



**CONVIVENCIA ESCOLAR Y RELACIONES PACÍFICAS.
DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA MEDIADORA DE LOS CONFLICTOS ESCOLARES
DESDE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL**

**CLARENA COBO VERGARA
LUIS ERNESTO COLLAZOS ARIAS**

**UNIVERSIDAD ICESI
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EDUCATIVA
SANTIAGO DE CALI
2023**



**CONVIVENCIA ESCOLAR Y RELACIONES PACÍFICAS.
DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA MEDIADORA DE LOS CONFLICTOS ESCOLARES
DESDE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL**

**CLARENA COBO VERGARA
LUIS ERNESTO COLLAZOS ARIAS**

**Directora
PHD. ANA MARÍA AYALA ROMÁN**

Trabajo de grado para optar el título de Magister en Innovación Educativa

**UNIVERSIDAD ICESI
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EDUCATIVA
SANTIAGO DE CALI**

2023

Contenido

Introducción	4
1. Planteamiento del problema	5
2. Pregunta problematizadora	7
3. Hipótesis	7
4. Objetivos.....	7
4.1. Objetivo general.....	7
4.2. Objetivos específicos	8
5. Marco referencial	8
5.1. Convivencia escolar.	9
5.2. Teorías sobre la convivencia escolar	11
5.3. Resolución pacífica de conflictos	11
5.4. Formas de resolución pacífica de conflictos.....	12
5.5. Educación emocional	13
5.6. Teorías sobre la educación emocional.....	14
5.7. Competencias ciudadanas.....	17
5.8. Competencias según los estándares	18
5.8.1. Competencia Convivencia y paz	19
5.8.2. Competencia Participación y responsabilidad democrática	20
5.8.3. Competencia Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias	21
5.9. Estrategias pedagógicas	21
5.9.1. Estrategias cognitivas	22
5.9.2. Estrategias meta-cognitivas.....	22
5.9.3. Estrategias lúdicas	23
5.9.4. Estrategias Tecnológicas	23
5.9.5. Estrategia socioemocional	24
6. Metodología	25
6.1. Etapas del diseño.....	25
7. Reconociendo el problema	26
7.1. Encuestas a estudiantes.....	27
7.2. Encuestas a profesores	30

7.3. Conclusiones de las encuestas a estudiantes y a docentes.....	38
8. Construyendo convivencia	40
9. Evaluando la construcción de convivencia	44
10. Evaluando lo construido.....	45
11. Conclusiones	46
12. Bibliografía	49
13. Vocabulario	51
14. Anexos.....	54
Anexo 1. Formato de encuestas a estudiantes.....	54
Anexo 2. Formato de encuestas a docentes	57
Anexo 3. Fotos.....	69

Introducción

Este estudio se realizó como respuesta a la necesidad de desarrollar un plan para mejorar la convivencia escolar en un establecimiento de aprendizaje al sureste de la capital del departamento del Valle del Cauca, mediante el fomento de relaciones pacíficas y respetuosas. El proceso de enseñanza-aprendizaje se fortalece con la convivencia escolar, la cual es vista como condición esencial para la calidad de la educación y base fundamental para el bienestar de todos los miembros de la comunidad educativa. Resolver pacíficamente los conflictos que se presentan tanto dentro como fuera de la institución educativa, potenciando la competencia emocional, la competencia cívica y las diversas estrategias educativas, permitiendo avanzar en un diálogo asertivo, aceptando las diferencias que generen buenas relaciones interpersonales fomentando el intercambio y el trabajo colaborativo en la comunidad educativa.

La metodología de la investigación es cualitativa porque intentamos interpretar las diversas formas en que los estudiantes interactúan entre sí, así como sus creencias, principios, acciones y actitudes para ayudarlos a desarrollar el respeto por la vida humana, la dignidad humana, la comprensión de los derechos humanos y la disminución del comportamiento agresivo entre pares. Para promover relaciones sanas y armoniosas en el ámbito educativo, queremos sugerir una intervención educativa. Es fundamental señalar que Barraza (2010, p. 24), debemos entender la intervención educativa como un plan de acción profesional que permita a los agentes educativos hacerse cargo de su propia práctica profesional a través de un procedimiento de indagación-solución.

Los hallazgos de esta investigación demuestran que las actividades sugeridas permitieron reforzar los conocimientos adquiridos en las lecciones y en el comité de convivencia, aumentaron la interacción de los estudiantes, alentaron a los maestros y estudiantes a usar su creatividad para abordar los problemas de convivencia en el aula y demostraron una mayor autonomía, participación y disposición de los estudiantes para seguir correctamente las instrucciones de cada actividad. Al final, los estudiantes mostraron buena motivación e interés.

1. Planteamiento del problema

Los estudios sobre violencia escolar en Colombia han identificado varias tendencias, entre ellas una que presenta a las escuelas como un fiel reflejo de la realidad, es decir, como una imagen de la violencia que existe en la sociedad en general, y otro análisis que establece que los conflictos escolares son causados por las condiciones socioeconómicas, culturales y políticas que existen en las instituciones educativas, especialmente en Valencia (2004, p. 35). Por otro lado, debemos reconocer que el conflicto es un componente necesario de la vida social y que no debemos verlo de manera negativa porque nos da la oportunidad de crecer y cambiar. En este sentido, el desacuerdo puede permitirnos expresar nuestras opiniones, las cuales, bajo presión, pueden conducir a la discusión y, en última instancia, a un acuerdo que tenga en cuenta las diferencias entre nosotros. El conflicto demuestra los diversos puntos de vista en una sociedad plural. Sin embargo, el problema con los conflictos, como los que surgen en la escuela, radica en la forma en que se manejan o en la falta de una pronta resolución. Nuestra comprensión del conflicto y cómo resolverlo, por lo tanto, es el problema. Debido a que pretendemos abordar los conflictos escolares de manera reflexiva y novedosa en esta investigación, es importante a la luz de lo anterior.

Para Lucaedu (2022, p. 72), las manifestaciones violentas o agresiones derivadas de los métodos de resolución de conflictos en el escenario educativo se presentan de diversas formas entre los siguientes actores: entre docentes y alumnos, entre docentes, entre padres y docentes, entre padres y alumnos, y entre alumnos. Aquí queremos hablar del contexto relacional más reciente. En este contexto, entre otras, las ocurrencias más frecuentes incluyen insultos, violencia física, comentarios ofensivos, exclusión social y rechazo.

Sin embargo, mencionar sus causas es necesario para el análisis de esta problemática a nivel contextual y local. Es claro que muchos estudiantes tienen actitudes agresivas tanto dentro como fuera del aula desde la pandemia del covid-19. Existen algunos hogares con madres y padres cabeza de familia que educan a sus hijos sin la presencia, orientación moral o apoyo económico de su cónyuge. Como resultado, a pesar de que los padres aún están vivos, pasan poco tiempo con ellos y no brindan apoyo emocional a sus hijos. Este sector es el hogar de familias

disfuncionales con bajo nivel educativo y medios económicos que han sido desarraigados por el conflicto armado del país y ahora residen en viviendas precarias con condiciones de vida inestables que conducen a la violencia intrafamiliar. Los estudiantes adoptan con frecuencia estas posturas tanto dentro como fuera del aula.

Lo anterior ha llevado a una disposición que sugiere que el conflicto estudiantil afecta la convivencia escolar. Los estudiantes entran en conflicto porque no escuchan los argumentos, les resulta difícil controlar sus emociones y operan bajo el principio de que la persona más fuerte demuestra su dominio y delimita su territorio.

Dado que se dan peleas tanto dentro como fuera de las instituciones educativas, sembrando el pánico y siendo necesaria la presencia de las fuerzas del orden público para intervenir en los cambios de convivencia, se ha perdido el respeto por la institución y por lo que representa.

Muchas de las perturbaciones en el aula son el resultado de actitudes egoístas de algunos estudiantes, su incapacidad para trabajar en equipo, comentarios despectivos, acoso escolar, ataques para burlarse de sus compañeros, bromas pesadas, malos entendidos, chismes, celos (relaciones amorosas entre estudiantes) y xenofobia hacia los estudiantes venezolanos. Otros factores que contribuyen incluyen su falta de seguridad en sí mismos, asertividad y confianza para enfrentar los conflictos de manera pacífica.

Además del maltrato en el hogar, las familias disfuncionales con graves problemas como el consumo de sustancias psicoactivas, el alcoholismo, el tabaquismo, las situaciones traumáticas, así como las dificultades económicas, la violencia intrafamiliar y entre vecinos, son otras posibles causas de la conducta agresiva de los estudiantes que se ven envueltos en las diferentes situaciones que provocan cambios en la convivencia escolar.

Entonces, con el fin de sugerir una herramienta didáctica que ayude a mejorar las diversas situaciones que se presentan en la institución educativa, es necesario analizar las características de las relaciones escolares de los estudiantes de Secundaria Básica turno vespertino de sexto a octavo grado.

Por lo tanto, el tema principal de nuestra investigación: ¿Cómo contribuir a la generación de relaciones pacíficas y respetuosas entre los estudiantes de grado sexto a octavo, jornada de la tarde, de una Institución Educativa del oriente de la capital del Departamento del Valle del Cauca?

2. Pregunta problematizadora

¿Cómo diseñar una estrategia que permita generar relaciones pacíficas y respetuosas, entre los estudiantes de grado sexto a octavo, jornada de la tarde, de la de una Institución Educativa del oriente de la capital del Departamento del Valle del Cauca?

3. Hipótesis

La disposición de la convivencia escolar está afectada por falta de relaciones pacíficas, entonces, es preciso contribuir a la generación de relaciones pacíficas y respetuosas, con un enfoque de educación emocional entre los estudiantes de grado sexto a octavo a en la Institución Educativa del oriente de la capital del Departamento del Valle del Cauca, para proponer herramientas didácticas que ayuden a mejorar las diferentes situaciones problema que se presentan en la institución educativa.

4. Objetivos

4.1. Objetivo general

Crear una estrategia pedagógica, con un enfoque de educación emocional, implementada con los estudiantes de grado sexto a octavo, jornada de la tarde, de una Institución Educativa del oriente de la capital del Departamento del Valle del Cauca, como contribución a la generación de relaciones pacíficas y respetuosas.

4.2. Objetivos específicos

- Reconocer los tipos de conflictos, así como sus posibles causas, presentes en los estudiantes de grado sexto a octavo, jornada de la tarde, de la Institución Educativa del oriente de la capital del Departamento del Valle del Cauca.
- Establecer las necesidades, relacionadas con la comunicación y la convivencia escolar, de los estudiantes de grado sexto a octavo, jornada de la tarde, de la Institución Educativa del oriente de la capital del Departamento del Valle del Cauca.
- Diseñar una estrategia para la generación de relaciones pacíficas y respetuosas, con un enfoque de educación emocional de los estudiantes del grado sexto a octavo, jornada de la tarde, de una Institución Educativa del oriente de la capital del Departamento del Valle del Cauca.
- Evaluar el desempeño de los estudiantes durante la implementación de la estrategia, teniendo en cuenta criterios evaluativos relacionados con las competencias ciudadanas y la gestión emocional.
- Evaluar el diseño de la estrategia, a través de una prueba piloto, teniendo en cuenta fortalezas, aspectos a mejorar y cumplimiento de objetivos.

5. Marco referencial

En esta sección se van a definir los conceptos, teorías e interpretaciones sobre la convivencia escolar, la resolución pacífica de conflictos, la educación emocional, las competencias emocionales y estrategias educativas que nos servirán para fundamentar nuestra investigación.

5.1. Convivencia escolar.

Las relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa ayudan a fomentar la convivencia en la escuela. Este es el requisito previo para hacer de la calidad de la educación la piedra angular fundamental del aprendizaje. En referencia a García y Ferreira (2005, p. 38), la buena armonía en el aula, el respeto de los estudiantes y la disciplina escolar son componentes esenciales para el logro de las metas y objetivos educativos, pero más importante aún, los valores educativos y las actitudes sociales son las normas y reglas que se respetan en la experiencia como metas del sistema educativo, coexistiendo con contenidos horizontales.

El Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar fue creado por el Ministerio de Educación Nacional como respuesta a las diversas situaciones de convivencia escolar en las instituciones educativas. Esto se hizo mediante la aprobación de la Ley 1620 de 2013. Esta Ley tiene como objetivos principales promover la prosperidad y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes, asegurar la vigencia de los derechos fundamentales, contribuir a la formación de la sociedad y de la persona viva, y participar en una sociedad democrática, plural, interactiva, justa y pacífica. Los elementos para la prevención, protección y detección de situaciones que puedan presentarse dentro y fuera del aula han sido provistos por esta ley por el Gobierno Nacional. Su objetivo es abrir la vía de comunicación y denunciar ante las autoridades correspondientes los casos de convivencia estudiantil, ciudadanía y ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos que pongan en peligro la salud y el bienestar de los estudiantes dentro y fuera de las instituciones educativas.



5.2. Teorías sobre la convivencia escolar

Según García Correa (2005, p. 23), dado que la convivencia con los demás se establece a través de las relaciones de confianza que se crean en el mundo educativo, la convivencia en las escuelas es uno de los componentes e indicadores fundamentales de la calidad en la educación. Como tal, las buenas relaciones deben establecerse en la enseñanza desde el principio. La tolerancia, el apego a las leyes, derechos y obligaciones, así como el trabajo en equipo y la empatía que debe existir entre los integrantes de una institución, pueden redundar en un buen desempeño académico y disciplinario, potenciar cualidades de aprendizaje cruciales en los estudiantes y propiciar un ambiente positivo en la escuela y en el trabajo. Las inconformidades o diferencias entre los estudiantes, ya sea por maltrato, intolerancia, falta de respeto, agresión, individualismo, bullying, conducta disruptiva, consumo de sustancias psicoactivas, posesión de armas ilegales o incumplimiento de las normas del Manual de Convivencia, son uno de los principales desafíos que existen actualmente en las instituciones educativas involucradas en este estudio

5.3. Resolución pacífica de conflictos.

Para Galán, Castellanos y Sánchez (2016, p. 16), la vida implica conflictos, y ser capaz de resolverlos es una habilidad humana crucial. Una habilidad que nos compromete a crear una cultura de paz, de sana convivencia, de diálogo decidido y de empatía, así como una alternativa no violenta, es la capacidad de resolver los conflictos de forma pacífica. Esto implica verse como marido y mujer en lugar de como enemigos. La violencia se puede convertir en una experiencia positiva que fomente el crecimiento y las habilidades del siglo XXI, como la resolución de problemas, la reflexión, la creatividad, el pensamiento crítico, la comunicación y el trabajo en equipo, que son cruciales para el éxito tanto en la vida como en el lugar de trabajo.

Para Galán, Castellanos y Sánchez (2016, p.16), el conflicto puede incluir muchos factores y todos lo perciben de manera diferente, por lo que el respeto y la comprensión mutuos son importantes para la resolución pacífica de conflictos, ya que las percepciones de las personas varían según los antecedentes educativos, familiares, sociales y culturales. El otro tiene que ser entendido de forma empática y confiada, porque a algunos alumnos les cuesta aplicar soluciones adecuadas a los diferentes problemas que se les puedan presentar, ya sea por miedo a las

represalias de los compañeros, por lo que prefieren el silencio. Los docentes entienden estas situaciones y resuelven los conflictos con decisión y determinación, sentando así bases y enfoques alternativos que pueden utilizar en su vida diaria.

5.4. Formas de resolución pacífica de conflictos.

Según López, V. (2015, p.51), desde hace más de dos décadas el tema de la convivencia en las escuelas ha despertado interés en nuestro país, por una cultura de paz y no violencia, se ha fomentado un ideario de convivencia pacífica, buen trato, respeto a la diversidad y la práctica de la democracia. . Se minimiza la violencia y se incrementa la importancia de los derechos humanos y deberes como la justicia, el respeto, la dignidad, la democracia, la igualdad, la empatía, la solidaridad, la tolerancia, el diálogo y las relaciones asertivas, que son condiciones necesarias para el pleno desarrollo de la comunidad.

La negociación escolar se convierte en una estrategia para enfrentar las diferentes situaciones que se presentan en el ámbito escolar, facilitando la generación de competencias y la resolución de problemas de los estudiantes involucrados a medida que se comprometen a partir de acuerdos preestablecidos con las instituciones educativas. Manual de Convivencia para generar soluciones pacíficas que se deben cumplir para crear una sana y pacífica convivencia dentro y fuera del aula.

De acuerdo con López, V. (2015), en las instituciones educativas donde la escuela convive bien, se refleja la vivencia de la situación de los miembros de la comunidad educativa y se pueden plantear diferentes alternativas de solución como parte de la formación integral de los estudiantes, creando un buen clima escolar evitando la violencia en sus diversas formas. . Los maestros en el aula fomentan el diálogo confiado y la empatía, ayudando a desarrollar estudiantes tolerantes que cumplen con las reglas básicas de convivencia, inspirando así buenas relaciones con los demás.

La mediación escolar es una estrategia de resolución pacífica de los conflictos, se debe escuchar y comprender las situaciones de los implicados en el conflicto, interviene el mediador escolar para conocer y entender la situación. Interrogar a los implicados para saber si lo que dicen tiene

validez, por último, sugerir que cada implicado proponga de forma asertiva de solución a la situación planteada para una sana convivencia dentro y fuera de la institución educativa; sino es posible llegar a este punto, el mediador escolar está capacitado, asesorado por los docentes integrantes del comité de convivencia, para sugerir alternativas de solución y así evitar que esta situación se repita. Todo lo anterior debe quedar por escrito en un acta para dar cumplimiento a los acuerdos, si se incumple lo acordado se activa la ruta de convivencia escolar.

Para Basto, Díaz, Jiménez y González (2017, p. 34), se reconoce que un proceso de reconciliación en un ámbito escolar requiere de ambientes sanos, tranquilos y armoniosos tanto dentro como fuera del aula, donde se deben manejar una serie de valores y técnicas de gestión para impartir una cultura de paz, reconciliación y conocimiento. Con el propósito de potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje, la educación en derechos humanos debe incluir habilidades de comunicación, trabajo en equipo, diálogo asertivo y alfabetización emocional. Las ventajas de la conciliación en un entorno escolar incluyen un mejor entorno de aprendizaje causado por una disminución de la agresión y la hostilidad de todo tipo. Incentivar el pensamiento crítico y las habilidades de los estudiantes en la resolución pacífica de situaciones. Mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes, estudiantes – maestro e incrementar la participación de los estudiantes en diferentes actividades que se realizan en la institución educativa y convertir las actitudes despectivas en actitudes propositivas de liderazgo.

5.5. Educación emocional

Para Bisquerra (2000, p. 41), el objetivo de la educación emocional es ayudar a los estudiantes a manejar sus emociones para que puedan abordar los problemas de la vida diaria de la manera más efectiva posible. La educación emocional es un proceso formativo y cognitivo. Los estudiantes de nuestro sistema educativo necesitan ser conscientes de sus sentimientos y emociones para gestionar, controlar y alcanzar sus metas y objetivos, interactuar de manera saludable con quienes los rodean, incluida su familia, y enfrentar las diversas opciones y decisiones que se le presentan a diario. Esto le ayudará a crecer personal y socialmente y le permitirá vivir una vida plena.

5.6. Teorías sobre la educación emocional

Para autores como Steiner y Perry (1997, p. 25) el objetivo de la educación emocional debe ser ayudar a los estudiantes a desarrollar tres habilidades fundamentales: la capacidad de comprender y expresar sus emociones de manera efectiva, la capacidad de escuchar a los demás y sentir empatía por sus sentimientos, y la capacidad de sentir tanto sus propias emociones como las de los demás. Todas estas habilidades se pueden combinar para ayudarlo a comprender, expresar, escuchar y sentir sus propias emociones y las de los otros.

La competencia de comprensión consiste en reconocer, comprender y conocer las emociones que expresa física o verbalmente cada estudiante, ayudándolos a manejar su mundo emocional, tener relaciones asertivas en el contexto familiar, escolar y social, facilitando el logro de sus metas y objetivos. , y mejorando su calidad de vida y la de toda su familia.

Competencia es un término utilizado para describir la exteriorización de emociones que los estudiantes creen que necesitan experimentar para mejorar sus relaciones con los demás. Es crucial para los estudiantes porque los dota de las habilidades necesarias para manejar sus emociones bajo presión, cultivando el autocontrol y el bienestar dentro de sí mismos, superando desafíos para aprovechar oportunidades y resolviendo asertivamente los problemas que surgen en la vida diaria.

La competencia de escuchar, se necesita madurez para escuchar a los demás aceptando y respetando sus diferentes puntos de vista y permitiéndoles comunicarse y expresar sus sentimientos, pensamientos y emociones. Mantener la compostura, generar confianza mutua, profundizar la comprensión de cada persona sobre la otra, fomentar el desarrollo personal y forjar relaciones más sanas son todos beneficios.

La capacidad de empatía es la capacidad de un individuo para comprender, experimentar y compartir los sentimientos y emociones de quienes lo rodean. Esta capacidad le permite a un individuo ver las situaciones desde la perspectiva del otro en lugar de la propia, forjando lazos de confianza, tolerancia y amistad.

Para Flórez (2001, p. 17) el afecto materno sirve como la primera base para el desarrollo humano, y en la sociedad contemporánea, la comprensión comprensiva del maestro sirve como su aumento y eventual consuelo. Además de impartir conocimientos, los docentes también transmiten valores. Motivan a sus estudiantes a mejorar personalmente, les muestran el camino a seguir y desarrollan una relación cálida con ellos que puede ayudar en la resolución de problemas en sus actividades del día a día. En el proceso de enseñanza-aprendizaje, el maestro desempeña una variedad de roles que incluyen desarrollar las habilidades del estudiante, inspirarlo a crear el trabajo de su vida y contribuir con algo nuevo a la sociedad.

Para Flórez (2001 p. 18) afecto, motivación, interés, disposición, estímulos positivos y empatía son algunos de estos principios pedagógicos. Para actividades colectivas o individuales, es muy importante brindar cariño y espacios para que se realicen diferentes actividades dentro y fuera de la institución educativa (salidas pedagógicas, por ejemplo). Este integra los aspectos cognitivos y afectivos necesarios en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. se fortalecen los vínculos entre las relaciones interpersonales dentro y fuera de la institución educativa, y se potencia la autoestima, la empatía y el autocontrol emocional. Para fomentar una convivencia armoniosa, que repercuta en el desarrollo intelectual y motriz del alumno, el docente se motiva a brindar a los alumnos ambientes de aprendizaje agradables, creativos e inspiradores. Cuanto más motivado está un estudiante, más interesado está en el desempeño académico y disciplinario, más enfocado y comprometido está con su tarea, lo que se refleja en el logro de sus metas académicas y personales e integra la escuela con la vida laboral. La actitud proactiva, mental, emocional, el grado de concentración y el deseo que tiene un estudiante de concretar su proyecto de vida a través del estudio, conforman una disposición positiva.

Las recompensas que recibe un estudiante por trabajar duro para alcanzar sus metas se conocen como estímulos positivos. Estas recompensas pueden tomar la forma de palabras de aliento, una buena calificación, un pequeño gesto, un apretón de manos, un abrazo o cualquier otra acción positiva que reconozca el arduo trabajo del estudiante. Lo anterior se relaciona con la empatía, que ayuda a mejorar las relaciones interpersonales en el aula y puede ayudar a evitar conflictos

en la convivencia escolar cuando un alumno se solidariza con el otro, siente, percibe y experimenta sus emociones y sentimientos.

Por su parte Dewey (1933, p. 135), además de centrarse en la instrucción académica, las escuelas deben ser lugares donde los estudiantes aprendan sobre la democracia, las habilidades necesarias para preservarla, la mentalidad reflexiva necesaria para avanzar en ella y el clima social y emocional necesario para ejercerla.

