

**DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE FORMACIÓN EN INNOVACIÓN SOCIAL EN
SALUD**

Angela Karina Sarria Caicedo

Director de la Tesis:

Dra. Diana María Castro Arroyave

Facultad de Ciencias Humanas

Maestría en Gerencia para la Innovación Social

Universidad ICESI

2023

Tabla de contenido

| | |
|--|----|
| Resumen..... | 4 |
| Palabras clave..... | 7 |
| Abreviaturas..... | 8 |
| Introducción..... | 9 |
| Capítulo I: Antecedentes de la Propuesta de Formación en Innovación Social en Salud..... | 14 |
| Capítulo II: Experiencias Académicas y Conocimientos en ISS | 18 |
| Capítulo III: Aportes de la Innovación Social a la Salud..... | 32 |
| Capítulo IV: Contenidos descritos para la formación en ISS | 45 |
| Capítulo V: Competencias y Habilidades para la ISS..... | 55 |
| Capítulo VI: Herramientas y Metodologías Aplicadas a la Formación en ISS | 61 |
| Capítulo VII: Perfiles para la formación..... | 66 |
| Capítulo VIII: Barreras y retos para la formación | 74 |
| Capítulo IX: Propuesta de formación en Innovación Social en Salud | 78 |
| Conclusiones..... | 86 |
| Referencias Bibliográficas..... | 90 |

Tabla de gráficos

| | |
|--|----|
| Gráfico 1. Tendencias identificadas en la Categoría: “Experiencia y Conocimientos en Innovación Social en Salud” | 31 |
| Gráfico 2. Tendencias identificadas en la Categoría: “Aportes en Innovación Social en Salud” | 44 |
| Gráfico 3. Síntesis de Contenidos Propuestos | 46 |
| Gráfico 4. Síntesis de las principales Competencias y Habilidades para la Formación | 55 |
| Gráfico 5. Síntesis de las principales Características del Perfil de los Facilitadores | 67 |
| Gráfico 6. Síntesis de las principales Características del Perfil de los Participantes | 71 |

Tabla de anexos

| | |
|------------------------------------|----|
| Anexo 1. Guía de entrevistas | 95 |
|------------------------------------|----|

Resumen

La necesidad de proponer intervenciones sociales e innovadoras que atiendan las diferentes expresiones de desigualdades en salud, principalmente en países de medianos y bajos ingresos, en este caso de Latinoamérica y el Caribe, es cada vez un reto mayor que demanda respuestas coherentes con los entornos y los sistemas de salud.

Una distribución inequitativa del personal de salud especialmente en zonas rurales, sumado a la falta de oportunidades para la cualificación formativa en salud a nivel técnico y profesional en habilidades blandas que favorezca el trabajo directo con las comunidades, son aspectos que limitan significativamente la calidad y el acceso de comunidades y colectivos a servicios de atención médica en contextos de vulnerabilidad social. Así mismo, la capacitación para el desempeño de funciones especializadas que contribuyan a la mejora y reestructuración de los servicios de salud se reserva principalmente para programas de posgrado, lo que restringe la participación colectiva del personal sanitario y el trabajo colaborativo entre personal de salud, líderes de sectores públicos y privados y comunidad en general.

Situación que crea una brecha importante en la formación y en la disponibilidad de profesionales de la salud con habilidades especializadas para el mejoramiento del acceso a la salud y de servicios de salud de calidad, lo que a su vez perpetúa la desigualdad en la prestación de servicios de salud en las áreas rurales y entre comunidades y colectivos menos favorecidos.

Es indudable que el personal de salud desempeña un papel fundamental en el cuidado de la salud de las personas y las comunidades, sin embargo, en muchas ocasiones, estos

agentes no reconocen plenamente que los problemas de salud están intrínsecamente ligados a cuestiones sociales, por lo que, como consecuencia, es frecuente evidenciar que se desarrollan soluciones fuera de contexto, que, aunque sean bien intencionadas terminan siendo poco útiles para las comunidades en las que se implementan, o de costos demasiado elevados para su implementación en los servicios de salud, situaciones que aumentan las brechas de acceso a salud. Es ahí, donde la innovación social adquiere relevancia y surge la Innovación Social en Salud (ISS) buscando encontrar soluciones efectivas y sostenibles a los desafíos de salud, tomando en cuenta el contexto social en el que se encuentran las personas.

Con lo anterior, es necesario fomentar la colaboración entre profesionales de la salud, líderes comunitarios, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, puesto que todos conforman un ecosistema dinámico que contribuye a la búsqueda de soluciones sanitarias emergentes, sin embargo, la formación tradicional ofrecida hasta ahora en el campo de la salud a los diversos actores del sector resulta insuficiente para abordar las desigualdades actuales. Por tanto, es crucial que en la educación académica desde sus etapas iniciales, se comience a adoptar un enfoque e interés especial por el tema de la ISS, donde los futuros agentes de la salud puedan explorar diferentes posibilidades para contribuir al logro de la meta de cobertura y equidad en salud para todos, basados en las personas.

Incluir la ISS en la formación de los profesionales sanitarios, líderes comunitarios y sociedad en general, podrá enfocar los esfuerzos de quienes, con voz, voluntad y voto, identifican y priorizan las problemáticas locales en salud, tomando decisiones y buscando soluciones pertinentes y coherentes considerando el contexto y las realidades comunitarias e institucionales. La carencia de programas de formación en ISS diseñados para reconfigurar la

atención en salud es lo que motiva la construcción de esta propuesta de formación con la que se espera promover y divulgar la ISS en Colombia.

Por esta razón, en el marco de la Maestría en Gerencia para la Innovación Social, impartida por la Universidad Icesi, y del programa de pasantías del Hub de innovación social en salud para Latinoamérica y el Caribe (SIHI-LAC Hub), junto al programa SIHI Global, surge entonces el interés por formular una propuesta de formación en ISS para el personal en salud, a partir de la pregunta: ¿Cuáles son los componentes principales para el diseño de una propuesta de formación en innovación social en salud para el personal de salud?

Para dar respuesta a esta pregunta y generar una propuesta de formación sobre el tema, se optó por articular la experiencia del Hub de ISS para Latinoamérica y el Caribe en la promoción y divulgación de la ISS como alternativa de transformación social en salud en comunidades y contextos locales, además de realizar una revisión documental de propuestas formativas relacionadas en Colombia y otros países de la región divulgados entre 2018 y 2023. Se llevaron a cabo también, 8 entrevistas semiestructuradas realizadas de manera virtual a personas expertas, interesadas y vinculadas con la innovación social y la salud, donde a partir de sus percepciones, experiencias, conocimientos y expectativas se buscó indagar acerca de los componentes más importantes a tener en cuenta para generar una propuesta de formación en ISS.

La información recolectada fue analizada desde la perspectiva cualitativa para avanzar en la construcción de un curso en ISS como producto principal de este ejercicio exploratorio.

Finalmente, este documento refleja una descripción general del proceso y de los resultados obtenidos durante el ejercicio, enfocándose en la estructura curricular propuesta para la formación en ISS. Con este proceso se brinda un primer acercamiento hacia la propuesta del diseño de una formación en ISS para el personal de salud en Colombia promoviendo una mayor apropiación social del conocimiento en la construcción de una sociedad saludable y equitativa.

Palabras clave:

Tecnología e Innovación en Salud, Educación para la Salud, Curriculum Basado en Problemas.

Abreviaturas

- IS (Innovación Social)
- ISS (Innovación Social en Salud)
- SIHI-LAC Hub (Hub de innovación social en salud para Latinoamérica y el Caribe)
- ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)
- SIHI Global (Social Innovation in Health Initiative)
- ONG (Organizaciones no gubernamentales)
- TDR (Programa Especial de Investigación y Capacitación en Enfermedades Tropicales)
- OMS (Organización Mundial de la Salud)
- CIDEIM (Centro Internacional de Entrenamiento e Investigaciones Médicas)
- OPS (Organización Panamericana de la Salud)
- MEN (Ministerio de Educación en Colombia)
- SESH (Iniciativa de emprendimiento social para estimular la salud)
- ASC (Apropiación Social del Conocimiento)
- CTI (Ciencia, tecnología e innovación)
- IAP (Investigación Acción Participativa)

Introducción: Una aproximación al concepto de Innovación Social en Salud

Por décadas se ha venido sumando esfuerzos en la creación de compromisos a nivel mundial en temas relacionados con la salud pública, compromisos que buscan abordarse muchas veces desde la perspectiva de la salud global para mejorar el acceso a la salud y promover el bienestar de todas las poblaciones en el mundo, tal como lo plantea la Declaración del Alma Ata y la Carta de Ottawa. Sin embargo, aun cuando la sociedad ha buscado de manera ardua alcanzar este logro, los sistemas y servicios de atención a nivel global continúan experimentando fragmentación, lo que resulta en la exclusión de la prestación de servicios de salud esenciales a aproximadamente 700 millones de individuos en todo el mundo (United Nations, 2023). La mayoría de esta población se ubica en países de ingresos medios y bajos como Asia, África y Latinoamérica tal como lo documenta el Informe sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), edición especial del 2023.

Los ODS propuestos en 2015 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, específicamente el ODS 3 que busca garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las personas en todas las edades, es uno de los objetivos más ambiciosos, enfocado hacia el logro de la salud global, sin importar condiciones como la raza, género, edad, posición social, situación económica o ubicación geográfica (United Nations, 2023). Así mismo, reta a los gobiernos, a las organizaciones internacionales, a la sociedad civil y a los avances tecnológicos y científicos a buscar enfoques renovados para abordar todo tipo de dificultades que impiden su alcance.

En esta vía, la Innovación Social (IS) emerge como una respuesta que integra diferentes sectores y actores con el fin de generar soluciones colaborativas, novedosas y sostenibles, enriqueciendo así la capacidad de las comunidades para empoderarse en distintos

entornos sociales. Por ello, el sector de la salud ha comenzado a mostrar un creciente interés en la IS como una estrategia para mejorar el acceso y la calidad en los servicios de salud.

Cuando surge una solución novedosa que responde a una necesidad en salud y se implementa para lograr una atención en salud más inclusiva, accesible, equitativa y de calidad, es entonces, cuando se hace posible hablar de ISS, la cual se entiende como un “proceso de participación comunitaria que vincula el cambio social y la mejora de la salud, aprovechando las diversas fortalezas de las personas e instituciones locales, con soluciones inclusivas para abordar la brecha en la prestación de atención médica, satisfaciendo las necesidades de los usuarios finales” (Kpokiri et al., 2021).

Alcanzar la plena realización del derecho a la salud para todos requiere de diversos esfuerzos, condiciones y acciones, que se podrían dar a través de la ISS, ya que esta desempeña un papel fundamental al guiar de manera efectiva las alternativas de cuidado, atención, prevención y promoción de la salud. La ISS toma como actores fundamentales de la transformación social en salud a las personas que hacen uso de los servicios y quienes enfrentan directamente las barreras del sistema, desde el inicio son integradas con metodologías de investigación participativa, diseños basados en las necesidades que se priorizan en conjunto con las comunidades y que se implementan de la mano de un ecosistema que pretende ser más eficiente y sostenible, buscando siempre que las personas dejen de ser solamente receptoras y se conviertan en agentes sociales activos en la búsqueda de soluciones para sus propios problemas de salud.

“La ISS está hecha para transformar o hacer así sea cambios a pequeña escala de problemáticas que las investigaciones o las intervenciones tradicionales no han podido hacer. Si lo que se quiere es transformar desde la base comunitaria y que la transformación

no sea impuesta como se ha tratado de hacer desde la salud pública tradicional, la innovación social es el camino. La ISS es el camino para que las transformaciones partan primero de la identificación de las necesidades de las personas y segundo que las transformaciones se ejecuten con las personas involucradas, para tener con esto sostenibilidad y apropiación de esa transformación” (SR, Mujer participante, febrero 2023).

En coherencia con este testimonio, la ISS es un camino organizado que fortalece la búsqueda de la cobertura universal y la equidad en salud. Representa una vía clave que a menudo se pasa por alto para mejorar cómo se abordan las necesidades de individuos y comunidades en diferentes contextos en términos de acceso, atención y calidad en salud. La ISS tiene el poder de transformar los enfoques tradicionales de la atención en salud, involucrando directamente a la comunidad en la resolución creativa y colaborativa de problemas, lo que impacta de manera significativa en el bienestar de las personas. Esta puede abordar directamente los desafíos más críticos y urgentes del sector desde una visión centrada en la comunidad y en las personas.

Latinoamérica, ha demostrado un creciente interés en el tema y se ha impulsado activamente hacia la promoción de este enfoque como una oportunidad para transformar la salud desde múltiples perspectivas y, a pesar, de no contar aún con una definición única ni un papel claro debido a que la evidencia conceptual es un proceso en construcción, su potencial para mejorar la salud de las poblaciones es significativo, y la definición propuesta por el programa Social Innovation in Health Initiative (SIHI Global) ha encontrado resonancia como punto de referencia en la región. Esta definición, que fue punto de partida, se basó en los planteamientos de diversos autores, como Westley y Antadze (2008), Mulgan (2006), Phills, Deiglmeier y Miller (2008), Pol y Ville (2009), quienes plantean que “La ISS es una

solución a un desafío sistémico en este campo. La innovación social se define entonces, como una solución novedosa que se desarrolla en respuesta a una necesidad prioritaria de salud, dentro de un contexto geográfico e implementado por diferentes organizaciones intersectoriales.”

La ISS es un enfoque que busca soluciones nuevas e innovadoras a los problemas de salud, soluciones que sean inclusivas, asequibles y efectivas. A diferencia de otros enfoques, la ISS hace hincapié en la participación de las comunidades afectadas y en la colaboración entre diferentes sectores de la sociedad (Castro-Arroyave y Duque-Paz, 2020).

Así mismo, la ISS puede adoptar diferentes formas como procesos, productos, nuevas formas de mercado, implementación de nuevos comportamientos o transformación de políticas públicas, revolucionando de raíz los enfoques tradicionales de los territorios en términos de atención en salud.

“Especialmente en nuestro contexto de recursos limitados y numerosas necesidades, está la posibilidad de buscar soluciones innovadoras para abordar temas relacionados con el acceso y superar algunas barreras. En este sentido, el tema de la innovación social es amplio y puede abarcar desde metodologías, procesos, productos, servicios o incluso políticas públicas” (JA. Mujer participante, entrevista 2023).

Su enfoque multidisciplinario y su capacidad de adaptación han generado interés global entre líderes de opinión, líderes comunitarios, personal de salud de atención directa, organizaciones no gubernamentales (ONG), investigadores y entidades tanto públicas como privadas en todo el mundo.

Finalmente, el impacto de la implementación de la innovación social aplicada al ámbito de la salud debe estar relacionada con indicadores que demuestren integralidad en los resultados, con unidades de medida que reflejen cambios sustanciales, primordialmente en las condiciones de vida.

“En ISS el principal beneficiario debe ser la población, la ganancia no necesariamente tiene que ser monetaria, sino que puede ser en términos sociales o en términos de mejorar las condiciones de vida” (GA, mujer participante, entrevista 2023).

Después de esta aproximación a la ISS como concepto que no pierde de vista el contexto en el cual se desarrolla, se da lugar en este escrito a 8 capítulos que van desde los antecedentes de la propuesta de formación, la valoración de las experiencias previas en materia de formación en ISS en instituciones y países aliados, la identificación de aportes y posibles contenidos de una propuesta curricular, para terminar con la comprensión de competencia, habilidades, destrezas, herramientas y metodologías posibles para definir una propuesta de formación en ISS para personal de salud. Todo esto, sin perder de vista las barreras, retos y características de un perfil para la formación.

Capítulo I: Antecedentes de la Propuesta de Formación en Innovación Social en Salud

La ISS es un tema de interés global debido a su potencial para abordar desafíos de salud, este enfoque promovido desde el 2014 por el Programa Especial de Investigación y Capacitación en Enfermedades Tropicales (TDR) de la Organización Mundial de la Salud (OMS) desde su programa SIHI Global, le apuesta a la identificación y priorización de los problemas sociales a la vez que, diseña, ejecuta y promueve iniciativas orgánicas e innovadoras, que se alinean a las necesidades y expectativas de las comunidades con mayor efectividad.

El objetivo de SIHI Global es fomentar la ISS como una forma o alternativa para contribuir al alcance de las metas de los ODS, y para lograrlo desde 2014 universidades e instituciones internacionales se han unido a la red SIHI, desempeñando un papel crucial en el impulso de la ISS como enfoque en países de medianos y bajos ingresos. Entre estas instituciones destacan la Facultad de Medicina de la Universidad de Malawi en Malawi, la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Makerere en Uganda, la Facultad de Medicina de la Universidad de Filipinas en Manila, la iniciativa "Emprendimiento Social para Estimular la Salud" en China, el Centro Internacional de Entrenamiento e Investigaciones Médicas (CIDEIM) en Colombia, en colaboración con la Organización Panamericana de la Salud (OPS), además de otras instituciones en Honduras y la India, las cuales se vincularon después de 2020.

