

**APLICACIÓN DE UN MODELO DE GESTION A ORGANIZACIONES  
DE CARÁCTER SOCIAL Y SOLIDARIO**

**ERIKA CASTAÑO SEPULVEDA  
JUAN CAMILO GIRALDO RAMIREZ**

**UNIVERSIDAD ICESI  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION  
SANTIAGO DE CALI  
2012**

**APLICACIÓN DE UN MODELO DE GESTION A ORGANIZACIONES  
DE CARÁCTER SOCIAL Y SOLIDARIO**

**ERIKA CASTAÑO SEPULVEDA  
JUAN CAMILO GIRALDO RAMIREZ**

**PROYECTO DE GRADO II  
Planeación Estratégica Para Empresas Sociales**

**Asesora  
IRIS MARÍA VÉLEZ OSORIO  
Directora Programa Administración De Empresas**

**UNIVERSIDAD ICESI  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION  
SANTIAGO DE CALI**

**2012**

## CONTENIDO

1.	RESUMEN .....	5
1.1.	Palabras Claves.....	5
2.	INTRODUCCIÓN.....	5
3.	DEFINICIÓN DEL PROBLEMA .....	6
4.	OBJETIVOS.....	8
4.1.	Objetivo General.....	8
4.2.	Objetivos Específicos: .....	8
5.	JUSTIFICACIÓN .....	8
6.	METODOLOGÍA .....	9
7.	MARCO TEORICO .....	10
7.1	CARACTERIZACION DE LA ORGANIZACIÓN:.....	11
7.1.1.	HISTORIA .....	11
7.1.2.	LA ORGANIZACIÓN .....	11
7.1.3.	LOGO .....	12
7.1.4.	MISIÓN .....	12
7.1.4.1.	ANALISIS DE LOS COMPONENTES DE LA DECLARACION DE MISION .....	12
7.1.5.	VISIÓN .....	15
7.1.6.	OBJETIVOS FUNDACION LA DIVINA PROVIDENCIA .....	15
7.1.6.1.	“OBJETIVO GENERAL.....	15
7.1.6.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	15
7.1.7.	VALORES.....	16
7.1.8.	PROGRAMAS .....	18
7.1.9.	MÉTODOS PARA RECAUDAR RECURSOS .....	19
7.1.9.1.	EVENTOS .....	19
7.1.9.2.	PRODUCTOS .....	19
7.1.9.3.	BONO OBSEQUIO .....	19
7.1.9.4.	BONO FUNERARIO .....	20
7.1.9.5.	LIBRO DE RECETAS .....	20

7.1.9.6.	DONACIONES .....	20
7.1.9.7.	PLAN PADRINO .....	20
7.1.9.8.	DONACIONES EN DINERO .....	21
7.1.9.9.	DONACIONES EN ESPECIE .....	21
7.1.10.	COLABORADORES EN GENERAL .....	21
7.1.10.1.	VOLUNTARIADO .....	21
7.1.10.2.	BENEFACTORES .....	21
8.	SITUACIÓN ACTUAL.....	21
9.	LAS PRÁCTICAS SOCIALES Y SOLIDARIAS.....	24
10.	RESULTADOS .....	25
11.	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO.....	30
12.	CONCLUSIONES .....	32
13.	BIBLIOGRAFIA.....	34

## **LISTA ESPECIALES**

### **LISTA DE GRAFICAS**

<b>GRAFICO 1:</b>	ORGANIGRAMA.....	17
<b>GRAFICO 2:</b>	Número de niños y acompañantes atendidos desde el 2000 a 2008....	22
<b>GRAFICA 3:</b>	Lugares de procedencia año 2008.....	23

### **LISTA DE ANEXOS**

<b>ANEXO 1:</b>	ENTREVISTA FUNDACIÓN LA DIVINA PROVIDENCIA.....	36
<b>ANEXO 2:</b>	PRESENTACION FUNDACION LA DIVINA PROVIDENCIA.....	43

## **1. RESUMEN**

El siguiente proyecto de investigación, consiste en la descripción y el análisis de la planeación estratégica para una empresa de carácter social, en el caso particular “Fundación la Divina Providencia”, esto dentro del contexto colombiano teniendo en cuenta factores internos y externos que la afectan negativamente o positiva.

El problema de investigación fue identificar si la fundación realizaba o no planeación estratégica, para esto recogimos información con la metodología de estudio de caso, obteniéndola de diversas fuentes como entrevistas, documentos de la fundación y literatura, lo que permitió identificar que la fundación si realiza planeación estratégica y una vez se hayo este resultado se analizo como era esa planeación estratégica y si realmente era exitosa o no.

Adicionalmente se describió y analizo la situación actual de la fundación y la situación actual del sector al que pertenecen las fundaciones, para identificar debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas que se les puede presentar en algún momento, lo cual permitió proponer planes de mejoramiento para su posible aplicación en el futuro.

Lo anterior favoreció para la formulación de conclusiones, las cuales pretenden ayudar a la fundación a obtener una visión general dentro de su situación actual de manera que conozcan si sus esfuerzos por realizar una buena labor en la búsqueda de su crecimiento y permanencia, están siendo exitosa y poder aplicar un plan de acción en el caso de que no sea así.

### **1.1. Palabras Claves**

- Planeación estratégica
- Empresas sociales
- Fundación de niños con cáncer
- Tercer sector de la economía
- Economía solidaria

## **2. INTRODUCCIÓN**

El estudio de la planeación estratégica permite conocer más a fondo los factores de éxito o de fracaso de una fundación en este caso “Fundación La Divina Providencia”, además es una guía para la toma de decisiones, las cuales están relacionadas con el mejor uso de los recursos, ya sean físicos, humanos u organizacionales dado las condiciones externas, con el fin de alcanzar los resultados esperados que se plantean en la misión y visión de la fundación. Inicialmente para este proyecto se hizo una descripción detallada donde se muestra su historia, sus valores, sus métodos para conseguir los recursos necesarios para su funcionamiento y la misión y visión que son tan importantes y muestran los objetivos que se quieren alcanzar y los orienta.

Para la realización de este proyecto se escogió “La Fundación La Divina Providencia” que es una entidad privada de acción social, sin ánimo de lucro, que funciona como hogar de paso para niños de escasos recursos que padecen cáncer o enfermedades no infectocontagiosas, su principal objetivo es contribuir a la solución de los problemas y necesidades de las comunidades aledañas a la ciudad de Cali, en cuanto a alojamiento, alimentación y tratamiento médico.

Adicionalmente, se describe la situación actual de la fundación y el sector al que pertenece, con el fin de identificar si esta realiza planeación estratégica y si ella está bien encaminada, teniendo en cuenta sus debilidades, fortalezas internas y oportunidades y amenazas del sector, y de esta forma poder realizar una propuesta de mejoramiento para esta fundación.

### **3. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

Básicamente La Fundación La Divina Providencia no presenta problemas en cuanto a planeación estratégica pues se evidencia que tienen un cronograma de actividades programado a través de los años con actividades que se han convertido en institucionales y de cumplimiento fijo anual, ya sea por lo que le representa en ingresos a la fundación , o bien sea por los contactos que le es posible a la fundación tomar para ella y luego vincularos de alguna manera al programa de ayudas para los pequeños que habitan el hogar de paso.

Los funcionarios de la Fundación La divina Providencia a lo largo de cada año realizan actividades para recaudar fondos para las labores diarias que existen en la fundación, todo este tipo de eventos que se realizan a través de todo el año y todo este tipo de colaboraciones que las personas tienen con la

fundación, se podría decir que básicamente son cosas que la misma fundación busca para ella y no deja al libre albedrío de las demás personas el colaborar o no. La labor de la fundación, principalmente radica en a sensibilización de la sociedad caleña, para que de esta manera, mas y mas gente se vincule a la causa de ayudar a la vida de ciertos niños con enfermedades no infectocontagiosas llevar una niñez más sana.

El cronograma de actividades de la fundación La Divina Providencia así como todos los eventos a lo largo del año, son planeados con antelación por el personal de la divina providencia, el pan estratégico de ellos, consiste en que estos, realizan actividades de manera periódica y repetitiva a través de los años, básicamente los eventos que la entidad realiza vienen con una separación de dos o tres meses entre cada evento, la razón de ser de este tipo de periodos de descanso entre evento y evento radica principalmente en que la gente no está dispuesta a colaborar de manera continua y muy repetitiva en el transcurso de un año, de esta forma la Fundación apela al periodo de dos o tres meses para que las personas que antes colaboraron de alguna forma hayan dejado en el pasado la anterior ayuda y no se vean recios a colaborar nuevamente con la causa del evento.

Otra de las razones por la cuales la fundación organiza eventos periódicos separados con tiempos idénticos entre ellos, es porque en promedio lo que se recauda en cada una de las actividades, sirve para sustentar las labores de la fundación y de su parte administrativa en un lapso de dos meses y medio aproximadamente, por lo tanto, este tipo de eventos son necesarios para cumplir con cada una de las obligaciones que la Fundación tiene con cada uno de los niños, pero en este caso existe un problema y es que la fundación no guarda de este dinero una especie de reserva la cual les sirva de colchón de efectivo en alguna emergencia, simplemente la fundación planifica con lo recaudado cuanto tiempo pueden sobrellevar las labores al interior de la fundación normalmente, en este caso faltaría una especie de planificación más profunda y se podría de igual manera como se hace ahora una proyección de los fondos a través del tiempo, pero previamente un parte de esos fondos retirarlos para tener un ahorro de emergencias y poder con estos afrontar alguna crisis o emergencia que se llegue a presentar en la fundación por factores externos y desconocidos.

En términos generales la fundación realiza una buena planeación pues tiene buenas relaciones con la sociedad caleña y por lo tanto las personas están dispuestas a colaborar, todos y cada uno de los eventos están planeados

con antelación y de alguna manera se sabe qué hacer con lo recaudado, lo único es que la fundación podría realizar una mejor proyección de fondos y de estos ahorrar una parte, pues se está sujeto mucho a factores externos y estos pueden variar sin ningún tipo de aviso y verse afectada la entidad a pesar de que hasta el momento nada de esto hubiese pasado.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1. Objetivo General**

El objetivo general es conocer la posición actual de la fundación, mediante la investigación de todos los factores relevantes en su funcionamiento en relación con la administración estratégica, que nos permita identificar si aprovechar oportunidades del medio, además definir con claridad el sentido y la orientación de las fundaciones y sus programas, los objetivos y metas y además, más tener la oportunidad de plantear y proponer estrategias que les sirva en el futuro en la búsqueda del crecimiento y mejoramiento.

### **4.2. Objetivos Específicos:**

- Conocer si realizan planeación estratégica.
- En el caso de que si realicen planeación estratégica identificar sus resultados y si por el contrario, no realizan planeación estratégica orientarlos para que la realicen.
- Mencionar la importancia del estudio de este tipo de organizaciones.
- Conocer cuáles son las debilidades y fortalezas de la fundación y su situación actual.
- Conocer las oportunidades y amenazas externas a la fundación, por medio de la investigación de la situación actual del sector al que pertenece.
- Plantear propuestas de mejoramiento que les permita crecer en su labor por mejorar la calidad de vida de los niños de bajos recursos y que padecen cáncer o enfermedades no infectocontagiosas.