El papel de la escuela como institución educativa es formar y preparar a los estudiantes, teniendo en cuenta todas sus capacidades y habilidades que les permitan lograr una formación integral que ayude a garantizar su proyecto de vida y los prepare para una vida laboral y productiva, la cual se enfrentará en la sociedad utilizando habilidades intelectuales y sociales. La escuela sirve como núcleo fundamental en la formación de los alumnos, teniendo en cuenta el contexto familiar, escolar y social. Comprender, conocer, observar, argumentar, analizar, recordar, sintetizar, resumir y proponer son solo algunos ejemplos de habilidades intelectuales o cognitivas que son cruciales para la gestión del conocimiento en la vida humana y para el desempeño efectivo de sus tareas. Las habilidades sociales incluyen asertividad, empatía, comunicación, relaciones interpersonales, habilidades para escuchar, hacer preguntas, expresar sentimientos y emociones, resolver problemas y negociar. Son un conjunto de estrategias y herramientas de comportamiento humano que el estudiante tiene la capacidad de utilizar en sus relaciones con los demás, teniendo en cuenta el contexto familiar, escolar y social.

A partir de las aportaciones de Bisquerra (2000; 2002 p. 244), deben tenerse en cuenta las siguientes pautas: La educación emocional debe ser vista como un proceso de desarrollo humano que involucra tanto la esfera social como la personal y requiere ajustes en las estructuras de cognición, actitud y procedimiento. A lo largo de todo el currículo académico y en la formación continua, la educación emocional debe ser un proceso permanente y continuo.

El individuo y sus relaciones con los demás son componentes importantes de la educación emocional. La capacidad de aprender y manejar las propias emociones, así como de expresar y reconocer cómo éstas afectan las actitudes, los pensamientos y los comportamientos de uno, son

todos requisitos previos para el aprendizaje de destrezas y habilidades emocionales en el aula. reconocer a los demás como seres sintientes además.

5.7. Competencias ciudadanas

Según López Restrepo (2011, p. 177), la capacidad de actuar responsable y constructivamente en los procesos democráticos, respetar y valorar la diversidad y la pluralidad en el entorno y la comunidad más cercanos, así como en el propio país o en otras naciones, son aspectos de la ciudadanía que permiten a cada persona contribuir a la convivencia pacífica.

En este sentido, este tipo de competencias nos permiten comprender el significado de la convivencia pacífica con responsabilidad, en democracia, el respeto, la diferencia y la diversidad en su contexto inmediato y global. Además, el desarrollo moral, el crecimiento cognitivo y emocional que permite a cada persona tomar decisiones cada vez más independientes y realizar acciones que reflejen una mayor preocupación por los demás y el bien de la sociedad, está estrechamente relacionado con las competencias ciudadanas. Por ello, implican la capacidad de desarrollar relaciones con aquellos con quienes se interactúa frecuentemente, disminuir el desgaste psicológico, enfrentar los desafíos cotidianos, ser consecuente y responsable de las propias acciones, construir relaciones asertivas con los demás y llegar a acuerdos, todo ello que protegen los derechos de todos los miembros de la comunidad educativa a vivir en una comunidad sana, pacífica y armoniosa.

5.8. Competencias según los estándares

De acuerdo con López Restrepo (2011 p. 178 - 179), en consonancia con los estándares básicos de competencias ciudadanas del Ministerio de Educación Nacional, el planteamiento de los ejes de competencia del área tiene en cuenta:

- **Los conocimientos.** Hacen referencia a los detalles sobre la ciudadanía que los estudiantes deben conocer y comprender. A pesar de lo crucial que es esta información, se requieren otras facultades para el ejercicio de la ciudadanía.
- **Las competencias cognitivas.** Hacen referencia a una gama de habilidades cognitivas que son esenciales para el ejercicio de la ciudadanía. Estos incluyen, entre otras cosas, las capacidades de reflexión y análisis crítico. Otros ejemplos incluyen la capacidad de reconocer los diversos efectos que podría tener una elección, la capacidad de ver una situación desde la perspectiva de las partes involucradas y la capacidad de ver la misma situación desde la perspectiva de las personas involucradas.
- **Las competencias emocionales.** Son las habilidades necesarias para reconocer las emociones en uno mismo y en los demás y responder a ellas de forma saludable. Por ejemplo, la capacidad de autoconciencia y empatía, o la capacidad de compartir las emociones de otra persona, como su dolor o ira.
- **Las competencias comunicativas.** Son las habilidades requeridas para abrir una comunicación productiva con otras personas. Por ejemplo, la capacidad de considerar cuidadosamente y comprender los argumentos de los demás incluso cuando uno no está de acuerdo con ellos. O la capacidad de articular los propios puntos de vista de forma asertiva, es decir, en voz alta, con firmeza y sin agresividad.
- **Las competencias integradoras.** Expresan todas las demás a través de la acción misma. Por ejemplo, la capacidad de gestionar los conflictos de manera amistosa y constructiva, que es una competencia integradora, requiere el conocimiento de la dinámica del conflicto, ciertas

habilidades cognitivas, como la capacidad de generar ideas y soluciones innovadoras en una situación de conflicto, habilidades de gestión emocional, como la capacidad de controlar la ira, y habilidades comunicativas específicas, como la capacidad de expresar asertivamente los propios intereses.

De acuerdo con las competencias anteriores, pretende potenciar la convivencia dentro y fuera del aula, capacitando a los alumnos para resolver diversos problemas desde la reflexión, el sentido común, el diálogo asertivo, la empatía, el respeto mutuo y el control de las emociones. y sentimientos, para promover activamente la convicción pacífica, creando espacios democráticos donde las diferencias sean valoradas y respetadas en todos sus aspectos, de manera que existan ambientes de aprendizaje agradables que propicien una convivencia pacífica y democrática en los contextos familiar, escolar y social.

El Ministerio de Educación Nacional, en los Estándares Básicos de Competencias (Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas) (p. 149 a 159) establece las competencias básicas que deben tenerse en cuenta para una sana convivencia en las instituciones educativas:

5.8.1. Competencia Convivencia y paz

Para Álzate y Henao (2020, p. 35), permite el fortalecimiento, desarrollo y avance de iniciativas para relacionarse asertivamente con los demás, sobre la base del respeto, la tolerancia, la empatía y el autocontrol de sus emociones y sentimientos; tratando de resolver los diversos problemas que se presentan en el día a día de las instituciones educativas a través del diálogo asertivo, la resiliencia, los acuerdos, la capacidad de escucha y la promoción de los derechos humanos.

A continuación se desarrollan los conceptos de convivencia, conflicto y norma en relación con el desarrollo de esta competencia.

En el contexto de la comunidad educativa, la convivencia se entiende como el patrón de las interacciones interpersonales que se dan. El respeto, la tolerancia, la empatía y el apego a las

pautas señaladas en el manual de convivencia para todos los miembros de la comunidad educativa deben ser la base de estas relaciones.

El ambiente escolar puede fomentar valores como la tolerancia, la escucha respetuosa, la expresión de las propias opiniones a través del diálogo, además del consenso, porque el ambiente escolar es un espacio de diferencias (de opinión o de perspectivas), por lo que es necesario comprender que hay conflictos en cualquier proceso de convivencia. En este sentido, un desacuerdo entre dos o más miembros de la comunidad educativa se denomina "conflicto escolar". Ahora bien, dado que las personas pueden abordar un conflicto de manera pacífica o violenta, el problema no es la diversidad de opiniones o perspectivas, sino cómo reaccionamos ante ellas. Las relaciones se verán facilitadas por la primera forma, que promueve valores como la solidaridad, el respeto a la diversidad y el reconocimiento. Mientras que en la segunda forma, habrá instancias de agresión verbal o física, intimidación y búsqueda de intereses personales.

Por otro lado, es importante darse cuenta de que toda convivencia escolar está mediada (además de valores y afectos o emociones) por normas, que aquí definimos como modelos sociales necesarios e indispensables en toda comunidad educativa. Esto ayuda a controlar el comportamiento de los estudiantes de manera armoniosa y crea un ambiente positivo para la vida escolar. Al mismo tiempo, es crucial enfatizar que para una buena convivencia escolar en un ambiente de aprendizaje, no basta simplemente con imponer reglas; más bien, deben ir acompañados de procedimientos de capacitación que promuevan relaciones respetuosas y útiles.

5.8.2. Competencia Participación y responsabilidad democrática

Para Álzate y Henao (2020 p. 40), su objetivo es inculcar en los estudiantes la idea de que son seres sociales con derechos que pueden y deben participar en la actividad política a través de canales democráticos para lograr el cambio social. Para promoverlas, evitar transgresiones y brindar las garantías que permitan a los estudiantes vivir en una sana convivencia, en un ambiente pacífico de empatía, equidad y avance en el respeto y protección de la dignidad humana, se sobreentiende que los estudiantes deben comprender y aplicar los objetivos de las

normas, comenzando por el manual de convivencia, las normas jurídicas, políticas, sociales y morales.

5.8.3. Competencia Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias

De acuerdo López Restrepo (2011, p. 185), el propósito de la educación ciudadana es inculcar en los estudiantes el respeto por los que son diferentes a ellos, así como la comprensión de su igualdad como seres humanos con derechos y obligaciones. El desarrollo del conocimiento de los estudiantes a través de habilidades ciudadanas les ayuda a valorar y respetar tanto su propia identidad como las identidades de las personas con las que conviven, reconociéndose como miembros de una sociedad multiétnica y pluricultural. Además, es fundamental gestionar los derechos y obligaciones a la luz de su naturaleza humana, teniendo en cuenta y respetando las diferencias individuales.

5.9. Estrategias pedagógicas

Para Marcia Pozo (2016 p. 2), la ejecución por parte del docente de un conjunto de directrices denominadas estrategias pedagógicas tiene como finalidad facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes mediante el uso de metodologías didácticas que avancen en el conocimiento de manera que fomenten el pensamiento original e innovador de un alumno. Se fomenta la interacción docente y alumno, donde el rol activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje se enfoca en crear ambientes de aprendizaje apropiados que faciliten la formación de las personas para la vida. Las estrategias pedagógicas proponen diversas actividades para aprender y resolver situaciones a través del desarrollo intelectual del estudiante, potenciando sus habilidades y flexibilizando los ritmos de aprendizaje.

La autora Marcia Pozo (2016, p. 3), parece que estas estrategias pedagógicas se basan en talleres, donde los estudiantes trabajan en grupos con el objetivo de examinar un problema que ocurre en el medio ambiente. Esto es consistente con la estrategia pedagógica que el propósito de una estrategia pedagógica es que los estudiantes interactúen en la actividad que se está realizando, donde les ayudará a desarrollar sus conocimientos. Estos objetivos de la estrategia pedagógica son cruciales porque queremos fomentar el crecimiento de relaciones interpersonales positivas

tanto dentro como fuera del aula, crear una cultura de respeto, cooperación, empatía y pertenencia en el salón de clases, evitar el acoso y la violencia en todas sus formas y fomentar estos valores ayudará a los estudiantes a aprender y aprender.

Tipos de estrategias pedagógicas

Los tipos de estrategias pedagógicas que se utilizan para la comprensión del término pedagógico son las siguientes:

- Estrategias Cognitivas
- Estrategias Meta-cognitiva
- Estrategias Lúdicas
- Estrategias Tecnológicas
- Estrategias Socio-Afectiva

5.9.1. Estrategias cognitivas

Según las autoras Camacho y Caratón (2012, p. 8), establecer que la base científica de las estrategias pedagógicas cognitivas permite desarrollar una serie de acciones encaminadas al aprendizaje significativo de los temas de estudio.

La estrategia cognitiva pretende utilizar una variedad de herramientas, incluyendo debates, mesas redondas, aprendizaje basado en proyectos, aprender jugando, diálogo de saberes, comunidades de aprendizaje, entre otros, que apoyen el aprendizaje y la mejora de las habilidades de los estudiantes.

