



**CAUSAS ANIMALISTAS: VOLUNTARIADO POR PARTE DE ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE CALI**

PRESENTADO POR:

ANA CRISTINA GUTIERREZ DAZA

JUAN DIEGO GARZÓN TORO

TUTOR DEL PROYECTO:

Phd (c) VICTORIA E. CONCHA

PROYECTO DE GRADO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

UNIVERSIDAD ICESI

SANTIAGO DE CALI, DICIEMBRE DE 2016



**CAUSAS ANIMALISTAS: VOLUNTARIADO POR PARTE DE ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS DE LA CIUDAD DE CALI**

PRESENTADO POR:

ANA CRISTINA GUTIERREZ DAZA

JUAN DIEGO GARZÓN TORO

PROYECTO DE GRADO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

UNIVERSIDAD ICESI

SANTIAGO DE CALI, DICIEMBRE DE 2016

TABLA DE CONTENIDO

1. RESUMEN.....	4
2. INTRODUCCIÓN.....	5
3. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACION.....	7
3.1 ANTECEDENTES.	7
3.2 JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION.	8
3.3 PLANTEAMIENTO DE LA IDEA A INVESTIGAR.	9
4. OBJETIVOS.....	9
4.1 OBJETIVO GENERAL.....	9
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	9
5. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	10
6. MARCO TEÓRICO.....	11
7. ANALISIS DE LAS ENTREVISTAS.....	15
8. CONCLUSIONES.....	17
9. BIBLIOGRAFIA.....	20
10. ANEXOS.....	22

1. RESUMEN

Este proyecto de grado tiene en cuenta el alto porcentaje de jóvenes universitarios caleños que pertenecen a movimientos animalistas donde cada día se unen más personas a este tipo de causas. Mediante el diseño de la presente investigación se pretende explorar los principales motivos del por qué una persona, en este caso jóvenes pertenecientes a las principales universidades de Cali, deciden hacerse voluntarios en causas relacionadas con animales. En este estudio en el que participaron 25 personas a las cuales se les realizó entrevistas personalizadas, se analizó la influencia de diferentes motivaciones y las principales causas por las cuales se pertenece a este tipo de voluntariado. Como resultado, se evidenció que los jóvenes entrevistados en general se involucran en estas causas debido a que ven a los animales cómo seres vulnerables que no tienen suficiente apoyo legal ni social, además cabe resaltar que se ven a sí mismos cómo la voz de estos seres, ya que éstos no tienen la capacidad de expresar sus necesidades. Por otra parte, los resultados enfatizan la importancia que tienen las fundaciones en la vida de los voluntarios, pues éstas cumplen un rol primordial al momento de referirse a este tipo de causas.

Palabras clave: Voluntariado, causas animalistas, labor social, motivaciones, animales, jóvenes universitarios.

ABSTRACT

This project takes into account the high percentage of young university students who belong to animal movements where each day more people join this type of causes. Taking into account that a high percentage of Cali undergraduate students belong to groups that stand for animal rights, and that every day more people are identified with these groups they join them. With this investigation the objective is to explore the principle motives why a person decides to volunteer in animal rights groups, in this case focusing in undergraduate students from the most important universities in Cali. The 25 students that participated in this study had a one on one interview, in which they were asked the influence, motivations and causes of participating in these groups so further in the

investigation this information could be analyzed. As a result, we demonstrated from the students interviews that they get involved in these activities because they see animals as vulnerable beings who cannot speak for themselves so they have to be protected and supported since they don't have the legal nor social backup. Another important discovery of the investigation is that the Foundations are very important in the lives of the volunteers, and they have a very important role when we refer to these type of causes.

Key words: Volunteering, animalistic causes, social work, motivations, animals, university students

2. INTRODUCCIÓN

En los últimos años el voluntariado ha crecido considerablemente. Las primeras conductas que fueron etiquetadas como «voluntariado» eran de carácter socioasistencial y sólo recientemente el término se ha extendido incluyendo otros tipos de voluntariado, como el ecologista. La diversidad del voluntariado plantea el problema de la sobregeneralización de resultados y teorías por lo que se decide estudiar específicamente el voluntariado con animales realizado por jóvenes universitarios de la ciudad de Cali, para entender en qué contexto se encuentra y las causas y efectos que afectan a estas personas para movilizarse de forma masiva hacia estas causas sociales.

La pertinencia de esta investigación se enmarca en la creciente vinculación de jóvenes caleños a movimientos sociales animalistas para la protección y cuidado de aquellos considerados que no tienen voz en la sociedad. El equilibrio entre el hombre y la naturaleza es una de las tendencias con mayor fuerza en la sociedad.