Del mismo modo, en respuesta al reconocimiento de la ISS como alternativa para transformar los procesos de salud a nivel local y regional, instituciones de África, Asia y Latinoamérica y el Caribe se unieron a la Red de SIHI como socios implementadores creando así 13 nodos o hubs de ISS comprometidos en sumar esfuerzos para realizar investigaciones

nacionales y desarrollar capacidades para la innovación social dentro de sus países de impacto. Estos Hubs trabajan en estrecha colaboración con universidades, instituciones de sectores públicas y privadas, además de organismos multilaterales, pero ante todo, con las personas y las comunidades que son quienes conocen y viven sus contextos y necesidades en el campo de la salud para promover la ISS como una herramienta poderosa para abordar los desafíos locales y actuales de salud.

Universidades e instituciones se han convertido en colaboradores clave en la promoción de la ISS a nivel global, contribuyendo con su experiencia y recursos para impulsar la IS en el campo de la salud y mejorar la calidad de vida de las comunidades en diferentes partes del mundo. La participación de las universidades en favor del fomento de la ISS es imprescindible y enriquecedora, ya que son proveedoras de conocimiento mediante la investigación siendo un puente estratégico para la consolidación de alianzas en todos los sectores de desarrollo.

Por otra parte, la investigación social en salud juega un papel esencial al proporcionar a las instituciones y al personal de salud las herramientas necesarias para desarrollar alternativas alineadas con las necesidades locales en salud. La investigación y la innovación van de la mano y son fundamentales para lograr la transformación social en salud y mejorar las condiciones de vida de todas las personas, sin importar su condición o clase social (Mejía, 2013).

Para Peres et al., (2020) la formación de los recursos humanos en salud es una inversión estratégica para mejorar los sistemas, programas y servicios de salud, especialmente en nuestra región. Para ello, es necesario que los profesionales de la salud tengan las habilidades y competencias necesarias para investigar e involucrarse en la

construcción de comunidad, inclusión, diseño en salud de procesos de abajo hacia arriba, que implementen cambios en la redistribución del poder y el empoderamiento individual y colectivo para la construcción de agentes de cambio efectivos en los sistemas de salud actuales.

De modo que, alcanzar objetivos que transformen la salud de las comunidades requiere de un recurso humano en salud motivado y capacitado para crear nuevas formas de atención en salud que mejoren el acceso y la calidad de los servicios, en colaboración con líderes e instituciones locales y regionales, desde un enfoque basado en los principios de la participación comunitaria, tal como lo promueve la ISS.

Por su parte, proponer una formación en ISS para el personal de salud puede presentar un desafío significativo, especialmente cuando se busca basarlo en una investigación que cumpla dos objetivos fundamentales. Por un lado, la formación debe ofrecer contenidos de interés para las instituciones interesadas en la ISS y por otro lado, debe promover el desarrollo de competencias y resultados de aprendizaje, que se articulen con las directrices establecidas por el Ministerio de Educación en Colombia (MEN), que respalda el derecho a una educación de calidad de acuerdo con la Constitución Nacional (Hincapié Parejo, N. F., y Clemenza de Araujo, C. 2022).

Metodológicamente hablando, este proceso co-creativo se realizó buscando, desde la perspectiva de la investigación cualitativa, que este sea resultado de una combinación de experiencias, conocimientos y necesidades de aprendizaje pensando por diferentes expertos, y expresado a través de las entrevistas semiestructuradas (ver anexo 1). En total se realizaron 8 entrevistas a personas de Colombia y Honduras por ser los países que lideran la ISS en Latinoamérica en el marco de SIHI Global. La información obtenida se sumó a la revisión

documental realizada a material de cursos y diplomados de Colombia, Honduras, China y Filipinas bajo el liderazgo de la Universidad de Antioquia, Universidad de los Andes, SESH (iniciativa de emprendimiento social para estimular la salud, por sus siglas en inglés) de China, 2811 y la Universidad de Filipinas.

Los participantes de las entrevistas están representados mayoritariamente por mujeres (90%), mientras que solo un 10% corresponde a hombres. Esta distribución refleja una marcada predominancia de mujeres en roles relacionados con la salud y la innovación social en diversas instituciones. Estas instituciones se encuentran ubicadas en diferentes ciudades de Colombia y Honduras, lugares donde se desarrollan innovaciones sociales en salud notables. Los profesionales que participaron provienen de diversas disciplinas, incluyendo medicina, administración, comunicación social, entre otras. La mayoría de ellos han obtenido maestrías y doctorados relacionados con la salud y la innovación, lo que resalta su sólida formación académica. Además, los participantes desempeñan una amplia variedad de cargos y funciones relacionados con la gestión de la ISS, así como roles destacados en investigación, docencia y coordinación de proyectos dentro de sus respectivas instituciones. En cuanto a la experiencia, esta varía considerablemente, ya que oscila desde los 2 hasta los 27 años de dedicación y vinculación a sus instituciones. Así mismo, la edad de los participantes abarca un rango de 25 a 62 años, lo que denota heterogeneidad en la muestra de profesionales con mayor o menor cercanía a la ISS.

Capítulo II: Experiencias Académicas y Conocimientos en ISS

A continuación, se identifican y analizan cuatro experiencias académicas en torno a la formación en ISS, las cuales fueron difundidas después del 2018, año en el que toma fuerza la ISS como enfoque promovido por TDR/OMS en el marco del programa SIHI posteriormente, se presentan algunos conocimientos significativos derivados de las entrevistas realizadas a los participantes que han estado directa o indirectamente involucrados en programas formativos centrados en el tema de interés.

Experiencias académicas:

En este apartado, se presenta 4 experiencias que denotan la planeación e implementación de procesos de formación en ISS en diferentes países. Estas experiencias varían en tiempo, intencionalidad de la formación, perfil de participantes.

Experiencia 1. El SIHI-Hub de Filipinas como parte del programa de Maestría de Salud Pública del Departamento de Salud y de la Facultad de Salud Pública dedicada a la formación de médicos comunitarios en la ciudad de Manila, profesionales que presta servicios en zonas rurales y remotas del país, son quienes han participado en el módulo introductorio de SIHI Filipinas sobre ISS que se lleva a cabo desde 2019.

El Módulo introductorio en Innovación Social en Salud, es considerado un recurso para impartir los elementos básicos de la ISS, también a estudiantes de Ciencias de la Salud y Medicina Tropical, desde los niveles de pregrado hasta posgrado, a trabajadores de la salud de distintas organizaciones, desde el ámbito académico hasta las comunidades y organizaciones de la sociedad civil y tiene como objetivo explicar las diversas características, etapas y procesos de la IS, distinguir las innovaciones sociales en salud de otras

intervenciones e identificar las áreas potenciales en donde la ISS puede tener lugar. Este módulo es impartido por profesores previamente entrenados en el tema y tiene una duración aproximada de 3 horas que se imparte en 2 sesiones de 1 hora y 30 minutos cada una en algunos casos, y en otros, una sesión completa de 3 horas, previo a las sesiones se entrega un manual al participante con detalles de los temas a tratar como estrategia para facilitar el aprendizaje. Esta experiencia sensibiliza y abre puertas a la ISS como enfoque para el hacer de profesionales de la salud.

Experiencia 2. La iniciativa de emprendimiento social para estimular la salud -SESH GLOBAL (por sus siglas en inglés) es una asociación que reúne a personas del Hospital dermatológico de la universidad Medica del Sur, la Escuela de Higiene y Medicina Tropical de Londres y la Universidad de Carolina del Norte-Proyecto China, con el objetivo de crear servicios de salud más creativos, equitativos y efectivos utilizando herramientas de emprendimiento social para resolver problemas y compartir esas soluciones con el público. Desde el año 2022, han estado llevando a cabo un taller de verano llamado "SIHI Youth", lleva ya dos versiones (2022-2023) con una duración aproximada de mes y medio, dirigido a un grupo de jóvenes investigadores y dinamizadores de la innovación social y becarios de diferentes Hubs del mundo interesados en el tema, enfocándose en fortalecer las capacidades relacionadas con la ISS como estrategia para la continuidad de este enfoque para la transformación social en salud.

Experiencia 3. Según Díaz et al. (2022), un grupo de profesores trabajando en el Oculab, el laboratorio chileno de innovación social en discapacidad visual, junto con Ashoka y el 2811, durante el 2020, formularon el primer curso de ISS en la Pontificia Universidad Católica de Chile. El Curso de ISS se sigue llevando a cabo con más de tres versiones a la

fecha. Se realizada a nivel internacional en asociación con La Tríada, una red cooperativa universitaria conformada por la Universidad de Los Andes de Colombia, el Instituto Tecnológico de Monterrey de México y la Pontificia Universidad Católica de Chile.

El curso buscaba preparar a los estudiantes de pregrado de áreas de la salud para asumir un rol activo ante los desafíos sociales en el ámbito de la salud y el bienestar de las poblaciones a través de la innovación y el emprendimiento social, explorando el que hacer del profesional de la salud desde una mirada social, en la que a través de la innovación se logre el diseño de proyectos que impacten positivamente. La meta se centró en la formación de alumnos como agentes de cambio, que usen la empatía, el nuevo liderazgo, el trabajo en equipo y la creatividad para cambiar sistemas y construir una sociedad más justa.

La modalidad del curso es virtual con un tiempo total aproximado de 72 horas, entre horas sincrónicas y tiempo de trabajo autónomo, que contó además con el apoyo profesional de la compañía farmacéutica Boehringer Ingelheim para el desarrollo de prototipos de innovación social como respuesta a un desafío en salud. Se proyecta que, a 2024, se sumará a esta experiencia el SIHI LAC Hub para avanzar en la promoción de la ISS en Latinoamérica y el Caribe.

Experiencia 4. La Universidad de Antioquia ubicada en Medellín, en su oferta académica cuenta con un Diplomado en Innovación social en salud.

“En el 2017 se lanzó el primer diplomado en innovación social para la construcción de paz como una propuesta formativa para sensibilizar, formar y generar capacidad en la comunidad universitaria, en el cual participaron profesionales y profesores de la facultad de medicina, enfermería y la Facultad Nacional de Salud Pública, a partir de este proyecto de

aula se identificó la oportunidad de crear una propuesta formativa específica para el área de la salud que favoreciera la innovación social” (JM, hombre participante, entrevista 2022)

La experiencia del diplomado fue valorada por los participantes de la salud como una oportunidad para crear una propuesta formativa específica en este campo.

“La facultad de medicina cuenta con un diplomado en innovación social para el sector de la salud, a través del “Parque de la Vida”, que brinda herramientas y metodologías desde otra perspectiva para trabajar con la comunidad los retos de orden territorial Dotar al personal de salud de herramientas y metodologías no necesariamente nuevas pero que favorecen el trabajo conjunto con la comunidad desde otra perspectiva” (JM, hombre participante, entrevista 2022)

El diplomado se desarrolló en dos ocasiones y buscó interiorizar acerca de la innovación en las teorías de la salud y enfermedad, conocer algunos elementos conceptuales sobre innovación social y su aplicación en el campo de la salud para plantear proyectos innovadores de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

Las universidades, mediante los espacios académicos mencionados previamente, demuestran un claro interés en integrar la ISS en sus procesos de formación. Este compromiso se fortalece a través de la publicación de estudios relacionados en torno a la ISS en el territorio colombiano, uno de ellos es la investigación documental sobre ISS para Latinoamérica durante un periodo 2013 y 2018 realizado por Castro-Arroyave y Duque-Paz, (2020) donde se ubica a Colombia y Brasil en el primer lugar de producción académica sobre el tema, además de identificar el concepto de Innovación Social en Salud en la región, desde el reconocimiento de los criterios que la caracterizan como concepto y como práctica,

resaltando su contribución al empoderamiento, promoción del valor social y propiedad comunitaria.

Estas cuatro experiencias, impactan diferentes países de la región y dan cuenta del auge e interés que las instituciones universitarias vienen teniendo en materia de formación en ISS desde 2019, tiempo que igual coincide con el trabajo de SIHI Global en pro de potenciar este enfoque en países de medianos y bajos ingresos. También es importante reconocer, que Latinoamérica avanza en esta línea con particular fuerza institucional en Colombia y Chile.

Por otra parte, se realizó un análisis a partir del enfoque de tendencias, a la información recogida a través de las entrevistas semiestructuradas (ver Gráfico 1). Este análisis permite identificar la estructuración ilustrada de las respuestas obtenidas por los participantes y codificadas por colores de acuerdo a la institución que representa, en relación a las preguntas de la categoría o componente incluido en la guía de entrevista: “Experiencia y Conocimientos en Innovación Social en Salud”. Esta síntesis permitió la identificación de las siguientes cinco tendencias:

- **Tendencia A:** Implementación de soluciones innovadoras para mejorar el acceso a la salud.

Los participantes (MEDC02, MDDC03, MEDC06, y KADC07) refirieron tener experiencia en la participación de proyectos como, el desarrollo de aplicativos móviles para la identificación y seguimiento de pacientes con enfermedades zoonóticas y de transmisión vectorial, implementación de proyectos de medición del grado de polución en comunidades en riesgo, abordaje de enfermedades endémicas y/o tropicales en el Amazonas, implementación de un proyecto dirigido a la comunidad oncológica y otro a enfermedades

pediátricas con alto riesgo de inseguridad alimentaria, además, de investigaciones clínicas dedicadas a la caracterización y seguimiento de niños nacidos con Zika en comunidades y grupos étnicos y proyectos orientados a la atención de pacientes con morbilidad materna en el suroccidente y pacífico colombiano, este último se destaca como uno de los proyectos de acción colaborativa liderado por el Hospital Padrino (iniciativa que promueve la equidad social en salud). Lo anterior, permite identificar diferentes propuestas a favor del bienestar social basadas en estrategias innovadoras con importante impacto en la salud de las comunidades menos favorecidas de la sociedad.

Por otra parte, los participantes (MEDC01, SRDC04 y GADC05) manifiestan como solución innovadora para la optimización del acceso a los servicios en salud, un enfoque educativo a través del fortalecimiento de la formación en ISS dirigido a la comunidad académica, y a la conformación de un Comité de Tecnologías e Innovación en una Facultad de Medicina que permita la generación de conocimiento en ISS, lo que está asociado a la experiencia de un importante hospital digital de impacto y reconocimiento regional.

- **Tendencia B:** Experiencia Institucional y Personal en Proyectos de ISS.

El SIHI-LAC Hub con base en Colombia es liderado por el Centro Internacional de Entrenamiento e Investigaciones Médicas (CIDEIM) en alianza con la Organización Panamericana de la Salud (OPS). Este Hub ha venido trabajando en la identificación de soluciones innovadoras y creativas que favorecen el acceso a la salud en la región (Castro-Arroyave y Duque-Paz, 2020), además de procesos de fortalecimiento de iniciativas y promoción de la ISS.

“Desde el Hub se busca primero identificar los proyectos para darle una mirada a las principales características de la ISS, entenderlos, apropiarse del tema que se quiere posicionar en la región y visibilizar los proyectos” (KA, mujer participante, entrevista 2023)

Durante el desarrollo de esta experiencia en la identificación de innovaciones sociales en salud en el territorio, se han desarrollado varias investigaciones, dentro de ellas estudios de caso e investigación documental para generar conciencia y esclarecer el entendimiento de la ISS de acuerdo con la descripción de los criterios identificados en la región.

“El Hub desarrolla investigación documental que ha permitido explorar en Latinoamérica el tipo de publicaciones que hay, quienes hablan de ISS, como la comprenden y que elementos claves hay en esas miradas. Los estudios de caso que se han realizado desde el hub estudian las innovaciones que se han identificado, describiendo sus procesos, logros y retos, y con esto lograr generar evidencia alrededor de esas innovaciones” (ME, mujer participante, entrevista 2022)

Referente a las estrategias que implementan los expertos para promover las propuestas de innovación social en salud, los participantes (MEDC02, MDDC03, KADC07 y JADC08) se apoyan en el Hub de Innovación Social en Salud para Latinoamérica y el Caribe como centro de referencia para promover la ISS como alternativa para la transformación de la salud en las comunidades.

- **Tendencia C:** Espacios Institucionales en Innovación Social Aplicados a la Salud

El SIHI-LAC Hub, además de promover la investigación en ISS, también brinda formación y apoya la replicación, escalamiento y sostenibilidad de proyectos y programas en

la región. Igualmente ha construido espacios para las personas e instituciones interesadas en fortalecer sus conocimientos en ISS como el “café virtual”.