5.9.2. Estrategias meta-cognitivas

Según, las autoras Camacho y Caratón, (2012, p. 8), los fundamentos científicos de las estrategias pedagógicas meta-cognitivas alientan a los estudiantes a participar en actividades de toma de conciencia de su propio conocimiento, cuestionar qué se aprende, cómo se aprende, con quién se aprende y considerar su función social. Se puede decir que la estrategia meta-cognitiva es aquella que le da a los estudiantes un objetivo para realizar una actividad relacionada con el

conocimiento, la conciencia, el control y el desarrollo de procesos de aprendizaje. Esto les permite mejorar su capacidad de razonamiento y análisis, lo que a su vez fomenta el interés por aprender. Estas actividades están vinculadas a temas fundamentales y de interés general. Los estudiantes pueden desarrollar su aprendizaje meta-cognitivo a través de experiencias de aprendizaje relevantes y sus diversos ritmos de aprendizaje. ¿Qué te parece esta clase? ¿Cómo argumentas que lo que acabas de decir es verdad? ¿Qué has hecho o aprendido en este asunto? ¿Cómo lo has hecho o aprendido? ¿Qué dificultades han surgido? ¿Qué has aprendido para ti? ¿Cómo sabes que lo que has dicho es verdad? ¿Con qué tipo de evidencia puede respaldar la(s) respuesta(s)? ¿Qué propones para cambiar la situación tal como está? ¿Son estos algunos ejemplos de preguntas básicas y de interés general?

5.9.3. Estrategias lúdicas

Para Camacho y Caratón (2012 p. 9), el sustento científico de las estrategias pedagógicas lúdicas afirma que promueven el aprendizaje a través de la interacción emocional y lúdica y el uso del juego. Los autores se refieren a las estrategias lúdicas como un método de aprendizaje que se lleva a cabo a través de juegos mentales, interactivos, recreativos, lúdicos, didácticos, canciones, representaciones, dinámicas de grupo, juegos de mesa, salidas didácticas y manualidades.

Estas habilidades tienen un impacto significativo en el rendimiento académico y de comportamiento del estudiante porque fomentan su capacidad de emoción. Al utilizar este tipo de estrategia, los docentes deben actuar positivamente hacia los estudiantes con los que interactúan. A través de actividades lúdicas, se anima a los docentes a considerar la importancia de impulsar la motivación de los estudiantes, ayudar a mantener un ambiente agradable en el aula, mejorar el diálogo asertivo y promover la convivencia pacífica. De esta manera, permite a los estudiantes superar los miedos y aumentar la autoestima, la empatía y la confianza.

5.9.4. Estrategias Tecnológicas

Según las autoras Camacho y Caratón, (2012, p. 8), el dominio y la aplicación de la tecnología hoy hacen competente a cualquier tipo de estudiante en cualquier proceso de aprendizaje, de acuerdo con el fundamento científico de las estrategias pedagógicas tecnológicas. Por la

disponibilidad de medios, recursos, equipos y herramientas tecnológicas (como teléfonos inteligentes, computadoras, televisores, video beam, impresoras y otros) que pueden ser utilizados en los espacios educativos, con el objetivo de mejorar las actividades, contenidos, establecer metas y preguntas que ayuden en su formación, el uso de la tecnología ha contribuido significativamente a orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera más eficiente en la formación del estudiante. También se considera una herramienta pedagógica. Las disparidades en el acceso a la educación también se pueden cerrar a través de entornos virtuales tecnológicamente avanzados.

5.9.5. Estrategia socioemocional

Para Camacho y Caratón (2012, p. 8), de acuerdo con los fundamentos científicos de las estrategias pedagógicas cognitivas, estas fomentan un ambiente de aprendizaje agradable. Se ve como una colección de creencias, comportamientos y formas de ser que ayudan a los estudiantes a desarrollar una comprensión, capacidad de manejar y controlar sus emociones, así como metas positivas, comunicación asertiva, empatía y fuertes conexiones interpersonales. el lugar y entorno donde los estudiantes aprenden y se les enseña con la intención de que se sientan cómodos y libres para expresar sus habilidades en el salón de clases u otros entornos educativos. El maestro es el principal responsable de proporcionar al alumno un entorno de aprendizaje propicio que fomente la retención de conocimientos y habilidades interpersonales como la cooperación y la resolución pacífica de conflictos.

Además, siendo los docentes los verdaderos guías de la clase, los encargados de organizar a los estudiantes, programar estrategias, moderar, ayudar a regular los conflictos y preparar un ambiente de clase motivador y acogedor, su actitud frente a los valores y acciones que promueve la educación es fundamental para llevar a cabo estas actividades.

Una actividad pedagógica socioemocional debe tener en cuenta el compromiso de acompañar al estudiante en todos los niveles de aprendizaje, para lo cual es fundamental mantener una comunicación constante con el estudiante, comprender la conexión entre el bienestar emocional y mental, para que los estudiantes aprendan a enfrentar los diversos desafíos que pueden surgir

en su vida diaria, y desarrollar habilidades psicológicas y sociales, que les ayuden a encontrar espacios que los orienten.

6. Metodología

La metodología de nuestra investigación es de carácter cualitativo, pues buscamos comprender el fenómeno de conflictos de convivencia, y las opiniones o perspectivas que tienen algunos actores de la comunidad educativa para proponer una intervención educativa que permita fomentar las relaciones pacíficas en la institución educativa. Es importante señalar aquí que debemos entender la intervención educativa, según Barraza, (2010, p. 24), como una estrategia de planificación y actuación profesional que permite a los agentes educativos hacerse cargo de su propia práctica profesional a través de un proceso de indagación-solución, compuesto por las fases que se abordarán a continuación.

La recopilación de información se realizó a través de un consentimiento escrito, las cuales previo a su desarrollo, los estudiantes y los profesores aceptaron participar en las encuestas. Las categorías establecidas para el análisis de las encuestas se derivan de las competencias ciudadanas y las competencias socioemocionales.

6.1. Etapas del diseño

- Reconocimiento de los tipos de conflictos, así como sus posibles causas. Para esto la técnica de recopilación de información será la encuesta.
- Establecimiento de las necesidades, relacionadas con la comunicación y la convivencia escolar. Para esto la técnica de recopilación de información será la encuesta.

- Diseño de una estrategia para la generación de relaciones pacíficas y respetuosas, con un enfoque de educación emocional. Este diseño se elaborará teniendo en cuenta los dos puntos anteriores.
- Esta evaluación se realiza por medio de una lista de cotejo que tiene los siguientes criterios: sí se cumplió o no se cumplió. Además, la evaluación del diseño de la propuesta tiene en cuenta aspectos como: el cumplimiento objetivos, aspectos a mejorar y fortalezas.

7. Reconociendo el problema

El diagnóstico dentro de procesos educativos es de gran importancia, pues permite caracterizar una realidad educativa, para conocerla, comprenderla, evaluarla, así como “posibilita pronosticar su posible cambio, así como proponer acciones que conduzcan a su transformación, las cuales se verían reflejadas en la variación curricular y en la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje” (Castro, 2021, p. 1). Para realizar la investigación se utilizaron encuestas a 125 estudiantes (ver anexo 1) y a 10 docentes (ver anexo 2) El objetivo de estas encuestas y entrevistas era recolectar información sobre la convivencia escolar, a través de un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno donde se recogió la información de la comunidad educativa que hace presencia en el colegio de forma permanente. Gracias a estas encuestas se pudo percibir cuál es la opinión de los estudiantes y docentes, sobre el desempeño de la convivencia escolar y conocer las estrategias y las herramientas que se pueden utilizar para mejorar las diferentes situaciones de convivencia escolar que se presentan diariamente en el contexto escolar.

7.1. Perspectiva de los estudiantes sobre la convivencia escolar

La siguiente información resume los resultados de una encuesta, aplicada mediante formulario de Google, a 125 estudiantes de los grados 6-5, 7-3, 7-5, 8-4 y 8-5, de la Institución educativa (ver anexo 1).

Categoría	Pregunta	Nunca	A veces	Bastantes veces	Siempre	
Percepción	1. Sentirse a gusto en la escuela.	2.4%	41.6%	23.2%	32.8%	
	2. Sentirse solo.	31.2%	58.4%	7.2%	3.2%	
	3. Estar a gusto con la clase.	4%	33.6%	23.2%	39.2%	
	4. Una sensación de ser ignorado por la clase.	52%	40%	4.8%	3.2%	
	Pregunta	Nunca	Pocas veces	A veces	Bastantes veces	Muchas veces
	20. Los profesores se enfocan exclusivamente en temas académicos.	20%	15%	35%	30%	30%
	21. Los profesores no comprenden a los alumnos.	10%	20%	40%	10%	20%
	22. estudiantes aburridos y sin inspiración.	15%	20%	30%	15%	20%
	Pregunta	Mala	Normal	Buena	Muy buena	
	5. opiniones sobre mí que tienen mis compañeros de estudios.	4%	68.8%	17.6%	9.6%	
	6. las perspectivas de los profesores sobre mí.	7.2%	53.6%	29.6%	9.6%	

Categoría	Pregunta	Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	
Agresividad / comportamientos antisociales	7. Has insultado y discutido con compañeros de clase.	41.6%	36.8%	16.8%	4.8%	
	8. Has intimidado y acosado a tus compañeros de clases.	64.8%	20%	15.2%		
	11. Los colegas se han burlado de ti y te han amenazado.	54.4%	20%	19.2%	6.4%	
	Pregunta	Nunca	Pocas veces	A veces	Bastantes veces	Muchas veces
	16. Insultos en general.	5%	10%	15%	30%	40%
	17. Conflictos en general.	5%	25%	35%	15%	20%

Categoría	Pregunta	Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	
Agresividad / comportamientos antisociales.	9. Ha dado Empujones y golpeado en la cabeza.	52.8%	25.6%	18.4%	3.2%	
	12. Se han burlado de ti.	32.8%	30.4%	25.6%	11.2%	
	13. Le han escondido y/o roto algún material.	39.2%	23.2%	19.2%	18.4%	
	14. Recibir empujones o palmadas en la nuca.	52%	25.6%	14.4%	y 8%	
	Pregunta	Nunca	Pocas veces	A veces	Bastantes veces	Muchas veces
	23. Interrupción del funcionamiento normal de la clase.	20%	25%	30%	15%	10%

Categoría	Pregunta	Nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	
Falta de compañerismo	10. Has descuidado a un compañero de clase durante una actividad, un descanso o mientras no estabas en clase.	49.6%	31.2%	16.8%	2.4%	
	15. Durante una actividad, durante un descanso o mientras estabas fuera de clase, te ignoraron.	43.2%	29.6%	22.4%	4.8%	
	Pregunta	Nunca	Pocas veces	A veces	Bastantes veces	Muchas veces
	18. Hay algunos grupos que no se llevan bien.	5%	10%	30%	20%	35%
	19. Algunos estudiantes carecen de integración social y experimentan soledad.	10%	30%	40%	15%	5%

7.2. Percepción de los profesores referente a la convivencia escolar

La siguiente información resume los resultados de una encuesta aplicada, mediante formularios de Google, a 20 docentes de la Institución educativa (**ver anexo 2**).