## **5. JUSTIFICACIÓN**

Es importante el estudio de este tipo de organizaciones, ya que la palabra fundación se ha empezado a usar mucho en Colombia, por la importante



labor que realizan. Al tener como objetivo el impacto social, y no el de lucro, las fundaciones tienen oportunidades de crecimiento y asegura, que las acciones emprendidas sean bien acogidas para que se pueda lograr su expansión y desarrollo, por lo que es fundamental que realicen una planeación estratégica para aprovechar oportunidades del medio, además definir con claridad el sentido y la orientación de las fundaciones y sus programas, los objetivos y metas, visión y misión, es fundamental para una buena gestión y el crecimiento en de la misma.

La importancia de las fundaciones en Colombia es que han constituido una alternativa para llevar a cabo obras sociales que el gobierno no puede hacer, ya sea por falta de presupuesto para estas obras o porque no le interesa realizarlas, lo cual permite el ingreso de fundaciones que suplen esas necesidades que tienen las comunidades vulnerables, como es el caso de algunas regiones aledañas a las ciudades principales como Cali, muchas de estas personas presentan necesidades de albergue, educación, alimentación y salud, pero debido a razones como que el gobierno posee recursos limitados por diversos motivos, no pueden ayudarlas, y es cuando aparece la figura de fundación que representa una esperanza para estas personas y su labor es mantenerse y la mejor forma de hacerlo es por medio de una buena gestión implementando planeación estratégica en la búsqueda de oportunidades de crecimiento para una mayor y buena cobertura, garantizando el mejoramiento de la comunidad y la creación de una mejor nación.

Por todo lo anterior, se decidió crear la Fundación La Divina Providencia que es el objeto de investigación es este proyecto, la cual está encaminada salvar la vida de niños de escasos recursos de regiones aledañas a Cali, que presentan enfermedades graves y delicadas que no puedan ser tratados en su región de origen y que tienen necesidades de albergue para su atención y tratamiento de dichas enfermedades.

## **6. METODOLOGÍA**

Para la realización de este proyecto de investigación con base a la metodología estudio de caso, se recaudo información de distintas fuentes,

como entrevistas, documentos de la fundación y literatura, las cuales se presentan a continuación:

#### **Fuentes primarias:**

- Se realizó un cuestionario que sirviera como guía para la entrevista que se realizó a una de las encargadas de la Fundación La Divina Providencia (Nilmar Flórez Mar Asesora Contable), con el fin de que se tocaran todos los temas de nuestro interés para la realización de este proyecto. *(Ver Anexo 1)*.
- Se realizó una entrevista de manera informal con la administradora de la fundación (Carmen Elisa Arellano), en la cual se abordaron ciertos temas de nuestro interés para la realización de este proyecto, esta no fue una entrevista estructurada pero nos permitió identificar ciertos aspectos importantes y además nos ayudó a darnos un panorama general de lo que es y hace la fundación.

#### **Fuentes secundarias:**

- Se recaudó toda la información de relevancia para la realización de este proyecto que estuviera disponible en la página web de la fundación ([www.fundacionladivinaprovidencia.org](http://www.fundacionladivinaprovidencia.org)).
- Mediante el uso de los motores de búsquedas en internet ([www.google.com.co](http://www.google.com.co)), se identificó un libro que se llama “El Tercer Sector en Colombia. Evolución, dimensión y tendencias, escrito por Villar, Rodrigo. Director de Aprendizaje Fundación DIS, 2005” el cual sirvió de guía para conocer como se ha comportado el sector terciario en Colombia y plasmarlo en la caracterización del sector.
- Búsqueda de información por medio de videos encontrados en buscadores como ([www.youtube.com](http://www.youtube.com)) que hablan sobre la economía solidaria y que pretenden dar una visión más amplia de cómo es la situación actual de este sector en Colombia.

## **7. MARCO TEORICO**

## **7.1 CARACTERIZACION DE LA ORGANIZACIÓN:**

### **7.1.1. HISTORIA**

A mediados del año 2000 y ante el inminente cierre de la Fundación Bernardo Uribe, hogar de paso de niños enfermos de cáncer, un grupo de profesionales de la ciudad de Cali, que eran benefactores de dicha entidad, decidieron conformar la FUNDACIÓN LA DIVINA PROVIDENCIA.

Fue así como a finales de dicho año, inició operaciones la nueva Fundación, retomando las banderas de la anterior, conscientes de la realidad socio económica de muchos niños de la región Pacífica, enfrentados a precarias condiciones de salud, alimentación y educación, diagnosticados con cáncer y/o enfermedades no infectocontagiosas, que no podían recibir tratamiento médico en sus municipios y debían ser trasladados a Cali. Es así, como en Diciembre del mismo año abre sus puertas la Fundación La Divina Providencia, con los primeros once niños. A dichos niños se les brindó por primera vez albergue, cuidado, educación y cariño durante su recuperación.

Con el apoyo de miembros de la junta y de benefactores, en febrero del 2009 se dio la cuota inicial de la casa que hoy es la sede propia en el barrio San Fernando de Cali. Donde tienen un lugar debidamente adecuado para sentar las bases que les permitirán afrontar los desafíos que se han propuesto de mejorar los servicios prestados a los niños, y expandir a nivel nacional los beneficios de su labor, tal como lo consignamos al fijar la Misión y Visión.<sup>1</sup>

### **7.1.2. LA ORGANIZACIÓN**

La misión y visión son componentes muy importantes para la planeación estratégica, porque muestran como se ve la fundación a sí misma y los objetivos que se quieren alcanzar a largo plazo, y es por esto los analizamos a continuación.

---

<sup>1</sup> Para Mayor información, visite el sitio: <http://www.fundacionladivinaprovidencia.org/Historia.php>

### 7.1.3. LOGO



**Fuente:** Presentación de la fundación La Divina Providencia (Ver anexo 2).

### 7.1.4. MISIÓN

Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de niños de escasos recursos económicos, enfermos de cáncer o enfermedades no infectocontagiosas, que estén recibiendo o requieran recibir tratamiento médico inmediato, mediante la ejecución de acciones que ayuden al cubrimiento de sus necesidades básicas, mientras se encuentran en período de tratamiento y/o bajo nuestro cuidado, colaborando así con el desarrollo de una sociedad más justa y a la construcción de bienestar social.

Para el logro de dicho propósito, la fundación brindará, en la medida de sus posibilidades, entre otros los siguientes servicios: albergue, alimentación, apoyo a los tratamientos médicos, recreación, educación, apoyo a la familia y una permanente búsqueda de alternativas para el cumplimiento de esta misión.<sup>2</sup>

#### 7.1.4.1. ANALISIS DE LOS COMPONENTES DE LA DECLARACION DE MISION

- 1. CLIENTES:** Como se puede ver en esta misión se deja en claro las personas a las cuales afecta el accionar de la empresa, en este caso La Fundación La Divina Providencia. Debido a que esta no es una entidad con ánimo de lucro, más que clientes en este caso, las personas se configuran como beneficiarios de la labor que realiza la Fundación en este caso el

---

<sup>2</sup> Para Mayor información, visite el sitio: <http://fundacionladivinaprovidencia.org/MisinYVisin.php>

mercado objetivo está consagrado en la declaración de la misión de la siguiente manera niños de escasos recursos económicos, enfermos de cáncer o enfermedades no infectocontagiosas, que estén recibiendo o requieran recibir tratamiento médico inmediato.

- 2. PRODUCTOS Y SERVICIOS:** Considerando que la entidad objeto de estudio no tiene ánimo de lucro y antes que ofrecer un bien ofrece un servicio, este servicio lo configuran el conjunto de actividades que realiza la fundación en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los niños en un horizonte temporal, mientras estos reciben sus tratamientos. La declaración de estos servicios están consagrados en la declaración de la misión de la siguiente manera: “la fundación brindará, en la medida de sus posibilidades, entre otros los siguientes servicios: albergue, alimentación, apoyo a los tratamientos médicos, recreación, educación, apoyo a la familia y una permanente búsqueda de alternativas para el cumplimiento de esta misión”.<sup>3</sup>
- 3. MERCADO:** La declaración de misión de la Fundación La Divina Providencia, no enmarca el entorno geográfico el cual cubre y la zona de influencia geográfica a la cual le podría llegar a prestar sus servicios. La declaración de la misión no consta de la ubicación de la misma fundación y además tampoco especifica el entorno geográfico es decir, las personas que pueden llegar a ser beneficiadas por los planes de la fundación, su espacialidad geográfica relativa con respecto a la fundación.
- 4. TECNOLOGIA:** En la declaración de la misión de la fundación no es necesario incluir el aspecto tecnológico, pues su prestación de servicios se basa en el facilitamiento de las comodidades de vida y de alimentación para los niños y las personas que en esta están viviendo transitoriamente, más que en la prestación de algún servicio que requiera la connotación tecnológica para llevar a cabo la esencia de la empresa.
- 5. PREOCUPACION POR LA SUPERVIVENCIA, EL CRECIMIENTO Y LA RENTABILIDAD:** Este aspecto no es necesario incluirlo en la misión de la fundación, pues esta es en su esencia una entidad sin ánimo de lucro cuya

---

<sup>3</sup><http://fundacionladivinaprovidencia.org/MisinYVisin.php>

principal labor es prestar servicios sociales a los niños que padezcan enfermedades no infectocontagiosas.

6. **FILOSOFIA:** Aunque este aspecto no esté explícitamente descrito en la declaración de la misión de la fundación, su filosofía se encuentra explicada en cuanto a la ayuda al prójimo en este caso a los niños, de una manera desinteresada y sin recibir una compensación económica al respecto, además de brindarles un momento de escape a sus problemas por medio de las actividades recreativas y las demás prácticas que son posibles realizar dentro de la fundación.
7. **CONCEPTO QUE TIENE LA EMPRESA DE SI MISMA:** Implícitamente se puede deducir que la imagen que tiene la fundación de sí misma es ser una entidad que brinde apoyo, soporte y ayuda a todos y cada uno de los niños que estén padeciendo una enfermedad no infectocontagiosa y no posean los recursos para costear su tratamiento, en este caso la ventaja competitiva la generan la diversidad de servicios que le ofrece a los beneficiarios, servicios apartes a los clínicos, que pueden permitir de igual manera un tipo de tratamiento sin teoría clínica al respecto que consiste en generar felicidad para combatir con todo tipo de afecciones.
8. **PREOCUPACION POR SU IMAGEN PUBLICA:** La entidad está totalmente comprometida con la sociedad por medio de la implementación de planes de apoyo a los niños con enfermedades no infectocontagiosas, dejando de lado el aspecto monetario y primando la salud el bienestar y la vida.
9. **PREOCUPACION POR LOS EMPLEADOS:** La declaración de misión de la fundación no menciona ningún aspecto sobre los empleados, denotando una importancia superlativa acerca de su labor con la sociedad, dejando de lado el aspecto humano interior de la entidad.

