



ESTUDIO DEL AMBIENTE DE LOS ENFERMOS MENTALES EN CALI

TRES FRENTES: EMPRESA, FAMILIA Y SER

AUTORES

ASTRID CAROLINA ALZATE RUIZ - 12102002

DIANA ESPERANZA CHICHILLA REINALES - 0622000

UNIVERSIDAD ICESI

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SANTIAGO DE CALI

2016



**ESTUDIO DEL AMBIENTE DE LOS ENFERMOS MENTALES EN CALI
TRES FRENTES: EMPRESA, FAMILIA Y SER**

AUTORES

ASTRID CAROLINA ALZATE RUIZ - 12102002

DIANA ESPERANZA CHICHILLA REINALES - 0622000

DIRECTOR DEL PROYECTO

TOMÁS LOMBANA

UNIVERSIDAD ICESI

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SANTIAGO DE CALI

2016

Tabla de Contenido

1. Resumen.....	4
2. Palabras Claves.....	6
3. Marco teórico.....	7
4. Objetivo General.....	18
5. Objetivos Específicos.....	18
6. Metodología.....	19
7. Análisis.....	21
8. Conclusiones.....	26
9. Bibliografía.....	29
10. Cuestionario.....	30

1. Resumen

El objetivo principal de la investigación es identificar la manera como los pacientes con problemas mentales afrontan su realidad y a su vez, cómo los que están a su alrededor lo asimilan y aceptan. En este, se evidencia que los pacientes son conscientes de su estado de salud y por ello saben que en su día a día no puede faltar la medicación. Sin embargo, como cualquier ser humano tienen sueños y ganas de salir adelante, de construir un hogar, una familia y poder tener un trabajo estable para vivir dignamente. Bajo estas circunstancias, el apoyo de la familia es fundamental y aunque muchos de ellos no tienen una familia estable, los que están a su alrededor hacen todo lo posible para brindarles la ayuda necesaria en todo el proceso.

El apoyo de las entidades de salud y de las mismas empresas hacía este tipo de pacientes es limitado, brindan un servicio básico que en la mayoría de los casos no satisface las necesidades, lo que los lleva a gastar dinero extra en consultas y terapias de manera particular para quienes les es posible hacerlo, pero para quienes los recursos son limitados no les queda más remedio que aferrarse a la ayuda de un tercero que desinteresadamente se las desee proveer.

Aunque las enfermedades mentales ya no son un secreto para nadie y cada vez son más evidentes y mucho más las personas que las padecen, las consecuencias de estas hacen que a la mayoría de los pacientes los estigmaticen y no les den la oportunidad de cumplir sus sueños, negándoles muchas veces la posibilidad de tener calidad de vida y a sabiendas que este tipo de trastornos afecta a cualquier persona y en cualquier momento de la vida puesto que no tiene distinción de raza, edad y posición social.

Abstract

The main objective of the research is to identify how patients with mental problems face their reality and in turn how those around them assimilate and accept it. It is important that patients are aware of their state of health and therefore know that in their day to day lives they cannot miss medication. However, like any human being, they have dreams and desires to move forward in life; to build a home, a family, be able to have a stable job, and to live a dignified life. Under these circumstances, the support of the family is fundamental. Although many of these patients do not have a stable family, those around them do their utmost to provide them with the necessary help throughout the process.

The support of the health entities and the companies themselves for these types of patients is limited. They provide a basic service that in most cases does not meet the needs of the patients which leads them to spend extra money on consultations and therapy for those who are able to do so, but for those who have limited resources, they have no choice but to cling to the help of a third party who is unselfishly willing to provide for them. Although mental illnesses are no longer a secret to anyone, are becoming more evident, and many more people suffer from them, mental patients are still stigmatized and not given the opportunity to fulfill their dreams, continuously denying them the possibility of having a high quality of life fully aware that these type of disorders affect any person at any time of life since they have no distinction of race, age or social position.

2. Palabras claves

Trastorno, paciente, medicamento, esquizofrenia, depresión

Keywords

Disorder, patient, medicine, schizophrenia, depression

3. Marco Teórico

La salud mental no es sólo la ausencia de trastornos mentales. Se define como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad.

En la mayoría de los países, sobre todo en los países en vía de desarrollo, los servicios de salud mental adolecen de una grave escasez de recursos, tanto humanos como económicos. La mayoría de los recursos de atención sanitaria disponibles se destinan actualmente a la atención y el tratamiento especializados de los enfermos mentales y, en menor medida, a un sistema integrado de salud mental. En lugar de proporcionar atención en grandes hospitales psiquiátricos, los países deberían integrar la salud mental en la asistencia primaria, ofrecer atención de salud mental en los hospitales generales y crear servicios comunitarios de salud mental.

Aún más reducidos son los fondos disponibles para la promoción de la salud mental, expresión amplia que abarca toda una serie de estrategias destinadas a lograr resultados positivos en materia de salud mental. El desarrollo de los recursos y las capacidades de la persona y la mejora de la situación socioeconómica figuran entre los objetivos de esas estrategias.

La promoción de la salud mental requiere que se adopten medidas multisectoriales, en las que participen diversos sectores del gobierno y organizaciones no gubernamentales o comunitarias. El principal fin ha de ser promover la salud mental durante todo el ciclo vital, para garantizar a los niños un comienzo saludable en la vida y evitar trastornos mentales en la edad adulta y la vejez. (2007) Organización Mundial de la Salud. <http://www.who.int/features/qa/62/es/>.