“El “café virtual” es un espacio bimensual tipo conversatorio webinar, en donde se invita algunos aliados o innovadores a presentar su experiencia y se reflexiona en temas claves relacionados con ISS” (ME, mujer participante, entrevista 2022)

Este espacio se viene realizando desde el 2018 y abarca múltiples contenidos relacionados con la sostenibilidad, la escalabilidad y replicación de las iniciativas, innovación tecnológica en salud, experiencias de transformación social en salud de comunidades rurales, iniciativas de salud indígena, herramientas metodológicas para la investigación basadas en la comunidad, entre otros contenidos importantes para la ISS y su apropiación en la región.

“Es un espacio de fortalecimiento y aprendizaje con diferentes invitados, panelistas o expertos que desde su propia experiencia y conocimiento generan un dialogo con diferentes personas de la región en temas que estén alineados con la ISS” (KA, mujer participante, entrevista 2023)

Adicionalmente como estrategia para el fortalecimiento de capacidades, el SIHI-Hub-LAC ha venido desarrollando cursos y talleres cortos en donde se ofrecen herramientas para trabajar con la comunidad, estos cursos y talleres son, el Curso de Investigación Participativa Basada en la Comunidad, el Taller Construcción y Fortalecimiento Colaborativo de Iniciativas en Innovación Social en Salud en Latinoamérica y el Caribe, y el Taller basado en la metodología del Design Thinking para generar propuestas de ISS a partir de procesos de divergencia y convergencia, que reconozcan la importancia de democratizar el conocimiento

con el fin de lograr iniciativas verdaderas que reduzcan la inequidad social en salud. En este caso, la Apropiación Social del Conocimiento (ASC) juega un papel importante en la ISS.

“Desde el hub para Latinoamérica y el Caribe se le apuesta a la apropiación social del conocimiento para lograr que las comunidades y quienes están afectados con problemas de salud se apropien de los resultados de las investigaciones y puedan tomar acción a partir de esos mismos resultados.” (ME, mujer participante, entrevista 2022)

- **Tendencia D:** Vinculación de la ISS en Programas Académicos a través de las Instituciones de Educación Superior.

Acerca de los espacios de formación ofrecidos por las instituciones para capacitar en temas de innovación social aplicada a la salud, los participantes (SRDC04, KADC07, y JADC08) coinciden en promover cursos y talleres dedicados al abordaje de la ISS como respuesta a diferentes problemáticas sociales, a través de la educación y la investigación. El participante MEDC06 menciona la alianza con la Maestría en Gerencia para la Innovación Social ofertada por la universidad ICESI, que propende por la formación de líderes capaces de generar un alto valor diferencial para las organizaciones competitivas mediante la gestión efectiva de procesos de innovación social, teniendo como principios la equidad, la inclusión y la diversidad, mismos principios que rigen la ISS.

“desde el hub, en cabeza de la Doctora DMC, se ha integrado dentro del currículo de la maestría en gerencia para la innovación social de la universidad ICESI el curso de herramientas de investigación para el cambio social y desde ahí se integra la parte de ISS” (ME, mujer participante, entrevista 2022)

Este curso tipo módulo con una intensidad de aproximadamente 40 horas sincrónicas además de las horas de trabajo independiente, brinda a los estudiantes de diferentes áreas del conocimiento, elementos básicos en investigación social articulado siempre a la construcción de soluciones innovadoras a problemas sociales basadas en la evidencia.

Por otra parte, la Universidad de Antioquia ha incorporado el tema de innovación social en diversos cursos y programas académicos relacionados con la salud.

“El tema de IS se incluye en cursos de salud y sociedad y cursos de salud comunitaria en sociedad para la facultad de ciencias sociales y otras facultades, también se da en electivas y en el doctorado de ciencias médicas, en el seminario de investigación a los estudiantes se les da un módulo en IS con énfasis en salud” (GA, mujer participante, entrevista 2023)

Desde el año 2021, la Universidad de Antioquia ha vinculado específicamente, en la Facultad Nacional de Salud Pública, el enfoque de la ISS con la articulación directa con el SIHI-LAC-Hub;

“se empieza a hablar del tema con profesores, tratando de entender que para innovar no necesariamente se tiene que hacer algo nuevo, ni contar con muchos recursos para realizarlo, ni significa tener una innovación tecnológica. La Doctora Diana Castro comenzó hacer un proceso de formación con algunas actividades puntuales, dando a conocer que existe otro tipo de innovación que es la innovación social e identificando proyectos con potencial en ISS en conjunto con profesores que desconocían los términos, pero que quizá estaban desarrollando iniciativas de ISS” (SR, mujer participante, entrevista 2023)

Así mismo, la Facultad Nacional de Salud Pública ha podido participar en espacios de formación ofrecidos por el SIHI-LAC Hub y ha llevado a cabo espacios formativos para comunidad educativa en ISS con una intensidad de 3 horas con el fin de sensibilizar frente a este enfoque y promover su articulación en investigación, docencia y extensión.

“A partir de lo aprendido con los entrenamientos en CIDEIM sobre innovación social, el diseño de las investigaciones se ha transformado para tratar de abordar problemas de una manera distinta a como se plantea usualmente, que son investigaciones muy científicas en donde solo se recogen muestras de laboratorio o se conoce acerca de la salud y la enfermedad. Aquí el foco está en intentar priorizar el contacto con la comunidad” (SR, mujer participante, entrevista 2023)

La integración del enfoque de ISS en diferentes espacios académicos ha comenzado a cambiar la perspectiva de profesores, extensionistas y estudiantes, quienes ahora comprenden y aplican la ISS en sus proyectos e iniciativas para resolver problemas desde una óptica diferente, priorizando la interacción con la comunidad.

Por su parte, el nodo de ISS de Honduras, articulado al SIHI-LAC Hub, también ha logrado establecer sus propios espacios académicos para la incorporar la ISS en diferentes áreas. Su objetivo es introducir y promover la ISS entre los estudiantes de posgrados en salud pública y epidemiología, específicamente durante los primeros semestres para estimular su motivación en etapas tempranas de la formación, por el área de la ISS.

“Desde la maestría en epidemiología de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras se coordinó un espacio para presentar, divulgar y promocionar el tema de ISS, buscando entusiasmar a algunos de los maestrandos

que estaban en su primer año a incorporar temas relacionados con la ISS como metodologías de participación basadas en la comunidad, en sus trabajos de investigación” (JA, mujer participante, entrevista 2023)

En relación con la vinculación de la ISS en programas académicos a través de las IES (Instituciones de Educación Superior) los expertos cuentan con la experiencia en la implementación de cursos pedagógicos electivos o de educación continua orientados al alcance de competencias ontológicas en el desarrollo de habilidades necesarias para la generación de propuestas en ISS, escenarios en torno a la revisión documental existente en estrategias de ISS para Latinoamérica, talleres de metodologías de investigación participativa y de design thinking, creación de modelos innovadores en salud que impactan positivamente la salud de las comunidades, y la implementación de cursos de emprendimiento que abordan la ISS como respuesta a diferentes problemáticas. Así mismo, el participante JADC08 resalta su participación en la inclusión de la ISS en el programa de epidemiología de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

- **Tendencia E:** Orientación curricular para la ISS.

Por su parte la Facultad Nacional de Salud Pública de la Universidad de Antioquia también ha realizado varios esfuerzos para promover la ISS y cuenta con un comité dedicado a la ciencia, tecnología e innovación (CTI) que se enfoca en impulsar y fortalecer las capacidades de la comunidad universitaria desde diferentes enfoques de la innovación, de hecho se avanzó en la creación del “colectivo en innovación para la salud pública” en el que, la ISS era uno de los enfoques junto con el emprendimiento y la innovación transformativa.

“La facultad cuenta con un curso de emprendimiento, que habla mucho de emprendimiento social y el CTI realiza un acompañamiento para hablar de los avances en

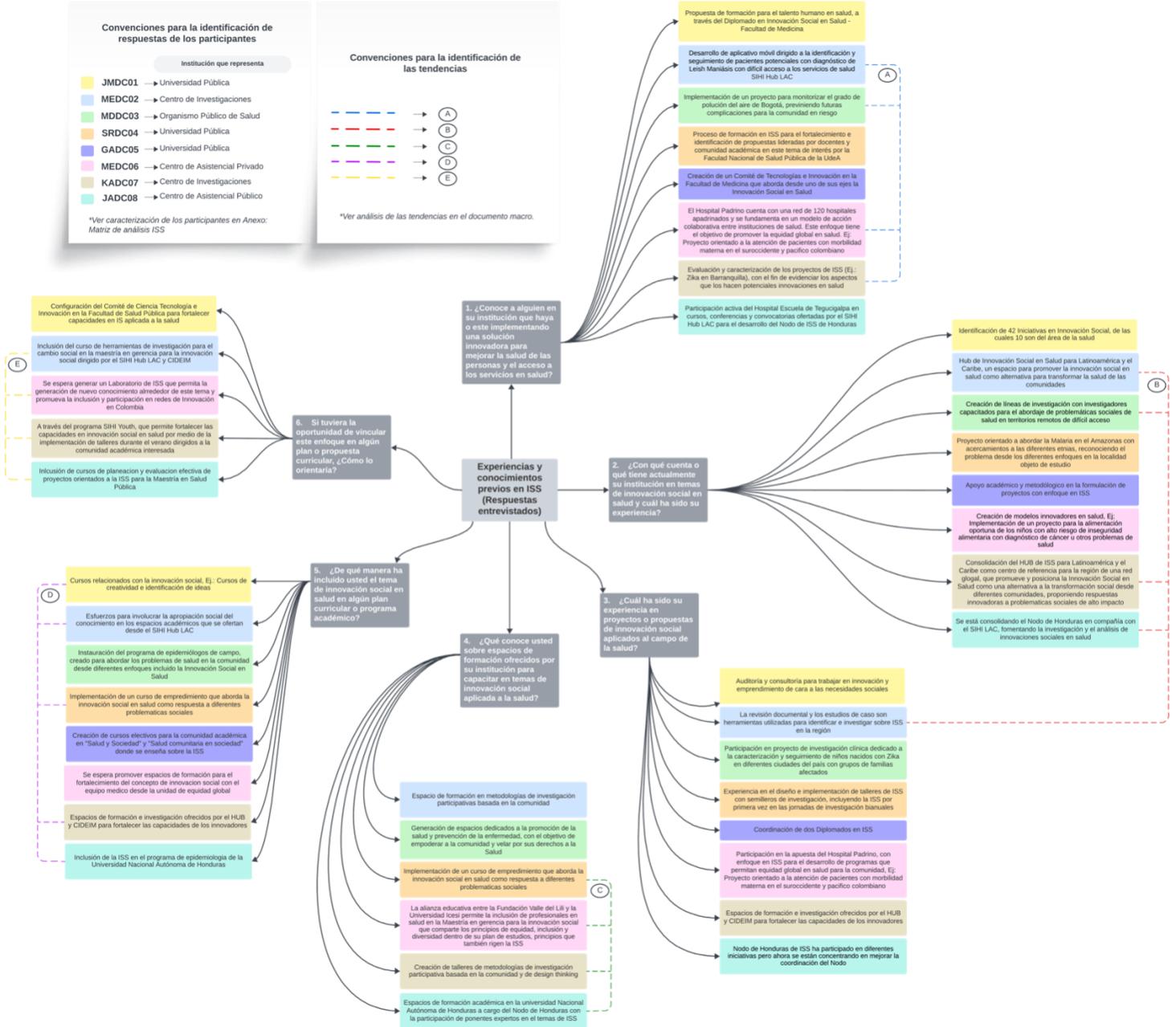
innovación social en salud ya que muchas veces, muchos de esos emprendimientos sociales, aunque tengan el nombre de emprendimiento pueden tener el potencial de ser una innovación social en salud interesante” (SR, mujer participante, entrevista 2023)

Mediante la institucionalización de este tipo de espacios tan específicos para la promoción y divulgación de la innovación se pudiera facilitar la orientación curricular de la ISS.

Los participantes (MDDC03, MEDC06, KADC07, y JADC08) plantean la posibilidad de vincular un enfoque curricular orientado a la implementación de herramientas de investigación participativa para el cambio social a través de recursos como el SIHI Youth que implementa talleres de verano de aproximadamente un mes con 3 horas de intensidad semanal. Finalmente, otra de las estrategias destacadas es la generación de un Laboratorio de Innovación Social en Salud dentro de un ámbito asistencial sanitario en un centro de atención médica privado que no solo permita la generación de nuevo conocimiento, sino que también, fortalezca la inclusión y participación de redes de innovación social en Latinoamérica y el Caribe.

Gráfico 1

Tendencias identificadas en la Categoría: “Experiencia y Conocimientos en Innovación Social en Salud”



Fuente: Elaboración propia.

Capítulo III: Aportes de la Innovación Social a la Salud

La innovación social en el ámbito de la salud ha desempeñado un papel fundamental durante los últimos años al mejorar la atención médica, aumentar la accesibilidad a los servicios de salud y promover el bienestar en comunidades de todo el mundo frente a desafíos de salud cada vez más complejos y cambiantes, la IS, desde sus procesos creativos y centrados en las personas ha generado soluciones transformadoras que trascienden fronteras. En este caso, es importante resaltar tres de los aportes de la IS al campo de la salud más relevantes identificados por los participantes durante las entrevistas para comprender mejor como la ISS ayuda en la democratización de la salud. Así mismo, se grafican las tendencias halladas de los profesionales para esta categoría.

Aportes al fomento de la participación y del trabajo basada en la comunidad y la colaboración intersectorial

La IS es valiosa en la medida que busca resolver problemas de manera efectiva, promoviendo la participación ciudadana, la equidad, el empoderamiento de los individuos y sus comunidades y la sostenibilidad a través de una óptica intersectorial e interdisciplinaria esencial para abordar los desafíos más complejos que enfrentan en la actualidad los sistemas de salud en el mundo.

Autores como Abiuro GA et al., (2014) y Mulgan G et al., (2007), suelen destacar cuatro categorías de actores que se involucran en las innovaciones sociales: personas (ciudadanos); colectivos de activismo social; instituciones que abarcan tanto entidades gubernamentales como no gubernamentales (gobiernos, ONG, fundaciones, asociaciones comunitarias); y nuevas formas de organizaciones mixtas, como las empresas sociales.

Además, para lograr un cambio social a gran escala, es necesario una amplia coordinación entre diferentes sectores y la innovación social se destaca por su singularidad en cuanto a las colaboraciones que trascienden fronteras o abarcan diversos sectores, como el empresarial y el sin ánimo de lucro. Las relaciones y la confianza desempeñan un papel esencial en la promoción de estas alianzas (Ber y Branzei, 2009).

La participación activa de la comunidad es la base fundamental de la innovación social. Si se logra aplicar este principio al ámbito de la salud, la participación comunitaria tiene la capacidad de producir transformaciones sociales profundas al tiempo que mejora la prestación y calidad de los servicios de salud, en este caso, la ISS hace provecho de las fortalezas de los involucrados en el ecosistema de la salud, incluidas las mismas comunidades, el personal de salud e instituciones locales públicas y privadas entre otros integrantes claves en el desarrollo de la ISS, que buscan como resultado obtener servicios más responsables, efectivos, accesibles y de calidad que beneficien a toda la población.

La participación activa de todos los actores del ecosistema de salud es fundamental para fortalecer las capacidades y habilidades para la planificación y construcción de iniciativas que aborden de manera efectiva los problemas sociales en salud. Al integrar las diversas perspectivas y experiencias de tomadores de decisiones junto con investigación para comprender mejor el contexto, la participación activa del ecosistema de salud brinda la posibilidad de contribuir de manera colectiva a soluciones más eficientes (Van Niekerk et al., 2021).

Los problemas complejos que suele abordar la innovación social requieren de un enfoque holístico que permita a su vez tener un dialogo de saberes horizontal que promueva la democracia, la inclusión y la equidad (Van Niekerk et al., 2021).

“El aporte más importante que le puede hacer la IS a la salud es poder involucrar a diferentes actores para resolver problemas esenciales o prioritarios en salud desde una mirada intersectorial e interdisciplinaria para poder tener la perspectiva del problema desde diferentes aristas, siempre buscando consensos. Y también involucrar a las mismas comunidades afectadas de forma activa, desde su quehacer, su realidad y que puedan proponer alternativas de manera colaborativa que puedan escalar a políticas públicas, que las soluciones vengan desde quienes vivencian y conocen verdaderamente esas realidades y problemas” (ME, Mujer participante, entrevista 2022)

El dialogo de saberes es imprescindible para cualquier ISS y se da a partir de la participación de la comunidad y la colaboración intersectorial, sería imposible que se dieran las condiciones para que las iniciativas de ISS sean validadas y sostenibles sin la presencia de estos diálogos. Esta mediación permite adoptar innovaciones responsables, pensadas desde la equidad, justicia y eficiencia para dar respuesta a situaciones críticas o duraderas que permanezcan a través del tiempo en las comunidades.