En términos generales la declaración de misión de la fundación cumplió con la mayoría de los componentes que debe tener cualquier declaración de misión, por lo que se considera que esta bien planteada y que a pesar de que no cumple con algunos de sus componente, no se recomienda cambiarla.

### **7.1.5. VISIÓN**

“Ser reconocidos en el 2015 como una institución modelo Colombia, por su contribución al mejoramiento de la calidad de vida de niños enfermos de cáncer y otras enfermedades.”<sup>4</sup>

Esta misión está clara y orientada al futuro, pero se considera que hace falta un aspecto importante que mencionaron en la misión que es la recuperación de las enfermedades de los niños, no solo mejorar la calidad de vida sino que de este modo, contribuir a la recuperación de los niños enfermos con cáncer, por lo que se propone la siguiente visión:

Ser una fundación reconocida en el 2015, como una institución modelo en la ayuda a la recuperación de los niños con cáncer a través del mejoramiento de su calidad.

### **7.1.6. OBJETIVOS FUNDACION LA DIVINA PROVIDENCIA**

#### **7.1.6.1. “OBJETIVO GENERAL**

Proporcionar apoyo integral a niños de escasos recursos con diagnóstico de cáncer o cualquier otra enfermedad no infectocontagiosa, con el fin de conseguir su recuperación definitiva.

#### **7.1.6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

1. Poner a disposición de los pacientes, que vienen de diferentes lugares del país, la sede de la Fundación para su hospedaje durante el tiempo que duren las sesiones de quimioterapia, radioterapia, consultas de control y cualquier otro tratamiento que se les esté realizando en alguno de los Hospitales de la Ciudad.
2. Facilitar el servicio adecuado de transporte de los niños de la Fundación a cualquier centro hospitalario y viceversa.

---

<sup>4</sup><http://fundacionladivinaprovidencia.org/MisinYVisin.php>

3. Apoyo Psicológico a los niños y a sus familiares, para conseguir la superación de la enfermedad en las mejores condiciones posibles.
4. Brindar la información y orientación necesaria a los padres, durante el tratamiento, respecto a la enfermedad y los problemas inherentes a ella.
5. Proveer apoyo asistencial, dotando de los materiales necesarios a los niños tales como: prendas de vestir, calzado y juguetes
6. Ofrecer actividades recreativas a los niños enfermos para que de una manera grupal superen las condiciones adversas que deben enfrentar.
7. Ofrecer educación y una mejor calidad de vida a estos niños que han sido desarraigados de su entorno.<sup>5</sup>

A pesar que la fundación tiene objetivos claros se recomienda que formulen metas completas para cada uno de sus objetivos, porque las metas son como los procesos que se deben seguir y terminar para poder llegar al objetivo, y de esta forma tener un plan trazado y poder visualizar las oportunidades tanto a corto como a mediano plazo.

#### **7.1.7. VALORES**

Los siguientes valores son propuestos en este proyecto<sup>6</sup>, ya que no cuentan con unos establecidos previamente y según nuestra observación y criterio la fundación cumple con ellos.

- **Trabajo en equipo:**

La fundación se preocupa mucho por este valor porque mejorar la calidad de los niños, depende que de todas las personas ya sean que trabajan allá o que vayan como voluntarios se complementen y puedan brindar una buena atención a cada uno de los beneficiarios.

- **Honestidad:**

La fundación está comprometida con este valor, en el sentido de utilizar las donaciones de la mejor forma para brindarles la atención necesaria a todos los niños.

---

<sup>5</sup> Presentación Fundación Divina Providencia (Anexo).

<sup>6</sup> Se propone a partir del análisis de información a entrevistas y visita a la fundación.



- **Compromiso:**

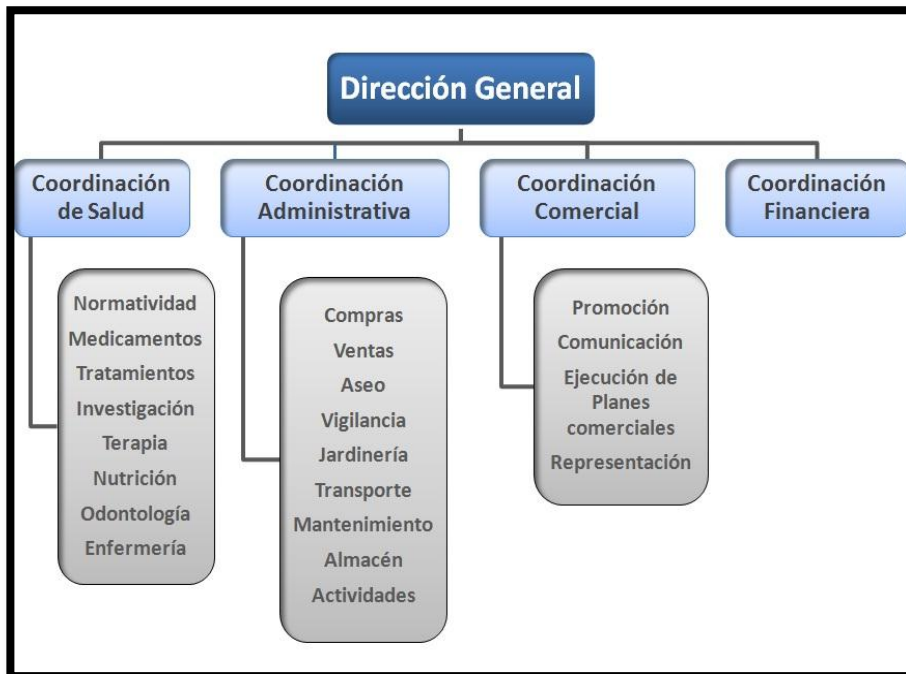
Comprometidos en ayudar a todos los niños que llegan a la fundación a que tengan una mejor calidad de vida, con el fin de que puedan lograr una recuperación total de la salud.

- **Respeto:**

Por la condición de los pacientes que llegan a la fundación y por la vida humana.

### **GRAFICO 1: ORGANIGRAMA**

El siguiente es el organigrama de la fundación La Divina Providencia y sus respectivas funciones.



Fuente: <http://fundacionladivinaprovidencia.org/Organigrama.php>

### **Equipo Humano del Proyecto**

Adicionalmente a las personas las personas que ocupan los puestos de trabajo indicados en el organigrama, existen más personas pendientes del buen funcionamiento de la fundación y que se dedican permanentemente al

cuidado y bienestar de los niños, los cuales lo hacen de manera voluntaria como es el caso de un grupo de señoras de la tercera edad que constantemente están presentes para prestarle la atención a los niños y familias.

#### **7.1.8. PROGRAMAS**

Basan su labor en un programa, encaminados a brindar una mejor calidad de vida a los niños para contribuir en su recuperación, algunos de estos programas son: Vivienda, alimentación, cuidados, educación, recreación y apoyo psicológico, entre otros.

- **Vivienda:** Al ser un hogar de paso, dan albergue los niños y acompañantes que llegan de otros lugares y regiones apartadas de la ciudad de Cali, para que puedan continuar con sus tratamientos médicos.
- **Alimentación:** Teniendo en cuenta las recomendaciones propias de cada tratamiento y paciente, brindan a los niños una alimentación balanceada.
- **Cuidados:** Cuentan con personal capacitado en especial con enfermeras que cuben las 24 horas del día para brindar todos los cuidados que los niños requieren durante sus tratamientos.
- **Educación:** Los niños cuentan con una beca otorgada por la institución Francisco José De Caldas, lo cual les permite continuar con sus estudios mientras permanecen en la ciudad, esta institución queda cerca de las instalaciones de la fundación para que se facilite el transporte de los niños.
- **Recreación:** La fundación cuenta con la colaboración de voluntarios se encargan de hacer actividades lúdicas, como danza, juegos, manualidades, tarde de películas, entre otras actividades que sacan de la rutina a los niños y de esta forma contribuir con el mejoramiento de su calidad de vida.
- **Apoyo Psicológico:** Cuentan con la colaboración de una psicóloga que rota cada seis meses ya que es un puesto diseñado para jóvenes practicantes y su labor es trata a los niños y a sus familias y darles el apoyo necesario para sobrellevar el proceso durante el tratamiento y su recuperación.

## **7.1.9. METODOS PARA RECAUDAR RECURSOS**

### **7.1.9.1. EVENTOS**

Cada uno de los eventos que realiza la fundación, son programados con dos meses de antelación, con el fin de hacer la logística y poder promocionarlo a las personas en general.

#### **Algunos de los eventos que realiza la fundación:**

- Bingo
- Torneo de Tenis
- Torneo de Golf
- Desfile de Modas
- Festivales de comida
- Pulgueros
- Noche de Tango

Todos estos eventos son llevados a cabo en otras instalaciones separadas a la fundación, con recursos donados por personas en general, y se pueden llevar a cabo gracias que el mercadeo que realiza la función ya que logran conseguir patrocinadores que facilitan colaboraciones.

### **7.1.9.2. PRODUCTOS**

#### **Chocolates Santa Teresa**

Chocolates Santa Teresa, es una empresa privada y es ajena a la fundación, pero la propietaria de esta empresa estuvo haciendo parte de la junta directiva y aunque actualmente no se encuentra realizando ninguna actividad dentro de ella, se mantiene vinculada por medio de la donación de un porcentaje de las ventas de sus productos los cuales son dos (chocotejas y trufas de maracuyá y Baileys) y por cada una de las ventas de ellos la fundación recibe el 10% como donación.

### **7.1.9.3. BONO OBSEQUIO**

A través de este bono se está regalando la satisfacción de colaborar con la recuperación de los niños enfermos que se encuentran en la fundación y es

una de las formas de donar y de crear conciencia de la existencia de niños que necesitan su ayuda.

#### **7.1.9.4. BONO FUNERARIO**

El bono funerario reemplaza los sufragios o flores que se entregan a la familia de quien ha fallecido como forma de demostrar su dolor y su apoyo, dándoles así el consuelo y la satisfacción de colaborar con los niños de la fundación en honor de ese ser querido que falleció.

**Nota: La fundación imprime todos los bonos en una litografía que colabora con el 20% del costo total de las impresiones.**

#### **7.1.9.5. LIBRO DE RECETAS**

Estos libros de recetas, pertenece a la misma señora que hace los chocolates, ella misma es la autora “María del Carmen Terán Uribe”, hay varios tipos de libros de recetas especializados en los siguientes temas:

- Pescados y Mariscos
- Carnes
- Pastelería
- Dulces y postres
- Ensaladas y Legumbres
- Pastas y Arroces

La fundación recibe también el 10% de las ventas de estos libros de recetas.

#### **7.1.9.6. DONACIONES**

Han diseñado el siguiente esquema de donaciones, a través del cual cualquier persona o empresa pueden colaborar con la fundación.

