



Perspectivas de docentes y alumnos del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Universidad Icesi en el uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés

Elkin Javier Durán Alméciga

Perspectivas de docentes y alumnos del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés de la Universidad Icesi en el uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés

Trabajo Final de Grado como requisito parcial para optar al título de Magister en Educación
(Investigación con enfoque cualitativo y cuantitativo)

Elkin Javier Durán Alméciga

Director:

Magister Héctor Fabio Bianchá

Universidad ICESI
Escuela de Ciencias de la Educación
Maestría en Educación
Cali, Valle del Cauca
2023

Resumen

El siglo XXI propone retos importantes en el sector educativo, y se hace muy visible en el aprendizaje-enseñanza de idiomas y en particular el aprendizaje del inglés; las nuevas tendencias y herramientas tecnológicas ofrecen nuevos caminos para potenciar el aprendizaje. Este trabajo recopila las percepciones y creencias de estudiantes y docentes del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés de la Universidad Icesi con relación al uso de herramientas digitales y su influencia en el aprendizaje del inglés. Por lo tanto, la encuesta cerrada muestra como la población participante está de acuerdo en que el uso de herramientas digitales favorece el desarrollo de habilidades de escucha, lectura y escritura, y demuestra la importancia en el empleo de dichas herramientas para el aprendizaje del inglés tanto en el entorno escolar (universitario) como para el aprendizaje autodirigido. Por otro lado, la entrevista semiestructurada a docentes sostiene como el uso de herramientas digitales es importante siempre y cuando vaya acompañado de una metodología apropiada que contribuya al desarrollo de habilidades y conceptos en el estudio del inglés.

Palabras claves: *Aprendizaje del inglés, herramientas digitales, TIC, percepciones y creencias, aprendizaje autónomo.*

Abstract

The 21st century presents significant challenges in the educational sector, which is particularly evident in language learning and, specifically, English language learning. The new trends, and technological tools offer new pathways to enhance learning. This work gathers the perceptions and beliefs of students and professors from the Bachelor's Program in Foreign Languages with an Emphasis on English at Universidad Icesi regarding the use of digital tools and their influence on English language learning. The closed survey reveals how the participating population agrees that the use of digital tools promotes the development of listening, reading and writing skills, and demonstrates the significance of employing these tools for learning English both in the academic (university) environment setting and for self-directed learning. On the other hand, according to the semi-structured interviews with professors, the use of digital tools is deemed important only when accompanied by an appropriate methodology that contributes to the development of skills and concepts in the study of English.

Key words: *English language learning, digital tools, ICT, perceptions and beliefs, autonomous learning.*

Contenido

Resumen	5
Abstract.....	6
1. Introducción	10
2. Justificación.....	13
3. Planteamiento del problema.....	15
3.1. Pregunta problema.....	16
4. Objetivos	17
4.1. Objetivo General	17
4.2. Objetivos específicos.....	17
5. Fundamentación teórica	18
5.1. Tecnología de la información y las comunicaciones (TIC)	20
5.2. Herramienta Digital.....	22
5.3. Aprendizaje por medio de las TIC	26
5.4. Aprendizaje del inglés basado en el uso de herramientas digitales.....	29
5.5. Competencias digitales.....	31
6. Estado del Arte	34
7. Diseño metodológico.....	38
7.1. Tipo de investigación y enfoque	38
7.2. Características y escenario de la Universidad Icesi y del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés	39
7.3. Participantes	39
7.4. Instrumentos	44
7.5. Recolección de datos.....	49
8. Resultados y análisis	54
8.1. Resultados escala de Likert (Encuesta).....	55
8.2. Entrevista semi estructurada.....	63
9. Conclusiones	71
10. Recomendaciones.....	73
11. Referencias	74

Lista de Tablas

<i>Tabla 1.</i> Distinción entre TIC y Herramienta digital	25
---	----

Índice de figuras

Figura 1. Incremento en el uso de internet en los últimos años	18
Figura 2. Infraestructura de las TIC, Rouse (2023).....	22
Figura 3. Beneficios de la educación en línea	28
Figura 4. Competencias digitales en base a las definiciones de Fraillon et al., (2019).	33
Figura 5. distribución de la población esperada para estudiar.....	40
Figura 6. Número de encuestados con vínculo directo en la universidad	41
Figura 7. Edades y recuento de participantes por edad	41
Figura 8. Cantidad de estudiantes por semestre correspondiente.....	42
Figura 9. Formación académica de los docentes	43
Figura 10. Software para análisis de información cualitativa	52
Figura 11. Porcentaje del nivel de uso de las TIC según su propia opinión.....	55
Figura 12. Resultados encuesta escala de Likert	56
Figura 13. Algunas aplicaciones del paquete de office 365	64

1. Introducción

En este momento de la historia de la humanidad, el uso de herramientas digitales se ha popularizado fuertemente. Cada vez es más relevante que el ser humano se apoye de las máquinas, de las herramientas digitales y en general de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Por otro lado, la necesidad de comunicarse en este mundo globalizado e interconectado obliga a la población a tener nociones en otras lenguas y especialmente en el inglés. Según Lewis, Simons y Fennig (2021), el inglés es el idioma más hablado a nivel mundial en términos de hablantes nativos y no nativos.

Según el Instituto Cervantes (2018), el inglés es la lengua de estudio de mayor interés por distintas personas a nivel mundial, y esto puede deberse a muchos factores. Por ejemplo, muchas empresas multinacionales establecen el inglés como idioma oficial de trabajo, lo que permite a los empleados comunicarse entre ellos de manera más eficiente. Otra razón puede ser la cantidad de información y fuentes oficiales de diversos temas en la web que solo se encuentran en inglés. La gran mayoría de los artículos científicos y revistas de educación e investigación se encuentran en inglés, lo que obliga a que estudiantes e investigadores tengan conocimiento del idioma. Pero también puede deberse a que mucha gente lo quiere aprender para viajar o como gusto personal. Lo anterior invita a pensar entonces que el porcentaje de personas a nivel mundial que están en algún proceso de aprendizaje del inglés no es despreciable. Y no solo se trata de qué métodos se usan en el proceso de aprendizaje, sino qué elementos o herramientas están siendo usados en dichos procesos de aprendizaje. Según Arán, Arzola y Ríos (2022), evidencian un uso predominante en la última década de metodologías de enseñanza para el aprendizaje del

inglés donde predomina el empleo de herramientas digitales y de las tecnologías de la comunicación en el aula.

Las herramientas digitales pueden incluir una gran variedad de recursos, como aplicaciones móviles, plataformas en línea, software educativo, juegos interactivos y muchos otros. El uso de herramientas digitales en el aprendizaje del inglés ha demostrado tener múltiples beneficios. Según Belda-Medina (2020), el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aula de inglés ha tenido un impacto positivo en factores como la frecuencia de uso de la segunda lengua (L2), el aprendizaje colaborativo y autónomo, la autopercepción del progreso y la motivación. Además, Montiel (2017) destaca que las aplicaciones móviles son alternativas destacadas a los modelos de enseñanza tradicionales. En resumen, el uso de herramientas digitales en el aprendizaje del inglés puede mejorar la experiencia educativa y aumentar la motivación y el progreso de los estudiantes.

una de las ventajas más significativas del uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés es la posibilidad de personalizar las experiencias de aprendizaje según las necesidades y habilidades de cada estudiante. Según Makoe y Shandu (2018) un beneficio notable en el uso de aplicaciones para el aprendizaje del inglés es que son ideales en el contexto de aprendizaje a distancia porque son flexibles, accesibles, disponibles y atienden una gran cantidad de actividades de interacción, esto es importante, ya que permite escoger dentro de un gran espectro de recursos y ajustarlos a las necesidades de cada aprendiz, ahorrando tiempo, practicando en las principales habilidades a fortalecer, dando la libertad de escoger los momentos del día para practicar, encontrar retroalimentación más inmediata y precisa, sumado a lo anterior diversas aplicaciones son

muy amigables con el usuario y algunas dan premios virtuales, esto puede ser motivante para el aprendiz.

En síntesis, en la era actual de la tecnología y la globalización, el aprendizaje del inglés y el uso de herramientas digitales son temas de gran relevancia. El inglés es el idioma más hablado a nivel mundial y su dominio es esencial para la comunicación en un mundo interconectado. Las herramientas digitales ofrecen nuevas formas de mejorar el aprendizaje del inglés y han demostrado tener múltiples beneficios en el aula y fuera de ella. Este trabajo de grado se enfoca en analizar las percepciones y creencias de estudiantes y profesores con respecto al uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés en la Universidad Icesi, esta información puede ser de gran valor en los procesos formativos de los programas y cursos de inglés que ofrece la universidad.

2. Justificación

Las herramientas digitales aportan un gran valor si son entendidas como instrumentos que proveen un andamiaje para la innovación educativa y el fortalecimiento de aprendizaje significativo con relación a como los alumnos articulan el aprendizaje con el mundo real. Este estudio de investigación se lleva a cabo para analizar las percepciones y creencias que tienen los docentes y alumnos del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés de la Universidad Icesi con relación al uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés. El aprendizaje del inglés a través de las TIC es un tema de gran interés en la sociedad actual y este estudio puede proporcionar información valiosa sobre cómo las herramientas digitales pueden mejorar el aprendizaje del inglés.

Primero, esta investigación podría beneficiar a la comunidad educativa al proporcionar información sobre cómo las herramientas digitales pueden ser utilizadas para mejorar el aprendizaje del inglés. Los resultados pueden ser útiles para guiar futuras prácticas educativas y para desarrollar nuevas metodologías de enseñanza que incorporen el uso de herramientas digitales, aportando nueva información a la discusión existente sobre el tema al proporcionar datos sobre las percepciones y creencias de estudiantes y profesores con respecto al uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés.

Segundo, si bien es cierto este trabajo analizará las perspectivas de los alumnos y docentes con relación al aprendizaje del inglés y el uso de herramientas digitales, también pretende que a partir de estos resultados se logró evidenciar si en el aula se usan modelos como el SAMR enfocados en el uso de las TIC para mejorar y/o transformar las practicas educativas, y esto se hace importante, ya que si se encuentran resultados que permitan evidenciar mejoras o transformaciones en los procesos de aprendizaje del inglés en el aula,

se podrán establecer metodologías en los cursos de inglés que permitan potenciar el desarrollo de las habilidades en inglés de los estudiantes.

Otro punto de valor, en la Universidad Icesi se han desarrollado varios proyectos de investigación tanto de grado como de maestría con relación a las TIC, uso de las TIC, aprendizaje basado en TIC y otros (ver repositorio biblioteca Universidad Icesi, TIC), sin embargo, hasta el momento no hay ninguno que tenga en cuenta las opiniones o creencias con relación al uso de las TIC en los procesos de aprendizaje, por lo tanto, se hace muy relevante poder abordarlo de manera puntual y analizar dichas perspectivas.

En general, dado el creciente interés en el aprendizaje del inglés y la popularidad de las herramientas digitales, es importante investigar cómo estas herramientas pueden ser utilizadas de manera efectiva para mejorar el aprendizaje del inglés, y en ese mismo sentido que tipos de herramientas digitales se usan dentro y fuera del aula, y qué relación tienen con la accesibilidad, flexibilidad y motivación de los aprendices. Según Hailegebreal, Sedi, Belete, Mengistu, Getachew, Bedada y Mengiste (2022) el uso de las TIC ha crecido en los últimos años y ha demostrado tener múltiples beneficios, sin embargo, aún existen desafíos en su implementación efectiva y es importante seguir investigando cómo las TIC pueden ser utilizadas de manera más efectiva para mejorar el aprendizaje. Los resultados de este estudio pueden proporcionar información valiosa para guiar futuras prácticas educativas y desarrollar nuevas metodologías de enseñanza que incorporen el uso de herramientas digitales.

3. Planteamiento del problema

La problemática que se plantea en esta investigación es analizar las percepciones y creencias de los docentes y alumnos del Programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés sobre el uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés. Este problema es relevante porque el uso adecuado de herramientas digitales puede tener un impacto positivo en los procesos de aprendizaje del inglés.

Según Carranza, Islas y Maciel (2018) los alumnos perciben de manera positiva el uso de las tecnologías como apoyo en el aprendizaje del inglés; son conscientes de cómo estas herramientas pueden ayudarlos a adquirir habilidades para dominar un segundo idioma. Además, según un artículo publicado por la Universidad Europea (2021), Las TIC pueden, además de aportar dinamismo a las clases, ser de gran ayuda para que los estudiantes desarrollen habilidades con el inglés (o cualquier otra lengua o asignatura), siempre y cuando se empleen correctamente.

Por lo tanto, es importante investigar cómo las herramientas digitales pueden ser utilizadas de manera efectiva para mejorar el aprendizaje del inglés. Los resultados de este estudio pueden proporcionar información significativa para los docentes y alumnos, que les permita acoplarlos de manera más adecuada a sus procesos de enseñanza-aprendizaje. Este trabajo pretende sentar las bases en cuanto a este tema y profundizar en el sentir, en las opiniones de las principales personas que tienen que ver con el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Por consiguiente, en esa misma línea se propone la siguiente pregunta problema:

3.1. Pregunta problema

Desde una perspectiva que se basa en las percepciones y creencias entre docentes y estudiantes del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés de la escuela de ciencias de la educación de la Universidad Icesi:

¿Cuáles son las percepciones y creencias de los docentes y alumnos del Programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés sobre el uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés?

4. Objetivos

4.1. Objetivo General

Analizar las percepciones y creencias que tienen los docentes y alumnos del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés de la Universidad Icesi con relación al uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

4.2. Objetivos específicos

- Identificar la opinión que existe entre docentes y alumnos con relación al uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.
- Identificar y discutir los principales factores que influyen en las perspectivas de docentes y alumnos con relación al uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera.
- Determinar y discutir la afinidad que pueda existir entre el uso de herramientas digitales por parte de docentes y alumnos en el aprendizaje del idioma inglés.

5. Fundamentación teórica

La tasa de uso de las TIC ha crecido y se ha popularizado mucho más en los últimos años, donde el sector educativo ha sido impactado enormemente por las TIC en todos los niveles y áreas de estudio, según Hailegebreal et al. (2022), el uso de las TIC en la educación ha crecido en los últimos años y ha resultado en cambios significativos y en la simplificación de tareas. Además, la pandemia por covid-19 ayudó a acelerar este proceso, según la Unión Internacional de Comunicaciones (2021), en el 2020 el primer año de la pandemia el número de usuarios de Internet creció un 10,2%, el mayor aumento en una década, la figura 1 muestra el aumento en el uso individual de Internet en los últimos años.

