

## Sistemas de Información Gerencial - Examen Parcial 1

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ Código: \_\_\_\_\_

Marque o encierre en círculo la respuesta correcta (solo una) o indique si es falso (F) o verdadero (V) según el caso.

1. El concepto de sistema lo podemos definir como:
  - a. Serie de elementos que funcionan en conjunto para alcanzar un objetivo.
  - b. Conjunto de elementos dinámicamente relacionados para alcanzar un objetivo.
  - c. Una manera de clasificar, simbolizar o esquematizar.
  - d. Conjunto de unidades recíprocamente relacionadas.
  - e. Todas las anteriores.
2. Los objetivos básicos de un sistema de información son:
  - a. Automatizar procesos, proporcionar información para la toma de decisiones, lograr ventajas competitivas.
  - b. Automatizar procesos, recolectar información para procesar, lograr un objetivo.
  - c. Automatizar procesos, apoyar actividades de la empresa, proveer un mecanismo de retroalimentación.
  - d. Facilitar los procesos empresariales, recolectar información para procesar, incrementar el valor de la empresa.
3. Cuando hablamos de tecnología de la información se refiere a:
  - a. Aspecto tecnológico de un sistema de información.
  - b. Hardware y software
  - c. Bases de datos
  - d. Redes y telecomunicaciones
  - e. Todas las anteriores
4. Los elementos básicos de control son:
  - a. Frontera del sistema y Estandar
  - b. Desempeño actual y estandar
  - c. Medio de comparación y retroalimentación.
  - d. Correctas la a y c.
  - e. Correctas la b y c.
5. El módem se encarga de traducir la información analógica que entendi nuestro ordenador en digital, la que puede viajar por la línea telefónica, y viceversa.  
F      V
6. La comunicación entre los dispositivos de entrada, los de salida y la CPU se realiza mediante los puertos.      F      V
7. Son dispositivos de entrada:
  - a. Teclado, ratón y monitor
  - b. Teclado, ratón, impresora y escáner
  - c. Teclado, ratón, escáner, CD-ROM y MODEM
  - d. Teclado, ratón, escáner y Joystick
8. Las partes básicas de las que se compone la CPU son:
  - a. La memoria RAM y BIOS
  - b. La memoria, la unidad de control y la unidad aritmético-lógica.
  - c. La memoria RAM y la memoria CACHE.
  - d. La memoria RAM, BIOS y CACHE.
9. El software se refiere a:
  - a. Programas utilizados para sacar el rendimiento a la configuración de Hardware.
  - b. Las instrucciones y datos que corren en mayor menor medida dentro del ordenador
  - c. Todo tipo de instrucciones que le dice al computador que debe hacer.
  - d. Todas las anteriores.
10. Se entiende por Sistema Operativo:
  - a. Grupo de instrucciones repetitivas que se codifican solo una vez y pueden utilizarse cuantas veces sea necesario.
  - b. Programa básico que se carga al encender el computador y sirve de intérprete entre la máquina y el ser humano.
  - c. Programa diseñado para realizar tareas personales o empresariales.
  - d. Ninguna de las anteriores.
11. Al hablar de Suites nos referimos a:
  - a. Shareware
  - b. Freeware
  - c. Multimedia
  - d. Macros
  - e. Microsoft Office.

