

**CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

**Conflicto Escolar y Desarrollo de las Habilidades Socioemocionales de los Estudiantes de Grado Octavo de las Instituciones Educativas TERMARIT y Santa Cecilia de Buenaventura, y Santa Teresa del Putumayo.**

Autores:

Jesús Eduardo Cuero

Arelis Tisoy

Freddy Peña Caicedo

Universidad ICESI

Facultad de Ciencias de la Educación

Maestría en Innovación Educativa

Cali

2023

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### Dedicatorias

*Esta tesis está dedicada a Dios, quien me acompaña cada paso de mi vida.*

*A mi padre Agustín Tisoy que me ha apoyado en todo.*

*A mi madre Ligia Castro que me ha acompañado y que en los momentos más difíciles ha estado presente.*

*A mis hijos Manuelle Alejandro, Carlos Mario y Juan David Delgado que comprendieron mi ausencia y motivaron a seguir adelante en mi formación profesional.*

*Arelis Regina Tisoy Castro.*

*Dedico esta tesis a Dios que siempre me acompaña en cada paso de mi vida.*

*A mi padre que me ha apoyado en todo.*

*A mi madre que me ha acompañado y me ha dado la fuerza en los momentos difíciles.*

*A mis hijos que comprendieron mi ausencia y motivaron a seguir adelante en mi formación profesional.*

*Jesús Eduardo Cuero*

*Esta tesis se la dedico al Dios de la vida por darme las capacidades, talentos y las fuerzas para avanzar en mi formación profesional.*

*A mis padres: Edgar Peña Clark y Ángela Delia Caicedo, por su apoyo en todos los procesos académicos,*

*A cada docente que aportaron con conocimientos, ideas y experiencia en el proceso de la maestría.*

*A nuestra asesora de tesis por su apoyo comprensión y orientación.*

**CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

*A mis hijos: Ethan David, Genesis Zoé y Edgar Freddy Peña por ser la motivación para seguir adelante.*

*Freddy Peña Caicedo*

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### Agradecimientos

*A Dios, por permitir que mejoren nuestras vidas a través del crecimiento personal y profesional.*

*A las Instituciones educativas TERMARIT, Santa Teresa y Santa Cecilia en cabeza de sus directivos docentes y docentes que nos colaboraron con la información requerida.*

*A nuestros docentes de la maestría, que con su conocimiento y asesoría enardecieron nuestro trabajo de investigación.*

*A nuestras familias por su paciencia, comprensión y amor.*

*Arelis Regina, Jesús Eduardo y Freddy.*

**CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

## Tabla de Contenido

Introducción.....	11
Capítulo I.....	13
1 planteamiento del problema .....	13
1.1 Descripción del problema .....	13
1.1.1 Identificación del problema a solucionar.....	13
1.2 Justificación.....	18
1.3 Objetivos .....	20
1.3.1 Objetivo general.....	20
1.3.2 Objetivos específicos.....	20
1.2 Descripción del contexto de la investigación .....	21
Capítulo II Fundamentación Teórica de la Investigación.....	34
2. Antecedentes Investigativos .....	34
2.1.1 Antecedentes Internacionales .....	34
2.1.2 Antecedentes nacionales .....	38
2.1.2 Antecedentes regionales.....	42
2.2 Marco Teórico .....	46
2.2.1 Habilidades socioemocionales.....	55
3. Diseño Metodológico.....	62

**CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

3.1 Tipo de Investigación. ....	62
3.2 Población Objeto de Estudio.....	63
3.3 Muestra.....	63
3.3 Técnica de Recolección de la Información. ....	63
4. Resultados y Análisis. ....	65
Propuesta para el Manejo de las Habilidades Socioemocionales.....	79
Guía de Actividades para el Manejo de las Habilidades Socioemocionales de los Estudiantes del	
Conclusiones .....	95
Bibliografía .....	98
Anexos.....	109

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### Lista de Tablas y Figuras

<b>Figura 1</b> Fotografía planta física externa institución educativa Santa Teresa.....	21
<b>Figura 2</b> Fotografía estudiantes institución educativa Santa Teresa.....	21
<b>Figura 3</b> Fotografía acudientes institución educativa Santa Teresa.....	22
<b>Figura 4</b> Fotografía planta física externa institución educativa TERMARIT.....	25
<b>Figura 5</b> Fotografía estudiantes institución educativa TERMARIT.....	25
<b>Figura 6</b> Fotografía docentes institución educativa TERMARIT.....	26
<b>Figura 7</b> Fotografía acudientes institución educativa TERMARIT.....	26
<b>Figura 8</b> Fotografía externa de la planta física institución educativa Santa Cecilia...	30
<b>Figura 9</b> Fotografía estudiantes institución educativa Santa Cecilia.....	31
<b>Figura 10</b> Fotografía docentes institución educativa Santa Cecilia.....	31
<b>Figura 11</b> Fotografía acudientes institución educativa Santa Cecilia.....	32
<b>Tabla 1</b> Habilidades socioemocionales según el Programa paso a paso.....	36
<b>Gráfica 1.</b> Percepción de acoso escolar .....	43
<b>Gráfica 2</b> Percepción de irrespeto por personal de la institución educativa.....	44
<b>Gráfica 3</b> Intervención para solución de conflicto escolar.....	46
<b>Gráfica 4</b> Percepción de acoso sexual .....	47
<b>Gráfica 5</b> Dialogo como forma de solución de conflictos .....	48
<b>Gráfica 6</b> Colocarse en los zapatos del otro .....	49
<b>Gráfica 7</b> Control de emociones .....	50
<b>Gráfica 8</b> Exclusión del grupo escolar.....	52

**CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

<b>Gráfica 9</b> Ofensas o amenazas a través de las redes sociales.....	53
<b>Gráfica 10</b> Agresiones físicas.....	54

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### Resumen

En nuestro quehacer diario la inteligencia emocional es muy trascendental y la manera en la que podamos ser más empáticos, saber controlar y entender nuestros sentimientos, ampliar la capacidad de resolver problemas nos lleva a obtener una mejor calidad de vida. En el presente documento, se pretende plasmar la importancia de armonizar nuestro ámbito educativo escolar y familiar, estableciendo las bases para que nuestros niños y jóvenes, una vez finalicen sus estudios, posean los mecanismos necesarios para desenvolverse en la sociedad. Por lo anterior se plantea como objetivo contribuir a la convivencia de los estudiantes de los grados octavos a través del desarrollo de habilidades socioemocionales. Se utiliza un enfoque mixto en el proceso de la investigación, cuyo enfoque es de tipo descriptivo con acción participativa, y se utilizó la encuesta como herramienta para la recolección de los datos. El diseño metodológico se desarrolló en tres fases: la primera en la cual se realizó el diagnóstico en la cual se aplicó una encuesta a 99 estudiantes, pertenecientes a las instituciones educativas TERMARIT, Santa Cecilia de Buenaventura y Santa Teresa del Putumayo, con la finalidad de indagar sobre la pertinencia de la propuesta; la segunda de análisis de las encuestas y resultados de estas; y la tercera es la parte donde se planteó la propuesta y se pretende hacer un aporte para el reforzamiento de habilidades socioemocionales, para el re direccionamiento de las emociones hacia un comportamiento positivo de los estudiantes en los grados octavos de las instituciones educativas objeto de estudio. Esta propuesta favorecerá a un grupo de 419 estudiantes, quienes, a través de las estrategias elaboradas, encontrarán herramientas que ayuden al fortalecimiento institucional (docentes, directivos-docentes y estudiantes), así como a afianzar los lazos existentes entre la comunidad y la escuela.

**Palabras clave:** Conflicto, Inteligencia emocional, Aprendizaje cooperativo.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### Summary

Emotional intelligence is very important for our lives and the way in which we can achieve greater empathy, knowing how to control and understand our feelings, increasing our ability to solve problems will give us a better quality of life. In this document, it is intended to capture the importance of harmonizing our educational environment, establishing the bases so that our schoolchildren, once they finish their studies, have the necessary mechanisms to function in the society in which we live. The above stated as an objective contribute to the coexistence of students in eighth grades through the development of socio-emotional skills. In the development of the research, a mixed approach is used, of a descriptive type with participation action, and the data collection instrument was the survey. The methodological design was developed in three phases: the first in which the diagnosis is made, in which a survey was applied to 99 students, belonging to the educational institutions TERMARIT, Santa Cecilia de Buenaventura and Santa Teresa del Putumayo, with the purpose of inquire about the relevance of the proposal; the second analysis of the surveys and their results; and the third is the one, in which the proposal was raised where it is intended to make a contribution to the strengthening of socio-emotional skills, for the redirection of emotions towards a positive behaviours of students in the eighth grades of the educational institutions under study. This proposal will favour a group of 419 students, who, through the elaborated strategies, will find tools that help institutional strengthening (teachers, principals-teachers and students), as well as to strengthen the existing ties between the community and the school.

**Keywords:** Conflict. emotional intelligence. Cooperative learning.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### Introducción

El conflicto escolar ha llamado mucho la atención últimamente, ya que los medios informan sobre un aumento de la violencia en las escuelas. Sin embargo, el tema no es del todo nuevo, se ha discutido durante muchos años. Tampoco se trata de un concepto reciente: los educadores han estado lidiando con cómo combatir con los conflictos en el aula durante más de un siglo.

Los medios de comunicación también se muestran preocupados con el tema sacando titulares como “Con el regreso a clases, autoridades en Cali dan a conocer plan para prevenir violencia escolar” (Semana, martes 14 febrero 2023). Esto no es sorprendente dado que los conflictos escolares generalmente involucran a estudiantes de 6 a 18 años, de hecho, la mayoría de los conflictos escolares ocurren entre ese rango de edad, es decir que incluyen a población vulnerable. También el conflicto escolar es diverso y va desde actos indebidos entre estudiantes hasta violencia entre ellos mismos y hacia los profesores. Es evidente que se debe hacer algo para frenar estos tipos de comportamiento.

En este proyecto de investigación e intervención se proponen herramientas didácticas a partir de un estudio de las situaciones de conflicto escolar en los grados octavos de las tres instituciones educativas de diferentes contextos de Colombia. Se espera contribuir a la educación para la paz a partir del fortalecimiento y desarrollo de habilidades socioemocionales como el autoconocimiento, la autoestima y la capacidad de decisión. En las instituciones educativas como la IE TERMARIT (Valle del Cauca), la IE Santa Cecilia (Valle del Cauca) y la IE Santa Teresa (Pu-

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

tumayo), a diario se relacionan muchas personas con diferentes pensamientos, necesidades y problemas y esto hace que la escuela sea un territorio diverso y a veces hostil. En todas estas instituciones se viven conflictos múltiples sin importar el contexto en donde están ubicadas y nunca dejarán de existir; sin embargo, como docentes debemos intentar transformarlas de una manera positiva. La escuela es una institución que enseña para la vida y, en este sentido, los docentes son los llamados a cumplir con la misión de educar las emociones para mitigar los conflictos, es decir: “al actuar en la urgencia se decide en la incertidumbre” (Perrenoud, 1996).

A partir del 2020 con el inicio de la pandemia, se amplió la intensidad del conflicto escolar y se fortalecieron nuevas formas de conflicto como el ciberbullyng. Según Matos et al. (2018) el ciberbullying es el acoso entre personas en el espacio virtual, presentándose situaciones como la burla, el chantaje e injurias, que perturban el buen nombre de las personas, sin tener en cuenta su sexo, edad, opción sexual, posición social o económica. De este modo, para López, Quezada & Carrillo (2018) el ciberbullying es utilización deliberada de los recursos tecnológicos para insultar a través mensajes, la publicación de videos o imágenes que ofenden a las personas por las redes sociales. La educación en el tiempo post-pandemia tiene el reto de cubrir las necesidades sociales, personales y académicas de los estudiantes actuales. Así como también, el sistema educativo debe ofrecer planes para mejorar las habilidades socioemocionales y cognitivas para evitar conductas que pongan en riesgo a los estudiantes, Porque se encuentran en una etapa vulnerable tanto por la madurez como por la falta de experiencia en los andares de la vida., en las últimas décadas los adolescentes se enfrentan a situaciones adversas. Por esto, nuestros estudiantes necesitan desarrollar habilidades básicas para afrontar los problemas asumiendo una postura responsable.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### Capítulo I

#### 1 Planteamiento del problema

##### 1.1 Descripción del problema

El 11 de marzo del año 2020, la Organización Mundial de la Salud (2020) declaró estado de pandemia por COVID-19. El avance tan acelerado de este mal tan contagioso ha sido calificado como la crisis sanitaria más grave del último siglo por los gobernantes y la prensa internacional. Para proteger a las personas de las consecuencias de esta crisis global, los gobiernos de todo el mundo han tomado medidas decisivas para detener la propagación de la enfermedad.

Sin embargo, el impacto en la salud pública, el deterioro social, el impacto económico y el estancamiento de diversos servicios sociales como la educación debido a medidas como las cuarentenas impuestas por los gobiernos es notorio y muchas veces global. Algunas secuelas de los impactos psicológicos por la pandemia son: el estrés, la depresión, la ansiedad, aumento en la desconfianza, aumento de la inseguridad, disminución en la autoestima, ira, decepción, desesperación, miedo, entre otras que no permiten el aprendizaje tanto emocional como cognitivo de una manera efectiva (Cuadra Martínez et al., 2020).

##### *1.1.1 Identificación del problema a solucionar*

Los alumnos de las instituciones educativas objeto de este estudio no están exentos de los mencionados impactos psicológicos pos pandemia. Durante el año escolar 2023, han presentado

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

bajo rendimiento académico, alto índice de comportamiento inadecuado, agresiones tanto verbales, físicas y psicológicas y hasta auto laceración e intentos de suicidio; siendo los alumnos del grado octavo con mayor dificultad en este aspecto, lo anterior teniendo en cuenta que los estudiantes se topan con un nivel más alto de exigencias cognitivas y logros que lo que estaban acostumbrados en la escuela intermedia, haciendo que sientan más presión tanto a nivel cognitivo como emocional, estos últimos causados por los cambios fisiológicos propios de la edad, que los llevan a buscar formas de destacar y de pertenecer a un grupo, de encontrar su lugar en la sociedad y generar cambios en el mundo. Ocasionalmente factores como la pobreza y la privación, la desigualdad de género y otras formas de discriminación se entremezclan con otros cambios como las turbulencias económicas, el conflicto y los desplazamientos y ponen en peligro el bienestar de los adolescentes.

A continuación, se expone una breve narrativa realizada por los coordinadores de disciplina de las instituciones educativas TERMARIT, Santa Cecilia y Santa Teresa, respectivamente; quienes relatan la generalización de los conflictos que tienen los estudiantes en sus instituciones educativas. Dado que se trata de relatos individuales y puntos de vista particulares, estos relatos serán narrados en primera persona.

En la institución educativa TERMARIT, de acuerdo a información proporcionada por la coordinadora de disciplina de la institución, en la reunión del Departamento de Matemáticas para analizar los resultados de las pruebas externas nos dimos cuenta de que los estudiantes del grado octavo de la institución educativa TERMARIT tienen

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

bajo desempeño en el área de matemáticas en las pruebas “Evaluar para Avanzar” producto de múltiples factores asociados y uno de ellos es que venimos de 2 años de confinamiento debido a la pandemia del Covid 19. Y para enfrentar este problema desde la institucionalidad se tomó la decisión de virtualizar las clases; pero lo cierto es que los jóvenes y docentes, no estábamos preparados para la virtualidad; otro factor es que los padres a partir de 6° grado se desvinculan del acompañamiento que le hacían a sus hijos en los años anteriores, así mismo, los juegos a través de los dispositivos móviles los distrae y los aleja de la realidad y a esto se le agrega que al retornar a las clases presenciales los jóvenes llegaron deprimidos, con ansiedad, desmotivados por la vida, etc.

Por otro lado, la Coordinadora de disciplina de la institución educativa Santa Cecilia manifiesta que los estudiantes de la I.E. Santa Cecilia, sede principal, durante el presente año escolar han presentado un alto índice de indisciplina, siendo los del grado 8° de la sede Santa Cecilia el curso que presenta mayores dificultades en este aspecto, el cual se hace más notorio a través del bullying y la falta de empatía existente entre los alumnos del grupo. Por lo cual, nos hemos dado a la tarea de coadyuvar o de contribuir en el proceso formativo con los estudiantes de este curso, tratando de desarrollar un trabajo desde el aspecto socio-emocional con los educandos de este grado.

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Finalmente, la coordinadora de disciplina de la institución educativa Santa Teresa, en la institución se presenta conflicto por agresiones verbales o físicas debido a las rivalidades por asuntos sentimentales. Otras situaciones son por el bullying debido a los aspectos físicos, étnicos, religiosos o discriminación por la parte económica. En mi opinión el conflicto escolar que se ha presentado en la institución se debe a dos factores: el primero, a la falta de tolerancia y respeto hacia las diferencias, lo que genera en ocasiones tratos ofensivos que desencadenan en agresiones de diferentes tipos; el segundo, a la falta de dominio emocional principalmente para manifestar tanto el enojo como la frustración que dan como resultado en algunas ocasiones respuestas agresivas.

Una de las causas del conflicto se da porque los grupos de grado 8vos, según mi experiencia, están integrados por estudiantes de edad cronológica heterogénea. Esto se da cuando los grandes buscan ofender a los pequeños, les quitan el dinero o les hurtan los lapiceros o les esconden los útiles escolares. También se discrimina a personas de otro país, a los descendientes Afros y las diferentes etnias. Los insultan e invitan a peleas fuera de la institución; también se presenta la discriminación económica e ideológica: ponen apodos a personas que profesan otras religiones y discriminan a otros estudiantes que son desplazados que carecen de recursos y viven en pobreza extrema.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Como puede verse en estos testimonios, en general, los conflictos en las tres escuelas, los grupos de octavo grado se evidencia la indisciplina, falta de respeto, bullying y hasta violencia física.

Torrego, 2009 plantea que:

Se puede decir que la situación problema implica una perturbación en las aulas, que son todos los sucesos inapropiados por parte de los estudiantes en el salón de clases que impiden el proceso de enseñanza – aprendizaje (ruido permanente, boicot, interrupciones, conflictos entre los estudiantes, etc.). Estos malos comportamientos de los alumnos implican una pérdida de tiempo en el aprovechamiento del aprendizaje y perturbación en la vida escolar, de hecho, se consideran como faltas de disciplina e incrementan el índice de fracaso escolar, sin mencionar el alejamiento emocional entre profesores y alumnos, desconectándose entre ellos, es decir, que el rendimiento académico está relacionado con el conflicto escolar.

El conflicto escolar es un tema que no se ha investigado en las instituciones educativas que participan en este estudio. Escasamente, se ha trabajado en la aplicación del Manual de Convivencia de cada Institución. Sin embargo, se presentan muchas manifestaciones de conflicto cada vez con mayor frecuencia. Esto se vuelve más preocupante si se considera que un ambiente hostil puede repercutir en el desempeño académico de los aprendientes.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### 1.2 Justificación

Los conflictos resueltos de manera violenta son uno de los mayores flagelos de nuestro país, constantemente se presentan conflictos, que terminan en agresiones, en la calle, los lugares públicos, los hogares y hasta en las instituciones educativas por la intolerancia que lleva hasta la violencia física, verbal y psicológica. Por lo anterior, la sociedad demanda a las instituciones educativas para la formación de sujetos de paz. En las instituciones educativas objeto de estudio de esta investigación se hace necesario e imprescindible buscar herramientas que mitiguen ese flagelo.

