

## Sistemas de Información Gerencial - Examen Parcial 1

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ Código: \_\_\_\_\_

Marque o encierre en círculo la respuesta correcta (solo una) o indique si es falso (F) o verdadero (V) según el caso.

1. El concepto de sistema lo podemos definir como:
  - a. Serie de elementos que funcionan en conjunto para alcanzar un objetivo.
  - b. Conjunto de elementos dinámicamente relacionados para alcanzar un objetivo.
  - c. Una manera de clasificar, simbolizar o esquematizar.
  - d. Conjunto de unidades recíprocamente relacionadas.
  - e. Todas las anteriores.
  - f. \_\_\_\_\_
2. Los elementos básicos de control de un sistema de información son:
  - a. Estándar, medio de comparación y retroalimentación.
  - b. Desempeño actual, estándar, medio de comparación y retroalimentación.
  - c. Desempeño actual, estándar, y retroalimentación.
  - d. Ninguna de las anteriores
3. Cuando hablamos de tecnología de la información se refiere a:
  - a. Aspecto tecnológico de un sistema de información.
  - b. Hardware y software
  - c. Bases de datos
  - d. Redes y telecomunicaciones
  - e. Todas las anteriores
4. La comunicación entre los dispositivos de entrada, los de salida y la CPU se realiza mediante los puertos. F V
5. Son dispositivos de entrada:
  - a. Teclado, ratón y monitor
  - b. Teclado, ratón, impresora y escáner
  - c. Teclado, ratón, escáner, CD-ROM y MODEM
  - d. Teclado, ratón, escáner y Joystick
6. Las partes básicas de las que se compone la CPU son:
  - a. La memoria RAM y BIOS
  - b. La memoria, la unidad de control y la unidad aritmético-lógica.
  - c. La memoria RAM y la memoria CACHE.
  - d. La memoria RAM, BIOS y CACHE.
7. El software se refiere a:
  - a. Programas utilizados para sacar el rendimiento a la configuración de Hardware.
  - b. Las instrucciones y datos que corren en mayor menor medida dentro del ordenador
  - c. Todo tipo de instrucciones que le dice al computador que debe hacer.
  - d. Todas las anteriores.
8. Se entiende por Sistema Operativo:
  - a. Grupo de instrucciones repetitivas que se codifican solo una vez y pueden utilizarse cuantas veces sea necesario.
  - b. Programa básico que se carga al encender el computador y sirve de intérprete entre la máquina y el ser humano.
  - c. Programa diseñado para realizar tareas personales o empresariales.
  - d. Ninguna de las anteriores.
9. El sistema operativo más utilizado en el mundo es el Windows 95, puede este sistema operativo ser instalado en un equipo Macintosh (Arquitectura Apple). F V
10. Al hablar de Suite nos referimos a:
  - a. Shareware
  - b. Freeware
  - c. Multimedia
  - d. Macros
  - e. Microsoft Office.
11. El MODEM se encarga de traducir la información que entiende nuestro ordenador en información que puede viajar por la línea telefónica. F V
12. Los componentes de un sistema de comunicación son:
  - a. Modulador, transmisor, antena, medio, protocolos.
  - b. Fuente de información, transmisor, canal, receptor, destinatario.
  - c. Fuente de información, modulador, transmisor, canal, destinatario.
  - d. Fuente de información, canal, receptor y destinatario.
  - e. Ninguno de los anteriores.



25. Relacione las columnas

1. Protocolos		a.	Medio que permite transmisión de datos
2. Topologías de Red		b.	Conexión de múltiples LAN
3. Microondas		c.	Windows XP de Microsoft
4. Ancho de Banda		d.	Estándares que permiten a los PC comunicarse.
5. LAN		e.	ibm.com.co
6. WAN		f.	Indicador de la cantidad de datos que pueden transmitirse.
7. DNS		g.	Computador que suministra servicio a otros computadores.
8. Spyware		h.	Envío de e-mail y uso de páginas Web falsas que simulan las de marcas.
9. HTML		i.	<a href="http://www.icesi.edu.co/Pub/rcarmona/sistema.html">http://www.icesi.edu.co/Pub/rcarmona/sistema.html</a>
10. HTTP		j.	Permite determinar en todo el mundo la posición de una persona
11. número IP		k.	Lenguaje usado para escribir documentos para servidores World Wide Web
12. Canal		l.	Sistema de transmisión de ficheros
13. Bluetooth		m.	Un usuario solicita un servicio que un servidor proporciona
14. Procesador		n.	40, 80, 120, 160 GB
15. Memoria		ñ.	Memoria de solo lectura programable
16. Unidad(es) de Disco Duro		o.	Internet Explorer

17. Medios Extraíbles		p.	Sempron 3000+ (1,8 GHz) ó Athlon 64 3200+ (2 GHz)
18. Linux		q.	Altas frecuencias de radio
19. Puertos/ conectores		r.	Bus, Estrella, Anillo
20. Dispositivos de Entrada		s.	Teclado PS/2 estándar, Mouse
21. Sistema Operativo		t.	Unidad de CD-RW, DVD+R/+RW
22. Software de aplicaciones		w.	Red en un edificio
23. URL		x.	Se instala como un "parasito" en el PC
24. SPAM		y.	De 256 MB hasta 16G
25. FTP		z.	203.124.16.02
26. Servidor		A.	Protocolo para distribuir y manejar sistemas de información hipermedia.
27. Cliente/ Servidor		B.	E-mail no solicitados
28. Phishing		C.	Sistema Operativo Libre
29. Bios		D.	Facilita la comunicación entre equipos móviles y fijos.
30. GPS		E.	USB (dos frontales, seis traseros)
31. Adware		F.	Ventanas emergentes o banner.

26. Indique 4 objetivos de las Redes de Ordenadores.

---

---

---

27. Elabore la lista de actividades y el diagrama de Flujo para el proceso “Adquisición de materiales”. Utilice el formato tabular e indique la nomenclatura de los símbolos a utilizar.

Para pedir los insumos de producción el Jefe de Planta diligencia la “Solicitud de Materiales” y la entrega al Jefe de Almacén. El Almacén surte el material a Planta, en caso de estar agotado diligencia la “requisición de compra” y la entrega al Jefe de Compras quien coloca la “Orden de Compra” al proveedor. El jefe de Planta utiliza el material si cumple con los requerimientos en caso contrario comunica la deficiencia al jefe de almacén.