La investigación se inició con la contextualización de los voluntariados en Colombia y el desarrollo de un marco conceptual de teorías e información sobre el voluntariado; con lo cual se comprobó que no se han hecho estudios en Colombia hasta la fecha orientados específicamente al voluntariado con animales, por lo que con la investigación se determinó en primer lugar entender cuáles son los principales aspectos que generan en las personas el deseo por pertenecer a una causa social y cuál es el panorama de los movimientos para la

ayuda animal en el país. Luego se procedió con la metodología que fue de carácter cualitativo exploratorio-descriptivo que usó como técnica la entrevista a 25 estudiantes pertenecientes a las principales universidades de Cali.

Los resultados obtenidos en la investigación centran la importancia de ayudar a los animales en aspectos de satisfacción personal, el nivel de agradecimiento del animal, específicamente perros y gatos en el tiempo que sea conveniente para compartirlo con sus actividades principales. Aunque el apoyo a las causas animalistas viene en ascenso, en caso de elegir, las causas relacionadas con niños y ancianos tendrían prioridad. La intención de continuar ayudando es una constante presente en el voluntariado.

3. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 ANTECEDENTES

Luego de la protesta “post-68” a finales de la década de los 60, se empiezan a conformar los denominados, nuevos movimientos sociales, como son el ecologismo o pacifismo, entre otros. Éstos surgen de la necesidad colectiva de proteger distintos aspectos que conforman la sociedad humana y generar cambios en ésta. En Colombia estas corrientes sociales inician en la década del 70, pero toman mayor fuerza desde el año 2000; como lo demuestra el estudio realizado por el Centro de Investigación y Educación Popular (Cinep), el cual se enfoca en las luchas sociales, mostrando así que de las 7.000 movilizaciones que ocurrieron entre 1975 y 2010, más de la mitad se realizaron durante la última década.

Movimientos como el animalista demuestran un gran desarrollo cívico para nuestra sociedad al proponer la solidaridad y la compasión hacia los animales. En Colombia, ésta corriente existe desde los años 50, destacan ciudades como Pereira con 16 organizaciones animalistas, en el país existen 30 organizaciones principales y varias más, informales; éstas son principalmente promovidas en las redes sociales y blogs, en los cuales las personas pueden tanto denunciar malos tratos, como pedir colaboraciones, entre todas las opciones que se pueda llegar a necesitar.

Actualmente no se puede ignorar el fenómeno social de la protección a los animales en el país; las organizaciones cívicas han llevado a que haya una bancada en el congreso, liderada por el senador Camilo Sánchez, y programas en las alcaldías de Medellín y Bogotá especializados en el tema de la defensa de los animales. Son varios cambios los que se han visto en la sociedad colombiana, ejemplos como la ley 1638 de 2013, que prohibió el uso de animales exóticos en los espectáculos de circo, la finalización de las corridas de toros en Bogotá por orden del ex alcalde Gustavo Petro entre otros, demuestran una transformación socio-cultural del país hacia como son percibidos los animales y la importancia que se les debe dar.

En la ciudad de Cali, existen principalmente 5 grandes organizaciones animalistas y al menos más de 10 informales. Esto se debe a que el apoyo de la ciudadanía es cada vez mayor, -casos como el de la marcha del 5 de octubre de 2014 celebrando “la marcha oficial del día mundial de los animales” en la cual participaron más de 2000 caleños, son muestra de la importancia que se le está dando a este movimiento social en la ciudad, principalmente apoyado por jóvenes.

3.2 JUSTIFICACIÓN

Actualmente, un alto porcentaje de jóvenes caleños pertenecen a movimientos sociales, es decir, a grupos formales o no formales de individuos u organizaciones que buscan un cambio social, los cuales han tomado fuerza durante los últimos años.

Entre estos, se encuentran los movimientos animalistas a los que cada día se unen más jóvenes para evitar el maltrato que sufren diferentes especies de animales, que ven por medio de las redes sociales, y que ha logrado despertar su sentido de protección y cuidado, llevándolos a luchar por aquellos que consideran no tienen voz en una sociedad donde se restringen los buenos valores y la búsqueda de un equilibrio entre la naturaleza y el hombre.

Por medio de este proyecto se pretende conocer las principales motivaciones y causas para decidir integrar movimientos de este tipo, así como sus aspiraciones. Esto es importante, ya que a pesar de las múltiples investigaciones acerca del voluntariado que se han encontrado alrededor del mundo, muy pocas apuntan hacia los movimientos animalistas.