Dice Kertéz que inmediatamente antes de morir, en la cara del que agoniza aflora <<un repentino asombro. (...) Entonces se entera de algo, de algo irreparable...>>. ¿Afloró en el rostro de Daniel ese repentino asombro? Como para aliviarlo, pero tal vez para aliviarme, hay día en que hago venir la imagen de mi hijo hasta donde yo estoy, para abrazarlo, darle un beso en la frente, acariciar su cabeza como hice cuantas veces pude, y decirle al oído que su opción fue legítima, que es mejor la muerte a una vida indigna atravesada por el terror de saber que el yo, que es todo lo que somos, está habitado por otro. (Bonnett, 2013, p.120)

Aunque doloroso y desgarrador, este fragmento es la realidad que muchas familias han tenido que aceptar, así como lo debió aceptar ella y todos los suyos. En este, y muchos otros aspectos es muy fácil opinar y hablar de los demás de forma un tanto displicente para salir del paso, pero la realidad, es que cientos de familias sin importar su condición social, estrato, religión, etc, padecen lo que mental y psicológicamente esta padeciendo algún miembro de su familia.

Una persona con problemas mentales, es un ser humano que siente y sufre como cualquier otro, así logre demostrar lo contrario encerrándose la mayoría de las veces en su propio mundo. Lo cierto es que es de vital importancia que tanto la familia que se afecta como el propio afectado sean conscientes que se necesitan el uno del otro para salir adelante ante cualquier dificultad, siendo conscientes claro esta, que la situación se puede llegar a tornar tan compleja, que llega a pasar lo inesperado, porque es a veces, no importan los recursos agotados hasta las últimas instancias, y sin mas remedio, sucede...

El ser humano es tan vulnerable a todo lo que lo rodea, que su mente, cuerpo y espíritu se pueden desconectar de todo de forma tan consciente que increíblemente lo hace ver inconsciente. El mundo en el que habitamos, esta lleno de miles de acontecimientos que sin querer, afectan de una u otra

manera al hombre. La vida es tan impredecible, que el ser humano puede sufrir problemas mentales por un golpe, por una medicación equivocada, por sobredosis de alucinógenos o porque su vida misma tal como la vive no la puede controlar y es aquí donde la familia juega un papel fundamental, pues siendo fiel a sus principios y valores debe velar por el bienestar de cada miembro de su familia.

Basándonos (Campo, Ylla, Gonzalez y Bardaji,2010) en un estudio de las actitudes anómalas o actitudes inadecuadas que pueden adoptar los familiares en relación con la enfermedad y con el enfermo², se observó, que la actitud frente a la enfermedad mental más común es la negación. En las actitudes en relación al enfermo mental, no es infrecuente ver abandono por parte de los familiares. En otro extremo existe la sobresolicitud de algunos familiares, personas que no se pueden despegar del enfermo y lo asedian con preguntas, precauciones y aclaraciones (Campo et al., 2010).

Teniendo en cuenta lo anterior, es prudente afrontar de forma audaz, inteligente y valiente , este tipo de situaciones, ya que por un mal manejo que se le de al tema, se tornaría mucho mas complejo sobrellevar las cargas.

En un circulo familiar nadie puede ser ajeno, a la manera con la cual un individuo con problemas mentales afronta su vida, cada uno de los que la conforman son ejes centrales para lograr la estabilidad que todos con su manera de actuar propende por mantener. Un individuo con problemas de salud mental, es una persona que le puede hacer el bien a la sociedad si su familia lo lleva de la mano y claro esta si el mismo se deja llevar.

Las personas que padecen un trastorno mental están asociadas con la idea compartida socialmente sobre su supuesta condición de personas peligrosas. La estigmatización constituye

un problema de grandes repercusiones, no solo por el sufrimiento propio de la enfermedad de quien lo padece, sino que se extiende también a los familiares en cuanto a discriminación, rechazo, ocultamiento y exclusión por las ideas negativas que se construyen alrededor de ellos. La literatura da cuenta de estudios sobre el estigma de la enfermedad mental^{1,2} y el interés manifiesto de reducirla por sus alcances negativos en la búsqueda de tratamientos y apoyos de las personas que lo padecen, las familias y los sistemas de atención³, y estudios que lo explican como resultados de los prejuicios y la desinformación⁴ y el papel de los medios de comunicación al crear opinión (Solano y Vasquez, 2014).

A raíz de vivencias que nos compartieron personas cercanas, podemos confirmar que si no se da un acompañamiento adecuado a un individuo con problemas de salud mental, ello puede acarrear problemas mucho más graves, a su vez, si el núcleo familiar lo conforman niños, ellos también se pueden afectar mucho más, pues evidentemente a edades tan tempranas no es tan fácil entender este tipo de situaciones. De igual manera, un niño al que se le presione por uno u otro motivo, se le exijan resultados de forma no tan acertiva y se le maltrate, puede llevar a que este sufra problemas de salud mental e inconformismo hacia la vida misma.

