

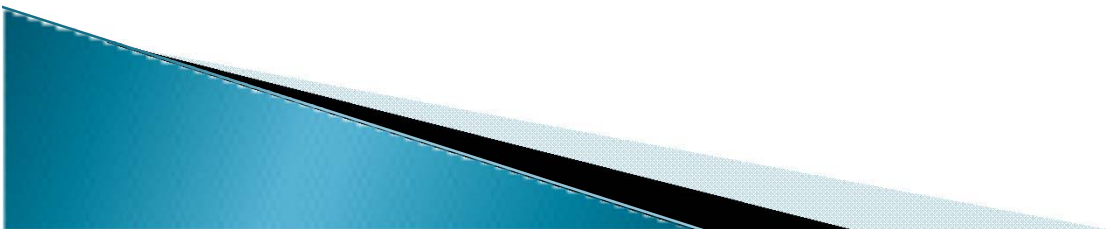
Habilidades de Dirección

Enero – Mayo 2009

Santiago de Cali, Febrero 9 de 2009

Agenda Febrero 9

1. Inteligencia Emocional
2. Ejercicios prácticos
3. Cierre Habilidades Personales



Habilidades Personales

¿Qué es la emoción?

Es la reacción hacia un objeto.

Tipos de emociones:

Emociones primarias positivas:

Amor, afecto

Felicidad Alegría

Sorpresa

Emociones primarias negativas:

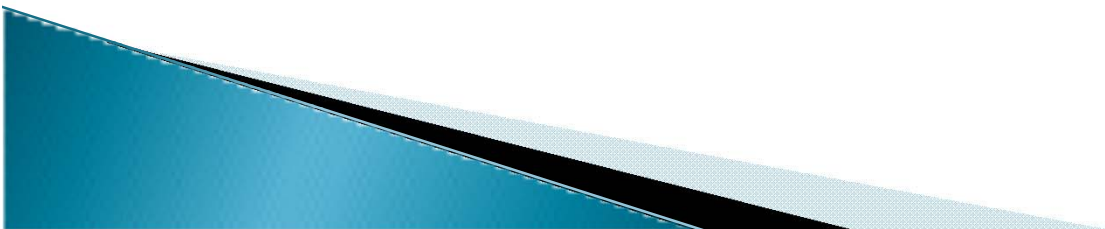
Temor

Tristeza

Enojo

Disgusto

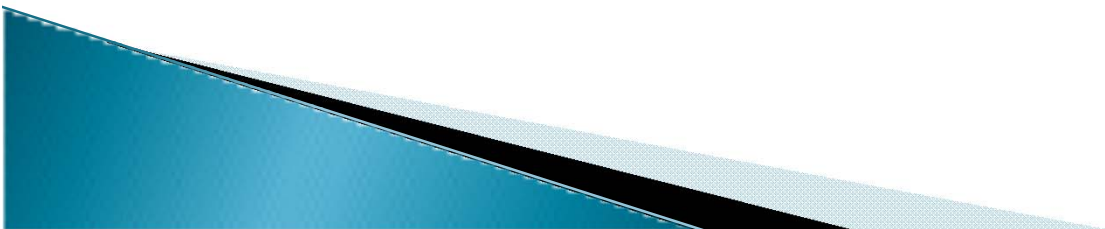
Vergüenza



Habilidades Personales

Inteligencia Emocional (Dimensiones de Goleman)

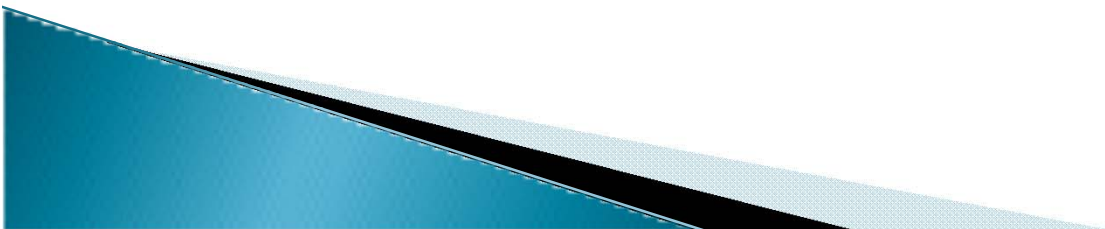
- **Conocimiento de sí mismo:** habilidad de entender emociones propias y estados de ánimo.
- **Autocontrol:** habilidad de pensar antes de actuar; controlar los instintos.
- **Automotivación:** habilidad de trabajar duro y ser perseverante.
- **Empatía:** habilidad de entender emociones de los otros.
- **Habilidades sociales:** habilidad de desarrollar buenas relaciones.



Inteligencia Emocional en el trabajo

Autodominio: iniciativa, honradez, confianza en uno mismo, deseo.

Relaciones (habilidades sociales): empatía, conciencia política, fomento de la diversidad, capacidad de equipo y liderazgo.