Categoría	Pregunta	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Convivencia	5. Se está pensando en la convivencia en la escuela.		70%	30%		
	Pregunta	Muy frecuentes	Bastante frecuentes	Relativamente frecuentes	Poco frecuentes	Nada frecuentes
	6. Frecuencia de los problemas de convivencia.			70%	30%	
	7. Los últimos tres años han visto cambios en cuanto a temas de convivencia.	10%	40%	30%	20%	

Categoría	Pregunta	Muy buena	Buena	Regular	Mala	Muy mala
Formación en convivencia	8 Calidad en la formación en convivencia.	30%	50%	20%		
	Pregunta	Cursos teóricos	Cursos prácticos	Encuentros entre profesores familia y estudiantes	Proyectos a largo plazo	Encuentros comunidad educativa
	9 tipos de formación.		10%	80%		

Categoría	Preguntas (10)	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Problemas de convivencia (por parte de los estudiantes)	Conducta irrespetuosa hacia el docente.	20%	70%	10%	
	Rompiendo las reglas durante la clase.		90%	10%	
	Interrupción de las clases.	15	70%	15%	
	Cumplimiento de las normas de convivencia.	10%	70%	20%	
	Asignaciones de tareas que no se han completado.	20%	60%	20%	
	Impuntualidad.		70%	30%	
	Nunca piden permiso para entrar o salir.	20%	80%		
	Ausentismo.		90%	10%	
	Provocar, burlarse u ofender a los maestros.	30%	70%		

Categoría	Pregunta (11)	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Problemas de convivencia (relacionados con los profesores, acudientes y administrativos)	Docentes que no tratan adecuadamente a sus alumnos.		10%	20%	70%
	Administradores y acudientes que interactúan con los maestros de la manera correcta.	20%	30%	50%	
	Desacuerdos, falta de comunicación y cooperación entre administradores y acudientes.		90%		10%
	Colaboración entre profesores.		30%	20%	50
	Colaboración entre los acudientes.	20%	40%	30%	10%

	Colaboración entre profesores y padres.	40%		50%	10%
	Conflictos, incomprensión y cooperación docente.	20%	80%		
	Conflictos, falta de comprensión y cooperación entre padres y profesores.	20%	80%		

Categoría	Pregunta 12	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Problemas de convivencia (relacionados con el cuidado de materiales de la IE)	Por lo general, no hay problemas con el inmobiliario		20%	20%	60%
	Rasguños en las paredes, muebles y baños.		70%	20%	10%
	Robo de cosas tangibles.	40%	50%		10%
	Colocan la basura en el suelo.	10%	50%	20%	20%
	Daños a la infraestructura.	30%	70%		

Categoría	Pregunta (13)	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Problemas de convivencia (relacionados a conductas de los estudiantes)	Agresiones físicas.			90%	10%
	Una amenaza o un insulto.		70%	30%	
	Obligar a los compañeros a realizar tareas que no quieren.	30%	70%		
	Robarle a alguien su propiedad o dinero.	10%	80%	10%	
	Trabajando en un equipo.		30%	20%	50%
	Insultos y burlas.		40%	40%	20%
	Exclusión del grupo de amigos.		90%	10%	
	Difundir información falsa sobre compañeros.		70%	20%	10%

	Ayudar a los compañeros de trabajo con sus problemas personales.		50%	30%	20%
--	--	--	-----	-----	-----

Categoría	Pregunta (14)	Nada adecuado	Poco	Adecuado	Muy adecuado
Resolución de conflictos (relacionados con los recursos de la IE)	El objetivo principal de la intervención en el PEI fue abordar mejoras en la convivencia.			40%	60%
	Convenir en aplicar las leyes de la convivencia en forma estricta y ordenada.		20%	60%	20%
	Fomentar la participación de los estudiantes en la resolución de problemas.			30%	70%
	Aplicar sanciones severas.	20%	40%	40%	
	Para los estudiantes que tienen dificultades para aprender y adaptarse, crear grupos de trabajo.		10%	50%	40%
	Crear e implementar un plan de acción que tenga en cuenta la disciplina y las normas de convivencia.			60%	40%
	Desarrollar habilidades de comunicación social y resolución de conflictos con todos los miembros de la comunidad educativa.			40%	60%
	Para fomentar una mejor convivencia, establecer varios grupos de trabajo y liderazgos en la I. E.			40%	60%

Categoría	Pregunta (15)	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Resolución de conflictos relacionados con la disciplina en clase	Establecer estándares desde el principio.	10%		20%	70%
	Las pautas de convivencia deben ser cubiertas y aclaradas a los alumnos desde el principio.			30%	70%
	El comienzo de la clase fue puntual.			50%	50%
	Pronta actuación en los casos en que se vea amenazada la convivencia.				100%
	Planifique los arreglos de sus estudiantes en el salón de clases para mantenerlos bajo control.		30%	20%	50%
	No siento que pueda mantener la calma en el salón de clases.	90%	10%		

Categoría	Pregunta (16)	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Resolución de conflictos (relación con el modo de afrontarlos)	Diálogo y acuerdos.		10%	20%	70%
	Castigos colectivos e individuales.	50%	50%		
	Consejos a los estudiantes.		10%	30%	60%
	Tratar el conflicto entre todos (orientador, profesor de área, coordinador, estudiante).		10%	50%	40%
	Enviar al estudiante a la coordinación	20%	70%	10%	
	Llamado a la familia.		60%	30%	10%
	No dar importancia y dejarlo pasar.				100%

Categoría	Pregunta (20)	Muy malas	Malas	Buenas	Muy buenas
Calidad de las relaciones y la comunicación	Entre profesores.		10%	70%	20%
	Entre estudiantes y profesores.			70%	30%
	Entre profesores y directivos.			90%	10%

	Entre familias y profesores.		10%	70%	20%
--	------------------------------	--	-----	-----	-----

Categoría	Pregunta (17)	Nunca	A veces	A menudo	Muy a menudo
Comunicación y relaciones (con acudientes)	En conversación con los profesores, llegan a un consenso.		20%	30%	70%
	Con los profesores conversan pero no logran ponerse de acuerdo.	20%	60%	20%	
	No asumen obligaciones y han perdido la confianza en los conocimientos del profesor.	40%	40%	20%	
	Son hostiles con el maestro y no escuchan.	30%	50%	20%	
	Cuando se les llama, no aparecen.	20%	60%		20%
	Están interesados en el desarrollo de sus hijos y monitorean su progreso académico.		30%	40%	30%
	Interés en el desarrollo de sus hijos (aunque no controlan su progreso académico).		70%	20%	10%
	Interesados únicamente en las calificaciones de sus hijos.		80%	10%	10%
	No muestran interés en el progreso académico de sus hijos.	20%	70%	10%	

Categoría	Pregunta (19)	Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Resolución de conflicto (en relación con el estado actual en la IE)	Las opiniones pueden expresarse abiertamente.		20%	20%	60%

	Las directivas son una buena manera de resolver conflictos.		30%	40%	30%
	Comprensión de las políticas y procedimientos para el manejo de asuntos disciplinarios.		10%	60%	30%
	Creación conjunta de pautas que se aplican de manera sensata y beneficiosa.	10%	10%	10%	70%
	Comprender qué es y qué no es un comportamiento aceptable es esencial.		10%	10%	80%
	Una respuesta rápida al comportamiento disruptivo en clase.		10%	10%	80%
	Tratamiento similar.	10%		10%	80%
	Trato respetuoso y aceptación de las diferencias en el aula.			30%	70%
	Interacciones positivas y apreciación del esfuerzo de los estudiantes.			10%	90%
	Las opiniones de los estudiantes son buscadas y reconocidas cuando se utilizan en la resolución de problemas.		10%	50%	40%

Categoría	Pregunta (18)	Poco importante	Algo importante	Importante	Muy importante
Causas de problemas de convivencia	Una intolerancia generalizada.		10%	20%	70%
	Comportamiento indisciplinado en el aula.		10%	60%	30%
	Rasgos de personalidad individuales del estudiante.		30%	20%	50%
	Problemas en la familia.		10%	40%	50%
	Falta de instrucción en métodos de resolución de conflictos para los docentes.		10%	30%	60%
	Contexto social.		10%	20%	70%
	Crecimiento en la edad escolar.		40%	30%	30%
	Esta etapa educativa es obligatoria.	20%	30%	20%	30%

7.3. Conclusiones sobre la convivencia escolar en la institución educativa

Podemos ver por los resultados de las encuestas que se les entregó a los estudiantes en el establecimiento educativo que la mayoría de ellos se sienten a gusto allí, en sus clases y con sus compañeros. La forma en que son percibidos por sus compañeros, en su opinión, es normal, pero en ocasiones se han sentido aislados.

En cuanto a la vida escolar, podemos evidenciar que la mayoría de los estudiantes nunca han insultado, intimidado, amenazado, golpeado o acosado a un compañero de clase ni perpetrado ellos mismos este tipo de comportamiento. Tampoco se han sentido excluidos de ninguna actividad, ya sea dentro o fuera de la escuela, y nunca han robado, escondido o roto la propiedad de otra persona. Sin embargo, hay otro grupo de estudiantes que creen que frecuentemente se burlan, pelean, no son amigos de otros grupos de clase, no se sienten incluidos en sus grupos, creen que los profesores ocasionalmente solo enseñan y no los entienden, pierden la motivación en clase e interrumpen el flujo regular de la clase como resultado.

Podemos confirmar que después de realizar una encuesta de la facultad en la instalación educativa, creen que, en general, la coexistencia en la escuela es buena, a pesar de que los problemas de coexistencia se han vuelto más frecuentes en los últimos tres años, como agresiones físicas entre compañeros de clase, amenazas, coerción, robo de dinero u objetos, vandalismo de mesas, paredes, baños y otras áreas, lanzar basura en el suelo y otros incidentes ocurren en las aulas y en la institución educativa en general.

Los maestros deben establecer reglas de coexistencia desde el comienzo de la clase, organizar estratégicamente a los estudiantes para mantenerlos bajo control, llegar a tiempo para la clase, alentar la participación de los estudiantes, actuar rápidamente para solucionar situaciones potencialmente peligrosas, conversar con los estudiantes para llegar a un acuerdo, ofrecer orientación y luego llamar a los padres o acudientes.

No obstante, sugieren que se mejore la convivencia como un objetivo clave en el proyecto de educación comunitaria conocido como PEC, utilizando los recursos que utilizan los docentes

para mantener una sana convivencia. Por otro lado, se sugiere a todos llegar a un entendimiento sobre la aplicación e implementación sistemática de las normas de convivencia, favorecer la participación de los estudiantes en la resolución pacífica de conflictos, diseñar e implementar un plan de acción en el que se aborde tanto la disciplina como el seguimiento de las normas, así como involucrar activamente a los padres en el proceso. Lo anterior es consistente con la idea de que la convivencia pacífica permite que los estudiantes se desarrollen plenamente en el proceso de integración a la vida social, potencia el aprendizaje académico, fomenta la participación ciudadana responsable y facilita el desarrollo de un proyecto de desarrollo personal que les permita alcanzar las metas trazadas a lo largo de su paso por la escuela.

Los resultados de estas encuestas nos permitirán desarrollar un plan que se someterá a una prueba piloto con el objetivo de mejorar la convivencia en el aula en beneficio de los estudiantes. Se pretende que los docentes puedan utilizar esta estrategia con las familias que no asisten a la institución educativa al igual que en el salón de clases.

8. Construyendo convivencia

El diseño de actividades basadas en el juego se presenta en las secciones que siguen. Basado en un enfoque lúdico, este diseño tiene como objetivo mejorar la coexistencia entre los estudiantes en los grados 7-5, sesión de la tarde, en una escuela al este de la capital departamental de Valle del Cauca.

El trabajo del maestro es actuar como mentor y consejero, lo que les permite llevar a cabo tareas como diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y comentarios sobre los procesos y sus resultados directamente.

Las actividades son relevantes porque transmiten valores, emociones y sentimientos que alientan a los estudiantes a mejorar las situaciones de coexistencia escolar y que desarrollan sus habilidades y habilidades al tiempo que ponen al estudiante en el centro del proceso.