Individuals using the Internet

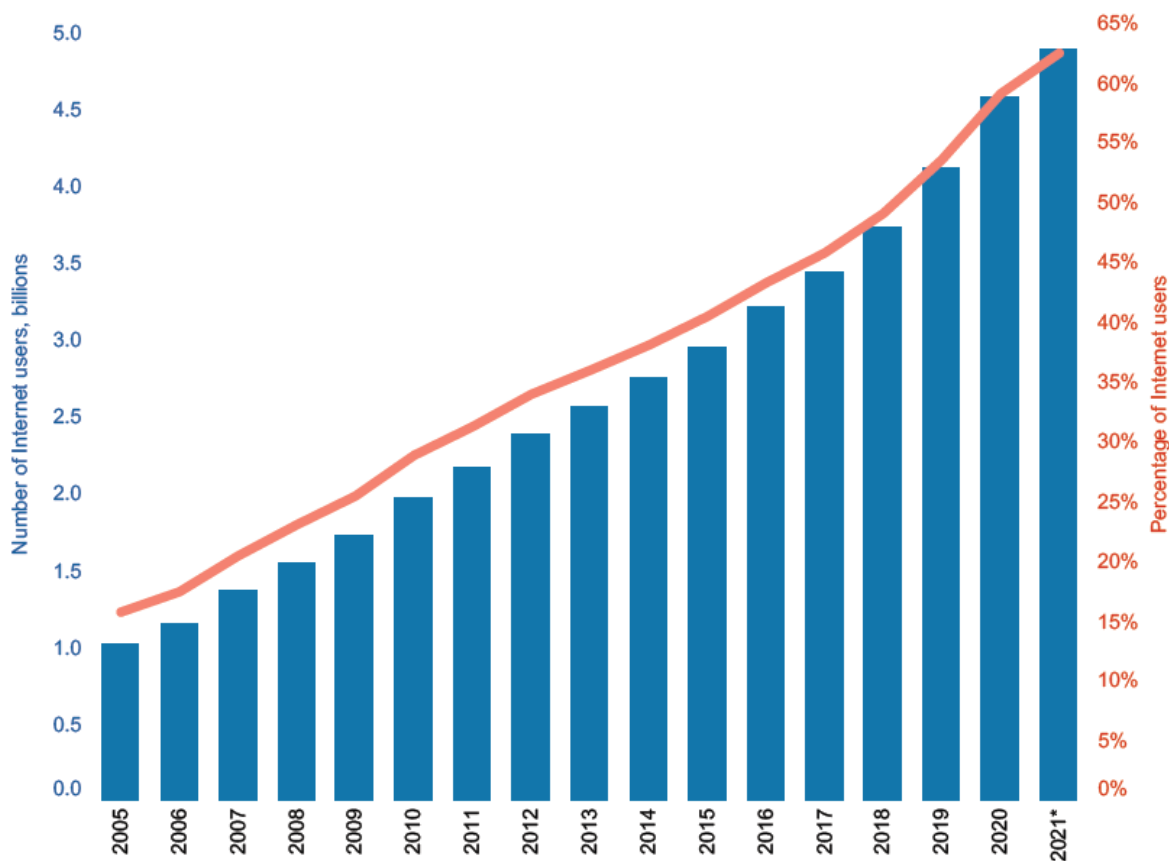


Figura 1. Incremento en el uso de internet en los últimos años

Un estudio realizado por Guano-Merino, Herrera-Andrade, Cazar-Costales y Quinaluiza-Diaz (2021) evidenció la importancia de la inserción de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de inglés en la modalidad de educación virtual. Según los autores, el uso de herramientas tecnológicas puede mejorar el aprendizaje del inglés en ambientes virtuales y proporcionar un apoyo importante a la educación. El estudio sugiere que el docente debe actuar como un ente independiente y autodidacta, con curiosidad y deseo de explorar, descubrir, aprender y aplicar nuevas estrategias, técnicas y actividades que tengan como principal propósito llegar a los estudiantes y garantizar el desarrollo de las destrezas del inglés. Por lo tanto, una forma en que se puede mejorar el aprendizaje del inglés es mediante la capacitación constante y efectiva de los docentes en el uso de herramientas tecnológicas y la promoción de un ambiente de aprendizaje interactivo y participativo.

Las clases presenciales también están siendo fuertemente impactadas por el uso de TIC en el aula, Alkamel y Chouthaiwale (2018) sugieren que las TIC pueden ser utilizadas de manera efectiva en el aula de clases para mejorar el aprendizaje del inglés. Por ejemplo, el uso de proyectores para mostrar contenido en el aula y el uso de laboratorios de idiomas para mejorar la pronunciación y el habla de los estudiantes pueden impactar en el proceso formativo del estudiante. Herramientas basadas en la web, como YouTube y Skype, que pueden ser utilizadas en el aula para mejorar la interacción y la comunicación entre los estudiantes, el profesor y hasta invitados externos, esto puede incidir con el interés del estudiante y contribuir de manera positiva al aprendizaje. Según Spence (2022), el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza del inglés puede mejorar el aprendizaje del

idioma al despertar el interés de los alumnos y maximizar el impacto de las metodologías de enseñanza tradicionales.

La incorporación de las TIC y herramientas digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje del inglés es un tema de creciente interés en la investigación educativa y es algo que no se puede desconocer. Estudios recientes sugieren que el uso de estas herramientas puede mejorar el aprendizaje del idioma al proporcionar un ambiente de aprendizaje interactivo y participativo. Sin embargo, para aprovechar al máximo estas herramientas, es importante desarrollar competencias digitales tanto en los docentes como en los estudiantes. Estas competencias incluyen habilidades para utilizar eficazmente las herramientas tecnológicas y para integrarlas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

5.1. Tecnología de la información y las comunicaciones (TIC)

Según la UNESCO (2009), las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se refieren a una amplia gama de tecnologías utilizadas para gestionar y procesar información. Como se indica en el documento oficial de la UNESCO titulado "Guía para medir las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación", las TIC constituyen un conjunto diverso de herramientas y recursos tecnológicos utilizados para transmitir, almacenar, crear, compartir o intercambiar información. Estas herramientas y recursos tecnológicos incluyen computadoras, Internet (sitios web, blogs y correos electrónicos), tecnologías de transmisión en vivo (radio, televisión y transmisión web), tecnologías de transmisión grabada (podcasting, reproductores de audio y video y dispositivos de almacenamiento) y telefonía (fija o móvil, satelital, visio/videoconferencias, etc.).

Las TIC poseen una infraestructura y sistema organizado, según Rouse (2023), la tecnología de la información y comunicación incluye un rango extenso de herramientas y servicios de información, telecomunicación y apoyo que trabajan juntos para facilitar la comunicación. La figura 2 sintetiza los componentes básicos que conforman la infraestructura de las TIC.

Esto incluye:

- Hardware y software que respaldan la forma en que se crea, difunde, adquiere y almacena la información.
- Infraestructura y dispositivos electrónicos que permiten la comunicación entre dispositivos de hardware.
- Protocolos e interfaces que permiten una comunicación fluida e intercambio de datos entre diferentes componentes de hardware y software.
- Herramientas para proteger información sensible y garantizar la integridad de un sistema de TIC.
- Estándares para proteger los datos en tránsito, durante el procesamiento y en reposo. Políticas de gobernanza sobre cómo se debe acceder, asegurar, procesar, transmitir y almacenar la información.
- Trabajadores que tienen las habilidades necesarias para diseñar, desarrollar, mantener y respaldar sistemas de TIC.

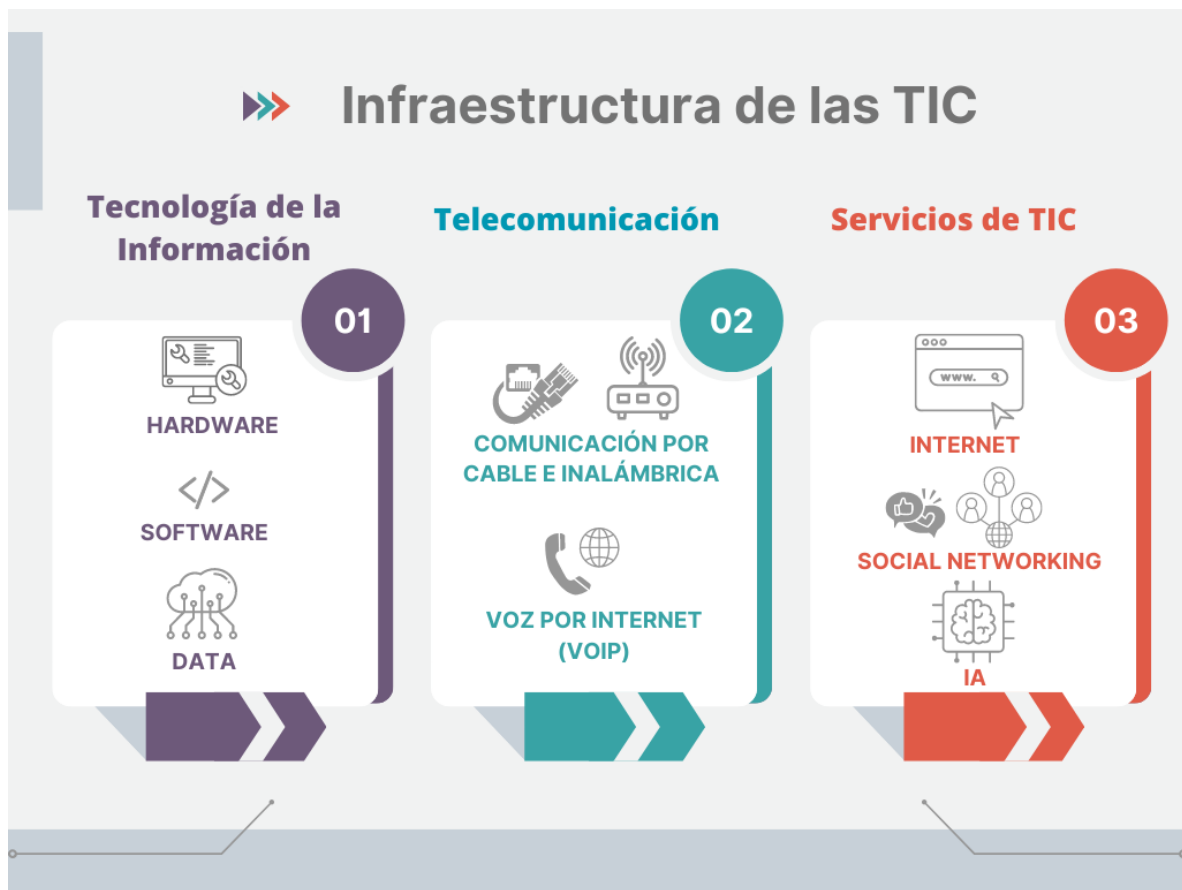


Figura 2. Infraestructura de las TIC, Rouse (2023)

5.2. Herramienta Digital

Las herramientas digitales se refieren a un rango grande y diverso de aplicaciones de software, plataformas en línea y dispositivos electrónicos que se utilizan para crear, procesar, almacenar, gestionar y comunicar información digital. Estas herramientas permiten a los usuarios realizar diversas tareas con la particularidad de que esta tarea es específica, como análisis de datos, creación de contenido, colaboración, comunicación y resolución de problemas, utilizando tecnologías digitales. En términos generales, una herramienta digital hace referencia a los recursos en el contexto informático y tecnológico y normalmente suelen ser programas, lo que se denomina software, que permite algún tipo de interacción y desarrollo o algunas veces también dispositivos (hardware) que, en conjunto, permitirán el uso de la herramienta.

Es importante enfatizar que una herramienta digital es un dispositivo o software utilizado para realizar tareas específicas, mientras que las TIC abarcan un conjunto de tecnologías que facilitan la captura, procesamiento, transmisión y comunicación de información digital a través de redes y sistemas. Para dar claridad en el concepto de herramienta digital se propone el siguiente ejemplo: Un programa de edición de imágenes en un ordenador es una herramienta digital. Este tipo de software permite realizar modificaciones, ajustes y creaciones en imágenes digitales, pero no está directamente involucrado en la transmisión de información o comunicación a distancia como lo hacen las TIC. Es una herramienta digital que se utiliza única y exclusivamente de forma local para editar y manipular imágenes.

A continuación, se muestran algunos ejemplos de herramientas digitales que permiten fortalecer el concepto de herramienta digital:

1. Herramientas de productividad y colaboración:
 - Microsoft Office 365: suite de aplicaciones como Word, Excel y PowerPoint en línea para crear y editar documentos de forma colaborativa.
 - Google Workspace: conjunto de herramientas de productividad como Google Docs, Sheets y Slides para trabajar en equipo y compartir documentos en tiempo real.
 - Trello: una herramienta de gestión de proyectos basada en tableros que permite organizar tareas, asignar responsabilidades y hacer un seguimiento del progreso.
2. Herramientas de comunicación y colaboración en equipo:

- Slack: plataforma de comunicación en equipo que permite la colaboración, la mensajería instantánea, la gestión de proyectos y la integración con otras herramientas.
- Microsoft Teams: una plataforma de comunicación y colaboración en equipo que incluye chat, videoconferencias, almacenamiento de archivos y colaboración en documentos en línea.
- Zoom: una herramienta de videoconferencia y reuniones en línea que permite a los equipos comunicarse y colaborar en tiempo real.

3. Herramientas de diseño y creación de contenido:

- Adobe Creative Cloud: conjunto de aplicaciones de diseño como Photoshop, Illustrator e InDesign para la creación de gráficos, ilustraciones, diseños web y más.
- Canva: una herramienta en línea que permite crear diseños gráficos y visuales de manera fácil y rápida, sin necesidad de habilidades de diseño avanzadas.
- Prezi: una herramienta de presentación que ofrece un enfoque no lineal y visualmente atractivo para presentar ideas y contenido.

4. Herramientas de aprendizaje en línea:

- Moodle: una plataforma de gestión del aprendizaje que permite a los educadores crear cursos en línea, administrar contenido, interactuar con los estudiantes y realizar un seguimiento de su progreso.
- Khan Academy: una plataforma de aprendizaje en línea que ofrece lecciones interactivas en una variedad de temas, desde matemáticas y ciencias hasta historia y arte.

- Coursera: una plataforma de educación en línea que ofrece cursos y programas de estudio en colaboración con universidades y organizaciones de todo el mundo.

El siguiente cuadro comparativo permite evidenciar los principales aspectos tanto de herramientas digitales como de las TIC.

Tabla 1. Distinción entre TIC y Herramienta digital

Aspecto	Tecnología de la Información (TIC)	Herramienta Digital
Definición	Amplia gama de tecnologías utilizadas para procesar información y gestionar la comunicación.	Aplicaciones de software, plataformas en línea y dispositivos electrónicos para crear, procesar, almacenar, gestionar información digital.
Alcance	Conjunto diverso de herramientas y recursos tecnológicos utilizados para transmitir, almacenar, crear, compartir o intercambiar información.	Enfocadas en tareas específicas como análisis de datos, creación de contenido, colaboración, gestionar información digital
Infraestructura	Incluye hardware, software, dispositivos electrónicos, protocolos e interfaces, herramientas de seguridad, estándares y políticas de gobernanza, y personal capacitado en TIC.	Abarca software y hardware, principalmente programas de computador
Enfoque	Abarca todas las tecnologías utilizadas para gestionar y procesar información.	Específico y centrado en las herramientas utilizadas para tareas educativas y productivas. Usado en numerosos ámbitos.
Uso y aplicación	Utilizado en diversos ámbitos, como educación, comunicación, entretenimiento, negocios, etc.	Sin embargo, es principalmente utilizado en entornos educativos y profesionales para facilitar tareas específicas y promover el aprendizaje.
Ejemplos	Computadoras, Internet, tecnologías de transmisión en vivo y grabada, telefonía, redes sociales, etc.	Microsoft Office 365, Google Workspace, Trello, Slack, Adobe Creative Cloud, Canva, Moodle, Khan Academy, Coursera, etc.

5.3. Aprendizaje por medio de las TIC

El aprendizaje es un proceso humano, dinámico, generado y determinado por la calidad de los pensamientos con la facultad de cambiar su comportamiento y que logra desarrollar la inteligencia, producido por la interacción y colaboración de la persona con su entorno, lo que implica adquirir y desarrollar las habilidades y competencias necesarias. Las principales teorías del aprendizaje son el conductismo propuesto por John B. Watson en 1924, el cognitismo y el constructivismo cuyo principal exponente fue Jean Piaget a mediados del siglo XX. Sin embargo, en la actualidad ha surgido una nueva teoría del aprendizaje ligada a los avances en tecnología, conocida como la Teoría de la Conectividad o Conectivismo.

