



**EL FENÓMENO DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN UN CONTEXTO LOCAL.**

**ESTUDIO DE CASO INSTITUCIÓN EDUCATIVA ISAÍAS GAMBOA**

**CALI- AÑOS 2013-2016.**

**TRABAJO DE GRADO**

**ANA LUDIVIA BERNAL ARCINIEGAS**

**Director**

**MG. LIZANDRO ALFONSO CABRERA SUAREZ**

**UNIVERSIDAD ICESI**

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**SANTIAGO DE CALI**

**2.017**

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo con todo mi amor y cariño a mi familia porque son mi fuente de m  
Motivación e inspiración para superarme cada día.

A mí amada hija Saira por su apoyo y perseverancia en todo este proceso.

Y a todas las personas que han contribuido en el logro de mis objetivos

## **Agradecimientos**

Padre Celestial, tu amor y tu bondad no tienen fin, siempre te encuentras frente a todos mis logros y permites que mejore cada día como ser humano.

Gracias por estar presente en cada etapa de mi vida y llenarme de tus bendiciones

## Tabla de contenido

	Pág.
Introducción	11
1. Planteamiento del Problema	13
2. Justificación	15
3. Objetivos	16
4. Marco Teórico	17
4.1. Deserción	17
4.2. Deserción escolar	17
4.3 Eficacia	18
4.4 Factores externos de la deserción escolar	18
4.5 Factores internos de la deserción escolar	18
4.6 Responsabilidad social	19
4.7 Clientes	19
5. Metodología	20
6. Marco Contextual	22
7. Estado Del Arte	26
8. Marco Legal	30
8.1 Contexto Internacional	31
8.2 Contexto Nacional	36
9. Análisis de Datos	56

10. Áreas de Gestión en las Instituciones Educativas.	70
11. Encuestas de satisfacción sobre el desarrollo de procesos en la institución educativa Isaías Gamboa.	73
12. Conclusiones	85
13. Recomendaciones	87
Bibliografía	90
Anexos	92

## Tabla de Gráficos

	Pág.
Gráfico 1. Deserción escolar urbana entre los jóvenes de 15 a 19 años, 1990 - 1991	34
Gráfico 2. Deserción escolar rural entre los jóvenes de 15 a 19 años, 1990 - 1999	35
Gráfico 3. Distribución del total de desertores en distintas etapas del ciclo, 1999	35
Gráfico 4. Cobertura Nacional	41
Gráfico 5. Población estudiantil año lectivo 2013. I.E Isaías Gamboa	57
Gráfico 6. Población estudiantil año lectivo 2014. I.E Isaías Gamboa	58
Gráfico 7. Población estudiantil año lectivo 2015. I.E Isaías Gamboa	59
Gráfico 8. Población estudiantil año lectivo 2016. I.E Isaías Gamboa.	60
Gráfico 9. Institución educativa Isaías Gamboa - Deserción 2013 - 2016	61
Gráfico 10. Matrícula en los periodos lectivos 2013 – 2016, por niveles	62
Gráfico 11. Situacion Problema	64
Gráfico 12. Encuesta de satisfacción padres de familia gestión académica 2013-2016	75
Gráfico 13. Encuesta de satisfacción docentes gestión académica. 2013-2016	76
Gráfico 14. .Encuesta de satisfacción padres de familia gestión social 2013-2016	77
Gráfico 15. Encuesta de satisfacción estudiantes gestión social 2013-2016	78
Gráfico 16. Encuesta de satisfacción docentes gestión social. 2013-2016.	79
Gráfico 17. Encuesta de satisfacción padres de familia gestión administrativa 2013-2016	80
Gráfico 18. Encuesta de satisfacción estudiantes gestión administrativa 2013-2016	81
Gráfico 19. Encuesta de satisfacciones docentes gestión administrativa. 2013-2016	82
Gráfico 20. Encuesta de satisfacción generalizada todas las gestiones 2013-2016	83

## Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Ubicación Comuna 1 – Departamento administrativo Municipal	23
Tabla 3. Matricula certificada por secretarias de educación	42
Tabla 4. Fuente D.A.N.E- Min Hacienda cálculos Contraloría general de la República	45
Tabla 5. Razones de inasistencia a la escuela 2013 y 2016 - población entre 5 y 17 años	53
Tabla 6. Población estudiantil año lectivo 2013. I.E Isaías Gamboa	57
Tabla 7. Población estudiantil año lectivo 2014. I.E Isaías Gamboa	58
Tabla 8. Población estudiantil año lectivo 2015. I.E Isaías Gamboa	59
Tabla 9. Población estudiantil año lectivo 2016.I.E Isaías Gamboa.	60
Tabla 10. Institución educativa Isaías Gamboa - Deserción 2013 - 2016	61
Tabla 11. Matrícula en los periodos lectivos 2013 – 2016, por niveles	62
Tabla 12. Tabulado encuesta deserción estudiantil 2013 - 2016I.E Isaías Gamboa	64

## **Tabla de Anexos**

Anexo 1 Relación de entrevista telefónica con niños y jóvenes desertores.	92
Anexo 2. Relación de Criterios y Cifras de Encuesta de Satisfacción.	99



**EL FENÓMENO DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN UN CONTEXTO LOCAL.  
ESTUDIO DE CASO INSTITUCIÓN EDUCATIVA ISAÍAS GAMBOA. CALI- AÑOS  
2013-2016.**

Resumen

El trabajo de investigación analiza el problema de la deserción estudiantil en la Institución Educativa Institución Educativa Isaías Gamboa de la ciudad de Cali, a través del estudio de los factores internos, externos y del análisis del desarrollo de los procesos educativos como causantes del retiro escolar. Para esto, se realiza un estudio exploratorio, utilizando el análisis cuantitativo y cualitativo de la comunidad educativa relacionada con este fenómeno educativo y mostrando un especial interés por el ser humano. Particularmente, se identifica una tendencia de retiro escolar con diversidad de variables en un periodo de tiempo específico dentro del marco temporal seleccionado. Los resultados de esta investigación señalan que los niños y los jóvenes se retiran de la Institución por movilidad o desplazamiento intraurbano, problemas de convivencia, fallas en la función administrativa de la institución y otras problemáticas socio-culturales. Se sugieren estrategias encaminadas a disminuir el riesgo de desertar o abandonar la permanencia en el sistema.

Palabras claves: Deserción escolar, retención escolar, movilidad, desplazamiento intraurbano.

### Abstract

This report analyzes the determinants of the student desertion in the Educative Institution Isaias Gamboa from Cali city, throughout the study of internal and external factors and the analysis of the development of the educative processes like causes of the scholastic retirement. Directed strategies are also suggested to diminish the risk of deserting. For this an exploratory study is realized using the quantitative and qualitative analysis of the educative community related with this educative phenomenon and showing a special interest by the human being.

Particularly, a tendency of scholastic retirement with diversity of variables in a period of specific time within the selected temporary frame is identified. The results of this investigation indicate that the children and the young people retire of the Institution by mobility or intra-urban displacement, problems of coexistence, faults in the administrative function of the institution and others social and cultural problematics.

## **Introducción**

La investigación se realizó con el fin de analizar la deserción escolar en la Institución Educativa Isaías Gamboa durante los periodos lectivos 2013 – 2016 siendo uno de los problemas que enfrenta el actual sistema educativo colombiano en los jóvenes que cursan los niveles de educación básica, primaria, secundaria y media. Este fenómeno es producto de varios factores entre los cuales encontramos situaciones personales, familiares o sociales que no permite a los jóvenes culminar los procesos formativos. Para la realización de esta investigación se tuvo en cuenta la variada literatura que puede apoyar y sustentar teóricamente el motivo principal de esta investigación. Por otra parte, se realizará una aproximación de las diferentes realidades, sobre deserción, en la I.E Isaías Gamboa.

La comunidad en general está en la búsqueda de fomentar los pilares de la educación, mejorando su calidad y responsabilidad social, implementando procesos de autogestión donde la calidad y la satisfacción del cliente propenden por la retención de los jóvenes dentro del sistema educativo. Existe la necesidad de disminuir los niveles de deserción presentados en la Institución Educativa Isaías Gamboa, para lo cual se realiza el análisis de las causas de deserción en los tres últimos periodos lectivos 2013- 2016. Por deserción escolar se define como el abandono del sistema educativo antes de obtener un diploma que avale el nivel deseado de estudios, provocado por una combinación de factores que se generan, tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual.

El fenómeno de deserción y abandono de los niños y jóvenes de los procesos educativos de la escuela es uno de las problemáticas que enfrenta el sistema educativo colombiano y en particular la Institución Educativa Isaías Gamboa. Los diferentes problemas sociales, económicos, familiares e individuales determinan los comportamientos de deserción escolar por parte de los estudiantes. La escuela desde su interior debe generar prácticas de enseñanza que motiven el aprendizaje, a su vez, mejorar los mecanismos de evaluación que permitan una retroalimentación efectiva en los estudiantes para que se involucren activamente en su propio aprendizaje. También se debe enriquecer las habilidades y competencias individuales que conduzcan al desarrollo de proyectos de vida, que les permita el mejoramiento de la calidad de vida. Esta investigación está apoyada en trabajos exploratorios de campo y aportes teóricos de estudios relacionados con el problema y se presenta el siguiente interrogante: ¿Qué factores, internos y externos, han incidido en la deserción escolar en la institución educativa Isaías Gamboa durante los periodos lectivos 2013-2016?

La deserción escolar conlleva a que los individuos detengan la posibilidad de continuar con sus estudios y a su vez dejan de incrementar su nivel de bienestar, es importante mencionar que la deserción escolar es un problema, no solo individual, sino social, es decir, debe haber una participación conjunta entre escuela, estudiantes, padres, docentes y gobierno. La pregunta de investigación se dividió de la siguiente manera: ¿Cuáles fueron las causas que determinaron la deserción escolar en la Institución Educativa Isaías Gamboa durante los años lectivos de 2013-2016? ¿De qué manera el desarrollo de los procesos formativos internos de la escuela incide en el aumento del nivel de deserción escolar? y ¿Qué estrategias se podrían aplicar para lograr que aquellos posibles desertores permanezcan dentro del sistema escolar?

## 1. Planteamiento del Problema

Actualmente encontramos en las calles de la ciudad una gran cantidad de jóvenes dedicados a diferentes actividades en los semáforos, el transporte masivo y parques, en busca de ganancias económicas, abandonando las aulas de clase, dejando a un lado su formación académica, y muchos de los ciudadanos lo perciben como parte de la cotidianidad y otros muestran apatía hacia ellos. Estos jóvenes son los que hacen parte de los índices de deserción escolar

Como parte de esta problemática se ha tomado la institución educativa Isafías Gamboa, ubicada en la comuna 1 de la ciudad de Santiago de Cali, de carácter público, donde se ha observado en los últimos periodos lectivos un aumento en el índice de estudiantes que han desertado del proceso educativo. El problema se ha manifestado en mayor porcentaje entre los periodos lectivos 2013 a 2016. Este proceso formativo se ve afectado por diversa problemáticas familiares, personales y sociales que los aleja de su proyecto de vida, a estas causas se le agrega el desinterés de los jóvenes hacia el estudio, ya que no lo ven como una forma de mejorar su calidad de vida, estos factores desencadenan en muchos casos el retiro indefinido de los jóvenes del sistema educativo. Esta problemática necesita una mirada crítica a la escuela y su entorno que permita identificar las causas que inciden en la deserción escolar.

Se busca hacer un llamado a la comunidad educativa, frente a los diversos factores que conducen a que muchos jóvenes no culminen su proceso de formación académica, se considera pertinente que es función de la escuela tomar un papel más activo frente a las diversas problemáticas de la deserción escolar, no debemos ser actor pasivo se indiferentes frente al desarrollo de estrategias, ya que somos el entorno social más inmediato de los jóvenes. Con esto

se busca responder el siguiente interrogante ¿Cuáles fueron las causas que determinaron la deserción escolar en la institución educativa Isaiás Gamboa, durante los años lectivos 2013-2016?

## 2. Justificación

La deserción escolar es el abandono parcial o total de la educación, en básica primaria, secundaria y media. Esta situación impide el desarrollo integral del individuo y por supuesto a la sociedad en la que vive, ya que esto incrementa el índice de pobreza. La deserción escolar impide potenciar el desarrollo integral del niño, al momento de la deserción se presentan dificultades como: relacionarse con sus compañeros, crecer en su vida económica y profesional, se disminuye la posibilidad de acceder a empleos bien remunerados, perdura el ciclo de pobreza en la familia y en la sociedad, y es una decisión que se ve reflejada en el transcurso de su vida. Además, es una pérdida para el estado que invierte en el desarrollo de sus niños y niñas. No solo es un problema educativo, sino que se convierte en una problemática social, es decir un problema de todos: familia, escuela y sociedad. Algunas causas son externas como son los problemas familiares, enfermedades, factores económicos, trabajo infantil, embarazos. Dentro de las causas internas se encuentran los problemas de convivencia, la relación con los docentes o bajo rendimiento académico.

Esta investigación está dirigida a identificar las causas desde el interior de la institución educativa y así realizar el estudio de los factores endógenos que podrían ser motivantes de la deserción. Se debe tener en cuenta que los estudiantes que se encuentran actualmente dentro de la institución se convierten en desertores potenciales y se hace necesario el análisis del desarrollo de los procesos internos de la Institución con el objetivo de evaluar el nivel de calidad y satisfacción en la prestación del servicio y así buscar elementos internos determinantes de la deserción, de esta manera contribuir a la disminución de los índices de desigualdad y pobreza que tanto nos afectan.

### **3. Objetivos**

#### **General**

Identificar las causas de deserción escolar en la Institución Educativa Isaías Gamboa durante los periodos lectivos 2013-2016.

#### **Específicos**

- Determinar de qué manera el desarrollo de los procesos formativos internos de la Institución Educativa Isaías Gamboa inciden en el aumento del nivel de deserción escolar.
- Presentar estrategias que permitan disminuir los niveles de deserción escolar en la Institución Educativa Isaías Gamboa.



## **4. Marco Teórico**

Para el marco teórico que sustenta esta investigación se ha realizado un recorrido por conceptos como: deserción, deserción escolar, eficiencia, factores externos, factores internos, eficacia y responsabilidad social. Estos conceptos permiten presentar el fundamento conceptual de la presente investigación.

### **4.1. Deserción**

Es un término vinculado al verbo abandonar, dejar, alejarse. Y en el plano educativo se utiliza para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas. Tal como lo expone Rodríguez (2007) quien manifiesta que la deserción “es entendida como el abandono de los estudios y rezago escolar, producto de un conjunto de causas multidimensionales, las cuales se relacionan, entre otros, con las condiciones económicas, académicas, metodológicas, culturales e ideológicas”

### **4.2. Deserción escolar**

Franklin y Kochan (2000) tratan de unificar en un solo concepto la deserción escolar, definiendo esta como “un estudiante que se inscribió en algún momento del año anterior y no se inscribió a principios del año corriente o actual, dejando inconclusa su preparación y sin haber sido transferido a otra escuela, es un concepto que se utiliza para referirse a aquellos estudiantes que dejan de asistir a clase y quedan fuera del sistema educativo”

### **4.3 Eficacia**

Por su parte, De Miguel (2005) define eficacia como " el grado o nivel en el que una institución educativa cumple sus fines que socialmente tiene asignados. Debe dar cuenta en que medida los niños logran acceder y permanecer en la escuela, si son atendidas las necesidades educativas de todos, así mismo el logro de los aprendizajes correspondientes a cada etapa educativa y que los recursos y procesos educativos estén organizados de manera favorable para que los educandos aprendan"

### **4.4 Factores externos de la deserción escolar**

Álvarez, Ibáñez y Sepúlveda (2000) manifiestan que los factores externos que sufren los estudiantes y que los conlleva a la deserción son: políticas educativas que no están acorde a las necesidades de los alumnos, problemas de conducta, la falta de motivación en la familia, situaciones de pobreza, problemas familiares, falta de interés, en algunos casos los estudiantes sufren de algún tipo de discapacidad y en muchos casos la maternidad.

### **4.5 Factores internos de la deserción escolar**

Entre los factores internos que ocasionan la deserción escolar aparecen principalmente los relacionados a las prácticas y condiciones institucionales, Marshall y Correa (2001) dice" el conjunto de factores que actúan como verdaderos expulsos de los jóvenes, está al interior del

sistema escolar, entre ellos, el haber reprobado uno o más grados, las características de la oferta educativa, a veces distante y lejana de las expectativas e intereses de los jóvenes “

#### **4.6 Responsabilidad social**

Cuando hablamos de responsabilidad social en instituciones educativas, nos estamos refiriendo a los pilares que hacen a la escuela una organización sustentable. Siguiendo en esta línea, Davidson et al. (2008) señala que “las escuela deben concentrarse en educar las dimensión de la inteligencia multidimensional así como la bondad que entienden desde el sentido multidimensional de la madurez moral. Reconocen que la educación integral (mente, corazón y acción) debe abarcar tanto una dimensión moral como una dimensión ejecutiva, promoviendo no solo la formación de los pensamientos, los sentimientos y las acciones relacionadas con el actuar moral, sino además el desarrollo de las capacidades prácticas para la excelencia personal”

#### **4.7 Clientes**

Este concepto es sustentado por Gairín y Martín (2002) quienes lo comprenden desde la identificación y selección de necesidades de los clientes (pacientes, estudiantes, empresas, trabajadores, usuarios) y de las condiciones del contexto en que se va a utilizar el producto o servicio. En la educación la perspectiva de la calidad debe satisfacer al cliente. Es decir que el cliente será el estudiante y es a quien se debe satisfacer con una educación y procesos de enseñanza que resulten atractivos.

## 5. Metodología

La investigación se realiza bajo el enfoque de investigación aplicada y es el interés hacer la utilización de los conocimientos adquiridos, a través de este estudio, en los diversos campos del conocimiento como el Sociológico, económico, educativo, entre otros. Se pone a consideración el resultado de este trabajo para hacer aportes a la búsqueda de soluciones de la problemática estudiada. Los estudios sobre educación, y en este caso la deserción, producen un considerable impacto social que motiva a los diferentes actores del fenómeno analizado a proponer alternativas de mejoramiento. Los tipos de investigación utilizados en este estudio son los exploratorios que nos permiten aproximarnos a fenómenos desconocidos, con el fin de aumentar el grado de familiaridad y contribuyen con ideas respecto a la forma correcta de abordar una investigación en particular.

Se realiza una investigación cualitativa que permite explorar, analizar e interpretar la realidad con el fin de establecer las relaciones, interpretar datos y por último extraer las conclusiones e identificar las causas internas y externas de la deserción escolar en la institución educativa Isaías Gamboa.

En el análisis cuantitativo se analizan los datos de la población total de casos de deserción estudiantil entre los periodos lectivos 2013- 2016, tomados de los archivos institucionales., también se recolectan datos a través de la encuesta de satisfacción y del contacto telefónico con los desertores a través de la pregunta ¿ Por qué se retiró de la institución? Todo esto permite presentar un panorama histórico reciente sobre el comportamiento de la deserción y de las causas de ésta, se describen y analizan los datos obtenidos, en términos claros y precisos..

El informe de resultados contiene una relación descriptiva de hallazgos estadísticos porcentuales y cualitativos a través de referentes gráficos y narrativos.

El informe final se estructura así:

Los prolegómenos que se componen del resumen en español e inglés más una introducción donde se resume el proyecto de investigación. Seguidamente se presentan los marcos referenciales de la investigación que son marco contextual, estado del arte, marco teórico, marco temporal y el marco legal. El capítulo 3 se ha denominado los antecedentes y generalidades de la investigación que hace una contextualización del objeto de estudio a nivel internacional y luego en Colombia. El capítulo 4 son los referentes estadísticos donde se muestra la investigación y trabajo de campo en la institución como tal, se sistematizan los resultados y se presentan algunas estrategias para solucionar tal problema. Debe resaltarse que se trabajó con los desertores, con los padres de familia, con los directivos y profesores de la institución educativa y el capítulo 5 que está integrado por las conclusiones y las recomendaciones.

## 6. Marco Contextual

La Comuna 1 de Cali está localizada al occidente del área urbana sobre el Piedemonte de la Cordillera Occidental, entre las cuencas de los ríos Cali y Aguacatal. Limita al norte con los Corregimientos de El Saladito, La Castilla, Montebello y Golondrinas; al nororiente con la Comuna 2; al sur con la Comuna 19 y el Corregimiento de Los Andes; y al occidente con el Corregimiento de El Saladito. La Comuna 1 hace parte del Distrito de Ladera

En los aspectos socio-económicos en la comuna 1 la mayoría de sus habitantes hace parte de la Economía informal, y sus hogares son en de estratos bajo-bajo (55%) y bajo (45%).

Figura 1 Ubicación Comuna 1 – Departamento administrativo Municipal



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal- Barrios que conforman la Comuna

<b>Barrio</b>	<b>Sector</b>	<b>Estrato</b>
Terron Colorado I	Palermo	2
	La Fortuna	
Terron Colorado II	Las Malvinas	2
Vista Hermosa	Las Fresas	1
	Patio Bonito	
	El Horno	
	La Berraquera	
Alto Aguacatal	Mata De Guadua	1
	La Estatua	
	La Playita	
	La Paz	
Bajo Aguacatal	Urbanización Aguacatal	1
	Sector Palmas I	
	Sector Palmas II	
	La Legua	
	Villa Del Mar	

Tabla 1. Ubicación Comuna 1 – Departamento administrativo Municipal  
Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal- Barrios que conforman la Comuna

### Reseña Histórica de la institución educativa Isaías Gamboa

La sede Isaías Gamboa, del Peñón fue fundada en el año de 1929 y nombrada así en honor y recuerdo del poeta caleño, nacido en 1872, autor de la novela “Tierra Nativa” y numerosos poemas tales como: “Flores del Otoño”, “Ante el Mar”, “El Cauca”, “Al Río Meta”, y muchos otros. La escuela inicialmente se situó en el Barrio el Peñón, a la orilla del Tutelar Río Cali. Aquí se educaron grandes personalidades como el Dr. Germán Villegas Villegas, el Dr. Alfonso Ocampo, el Señor Diego Henry Muñoz, el señor Alfredo Madrid Rojas, entre otros. Alrededor de la escuela vivían familias importantes se decía que era la crema y nata de la sociedad caleña de la época, algunas de estas familias encabezadas por un abogado de la zona decidieron que la escuela no debía seguir funcionando en el sector debido a que los niños que estudiaban allí eran de estratos populares. Por esta razón iniciaron una campaña para trasladar la escuela a otro sector. Finalmente la escuela fue trasladada al Barrio Terrón Colorado (1984) durante la administración del Secretario de Educación, Dr. Cantero, mediante petición de Padres de Familia, Profesores y Estudiantes. Era

Presidente de la República, el Dr. Belisario Betancourt Cuartas; su Directora fue la Sra. Rita Ochoa de Ceballos. Los ex – alumnos decidieron formar una asociación con el objetivo de recordar las experiencias vividas en la escuela del Peñón y trazar metas para ayudar a la comunidad estudiantil. La escuela llevó 19 años de funcionamiento en el sitio actual Terrón Colorado, avenida 4 oeste N° 15-02. Es importante recordar que en la antigua sede del Peñón hoy se encuentra funcionando la Biblioteca del Centenario.