“Los investigadores en ese acompañamiento muchas veces empiezan a ver que del dialogo con la comunidad pueden surgir varias formas de resolver esos problemas propios de ellos, que quizás sin ese dialogo sería imposible reconocerlos y abordarlos... El aporte de la ISS es identificar los problemas y lograr que dentro de la misma comunidad se empiece a buscar esa forma propia y única que puede existir para resolverlos” (MD, mujer participante, entrevista 2023).

Durante el desarrollo de las iniciativas se ha demostrado que es importante involucrar a la comunidad por varias razones, según Niang *et al.*, (2021) esto fomenta la confianza entre los sistemas de salud y la población, lo que facilita la implementación efectiva de

intervenciones en salud. Además, al considerar el contexto local único de cada comunidad, las innovaciones pueden adaptarse para abordar necesidades específicas y mejorar los resultados de salud. La co-creación de soluciones con las comunidades aumenta la probabilidad de que las soluciones sean aceptadas y aprobadas con mayor facilidad. De igual forma, al tener en cuenta las necesidades de las comunidades, las innovaciones se vuelven más relevantes, lo que a su vez asegura una implementación exitosa (Hubert, 2010).

Finalmente, este enfoque participativo contribuye a reducir desigualdades en salud garantizando equidad y acceso para todos. Es entonces como la ISS, se ofrece como puente entre actores y comunidades, favoreciendo la conversación en temas críticos de salud y de interés común, con problemáticas más sentidas y puntos de convergencia para soluciones más efectivas a problemas sistémicos.

Aportes a la transformación de servicios e instituciones de atención en salud

La innovación social es un concepto complejo que ha sido examinado desde diversas perspectivas teóricas y analizado desde diferentes enfoques, tal como se planteó al inicio de este documento. Más allá de ver iniciativas que ofrecen soluciones diseñadas para abordar necesidades sociales no satisfechas a nivel local, estas innovaciones en su esencia reconocen y valoran la cultura y los valores que caracterizan a las comunidades, cuestionando la tendencia a realizar acciones en lógica de principios arraigados en el sistema predominante y sin enfoque diferencial. La IS también abarca cambios en las relaciones sociales y en la distribución de poder, lo que conduce a una transformación en la forma en que se gobierna y a modificaciones en las creencias arraigadas tanto a nivel individual como estructural. En consecuencia, la IS tiene el potencial de abordar los problemas fundamentales que impiden que los sistemas alcancen los objetivos previstos para la sociedad (Van Niekerk et al., 2021).

Por esta razón, Van Niekerk et al., (2017) han atribuido a la innovación social diferentes connotaciones: proceso, producto, servicio, modelo, solución, plataforma, proyecto, estrategia, programa, entre otras, que tienen por objetivo resolver una necesidad social desatendida de forma eficiente y eficaz.

La IS aplicada a la salud viene acompañada de oportunidades para resolver problemas de salud en contextos particularmente desiguales, mejorando la eficacia operativa de las instituciones y sus sistemas y mejorando la calidad de la atención y la participación de la comunidad en la toma de decisiones y en la búsqueda de soluciones. Permitiendo con esto, reconsiderar la función y el desempeño de los sistemas y servicios de salud convencionales desde una perspectiva de participación comunitaria que posibilita la adaptación de soluciones a problemas locales de salud, a la situación de los territorios. Por esta razón la ISS tiene la completa libertad de realizar cambios en todos los niveles de entrega de salud a las comunidades.

“La ISS está hecha para transformar o hacer cambios, así sea a pequeñas escalas de problemáticas que las investigaciones o las intervenciones tradicionales no han podido hacer... si lo que se quiere es transformar desde la base comunitaria y que la transformación no sea impuesta como se ha tratado de hacer desde la salud pública convencional, la innovación social es el camino” (SR mujer participante, entrevista 2023).

El beneficio o aporte que hace la IS a la reestructuración o restauración de servicios y productos es innegable, ya que es aplicable en todos los campos abriendo camino a múltiples oportunidades que, aplicadas al campo de la salud, funcionan muy bien para la transformación en la entrega de servicios de salud promoviendo así mismo el desarrollo social.

Además, las soluciones que se plantean desde un enfoque de ISS, son soluciones co-creadas con la comunidad para facilitar varios procesos puntuales y favorecer la contextualización e identificación del problema, la aceptación de la solución planteada y el empoderamiento de la comunidad en el proceso de sostenibilidad de la solución, teniendo en cuenta también que la forma de la solución puede variar y ajustarse a los diferentes contextos.

También es importante resaltar que la IS adopta muchas formas, desde nuevas tecnologías y modelos de negocio hasta nuevos enfoques de gobernanza con base en la participación social. Ejemplo de esto son las innovaciones sociales en salud exitosas y reconocidas por el SIHI-LAC Hub como el modelo integrado de salud rural en Colombia que ha demostrado una mejora en la capacidad de prestación de servicios de salud del sector público o el enfoque de eco-salud para combatir la enfermedad de Chagas en Guatemala que se asocia con la comunidad para abordar los factores de riesgo mediante la mejora de la vivienda y la educación comunitaria, entre otros que buscan crear una sociedad más justa, equitativa y sobre todo sostenible, mejorando la calidad de vida de las personas en todo el mundo (Van Niekerk et al., 2022).

“Se puede realizar IS en cosas muy sencillas, como por ejemplo el programa de madre canguro, realizado por la universidad nacional y reconocida por la OMS, que busca eliminar el uso de incubadoras, salvando muchas vidas...El programa madre canguro es una IS de las que ahora se llaman innovación frugal, porque es todo lo contrario a las innovaciones tecnológicas complejas o costosas, es más bien una intervención simple pero efectiva que se puede difundir fácilmente en muchos territorios. Otro ejemplo de IS podría ser la impresión de prótesis en 3D, que salen mucho más económicas que las prótesis

convencionales y que se pueden entregar a personas que las necesitan” (GA. Mujer participante, entrevista 2023).

Tal como se vislumbra en el último testimonio, la IS puede generar procesos efectivos de transformación social solo con el compromiso y buen aprovechamiento de recursos existentes y que son activo importante en las comunidades.

Aportes para el alcance y cumplimiento de la agenda de los ODS

Según la Comisión Económica para Latinoamérica y el Caribe (CEPAL, 2020), a pesar de los avances en salud en la región, las desigualdades en salud persisten. Las personas en situación de pobreza o quienes residen en zonas rurales, los indígenas y afrodescendientes tienen más probabilidad de tener un peor estado de salud y menos acceso a servicios básicos de salud, incluidos los servicios de prevención y diagnóstico oportuno, catalogándose estos como fragmentados y desiguales. En general, se identifican tres tipos de servicios, el sector público para las personas de bajos ingresos, seguro social para trabajadores formales y servicios privados para quienes pueden pagarlos. De esta forma los sistemas se mantienen segregados, ofreciendo distintos servicios con distinta calidad a los diferentes grupos poblacionales, propagando las inequidades en salud.

De acuerdo con el informe sobre los ODS, Edición Especial 2023, un ejemplo palpable de estas inequidades en salud es la tasa global de mortalidad materna. Aunque ha experimentado cierta reducción en años recientes, sigue manteniéndose en niveles prevalentemente altos. Para el año 2020, se estimaba que 223 mujeres fallecían por cada 100,000 nacidos vivos, lo que equivale a aproximadamente 800 mujeres que pierden la vida diariamente debido a causas prevenibles relacionadas con el embarazo y el parto (United Nations, 2023).

En consecuencia, el conjunto de 17 ODS son un adoptados por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2015, con metas propuestas para 2030, representan un enfoque inclusivo y ambicioso en el abordaje de una amplia gama de desafíos mundiales, desde la pobreza y el hambre, la salud y el medio ambiente, la sostenibilidad y la educación (United Nations, 2023). Para alcanzar los ODS, se requiere la participación de todos los países y actores de la sociedad, y los estados miembros de la ONU se han comprometido con la elaboración de planes nacionales de implementación que incluyan acciones específicas para promover el desarrollo sostenible en sus respectivos países. En esta lógica, TDR/OMS se vincula a este reto a través de diferentes programas, entre ellos SIHI Global.

Los ODS tienen el potencial de crear un mundo más justo, equitativo y sostenible al abordar de manera integral los problemas globales. En comparación con los Objetivos de Desarrollo del Milenio, los ODS se destacan por su enfoque holístico, integral y participativo que avanza a partir de procesos de transformación global. Este enfoque interconectado ha estimulado la colaboración multisectorial y asociaciones estratégicas entre organizaciones internacionales, autoridades locales, la sociedad civil, las empresas y el sector privado, lo que va en coherencia con el planteamiento de las 4 hélices para el desarrollo de la IS (Castillo-Vergara, Mauricio, 2020). Los ODS representan un cambio importante en el enfoque de la salud global, reconociendo que la salud está intrínsecamente relacionada con otros temas, y fomentan la coordinación integral en la implementación y seguimiento de las metas establecidas (Singh Thakur et al., 2021).

El ODS 3: salud y bienestar, busca garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las personas en todas las edades, destacando como uno de los objetivos más ambiciosos de la agenda 2030 para el desarrollo sostenible. Su ambición radica en la

aspiración de lograr un nivel de salud global, sin importar raza, género, edad, posición social, situación económica o ubicación geográfica, lo que además, abre la puerta al enfoque de interseccionalidad para responder a problemas de salud de manera integral.

“desde los ODS existen cuatro áreas en salud muy sensibles en donde la ISS puede servir para generar resultados reales, lo importante es identificar cuáles son los ODS en salud que se quieren alcanzar, ya sea mortalidad materna, mortalidad infantil y perinatal, enfermedades infecciosas o atención primaria en salud” (ME Mujer participante, entrevista 2023).

Es importante destacar que, para Cerf, M. E. (2019) los ODS también son interdependientes, particularmente el ODS 3 que pretende mejorar los resultados en salud reduciendo la mortalidad, poniendo fin a las epidemias, previniendo enfermedades e implementando la cobertura universal en salud para una atención accesible, asequible, de calidad y equitativa.

La interdependencia para el ODS 3 se origina en una triada fundamental, en la que la estrecha relación entre el medio ambiente, la economía y la salud desempeñan un papel crucial en el éxito de la implementación de la cobertura de salud universal y la consecución de los ODS, ya que esta triada da lugar a tres esferas interconectadas que se benefician mutuamente, lo que se correlaciona directamente con las tres dimensiones de la sostenibilidad: ambiental, social y económica.

La ISS puede fortalecer los sistemas de salud y ayudar a alcanzar los ODS (Halpaap et al., 2020). Este enfoque integral y sostenible puede abordar desafíos en áreas críticas y sensibles de la salud desde sus distintos modos operativos en conjunto con los agentes de cambio del sector, organizaciones internacionales, autoridades locales, la sociedad civil, las

empresas y el sector privado para implementar, monitorear y alcanzar metas específicas, incluida la calidad y el acceso a la atención en salud.

En el gráfico 2, se esquematizan las respuestas obtenidas de los participantes en relación con las preguntas de la categoría “Aportes de la Innovación Social a la Salud” y se establecen las siguientes tendencias:

- **Tendencia A:** Aportes que le puede hacer la Innovación Social (IS) a la salud.

Con respecto a los aportes que le puede hacer la IS a la salud los participantes (JMDC01, SRDC04 y KADC07) estuvieron de acuerdo en referir que, la IS es el camino hacia el desarrollo de soluciones innovadoras que contribuyen a una transformación social sostenible, real y efectiva en las comunidades. Lo anterior, logrado a través de propuestas formativas en ISS que favorezcan la investigación, impulse la concientización y la gestión del cambio en los actores involucrados, con el fin de promover sostenibilidad.

- **Tendencia B:** Impacto de una propuesta formativa en IS aplicada a la salud.

Los participantes (SRDC04, GADC05, MEDC06, y JADC08) destacan que la integración y aplicación de la propuesta formativa en ISS podría aportar significativamente al desarrollo de soluciones colaborativas que fomentan el trabajo intersectorial e interdisciplinario y permiten la identificación de problemáticas en la comunidad, estableciendo una ruta ordenada de actuación que difiere de la salud pública y colectiva. Así mismo, los participantes refieren que el impacto de una propuesta formativa en IS aplicada a la salud va más allá de proporcionar conocimientos teóricos. Destacan que esta formación permite reconocer a la población como parte activa en el diseño de soluciones, promoviendo

su participación en la construcción de soluciones innovadoras que beneficien la calidad de vida de la comunidad.

- **Tendencia C:** Oportunidades de formación en ISS (instituciones, personas, contextos y áreas de conocimiento)

Por un lado, los participantes (MEDC02 y KADC07) exponen que una propuesta formativa en ISS debe estar dirigida a los profesionales de la salud, y por ende debe presentarse a las facultades de ciencias de la salud de las instituciones de educación superior, tanto a programas de pregrado, como de posgrado, a los prestadores de servicios de salud y a las alcaldías. Esto con el objetivo de plantear políticas públicas que respondan a los objetivos de desarrollo sostenible, específicamente el ODS 3.

Por otro lado, los participantes (SRDC04 y JADC08) refieren que una propuesta de formación en ISS debe estar dirigida a los investigadores, a las personas vinculadas a los Hub, y a los innovadores sociales en salud, sin embargo, proponen que las instituciones de educación superior deberían estar interesadas en incluir el tema de innovación social en salud a nivel general en sus procesos formativos.

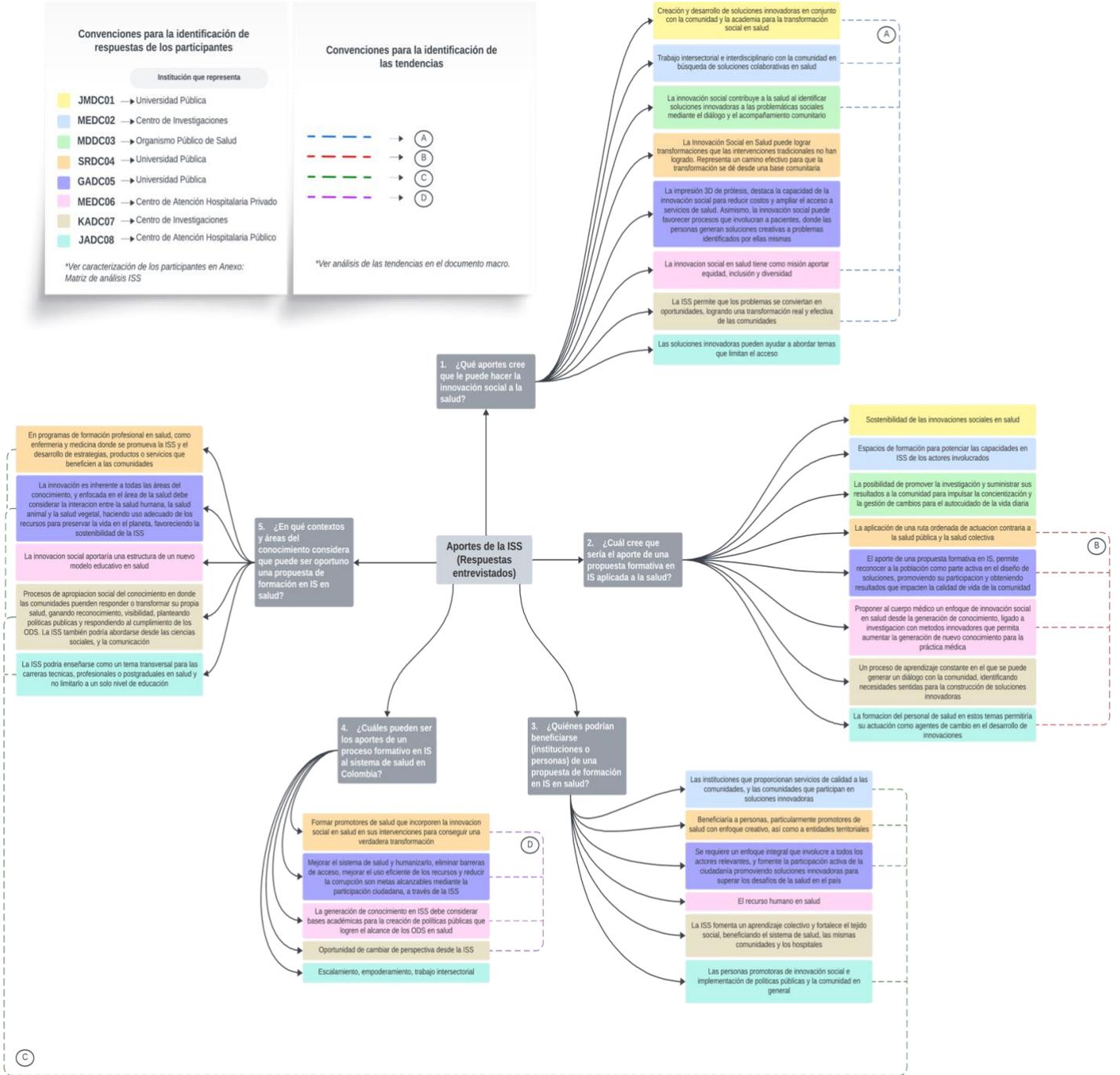
En relación al contexto o área de conocimiento en el que debería ser oportuna una propuesta de ISS, los expertos (SDRC04 y JADC08) proponen los programas de formación profesional en salud, como enfermería y medicina, aunque, no descartan la idea de que esta ciencia se extienda a otras áreas del conocimiento, y no se limite solo a un nivel de educación específico.