#### **7.1.9.7. PLAN PADRINO**

La persona apadrina un niño realizando una donación mensual de \$50.000 que puede ser debitado de la cuenta en cualquier entidad financiera, durante un periodo definido previamente por la persona que quiere colaborar.

#### **7.1.9.8. DONACIONES EN DINERO**

La fundación cuenta con una cuenta en el banco de Occidente donde las personas pueden consignar el monto de dinero que desee, esto con el fin de colaborar con el funcionamiento de la fundación y también las personas pueden acercarse a la instalaciones y hacer sus donaciones en efectivo.

#### **7.1.9.9. DONACIONES EN ESPECIE**

Las personas pueden donar cualquier cosa material como ropa usada que ya no les sirva o no quieran, juguetes, alimentos, mercados o cualquier cosa que quieran donar.

#### **7.1.10. COLABORADORES EN GENERAL**

##### **7.1.10.1. VOLUNTARIADO**

Son personas que se acercan a la fundación y que buscan el bienestar de los niños de manera desinteresada.

##### **7.1.10.2. BENEFACTORES**

Los benefactores son personas y/o empresas que colaboran con la fundación dando aportes en dinero en especie, haciendo una donación de sus productos o servicios.

### **8. SITUACIÓN ACTUAL**

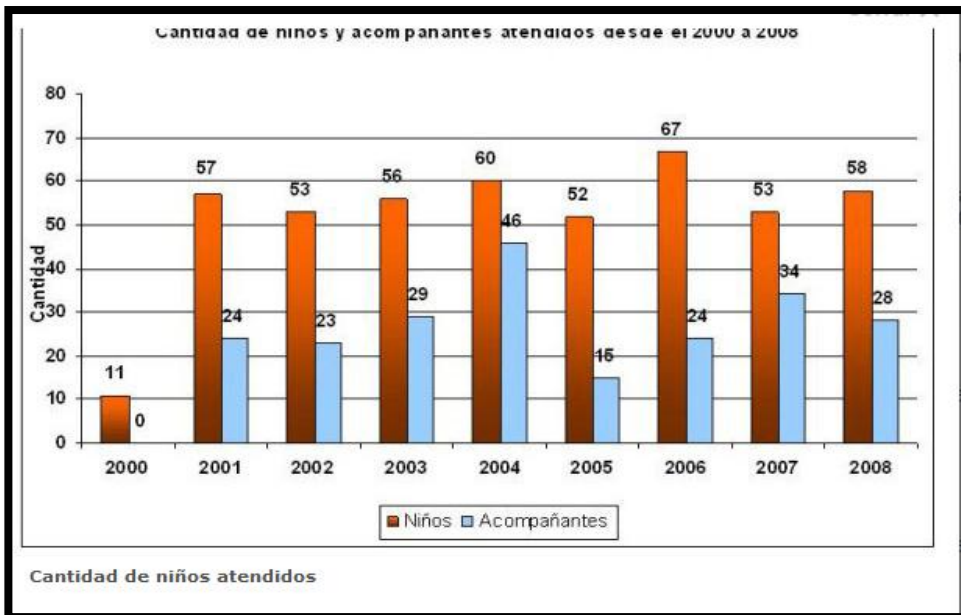
A continuación se analizarán la situación actual de la fundación, para identificar si realizan planeación estratégica y si los objetivos que se han planteado los han logrado y en qué medida, a su vez poder identificar oportunidades y amenazas que ayuden a formular estrategias para lograr objetivos a largo plazo.

Actualmente la fundación ha conseguido gracias a la buena gestión de su directora una nueva sede la cual es propia y posee mejores condiciones físicas que la sede donde inicio la fundación, esta ha traído varios beneficios como lo es mayor comodidad para los niños que cuentan con lugares de esparcimiento, baños con condiciones especiales pensando en su bienestar, además de esto queda ubicada a tan solo tres cuerdas del hospital

departamental donde los niños reciben sus tratamientos médicos, lo cual permite el fácil acceso a este y ahorro en transporte para las familias.

Desde el inicio de la labor de la fundación le ha brindado albergue a un gran número de niños y acompañantes como se ve en la siguiente grafica.

**GRAFICO 2: Número de niños y acompañantes atendidos desde el 2000 a 2008**



**Fuente:** <http://fundacionladinaprovidencia.org/GestinYCifras.php>

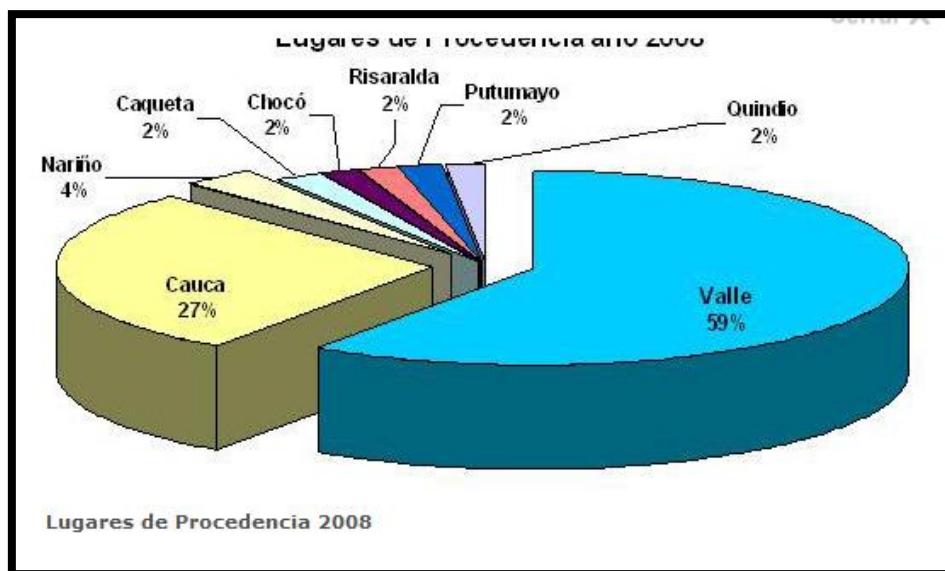
En los diez años de labor han brindado albergue a 467 niños de escasos recursos, menores de 16 años, que padezcan de cáncer u otras enfermedades no infectocontagiosas, que no vivan en la ciudad de Cali, así como a 223 madres acompañantes, logrando darles direccionamiento y acompañamiento médico.

Según la directora Carmen Arellano los niños que han recibido la ayuda de la fundación presentan un alto índice de recuperación aproximadamente de un 90%, y esto se atribuye a su contribución a la sociedad en la generación de mejores condiciones de la calidad de vida de los niños. En la gráfica se muestra que en el inicio del funcionamiento de la fundación se atendieron pocos niños en total 11 y ningún acompañante, esto se debió a que la fundación inicialmente pensaba atender solo a los niños, pero en su segundo año identificaron que podrían ayudar también a las familias brindándoles la

oportunidad de que el niño lo pueda acompañar su madre, a partir del 2001 su segundo año de funcionamiento se presenta un comportamiento constante en el número de niños y acompañantes que se atienden durante cada año.

El objeto social se destina a satisfacer las necesidades de albergue de niños que padezca enfermedad no infecto lógica y acompañantes y por tanto, la evaluación de eficiencia se efectúa tomando en cuenta la cobertura y generación de ingresos para destinarlos en la prestación de este servicio, en relación a la cobertura según las estadísticas que la fundación ha realizado la mayor cobertura de las necesidades de albergue se da en el departamento del valle por estar ubicada en Cali, pero también cubre las necesidades de albergue de niños que se encuentran en otras regiones del país, en su mayoría regiones del occidente colombiano como se muestra en la siguiente grafica.

**GRAFICA 3: Lugares de procedencia año 2008**



**Fuente:** <http://fundacionladivinaprovidencia.org/GestinYCifras.php>

En relación a la generación de ingresos la fundación hoy en día cuenta con muchas formas de recaudar dinero para su funcionamiento, inicialmente se sus ingresos eran básicamente por donaciones que brindaban personas

naturales que se comprometían con la causa, pero a medida ha pasado el tiempo han identificado en su afán por mejorar y llevar a cabo su labor, diferentes maneras de generar ingresos, entre las que se encuentran la realización de eventos cada determinado tiempo aproximadamente cada 3 meses los cuales tienen una alta planeación y divulgación, los productos que se venden de los cuales reciben un porcentaje de sus ventas, los bonos entre otros ya mencionados, en términos generales estas maneras de generar ingresos son exitosas. La gestión de la fundación se hace con base a planeación estratégica de la búsqueda de recursos para su funcionamiento, buscan y planean la forma de generar ingresos y a su vez la administrarlos de la mejor forma, lo cual la hace ver como una fundación modelo ya que a pesar de que como todas las fundaciones sus principales preocupaciones y dificultades es conseguir los recursos para ayudar a terceros, esta ha podido sobrellevar esos obstáculos y generar mejores condiciones de vida a los niños que cumplen con las características antes mencionadas.

## **9. LAS PRÁCTICAS SOCIALES Y SOLIDARIAS**

Las prácticas solidarias desarrolladas por fundaciones, cooperativas y otras organizaciones sin fines de lucro, hace parte del sector terciario de la economía que es también conocido como el sector de los servicios, este sector se caracteriza por su gran contribución en el PIB (Producto Interno Bruto) en otras palabras de la producción total de Colombia teniendo aproximadamente una participación de más del 50% según el Dane, dentro de este sector terciario de la economía Colombiana se encuentra el sector solidario o economía solidaria que es donde se encuentra más precisamente las fundaciones.

La palabra fundación, cooperativas, ONG, entre otras organizaciones sin ánimo de lucro, se ha empezado a escuchar mucho en Colombia durante los últimos años, este es un país tercer mundista que presenta muchas necesidades insatisfechas en un gran número de habitantes que viven en condiciones precarias y tienen pocas oportunidades para crecer y salir de esa situación, estas situaciones deben ser atendidas por los gobiernos locales y el nacional que deben prestar las ayudas necesarias para que estas poblaciones puedan salir adelante, pero esto ocurre en muy poca proporción ya que el gobierno no cuenta con los recursos necesarios destinados para la colaboración de esas poblaciones marginadas por algunos motivos políticos,



es por esto que las fundaciones que son entidad privada de acción social entran a jugar un papel muy importante no solo por el impacto social, y no el de lucro, sino también porque las fundaciones en Colombia han constituido una alternativa para llevar a cabo obras sociales que el gobierno no puede realizar, todo esto contribuye no solo a la comunidad que está siendo beneficiada sino a la economía Colombiana en general ya que está generando mejores condiciones de vida y personas más productivas. A pesar de que el gobierno no tiene los recursos para ayudar a todas las personas que presentan necesidades por su situación de pobreza, dan incentivos como en la reducción de impuestos para que las empresas privadas apoyen fundaciones a las y desde modo consigan los recursos necesarios para la realización de su labor.