Los docentes son los llamados a controlar la disciplina, el orden y a mediar conflictos no sólo en el aula de clases, sino también en las zonas comunes como pasillos, patio, canchas deportivas, en la hora de descanso y en horas de entrar y salir del colegio. Los padres de familia, luego de matricular a sus hijos, se desentienden de muchas de las responsabilidades que deben tener con ellos; incluso, cuando se convoca a reunión de padres, muchos no asisten ni a las entregas del informe académico; toda la responsabilidad se la cargan a los docentes. Por los motivos antes expuestos, a estos docentes les toca asumir el papel de padres, psicólogos, médicos y hasta de consejeros, puesto que muchas veces en la casa los niños son ignorados; de hecho, hay casos en que los padres ni conocen las personas con las que sus hijos interactúan. Los jóvenes no se sienten con la suficiente confianza para comentar sus problemas a los padres y muchos de ellos se sienten cargados de múltiples emociones que en ocasiones se tornan intolerables, con odios hacia la sociedad, lo que termina en su inclinación a resolver agresivamente conflictos de diferente índole.

### **CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

Para enfrentar de manera asertiva estos flagelos, de tal manera que no conlleve a eventos de violencia irreversible y lamentable, es significativo y necesario adelantar el presente trabajo para mejorar la situación y generar un entorno amigable y agradable para los jóvenes. Se debe trabajar de la mano con padres de familia, docentes, coordinadores, rector y demás comunidad educativa para disminuir los conflictos, a partir de la construcción de herramientas que conecten las emociones con el comportamiento de los estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales basadas en la tolerancia hacia las diferencias personales.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### 1.3 Objetivos

#### *1.3.1 Objetivo general*

Contribuir a la convivencia de los estudiantes en los grados octavos de las Instituciones Educativas TERMARIT y Santa Cecilia de Buenaventura, y Santa Teresa del Putumayo a través del desarrollo de habilidades socioemocionales.

#### *1.3.2 Objetivos específicos*

1. Reconocer conceptualmente la importancia de las habilidades socioemocionales para manejar el conflicto escolar.
2. Caracterizar el conflicto escolar en los estudiantes del grado octavo de las instituciones educativas TERMARIT, Santa Cecilia y Santa Teresa.
3. Diseñar herramientas innovadoras para potenciar el desarrollo de las habilidades socioemocionales que hagan posible resolver pacíficamente conflictos entre estudiantes de los grados octavos de las Instituciones Educativas TERMARIT, Santa Cecilia y Santa Teresa.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### 1.2 Descripción del contexto de la investigación

Este estudio se desarrollará en tres instituciones educativas de diferentes contextos en la República de Colombia con el objetivo de encontrar una herramienta general para mitigar el conflicto escolar que sirva en instituciones educativas que atienden población inter racial en el país que sufra este flagelo. Dichas instituciones son: Institución Educativa Santa Teresa, ubicada en Puerto Asís, Putumayo; Institución Educativa TERMARIT, en Buenaventura, Valle del Cauca y la Institución Educativa Santa Cecilia ubicada en el Corregimiento San Francisco de Naya, en Buenaventura, Valle del Cauca. A continuación, presentamos los datos más relevantes de estas instituciones para conocer sus características y determinar que son instituciones que, a pesar de tener diferentes contextos por sus ubicaciones, orientaciones y cantidad de estudiantes, tienen en común, la atención de estudiantes con diferentes características raciales, socioeconómicas, desplazadas, así como la necesidad de mejorar el conflicto escolar que suele presentarse a causa de estas diferencias, entre otras también puntuales .

La Institución educativa Santa Teresa tiene las siguientes características:

<b>Razón social</b>	Institución Educativa Santa Teresa
<b>Dirección</b>	CALLE 10 NO. 32 – 99
<b>Ubicación</b>	BARRIO ALVERNIA - PUERTO ASÍS – PUTUMAYO
<b>Niveles</b>	Preescolar, Básica Primaria, Básica, Secundaria, Media y técnica
<b>Naturaleza</b>	Nacional

**CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

<b>Carácter</b>	Oficial
<b>Carácter población</b>	Mixto
<b>Calendario</b>	A
<b>Jornadas</b>	Jornada única y sabatino
<b>Sedes</b>	Principal, María Auxiliadora, Prado, Luis Carlos Galán.
<b>Modalidad</b>	Académico y técnico.
<b>Población</b>	2500 alumnos matriculados en el 2023 240 alumnos en los octavos

En el año 1973 según decreto 050 del 18 de agosto se crea la Concentración Mixta Santa Teresa, primaria de carácter Intendencia bajo la dirección de la Sra. Elvia María Velázquez de López. Posteriormente hacia 1976 se crea el colegio de Bachillerato Académico Santa Teresa por resolución No 01 – 70 de Julio de 1976, emanada de la Secretaria de Educación Intendencias, según Resolución No. 007 de enero 13 de 1977, se concede licencia de funcionamiento con modalidad académica para el grado Sexto (6°) de la jornada diurna y nocturna con un total de treinta y cinco estudiantes y cinco profesores bajo la dirección del señor Luis Vallesilla Concha quien se destacó por su alto sentido de gestión y su gran espíritu humanitario ante un naciente Colegio.

Posteriormente ocuparon la rectoría del plantel: el Lic. Nelson Silva Burbano, Lic. Alicia Santander de Hurtado, Lic. Cielo Rosas de Jurado (q.e.p.d), Lic. Efrén Angulo, Lic. Ricardo León Benavides Gómez, Lic. Luz María Mera de Sánchez (e), Lic. Jorge Enrique Calpa Pazos,

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Lic. José María Roberto Sánchez, Lic. Amadeo Guarnizo (e), Esp. Carlos Gonzalo Coral Rivas y en la actualidad el Esp. Felipe Nery Burbano Portillo.

Actualmente la institución, cuenta con Cinco Sedes, un total de 2.922 estudiantes, de los cuales 388 son de la jornada sabatina, con un equipo de 5 coordinadores, 93 docentes y 7 personal administrativo nombrados.

Tiene como visión, en los próximos diez años ser una comunidad dinámica, comprometida con el cuidado de la madre tierra, que asume de manera responsable los cambios técnicos y tecnológicos inherentes a la globalización motivando a los estudiantes teresianos a que construyan su proyecto de vida basado en valores, espíritu crítico, con hábitos de liderazgo para el servicio social, cumpliendo con la misión de la Institución. En el año 2030 la IEST, su práctica y enfoque pedagógico esta 100 % articulada a las nuevas tendencias: Objetivos del desarrollo sostenible, habilidades para la vida, habilidades para el siglo XXI, cuarta revolución industrial e inteligencia emocional. Tiene como enfoque pedagógico una postura humanista, incluyente, democrática, prospectiva y amigable con el medio ambiente.

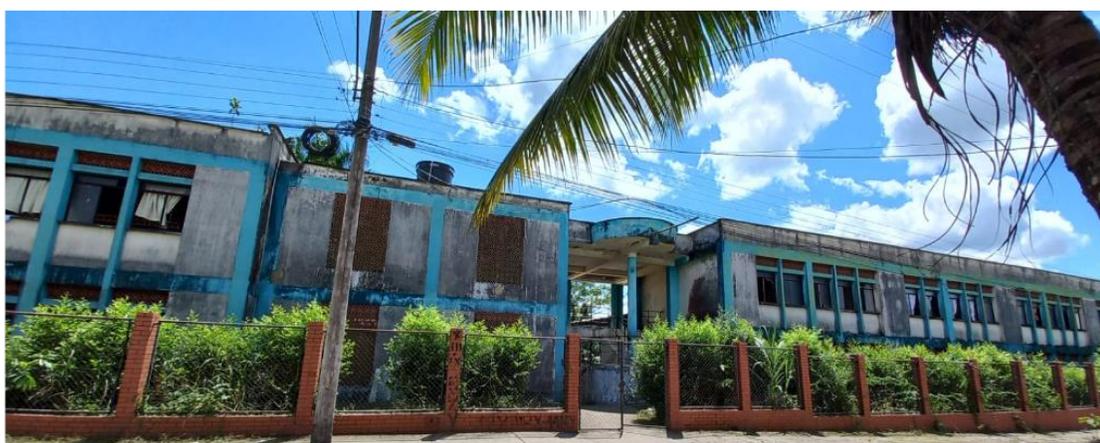


Figura 1. *Fotografía planta física externa institución educativa Santa Teresa*

**CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

Figura 2. Fotografía estudiantes institución educativa Santa Teresa



Figura 3. Fotografía acudientes institución educativa Santa Teresa

**CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

La institución educativa TERMARIT con las siguientes características:

<b>Razón social</b>	Institución Educativa TERMARIT
<b>Dirección</b>	CALLE 10 NO. 32 – 99
<b>Ubicación</b>	Barrio Transformación de Buenaventura Valle
<b>Niveles</b>	Preescolar, Básica Primaria, Básica, Secundaria, Media y Técnica.
<b>Orientación</b>	Líder comunitario
<b>Naturaleza</b>	Nacional
<b>Carácter</b>	Oficial
<b>Carácter población</b>	Mixto
<b>Calendario</b>	A
<b>Jornadas</b>	Única
<b>Sedes</b>	Principal
<b>Modalidad</b>	Jornada única
<b>Población</b>	

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Esta institución se fundó con el nombre de CENTRO VOCACIONAL TERMINAL MARÍTIMO, y luego cambió su nombre Terminal MARÍTIMO de Buenaventura a cargo del Ministerio de Obras Públicas en la que sólo podían estudiar los hijos de los trabajadores portuarios. Hacia el año de 1991 con la privatización de la empresa Puertos de Colombia fue cerrada y afortunadamente para el año siguiente abrió de nuevo sus puertas con la presencia de maestros municipales y se permite el ingreso de estudiantes de todos los sectores del municipio de Buenaventura.

Está ubicada en Buenaventura, Valle Del Cauca zona Urbana con dirección Cra 53 Calle 4 · 53-72 y número de contacto 24-45087. Cuenta con los niveles preescolar, básica primaria, básica Secundaria y media, además de brindar educación para adultos bajo el decreto 3011 - 1,0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,21,22,23,24,25,26.



Figura 4. *Fotografía planta física externa institución educativa TERMARIT*

**CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

Figura 5. *Fotografía estudiantes institución educativa TERMARIT*



Figura 6. *Fotografía docentes institución educativa TERMARIT*

**CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

Figura 7. *Fotografía acudientes institución educativa TERMARIT*

La Institución Educativa Santa Cecilia cuenta con las siguientes características:

<b>Razón social</b>	Institución Educativa Santa Cecilia
<b>Dirección</b>	Rio Naya margen izquierdo, límite con el departamento del Cauca
<b>Ubicación</b>	Corregimiento San Francisco de Naya - B/tura Valle
<b>Niveles</b>	Preescolar, básica primaria, básica secundaria, media y
<b>Orientación</b>	Agropecuaria

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

<b>Naturaleza</b>	Nacional
<b>Carácter</b>	Oficial
<b>Carácter población</b>	Mixto
<b>Calendario</b>	A
<b>Jornadas</b>	Matinal
<b>Sedes</b>	Principal
<b>Modalidad</b>	Académico y Técnico
<b>Población</b>	1120 alumnos matriculados en el 2023 56 alumnos en los octavos

La institución educativa Santa Cecilia, se encuentra ubicado en el departamento de Valle Del Cauca **del municipio Buenaventura Vda. San Francisco**, rio Naya. El centro educativo pertenece al sector «Oficial», y es de carácter Técnico.

Se cree que fue fundada a partir de que el señor Miguel Vicente Olave tuvo sus hijos en edad escolar aproximadamente en el año 1.785. El amo Miguel Vicente Olave vino procedente de la ciudad de Popayán atraído por la fama del oro que había en las tierras del Naya especialmente en San Francisco, acompañado de un famoso hombre que hacía las veces de oficial manejando una varita de azogue la que indicaba donde se encontraba el codiciado mineral, cuyo nombre correspondía a Ignacio Angulo y de ahí se deriva la mayor parte del apellido Angulo.

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Anteriormente en San Francisco había dos centros educativos, José Celestino Mutis para niños y Santa Cecilia para las niñas, debido a que el colegio de Puerto Merizalde llevaba el nombre de José Celestino Mutis, el director del Núcleo de la época, licenciado Alirio Balanta Mina la fusionó dejando el nombre de SANTA CECILIA.

La institución Educativa Santa Cecilia comenzó a funcionar como tal en el año 2002, gracias a la gestión de una gran líder Magíster Esther Etelvina Aramburo García. La Institución cuenta con 13 sedes ubicada en la parte baja, media y alta margen izquierda subiendo el río comprendida desde la vereda el Pástico hasta Guadualito las sedes son: Simón Bolívar ubicada en la vereda del mismo nombre, Meregildo ubicada en la vereda Santa María, Santa María ubicada en la vereda del mismo nombre, el Carmen ubicada en la vereda el Carmen, San Juan Bosco ubicada en la vereda Calle Larga, San Antonio ubicada en la vereda san Antonio, Santa Cecilia que es la sede principal y se encuentra ubicada en el corregimiento de San Francisco, La Bartola ubicada en la vereda del mismo nombre, Dos quebradas ubicada en la vereda dos quebradas, Juan Santo ubicada en la vereda Juan Santo, San Lorenzo ubicada en la vereda San Lorenzo, La Concepción ubicada en el corregimiento de la Concepción y Guadualito ubicada en la vereda Guadualito. Las sedes antes mencionadas, quedan muy distantes unas de otras, la única vía de comunicación es el río y los medios de transporte es la canoa, canaleta y palanca, lancha con motor fuera de borda.

**CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

Figura 8. *Fotografía externa de la planta física institución educativa Santa Cecilia*



Figura 9. *Fotografía estudiantes institución educativa Santa Cecilia*



Figura 10. *Fotografía docentes institución educativa Santa Cecilia*

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES



Figura 11. *Fotografía acudientes institución educativa Santa Cecilia*

Estas instituciones educativas tienen en común que todas son de carácter oficial, su enfoque pedagógico es humanista; es decir que promueve el autoaprendizaje a través del autodescubrimiento. La educación se basa en encaminar a los aprendientes para que tomen decisión de lo que son y lo que quieren llegar a ser en el futuro. Cada estudiante aprende de manera diferente, es decir, es único para avanzar en la búsqueda de su propia, Por lo tanto, permite al estudiante evolucionar en sus pensamientos, ayuda a generar sus propias ideas, generar sus propios juicios, experimentar, resolver problemas, virtudes, reconocer su humanidad, desaciertos por su propia cuenta, etc., y da la posibilidad de que lo aprendido y se aplique a lo largo de la vida. Para tal efecto, es pertinente el trabajo de las habilidades socioemocionales, que complementa el tipo de

### **CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

persona que se pretende brindar a la sociedad; además, atienden todos los niveles y grados de enseñanza, y se encuentran brindando atención población étnica, incrementando el compromiso educativo, partiendo del hecho que la educación es el arma para el progreso de los pueblos.

Las instituciones Santa Cecilia y Santa Teresa están ubicadas en zona rural, mientras que la institución Educativa TERMARIT está ubicada en zona urbana, pese a este factor en ella se atienden educandos de todos los niveles socioeconómicos.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### Capítulo II Fundamentación Teórica de la Investigación

#### 2. Antecedentes Investigativos

Las investigaciones que se mencionan en este apartado están enmarcadas en trabajos de grado, tesis y artículos científicos académicos, los cuales para su sistematización fue necesario el uso de la estrategia documental a través de tres tipos de fuentes: repositorios de las distintas universidades, bases de datos y artículos científicos de carácter electrónico. Todos ellos guardan una relación significativa con los objetivos de esta investigación y con las estrategias de enseñanza para mejorar las competencias comunicativas lectora y escritora. Por ello, la autora de este proyecto considera de gran ayuda el estudio de estos trabajos porque inciden en los procesos de resignificación de la lectura y la escritura, enriqueciendo el fundamento de la presente investigación y orientándola hacia el cumplimiento de los objetivos planteados, al aportar distintas estrategias que han trascendido y han impactado a los grupos poblacionales intervenidos según los resultados demostrados.

Los siguientes antecedentes son de orden internacional, nacional y regional, están vinculados temporalmente entre los años 2017 al 2022.

##### *2.1.1 Antecedentes Internacionales*

El primer estudio a destacar es la investigación realizada por Rivera (2022) que lleva como título programa de convivencia escolar para la mejora de las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de una institución educativa de lima.

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

El presente estudio tiene como finalidad proponer un programa de convivencia escolar para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes del séptimo ciclo de educación media de la institución educativa limeña. La investigación se basa en métodos cualitativos y un paradigma socialmente crítico, que se utiliza y desarrolla en el campo de la educación. Tiene un diseño no experimental, transversal y descriptivo. Se incluyeron en el estudio dos docentes en servicio y 60 jóvenes del séptimo ciclo. Las herramientas utilizadas para la recolección de datos fueron: un cuestionario, una guía de entrevista semiestructurada y una guía de observación.

La conclusión del estudio fue que los objetivos generales y específicos del estudio se desarrollaron con el objetivo de adoptar un proceso transformacional que significara un cambio en la perspectiva de cada docente y estudiante.

Seguido se presenta la tesis de Jaramillo (2022), que tiene como título Habilidades sociales y manejo de conflictos interpersonales en los docentes del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Pomabamba, 2019, El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y la capacidad de manejo de conflictos interpersonales entre los docentes de las instituciones educativas del IESPP Pomabamba en el año 2021. Este estudio es de tipo correlacional descriptivo. Se puede concluir que los instrumentos utilizados para medir las variables de habilidades sociales tienen una confiabilidad muy alta, es decir, el número de veces que se reutilizan da resultados muy similares.

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Asimismo, en investigar la validez de contenido de esta herramienta de recolección de datos y a qué corresponden las variables de competencia en manejo de conflictos interpersonales, sujeto a revisión por pares, contando con el aval de profesionales con doctorados y carreras.

De igual modo se relaciona la tesis de Salas (2020), que lleva como título el aprendizaje cooperativo como estrategia para el desarrollo de habilidades socioemocionales en niños de primaria; que tiene como objetivo fortalecer las habilidades socioemocionales para mejora de la convivencia escolar a través del aprendizaje cooperativo, donde participaron 21 alumnos de cuarto grado de la Primaria México, ubicada en Poza Rica, Veracruz y se sustenta en la metodología investigación – acción en la línea de generación y aplicación del conocimiento: gestión de la innovación educativa. También se han obtenido resultados significativos en la promoción de habilidades socioemocionales a través de la cooperación, resuelve conflictos en las escuelas, regula y gestiona las emociones negativas primarias, actúa como método preventivo de conductas agresivas, mejora el aprendizaje de los alumnos, pero lo más importante - la convivencia en el salón de clases, los estudiantes Estén listos.

Posteriormente se presenta la tesis presentada por Gruber (2020), titulada el desarrollo socioemocional y convivencia escolar de niños de 7 a 8 años; el objetivo es analizar cómo influye el desarrollo socioemocional de niños de 7 a 8 años de edad en la convivencia escolar del 4° grado de la U. E. Particular Bilingüe Ecomundo. La investigación responde a un enfoque mixto y de tipo bibliográfico y de campo. El tipo de muestreo utilizado fue el No probabilístico, intencional y se aplicó a una muestra de veintinueve (29) estudiantes.

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Los resultados mostraron que las fricciones que surgieron entre el grupo de estudiantes se caracterizaron por comentarios ofensivos que lastiman a los demás, dificultad para controlar los ánimos, bajos niveles de empatía, dificultades para guardar silencio, seguir las reglas y recuperarse de los fracasos. Como solución a esta problemática se elaboró una guía de aprendizaje con actividades para docentes para promover el desarrollo socioemocional de los estudiantes utilizando diversas disciplinas artísticas como fuente de autoconocimiento, expresión emocional e interacción social.

Se concluyó que los bajos niveles de desarrollo socioemocional pueden tener un impacto negativo en la convivencia escolar y que las escuelas inclusivas deben ofrecer una educación integral tanto en la dimensión cognitiva como socioemocional para garantizar una ciudadanía justa, equilibrada y solidaria.

Finalmente, en el año lectivo 2017-2018, Chávez (2018), presenta una propuesta pedagógica en un colegio particular mixto del norte de Quito con el propósito de promover procesos de socialización entre niños de 3 a 4 años,

La investigación es de carácter proyectivo, la cual llevó a la creación de una herramienta para brindar estrategias innovadoras en pro del beneficio de todos los agentes educativos que potencien el ambiente escolar.