La violencia contra las mujeres es reconocida internacionalmente como un fenómeno social que representa un problema de salud pública y de derechos humanos¹. La violencia de pareja es la forma más común de ejercer violencia contra las mujeres y la sufre alrededor del 30% de la población femenina que vive en pareja en todo el mundo. Afecta a mujeres de todos los pueblos, clases sociales, y niveles educativos.^{2,3} Dicha violencia afecta la salud física y mental de las víctimas, a corto y largo plazo,⁴ deteriora su funcionamiento social y tiene un elevado costo económico para la población ya que, además de los costos derivados del tratamiento de víctimas y agresores, las mujeres que la sufren pueden llegar a verse incapacitadas para trabajar,

perder su sueldo, dejar de participar en actividades cotidianas y ver menguadas sus fuerzas para cuidar de sí mismas y de sus hijos (Oramas y Aznar 2015).

En general, cualquier persona, se puede afectar o ver afectada psicológicamente, independiente si la causa es provocada por sí misma, se la propinaron o porque simplemente así tuvo que suceder y es aquí, donde el significado de familia cobra gran importancia, no podemos dejar solos a los nuestros, cada uno de ellos de una u otra manera necesita de nosotros para solventar sus propias dificultades.

Cuando queremos observar diferentes factores que pueden afectar de alguna manera la salud mental de las personas, vale la pena de manera muy valiosa incluir la empresa, es decir, nuestro círculo laboral, donde permanecemos gran parte de nuestro tiempo y de una u otra manera manejamos cierta presión debido a toda nuestra carga diaria. Trabajar es una forma de ser del hombre y una manera de recibir remuneración, aunque pueda significar, también, una posibilidad de adolecer. Entre las dimensiones que caracterizan los locales de trabajo, aquellas relacionadas a la carga horaria pueden causar agravios a la salud de los trabajadores.¹ Trabajar horas extraordinarias les provoca una gran variedad de efectos nocivos sobre la capacidad física y mental, incluyendo la ocurrencia de accidentes de trabajo y otros agravios.² El trabajo realizado de modo excesivo fue característico en el inicio de la Revolución Industrial, cuando la carga horaria de trabajo semanal variaba de 60 a 80 horas.³ Sin embargo, en la actualidad, factores como el proceso de globalización, la competitividad aumentada, la búsqueda de mejores condiciones de vida y de acumulación de bienes, característica del sistema capitalista, igualmente llevan a los individuos a trabajar de modo excesivo. Los trabajadores, ante el exceso de horas trabajadas asociadas al ritmo y a la intensidad de la actividad pueden incluso morir. En Japón, por ejemplo, se conoce la terminología *karoshi*, utilizada desde la década de los 70, que indica la

muerte o inhabilidad permanente por enfermedades cerebro-vasculares y enfermedades isquémicas del corazón como resultado del exceso de trabajo. Rev Cubana Enfermer v.26 n.1 Ciudad de la Habana ene.-mar. 2010.

En cuanto a la discapacidad mental y el derecho a la salud, tenemos que: Una de cada cuatro personas padecerá de un trastorno mental en alguna fase de su vida. Además, la incidencia de trastornos mentales va en aumento. Hoy, aproximadamente 450 millones de personas en todo el mundo sufren trastornos mentales o neurológicos o tienen problemas de índole psicosocial. Muy pocas de ellas reciben tratamiento, asistencia y apoyo, y cuando lo reciben suele ser de manera sumamente inapropiada. Se calcula que los trastornos mentales y del comportamiento representan el 12% de la carga de morbilidad en el mundo; sin embargo, el presupuesto para salud mental de la mayoría de los países es inferior al 1% del gasto total en salud. Los servicios de atención y apoyo a la salud mental no suelen estar cubiertos por el seguro de enfermedad. Más del 40% de los países no disponen de una política de salud mental, y en más del 30% no existe un programa dedicado a ella. Más del 90% de los países carecen de una política de salud mental que incluya a niños y adolescentes. En resumen, la salud mental es uno de los componentes más manifiestamente descuidados del derecho a la salud.

También el sitio de trabajo, el ambiente, la ubicación física influye mucho en nuestra comodidad o no, nos basamos en lo siguiente: El lugar de trabajo es un ambiente en el que las personas se desenvuelven y con el cual satisfacen diversas necesidades inmediatas y de socialización. De la Fuente, Medina-Mora y Caraveo (12) al hacer una revisión sobre la salud mental en el trabajo, encontraron que cuando el trabajo carece de las características apropiadas, se afectan aspectos como la satisfacción y el compromiso, lo que causa bajo rendimiento. En el ambiente laboral

existen múltiples factores, entre los cuales está el clima organizacional, el estrés, la estructura organizacional y el tamaño de la empresa, que pueden propiciar bienestar o malestar en los trabajadores. El clima organizacional refleja las normas y los valores del sistema formal y cómo los reinterpreta el sistema informal. También refleja la historia de las luchas internas y externas, los tipos de gente que la organización atrae; sus propios procesos laborales y su planta física, las formas de comunicación y cómo se ejerce la autoridad dentro del sistema (1). Algunos autores han resaltado (30) la importancia del clima organizacional, por los efectos directos que tiene en la salud mental, la salud física y las consecuencias en la productividad dentro de las organizaciones laborales. Asimismo, se ha visto que el clima organizacional se refleja de forma positiva mediante el logro, afiliación, poder, productividad, baja rotación y satisfacción; y de forma negativa con inadaptación, alta rotación, ausentismo y baja productividad (10). Parker y cols. (28), realizaron un metaanálisis de clima organizacional desde la percepción del trabajador, y probaron un modelo estructural, encontraron que el clima predice las actitudes en el trabajo, la motivación, el desempeño. Concluyeron que el clima organizacional tiene un efecto indirecto en el desempeño, ya que está mediado totalmente por las actitudes y la motivación de las personas hacia su trabajo y que las actitudes de los trabajadores tienen un efecto parcial sobre el desempeño, mediado por su motivación. Carr y cols. (10), realizaron otro metaanálisis utilizando una clasificación del clima en tres dimensiones: afectiva¹, cognitiva² e instrumental³. Probaron un modelo con variables dependientes como desempeño, bienestar psicológico, abandono; consideraron el compromiso y la satisfacción laboral, que en la bibliografía se han observado como importantes para el desempeño. Identificaron correlaciones entre la esfera afectiva y el bienestar, y de manera negativa con el abandono y una relación negativa de la esfera instrumental con el abandono. Al introducir los estados afectivos y cognitivos se observó que el