Adicionalmente, las fundaciones tienen oportunidades de crecimiento y asegura, que las acciones emprendidas sean bien acogidas para que se pueda lograr su expansión, desarrollo y se aprovechen oportunidades del medio para lograr el objeto social que como ya se menciona se destina a satisfacer las necesidades de terceros y por tanto, “la buena labor se evalúa tomando en cuenta la cobertura, calidad y la generación de recursos”<sup>7</sup> que es fundamental para una buena gestión y el crecimiento en de la misma.

La economía solidaria está en construcción aún quedan muchos senderos por transitar y es importante tener como objetivo la integración de fundaciones con intereses similares y una causa común, porque como dice el dicho popular “la unión hace la fuerza”.

Conocer el entorno le permite a las fundaciones aprovechar las mejores oportunidades para establecer alianzas, lograr trabajar y relacionarse con otros actores, influir en algunas políticas públicas, plantear planes de acción que contribuyan a su crecimiento y a la construcción de una mejor sociedad que busca el bienestar de toda la comunidad y nación.

## **10.RESULTADOS**

A pesar de la situación actual en la que se encuentra la ciudad de Cali, a pesar del aumento de la pobreza en diversos sectores y que actualmente el

---

<sup>7</sup> [http://www.supersolidaria.gov.co/revista/revista\\_04/reflexiones\\_01.php](http://www.supersolidaria.gov.co/revista/revista_04/reflexiones_01.php)

número de personas que viven por debajo del umbral de pobreza es mucho mayor que en tiempos pasados, se observa una característica atípica de la fundación, pues pareciese inmune a todos estos males que actualmente afectan a demás fundaciones y estas se ven forzadas a dejar de prestar el servicio pues la falta de recursos empiezan a consumir su capital fijo y de esta manera llega el momento en que los egresos son mucho mayores que los ingresos, a pesar de hacer uso de sus instalaciones y bienes inmuebles como medios de pago y se ven obligadas a cerrar sus puertas.

¿Por qué algunas fundaciones sufren el flagelo de la falta de recursos y la fundación La Divina Providencia no se ve afectada por esto? El mayor numero de fundaciones en la ciudad de Cali están ubicadas en sectores de estratos 1 y 2, esto es en parte porque la carga fija mensual de obligaciones ante el estado es mucho menor, así mismo el pago de servicios públicos es mucho más liviano en cuanto al monto, pero este tipo de ventajas relativas que a simple vista se dejan notar, en realidad no son respaldadas en toda su magnitud por los beneficios que estas mismas fundaciones reciben prestando sus servicios en favor de la comunidad.

Un estudio realizado por la Secretaria de Movilidad de la Ciudad de Santiago de Cali para el año 2011 en su primer trimestre arrojo los siguientes resultados: “La Ciudad de Santiago de Cali estaba sufriendo un paro de la movilidad del 65% en comparación al mismo trimestre del año. Este tipo de afectaciones a los ciudadanos se veían también resaltados en la movilidad para las personas residentes en barrios populares de estratos 1, 2 y 3 de algunos sectores de la ciudad”<sup>8</sup>. Este estudio arrojo que las vías de acceso a este tipo de barrios estaban en aproximadamente un 80% deteriorada esto tomando toda la ciudad. Por esto mismo la movilidad no era la mejor, además esto aunado a la delincuencia común, convertían algunos de estos lugares en sitios de difícil acceso hasta para la fuerza pública. Cotejando estas cifras con las cifras de ubicación del mayor numero de fundaciones en Cali, se puede dar cuenta que de manera directa las fundaciones son entidades completamente afectadas por este tipo de problemas que afectan a terceros como estas empresas sin ánimo de lucro y que al momento de la reparación esta es inexistente debido a la falta de evidencias al momento de hacer las denuncias. Lo que ocasiona esto es que las fundaciones se vean

---

<sup>8</sup> Secretaria de Movilidad de Santiago de Cali, Publicación 023, Primer Trimestre 2011. Estado actual de la ciudad en términos de la movilidad vial por afecciones causadas por las obras del Masivo Integrado de Occidente, MIO.

obligadas al cierre desamparando a las personas que les prestaban sus servicios.

La precaria ubicación, mas la dificultad en la movilidad hacen del reconocimiento de la fundación una tarea casi imposible y como este tipo de fundaciones se estabiliza en la prestación de sus servicios principalmente por donaciones directas, estas son escasas y de pequeñas cantidades pues no logran cautivar al mercado objetivo que en este caso manifestado por una funcionaria de la fundación La Divina Providencia , son los estratos 5 y 6 de la ciudad de Cali, que ven en la actividad altruista un buen motivo para hacer sus donaciones de sus dineros, con la condición implícita de que estas personas puedan visitar la fundación para ver realmente que las donaciones fueron tenido en cuenta y que realmente han servido para la vida de las personas que son usuarias de los servicios que las diversas fundaciones prestan.

La Fundación La Divina Providencia a diferencia de otras fundaciones, está ubicada en un sector de la ciudad de Cali el cual es estrato 4 y tiene instalaciones de primera calidad propias para los niños, son indicios de que la planeación estratégica al interior de la fundación está presente, de manera consciente o no eso lo analizaremos adelante. ¿Qué sucede y que infiere en que la fundación este ubicada en un sector exclusivo de la ciudad?. Todo tiene que ver con una conjunción de hechos que alteran el continuo actuar de los individuos y permite que estos se preocupen por terceros en vez de por ellos mismos, sea en momentos esporádicos o de manera continua a través del tiempo. La Divina Providencia desde sus inicios tuvo una proyección de Fundación pero de una manera diferente a las demás, esta fundación congreco a las actividades altruistas a personas con capacidad económica, apelando en sus inicios a la simple colaboración, pero en su intento por conseguir los recursos suficientes para su sostenimiento hizo que en algunas ocasiones estas ayudas se volvieran periódicas y frecuentes en el tiempo.

Actualmente la Fundación ubicada en el sector que esta, ya cuenta con un reconocimiento en la ciudad y ha logrado eliminar cierto estigma que tienen las fundaciones de ser lugares deprimentes tristes, donde las personas que visitan pueden contraer ciertos virus o salir infectadas con algún tipo de elemento de la institución. Por el contrario la Divina Providencia es un lugar completamente higiénico en parte porque las necesidades así lo ameritan y también por la preocupación de las personas vinculadas a esta labor. Junto con esto, esta fundación le representa a las personas que hacen sus aportes

y se vinculan, cierto tipo de reconocimiento social debido a las relaciones publicas que ha logrado realizar la fundación.

para condensar las ideas se tiene que la ubicación, el buen nombre de la Fundación y además las relaciones sociales que ha logrado captar y atesorar, son las cuales le permiten a esta entidad estar encaminada hacia el futuro con cierto descanso en cuanto a las preocupaciones por la manutención y la atención de los niños presentes en la fundación.

La Fundación está Ubicada en un sector de la Ciudad de fácil acceso para todas las personas, es un lugar central para los habitantes del norte y sur de la ciudad, se tiene por datos suministrados por personal de la Fundación<sup>9</sup> que el 43% de los recursos donados por las personas a la fundación corresponden a personas que habitan barrios del sur de la ciudad. Esta ubicación le da cierto tipo de renombre a la entidad y sumado al que ha obtenido a través de los años gracias a las acciones de las personas que trabajan en la fundación ayuda sobremanera para la consecución de recursos. La zona aunque no parezca relevante ayuda mucho, pues las personas se pueden acercar más fácilmente a la fundación y pueden ver que las acciones que esta toma si son llevadas a cabo con los recursos que estas personas donan.

Además en cuanto a la movilidad de los pacientes, la ubicación también es de vital importancia pues cuenta con vías de acceso de gran calidad lo que ayuda al traslado de los pacientes de ser necesario a las entidades hospitalarias correspondientes a donde los seguros de estos mismos están contratados. Se hacía hincapié en que entre mayor el estrato, mayor la disposición de las personas a ayudar en labores sociales y altruistas, por lo general el ingreso es alto y las demandas y exigencias de estas personas es inferior a su nivel de renta, por lo cual queda un excedente a parte de su ahorro para ser destinado a labores altruistas, que le brindan a las personas cierta tranquilidad y sienten que están realizando labores con el fin del mejoramiento de la sociedad.

Aparte de la ubicación de la fundación las relaciones que esta ha logrado tejer con diferentes personas en la ciudad tiene gran influencia además de relaciones con grandes empresas de la ciudad y de diversos países que en el afán por ayudar a la fundación le hacen grandes donaciones de dinero en

---

<sup>9</sup> Carmen Elisa Arellano, Administradora Fundación La Divina Providencia, Entrevista Informal, Santiago de Cali, Noviembre de 2010.

parte solamente a la fama creada por el boca a boca. Todo hasta acá acciones tomadas al interior de la fundación en pro de recursos de terceros apelando a la gracia y a la beneficencia de los demás, a esto hay que sumarle las acciones internas de la entidad que vinculan a los mismos integrantes de esta y realizan eventos coordinados para percibir ingresos y traducirlos en ayuda para los pequeños y las madres que habitan de paso esta fundación. Es de esta manera como la fundación nunca en sus años de funcionamiento ha pasado por periodos de crisis y en los cuales no se tengan fondos para el desarrollo de las actividades de los pequeños, es mas, ellos manifiestan que con el transcurso de los años mas y mas persona se vinculan al proceso de ayuda a los niños, pues actualmente hay varios niños que van a la escuela y ellos lo han acogido como de la casa, pues su situación al exterior de esta misma seria precaria y sin garantías.

De esta manera es como la fundación se concluye en este tramo que si ha realizado planeación estratégica, en sus inicios esta planeación estratégica se realizo de manera inconsciente, pero a través de los años existen ciertos tipos de actividades eventos y acciones que realiza la fundación que se han convertido en el estandarte de esta misma y permiten la consecución de recursos para el sostenimiento del hogar de paso. La fundación a través de los años ha instaurado eventos que vinculan a la sociedad de Cali con los niños de la fundación tratando de sensibilizarlos y hacerlos participes de la labor benéfica, este tipo de eventos han tenido gran acogida y se han convertido en actos institucionalizados de cumplimiento anual. Este tipo de planes que realiza la fundación, como lo son los eventos deportivos tales como los torneos de golf en reconocidos clubes de la ciudad, además de los eventos gastronómicos como el realizado en el mes de noviembre del 2011 el cual tuvo una temática española con el tema central de la paella en sus menús, además de eventos simbólicos para sensibilizar el corazón de las personas como lo son los desfiles en el Cali Exposhow que buscan que las personas en este mismo evento hagan sus aportes y donaciones a la fundación. Lo que se busca con ellos es conseguir fondos para el sostenimiento futuro de la fundación y para dar cumplimientos con todos los reglamentos que se deben cumplir para el correcto funcionamiento de la fundación.