En las investigaciones consultadas encontramos resultados que corroboran la necesidad de articular y pasar de una educación basada en lo cognitivo a la obtención de habilidades socioemocionales en los estudiantes de los diferentes niveles educativos. La investigación aporta al finalizar, un impacto positivo y efectivo de las HSE en la gestión del aprendizaje, trabajo en

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

equipo, manejo de las emociones y resolución de los conflictos, cultura de paz y comunicación interpersonales.

Con los planteamientos encontrados, los autores expresan la necesidad de formar emocionalmente a los docentes, puesto que es evidente las divergencias en las relaciones interpersonales, conflictos irregulares entre docentes, la poca cooperación o interdependencia, las dificultades para regular y controlar las propias emociones y el mal manejo del apoyo socioemocional a los estudiantes son factores importantes porque se trata de una interacción constante con los estudiantes. Los factores se convierten en factores influyentes de muchos otros, Por lo tanto, a veces aprender a regular las propias emociones con el ejemplo ayudará a los estudiantes a aprender a regular sus emociones.

### *2.1.2 Antecedentes nacionales*

Como primer antecedente nacional, se presenta la tesis presentada por Caballero y Soto (2021), que lleva como título desarrollo de habilidades socioemocionales para la prevención de conductas de riesgo en adolescentes, su objetivo es el diseño de una propuesta de estrategias psicoeducativas centradas en la lúdica didáctica como fundamento para el desarrollo de habilidades socioemocionales que contribuyan a la prevención de las conductas de riesgo en los adolescentes de educación básica secundaria, desde la mediación didáctica de la metodología de Fútbol Con Corazón.

La investigación tiene enfoque racionalista, con paradigma mixto y método deductivo, al igual que tipo de investigación de alcance propositivo y diseño documental y de campo. En

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

cuanto a los instrumentos, se diseñó la matriz de análisis de contenido para el componente teórico y guion de entrevista y cuestionarios para el componente empírico. Los resultados mostraron que las conductas de riesgo más comunes fueron el sexo precoz, el embarazo adolescente, el uso del SPA y el abuso verbal. El estudio concluyó que es relevante la implementación de proyectos dirigidos al desarrollo de habilidades socioemocionales para lograr la autoconciencia, la regulación de las emociones y la comprensión social, utilizando capacitaciones atractivas enfocadas en componentes técnicos que aseguren la flexibilidad en el acceso a la educación de los participantes.

Posteriormente, Cáceres y Bayona (2020), plantean la investigación que tiene como título Fortaleciendo Habilidades Sociales y Emocionales para la Prevención del Consumo de Sustancias Psicoactivas en estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Magdalena municipio Sogamoso año 2019. En la cual se propuso como objetivo prevenir el consumo de sustancias psicoactivas a través del fortalecimiento de habilidades socio-emocionales en los estudiantes de grado 6 de la Institución Educativa Magdalena del municipio de Sogamoso, en el segundo semestre de 2019.

Utilizaron enfoque metodológico mixto y se contemplan el modelo de intervención socio crítico al igual que el modelo teórico constructivismo social de Lev Vygotsky. Los resultados de la intervención demostraron que los factores de riesgo asociados al uso de las SPA fueron la falta de comunicación e interacción familiar, lo que se evidenció en las actividades realizadas con padres y alumnos.

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Con la ayuda de proyectos anteriores y en este caso particular, se percibió la importancia de la presencia de los padres en la formación y educación de los niños y el papel de los padres y educadores en la prevención de conductas de riesgo de consumo de Spa.

En la misma dirección, tenemos a Lozada (2020) quien elaboró la investigación que lleva como título diseño e implementación de un programa de habilidades sociales para adolescentes, en la Institución Educativa San Juan Bosco del municipio de San Gil” en Santander, con el objetivo de diseñar e implementar un programa de habilidades sociales para adolescentes de la Institución Educativa San Juan Bosco del municipio de San Gil – Santander bajo una investigación cualitativa.

Otra investigación en la cual se resaltan las habilidades socioemocionales en el ámbito escolar, es la propuesta realizada por Carmona, et-al (2019) titulada Desarrollo de la inteligencia emocional de los pre-adolescentes en el ámbito escolar. Aquí se conceptualiza y explora la inteligencia emocional (IE) y el ambiente escolar en la pre-adolescencia con base en estudios cualitativos de la literatura, de los cuales se han obtenido resultados para países europeos y nórdicos - los estadounidenses muestran mejoras sustanciales.

Explorando la relación entre la educación emocional de los estudiantes en la escuela y a lo largo de la vida.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Los autores reiteran la importancia de la educación emocional en el desarrollo personal y social de los jóvenes, considerando la posibilidad de enseñar a los estudiantes a construir relaciones basadas en la sana convivencia, el respeto por los sentimientos ajenos, la autoaceptación y aceptación de los demás, así como la cooperación. y respeto mutuo.

En este mismo orden, Crispin, et-al (2018) realizaron la investigación titulada “Estrategias de resolución de conflictos en adolescentes de un colegio público en Villa Rosario” planteando como objetivo el de comprender cómo se evidencian las diferentes estrategias de resolución de conflictos en las conductas de los adolescentes y fortalecimiento de las estrategias basadas en las experiencias personales de los estudiantes, bajo el paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo y diseño fenomenológico, utilizando como técnica de recolección de datos la entrevista estructurada y como técnica de análisis de resultados, la matriz de triangulación y el esquema de subcategorización.

Como conclusión, los autores encontraron que los jóvenes respondieron de manera inapropiada a la mayoría de los conflictos al usar la agresión como una estrategia principal de afrontamiento y demostraron este tipo de comportamiento de conflicto dentro y fuera de la escuela.

De igual forma, Leal et-al (2017), proponen la investigación “La inteligencia emocional en adolescentes de un colegio de Cúcuta”, para describir la IE en adolescentes mediante un enfoque cuantitativo. con diseño no experimental descriptivo y con corte transversal.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Los investigadores estudiaron a jóvenes de la IE y encontraron diferencias entre hombres y mujeres con niveles más bajos de atención a las emociones y sentimientos que las mujeres; sin embargo, ni los hombres ni las mujeres eran conscientes de sus propios sentimientos y pensamientos, buscan soluciones positivas o negativas para aclarar tus sentimientos y emociones en redes de apoyo como redes sociales o familiares. Así que dependiendo de si tu relación con tu pareja es estable o inestable, puede ser un factor de riesgo o un factor protector.

De los resultados obtenidos, se puede concluir que las diferencias de género deben ser tenidas en cuenta a la hora de recopilar datos para la investigación en este campo, ya que la expresión emocional en los hombres puede estar regulada por las percepciones sociales. Cuando se trata de desarrollar la inteligencia emocional, también se debe hacer mayor énfasis en la claridad de sentimientos y emociones, porque la adolescencia se considera un momento de crisis en la realización de uno mismo como parte de la sociedad.

### ***2.1.2 Antecedentes regionales***

Se inician estos antecedentes con, Hurtado (2020) quien realiza la investigación fortalecimiento del clima de aula mediante actividades virtuales para el desarrollo de competencias socioemocionales. En el cual se plantea como objetivo implementar una propuesta pedagógica dirigida a los docentes, mediada por la herramienta ClassDojo para desarrollar competencias y habilidades socioemocionales que mejoren del clima de aula en estudiantes de básica primaria de la institución Simón Bolívar de Buenaventura-Valle del Cauca. Se enfoca en la metodología mixta interpretativa, utilizando como herramientas de recolección de información, el test, la encuesta, la técnica de análisis de datos. Se concluyó que

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

ClassDojo es importante para apoyar el desarrollo de habilidades relacionadas con la comprensión y regulación de las emociones para el enfrentamiento de situaciones estresantes necesarias para la práctica profesional, como lo destaca Bisquerra (2000). Por lo tanto, el desarrollo de habilidades socioemocionales y la práctica de la atención plena son necesarios para garantizar una educación de calidad e incluso un camino hacia cambios positivos en el clima del aula.

De igual modo Avendaño (2019), quien plantea el trabajo titulado una estrategia para la convivencia escolar que promueve el desarrollo de habilidades sociales, en el cual se planteó como objetivo Determinar cómo un programa de convivencia favorece el desarrollo de habilidades sociales y de actitudes en adolescentes. Este estudio se enmarca en la investigación descriptiva- cualitativa, utilizando la observación, la entrevista y estudios de caso como herramientas para la recolección de la información: El estudio concluyó que las habilidades y actitudes sociales pueden desarrollarse y fortalecerse a través de programas centrados en el estudiante.

Maldonado y Marín (2018) a través del trabajo que tiene como título direccionar la Cátedra de Paz hacia el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado 5-2 de la Institución Educativa Juan pablo Segundo de la ciudad de Palmira Valle del Cauca del año 2018; plantea como objetivo direccionar la Cátedra de Paz hacia el fortalecimiento de la convivencia escolar en los estudiantes del grado 5-2 de la Institución Educativa Juan pablo Segundo de la ciudad de Palmira Valle del Cauca del año 2018. La metodología que se desarrolló fue la investigación cualitativa, utilizando como estrategias de recolección de información, la encuesta, la entrevista y la observación participante.

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

La conclusión es que es necesario fortalecer la zona de cátedras de paz introduciendo secuencias pedagógicas que influyan en los estudiantes para que asuman la responsabilidad de resolver los conflictos con decisión y así contribuir al fortalecimiento de las escuelas de convivencia, secuencias pedagógicas que faciliten la interacción entre estudiantes y docentes, herramientas que los lleven a un aprendizaje significativo en el trabajo en equipo, secuencias que fomenten las relaciones y desarrollen buenas actitudes entre pares.

Mediante la implementación de secuencias de capacitación enfocadas en el área de la cátedra de paz, juegos de roles, debates para fortalecer el amor propio, el respeto por los demás y adicionalmente crear un ambiente saludable que ayude a fortalecer la escuela de paz; tipos de conflicto identificados, los estudiantes de 5to grado 2do grado utilizan una variedad de herramientas de asertividad para buscar múltiples soluciones a los conflictos que pueden surgir en la vida cotidiana.

Finalmente, se presenta el trabajo de Ávila (2017), en el cual se profundiza sobre la convivencia escolar en un colegio oficial de la ciudad de Cali, su principal objetivo es analizar las medidas que la institución toma frente a una falta al manual de convivencia. El análisis de conflictos y problemas de disciplina en este grado, se hizo desde el rol de estudiantes y maestros, indagando en sus percepciones y argumentaciones. Como resultado de este trabajo, surgen problemas de comportamiento por una variedad de razones, como la etapa de desarrollo, el entorno familiar y social, las relaciones con los maestros. Los resultados de este trabajo sugieren un cambio en la forma en que los docentes y administradores ven e intervienen en los conflictos.

### **CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

Los diversos autores mencionados anteriormente coinciden en la importancia de integrar la educación emocional en el desarrollo personal, social y emocional de los jóvenes en el proceso educativo general, teniendo en cuenta las diversas formas y estrategias para educar a los estudiantes desde las escuelas, para crear un entorno saludable, coexistencia y el respeto por los demás basado en las relaciones. Se desarrollan el afecto, la autoaceptación y la aceptación de los demás, la cooperación y el respeto mutuo.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### 2.1 Marco Teórico

El conflicto escolar se puede entender como la diferencia de intereses de dos actores de la comunidad educativa. En las instituciones educativas, este fenómeno se presenta a diario y de diferentes estilos y magnitudes, en ocasiones se han involucrado actores externos a las instituciones, motivo que puede recrudecer los conflictos. En este apartado, se revisarán algunos conceptos esenciales para reconocer la importancia de las habilidades socioemocionales como factor de control del conflicto escolar.

Algunos autores como Vinyamata (2003) y Paris Albert (2003), consideran que la existencia de conflictos es algo natural de la vida social y que es un fenómeno que, según como se asuma, puede ser positivo si promueve una transformación y crecimiento personal e interpersonal; pero, también puede ser un factor negativo de destrucción. El conflicto simplemente existe: no es ni bueno ni malo. Quienes al respecto manifiestan que:

El conflicto Es como un impulso natural, que si es controlada de una manera equilibrada puede ampliar a la naturaleza, incitar a la vida, generar energía y por otra parte, cuando se presenta de una manera que no se puede controlar podría perturbar el equilibrio natural y la vida misma (citados en Castro Álvarez, 2018, pag,14).

Según Arellano (2007), El conflicto puede entenderse como una situación en la que "se manifiesta o al menos es percibida por las partes como tal una diferencia de intereses, necesidades, fines y/o objetivos incompatibles, por lo que sus demandas, deseos e intereses no son comprendió", para crear declaraciones de diversa intensidad. (p. 32). Para este autor, el conflicto es un proceso dinámico y controversial. Además, surge, se desarrolla y se transforma. Es decir, puede

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

“esfumarse y/o disolverse, o permanecer relativamente estacionario de no resolverse, puede crecer asimismo llevándolos a niveles mayores de confrontación de los involucrados” (Arellano, 2007, p. 33). Por otro lado, su dinamismo y controversia se debe a que la confrontación tiene diversa índole (social, ética, económica, ideológica) y diferente número de partes, las cuales, cuando no se resuelven las discrepancias “potencian el pleito, incidiendo en él diversos elementos como son la desconfianza, malentendidos, temores, incomunicaciones, y otros” (Arellano, 2007, p. 34).

Respecto al conflicto en la escuela, se debe considerar que este lugar se trata de un ambiente cerrado y que tiene una función, pero que requiere de la convivencia entre muchos tipos de personas que tienen diferentes roles o papeles. Según Fernández, Villaoslada y Funes (2002), debido a su organización, dinámica, interacciones, procesos de enseñanza-aprendizaje y conflictos, el aula puede ser vista como unidad de análisis de la convivencia. Las relaciones que ocurren en el salón de clases también crean el “clima socio-emocional”. A partir de esto, se pueden diversos tipos de conflicto dentro de las aulas y, especialmente, “los que se generan entre los compañeros de aula donde pueden incrementarse las malas relaciones entre profesor y alumnos o entre compañeros, lo que en algunas veces a ocasionado agresiones alumnos-profesor o viceversa” (Fernández, Villaoslada y Funes, 2002, citados en Ponce Albuquerque, 2014, p. 35).

Considerando la naturaleza de interacción social, algunos estudiosos como Averbuj et al. (2007), plantean que las instituciones educativas son uno de las herramientas básicas y muy importantes para el desarrollo de los niños y es el lugar donde se incrementan o disminuyen los pilares básicos de la resiliencia. “Además la escuela es el lugar en el cual los jóvenes tienen que aprender a sobre llevar la convivencia con sus pares, con la agresividad o el amedrentamiento de

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

algunos de ellos y relacionarse y reconocer al profesor como autoridad. Es el lugar donde los jóvenes aprenden a ser miembros de la sociedad a través de la socialización y a ser más independientes de su hogar” (citados por Echeverri Ochoa, et al. 2014, p. 132).

En cuanto la escuela es un ámbito complejo de comunicación social, se puede decir que se manifiesta en tres niveles o dimensiones: Internamente, la oposición entre una persona y ella misma, la yuxtaposición de sentimientos, emociones, conceptos y sentimientos.

Están conmocionados a un nivel visceral, propio de la vida. En otro nivel, se encuentran las relaciones mutuas con los demás, el llamado espacio de conflicto interpersonal, que surge de las diferencias en las perspectivas de varios intereses. Esto se manifiesta como una serie de situaciones cada vez más complejas, con una variedad cada vez mayor de relaciones entre individuos, con familiares cercanos, con amigos, con vecinos, compañeros de escuela y miembros de la sociedad. Señala a uno y otro, señala dimensiones internas y tensiones interpersonales compartidas y reconciliaciones diversas.

El tercer concepto es que el conflicto se acerca a la esencia del hombre, a sí mismo y le permite comunicarse consigo mismo y con los demás, regulando así sus relaciones en términos de complejidad, interconexión, dinamismo. (Salinas, Posada e Isaza, 2002, citados por Echeverri Ochoa, et al., p. 133)

Por su parte, Zacarés (citado por Ponce Albuquerque, 2014) considera que los conflictos se pueden clasificar por el origen de la controversia: de poder, de relación, de rendimiento o de autoridad. Sin embargo, se considera que para clasificar los tipos de conflicto que se observa en la escuela se debe clasificar a los protagonistas que intervienen de manera cotidiana en este espacio, que pueden ser actores individuales o grupos: el personal directivo o autoridades, madres o

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

padres de familia o representantes legales, profesores, alumnos, personal administrativo y personal de apoyo. Para Ponce Alburquerque (2014) se podrían clasificar en dos grandes tipos de conflicto: el interpersonal, que se presenta entre una o más personas, generalmente entre iguales, por ejemplo, alumno-alumno, profesor-alumno, alumno-autoridad; las combinaciones en este caso pueden ser múltiples y diversas. El otro tipo de conflicto es el intergrupalo y es el más complejo socialmente porque es en el que sus protagonistas son grupos, pandilla, clubes, con fines e identidad en común. Estos grupos pueden ser formados por estudiantes del mismo grado, de una misma etnia u origen; pero también se da entre grupos de maestros o autoridades.

Considerando la complejidad que implica la comunidad educativa, las causas de los conflictos las podemos analizar desde varios aspectos:

1. En cuanto a las relaciones con la familia: muchas veces sobreprotectoras, lo que lleva a la culpa por no pasar más tiempo con los hijos, viendo la paternidad como una carga, lo que lleva a una crianza agresiva, competitiva, egoísta y patrones patriarcales de posesión.

Los conflictos familiares que se resuelven de forma violenta también pueden hacer que los niños sean agresivos y propensos a la violencia contra los demás.

2. En cuanto al campo de la educación y la estructura organizativa: Es posible crear una visión crítica de los padres sobre el educador, es decir, una proyección de autoridad opuesta a su rol, lo que significa la negación del educador. Esto amenaza la autoridad del docente y su papel como mediador de los conflictos escolares.

3. En relación a los medios de comunicación: difusión de noticias con mensajes parcializados y sectorizados, programas violentos y naturalización de la violencia.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

4. Acerca de la sociedad: Esto sucede cuando existe una brecha de valores entre los valores de la vida social y los requisitos de los profesionales de la educación.

Mientras que, en el aula, donde además se lleva a cabo el proceso interactivo de enseñanza aprendizaje, para el caso de las instituciones estudiadas nos podemos encontrar situaciones susceptibles de generar conflictos entre estudiantes, y entre docentes y estudiantes, como:

Los estudiantes que no están concentrados en sus tareas pueden distraerse y, a menudo, molestar a quienes los rodean. A veces atacan a los compañeros e incluso pueden utilizar la violencia física, por lo que sus compañeros se muestran reacios a cooperar con ellos y los rechazan.

Los estudiantes con problemas graves de aprendizaje y comunicación parecen encerrados en su propio mundo y, a menudo, tienen problemas de atención. No se trata de alguien o de algunas personas. Estos estudiantes no tenían problemas de comportamiento ni conducta disruptiva, pero a los maestros les preocupaba que los aislaran e interrumpieran para completar sus tareas. Se puede decir que su actitud es disruptiva con los demás porque pueden ser victimizados por no trabajar en el salón de clases, mostrando una actitud agresiva, que en la mayoría de los casos desafía al docente. Pueden humillar a los colegas que muestran cierto compromiso con la tarea en cuestión. Algunas de estas personas a menudo se consideran líderes negativos.

También podemos encontrar a dos o tres compañeros que pelean continuamente entre sí, llegando en ocasiones a agredirse físicamente.