Al ser este tema una tendencia tan controversial, se consideró pertinente investigar más a fondo a las personas, en este caso los jóvenes, que deciden ser “animalistas”, ya que a menudo surgen dudas de si es quizás una moda o si es un cambio de cultura en donde la sociedad es más consciente del sufrimiento al que se ven expuestos estos seres; por esta razón esta investigación sirve para que los voluntarios o las personas que deseen pertenecer a este tipo de voluntariado, tengan una base de información que les ayude a entender mucho más esta tendencia social que ha crecido tanto en los últimos años.

Se hace necesario estudiar y entender estos cambios en la sociedad, y cómo estos pueden afectar temas que se consideraban tradicionales para distintas áreas del conocimiento, para finalmente como estudiantes poder comprender mejor estas nuevas tendencias para así poder influir en ellas desde las áreas de conocimiento profesional.

3.3 PREGUNTA PROBLEMA

¿Cuál es la causa y la motivación del auge masivo del servicio de voluntariado a los animales por parte de los universitarios en Cali?

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar las causas y motivaciones por las cuales los estudiantes Universitarios de las principales Universidades de la ciudad de Cali deciden pertenecer a un voluntariado animal.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Definir qué tipo de ayuda voluntaria prefieren apoyar los estudiantes de Cali
- Establecer si los jóvenes en un momento dado preferirían brindar un servicio de voluntariado a la ayuda animal antes que a otro tipo de causa
- Precisar cuáles son las principales razones que motivan a los jóvenes a pertenecer a una causa de ayuda animal.
- Determinar cuál es el incentivo que tienen las personas para preferir ayudar a una causa de ayuda animal en vez de otra causa.

- Definir cuál o cuáles son los principales tipos de animales a los que se prefiere ayudar.
- Definir las principales formas de ayuda que los jóvenes prefieren al momento de pertenecer a una causa de ayuda animal.

5. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación a desarrollar será de tipo cualitativo, exploratorio- descriptivo ya que no sólo busca conocer las razones y motivaciones si no que quiere lograr explicarlas en el contexto llegando a establecer relaciones causa-efecto.

Las técnicas que se usarán serán (1) la Observación, que se usará con el propósito es documentar todo tipo de información que se da diario en una determina situación, observar; también se usarán (2) las entrevistas en profundidad a estudiantes, tratando de obtener resultados detallados acerca de la investigación.

En un principio se realizará una exploración teórica sobre investigaciones basadas en la motivación y preferencia de voluntariados en jóvenes universitarios, así como también la búsqueda desde la teoría de los conceptos involucrados en la investigación.

En segunda instancia se hará una búsqueda de un grupo de jóvenes universitarios pertenecientes a Universidades como Icesi, San Buenaventura Autónoma y Valle, que pertenezcan o hayan pertenecido a alguna causa animalista. A este grupo escogido se le hará una entrevista personal donde se explorarán las razones y argumentos que lleva a los jóvenes universitarios e Cali a preferir el apoyo a una causa social.

En la última etapa se recolectaran todos los datos, se harán los análisis correspondientes y se expondrán las conclusiones de la investigación.

6. MARCO TEORICO

En esta investigación parte de la conceptualización ampliamente aceptada por los estudios de las ciencias sociales sobre el voluntariado y la cual también ha sido acogida por las Naciones Unidas (Davis, 1999). La acción voluntaria y la realización de prácticas sociales de voluntariado (en lo sucesivo actividad de voluntariado), requiere ser una acción que:

1. No tiene recompensas materiales, aunque obviamente puede ser beneficiosa para el voluntario en otros aspectos.
2. El voluntario se involucra libremente, sin compulsión de ningún tipo.
3. Es una acción que persigue el beneficio de otras personas.
4. Debe ser realizada en el marco de una organización. El voluntario debe mostrar un nivel de compromiso o sostener su acción de voluntariado en el tiempo (Davis, 1999; UN, 2001).

A continuación se introduce el término «nuevos movimientos sociales» que hace su aparición en las ciencias sociales para designar determinadas formas de acción colectiva manifiestas a partir de la segunda mitad de los años sesenta, las cuales eran complicadas de explicar y enmarcar desde las posturas prevalecientes hasta el momento. Para investigadores como Alberto Melucci (citado por Laraña, 1994), el concepto de nuevos movimientos sociales hace referencia a un conjunto de formas de acción colectiva diferentes de aquellas basadas en las divisiones entre clases sociales que en su momento dominaron los escenarios del conflicto social en Europa y Estados Unidos, desde la Revolución Industrial hasta después de la Segunda Guerra Mundial. De ahí que la expresión «nuevos movimientos sociales» se emplee para designar un enfoque vinculado a ciertas tradiciones teóricas que sustentan sus hipótesis de trabajo en los postulados de la corriente interaccionista, centrando su interés por una parte, en la construcción relacional que implica la acción colectiva, y por otra, destacando la relevancia de los elementos culturales ligados a la creación de marcos interpretativos, a la definición de las identidades colectivas y su incidencia en la acción de los movimientos sociales. (Salazar, 2007)