clima instrumental tiene un efecto directo con el abandono, así como los estados afectivos y cognitivos predicen el desempeño. *Warr P. 1982. Citado en De la Fuente, Medina-Mora y Caraveo (1997).

Estrés laboral como desencadenante de los problemas de salud mental:

El estrés se ha propuesto como uno de los principales factores que explican la relación entre condiciones de vida, incluyendo el trabajo, y la salud de las personas. El concepto de estrés se refiere al conjunto de procesos y respuestas neuroendocrinas, inmunológicas, emocionales y conductuales ante situaciones que significan una demanda de adaptación mayor que lo habitual para el organismo, y/o son percibidas por el individuo como amenaza o peligro, ya sea para su integridad biológica o psicológica. Se produce estrés cuando existe una discrepancia importante entre las capacidades del individuo y las demandas o exigencias de su medio ambiente. Del mismo modo, puede producirse estrés cuando la discrepancia que existe entre las expectativas que la persona tiene y lo que su realidad ofrece es significativa.

El estrés, entonces, es producto de la interacción entre el individuo y su medio ambiente, estilo de vida, relaciones interpersonales, disposiciones de temperamento, vulnerabilidades biográficas y biológicas; y se asocia a diferentes situaciones, conflictos, pérdidas o amenazas que lo impactan en determinados momentos o períodos de su vida. Una de las dimensiones importantes en la vida de la mayoría de las personas adultas es el trabajo y, por lo tanto, en ese escenario, el laboral, también ocurren hechos, existen situaciones y se generan riesgos que pueden manifestarse por síntomas de estrés. El estrés ocupacional, por lo tanto, es consecuencia de múltiples factores causales, incluyendo el ambiente físico, trastornos de las funciones biológicas, la carga, el contenido y la organización del trabajo, en interacción con todos aquellos otros componentes o dimensiones de la vida de cada individuo que no dependen necesariamente del

La relación entre trabajo y enfermedades mentales puede plantearse desde dos perspectivas:

a) Los problemas de las personas que presentan alguna enfermedad mental, que forman parte de la fuerza laboral y los efectos de la enfermedad sobre el desempeño laboral.

b) Las enfermedades mentales asociadas a factores de riesgo en el ambiente de trabajo.

c) Las enfermedades psiquiátricas y trastornos emocionales tienen una elevada prevalencia en la población y varía considerablemente en diferentes tipos de ocupación. Algunas personas no logran ingresar al mercado laboral por padecer enfermedades o deficiencias graves e incapacitantes. Otras pierden la capacidad para trabajar por causa de enfermedades mentales que desarrollan durante su vida laboral. Sin embargo, ninguna de las enfermedades mentales, por sí sola, debiera constituir un impedimento absoluto para el trabajo. La incapacidad por enfermedad mental depende de por lo menos tres factores: la gravedad de la enfermedad; la calidad de los servicios médicos y sociales y el apoyo familiar; y la situación del mercado laboral. La mayoría de los adultos que presentan trastornos emocionales menos graves o transitorios está, de hecho, dentro de la fuerza laboral.

d) Dado que se desconoce la etiología precisa de la mayoría de las enfermedades mentales, es difícil asignar al trabajo un papel causal específico. La prevalencia diferenciada de ciertos trastornos según ocupaciones y la evidencia de su asociación con actores de estrés ocupacional sugieren un rol patogénico para ciertas variables de origen laboral. Sin embargo, las correlaciones son, en general, débiles. Los trastornos psiquiátricos más frecuentemente observados en el ámbito laboral son: los trastornos afectivos, principalmente depresiones y trastornos por ansiedad, incluyendo los trastornos de estrés postraumáticos, y el abuso y

dependencia de alcohol y otras drogas, es decir, los mismos que con mayor frecuencia se detectan en la población general. Ciencia & trabajo. Año 6. Número 14. Octubre/diciembre 2004. www.cienciaytrabajo.cl.

Para finalizar el ámbito laboral y su relación con las enfermedades mentales podemos decir que hay ciertas profesiones que desarrollan más esta enfermedad debido a sus mismas labores y ambiente laboral: En relación con los trabajadores de la salud con agravios a la salud psíquica y/o mental más citados como sujetos de estudios, aparecen los enfermeros y miembros del equipo de enfermería, además de médicos, psicólogos, técnicos del área de la salud, dentistas, entre otros. Estos trabajadores presentaron cuadros de estrés ocupacional y crónico, sufrimiento y quejas físicas y psíquicas en general, como consecuencia del proceso laboral. El trabajo realizado de manera excesiva, representado por carga horaria elevada, empleos múltiples, jornadas dobles o triples son elementos que pueden favorecer los agravios a la salud psíquica/mental en los trabajadores del área de la salud. Agregados al exceso de trabajo, otros factores como ambientes laborales inadecuados, maneras como las actividades de trabajo son organizadas, poca valorización del trabajador, participación insatisfactoria en las decisiones del trabajo, demandas laborales excesivas, bajos salarios, alta complejidad del trabajo, incluyendo condiciones laborales indeseables, con múltiples riesgos ocupacionales, pueden favorecer esos agravios a la salud mental de los trabajadores.