El año 2004 se inicia la fusión de las escuelas en instituciones educativas, dándose inicialmente con la Inmaculada, Isaías Gamboa siendo director el Sr Nelson Quiñonez y luego la José Celestino Mutis siendo rector el Sr Javier Bustos. El primer rector de la fusión fue el Lic. Miguel Enrique Morales. Actualmente la institución educativa cuenta con una población de 2053 estudiantes, 69 docentes, 3 coordinadores, 3 secretarios y 10 personas entre el personal de servicios (PEI, 2015)

Entidad Territorial Certificada	Municipio De Santiago De Cali				
Codigo Dane	176.001.000.000				
Nombre	Institucion Educativa Isaías Gamboa				
Municipio	Santiago De Cali				
Nombre Rector	Nelly Marina Guayupe Santos				
Planta Docente/Administ	Directivos Docentes: 4	Docentes: 67	Administrativos: 14		
Barrio / Inspeccion	Terron Colorado				
Direccion Sede Principal	Avenida 4°A Oeste N° 12-05				
Telefonos	8829377				
Fax					
Correo Electronico	<a href="mailto:Institucional@leisaiasgamboacali.Edu.Co">Institucional@leisaiasgamboacali.Edu.Co</a>				
Zona	Urbana:	Rural	Urbana/Rural: X		
Sedes De La Integracion	: José Celestino Mutis, La Inmaculada E Isaías Gamboa Resolución N° 1678 03 De Septiembre De 2002. Nuevo Proceso De Fusión La Escuela Alejandro Cabal Pombo Y El Centro De Orientación Escolar (Cendes) – Sede Aguacatal Resolución N° 2958 El 25 De Noviembre De 2003, La Inmaculada.				
Calendario Escolar	A				
Jornada	Mañana: X	Tarde: X	Nocturna: X	Fin Semana:	Única: X
Genero Poblacion	Masculino:	Femenino:	Mixto: X		

Tabla 2.ficha técnica IE Isaías Gamboa



### Misión

La Institución Educativa Isaías Gamboa de Santiago de Cali, ubicada en la comuna 1 forma ciudadanos y ciudadanas sin distinción de raza, género, ideología, religión o condición socioeconómica con actitudes investigativas desarrolladas por medio de herramientas tecnológicas, informativas y comunicativas, aplicándolas en beneficio de su entorno y sociedad.

### Visión

En el año 2.025 ser reconocida como una Institución Educativa líder en la formación de ciudadanos y ciudadanas transformadores de su entorno, con políticas claras de inclusión aceptando y reconociendo la diversidad como un pilar clave en la formación del ser humano y el uso efectivo de una metodología que utilice las herramientas tecnológicas en sus procesos pedagógicos y administrativos.

## 7. Estado Del Arte

La educación puede ser entendida como uno de los activos que cualquier individuo y sociedad deben tener, cuando la educación es incompleta, principalmente por la deserción escolar, se inicia un conflicto social. Si bien existen muchos factores que ocasionan la deserción, el más sobresaliente es el abandono de la escuela. La deserción escolar es un fenómeno presente tanto en los sistemas educativos de países poco industrializados como en vía de desarrollo. En Colombia las estadísticas más alarmantes en deserción escolar se encuentran en básica primarias, secundarias y media. Las causas que influyen en la deserción escolar se consideran graves en el actual sistema educativo, razón por la cual se realiza la investigación en torno a la institución educativa Isaías Gamboa en los periodos lectivos 2013 -2016.

Los autores Espíndola y León (2012) sostienen que:

Al iniciarse el siglo XXI, nueve de cada diez niños y niñas latinoamericanos tienen acceso a la educación primaria. No obstante esta elevada cobertura del ciclo básico y la expansión que ha registrado en muchos países la matrícula en el ciclo secundario, todavía se observan en la región niveles educacionales muy bajos, tanto en relación con los patrones mundiales como con las exigencias que impone la globalización. Junto con los avances registrados en la década pasada en procura de la universalización del acceso a la educación primaria y a una mayor retención de los niños y adolescentes en la escuela, América Latina presenta hoy tasas de deserción escolar temprana muy elevadas. Los principales desafíos para avanzar de lleno hacia el logro de los «Objetivos de Desarrollo del Milenio» y para el cumplimiento de las metas en el año 2015, son evitar que los niños abandonen la escuela antes de terminar el ciclo básico y disminuir lo más posible la deserción en el ciclo medio

Gladys Jadue (2002) afirma que:

Desde un punto de vista clínico, tradicional, analiza algunos factores psicológicos y sociales que aumentan el riesgo estudiantil de bajo rendimiento y de fracaso en la escuela. Plantea que a través del desarrollo de la competencia emocional en la comunidad educativa, es posible crear en la escuela factores protectores para un adecuado desarrollo del alumno, lo que favorece el rendimiento escolar.

El texto de los autores Elba Abril Valdez Y Rosario Román Pérez (2008) manifiesta que

Por razones para dejar de estudiar fueron los factores económicos, haber reprobado materias y la falta de interés. De los participantes, 93% no estaba satisfecho con el nivel de estudios alcanzado, sin embargo, no tenía planeado retomar estas actividades. Los resultados muestran la necesidad de un modelo de intervención basado en políticas educativas con mayores incentivos para una adherencia al sistema escolar, flexibilización del tránsito entre subsistemas y reestructuración de las redes de comunicación entre los actores principales.

El texto de Beatriz Hernández Martínez (2015) nos narra que:

Las causas del bajo rendimiento escolar pueden ser varias, como por ejemplo, aspectos emocionales y afectivos, orgánicos o biológicos o una conjunción de varios factores como la familia, el entorno social-económico. Es el desarrollo de nuestros hijos y con ello el de su rendimiento escolar. Esto es justificable por los temores que nos genera su porvenir o futuro profesional y económico. Otras de las causas del bajo rendimiento se han clasificado en tres categorías: institucionales, relacionadas con el profesor y relacionadas con el alumno. Los factores que influyen en el rendimiento académico de los alumnos, también llamados determinantes del rendimiento académico, son difíciles de identificar, “pues dichos factores o variables conforman muchas veces una tupida maraña, una red tan fuertemente entretejida, que resulta ardua la tarea de acotarlas o delimitarlas para atribuir efectos claramente

discernibles a cada uno de ellos” (Álvaro Page y otros, 1990, p. 29). El bajo rendimiento académico, el excesivo tiempo invertido en el estudio, el abandono de los estudios, son problemas comunes a todos los países de nuestro entorno cultural y económico

El artículo escrito por Marcos J. Estrada Ruiz (2014) presenta resultados de una investigación sobre deserción escolar en la educación media superior en Hermosillo, Sonora, México. Y nos dice que

A través de las historias de vida que se realizaron con desertores escolares y de entrevistas a los actores de la comunidad escolar y los padres de familia, realizaron un análisis de conjunto que muestra un aspecto estructural compartido por los jóvenes en el proceso de deserción. Destacan que si bien hay factores comunes como la condición socioeconómica adversa y el antecedente de la reprobación como aparentes detonantes, es la desafiliación institucional la que explica la mayor parte de las deserciones. En medio de este proceso, irrumpe la afiliación juvenil que no logra afianzarse al darse la deserción en los primeros meses, pero emerge como estrategia para la atención de la problemática.

Carlos Gómez Restrepo (2016) explica que:

Para la sociedad. Identificar características relacionadas con la ocurrencia de este evento puede contribuir a la planeación de estrategias de prevención, cuyo objetivo sea prevenir la deserción escolar, se deben considerar las poblaciones con mayores porcentajes de adolescentes no escolarizados, mujeres, hogares de zona rural y hogares en estado de pobreza

Meléndez-Monroy (2016) En su estudio se pretende determinar los factores socioeconómicos, familiares y personales relacionados con la deserción escolar en jóvenes de 6° a 11°. En los resultados nos dice que:

Se halló que la causa principal de la deserción escolar es el factor económico, que los llevó a incursionar en el campo laboral de la agricultura, albañilería, comercio, oficios varios y ventas. En cuanto al factor familiar, se identifica un porcentaje alto de familias monoparentales que viven con uno de sus padres, especialmente, con la progenitora. A nivel personal, se encontró un alto porcentaje de jóvenes con desmotivación, causada por la situación socioeconómica, la lejanía de la institución educativa y la necesidad de laborar para suplir sus necesidades básicas.

Finalmente debemos mirar la deserción como un fenómeno doloroso en la vida de los estudiantes, que afecta la construcción de su proyecto de vida, e incide en la propia autovaloración del sujeto. En este proceso la sociedad y la escuela son responsables y es tiempo de dejar de mirar esta problemática como una opción o decisión del estudiante, para comprenderla en su real complejidad, para hacer posible el derecho a soñar de tantos jóvenes. El abandono y la deserción escolar, es sin duda el escalafón final y casi irreversible del fracaso escolar. La pobreza es un factor que complica la posibilidad de mantenerse en la escuela, pero ciertamente no todos los estudiantes de familias pobres abandonan sus estudios, terminan siendo aquellos para los cuales la escuela pierde el sentido, aquellos que se sienten excluidos o que han perdido la confianza en sus capacidades para aprender, se convierten en desertores, los vencidos por la escuela y sus prácticas.

El concepto de deserción en nuestra investigación se toma como el retiro de los niños y los jóvenes de la Institución Educativa Isaías Gamboa y que no habían regresado hasta el momento de realizar este estudio. Esta investigación pretende identificar los factores internos y externos asociados con la deserción entre los periodos lectivos 2013- 2016 y hacer un aporte que permita conocer la realidad de institución educativa objeto de estudio.

## 8. Marco Legal

La deserción escolar en Colombia debe ser entendida desde el marco legal y normativo, por lo cual iniciaremos con Artículo 2 capítulo I de la ley general de educación que nos dice: “Todo individuo tiene derecho a recibir educación y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establecen las disposiciones generales aplicables”. También el Decreto 1965 de septiembre 11 de 2013, Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. El Artículo 67 de la Constitución Política establece que “El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.” A su vez el Artículo 7° de la Ley 115 de 1994 señala que a la familia, como núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación, le corresponde: matricular a sus hijos en instituciones educativas que respondan a sus expectativas, para que reciban una educación conforme a los fines y objetivos establecidos en la Constitución, la ley y el proyecto educativo institucional. Y por último Ley N° 1615 de 6 de febrero de 1995, Constitución Política del Estado, en su Artículo 177 establece que la Educación es la más alta función del Estado y en ejercicio de función deberá fomentar la cultura del pueblo. La educación es una tarea necesariamente compartida, todos tenemos responsabilidades en el proceso educativo, debe ser una preocupación del estado fomentar y apoyar el interés por estudiar.

## 8.1 Contexto Internacional

Con relación a la problemática de la deserción escolar se han realizado diversos estudios que determinan como causales los factores de tipo individual, socioeconómicos y académicos y que se enmarcan dentro de espacios locales, nacionales e internacionales. Informe CEPAL sobre Deserción Escolar en América Latina. 2.002

En un informe sobre la Deserción Escolar en América Latina realizado por la CEPAL (2.002) en 18 países de América Latina, hacia el año 2000 cerca de 15 millones de jóvenes de entre 15 y 19 años de edad, de un total de 49,4 millones, habían abandonado la escuela antes de completar 12 años de estudio. Alrededor de 70% de ellos lo habían hecho tempranamente, antes de completar la educación primaria o una vez terminada la misma. A pesar que la brecha ha disminuido en la última década, las diferencias entre el contexto rural y el urbano son importantes: al inicio del milenio la tasa total de deserción en zonas rurales (48%) casi duplicaba la tasa urbana (26%). Los datos provienen de la última publicación de Panorama Social de América Latina (CEPAL), donde se indica que abordar este problema es uno de los principales desafíos para poder alcanzar las metas de desarrollo social planteadas por las Naciones Unidas para el año 2015. Se enfatiza la necesidad de que los países de la región destinen mayores recursos a políticas y programas dirigidos a evitar que los niños interrumpen sus estudios antes de terminar el ciclo básico y a procurar una disminución significativa de la deserción en el ciclo medio

Puntualiza la CEPAL la problemática Latinoamericana de deserción con cifras donde se visualiza el abandono escolar antes de completar el ciclo secundario en 18 países de América Latina, basadas en datos de encuestas de hogares. Para analizar el abandono escolar durante los ciclos primario y secundario, se elaboró una clasificación que describe la situación escolar de los

adolescentes entre 15 y 19 años. Los datos obtenidos indican grandes diferencias entre países, así como entre los contextos urbano y rural.

#### Datos Generales

En el mismo informe, se continua diciendo que: en promedio, cerca del 37% (unos 15 millones) los adolescentes latinoamericanos entre 15 y 19 años de edad abandonan la escuela a lo largo del ciclo escolar, y casi la mitad de los que desertan lo hacen tempranamente, antes de completar la educación primaria. Sin embargo, en varios países la mayor parte de la deserción se produce una vez completado ese ciclo y frecuentemente durante el transcurso del primer año de la enseñanza media. A lo anterior hay que agregar 1,4 millones de niños y niñas que nunca asistieron a la escuela o que la abandonaron antes de completar el primer año básico

#### Diferencias Según Nivel Educativo del País

En aquellos países que han logrado niveles educativos relativamente más altos, la tasa global de deserción en las zonas urbanas fluctúa entre 16% y 25%; en otro grupo el abandono escolar oscila en torno de un promedio de 37%, mientras que en un reducido número de países, con un nivel más bajo de cobertura de la educación primaria, la deserción afecta entre el 40% y el 50% de los adolescentes. Así, en las zonas urbanas de Argentina, Chile y Panamá la tasa global de deserción durante los ciclos primario y secundario afecta a uno de cada cinco adolescentes, elevándose a uno de cada tres en las zonas urbanas de El Salvador, Guatemala y Nicaragua. En las zonas rurales, en Brasil, Colombia y Perú dos de cada cinco adolescentes entre 15 y 19 años abandonan la escuela antes de completar la secundaria, mientras que en Bolivia, Honduras y México lo hacen dos de cada tres, y en ambos grupos de países alrededor del 80% de la deserción escolar se concentra durante o al finalizar la educación primaria.



### Diferencias por Sexo.

En las zonas urbanas, las niñas abandonan la escuela con menor frecuencia que los niños; progresan a lo largo del ciclo escolar con menor repetición y una mayor proporción de las jóvenes que los varones entre 15 y 19 años de edad regresan de la educación secundaria sin retraso. En las zonas rurales, en cambio, las mujeres tienden a dejar la escuela más tempranamente que los hombres, particularmente durante los primeros años de la primaria, y en algunos países (Bolivia, Guatemala, Paraguay, Perú y República Dominicana) un porcentaje mayor de niñas que de niños no ingresan al sistema o lo abandonan sin completar el primer grado.

### Deserción temprana

La situación regional en América Latina es la siguiente frente a en qué etapas del ciclo educacional tiende a concentrarse actualmente la deserción escolar en los países:

En las zonas urbanas:

- En Bolivia, Brasil, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, República Dominicana y Venezuela, entre 40% y más de 70% de los niños y niñas dejan de asistir a la escuela antes de completar el ciclo primario de los respectivos países.

- En Chile, Colombia, México, Panamá, Perú y Uruguay, entre 50% y 60% del abandono escolar se produce en el transcurso de la secundaria y, con excepción de Chile, en todos ellos la deserción se concentra más en el comienzo que en el final del ciclo.

- En Argentina, Costa Rica, Ecuador, Honduras y Paraguay, más de la mitad y hasta el 60% de los que abandonan la escuela lo hacen al finalizar el ciclo primario. (Si bien solo cinco países concentran la mayor parte de la deserción al finalizar la primaria, el abandono escolar en esta etapa

es importante en las zonas urbanas, ya que en otros nueve países el porcentaje de retiro de la educación formal, completado dicho ciclo, fluctúa entre 23% y 35%.

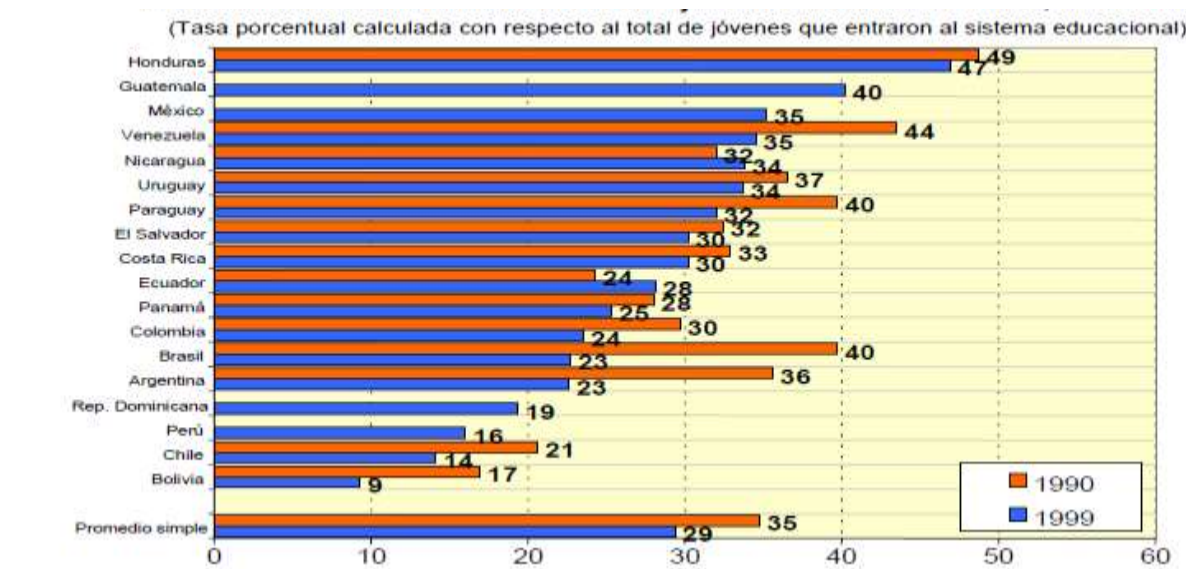


Gráfico 1. Deserción escolar urbana entre los jóvenes de 15 a 19 años, 1990 - 1991

Fuente CEPAL deserción escolar urbana panorama social de América Latina 2001-2002

En las zonas rurales:

- La deserción ocurre casi totalmente o con mucha mayor frecuencia durante el ciclo primario y en algunos de los países un porcentaje muy bajo de los niños logran completar dicho ciclo (Brasil, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, República Dominicana y Venezuela). (Ver gráfico 2).

- Solo en Chile, Colombia, México, Panamá y Perú –países en los que una fracción relativamente más alta de los niños de zonas rurales logran acceder a la educación secundaria– entre un 20% y un 40% del total abandonan la escuela en el transcurso de ese ciclo. Los más elevados costos sociales y privados (en términos de pérdidas de ingresos futuros en el mercado de

trabajo) que derivan de una deserción escolar temprana –es decir, aquella ocurrida antes de completar el número de años que contempla el ciclo primario de cada país–, señalan la necesidad de concentrar los esfuerzos de retención escolar en los primeros años de ese ciclo.

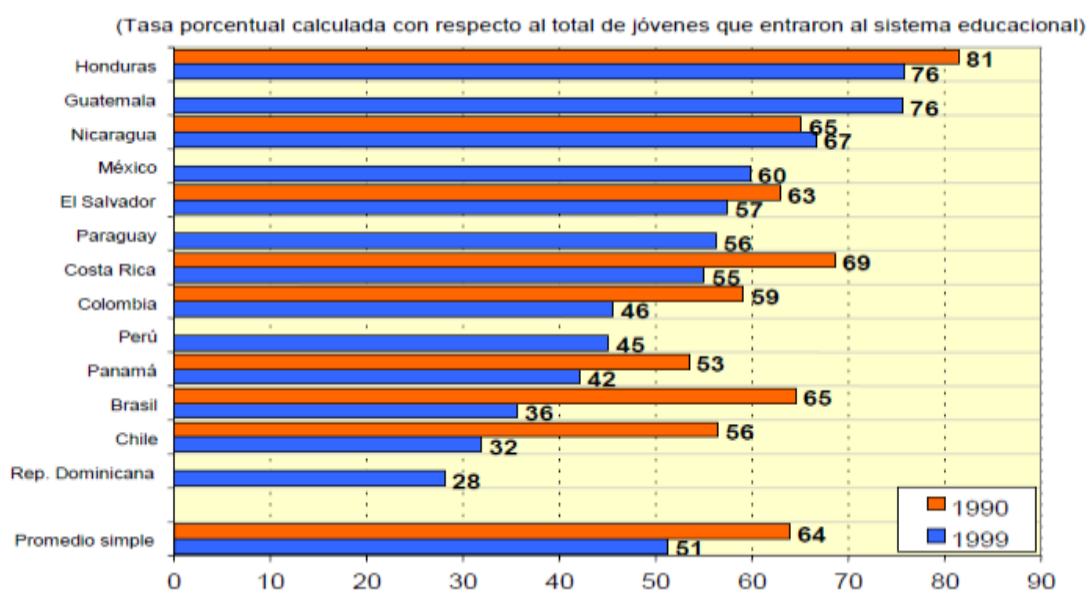


Gráfico 2. Deserción escolar rural entre los jóvenes de 15 a 19 años, 1990 - 1999

Fuente CEPAL Deserción escolar rural panorama social de América latina

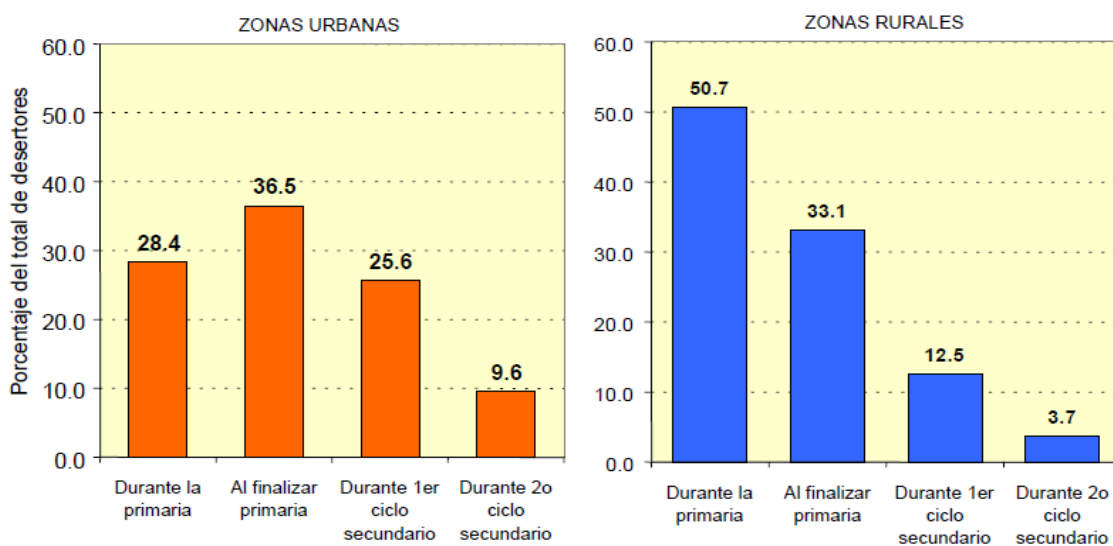


Gráfico 3. Distribución del total de desertores en distintas etapas del ciclo, 1999

Fuente CEPAL distribución desertores por ciclo panorama social de América latina

La realidad de América Latina son los altos índices de Deserción Escolar, a pesar del esfuerzo por incrementar el acceso a la educación, la deserción aún no se ha logrado eliminar lo cual, afecta directamente al insertarse al mercado laboral, cada vez más competitivo y demandando habilidades y destrezas más técnicas y específicas. Datos revelan que los contrastes que existen en materia de educación, desde igualdad de género, disparidad en ingresos y desigualdad de acceso en zonas rurales son altos, dentro de los cuales, los sectores más pobres son los más afectados, alimentando el círculo de la pobreza, ya que según estudios, se determina que a mayor nivel de educación, mayor nivel de ingresos percibidos. Por lo anterior es fundamental conocer los factores externos e internos de deserción escolar en la i. e. Isaías gamboa. En un plano más general, los bajos ingresos de las familias y la percepción que éstas tengan de la calidad de la enseñanza se conjugan con factores sociales, económicos y culturales de más amplio alcance, que acaban empujando a algunos niños a abandonar el sistema educativo

## **8.2 Contexto Nacional**

Informe Contraloría General de la República.