Investigadores como B. Klandermans y S. Tarrow (1988), D. Snow y R. Benford (1992), A. Melucci (1989) y W. Gamson (1992), quienes han acuñado el adjetivo de «movimientos de

la identidad». Reconocen dicho énfasis como un indicador de cambio en las reivindicaciones de los movimientos sociales, las cuales se han desplazado de los factores económicos que las caracterizaban, hacia otro tipo de problemas y de intereses más centrados en la cultura, en el reconocimiento de la identidad individual y social, en el medio ambiente, la justicia, la promoción de los derechos humanos, la estructura tradicional de los roles en la familia y la seguridad colectiva de las y los ciudadanos, entre otros aspectos. (Salazar, 2007)

Para entender los incentivos que puede recibir una personas basamos la investigación realizada en el a estudiantes voluntarios de la Pontifica Universidad, donde (Salazar, 2007) un voluntario obtiene beneficios de diverso tipo: satisfacción psicológica al ser reconocido, aumento de contactos personales que podrían ser útiles para la persona, adquisición de experiencia y oportunidades de aprendizaje de aplicación en el ámbito laboral, hacer nuevos amigos o conocer futuros cónyuges. De aquí que la definición que se nombró antes, propuesta por (DAVIS, 1999) en la cual pone como primera condición que el voluntario no debe percibir remuneración, aunque puede percibir otros beneficios.

Es debido a los beneficios percibidos que se han llevado a cabo estudios para entender las características de los distintos perfiles de las personas que aspiran a ser voluntarios. Maesen (1976) alude a que existen diferencias en el perfil voluntario en razón de la actividad que éstos realicen, como han corroborado los trabajos desarrollados por Black (Black, 1991; Black y Kovacs, 1999). Concretamente, según Black y Kovacs (1999) la edad influye de forma importante en los roles que desarrollan los voluntarios en un hospital: los voluntarios más jóvenes se decantan principalmente hacia servicios de cuidado directo y los de mayor edad ejercen tareas en su mayoría administrativas y de recaudación de fondos. De acuerdo con Omoto y Snyder (1993), los voluntarios que ofrecen un servicio directo a los enfermos de SIDA estiman de más relevancia la motivación al desarrollo personal, que los voluntarios que generan un servicio de carácter indirecto. Según Happel (1998) se podrían predecir las actividades desarrolladas por los voluntarios de la Cruz Roja de acuerdo a su nivel de estudios, el nivel de ingresos, grado de profesionalización, apoyo social y el estatus laboral; por ejemplo, un alto grado de profesionalización y de ingresos predecía el desarrollo de tareas administrativas, pero no la participación en otro tipo de tareas como la intervención en desastres o eventos especiales.

Al analizar las motivaciones, las necesidades de logro se evidencian en menor medida para decidir ser voluntario. Eso se hace visible de dos formas, por el beneficio alcanzado por la persona o animal al que se ayuda, y el beneficio que como voluntario se consigue al cumplir con la meta propuesta; es la satisfacción del deber cumplido. La satisfacción de la necesidad de logro se refleja, más en los diferentes reconocimientos que se puede alcanzar; en poder ver los efectos positivos de su labor voluntaria. Sin embargo, la gran mayoría de voluntarios afirman que su verdadera motivación en ningún momento la componen los premios o los logros que pueda alcanzar, ni el poder que puedan ejercer, sino el de sentirse bien consigo mismo al prestar toda su ayuda a una causa específica. (Velandia, 2013)

De acuerdo a cada tipo de voluntariado se pueden percibir diferencias en los perfiles de quienes lo conforman partiendo de lo que desean obtener al llevar a cabo una actividad de este tipo y de igual forma medir su permanencia como voluntarios. Según Clary y Snyder (1991) según la predominancia de distintas funciones motivacionales sobre otras dependerá el tipo de actividad voluntaria que se desarrolle. Por otra parte, como argumentaron Gamm y Kassab (1983), cuando las necesidades de nivel superior; son satisfechas se transforman en significativos precursores para mantener la satisfacción laboral entre los trabajadores voluntarios; todas teorías que se podrían sustentar de acuerdo a al trabajo hecho por (Fuertes, 2004) en el cual las personas que buscan en su trabajo como voluntarios una *mejora de su curriculum*; generalmente pertenecientes a organizaciones socio asistenciales; tienen a desertar mucho más rápido que quienes lo perciben como una *defensa del yo*; que pertenecen generalmente a organizaciones, por ejemplo, de tipo ecologista; partiendo de las definiciones de estas variables dadas por (Chacón y Vecina, 1999) sobre los distintos tipos de motivadores de un voluntario como son: Defensa del yo, Valores, Mejora del curriculum, Relaciones sociales, Conocimiento y Mejora del estado de ánimo.