El conectivismo es una teoría de aprendizaje para la era digital propuesta por George Siemens. En un artículo publicado en 2004 y posteriormente en el *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, Siemens (2004) presenta el conectivismo como una teoría que se adapta a las nuevas formas de aprendizaje impulsadas por la tecnología. Según un artículo más reciente de Siemens (2017), destaca que las teorías de aprendizaje anteriores, como el conductismo, el cognitismo y el constructivismo, fueron desarrolladas en un tiempo en el que el aprendizaje no estaba influenciado por la tecnología. Sin embargo, en las últimas dos décadas, la tecnología ha reorganizado la forma en que vivimos, nos comunicamos y aprendemos.

Según Siemens (2017), el conectivismo reconoce que el aprendizaje ocurre en entornos sociales y se basa en principios como el aprendizaje continuo a lo largo de la vida, el papel de la tecnología en la formación de nuestra forma de pensar, y la importancia de las redes y

las conexiones en el aprendizaje. Esta teoría aborda las limitaciones de las teorías anteriores al reconocer el aprendizaje que ocurre fuera de las personas, como el almacenamiento y manipulación de conocimiento por parte de la tecnología, así como el aprendizaje que ocurre en contextos organizativos. En resumen, el conectivismo destaca la importancia de formar conexiones, acceder a fuentes de información especializadas y adaptarse a un entorno de información en constante cambio.

El conectivismo, una teoría contemporánea del aprendizaje, destaca la importancia de las conexiones digitales y su influencia en el proceso de adquirir y utilizar el inglés como lengua extranjera. Según Siemens (2017), esta perspectiva sostiene que el aprendizaje ocurre mediante la interacción con redes de información, personas y tecnologías digitales. En consonancia con esto, el conectivismo reconoce que los entornos digitales ofrecen oportunidades sin precedentes para que los estudiantes se involucren en comunidades virtuales, colaboren con otros aprendices y accedan a una amplia gama de recursos en línea. En este sentido, el conectivismo se posiciona como un marco teórico valioso para abordar el aprendizaje en la era digital, ya que resalta la necesidad de desarrollar habilidades digitales y promover una participación activa en entornos en línea con el objetivo de lograr un aprendizaje más significativo para los aprendices.

Cuando se habla de conectivismo, se está hablando de aprendizaje mediado por las TIC y de forma directa se habla de educación en línea, en la figura 3, se pueden visualizar algunos de los principales beneficios de la educación en línea. En primer lugar, la educación en línea permite una gran cantidad de recursos y materiales educativos, lo que fomenta el conocimiento global. Los estudiantes pueden acceder a información de diversas

fuentes y regiones, lo que les permite ampliar la perspectiva y conocimientos sobre diferentes culturas y realidades.

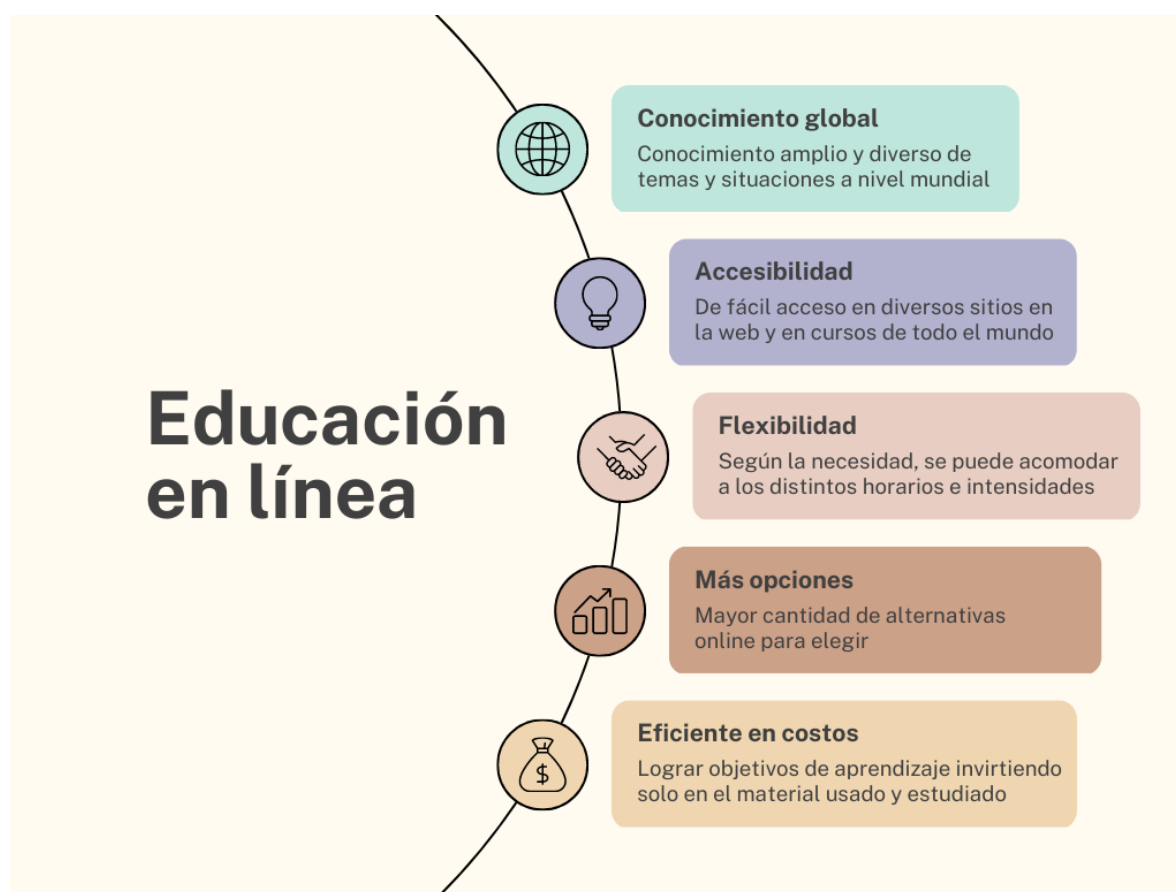


Figura 3. Beneficios de la educación en línea

En segundo lugar, la educación en línea es accesible para un público amplio y diverso, ya que se puede acceder desde cualquier lugar y en cualquier momento a través de dispositivos electrónicos como computadores, tabletas (tablets) o teléfonos móviles (ver ilustración 2). Lo anterior, se traduce en una mayor inclusión y democratización del acceso a la educación.

En tercer, lugar la educación en línea ofrece una gran flexibilidad, que los estudiantes pueden aprender a su propio ritmo y adaptarse a sus propias necesidades y horarios. Esto

permite a los estudiantes equilibrar su vida laboral, familiar y personal con sus estudios, lo que se traduce en una mayor satisfacción y motivación.

En cuarto lugar, la educación en línea ofrece una amplia variedad de opciones y programas educativos, lo que permite a los estudiantes elegir entre diferentes opciones que se adapten a sus intereses y necesidades. Además, la educación en línea permite a los estudiantes elegir entre diferentes formatos y modalidades de aprendizaje, como cursos en línea, tutorías virtuales, videos educativos, aplicaciones virtuales y una serie de herramientas digitales que pueden ser de gran ayuda para los estudiantes.

Por último, la educación en línea es eficiente en costos, ya que reduce los gastos en transporte, alojamiento y otros gastos asociados a la educación presencial. Además, la educación en línea permite a las instituciones llegar a un público amplio sin la necesidad de invertir en infraestructuras físicas y equipos costosos. Lo que podría representar una mayor rentabilidad y una oferta de precios más accesibles para los estudiantes.

5.4. Aprendizaje del inglés basado en el uso de herramientas digitales

Las herramientas digitales para el desarrollo de aprendizajes son aquellos programas de software que propician el aprendizaje activo y colaborativo, simplifican las tareas de aprendizaje y junto con los repositorios constituyen un acervo que evita a los docentes preparar material que ya existe en la red, constituyen así, una herramienta de gestión del tiempo (Emilio Carcaño Bringas, 2021. *Herramientas digitales para el desarrollo de aprendizaje, Revista Vinculando*).

El aprendizaje del inglés basado en el uso de herramientas digitales se puede entender como un enfoque pedagógico que aprovecha las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para mejorar la adquisición de habilidades lingüísticas en inglés. Según Liaw (2019), este enfoque pedagógico puede ser efectivo para mejorar la comprensión auditiva, la expresión oral y escrita, la lectura y la escritura en inglés, ya que hay un rango amplio de recursos oficiales en la web que permiten potenciar estas habilidades, tener una retroalimentación inmediata, mayor flexibilidad de estudio, interactividad y motivación. Además, el uso de herramientas digitales puede ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades de colaboración, creatividad y pensamiento crítico, como señala Warschauer (2006). Algunas de las herramientas digitales más utilizadas en el aprendizaje del inglés incluyen los juegos interactivos y las plataformas de aprendizaje en línea. En síntesis, el aprendizaje del inglés basado en el uso de herramientas digitales puede ser un enfoque efectivo y atractivo para mejorar las habilidades lingüísticas en inglés y desarrollar habilidades importantes para el siglo XXI.

Por otro lado, según Bui (2022) el aprendizaje del inglés basado en el uso de herramientas digitales ha emergido como una estrategia efectiva en el contexto educativo actual. Estas herramientas digitales, como aplicaciones móviles y plataformas en línea, ofrecen oportunidades para mejorar las habilidades de escucha, habla, lectura y escritura en inglés de los estudiantes. Además, la interactividad y la retroalimentación inmediata proporcionadas por estas herramientas digitales fomentan un aprendizaje más activo y autónomo, permitiendo a los estudiantes practicar y perfeccionar su dominio del inglés en diferentes situaciones comunicativas. Además, el aprendizaje del inglés basado en el uso de herramientas digitales ha demostrado beneficios significativos en el desarrollo de

habilidades lingüísticas en estudiantes de diferentes niveles. Las herramientas digitales, como programas de tutoría virtual y simulaciones interactivas, ofrecen oportunidades de práctica individualizada y personalizada, permitiendo a los estudiantes mejorar su fluidez y precisión en el uso del inglés. Por lo tanto, el aprendizaje del inglés mediado por herramientas digitales fomenta la motivación intrínseca de los estudiantes al proporcionarles un entorno de aprendizaje interactivo, colaborativo y estimulante, donde pueden experimentar y explorar el idioma de manera activa y autónoma.

Otro factor importante que menciona Bui (2022), y que influyen en la adopción de tecnologías digitales, son las creencias pedagógicas de los profesores, su competencia y confianza en la integración de tecnologías digitales, la disponibilidad de recursos, el desarrollo profesional y el contexto sociocultural. Estos factores pueden facilitar o dificultar la integración exitosa de tecnologías digitales en el aprendizaje del inglés.

5.5. Competencias digitales

Según la UNESCO, las competencias digitales se definen como un espectro de habilidades que facilitan el uso de los dispositivos digitales, las aplicaciones de la comunicación y las redes para acceder a la información y llevar a cabo una mejor gestión de éstas (UNESCO, 2018). De esta manera, la tendencia actual acerca del uso de las nuevas tecnologías amerita que tanto los estudiantes como los docentes posean el nivel suficiente de competencias digitales a fin de poder resolver los problemas encontrados dentro de los procesos educativos.

Por lo tanto, las competencias digitales se refieren a la habilidad de utilizar las tecnologías digitales de manera efectiva, crítica y ética en la vida cotidiana, en el trabajo y en la educación (Europeana Commission, 2018). Estas habilidades son cada vez más relevantes en un mundo en el que las tecnologías digitales están transformando la forma en la que trabajamos, nos comunicamos y aprendemos. Además, las competencias digitales se consideran esenciales para participar en una sociedad cada vez más digitalizada (Carretero, Vuorikari, & Punie, 2017). Algunas de las habilidades que se incluyen en las competencias digitales son la alfabetización digital, la gestión de la información, la resolución de problemas, la comunicación, la colaboración y la ciudadanía digital (Fraillon et al., 2019).

Según investigaciones recientes, el desarrollo de competencias digitales en la enseñanza y aprendizaje del inglés se ha convertido en un aspecto crucial en el contexto educativo actual (Basilotta et al., 2022). Estas competencias abarcan habilidades relacionadas con el uso efectivo de herramientas digitales, el acceso a recursos en línea, la comunicación en entornos virtuales y la capacidad de evaluar la información en línea de manera crítica. La integración de estas competencias digitales no solo facilita la adquisición del idioma inglés, sino que también promueve el desarrollo de habilidades transversales, como el pensamiento crítico, la colaboración y la creatividad, preparando así a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI. En ese mismo sentido, en la era digital, los docentes de inglés deben estar preparados para enseñar y promover las competencias digitales entre sus estudiantes. Esto implica utilizar estrategias pedagógicas que fomenten el uso adecuado de herramientas digitales, aprovechando su potencial para mejorar la práctica educativa (Niu et al., 2022). Asimismo, se destaca la importancia de formar a los docentes en el uso de estas herramientas, brindándoles oportunidades de capacitación continua para actualizar sus

conocimientos y habilidades en el ámbito digital. La incorporación de competencias digitales en la enseñanza del inglés contribuye a un enfoque más dinámico y enriquecedor, que se adapta a las necesidades y preferencias de los estudiantes inmersos en un entorno digitalmente conectado.



Figura 4. Competencias digitales en base a las definiciones de Fraillon et al., (2019).

6. Estado del Arte

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha cobrado gran importancia en la última década, en especial en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. El trabajo de grado “Uso de las TIC para fortalecer las habilidades de speaking en estudiantes de la UNAD del programa de licenciatura de lenguas extranjeras con énfasis en inglés” de Marleny Tavera (2018) destaca la utilidad de las TIC en la enseñanza del inglés, especialmente en la habilidad de hablar, a través del uso de plataformas virtuales, videoconferencias y actividades interactivas. Según Tavera (2018), al implementar una secuencia didáctica con las TIC en el grupo de estudiantes, logró que algunos de ellos comprendieran los temas tratados y mejoraran su pronunciación del inglés de forma correcta, atribuyendo este logro a la explicación proporcionada a través de un video introductorio, su propia explicación como docente en formación y los ejercicios desarrollados en clase. Considera que este enfoque estructurado y rápido facilitó la comprensión temática por parte de los estudiantes y les permitió mejorar su pronunciación.

Tavera (2018), destaca la importancia de diseñar tareas integradoras o situaciones complejas que pongan en actividad a los estudiantes, allí se hacen importantes las TIC, como un recurso que le permiten tener un espectro amplio de actividades (tareas) y situaciones que puede aplicar en sus clases. Estas tareas están diseñadas para que los estudiantes apliquen las competencias deseadas y se basen en problemas relevantes. Al diseñar y utilizar este tipo de tareas, los estudiantes se involucran activamente en su aprendizaje y tienen la oportunidad de desarrollar las habilidades necesarias para la comunicación oral en inglés. En ese mismo sentido, considera como una fortaleza en la práctica docente la presentación organizada de actividades progresivas y el uso de las TIC

para la organización de dichas actividades. Esto significa que las actividades van de menos a más o son progresivas en su nivel de dificultad, lo que permite que todos los estudiantes puedan participar y aprender de manera efectiva. Además, destaca el uso de actividades lúdicas llamativas, como juegos y diálogos adaptados al contexto de cada estudiante, lo que los motiva y los mantiene comprometidos con el aprendizaje.