Según el informe “La Deserción Escolar En La Educación Básica y Media” de la Contraloría General De La República, las cifras del año 2004 muestran que en Colombia solamente el 47% de los estudiantes que inician el ciclo completo de educación lo termina. Agrega el mismo documento que de cada cien matriculados, siete, en promedio, abandonan cada año la escuela. Sólo en ese año abandonaron el servicio educativo 760.000 estudiantes, lo cual implicó que el Estado y la sociedad perdieran, por causa de este fenómeno, más de \$680.000 millones invertidos. En términos territoriales, amplía el informe, las regiones más afectadas son los antes denominados

territorios nacionales y los departamentos más pobres del país. En Guainía, Putumayo, Guaviare y Caquetá la tasa de deserción escolar es más que el doble del promedio nacional. Además, destaca el texto mencionado, que la deserción escolar en el Eje Cafetero supera en más del 40% el índice nacional. Así mismo, regiones favorecidas por la asignación de altos recursos de regalías, como Arauca, Casanare y Meta, tienen altos índices de desertores escolares. Concluye en esta parte el informe que estos indicadores ameritan un estudio detallado y una pronta solución. Para el estudio del fenómeno deserción escolar se han agrupado los factores que la determinan en tres grandes temas, aunque, claro está, ellos están interrelacionados. El primero se refiere a la institucionalidad en la prestación del servicio educativo, el segundo tiene que ver con los factores pedagógicos y propios de la docencia y el tercero se relaciona con el entorno social y económico.

#### Factores Institucionales

La educación según el informe de la Misión de los Sabios “Colombia Al Filo De Las Oportunidades” en su apartado La base: Ciencia, Educación y Desarrollo es vista en el contexto colombiano y a través de su historia como un gasto, no como una inversión a corto, mediano o largo plazo. En la medida en que los individuos tengan la posibilidad de acceder a espacios educativos se generarán conductas adecuadas para la convivencia, el aprovechamiento de los saberes locales y universales y la interrelación con el medio ambiente. Con la educación se tiene la posibilidad de acceder a saberes que han determinado nuestro pasado, saberes que inciden en nuestro presente y que con toda seguridad nos proyectarán a un mejor futuro. La formación académica e integral de los individuos, integralidad que para nuestro caso esta formalizada en la ley general de educación, se ha consolidado como la mejor herramienta del desarrollo progresista de la humanidad.

El panorama de la Educación según el documento Colombia al filo de las oportunidades visiona los procesos formativos de los jóvenes en la escuela como factores determinantes frente al reto de la globalización donde el conocimiento juega papel importante en el desarrollo de los pueblos latinoamericanos a partir del aprovechamiento de la ciencia y la tecnología. Los gobiernos deben generar políticas serias frente a la calidad y la cobertura educativa. Estas políticas deben iniciarse desde la familia y luego en la escuela. Desde el hogar se deben empezar a formar los hombres de bien, capaces de convivir en medio de valores como la tolerancia, el respeto, la honradez, el civismo, entre otros; se debe mirar a la familia como actor fundamental en los procesos educativos. En la escuela se empiezan a trazar los objetivos que llevan a los individuos colombianos a mejorar sus condiciones de vida y a ejecutar un proyecto de vida digno.

En lo relacionado a las telecomunicaciones y con ello lo pertinente a los medios masivos de comunicación, éstos deben ser vistos como herramientas positivas de intercambio cultural de saberes e información pero no elementos alienantes y superfluos que propendan por la deshumanización y la abstracción de quienes llegan a la escuela y no asumen con criterios serios sus procesos de formación.

Debe mirarse también hacia la comunidad y verla como actora principal de los procesos internos y externos de las instituciones. La elaboración de currículos integrados, pertinentes y producto de experiencias investigativas en el contexto serán un aporte valioso en la búsqueda de la calidad.

Teniendo en cuenta que a partir del diagnóstico de la Encuesta Nacional de Deserción, asociadas con el clima escolar, el 49% de los estudiantes de las instituciones educativas oficiales se desvincularon del sistema por causales como conflicto y violencia en el colegio, maltrato de los profesores y directivo, maltrato de los compañeros y expulsión. El gobierno debe generar las

condiciones y los mecanismos para que la calidad de la educación colombiana mejore, por lo tanto se hace necesario un incremento a la inversión en educación lo cual a través de los años se ve reducido como lo plantean las recientes reformas a la ley transferencias

Se hace necesaria la búsqueda de una identidad nacional donde se valoren y se integren lo pluricultural y lo étnico de nuestro país. Lograr la participación de todos los colombianos en la elaboración de un sistema educativo pertinente con nuestra realidad nacional alimentará en gran medida una identidad local que lamentablemente se ha perdido por la incorporación de modelos educativos ajenos a nuestra realidad y nuestro contexto. Se puede competir y enfrentar la globalización con criterios propios implementados desde la escuela donde el conocimiento impartido en ella se vea sustentado por políticas sociales y económicas que complementan la función transformadora de la educación desde las instituciones educativas y fuera de ellas.

Dentro de los presupuestos y determinantes de las reformas educativas se puede ver como países en avanzado estado de desarrollo como los Estados Unidos, Francia, Japón e Inglaterra han realizado reformas educativas propias de sus realidades socio-económicas. Los países Latinoamericanos como Chile, Argentina y ahora Colombia entran las políticas exigentes de la corriente Neoliberal y de la Globalización donde las reformas propuestas por estas tendencias lamentablemente para nuestras naciones tocan básicamente aspectos administrativos y presupuestales y muy superficialmente propuestas serias frente a lo curricular o lo pedagógico. Los recortes a la inversión en educación y salud, para citar solo dos aspectos básicos, corresponden a exigencias del F.M.I y del B.I.D. para ampliar la capacidad de endeudamiento de los países y no como respuesta a políticas serias sobre la optimización de los recursos públicos y la eficiencia de las entidades oficiales.

La intención de la ley 115 de 1.994 en su planteamiento sobre la libertad a las instituciones y su autonomía para la elaboración del P.E.I. no logró materializarse : Art 79 “Currículo es el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos... y llevar a cabo el PEI” El diseño curricular de las instituciones y su pertinencia con entornos locales, regionales y nacionales no se realizó y después de los plazos considerados oportunos por el M.E.N. se crearon los estándares de calidad y las competencias específicas lo cual significó una vez más la centralización y unificación del sistema educativo como se había planteado en Colombia reforma curricular de 1978: -“Establecimiento de un currículo nacional por áreas. Materiales basados en el currículo. Control de textos y materiales educativos para estudiantes. Capacitación docentes orientada por el currículo preestablecido. Currículo (Art 4, Decreto 1419) Centrado en el estudiante para su desarrollo integral. Equilibrio entre teoría y práctica. Sistema orientado a la formación personal y a la interpretación social. Promover el estudio de problemas nacionales e internacionales”. Se hace necesario entonces, la creación de currículos pertinentes que se conviertan en elementos llamativos y atractivos para los jóvenes y la comunidad educativa en general al momento de tomar decisiones frente a la escuela y la deserción.

Por otra parte se hace necesaria la unificación de criterios frente a los diferentes niveles de educación. Desde la formulación de la C.N se ve un compromiso expreso del gobierno por cumplir con la educación preescolar y básica (primaria y secundaria), pero no se asume la responsabilidad sobre la media (grados 10º y 11º) dejando esto como rueda suelta que con el transcurrir de los años será asumida por el sector privado, previa articulación con lo público. Esta problemática la podemos analizar de la siguiente manera:



La Problemática Educativa por Niveles pone en evidencia la fragmentación del proceso formativo de los niños y los jóvenes por la falta de unidad en los criterios de cobertura, currículo y evaluación.

En el informe de la Contraloría General De La República “La deserción Escolar En La Educación Básica Y Media” (ver gráfico 4) se muestra como el marco regulatorio para la educación preescolar, básica y media en Colombia, ha generado una institucionalidad que impacta sobre el fenómeno de la deserción escolar. Por una parte, la búsqueda de la eficiencia fiscal y de asignación establecida en la Ley 715 de 2001 ha llevado a incrementos significativos en la cobertura de matrícula en el sector oficial contrastado con una dramática disminución de la misma del sector no oficial, tanto a nivel agregado, como en la mayoría de las entidades territoriales del país.

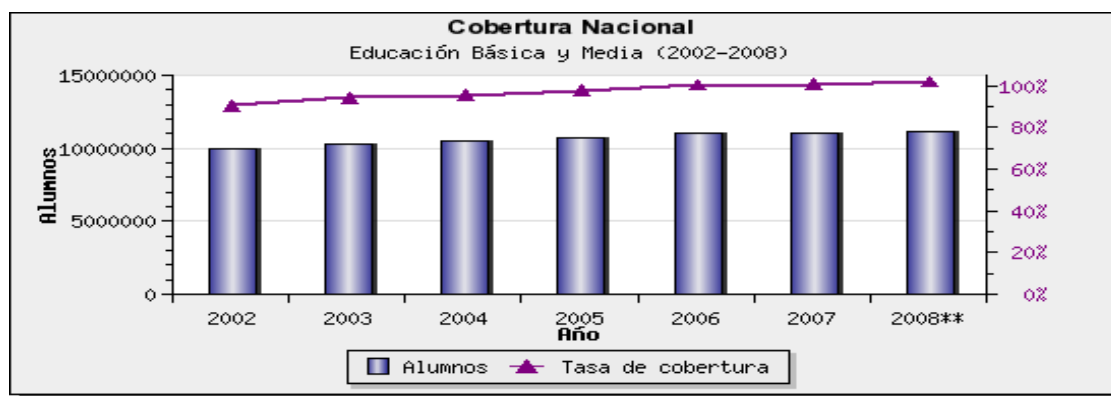


Gráfico 4. Cobertura Nacional

Fuente M.E.N. cobertura nacional por ciclos estadísticas del sector. 2002-2008.

Complementa el Ministerio De Educación Nacional el anterior cuadro estadístico explicando como en el año 2007 más de 11 millones de estudiantes asistieron a la educación básica primaria, secundaria y media. La cobertura bruta de educación básica llegó al 100.87%. Según la

información reportada por las secretarías de educación, 9.170.199 estudiantes fueron atendidos en establecimientos oficiales y 1.873.646 por establecimientos no oficiales.

Los 24.649 establecimientos educativos se encuentran distribuidos en 14.110 oficiales y 10.539 no oficiales; la integración de sedes ha buscado ofrecer la continuidad a los estudiantes al pasar de la primaria a la secundaria y de ésta a la media.

<b>Cobertura Nacional</b>			
<b>Educación Básica y Media (2002-2016)</b>			
<b>Año</b>	<b>Matrícula total</b>	<b>Cobertura bruta</b>	<b>Cobertura neta</b>
2002	9.994.404	90,57%	84,39%
2003	10.323.582	94,29%	86,14%
2004	10.501.959	95,51%	85,40%
2013	10.720.493	97,86%	88,11%
2006	11.022.651	100,51%	89,42%
2007	11.043.845	100,87%	89,38%
2016	11.110.783	102,00%	89,99%

Tabla 2. Matrícula certificada por secretarías de educación

Colombia pese a los avances sostenidos en materia de retención escolar muestra en la última década una seria crisis. En el 2014, de acuerdo con el Ministerio de Educación, cerca de 319 mil niños y adolescentes (el 3,07 por ciento del total de la matrícula nacional, que es de 10'381.403) desertaron de sus colegios. No puede desconocerse que las cifras son alentadoras, y no solo porque se superó la meta de reducción de deserción fijada por el Plan Sectorial 2010–2014, que era del 3,8 por ciento, sino porque son ostensiblemente mejores que las reportadas en el 2002, cuando dicha tasa rondaba el 8 por ciento. Para los expertos, sin embargo, es necesario aunar esfuerzos para evitar que los escolares abandonen sus estudios, particularmente en secundaria, lo cual les resta la posibilidad de construir proyectos de vida exitosos. Vale resaltar, de hecho, que allí se presentan las tasas más altas de deserción. El grado sexto, de acuerdo con las estadísticas,

es el más crítico, con un 4,27 por ciento; seguido por séptimo, con un 3,71 por ciento, y octavo, con un 3,61 por ciento.

Hugo Ñopo, economista líder de la división de educación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), alaba el hecho de que Colombia esté viviendo un avance en esta materia. No obstante, aún estamos en el grupo de países con tasas medias de deserción en América Latina, según un informe de la Comisión Económica Para América Latina y el Caribe (CEPAL). De este mismo grupo también hacen parte México y Perú.

La tasa más baja de abandono escolar está encabezada por Chile, y las más altas son reportadas por Bolivia, Brasil, Salvador, Guatemala, República Dominicana y Venezuela. Según Ñopo, el desinterés de los estudiantes de secundaria es una de las principales causas de deserción, “los contenidos no resultan atractivos para ellos y tampoco llenan sus expectativas. Ahí está el desafío para los pedagogos”.

En efecto, la última Encuesta Nacional de Deserción 2012 del Ministerio, que entrevistó a 46.285 estudiantes, reveló que a medida que avanzaban los cursos, el interés de los alumnos por las materias disminuía. En quinto grado, por ejemplo, el 38,5 por ciento respondió que las clases les parecían divertidas, mientras que en once el porcentaje disminuyó a un 14,4 por ciento. El mismo informe mostró que el 16 por ciento de los encuestados no consideraba útiles para el futuro las clases que recibían, un factor que ligaban a las causales de deserción.

La Fundación Dividendo por Colombia coincide en que la deserción afecta más a los escolares de secundaria. Cifras de Min-educación reportan un porcentaje de permanencia en primaria del 96 por ciento, mientras que en secundaria apenas alcanza el 67 por ciento. “La extra edad –asegura Juan Carlos Bernal, director de proyectos de Dividendo por Colombia– es uno de

los factores más notables de deserción, lo que requiere modelos de aceleración de aprendizaje. En el país, unos 30 mil niños necesitan este tipo de modelos flexibles para nivelarse”.

Las vías planteadas por los expertos para reducir la deserción escolar apuntan a la consolidación de conocimientos en primaria y al desarrollo de currículos escolares que resulten atractivos para los estudiantes de secundaria. Los avances en la región deben revisarse con lupa, explican los expertos, con miras a establecer si la reducción de la deserción está realmente vinculada a mejoras en el aprendizaje o al hecho de que los estudiantes estén avanzando, un grado tras otro, sin mejorar en estos conocimientos básicos. En América Latina, los países invierten entre 1.000 y 5.000 dólares anuales por estudiante. Un joven que abandone sus estudios afecta la inversión en capital humano de los países, lo que implica un costo muy grande en términos de desarrollo y participación ciudadana.

Ñopo insiste en que la inversión en educación no solo le conviene a un individuo, sino que genera bienestar en la comunidad. Estudios han demostrado que las personas con menos educación son los que más reportan problemas de salud y bajos niveles de participación ciudadana.

Min-educación reportó que en 2016 apenas el 54 por ciento de los estudiantes se han matriculado, unos 5'663.024 niños. Sin embargo, se espera que antes de terminar el mes, los 4'718,379 estudiantes faltantes se inscriban. Las autoridades piden a los padres de los departamentos de San Andrés, Guainía, Vichada y Córdoba (donde se reportan los niveles más bajos de menores inscritos) no dejar de matricular a sus hijos este año. Así mismo, el Ministerio recuerda que si los niños son estudiantes antiguos, se debe garantizar su continuidad a través de la solicitud en el sistema de matrícula. Si son nuevos, deben inscribirse en las secretarías de Educación correspondientes y luego formalizar la matrícula en los colegios.

En Colombia una de las metas para lograr un mejor futuro es la educación con calidad y cobertura, es decir, que llegue a todos los individuos y sectores de la sociedad, con el fin de lograr una nación más justa y equitativa. Es por eso que resulta preocupante cuando un estudiante abandona sus estudios, situación que genera desigualdad y falta de oportunidades. Con esta investigación, se pretende analizar la deserción escolar, para tal fin se observa la situación actual frente al tema y se ofrecen algunas líneas a seguir para el futuro. Es claro que una de las claves para lograr un mejor mañana es conocer los factores internos y externos que causan la deserción escolar en la I.E Isaías Gamboa ubicada en la comuna uno de la ciudad de Cali.

#### Inversión en educación

Sobre la inversión educativa en Colombia el informe de La Contraloría General De La República “La deserción Escolar En La Educación Básica Y Media” señala que el monto de los recursos que se destinan al subsector educación en el Anexo de Gasto Social del Presupuesto General de la Nación se ha incrementado en los últimos cuatro años. Con respecto al PIB, pasó de 4,4 a 4,9 puntos porcentuales

Presupuesto Comprometido en Educación como % del PIB 2001-2004 (Millardos de \$)

	<b>2001</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>
<b>Compromisos</b>	8362	8862	10206	11982
<b>P.I.B</b>	188559	203142	223246	245813
<b>Participación</b>	4.4%	4.4%	4.6%	4.9%

Tabla 3. Fuente D.A.N.E- Min Hacienda cálculos Contraloría general de la República

Con relación a la ley 715 de 2001 por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación

de los servicios de educación y salud, entre otros, hacemos relación a la distribución de recursos del sector educativo, especialmente en su artículo 16 donde se señala textualmente:

“Artículo 16. Criterios de distribución. La participación para educación del Sistema General de Participaciones será distribuida por municipios y distritos atendiendo los criterios que se señalan a continuación. En el caso de municipios no certificados los recursos serán administrados por el respectivo Departamento

#### Población atendida

Anualmente se determinará la asignación por alumno, de acuerdo con las diferentes tipologías educativas que definirá la Nación, atendiendo, los niveles educativos (preescolar, básica y media en sus diferentes modalidades) y las zonas urbana y rural, para todo el territorio nacional.

Se entiende por tipología un conjunto de variables que caracterizan la prestación del servicio educativo en los niveles de preescolar, básica y media, de acuerdo con metodologías diferenciadas por zona rural y urbana. Dentro de una misma tipología la asignación será la misma para todos los estudiantes del país.

Las tipologías que se apliquen a los departamentos creados por la Constitución de 1991, deberán reconocer sus especiales condiciones para la prestación del servicio público de educación, incluida la dispersión poblacional.

La asignación por alumno en condiciones de equidad y eficiencia según niveles educativos (preescolar, básica y media en sus diferentes modalidades) y zona (urbana y rural) del sector educativo financiado con recursos públicos, está conformado, como mínimo por: los costos del personal docente y administrativo requerido en las instituciones educativas incluidos los prestacionales, los recursos destinados a calidad de la educación que corresponden principalmente

a dotaciones escolares, mantenimiento y adecuación de infraestructura, cuota de administración departamental, interventoría y sistemas de información.

La Nación definirá la metodología para el cálculo de la asignación por alumno y anualmente fijará su valor atendiendo las diferentes tipologías, sujetándose a la disponibilidad de los recursos del Sistema General de Participaciones.

La asignación por alumno se multiplicará por la población atendida con recursos del Sistema General de Participaciones en cada municipio y distrito. El resultado de dicha operación se denominará participación por población atendida, y constituye la primera base para el giro de recursos del Sistema General de Participaciones.

La población atendida será la población efectivamente matriculada en el año anterior, financiada con recursos del Sistema General de Participaciones.

Cuando la Nación constate que debido a deficiencias de la información, una entidad territorial recibió más recursos de los que le correspondería de conformidad con la fórmula establecida en el presente artículo, su participación deberá reducirse hasta el monto que efectivamente le corresponda. Cuando esta circunstancia se presente, los recursos girados en exceso se deducirán de la asignación del año siguiente.

Después de determinar la participación por población atendida, el CONPES anualmente, previo análisis técnico, distribuirá el saldo de los recursos disponibles atendiendo alguno o algunos de los siguientes criterios.

#### Población por atender en condiciones de eficiencia

A cada distrito o municipio se le podrá distribuir una suma residual que se calculará así: se toma un porcentaje del número de niños en edad de estudiar que no están siendo atendidos por instituciones oficiales y no estatales, y se multiplica por la asignación de niño por atender que se

determine, dándoles prioridad a las entidades territoriales con menor cobertura o donde sea menor la oferta oficial, en condiciones de eficiencia.

El CONPES determinará cada año el porcentaje de la población por atender que se propone ingrese al sistema educativo financiado con los recursos disponibles del Sistema General de Participaciones durante la siguiente vigencia fiscal.

La asignación para cada niño por atender se calculará como un porcentaje de la asignación por niño atendido y será fijado anualmente por la Nación.

Cuando la matrícula en educación en una entidad territorial sea del 100% de la población objetivo, ésta no tendrá derecho a recibir recursos adicionales por concepto de población por atender en condiciones de eficiencia. Igualmente, cuando la suma de los niños matriculados, más el resultado de la multiplicación del factor de población por atender que determine el CONPES por la población atendida, sea superior a la población objetivo (población en edad escolar), sólo se podrá transferir recursos para financiar hasta la población objetivo.

En el artículo 2 de la misma ley se hace referencia la base de cálculo del sistema general de participaciones de la siguiente manera. “Los valores que sirven de base para establecer el Sistema General de Participaciones en 2002 corresponderán a los señalados en el parágrafo 1° del artículo 357 de la Constitución Política, sin que en ningún caso el monto sea inferior a diez punto novecientos sesenta y dos (10.962) billones de pesos de 2001, y su crecimiento será el señalado en el mismo artículo”.

Se podría pensar que estos recursos son significativos pero no cubren en gran parte las necesidades del sistema educativo porque en su gran mayoría estos porcentajes son destinados a cubrir gastos de funcionamiento como las nóminas del personal docente y administrativo por lo tanto el nivel de inversión es muy limitado y queda supeditado a lo que se pueda generar con el



apoyo de otros decretos de ley como la ley 21 donde la lentitud se hace evidente en la pobre y tardía ejecución de proyectos encaminados a mejorar aspectos de planta física y dotación de instituciones educativas de los niveles de básica y media.

Los colegios públicos a nivel nacional necesitan ser ampliamente rehabilitados o hasta demolidos para cumplir con los requisitos mínimos en infraestructura educativa del Ministerio de Educación. Además de la reparación de las escuelas que se encuentran en mal estado, la brecha en infraestructura educativa requiere la construcción de nuevos colegios en secundaria e inicial, así como la ampliación de algunos locales para satisfacer las exigencias de nuevos programas, como la jornada escolar completa que requiere mayor tiempo de los niños en la escuela, sin embargo, la brecha es muy larga y la I.E Isaías Gamboa cuenta con sedes construidas desde hace 70 años que no ofrecen motivación para los niños y jóvenes de la comuna 1.

#### Infraestructura de las Instituciones Educativas.

El informe de la contraloría define la infraestructura de las Instituciones educativas como los insumos educativos que contribuyen a la adquisición de habilidades de aprendizaje y que determina los logros del proceso educativo.

Refiere el documento que dada la importancia que tiene la infraestructura en el desarrollo pedagógico institucional, es preciso procurar un entorno que brinde herramientas de desarrollo y formación integral, mediante bibliotecas, escenarios culturales y deportivos, materiales didácticos y herramientas tecnológicas para el manejo de la información, pero todo esto requiere de mayores niveles de inversión, es decir, de gasto en educación, o por lo menos de mayor eficiencia y eficacia en el uso de los recursos existentes. Por ejemplo, los recursos provenientes de la Ley 21 de 1982 que pueden ser usados en proyectos de infraestructura y dotación en instituciones de educación media han presentado bajos niveles de ejecución. Concluye el informe que de hecho, de los

proyectos presupuestados para 2003 tan solo se ha finalizado el 10% y de los proyectos de 2004 y 2013 no se ha culminado ninguno.