Nombre del taller o actividad	Competencia	Aprendizajes esperados	Actividad	Recursos	Evaluación
Actividad 1: Elaboración de fichas con problemáticas reales del entorno educativo.	Identifico que la convivencia es un aspecto crucial de la vida social.	Reconocer la importancia de mantener en el entorno educativo un buen ambiente y clima de seguridad. Resolver los conflictos sin necesidad de utilizar las agresiones verbales o físicas, procurando una sana y pacífica convivencia. Los	En esta actividad se forman grupos de 5 estudiantes, quienes deben tomar una ficha que contiene una situación particular de convivencia. Realizar una actuación del caso presentado, que permita a los demás conocerlo. Identificar las problemáticas asociadas a situaciones que afectan la	Fichas elaboradas por los docentes en cartón. Papel transparente (contact). Imágenes. Espacio abierto de la Institución Educativa.	Ver lista de cotejo de la sección 10

		estudiantes realizarán una propuesta o alternativa de solución, que logre disminuir los conflictos de convivencia escolar utilizando el diálogo asertivo, la empatía, el trabajo en equipo, la tolerancia y el respeto.	convivencia escolar. Brindar una propuesta o alternativa de solución, que logre disminuir los conflictos de convivencia escolar utilizando el diálogo asertivo, la empatía, el trabajo en equipo, la tolerancia y el respeto. Concientizar a los estudiantes la importancia de mantener en el entorno educativo un buen ambiente y clima de seguridad, resolver los conflictos sin necesidad de utilizar las agresiones verbales o físicas, procurando una sana y pacífica convivencia.		
Actividad 2, Elaboración de un juego que implique situaciones de convivencia	Actúo como mediador, cuando me dan permiso, dirimiendo las disputas entre compañeros de trabajo y al mismo tiempo fomento la	Reconocer y defender los lineamientos y acuerdos de convivencia como componente vital de los acuerdos sociales entre	Teniendo como referencia el juego del monopolio se creó un juego con situaciones de convivencia escolar recurrentes en la institución	Juego de monopolio creado por los docentes. Fichas de parqués. 2 dados por cada juego de	Ver lista de cotejo sección 10

escolar.	comunicación y la comprensión.	las personas.	<p>educativa.</p> <p>En esta actividad se elabora un juego de monopolio donde pueden jugar hasta cuatro personas, quienes a través de los dados podrán ir avanzando y cumpliendo con las siguientes normas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mínimo de jugadores es 3 personas y máximo 6 por partida. • Cada jugador debe ubicar su ficha en el lugar de partida. • Cada jugador lanzará el dado y el que saque el número mayor inicia y así mismo se organizar los turnos. • La ficha se mueve sobre las casillas con el número que indique el dado. • Si cada pregunta es resuelta correctamente se puede lanzar el dado una vez más. • El tiempo límite para responder las preguntas es de 	monopolio
----------	--------------------------------	---------------	---	-----------

			30 segundos. Representar de manera mímica el problema o situación, reflexionando sobre las acciones y reacciones que enfrenta a medida que va avanzando en el juego.		
Actividad 3: Elaboración de un cuestionario o de preguntas de convivencia escolar (en Genially).	Reconozco mi comportamiento hacia individuos o grupos que comparten intereses o preferencias diferentes a los míos afecta mis emociones hacia ellos.	Exponer según el propio criterio, la mejor opción, con el ánimo de ir mejorando la percepción de los diversos casos de convivencia escolar que se presentan diariamente en el entorno escolar. El estudiante aplique en una situación o problema los conocimientos adquiridos en clases y en el comité de convivencia	<ul style="list-style-type: none"> • Se escogen problemáticas relacionadas con la convivencia y su entorno escolar. • El estudiante en la sala de sistemas debe ingresar a la página web llamada Genially: https://app.genial.ly • Responder las preguntas según sus conocimientos y escoger una de las 3 respuestas. • La aplicación muestra si está correcta o incorrecta. 	Sala de sistemas. Computadores. Programa: https://app.genial.ly Conectividad de Internet. Recurso humano.	Ver lista de cotejo sección 10

9. Evaluando la construcción de convivencia

Los resultados de la evaluación del aprendizaje de los estudiantes se presentan en esta sección. Con fechas de aplicación del 28 de abril y 2 de mayo de 2023, se realizó un piloto para ello con una clase de séptimo grado de una institución educativa del oriente de la cabecera departamental del Valle del Cauca (ver anexo 3).

Lista de cotejo de las actividades de la prueba piloto			
Nombre del docente:	Clarena Cobo Vergara y Luis Ernesto Collazos	Grado:	7-5
Lista de cotejo para evaluar la convivencia en el grupo durante la actividad.	Sí se cumplió	No se cumplió	
Se observan las pautas de convivencia establecidas por el establecimiento educativo y las pertinentes al juego.	En general, los estudiantes aplicaron las normas de convivencia como: trabajo en equipo, el respeto a la palabra del otro, siguieron las instrucciones realizaron la actividad programada.		
Respetan las opiniones de todos sus compañeros.	Los estudiantes se interesaron mucho en las tareas que tenían entre manos y prestaron mucha atención a los comentarios hechos por sus compañeros.		
Apoya a sus compañeros y compañeras cuando presentan alguna situación.	Las actividades se realizaron en grupos donde se apoyaron mutuamente, además los estudiantes mediadores realizaron un buen trabajo de apoyo de las actividades.		
Asumieron con responsabilidad todas las actividades.	los estudiantes actuaron responsablemente en la ejecución de las diferentes actividades.		
Resuelve pacíficamente los conflictos con sus compañeros.	A través de las actividades se planteó las diferentes formas de solucionar un conflicto utilizando el diálogo asertivo, la empatía y el respeto.		
Maneja el control de sus emociones.		Algunos estudiantes presentan dificultad para exteriorizar sus sentimientos y emociones.	

10. Evaluando lo construido

Para asegurar la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje, que demandan una reflexión constante sobre nuestras prácticas pedagógicas (ver Anexo 3), en esta sección se presenta una evaluación de las actividades realizadas en el piloto.

Lo que salió bien	Hay que mejorar	Si se cumple con el objetivo
<p>Las actividades planteadas fueron adecuadas a los objetivos propuestos.</p> <p>Se refuerzan los conocimientos vistos en clases y en el comité de convivencia</p> <p>Se aumenta la interacción entre los estudiantes.</p> <p>Se promueve la creatividad de estudiantes y docentes para abordar situaciones de convivencia escolar.</p> <p>Se produce una mayor autonomía del alumno.</p> <p>Aumenta el compromiso y la preparación entre los estudiantes.</p> <p>Se siguieron correctamente las indicaciones y pasos de cada actividad.</p> <p>Buena motivación e interés.</p> <p>Trabajo en grupo y/o equipo.</p> <p>Apoyo entre los estudiantes.</p> <p>Adecuado control de sus emociones en algunos estudiantes.</p> <p>Fomenta la creatividad en los estudiantes para resolver retos.</p>	<p>La selección de espacios adecuados.</p> <p>Que los estudiantes logren hacer silencio en las actividades propuestas, para evitar distracciones.</p> <p>La comodidad de las áreas donde se realizan las actividades.</p> <p>La ventilación en los salones.</p> <p>El temor a expresarse en público.</p> <p>Trabajar desde su entorno familiar las emociones, cómo enfrentarlas y el control sobre sí mismo.</p>	<p>Si se cumplió con el objetivo porque se reforzaron los conocimientos en la convivencia escolar.</p> <p>Se orientó y capacitó a los estudiantes sobre las diferentes formas de abordar las situaciones de convivencia escolar.</p> <p>Se fomentó valores como el espíritu de colaboración, diálogo asertivo, ayuda mutua, empatía y entendimiento, entre los estudiantes que intervinieron en las diversas actividades realizadas en la prueba piloto.</p>

11. Conclusiones

Debemos reconocer la importancia del conflicto en las sociedades democráticas, puesto que este dinamiza la diferencia (de opiniones, creencias, etc.), pero es importante que, desde nuestro rol docente, brindar herramientas para que estos conflictos generen interacciones más valiosas y no que se desborden en situaciones de agresiones (verbales, psicológicas o físicas).

El presente proyecto de investigación se centró en la convivencia escolar en un establecimiento educativo al oriente de la capital departamental del Valle del Cauca. La gestión de la convivencia escolar permite fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, resolver pacíficamente los conflictos, avanzar en las competencias emocionales, cívicas y estrategias educativas en un diálogo asertivo, sin recurrir a la violencia dentro del aula. La convivencia escolar se considera como una condición fundamental para la calidad de la educación y una base fundamental para el bienestar de todos los miembros de la comunidad educativa.

Una de las características clave de la investigación actual fue la observación de que el acoso y otras formas de agresión verbal, física y psicológica se han vuelto más comunes en las escuelas de hoy. Los profesores suelen pasar más tiempo en clase resolviendo conflictos que impartiendo conocimientos, lo que repercute en todos. Es deber de todos los miembros y actores de la comunidad educativa prestar atención a estos temas, así como desarrollar y ejecutar estrategias para enfrentarlos sin recurrir a la violencia y con ello mejorar el clima de convivencia en las escuelas.

Los estudiantes se dieron cuenta de que la buena calidad educativa y el proceso de enseñanza-aprendizaje requieren de la convivencia en el aula. Los estudiantes aplicaron algunas reglas de convivencia, entre ellas el trabajo en equipo, el respeto a la palabra ajena, el diálogo de saberes, el acuerdo y el apego a las indicaciones del docente para la realización de cada actividad programada, mediante el uso de juegos didácticos, interactivos y representaciones.

Se notó que los estudiantes estaban interesados y dispuestos a participar en una variedad de actividades, incluyendo escuchar, interactuar, mostrar respeto y solidaridad con sus compañeros.

Con el fin de promover la convivencia pacífica, la cultura de paz y la toma de acuerdos para mejorar el ambiente de aprendizaje, el equipo de estudiantes mediadores brindó información sobre cómo resolver amigablemente diversos conflictos en la institución educativa. Esto nos enseña que para fomentar estas actitudes en los estudiantes no basta con imponer reglas; más bien, es esencial que los estudiantes tengan exposición de primera mano a situaciones en las que se requiere trabajo cooperativo, comunicación respetuosa y otras características para llevar a cabo actividades grupales.

Los estudiantes demostraron un comportamiento responsable mientras descubrían nuevas formas de convivencia. A través de las actividades se plantearon los diversos métodos de resolución de un conflicto, utilizando el diálogo asertivo, la empatía y el respeto; sin utilizar ninguna forma de agresión, en un ambiente seguro para apoyar y fortalecer el proceso académico. Además, los alumnos construyeron un proyecto de desarrollo personal para potenciar su calidad de vida y la de su entorno familiar.

Debemos fomentar estrategias de prevención para todas aquellas situaciones que interfieren en el desarrollo regular de las clases y generar espacios de estudio confortables para mejorar la convivencia escolar. La creación de una estrategia para el desarrollo de relaciones amistosas y respetuosas, con enfoque en la educación emocional a través de la estrategia basada en juegos para estudiantes de sexto a octavo grado, jornada vespertina, de una institución educativa del oriente de la capital departamental del Valle del Cauca, representó una innovación. Esto nos lleva a concluir que el juego es una herramienta eficaz para establecer ambientes de aprendizaje, ya que expone a los estudiantes al trabajo cooperativo, la planificación, el acuerdo y las acciones donde el manejo exitoso de las emociones es crucial para completar los desafíos.

Estamos valorando el comportamiento, la disposición y las actitudes de los estudiantes en las actividades, por tanto, estas actividades si son rutinarias, podrían crear un hábito en los estudiantes que hicieran que estas actitudes y disposiciones fueran prolongadas durante el tiempo.

Durante la aplicación de la prueba piloto, se evidenció en los estudiantes más compañerismo, mejor comportamiento con los demás, disposición para trabajar en equipo, mayor empatía,

diálogo asertivo y aportaron alternativas de solución a las diferentes situaciones de convivencia escolar propuestas por los docentes.

Una estrategia que tenga propósito incentivar las sanas relaciones entre los estudiantes debe tener en cuenta varios aspectos: la realidad de los estudiantes (sus formas de relacionarse, la percepción que tienen de su vida escolar, los conflictos frecuentes, etc.), estrategias motivadoras (el juego, por ejemplo), el trabajo colaborativo, el planteamiento de retos o situaciones retadoras, actividades donde el diálogo (la escucha y la comunicación respetuosa) sean elementos centrales. Esto permite fomentar disposiciones asociadas a las competencias ciudadanas: estamos educando a personas que se dedican a mejorar su país, creando espacios pacíficos, reconociendo las diferencias y participando activamente en la resolución de sus conflictos.