Tavera (2018) reconoce que ha enfrentado dificultades técnicas, como problemas de conexión, sonido y visualización. Sin embargo, ha logrado superar estas dificultades mediante el acceso a otros recursos tecnológicos. Esto indica que ha buscado soluciones alternativas para asegurar que el uso de las TIC sea efectivo en su proceso de enseñanza del inglés.

Por otro lado, el estudio de investigación “El uso de las TIC en la enseñanza del inglés: El caso de la Escuela de Inglés, Universidad de Panamá” de Jiménez 2018, ha encontrado que los profesores necesitan una mayor capacitación en el uso de estas herramientas para poder ejercer su función de facilitador y tutor frente a los diferentes cambios en la sociedad de la información. Aunque muchos docentes reconocen estar capacitados en el uso de algunas herramientas de las TIC, también necesitan mayor capacitación en programas específicos utilizados en la enseñanza del inglés, así como en la creación de blogs y páginas web con fines educativos, web 2.0, pizarra digital, plataformas virtuales y el uso de redes de investigación internacional.

Además, Jiménez (2018) destaca que la capacitación de los profesores en los recursos y herramientas tecnológicas de las TIC en la enseñanza del inglés no garantiza que estas herramientas vayan a ser utilizadas efectivamente en el aula de clase. Según los estudios presentados, no existe una relación directa entre el conocimiento de los profesores del uso

de las TIC y su aplicación en la enseñanza del inglés. Esto sugiere que se necesita hacer más para fomentar el uso efectivo de las TIC en el aula, más allá de simplemente capacitar a los profesores en su uso.

En el artículo de Ponce & Moran (2017) Las TIC como medio de aprendizaje de los idiomas, se destaca la importancia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el aprendizaje del inglés. En la actualidad, las metodologías tradicionales de enseñanza están siendo reemplazadas por el uso de nuevas tecnologías y avances científicos. Las TIC, como herramientas de aprendizaje, permiten a los estudiantes practicar y desarrollar el lenguaje, especialmente en casos donde no tienen la oportunidad de viajar o estudiar en el país de origen del idioma que están aprendiendo. Estas tecnologías facilitan la comunicación con personas de todo el mundo, lo que ayuda a mejorar las habilidades lingüísticas y a adquirir información adicional durante las clases. Es importante que tanto docentes como estudiantes utilicen estas herramientas como apoyo en el desarrollo de habilidades, sin depender completamente de ellas. Además, este artículo resalta la importancia de contar con aulas de clases equipadas adecuadamente para favorecer el desarrollo de los estudiantes. En un mundo globalizado, el dominio del inglés y otros idiomas internacionales ofrece mayores oportunidades laborales y agrega valor al currículum de una persona. Por lo tanto, el uso de las TIC en el aprendizaje de idiomas se presenta como una solución para mejorar los resultados y la competitividad de los estudiantes en el ámbito laboral (Ponce & Moran, 2017).

Finalmente, la investigación denominada “El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas” de Gómez et al., 2019. El estudio se llevó a cabo mediante un cuestionario aplicado a 30 docentes de inglés y se analizó el uso de las TIC en la enseñanza,

así como los factores institucionales que influyen en su uso. Los resultados del estudio indican que los profesores utilizan principalmente dispositivos portátiles como laptops y USB y aplicaciones como procesadores de texto y hojas de cálculo. Las TIC se utilizan principalmente para tareas administrativas y de gestión escolar, como el registro del desempeño académico y la asistencia de los alumnos, así como para descargar información y recursos. Sin embargo, es importante mencionar los factores institucionales que parecen influir negativamente en el uso de las TIC como son la falta de capacitación técnica y pedagógica en el uso de las TIC, la falta de recursos disponibles, las condiciones inadecuadas de enseñanza y la falta de apoyo técnico y administrativo.

7. Diseño metodológico

7.1. Tipo de investigación y enfoque

El trabajo de investigación propuesto es de enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), debido a la necesidad de abordar de manera integral la influencia del uso de herramientas digitales en el aprendizaje del inglés. La combinación de métodos cualitativos y cuantitativos permite tener una visión más completa del estudio, donde los aspectos cualitativos posibilitan explorar las experiencias, percepciones y creencias de docentes y alumnos del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés de la Universidad Icesi. Por otro lado, los métodos cuantitativos facilitan la recopilación de datos objetivos y medibles sobre la opinión del uso de herramientas digitales en el aprendizaje del inglés, permitiendo establecer relaciones estadísticas y generalizadas de la influencia de las herramientas digitales en los procesos de aprendizaje del inglés.

El tipo de investigación es de análisis descriptivo, ya que proporciona una descripción sistemática y objetiva de los datos recopilados con los distintos instrumentos usados en relación al uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés. El análisis descriptivo permite identificar y caracterizar las principales tendencias, patrones y características observadas en la población estudiada (docentes y alumnos), esto ayuda a establecer una postura general de los participantes en relación al uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés.

- **Tipo de investigación: Análisis descriptivo**
- **Tesis de enfoque mixto de investigación (Cualitativo y cuantitativo)**

7.2. Características y escenario de la Universidad Icesi y del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés

La Universidad Icesi es una institución de educación superior privada ubicada en el suroccidente colombiano, específicamente en la ciudad de Santiago de Cali. Es una universidad que en la actualidad se posiciona en los primeros puestos a nivel nacional por su calidad y articulación con el sector productivo e industrial, tal como lo resalta la revista Times Higher Education (2022). La universidad cuenta con un rango amplio y diverso de programas de pregrado, especialización, maestría y doctorado, así como con un gran número de semilleros y grupos de investigación y que sumado con el prestigio local con que cuenta, es una institución de educación referente a nivel regional y nacional.

La Universidad Icesi cuenta con la Escuela de Ciencias de la Educación, cuya facultad contiene a todos los programas de pregrado y posgrado relacionados con licenciaturas o algún campo específico de la educación. En consecuencia, allí se encuentra el programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés. Este programa está acreditado por el Ministerio de Educación Nacional, es un programa profesional de 5 años de carrera dividido en 8 semestres académicos y 1 año de prácticas, los profesionales egresados de este programa adquieren habilidades pedagógicas, sensibilidad y comprensión de la función social frente a la igualdad, la justicia, la equidad y la integración, todo esto articulado con un dominio del idioma inglés; formado a través de la práctica permanente y la capacidad de autoevaluar su aprendizaje.

7.3. Participantes

Para desarrollar esta investigación se tomó en cuenta a los docentes del departamento de Ciencias de la Educación de la Universidad Icesi y que imparten clases en la carrera de

Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés, y también a los estudiantes que pertenecen a este programa. 68 estudiantes del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés matriculados en el segundo periodo del 2022 y 9 docente de inglés del programa de Licenciatura y que pertenecen a la Escuela de Ciencias de la Educación (ver figura 5).

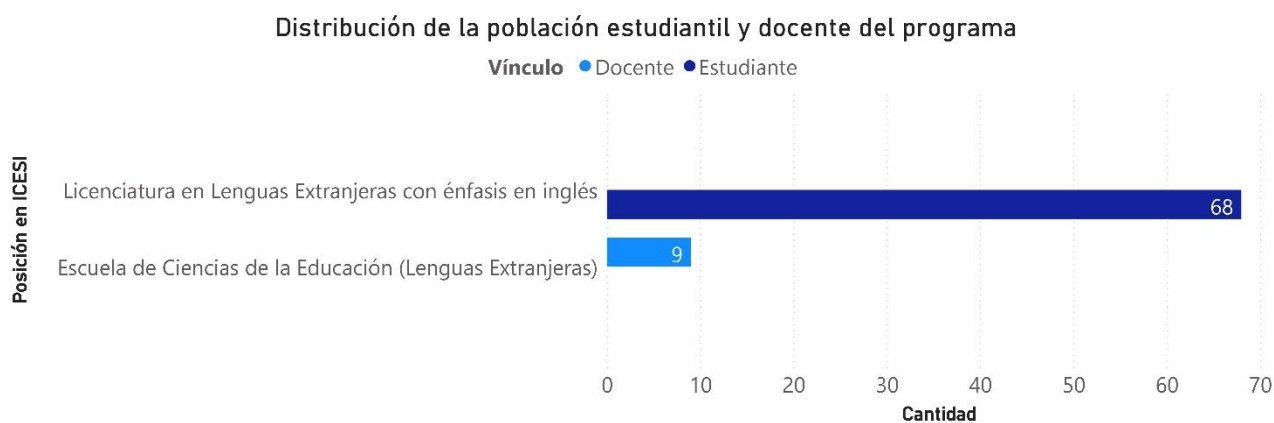


Figura 5. distribución de la población esperada para estudiar

En total se abordó a 68 estudiantes y 9 docentes para un total de 77 participantes. La encuesta permitió caracterizar a los participantes, la información fue recolectada por medio del software QuestionPro, software usado para desarrollar y llevar la estadística de la encuesta. La cantidad de encuestados que participaron y tienen algún vínculo con la Universidad Icesi fueron 69 en total, como la muestra la figura 6. Seis (6) docentes de la Escuela de Ciencias de la Educación en contraste con 63 estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés, es importante resaltar que la recolección de datos tuvo lugar desde el mes de octubre del 2022 hasta el mes de abril del 2023, esta base de datos permite validar el instrumento.

Encuestados por Vínculo con la Universidad ICESI

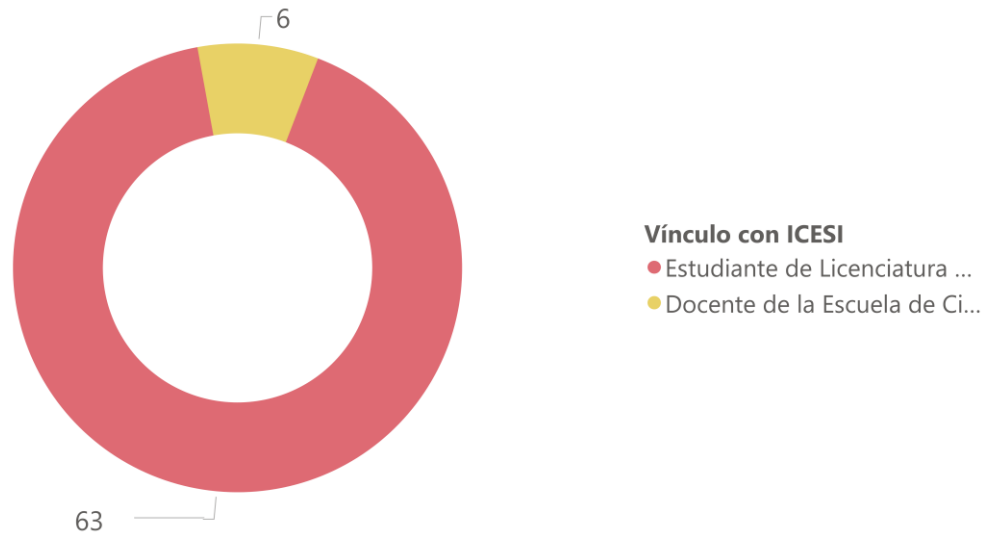


Figura 6. Número de encuestados con vínculo directo en la universidad

Por otro lado, la figura 7 muestra el rango de edades de los encuestados, donde se evidencia que la mayoría se encuentra entre los 20, 19 y 18 años respectivamente, de igual manera el recuento muestra que hay 16 encuestados con 20 años, donde los encuestados menores de 30 años son estudiantes, y desde el otro ángulo los mayores de 30 años son docentes de la Escuela, siendo el participante mayor con 55 años y el menor con 16 años.

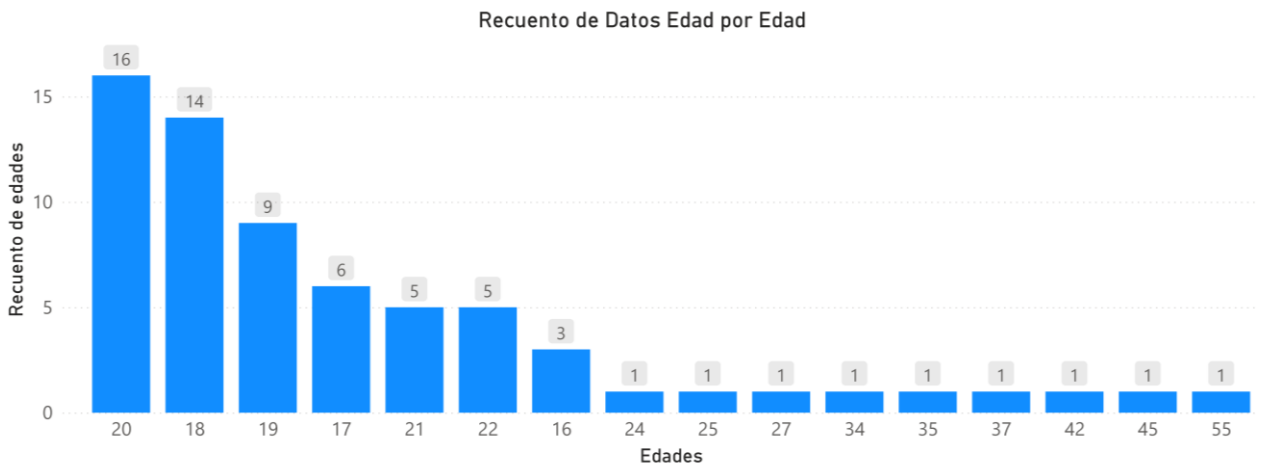


Figura 7. Edades y recuento de participantes por edad

Con relación al semestre al cuál pertenecen los estudiantes, la figura 8 muestra esta estadística, y la mayoría de los participantes se alojan en el semestre 2 y 5, en la sección “no aplica” se refiere a los profesores respectivamente, esta pregunta no fue respondida por 23 estudiantes, sin embargo, se logra evidenciar la distribución poblacional en términos de semestre académico para los participantes.