Según se ha visto hasta ahora, los conflictos escolares requieren de atención para su resolución sin importar que sea entre pares o con profesores, Las situaciones de conflicto escolar tienen diversas causas relacionadas con las condiciones físicas, personales y emocionales de los alumnos o docentes. En principio, muchos expertos las asocian con la desigualdad económica y social

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

(Blanco y García, 2006, citados por Echeverri Ochoa et al., p. 2014). Sin embargo, además de comprender sus causas, es importante reconocer que muchas de estas situaciones indican un rechazo o aversión a las reglas de convivencia de clases; esto puede conducir a un comportamiento agresivo, hiriente o desinteresado en estos estudiantes. Como resultado, pueden surgir situaciones negativas en las instituciones educativas, donde los incidentes repetidos de violencia suelen estar relacionados con el abuso verbal, el abuso físico, la violencia mixta, el acoso sexual, el ostracismo o la exclusión social.

Siendo el tipo de agresión el maltrato verbal es el que más se presenta en las instituciones educativas y según Patricia Evans (2010) se entiende como la forma destructiva de comunicación destinada a dañar el concepto de sí mismo de la otra persona y producir en ella emociones negativas. La agresión física o violencia física se presenta en menor proporción y según la Organización Mundial de la Salud OMS (2018), se define como “Uso deliberado de la fuerza y/o amenazas contra uno mismo, otra persona, grupo de personas o comunidad de manera que pueda causar riesgo para la salud, daño psicológico o la muerte”. Uno de los conflictos que menos se presenta, o que menos es denunciado, en las instituciones educativas objetos de estudio es el acoso sexual que, según Jaramillo Sierra (2020), Incluye el acoso por parte de compañeros y personas de instituciones educativas que tienen autoridad sobre el agresor. Aunque el acoso sexual iniciado por estudiantes es el más común, también puede ser cometido por maestros u otro personal escolar, y las víctimas pueden ser estudiantes, maestros u otro personal escolar. La exclusión social también es una forma de conflicto escolar en la que al estudiante se le prohíbe la participación u oportunidad para relacionarse socialmente y se puede dar por la diferencia racial, cultural, económica, sexual, pensamiento, gustos y preferencias.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

De acuerdo a lo planteado por Jurado de los Santos, Lafuente Carrasco y Justiniano Domínguez, (2020), se puede decir que el conflicto escolar está relacionado, ya sea en su origen o en su consecuencia con la indisciplina, que algunos autores han clasificado en conductas disruptivas y conductas antisociales.

Una conducta disruptiva desarrollada por el estudiante es una manifestación compleja que compromete a todos los participantes del ámbito escolar (estudiantes, docentes, padres de familia y/o cuidadores inclusive su marco socio-comunitario) y “Puede entenderse como una llamada de atención o una protesta, consciente o inconscientemente, sobre una situación que no gusta al alumno, sea la que sea (familiar, relacional, curricular, o afectiva.)”, Se trata de actos que se pueden considerar como inadecuados, “fuera de lugar” e incluso violentos. Los factores que pueden ser causantes, desencadenantes, o simplemente catalizadores de esta manifestación son muy diversos, porque, generalmente dependen del estudiante que las manifiestan (p. 221).

Este tipo de conflicto está asociado a problemas de comportamiento de los estudiantes que interfieren en su desarrollo educativo y afectan al grupo en su conjunto.

En estos casos, se necesita el apoyo de especialistas como psicólogos, educadores especiales y médicos para tratar a estos estudiantes con condiciones específicas. Los maestros deben considerar todas las situaciones en las que deben tratar los conflictos en el aula. El protocolo permitirá a los profesores hacer frente a la situación con la ayuda de otros estudiantes.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Por otro lado, están las conductas antisociales, que implican un nivel de conflictividad relacionada con hechos delictivos que trascienden del propio recinto educativo. También conocidas como conductas disociales cuando se presentan en niños y adolescentes, son “Violaciones de las normas sociales, incluidos insultos o daños a la propiedad de otra persona, fraude, robo y otras violaciones graves de las normas sociales” (Cerezo y Méndez, 2013, p. 6)

Por lo general, estas situaciones han involucrado un conflicto compartido y un comportamiento perturbador por parte de los involucrados. Ahora, con la llegada de la tecnología, el problema va más allá del ciberacoso o acoso digital. Según Pablo Corona (2016), El ciberacoso es un término utilizado para describir a un niño o joven que es acosado, amenazado, acosado, humillado, humillado o abusado por otro niño o joven en Internet o en cualquier medio. Por ejemplo, un teléfono móvil o una tableta. Por tanto, es importante que los padres y los profesores actúen como mediadores ante los primeros signos de conflicto en las escuelas.

. La mayor parte de la violencia causada por la desobediencia ocurrió entre compañeros de clase. Sin embargo, tales situaciones también pueden surgir entre estudiantes y empleados.

En ese sentido, autores como Magenzo y Tchimino expresan que la violencia escolar se puede clasificar según sus participantes y las presentan así:

- Violencia entre estudiantes, como robo, artículos robados, lesiones (golpes y empujones), uso de armas, agresión sexual (en el baño o en otro lugar).
- Violencia estudiantil contra los docentes, incluyendo diversos tipos de conflictos con las instituciones educativas, como confrontaciones verbales o físicas con el fin de intimidar a los docentes.

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

- La violencia del personal contra los estudiantes se refiere a las instituciones, maestros y administradores que trabajan en las escuelas. Puede tomar la forma física, emocional (humillación, abuso verbal, etiquetar a los estudiantes como problemáticos), expulsión de estudiantes (la expulsión es un trato violento que revela la incompetencia institucional).
- La violencia entre el personal docente que culpan a los padres de la educación de sus hijos y asumen toda la responsabilidad por las acciones de sus hijos. En las reuniones de padres, el maestro a menudo se convierte en el que se interesa por las normas, creencias y valores familiares.
- La violencia entre el personal docente se manifiesta en forma de descalificación, desprecio y falta de reconocimiento de la labor docente entre los estudiantes. (Citados por Echeverri Ochoa et al., p. 2014, p. 127).

Por otra parte, educar a un niño requiere el cultivo de la convivencia, el respeto y la tolerancia aprendidos junto a la familia. Por lo tanto, los padres y tutores deben participar en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Esto les permitirá tomar las medidas necesarias para evitar consecuencias como un bajo rendimiento académico o la deserción.

En cuanto a normativa o políticas para proteger a los niños del conflicto escolar, como parte de la Constitución Política de Colombia tenemos la ley 1620 de 2013, que fue creada para garantizar la adecuada formación de los menores, y es la encargada de orientar a las instituciones educativas hacia una sana convivencia y la construcción de ciudadanos activos y líderes de una sociedad.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### 2.1 Habilidades socioemocionales

Las habilidades socioemocionales son un conjunto de capacidades que recientemente, a finales del siglo XX, han sido tomadas en cuenta como parte necesaria de la educación. Por lo general, los diferentes autores las han considerado de manera individual, según sus características únicas y funciones; algunos autores reúnen algunas de ellas como competencias blandas, no cognitivas o competencias del siglo XXI (García Cabrero, 2018); también desde el punto de vista psicológico pueden considerarse rasgos de carácter (Pérez, 2021). Por ello, Su definición en conjunto puede ser difusa. En general, abarcan las capacidades que tiene una persona con el objetivo de reconocer y controlar sus emociones, en relación con otras personas con las que interactúa socialmente, por lo que también comprenden la capacidad para reconocer y respetar las emociones de otros. En cuanto a funciones, “las habilidades socioemocionales son esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes porque determinan la formación de la personalidad y la formación de las relaciones sociales y los elementos que contribuyen al éxito académico, profesional y personal”. (Aranda Romo y Caldera Montes, 2018, pp. 55).

En general, los autores creen que estas habilidades están directamente relacionadas con la inteligencia emocional o inteligencia no cognitiva, ya que en la definición original se referían a “la capacidad de identificar las emociones propias y ajenas; gestionar las emociones propias y ajenas”. (Aranda Romo y Caldera Montes, 2018, pp. 55).

Por lo tanto, la historia de lo que se considera habilidad socioemocional a menudo se remonta a autores destacados como Gardner (1983) y Goleman (1995).

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Según García Cabrero (2018), algunas de estas capacidades, como la autoconciencia, se pueden atribuir a lo que Gardner denomina “inteligencia interior”, que define como “la capacidad de distinguir entre el placer y el dolor, y a partir de una forma de discriminación, más participación en la situación o alejamiento de ella”(García Cabrero, 2018, 5.lpp.). El autor define la inteligencia interpersonal como "la capacidad de distinguir e identificar las diferencias entre otras personas, especialmente sus sentimientos, temperamentos, motivos e intenciones". (García, Cabrero, 2018, p.17) 5). Goleman se refiere a "la capacidad de sentir, comprender, controlar y cambiar los estados mentales propios y ajenos" como inteligencia emocional basada en los escritos de Gardner.

Otros autores recientes, como Bar-On (2006), vinculan la inteligencia emocional con la inteligencia social y la definen como “un conjunto de competencias, competencias y facilitadores internos e interpersonales que en conjunto determinan el comportamiento humano” (Aranda Romo y Caldera Montes, 2018, 57 pág.). Esta inteligencia socioemocional incluye "la capacidad de reconocer, comprender y utilizar las emociones, relacionarse con los demás, adaptarse al cambio, resolver problemas personales e interpersonales y responder con eficacia a las demandas y desafíos diarios". (Aranda Romo y Caldera Montes, 2018, p. 57).

Las habilidades socioemocionales se han estudiado en educación para observar su aparición en el aprendizaje y la vida escolar. En otras palabras, además de la inteligencia académica, su desarrollo también reconoce el rostro del fracaso educativo, el cual es “una condición socio-personal que se manifiesta como la incapacidad de un individuo para alcanzar las metas educativas establecidas por las instituciones educativas para un determinado nivel académico”(Repetto

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

oTalavera y Pena Garrido, 2010, p. 84). Sin embargo, la relación entre el logro académico y estas habilidades están relacionadas, a decir de Zins et al. (2004), con diversos factores como "La forma en que se definen y evalúan dichos logros, el entorno en el que se desarrolla la experiencia de aprendizaje (más o menos tradicional o estimulante), la medida en que el currículo está contextualizado según el centro educativo o vinculado a mapas de referencia de pares o adultos." (citado en Repetto Talavera y Pena Garrido, 2010 p. 85). En el aspecto social, autores como López y Salovey (2004) Se hallaron que estas habilidades contribuyen a la integración de los estudiantes en la sociedad, por lo que "desempeñan un papel preventivo contra otros factores de riesgo como el ausentismo escolar, el abandono escolar, la violencia/acoso y el desempleo o el bajo desarrollo de la fuerza laboral". (Repetto Talavera y Pena Garrido, 2010, p. 83).

En general, se considera que las habilidades socioemocionales: comprenden y regulan las emociones; sentir y mostrar empatía por los demás; construir y desarrollar relaciones positivas; tomar decisiones responsables y definir y alcanzar objetivos personales. Su desarrollo temprano en el salón de clases puede ayudar a mejorar el rendimiento académico, crear un clima escolar positivo, promover trayectorias profesionales exitosas y prevenir situaciones de riesgo que enfrentan los adolescentes, como el embarazo adolescente, la deserción escolar, la adicción y la violencia (Pérez, 2021).

Para las instancias de educación y desarrollo, como la UNESCO, la OCDE, Banco Mundial de Desarrollo, estas habilidades socio-emocionales están vistas como competencias que deben desarrollarse como parte del curriculum escolar. Ya que permiten a las personas:

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Conócete mejor, gestiona tus emociones, establece y avanza hacia tus metas, construye mejores relaciones con los demás, toma decisiones responsables en tu vida, reduce la agresión y aumenta la satisfacción con la vida. Asimismo, las habilidades socioemocionales pueden promover un mejor rendimiento académico y disuadir a las personas de involucrarse en conductas de riesgo, tanto individualmente como en grupo. (MEN y Banco Mundial, 2017, p. 5).

Ante la importancia de estas habilidades, surgió el concepto de aprendizaje socio-emocional (SEL, por sus siglas en inglés), en el que se busca que estas habilidades sean enseñadas, desarrolladas e incluso evaluadas en la escuela y, entonces, se convierten en competencias. Debido a que las habilidades socioemocionales de los estudiantes pueden determinar parte de su personalidad, comportamiento y aprendizaje, los profesores tienen una gran responsabilidad en su desarrollo. Así, el aprendizaje socio-emocional es entendido como la obtención de múltiples habilidades, como son: la toma responsable de decisiones, el autoconocimiento, la conciencia social, las habilidades para relacionarnos con otros y la autorregulación según García Cabrero (2018).

Para otros autores como Pérez (2021), estas habilidades se pueden considerar comportamientos, actitudes y rasgos de personalidad como la persistencia, el autocontrol, la curiosidad, la conciencia, la determinación y la confianza en sí mismos. En diversos Ministerios de Educación, entre ellos en el de Colombia, se habla de la autoconciencia, la autorregulación, la conciencia social, la relación con los demás, la determinación y la toma responsable de decisiones (MEN y Banco Mundial, 2017).

Ahora bien, las habilidades o competencias socio-emocionales son diversas. Cada teórico, organismo internacional e incluso cada país, han determinado cuáles son esas habilidades.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

En un documento realizado por el Departamento Nacional de Planeación, se revisan y comparan esas competencias y se llega a la conclusión que:

Estos enfoques ponen mayor énfasis en lo que constituyen las emociones apropiadas, partiendo de un marco psicológico, proponiendo habilidades relacionadas con el autoconocimiento y su relación con habilidades como el autocontrol y la autoeficacia. El componente social se relaciona principalmente con la capacidad de comunicarse con los demás en diferentes espacios y la capacidad de afrontar situaciones derivadas de la interacción y tomar decisiones responsables.

(Quilificar, 2017, p. 22).

En 2017, Colombia tomó la estrategia “Paso a Paso” ofrecida por el Banco Mundial en la que las habilidades socioemocionales se describen según la siguiente figura:

Tabla 1. *Habilidades socioemocionales según el Programa paso a paso*

**Figura 2. Habilidades socioemocionales del Programa Paso a Paso**

Módulo	Habilidades generales	Habilidades específicas
<b>Conmigo mismo</b> Conocerse, confiar en sí mismo, entender y manejar emociones	<b>Autoconciencia</b> Conocernos, entendernos y confiar en nosotros mismos	<b>Autoconcepto</b> Lo que pensamos de nosotros mismos
		<b>Autoeficacia</b> Confiar en nuestra habilidad para lograr objetivos y para manejar situaciones difíciles o retadoras
		<b>Conciencia emocional</b> Saber lo que estamos sintiendo y por qué
	<b>Autoregulación</b> Manejar con eficacia nuestras emociones, pensamientos y comportamientos en diferentes situaciones	<b>Manejo de emociones</b> Regular nuestras emociones en armonía con nuestras metas
		<b>Postergación de la gratificación</b> Renunciar a una satisfacción inmediata por una meta u objetivo más importante y/o valorado
		<b>Tolerancia a la frustración</b> Enfrentar dificultades sin que nos abrumen la rabia o la decepción
<b>Con los demás</b> Construir relaciones positivas	<b>Conciencia social</b> Entender los sentimientos, necesidades y preocupaciones de los demás	<b>Toma de perspectiva</b> Entender una situación desde múltiples puntos de vista
		<b>Empatía</b> Es la capacidad de sentir algo parecido a lo que pueda estar sintiendo otra persona en una situación determinada
		<b>Comportamiento prosocial</b> Acciones voluntarias para beneficiar a otros
	<b>Comunicación positiva</b> Expresarse y escuchar a los demás de forma constructiva	<b>Escucha activa</b> Prestar atención total a otra persona, con interés genuino y respeto
		<b>Asertividad</b> Expresar nuestros pensamientos, sentimientos y expectativas sin ofender o agredir a los demás
		<b>Manejo de conflictos</b> Forma de actuar cuando se nos presenta un conflicto, puede ser constructiva cuidando de sí mismo, de la relación y del contexto

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Continuación de la tabla 1.

<p>Con nuestros desafíos</p> <p>Esforzamos por cumplir nuestras metas y sueños</p>	<p>Determinación</p> <p>Perseguir nuestras metas con valentía y propósito.</p>	<p><b>Motivación de logro</b></p> <p>Impulsarnos a lograr nuestras metas y planes de vida</p>
		<p><b>Perseverancia</b></p> <p>Continuar esforzándonos para lograr nuestras metas a pesar de las dificultades</p>
		<p><b>Manejo del estrés</b></p> <p>Tomar medidas para que las presiones y tensiones de la vida no nos quiebren</p>
	<p>Toma responsable de decisiones</p> <p>Elegir opciones constructivas para sí mismo, para las personas cercanas y el entorno</p>	<p><b>Pensamiento crítico</b></p> <p>Cuestionar las premisas que subyacen a nuestras formas habituales de pensar y actuar</p>
		<p><b>Generación de opciones</b></p> <p>Capacidad para crear diferentes maneras de resolver un problema y evaluar los distintos efectos que tiene cada alternativa de acción.</p>
		<p><b>Análisis de consecuencias</b></p> <p>Capacidad para evaluar cuidadosamente las repercusiones de las decisiones tomadas y aprender de la experiencia</p>

Fuente: MEJÍA, J. Y OTROS. Programa de Educación Socioemocional- Paso a Paso. Guía del docente. Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento-Banco Mundial. Oficina Lima, Perú. Segunda Edición. Junio de 2016. P. 5.

Por todo lo anterior los estudiosos coinciden en que en la escuela se pueden desarrollar las habilidades socioemocionales a fin de mejorar la convivencia. Según Moncada Cerón y Gómez Villanueva (2016), existen evidencias de que estas son un factor básico de prevención de la violencia en la resolución de conflictos. Bisquerra (2003) asegura que el fracaso escolar, y las conductas sociales disfuncionales como la delincuencia, la incorporación a grupos delincuenciales, el consumo de drogas y la baja autoestima, se relacionan directamente con el estrés en los adolescentes y a los factores anteriores se añade que la presión del grupo de pares puede “ser excesiva si la comunidad, la escuela y la familia, fallan en el desarrollo de conductas y condiciones saludables” (Moncada Cerón y Gómez Villanueva, 2016, p. 122).

Además, se observaron efectos diferenciales en el rendimiento escolar según las percepciones de género de los estudiantes sobre la victimización, teniendo la victimización solo un efecto negativo en el rendimiento femenino. Estos **hallazgos con respecto a los niveles** de

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

victimización y mala conducta percibida son consistentes con otras investigaciones que muestran que el acoso o la intimidación pueden tener un impacto negativo significativo en el rendimiento estudiantil (Ammermueller, 2012; Ponzio, 2013).

La frecuencia o presencia de victimización y delincuencia suele asociarse con un peor rendimiento académico de los estudiantes, en consonancia con otros estudios nacionales e internacionales (Cohen et al., 2009; De Pedro, Gilreath, & Berkowitz, 2016; Treviño, Price, & Kimp, 2012). En el transcurso del desarrollo del proceso de aprendizaje, la indisciplina escolar experimentada en el aula puede afectar seriamente el nivel de logros de aprendizaje, ya que no solo se relaciona con la creación de un buen ambiente de aprendizaje, sino que también afecta negativamente la motivación por aprender. Aprende sobre estos estudiantes (Watermann, 2015). Por el contrario, la organización escolar con estructuras disciplinarias más estrictas y entornos libres de violencia se asocian con una mayor participación de los estudiantes en el aprendizaje (Konold, 2016), a diferencia de las escuelas sin reglas, estructuras y relaciones, sin apoyo, los estudiantes tienen más probabilidades de sufrir acoso o violencia, lo que a menudo conduce a un mayor ausentismo y un rendimiento académico más bajo (Van Acker, 2010).

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### 3. Diseño Metodológico.

#### 3.1 Tipo de Investigación.

Esta investigación es de carácter aplicado. Incluye un diagnóstico y un diseño que implementa elementos del diagnóstico. Con respecto al diagnóstico este es de tipo mixto (cualitativo y cuantitativo) y tuvo un diseño descriptivo. Al respecto, McMillan y Schumacher (2005) sostienen que tales estudios, con respecto a sus sujetos, buscan establecer relaciones y explicar variaciones en los hechos sociales medidos. La investigación cuantitativa debe ser lo más "objetiva" posible, el fenómeno observado o medido no puede ser influenciado por el investigador, es decir, el investigador debe evitar en lo posible sus miedos, creencias, deseos y tendencias de influir en los resultados de la investigación o interferir con ella en el proceso, y no ser cambiado por las tendencias de otros (Unrau, Grinnell y Williams, 2005).