12. Bibliografía

Alzate, G. P., Bedoya, M. M., Fajardo, A. M., Hoyos, Á. y Ocampo, E. (2020). Emociones, conflicto y educación: bases para pensar la educación emocional para la paz. *Revista Eleuthera*, Vol. 22 (2), 246-265.

Basto, C. E., Díaz, M. C., Jiménez, J., y González, M. A. (2018). Vivencias en conciliación escolar de estudiantes y docentes mediadoras en la ciudad de Pereira. *Revista Plumilla Educativa*. Vol. 21(1), 15-38.

Barraza, A. (2010). *Elaboración de propuestas de intervención educativa*. Universidad Pedagógica de Durango.

Bisquerra Alzina, Rafael (2000). *Educación emocional y bienestar*. Praxis.

Bisquerra Alzina Rafael (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, Vol. 21(1), 7-43.

Castro, L. A. (2021). El diagnóstico pedagógico como herramienta fundamental del docente de educación musical. *Revista de investigación y pedagogía del arte* No. 1, 1-23.

Claude Steiner y Paul Perry (1998). *La educación emocional*. Javier Vergara Editor.

Elias, M., Hunter, L.& Kress, J. (2001). Emotional Intelligence and Education. En Ciarrochi, J., Forgas, J. y Mayer, J. (2001). *Emotional Intelligence in Everyday Life: A Scientific Inquiry*. (pp. 133-149). Psychology Press.

Espinosa Galán Víctor Eligio (2016). *Convivencia escolar: educación para la paz y desarrollo moral*. Editorial Aula de Humanidades en coedición con la Universidad de San Buenaventura.

Flórez, R. (2001). El campo disciplinar de la pedagogía. En Flórez, R. y Tobón, A. *Investigación educativa y pedagógica*. (pp. 13-26). McGraw Hill.

Galán Castro, Castellanos Jaimes y Sánchez Prada (2016). *Resolución de conflictos dentro y fuera del aula: estrategias pedagógicas para fortalecer un currículo de paz*. Alcaldía Mayor de Bogotá, Educación e Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP. Bogotá. Colombia.

García Correa, A., & Ferreira Cristofolini, Gloria M. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 2(1), 163-183.

López, Verónica (2015). *Convivencia Escolar*. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Lucaedu. (14 de febrero, 2022). *Conflictos en la escuela: cómo prevenir estas situaciones*. Tomado de <https://www.lucaedu.com/conflictos-en-la-escuela-como-prevenir-estas-situaciones/>

Rodríguez Vergara Carlos Ariel, Parra Castro Olga Clemencia y Grisales Giraldo Angélica María (2012). *Convivencia Pacífica*. Editorial Huellas de Paz. Fundación Manuel Mejía.

Valencia, F. (2004). Conflicto y violencia escolar en Colombia. Lectura breve de algunos materiales escritos. *Revista científica Guillermo de Ockham* Vol.7(1), 29-41.

Vivas García Mireya (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, vol. 4(2), 3-22.

13. Vocabulario

Convivencia: Es la capacidad de comunicación asertiva entre individuos y diversos grupos.

Paz: Se considera a una persona o grupo que posee un estado de paz, tranquilidad y no violencia.

Diversidad: La diversidad es la cualidad de ser diferente, numeroso y abundante en varios aspectos.

Exclusión y discriminación: La exclusión es la práctica de excluir intencionalmente o no a un segmento de la población. Hacer distinciones arbitrarias en la forma en que se trata a las personas en función de la raza, el género, el nivel socioeconómico, etc. se conoce como discriminación.

Normas y acuerdos: Las normas son reglas que deben seguirse; Los acuerdos son entendimientos entre dos o más personas. Las normas son leyes que deben cumplirse.

Participación: Se refiere a la manera en que las personas responden a una circunstancia particular. Es la situación en la que las partes se involucran en altercados verbales o físicos porque sus posiciones son radicalmente diferentes.

Conflicto: Es la situación en la que las partes se involucran en altercados verbales o físicos porque sus posiciones son radicalmente diferentes.

Igualdad y equidad: La equidad establece un equilibrio entre la justicia natural y el derecho positivo como concepto de justicia e igualdad social con un valor de individualidad. Dar a cada miembro de la especie humana el mismo valor dentro de la sociedad se conoce como igualdad social.

Libertad: Se refiere a la capacidad de una persona para decidir sobre una variedad de cuestiones que afectan su forma de vida, sus creencias, sus valores y sus métodos de conocimiento.

Democracia: El poder que se distribuye entre la población define este tipo de gobierno. Este método sugiere que las decisiones de un grupo social se toman en base a las preferencias de la mayoría.

Derechos fundamentales: Son los derechos y libertades fundamentales que la Constitución de una determinada nación reconoce a sus ciudadanos. Son derechos y libertades que están legalmente garantizados.

Mediación, reparación y penalización del conflicto: El acto de mediar o interceder en una situación con la intención de resolver una confrontación o disputa entre dos partes, se denomina mediación.

Constitución Política colombiana: Es la ley fundamental sobre la que se asienta un Estado determinado con todo su andamiaje jurídico. Establece la división de poderes con sus alcances, a la vez que garantiza derechos y libertades.

Declaración Universal de los Derechos Humanos: Los derechos humanos básicos están incluidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH), una declaración declarativa adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas.

Ética del cuidado: La ética del cuidado tiene como objetivo reafirmar la importancia de las dinámicas relacionales y de interés, así como las dimensiones emocionales y los sentimientos, en la vida moral.

Multiétnica y multicultural: Un país con muchos grupos étnicos diferentes se conoce como multiétnico. Cuando en un país vive más de una persona, entre la propia y la nativa, así como otras que se han conectado a lo largo del tiempo a raíz de la inmigración y que sin duda también se han asentado— se habla de país pluricultural.

Derechos civiles y políticos: Pertenecen a un subconjunto específico del derecho internacional que se ocupa de los derechos de los ciudadanos en situaciones de poder político.

Afectividad: Ofrecer soluciones para la resolución de conflictos interpersonales en sus relaciones y en las de los demás. En todas las esferas de interacción y relaciones sociales, sea independiente y responsable de sus elecciones, sus experiencias, sus funciones dentro de la ley y sus normas éticas.

Participación y responsabilidad social: Participar responsablemente en actividades cívicas (como elecciones, iniciativas ciudadanas, veedurías y otras) con el fin de promover el bienestar de todos. Participa responsablemente como ciudadano en los diversos contextos, grupos e instituciones haciendo un uso efectivo de las distintas herramientas jurídicas a tu disposición.

Procesos de Paz: Refiere las iniciativas tomadas por las partes interesadas para resolver disputas persistentes.

Exclusión social: Cuando un grupo de personas es marginado por razones sociales, económicas, ideológicas, culturales, raciales, políticas o religiosas, ya sea voluntaria o involuntariamente, se considera exclusión en el ámbito social.

Desigualdad social: El término también constituye al trato desigual y se refiere a cuando una persona recibe un trato diferente a otra debido a su posición social, económica o religiosa, así como a su género, raza o color de piel, entre otros factores.

14. Anexos

Anexo 1. Formato de encuestas a estudiantes

CUESTIONARIO SOBRE LA CONVIVENCIA ESCOLAR. ENCUESTA DE PERCEPCIÓN INICIAL PARA ESTUDIANTES

- No existe ningún riesgo directo o indirecto asociado a este proceso.
- Se anticipa que las preguntas no lo harán sentir incómodo. Sin embargo, tiene derecho a expresar sus objeciones poniéndose en contacto con el profesor que está a cargo del proyecto.
- Durante el procesamiento, análisis y presentación de resultados, sus respuestas permanecerán anónimas.
- Es opcional participar en este estudio. Pero si pudiera cooperar con nosotros, sería muy apreciado.

1. ¿Estás a gusto en el Colegio?

Nunca A veces Bastantes veces Siempre

2. ¿Te sientes o te has sentido solo en el colegio?

Nunca A veces Bastantes veces Siempre

3. ¿Estás a gusto en el grupo de clase?

Nunca A veces Bastantes veces Siempre

4. ¿Te sientes ignorado en tu grupo de clase?

Nunca A veces Bastantes veces Siempre

5. ¿Qué crees que piensan tus compañeros de ti?

Nunca A veces Bastantes veces Siempre

6. ¿Qué impresión crees que dejas en tus profesores?

Nunca A veces Bastantes veces Siempre

7. ¿Has insultado o peleado con algún compañero?

Nunca A veces Bastantes veces Siempre

8. ¿Te has burlado o acosado a algún compañero?

Nunca A veces Bastantes veces Siempre

9. ¿Alguna vez un compañero de clase ha sido golpeado, empujado o fregado?

Nunca A veces Bastantes veces Siempre

10. Al participar en una actividad, tomar un descanso o fuera del salón de clases, ¿ha ignorado a alguien?

Nunca A veces Bastantes veces Siempre

11. ¿Tus compañeros de trabajo se han burlado de ti o te han amenazado?

Nunca A veces Bastantes veces Siempre

12. ¿Alguien en el colegio se ha reído de ti?

Nunca A veces Bastantes veces Siempre

13. ¿Alguna vez tus compañeros de clase extraviaron, robaron o dañaron algo tuyo?

Nunca A veces Bastantes veces Siempre

14. ¿Alguna vez sus compañeros le han golpeado, empujado o abofeteado en la nuca?

Nunca A veces Bastantes veces Siempre

15. ¿Te han rechazado o te han ignorado durante una actividad, un descanso o fuera de la escuela?

Nunca A veces Bastantes veces Siempre

16. Indique con qué frecuencia ocurren estas circunstancias en su clase o en su institución.

Los estudiantes se insultan

Nunca Pocas veces A veces Bastantes veces Muchas veces

Los estudiantes se pelean

Nunca Pocas veces A veces Bastantes veces Muchas veces

Hay grupos que no se llevan bien

Nunca Pocas veces A veces Bastantes veces Muchas veces

Algunos estudiantes experimentan aislamiento y falta de integración.

Nunca Pocas veces A veces Bastantes veces Muchas veces

Los profesores van cada uno a lo suyo

Nunca Pocas veces A veces Bastantes veces Muchas veces

Los estudiantes piensan que los profesores no los entienden

Nunca Pocas veces A veces Bastantes veces Muchas veces

Los estudiantes están desmotivados, se aburren

Nunca Pocas veces A veces Bastantes veces Muchas veces

Interrumpir el normal funcionamiento de la clase.

Nunca Pocas veces A veces Bastantes veces Muchas veces

Anexo 2. Formato de encuestas a docentes.

CUESTIONARIO SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR PARA DOCENTES

Queremos recopilar datos para saber más sobre cómo van las cosas y qué se puede hacer para mejorarlas para mejorar la convivencia en la institución educativa. Por esa razón, le solicitamos amablemente que proporcione respuestas veraces a esta encuesta anónima.

Buen día a todos. Por favor, dedique de 10 a 12 minutos a completar esta breve encuesta para que podamos aprender más sobre cómo involucrar a los educadores de la institución educativa en los procedimientos pedagógicos de enseñanza para la resolución pacífica de conflictos y una cultura de sana convivencia.

Para fomentar la educación para la sana convivencia a partir de sus necesidades, intereses y motivaciones, nos interesa conocer las experiencias que nuestros docentes han tenido o les gustaría tener en relación a la convivencia pacífica.

IMPORTANTE:

No hay riesgos inmediatos o a largo plazo asociados con este proceso.

Esperamos sinceramente que las preguntas no lo hagan sentir incómodo. Sin embargo, el profesor a cargo del proyecto es la persona con la que puede hablar para expresar sus preocupaciones.

Durante el procesamiento, análisis y presentación de los resultados, sus respuestas no estarán vinculadas a usted.

Los participantes de este estudio pueden optar por no participar. Pero si pudiera trabajar con nosotros, se lo agradeceríamos mucho.