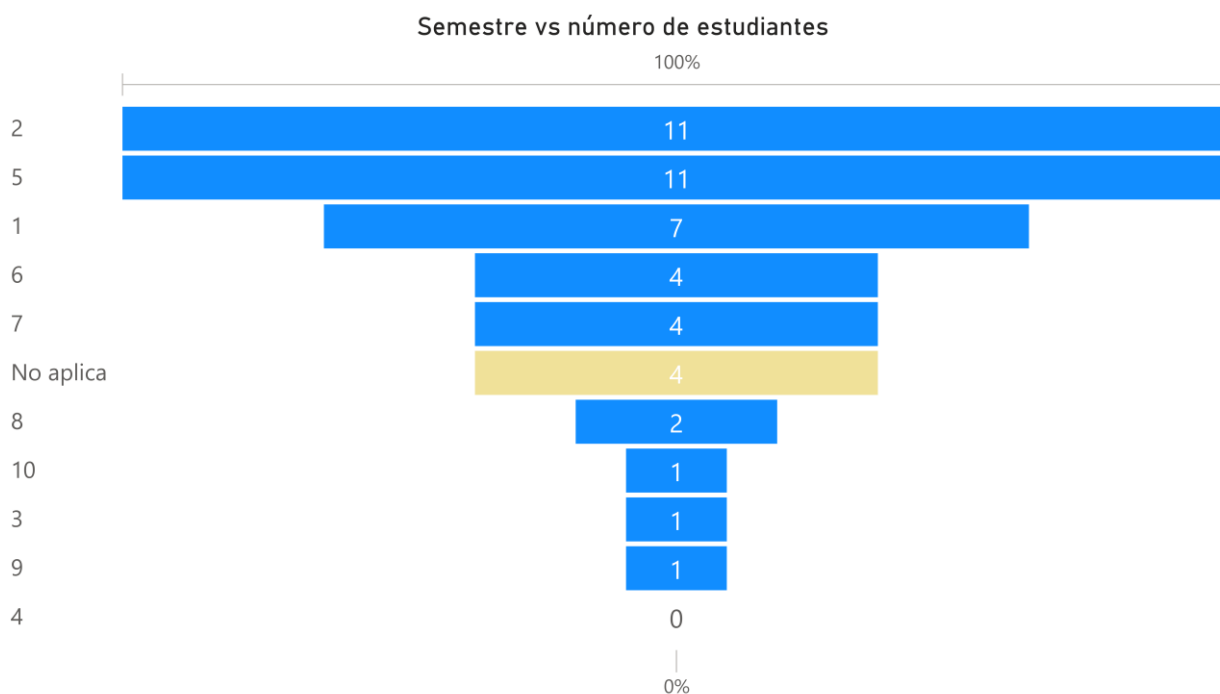


Figura 8. Cantidad de estudiantes por semestre correspondiente

Para el caso de la formación de los docentes se puede ver en la figura 9, donde los 6 docentes participantes tienen formación a nivel de maestría en educación o enseñanza del inglés, de los cuales 3 tienen una formación en idiomas o lenguas, un docente en comunicación, psicología e Ingeniería industrial respectivamente, se resalta que uno (a) de los docentes está en proceso de formación a nivel doctoral.

Formación Académica de los Docentes

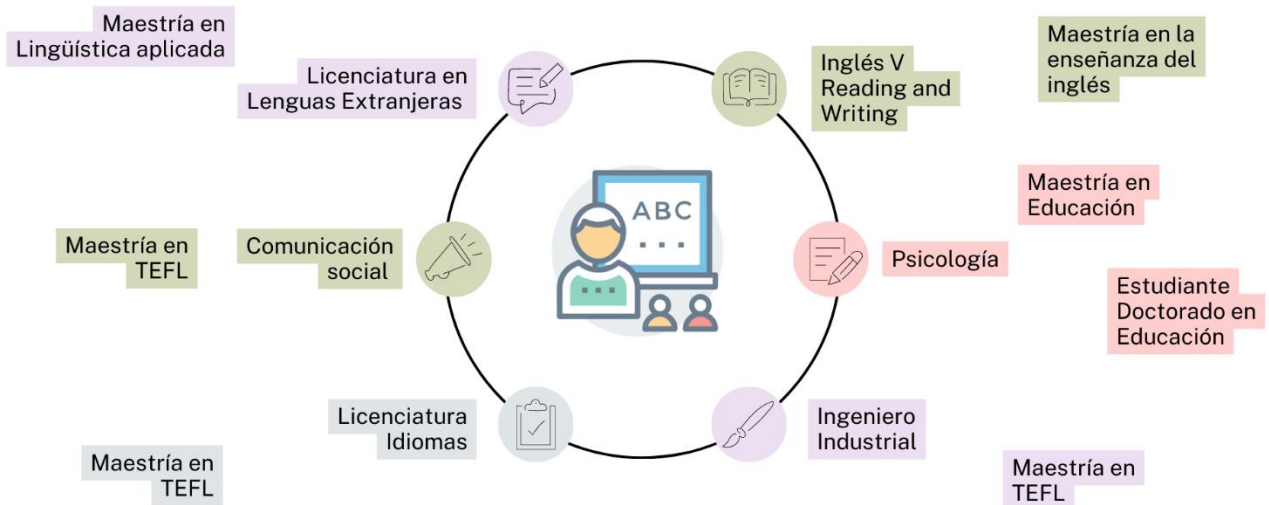


Figura 9. Formación académica de los docentes

Dentro de la caracterización del grupo, se pidió que describieran brevemente su experiencia docente a todos los participantes, con relación a los docentes, hay 3 que dicen llevar más de 20 enseñando inglés, y el resto de docentes con experiencia enseñando en colegios, institutos de idiomas y universidades, uno de los docentes con profundización en la preparación de pruebas como el IELTS o el TOEFL, la mayoría de los docentes han tenido que adaptar sus metodologías y tecnologías a diferentes ambientes de aprendizaje y tipos de estudiantes. Sin embargo, 15 estudiantes del programa han tenido experiencia docente como profesores particulares de inglés y principalmente enfocados a niños, lo anterior es una contribución valiosa, ya que la experiencia docente de los estudiantes puede aportarles herramientas en su visión para los procesos de aprendizaje y enseñanza del inglés.

La elección del grupo de participantes en este estudio de investigación se fundamenta debido a algunos factores clave, primero, la gran mayoría de los participantes posee un alto dominio del idioma inglés lo que les permite evaluar de manera detallada como las herramientas digitales y las TIC en general pueden generar un impacto en el proceso de aprendizaje del inglés, y que articulado con las políticas educativas de la Universidad Icesi y la promoción del uso las TIC en los espacios formativos, hacen un escenario perfecto para la valoración de este fenómeno, es importante resaltar que este punto va de la mano la con la justificación del proyecto de investigación. Además, la formación pedagógica adquirida por los estudiantes en sus procesos formativos, los distintos recursos tecnológicos con los cuales cuentan en la universidad les permite tener un espectro amplio de opiniones, de cómo estas herramientas digitales y en general de las TIC pueden influenciar en el aprendizaje del inglés. Por otro lado, la experiencia de los docentes en sus distintos espacios formativos les da la autoridad de mostrar su opinión abierta en relación a cómo ellos perciben el uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés. Todos estos elementos forman un espacio muy valioso de análisis.

7.4. Instrumentos

El presente estudio de investigación tiene como objetivo analizar las percepciones del grupo de participantes mencionado y caracterizado en la sección anterior. Con el fin de realizar un análisis exhaustivo de dicha información, se han desarrollado dos instrumentos metodológicos, los cuales se han diseñado teniendo en consideración la diversa literatura relevante enmarcada en la fundamentación teórica.

El primer instrumento consiste en una encuesta basada en la escala de Likert. Según Dauzón-Ledesma (2023), dicha escala es un método efectivo y sistemático para medir

actitudes y opiniones. Mediante el empleo de una serie de afirmaciones, se recopila información sobre cómo los participantes perciben diversos aspectos relacionados con el tema de estudio. Es importante tener en cuenta que las percepciones son inherentemente subjetivas y pueden variar entre individuos.

La utilización de la escala de Likert permite cuantificar las respuestas de los participantes y realizar un análisis estadístico que facilite la identificación de patrones y tendencias. En el caso concreto de este estudio, enfocado en la percepción del uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés, este enfoque resulta sumamente beneficioso. Además de permitir la comparación de las respuestas entre los encuestados, se logra identificar áreas de acuerdo o discrepancia, y se obtienen resultados cuantitativos que sustentan las conclusiones del presente estudio.

La encuesta se desarrolló en el software QuestionPro, cuya licencia de uso está activa para ser usada por cualquier estudiante de la Universidad Icesi. Dicha encuesta está formada por dos etapas que se detallan a continuación, y en el ANEXO se encuentra el código QR con el instrumento:

1. La primera etapa consiste en información general que permite caracterización de los participantes:

- Nombre
- Edad
- Vínculo con la Universidad (Estudiante / Docente)
- Semestre
- Correo electrónico
- Breve descripción de experiencia docente

Se añade una pregunta de opinión personal de la siguiente manera:

Desde su perspectiva personal: ¿Cuál considera que es su nivel de uso de las TIC en su entorno de enseñanza - aprendizaje?

2. La segunda etapa del instrumento consiste en una encuesta basada en la escala de Likert, ya que provee características que permiten discriminar la posición de los participantes como se ha mencionado. A continuación, se delimita la valoración de la escala:

Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
------------------------------	-------------------	---------------------------------------	----------------------	---------------------------------

Con la escala ya formulada, se plantearon las siguientes afirmaciones con el objeto de identificar las posturas de los participantes:

- Considero importante el aprendizaje del inglés como Lengua extranjera. (Afirmación 1)
- Considero que el uso de herramientas digitales favorece el aprendizaje del inglés en el aula de clase. (Afirmación 2)
- Considero que el uso de herramientas digitales favorece el aprendizaje autónomo del inglés. (Afirmación 3)
- Considero que el uso de herramientas digitales promueve el aprendizaje del inglés. (Afirmación 4)
- Considero que las herramientas digitales favorecen el desarrollo de habilidades de escucha en el aprendizaje del inglés. (Afirmación 5)
- Considero que las herramientas digitales favorecen el desarrollo de habilidades de habla en el aprendizaje del inglés. (Afirmación 6)

- Considero que las herramientas digitales favorecen el desarrollo de habilidades de lectura en el aprendizaje del inglés. (Afirmación 7)
- Considero que las herramientas digitales favorecen el desarrollo de habilidades de escritura en el aprendizaje del inglés. (Afirmación 8)
- Considero que los juegos virtuales con enfoque educativo ayudan en el aprendizaje del inglés. (Afirmación 9)
- Considero que las herramientas digitales motivan el aprendizaje del inglés. (Afirmación 10)
- Considero que las herramientas digitales deben ser usadas en el aula para el aprendizaje del inglés. (Afirmación 11)
- Considero que las herramientas digitales deben ser usadas fuera del aula para el aprendizaje del inglés. (Afirmación 12)

Se diseñó y utilizó un segundo instrumento de investigación, específicamente una entrevista semiestructurada, con el propósito de obtener una comprensión más profunda y precisa de la opinión de los participantes. Al diseñar la estructura de la entrevista, se tuvieron en cuenta los componentes teóricos fundamentales y la justificación de este proyecto de investigación.

La elección de una entrevista semiestructurada se basó en su capacidad para analizar las perspectivas individuales de los participantes, reconociendo que cada uno de ellos puede aportar experiencias únicas y enfoques diferentes. Además, la entrevista semiestructurada permitió explorar en detalle aspectos específicos y experiencias personales, lo cual resulta fundamental para obtener una comprensión amplia del impacto de las herramientas digitales en el proceso de aprendizaje del inglés.

A continuación, se describen detalladamente las preguntas que se incluyeron en la entrevista semiestructurada:

- ¿Qué entiende usted por herramienta digital?
- ¿Qué tipos de herramientas digitales ha usado para el aprendizaje - enseñanza del inglés?
- ¿Ha usado herramientas digitales para su propio aprendizaje del inglés?, si las ha usado ¿Cómo se ha sentido?
- ¿Cuándo usa herramientas digitales en los procesos de aprendizaje enseñanza del inglés, de qué manera las usa?, ¿Tiene una estructura?
- En los procesos de aprendizaje-enseñanza de inglés ¿cuál es el tiempo de uso promedio de las herramientas digitales en una actividad específica?
- ¿Cuál es la frecuencia de uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de un tema particular? (Semanal-mensual - semestral etc)
- ¿En qué tipo de actividades recomendaría usted el uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés?, ¿En qué momentos?
- Si tiene una herramienta digital favorita ¿Cuál sería esa herramienta y por qué?
- ¿Siempre usa internet con las herramientas digitales?, ¿hay alguna herramienta que use sin internet?
- ¿Considera que el uso de herramientas digitales en los procesos de aprendizaje del inglés favorece la comunicación y las relaciones sociales?

- ¿Considera que, con el uso de herramientas digitales en los procesos de aprendizaje del inglés, pueden llegar a ser más llamativos “atractivos” para los aprendices?
- ¿Considera que con el uso de herramientas digitales un aprendiz de inglés puede desarrollar habilidades en el idioma más rápido que sin ellas?
- ¿Considera que con las herramientas digitales se conseguiría un aprendizaje más significativo en el inglés que sin ellas?
- ¿Considera que los juegos virtuales con enfoque educativo favorecen el aprendizaje del inglés?
- ¿Considera que el uso de herramientas digitales favorece la participación en clase?
- ¿Considera que el uso de TIC puede tener algún aspecto negativo en los procesos de aprendizaje-enseñanza del inglés?
- ¿Considera usted que las herramientas digitales son importantes para el aprendizaje del inglés?, ¿de qué manera influye?, ¿Por qué?

7.5. Recolección de datos

El abordaje para la recolección de datos se realizó teniendo en cuenta las directrices y las autorizaciones de la dirección de la Escuela de Ciencias de la Educación, el 14 de octubre del año 2022 se radicó formalmente ante la dirección de la Escuela el documento de solicitud de autorización y recolección de información a estudiantes y docentes del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés, cuyos instrumentos de recolección serían encuestas y entrevistas semiestructuradas (en el siguiente apartado se detalla la estructura de los instrumentos), se adjuntan el documento de solicitud de

información a continuación, y en la parte del ANEXO se adjunta evidencia de los firmados por la dirección de La Escuela de Ciencias de la Educación.



Santiago de Cali, 14 de octubre de 2022

Dirección Escuela de Ciencias de la Educación

Asunto

Solicitud de autorización y recolección de información a través de entrevistas y encuestas en el marco de un trabajo de grado de la Maestría en Educación.

Saludo cordial;

Actualmente, yo Elkin Javier Durán Almélica estudiante de la Maestría en Educación de la Universidad ICESI, venimos desarrollando el trabajo de grado **“Perspectivas de docentes y alumnos de los programas de Lenguas Extranjeras de la Universidad ICESI en el uso de herramientas digitales para el desarrollo de competencias gramaticales en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera”** bajo la dirección del docente Héctor Fabio Biancha.

Por lo tanto, solicitamos formalmente a la Dirección del departamento autorización para la realización y tratamiento de datos por medio de entrevistas y distribución de encuestas que ya hemos creado previamente bajo la literatura del tema, y que van dirigidos a docentes y alumnos de los programas de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés y la maestría de la enseñanza en inglés como lengua extranjera, lo anterior se hace importante para el desarrollo normal del trabajo de grado.

Cordialmente;

Elkin J. Durán Almélica
Estudiante Maestría en Educación

Héctor Fabio Biancha
Director Trabajo de Grado

Posterior a la aprobación de las autorizaciones, en conjunto con el tutor de este proyecto se procedió a enviar por medio de correo electrónico la invitación a participar en la encuesta a todos los estudiantes del programa de Licenciatura y a los docentes, inicialmente

fueron pocos los estudiantes que respondieron, entonces, se contrató un monitor para que pasara salón por salón con la encuesta en formato digital compartida por código QR (el código QR con la encuesta se encuentra en el ANEXO), el promedio de tiempo que los participantes usaron para resolver la encuesta fue de 4 minutos y 11 segundos, la encuesta estuvo abierta desde mediados de octubre del 2022 hasta finales de abril de 2023.

Luego de la implementación de la encuesta, se desarrolló un segundo instrumento de recolección de datos en forma de entrevista semiestructurada, con el objetivo de explorar en mayor profundidad las percepciones y creencias de los participantes en relación al uso de herramientas digitales en el aprendizaje del inglés. Las entrevistas se llevaron a cabo de manera personal con los docentes de La Escuela, utilizando plataformas digitales como Meet, Zoom y Teams. Además, se realizaron algunas entrevistas de manera presencial en las instalaciones de la universidad.

Las entrevistas se propusieron oficialmente por medio de correo electrónico, una vez que los docentes habían respondido la encuesta (instrumento número 1). Después de que los docentes aceptaban participar en la entrevista, se acordaba una fecha y hora de reunión, así como el medio de comunicación más conveniente para llevar a cabo la entrevista.