(Rosario., 2009) En Colombia la Acción Voluntaria (AV), existe desde la época de la colonia, nombrada como obras de caridad, principalmente promovida por la iglesia católica. No fue hasta el 2001, tras la ley 720 “la cual reconoce, promueve y regula la Acción Voluntaria (AV) de los ciudadanos colombianos”, fue gracias a esta regulación que permitió que esta actividad no se entendiera simplemente como la actividad filantrópica, ociosa o caritativa impulsada por iniciativas particulares, sino que se pensara “como ejercicio de ciudadanía, que contribuye a la construcción de una sociedad civil fuerte y cohesionada, fundamentada en la

democracia”. Así mismo, la Ley 720 propuso, a través de la enunciación de la creación del Sistema Nacional de Voluntariado, el cual tendría por objeto “promover y fortalecer la acción voluntaria a través de alianzas estratégicas y el trabajo en red de las Organizaciones de Voluntariado, las Entidades con Acción Voluntaria y los Voluntariados Informales con la sociedad civil y el Estado”. Y desde 1993, que en Colombia fue aplicado el Programa De Voluntarios De Las Naciones Unidas (VNU) creado por la ONU, se movilizaron 177 mil voluntarios hasta el año 2009.

A modo de información es pertinente citar que en 2008 el sector de la economía solidaria agrupaba en Colombia cerca del 3,38% de la población económicamente activa del país. Según el Decreto 4290 del 25 de noviembre de 2005 que reglamenta la Ley 720 de 2001, la Corporación de Trabajo Voluntario agrupa en Colombia a 636 entidades voluntarias, con cerca de 30.500 voluntarios activos (Richer, 2001)

7. ANALISIS DE LAS ENTREVISTAS

Cómo se mencionó en la metodología del presente trabajo, la técnica a usar por medio de una entrevista a profundidad a universitarios que pertenecen a causas animalistas. En total se hicieron 25 entrevistas de las cuales 7 se realizaron en la Universidad San Buenaventura, 7 en la del Valle, 6 en la Icesi y 5 en la Autónoma. El análisis de los resultados arrojó diferentes motivaciones y causas del comportamiento de los jóvenes pertenecientes a causas animalistas.

A partir de las entrevistas realizadas se observa que un gran número de entrevistados son parte activa de fundaciones de ayuda animal. En total 2 de 25 entrevistados no permanecen de forma activa en organizaciones animalistas y realizan labores independientes, como llevar alimentos o servir de hogares temporales para estos seres. A pesar de esto, todos han tenido contacto con fundaciones directamente, por lo que se puede entender que éstas cumplen un rol primordial al momento de referirse a la causa de ayuda a animales, bien sea por publicidad o por contacto previo de terceros que influyen en la decisión de involucrarse a estas organizaciones.

Al analizar las motivaciones para pertenecer a este tipo de voluntariado las respuestas son diversas, sin embargo se puede entender que en general los jóvenes universitarios perciben a los animales como seres muy vulnerables, sin apoyos legales e interés social, que necesitan la ayuda constante de las personas para poder garantizar un mínimo de dignidad en sus vidas. Se entiende también que los voluntarios se ven a sí mismos como la voz de estos seres, ya que son quienes velan por la satisfacción de sus necesidades mínimas. Aunque la mayoría se sienten satisfechos con el trabajo que están realizando en la fundación, otros sienten que no es suficiente y que desearían poder dedicarle más tiempo a estas causas, pues son conscientes que todavía hay demasiados animales que sufren de maltrato o abandono. Las redes sociales también han influenciado, pues es un medio por el cual se ha vuelto viral difundir casos de maltrato o ayuda animal.