En Colombia el deterioro y las condiciones de la infraestructura educativa de escuelas y colegios, en general, son lamentables, y por lo mismo, son un obstáculo para la calidad de la educación, la felicidad y permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, afecta las condiciones laborales de los docentes y su capacidad de innovar y mejorar los procesos educativos en el aula. Sin olvidar, que una infraestructura educativa que no ofrezca garantías de reforzamiento estructural frente a temblores, terremotos u otros desastres naturales puede amenazar la vida de los más de 4 millones de estudiantes de la educación básica y media y de más de 200 mil docentes que a diario asisten y trabajan en las instituciones escolares oficiales sin reforzamiento estructural. Lo triste es que somos los adultos quienes decidimos dónde y en qué condiciones estudian los niños. Las sedes educativas que conforman la institución educativa Isaías Gamboa deben recibir adecuaciones locativas, se encuentran en situaciones de riesgo porque tienen entre los 40 a 70 años de antigüedad y donde Han sido construidas por la comunidad, en las que se refleja el paso del tiempo. Convirtiéndose en un factor de bajo resultado académico y de deserción escolar.

#### Factores Endógenos.

Los factores endógenos son analizados por el informe de la Contraloría a partir de dos aspectos: la función de los maestros y los procesos de evaluación en la escuela.

#### Función Motivadora del Maestro

Sobre la función motivadora del maestro señala el documento de la Contraloría General de la república que es él quien asume la responsabilidad de ser transmisor y creador de valores culturales, consolidado del lenguaje y constructor de relaciones y redes sociales. En relación con

la deserción escolar, el papel del docente es fundamental, toda vez que puede influir sobre la decisión de los estudiantes, e incluso de los padres de familia, más aun si se tiene en cuenta que – según la encuesta del DANE – el desinterés explica el 21% de las razones por las cuales los niños y los adolescentes abandonan la escuela.

Agrega el estudio sobre la función docente y su incidencia en la deserción que además de las obligaciones impuestas por la estandarización y la normatividad de currículos, la actividad de los maestros debe incluir aspectos como la formación integral de los estudiantes (preocuparse por el conocimiento, por el ser y los valores que pueda fortalecer y descubrir en ellos) y los incentivos para su permanencia en el sistema (afecto, amistad, confianza, acercamiento a la familia y gestión de condiciones dignas de vida en la escuela) lo que requiere grandes esfuerzos de coordinación, diálogo, trabajo en equipo y ayuda mutua. Finaliza el informe al respecto indicando que otro factor que incide sobre la permanencia escolar se relaciona con la existencia de una pedagogía invisible o de currículos ocultos con origen en la subjetividad del maestro o de la institución educativa que inciden sobre el comportamiento de los estudiantes y afectan sus relaciones con el establecimiento educativo y entre ellos mismos

### Los Procesos de Evaluación

Sobre los criterios evaluativos afirma el documento que otra posible explicación de la deserción escolar es la medida utilizada para determinar el desempeño de los estudiantes. Por un lado, limita la responsabilidad de la educación a aspectos medibles y estandarizables como los cognitivos, memorísticos y técnicos, y deja de lado los complejos factores integrales, sociales y de valores en la formación humana. Es preciso el informe al señalar que La estandarización de los currículos, si bien garantiza unos mínimos exigibles en cuanto a saberes, desplaza o menosprecia

la importancia de la diversidad colombiana, los contextos regionales y sociales. Por consiguiente, vuelve trivial la complejidad de una escuela que se construye con la diferencia cultural y étnica, rural y urbana, de modelos y conceptos. La práctica pedagógica, el trabajo colectivo en los procesos institucionales, la construcción de políticas y proyectos pedagógicos integrales, ceden el paso a la preparación forzosa y mecánica para las evaluaciones

#### Factores Exógenos

Los factores que más inciden en la deserción de los jóvenes del sistema educativo colombiano tienen que ver indiscutiblemente con el entorno social y económico.

#### Aspectos Socio-Económicos

Según el informe de la contraloría general de la república “la deserción escolar en la educación básica y media” la principal razón de inasistencia de los niños en edad escolar (ya sea no asistir o haber asistido y abandonado el centro educativo) es la falta de dinero de su hogar. Otra razón importante es la necesidad de trabajar, que sólo puede explicarse en un nivel socioeconómico bajo. El siguiente cuadro nos presenta una visión general de las variables motivantes de la deserción en este aspecto. Siendo la primera causa de deserción escolar, los impedimentos económicos que no le permiten al estudiante continuar con sus estudios, ya que la familia no posee los recursos para financiar gastos como uniforme, transporte y útiles escolares. También incluye la necesidad que tiene la familia, que al cumplir cierta edad el niño, empiece a colaborar con dinero. Así, el niño abandona sus estudios para integrarse en el mundo laboral siendo las dificultades económicas un factor de deserción en la institución educativa Isaías Gamboa.

Razón	Cabecera		Resto		Total	
	2013	2016	2013	2016	2013	2016
Fuera de edad	3	6,6	7,4	10,1	5,7	8,2
Falta de dinero	42,8	40,5	34,6	40,33	37,7	40,4
Falta de tiempo	3,2	0,9	2,5	0,7	2,7	0,8
Responsabilidades	0,5	3,3	2,7	4,2	1,9	3,7
Inseguridad		0,2		0,1		0,2
Falta de cupos	9,6	4,1	3	2	5,5	3,2
No existen establecimientos	0	0,5	11,5	5,8	7,2	3
Necesita trabajar	2,9	4,1	3	2	4,5	4
No le interesa	18,1	19,1	20,8	22,8	19,8	20,8
Tuvo que abandonar	2,4	2,7	1,1	2,5	1,6	2,6
Enfermedad	5,5	3,6	4	2,2	4,6	2,9
Educación especial		3,2		0,8		2,1
Otra	12	11,2	7	4,6	8,8	8,2
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Tabla 4. Razones de inasistencia a la escuela 2013 y 2016 - población entre 5 y 17 años

Fuente DANE razones inasistencia escolar 2013-2016

En el cuadro anterior se puede observar cómo las principales causas de retiro de los niños y los jóvenes son en primer lugar la falta de dinero, seguido del poco interés, posteriormente la falta de cupos y luego otras causas no determinadas claramente en la encuesta. Estos resultados ratifican los aspectos que este estudio ha tomado como determinantes en la problemática de la deserción: lo socioeconómico como causa exógena, el interés del individuo hacia la escuela como causa endógena y la institucionalidad requerida para la cobertura. Estos tres aspectos aparecen en su respectivo orden de porcentaje según la encuesta del DANE siendo en la Institución Educativa Isaías Gamboa una institución con cupos disponibles pero que la comunidad no los utiliza, convirtiéndose una posible causa de deserción que la institución no responde a las necesidades reales de los estudiantes y la comunidad.

### Niveles de Pobreza

Sobre la pobreza manifiesta el estudio de la Contraloría que tanto en 2013 como en 2016, la principal razón de inasistencia de los niños en edad escolar (ya sea no asistir o haber asistido y abandonado el centro educativo) es la falta de dinero de su hogar. Otra razón importante es la necesidad de trabajar, que sólo puede explicarse en un nivel socioeconómico bajo. (Ver tabla 6). Además, basándose en la Encuesta Nacional de Demografía y Salud -ENDS, apunta el informe que la deserción escolar femenina en 2000 se explica en un 56% por razones económicas. Otra evidencia se encuentra en el crecimiento de la relación entre la tasa global de participación-TGP- y la tasa de deserción, lo que indica que el problema es creciente, pues cada vez más personas de escasos recursos económicos abandonan sus estudios para ingresar al mercado laboral bajo el fenómeno del trabajador adicional.

### El Desplazamiento Forzado

La vulnerabilidad de los niños desplazados se traduce en la imposibilidad de acceder a cualquier servicio social, no sólo por la falta de disponibilidad, sino también por la pérdida de relevancia que esto tiene con respecto a la sobrevivencia misma, antes que estudiar o ir al médico es necesario responder al problema del hambre o del sitio donde vivir”. (Contraloría General De La República- Dirección de Estudios Sectoriales. Agenda Nacional de Educación. La Deserción Escolar En La Educación Básica Y Media). Como indicador del tamaño de este problema, se anota que según el Registro Nacional de Población desplazada por la Violencia de la Presidencia de la República, el número acumulado de población desplazada entre 5 y 17 años es de 278 mil personas a septiembre de 2003. En el caso específico de la población desplazada hacia Bogotá, se observa que alrededor del 60% corresponde a personas en edad escolar de los cuales el 73% no está

vinculado a ninguna institución educativa. Encontramos en la comuna uno de Cali una población de escasos recursos económicos, afectados por el desplazamiento aisladas socialmente y con un alto nivel de necesidades básicas insatisfechas convirtiéndose en un factor de deserción en la institución educativa Isaías Gamboa.

## 9. Análisis de Datos

Se inicia tomando las cifras relacionadas con la matrícula y los retiros de los niños y jóvenes de la Institución en los tres últimos años lectivos escogidos como marco temporal para esta investigación. Esta información se recoge a partir de los informes anuales que la institución debe presentar al DANE a través de la vigilancia del Grupo de Apoyo a la Gestión Educativa Local G.A.G.E.L. Los datos están determinados por sedes y por niveles educativos.

La prestación del servicio educativo en la Institución Educativa Isaías Gamboa durante el periodo lectivo 2013 al 2016 en las 5 sedes que la conforman: Isaías Gamboa, La Inmaculada, El Aguacatal, José Celestino Mutis y Alejandro Cabal Pombo. Se detalla de la siguiente manera según el reporte hecho por la institución al DANE A continuación las tablas (6-10) y las figuras (6-11) presentan los referentes estadísticos teniendo en cuenta el año de prestación del servicio, la atención por sedes y niveles educativos en la Institución.

Estadística Institución Educativa Isaías Gamboa. Matrícula inicial, retirados, desertores, trasladados, matrícula final de los años lectivos 2013- 2016



2013		Mat. Inicial			Retirados			Desertores			Trasladados			Mat. Final		
Grado	Grupos	Hom	Muj	Total	Hom	Muj	Total	Hom	Muj	Total	Hom	Muj	Total	Hom	Muj	Total
Grado 0	6	55	72	127		2	2	0	0	0			0	55	70	125
Grado 1	6	121	86	207	1		1	12	3	15			0	108	83	191
Grado 2	6	107	59	166	1		1	0	0	0			0	106	59	165
Grado 3	7	121	67	188	1	3	4	0	3	3			0	120	61	181
Grado 4	7	118	59	177	1		1	2	2	4			0	115	57	172
Grado 5	8	134	77	211	1		1	1	1	2			0	132	76	208
Grado 6	7	148	102	250	15	2	17	4	2	6	2		2	127	98	225
Grado 7	6	110	98	208	2	1	3	2	4	6			0	106	93	199
Grado 8	5	95	65	160	5	1	6	0	1	1			0	90	63	153
Grado 9	3	64	58	122		4	4	14	14	28			0	50	40	90
Grado 10	3	91	23	114	4	1	5	0	1	1			0	87	21	108
Grado 11	2	55	8	63			0	0	1	1			0	55	7	62
Total	66	1219	774	1993	31	14	45	35	32	67	2	0	2	1151	728	1879
Porc%		61,2%	38,8%	100%	1,6%	0,7%	2,3%	1,8%	1,6%	3,4%	0,1%	0,0%	0,1%	94,4%	94,1%	94,3%

Tabla 5. Población estudiantil año lectivo 2013. I.E Isaías Gamboa

Fuente DANE estudiantes matriculados por grado año 2013.

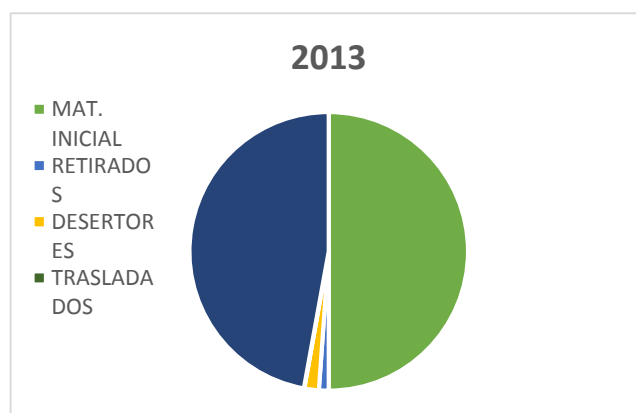


Gráfico 5. Población estudiantil año lectivo 2013. I.E Isaías Gamboa

Fuente GAGEL cobertura estadísticas estudiantes 2013 Isaías Gamboa.

La grafica nos permite identificar la deserción escolar del 3,4% consecuencia de una estructura social, económica y política que pone límites a una asistencia regular en la escuela.

2014		Mat. Inicial			Retirados			Desertores			Trasladados			Mat. Final		
Grado	Grupos	Hom	Muj	Total	Hom	Muj	Total	Hom	Muj	Total	Hom	Muj	Total	Hom	Muj	Total
Grado 0	5	61	59	120			0	4	4	8			0	57	55	112
Grado 1	5	55	77	132	1		1	0	1	1			0	54	76	130
Grado 2	5	70	57	127			0	4	4	8			0	66	53	119
Grado 3	6	112	74	186	1		1	4	5	9			0	107	69	176
Grado 4	6	106	62	168	1		1	3	2	5			0	102	60	162
Grado 5	8	130	78	208	1		1	3	2	5			0	126	76	202
Grado 6	3	71	28	99		2	2	4	5	9			0	67	21	88
Grado 7	3	66	31	97	3	1	4	5	2	7			0	58	28	86
Grado 8	2	38	41	79	1		1	6	7	13			0	31	34	65
Grado 9	2	40	24	64	1		1	2	4	6			0	37	20	57
Grado 10	1	19	16	35	1	1	2	4	5	9			0	14	10	24
Grado 11	1	30	9	39			0	0	0	0			0	30	9	39
Total	47	798	556	1354	10	4	14	39	41	80	0	0	0	749	511	1260
Porc%		58,9%	41,1%	100%	0,7%	0,3%	1,0%	2,9%	3,0%	5,9%	0,0%	0,0%	0,0%	93,9%	91,9%	93,1%

Tabla 6. Población estudiantil año lectivo 2014. I.E Isafías Gamboa

Fuente DANE estudiantes matriculados por grado año 2014

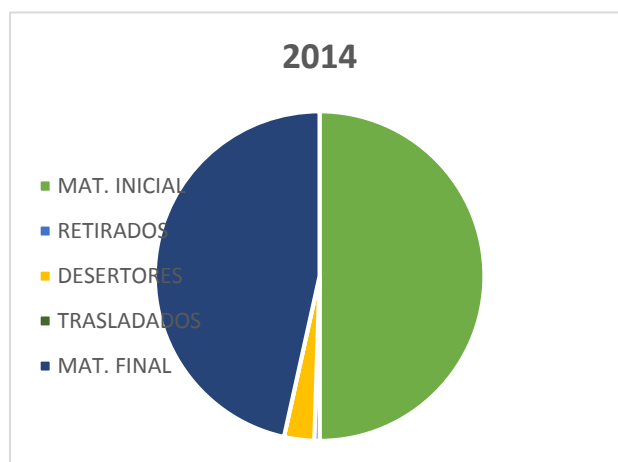


Gráfico 6. Población estudiantil año lectivo 2014. I.E Isafías Gamboa

Fuente GAGEL cobertura estadísticas estudiantes 2014 Isafías Gamboa

En la grafica se observa que durante el año lectivo 2014 la deserción fue de 5,9% aumentó en comparación con el año lectivo 2013. El nivel socioeconómico de los estudiantes, principal y

reiterado factor externo asociado al abandono y la deserción escolar. La pobreza o los bajos ingresos familiares son claros determinantes de este fenómeno

2015		Mat. Inicial			Retirados			Desertores			Trasladados			Mat. Final		
Grado	Grupos	Hom	Muj	Total	Hom	Muj	Total	Hom	Muj	Total	Hom	Muj	Total	Hom	Muj	Total
Grado 0	5	51	56	107	1		1	2	0	2	1	1	2	47	55	102
Grado 1	6	81	81	162	1	2	3	2	5	7	2	2	4	76	72	148
Grado 2	5	46	53	99			0	0	0	0	2	3	5	44	50	94
Grado 3	7	108	75	183			0	2	2	4	2	1	3	104	72	176
Grado 4	6	85	70	155			0	0	1	1	3		3	82	69	151
Grado 5	7	115	73	188			0	2	1	3		1	1	113	71	184
Grado 6	2	48	17	65			0	1	1	2			0	47	16	63
Grado 7	2	54	16	70			0	0	3	3	2	1	3	52	12	64
Grado 8	2	79	50	129	1	1	2	0	0	0			0	78	49	127
Grado 9	2	31	33	64			0	0	0	0	1	1	2	30	32	62
Grado 10	2	23	20	43			0	3	1	4			0	20	19	39
Grado 11	1	13	17	30			0	0	0	0			0	13	17	30
Total	47	734	561	1295	3	3	6	12	14	26	13	10	23	706	534	1240
Porc%		56,7%	43,3%	100%	0,2%	0,2%	0,5%	0,9%	1,1%	2,0%	1,0%	0,8%	1,8%	96,2%	95,2%	95,8%

Tabla 7. Población estudiantil año lectivo 2015. I.E Isafías Gamboa

Fuente DANE estudiantes matriculados por grado año 2015

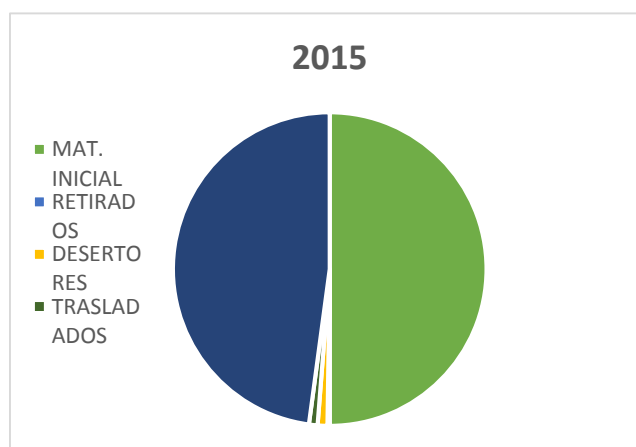


Gráfico 7. Población estudiantil año lectivo 2015. I.E Isafías Gamboa

Fuente GAGEL cobertura estadísticas estudiantes 2015 Isafías Gamboa.

La grafica anterior nos muestran que en el año lectivo 2015 se presentó una deserción del 2,0% siendo la más baja del periodo 2013-2016. En efecto, diversas investigaciones relacionan los aprendizajes y el rendimiento escolar con factores relacionados con la deserción.

2016		Mat. Inicial			Retirados			Desertores			Trasladados			Mat. Final		
Grado	Grupos	Hom	Muj	Total	Hom	Muj	Total	Hom	Muj	Total	Hom	Muj	Total	Hom	Muj	Total
Grado 0	5	69	56	125	1	3	4	5	2	7	2	1	3	61	50	111
Grado 1	6	82	68	150		1	1	3	0	3	6	1	7	73	66	139
Grado 2	5	68	63	131			0	3	1	4	4	1	5	61	61	122
Grado 3	6	73	59	132	2	1	3	0	1	1	4	2	6	67	55	122
Grado 4	5	86	71	157	1		1	4	1	5	2	2	4	79	68	147
Grado 5	8	125	97	222		5	5	2	2	4	2	1	3	121	89	210
Grado 6	3	71	43	114		1	1	6	5	11	2	2	4	63	35	98
Grado 7	2	62	31	93			0	14	9	23			0	48	22	70
Grado 8	2	44	27	71	1		1	1	1	2			0	42	26	68
Grado 9	2	38	36	74			0	11	17	28	1		1	26	19	45
Grado 10	1	18	24	42			0	2	10	12		1	1	16	13	29
Grado 11	1	21	19	40			0	2	0	2			0	19	19	38
Total	46	757	594	1351	5	11	16	53	49	102	23	11	34	676	523	1199
Porc%		56,0%	44,0%	100%	0,4%	0,8%	1,2%	3,9%	3,6%	7,5%	1,7%	0,8%	2,5%	89,3%	88,0%	88,7%

Tabla 8. Población estudiantil año lectivo 2016.I.E Isafas Gamboa.

Fuente DANE estudiantes matriculados por grado año 2016.

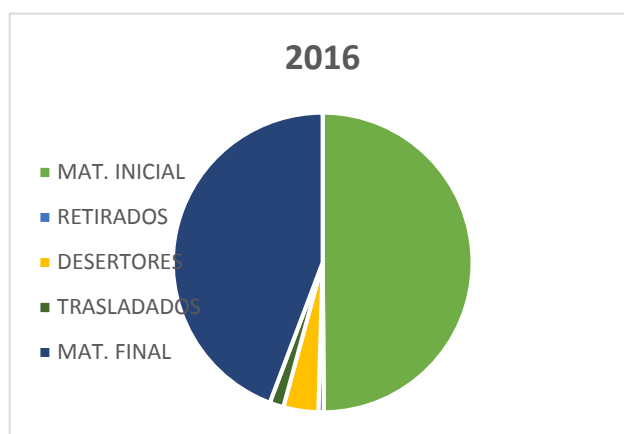


Gráfico 8. Población estudiantil año lectivo 2016.I.E Isafas Gamboa.

Fuente GAGEL cobertura estadísticas estudiantes 2016 Isafas Gamboa.

La grafica anterior nos muestra la deserción comprendida en el año lectivo 2016, con un porcentaje del 7,5, siendo el más alto entre el periodo comprendido entre el 2013-2016. Los factores culturales constituyen variables que enmarcan la vida cotidiana de los estudiantes e influyen en la permanencia de la escuela.

#### Institución educativa Isaías Gamboa

#### Deserción 2013-2016

#### Consolidado

Grado Año	T	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total
2013	0	15	0	3	4	2	6	6	1	28	1	1	67
2014	8	1	8	9	5	5	9	7	13	6	9	0	80
2015	2	7	0	4	1	3	2	3	0	0	4	0	26
2016	7	3	4	1	5	4	11	23	2	28	12	2	102
Total	17	26	12	17	15	14	28	39	16	62	26	3	275

Tabla 9. Institución educativa Isaías Gamboa - Deserción 2013 - 2016

Fuente DANE estudiantes desertores, por grado año 2013-2016.

#### G.A.G.E.L. Matrícula

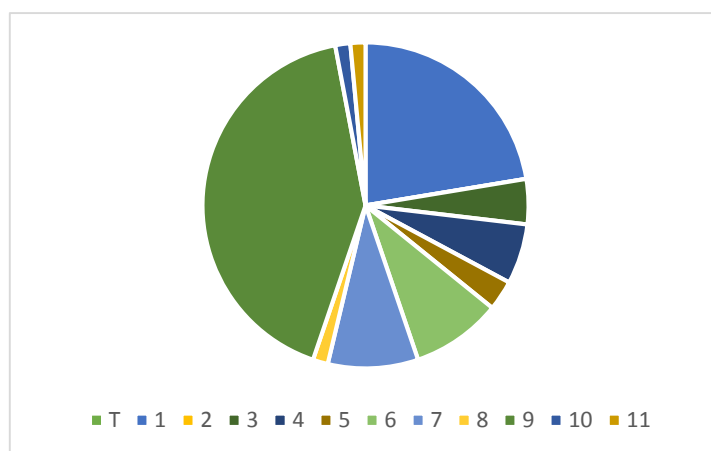


Gráfico 9. Institución educativa Isaías Gamboa - Deserción 2013 - 2016

Fuente DANE desertores estadísticas estudiantes 2013-2016. I.E. Isaías Gamboa

En la gráfica se observa la mayor deserción en el año lectivo 2016, siendo el año 2015 el de menor cantidad. Se observa que durante cuatro años el grado noveno, es el de mayor incidencia, siguiéndole el grado séptimo y el de más baja deserción es el grado 11. Y en básica primaria se destaca el grado primero con mayor deserción, en básica secundaria el grado noveno y en educación media el grado décimo. Esta mirada nos permite una primera identificación de causas y posibles acciones que resultan pertinentes para la retención de estudiantes.