Antes de iniciar cada entrevista, se solicitaba de manera verbal la autorización del entrevistado para utilizar la información recopilada con fines de análisis e investigación sobre el tema del uso de herramientas digitales en el aprendizaje del inglés, el promedio de tiempo en las entrevistas semiestructuradas fue de 31 minutos y 25 segundos.

Después de completar la recolección exhaustiva de datos, el estudio prosiguió de acuerdo con el siguiente procedimiento. La base de datos resultante de la encuesta,

recopilada utilizando el software QuestionPro, se utilizó para clasificar tanto la información general como la parte de la escala de Likert. La interfaz del software también permitió generar gráficos que facilitaron un análisis más visual y comprensible de los datos recopilados. Además, mediante el software QuestionPro se llevó a cabo un tratamiento básico de los datos, como el cálculo del promedio y la desviación estándar, en relación con los resultados obtenidos en la sección de la escala de Likert.

En cuanto a la entrevista semiestructurada, se realizaron tres entrevistas en formato de video utilizando Teams, una entrevista en Zoom, y otra en Meet, mientras que una entrevista en formato de video se llevó a cabo mediante una cámara filmadora en las instalaciones de la Universidad Icesi. Se creó un proyecto de trabajo en el software ATLAS.ti para organizar y gestionar estos videos, ordenándolos cronológicamente según la fecha de realización de cada entrevista. Este software permitió reproducir los videos y detenerse en puntos de interés para señalar las ideas más relevantes de cada entrevista. Además, se utilizó una hoja de texto incorporada en el software para recopilar la información relevante de cada entrevista, y posteriormente se realizaron comparaciones y análisis en función de estos datos. Los resultados y análisis detallados se presentan en el próximo capítulo de la investigación.



Figura 10. Software para análisis de información cualitativa

Una vez completados y organizados todos los datos del estudio, se procedió a realizar un análisis exhaustivo de todos los resultados, centrándose en las percepciones y creencias acerca del uso de herramientas digitales en el aprendizaje del inglés por parte de estudiantes y docentes. Este análisis fue elaborado y documentado en el informe final. Es importante destacar que se realizaron comparaciones entre las percepciones de los estudiantes y las percepciones de los profesores, así como con las propias percepciones del investigador. Además, se llevó a cabo un análisis de los resultados en relación a las tendencias identificadas y los hallazgos existentes en el estado del arte de la investigación. Todo esto contribuyó a obtener una visión profunda y contextualizada de las percepciones y creencias sobre el uso de herramientas digitales en el aprendizaje del inglés, brindando un marco sólido para las conclusiones y recomendaciones presentadas en este estudio de investigación.

8. Resultados y análisis

Esta sección detalla los resultados obtenidos a lo largo del proceso de investigación. En primer lugar, se presentan y analizan los datos recopilados a través de la encuesta, proporcionando una comprensión integral de los hallazgos obtenidos. A continuación, se presentan los datos provenientes de las entrevistas semiestructuradas, profundizando en las percepciones y experiencias de los participantes. Finalmente, se lleva a cabo un análisis exhaustivo en relación al uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés, integrando los datos recopilados de ambas fuentes. Es relevante destacar que la caracterización del grupo de participantes se fundamenta en los datos obtenidos en la encuesta, los cuales se encuentran detallados en el Capítulo 7, específicamente en la sección dedicada a la descripción de los participantes.

Antes de entrar en el análisis de los resultados de la encuesta, se exhiben los resultados relacionados con la pregunta de opinión general en la primera parte de la encuesta. Desde su perspectiva personal, se les preguntó a los participantes: "¿Cuál considera que es su nivel de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en su entorno de enseñanza-aprendizaje?" La Figura 11 presenta los resultados de esta pregunta. Se observa que el 54,35% de los entrevistados consideran que tienen un nivel alto de uso de las TIC en los entornos de enseñanza-aprendizaje en los que se encuentran, siendo esta la categoría más representada. Esto sugiere que una parte considerable de los participantes se siente cómoda y familiarizada con el uso de herramientas digitales en sus prácticas.

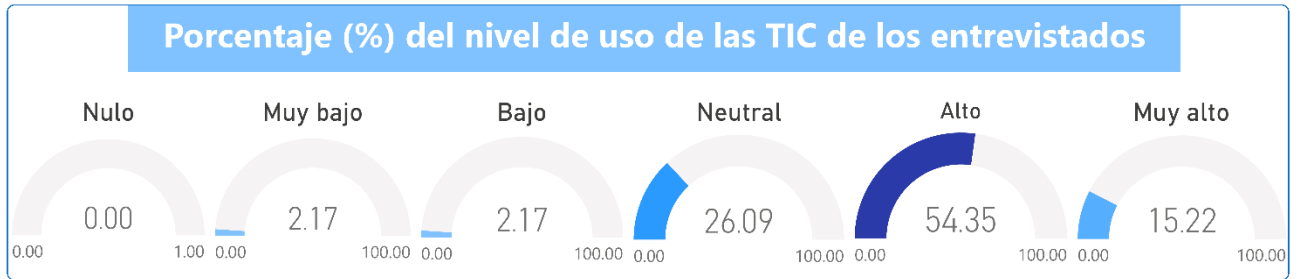


Figura 11. Porcentaje del nivel de uso de las TIC según su propia opinión

Asimismo, se identifica un grupo que muestra una postura neutral (26,02%), lo que podría indicar una cierta ambigüedad o falta de claridad en sus percepciones sobre el uso de las TIC. Por otro lado, un 15,22% de los participantes manifiesta tener un nivel muy alto en el uso de las TIC, lo que denota una confianza y competencia notable en la aplicación de estas tecnologías en el contexto educativo. Sin embargo, también se evidencia un pequeño porcentaje de participantes (2,17% cada uno) que expresan tener un nivel bajo o muy bajo en el uso de las TIC, lo que indica la presencia de una minoría que enfrenta dificultades o limitaciones en la utilización de estas herramientas digitales.

8.1. Resultados escala de Likert (Encuesta)

En cuanto a la encuesta cerrada basada en la escala de LIKERT, se enuncia la afirmación y se muestra el resultado con la estadística respectiva con las cinco opciones de respuesta que van desde “Totalmente en desacuerdo” hasta “Totalmente de acuerdo”, la figura 12 representada en gráficos de barra horizontal muestra el número de participantes según su posición a la afirmación, y en los cuadros de colores la leyenda con el número de participantes que tienen esa opinión, por consiguiente, habrá que tener claros los colores, el

color magenta representa “Totalmente de acuerdo”, el color morado “De acuerdo”, el color azul claro “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, el color azul oscuro “En desacuerdo” y finalmente el color naranja “Totalmente en desacuerdo”.

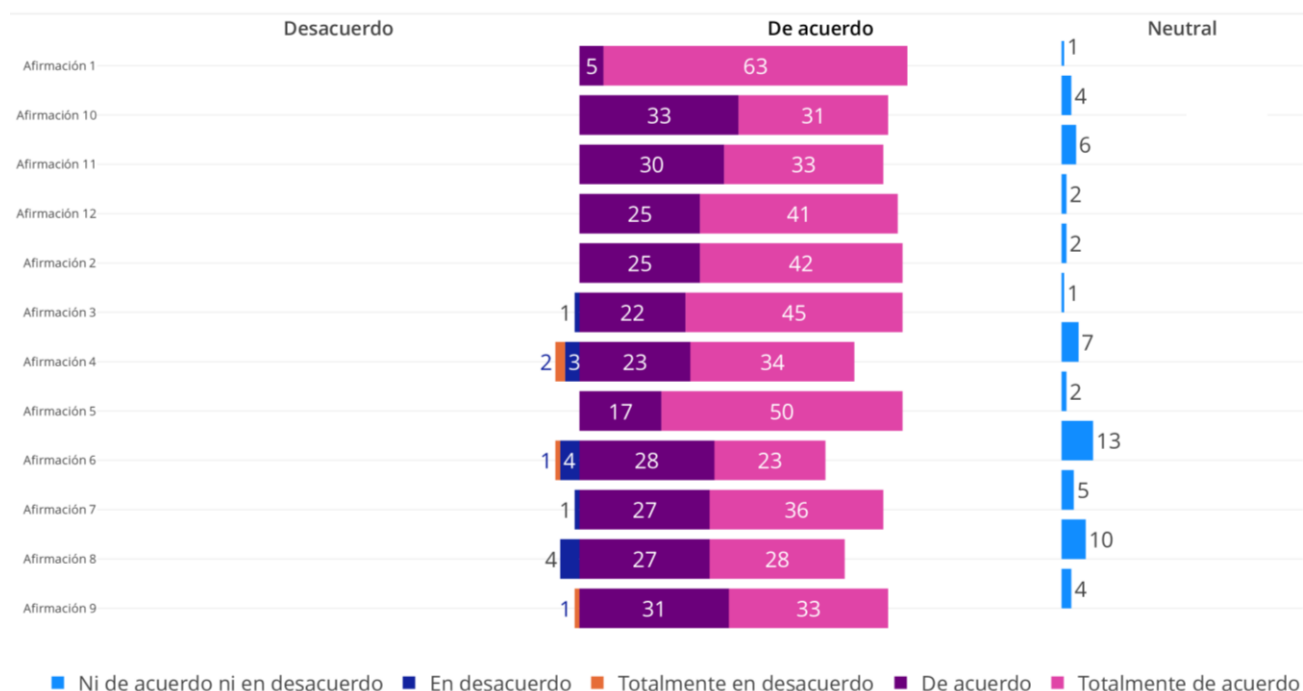


Figura 12. Resultados encuesta escala de Likert

Para la primera afirmación los resultados indican que el 91,30% de los participantes están “Totalmente de acuerdo” con la afirmación acerca de que el aprendizaje del inglés como lengua extranjera es importante, también se logra observar que un 7,25% están “De acuerdo” y solo un 1,45% manifiestan una posición neutral “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, por lo tanto, calculamos la media aritmética del conjunto de datos y en base a la escala es de 1.10, lo que sugiere que la mayoría de los participantes están “Totalmente de acuerdo”. La desviación estándar es de 0.35, y está indicando que hay una variabilidad pequeña en el conjunto de datos, cabe resaltar que, si la desviación estándar es grande, la

variabilidad de los datos es mayor, por lo tanto, este valor indicó que la mayoría de respuestas en la afirmación 1 están cercanas a la media y en concordancia la respaldan.

La mayoría de los encuestados, exactamente el 97,1% está “De acuerdo” o “Totalmente de acuerdo” acerca de que el uso de herramientas digitales favorece el aprendizaje del inglés en el aula de clase (Afirmación 2), lo que indica una percepción positiva de los docentes y alumnos frente al uso de la tecnología para los procesos de aprendizaje del inglés. La media obtenida en la escala de Likert es de 1.42, mostrando un grado de concordancia de los participantes alto. Sin embargo, un 2,90 % está “Ni de acuerdo ni en desacuerdo” que representa a dos participantes con esta posición, y de allí el 0,55 de la desviación estándar de la muestra, que sigue siendo muy bajo lo que sugiere que son muy pocos los participantes que tienen una percepción menos positiva. Estos datos recolectados coinciden con el estudio presentado por Tena (2017) quienes encontraron que las tecnologías posibilitan el aprendizaje de idiomas ya que apoyan el desarrollo de habilidades prácticas. En este mismo sentido concuerdan con Carranza & Islas (2018) quienes encontraron que los alumnos de idiomas perciben las redes sociales como herramientas que ayudan al desarrollo de sus habilidades comunicativas.

Se puede observar para la afirmación 3, que la mayoría de los encuestados (65,22%) están “Totalmente de acuerdo” con que el uso de herramientas digitales favorece el aprendizaje autónomo del inglés, y teniendo en cuenta que el 31,88% está de acuerdo también. Solo un 2,90% no tiene una postura definida en esta afirmación. La media es 1,39 y la desviación estándar es de 0,60 lo que indica un alto grado de acuerdo en los participantes. Estos hallazgos son consistentes con Ponce & Morán (2017) quienes

encontraron en su estudio que hoy en día el uso de herramientas tecnológicas permite un contacto independiente, directo y constante con el idioma, actividad que hace un par de décadas no era posible.

En la afirmación (Considero que el uso de herramientas digitales promueve el aprendizaje del inglés en cualquier ambiente de aprendizaje, afirmación 4) la mayoría de los encuestados (49,28%) está “Totalmente de acuerdo” y (33,33%) “De acuerdo” respectivamente, ver figura 12. Sin embargo, hay una proporción significativa de encuestados (17,39%) que no están de acuerdo o no tienen una posición clara al respecto. La media de la escala es de 1.78, lo que sugiere que los encuestados están más inclinados a estar de acuerdo con la afirmación, no obstante, la desviación estándar es relativamente alta (1), lo que indica que hay una variabilidad significativa en las respuestas y que algunos encuestados (12 en particular) difieren sobre la promoción del aprendizaje del inglés por medio del uso de herramientas digitales.

Por lo tanto, el uso de herramientas digitales por si solas no garantiza o favorece el aprendizaje para todo el mundo y en todos los ámbitos de aprendizaje, desde una postura personal, para promover el aprendizaje por medio de herramientas digitales debe existir una metodología apropiada que acompañe esos recursos digitales. Esta postura observada en este estudio es similar a otros estudios (Ponce & Morán (2017) donde los alumnos encuestados no asumieron una postura clara sobre si realmente el uso de herramientas tecnológicas beneficia su aprendizaje; esto se debe, según los resultados de las preguntas subsecuentes, a que los profesores no emplean tecnologías que los motiven a aprender, es decir, además de usarlas en clase, que también sean aprovechadas de manera pedagógica con un enfoque en el aprendizaje.” De igual forma, otros autores destacan el uso de las

tecnologías modernas como, las aplicaciones móviles y los programas de aprendizaje en línea, las cuales brindan a los estudiantes de inglés oportunidades sin precedentes para practicar el idioma de manera interactiva y autónoma. Carranza & Islas (2018)

Los resultados de la afirmación 5 muestran que el 72,46% está “Totalmente de acuerdo” con que las herramientas digitales favorecen el desarrollo de habilidades de escucha en el aprendizaje del inglés, eso representa a 50 personas, y el 24,64% dice estar de acuerdo, y únicamente 2 personas no están seguras. La media de la respuesta es de 1.30 y la desviación estándar es de 0,52, lo que sugiere que la mayoría de los entrevistados están bastante seguros de que las herramientas digitales son útiles para el desarrollo de habilidades de escucha en el aprendizaje del inglés.

Los resultados obtenidos de la afirmación 6, muestran que el 73,95% de los participantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo con que el uso de herramientas digitales favorece el desarrollo de habilidades de habla en el aprendizaje del inglés, sin embargo, es notable que el 18,84% no tiene una postura clara al respecto, mientras que solo el 7,25% están en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con la información. La media es de 2,01 e indica que los encuestados en promedio están de acuerdo con la afirmación, pero la desviación estándar es de 0,95 lo que sugiere una variabilidad significativa en las respuestas de los encuestados. Los resultados si muestran una opinión positiva pero indiscutiblemente menos unánime sobre el uso de herramientas digitales para el desarrollo de habilidades de habla en el aprendizaje del inglés en comparación con las habilidades de escucha, esta dispersión es notoria y se requeriría de un proceso investigativo con más datos y más profundo para tener un análisis más certero.