En este caso el diagnóstico espera identificar las manifestaciones más comunes de conflicto que ocurren en el salón de clases. Lo anterior, a través de la recopilación de datos que permitan desarrollar estrategias de intervención, ayudando a cumplir el objetivo planteado para este estudio: proponer herramientas surgidas del análisis de las características y consecuencias del conflicto escolar, a partir del fortalecimiento de las habilidades socioemocionales, en función del redireccionamiento de las emociones hacia un comportamiento positivo de los estudiantes en los grados octavos de las instituciones educativas TERTMARIT, Santa Cecilia y Santa Teresa.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### 3.2 Población Objeto de Estudio.

El diagnóstico se desarrolló en tres Instituciones educativas (TERMARIT, Santa Cecilia y Santa Teresa) y los participantes son los estudiantes de los grados octavos con edades que oscilan entre los 12 y 16 años, matriculados en el año lectivo 2023 con un total de 416 alumnos.

### 3.3 Muestra

Para este estudio se realizó un muestreo aleatorio simple que es una selección que se hace al azar, en este caso, seleccionando 33 estudiantes de cada institución para un total 99 alumnos.

### 3.3 Técnica de Recolección de la Información.

La técnica de recolección de la información utilizada en esta investigación es la encuesta debido a que está más cercana a los actores de la situación precisar que se investiga. Los datos que se recogieron están ligados con el objetivo específico “Caracterizar el conflicto escolar en los estudiantes del grado octavo de la institución educativa TERMARIT, Santa Cecilia y Santa Teresa”, debido a que buscamos caracterizar una situación para posteriormente construir una herramienta que mitigue esos sucesos que involucran a los estudiantes de octavo de tres instituciones educativas de diferentes zonas de Colombia que se toman como referente.

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue de tipo Likert, que es un método de medición utilizado por los investigadores con el objetivo de evaluar la opinión y actitudes de las personas (QuestionPro, 2023).

La encuesta consta de 10 preguntas correspondientes a las categorías analizadas de los conflictos escolares (agresión verbal, agresión física, acoso sexual, exclusión social, bullying y

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

solución de conflictos) y además es suficiente para terminar la investigación. Las respuestas están basadas en los rangos de tiempo: nunca, casi nunca, ocasionalmente, casi todos los días, todos los días.

La recolección de datos se realiza tomando como herramienta un formulario construido en la plataforma Classroom y el link generado (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfB-xMu4TUVgsx4CgytrX-V81qttHqT4Dy24PMgTFu2gP-V2g/viewform?authuser=0>) se distribuyó a través de las redes sociales como WhatsApp, Facebook, correo electrónico de los estudiantes; lo que nos facilitó la distribución de la encuesta y recolección de los resultados de la misma en tiempo real.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### 4. Resultados y Análisis.

A continuación, encontraremos los datos recopilados a través de formulario diseñado en la plataforma Classroom que recoge el resultado en tiempo real, de acuerdo a cada aspecto evaluado con las respectivas preguntas, así como el número de respuestas y sus correspondientes porcentajes.

A continuación, se realiza la descripción y análisis de datos obtenidos en la encuesta.

- Datos generales de la encuesta:

Número de alumnos encuestados: 99

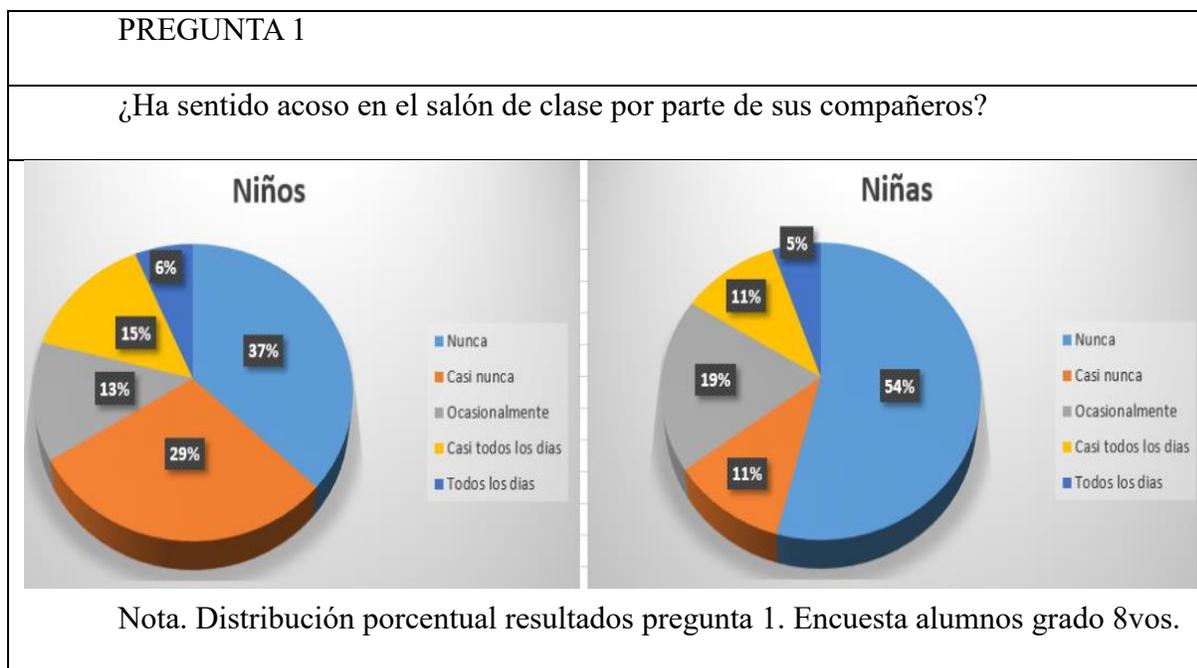
Grado de los alumnos encuestados: octavos.

Nombre de encuestador: Freddy Peña, Jesús Cuero, Arelis Tisoy

Formato de la encuesta: formulario de Classroom mediante las redes sociales

Todas las gráficas son de elaboración propia

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

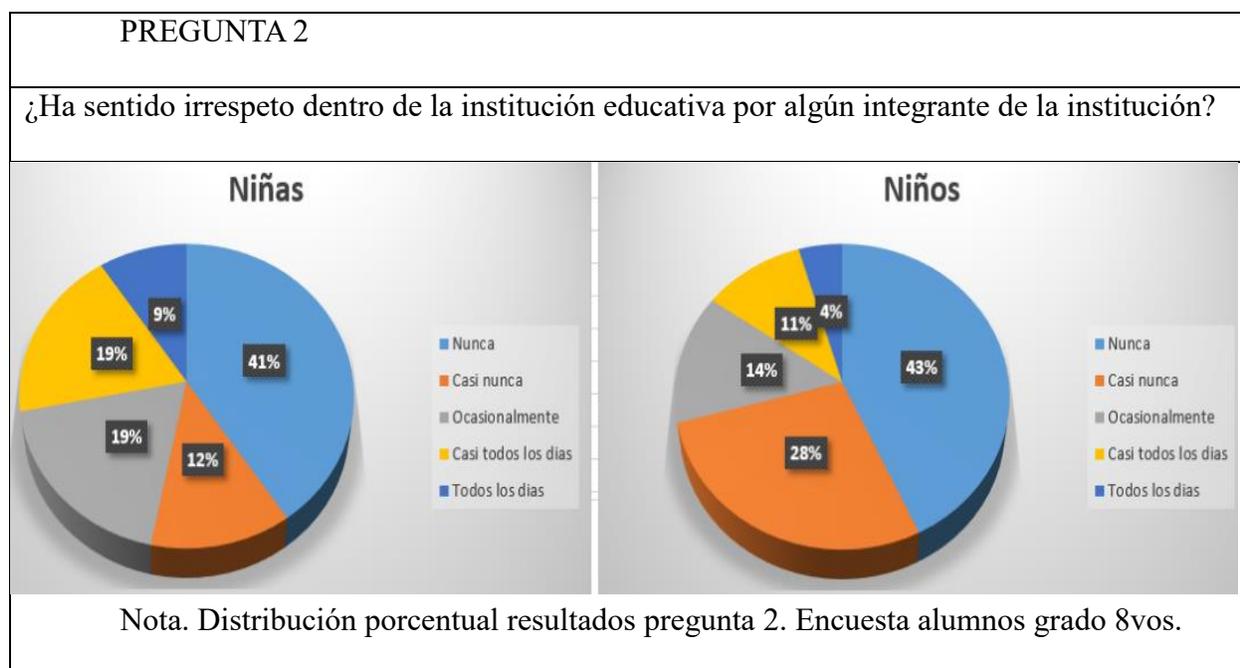


Gráfica 1. *Percepción de acoso escolar*

De acuerdo con los datos arrojados en el análisis de las encuestas, la gráfica 1 nos muestra que el 21% de los niños y el 16% de las niñas dicen haber sentido acoso de parte de sus compañeros de clase, el 42% de los niños y el 30% de las niñas manifiestan haberlo sentido ocasionalmente o casi todos los días. Sólo el 37% de los niños y el 54% de las niñas no han sentido acoso; es decir que al 63% de los niños y al 46% de las niñas en algún momento han sentido acoso escolar a sus compañeros. Esta cifra es preocupante, pues es una población significativa que padece este flagelo, es decir, es un indicador que la situación en nuestras aulas no es segura para muchos de nuestros estudiantes. Aunque de acuerdo a los datos arrojados por la encuesta, se presenta en mayor proporción en niños que en niñas, hay un nivel elevado de acoso en las niñas, al cual hay que prestarle atención

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Para identificar la dimensión de este problema, el acoso escolar, también conocido como bullying, se da mucho con los jóvenes de diferente situación social, racial o inclinación sexual. Estos casos se presentan con mayor frecuencia en el aula de clase entre los mismos compañeros. Hay que considerar que, según algunos estudiosos, como Blanco y García (2006), señalan que el bullying implica “Situaciones en las que uno o varios alumnos atacan a otro compañero por su comportamiento injusto y agresivo y lo exponen a agresiones físicas, burlas, acoso, amenazas, aislamiento, etc.; explotan el miedo, la inseguridad y la dificultad para pedir ayuda” (Citados por Echeverri Ochoa, 2014, et al., p. 128).



Gráfica 2. Percepción de irrespeto por personal de la institución educativa

Refiriéndose al respeto en la escuela, Hilda Fingermann (2010) señala.

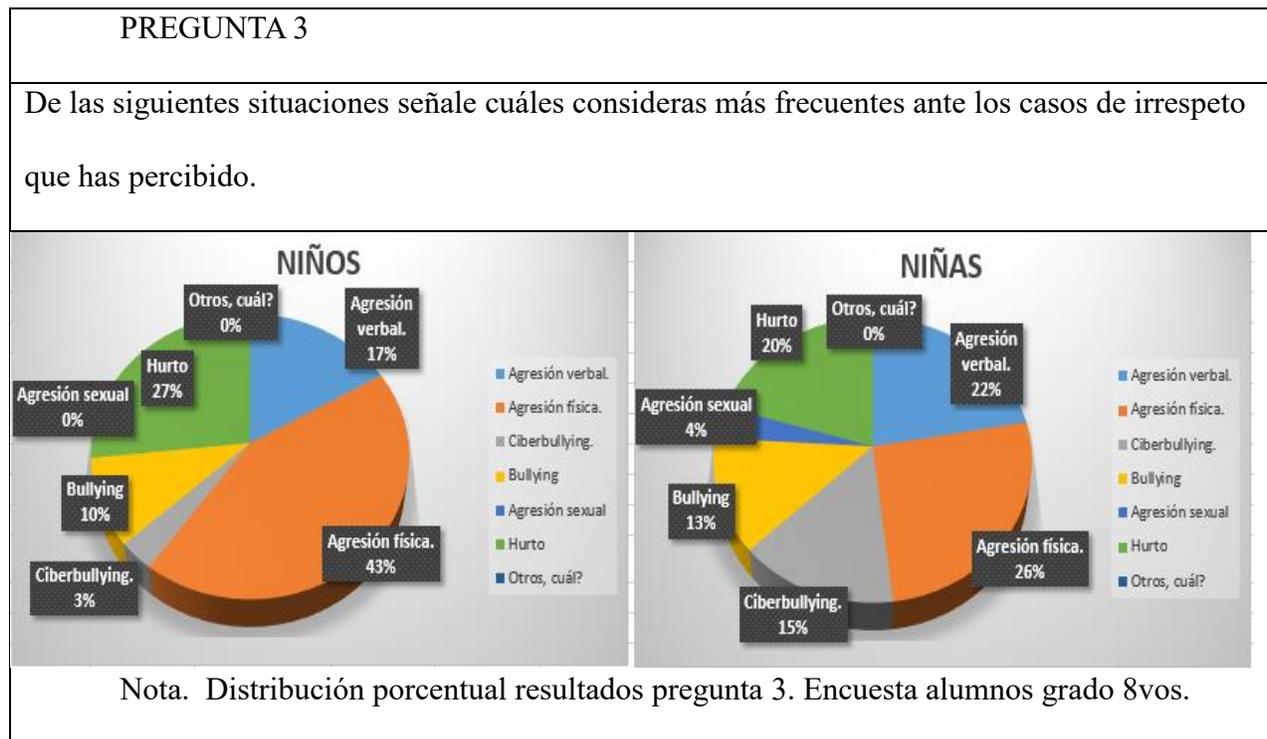
El respeto es una especie de valor en cualquier relación social e interpersonal escolar.

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Por lo tanto, habrá respeto entre estudiantes, entre docentes, entre directores y docentes, entre supervisores y estudiantes, entre supervisores y docentes, y entre supervisores y estudiantes existe la duda de si se respeta a la contraparte, padres y maestros. También hay respeto por la escuela en general y la arquitectura en particular (Parr 17).

En los datos observados en la figura de la pregunta 2 encontramos que 41% de las niñas y el 43% de los niños nunca han sentido irrespeto dentro de la institución educativa, el 31% de las niñas y el 42% de los niños ocasionalmente o casi todos los días han sentido irrespeto dentro de la institución educativa, el 28% de las niñas y el 15% de los niños han sentido irrespeto dentro de la institución educativa por parte de la comunidad educativa todos los días o casi todos los días. Al analizar estas cifras podemos decir que el 59% de las niñas y el 57% de los niños de las Instituciones objeto de estudio se han sentido irrespetados por parte de sus compañeros. Esta es una cantidad a la que hay que prestarle atención ya que la falta de respeto es una acción que genera conflicto. Kant (2016), por ejemplo, dice que a todas las personas se les debe respeto por el simple hecho de ser personas, o dicho de otra forma por ser seres racionales libres.

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

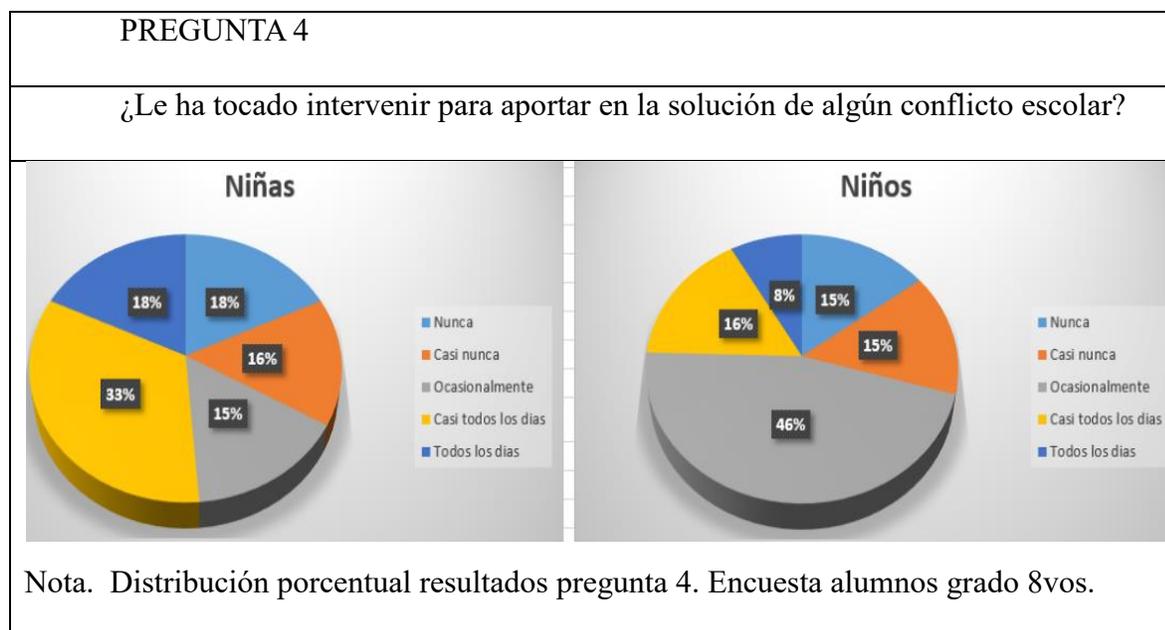


Gráfica 3. Casos de irrespeto más comunes que se perciben.

En el resumen visual de los datos (Figura 3) que arrojó la pregunta 3 se observa que el caso más frecuente de irrespeto, según la percepción de los niños, es la agresión física con un 43% seguida del hurto con un 27% y la agresión verbal con un 17% y el hurto en un 21%, quedando con menor frecuencia el bullying con un 10% y el ciberbullying con 3%. Según Jimena Marín Téllez columnista de El Quindiano, el irrespeto a los niños es un problema social, es decir que el problema parece estar inserto en nuestra cultura, en nuestra historia y en nuestra esencia como sociedad; en el caso de las niñas se observa que la percepción de irrespeto más común es por la agresión física con un 26% seguido con la agresión verbal con 22% y hurto con un 20%, aunque los casos de irrespeto menos frecuentes son el ciberbullying con un 15%, el bullying con un 13% terminando con la agresión sexual con un 4%. No obstante, estos resultados nos confirman que es importante y necesario liderar gestiones para suprimir estas acciones ya que la agresión sexual

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

infantil en contra los niños y niñas es una de las formas de violencia más atroces porque tiene un impacto devastador en la vida de ellos. Vale la pena precisar que, aunque estas prácticas siempre han sucedido a lo largo de la historia, sólo comienzan recientemente a ser vistas como un problema que viola las normas sociales de algunas culturas.