- **Tendencia D:** Aportes que puede generar un proceso formativo en IS al sistema de salud en Colombia.

Con referencia a los aportes que puede generar un proceso formativo en IS al sistema de salud en Colombia, los expertos (SRDC04, GADC05, MEDC06, y JADC08) expresan que permitirá optimizar el uso eficiente de los recursos y la humanización en los servicios, eliminando barreras en el acceso y logrando estructurar un nuevo modelo educativo que beneficie al talento humano en salud como una herramienta de cambio y transformación social en todos los niveles de educación, tanto técnicos como profesionales.

Gráfico 2

Tendencias identificadas en la Categoría: "Aportes en Innovación Social en Salud"



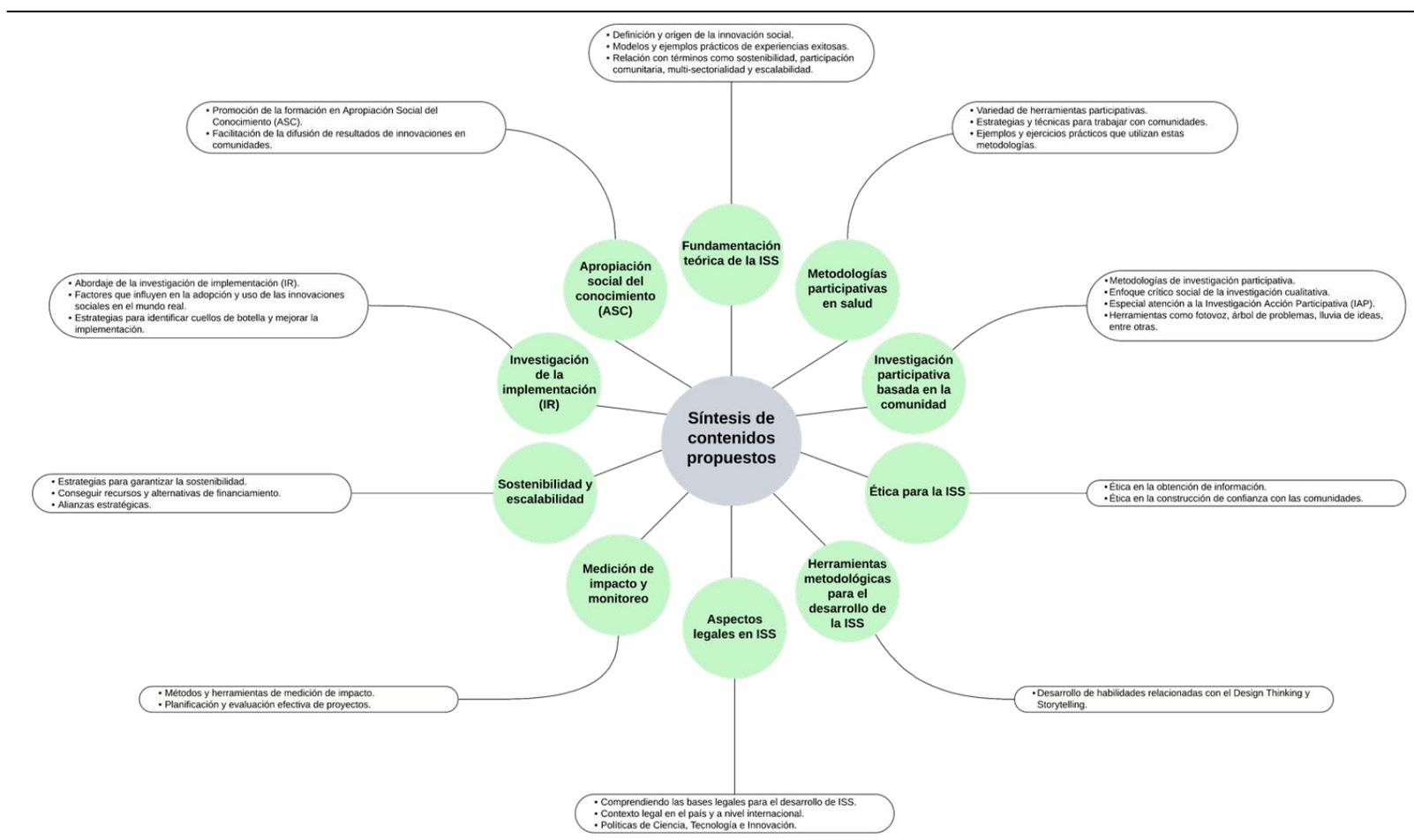
Fuente: Elaboración propia.

Capítulo IV: Contenidos descritos para la formación en ISS

La ISS es un campo en crecimiento que ha logrado tener una gran acogida entre el ecosistema de atención en salud en países de bajos y medianos recursos, su crecimiento se debe al potencial que tiene hacia el logro de la cobertura universal en salud. Sin embargo, la ISS también plantea varios desafíos en la implementación de las iniciativas como la falta de recursos y el reto de tener un acercamiento empático y valioso con las comunidades, por tanto, durante el desarrollo de las entrevistas, los participantes identificaron y destacaron contenidos fundamentales para la formación en ISS, proporcionando así, una visión clara de los contenidos a desarrollar en una formación en ISS para cubrir las necesidades de aprendizaje. A continuación, los contenidos que se identifican a partir de las entrevistas (ver Gráfico 3).

Gráfico 3

Síntesis de Contenidos Propuestos



Fuente: Elaboración propia.

- Fundamentación teórica de la ISS

La ISS es un concepto amplio que requiere una comprensión detallada antes de su aplicación. Los participantes destacaron la importancia de abordar toda la parte teórica y fundamental de manera tal que, establezca el origen de la innovación social, las diferencias entre otros tipos de innovación y su aplicación y objetivos específicos al aplicarse en el área de la salud.

“Primero partiría entender qué es una innovación social... Y ya luego aterrizarlo a la ISS. ¿Cuáles son esos criterios o esas características que hacen que un proyecto sea una ISS?” (KA, mujer participante, entrevista 2023)

Comenzar dejando clara la teoría descrita hasta el momento, definiendo y entendiendo el origen de la innovación social y sus diferentes ramas, ejemplificando con experiencias exitosas todos los modelos de ISS, para posteriormente ahondar en elementos claves que permiten que se desarrollen las innovaciones sociales en salud en diferentes contextos.

La ISS está relacionada con otros términos como la sostenibilidad, la participación comunitaria, la multi-sectorialidad y la escalabilidad. La formación debe abordar y comprender esos elementos fundamentales y fundantes de la ISS y que le permitirán al personal de salud identificar y desarrollar soluciones sostenibles y participativas. Incluir ejemplos de proyectos exitosos puede ayudar a ilustrar su aplicación práctica.

“Entender ¿qué es la sostenibilidad?, entender ¿de qué hablamos cuando hablamos de participación comunitaria, entender ¿de qué hablamos cuando hablamos de multi-sectorialidad? y ¿cuáles son esos diferentes sectores que me pueden sumar en un proceso de

ISS?, entender ¿qué es escalabilidad? como entender todos estos criterios uno por uno, e ir andando en todos ellos” (KA, mujer participante, entrevista 2023)

- Metodologías participativas en salud

Los entrevistados han subrayado y reconocido como relevante, incorporar una variedad de metodologías, estrategias y técnicas participativas en la formación en ISS. Estas herramientas permiten a los futuros innovadores sociales en salud trabajar de manera efectiva con las comunidades para identificar problemas, desarrollar soluciones y evaluar resultados. La inclusión de ejemplos y ejercicios prácticos que utilizan estas metodologías participativas en salud enriquecen la formación de los participantes.

“deberían incluirse diversas metodologías y técnicas participativas para trabajar con las comunidades, como una caja de herramientas que incluya técnicas para priorizar problemas, realizar diagnósticos participativos y hacer lluvias de ideas, entre otras, pero de una manera muy lúdica” (SR, mujer participante, entrevista 2023)

- Investigación participativa basada en la comunidad

Los entrevistados destacaron la importancia de incluir las metodologías de investigación participativa basada en la comunidad para generar conocimiento sobre los problemas que afectan a las comunidades y a partir de ellos, desarrollar soluciones que sean relevantes para la población intervenida.

“El tema de las metodologías participativas en salud, cuáles son, cuantas hay, cuáles son sus diferencias, entendiendo que casi que todas vienen de la corriente crítica y dentro de la corriente crítica también está la educación para la salud latinoamericana. O sea, hay un poco de elementos que se mezclan con la ISS que vienen de la corriente crítica que creo que

podría ser interesante incluirla en la formación... además, muy poco se habla del enfoque crítico social de la investigación cualitativa que es donde se embarcan las metodologías participativas en salud.” (SR mujer participante, entrevista 2023)

También, hicieron hincapié en la necesidad de incluir de manera especial en el contexto de Colombia la Investigación Acción Participativa (IAP) Borda O.F (2022), la formación debe abordar a detalle cómo llevarla a cabo, ya que es crucial para promover la participación de las comunidades en la identificación, análisis y solución de sus propios problemas.

Además, destacaron la importancia de desarrollar contenido que facilite la comprensión de la sistematización de información a través de diversas técnicas de investigación participativa utilizadas en la innovación social, tales como el fotovoz, el árbol de problemas o la lluvia de ideas, entre otras.

“ Es importante reconocer y entender técnicas específicas que se usen para abordar y trabajar de una manera más transversal con la comunidad, pienso yo que debe haber como formas de que las personas aprendan a hacer una entrevista, un trabajo en campo, a trabajar directamente con las personas y las comunidades, aprendan a observar y a empezar a identificar los puntos claves que se pudieran intervenir, como aprender a analizar esa información que a veces eso también queda como en el aire” (MD mujer participante, entrevista 2022)

Se destaca en estos testimonios, la importancia de conjugar o abarcar procesos de intervención basada en la investigación, además de aportar al fortalecimiento de habilidades

blandas relacionadas con la investigación social en salud y más específicamente, con herramientas de investigación basada en la comunidad.

- Ética para la ISS

Varios entrevistados reconocieron la importancia de abordar el tema, ya que desempeña un papel fundamental tanto en la obtención de información como en la construcción de confianza con las comunidades.

“Deben conseguir información necesariamente de una manera ética, entonces se debe de contar con un módulo que desarrolle el tema ético para el trabajo con comunidades” (SR mujer participante, entrevista 2023)

En este caso la ética desde la mirada del hacer comunitario como habilidad y como reto importante para ingresar a los contextos desde el respeto y el reconocimiento de las características socioculturales de las comunidades.

- Herramientas metodológicas para el desarrollo de la ISS.

Algunos entrevistados sugieren involucrar como temas importantes el Design Thinking y el Storytelling, ya que ambas son estrategias que ofrecen herramientas bastante utilizadas para abordar temas complejos, desde un enfoque centrado en el usuario y en el trabajo colaborativo.

“el tema de design thinking, en español, pensamiento de diseño, es muy útil porque brinda elementos muy valiosos sobre todo para el tema de la innovación. Este permite abrir la mente, proponer ideas salidas de la caja, cosas creativas, y pues esa metodología te

permite no solo pensar abiertamente, sino después aterrizar todas esas ideas en algo más concreto, entonces creo que eso es clave allí” (ME, mujer participante, entrevista 2022)

Enfatizaron en desarrollar habilidades relacionadas con el storytelling como herramienta poderosa para contar historias de una manera afectiva y efectiva que comuniquen ideas e inspiren para la acción.

“Yo le apostaría a incluir elementos o temas relacionados con el storytelling, aprender a contar historias. Creo que las historias son poderosas, y eso es algo clave, que podría enriquecer mucho el currículo” (ME, mujer participante, entrevista 2022)

- Aspectos legales en ISS

Algunos entrevistados incluso fueron más allá al resaltar la necesidad de comprender, desde una perspectiva legal, el respaldo con el que se cuenta para el desarrollo de innovaciones sociales en el país donde se desarrolle la iniciativa e incluso a nivel internacional y de alcance global.

“luego me iría [...] a algo más contextual, a nivel legal ¿Qué nos respalda para poder llevar a cabo el proceso de innovación social? ¿Con que contamos en Colombia, por ejemplo, desde el sistema de salud? (KA, mujer participante, entrevista 2023)

Esto implica conocer cómo se aplican esas bases legales y cómo pueden influir negativa o positivamente durante el proceso de ISS, teniendo en cuenta que en algunos países, entre ellos Chile y Colombia, se cuenta con política de Ciencia, Tecnología e Innovación (CONPES 4069, 2022).

- Medición de impacto y monitoreo

Varios entrevistados estuvieron de acuerdo en abordar el tema de medición de impacto para evaluar la efectividad de las innovaciones, por ende, se debe incluir métodos y herramientas de monitoreo que permitan al mismo tiempo ajustar las estrategias y tomar decisiones informadas.

“Abordaría definitivamente todo el tema de medición, monitoreo y seguimiento. Entonces cómo evaluar el impacto de las innovaciones sociales en salud, el tema de indicadores de impacto [...] creo que ese tema de medición de impacto a veces es una piedra en el zapato, entonces creo que abordaría mucho eso.” (KA mujer participante, entrevista 2023)

Incluso, algunos entrevistados mencionaron en adición a lo anterior, la necesidad de involucrar métodos de planificación y evaluación efectiva de proyectos que permita procesos de mejoramiento continuo.

- Sostenibilidad y escalabilidad

Varios entrevistados sugieren que para que las innovaciones sociales en salud tengan un impacto a largo plazo, es necesario garantizar su sostenibilidad.

“Es muy importante pensar en la sostenibilidad desde el principio, pensando en cómo se generan estos procesos, como voy a hacer que esto se mantenga en el tiempo, entonces creo que es importante pensarnos en términos de sostenibilidad desde todas las aristas [...] Desde el tema financiero también, pero también desde una capacidad instalada en la comunidad o con las personas que están involucradas en la misma innovación” (KA, mujer participante, entrevista 2023)

La formación debe abarcar incluso estrategias para la consecución de recursos, dejando claro las alternativas que existen para desarrollar este tipo de proyectos, incluyendo modelos de financiamiento y alianzas estratégicas que permiten el sostenimiento de las innovaciones sociales en salud. Sin embargo, es importante destacar que el testimonio hace alusión a las tres dimensiones de la ISS: social, ambiental y económica.

“Le daría mucho énfasis a la parte de la gestión para la consecución de recursos, a las alianzas, la generación de conocimiento en la participación de convocatorias [...] todo eso es muy importante para apalancar y que las innovaciones puedan crecer” (ME, mujer participante, entrevista 2023)

Adicionalmente, algunos entrevistados nombraron como importante tener una aproximación a la escalabilidad para así mismo expandir las innovaciones sociales a diversos contextos.

- Investigación de la implementación (IR – sigla en inglés)

Por otra parte, varios entrevistados sugirieron abordar el tema de investigación de implementación (IR), ya que ayuda a garantizar la efectividad de las innovaciones sociales, centrándose en la comprensión de los procesos y factores que influyen en la adopción y uso de las innovaciones sociales en el mundo real, además su habilidad para identificar los cuellos de botella de una implementación y sus estrategias, abren la posibilidad de generar iniciativas de ISS basadas en la evidencia.