Esta planeación estratégica ha sido exitosa, sumado al reconocimiento de la fundación, a la ubicación de la misma y a la capacidad para que sin ningún tipo de coacción las personas al visitar la entidad, dejen de lado los prejuicios y cambien la percepción que tiene acerca de las fundaciones sociales, han

sido los factores de éxito de la fundación, los cuales no todas las fundaciones tienen la capacidad de tener, es así como la Divina Providencia a pesar de los momentos de declive económico por los que está atravesando la economía de Santiago de Cali, ha logrado salir avante sin ningún tipo de problema para solventar el correcto funcionamiento del hogar de paso para niños con enfermedades no infectocontagiosas.

## **11. PROPUESTA DE MEJORAMIENTO**

A pesar de la fundación La Divina Providencia ser una fundación exitosa ejerciendo su labor de ayudar a terceros sin ánimo de lucro, tiene la capacidad para expandirse y ser aun mas grande y poder captar mayores ingresos de mercados potenciales que no han sido explorados por parte de esta misma fundación. Pero para alcanzar este tipo de acciones y de logros, se debe primero realizar una restructuración interna en cuanto a las prioridades de la fundación en cuestiones monetarias, para que de esta manera se alcance una mayor efectividad en las labores realizadas y el beneficio se refleje en el bienestar de los niños beneficiados por los actos de la fundación.

La restructuración interna de los dineros a la cual se refiere este trabajo tiene que ver con que actualmente la fundación no tiene un plan de contingencia por si llega a existir algún tipo de dificultad, en este caso se propone hacer un ahorro mensual, para tener una especie de colchón de emergencias, por si se llega a presentar cualquier eventualidad que no esté presupuestada, además se propone que si la fundación tiene ciertas donaciones periódicas y que han sido recurrentes ya por años, hasta tal grado que ella ya lo considera como un ingreso fijo mensual, este tipo de dineros pueden ser destinados para el pago de la nomina, que de igual forma no es un gasto muy alto debido al poco personal que la fundación necesita pues las madres de los niños se encargan de gran parte de las tareas domesticas al interior. De esta manera con este gasto solventado, el resto de las donaciones puede ser utilizado para la fundación, teniendo un mejor control de lo que entra cada mes y poder tener un control de las donaciones y las cantidades de ayuda que reciben.

Con esto la fundación se podría dar cuenta de las épocas en las que se reciben mayores donaciones y de igual manera en las épocas que se reciben menor número de donaciones. Esto con la idea de que en los tiempos de

abundancia, se busquen mayores donantes por medio de campañas de mercadeo y por medio de planes de vinculación de empresas a la labor social para aumentar los ingresos, y en las épocas de declive en cuanto a las donaciones de igual manera la fundación pronostique eventos para sopesar esta situación con la caridad de la gente pero por medio de las donaciones a cambio de algo, es decir los eventos que por lo general se hacen de venta de comida, que pueden servir a la fundación.

En el primer punto anterior, se puede implementar para la época de mayor número de donaciones, ciertos tipos de planes de mercadeo que hagan que la fundación se haga conocer más y así captar mayores ingresos gracias a terceros interesados. En este caso la fundación debe ser consciente de que ella misma es un producto y como producto necesita hacerse conocer y venderse para en este caso recibir ayuda de las personas. Esto se podría llegar a lograr con planes de mercadeo que cautiven los corazones de las personas y muevan la sensibilidad de las mismas, debido al gran renombre de la fundación, existen varias empresas de publicidad vinculadas a esta y estas mismas le pueden ayudar a realizar la correspondiente publicidad para sensibilizar a los terceros. En este caso la ubicación de la fundación juega un papel muy importante nuevamente pues al quedar a dos cuadras del renombrado Parque del Perro, pueden hacer ciertas campañas para vincular diferentes tipos de negocios que funcionan en la zona y que están interesados en realizar labores sociales, pero que estas sean visibles en un corto tiempo y no solo se queden en proyectos.

Varios propietarios de restaurantes del parque del Perro ubicado a dos cuadras de la fundación, dijeron que ellos estarían interesados en hacer parte activa del correcto desenvolvimiento de la fundación y que la manera más fácil para estos poder realizar esta labor es por medio de la misma comida que venden, pues estarían percibiendo egresos equivalentes al costo de preparación de la comida por lo cual la colaboración sería de gran ayuda y de una manera poco costosa para cada uno de los restaurantes.

En este caso se podría plantear un plan para que cada uno de los restaurantes interesados brinden comida a los beneficiarios de la fundación, una vez a la semana o una vez cada quince días, teniendo en cuenta que la carga para los restaurantes no sea muy elevada y la ayuda perdure. De esta manera la fundación se estaría ahorrando varios días de comida si los interesados y si la propuesta es convincente, y si de alguna manera los restaurantes reciben a cambio cierto pago, en mayor grado simbólico que

cualquier pago monetario, este pago simbólico según información de los propietarios es cierto reconocimiento de que el restaurante se preocupa por el bienestar de terceros de la sociedad caleña y ayuda a la infancia a crecer libre de cualquier afección, esto podría mover los corazones de las personas y representar mayores flujos de efectivo para los restaurantes esta idea puede ser complementada con un buzón de ayudas en cada uno de los puntos de venta, para que los interesados en ayudar lo hagan de manera voluntaria y sin coacción de otros, pues en algunos caso esto es molesto.

En cuanto a los periodos en los cuales las donaciones tienden a rebajar, la fundación puede programar eventos coordinados para conseguir patrocinadores y de esta forma ofrecer a la venta algún tipo de plato o comida, pues es lo que más fácil se vende y conseguir fondos para el correcto funcionamiento de la fundación. Además como medio de ingresos extras y esporádicos en el tiempo, pueden ofrecer a las grandes empresas de Cali y a las más tradicionales, las cuales sus propietarios están mayores en edad avanzada, se les puede vender la idea de que en caso de fallecimiento de alguno de sus integrantes lo más correcto para invertir el dinero no sería en arreglos florales, si no en dinero para la fundación y de esta manera ayudar a la niñez a salir de sus problemas.

La fundación tiene demasiado potencial, pero existe una falta de organización al interior de esta misma y debido a esto existen proyectos que son muy viables y fáciles de realizar como los mencionados antes que no son tenidos en cuenta por qué no se tienen prioridades ni un cronograma de actividades claro aparte del establecido fijo que se instauro de acuerdo a la repetición con los años. La fundación debe plantear actividades diarias y específicas, para permitir ocuparse a los empelados de diversas cosas y de esta manera ampliar el campo de acción de la fundación. Por medio de la organización de las labores y los encargados de estas mismas.

## **12. CONCLUSIONES**

- La Fundación La Divina Providencia es una fundación atípica de todas las demás, pues cuenta con un flujo de efectivo elevado lo que la hace una fundación la cual puede tranquilamente cumplir con sus obligaciones y con sus labores sin importar la situación por la que se está atravesando, esto es bueno por la seguridad que se tiene, pero



negativo en la medida que no prepara a la entidad para alguna emergencia que se pueda presentar a causa de algún incidente aislado.

- La ubicación de la Fundación es un punto de gran importancia a favor, de manera en que las personas se pueden acercar y hacerse parte de la fundación, de gran importancia el estado de las vías de acceso y el sector en el que está ubicada, un sector exclusivo de la ciudad de Cali, por lo cual las personas que generalmente visitan la fundación son de capacidad económica holgada y que pertenecen a la elite de la ciudad. La percepción de la fundación tiene mucho que ver con la ubicación, percepción de honestidad pues se reinvierten las donaciones y estas son visibles.
- La fundación si ha realizado a través de los años planeación estratégica pues tienen proyectos a mediano y a largo plazo que buscan como finalidad la obtención de fondos para sustentar el accionar la labor de la fundación atreves del tiempo. El único inconveniente es que en algunos casos, descuidan las labores diarias y los proyectos más pequeños, que podrían ser redituables en gran medida para La Divina Providencia.
- La Fundación debe asignar periódicamente las prioridades de acción para que de esta manera las acciones y medidas que se tomen vayan en concordancia con lo que se quiere a futuro para la fundación, de esta manera se realizara una reestructuración interna que mejorara las directrices de la Fundación la Divina Procidencia.
- Es necesario llevar un control del tipo de donaciones que se hacen y además del monto de cada una de ellas, siendo el caso que la donación sea de carácter monetario, esto con el fin de establecer ciclos en el año de abundancia y de disminución de las ayudas, de esta manera se pueden implementar planes de acción y nuevas acciones nunca antes tomadas para la consecución de mayores recursos, sacando principalmente provecho de la ubicación y su cercanía a una de las zonas de mayor confluencia de gente los fines de semana en la ciudad de Cali.
- Se considera que la gestión realizada hasta la fecha ha sido exitosa, por la realización de planeación estratégica, lo cual indica es

fundamental para las organizaciones de acción social para su crecimiento, lo cual hace que la fundación La Divina Providencia sea una organización sin ánimo de lucro modelo para otras organizaciones de este tipo.

### 13. BIBLIOGRAFIA

- Álvarez J. F. (2008). Economía Social, Solidaria o Tercer Sector: Una mirada inacabada. Recuperado el 10 de febrero de 2012, de [http://www.supersolidaria.gov.co/revista/revista\\_04/reflexiones\\_01.php](http://www.supersolidaria.gov.co/revista/revista_04/reflexiones_01.php)
- Arellano C.E. (2010). Presentación Fundación, Santiago de Cali, Fundación la Divina Providencia, 2 pg.
- Arellano C.E. (2011), Administradora Fundación La Divina Providencia, Entrevista Informal, Santiago de Cali, Colombia.
- Fundación Divina Providencia (2010), Historia. Recuperado el 20 de Octubre del 2011, de <http://www.fundacionladivinaprovidencia.org/Historia.php>
- Fundación Divina Providencia (2010). Lugares de procedencia año 2008, Recuperado el 10 de febrero de 2012, de <http://fundacionladivinaprovidencia.org/GestinYCifras.php>
- Fundación Divina Providencia (2010), Misión y Visión. Recuperado el 20 de Octubre del 2011, de <http://fundacionladivinaprovidencia.org/MisinYVisin.php>
- Fundación Divina Providencia (2010). Número de niños y acompañantes atendidos desde el 2000 a 2008, Recuperado el 10 de febrero de 2012, de <http://fundacionladivinaprovidencia.org/GestinYCifras.php>

- Fundación Divina Providencia (2010), Organigrama. Recuperado el 20 de Octubre del 2011, de <http://fundacionladivinaprovidencia.org/Organigrama.php>
- Secretaria de Movilidad de Santiago de Cali, Publicación 023, Primer Trimestre 2011. Estado actual de la ciudad en términos de la movilidad vial por afecciones causadas por las obras del Masivo Integrado de Occidente, MIO. 19 pg.
- Vélez I. (2011). Aplicación de un Modelo de Gestión a Organizaciones de Carácter Social y Solidario, Guía para Estudio de Organizaciones Sociales: Entrevista. Manuscrito no Publicado.
- Vélez I. (2011). Estudio de Caso: Organizaciones Sociales y Solidarias, Guía de Trabajo. Proyecto de Investigación: Aplicación de un Modelo de Gestión para Organizaciones de Carácter Social y Solidario en Colombia. Manuscrito no Publicado.
- Villar R. A. (2009), Gestión Estratégica para Organizaciones Sociales, Centro de Recursos, “El Tercer Sector en Colombia, Evolución, Dimensiones y Tendencias”. Recuperado el 12 de febrero de 2012, de [http://www.gestrategica.org/templates/listado\\_recursos.php?id\\_rec=359&id\\_cl=1](http://www.gestrategica.org/templates/listado_recursos.php?id_rec=359&id_cl=1)

## **ANEXOS**

### **Anexo 1:**

#### **ENTREVISTA FUNDACIÓN LA DIVINA PROVIDENCIA**

**Diagonal CRA 36 # 3A - 10 BARRIO SAN FERNANDO**

**TELEFONOS: 5542360 - 5545546**

**A Nilmar Flórez Mar Asesora Contable de la Fundación La Divina  
Providencia.**

**POR ERIKA CASTAÑO Y JUAN CAMILO GIRALDO ESTUDIANTES DE LA  
UNIVERSIDAD ICESI.**

**Nota:** La siguiente entrevista corresponde a un instrumento para la recolección de información de organizaciones de tipo solidario, en función del Proyecto de grado titulado: Planeación Estratégica en una Fundación Social.