Si usted decide colaborar, por favor seleccione el casillero de ACEPTO. De lo contrario, seleccione el casillero de NO ACEPTO.

En cualquier caso, le agradecemos por su tiempo.

Acepto

No Acepto

1. Responde:

Genero

Masculino

Femenino

Otro

2. Años de experiencia docente:

Menos de 1 año
Entre 1 y 5 años
Entre 6 y 10 años
Entre 11 y 15 años
Entre 16 y 20 años
Entre 21 y 30 años
Más de 30 años

3. Su rango de edad está entre:

20 a 25 años
26 y 30 años
31 y 35 años
Entre 16 y 20 años
36 y 40 años
41 y 45 años
Más de 45 años

4. ¿En qué grado imparte clase?

6 y 7
7 y 8
8 y 9
9 y 10
10 y 11

5. Entiende la convivencia escolar como:.

Muy buena
Buena
Regular
Mala
Muy mala

6. Consideras que los problemas de convivencia en el colegio, son actualmente situaciones:

Muy frecuentes
Bastantes frequentas
Relativamente frecuentes
Poco frecuentes
Nada frecuentes

7. En su opinión, considera que las situaciones relacionadas con la vida escolar en los últimos tres años:.

Se ha mantenido igual
 Han aumentado ligeramente
 Han aumentado drásticamente
 Han disminuido ligeramente
 Han disminuido drásticamente

8. ¿Qué nota le darías a tu preparación en convivencia para la vida escolar?

Muy buena
 Buena
 Regular
 Mala
 Muy mala

9. ¿Qué tipo de instrucción sobre este tema le gustaría recibir?

Cursos teóricos
 Cursos prácticos
 Encuentros entre profesores de diferentes Instituciones Educativas
 Proyectos a largo plazo
 Encuentros entre profesores, familias y estudiantes

10. ¿Con qué frecuencia se presentan estas circunstancias en sus clases?

- Desatender al maestro y desobedecer órdenes.

- Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Desobedecer las normas o acuerdos de la clase.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Interrumpir, molestar y negarse a que el docente hable a la clase.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- No cumplir con las tareas que le han sido asignadas.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Cumplir con las pautas o acuerdos de convivencia.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Llegar tarde a clase.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Entrar y salir de clase sin autorización.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Faltar a clases regularmente.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Incitar a los maestros o burlarse de ellos.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

11. ¿Con qué frecuencia ocurren estos hechos en la institución educativa?

- Docentes que tratan a sus alumnos de manera justa.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Padres y administrativos que interactúan apropiadamente con los maestros.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Desacuerdos, falta de comunicación y cooperación entre padres y personal administrativo.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Colaboración entre educadores.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Colaboración entre los padres.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Colaboración entre profesores y padres.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Conflictos, incomprensión y falta de cooperación entre profesores.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Conflictos, falta de comunicación y cooperación ineficaz entre padres y profesores.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

12. ¿Qué ocurre típicamente en la institución educativa con respecto al cuidado de los materiales?

- En general, se mantiene el inmueble de la institución educativa.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Se pintan en paredes, mesas, espejos de baño y otras superficies.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

Se produce robo de material.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- La basura se tira al suelo.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Los edificios han sido dañados.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

13. ¿Con qué frecuencia ha visto este tipo de conducta entre los estudiantes de la escuela?

- Ataques violentos.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Intimidar o despreciar.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Hacer que otra persona haga algo que no quiere hacer.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Robar dinero o bienes.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Realización de trabajos en grupo.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

– Ayudar a un compañero con su tarea.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Bromear irrespetuosamente o insultar a alguien.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Ignorar a un compañero de clase y excluirlo de un grupo de amigos.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Difundir mentiras o rumores sobre alguien.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

– Ayudar a un compañero de trabajo con sus problemas personales.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

14. ¿Qué enfoque cree que es mejor tomar para abordar los problemas de convivencia que surgen en la escuela dados los recursos disponibles para usted en la institución educativa?

- Sugerir que la intervención en el PEI tenga como objetivo principal mejorar la convivencia.

Nada adecuado Poco adecuado Adecuado Muy adecuado

- Aceptar la aplicación estricta y ordenada de las normas de convivencia.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Promover una mayor participación de los estudiantes en la resolución de problemas.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Aplicar sanciones severas.

Nada adecuado Poco adecuado Adecuado Muy adecuado

- Crear más grupos para estudiantes que luchan con la adaptación y el aprendizaje.

Nada adecuado Poco adecuado Adecuado Muy adecuado

- Crear e implementar un plan de acción que aborde la disciplina y las normas de convivencia.

Nada adecuado Poco adecuado Adecuado Muy adecuado

- Fomentar el desarrollo de habilidades de comunicación interpersonal y resolución de conflictos entre todos los estudiantes de la comunidad educativa.

Nada adecuado Poco adecuado Adecuado Muy adecuado

- Establecer diversos grupos de trabajo y personas dentro de la institución educativa para fomentar una mejor convivencia (grupos de mediación, etc.).

Nada adecuado Poco adecuado Adecuado Muy adecuado

15. Con el fin de mantener el orden en mi salón de clases:

- Planteo las bases para las reglas de mi clase desde el principio.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Repaso las reglas de convivencia con mis alumnos el primer día de clase y las establecemos.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Siempre llego a tiempo a clase.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Actúo con rapidez para intervenir cuando surgen situaciones que ponen en peligro la armonía de la clase.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Creo que puedo manejar a los estudiantes usando diversas estrategias.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

No siento que pueda mantener la calma en el salón de clases.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

16. Cuando eres tú quien enfrenta los conflictos de convivencia en el ámbito educativo o en el aula, suele encontrar una solución:

- Hablando para tratar de llegar a acuerdos..

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Con penalizaciones grupales o individuales (salir de clase, sin descanso, etc.).

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Regañando.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Entregando orientación a los estudiantes.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Manejo de disputas entre todas las partes (orientador, profesores de área, coordinador y estudiante)

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Remitiendo al alumno a la coordinación disciplinaria.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Colocándose en contacto con la familia.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- No prestarle atención y sacarlo de su mente.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

17. Observaciones en interacciones recientes con las familias de los estudiantes.

- Hacen caso al profesor y llegan a acuerdos.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Aunque hacen caso al docente, no se llega a ningún acuerdo.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- No se responsabilizan de los problemas y desconfían de la información del profesor.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Son hostiles con el profesor y no le hacen caso.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Cuando se les llama, no aparecen.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Muestran interés por el progreso académico de sus hijos y lo siguen de cerca.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Aunque muestran interés en los estudios académicos de sus hijos, no siempre vigilan cómo les va en la escuela.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- Expresan interés en el rendimiento académico de sus hijos únicamente en relación a los resultados finales que representan las calificaciones.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

- No parece importarles lo que están aprendiendo sus hijos.

Nunca A veces A menudo Muy a menudo

18. Considera la importancia de las causas resultantes en las acciones de los estudiantes problemáticos:

- Un aumento de la intolerancia social.

Poco importante Algo importante Importante Muy importante

- Falta de disciplina en el aula.

Poco importante Algo importante Importante Muy importante

- Rasgos de personalidad que posee el alumno.

Poco importante Algo importante Importante Muy importante

- Problemas en la familia.

Poco importante Algo importante Importante Muy importante

- Falta de formación de los educadores en técnicas de manejo de conflictos.

Poco importante Algo importante Importante Muy importante

- Entorno social.

Poco importante Algo importante Importante Muy importante

- El aumento en la edad de ingreso a la escuela.

Poco importante Algo importante Importante Muy importante

- Que esta etapa educativa es obligatoria.

Poco importante Algo importante Importante Muy importante

19. A continuación, califique las siguientes oraciones relacionadas con la escuela utilizando los criterios que se enumeran a continuación:

Podemos expresar nuestras opiniones abiertamente en la institución educativa, aunque no siempre lleguemos a acuerdos.

Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Totalmente de acuerdo

- El equipo de administración hace un buen trabajo al resolver disputas o problemas.

Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Totalmente de acuerdo

- Todos en la comunidad educativa conocen los lineamientos y prácticas para el manejo de temas disciplinarios.

Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Totalmente de acuerdo

- Un pequeño número de reglas que se aplican de manera apropiada y útil son desarrolladas conjuntamente por profesores y alumnos.

Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Totalmente de acuerdo

- Desde el inicio del curso, aclaro a los alumnos qué conducta es aceptable y cuál no.

Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Totalmente de acuerdo

- Manejo rápida y efectivamente el comportamiento disruptivo de los estudiantes.

Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Totalmente de acuerdo

- Trato a todos los estudiantes de manera justa y sin favoritismos.

Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Totalmente de acuerdo

- En mi salón de clases se aceptan las diferencias individuales de los estudiantes y todos se tratan con respeto.

Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Totalmente de acuerdo

- Mis interacciones con mis alumnos son positivas y enfatizo los resultados de sus esfuerzos por aprender.

Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Totalmente de acuerdo

- Para resolver los problemas que surgen en clase, pido y considero las opiniones de mis alumnos.

Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Totalmente de acuerdo

Los estudiantes están deseosos de participar en las actividades que se les sugieren en mi clase y de apoyarse unos a otros.

Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Totalmente de acuerdo

Estoy familiarizado con todos los estudiantes.

Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Totalmente de acuerdo

- Creo que mis interacciones con cada estudiante están influenciadas por las expectativas que tengo para ellos.

Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Totalmente de acuerdo

- Frecuentemente sugiero a mis alumnos que trabajen en parejas o en grupos.

Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Totalmente de acuerdo

- Colaboro activamente con los demás profesores de la escuela y estoy dispuesto a participar en actividades grupales.

Nada de acuerdo Algo de acuerdo Bastante de acuerdo Totalmente de acuerdo

20. ¿Cómo ve la comunicación y las relaciones?

- Entre los docentes.

Muy malas Malas Buenas Muy buenas

- Entre alumnos y docentes.

Muy malas Malas Buenas Muy buenas

- Entre los alumnos.

Muy malas Malas Buenas Muy buenas

- Entre los docentes y los docentes directivos.

Muy malas Malas Buenas Muy buenas

- Entre los padres de familia y los docentes de la institución educativa.

Muy malas Malas Buenas Muy buenas

- Entre los padres de familia.

Muy malas Malas Buenas Muy buenas

Anexo 3. Fotos



Reunión de socialización con la rectora



Reunión de socialización con el coordinador



Actividad 1 - Juego creado por los docentes Clarena Cobo y Luis Collazos



Actividad 1 - Estudiantes planeado en juego



Actividad 1 - Estudiantes concertando



Actividad 1 - Trabajo cooperativo



Actividad 1 - Estudiantes concertando en equipo



Actividad 1 - Estudiantes resolviendo con las fichas



Actividad 1 - Estudiantes jugando con las fichas



Actividad 2 - Estudiantes planeando la mímica



Actividad 2 - Estudiantes actuando



Actividad 2 - Estudiantes imitando situaciones de convivencia



Actividad 2 – Estudiantes actuando



Actividad 2 – Estudiantes recreando situaciones



Actividad 2 – Estudiantes representando situaciones



Actividad 3 - Presentación del cuestionario con el programa Genialy.



Actividad 3 - Explicación del cuestionario con el programa Genialy



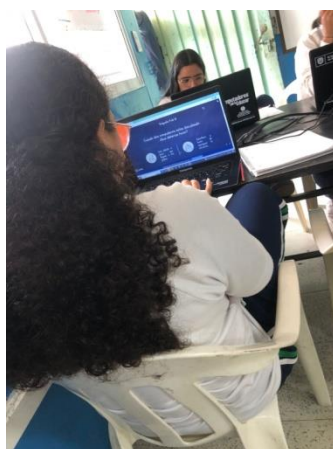
Actividad 3 - Estudiantes resolviendo el cuestionario en Genialy



Actividad 3 - Estudiantes solucionan las preguntas en Genialy.



Actividad 3 – Estudiantes respondiendo las preguntas en Genialy



Actividad 3 - Estudiantes constestando las preguntas en Genialy