Considero que las herramientas digitales favorecen el desarrollo de habilidades de lectura en el aprendizaje del inglés (Afirmación 7). El 91,3% están “De acuerdo” o “Totalmente de acuerdo”, únicamente un 1,45% está en desacuerdo con la afirmación y solo el 7,25% no toma postura. La media es de 1,58 y muestra claramente que los encuestado en promedio están de acuerdo con la afirmación. La desviación estándar es baja 0,69 poca variabilidad de las posturas, y se puede poner en contexto la diferencia entre la media y el puntaje más bajo que es de 0,48 lo que sugiere una postura más fuerte a estar de acuerdo con la afirmación.

Los resultados a la afirmación 8 (Considero que las herramientas digitales favorecen el desarrollo de habilidades de escritura en el aprendizaje del inglés) indican que el 79,71% está de acuerdo o totalmente de acuerdo, solo un 5,8% equivalente a 4 personas no están de acuerdo con la afirmación y 14,49% no toman postura. La media es de 1,86, la desviación estándar es de 0,88 y sugiere cierta variabilidad de la opinión de los entrevistados, sumado a lo anterior la diferencia entre la media y el puntaje más bajo de la escala para esta afirmación es de 0,77 y señala una opinión más fuerte con relación al uso de herramientas digitales para el desarrollo de habilidades de escritura en el aprendizaje del inglés, en general la opinión es positiva, sin embargo, los porcentajes de nivel más bajos en comparación con las áreas evaluadas de (escucha, habla, lectura y escritura) es el de escritura.

Los resultados de la afirmación 9 muestran que la mayoría de los encuestados (92,76%) están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que los juegos virtuales con enfoque educativo ayudan en el aprendizaje del inglés. 4 personas (5,80%) están en una posición neutral y 1 persona (1,35%) está en “Total desacuerdo” con la afirmación. La media es de 1,62 y

muestra una fuerte correlación positiva con la afirmación, pero la desviación estándar es de 0,73 sugiriendo una moderada dispersión de las respuestas. Lo presentado anteriormente va de la mano con lo presentado por Warschauer (2010) sobre el Aprendizaje interactivo: Las tecnologías modernas proporcionan herramientas interactivas que hacen que el aprendizaje del inglés sea más atractivo y dinámico. Las aplicaciones móviles y los programas de aprendizaje en línea ofrecen actividades interactivas, juegos educativos, ejercicios interactivos de pronunciación y retroalimentación instantánea, lo que permite a los estudiantes practicar de manera autónoma y divertida.

En la afirmación 10 la gran mayoría de los participantes están “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” con que las herramientas digitales favorecen la motivación para el aprendizaje del inglés, con una media de la escala de Likert de 1,60 y una desviación estándar muy baja, lo que indica una alta uniformidad de las respuestas con relación a la afirmación. En general, se puede afirmar que los participantes perciben que las herramientas digitales son un vehículo útil para fomentar la motivación en el aprendizaje del inglés.

En relación a la afirmación 11, los resultados indican que la mayoría de los participantes (91,31%) están “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” con que las herramientas digitales deben ser usadas en el aula para el aprendizaje del inglés, solo 6 personas que corresponden al (8,70 %) de la población entrevistada no toman una posición en esta afirmación. La media es de 1,61 con una postura bastante positiva con relación a la afirmación, y una desviación estándar de 0,65 en nivel bajo. En conclusión, podríamos asegurar que la población considera adecuado el uso de herramientas digitales en el aula para los procesos de aprendizaje enseñanza del inglés.

La última afirmación de la encuesta (Considero que las herramientas digitales deben ser usadas fuera del aula para el aprendizaje del inglés, afirmación 12), muestra que evidentemente están “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” con un 36,76% y 60,29% respectivamente, solamente un pequeño porcentaje de 2,94% correspondiente a 2 personas no toman postura. La media de 1,43 y la desviación estándar de 0,55 indican una clara tendencia hacia el acuerdo en esta afirmación, por lo tanto, la población afirma que las herramientas digitales deben ser usadas afuera del aula de clase para el aprendizaje del inglés.

Se sintetizan los resultados de la encuesta, en general estos sugieren que la mayoría de los encuestados considera importante el aprendizaje del inglés como lengua extranjera y que el uso de herramientas digitales favorece su aprendizaje tanto en el aula, como fuera del aula y que en el mismo sentido es muy importante para el aprendizaje autónomo, así mismo, las herramientas digitales son beneficiosas para el desarrollo de habilidades de escucha, lectura, escritura y también para juegos virtuales con enfoques educativos. Si observamos la figura 12, la gran mayoría de las respuestas están centradas en la posición “De acuerdo” o “Totalmente de acuerdo”.

Los resultados también indican que la opinión sobre el papel de las herramientas digitales en el desarrollo de habilidades de habla es más variada que en el resto, ya que hay más encuestados que se sitúan en el rango “Ni de acuerdo ni en desacuerdo”, se puede concluir que la mayoría de los encuestados están a favor del uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés y que ven su potencial para mejorar la motivación y el aprendizaje autónomo de los aprendices.

8.2. Entrevista semi estructurada

Se entrevistaron 6 docentes del departamento de idiomas pertenecientes a la Escuela de Ciencias de la Educación y que orientan estudiantes del programa del Licenciatura en Lenguas extranjeras con énfasis en inglés. En cuanto a las entrevistas realizadas a los 6 profesores, se exploraron diversos aspectos relacionados con el uso de herramientas digitales en el aprendizaje y enseñanza del idioma inglés. A continuación, se presentan algunas de las ideas clave que derivaron de la conversación.

Para la primera pregunta ¿Qué entiende por herramienta digital?: Los seis docentes coinciden y definen herramienta digital en la misma línea, como un elemento, instrumento o aplicación que es usada a través de un dispositivo digital o electrónico para facilitar el proceso de comunicación, entretenimiento o enseñanza – aprendizaje; algunos detallan nombres de aplicaciones tecnológicas como Teams, Zoom, Kahoot, Quizizz o los paquetes de Office 365. En general, entienden la herramienta digital como una aplicación tecnológica que debe ser usada a través de un dispositivo digital para la comunicación o procesos de aprendizaje.

A la segunda pregunta ¿Qué tipos de herramientas digitales ha usado para el aprendizaje - enseñanza del inglés?: En las entrevistas mencionaron que usaban diversas herramientas digitales, tales como, aplicaciones de video (zoom, meet, teams), plataformas virtuales de aprendizaje como el Moodle de la Universidad Icesi, Canvas, Google Classroom, aplicaciones móviles como Duolingo y juegos virtuales como Kahoot, Quizizz y Wordwall (Ruleta de palabras online). Sin embargo, una de las respuestas en las que los seis docentes coincidieron fue en el uso de los paquetes de Office 365 (Word, Excel, Power

Point y Outlook), como herramientas digitales básicas para los procesos educativos que ellos desarrollan.



Figura 13. Algunas aplicaciones del paquete de office 365¹

Sobre la tercera pregunta, ¿Ha usado herramientas digitales para su propio aprendizaje del inglés?, si las ha usado ¿Cómo se ha sentido?: Todos concuerdan con que las herramientas digitales facilitan la búsqueda de material y recursos en línea que contribuyen a su propio aprendizaje. También, los docentes de mayor edad mencionaron que en sus procesos de aprendizajes universitarios usaron principalmente copias impresas y libros de guía, por lo tanto, sienten que tienen una curva de interactividad y adaptabilidad a las herramientas digitales más baja que los profesores más jóvenes, sin embargo, esto no es impedimento para el uso de herramientas digitales, ya que, todos los docentes se mostraron abiertos a la adopción de nuevos recursos y enfoques digitales que pueda traer el siglo XXI, y la gran mayoría precisó que, el uso de herramientas digitales se hace importante en el proceso de aprendizaje siempre y cuando esté acompañado de una metodología apropiada, que le aporte al desarrollo de habilidades o conceptos al tema de estudio.

Para la pregunta número cuatro ¿Cuándo usa herramientas digitales en los procesos de aprendizaje-enseñanza del inglés, de qué manera las usa?, ¿Tiene una estructura?: En su gran mayoría los docentes planifican sus clases, por lo tanto, si deben usar herramientas

¹ Tomada de: Pixabay. Imagen de oficina, ventas y palabras. De uso gratuito. Licencia de contenido.

digitales lo ponen como material de apoyo, no como el centro de la actividad, los docentes también mencionaron que el tipo de herramienta digital va ligada al tipo de actividad que se piensa trabajar, siendo así importante la planificación, ya que si se va a estudiar la escucha probablemente se use una herramienta digital distinta en contraste a si se va a estudiar la gramática desde la escritura.

En relación a la pregunta 5, en los procesos de aprendizaje-enseñanza de inglés, ¿cuál es el tiempo de uso promedio de las herramientas digitales en una actividad específica?: Todos los docentes precisaron que el uso y frecuencia de herramientas digitales en los procesos de aprendizaje-enseñanza dependen de la actividad específica que se piense desarrollar, por lo tanto, dependerá mucho del tema que se esté tratando y de la habilidad que se esté tratando de fortalecer, sin embargo, algunos de ellos manifiestan que es poco frecuente que no se use al menos una (1) herramienta digital en sus clases independientemente del tema.

Sobre la pregunta seis, ¿Cuál es la frecuencia de uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de un tema particular?: La mayoría relaciona esta pregunta con la anterior, por lo tanto, hacen hincapié en que la frecuencia de uso depende del tipo de actividad que se vaya a desarrollar y como de cómo esté programado el curso, por lo tanto, de las últimas dos respuestas se puede concluir que al menos se usa una herramienta por clase, para la gran mayoría de profesores.

En cuanto a la pregunta siete, ¿En qué tipo de actividades recomendaría usted el uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés?, ¿En qué momentos?: La gran mayoría de los docentes sostiene que las herramientas digitales son muy útiles en diversas actividades especialmente para la práctica y refuerzo de vocabulario y la gramática. Una de los docentes recomienda su uso en la producción de textos y corrección de errores. En

cuanto a los momentos, algunos docentes consideran que el uso de herramientas digitales es más efectivo fuera del aula con relación a las tareas y actividades autónomas. Por otro lado, el resto de docentes consideran que las herramientas digitales usadas en el aula de clase y acompañadas de una metodología adecuada, pueden ser muy efectivas y provechosas en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Para la pregunta número ocho, si tiene una herramienta digital favorita ¿Cuál sería esa herramienta y por qué?: La gran mayoría de los docentes mencionan que no tienen una herramienta digital favorita, pero que por su vínculo con la Universidad deben usar constantemente el Moodle o Canvas. Sin embargo, uno de los docentes afirma que su herramienta digital favorita es Quizlet, debido a su facilidad de uso, la variedad de actividades que ofrece y la posibilidad de crear y compartir listas de vocabulario.

Nota: Quizlet es una página web y aplicación de móvil educativa, permite a los estudiantes reforzar vocabulario, conceptos y definiciones a través de cartas de aprendizaje y juegos.

En relación a la pregunta número nueve, ¿Siempre usa internet con las herramientas digitales?, ¿hay alguna herramienta que use sin internet?: La gran mayoría indicó que siempre usan las herramientas digitales con internet, sin embargo, sostienen que los paquetes de office como Word, Excel Power Point, pueden ser usados también sin internet si se tiene descargado el material.

En la pregunta diez, ¿Considera que el uso de herramientas digitales en los procesos de aprendizaje del inglés favorece la comunicación y las relaciones sociales?: La gran mayoría de los docentes sostiene que en la actualidad las herramientas digitales permiten la comunicación en tiempo real con aprendices de inglés o con hablantes de inglés de todo el mundo y esto fomenta la interacción entre los estudiantes y sus culturas.

Con relación a la pregunta número once, ¿Considera que, con el uso de herramientas digitales en los procesos de aprendizaje del inglés, pueden llegar a ser más llamativos “atractivos” para los aprendices?: Todos los docentes afirmaron que si, en general consideran que las herramientas digitales cada día son más comunes, además que, las herramientas digitales ofrecen una experiencia de aprendizaje más seductora e interactiva que los métodos tradicionales. Sumado a lo anterior, las nuevas generaciones vienen usando dispositivos electrónicos y aplicaciones desde tempranas edades, esto también les provee de fácil adaptación con las herramientas digitales y de inmediatez de la información, lo que hace que se sientan más familiarizados a mecanismos que los invite a usar herramientas digitales en sus procesos de aprendizaje.

Para la doceava pregunta de la entrevista semiestructurada, ¿Considera que con el uso de herramientas digitales un aprendiz de inglés puede desarrollar habilidades en el idioma más rápido que sin ellas?: La mayoría de los docentes considera que el éxito en el aprendizaje y desarrollo de habilidades en el inglés depende de muchos factores y no solo del uso de herramientas digitales, sin embargo, son considera que el uso adecuado de herramientas digitales acompañado de una metodología apropiada puede resultar altamente beneficiosa en el desarrollo de habilidades en el inglés de un estudiante.

Para la pregunta número trece, ¿Considera que con las herramientas digitales se conseguiría un aprendizaje más significativo en el inglés que sin ellas?: Esta pregunta está relacionada con la anterior, y los docentes hacen hincapié en que el uso de herramientas digitales debe estar acompañado de una metodología adecuada para que sea más aprovechable en el proceso de aprendizaje del estudiante, en ese mismo sentido, algunos profesores profundizaron y apuntaron que, el uso de herramientas digitales les provee a los

estudiantes de fácil acceso a recursos interactivos, colaboración y comunicación y también retroalimentación inmediata, lo que se puede traducir en una experiencia de aprendizaje más enriquecedora si dichas herramientas son usadas de manera adecuada.

Para la pregunta número catorce de la entrevista, ¿Considera que los juegos virtuales con enfoque educativo favorecen el aprendizaje del inglés?: Algunos profesores consideran que los juegos con enfoque educativo pueden ser un instrumento útil y motivante para el aprendizaje del inglés, ya que permiten a los estudiantes practicar y participar de una manera lúdica en una actividad de aprendizaje. Algunos docentes también sostienen que los juegos pueden ser útiles para activar y conectar a los estudiantes con el tema de estudio. Sin embargo, uno de los docentes piensa que es difícil que a través de los juegos virtuales pueda producirse un desarrollo de habilidades gramaticales, sin embargo, considera que la gamificación puede desarrollar otras habilidades de valor como la escucha.

Sobre la pregunta número quince, ¿Considera que el uso de herramientas digitales favorece la participación en clase?: La gran mayoría sostiene que sí, ya que si se usan herramientas colaborativas esto fomenta el trabajo en grupo, ya que cada uno de los estudiantes puede aportar en el trabajo a desarrollar y esto permite y esto se traduce en una participación más activa de los estudiantes, sin embargo, algunos docentes consideran que la participación en clase también depende de otros factores como lo son, la metodología de la clase, la actividad a desarrollar e incluso el grupo de estudiantes.

Para la pregunta número dieciséis, ¿Considera que el uso de TIC puede tener algún aspecto negativo en los procesos de aprendizaje-enseñanza del inglés?: Todos los docentes consideran que de no ser usadas de manera adecuada las herramientas digitales, pueden representar distractores o dificultades en la atención que afecten la calidad del aprendizaje

y, que el acceso a información o aplicaciones inapropiadas puede obstaculizar el proceso de aprendizaje. Además, uno de los docentes manifiesta que el uso excesivo de tecnología puede tener efectos negativos en la salud mental y física de los estudiantes.