La matrícula en los periodos lectivos 2013 – 2016, por niveles, se distribuyó así:

<b>Matricula 2013-2016</b>	<b>N° de Matriculados</b>
Preescolar	489
Primaria	3.339
Secundaria	1779
Media	406
<b>Total</b>	<b>6013</b>

Tabla 10. Matrícula en los periodos lectivos 2013 – 2016, por niveles

Fuente DANE estudiantes matriculados 2013-2016

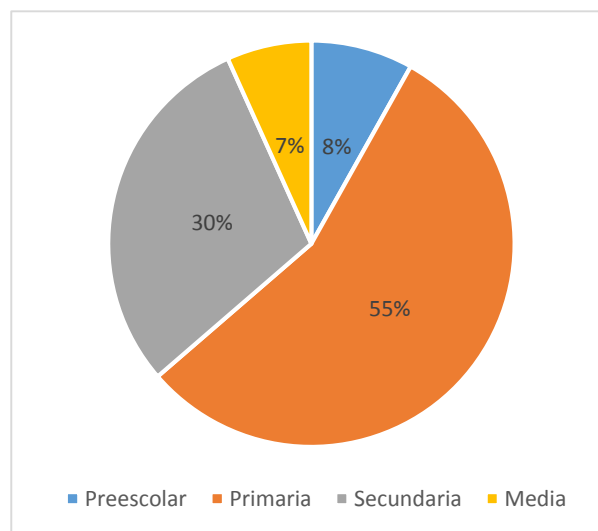


Gráfico 10. Matrícula en los periodos lectivos 2013 – 2016, por niveles

Fuente DANE estadística estudiantes matriculados 2013 - 2016

La grafica anterior indica que entre el periodo comprendido 2013- 2016 se presentó una mayor población en básica primaria quedando en segundo lugar básica secundaria. La edad es un factor asociado a la deserción con todas las consecuencias familiares y sociales que esto implica.

Ante las preocupantes cifras de deserción en la Institución Educativa ISAIAS GAMBOA la autora del trabajo emprendió la tarea de indagar entre los desertores los motivos por los cuales abandonaron su proceso formativo en la institución (ver tabla 10). Este acercamiento se hizo por medio de contacto telefónico donde la pregunta directa fue ¿por qué se retiró de la institución?

En los estudios sobre deserción una de las labores investigativas más exigente es la búsqueda de los desertores porque son personas que ya no tienen contacto con la Institución. La labor de acercamiento a ellos se dio gracias a la información facilitada por las directivas, la cual reposa en las fichas de matrícula y que es guardada como documento de archivo.

Para empezar a enfocar la problemática escogida en la Institución Educativa Isaías Gamboa con relación a la deserción escolar se debe reiterar que el primer objetivo específico de este ejercicio investigativo es identificar las variables que se puedan presentar en dicha Institución. Estas variables buscan identificar a través de un contacto telefónico a los niños y los jóvenes desertores.

Situación Problema	T	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total	%
Cambio De Domicilio	7	10	4	8	9	7	11	15	8	20	8	1	108	39,30%
No Se Estableció Comunicación	3	8	3	5	3	2	8	6	5	9	7	1	60	21,80%
Por Convivencia	0	1	1	1	1	0	4	3	0	3	3	0	17	6,20%
Por Distancia	5	2	2	2	2	0	0	1	1	0	0	0	15	5,50%
Por Reprobación	0	0	0	0	0	1	1	4	0	4	4	0	14	5,10%
No Hay Énfasis O Modalidad	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0,70%
Embarazo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	4	1	12	4,40%
Necesidad De Trabajar	0	0	0	0	0	0	0	5	0	11	0	0	16	5,80%
Nivel Académico	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1,50%
Por Lo Administrativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Inseguridad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0,70%
Por La Clase De Sistemas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Por Riesgo	0	0	0	0	0	0	0	5	0	6	0	0	11	4,00%
Problemas Económicos	2	4	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	14	5,10%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>39</b>	<b>16</b>	<b>62</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>275</b>	

Tabla 11. Tabulado encuesta deserción estudiantil 2013 - 2016 I.E Isaías Gamboa



Gráfico 11. Situación Problema

Fuente DANE estadísticas causas de deserción estudiantes 2013-2016 Isaías Gamboa



La gráfica anterior muestra que el factor más relevante de deserción es el cambio de domicilio con un 39,3%, en segundo lugar lo ocupa el ítem que dice no se estableció contacto, en tercer lugar el factor convivencia con un 6,2%, en cuarto lugar la necesidad de trabajar con un 5,8% , siguiéndole la distancia con un 5,1%. Y de más bajo porcentaje lo administrativo con 0,0% los factores que aparecen relacionados sobre la deserción escolar, se ubican según sean su naturaleza externa o interna al sistema escolar que permitirá definir estrategias para su prevención y disminución. Los nombres, números telefónicos, fecha y hora de las personas contactadas aparecen en los documentos anexos que hacen parte de este informe. (Anexo A). El gráfico de barras (15) con relación al anterior cuadro quedó configurado de la siguiente forma:

En el gráfico anterior se puede observar como el mayor motivo de deserción de los niños y jóvenes de la institución es el cambio de domicilio con un 39.4%, seguido de las cifras que señalan la no tenencia de teléfono, un número de contacto o ninguna respuesta a la llamada con el 4.9% y que a su vez podrían ser tomadas como “otras causas” y en tercer lugar sobresale el retiro de los estudiantes por la convivencia en la institución con una tasa del 6.3%. El cambio de domicilio como cifra sobresaliente muestra que hay en estos momentos un problema de desplazamiento intraurbano el cual no permite la continuidad de los procesos formativos de los niños y jóvenes en la Institución Educativa Isaías Gamboa. Identificada esta primera variable de deserción el grupo de investigación la conceptualiza y posteriormente la contextualiza en la comunidad educativa escogida para nuestro estudio

La problemática colombiana del desplazamiento intraurbano es enfocada en el documento de Redepaz “proyecto político y proyecto de ciudad” por Luis I Sandoval (2.007) Versión Internet, como el resultado de sucesivos éxodos y migraciones desde el campo hacia la ciudad en los últimos cien años, y que hoy son asiento del desplazamiento forzado de más de 3 millones de personas que

en las periferias de las mayores concentraciones urbanas no cuentan con servicios, vivienda, trabajo, esparcimiento. Refiere además el informe que la participación y la descentralización en la construcción de lo público previstas por la Constitución del 91 no son suficientes para darle salida a la condición de desigualdad, pobreza y miseria en que siguen estando 26 de los 53 millones de colombianos. Agrega el documento que además de requerirse una política audaz para el campo, se requiere una política aún más audaz para las ciudades. El ambiente, la movilidad, la vivienda social y las oportunidades de trabajo son prioridades que es preciso atender con soluciones económica y políticamente viables. El salto que Colombia necesita en tranquilidad, gobernabilidad, transparencia y desarrollo está ligado a lo que seamos capaces de hacer en las ciudades grandes, intermedias y pequeñas en los próximos años.

En el contexto de la Institución Educativa Isaías Gamboa se encuentra que un buen número de niños y jóvenes atendidos no corresponden al campo de acción e influencia inmediato. Para los estudiantes provenientes de barrios de estrato 1 y 2 como son Aguacatal, Palermo, Terrón Colorado, Palermo, Bajo Aguacatal. La movilidad y los fenómenos de desplazamiento se convierten en una amenaza permanente de deserción escolar. Fenómenos como el desempleo, la pobreza, la descomposición familiar, las amenazas entre los jóvenes por el pandillismo y otras manifestaciones de delincuencia características de este entorno social, acrecientan el riesgo del retiro escolar de los jóvenes y niños. Si la mayoría de estos jóvenes fuesen vecinos inmediatos residentes en el barrio institución educativa Isaías Gamboa, de estratificación 2, se podría alcanzar una disminución de los índices de deserción comprometiendo a la comunidad circundante de la Institución a trabajar en pro de todos los procesos internos y externos pertinentes con la vida escolar.

El segundo criterio sobresaliente en el contacto con los desertores en el ítem “no se estableció contacto” lo que demuestra una vez más lo difícil que ha sido para los estudios hechos sobre deserción llegar a los desertores porque son personas que prácticamente desaparecen del panorama educativo de la institución con lo cual el conocimiento de las causas reales del retiro de los estudios no se llega a conocer. Situación que aumenta la validez teórica y práctica de la investigación. Cuando se trata de establecer contacto con los desertores el número telefónico registrado en la Institución no responde, presenta un tono de ocupado o cortado, esto como consecuencia de diversos motivos entre ellos las ocupaciones laborales de los padres, las dificultades económicas para el pago de las facturas o en algunas ocasiones el número corresponde a la empresa donde trabaja el padre de familia pero al indagar por la persona la respuesta es “ya no trabaja aquí”. La autora opta por definir este criterio así: “no se estableció contacto”.

Las estrategias institucionalizadas por quienes diseñan y ejecutan el modelo educativo colombiano no han dado hasta el momento la solución definitiva al problema de la deserción. No basta con generar políticas agresivas de cobertura, flexibilización de las normas de calificación y aprobación de los estudiantes, diseños de educación por estándares de calidad o educación por competencias, para nombrar algunas. La búsqueda se hace más difícil cuando las variables motivantes de la deserción corresponden factores externos o exógenos de la escuela como lo ha empezado a demostrar este estudio donde la variable más significativa según la entrevista con los desertores es la movilidad o el desplazamiento intraurbano. La solución real a esta problemática de tipo social no está en manos de la escuela, se tratará de sugerir estrategias desde su interior como lo hará este grupo más adelante, pero las políticas de tipo social relacionadas con dicha problemática deben venir de las entidades gubernamentales a nivel local, regional o nacional. Como se señaló anteriormente un número considerable de la población atendida por la Institución

proviene de barrios aledaños con una estratificación inferior a la que esta posee lo cual aumenta el valor de la variable movilidad ratificado esto con otro tipo de respuesta en el contacto con desertores como fue “por la distancia” con un total de 14 respuestas lo que indica un 5.1%, aumentado su valor en el presente estudio.

El tercer criterio sobresaliente en el contacto con los desertores es por convivencia. Este aspecto está directamente relacionado con los procesos internos de la escuela, en especial los criterios disciplinarios en la Institución Educativa Isaías Gamboa. Los jóvenes encuestados respondieron literalmente al interrogante sobre el motivo del retiro de la institución que fue “por la convivencia”, “por la indisciplina” y “por la inseguridad”. Estos tres motivos inmersos en las actividades rutinarias dentro de la escuela manifestados por los desertores se enmarcan en el criterio definido como variable interna de retiro, la convivencia. Términos como Convivencia, Estudios, Resolución de Conflictos, Maltrato Entre Iguales por abuso de poder (bullying), Relaciones Interpersonales, Intervención, entre otros, están estrechamente relacionados con la armonía en la convivencia de los niños y jóvenes que reciben el servicio educativo en las instituciones. Las diferentes formas de abordar esta problemática implica tener en cuenta el análisis hecho por las disciplinas dedicadas a este estudio, los aportes hechos por las ciencias de la educación como la psicología, la pedagogía, la sociología, y otras afines, son valiosas al tratar de encontrar el origen de los problemas de convivencia. Las herramientas proporcionadas por estas disciplinas llevarán a acuerdos sobre interrogantes como qué es lo que se quiere identificar ¿violencia? ¿Agresiones? ¿Maltrato? ¿Indisciplina?-, quiénes son los actores principales ¿alumnos? ¿Profesores? ¿Familias?-, qué papel juega la institución en los distintos tipos de conflicto

Ahondar en esta problemática nos llevaría a fortalecer el aspecto conceptual así como el aspecto metodológico clave en un proceso investigativo más amplio y que no es el interés fundamental de este grupo de investigación, lo podrá ser de grupos de investigación posteriores.

La respuesta “por reprobación” con un 5,5 % involucra directamente los procesos pedagógicos de la Institución en lo relacionado a la evaluación y promoción de estudiantes y que fue presentado como factor endógeno de la deserción escolar en los antecedentes de esta investigación. Algunos factores externos también pueden influir en la reprobación de los jóvenes como son la salud, la nutrición, el acompañamiento de los padres de familia y todo aquello que tenga que ver con la calidad de vida de las personas.

El nivel académico. Como respuesta motivante de los retiros con un 1,5% induce a una revisión del componente pedagógico en todos sus procesos. Los desertores no tienen un concepto de calidad positivo en éste aspecto académico. Aunque los porcentajes de este tipo de respuestas son mínimos, ratifica este grupo de investigación lo valiosos que son al tratar de encontrar motivos y soluciones al problema de deserción. Con un solo estudiante que se logre retener gana la Institución, el sistema educativo y la sociedad en general porque se podrá formar una persona de bien desde la escuela y no un delincuente más desde la calle.

## **10. Áreas de Gestión en las Instituciones Educativas.**

La gestión de calidad en las Instituciones Educativas de Colombia es una política del gobierno y por lo tanto se debe asumir con la suficiente responsabilidad por parte de los rectores, docentes, estudiantes y comunidad en general. La gerencia de procesos, el direccionamiento estratégico y el liderazgo y la transformación cultural (proyecto Líderes siglo XXI) son conceptos y prácticas administrativas que se están poniendo al servicio de quienes dirigen las Instituciones Educativas. La integralidad de dichas herramientas con las diferentes áreas de gestión de la escuela propenderá por la eficacia y la eficiencia en la prestación del servicio educativo. A continuación se conceptualizan tres nuevas herramientas administrativas y luego las áreas de gestión:

### **Direccionamiento estratégico**

Es un aspecto de la gestión en el cual se define para qué existe la Institución, cuál es su filosofía y su proyección en el corto y largo plazo.

Gerencia de procesos es entender y analizar los procesos y las actividades que los conforman. La Gerencia de procesos como instrumento de la gestión de la calidad, busca mantener, planificar y mejorar la calidad de los procesos.

Liderazgo y transformación cultural es un aspecto de la Gestión que permite asegurar que los principios, valores y comportamientos de los miembros de la comunidad educativa están alineados con las metas a lograr.

La articulación de los anteriores lineamientos de calidad con las siguientes áreas de gestión deberá cumplir con las exigencias de los clientes y el medio que interactúan con la Institución Educativa.

### Gestión Directiva

La gestión directiva marca el rumbo institucional y crea el direccionamiento de políticas internas y externas de la escuela. Los campos de acción de esta gestión son: Horizonte institucional que a su vez se encarga de la Gestión Estratégica, Gestión de los procesos, Coherencia y pertinencia de la gestión Directiva. Gestión de los estudiantes que abarca el conocimiento de los estudiantes, Sistema de interpretación de las necesidades de los estudiantes, Gestión de las relaciones con los estudiantes y Sistemas de respuestas. Liderazgo donde se implementa el Liderazgo mediante el ejemplo, Principios, creencias y valores, y la Construcción de comunidad educativa. Cada uno de estos ejes de gestión debe realizar permanentemente análisis de resultados y mejoramiento.

El M.E.N ha recomendado especial atención a las instituciones educativas en los siguientes aspectos directivos: Visión compartida con el horizonte institucional, proyección y definición de oportunidades, procesos comunicativos y la integración de equipos de trabajo.

### Gestión Académica

Se encarga de direccionar y definir los aspectos académicos y pedagógicos dentro de la Institución como son: Enfoque pedagógico que a su vez define el Proyecto pedagógico del PEI. Currículo tiene como función el Diseño y el Desarrollo curricular. Prácticas Pedagógicas se encarga del Quehacer pedagógico, Planeación en el aula, Relaciones pedagógicas y las Innovaciones Pedagógicas. Evaluación aquí se gestionan los Sistemas de Evaluación, Evaluación de profesores, Evaluación del currículo, Evaluación de aprendizajes. Se hace pertinente también, elaborar el análisis de los resultados y la creación de las respectivas estrategias de mejoramiento.

También aquí el M.E.N. recomienda prestar especial atención en: Integración curricular, acuerdos pedagógicos, diálogo entre grados, áreas y niveles, tiempos para el aprendizaje, sistema de evaluación interna, uso de los resultados y uso pedagógico de los recursos.

*Gestión De La Comunidad.* La gestión de la comunidad se encarga de integrar los diferentes miembros de la comunidad educativa teniendo en cuenta los factores internos y externos relacionados con la vida institucional. Sus espacios de acción son: Programas asociados y Relaciones con la comunidad. En su interacción con la comunidad se debe analizar permanentemente los resultados y las propuestas de mejoramiento. Según el M.E.N se debe implementar en esta área de gestión, acuerdos de convivencia, proyectos de vida, utilización del tiempo libre y dirección de grupo.

*Gestión Administrativa y Financiera.* Se encarga de la canalización y optimización de los recursos físicos y humanos encaminados al apoyo de las otras áreas de gestión institucional. Se encarga de: Desarrollo del Talento Humano asumiendo como función directa la Selección, Inducción de personal, Ingreso y seguimiento de personal directivo, docente y administrativo. La Participación, Reconocimiento y compromiso y la Calidad de vida en el trabajo. Gestión Administrativa y financiera con núcleos de gestión encargados de la Administración de bienes y servicios, Administración financiera y Recursos institucionales. Gestión de la Información tiene como función la Administración del sistema de información y el Uso de la información. Al igual que las anteriores, esta área de gestión debe realizar un detallado estudio de los resultados de su desempeño en la Institución y el respectivo plan de mejoramiento. En este aspecto el M.E.N recomienda especial atención en los servicios internos, biblioteca, laboratorios, inventarios de bienes y la reingeniería como innovación de modelo gerencial.



## **11. Encuestas de satisfacción sobre el desarrollo de procesos en la institución educativa**

### **Isaías Gamboa.**

Dentro de cada área de gestión se determinan unos criterios específicos para los miembros seleccionados en la comunidad educativa (padres de familia, estudiantes y docentes). Las respuestas van encaminadas a recoger información sobre la calidad en la prestación del servicio educativo. Los conceptos para las respuestas de los encuestados son: totalmente satisfechos, satisfechos, medianamente satisfechos, insatisfechos y no saben o no responden. Para el análisis del desarrollo de procesos en la Institución a partir de la encuesta de satisfacción se tomará como patrón de base el concepto de Insatisfacción con sus respectivos porcentajes teniendo en cuenta que esta condición de inconformidad está aumentando en forma real el riesgo de retiro de los potenciales desertores. En la encuesta de satisfacción elaborada por la administración de la institución e impulsada por las directrices ministeriales el nivel de insatisfacción medido permite identificar aquellos procesos internos que no se están desarrollando efectivamente dentro de la institución y que se pueden convertir en motivo de retiro para los estudiantes activos de la Institución. Las exigencias de calidad (certificación y acreditación), competitividad, pertinencia, cobertura e inclusión requieren de un buen nivel de aceptación por parte de aquellos que se benefician del ofrecimiento del servicio educativo.

El porcentaje de insatisfacción que se tiene en cuenta para considerar el desarrollo de procesos en la Institución como factor incidente en la deserción escolar es del 5%, teniendo en cuenta que por muy mínimo que sea, las consecuencias de esta insatisfacción acarrearán el posible retiro de los niños de sus estudios con pérdidas lamentables para la Institución, el sistema educativo colombiano, el componente social en general y especialmente para la persona.

Como referente metodológico de la investigación el grupo señala que este tipo de encuesta es un recurso institucional que fue aprovechado para el estudio exploratorio y que lamentablemente no fue realizado por las directivas de la institución objeto de este estudio en periodos lectivos anteriores al 2013-2016

Las tablas que registran los totales y los porcentajes de la encuesta se encuentran en el Anexo B al final del presente informe.

Es pertinente señalar que la encuesta de satisfacción no fue diseñada por el grupo de investigación, se aprovecharon las directrices del Ministerio de Educación Nacional y la aplicación de las mismas por parte de los directivos de la Institución.

Los criterios tomados para la encuesta en esta área de gestión fueron: -nivel de actualización y plan de estudios,-metodologías empleadas, -proceso de evaluación, desempeño Académico, recursos didácticos y tecnológicos, comunicación de avances y dificultades del estudiante, nivel profesional de los docentes, relación maestro-estudiante, servicios de apoyo para la superación de las dificultades, nivel de avance y desarrollo pedagógico de la Institución, los resultados se presentan en el siguiente gráfico

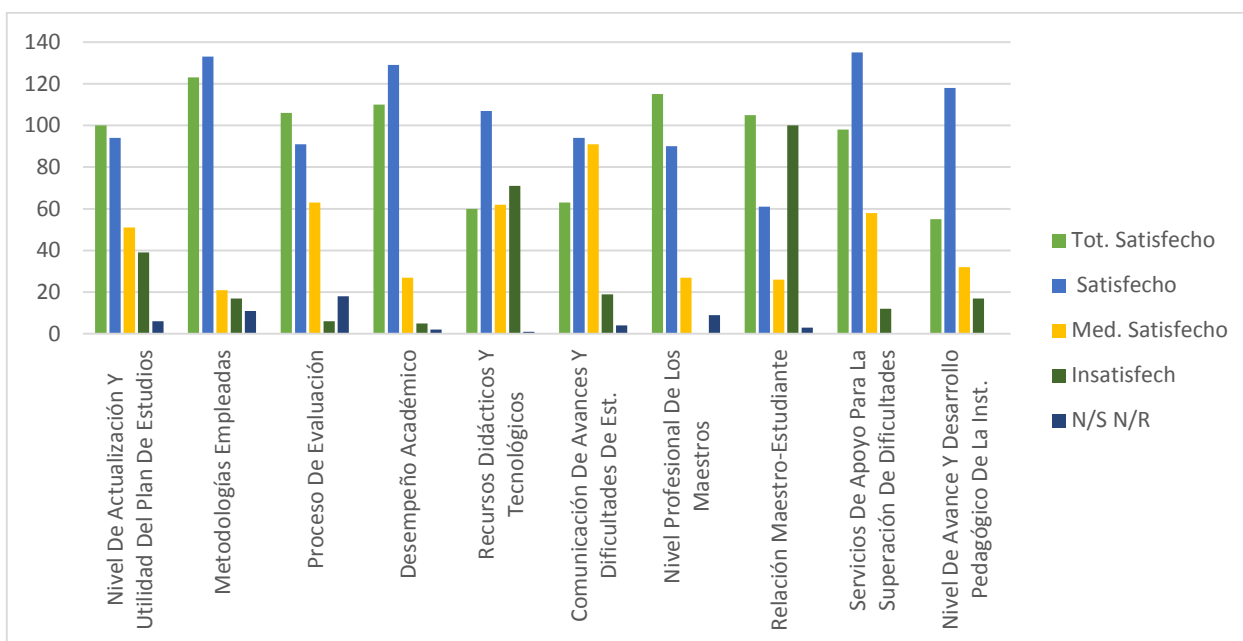


Gráfico 12. Encuesta de satisfacción padres de familia gestión académica 2013-2016

Se puede ver en el anterior gráfico como la gestión académica de la Institución en lo relacionado a los padres de familia presenta en términos generales un buen nivel de satisfacción en cada uno de los criterios seleccionados para la encuesta con un 37.77%, seguido del concepto totalmente satisfecho con un 33.57% y medianamente satisfecho con el 16.45%. La respuesta de insatisfecho repunta significativamente en los criterios de Relación maestro-estudiante y Recursos didácticos y tecnológicos y presenta un porcentaje general del 10.27%. Estos dos aspectos deben ser tenidos en cuenta en la evaluación de resultados y las estrategias de mejoramiento posteriores. Se aplicó la encuesta a estudiantes (ver anexo B) la cual arrojó los resultados donde se evidencia que en la institución educativa Isaías Gamboa los padres de familia se encuentran satisfechos pero los estudiantes no finalizan el proceso educativo.

La visión de los estudiantes frente a esta área de gestión muestra en el gráfico una relativa igualdad de los conceptos totalmente satisfecho con un 37.98% y satisfecho con un 39.68% en

cinco de los criterios determinados para la encuesta, luego aparece la respuesta medianamente satisfecho con un 18.90% y en menor escala insatisfecho con el 2.99%, lo cual contraría un poco la visión de los padres de familia. Aunque en nivel pequeño también aquí se muestra una leve insatisfacción de los estudiantes frente al criterio de los recursos didácticos, seguido por Servicios de apoyo para la superación de las dificultades.