Se recomienda la realización de nuevos estudios para aumentar el conocimiento sobre esta problemática, que puede afectar severamente la salud mental de quien trabaja en el área de la salud y por sus repercusiones personales y sociales expresivas. Rev Cubana Enfermer v.26 n.1 Ciudad de la Habana ene.-mar. 2010.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente y teniendo en cuenta los principales aportes que nos deja el marco teórico, como lo es, el tema de cómo se identifican y afrontan las enfermedades mentales y cómo se comporta el entorno frente a estas, se plantearon los siguientes objetivos, con el fin de darle desarrollo a nuestro proyecto de investigación sobre la salud mental en Cali, teniendo en cuenta nuestros tres frentes: *Empresa, familia y ser*.

4. Objetivo General

Llevar a cabo una investigación que permita identificar la manera en que se afronta tanto a nivel familiar como a nivel laboral el padecimiento de una persona con trastornos mentales.

5. Objetivos Específicos

- Identificar las posibles causas del trastorno mental de los entrevistados.
- Identificar si los entrevistados son conscientes de su padecimiento.
- Determinar las consecuencias más concurrentes por las cuales los pacientes se ven afectados.
- Establecer cuáles son las estrategias y beneficios, si las hay, que las empresas tienen en cuenta para el manejo de empleados con enfermedades mentales.
- Identificar la manera en que la familia enfrenta y apoya la problemática a la que se ve expuesto un miembro de su familia debido a un trastorno mental.

6. Metodología

Teniendo en cuenta que una investigación de mercados puede ser de tipo cualitativa o cuantitativa, en donde se desarrollan diferentes métodos para obtener información, nuestro proyecto se encaminó en la implementación del diseño de tipo exploratorio para la recolección de datos primarios, bajo entrevistas individuales soportadas con un cuestionario estructurado. Esta investigación cualitativa tiene un enfoque fundamentalmente subjetivo ya que trata de comprender el comportamiento humano y las razones que determinan esa conducta. Esta tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible. (Hair, Bush y Ortinau, 2003, pp. 144 – 153)

Las entrevistas personales permiten al investigador hacer preguntas sobre muy diversos temas. El intercambio de preguntas y respuestas da al investigador la flexibilidad de recolectar datos no sólo sobre las actividades del sujeto y sus pautas de conducta, sino también sobre actitudes, motivaciones y opiniones que están en la base de las conductas declaradas. (Hair et al., 2003). Basándonos en lo anterior, nuestra metodología de trabajo se diseñó para realizar 6 entrevistas semiprofundas individuales a pacientes que hacen parte de la asociación de familias y pacientes con problemas mentales en cabeza de la señora Iris Martinez, quien nos brindó todo su apoyo para nuestro proyecto de investigación, adicionalmente se entrevistaron 6 pacientes de amigos y familiares cercanos, quienes nos permitieron un espacio pequeño para realizar también dicha actividad.

A cada uno de estos 11 pacientes se les realizaron las preguntas del cuestionario estructurado que abarcaban los tres frentes de nuestra investigación, como lo son: *Empresa, familia y ser*. Por

último, se contactaron las personas encargadas del área de recursos humanos de 7 compañías de diferentes sectores, a quienes se les realizó una breve pregunta en la cual el objetivo era indagar si como empresa manejaban algún programa de apoyo o atención especial para empleados que desarrollaran algún tipo de enfermedad mental en el desarrollo de su labor a lo largo de su vida laboral.

Con esta información obtenida de primera mano, se realizaron los diferentes análisis de información respecto a los frentes en los que se planteo nuestra investigación para poder determinar como el paciente y los que estan a su alrededor afrontan su realidad y como consecuencia de ello, cual es su diario vivir. Dicho análisis presenta a continuación.

7. Análisis

En primer lugar, con los resultados de la investigación podemos evidenciar que los pacientes que hacen parte de la fundación son personas conscientes de su padecimiento y de la misma manera asumen con responsabilidad su enfermedad, ya que todos y cada uno de ellos están medicados y tienen conciencia de lo complicado que sería su diario vivir si no se toman sus medicamentos como se los sugiere el médico.

Dentro de la investigación se refleja que muchas de estas personas sufren de esquizofrenia, siendo esta una enfermedad de trastorno mental que no les permite desarrollarse normalmente en ámbitos como el social, familiar y laboral.