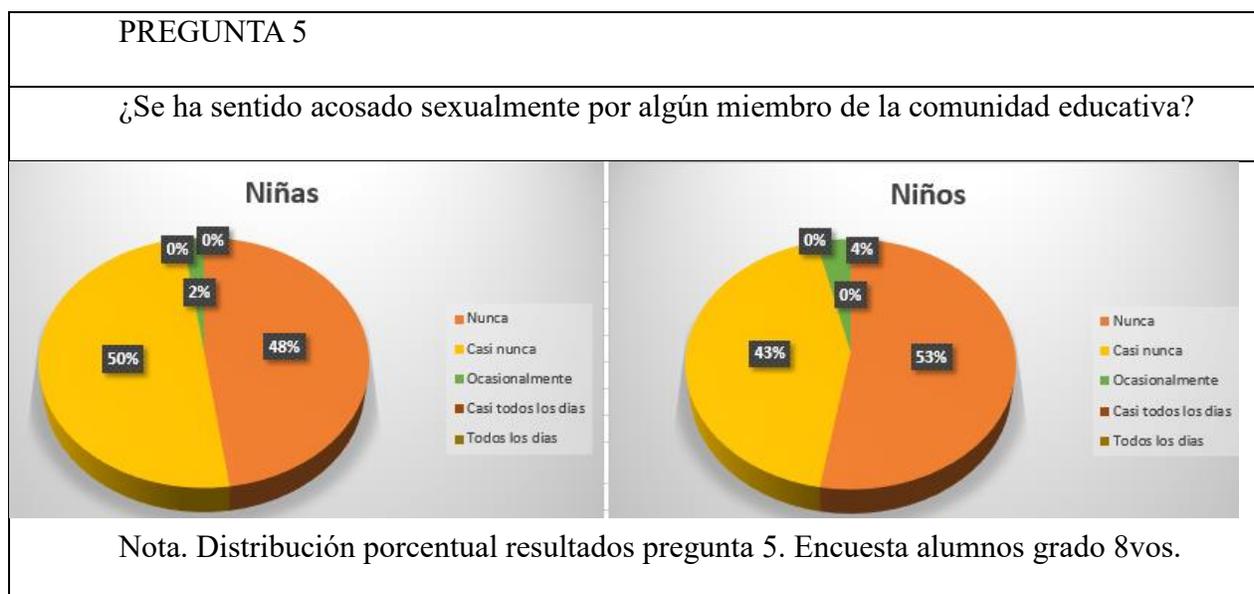


Gráfica 4. *Intervención para solución de conflicto escolar*

En el gráfico 4 se observa que el 18% de las niñas y el 15% de los niños nunca le ha tocado intervenir en la solución de un conflicto escolar, el 31% de las niñas y el 61% de los niños ocasionalmente o casi todos los días les ha tocado intervenir en la solución de un conflicto escolar, el 51% de las niñas y el 62% de los niños les ha tocado intervenir para aportar en la solución de algún conflicto escolar todos los días o casi todos los días. Esto nos indica que la mayoría de los estudiantes encuestados apuestan por la solución de conflicto para una sana convivencia escolar porque ese es el sentir de ellos, de hecho, parece que las niñas actúan como mediadoras del conflicto. Podría ser porque a las mujeres se les enseña a cuidar y evitar el conflicto, lo anterior

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

demuestra la importancia de potenciar el desarrollo de las habilidades socioemocionales que hagan posible resolver pacíficamente conflictos en estudiantes.

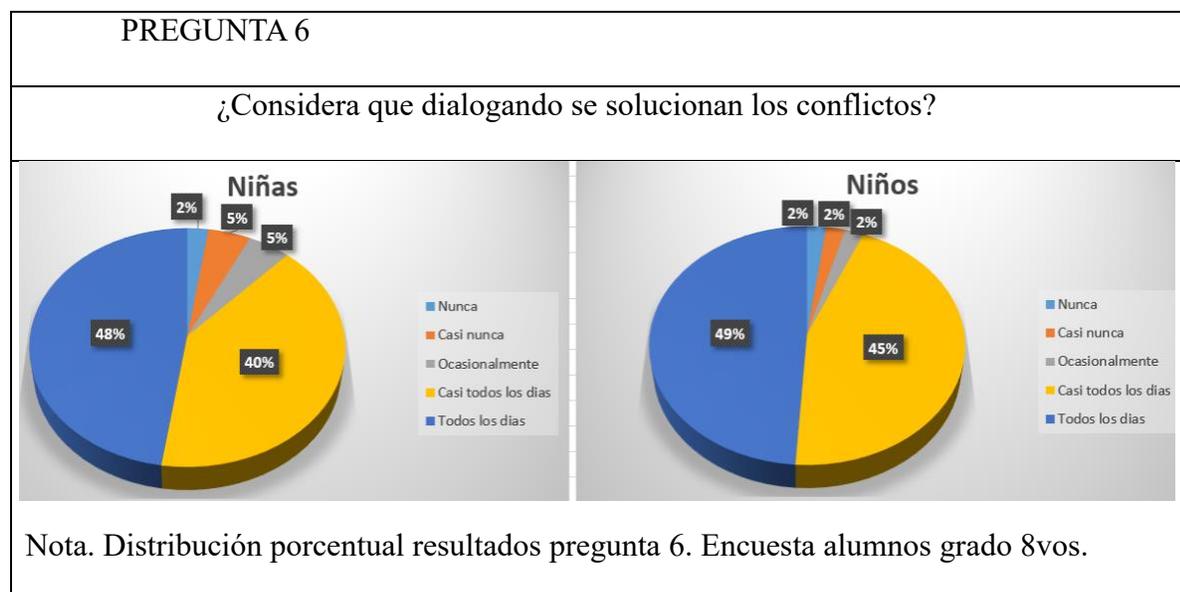


Gráfica 5. *Percepción de acoso sexual*

Los resultados arrojados en la gráfica 5 nos muestran que el 48% de las niñas y el 53% de los niños nunca han sentido acosado sexualmente por algún miembro de la comunidad educativa. El 50% de las niñas y el 43% de los niños casi nunca se han sentido acosado sexualmente por algún miembro de la comunidad educativa y solo el 2% de las niñas y el 4% de los niños ocasionalmente se han sentido acosada sexualmente por algún miembro de la comunidad educativa. Al analizar las cantidades podemos decir que el 2% de las niñas y el 4% de los niños se han sentidos acosados sexual por algún miembro de la comunidad y esta es una cantidad muy preocupante. De hecho, un estudio demostró que el 83% de las niñas de octavo a undécimo (de entre 12 y 16 años) en las escuelas públicas en Estados Unidos, sufrían alguna forma de acoso sexual (American Association of University Women, 2001). En Latinoamérica se observa que el fenómeno

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

muy común es el acoso sexual en las escuelas de Guatemala, República Dominicana, Honduras, Nicaragua, México, y Panamá, entre otros países (Pinheiro 2006), los resultados de estos estudios y otros nos revelan que debemos estar atentos a este tipo de conflicto escolar.

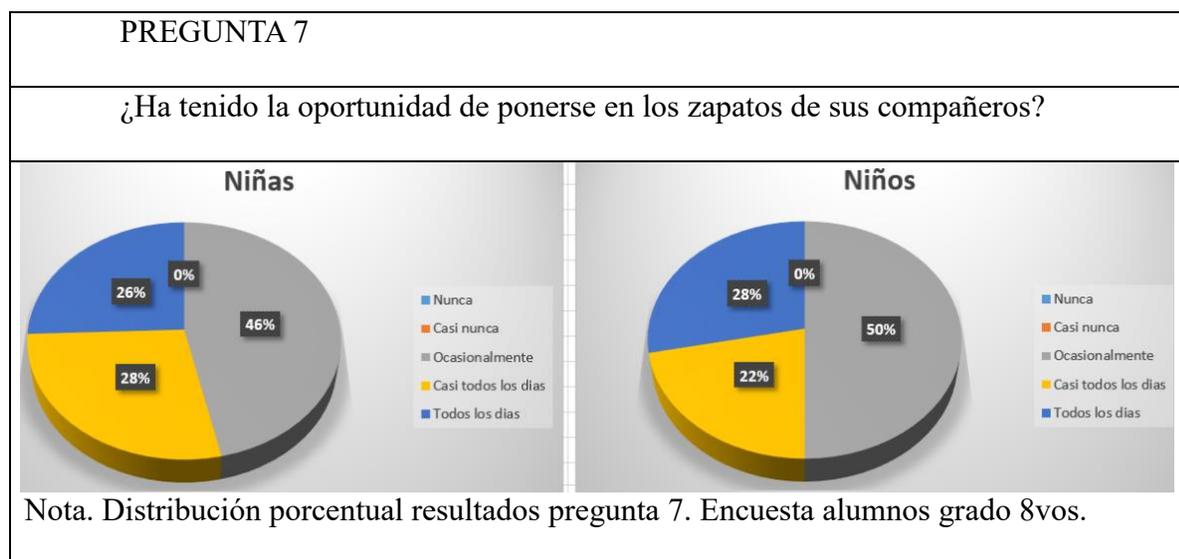


Gráfica 6. *Diálogo como forma de solución de conflictos*

En los datos arrojados por el gráfico 6, se observa que solo el 2% de las niñas y el 2% de los niños consideran que dialogando nunca se solucionan los conflictos, el 10% de las niñas y el 4% de los niños consideran que dialogando ocasionalmente o casi nunca se solucionan los conflictos, el 88% de las niñas y el 94% de los niños consideran que todos los días o casi todos los días se solucionan los conflictos dialogando. Este gran porcentaje de estudiantes reconocen que el diálogo es una forma de construir relaciones más sanas y óptimas, pues según Tabuenca (2018) “Para resolver cualquier tipo de conflicto hay que optar por el diálogo”. De hecho, tenemos incluso una expresión en nuestro proverbio que se refiere a la capacidad de resolver estos

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

problemas: 'Los que saben hablar se entenderán'. No existe herramienta más eficaz y constructiva para solucionar los problemas que puedan surgir entre dos o más personas que una conversación tranquila y sosegada.

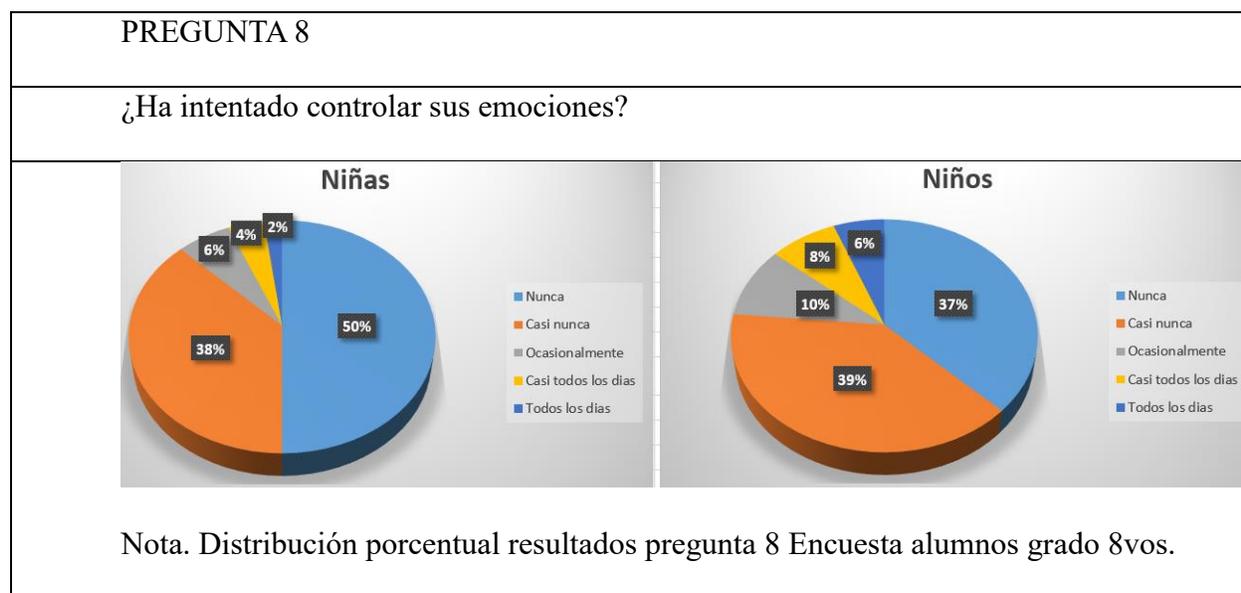


Gráfica 7. Ponerse en los zapatos del otro

En el resumen visual de los datos (gráfico 7) que arrojó la pregunta 6 ¿Ha tenido la oportunidad de colocarse en los zapatos de sus compañeros? Se observa que el 54% de las niñas y el 50% de los niños ha tenido la oportunidad de ponerse en los zapatos de sus compañeros todos los días, o casi todos los días, lo que nos indica el alto grado de empatía que contribuye a reducir los conflictos, pues a todos nos gusta ser notados, escuchados y tomados en serio; el 46% de las niñas y el 50% de los niños ocasionalmente han tenido la oportunidad de ponerse en los zapatos de sus compañeros. Al analizar los resultados de esta pregunta podemos concluir que el 100% de los estudiantes en algún momento se ha puesto en los zapatos de sus compañeros, lo que es un indicador de la disposición de los estudiantes a potencializar las habilidades socioemocionales. Al respecto, Kelly (2002) recalca la importancia que tienen las habilidades socioemocionales

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

para evitar y solucionar conflictos interpersonales y por esto se hacen necesarias para en el ecosistema escolar.

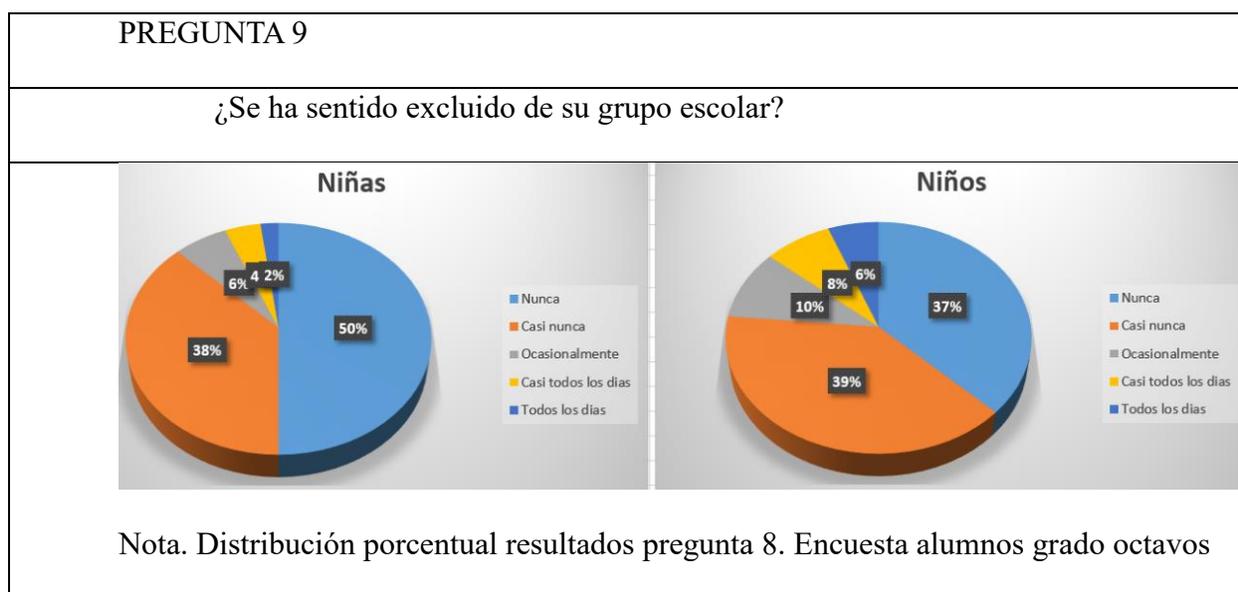


Gráfica 8. *Control de emociones*

En el gráfico 8 se observa que el 6% de las niñas y el 14% de los niños todos los días o casi todos los días han intentado controlar las emociones, el 6% de las niñas y el 10% de los niños ocasionalmente ha intentado hacerlo, el 88% de las niñas y el 76% de los niños nunca o casi nunca han intentado hacerlo y al analizar estas cifras podemos decir que el 98% de las niñas y el 94% de los niños tienen la intención de controlar sus emociones. Este gran porcentaje nos sugiere que es urgente trabajar las habilidades socioemocionales en los estudiantes, pues la falta de estas es la que conlleva a la generación de conflicto de diferente índole y en espacios diversos; según López Fernández (2018) una persona que tenga problemas para negarse a realizar algo que no quiere como robar o consumir droga es una persona con falta de habilidades para expresar lo que siente o lo que quiere. La idea, es afianzar a los estudiantes como protagonistas y no solo

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

como receptores de información. También deberíamos tratar de construir escuelas y familias de docentes activamente involucradas con mejores herramientas (en lugar de convertirlas en herramientas), que en el centro de las actividades de la escuela para obtener una educación más amplia, fraterna y de calidad sea la cooperación, no la competencia, enfocándose en si el progreso del país y la sociedad pueden ser mejores para enfrentar los desafíos del siglo XXI. Por lo tanto, existe la necesidad de contribuir con esta investigación e intervenciones para mejorar las habilidades socioemocionales de nuestros estudiantes y llegar a sus grupos de origen.

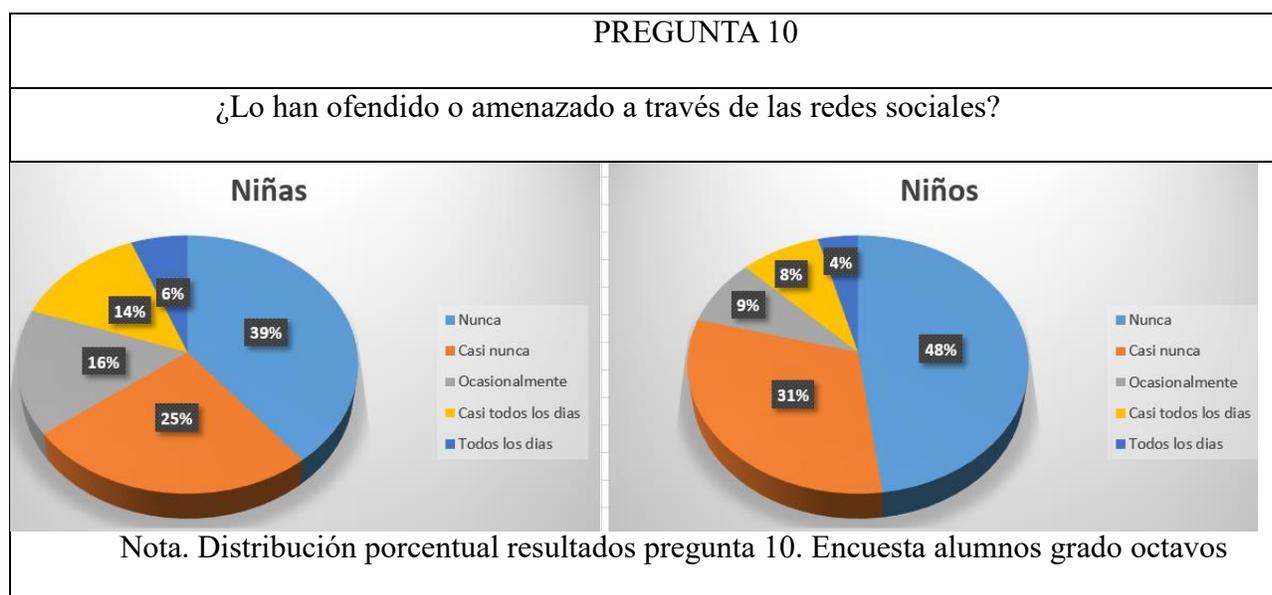


Grafica 9. Exclusión del grupo escolar

En el resumen visual de los datos (gráfico 9) se observa que 37% de las niñas y el 50% de los niños nunca se han sentido excluido de su grupo escolar. El 44% de las niñas y el 49% de los niños ocasionalmente o casi nunca se han sentido excluido por sus compañeros, 2% de las niñas y el 6% de los niños se sienten excluidos por sus compañeros. Al analizar estos datos podemos decir que el 12% de las niñas y el 24% de los niños se han sentido excluidos por sus compañeros

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

de clase, lo que nos indica que a un pequeño porcentaje de los estudiantes no se les brinda oportunidad o participación para relacionarse socialmente debido a algún factor racial, cultural, religioso, económico, preferencias o sexual. De igual modo, en este sentido, es claro que se debe realizar un trabajo que amplíe las habilidades socioemocionales de nuestros estudiantes para promover la inclusión social, política y económica de todos nuestros estudiantes, independientemente de su sexo, edad, discapacidad, origen, raza, etnia, religión o condición económica.