Se presenta el gráfico con los resultados de la encuesta a docentes.

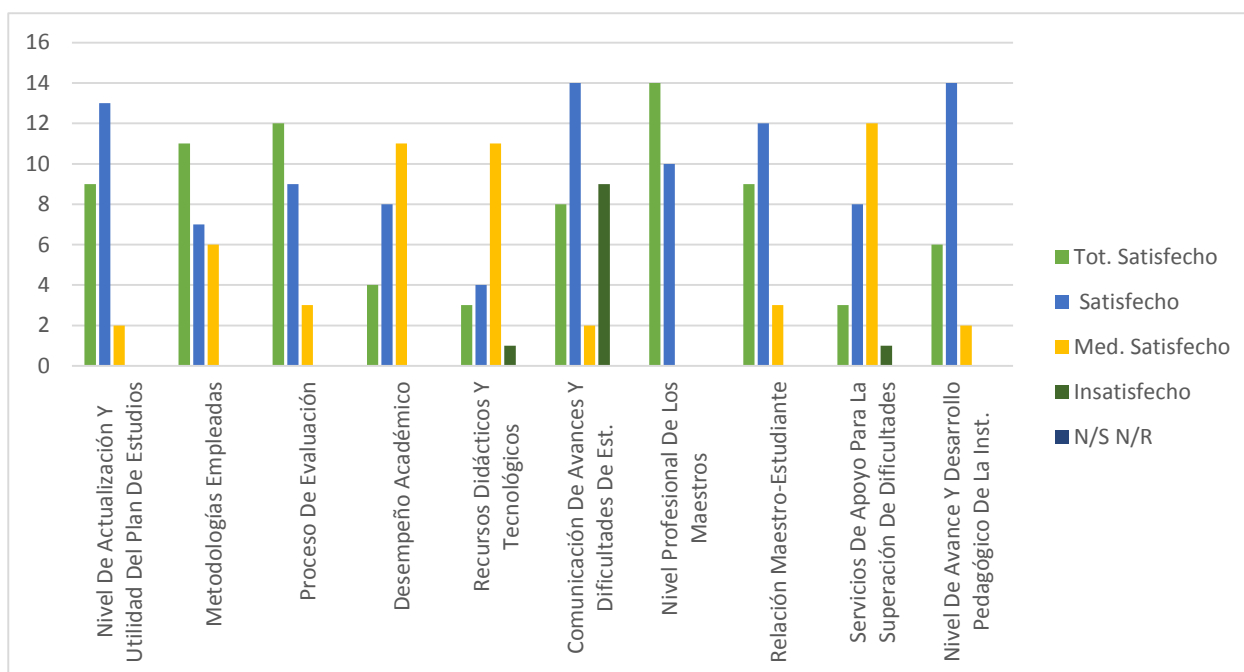


Gráfico 13. Encuesta de satisfacción docentes gestión académica. 2013-2016

La posición de los docentes de la institución educativa Isaías Gamboa con relación a esta área de gestión es en términos generales es de satisfacción con un 41.08% en cuatro de los criterios encuestados, seguido de los conceptos de totalmente satisfecho con el 32.78% y medianamente satisfecho con el 21.58%. Con relación a la respuesta de insatisfacción se puede resaltar el criterio de Comunicación de avances y dificultades del estudiante como el más significativo y

contrariamente a la posición de padres de familia y estudiantes los recursos didácticos no se muestran en un nivel destacado de no satisfacción por parte de los docentes. El nivel de insatisfacción aquí registró un 4.56%.Desarrollo de Procesos en la Gestion Social.Los criterios tenidos en cuenta para la encuesta en esta área de gestion fueron los siguientes: Participacion de la comunidad,manejo de conflictos escolares, atencion a estudiantes con necesidades o condiciones especiales,-fortalecimiento en valores que desarrolla la Institución, atencion y formacion a padres de familia, actividades culturales y/o artisticas desarrolladas, actividades de recreo-deportivas desarrolladas en la Institucion y ambiente escolar.

Los resultados de la encuesta realizada a padres, estudiantes y docentes sobre esta área de gestion se muestra en los siguientes gráficos.

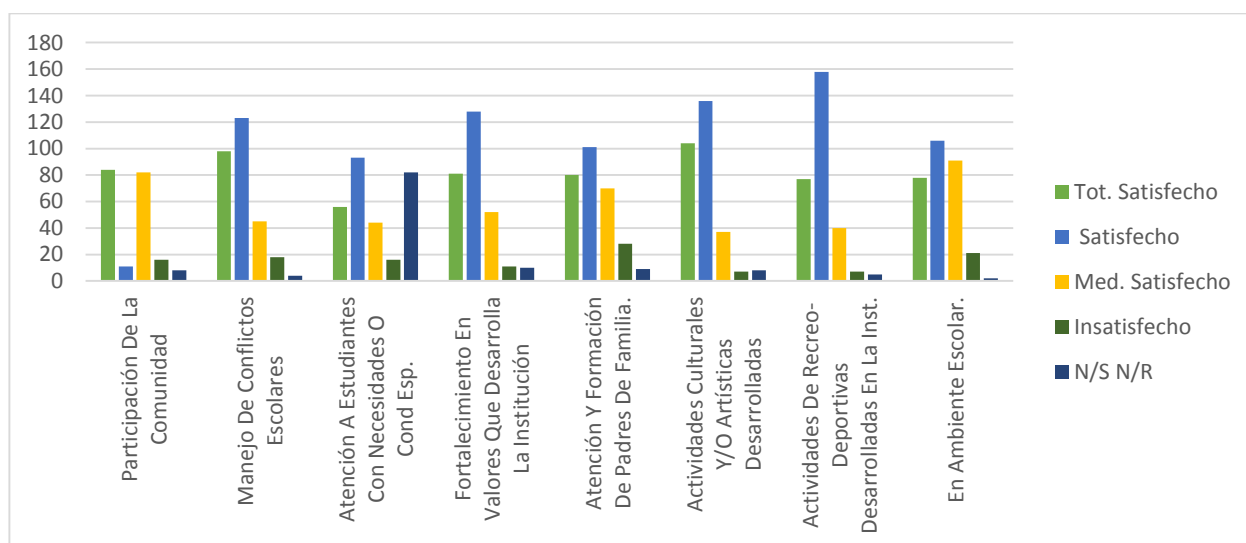


Gráfico 14. Encuesta de satisfacción padres de familia gestión social 2013-2016

En el anterior gráfico sobre la encuesta de satisfacción en el área de gestión social se puede observar que los padres de familia manifiestan un predominante nivel de satisfacción en siete de los criterios encuestados con un 38.44%, seguido de la respuesta totalmente satisfecho con 29.55% y medianamente satisfecho con el 20.70%. En lo relacionado a insatisfecho se observa que el criterio Atención y formación a padres de familia se muestra en un porcentaje significativo, seguido del ambiente escolar y el manejo de conflictos escolares, estos acumulan un 5.57% de inconformidad. Estos dos aspectos serán tenidos en cuenta entre los motivos más destacados de insatisfacción al momento de concluir sobre el desarrollo de los procesos internos en la Institución Educativa objeto de nuestro estudio.

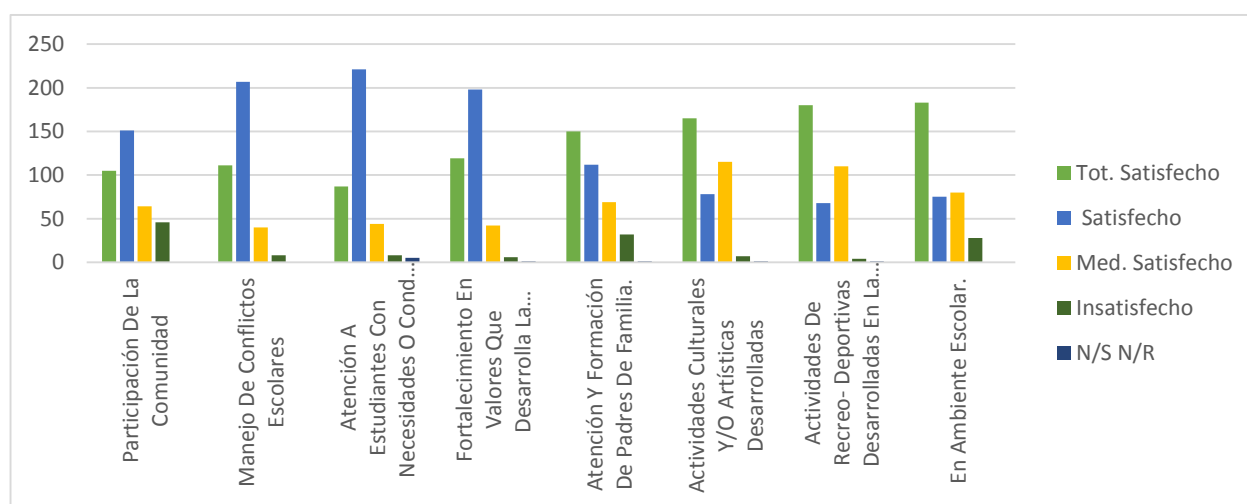


Gráfico 15. Encuesta de satisfacción estudiantes gestión social 2013-2016

Con relación al área de gestión social se puede notar en el gráfico que los estudiantes evidencian un equilibrado nivel de totalmente satisfechos en cuatro criterios de la encuesta y satisfechos en igual número de criterios registrando un porcentaje de 37.65% y 37.99% respectivamente. La respuesta medianamente satisfecho mantiene un equilibrio en todos los criterios con el 19.30%. La respuesta insatisfecho sobresale en el criterio participación de la

comunidad, seguido de Atención y formación a padres de familia y nuevamente se muestra significativa la incorfomidad con el ambiente escolar, esto señala un 4.76%.

Se puede ver como los padres de familia y estudiantes de la institución educativa Isaias Gamboa, se reconocn a e un nivel de insatisfaccion relacionado con el ambiente escolar.

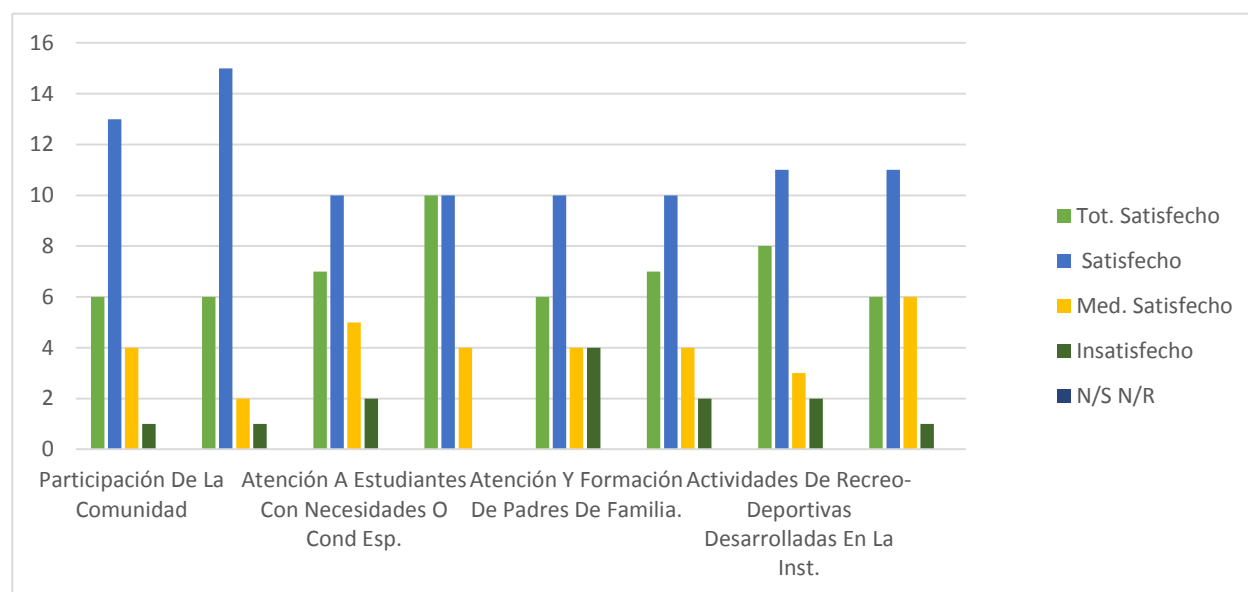


Gráfico 16. Encuesta de satisfacción docentes gestión social. 2013-2016.

La respuesta de los docentes sobre la gestión social en la Institución Educativa Isaias Gamboa fue en términos generales de satisfacción en los ocho criterios consultados con un 47.12%, seguido de totalmente satisfechos con el 29.32% y medianamente satisfechos con 16.75%. El nivel de insatisfacción se ubica en los criterios de Atención y formación a padres de familia, Atención a estudiantes con necesidades o condiciones especiales, Actividades culturales y de recreación y nuevamente el Ambiente escolar su porcentaje es de un 6.81%. Este último criterio de insatisfacción debe ser tenido en cuenta porque empieza a coincidir con una de las variables resaltadas por los desertores entrevistados al inicio del presente capítulo

### Desarrollo de Procesos en la Gestion Administrativa.

Para el desarrollo de la encuesta de satisfacción en esta área de gestión se tuvieron en cuenta los siguientes criterios: -administración de recursos, planta física,-Mejora y mantenimiento de planta física, -seguridad y protección dentro de la Institución, servicios complementarios (cafetería, transporte, restaurante), trato recibido por los colaboradores de la Institución, capacitación del personal del colegio, atención y solución de quejas y reclamos. Aplicada la encuesta a los tres grupos de la comunidad educativa seleccionados como son los padres de familia, los estudiantes y los docentes se obtuvo los siguientes datos estadísticos.

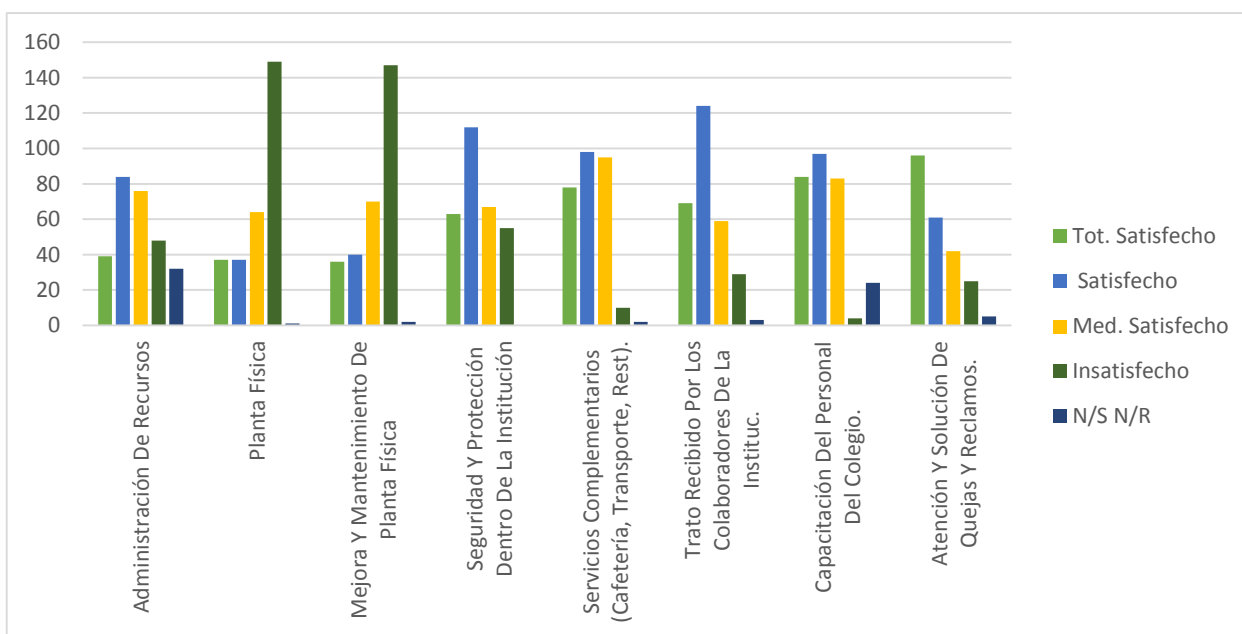


Gráfico 17. Encuesta de satisfacción padres de familia gestión administrativa 2013-2016

Se Puede ver en esta área de gestión cómo la respuesta de insatisfecho creció significativamente con relación a las áreas de gestión anteriores, registrando un 20.78%. El criterio de planta física y mejora y mantenimiento de la planta física muestran un nivel por encima de



ciento cuarenta personas inconformes, también se muestra inconformidad por la seguridad y protección dentro de la institución y la administración de recursos. La satisfacción se muestra predominante en cinco de los criterios encuestados con un 29.06%, seguido en esta ocasión por los medianamente satisfechos en el 24.74% y luego los totalmente satisfechos que solo lograron sobresalir en el criterio de atención y solución de quejas y reclamos con 22.34%

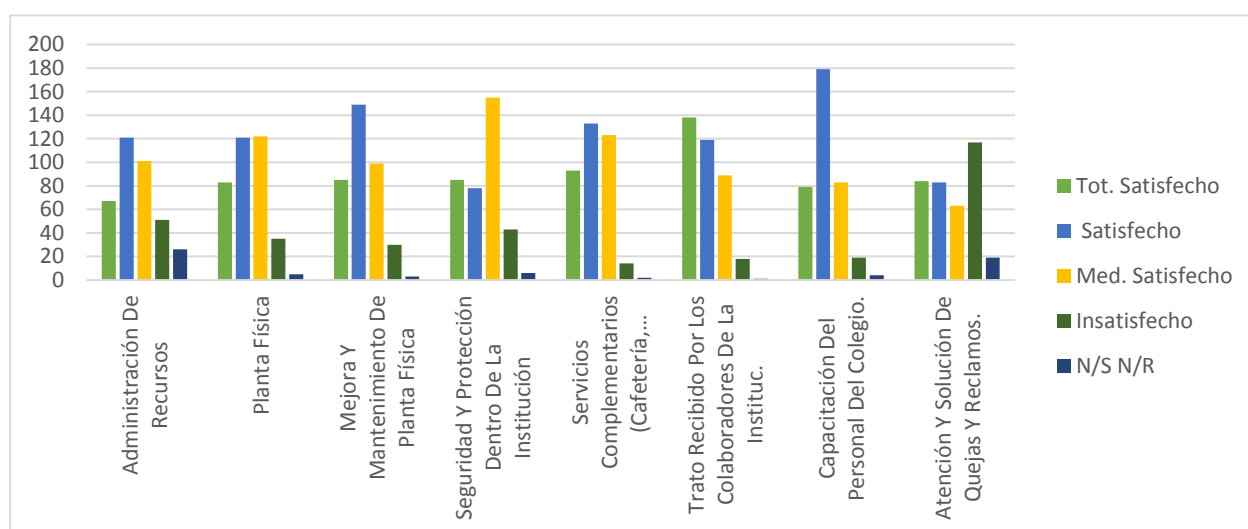


Gráfico 18. Encuesta de satisfacción estudiantes gestión administrativa 2013-2016

Los estudiantes respondieron sobre la gestión administrativa un sobresaliente nivel de satisfacción en cinco de los ocho criterios consultados alcanzando un 33.61%. Nuevamente la respuesta sobre aquellos que están medianamente satisfechos se ubicó en segundo lugar con el 28.55% y los totalmente satisfechos solo repuntaron el criterio sobre el trato recibido por los colaboradores de la Institución con el 24.41%. La insatisfacción se muestra en un alto grado por parte de los estudiantes en el criterio Atención y solución de quejas y reclamos mostrándose por encima de las demás respuestas, seguido de la administración de los recursos y la seguridad y protección dentro de la Institución, señalando este aspecto un 11.18%, el anterior resultado permite

el aporte en las conclusiones de esta investigación que permitan mejorar la atención y solución de quejas.

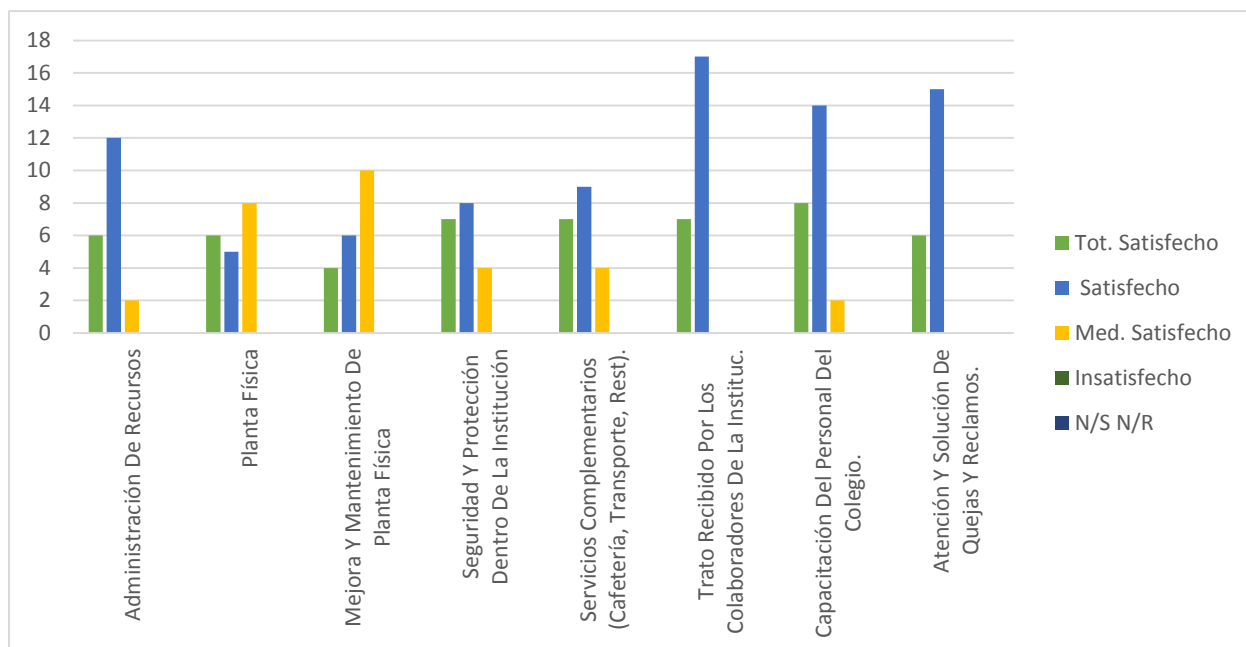


Gráfico 19. Encuesta de satisfacciones docentes gestión administrativa. 2013-2016

Se puede ver en el anterior gráfico que las respuestas de satisfechos hacen que este concepto sobresalga en seis de los ocho criterios consultados con un 51.50% y totalmente satisfechos se encuentre en la mayoría de ellos en segundo nivel de respuestas con el 30.54%. En dos de los criterios prevalece una moderada posición de los docentes con respuestas de medianamente satisfechos como son la planta física y la mejora y el mantenimiento de la planta física. Los docentes no muestran un grado de insatisfacción en esta área de gestión. Estadísticamente, este análisis permite tener en cuenta el sesgo que se pudo presentar puesto que la encuesta fue aplicada por los propios directivos y sus resultados van en total contravía a los comentarios de pasillo.

## Generalización de Desarrollo de Procesos Internos en la Institución Educativa Isaiás Gamboa

Teniendo en cuenta las respuestas de los miembros de la comunidad educativa seleccionados para el desarrollo de la encuesta de satisfacción sobre la prestación del servicio educativo y con ello el desarrollo de los procesos internos en la INSTITUCION EDUCATIVA ISAIAS GAMBOA se puede ahora realizar una visión general de toda la institución en las diferentes áreas de gestión.