Sin embargo, a pesar de las limitantes que estas personas poseen y de que muchas de ellas no tienen un círculo familiar sólido, no les ha faltado el apoyo y la gran mayoría recibe ayuda de algún familiar, ya sea de un hermano, un tío, un abuelo; que de cierta manera han lidiado con ellos durante todo su proceso, algo con lo que los pacientes viven muy agradecidos, pero que dentro de todo, sienten que en algún momento se convierten en una carga a lo largo del tiempo. Así mismo, los entrevistados a pesar de su condición de pacientes con trastorno mental, consideran que son personas que pueden llevar una vida normal y como cualquier otra tienen ganas de salir adelante y cumplir sueños, pues se visualizan formando una familia, a su vez, desean obtener un trabajo estable para su propia manutención y de igual manera poder ayudar económicamente a sus familiares que siempre los han apoyado, pero lamentablemente a estas personas no les es fácil obtener un trabajo, pues en donde han tocado las puertas no ha sido posible entrar.

Es una realidad que muchas veces las empresas no reciben personal con este tipo de discapacidades porque sienten que no van a dar los mejores resultados y que de cierto modo son

personas “enfermas” que no van a realizar una labor eficiente, lo cual es un poco frustrante para estos pacientes y no les es fácil de asimilar.

Respecto a las causas de las enfermedades de estas personas en particular, para algunos es algo que simplemente paso y no tienen explicación alguna, para otros, las experiencias difíciles de la infancia les desencadenaron ciertas actitudes que generaron secuelas que al pasar del tiempo les pasaron la cuenta de cobro y a otros, una dolencia física de la niñez, les trajo como consecuencia lo que hoy es su día a día, que para la gran mayoría es fácil de manejar pero para otros es mucho más complejo porque dependen completamente de alguien pues el estado de su enfermedad es tan avanzado que no pueden valerse por ellos mismos.

Los diferentes trastornos que estas personas tienen, unos más avanzados que otros son el reflejo de lo vulnerable que es el ser humano, que depende de cada quien y de su propio entorno la manera en como se sobrellevan las diferentes circunstancias que se puedan presentar.

Es lamentable que muchas de estas personas, en su gran mayoría jóvenes ven truncados sus sueños porque de un momento a otro el mundo en el que se encuentran ya no es el mismo, ni tampoco lo que esperaban, pero que gracias a sus ganas de salir adelante y de contar siempre con una mano amiga, sus días son mucho más llevaderos. Es por ello, que no podemos dejar de mencionar la labor tan meritoria que realiza la señora Iris Matinez, pues sin esperar nada a cambio brinda en su fundación apoyo económico, social y psicológico, a todo el que desee ser parte de ella, es una labor que realiza desde el fondo de su corazón junto con personal médico y psicológico calificado, que desinteresadamente semana a semana le brindan oportunidades de seguir viviendo a estos seres humanos en su gran mayoría humildes, que le agradecen infinitamente la calidad de vida que hoy día tienen gracias a la solidaridad y compromiso de un grupo de personas que viven para servir y generar cambios positivos en la sociedad.

Se nos incha el corazón de alegría al ver este gesto de nobleza que sin esperar nada a cambio le da a personas vulnerables la esperanza de vivir en mundo que aunque en su gran mayoría excluyente, es incluyente para el solidario y el humilde. Nos sorprende sobremanera que las actividades a las que se enfrentan estas personas, son experiencias que les han sido de gran ayuda y como complemento a su tratamiento psiquiatrico, les dan una nueva perspectiva de vida y les generan cambios en su comportamiento que les permiten ser mas productivos. Afortunados son estos pacientes, que cuentan con este apoyo que no es solo emocional sino también medico pues a muchos de ellos el sisben el cual tiene la gran mayoría, no les provee cumplidamente sus medicamentos, lo cual es cuestionable debido a que en nuestro país no existe un sistema integral de salud mental que brinde apoyo especial a quien lo requiera y que sus recursos sean tan limitados para este tipo de padecimientos que no les permite entregar un medicamento esencial para el bienestar de los pacientes. Debido a esto, la fundación sin costo alguno se los brinda, pues para ellos es más importante el bienestar de ellos que cualquier otra cosa, pues mas que una entidad sin ánimo de lucro es una familia grande que sin importar la condición del otro, le acoge y le brinda amor y esperanza al que lo desee.

Frente a los otros pacientes, podemos decir que son personas que lo han tenido todo siempre, un buen trabajo, buena posición, una familia estable, pero que por cosas del destino y de su mismo día a día, hoy son otros. Para muchos, el estrés laboral, la insatisfacción que les genera su propia vida, las exigencias del medio en el que se desempeñan es el principal detonante de sus depresiones, ansiedades y las mismas afectaciones físicas con las que hoy conviven. Para ellos no fue fácil aceptar el diagnostico de la enfermedad, como tampoco lo fué para sus familias, un cambio de 360 grados que les revolvió todo a su alrededor, pues en su gran mayoría no pudieron seguir trabajando, debieron dejar sus estudios a un lado y cambiaron su forma de ver la vida. Por

otro lado a pesar de contar con su EPS, estos gracias a su capacidad financiera se permiten pagar un médico particular especializado que les brinda mejoras en sus actividades diarias, sin embargo el asimilar la realidad que hoy viven les cuesta y mucho, porque pasar de tenerlo todo a simplemente no saber que hacer o querer para su vida es desalentador. A pesar de todo esto, cuentan con el apoyo incondicional de sus familias y son ellos los que no los han dejado desfallecer y les manifiestan su amor incondicional para que nunca pierdan la esperanza y salgan adelante a pesar de todas las adversidades.