Ejercicio Juan deja la Empresa

15 minutos para:

- Leer el caso individualmente y contestar las 3 preguntas.

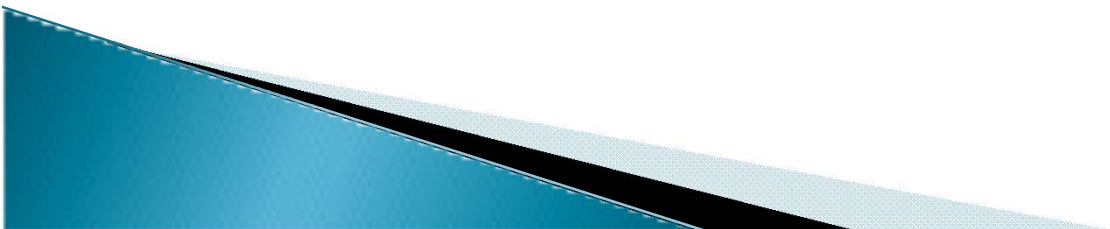
15 minutos para:

- Conformar grupos de 5 personas
- Discutir las respuestas individuales del caso
- Llegar a un acuerdo en las 3 preguntas y escoger a una persona que presente

15 minutos para:

- Discutir las respuestas de los 5 grupos
- Llegar a un acuerdo con la posición final de grupo en las 3 preguntas.

Entregar evaluaciones a los cinco observados



Habilidades Personales

Inteligencias Múltiples (Gardner)

Lógica/matemática

Verbal/Lingüística

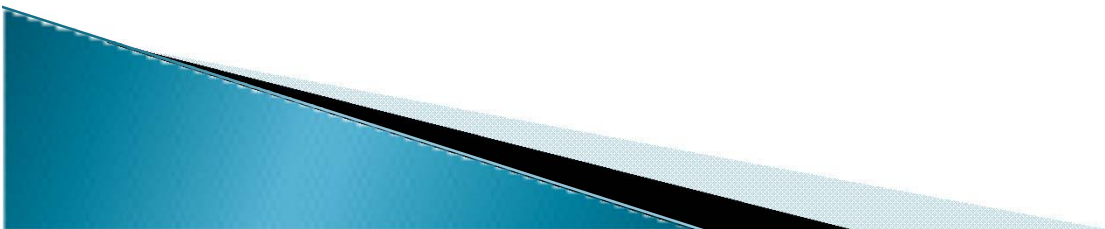
Interpersonal

Intrapersonal

Visual/Espacial

Musical

Corporal



Habilidades Personales

Habilidades cognitivas relacionadas con el desempeño laboral
(M.D. Dunnette)

Comprensión verbal

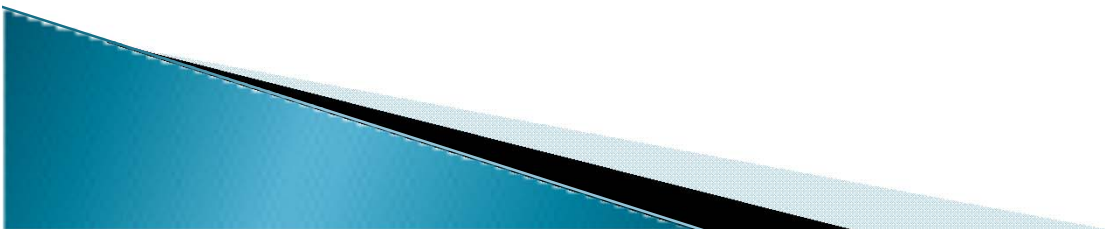
Numérica

Visualización espacial

Velocidad perceptual

Memoria

Razonamiento inductivo



Análisis caso Inteligencia Emocional

En 20 minutos:

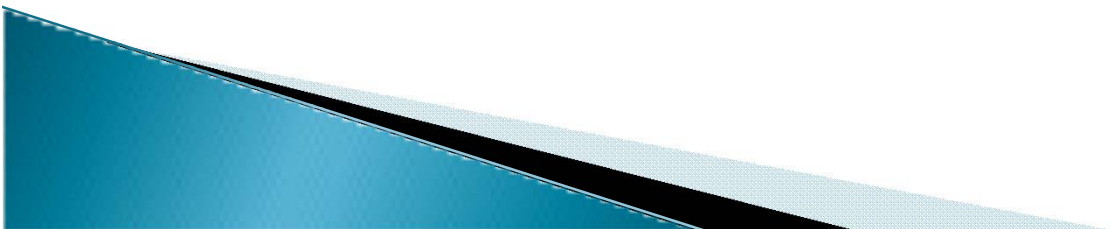
- Leer individualmente caso “Problemas con el personal EIH”
- Responder individualmente preguntas del caso

Durante 15 minutos:

- Armar grupos de 5 personas
- Discutir las respuestas a las preguntas y preparar una postura oficial del grupo frente a cada pregunta. Escoger un representante del grupo.