Se observa a partir de los resultados obtenidos que en total de 25 entrevistas, 17 universitarios desean apoyar otros tipos de causas sociales, mientras que los 8 restantes se sienten satisfechos con sus trabajos realizados con animales; 9 han pertenecido a otros voluntariados. Sin embargo en todos los casos se coincide en que el voluntariado para la protección animal

es uno de los más desamparados, pues se percibe como un movimiento que cuenta con pocas personas pertenecientes a él, y más importante aún, un menor interés social que otras tendencias de voluntariado; de igual forma en algunos casos se mencionó el poco apoyo por parte del gobierno y el mal manejo ocasional de los recursos suministrados a estas organizaciones. Cabe mencionar que otros incentivos expuestos por los entrevistados para pertenecer a este tipo de voluntariado son el poseer una mascota, ya que esto ha generado un acercamiento mayor hacia estos seres.

De acuerdo a la preferencia de voluntariado que escogieron los jóvenes en caso de solo poseer tiempo para realizar uno, se estableció una posición dividida, pues 15 de los encuestados decidieron ayudar al perro mostrado en los ejemplos, mientras que 10 eligieron ayudar al niño; se argumentó con dos puntos de vista distintos la preferencia sobre cada uno; por una parte quienes eligieron al animal expusieron que éste se encuentra en una situación de vulnerabilidad mayor a la del niño y el anciano, ya que este cuenta con menor atención social y nula capacidad para comunicar sus necesidades. Quienes eligieron al niño se refirieron a él como una futura generación que al ser ayudada generara un sentimiento de agradecimiento que se traducirá en que se convierta en un futuro voluntario.

De acuerdo a las preferencias respecto a los animales a los que se más se desea ayudar, se evidencia claramente una predilección hacia perros y gatos. En el total de los casos estos son los animales con los que más contacto se tiene, ya que gran parte de los entrevistados cuentan con mascotas en su hogar, que se dividen entre estas dos especies. Se resalta de igual forma la percepción que se tiene de ambos, ya que se considera al perro como un animal que necesita mayor atención para su cuidado, pues a los felinos se les considera seres que cuentan con un mayor instinto y capacidad física de supervivencia. De igual forma se observa una opinión dividida respecto a las preferencias hacia otras especies animales, pero se refleja una clara preferencia hacia especies en vía de extinción.

Para finalizar cuando se habla de la labor desempeñada por los jóvenes dentro de estas organizaciones de ayuda a animales, se observa que éstas ocupan desde una hora, hasta una mañana entera a la semana. Las funciones realizadas principalmente se enfocan en pasear, bañar y cuidar a los animales mediante jornadas, principalmente los fines de semana, otros realizan trabajo mediante medios digitales, principalmente redes sociales en las que publican casos de maltrato y abandono a estos seres. Sin embargo, resalta el caso de 4 jóvenes que desean enfocar su futuro al voluntariado con animales, ya que 3 aspiran crear sus propias fundaciones y 1 ya cuenta con una organización propia.

8. CONCLUSIONES

- A lo largo de los últimos años se han creado nuevos movimientos sociales, como lo son el ecologismo, el animalista, entre otros. Estas corrientes sociales demuestran un gran desarrollo cívico, pues surgen de la necesidad colectiva de proteger distintos aspectos que conforman la sociedad humana, proponiendo la solidaridad y la compasión hacia causas que hasta ahora no han sido del todo respaldadas por el gobierno. Cómo lo demuestra el estudio realizado, los jóvenes universitarios de la ciudad de Cali, en su gran mayoría, prefieren ayudar a un voluntariado relacionado con causas animalistas; pues a pesar de que algunos también han pertenecido a otro tipo de ayuda, encuentran en éste una satisfacción personal, que parte desde el sentimiento que se genera en el momento de salvar la vida a uno de estos seres. Cabe añadir también que para ellos es muy importante las causas sociales relacionadas con niños y ancianos, debido a que consideran que no se puede solamente pensar en los animales. Debido a que en nuestro país, especialmente, existe un alto índice de analfabetismo, lo que hace que en el momento de decidir si se prefiere ayudar a un animal antes que a un humano, muchos prefirieran ayudar primero a un niño que puede en un futuro aportar más a la sociedad.