Laboralmente sorprende el hecho de que las empresas a las cuales estas personas pertenecen no cuentan con programas de apoyo especializado para este tipo de casos y suena ilógico que esto suceda, porque si bien es cierto que a parte de trabajar en medio de cuatro paredes y de centenares de papeles uno tiene una vida afuera, la mayoría del tiempo se pasa más en una oficina que en la propia casa y para estos pacientes es triste afrontarlo, porque consideran que se les debería brindar un apoyo especial bajo un programa integral para que estos cambios tan drásticos no les afecte tanto ni a ellos como trabajadores ni a su propio entorno familiar, pero saben que no les queda más remedio que aceptar con resignación esta realidad.

Otra parte de nuestra investigación, quería conocer si las empresas cuentan con programas de ayuda psiquiátrica para empleados a quienes se les diagnosticara alguna enfermedad mental como consecuencia de su actividad laboral y los resultados no fueron los más alentadores, pues de siete empresas consultadas, sólo tres de ellas manejan programas especiales para este tipo de pacientes, lo cual deja en el tintero la importancia que le dan las empresas a este tipo de acontecimientos que hoy en día son mucho más frecuentes de lo que se cree. Esta actividad fue de gran importancia, ya que al hacer la consulta, los encargados de recursos humanos a quienes entrevistamos se vieron sorprendidos y a la vez lamentaban que no brindarían este tipo de apoyo,

porque son conscientes que son muchos los empleados que hoy día padecen diversas enfermedades como consecuencia del estrés laboral al que se ven enfrentados diariamente. Por el contrario, las empresas quienes si cuentan con este tipo de programas, consideran que es de vital importancia que estos existan, pues ayudan sobremanera a ver de otra manera la enfermedad tanto para el paciente como para su familia.

Importante es también el acompañamiento que afortunadamente todos los pacientes que hacen parte de nuestra investigación sus familias y allegados les han brindado, pues se convierten en parte esencial de un proceso tan complejo de vivir como este, pero que gracias a Dios han logrado sortearlo a pesar de las diversas dificultades que se les han presentado. La familia como pilar fundamental de motivación juega un papel importante en todo este proceso, pues debe llenarse de valor y fortaleza para apoyar sin restricciones a su paciente, lo cual hace que también estas cuenten con un apoyo tal vez psicológico para que de una u otra manera les brinden diferentes alternativas para que puedan atravesar de la mejor manera las crisis que se puedan presentar y que estas no lleguen a complicarse para que el sufrimiento que esto pueda llegar a generar sea el menor posible.

Finalmente como muchas otras enfermedades, las mentales, no tienen distinción alguna, nadie está exento de sufrir una enfermedad mental, por lo que aquí es de gran importancia que los familiares y personas cercanas a posibles pacientes esten alertas y adicionalmente tengan presente algún antecedente familiar, pues es una forma de ser precavidos para que según sea el caso la enfermedad pueda ser descubierta a tiempo y se le de a conocer al paciente de la manera más adecuada posible, para que este y su familia no se vean tan afectados y puedan asimilarla con la mayor tranquilidad que se pueda tener.

8. Conclusiones

Aunque se han logrado extraordinarios avances en la comprensión y el tratamiento de las enfermedades mentales, el estigma que las rodea aún persiste, puesto que, observamos que desde la sociedad vemos a estas personas como diferentes, sin darnos cuenta que aun con sus condiciones especiales, finalmente son seres humanos iguales a nosotros, así mismo, son personas valiosas y luchadoras, y son también capaces de tener responsabilidades, siempre y cuando estas sean conscientes de la enfermedad que padecen, y sean comprometidos con la toma sin falta de sus medicamentos y siguiendo todas y cada una de las recomendaciones hechas por sus médicos, con estas condiciones, estos pacientes podrían ser aptos para realizar distintas labores ya que cuentan con todas las ganas de trabajar y ser útiles para poder tener una vida mejor y poder ayudar a sus familias y no sentirse una carga para estas.

Sin embargo, las personas que padecen de alguna enfermedad mental pueden volverse muy inactivas, solitarias y parecer desmotivadas, pero es aquí donde la familia juega el rol más importante en este proceso, ya que ellos tienen mucho que ver en cuanto a todo el acompañamiento y apoyo incondicional que puedan brindarle, como observamos en nuestra investigación, todos los pacientes siempre son acompañados por alguien de su familia lo que ha hecho que el camino se haga menos difícil para ellos, todos los pacientes que entrevistamos, son completamente agradecidos con las personas que han estado cerca en su camino, ya que ellos más que nadie saben que no es fácil la vida cuando se tiene un obstáculo de este tamaño, pero también tienen claro que para ellos no existe imposible, no niegan que por momentos se sienten decaídos y tristes por su condición, pero así mismo, son fuertes para levantarse y seguir adelante construyendo un mejor futuro para ellos y sus familias.

Por otro lado, también confirmamos que el tema del sistema de salud es poco eficiente para tratar estas enfermedades, algo que nos parece que muy es grave porque, por lo que sabemos las terapias y sobre todo la medicación juegan un papel crucial en el tratamiento de las enfermedades de salud mental y de cualquier otra, ya que por ejemplo en este caso, controlan las alteraciones y decaídas que puedan tener los pacientes a nivel mental y claramente emocional, es decir, sin medicamentos estas personas no podrían llevar una vida sana, y saber que el mismo Gobierno que es quien regula el sistema de seguridad social no haga nada para mejorar esta situación es demasiado desgarrador y triste sabiendo la cantidad de personas que necesitan un sistema eficiente para poder sobrevivir, deberían implementar un sistema de salud especial para dichos tratamientos de trastornos mentales.