“desde Latinoamérica nos enfocamos en implementation research (IR), que tiene muchos componentes que pueden ser aplicables a procesos de innovación social en salud” (KA, mujer participante, entrevista 2023)

- Apropiación social del conocimiento (ASC)

Finalmente, los entrevistados resaltaron la importancia de promover la formación en ASC, como herramienta clave para dar continuidad a la comprensión de los hallazgos científicos en los procesos de innovación por parte de la comunidad, además de facilitar la difusión de resultados de las innovaciones en las comunidades. Agudelo Paipilla, et al (2022)

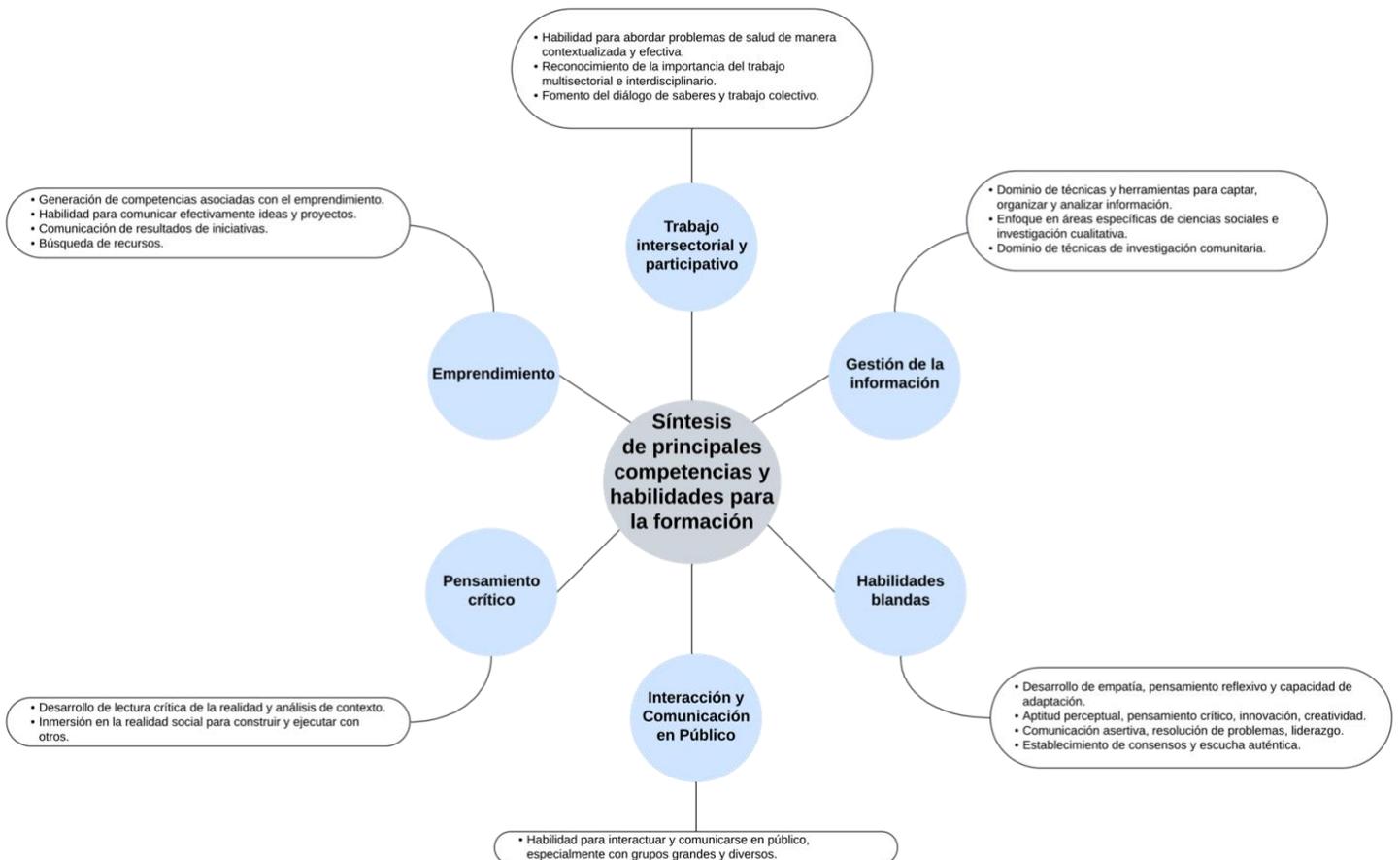
“La ASC también debería estar [...] es un proceso, no solamente un producto que se registra en MinCiencias y es necesario entender cuál es la relación entre la apropiación y la innovación social en salud” (SR mujer participante, entrevista 2023)

Capítulo V: Competencias y Habilidades para la ISS

La formación basada en competencias no solo se enfoca en el aprendizaje académico, sino, también, en la búsqueda de un desarrollo integral entre conocimientos, competencias, habilidades y destrezas, elementos esenciales para que los estudiantes se puedan desenvolver de manera eficaz en su desempeño diario. De esta manera, los participantes destacaron una serie de competencias, habilidades y destrezas cruciales que deberán desarrollarse en el proceso de formación en ISS.

Gráfico 4.

Síntesis de las principales Competencias y Habilidades para la Formación



Fuente: Elaboración propia.

Considerando que las competencias son los estándares que los estudiantes deben adquirir y dominar en todo proceso educativo, en otras palabras, se refieren al un conjunto de conocimientos que permiten comprender, analizar y aplicar la información a la realidad cotidiana. En este caso, a partir de las entrevistas se logró identificar la importancia de algunas competencias relacionadas con la ISS.

- Trabajo intersectorial y trabajo participativo

Una de las competencias que más resaltan los entrevistados es trabajo intersectorial ya que facilita el abordaje de problemas en salud de manera más contextualizada y efectiva y reconoce la importancia del relacionamiento entre diferentes sectores y actores del territorio.

“es clave desarrollar todo el tema de trabajo colectivo y trabajo en equipo y como estar abierto a esa realidad de trabajar con otros sectores y otras disciplinas. Reconocer la importancia del trabajo multisectorial e interdisciplinario en este tipo de proyectos es importante.” (KA, mujer participante, entrevista 2023)

Los entrevistados reflejaron que es clave comprender todo el tema de trabajo intersectorial y trabajo participativo ya que, el hecho de que sea intersectorial no garantiza necesariamente que sea participativo, fomentando siempre el dialogo de saberes, buscando ese aporte único de cada disciplina a los procesos de ISS.

- Gestión de la información

Igualmente destacaron importante lograr dominar técnicas y herramientas para captar, organizar y analizar la información ligada muchas veces a áreas específicas de las ciencias sociales e investigación cualitativa, pero que son necesarias para comprender cómo perciben las comunidades los aspectos que se están estudiando.

“los estudiantes tienen que dominar ciertas técnicas y herramientas para registrar la información y para también luego, interpretar las técnicas de involucramiento de la comunidad, ser sensibles a diferentes patrones culturales” (KA, mujer participante, entrevista 2023)

En esta misma línea, varios de los entrevistados expresaron como esencial abordar también técnicas de investigación comunitaria para comprender mejor la información que las personas van refiriendo y demostrando desde sus propios procesos, incluso construyendo confianza a través de estos espacios participativos.

- Habilidades blandas

Con respecto a las habilidades, los entrevistados identificaron como importante el desarrollo de habilidades blandas relacionadas con la empatía, el pensamiento reflexivo y la capacidad de adaptación en los procesos con comunidades.

“habilidades blandas...la empatía, pensamiento crítico, pensamiento reflexivo, capacidad de adaptación porque hay que entender, que siempre los procesos con comunidad no son lineales, sino que, si hay que hacer cambios en el camino, se hacen. Es como esa capacidad de adaptación y flexibilidad” (KA, mujer participante, marzo 2023).

También los entrevistados hicieron énfasis en habilidades relacionadas con la aptitud perceptual, pensamiento crítico, innovación, creatividad, comunicación asertiva, resolución de problemas, liderazgo, establecimiento de consenso entre otras que suman al desarrollo de una iniciativa de ISS.

“Liderazgo, primero que todo liderazgo. Necesitamos líderes regionales, que tengan voz, porque se necesita mucha voz para la defensa de estos conceptos” (ME, mujer participante, entrevista 2023)

Otra habilidad resaltada por los entrevistados fue la comunicación y la capacidad para establecer consensos, ambos desde la escucha abierta y auténtica.

“Comunicarse es una importante habilidad, digamos, empatizar con las personas. Cuando uno trabaja con comunidad, tiene que saber cómo llegar a la comunidad y hablarle de una manera que en cierto sentido pueda haber una relación muy transversal para poder entender los problemas y que además la gente acepte al investigador y dé a conocer información que a veces termina siendo muy íntima, muy dura de conversar. Entonces, sí creo que esa habilidad de comunicarse y empatizar es súper importante” (MD, mujer participante, entrevista 2022)

- Interacción y Comunicación en Público

Otra habilidad nombrada por varios de los entrevistados fue la de interactuar y comunicarse en público, sobre todo con grupos grandes y diversos, habilidad que sólo se desarrolla a través de la práctica.

“tener esa habilidad para abordar además a diferentes comunidades que hablan distinto, que miran la vida diferente a como la mira uno, entonces yo pienso que ese bagaje amplio de saber sentarse y hablar con una comunidad y dirigir un grupo comunitario esa habilidad sería muy importante” (MD, mujer participante, entrevista 2022)

- Pensamiento crítico

Varios entrevistados coincidieron en la importancia de desarrollar lectura crítica de la realidad o análisis de contexto, no solo desde lo que se encuentra en los textos sino desde una inmersión en esa realidad social, para así mismo construir y ejecutar con el otro.

“la lectura crítica de la realidad, no solo en los documentos sino en la realidad [...] lo de la participación social que a veces, por ejemplo, a los estudiantes del área de la salud se les dificulta un poco más en comparación con los de ciencias sociales” (SR, mujer participante, entrevista 2023)

El pensamiento crítico en este caso es clave para procurar acciones basadas en los contextos sin caer en actitudes de salvadores sino de agentes promotores de cambio, habilidad que no debe ser terreno solo de las ciencias sociales, sino de toda área del conocimiento.

- Emprendimiento

Finalmente, muchos de los entrevistados señalaron que es importante poder generar competencias asociadas con el emprendimiento, buscar desarrollar formas de comunicar de manera efectiva las ideas o proyectos entre los diferentes involucrados, e incluso saber comunicar los resultados de la iniciativa o proyecto, buscando a la vez poder contar con formas para la consecución de recursos desde una mirada de confianza y protagonismo colectivo para impulsar cambios deseables en relación con las necesidades identificadas.

“como comunicar las iniciativas de una manera asertiva, enfocándonos específicamente en un pitch, porque obviamente uno de los grandes retos de las innovaciones siempre es la sostenibilidad. Entonces mirar de qué forma le puede apuntar a fortalecer esas

otras competencias y las otras capacidades que permitan que los innovadores tengan más herramientas para fortalecer su propia iniciativa y buscar cada vez más la sostenibilidad”
(KA, mujer participante, entrevista 2023).

Las competencias, habilidades y destrezas en este caso son variadas y corresponden particularmente al conjunto de conocimientos y experiencias del grupo de habilidades blandas que denotan el ejercicio de liderazgos colaborativos y ante todo, coherentes con las realidades sociales y culturales con un contexto específico.

Capítulo VI: Herramientas y Metodologías Aplicadas a la Formación en ISS

En este punto, se describen las herramientas y metodologías propuestas por los profesionales entrevistados, las cuales enriquecerán significativamente la formación en ISS para el personal de salud.

Herramientas de análisis

Se resalta especialmente la importancia de aquellas herramientas relacionadas con el acercamiento a las comunidades. Estas herramientas a menudo incluyen recursos audiovisuales que están diseñados para conectarse con el lenguaje y la cultura específicos de cada territorio.

“ técnicas y canales que permitan la participación, como por ejemplo, radios comunitarios, técnicas participativas de co-creación como espacios de talleres donde tanto los líderes como los investigadores crean juntos, censos comunitarios o mapeos sociales, cartografía social, esas herramientas en donde tú te sientas con las comunidades y los pones a dibujar su realidad para representar un problema particular, otras pueden ser mediante el uso de herramientas digitales como la creación de un podcast o el WhatsApp y YouTube”
(ME, mujer participante, entrevista 2022)

Estos recursos pueden ser de gran valor al momento de crear vínculos más sólidos y efectivos con las comunidades en las que se busca impactar, promoviendo así una participación efectiva de la comunidad y una comprensión más profunda de sus necesidades y perspectivas.

Dentro del contexto universitario, otra herramienta sugerida fue las bases de datos para la revisión crítica de evidencia científica.

“Artículos que nos permitan ver un poco esa evidencia científica o esa evidencia académica que hay alrededor de las innovaciones sociales en salud y que, además, nos permite ver también cómo ha sido ese proceso, cuáles han sido los retos, porque creo que entender los retos que hay en los procesos de ISS es importante para abrirnos [...] la mirada.” (KA mujer participante, entrevista 2023)

Los participantes concuerdan en la necesidad de implementar herramientas que faciliten la comunicación entre las comunidades y las organizaciones involucradas, que permitan la aplicación de metodologías participativas y la investigación formativa.

Tipos de metodologías

La variedad de metodologías propuestas es notable, y no es posible alcanzar un consenso sobre cuál es la forma más favorable de brindar la formación en ISS dado que se presentan modalidades tanto mixtas, como presenciales y virtuales de preferencia sincrónicas, algunos profesionales sugieren además que la formación debe ser incluida tanto en etapas iniciales de los pregrados, como en etapas avanzadas en los posgrados e incluso a través de la educación continua formal tipo curso o diplomado. Por otra parte, se alienta a las instituciones interesadas en ofrecer la formación en ISS a seleccionar el modelo más adecuado para ellos, basándose en las experiencias previas y considerando las necesidades específicas de su personal. A continuación algunas consideraciones relacionadas con la metodología del proceso de formación en ISS.

- Modalidades para la formación

Varios entrevistados sugieren que se puede implementar una modalidad virtual asincrónica o un proyecto de e-learning junto con metodologías educativas para la

adquisición de conocimientos novedosos. Otros consideran beneficioso que la formación sea flexible, con una modalidad híbrida que combine herramientas virtuales con sesiones presenciales permitiendo a los facilitadores ofrecer una formación en línea con sesiones sincrónicas y trabajo autónomo, además de la opción de realizar la formación de manera presencial como parte de un programa académico en una institución universitaria.

“sería conveniente que el programa tenga cierta flexibilidad, con herramientas virtuales, otras presenciales de manera que se pueda ofrecer en una modalidad virtual con algunos encuentros sincrónicos y otro trabajo independiente, pero que también tenga la posibilidad de hacerlo presencial en un programa académico formal, apostándole a diferentes audiencias” (ME, mujer participante, entrevista 2022)

- Categoría de formación e intensidad horaria

Los entrevistados recomiendan que la formación sea flexible también en la duración para poder adaptarla a las necesidades y disponibilidad de tiempo de los participantes. Se sugiere que la formación se integre en las etapas tempranas de la formación universitaria de manera transversal a partir del quinto semestre. Incorporando el tema quizás desde metodologías de investigación en los proyectos de grado y permitiendo también una re-estructuración de los requisitos de grado para posibilitar el desarrollo de innovaciones sociales en salud desde los diversos programas de pregrados.

“hay que generar un programa con una inversión de horas semanales fija, dentro del modelo y una cátedra que tenga el mismo peso que pueden por ejemplo tener las clases de epidemiología que son transversales... Yo pienso que es un modelo educativo transversal” (ME mujer participante, entrevista 2023)

Así mismo, el tiempo necesario para llevar a cabo un proceso formativo de esta magnitud también resulta variable, lo que dificulta la obtención de un consenso absoluto. Se identifican sugerencias que abarcan un rango de horas desde las 32 horas, mínimo sugerido para formación continua tipo curso o diplomado, hasta las 120 horas e incluso se menciona la posibilidad de un semestre completo a modo de electiva obligatoria, dependiendo de los créditos acordados con la institución interesada en ofrecer la formación.

“depende de la audiencia y del programa en el que este inmersa la formación, por ejemplo, si es dentro de un programa universitario de medicina o de trabajo social, podría ser de hasta un semestre” (ME, mujer participante, entrevista 2022)

- Módulos teóricos y prácticos:

Varios entrevistados aconsejan que la formación incorpore una combinación de módulos teóricos destinados a promover el entendimiento de nuevos conceptos, la investigación y el trabajo independiente, así como módulos prácticos que requieran que los participantes presenten un producto final basado en el trabajo práctico realizado durante la formación. Esta estructura permite una conexión más efectiva con situaciones cotidianas de las comunidades.