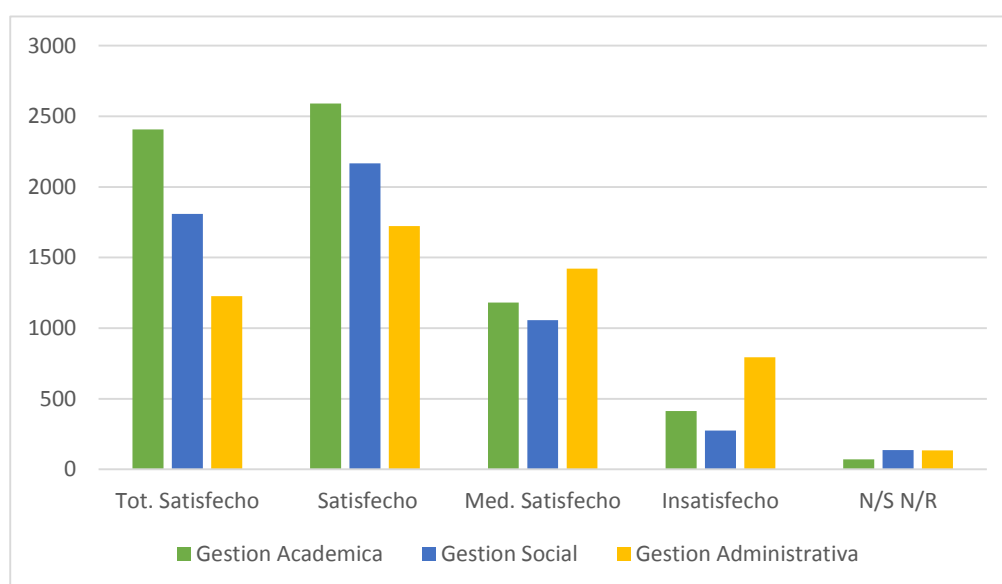


Gráfico 20. Encuesta de satisfacción generalizada todas las gestiones 2013-2016

Se puede observar en el gráfico general como la gestión académica se destaca en la respuesta de totalmente satisfecho y satisfecho alcanzando un porcentaje final con relación al número de respuestas del 36.13%, seguido por la gestión social en las mismas respuestas con un 27.17%. La gestión administrativa supera a las demás áreas de gestión en la respuesta medianamente satisfecho e insatisfecho lo cual muestra esta área urgida de estrategias de mejoramiento para la optimización de los recursos y la satisfacción de los clientes en el servicio

educativo que se presta, al final señaló un porcentaje del 18.42%.(ver Anexo B al final de este informe).

La encuesta sobre la gestión académica en padres y estudiantes, en términos generales, coincidió en la insatisfacción sobre los recursos didácticos y tecnológicos. La gestión de estos recursos fundamentales para el desempeño de los estudiantes y los docentes en el ejercicio de sus funciones es competencia directa del área administrativa lo cual ratifica las falencias y la inconformidad de la comunidad de la institución educativa Isaías Gamboa. Los demás criterios de esta área de gestión mostraron un buen nivel de aceptación por parte de la comunidad.

En el área de gestión social se debe recordar, también a manera de conclusión, que los padres de familia, estudiantes y docentes coinciden en un considerable grado de insatisfacción en el criterio ambiente escolar, siendo este factor consecuente con uno de los motivos expresados por los desertores contactados y que será tenido en cuenta por este grupo de investigación en las propuestas del siguiente capítulo.

La gestión administrativa mostró en términos generales un repunte de mediana y ninguna satisfacción en el desarrollo de sus procesos con relación a las otras áreas de gestión. La planta física, el mejoramiento de la misma y la atención de quejas soluciones y reclamos se muestran como los criterios de mayor inconformidad en los padres de familia y los estudiantes. Curiosamente los docentes no mostraron ningún nivel de insatisfacción en esta área de gestión. Conectándose este resultado con los factores de desmotivación por parte de los estudiantes para finalizar el proceso escolar.

## 12. Conclusiones

- ✓ A la luz de los datos obtenidos en este proceso de estudio se concluye que los tres primeros factores que propician la deserción escolar se identifican los siguientes: cambio de domicilio, convivencia y necesidad de trabajar. A su vez, no existe sistematización que tome en cuenta las características de la deserción y la mejor forma de enfrentarlo. Tampoco existe una concientización, a nivel institucional de la problemática, sus causas y sus consecuencias. Dadas las consideraciones antes mencionadas no se han diseñado estrategias para evitar la deserción y así contribuir al bienestar de la comunidad educativa en general. El nivel de deserción escolar en la Institución está determinado por factores externos e internos. El factor externo determinante de la deserción escolar a partir del concepto de los niños y los jóvenes desertores es el cambio de domicilio lo que demuestra que existe una problemática de movilidad y desplazamiento intraurbano en la comunidad educativa objeto del estudio realizado.
- ✓ El estudio realizado sobre el desarrollo de los procesos internos en la Institución muestra en términos generales satisfacción en las áreas de gestión académica y social. El área de gestión administrativa no presenta un nivel de satisfacción entre la comunidad educativa lo cual debe ser tenido en cuenta debido a que las personas encuestadas, especialmente los padres y los estudiantes, se convierten en potenciales desertores. La convivencia y la disciplina se muestran como variables internas de la Institución al momento de tomar decisiones sobre la continuidad de sus estudios. Los ejercicios investigativos al interior de la institución conducen a identificar problemáticas y soluciones pertinentes con la realidad de la escuela y su entorno.

Se requieren propuestas innovadoras y atractivas desde y hacia la escuela con el objetivo de retener a los jóvenes dentro del sistema educativo.

- ✓ El rector como gerente de la Institución Educativa sustenta su plataforma de gobierno en el P.E.I y dentro de este la función administrativa a cada uno de sus componentes. En la Institución el horizonte institucional, el componente pedagógico y la relación con la comunidad no presentan falencias significativas como si sucede con el componente administrativo. Esto lo podemos afirmar a partir de los resultados de la encuesta de satisfacción
- ✓ El concepto emitido por los padres de familia de la Institución, los estudiantes y los docentes en dicha encuesta nos lleva a concluir entonces que la función administrativa cumple un papel importante en la intención de retener a aquellos jóvenes que ingresan al sistema educativo en los niveles de educación básica secundaria y media ofreciendo aspectos de calidad y eficiencia en la prestación del servicio de las instituciones educativas y con esto pretendiendo frenar una de las variables que motivan la deserción escolar como es el desempeño en el área de gestión gerencial o administrativa. Consideramos necesario la creación de mecanismos administrativos que faciliten la identificación de variables y la caracterización del servicio en lo relacionado con los recursos generales como son materiales, humanos y pedagógicos y desarrollo de procesos internos como la filosofía institucional, el gobierno escolar, la estrategia pedagógica, el desarrollo del estudiante, la estrategia administrativa, el desarrollo del personal y la evaluación institucional.

### 13. Recomendaciones

Las siguientes propuestas tienen como objetivo la intervención para la atención y deserción en la institución educativa Isaías Gamboa. Las siguientes acciones estratégicas buscan generar conciencia en los diferentes actores educativos: los docentes, la administración y los padres de familia.

Para los docentes.

- Motivar a los estudiantes por el acceso al conocimiento, por el desarrollo de la capacidad crítica y el pensamiento de su realidad y de su proyecto de vida.
- Implementar modelos educativos flexibles, que se adapten a las necesidades educativas de los estudiantes y su entorno.
- Diseñar planes de mejoramiento que fortalezcan la gestión pedagógica para lograr que los docentes apliquen en el aula mejores estrategias pedagógicas que motiven al aprendizaje.
- Con el resultado de las evaluaciones de Desempeño Docente, definir nuevas metas, corregir sus deficiencias, reforzar sus fortalezas y así disminuir la deserción y aumentar las tasas de promoción con buenos niveles de calidad.
- Los docentes deben saber utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que le permita globalizar el salón de clase y digitalizar el aula. De esta manera, es más probable que el estudiante incorpore la nueva información y se sienta participe de su aprendizaje.
- Fomentar buenos canales de información con los padres de familia, que permita trabajar de manera conjunta para el beneficio de los estudiantes.

- Proporcionar más experiencias académicas a los estudiantes, que les permita apreciar la aplicación de lo aprendido.
- Fomentar en los padres de familia los valores de voluntad y perseverancia.

#### Para la gestión Administrativa

- Contar, de manera permanente, un equipo interdisciplinario en la institución educativa o a través de convenios interinstitucionales.
- Utilizar la evaluación del PEI, como estrategia para contextualizar e implementar un currículo que corresponda a las necesidades de los estudiantes, a la demanda de la sociedad, a la importancia de la participación, a la educación sexual, a la prevención de la drogadicción y, en general, al desarrollo de habilidades que preparen al estudiante para enfrentar los retos actuales.
- Realizar un diagnóstico anual sobre la deserción y sus causas y sistematizarlo.
- Fortalecer el desarrollo de proyectos transversales, para la formación integral, en cada una de las instituciones educativas de la comuna 1, teniendo en cuenta los aspectos artísticos y laborales.
- Identificar al inicio de cada año escolar la población en riesgo de deserción. Detectando su nivel de conocimiento, su estado físico, psicológico, así como su situación socioeconómico y familiar, este diagnóstico dará las pautas para implementar estrategias oportunas de atención.
- Crear una política para fomentar la autoestima, la igualdad y la solución de conflictos.
- Propiciar una apropiación de la misión y la visión a todos los miembros de la comunidad educativa.
- Implementar modelos educativos flexibles, que se adapten a las necesidades educativas de los estudiantes y su entorno.



- Teniendo en cuenta los resultados de la Evaluación de Desempeño docente, realizar un plan de capacitación docente.
- Integrar las actividades extracurriculares con las actividades programadas por la comuna.
- Solicitar apoyo a fundaciones y sector privado para que asignen becas a los estudiantes.

Para los padres de familia.

- Aceptar a sus hijos por lo que son y no por lo que les gustaría que fueran, motivarlos al éxito con frases positivas.
- Respetar a sus hijos fortalece la relación con ellos, lo que ayudará a superar las dificultades y retos en familia.
- Tener siempre una opinión positiva de los docentes y la institución, fortalece la autoestima de los estudiantes.

## Bibliografía

- Álvarez, C., Ibáñez, S., & Sepúlveda, L. (2000). *Estrategias de búsqueda de empleo de los jóvenes estudiantes secundarios de la Región Metropolitana*. Cide.
- Davidson, R. J. (2008). Attention regulation and monitoring in meditation. *Trends in cognitive sciences*, 12(4), 163-169.
- De Miguel Díaz, M. (2005). Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. *Orientaciones para promover el cambio metodológico en el Espacio Europeo de Educación Superior*.
- Espíndola, E., & León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de educación*, 30(3).
- Espinoza, O., Castillo, D., González, L. E., & Loyola, J. (2012). Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 18(1).
- Estrada Ruiz, M. J. (2014). Afiliación juvenil y desafiliación institucional: el entramado complejo de la deserción en la educación media. *Revista mexicana de investigación educativa*, 19(61), 431-453.
- Franklin & Rocha (2000) Preparación para la escolarización: dimensiones y medición.
- Gómez-Restrepo, C., de Santacruz, C., Rodríguez, M. N., Rodríguez, V., Martínez, N. T., Matallana, D., & Gonzalez, L. M. (2016). Encuesta Nacional de Salud Mental Colombia 2015. Protocolo del estudio. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 45, 2-8.
- Jadue, J. (2002). Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso ya la deserción escolar. *Estudios pedagógicos (valdivia)*, (28), 193-204.

- Marshall, G., & Correa, L. (2001). Focalización de becas del programa liceo para todos: un estudio caso-control. *Santiago: Departamento de Salud Pública, Universidad Católica de Chile.*
- Martínez, B. H. (2015). Causas del bajo rendimiento escolar origina un alto nivel de deserción escolar y habilidades para estudiar ayudan a mejorar el rendimiento escolar. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo ISSN: 2007-2619*, (11).
- Monroy, Y. M., Rubio, N. S., Rojas, C. C., & Carmona, A. T. R. (2016). Factores no académicos relacionados con la deserción escolar en jóvenes de instituciones educativas colombianas. *Búsqueda*, (17), 214-225.
- Monroy, Y. M., Rubio, N. S., Rojas, C. C., & Carmona, A. T. R. (2016). Factores no académicos relacionados con la deserción escolar en jóvenes de instituciones educativas colombianas. *Búsqueda*, 3(17), 214-225.
- Rodríguez, C. (2007) ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista electrónica de investigación educativa*, 10(1), 1-16.
- Román Pérez, R., & Abril Valdez, E. (2008). Ideación suicida en población escolarizada infantil: factores psicológicos asociados. *Salud mental*, 32(6), 495-502.

## Anexos

### Anexo 1 Relación de entrevista telefónica con niños y jóvenes desertores.

Desertores I.E Isaías Gamboa

<b>Año 2013</b>			
<b>Apellidos Y Nombre Del Estudiante</b>	<b>N° Telefonico</b>	<b>Grado</b>	<b>Fecha Llamada</b>
Apraez Lazo Antony Andres	3177421801	Grado 1	Septiembre 22 De 2017
Barona Bolaños Camilo Alejandro	3148526642	Grado 1	Septiembre 22 De 2017
Castillo Gonzalez Oscar Santiago	3144908454	Grado 1	Septiembre 22 De 2017
Cordoba Leon Alex Stiven	3128604653	Grado 1	Septiembre 22 De 2017
Cortes Lopez Franklin Aberto	3216423100	Grado 1	Septiembre 22 De 2017
Galan Ulloa Edwin Camilo	3188979381	Grado 1	Septiembre 22 De 2017
Jaramillo Erazo Brayan Camilo	3122896391	Grado 1	Septiembre 22 De 2017
Jimenez Grajales Leidy Daniela	8829945	Grado 1	Septiembre 22 De 2017
Reyes Ñañez Shari Alexandra	3116265249	Grado 1	Septiembre 22 De 2017
Rucco Chimunja Kevin David	3146078743	Grado 1	Septiembre 22 De 2017
Sandoval Salinas Kevin Andres	3216423100	Grado 1	Septiembre 22 De 2017
Silva Cortes Michel Andrea	3176891250	Grado 1	Septiembre 22 De 2017
Taques Montenegro Gabriela	3206112124	Grado 1	Septiembre 22 De 2017
Trujillo Londoño Daniel Felipe	3136624368	Grado 1	Septiembre 22 De 2017
Vargas Perdomo Andres Gregorio	3184910974	Grado 1	Septiembre 22 De 2017
Carvajal Laura Alejandra	8940895	Grado 3	Septiembre 22 De 2017
Caycedo Munera Dayana Alexandra	3127455260	Grado 3	Septiembre 22 De 2017
Cono Tapia Nicol Mariana	3104616767	Grado 3	Septiembre 22 De 2017
Agudelo Guerrero Angie Valeria	3153668042	Grado 4	Septiembre 22 De 2017
Arango Salazar Yerly Andrea	3217826985	Grado 4	Septiembre 22 De 2017
Guzman Muñoz Miguel Angel	3182036386	Grado 4	Septiembre 22 De 2017
Hernandez Diaz Jheiner David	8944059	Grado 4	Septiembre 22 De 2017
Ojeda Rivera Jhon Steven	3152589845	Grado 5	Septiembre 22 De 2017
Rodriguez Riascos Angely	3122928581	Grado 5	Septiembre 22 De 2017
Gomez Rios Ruben Dario	3147624798	Grado 6	Septiembre 22 De 2017
Lenis Molina Laura Valentina	3207909584	Grado 6	Septiembre 22 De 2017
Mambuscay Luisa Fernanda	3127588121	Grado 6	Septiembre 22 De 2017
Martinez Muñoz Santiago	3207680204	Grado 6	Septiembre 23 De 2017

Mendez Fernandez Brayan Steven	8940996	Grado 6	Septiembre 23 De 2017
Ortiz Montilla Michael Steven	3183135603	Grado 6	Septiembre 23 De 2017
Cedeño Bedoya Linda Nury	3117809310	Grado 7	Septiembre 23 De 2017
Cifuentes Marin Karen Natalia	3162411015	Grado 7	Septiembre 23 De 2017
Gonzalez Calan Merlyn Johana	3146265361	Grado 7	Septiembre 23 De 2017
Gutierrez Castano David Eduardo	3146265361	Grado 7	Septiembre 23 De 2017
Olivar Diaz Jarinson	3114371793	Grado 7	Septiembre 23 De 2017
Salamanca Meneses Leide Rozana	3113903382	Grado 7	Septiembre 23 De 2017
Viafara Viafara Yulissa	3147166606	Grado 8	Septiembre 23 De 2017
Alvarez Franco Deiber Alejandro	3167828449	Grado 9	Septiembre 23 De 2017
Amezquita Mayra Alejandra	3117047144	Grado 9	Septiembre 23 De 2017
Araujo Tapia Dina Argenis	3164611691	Grado 9	Septiembre 23 De 2017
Balanta Bonilla Areli	8926003	Grado 9	Septiembre 23 De 2017
Balanta Bonilla Mary Luz	3125725731	Grado 9	Septiembre 23 De 2017
Betancourt Castro Angela Estefania	3127965527	Grado 9	Septiembre 23 De 2017
Bolaños Realpe Brayan David	3128325579	Grado 9	Septiembre 23 De 2017
Castillo Galindez Jhon Edinson	3184395974	Grado 9	Septiembre 23 De 2017
Castro Jaramillo Lucio Antonio	8942791	Grado 9	Septiembre 23 De 2017
Castro Valencia Luis Fernando	3127027712	Grado 9	Septiembre 23 De 2017
Chicangana Reynolds Anderson Stiven	3122540337	Grado 9	Septiembre 23 De 2017
Chimunja Fernandez Maria Angela	8943924	Grado 9	Septiembre 23 De 2017
Cortes Cortes Miguel Angel	8940699	Grado 9	Septiembre 24 De 2017
Gutierrez Acosta Esneyder	8940340	Grado 9	Septiembre 24 De 2017
Largacha Moreno Leidy Julieth	316466906	Grado 9	Septiembre 24 De 2017
Marin Alzate Daniela	3147129523	Grado 9	Septiembre 24 De 2017
Morales Paula Andrea	3206179967	Grado 9	Septiembre 24 De 2017
Mosquera Narvaez Yeimir	3137198302	Grado 9	Septiembre 24 De 2017
Ordoñez Cuene Yoli Ximena	3186202978	Grado 9	Septiembre 24 De 2017
Ortega Ortega Julian Alfredo	8943434	Grado 9	Septiembre 24 De 2017
Palacio Bulla Brayan Antonio	3884252	Grado 9	Septiembre 24 De 2017
Pantoja Anganoy Deiby Anderson	8944099	Grado 9	Septiembre 24 De 2017
Perez Trujillo Ana Carolina	315 345 2245	Grado 9	Septiembre 24 De 2017
Rivera Rivera Cris Dayana	8828298	Grado 9	Septiembre 24 De 2017
Ruiz Cedeño Gerson Esneider	3216348272	Grado 9	Septiembre 24 De 2017
Ruiz Cedeño Stephany	8937141	Grado 9	Septiembre 24 De 2017
Sanchez Bolaños Loren Viviana	8944734	Grado 9	Septiembre 24 De 2017
Urbina Osorio Edwin David	8944262	Grado 9	Septiembre 24 De 2017
Cifuentes Marin Rommi Tatiana	6807226	Grado 10	Septiembre 24 De 2017
Rivera Carvajal Leydy Johanna	3188170493	Grado 11	Septiembre 24 De 2017

<b>Año 2014</b>			
<b>Apellidos Y Nombre Del Estudiante</b>	<b>N° Telefonico</b>	<b>Grado</b>	<b>Fecha Llamada</b>
Carmona Arango Asli Valentina	3175815367	Grado 0	Septiembre 19 De 2017
Castro Erazo Jhojan Estevan	3206085402	Grado 0	Septiembre 19 De 2017
Florez Medina Nikol Marvelis	8943275	Grado 0	Septiembre 19 De 2017
Gomez Yasungair Miguel Angel	3177434638	Grado 0	Septiembre 19 De 2017
Guzman Meneses Erika Yoleimy	4837196	Grado 0	Septiembre 19 De 2017
Muñoz Cruz Danna Valentina	3185292802	Grado 0	Septiembre 19 De 2017
Salazar Jimenez Deiby Daniel	8934474	Grado 0	Septiembre 19 De 2017
Silva Narvaez Johel Felipe	3116047908	Grado 0	Septiembre 19 De 2017
Botina Sanchez Keisyn Natalia	3206586273	Grado 1	Septiembre 19 De 2017
Cabrera Molina Nikol Andrea	3202018169	Grado 2	Septiembre 19 De 2017
Herrera Safari Junior	3158999283	Grado 2	Septiembre 19 De 2017
Mamian Anacona Danny Caterine	3218118322	Grado 2	Septiembre 19 De 2017
Mera Rodriguez May Smith	8940559	Grado 2	Septiembre 19 De 2017
Mera Villa Maria Jose	3217066015	Grado 2	Septiembre 19 De 2017
Ortiz Barreto Jeili Valentina	3157918742	Grado 2	Septiembre 19 De 2017
Semanate Benitez Allison Valentina	3213103691	Grado 2	Septiembre 20 De 2017
Viveros Daza Mario Fabian	8942812	Grado 2	Septiembre 20 De 2017
Carvajal Cabrera Juan Fernando	3122461870	Grado 3	Septiembre 20 De 2017
Ceballos Villada Briyit Alexandra	3217091496	Grado 3	Septiembre 20 De 2017
Gomez Hurtado Cristian Jair	3216335286	Grado 3	Septiembre 20 De 2017
Hurtado Figueroa Karol Nicolle	8829823	Grado 3	Septiembre 20 De 2017
Mendez Trujillo Angeling Xiomara	8920222	Grado 3	Septiembre 20 De 2017
Molina Arenas Sandra Gissel	3147985897	Grado 3	Septiembre 20 De 2017
Onofre Cardona Breiner	3164770425	Grado 3	Septiembre 20 De 2017
Quinayas Bastida Jeferson David	3116183115	Grado 3	Septiembre 20 De 2017
Tenorio Castaño Camila Andrea	8942098	Grado 3	Septiembre 20 De 2017
Arangon Sandoval Oscar Julian	3136925614	Grado 4	Septiembre 20 De 2017
Losada Tovar Maria Camila	8828855	Grado 4	Septiembre 20 De 2017
Melo Sanchez Luisa Maria	3155218487	Grado 4	Septiembre 20 De 2017
Navia Agredo Juan Jose	3136247553	Grado 4	Septiembre 20 De 2017
Patiño Rivera Freiler	3182848704	Grado 4	Septiembre 20 De 2017
Fernandez Bastidas Tania Danegi	3127382221	Grado 5	Septiembre 20 De 2017
Gallego Sanchez Jimmy Alejandro	8929022	Grado 5	Septiembre 20 De 2017
Gil Villa Juan Felipe	3116892259	Grado 5	Septiembre 20 De 2017
Gomez Cerquera Brenda Isabel	3146005212	Grado 5	Septiembre 20 De 2017
Ramirez Ramirez Jaider	3137521739	Grado 5	Septiembre 20 De 2017
Ballesteros Castro Brayán	3116271648	Grado 6	Septiembre 20 De 2017
Cañas Rodriguez Valentina	8940559	Grado 6	Septiembre 20 De 2017
Cardenas Gutierrez Selene Andrea	3155727008	Grado 6	Septiembre 20 De 2017
Gomez Rios Ruben Dario	3154820868	Grado 6	Septiembre 20 De 2017
Gonzalez Perea Natalia	391 0477	Grado 6	Septiembre 20 De 2017
Maestre Suaza Christopher	8940065	Grado 6	Septiembre 20 De 2017
Muñoz Puerta Leidy Johanna	3206645922	Grado 6	Septiembre 20 De 2017
Ortegon Peña Johan Sebastian	3187464455	Grado 6	Septiembre 20 De 2017
Pineda Alvarez Linda Tatiana	3165240681	Grado 6	Septiembre 20 De 2017
Alvarez Baos Camilo Andres	3188979381	Grado 7	Septiembre 20 De 2017
Castaño Caipe Jennifer Lizeth	8941973	Grado 7	Septiembre 20 De 2017
Garces Angulo Leidy	3147582819	Grado 7	Septiembre 20 De 2017