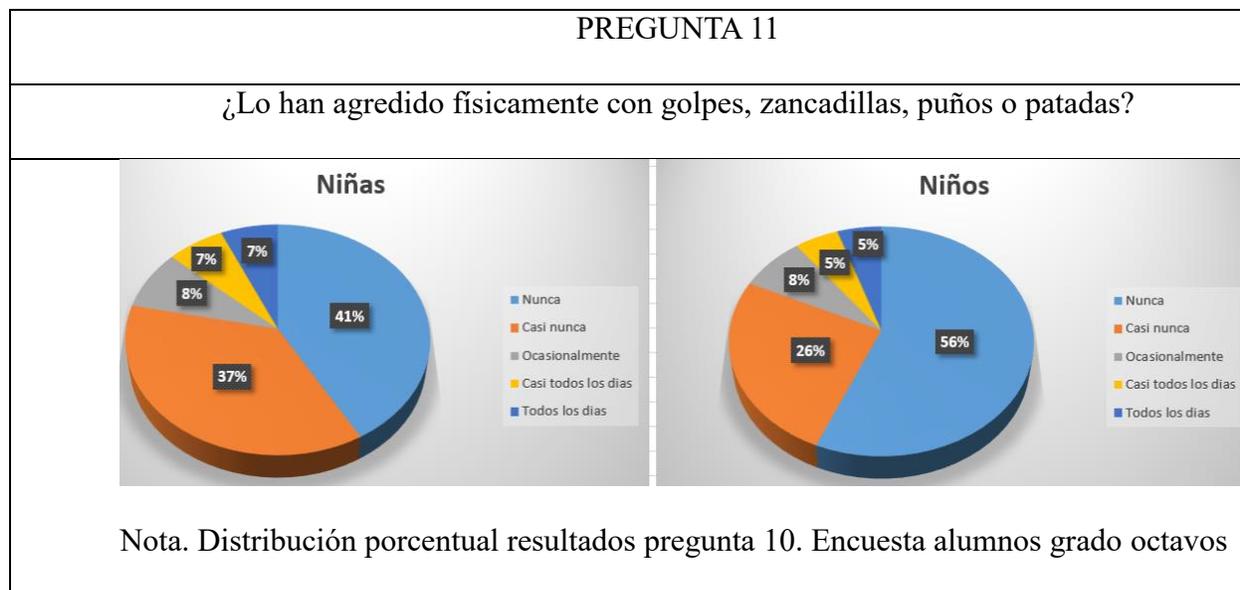


Gráfica 10. *Ofensas o amenazas a través de las redes sociales*

En el resumen visual de los datos (gráfico 10) que arrojó la pregunta 10 se observa que el 39% de las niñas y el 48% de los niños nunca lo han ofendido o amenazado a través de las redes sociales, el 41% de las niñas y el 40% de los niños ocasionalmente o casi nunca los han ofendido o amenazado a través de las redes sociales y el 20% de las niñas y el 12% de los niños todos los días o casi todos los días los han ofendido o amenazado a través de las redes sociales. El análisis de estos resultados nos arroja que el 61% de las niñas y el 52% de los niños han sido ofendido o

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

amenazado a través de las redes sociales al menos una vez por sus compañeros de clase, de acuerdo a los datos arrojados por las encuestas, esta es una forma de acoso más frecuente en niños que en las niñas. Teniendo en cuenta lo anterior, es de aclarar que el acoso cibernético o cyberbullying, es una forma de conflicto que está tomando fuerza en las escuelas y trae muchas consecuencias negativas. Por ejemplo, el Proyecto Aurora en Chile documentó que el 88% de las mujeres víctimas de violencia digital sufrieron efectos emocionales, incluidos efectos en la autoestima y las relaciones con el cuerpo, así como problemas psicológicos, sentimientos de inseguridad, aislamiento e influencia. Estado de salud (La investigación recopiló y analizó las respuestas de la encuesta de 531 niñas y mujeres (cisgénero, transgénero y no binarias) de 12 a 56 años. Ananías y Vergara (2020.)



Gráfica 11. *Agresiones físicas*

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

En el resumen visual de los datos (gráfico 11) que arrojó la pregunta 11 se observa que el 41% de las niñas y el 56% de los niños nunca han sido agredidos físicamente con golpes, zancadillas, puños o patadas, al 45% de las niñas y el 34% de los niños ocasionalmente o casi nunca los han agredido físicamente con golpes, zancadillas, puños o patadas. Así mismo se observa que el 14% de las niñas y el 10% de los niños son agredidos físicamente con golpes, zancadillas, puños o patadas todos los días o casi todos los días. Haciendo un análisis global de los resultados obtenidos acerca de la agresión física podemos decir que el 59% de las niñas y el 44% de los niños han sido agredidos por parte de sus compañeros. Este es un aspecto preocupante, puesto que este último tipo de agresión otrora se presentaba con mayor frecuencia en los niños y hoy se aprecia cierta prevalencia de la agresión física en las niñas, situación que genera alarma y ratifica la relevancia de la aplicación de estrategias que generen el desarrollo de las habilidades socio-emocionales en los educandos. A propósito, Buss (1961) manifiesta que todo comportamiento que lastime o lleva perjuicio a otro es una agresión y ese es lo que busca cometer el agresor desde el punto de vista del agredido.

Hasta este punto del transcurso de esta investigación, se escudriñó la manera en que el conflicto escolar constituye o hace parte del ecosistema educativo. De acuerdo con la interpretación de los resultados de las encuestas realizadas en las instituciones objeto de estudio, se presentan agresiones, acoso y/o bullying; por este motivo las instituciones se convierten en una zona hostil que afecta la convivencia escolar. Es posible que los educandos requieran entonces orientación para relacionarse con sus emociones de manera efectiva a medida que aprenden.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### Propuesta para el Manejo de las Habilidades Socioemocionales

#### Guía de Actividades para el Manejo de las Habilidades Socioemocionales de los Estudiantes del Grado Octavo.

##### Introducción

Las habilidades socioemocionales tienen un valor incalculable. Son tan importantes que conectan con las demás personas, influyen en la felicidad y son importantes para resolver conflictos. Sin embargo, muy pocos saben realmente cómo educar en la escuela emocionalmente y cómo formar habilidades socioemocionales. Para esto se plantea una propuesta innovadora con el fin de fomentar la mejora de estas habilidades en los alumnos de octavos de las instituciones educativas Santa Teresa, Santa Cecilia y TERMARIT.

El desarrollo de competencias socioemocionales es muy significativo en la educación, por ello, formar niños y niñas responsables y respetuosos de su propia vida supone formar personas que alcancen sus sueños y metas, asumen debidamente su rol como ciudadanos comprometidos con construir con los demás un orden social caracterizado por la convivencia pacífica, la participación democrática y el aprecio por la diversidad. Implica, también, formar personas empáticas en sus relaciones con los demás, que toman buenas decisiones para el beneficio personal, familiar y social.

##### Estrategia

Para la elaboración de esta estrategia, se tuvo en cuenta el término “habilidades socioemocionales”, que se menciona generalmente en función de la educación y el desarrollo integral de los estudiantes.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

La estrategia propuesta consiste en la construcción de una guía de actividades para que sea utilizada como herramienta para promover el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes de las instituciones educativas objeto de estudio, que los ayuden a trabajar en equipo para sobrellevar situaciones de conflicto y estrés en su ecosistema escolar y cotidianidad. La guía está basada en el modelo de aprendizaje Socioemocional que propone CASEL (Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning) en la cual se trabajan cinco competencias básicas que son:

**Conciencia de sí mismo.** La capacidad de identificar con precisión los propios sentimientos y pensamientos y su impacto en el comportamiento. Esto incluye una evaluación precisa de las propias fortalezas y desafíos, así como una confianza y un optimismo inquebrantables.

**Autocontrol.** La capacidad de regular eficazmente las emociones, los pensamientos y el comportamiento en diversas situaciones. Esto incluye el manejo del estrés, el control de los impulsos, la automotivación y el establecimiento de metas y trabajos personales y académicos.

**Conciencia Social.** Ser capaz de considerar y empatizar con otras personas de diferentes orígenes y culturas, comprender las normas sociales y éticas de comportamiento y reconocer los recursos y el apoyo de la familia, las instituciones educativas y la comunidad.

**Habilidades de Relación.** Capacidad para desarrollar y mantener relaciones saludables y gratificantes con diversos individuos y grupos. Esto incluye una comunicación clara, escuchar activamente, colaborar, resistir la presión inapropiada de los compañeros, negociar conflictos de manera constructiva y buscar y ofrecer ayuda cuando sea necesario.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

**Tomar Decisiones de Manera Responsables:** Capacidad para tomar decisiones constructivas y respetuosas sobre el comportamiento personal y las interacciones sociales basadas en estándares éticos, consideraciones de seguridad, normas sociales, evaluación realista de las consecuencias de diversas acciones y el bienestar de los demás. uno mismo y otros.

El propósito de esta guía es proporcionar a los estudiantes de las instituciones objeto de estudio valores, virtudes, sueños, aspiraciones, dones y talentos para empatizar con mayor facilidad, saber manejar sus emociones, encontrar elementos en ellos que les permitan reflexionar sobre su vida, descubrirse a sí mismos y tomar buenas decisiones en la solución de conflictos.

La guía está conformada por seis (6) competencias, que comprenden 13 actividades, las cuales están diseñadas para ser desarrolladas de forma progresiva, con la finalidad de ir forjando las competencias necesarias para desarrollar las habilidades necesarias en los educandos que redunden en un mejoramiento de la convivencia en las instituciones educativas. Cada actividad presenta título, objetivo, descripción, duración, recursos y evaluación.

### Competencia I. conozco mis emociones

#### Actividad 1:

#### Domino de Emociones

**Objetivo:** reconocer las bondades del trabajo en equipo.

**Descripción:** este juego es similar al domino clásico en donde se juegan 2 parejas, empieza quien obtenga la ficha “FELIZ” y gana la pareja que al final tenga menos fichas.

**Tiempo:** 20 minutos.

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

**Recursos:** dominó de emociones (se construye en madera o en cartón grueso como aparece en el siguiente ejemplo).

Al final deben explicar cada uno porque cree que ganó o perdió y argumentar que debió hacer para ganar en caso de haber perdido.



## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES



## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES



**CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES****Actividad 2****Creo mi Alfabeto Emocional**

**Objetivo:** Ampliar el alfabeto emocional

**Descripción:** Se forman los estudiantes en grupos de 4 diferentes a los estudiantes en la actividad anterior, uno por uno realiza gestos simulando un sentimiento, los demás deben adivinar qué sentimiento es, y sacar una hipótesis del porqué se siente así, en caso de ser un sentimiento negativo, narrar cual podría ser la solución para sentirse bien.

**Tiempo:** 20 minutos

**Recursos:** Humanos

**Actividad 3:****¿Acaso me Conoces?**

**Objetivo:** Reconocer las fortalezas y límites

**Descripción:**

Paso 1. Se forman en grupo de 2 estudiantes.

Paso 2. Uno de los participantes le pregunta al otro qué es lo que más le gusta de él y qué le gustaría que cambiara, se lo escribe en la libreta.

Paso 3. Cambiar de rol

Paso 4. Rota la compañía.

Paso 5. Repiten el paso 2

Cuando ya hemos rotado mínimo 10 compañeros cada uno reflexionan en lo consignado en su libreta y lo lee en alta voz.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

**Tiempo:** 100 minutos

**Recursos:** Una libreta u hoja de block, y un lápiz.

### Competencia II. Autorregulación

#### Actividad 4:

##### El Diario de mis Emociones

**Objetivo:** Reconectar lo emocional con lo racional para reflexionar sobre las emociones fuertes.

**Descripción:** Consiste en construir un diario con hojas de block recicladas en donde se consigna todo lo sucedido en el día empezando con las cosas buenas y luego las malas, resaltaremos cómo nos sentimos y por qué nos sentimos así y por último dibujaremos ese sentimiento, escribiremos cómo deberíamos actuar para mejorar.

**Tiempo:** 40 minutos

**Recursos:** Hojas recicladas, lápiz, borrador y sacapuntas.

#### Actividad 5:

##### Soy el Protagonista de mi Vida.

**Objetivo:** Descubrir la habilidad de regularse en momentos de carga emotiva elevada.

**Descripción:** Grabar un monólogo que narre los últimos sucesos ocurrido en su vida que generaron diferentes emociones, en los positivos decir porqué se sintió así y en los negativos narrar por qué se sintió así, cómo fue su comportamiento ante ese suceso que despertó esa emoción. Observar dos veces el video y reflexionar sobre cómo debió comportarse el protagonista del video (mi yo protagonista) para mejorar el sentimiento.

**Tiempo:** 60 minutos.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

**Recursos:** una cámara o teléfono celular.

### **Competencia III. Autocontrol.**

#### **Actividad 6:**

##### **Mi Sitio Preferido.**

**Objetivo:** Conectar con el núcleo positivo de vida para manejar las emociones

**Descripción:** Es bastante difícil relacionarse consigo mismo. La relación que se construye con nosotros mismos es la relación más difícil, compleja y hermosa que se pueda tener como ser humano. A menudo nos tratamos mal y nos juzgamos con dureza. Nos arrepentimos de nuestros errores, queremos la perfección y nos olvidamos de nosotros mismos. Estaremos con nosotros por el resto de nuestras vidas. Es mejor tratarnos con amor y aceptación que ser nuestro peor enemigo y ¿si esto pasa con los adultos, como será con los jóvenes? Para esto vamos a crear un espacio mental que sirva para refugiarse, descansar y relajarse, debes estar contigo mismo en ese espacio interior de paz, amor y vitalidad, y desde ahí reflexionar y conectar con lo que te da vida y mundo.

Recordemos que es muy importante reconocernos y conocernos a si mismo

**Tiempo:** 20 minutos.

**Recursos:** un espacio preferido (en tu casa, en el campo, en un parque o en una chancha).

### **Competencia IV. Conciencia Social**

#### **Actividad 7:**

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### **Cine Empático.**

**Objetivos:** adquirir la habilidad de conectarse emocionalmente con los demás.

Comprender y respetar las opiniones de los demás.

Favorecer el diálogo y la escucha activa.

**Descripción:** ¿Cómo enseñamos a nuestros hijos a apreciar la importancia de ciertos comportamientos en nuestras vidas?

Podemos darles una charla didáctica y pesada, de esas que los aburre o podemos utilizar otros recursos para darles sabiduría y orientación además de entretenimiento. Nada mejor que hacerlo fácil y amable para que los niños se dejen llevar por la corriente del entendimiento. De ahí que los cortometrajes se transformen en un vehículo fantástico para enseñar a los niños una variedad de valores que les servirán durante toda su vida, valores como los que proponemos para potencializar las habilidades socioemocionales y los siguientes fueron escogidos por ser los que más se ajustan a nuestra necesidad encontrada y además que son atractivos a la población objeto por ser cortometrajes animados.

Se observa un cortometraje por día durante 9 días, al finalizar cada cortometraje se indaga sobre la reflexión que les dejó cada uno.

¿Qué emociones te despertó el video?

¿Cuál fue el mensaje más importante que encontraste en el video?

¿Qué parte del video me gustó más?

¿Qué parte del video no me gusto y porque?

¿De ahora en adelante que cambiaras en ti?

Recursos: Un televisor o proyector con sonido y corto metrajes:

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

[https://www.youtube.com/watch?v=4INwx\\_tmTKw&t=2s](https://www.youtube.com/watch?v=4INwx_tmTKw&t=2s): “Cuerdas” Genera reflexión y despierta el interés por ayudar al prójimo además de que es una historia de inclusión, sana convivencia y respeto por las diferencias entre amigos

<https://www.youtube.com/watch?v=wU2PXit6ixQ>: “Cuento del erizo” comprender que debemos aceptar a cada uno como es, que no debemos hacerle bullying ya que podemos hacerle sufrir mucho al igual que ocurre con el erizo Rizo del cuento y que es muy importante ponerse en el lugar del otro.

<https://www.youtube.com/watch?v=BLxx59JLCCY&t=1s> “los pajaritos” lleva a evitar burlarse de nadie y reflexión acerca de las virtudes que tiene cada cual, destacar la importancia que tiene cada persona por sí misma.

<https://www.youtube.com/watch?v=tQm4iiaYAtg&t=106s> “la gallina o el huevo” reflexión sobre el amor incondicional o el sacrificio a través de los cambios que debemos afrontar para ser correspondido.

<https://www.youtube.com/watch?v=ZQGuVKHtrxc&t=5s> “El perro y la garza” enseña el valor de la solidaridad, así como el efecto de dar con corazón sin interés.

<https://www.youtube.com/watch?v=OczEHXRU9WU> “la caja de moustros” el don de saber escuchar, atender, respetar, compartir valor de saber escuchar, atender, respetar, compartir con las otras personas sin importar las diferencias físicas, de gustos, religiosas o sociales.

<https://www.youtube.com/watch?v=DuDExvktjw> “Empatía y asertividad” concepto de empatía o el de asertividad los niños y niñas fortalecen la habilidad de ponerse en los zapatos de otro, defender su punto de vista y respetar el de los demás.

**CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

<https://www.youtube.com/watch?v=p-aozxp6kik&t=6s> “El indiferente” reflexión sobre lo bien que se siente ser servicial con los demás.

**Actividad 8:****La Telaraña.**

**Objetivo:** Reconocer la pertenencia a un grupo para alcanzar objetivos comunes.

**Descripción:**

Paso 1: Completar un grupo de 7 alumnos o menos

Paso 2: Forman una mesa redonda sentados en el suelo,

Paso 3: Entregar la madeja de hilo a cualquiera.

Paso 4: quien tiene la madeja toma la punta y la pasa a otro alumno

Paso 5: quien tiene ahora la madeja dice una cualidad positiva que le gusta de quien se la entregó

Paso 6: pasa la madeja a otro compañero diferente.

Paso 7: se repite el paso 5.

Al terminar la madeja de hilo se pregunta a todos que si conocían el concepto en que lo tenían sus compañeros, como se sienten con esos conceptos.

**Tiempo:** 40 minutos

**Recursos:** Una madeja de hilo o cuerda superior a los 30 metros.

**Actividad 9:****Buzón de Mensajes**

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

**Objetivo:** Aprender a reconocer sentimientos y emociones de los demás y solucionar los conflictos en equipo.

### **Desarrollo:**

Paso 1: Cada alumno escribe un mensaje anónimo de una situación que le desagradó, lo puso triste, lo enfadó o incomodó y que no quisiera que se repitiera.

Paso 2: Poner todos los mensajes en la caja de cartón.

Paso 3: Todos comienzan a sacar mensajes.

Paso 4: Uno a uno lee los mensajes en voz alta.

Paso 5: Entre todos buscan una solución para que esa situación no se repita jamás en el salón.

**Tiempo:** 60 minutos

**Recursos:** una caja de cartón, un lápiz, un borrador, hojas de papel reciclado.

### **Competencia V.**

#### **Toma Decisiones de Manera Responsable.**

#### **Actividad 10:**

##### **Yo Elijo**

**Objetivo:** ser consciente de las consecuencias de las decisiones que toman para solucionar un conflicto.

**Descripción:** se diseñan tarjetas con situaciones, como “juego con el celular”, “haré la tarea”, “me acuesto de cepillarme los dientes”, pido permiso para salir, atiendo el llamado de un desco-

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

nocido, etc. estas tarjetas se ponen boca abajo para que los niños elijan dos al azar. Deben escribir cuál es la acción que eligen y cuál sería la consecuencia de escoger esa opción y no la otra. Al terminar cada uno revela las situaciones y la decisión que tomó.

**Tiempo:** 60 minutos

**Recursos:** cartulina, marcadores, tijeras.

### Competencia VI.

#### Incrementar el Autoestima

##### Actividad 11:

#### Soy el Mejor del Mundo.

**Objetivo:** Reconocer sus cualidades, se sienta importante y se valore como único.

**Descripción:** Cada estudiante debe preparar un pequeño discurso o explicación sobre alguna actividad o conocimiento de interés en el que crea que es el mejor en el salón, ya sea una receta, un juego, un truco de magia, un arte o un tema de aves, dinosaurios, futbol, etc.

**Tiempo:** 120 minutos

**Recursos:** los necesario por cada alumno.

##### Actividad 12:

#### Le Gano a mi Miedo.

**Objetivo:** que los alumnos comprendan, acepten y superen sus miedos para reducir la ansiedad y de este modo reforzar su autoestima y autoconfianza.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

**Descripción:** los alumnos deben narrar el mayor de sus miedos junto con los pensamientos que suele tener entorno a él, en conjunto se reflexiona como enfrentar el miedo, que necesitaría para superarlo, las consecuencias de intentar hacerlo.