### **Parte IV: Caracterización Factores Económicos**

#### **4.1 FACTOR FINANCIERO**

- **¿De dónde vienen los recursos: aportes propios, sector privado, público?**

Los aportes vienen de diferentes formas, existen empresas privadas que mensualmente aportan un monto determinado a la fundación, también hay personas naturales que pueden colaborar de distintas formas, ya sea en bonos o donaciones en dineros o en artículos, otra forma de financiación es con la realización de eventos sociales.

- **¿Cómo es el pago de nómina, voluntarios o empleados?**

Para la fundación es muy importante asegurar el pago de la nómina por esto siempre se guarda en caja reservas destinadas únicamente al pago de las personas que ahí trabajan, piensan que las otras necesidades de la fundación se pueden satisfacer fácilmente, como lo es la alimentación ya que existen muchas personas que llevan cualquier tipo de alimentos, además la

fundación tiene la posibilidad de llamar a algunos de esos voluntarios cada que necesiten.

- **¿Tercerizan alguna de sus funciones?**

No, todas las funciones las realizan las personas que trabajan en la fundación, en los eventos tercerizan la realización de la comida si es el caso, u otras actividades relacionadas con los eventos.

- **¿La infraestructura es propia o alquilada?**

La casa donde funciona la fundación la divina providencia es propia, ella fue adquirida gracias a la ayuda de una fundación de niños con cáncer que funciona en los estados unidos.

- **¿Tienen alguna alianza institución IPS y/o del gobierno?**

No, se está buscando que por ser una fundación los servicios públicos se manejen diferentes a las personas en general en su forma de pago.

- **¿Donaciones desde otro país?**

Si, como ya se dijo existe una fundación en estados unidos que apoya a la fundación la divina providencia haciendo donaciones en equipos, mobiliario, en dinero para el funcionamiento de esta, además hay la posibilidad de que personas naturales que se encuentren en otros países puedan hacer donaciones desde una cuenta bancaria, o desde el portal web.

- **¿Cuáles son sus prioridades en términos económicos?**

La prioridad número uno es conseguir el dinero para el pago de nómina, en segundo lugar la alimentación de las personas que se encuentren en la fundación, en tercer lugar conseguir las loncheras para enviarle al colegio a los niños que estudian, en cuarto el pago de los servicios públicos, estas son las grandes prioridades que se manejan.

## **4.2 FACTOR TRABAJO**

- **¿El grupo de profesionales como lo contratan? ¿Convocatoria? ¿Por Referencias?**

La mayoría se hacen por referencia, donde personas que conocen la fundación recomienda a alguien que necesite trabajo, hay un caso particular que es el de la psicóloga este cargo es destinado a practicantes universitarios y no es remunerado, en este caso es por convocatoria, en los demás han sido por referencia.

- **¿Algunos de los beneficiarios de los programas trabaja con ustedes? ¿Están capacitados?**

No, los beneficiarios del programa son niños que en su mayoría viven lejos de la ciudad y deben venir a tratamientos médicos debido a enfermedades no infecciosas, la mayoría de casos vienen con sus madres y son estas las encargadas de preparar los alimentos y hacer el aseo para todos en la fundación, este no se considera un trabajo como tal sino más bien como una retribución a la ayuda que se les brinda.

- **¿Cómo se trabaja con la comunidad?**

Básicamente el trabajo que se tienen en comunidades con grupos de jóvenes que visitan a la fundación con el ánimo de que los niños pasen un rato agradable y fuera de la rutina, donde puedan jugar y hacer actividades diferente, se trabaja muy bien con ellos porque lo que buscan es el bienestar de los niños sin buscar nada a cambio, lo cual genera un ambiente de colaboración por parte de las personas que trabajan en la fundación.

- **¿tiene normas para los niños y para todo el que llegue ya sea padres, apadrinados y/o voluntarios y cuáles son?**

Si, en el caso de las madres como ya se mencionó deben de encargarse de la preparación de los alimentos para todos y el aseo de la casa, los niños deben de irse a dormir a las 8 de la noche, no deben de tratar con grosería a nadie de lo contrario será castigado (No verá televisión con los demás niños), ningún niños saldrá sin que lo acompañe un adulto y sin previo aviso, no se aceptan jóvenes mayores de 16 años, no se aceptan padres únicamente madres, tías, abuelas, hermanas para que acompañen al niño(a) para evitar

cualquier tipo de conflicto, el horario de atención a los voluntarios es desde las 8 am a las 6pm.

#### **4.3 FACTOR TECNOLOGIA**

- **¿Qué tipo de recursos tecnológicos usa (computadores, maquinas, etc)?**

Si, tienen una sala de computo dotada de 5 computadores, donde los niños pueden aprender a usarlos y bajar información para sus tareas del colegio, una sala de televisión con Dvd para que puedan ver televisión en sus ratos libres y películas, además de esto tienen un cuarto destinado a enfermería el cual está dotado de aparatos básicos de control de la salud de los niños (Tomar presión arterial, temperatura, peso, cama reclinable, entre otros).

- **¿Usan algún tipo de Software especializado? ¿Base de datos?**

Se usa un programa para llevar la contabilidad (), y se ha ido creando una base de datos pequeña con correos electrónicos de los voluntarios, personas que han visitado la fundación, personas que han asistido a los eventos, esto con el fin de publicitar por medio de esto los diferentes eventos que se realizan.

- **¿Quiénes son sus proveedores de insumos de trabajo? ¿Descuentos por ser fundación?**

Los insumos de trabajo básicamente son insumos de oficina, los cuales son comprados directamente en el éxito, el dinero con que se paga se saca del fondo de donaciones, estos insumos duran mucho tiempo porque no son muy usados ya que no son tan necesarios para el funcionamiento de la fundación, respecto a los bonos y tarjetas que se ofrecen como productos para financiar las actividades de la fundación son impresos por una litografía que asume el 30% del costo de la impresión como de manera de donación en especie.

- **¿Materiales médicos son propios? ¿Proveedores?**

Los materiales con los que cuenta la fundación son básicamente para el control de la salud de los niños, por lo que se tiene aparatos especializados

para monitorear el ritmo cardiaco, el peso, azúcar entre otros y estos han sido donados por empresas y particulares.

#### **4.4 Factor Materiales e infraestructura – Insumos “planta”**

- **¿Han pensado en el futuro ampliar su capacidad para atender a mayor número de niños y poderle brindar la posibilidad de pertenecer a los que viven en Cali?**

Por el momento no, ya que las instalaciones con las que se cuenta son nuevas y para ampliar la capacidad para atender mayor número de niños y madres, sería necesario un cambio de instalaciones ya que esta por su infraestructura no permite ampliaciones.

- **¿tienen plan de contingencia en el caso en que lleguen más personas de las que pueden atender y en el caso en el que se queden sin recursos?**

Normalmente las personas que llegan a la fundación son remitidas desde el hospital departamental, con el cual se tiene constante comunicación y en el caso de que no haya espacio para otras atender a más personas ellos ya sabrían por no los remitiría, de igual forma esta situación no ha tenido lugar en el pasado, y de ser así se les buscaría una solución alternativa; En el caso de que no hayan recursos económicos para el funcionamiento de la fundación existen personas particulares que han manifestado que en el caso de que les haga falta algo se los llamen y le pidan que están dispuestos a ayudar cuando lo necesiten.

- **¿Cuáles fueron los motivos por los cuales se cambiaron de sede?**

Existen varios motivos el primero es que no era propia las instalaciones de la fundación y se hacía muy costoso pagar además de todas la obligaciones un arriendo, adicional a eso su ubicación era lejana al hospital departamental lo que hacía costoso y demorado movilizar a los niños, además era una casa cerrada y no tenia espacio para la recreación y uno de los objetivos de la fundación es darle una mejor calidad de vida a los niños, lo cual comprende también la recreación.



#### **4.5 Factor Gestión /Administración. ¿Quiénes? ¿Cómo? Estructura organizacional**

- **¿Cuáles son las funciones de cada uno de los integrantes del organigrama?**

En la fundación a pesar de existir divisiones por departamentos, no existen funciones específicas y todos los miembros que conforman la fuerza laboral de la fundación deben estar dispuestos a realizar diversas tareas, con el fin de sacar adelante la fundación sin ningún reparo, pues al final lo único que les debe interesar es el bienestar de los niños.

- **¿Quiénes trabajan dentro de la organización?**

Una Directora General, una enfermera, una gerente, encargada de la casa y todas las labores, una psicóloga, una secretaria y una contadora.

- **¿Cómo se verifica el cumplimiento de las actividades?**

Debido a que las actividades son realizadas por las mismas personas dentro de la fundación, no es necesaria la verificación de las actividades como eventos o momentos diferentes a el que pasan los niños dentro de la casa.

- **¿Existe trabajo en equipo o una línea jerárquica establecida?**

Es una estructura horizontal donde todos los participantes tienen voz y voto, pues se cree que la opinión de todas las personas es válida y merece ser escuchada, se tiene una línea jerárquica es en términos de formalidad, mas no en la practica

- **¿Se presenta un clima de trabajo adecuado o considera que debe trabajarse en ello?**

El clima es el adecuado pues todas las personas se llevan bien

- **¿Cómo es el horario de trabajo?**

Horario de oficina de lunes a sábado, excepto la enfermera que es residente de la casa y tiene salidas los fines de semana.