- Muchos de los jóvenes entrevistados pertenecen o habían pertenecido a una causa social distinta a una causa de ayuda animal; sin embargo todos coincidieron en que el principal incentivo por el que ayudaban a los animales era el momento en que observaban su agradecimiento. No obstante, ninguno expuso un beneficio de tipo profesional, y solo una persona comentó que el conocer a personas que desearan ayudar a los animales era algo interesante. Se entiende entonces que los jóvenes universitarios de la ciudad de Cali, obtienen principalmente beneficios de tipo psicológico; aunque se alude en varias ocasiones a la influencia social que ha motivado el contacto con fundaciones, ésta no es vista como un aliciente precisamente. Esto se puede deber al hecho de que en todos los casos se percibe al voluntariado de ayuda animal, como un movimiento desamparado por el gobierno y la sociedad. No se observa entonces un provecho distinto al bienestar propio generado por ayudar a un ser desvalido, ya que nadie a parte de las organizaciones a las que brindan apoyo reconoce sus labores realizadas.
- Una de las principales cuestiones a indagar en la investigación, fue comprender las motivaciones que llevan a los jóvenes universitarios caleños a ser voluntarios de una causa de ayuda animal; se evidencia entonces que de acuerdo a los incentivos percibidos, se busca el desarrollo personal, satisfaciendo las necesidades de nivel superior como el reconocimiento y la autorrealización. Esto entonces se vuelve provechoso para las fundaciones gracias a la satisfacción laboral que genera, según los estudios de Gamm y Kassab (1983), por lo que ayudaría en gran medida a mantener y aumentar el número de voluntarios. De igual forma hay que destacar que en la mayoría de los casos se mencionó el desamparo del gobierno y social de este movimiento. Por lo cual muchos voluntarios buscan generar una concientización de las personas y así generar garantías legales para estos seres. Para los voluntarios el hecho de salvar a un animal de una situación deplorable significa mucho, pues ver los resultados, al final de un doloroso proceso los motiva a seguir luchando contra el maltrato animal.

- En lo que respecta a los animales amparados por las fundaciones, se puede definir que en la mayoría de los casos se ayuda a perros y gatos principalmente; éstas son las especies domesticas más abundantes en la ciudad y, de igual forma, las que presentan la mayor problemática de abandono. (País, 2014) “Se estima que existen 10.700 perros y 1500 gatos callejeros en Cali”, producto de este excesivo número de vulneraciones, se puede deducir que los jóvenes universitarios de Cali, tienen contacto principalmente con estos seres por lo que han adoptado una posición de preferencia a la hora de direccionar sus esfuerzos como voluntarios. Esto se refleja en los resultados obtenidos, ya que en todos los casos se escogía a perros o gatos como animales a los que se salvaría en primer lugar si existiese la oportunidad, por encima de cualquier otro. De igual forma se destaca el hecho de que en todos los casos, los jóvenes socorrerían a especies en vía de extinción para que éstas fuesen salvadas.
- Por último se concluye que los trabajos realizados por los jóvenes universitarios encuestados, en su mayoría son satisfactorios hasta cierto punto; ya que la disposición de tiempo de estas personas es limitada, el poder brindar sus servicios a los animales en horarios como los fines de semana en horas de la mañana se vuelve idóneo. De igual forma las tareas asignadas no conllevan un esfuerzo posterior al ser realizadas y son ejecutadas en periodos de tiempo relativamente cortos; sin embargo hay que destacar que en la mayoría de los casos se expresó el deseo por ofrecer un mayor apoyo en un futuro a las fundaciones e incluso la aspiración de crear organizaciones propias por parte de éstos próximos profesionales; lo que apoya los estudios de Happel C.L. (1998) en cuanto a que los trabajos y aspiraciones de los voluntarios están ligados a sus niveles de estudio y profesionalización.

9. BIBLIOGRAFIA

DAVIS, J. (1999). Volunteering and social development.

Fuertes, M. C. (2004). Factores psicosociales y tipo de voluntariado. In *Psicothema* (pp. 639-645). Madrid.

País, Y. O. (2014). *elpais.com.co*. Retrieved from <http://www.elpais.com.co/elpais/cali/noticias/drama-viven-animales-callejeros-cali>

Richer, M. (2001). Reseña del tercer sector en Colombia. Evolución, Dimensión y Tendencias". *Economía social Cayapa*.

Rosario., D. y. (2009). *IMPACTO DEL VOLUNTARIADO EN COLOMBIA: Recorrido histórico y medición de su incidencia en el Producto Interno Bruto*.

Salazar, R. D. (2007). *Los marcos de acción colectiva y sus implicaciones culturales en la construcción de ciudadanía*. Pontificia Universidad Javeriana, Colombia.

Velandia, L. V. (2013). Percepciones y motivaciones sobre el voluntariado . *Eleuthera*.

<http://www.semana.com/nacion/articulo/poder-animal/261148-3>

http://www.pbi-colombia.org/field-projects/pbi-colombia/news-from-colombia/news/?tx_ttnews%5Btt_news%5D=3477&cHash=18c26c082f6c91c3889616ca6c9180a8

https://es.wikipedia.org/wiki/Nuevos_movimientos_sociales

<http://www.latarde.com/opinion/columnistas/carlos-a-lopez-angel/141194-el-movimiento-animalista>

Klandermans, B. y S. Tarrow. 1988. "Mobilization into social movements: synthesizing european and american approaches", en B. Klandermans, H.