Cabe señalar, que en el transcurso de nuestro proyecto, pudimos encontrar que existen personas que trabajan para ayudar a otras que padecen de enfermedades mentales, con esto nos dimos cuenta que si hay personas que quieren ayudar sin ninguna retribución, sin nada a cambio, de hecho en muchas ocasiones ofreciendo sus mismas casas para la recuperación y seguimiento de personas con estos padecimientos, esto para nuestro grupo generó grandes sentimientos.

Así pues, pudimos evidenciar, por las entrevistas y el contacto que disfrutamos con cada persona, que aunque padecen de estas enfermedades, son personas buenas, con ganas de salir adelante y de trabajar, además que piensan en un futuro y en tener una familia, casarse y tener hijos, por lo que con toda esta investigación nos dimos cuenta que un fuerte apoyo familiar y social definitivamente acelera de forma significativa en la recuperación de las enfermedades mentales y que estos pacientes a lo largo de sus vidas agradecerán a todas las personas que los han acompañado en sus procesos.

A propósito, queremos concluir con algunas de las enseñanzas que nos dejó este proyecto, y destacamos la labor de una persona, que nos ayudó con algunas de las entrevistas, la Señora Iris, quien sin pedir nada a cambio ayuda día a día con sus labores de acompañamiento total a un grupo de personas que tienen diversas enfermedades de salud mental, esto para nosotras fue algo increíble, un acto de humildad gigante y nos dejó una de las mejores enseñanzas de la vida, porque con esto nos damos cuenta que no es necesario tener dinero para poder ayudar de una u otra manera a personas que pueden necesitar de nosotros. Además, el valorar mucho más cada cosa que tenemos, sobre todo nuestra salud, lo que queremos decir, es que muchas veces nos quejamos por cosas que no tienen importancia, sin saber o tener consideración por personas que de verdad han tenido que sufrir cosas tan difíciles como estas enfermedades y además de sus familias de saber cómo sobrellevar y tratar de luchar por sus seres queridos a toda costa.

Las personas que sufren de estas enfermedades mentales, y sus familias, nos demostraron que son personas luchadoras y muy fuertes, porque si bien, saben que tienen una enfermedad, son capaces de salir adelante y tiene claro sus sueños y lo que desean para su futuro, por lo que la sociedad no debemos generarle, lo que llaman una “doble enfermedad” a estas personas, que sería por un lado todos los síntomas propios de su trastorno mental y por otro lado el hecho de tener que enfrentar los estigmas sociales, tenemos que dejar de ser tan apáticos y dejar de tener actitudes discriminante, sino al contrario, ser personas que podamos brindar apoyo y ayuda a estas personas para que estas se sientan mejor con el mundo y se les haga la vida más bonita y estén más motivados y así mismo tengan constantes mejoras en su proceso, de tal manera que lleguen a tener habilidades sociales, de autocuidado y actividades de la vida diaria que le permitan ser personas más felices.

9. Bibliografía

Bonnett P. (2013). *Lo que no tiene nombre*. Bogotá, Colombia: Alfaguara.

Campo, I., Ylla, S., Gonzalez, A., y Bardaji, S. (2010). Actitud de la familia hacia el enfermo mental. *Actas españolas de psiquiatría*, 38(1), 57-70.

Oramas, M., y Aznar, M. (2015). Salud mental en mujeres maltratadas por su pareja. Un estudio con muestras de México y España. *Salud Mental*, 38(5), 321-327.

(2007) Organización Mundial de la Salud. <http://www.who.int/features/qa/62/es/>

(2005) Naciones Unidas, Los Derechos Económicos, Sociales Y Culturales. 61º período de sesiones. Tema 10 del programa provisional.

Solano, M., y Vasquez, S.(2014). Familia, en la salud y en la enfermedad. *Revista colombiana de psiquiatría*, 43(4),194-202

*Warr P. 1982. Citado en De la Fuente, Medina-Mora y Caraveo (1997)

Salud Mental, Vol. 29, No. 4, julio-agosto 2006

www.cienciaytrabajo.cl | AÑO 6 | NÚMERO 14 | OCTUBRE/DICIEMBRE 2004 | Ciencia & Trabajo

Hair, J. Bush, R. y Ortinau, D. (2003). *Investigación de mercados 4ta Edición*. México, D. F. Mc Graw Hill/Interamericana Editores, S.A. DE C.V.

10. Cuestionario

Cuestionario que se estructuro para realizar las diferencetes preguntas a las 11 personas (pacientes).

Ser

Es consciente de su estado de salud?

Cuáles son sus expectativas después del tratamiento?

Cuando empezó y como se ha ido desarrollando?

Que lo motiva para seguir luchando contra su condición?

Cuál fue su actitud cuando se enteró que sufría de esta enfermedad?

Familia

Quienes conforman su grupo familiar?

Si tienes hijos: Cómo maneja este tema con sus hijos/esposo?

Si no tiene: Crees que estas en capacidad de tener hijos?

En su familia cuales antecedentes existen?

Como han logrado llevar este caso desde el entorno familiar?

De qué manera se ha maneja el apoyo desde la familia?

Empresa

Si está o estaba trabajando:

Como la empresa le dio manejo a esta situación?

De qué manera piensa que desde la parte organizacional puede prestarse apoyo a las personas que pueden tener este mismo caso?