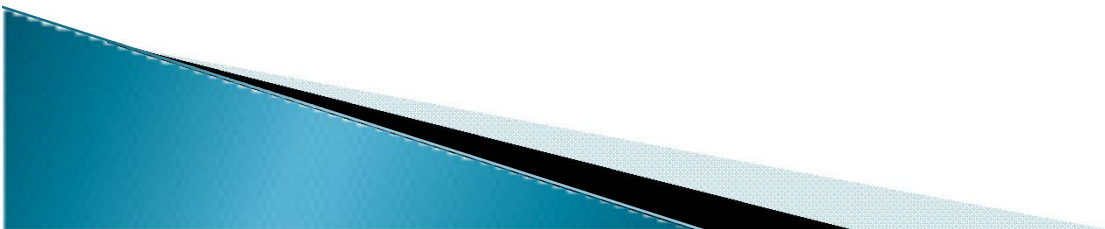
Durante 15 minutos:

- Los representantes de cada grupo van a exponer la posición de su equipo y deben llegar a un acuerdo de respuesta entre todos.

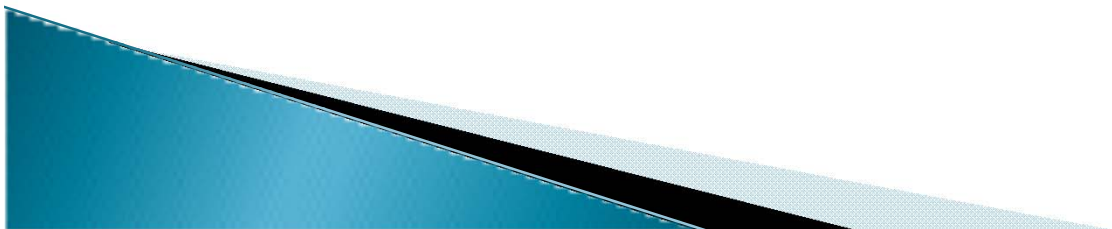


Análisis dinámica Caso Inteligencia Emocional

- Entregar evaluaciones a 5 observados.
 - Con base en hechos y datos (ejemplos de comportamientos observados propios y de los demás durante la discusión) responder:
 - ¿Cómo se vieron durante la resolución del caso respecto a llegar a un acuerdo? ¿Cómo se reflejaron los 5 factores de Inteligencia Emocional?
- ¿Qué les pareció más fácil de la discusión y qué lo más difícil?
- Revisar su Plan de Desarrollo contra las dos evaluaciones hechas en la clase pasada y en el ejercicio de hoy.
 - Identificar si están alineados los resultados o si hay algún cambio. Incorporar nuevas acciones de mejoramiento si surgen como resultado de este trabajo.
 - Si ya se observan mejoras, escribir aparte cuáles fueron.

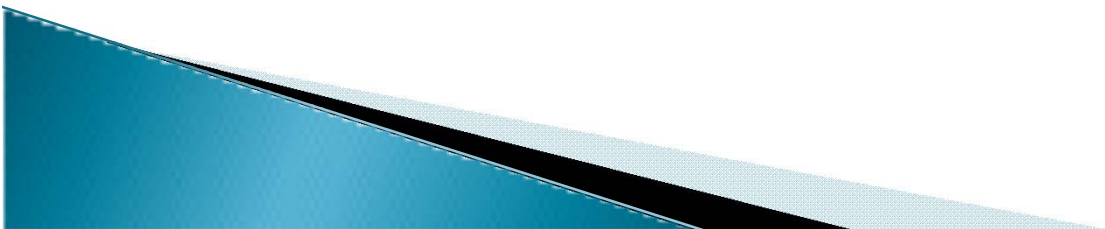


Cierre Habilidades Personales

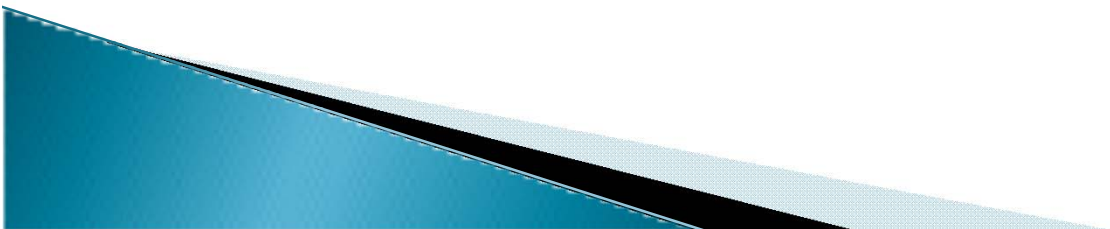


Compromisos próxima clase Lunes 16 de febrero

- Investigar acerca de Diversidad.
- Investigar qué es desempeño.



¿Preguntas?



¡Muchas gracias!