12. Los componentes de un sistema de comunicación son:
- Fuente de información, transmisor, canal, receptor, destinatario.
  - Modulador, transmisor, antena, medio, protocolos.
  - Fuente de información, modulador, transmisor, canal, destinatario.
  - Fuente de información, canal, receptor y destinatario.
  - Ninguno de los anteriores.
13. Que es TCP/IP:
- Familia de protocolos que hacen posible la interconexión de Software.
  - Familia de protocolos que hacen posible la interconexión y tráfico de red en Internet.
  - Familia de protocolos con la ligereza y velocidad necesaria para distribuir y manejar sistemas de información hipermedia.
14. Para poder tener acceso a las paginas Web es indispensable tener:
- Programa denominado URL
  - Programa denominado BROWSER
  - Programa denominado HTML
  - Programa denominado FTP
  - Ninguna de las anteriores
15. Nos referimos a un sistema de redes de área local cuando hablamos de:
- Internet
  - Intranet
  - Extranet
  - Microondas
16. Las Extranets proveen una forma segura de permitir actividades transaccionales de empresa a empresa. F V
17. La velocidad de un procesador se mide en
- Mhz
  - Mb
  - USB
  - Gb
18. Las Intranets son:
- Sistemas de redes internas con uso de redes WAN .
  - Sistemas de redes internas para lograr una comunicación vía Internet
  - Sistemas de redes internas que facilitan la comunicación con empleados que trabajan a distancia de la compañía.
  - Sistemas de redes internas que permite una conectividad privada entre diferentes grupos de trabajo.
  - Ninguna de las anteriores
19. Las Extranets:
- Favorecen a aquellos empleados que están trabajando a distancia, o a quienes están en un viaje.
  - Es un medio útil para los proveedores, o vendedores que necesiten tener un contacto permanente con la empresa.
  - Combinan la seguridad y privacidad de una Intranet.
  - Pueden tener acceso habilitado los miembros de la empresa.
  - Todas las anteriores
  - Son correctas la b y c
20. La Intranet beneficia a:
- La empresa
  - Al cliente
  - Las personas que trabajan en la empresa
  - Todas las anteriores.
21. Antes de implementar y obtener los beneficios de una Extranet debe tener operando una Intranet. F V
22. El Software lo podemos clasificar en:
- Bajo nivel y alto nivel
  - Sistema Operativo y aplicaciones
  - Aplicaciones y Programación.
  - Ninguna de las anteriores
23. Indique 4 objetivos (razón de ser) de las Redes de Ordenadores.
- \_\_\_\_\_
  - \_\_\_\_\_
  - \_\_\_\_\_
  - \_\_\_\_\_

24. En la compra de un computador que características básicas debería conocer.

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_
- d. \_\_\_\_\_
- e. \_\_\_\_\_

25. Cual es la lectura del siguiente dirección electrónica:

<http://www.mincomercio.gov.co/Contenido/ecolombianos/Emprendedores.doc>

Emprendedores.doc : \_\_\_\_\_

http: \_\_\_\_\_

mincomercio.gov.co: \_\_\_\_\_

Contenido/ecolombianos: \_\_\_\_\_

26. Relacione las columnas:

1. Protocolos		a.	Red en un edificio
2. Topologías de Red		b.	Conexión de múltiples LAN
3. Microondas		c.	Bus, Estrella, Anillo
4. Ancho de Banda		d.	Estándares que permiten a los PC comunicarse.
5. LAN		e.	Altas frecuencias de radio
6. WAN		f.	Indicador de la cantidad de datos que pueden transmitirse.
7. Hosting		g.	203.124.16.02.
8. Firewalls		h.	Envío de correos electrónicos y el uso de páginas Web falsas
9. Reuters		i.	Servidor que tiene los números IP y los correspondientes nombres en Internet.
10. Spyware		j.	Compañía de información global que suministra información.
11. Phishing		k.	Seguridad para las redes corporativas frente a entradas no autorizadas.

12. DNS		l.	Programas creados con el fin de robar y espiar nuestros movimientos por la red.
13. FTP		m.	<a href="http://www.icesi.edu.co/Pub/rcarmona/sistema.html">http://www.icesi.edu.co/Pub/rcarmona/sistema.html</a>
14. HTTP		n.	Medio que permite transmisión de datos
15. número IP		o.	Lenguaje usado para escribir documentos para servidores World Wide Web
16. Canal		p.	Protocolo para distribuir y manejar sistemas de información hipermedia.
17. GPS		q.	Servicio que gestiona y realiza el mantenimiento de los archivos y sitio web de Internet
18. URL		r.	Sistema de transmisión de ficheros
19. HTML		s.	Mensaje de correo electrónico con contenido falso o engañoso y normalmente distribuido en cadena.
20. Hoax		t.	Sistema que determina en el mundo la posición de una persona, un vehículo o una nave.

27. Enumere la lista de actividades y elabore el diagrama de Flujo para el proceso “Adquisición de materiales”. Utilice el formato tabular e indique la nomenclatura de los símbolos a utilizar.

Proceso de “Solicitud de insumos”

Para pedir los insumos de producción el Jefe de Planta diligencia la “Solicitud de Materiales” y la entrega al Jefe de Almacén. El Almacén surte el material a Planta, en caso de estar agotado el insumo diligencia la “requisición de compra” y la entrega al Jefe de Compras quien coloca la “Orden de Compra” al proveedor. El jefe de Planta utiliza el material si cumple con los requerimientos, en caso contrario comunica la deficiencia al jefe de almacén.