- **¿Cuentan con comités?**

No

- **¿Realizan subcontratación de alguna actividad?**

No

- **¿Se hace revisión periódica del manual de funciones?**

No, el manual se revisa poco pues las tareas están bien definidas

- **¿Se realiza planeación estratégica que permita la realización de proyectos y metas.**

No sabe, no responde

- **¿Se hacen capacitaciones para el personal de la organización?**

Para que las personas sean contratadas ya deben tener una experiencia para tratar con los niños y sus dolencias

- **¿Cómo planifican las actividades semanales o mensuales, con el fin de atender a todos sus beneficiarios.**

Desde el inicio del año todas las actividades se planifican para que queden repartidas en el año de manera simétrica

#### **4.6 Factor Comunidad**

- **¿Mediante que medios se han hecho conocer y que las personas prefieran donar dineros a ustedes en lugar de otras fundaciones?**

Nunca se han hecho esfuerzos por hacerse conocer, simplemente el boca a boca es la razón por la cual las personas los conocen.

- **¿Cuántos niños y familias han ayudado durante el funcionamiento de la fundación?**

No se lleva el control de quienes entran y quienes salen, pero son más de cien familias

- **¿Una vez el niño se va de la fundación se les hace seguimiento?**

No

- **¿piensan brindar más servicios en el futuro?**

No se ha pensado aun en esta posibilidad.

#### **Ambiente externo**

- **¿Sabe quiénes son sus competidores? No consideran tener competencia.**

No se sabe si tienen competencia o no pues nunca se han preocupado por esta, a la fundación le va bien gracias a la colaboración de la gente y al boca a boca.

- **¿Colaboran con otras fundaciones y de qué forma?**

Con ningún tipo de fundaciones se tiene contacto

- **¿Cómo consiguen los medicamentos que les suministran a los niños?**

Los seguros de los niños proveen cada uno de los medicamentos, la fundación solo presta servicios de hospedaje dormida y ayuda psicológica.

**MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN Y SU COLABORACIÓN.**



**Anexo 2:**

**“PRESENTACION FUNDACION LA DIVINA PROVIDENCIA”**

**HOGAR DE PASO PARA NIÑOS QUE PADECEN CANCER O ENFERMEDADES NO INFECTOCONTAGIOSAS**

La Fundación La Divina Providencia es una entidad privada de acción social, sin ánimo de lucro, cuyo principal objetivo es contribuir a la solución de los problemas de alojamiento, alimentación y tratamiento médico a niños de escasos recursos, menores de 18 años, que padezcan de cáncer u otras enfermedades no infectocontagiosas, que no vivan en la ciudad de Cali y cuyo tratamiento sea prolongado y ambulatorio.

Basamos nuestra labor en la recuperación de enfermedades no infectocontagiosas, principalmente el cáncer, teniendo en cuenta que el 70%

o más de los diagnósticos de esta enfermedad son curables si se detectan oportunamente y si se brinda el tratamiento adecuado.

Centramos nuestra labor en el logro de los siguientes objetivos básicos:

- Implementar programas de apoyo integral que incluyen hospedaje, alimentación, transporte a los diferentes centros hospitalarios, apoyo psicológico, educación y recreación.
- Generar planes, programas y proyectos que mejoren la calidad de vida de los niños.
- Apoyarlos con el servicio de enfermería durante su tratamiento
- Buscar recursos técnicos, económicos y científicos a nivel de la empresa privada, del gobierno y de entidades internacionales para la realización de los programas de la Fundación.
- Sensibilizar a la sociedad, mediante campañas y acciones concretas, sobre el cáncer en la población infantil de escasos recursos y las altas posibilidades de curación si cuenta con la solidaridad y el apoyo suficientes.

La situación económica es muy precaria en algunas de las regiones aledañas a la ciudad de Cali, motivo por el cual cuando se presentan casos de niños con enfermedades graves, no pueden ser tratados en su región por no contar con el instrumental adecuado en los puestos de salud y hospitales. En estos casos los pacientes son remitidos por lo general a la ciudad de Cali, lo cual constituye un problema para ellos, pues deben conseguir dinero para su desplazamiento, alojamiento, alimentación, medicamentos y todas las cosas necesarias para su estadía durante el periodo de tratamiento.

Todo este proceso constituye una situación muy angustiada para las familias de estos niños pues si no consiguen una estadía permanente en Cali en algunos de los pocos sitios que la ciudad tiene habilitado para este fin, tienen que estar desplazándose con el paciente cada vez que sea necesario para el tratamiento y control de la enfermedad. En caso de no poder hacerlo el estado de salud del paciente se deteriora y se corre el riesgo de que la enfermedad avance de una manera incontrolable; situación que se presenta con mucha frecuencia ya que las familias no cuentan con los recursos necesarios para desplazarse constantemente.

Por todo lo anterior se decidió crear la Fundación La Divina Providencia, encaminados a salvar la vida de muchos niños de escasos recursos que presentan enfermedades graves y delicadas que no puedan ser tratados en su región de origen.

La Divina Providencia se creó como Fundación el 6 de julio del año 2.000 inscrita en la Cámara de Comercio con el nro. 01262 y Nit 805.017.357-9 y tiene su sede en la Cra 36 # 3A - 10, estratégicamente ubicada en el Barrio San Fernando en la ciudad de Cali, con el fin de facilitar el desplazamiento de los niños a los centros médicos y hospitalarios donde continuamente se realizan sus tratamientos, como son el Hospital Universitario del Valle, Centro médico Imbanaco, el Hospital infantil Club Noel y la Clínica Valle del Lili, entre otros.

## **MISIÓN**

Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de niños de escasos recursos económicos, enfermos de cáncer o enfermedades no infectocontagiosas, que estén recibiendo o requieran recibir tratamiento médico inmediato, mediante la ejecución de acciones que ayuden al cubrimiento de sus necesidades básicas, mientras se encuentran en período de tratamiento y/o bajo nuestro cuidado, colaborando así con el desarrollo de una sociedad más justa y a la construcción de bienestar social.

Para el logro de dicho propósito, la fundación brindará, en la medida de sus posibilidades, entre otros los siguientes servicios: albergue, alimentación, apoyo a los tratamientos médicos, recreación, educación, apoyo a la familia y una permanente búsqueda de alternativas para el cumplimiento de esta misión.

## **PROGRAMAS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Proporcionar apoyo integral a niños de escasos recursos con diagnóstico de cáncer o cualquier otra enfermedad no infectocontagiosa, con el fin de conseguir su recuperación definitiva.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1. Poner a disposición de los pacientes, que vienen de diferentes lugares del país, la sede de la Fundación para su hospedaje durante el tiempo que duren las sesiones de quimioterapia, radioterapia, consultas de control y

cualquier otro tratamiento que se les este realizando en alguno de los Hospitales de la Ciudad.

2. Facilitar el servicio adecuado de transporte de los niños de la Fundación a cualquier centro hospitalario y viceversa.
3. Apoyo Psicológico a los niños y a sus familiares, para conseguir la superación de la enfermedad en las mejores condiciones posibles.
4. Brindar la información y orientación necesaria a los padres, durante el tratamiento, respecto a la enfermedad y los problemas inherentes a ella.
5. Proveer apoyo asistencial, dotando de los materiales necesarios a los niños tales como: prendas de vestir, calzado y juguetes
6. Ofrecer actividades recreativas a los niños enfermos para que de una manera grupal superen las condiciones adversas que deben enfrentar.
7. Ofrecer educación y una mejor calidad de vida a estos niños que han sido desarraigados de su entorno.

## **PRODUCTOS**

Hemos diseñado los siguientes productos con el fin de conseguir los recursos que nos ayuden al sostenimiento de nuestra fundación y así cumplir con los planes y objetivos planeados.

- ✓ **Bonos de Obsequio:** Este tipo de bono representa un regalo que se puede utilizar para ocasiones diversas, como obsequio navideño, de cumpleaños, de aniversario o para cualquier otro tipo de ocasión. A través de este bono se está regalando a quien lo recibe la satisfacción de colaborar junto con nosotros en la recuperación de los niños.  
Este tipo de bono está dirigido tanto para personas naturales como jurídicas, estas últimas pueden utilizarlo en fechas especiales tales como la Navidad para dar un obsequio a todos sus empleados y clientes, y al mismo tiempo colaborar con una buena obra.
- ✓ **Bono Solidario:** Este tipo de bono se utiliza como un recuerdo de alguien que ha fallecido y se da en lugar de sufragios ó flores a la familia de quien falleció.  
Al igual que el bono anterior se está regalando en memoria de la persona que falleció la posibilidad de colaborar con la recuperación de un niño enfermo de escasos recursos económicos.
- ✓ **Plan Padrinos:** El programa consiste en “Adoptar un niño” de la Fundación y a través de una contribución económica de forma periódica (mensual, bimestral, semestral, anual etc.) brindarle a éste la posibilidad de un mejor vivir a través de su apoyo.

- **Donaciones en dinero**
- **Donaciones en especie**
- **Nuestros Eventos**

**Cada año para conseguir recursos tenemos los siguientes eventos:**

- Bingo
- Torneo de Tenis
- Torneo de Golf
- Desfile de Modas
- Noche de Tango
- Chocolate
- Festival de Paella
- Pulgueros

**LA FUNDACIÓN LA DIVINA PROVIDENCIA PROPORCIONA SEGUIMIENTO Y CONTROL A CADA UNO DE LOS DONATIVOS OTORGADOS, A TRAVÉS DE:**

La Asamblea General

La Junta Directiva

Revisor Fiscal

**EQUIPO HUMANO DEL PROYECTO**

Las siguientes personas conforman la Junta Directiva de la Fundación, la cual dirige todas las actividades de la misma, sin embargo hay más personas pendientes del buen funcionamiento de la fundación y que se dedican permanentemente al cuidado y bienestar de los niños

<b>MIEMBROS JUNTA DIRECTIVA</b>	<b>PROFESION</b>
Luis Fernando Caicedo	Presidente Junta Directiva
Ignacio Restrepo	Vocal
Germán Pérez	Vocal

Margarita Echavarría	Vocal
Alejandro Pacheco	Tesorero
Gigi Bueno	Vocal
Luis Enrique Lozano	Vocal
Teresa de Canal	Vocal
Alonso Buitrago Martínez	Vocal
<b>PERSONAL ADMINISTRATIVO</b>	
Carmen Elisa Arellano	Administradora
María del Pilar Carbonell	Directora
Nilmar Flórez	Secretaria
Jessica Natalia Villota	Enfermera
Rubiela Iles	Auxiliar de Cafetería y aseo
María Victoria Jaramillo	Contadora
Joaquín Daza	Revisor Fisca

**PARA CUALQUIER INFORMACION ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN EN NUESTRA NUEVA SEDE, A LA CUAL ESTAN CORDIALMENTE INVITADOS PARA VISITARNOS:**

CR 36 No. 3A-10 BARRIO SAN FERNANDO

“Un ambiente cálido, solidario y profesional hace más llevaderas las secuelas dolorosas del tratamiento y minimiza el desarraigo de su entorno por estar fuera de su hogar”

Su ayuda es de gran importancia para cumplir nuestra misión, muchos niños se lo agradecerán. Lo esperamos!!!



**MARIA DEL PILAR CARBONELL**

**Directora**