“pensarse una propuesta más orientada a la práctica y facilitar su implementación como parte de un programa de formación en el marco de las prácticas formativas pero que se le dé una continuidad y que tenga un preámbulo de buscar generar esa capacidad de responder a esas necesidades y de construir conjuntamente esa solución” (JM hombre participante, entrevista 2022)

Por su parte, los expertos se enfocan en proponer herramientas metodológicas que fomenten la realización de prácticas en espacios comunitarios y que éstas sean incluidas dentro del proceso de educación formal pre gradual durante las primeras etapas de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Los participantes manifiestan la necesidad de ofertar la propuesta formativa por medio de un curso de modalidad teórico-práctica que pueda hacer uso de herramientas e-learning y/o encuentros virtuales sincrónicos, pero que a su vez permita el desarrollo de habilidades participativas en el estudiante al realizar ejercicios de implementación de ISS con las comunidades objeto de investigación. Además, sugieren que el curso se dicte de manera transversal durante la formación pre gradual de los profesionales de la salud, y tenga una intensidad de 2 a 4 créditos académicos.

Capítulo VII: Perfiles para la formación

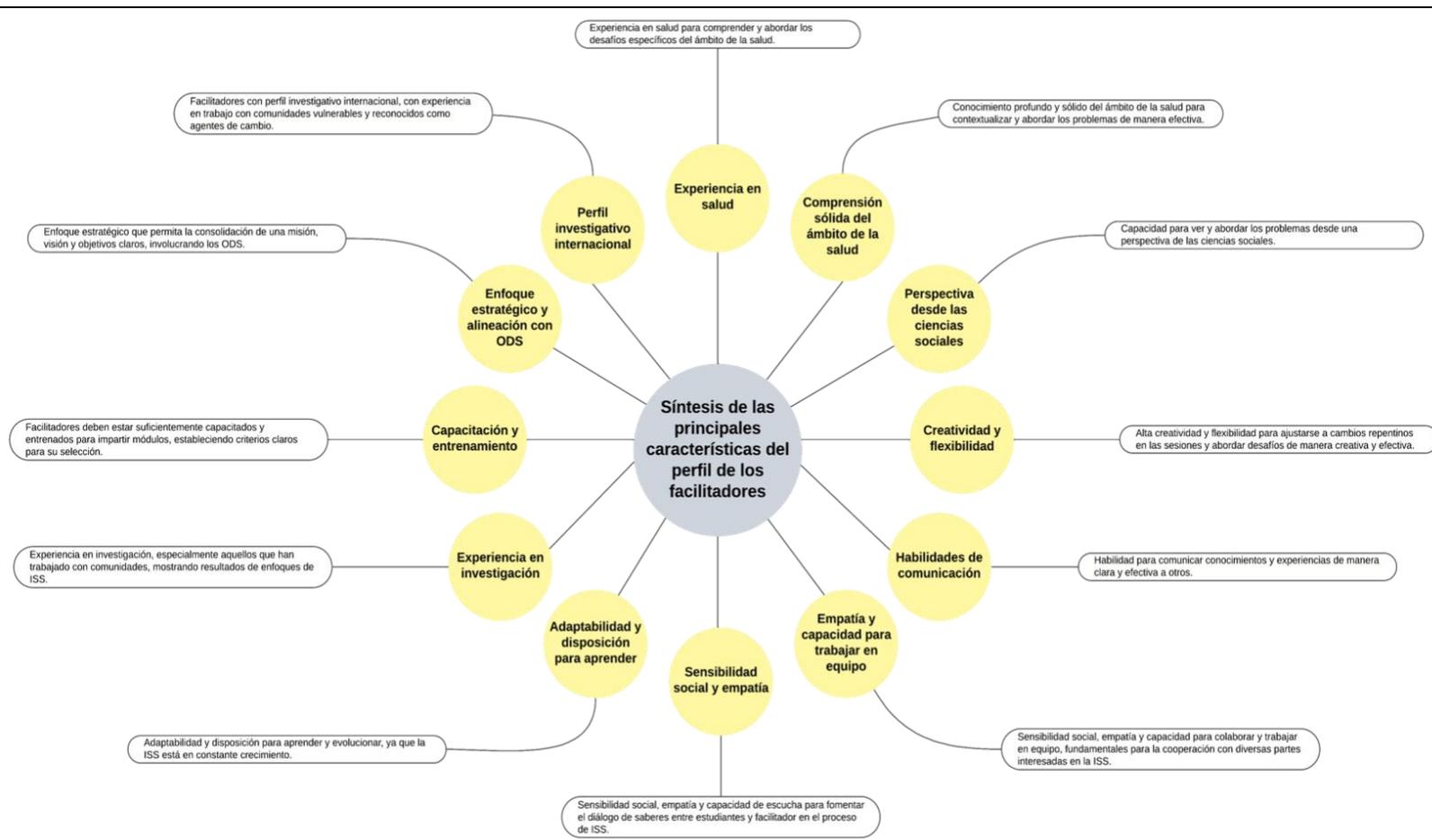
Con respecto a los factores que se deben tener en cuenta para la formación en innovación social en salud como enfoque en las instituciones educativas, los participantes proponen perfiles para los facilitadores (docentes) y los participantes (alumnos), los que se detallan a continuación.

- Perfil de los facilitadores

Este perfil debe cumplir varios requisitos previos sugeridos por las personas entrevistadas que están relacionados con una serie de características y cualidades clave que reflejan su experiencia, conocimientos y habilidades (ver Gráfico 5).

Gráfico 5

Síntesis de las principales Características del Perfil de los Facilitadores



Fuente: Elaboración propia.

“tiene que tener una combinación de experiencia en salud, dado que este es nuestro objetivo principal, junto con una comprensión sólida del ámbito de la salud. Además, es crucial que posea una mirada desde las ciencias sociales” (KA, mujer participante, entrevista 2023)

Un facilitador de la formación en ISS debe ser una persona apasionada y comprometida con el mejoramiento de la salud de la comunidad, capaz de abordar desafíos de manera creativa y efectiva.

“es muy importante que sean personas muy creativas, que sean muy flexibles, que puedan hacer ajustes por que puede que uno llegue con una idea a una sesión y cuando empieza a hablar resulta que hay que cambiar de tema, entonces resulta que hay que desarrollar esa capacidad de hacer ajustes, porque a veces hay gente como muy rígida y para esto hay que tener mucha flexibilidad” (GA. Mujer participante, entrevista 2023).

Además, debe ser un comunicador hábil y tener la capacidad de transmitir sus conocimientos y experiencias de manera clara y efectiva a otros. La empatía, la colaboración y la capacidad para trabajar en equipo son esenciales, ya que la ISS a menudo implica la cooperación con diversas partes interesadas.

“que tenga sensibilidad social, yo creo que este tema de innovación social en salud parte de una voluntad de querer contribuir a la transformación social, o sea, es como el gran propósito, “buscar mejorar las condiciones o la calidad de vida de las comunidades. Entonces creo que tiene que ser una persona que en términos de habilidades blandas tenga esa sensibilidad social, esa empatía, esa capacidad de escucha y de generar un diálogo de saberes entre sus estudiantes y él” (KA, mujer participante, entrevista 2023)

Además, la adaptabilidad y la disposición para aprender y evolucionar son cualidades valiosas que debe tener un facilitador de ISS, ya que el campo está en constante crecimiento.

“la gente que hace innovación necesariamente está en investigación... Deberían, por lo menos tener personas en el equipo que sepan hacer investigación, que hayan trabajado con comunidades, experiencia trabajando con personas y que entiendan cómo se hace, que muestren los diferentes resultados que uno pueden tener cuando trabajan con la comunidad bajo este enfoque de la innovación social en salud” (SR mujer participante, entrevista 2023)

En cuanto a los facilitadores y/o docentes encargados de la formación, se reconoce la importancia de tener personas lo suficientemente capacitadas y entrenadas para impartir los módulos. Dado que la ISS es un tema relativamente emergente, puede haber dificultades para encontrar expertos con experiencia en este campo. Se sugiere establecer criterios claros para la selección de los facilitadores, garantizando que cuenten con los conocimientos y habilidades necesarias.

“Yo siento duda de pronto, con las personas que vayan a dar el curso. Bueno, depende mucho del perfil que se esté buscando, pero como es algo relativamente emergente y novedoso, entonces pensar en quien va a enseñarlo podría ser un reto” (KA, mujer participante, entrevista 2023)

Los expertos plantean una propuesta formativa que se oriente a un enfoque estratégico y que desde la ISS permita la consolidación de una misión, visión y objetivos claros que involucren la innovación y los ODS en su proyecto educativo institucional.

Con referencia a las características académicas, personales y formativas que deben tener los facilitadores o docentes que participen del proceso de enseñanza-aprendizaje en ISS,

los expertos proponen que los docentes cuenten con un perfil investigativo internacional, que hagan parte del Hub, tengan experiencia de trabajo con comunidades vulnerables, sean bilingües, posean formación académica en el área de la salud y sean reconocidos como agentes de cambio y transformación.

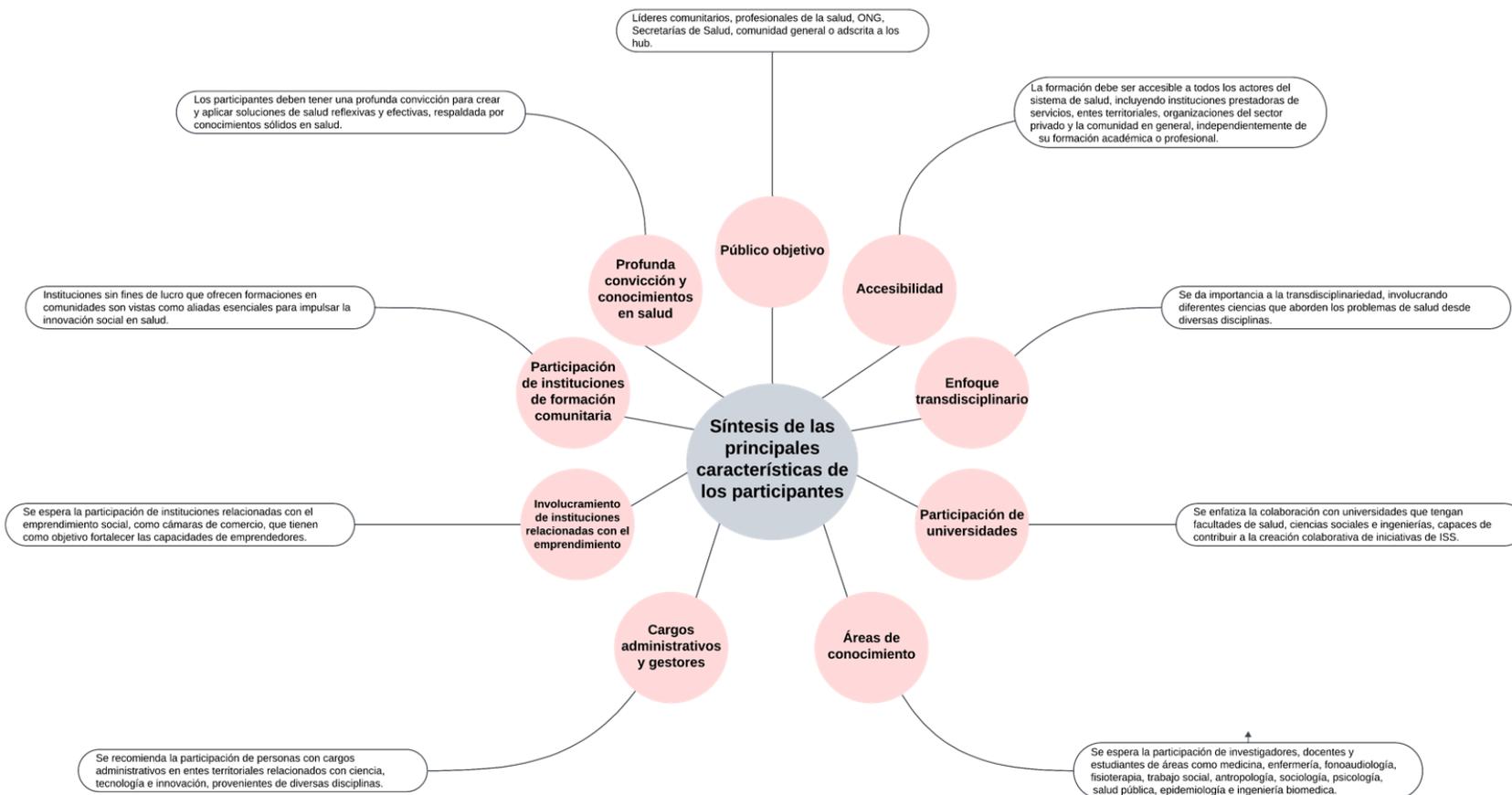
- Perfil de los participantes

En relación a los participantes, los expertos refieren que para proponer una apuesta formativa en ISS se debe tener claro el público al cual va dirigido el proceso de formación (líderes comunitarios, profesionales de la salud, ONG, Secretarías de Salud, comunidad general o adscrita a los hub) y de acuerdo a eso establecer los objetivos de este, logrando a través de una propuesta de mercado atraer a las personas correctas para la oferta académica.

Los entrevistados sugieren que la formación deber ser accesible a todos los actores que intervienen en el sistema de salud, instituciones prestadoras de servicios de salud, entes territoriales como el ministerio de salud, secretarías de salud, incluyendo organizaciones del sector privado y la comunidad ya que la ISS es un proceso que requiere la participación de diversos actores para ser exitosa. Por esto, es importante que la formación este abierta a todos los interesados, independientemente de la formación académica o profesional (ver Gráfico 6).

Gráfico 6

Síntesis de las principales Características del Perfil de los Participantes



Fuente: Elaboración propia.

“la ISS es potestad de muchas disciplinas y se fortalece por la transdisciplinariedad tanto de las ciencias médicas, como de las ciencias sociales, pienso incluso que esto podría ser algo transversal, vinculando esas disciplinas que quieran abordar problemas de salud”
(MD mujer participante, entrevista 2022)

Por un lado, se hace énfasis en involucrar universidades que cuenten con facultades de salud, ciencias sociales e incluso ingenierías, que tengan la capacidad de colaborar en la creación colaborativas de iniciativas de ISS.

Teniendo en cuenta que, esta propuesta está pensada para personal de salud, se hace énfasis en las áreas de conocimiento que deben hacer parte de este proceso formativo, por lo que se incluyen investigadores, docentes, estudiantes de medicina, enfermería, fonoaudiología, fisioterapia, auxiliares de enfermería, trabajo social, antropología, sociología, psicología, salud pública y epidemiología como algunas de las áreas más nombradas por los participantes en las entrevistas.

Por otra parte, los entrevistados recomiendan también que personas que tengan cargos administrativos en los entes territoriales relacionados con ciencia, tecnología e innovación, gestores que regularmente provienen de diferentes disciplinas puedan acceder a la formación.

Los entrevistados también resaltaron otro sector que podría interesarse por la formación en ISS, especialmente aquellos campos de la ingeniería que están relacionados con la innovación y la creatividad, pero que quizás carecen de conocimientos específicos en salud, a pesar de hacer parte de equipos de desarrollo en el área, tal es el caso de la ingeniería biomédica.

“Yo siento que hay una ingeniería que le puede ser muy potente la formación y es la ingeniería biomédica. Ellos, pues obviamente, hacen más innovación de otro tipo, pero si entendieran un poco el tema de la innovación social en salud también creo que pudieran hacer cosas como más pertinentes, más situadas” (SR, mujer participante, entrevista 2023)

También se espera que hagan parte de la formación instituciones relacionadas con el emprendimiento sobre todo el emprendimiento social como por ejemplo las cámaras de comercio

“la cámara de comercio también se preocupa por fortalecer las capacidades de los emprendedores o de personas que quieran emprender, entonces, este tipo de instituciones que tengan dentro de sus objetivos, el fortalecimiento de capacidades creo que podrían formarse” (KA, mujer participante, entrevista 2023)

Finalmente, los entrevistados comentaron que las instituciones de formación comunitaria, tipo fundaciones sin fines de lucro que constantemente ofrecen valiosas formaciones en las comunidades. Estas organizaciones no solo aportan conocimiento, sino que también han sido impulsoras de temas de innovación social por tanto sería esencial que se sumen a la formación en ISS en esa búsqueda de desarrollo de las comunidades.

Asimismo, se espera, que aquellos interesados en acceder a esta formación posean una profunda convicción para crear y aplicar soluciones de salud más reflexivas y efectivas para todos y todas. Esto se lograría a través de unos conocimientos sólidos en salud. Por lo tanto, se sugiere, en un inicio, enfocar la formación en individuos provenientes de este sector como una especie de prueba piloto con miras a su futura expansión e involucramiento de diversos actores.

Capítulo VIII: Barreras y retos para la formación

Hacer posible la formación en ISS para instituciones interesadas en el tema puede verse en la necesidad de enfrentar una serie de barreras y retos, estos han sido identificados y descritos por los entrevistados, una de ellas es el desconocimiento y la falta de entendimiento sobre el tema. El hecho de que las personas e instituciones no estén familiarizadas con la ISS dificulta su inclusión en el currículum y por ende en los procesos formativos a cualquier nivel.