Gomez Daraviña Jaime Hernan	3116416622	Grado 7	Septiembre 20 De 2017
Lopez Caldas Jhonier Hernando	3158864186	Grado 7	Septiembre 20 De 2017
Mateus Forero David Steven	3122601620	Grado 7	Septiembre 20 De 2017
Motato Vidal Jordan Alexis	3791876	Grado 7	Septiembre 20 De 2017
Almeida Landazuri Maria Del Mar	3113903382	Grado 8	Septiembre 20 De 2017
Burbano Quintero Jefferson Andres	3128914972	Grado 8	Septiembre 20 De 2017
Cabezas Meneses Ronald Esneider	3148735802	Grado 8	Septiembre 20 De 2017
Guzman Diaz Leidy Vanesa	8888405	Grado 8	Septiembre 20 De 2017
Lenis Gallego Cristian Camilo	8934415	Grado 8	Septiembre 20 De 2017
Lenis Ortiz Brigitte Andrea	8829823	Grado 8	Septiembre 21 De 2017
Ossa Castillo Angela Patricia	3104150150	Grado 8	Septiembre 21 De 2017
Perafan Portillo Loren Dayana	3124028351	Grado 8	Septiembre 21 De 2017
Ramirez Rengifo Andres Felipe	8944786	Grado 8	Septiembre 21 De 2017
Tabares Gonzalez Bladimir	3108909264	Grado 8	Septiembre 21 De 2017
Velasquez Lozano Victoria Andrea	3113483030	Grado 8	Septiembre 21 De 2017
Villegas Gallego Jhon Harold	3117228213	Grado 8	Septiembre 21 De 2017
Zapata Puerta Valentina	3185180574	Grado 8	Septiembre 21 De 2017
Aguirre Muñoz Lina Fernanda	3105951754	Grado9	Septiembre 21 De 2017
Londoño Villegas Brayan Stiven	3127462310	Grado9	Septiembre 21 De 2017
Ossa Castillo Angie Daniela	3104150150	Grado9	Septiembre 21 De 2017
Perez Lozano Criss Stefany	3728769	Grado9	Septiembre 21 De 2017
Salguero Arias Leidy Johanna	3185291275	Grado9	Septiembre 21 De 2017
Ulabarez Noreña Carlos Julio	3132245139	Grado9	Septiembre 21 De 2017
Echeverria Sanches Maira Estefany	8941132	Grado 10	Septiembre 21 De 2017
Gonzalez Diaz Erika	8934878	Grado 10	Septiembre 21 De 2017
Gonzalez Diaz Veronica	3173903163	Grado 10	Septiembre 21 De 2017
Morales Llanos Juan Camilo	3166565387	Grado 10	Septiembre 22 De 2017
Papamija Gomez Nabor De Jesus	3117834674	Grado 10	Septiembre 22 De 2017
Rivera Pillimue Angelica	8828700	Grado 10	Septiembre 22 De 2017
Rodriguez Suarez Harley Davinson	3184701360	Grado 10	Septiembre 22 De 2017
Salcedo Prado Diego Fernando	32173948549	Grado 10	Septiembre 22 De 2017
Tejada Astudillo Jehinnin Viviana	3122960016	Grado 10	Septiembre 22 De 2017



<b>Año 2015</b>			
<b>Apellidos Y Nombre Del Estudiante</b>	<b>N° Telefonico</b>	<b>Grado</b>	<b>Fecha Llamada</b>
Lopez Bedoya John Helian	3125734992	Grado 0	Septiembre 13 De 2017
Panesso Jimenez Santiago	3206118217	Grado 0	Septiembre 13 De 2017
Gomez Rojas Darlin Esmeralda	3183614156	Grado 1	Septiembre 13 De 2017
Marin Pinto Harold Andres	8941401	Grado 1	Septiembre 13 De 2017
Quijano Agredo Sharol Valeri	3162914541	Grado 1	Septiembre 13 De 2017
Ramirez Orrego Mariana	3142701741	Grado 1	Septiembre 13 De 2017
Reyes Galvis Valerin Daihana	3178381882	Grado 1	Septiembre 13 De 2017
Rivas Daza Maicol Fernando	318 554 2245	Grado 1	Septiembre 13 De 2017
Rojas Delgado Heimy Daniela	8943924	Grado 1	Septiembre 13 De 2017
Orejuela Ramirez Aura Daniela	8888441	Grado 3	Septiembre 13 De 2017
Pinto Chau Juan Jose	8940559	Grado 3	Septiembre 13 De 2017
Sinisterra Amu Harold	3105291617	Grado 3	Septiembre 13 De 2017
Urrutia Renteria Marlovis Jhorledys	3217902111	Grado 3	Septiembre 13 De 2017
Erazo Erazo Eliana Lizeth	3137023439	Grado 4	Septiembre 13 De 2017
Bedoya Hoch Jesus Andres	8941022	Grado 5	Septiembre 14 De 2017
Campo Delgado Suelen Linzay	8941851	Grado 5	Septiembre 14 De 2017
Rivera Cano Luis Fernando	8941456	Grado 5	Septiembre 14 De 2017
Fernandez Vitenco Helen	3113136708	Grado 6	Septiembre 14 De 2017
Valencia Galvis Jader Yesid	3172852269	Grado 6	Septiembre 14 De 2017
Gonzalez Coral Lisbel Carolina	3172183077	Grado 7	Septiembre 14 De 2017
Vasquez Urbano Karen Yulieth	3175565646	Grado 7	Septiembre 14 De 2017
Vasquez Urbano Leydi Karina	3175565646	Grado 7	Septiembre 14 De 2017
Aya Quintero Jaidiver	3128231584	Grado 10	Septiembre 14 De 2017
Hurtado Giraldo Carolina	317 485 1208	Grado 10	Septiembre 14 De 2017
Meneses Valencia Brayán Stiven	3183793596	Grado 10	Septiembre 14 De 2017
Suarez Zamora James Andres	3113533907	Grado 10	Septiembre 14 De 2017



<b>Año 2016</b>			
<b>Apellidos Y Nombre Del Estudiante</b>	<b>N° Telefonico</b>	<b>Grado</b>	<b>Fecha Llamada</b>
Duque Molina Sara	315 315 2980	Grado 0	Septiembre 05 De 2017
Erazo Karol Adriana	3147565858	Grado 0	Septiembre 05 De 2017
Gamboa Londoño Alejandro	3175375481	Grado 0	Septiembre 05 De 2017
Gonzalez Muñoz Alejandro	8943797	Grado 0	Septiembre 05 De 2017
Matabanchoy Barona Camila Alejandra	3102318963	Grado 0	Septiembre 05 De 2017
Narvaez Hule Danna Gabriela	3225764614	Grado 0	Septiembre 05 De 2017
Rivera Cordoba Joselyn Carolay	312 524 3728	Grado 0	Septiembre 05 De 2017
Bermudez Quebrada Luis David	3137486207	Grado 1	Septiembre 05 De 2017
Rodriguez Gomez Nicolas	3136706984	Grado 1	Septiembre 05 De 2017
Yalil Sanchez Giancarlos Abdul	8828603	Grado 1	Septiembre 05 De 2017
Bolaños Parra Natalia	3209281509	Grado 2	Septiembre 05 De 2017
Guerrero Melo Danna Sofia	3217867777	Grado 2	Septiembre 05 De 2017
Lizcano Caicedo Cesar David	3108451876	Grado 2	Septiembre 05 De 2017
Quinayas Ojeda Nicol Valeria	3104705546	Grado 2	Septiembre 05 De 2017
Lenis Golu Maria Camila	3182829425	Grado 3	Septiembre 05 De 2017
Ariztizabal Acosta Santiago	3165442821	Grado 4	Septiembre 05 De 2017
Cardenas Guerra Jhon Alexander	3132672810	Grado 4	Septiembre 05 De 2017
Chaves Garces Miguel Angel	3128648099	Grado 4	Septiembre 05 De 2017
Gonzalez Quintero Jean Carlos	318 260 4118	Grado 4	Septiembre 05 De 2017
Ramirez Bedoya Laura Valentina	3166565387	Grado 4	Septiembre 05 De 2017
Aviles Palechor Yoselin	3154736327	Grado 5	Septiembre 08 De 2017
Guerra Arismendi Deiber Leon	3132672810	Grado 5	Septiembre 08 De 2017
Guerra Arismendi Jasbley Dayana	3132672810	Grado 5	Septiembre 08 De 2017
Montero Cortes Mauricio	8932483	Grado 5	Septiembre 08 De 2017
Borrero Peña Rachel	8939385	Grado 6	Septiembre 08 De 2017
Fernandez Aguirre Luisa Fernanda	3226679772	Grado 6	Septiembre 08 De 2017
Gonzalez Ordoñez Estefania	3107143579	Grado 6	Septiembre 08 De 2017
Londoño Cuellar Santiago	315 758 0053	Grado 6	Septiembre 08 De 2017
Perez Loaiza Angie Lorena	3167617762	Grado 6	Septiembre 08 De 2017
Pineda Morales Jose James	3163127343	Grado 6	Septiembre 08 De 2017
Ramirez Bulla Jonathan Stward	8944562	Grado 6	Septiembre 08 De 2017
Reina Arellano Nicoll Andrea	No Tiene	Grado 6	Septiembre 08 De 2017
Vargas Hernandez Ruben Dario	312 285 9173	Grado 6	Septiembre 08 De 2017
Vasco Montayo Diego Fernando	315 2901563	Grado 6	Septiembre 08 De 2017
Zambrano Cuervo Santiago	3127554611	Grado 6	Septiembre 08 De 2017
Alvarez Edilbert	3215455092	Grado 7	Septiembre 11 De 2017
Arias Agredo Kevin Stiven	3217826985	Grado 7	Septiembre 11 De 2017
Avila Mera Claudia Lorena	3107299286	Grado 7	Septiembre 11 De 2017

Jimenez Zuñiga Ari Diana	3113155026	Grado 9	Septiembre 11 De 2017
Montenegro Martinez Camila	3216078963	Grado 9	Septiembre 11 De 2017
Murillo Vargas Luz Stella	311 783 1388	Grado 9	Septiembre 11 De 2017
Ñañez Perez Diego Andres	3126620729	Grado 9	Septiembre 11 De 2017
Ojeda Gilon Diego Fernando	3137265591	Grado 9	Septiembre 11 De 2017
Pineda Cuchimba Jhojan Adrian	8944091	Grado 9	Septiembre 11 De 2017
Ramirez Toro Bismark Andres	8941401	Grado 9	Septiembre 11 De 2017
Ruiz Tates Greicy Yuliana	3207243163	Grado 9	Septiembre 11 De 2017
Salazar Chanchi Laura Dayanna	3116271648	Grado 9	Septiembre 11 De 2017
Sanchez Rodriguez Julieth Alexandra	3177842577	Grado 9	Septiembre 11 De 2017
Acosta Rivera Julian	3147386465	Grado 10	Septiembre 11 De 2017
Alvarado Rivera Karen Dahiana	3174586586	Grado 10	Septiembre 11 De 2017
Campo Erazo Lina Marcela	3154181027	Grado 10	Septiembre 11 De 2017
Cano Timana Jose Bladimir	3154416807	Grado 10	Septiembre 11 De 2017
Cruz Cardona Shirley Vanessa	3177792613	Grado 10	Septiembre 11 De 2017
Diaz Padilla Yajaira Paola	3188472600	Grado 10	Septiembre 11 De 2017
Josa Vallejo Gisselle Alexandra	3127587020	Grado 10	Septiembre 11 De 2017
Morales Vergel Yuly Esmeralda	3104973086	Grado 10	Septiembre 11 De 2017
Moreno Chico Yudi Daniela	8942646	Grado 10	Septiembre 11 De 2017
Romero Campo Michelle Tatiana	3154181027	Grado 10	Septiembre 11 De 2017
Velasco Montaña Tuli Ehita	3152569135	Grado 10	Septiembre 11 De 2017
Viafara Viafara Yulissa	8888798	Grado 10	Septiembre 11 De 2017
Davila Buenaventura Freddy Alexander	3174972225	Grado 11	Septiembre 11 De 2017
Paniagua Uscategui Ivan Eduardo	3126512265	Grado 11	Septiembre 11 De 2017

## Anexo 2. Relación de Criterios y Cifras de Encuesta de Satisfacción.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI SECRETARÍA DE EDUCACIÓN</p>	<p><b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA ISAIAS GAMBOA</b>  <b>RECONOCIMIENTO OFICIAL DE ESTUDIOS</b>  <b>RESOLUCIÓN No. 2958 NOVIEMBRE 25 DE 2003</b>  <b>TRANSICIÓN, BÁSICA PRIMARIA Y SECUNDARIA,</b>  <b>MEDIA ACADÉMICA, EDUCACIÓN PARA JÓVENES Y ADULTOS</b>  <b>DANE: 176001004973; NIT: 805009466-1</b></p>	
---	--	---

### Encuesta Padres De Familia- Gestión Académica.

Nombre Nivel De Escolaridad Del Padre

Dirección Grado Que Cursa El Estudiante

Teléfono

Criterios	Tot. Satisfecho	Satisfecho	Med. Satisfecho	Insatisfecho	N/S N/R	Total
Nivel De Actualización Y Utilidad Del Plan De Estudios	100	94	51	39	6	290
Metodologías Empleadas	123	133	21	17	11	305
Proceso De Evaluación	106	91	63	6	18	284
Desempeño Académico	110	129	27	5	2	273
Recursos Didácticos Y Tecnológicos	60	107	62	71	1	301
Comunicación De Avances Y Dificultades De Est.	63	94	91	19	4	271
Nivel Profesional De Los Maestros	115	90	27		9	241
Relación Maestro-Estudiante	105	61	26	100	3	295
Servicios De Apoyo Para La Superación De Dificultades	98	135	58	12		303
Nivel De Avance Y Desarrollo Pedagógico De La Inst.	55	118	32	17		222
<b>Total</b>	<b>935</b>	<b>1052</b>	<b>458</b>	<b>286</b>	<b>54</b>	<b>2785</b>
<b>Porcentaje (%)</b>	<b>34%</b>	<b>38%</b>	<b>16%</b>	<b>10%</b>	<b>2%</b>	<b>100%</b>

### Encuesta Padres De Familia- Gestión Social.

Nombre Nivel De Escolaridad Del Padre

Dirección Grado Que Cursa El Estudiante

Teléfono

Criterios	Tot. Satisfecho	Satisfecho	Med. Satisfecho	Insatisfecho	N/S N/R	Total
Participación De La Comunidad	84	11	82	16	8	201
Manejo De Conflictos Escolares	98	123	45	18	4	288
Atención A Estudiantes Con Necesidades O Cond Esp.	56	93	44	16	82	291
Fortalecimiento En Valores Que Desarrolla La Institución	81	128	52	11	10	282
Atención Y Formación De Padres De Familia.	80	101	70	28	9	288
Actividades Culturales Y/O Artísticas Desarrolladas	104	136	37	7	8	292
Actividades De Recreo- Deportivas Desarrolladas En La Inst.	77	158	40	7	5	287
En Ambiente Escolar.	78	106	91	21	2	298
<b>Total</b>	<b>658</b>	<b>856</b>	<b>461</b>	<b>124</b>	<b>128</b>	<b>2227</b>
<b>Porcentaje (%)</b>	<b>30%</b>	<b>38%</b>	<b>21%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>100%</b>

## Encuesta Padres De Familia- Gestión Administrativa.

Nombre Nivel De Escolaridad Del Padre  
 Dirección Grado Que Cursa El Estudiante  
 Teléfono

Criterios	Tot. Satisfecho	Satisfecho	Med. Satisfecho	Insatisfecho	N/S N/R	Total
Administración De Recursos	39	84	76	48	32	279
Planta Física	37	37	64	149	1	288
Mejora Y Mantenimiento De Planta Física	36	40	70	147	2	295
Seguridad Y Protección Dentro De La Institución	63	112	67	55	0	297
Servicios Complementarios (Cafetería, Transporte, Rest).	78	98	95	10	2	283
Trato Recibido Por Los Colaboradores De La Instituc.	69	124	59	29	3	284
Capacitación Del Personal Del Colegio.	84	97	83	4	24	292
Atención Y Solución De Quejas Y Reclamos.	96	61	42	25	5	229
<b>Total</b>	<b>502</b>	<b>653</b>	<b>556</b>	<b>467</b>	<b>69</b>	<b>2247</b>
Porcentaje (%)	22%	29%	25%	21%	3%	100%

## Encuesta Estudiantes- Gestión Académica.

Nombre Nivel De Escolaridad Del Padre  
 Dirección Grado Que Cursa El Estudiante  
 Teléfono

Criterios	Tot. Satisfecho	Satisfecho	Med. Satisfecho	Insatisfech	N/S N/R	Total
Nivel De Actualización Y Utilidad Del Plan De Estudios	154	181	23	0	0	358
Metodologías Empleadas	171	124	42	11	16	364
Proceso De Evaluación	126	191	36	13	0	366
Desempeño Académico	93	142	118	13	0	366
Recursos Didácticos Y Tecnológicos	136	118	92	31	0	377
Comunicación De Avances Y Dificultades De Est.	85	137	64	0	0	286
Nivel Profesional De Los Maestros	159	134	65	8	0	366
Relación Maestro-Estudiante	202	121	30	13	0	366
Servicios De Apoyo Para La Superación De Dificultades	127	169	109	12	0	417
Nivel De Avance Y Desarrollo Pedagógico De La Inst.	105	102	97	6	0	310
<b>Total</b>	<b>1358</b>	<b>1419</b>	<b>676</b>	<b>107</b>	<b>16</b>	<b>3576</b>
Porcentaje (%)	37,98%	39,68%	18,90%	2,99%	0,45%	100,00%

## Encuesta Estudiantes- Gestión Social.

Nombre

Nivel De Escolaridad Del Padre

Dirección

Grado Que Cursa El Estudiante

Teléfono

Criterios	Tot. Satisfecho	Satisfecho	Med. Satisfecho	Insatisfecho	N/S N/R	Total
Participación De La Comunidad	105	151	64	46	0	366
Manejo De Conflictos Escolares	111	207	40	8	0	366
Atención A Estudiantes Con Necesidades O Cond Esp.	87	221	44	8	5	365
Fortalecimiento En Valores Que Desarrolla La Institución	119	198	42	6	1	366
Atención Y Formación De Padres De Familia.	150	112	69	32	1	364
Actividades Culturales Y/O Artísticas Desarrolladas	165	78	115	7	1	366
Actividades De Recreo- Deportivas Desarrolladas En La Inst.	180	68	110	4	1	363
En Ambiente Escolar.	183	75	80	28	0	366
Total	1100	1110	564	139	9	2922
<b>Porcentaje (%)</b>	<b>38%</b>	<b>38%</b>	<b>19%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

## Encuesta Estudiantes- Gestión Administrativa.

Nombre

Nivel De Escolaridad Del Padre

Dirección

Grado Que Cursa El Estudiante

Teléfono

Criterios	Tot. Satisfecho	Satisfecho	Med. Satisfecho	Insatisfecho	N/S N/R	Total
Administración De Recursos	67	121	101	51	26	366
Planta Física	83	121	122	35	5	366
Mejora Y Mantenimiento De Planta Física	85	149	99	30	3	366
Seguridad Y Protección Dentro De La Institución	85	78	155	43	6	367
Servicios Complementarios (Cafetería, Transporte, Rest).	93	133	123	14	2	365
Trato Recibido Por Los Colaboradores De La Instituc.	138	119	89	18	1	365
Capacitación Del Personal Del Colegio.	79	179	83	19	4	364
Atención Y Solución De Quejas Y Reclamos.	84	83	63	117	19	366
Total	714	983	835	327	66	2925
<b>Porcentaje (%)</b>	<b>24%</b>	<b>34%</b>	<b>29%</b>	<b>11%</b>	<b>2%</b>	<b>100%</b>

## Encuesta Docentes- Gestión Académica

Nombre

Nivel De Escolaridad Del Padre

Dirección

Grado Que Cursa El Estudiante

Teléfono

Crterios	Tot. Satisfecho	Satisfecho	Med. Satisfecho	Insatisfecho	N/S N/R	Total
Nivel De Actualización Y Utilidad Del Plan De Estudios	9	13	2	0	0	24
Metodologías Empleadas	11	7	6	0	0	24
Proceso De Evaluación	12	9	3	0	0	24
Desempeño Académico	4	8	11	0	0	23
Recursos Didácticos Y Tecnológicos	3	4	11	1	0	19
Comunicación De Avances Y Dificultades De Est.	8	14	2	9	0	33
Nivel Profesional De Los Maestros	14	10	0	0	0	24
Relación Maestro-Estudiante	9	12	3	0	0	24
Servicios De Apoyo Para La Superación De Dificultades	3	8	12	1	0	24
Nivel De Avance Y Desarrollo Pedagógico De La Inst.	6	14	2	0	0	22
<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>99</b>	<b>52</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>241</b>
<b>Porcentaje (%)</b>	<b>32,78%</b>	<b>41,08%</b>	<b>21,58%</b>	<b>4,56%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>

## Encuesta Docentes- Gestión Social.

Nombre

Nivel De Escolaridad Del Padre

Dirección

Grado Que Cursa El Estudiante

Teléfono

Crterios	Tot. Satisfecho	Satisfecho	Med. Satisfecho	Insatisfecho	N/S N/R	Total
Participación De La Comunidad	6	13	4	1	0	24
Manejo De Conflictos Escolares	6	15	2	1	0	24
Atención A Estudiantes Con Necesidades O Cond Esp.	7	10	5	2	0	24
Fortalecimiento En Valores Que Desarrolla La Institución	10	10	4	0	0	24
Atención Y Formación De Padres De Familia.	6	10	4	4	0	24
Actividades Culturales Y/O Artísticas Desarrolladas	7	10	4	2	0	23
Actividades De Recreo- Deportivas Desarrolladas En La Inst.	8	11	3	2	0	24
En Ambiente Escolar.	6	11	6	1	0	24
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>90</b>	<b>32</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>191</b>
<b>Porcentaje (%)</b>	<b>29%</b>	<b>47%</b>	<b>17%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>

## Encuesta Docentes- Gestión Administrativa.

Nombre

Nivel De Escolaridad Del Padre

Dirección

Grado Que Cursa El Estudiante

Teléfono

Criterios	Tot. Satisfecho	Satisfecho	Med. Satisfecho	Insatisfecho	N/S N/R	Total
Administración De Recursos	6	12	2	0	0	20
Planta Física	6	5	8	0	0	19
Mejora Y Mantenimiento De Planta Física	4	6	10	0	0	20
Seguridad Y Protección Dentro De La Institución	7	8	4	0	0	19
Servicios Complementarios (Cafetería, Transporte, Rest).	7	9	4	0	0	20
Trato Recibido Por Los Colaboradores De La Instituc.	7	17	0	0	0	24
Capacitación Del Personal Del Colegio.	8	14	2	0	0	24
Atención Y Solución De Quejas Y Reclamos.	6	15	0	0	0	21
Total	51	86	30	0	0	167
Porcentaje (%)	31%	51%	18%	0%	0%	100%

## Encuesta- Las Tres Áreas De Gestión.

	Tot. Satisfecho	Satisfecho	Med. Satisfecho	Insatisfecho	N/S N/R	Total Resp.	Pers. Encuest.	Porcentaje
Gestion Académica	2407	2590	1181	413	71	6662	680	36,13
Gestion Social	1810	2166	1057	276	137	5446	680	27,17
Gestion Administrativa	1227	1722	1421	794	135	5299	680	18,42