**Tiempo:** 60 minutos.

**Recursos:** Libreta, lápiz, borrador

### Actividad 13:

#### Mi Lista

**Objetivo:** Identificar y reflexionar sobre las afirmaciones positivas propias para combatir la baja autoestima

**Descripción:** Estas son afirmaciones positivas que nos ayudan a generar confianza y nos motivan a tomar acción en nuestras metas para lograr lo que queremos. Nos motivan, nos empujan a conseguir nuestros objetivos y ganan en autoestima. Anota algunas afirmaciones positivas sobre ti y repítelas todos los días hasta que las interiorices, por ejemplo, “pude aprobar un examen de matemáticas, pude mejorar mi relación con mi madre”, “me acepto como soy”, “Tengo muchas cosas positivas, calidad”, “Tengo lo necesario para lograr mis metas” y “Soy autosuficiente, apasionado y persistente en todo lo que hago” Más tarde, puedes leer la oración escrita a tus compañeros, pegarla en la pared de tu sala (si tienes) o en tu estado de WhatsApp.

**Tiempo:** 10 minutos.

**Recursos:** Lápiz, hojas recicladas.

### **CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

Es necesario enfatizar que es compromiso de maestros y padres construir un camino transitable y agradable para los niños. Esto significa no sobreprotegerlos, asignándoles ciertas responsabilidades desde temprana edad y enseñarles a valorar los errores como parte del aprendizaje y, a su vez, a valorar la posibilidad de tener múltiples opciones y tomar la mejor decisión para solucionar conflictos. Los maestros y los estudiantes deben trabajar juntos para impartir conocimientos y valores a las generaciones futuras.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### Conclusiones

Teniendo en cuenta los diversos aspectos estudiados en el estudio, pudimos determinar conceptualmente que la competencia socioemocional incluye no solo el desarrollo de procesos cognitivos o psíquicos, sino también áreas afectivas, como la conciencia y manejo de las emociones, las relaciones con los demás y proyección en la sociedad.

Permiten que las personas se comprendan mejor a sí mismas, manejen sus emociones, establezcan metas y avancen hacia ellas, construyan mejores relaciones con los demás, tomen decisiones responsables en la vida, reduzcan la agresión y aumenten la conciencia de la satisfacción con la vida. En otras palabras, estas habilidades “determinan la forma en que las personas hacen las cosas”, como la decisión, el autocontrol, la autogestión, la comunicación efectiva, el comportamiento prosocial, etc. Asimismo, las habilidades socioemocionales pueden promover un mejor rendimiento académico y disuadir a las personas de involucrarse en conductas de riesgo, tanto individualmente como en grupo. Esto es especialmente importante durante la adolescencia, cuando planificar el futuro es una tarea fundamental que puede verse afectada por una toma de decisiones precipitada o poco meditada.

Por otro lado, pudimos caracterizar el conflicto escolar en tres instituciones educativas identificando que las formas más comunes de conflicto escolar, las cuales son diferentes tipos de acoso, irrespeto, exclusión, así como ofensas y amenazas por redes sociales. Como también que muchos de los educandos intervienen en la disminución o solución de estos conflictos a través del diálogo, la empatía y el control de emociones.

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

De igual modo, hay estudiantes que reconocen la situación adversa que conlleva el conflicto escolar, buscan aportar empatizando con sus compañeros. Al tomar medidas para evitar que ocurran problemas, todos pueden tener éxito, ya que los conflictos escolares pueden manifestarse como un rendimiento académico deficiente, baja autoestima y control emocional y/o conductual deficiente. En los casos más graves, la deserción escolar parece estar asociada a la falta de inteligencia emocional y dificultad para controlar los impulsos, con consecuencias negativas a corto y largo plazo. (Valdivia, 2016).

A partir de los resultados arrojados por las encuestas aplicadas a los estudiantes de las tres instituciones educativas, podemos inferir que, a pesar de que los alumnos de 8vos son víctimas de diferentes formas de agresiones, ellos apuestan por la solución de conflictos de una manera pacífica.

En este orden de ideas, y por todos los resultados arrojados en la encuesta, es que se hace necesario crear herramientas que contribuyan de una manera general en las instituciones educativas a educar dentro del marco de las habilidades socioemocionales a los estudiantes.

En este sentido, la necesidad y adecuación de las propuestas educativas se orientan a facilitar el aprendizaje e introducir herramientas para una adecuada resolución de conflictos, las cuales deben: promover el autocontrol, es decir, la capacidad de comprender las emociones e impulsos presentes en cada situación, promover la confianza, honestidad e integridad, aumenta la empatía, comprende a los compañeros de su entorno y su realidad, favorece la escucha y el diálogo, fomenta una actitud de apertura y comprensión y posibilita una mejor cooperación para afrontar situaciones de conflicto.

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

En una nueva oportunidad, se procuraría involucrar a los educandos en el diseño y aplicación de las estrategias necesarias para abordar las diferentes situaciones de conflicto que se identifiquen a través de las herramientas pertinentes.

Cabe señalar que, aunque las escuelas muchas veces tratan de resolver los conflictos a través del diálogo, la educación para la convivencia y la paz tiene varias dimensiones que pueden desarrollarse a través de programas especiales, diferenciados y complementarios, con los que la mayoría de las escuelas deben tratar de mejorar la convivencia, presente la educación en las relaciones afectivas, y promover una actitud basada en valores democráticos y ciudadanos, desarrollar un proceso más consciente entre docentes y estudiantes y con ello promover la educación en valores, derechos humanos y competencias ciudadanas.

**CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES****Bibliografía**

Arellano, N. (2007). La violencia escolar y la prevención del conflicto. *Revista Orbis*, 7, 23-45.

Aranda Romo, A.G. & Caldera Montes J.F. (octubre-diciembre 2018). Gamificar el aula como estrategia para fomentar habilidades socioemocionales. *Revista educ@rmos Año 8*, núm. 31, pp- 41-65

Cáceres, D. y Bayona, N. (2020). Fortaleciendo Habilidades Sociales y Emocionales para la Prevención del Consumo de Sustancias Psicoactivas en estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Magdalena municipio Sogamoso año 2019 (tesis de pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia.

Carmona, N., Ríos, T. y Marín, L. (2019). Desarrollo de la inteligencia emocional de los pre adolescentes en el ámbito escolar (tesis de pregrado). Corporación Universitaria Uniminuto, Colombia.

Cerezo, F. & Méndez, I. (2013). Agresores en bullying y conductas antisociales. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 3-1, pp. 5-14.

Cuadra-Martínez, D., Castro-Carrasco, P. J., Sandoval-Díaz, J., Pérez-Zapata, D., & Mora Dabancens, D. (2020). COVID-19 y comportamiento psicológico: revisión sistemática de los efectos psicológicos de las pandemias del siglo XXI. *Revista médica de Chile*, 148(8), 1139-1154.

Chaves Punina, P. C. (2018). *Propuesta pedagógica para promover procesos de socialización entre niños de 3 a 4 años de un colegio particular mixto del norte de Quito en el año lectivo 2017-2018*.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Crispin, J., Guerra, I. y Cardona, T. (2018). Estrategias de resolución de conflictos, en adolescentes de un colegio público en Villa Rosario (tesis de pregrado). Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia. Recuperado de <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/3485>

### Conflictos escolares: Justicia y mediación

Echeverri Ochoa, A., Gutiérrez García, R. A., Ramírez Sánchez, C. M. y Morales Mesa, S. A., (enero-junio, 2014). Hacia una construcción del concepto violencias escolares. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 5(1), 122-138

García Cabrero, B.(noviembre-diciembre2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación *Revista Digital Universitaria*, 19-6 DOI: <https://www.revista.unam.mx/2018v19n6/habilidades-socioemocionales-no-cognitivas-o-blandas-aproximaciones-a-su-evaluacion/>

Gruber Manrique, C. M. (2020). *El desarrollo socioemocional y convivencia escolar de niños de 7 a 8 años*.

Jaramillo Sierra, I.C. y Buchely Ibarra, L.F. (coords.) (2020). *Perspectivas de género en la educación superior: una mirada latinoamericana*. Colombia: Universidad Icesi; Red Alas. DOI: <https://doi.org/10.18046/EUI/ee.12.2020>

Jurado de los Santos, P., Lafuente Carrasco, Álvaro, & Justiniano Domínguez, M. D. (2020). Conductas disruptivas en Educación Secundaria Obligatoria: análisis de factores intervinientes. *Contextos Educativos. Revista De Educación*, (25), 219–236.

<https://doi.org/10.18172/con.3827>

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Leal, J., González, Y. y Arenas, A. (2017). La inteligencia emocional en adolescentes de un colegio de Cúcuta (tesis de pregrado). Universidad Simón Bolívar, Cúcuta, Colombia. Recuperado de <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/6312>

Lozada, L. (2020). Diseño E Implementación De Un Programa De Habilidades Sociales Para Adolescentes, En La Institución Educativa San Juan Bosco Del Municipio De San Gil (tesis de pregrado). Universidad Autónoma De Bucaramanga, Colombia.

Ministerio de Educación Nacional y Banco Mundial. (2017). Estrategia de formación de competencias socioemocionales en la educación secundaria y media. Bogotá: Banco Mundial.

Moncada-Cerón, JS., Gómez-Villanueva, B. (2016). Formación de competencias socioemocionales para la resolución de conflictos y la convivencia. Estudio de caso en la escuela secundaria Sor Juana Inés de la Cruz, Hidalgo, México. *Revista educación y desarrollo social*. 10(1), 112-135. DOI: <http://dx.doi.org/10.18359/reds.1451>.

Ley 1620 del 15 de marzo de 2013.

Neyra, O., (2021). Cyberbullying: El acoso escolar en el ciberespacio e implicancias psicológicas. *Hamut'ay*, 8 (1), <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i1.2238>

Pedraza Caballero, M y Soto Sola, Y. (2021). *Desarrollo de habilidades socioemocionales para la prevención de conductas de riesgo en adolescentes*. Corporación Universidad de la Costa.

Pérez, L. (2021). ¿Cómo desarrollar habilidades socioemocionales en los alumnos?. *UnitecBlog*: <https://blogs.unitec.mx/vida-universitaria/develop-habilidades-socioemocionales-alumnos/>

Ponce Albuquerque, J. (2014). Conflictos escolares. Justicia y mediación. Ubijus, México.

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

Qualificar (2017). Propuesta metodológica y operativa la estrategia de implementación de competencias socioemocionales en la Educación Media. Gobierno de Colombia. MEN. Departamento Nacional de Planeación. Bogotá.

QuestionPro (2023). ¿Qué es la escala de Likert y cómo utilizarla? <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-escala-de-likert-y-como-utilizarla/>

Repetto Talavera, E. & Pena Garrido, M. (2010). Las competencias socioemocionales como factor de calidad en la educación. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, Volumen 8, Número 5, pp. 83-95.

REVISTA ARISTA DIGITAL Depósito Legal: NA3220/2010 ISSN: 2172-4202

The Verbally Abusive Relationship, Patricia Evans. Adams Media Corp 1992, 1996, 2010

World Health Organization. (2020). Virtual press conference on COVID-19. <https://elpais.com/sociedad/2020-03-11/la-oms-declara-el-brote-de-coronavirus-pandemia-global.html>

**CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES****Web grafía**

<https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ> HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y) & HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y)printsec=frontcover HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y) & HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y)dq=conflicto+escolar HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y) & HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y)hl=es-419 HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y) & HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y)sa=X HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y) & HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y)redir\_esc=y#v=onepage HYPERLINK

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y) & HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y)q=conflicto%20escolar HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y) & HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y)f=false 09/09/2022.

Los conflictos escolares: un problema de todos

[https://www.psicologia-online.com/los-conflictos-escolares-un-problema-de-todos-2598.html#anchor\\_1](https://www.psicologia-online.com/los-conflictos-escolares-un-problema-de-todos-2598.html#anchor_1) 10/09/2022.

Estrategias para resolver conflictos en el aula y su importancia

<https://colombia.unir.net/actualidad-unir/como-resolver-conflictos-aula/>

<https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQOC> HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQOC&printsec=frontcover&dq=como+prevenir+conflictos+escolares&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQOC&printsec=frontcover&dq=como+prevenir+conflictos+escolares&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y) & HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQOC&printsec=frontcover&dq=como+prevenir+conflictos+escolares&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQOC&printsec=frontcover&dq=como+prevenir+conflictos+escolares&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y)printsec=frontcover HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQOC&printsec=frontcover&dq=como+prevenir+conflictos+escolares&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQOC&printsec=frontcover&dq=como+prevenir+conflictos+escolares&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y) & HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQOC&printsec=frontcover&dq=como+pre-](https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQOC&printsec=frontcover&dq=como+pre)

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

[venir+conflictos+escolares&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"dq=como+prevenir+conflictos+escolares HYPERLINK](#)

["https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQC&printsec=frontcover&dq=como+prevenir+conflictos+escolares&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"& HYPERLINK](#)

["https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQC&printsec=frontcover&dq=como+prevenir+conflictos+escolares&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"hl=es-419 HYPERLINK](#)

["https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQC&printsec=frontcover&dq=como+prevenir+conflictos+escolares&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"& HYPERLINK](#) ["https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQC&printsec=frontcover&dq=como+prevenir+conflictos+escolares&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"sa=X HYPERLINK](#) ["https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQC&printsec=frontcover&dq=como+prevenir+conflictos+escolares&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"& HYPERLINK](#)

["https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQC&printsec=frontcover&dq=como+prevenir+conflictos+escolares&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"redir\\_esc=y#v=onepage HYPERLINK](#)

["https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQC&printsec=frontcover&dq=como+prevenir+conflictos+escolares&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"& HYPERLINK](#)

["https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQC&printsec=frontcover&dq=como+prevenir+conflictos+escolares&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"q HYPERLINK](#)

["https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQC&printsec=frontcover&dq=como+prevenir+conflictos+escolares&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"& HYPERLINK](#)

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

["https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQC&printsec=frontcover&dq=como+prevenir+conflictos+escolares&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y" data-bbox="112 126 884 178">f=false](https://books.google.com.co/books?id=Qp9RkGVSPQC&printsec=frontcover&dq=como+prevenir+conflictos+escolares&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y) 10/09/2022.

Habilidades socioemocionales: características, funciones y ejemplos

<https://psicologiaymente.com/psicologia/habilidades-socioemocionales>

<https://blogs.worldbank.org/es/voices/como-pueden-los-maestros-fomentar-o-impedir-el-desarrollo-de-habilidades-socioemocionales-en-sus-estudiantes> 10/09/2022.

Conflictos escolares: Justicia y mediación

[HYPERLINK](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ)

[& HYPERLINK](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y)

[printsec=frontcover HYPERLINK](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y)

[& HYPERLINK](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y)

[dq=conflicto+escolar HYPERLINK](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y)

[& HYPERLINK](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y)

[hl=es-419 HYPERLINK](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y)

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y) & HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y)sa=X HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y) & HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y)redir\_esc=y#v=onepage HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y) & HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y)q=conflicto%20escolar HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y) & HYPERLINK

["https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir\\_esc=y"](https://books.google.com.co/books?id=BL5UDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=conflicto+escolar&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y)f=false 10/09/2022.

Conflictos en la escuela: cómo prevenir estas situaciones

<https://www.lucaedu.com/conflictos-en-la-escuela-como-prevenir-estas-situaciones/> 10/09/2022.

Tratamiento para mejorar las habilidades sociales en adolescentes

<https://centrointegravalencia.com/mejorar-habilidades-sociales-adolescentes-valencia/>

10/09/2022.

La influencia de las emociones en el aprendizaje

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

<https://ipclasalle.edu.mx/la-influencia-de-las-emociones-en-el-aprendizaje/#:~:text=Se%20ha%20encontrado%20que%20las,quando%20se%20involucran%20las%20emociones.>

<https://www.educaweb.com/contenidos/educativos/tecnicas-estudio/como-influyen-emociones-aprendizaje/> 10/09/2022.

Nuestras emociones ante los conflictos.

<https://www.mindicsalud.com/blog/nuestras-emociones-ante-los-conflictos> 10/09/2022.

¿Por qué se producen los conflictos en el aula?

<https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/por-que-se-producen-los-conflictos-en-el-aula#:~:text=Tipos%20de%20conflictos%20en%20el%20aula> HYPERLINK "https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/por-que-se-producen-los-conflictos-en-el-aula"& HYPERLINK "https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/por-que-se-producen-los-conflictos-en-el-aula" text=Los%20tipos%20de%20conflictos%20m%C3%A1s,violencia%20f%C3%ADsica%20con%20la%20verbal. 10/09/2022.

El rol del profesor para solucionar los conflictos entre estudiantes al interior de la sala de clases y favorecer el clima de aula.

[https://repositorio.uft.cl/xmlui/bitstream/handle/20.500.12254/592/Mart%C3%ADnez\\_Marcial%202016.pdf?sequence=1](https://repositorio.uft.cl/xmlui/bitstream/handle/20.500.12254/592/Mart%C3%ADnez_Marcial%202016.pdf?sequence=1) HYPERLINK "https://repositorio.uft.cl/xmlui/bitstream/handle/20.500.12254/592/Mart%C3%ADnez\_Marcial%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y"& HYPERLINK "https://repositorio.uft.cl/xmlui/bitstream/han-

**CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES**

[https://repositorio.cebs.br/handle/20.500.12254/592/Mart%C3%A9nez\\_Marcial%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y%27is-Allowed=y#:~:text=El%20mediador%2C%20la%20mayor%20%20de,aula%20adecuado%20para%20el%20aprendizaje.](https://repositorio.cebs.br/handle/20.500.12254/592/Mart%C3%A9nez_Marcial%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y%27is-Allowed=y#:~:text=El%20mediador%2C%20la%20mayor%20%20de,aula%20adecuado%20para%20el%20aprendizaje.) 10/09/2022.

## CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

### Anexos

Encuesta aplicada a estudiantes de las instituciones educativas TEMARIT, Santa Cecilia y Santa Teresa.

Objetivo: Caracterizar el conflicto escolar en los estudiantes del grado octavo de las instituciones educativas

Responde marcando con una X de acuerdo a tu percepción

- ¿Ha sentido acoso en el salón de clase por parte de sus compañeros?

Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi todos los días	Todos los días
-------	------------	----------------	---------------------	----------------

- ¿Ha sentido irrespeto dentro de la institución educativa por parte de la comunidad educativa?

Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi todos los días	Todos los días
-------	------------	----------------	---------------------	----------------

- ¿Le ha tocado intervenir para aportar en la solución de algún conflicto escolar?

Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi todos los días	Todos los días
-------	------------	----------------	---------------------	----------------

- ¿Se ha sentido acosado sexualmente por algún miembro de la comunidad educativa?

Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi todos los días	Todos los días
-------	------------	----------------	---------------------	----------------

- ¿Considera que dialogando se solucionan los conflictos?

Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi todos los días	Todos los días
-------	------------	----------------	---------------------	----------------

### CONFLICTO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES

- ¿Ha tenido la oportunidad de colocarse en los zapatos de sus compañeros?

Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi todos los días	Todos los días
-------	------------	----------------	---------------------	----------------

- ¿Ha intentado controlar las emociones?

Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi todos los días	Todos los días
-------	------------	----------------	---------------------	----------------

- ¿Se ha sentido excluido de su grupo escolar?

Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi todos los días	Todos los días
-------	------------	----------------	---------------------	----------------

- ¿Lo han ofendido o amenazado a través de las redes sociales?

Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi todos los días	Todos los días
-------	------------	----------------	---------------------	----------------

- ¿Lo han agredido físicamente con golpes, zancadillas, puños o patadas?

Nunca	Casi nunca	Ocasionalmente	Casi todos los días	Todos los días
-------	------------	----------------	---------------------	----------------