Snow, D. A. y R. D. Benford. 1992. «Master frames and cycles of protest», en A. D. Morris y C. M. Mueller (eds.). *Frontiers in social movement theory*. 133-55. New Haven, Yale University Press.

Melucci, A. 1989. *Nomads of the present*. Filadelfia, Temple University Press

Maesen, W.A. (1976). Evaluation and community volunteer programs: accountability and impact. *J. of community development society*, 7 (2), 129-141.

Black, B. (1991). Volunteer serving survivors of battering and sexual assault. Response to the victimization of woman and children, 14 (4), 2-9.

Black, B. y Kovacs, P.J. (1999). Aged-related variation in roles performed by hospice volunteers. *The J. of Applied Gerontology*, 18 (4), 479-497.

Omoto, A.M. y Snyder, M. (1995). Sustained helping without obligation: motivation, longevity of service, and perceived attitude change among AIDS volunteers. *J. of Personality and Social Psychology*, 68 (4), 671- 686.

Happel, C.L. (1998). Characteristics of American red cross volunteers: creating a profiling assessment. *Dissertation abstracts international section A: humanities and social sciences*, 59 (2-A), 0630.

Clary, E.G. y Snyder, M. (1991). A functional analysis of altruism and prosocial behavior: The case of volunteerism. *Review of personality and social psychology*, 12.

Gamm, L. y Kassab, C. (1983). Productivity assessment of volunteer programs in not-for profit human services organizations. *J. of Voluntary Action Research*, 12 (3), 23-38.

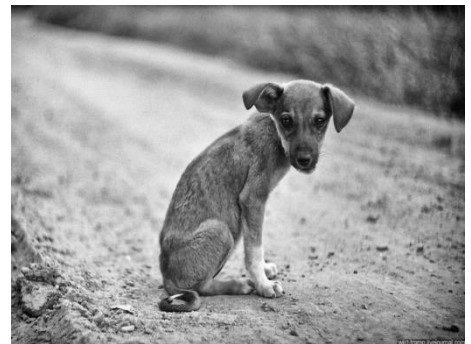
Chacón, F. y Vecina, M.L. (1999). Análisis de la fiabilidad de un cuestionario de motivaciones del voluntariado en SIDA. *Psicothema*, 11 (1), 211-223.

10. ANEXOS.

GUIA DE LA ENTREVISTA.

Somos un grupo de estudiantes universitarios, nos encontramos haciendo una investigación acerca de las causas y las principales motivaciones que tienen los jóvenes al pertenecer o ayudar en una causa animalista. Las respuestas a esta entrevista serán de gran ayuda para nosotros. Muchas gracias

1. ¿Le gusta hacer labor voluntaria? ¿Porque?
2. ¿Pertenece a algún voluntariado actualmente? ¿A cuál?
3. ¿Por qué eligió apoyar este voluntariado?
4. ¿Le gustaría pertenecer o ayudar a otro tipo de causa? ¿Por qué?
5. A continuación te mostraremos tres imágenes. Si sólo tuvieras tiempo para una sola ¿cuál escogerías y por qué?



6. ¿Qué es lo que más te gusta de trabajar para una causa de ayuda animal?
7. Nombra tres razones que te motivaron a escoger ayudar a una causa de ayuda animal.
8. ¿Qué siente cuando ayuda a un animal?
9. ¿Se siente satisfecho con el trabajo que está brindando?
10. ¿Las redes sociales han influenciado en su deseo de ayudar a los animales?
11. Nombra tres diferencias entre ayudar a un animal y/o a otra causa social
12. Si has pertenecido o trabajado en otras causas sociales, establece por qué prefieres ayudar a los animales actualmente.
13. ¿Posees mascotas en tu hogar?
14. ¿Consideras que existen animales que necesitan una mayor atención para su protección que otros?
15. ¿En un caso hipotético donde debas salvar a cinco animales de entre todos los que conoces, cuáles serían los que tú elegirías? Por favor escógelos y organízalos en orden de importancia para ti.
16. ¿Qué tiene de especial el animal que escogiste como más importante de proteger y ayudar?
17. ¿Qué tipo de trabajo llevas a cabo en la fundación a la que perteneces? ¿Es tu trabajo deseado el que desempeñas?
18. ¿Cuánto tiempo le dedicas de tu semana al voluntariado animal?
19. ¿Qué aspiración tienes con respecto a tu trabajo realizado en la fundación?