Finalmente, para la última pregunta de la entrevista semiestructurada, ¿Considera usted que las herramientas digitales son importantes para el aprendizaje del inglés?, ¿de qué manera influye?, ¿Por qué?: Todos los docentes consideran que las herramientas digitales en este momento de la humanidad son importantes para los procesos de aprendizaje, sin embargo, la gran mayoría hace hincapié en que desde su posición como maestros es más significativa una clase bien planeada, con una metodología apropiada, donde las herramientas digitales son el puente para una lección de calidad y que de usarse de manera correcta pueden potenciar los procesos de aprendizaje. Por otro lado, algunos docentes sostienen que los estudiantes más autónomos pueden sacarles mucho provecho a las herramientas digitales, siempre y cuando haya motivación por el aprendizaje, puesto que las herramientas digitales permiten a los estudiantes aprender a su propio ritmo y adaptar su aprendizaje a sus necesidades individuales, algunos docentes también sostienen que las herramientas digitales proporcionan acceso a una amplia gama de recursos y materiales de aprendizaje, como aplicaciones móviles, sitios web, libros electrónicos, videos y audios, todos estos recursos pueden ofrecer contenido auténtico, actualizado y variado, lo que puede nutrir la experiencia de aprendizaje y brindar múltiples formas de practicar y adquirir habilidades en el idioma.

En general, el estudio mostró que los docentes consideran que el uso de herramientas digitales en los procesos de aprendizaje y enseñanza del inglés pueden ser beneficiosos, siempre y cuando se utilicen de manera adecuada y estén respaldadas por una metodología

apropiada. Las herramientas digitales se valoran como recursos que facilitan la interacción, el acceso a material y recursos en línea, y ofrecen una experiencia de aprendizaje más atractiva e interactiva. Sin embargo, también se reconoce la importancia de una planificación adecuada y la selección de herramientas que se ajusten a los objetivos y actividades específicas de enseñanza-aprendizaje.

9. Conclusiones

En relación al estudio de la literatura enmarcada en el aprendizaje del inglés y comparándolo con la encuesta cerrada sobre el uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés, se puede concluir:

- La mayoría de los encuestados consideran importante el aprendizaje del inglés como lengua extranjera y están de acuerdo en que el uso de herramientas digitales favorece el aprendizaje del idioma tanto en el aula de clase, como para el aprendizaje autónomo. Sumado a lo anterior, la mayoría de ellos tiene una postura positiva acerca de que las herramientas digitales ayudan en el desarrollo de habilidades de escucha, lectura y escritura en el aprendizaje del inglés.
- Por otro lado, hay algunas áreas en las que los entrevistados tienen opiniones más diversas. Por ejemplo, aunque muchos están de acuerdo en que los juegos virtuales con enfoque educativo ayudan en el aprendizaje del inglés, una muestra considerable de los encuestados no está convencidos. También hay opiniones divididas sobre si las herramientas digitales favorecen el desarrollo de habilidades de habla en el aprendizaje del inglés, esto indica que se necesitan más investigaciones y profundizar un poco más en este aspecto para comprender mejor el papel de las herramientas digitales en el aprendizaje del inglés.
- De las entrevistas semiestructuradas, se destaca que los docentes concuerdan en que las herramientas digitales son aplicaciones tecnológicas utilizadas a través de dispositivos digitales para facilitar la comunicación y también para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Todos los docentes usan las principales aplicaciones del paquete de Office 365 (Word, Excel y Power Point) y las

plataformas que proporciona la Universidad ICESI (Moodle y Canvas). En ese mismo sentido, los docentes consideran que el uso de herramientas digitales es importante para el aprendizaje del inglés, siempre y cuando estén acompañadas de una metodología adecuada que contribuya al desarrollo de habilidades y conceptos en el idioma.

- Por otro lado, se observa que los docentes utilizan una variedad de herramientas digitales en sus clases, como plataformas virtuales de aprendizaje, aplicaciones móviles, juegos virtuales y paquetes de Office 365. Sin embargo, su enfoque es utilizar estas herramientas como apoyo y no como el centro de la actividad. La elección de las herramientas de aprendizaje se basa en tipo de actividad que se va a desarrollar y está estrechamente relacionada con la planificación de las clases. Además, los docentes destacan que el uso de herramientas digitales puede favorecer la práctica y refuerzo del vocabulario y la gramática, así como la comunicación y las relaciones sociales.

10. Recomendaciones

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta cerrada, se ve claramente una tendencia positiva con relación al uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés, por lo tanto, desde la postura de investigador se incluye la recomendación no solo de usar herramientas digitales y juegos educativos en los procesos de enseñanza aprendizaje del inglés en la Universidad ICESI, sino enfatizar en el desarrollo de habilidades de escucha, escritura y lectura mediante su uso. Por lo tanto:

- Se recomienda el uso de herramientas digitales en actividades como la práctica de pronunciación, la comprensión auditiva y la escritura, en la investigación se destaca que su uso puede resultar muy útil en los momentos donde el estudiante no tiene acceso a un profesor o a otros recursos didácticos.
- Se recomienda continuar con los procesos de investigación referentes al uso de herramientas digitales para el aprendizaje del inglés que favorezcan el desarrollo de habilidades de habla, ya que allí fue donde se encontró mayor dispersión.

11. Referencias

Alkamel, M. A. A., & Chouthaiwale, S. S. (2018). The use of ICT tools in English language teaching and learning: A literature review. *Veda's journal of english language and literature-JOELL*, 5(2), 29-33

Arán Sánchez, A., Arzola Franco, D. M., & Ríos Cepeda, V. L. (2022). Enfoques en el currículo, la formación docente y metodología en la enseñanza y aprendizaje del inglés: Una revisión de la bibliografía y análisis de resultados. *Revista Educación*, 46(1), 568-584.

Basilotta-Gómez-Pablos, V., Matarranz, M., Casado-Aranda, L. A., & Otto, A. (2022). Teachers' digital competencies in higher education: a systematic literature review. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 19(1), 1-16.

Belda-Medina, J. (2020). El aprendizaje del inglés (L2) mediante herramientas digitales (TIC) por estudiantes mayores desde un modelo andragógico y heutagógico. *Tonos digital*, 38(0).

Bedoya-Ramírez, J. D., Ortiz-Ortiz, K. M., & Olaya-Tellez, A. F. (2018). Hacia la construcción de una propuesta didáctica para el desarrollo de la habilidad oral en inglés mediada por las TIC. *Revista de educación AMERICA*, 8(1), 67-78.

Bertram, D. (2008). Likert Scales... are the meaning of life. Topic report: Retrieved from <http://poincare.matf.bg.ac.rs/~kristina/topic-dane-likert.pdf>.

Bringas, E. C. (2021). Herramientas digitales para el desarrollo de aprendizajes. *Revista Vinculando*.

Bui, T. H. (2022). English teachers' integration of digital technologies in the classroom. *International Journal of Educational Research Open*, 3, 100204.

Carranza Alcántar, M. D. R., Islas Torres, C., & Maciel Gómez, M. L. (2018). Perception of students regarding the use of ICT and learning English. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 10(2), 50-63.

Carretero, S., Vuorikari, R., & Punie, Y. (2017). DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens with eight proficiency levels and examples of use. Joint Research Centre Science for Policy Report, 28775.

Centro Virtual Cervantes. (2018). El uso de las TIC en la enseñanza de ELE. Anuario El español en el mundo 2018, (52), 11-22. Retrieved from https://cvc.cervantes.es/lengua/anuario/anuario_18/informes_ic/p01.htm

European Commission. (2018). Digital Competence Framework 2.0: DigComp 2.0. European Union.

Fraillon, J., Ainley, J., Schulz, W., Friedman, T., & Gebhardt, E. (2019). Preparing for life in a digital world: IEA International Computer and Information Literacy Study 2018 international report. Springer.

Gómez Domínguez, C. E., Ramírez Romero, J. L., Martínez-González, O., & Chuc Piña, I. (2019). El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), 75-94.

Guano-Merino, D. F., Herrera-Andrade, Z. V., Cazar-Costales, S. N., & Quinaluiza-Díaz, J. I. (2021). La inserción de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de inglés en la modalidad de educación virtual. *Polo del Conocimiento*, 6(8), 418-433.

- Hailegebreal, S., Sedi, T. T., Belete, S., Mengistu, K., Getachew, A., Bedada, D., ... & Mengiste, S. A. (2022). Utilization of information and communication technology (ICT) among undergraduate health science students: a cross-sectional study. *BMC Medical Education*, 22(1), 1-7.
- Hsu, C. K., Wang, C. C., & Comac, L. (2017). Relationships between digital skills and life satisfaction in Taiwan. *Journal of Educational Technology & Society*, 20(4), 169-179.
- Jiménez, J. A. El uso de las TIC en la enseñanza del inglés: El caso de la Escuela de Inglés, Universidad de Panamá. *Acción y reflexión educativa*. Tomado de:
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/226/2261046002/index.html>
- Lopez Montero, R. (2016). Creencias sobre el aprendizaje del idioma inglés desde la perspectiva del estudiantado infantil. *Extensión en red*.
- Lewis, M. Paul, Gary F. Simons, and Charles D. Fennig (eds.). (2021). *Ethnologue: Languages of the World*, 24th edition. Dallas, Texas: SIL International.
- Liaw, M. L. (2006). E-learning and the development of intercultural competence. *Language Learning & Technology*, 10(3), 49-64.
- Liaw, S. S., & Huang, H. M. (2013). Perceived satisfaction, perceived usefulness and interactive learning environments as predictors to self-regulation in e-learning environments. *Computers & Education*, 60(1), 14-24.
- Makoe, M., & Shandu, T. (2018). Developing a mobile app for learning English vocabulary in an open distance learning context. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 19(4).

Montiel Paz, A. (2017). Enseñanza del inglés a través de las apps [The teaching of English through apps] (Trabajo de Fin de Grado). Universidad de Cantabria

Niu, L., Wang, X., Wallace, M. P., Pang, H., & Xu, Y. (2022). Digital learning of English as a foreign language among university students: How are approaches to learning linked to digital competence and technostress?. *Journal of Computer Assisted Learning*, 38(5), 1332-1346.

NMC/CoSN. (2021). Horizon Report | 2021 Higher Education Edition. EDUCAUSE. Retrieved from <https://library.educause.edu/resources/2021/4/horizon-report-2021-higher-education-edition>

Ponce Anchundia, Luis y Morán Delgado, Jairo Andrés. (2017). Las TIC como medio de aprendizaje de los idiomas. *Revista Cognosi*, vol. 2, núm. 3, pp. 23-30. Recuperado de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/857>.

Ramírez, L. S. V., Tomalá, D. C. V., & Romero, J. F. G. (2020). Competencias digitales en el uso de herramientas digitales para el aprendizaje de inglés. *Revista InGenio*, 3(1), 1-14.

Repositorio Universidad ICESI. (2023). TIC. Retrieved from https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/simple-search?query=TIC&sort_by=score&order

Rouse, M. (2023). Information and Communication Technology (ICT), What is ICT? Techopedia. Recuperado de <https://www.techopedia.com/definition/24152/information-and-communications-technology-ict>

Siemens, G. (2004). Elearnspace. Connectivism: A learning theory for the digital age. Elearnspace. org, 14-16.

Siemens, G. (2017). Connectivism. Foundations of learning and instructional design technology.

Spence, C. (2022). The 7 Best Digital Teaching Tools for your ESL Class. Cambridge English. Recuperado de <https://www.cambridge.org/elt/blog/2022/04/29/seven-best-digital-teaching-tools-online-esl-classroom/>

Tavera, M. (2018). Uso de las TIC para fortalecer la habilidad de speaking en estudiantes de la UNAD del programa licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés. Revista Espacios, 39(43), 1-10.

Tena Cortés, Hernán Augusto. (2017). Las TIC como herramientas de apoyo para la motivación del aprendizaje de inglés como lengua extranjera. Pereira: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Recuperado de <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/12300>.

Times Higher Education (2022). Recuperado de: <https://www.icesi.edu.co/unicesi/todas-las-noticias/7107-la-universidad-icesi-de-cali-elegida-la-mejor-de-colombia-segun-times-higher-education>

UNESCO. (s.f.). Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Recuperado de http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/guide-to-measuring-information-and-communication-technologies-ict-in-education-en_0.pdf

Unión Internacional de Comunicaciones (2021), recuperado de: <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/facts/FactsFigures2021.pdf>

Universidad Europea. (2021). Cómo enseñar inglés con TIC. Recuperado de <https://innovacion-educativa.universidadeuropea.com/noticias/como-ensenar-ingles/>

Warschauer, M. (2006). Laptops and literacy: Learning in the wireless classroom. Teachers
College Press.

Warschauer Mark and Fawn Whittaker P. (2010). Chapter 37 - The Internet for English
Teaching: Guidelines for Teachers recover to:

<https://www.cambridge.org/core/books/abs/methodology-in-language-teaching/internet-for-english-teaching-guidelines-for-teachers/37E58339869362F45CBA477078574224>


ANEXO

Código QR del instrumento usado para la recolección de datos



Cartas de autorización solicitud de distribución de encuestas a estudiantes y docentes

Santiago de Cali, 14 de octubre de 2022

 UNIVERSIDAD
ICESI

Dirección Escuela de Ciencias de la Educación

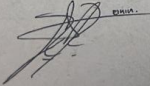
Asunto
Solicitud de autorización y recolección de información a través de entrevistas y encuestas en el marco de un trabajo de grado de la Maestría en Educación.

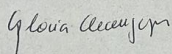
Saludo cordial;

Actualmente, yo Elkin Javier Durán Alméciga estudiante de la Maestría en Educación de la Universidad ICESI, venimos desarrollando el trabajo de grado "Perspectivas de docentes y alumnos de los programas de Lenguas Extranjeras de la Universidad ICESI en el uso de herramientas digitales para el desarrollo de competencias gramaticales en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera" bajo la dirección del docente Héctor Fabio Biancha.


Por lo tanto, solicitamos formalmente a la Dirección del departamento autorización para la realización y tratamiento de datos por medio de entrevistas y distribución de encuestas que ya hemos creado previamente bajo la literatura del tema, y que van dirigidos a docentes y alumnos de los programas de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés y la maestría de la enseñanza en inglés como lengua extranjera, lo anterior se hace importante para el desarrollo normal del trabajo de grado.

Cordialmente;


Elkin J. Durán Alméciga
Estudiante Maestría en Educación


Héctor Fabio Biancha
Director Trabajo de Grado

Santiago de Cali, 14 de octubre de 2022

 ICESI

Dirección Escuela de Ciencias de la Educación

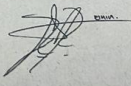
Asunto
Solicitud de autorización y recolección de información a través de entrevistas y encuestas en el marco de un trabajo de grado de la Maestría en Educación.

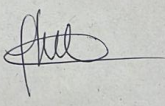
Saludo cordial;

Actualmente, yo Elkin Javier Durán Alméciga estudiante de la Maestría en Educación de la Universidad ICESI, venimos desarrollando el trabajo de grado "Perspectivas de docentes y alumnos de los programas de Lenguas Extranjeras de la Universidad ICESI en el uso de herramientas digitales para el desarrollo de competencias gramaticales en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera" bajo la dirección del docente Héctor Fabio Biancha.

Por lo tanto, solicitamos formalmente a la Dirección del departamento autorización para la realización y tratamiento de datos por medio de entrevistas y distribución de encuestas que ya hemos creado previamente bajo la literatura del tema, y que van dirigidos a docentes y alumnos de los programas de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés y la maestría de la enseñanza en inglés como lengua extranjera, lo anterior se hace importante para el desarrollo normal del trabajo de grado.

Cordialmente;


Elkin J. Durán Alméciga
Estudiante Maestría en Educación


Héctor Fabio Biancha
Director Trabajo de Grado