“Si uno no sabe qué es eso, menos uno va a entender el poder o el potencial que tiene el incluirlo en el currículum del proceso formativo. Entonces sí, creo que primero es el desconocimiento del tema” (KA, mujer participante, entrevista 2023)

Para superar este primer desafío, es necesario posicionar el discurso, hacerlo atractivo para que la ISS capte realmente, el interés de las personas e instituciones.

“El Hub de ISS en Colombia debería iniciar una estrategia de posicionamiento para dar a conocer sus propuestas a las instituciones educativas, entes territoriales y otras organizaciones interesadas en el tema” (SR, mujer participante, entrevista 2023)

Otra barrera o reto mencionado es el costo de la formación, un costo elevado puede hacer que las personas no se inscriban en la formación. Es importante considerar la situación económica actual y las crisis económicas que han afectado tanto a Colombia como al mundo en general en los últimos tiempos, pues la educación es una de las áreas más afectadas en este sentido, en tanto, los recursos para la educación superior y la formación continua son escasos, por lo tanto, conseguir financiación para desarrollar la formación puede representar un desafío.

“hoy en día después de la pandemia, después de tantas crisis económicas en el mundo la gente está invirtiendo menos en educación superior, en todas las universidades se pagan las matrículas y eso también afecta a la educación continua, entonces puede que los recursos sean más escasos o más difíciles de conseguir” (GA. Mujer participante, entrevista 2023).

Los entrevistados también mencionaron la dificultad de encontrar una necesidad sentida que justifique la implementación de la formación en ISS. Es necesario identificar las necesidades reales de las instituciones y comunidades para poder anclar la formación en esas demandas específicas. Mientras se perciba como una opción adicional, teórica o académica, puede resultar difícil implementarla de manera efectiva. En este sentido, se sugiere buscar contextos en los que la ISS pueda tener un impacto significativo, como en sistemas sanitarios debilitados y pocos recursos.

“Creo que como en todo reto, puede ser encontrar una necesidad sentida. Porque si se ubica allí en una necesidad institucional o comunitaria y que esta formación esté dando respuesta a una necesidad sentida, esa es la principal manera de anclarlo. (JA mujer participante, entrevista 2023)

El compromiso de las instituciones educativas también es destacado como un desafío, ya que existe el riesgo de que las instituciones no se apropien de la innovación y la rechacen, por tanto, para superar este obstáculo es necesario fomentar una cultura de innovación social en salud en las mismas instituciones y garantizar que existan mecanismos para apoyar e implementar los proyectos que pueden surgir de la formación.

“También otro reto sería, cuando se hagan las propuestas poder conseguir financiación para desarrollar algunas, de pronto no todas, pero sí conseguir para algunas.”
(GA. Mujer participante, entrevista 2023).

Además de estos retos, también se mencionó la importancia de poder comunicar y publicar los avances y resultados de la formación. Al principio puede haber una escasez de publicaciones, por lo que es necesario incentivar este tipo de divulgación para que los mismos participantes desarrollen esas habilidades en lecto-escritura específicas de la ISS. Así mismo, se destaca la necesidad de aprender a comunicar de manera efectiva las innovaciones desarrolladas ya que de esta forma se facilita la difusión y replicación.

“Creo que incentivar ese tipo de publicaciones donde la gente muestra la experiencia, qué hizo, qué ha logrado, es importante y también aprender a escribir que fue otra de las experiencias que nosotros tuvimos cuando nos tocó escribir lo que hicimos en Zika para demostrar que era una innovación social en salud y eso fue muy difícil porque la forma de escribir el análisis no nos fue fácil, pero se logró. Entonces, creo que aprender, digamos, a comunicar lo que uno ha hecho también es algo fundamental” (MD mujer participante, entrevista 2022)

Finalmente, los entrevistados identificaron que una gran barrera puede ser el reglamento de las instituciones educativas frente al desarrollo y fomento de la innovación social. Sería necesario realizar incluso cambios estructurales y reformas de fondo en los reglamentos académicos para facilitar el desarrollo de este tipo de innovaciones dentro de las instituciones educativas. Esto requeriría de una identificación de las necesidades de cambio, en lugar de simplemente agregar un curso o electiva. Sin estos cambios, no tendría sentido

ilusionar a los estudiantes con la formación, solo para decirles después que no se les permitirá implementarla.

“si el estudiante, cuando llegue a trabajo de grado, quiere desarrollar por lo menos el plan de negocio de su innovación o quiere desarrollar una prueba de concepto de su App y ni siquiera el reglamento de los estudiantes permite que el estudiante haga eso. Entonces yo creo que tendría que hacerse un cambio estructural incluso del reglamento de trabajos de grado, para poder introducir la innovación. Porque considero que de nada sirve darles la formación, si cuando la quieran hacer les dicen que no se puede. Yo creo que sería algo un poco más estructural, que simplemente meter un curso, meter una electiva. Creo que tendría que tener unas reformas de fondo y con investigación habría que hacer una unión desde los primeros semestres” (SR, mujer participante, entrevista 2023).

Capítulo IX: Propuesta de formación en Innovación Social en Salud

Acorde con la revisión documental realizada y los resultados obtenidos en la investigación cualitativa que permitió identificar componentes y elementos importantes a incluir y pensar al momento de formular una propuesta de formación en ISS, se propone el siguiente diseño como punto de partida para consolidar los aspectos antes desarrollados en este documento.

1. Caracterización del Curso:

- Nombre del curso: Innovación Social para la Transformación Social en Salud.
- Tipo de curso: Electivo complementario.
- Homologable: No.
- Modalidad: Teórico – Práctico.
- Número de créditos: 3.
- Número de horas: 36.
- Perfil del facilitador/docente: Se requiere un profesional con Maestría o Especialización en Innovación Social, Emprendimiento social y/o Gestión de proyectos, Salud pública, Salud Comunitaria o Educación. Además, se valora la experiencia en investigación participativa, sistemas de salud y desarrollo de soluciones innovadoras.
- Perfil de los participantes: La formación está dirigida a diversos programas como medicina, enfermería, Odontología, Fisioterapia, Terapia Respiratoria, Fonoaudiología, Psicología, Instrumentación Quirúrgica, Trabajo Social, Antropología y otras áreas afines desde un enfoque interdisciplinario que enriquezca la formación y promueva la colaboración entre profesionales de distintas disciplinas.

2. Descripción del curso:

El curso de ISS, es un espacio que complementa la formación integral de estudiantes de pregrado y posgrado, por lo tanto, podrá ser tomado en cualquiera de los semestres de formación (de 1 -10° según currículo de formación de la facultad que lo tome)

Si bien es un curso que puede aportar a profesionales en ejercicio en instituciones públicas y privadas, en este caso se ofrecerá como parte de los currículos académicos de facultades de ciencias sociales y de salud. Entonces está diseñado para dotar a los profesionales de herramientas y conocimientos necesarios para afrontar los desafíos actuales en salud en contextos locales. El programa promueve soluciones creativas y sostenibles que mejoran la calidad de vida de las comunidades y fomenta el acceso a salud y a servicios de salud de calidad desde un enfoque de equidad social.

Durante la formación, los estudiantes adquieren una comprensión profunda de cómo integrar la innovación social en la promoción de la salud desde diversas perspectivas de intervención y atención. Se enfatiza en la importancia de abordar las problemáticas de las comunidades en situación de vulnerabilidad con enfoques biopsicosociales y se impulsan soluciones innovadoras que impacten de manera positiva a estos entornos, a través de la investigación, emprendimiento social y el diseño de políticas públicas. El curso busca promover la transformación y la sostenibilidad en el ámbito de la salud, durante la formación integral de los profesionales en salud.

3. Competencias Generales:

Estas competencias generales están diseñadas para abordar de manera integral y coherente los aspectos clave que se espera que los participantes desarrollen en el curso "Innovación Social para la Transformación Social en Salud". Cada competencia, respaldada por sus indicadores de desempeño, se alinea con los objetivos y la filosofía del curso, proporcionando una guía clara para evaluar el progreso y el logro de habilidades por parte de los estudiantes.

| Competencia general | Indicador de desempeño |
|---|--|
| Tecnologías de la información y la comunicación | <ul style="list-style-type: none">• Reconoce los canales de comunicación, y tecnologías de la información identificados para la participación social.• Utiliza los recursos tecnológicos y ofimáticos para el mejoramiento en la presentación de la información. |
| Investigación e Innovación | <ul style="list-style-type: none">• Identifica bibliografía relevante relacionada con el objeto de investigación.• Formula preguntas o hipótesis, asociados a los problemas evaluados en las comunidades.• Relaciona los supuestos epistemológicos con las metodologías implicadas en el desarrollo de un proyecto de investigación.• Analiza los datos obtenidos, a través de tecnologías de información y comunicación. |
| Ciudadanas | <ul style="list-style-type: none">• Relaciona las problemáticas sociales con su campo disciplinar.• Propone alternativas de solución a conflictos a través de proyectos con impacto social.• Identifica los efectos de las distintas soluciones desde diferentes dimensiones. |
| Liderazgo | <ul style="list-style-type: none">• Diseña propuestas creativas y éticas con el interés de relacionar las necesidades comunitarias, desde el campo profesional en salud.• Argumenta asertivamente ideas y proyectos, con habilidades blandas de manera oral, escrita y no verbal, usando lenguaje adaptado a los contextos culturales. |

Fuente: Elaboración propia.

4. Competencias Específicas del Curso y Resultados de Aprendizaje:

Estas competencias específicas y sus respectivos resultados de aprendizaje están diseñados para proporcionar una estructura clara y medible para evaluar el éxito de los participantes en el curso. Al centrarse en la interpretación crítica, el pensamiento analítico y la aplicación práctica de la innovación social en el contexto de la salud, se busca desarrollar habilidades esenciales para abordar los desafíos complejos que enfrentan las comunidades vulnerables.

| Competencias específicas del curso | Resultados de aprendizaje |
|--|--|
| Capacidad de interpretación, análisis y síntesis de las diversas teorías, concepciones, aportes teóricos y legales que dan sustento a la innovación social en salud y que favorecen el desarrollo del pensamiento crítico. | Define, interpreta y analiza los aportes teóricos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en relación a la Innovación Social en Salud. |
| Desarrollo de pensamiento crítico para identificar y comprender fenómenos y situaciones problema alrededor de las problemáticas que afronta las comunidades vulnerables desde la óptica de la Innovación Social en Salud. | Identifica los determinantes que intervienen en los problemas sociales de la población objeto de estudio. Ejecuta acciones de trabajo colaborativo que facilitan la búsqueda de soluciones innovadoras a las problemáticas sociales de salud. |
| Desarrolla dimensiones que le permitan mantenerse motivado, creativo, participativo, empático, y sensible en la identificación, comprensión y solución de problemas. | Enfrenta los desafíos como un reto personal que le permiten seguir aprendiendo de Innovación Social en Salud a lo largo del proceso. Evalúa objetivamente sus progresos, detectando situaciones con error y corrigiéndolas. |

Fuente: Elaboración propia.

5. Contenidos y evaluación:

La estructura de la formación proporciona una visión organizada y detallada de los temas específicos a tratar en cada sección, los instrumentos de evaluación utilizados y las evidencias esperadas para cada evaluación se alienan con las competencias y resultados de aprendizaje establecidos previamente, asegurando una coherencia en el diseño del curso, así como se representa en la siguiente tabla:

| Sección | Contenidos | | Evaluación | |
|---------|---|--|---|--|
| | Tema | Subtema | Instrumento | Evidencia |
| 1 | Teorías fundantes en la Innovación Social en Salud | Concepciones sobre la Innovación Social en Salud y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). | Anecdotalario | Participación en el Phillips 66 |
| 2 | Iniciativas y programas promotores de Innovación Social en Salud | La ISS desde la mirada de SIHI Global. Concepción de SIHI (Social Innovation in Health Initiative), SIHI-LAC (Social Innovation in Health Initiative in Latin America and the Caribbean) | Anecdotalario | Participación en el Phillips 66 |
| 3 | Antecedentes de Innovación Social en Salud a nivel nacional e internacional | Estudios de casos: Familias afectadas por el Zika apoyadas por investigadoras del Instituto Nacional de Salud, Mamás del Río (innovación peruana), Mamás de la Frontera, innovación en la pandemia por COVID-19. | Rúbrica Mapa Mental | Realización y socialización de mapa |
| 4 | Políticas públicas a favor del cambio social | Estudios de la OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico) de las políticas de innovación en Colombia. Política de CTI del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de Colombia. | Rúbrica revisión de artículo científico | Realización de guía revisión de artículo |

| | | | | |
|----|--|--|--|---|
| 5 | Investigación acción participativa (IAP) | Definición, características y tipos de IAP Modelos de IAP Metodologías de acción participativa Investigación cualitativa | Anecdotalario Práctica de laboratorio | Participación en el Phillips 66 Cámara de Gesell |
| 6 | Comunicación asertiva y efectiva en el trabajo colaborativo | Consejos para desarrollar una comunicación efectiva: Escucha activa, Mensaje claro y Conciso, Expresión Asertiva, Empatía, Expresión no verbal. | Práctica de laboratorio Cuestionario | Cámara de Gesell Evaluación escrita |
| 7 | Emprendimiento social | Pasos para emprender un negocio social Financiación de ONG para emprendedores Emprendimiento y responsabilidad social corporativa | Rúbrica revisión de artículo científico | Realización de guía revisión de artículo |
| 8 | Sostenibilidad | Justicia y equidad social Inclusión Desarrollo sostenible Cooperación internacional | Rúbrica Video Educativo | Realización y socialización del video |
| 9 | Diseño para la Innovación Social en Salud | Diseño en torno a la configuración de nuevas dinámicas productivas. | Rúbrica revisión de artículo científico | Realización de guía revisión de artículo |
| 10 | Gestión de proyectos | Etapas de la gestión de proyectos: Estudio de factibilidad, Planificación del trabajo, Ejecución, Seguimiento y Cierre. Metodologías y herramientas para la gestión de proyectos. Medición, monitoreo y seguimiento de impacto | Anecdotalario Trabajo de campo | Participación en el Phillips 66 Guía de procedimiento para el seguimiento del trabajo de campo |
| 11 | Formulación, creación y socialización de propuesta de Innovación Social en Salud | Propuesta de investigación en ISS. Procesos de Apropiación Social del Conocimiento. | Sustentación oral del proyecto tipo integral Picht. Dialogo reflexivo sobre autoevaluación formativa. | Evaluación del proyecto tipo integral |

Fuente: Elaboración propia.

6. Evaluación:

| Descripción | Porcentaje |
|--|------------|
| Productos relacionados con las rubricas de evaluación escrita | 30% |
| Productos relacionados con la participación y asistencia a los encuentros prácticos y de laboratorio | 30% |
| Propuesta de investigación en ISS | 40% |
| Total | 100% |

Fuente: Elaboración propia.

7. Recursos:

- Bases de Datos (Motores de búsqueda): Si
- Presentaciones digitales: Si (Canva, Genially, Power Point)
- Material digitalizado: Si
- Guías: Si
- Aplicaciones de Software: Si (Moodle, Zoom)
- Elementos de laboratorio: Si
- Salón de clase: Si
- Laboratorios de simulación: Si (Cámara de Gesell)
- Biblioteca: Si

Estos recursos y soportes están destinados a enriquecer la experiencia de aprendizaje de los participantes del curso. La disponibilidad de bases de datos, presentaciones digitales, material digitalizado, guías y aplicaciones software como Moodle y Zoom demuestra el compromiso con la integración de tecnologías modernas para facilitar la enseñanza y el aprendizaje.

Además, la inclusión de elementos de laboratorio y la utilización de laboratorios de simulación, como la cama de Gesell, enfatiza la importancia de la aplicación práctica de los

conocimientos adquiridos. El salón de clase y la biblioteca también están disponibles como espacios físicos para el aprendizaje y la investigación.

Por último, es importante resaltar que el diseño de esta propuesta formación en Innovación Social en Salud se realizó respetando los lineamientos curriculares propuestos por el Ministerio de Educación Nacional en Colombia y el Acuerdo 02 del 2020 creado por el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) y el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) por el cual se actualiza el modelo de acreditación en alta calidad para las Instituciones de Educación Superior (MEN, CESU y CNA, 2020).

Conclusiones

La implementación de un proceso formativo en ISS demanda una planificación meticulosa y la consideración de múltiples factores. Tras revisar las propuestas anteriores, donde diversas instituciones han explorado la formación en ISS, así como realizar una entrevista a personas cercanas e interesadas en el tema para conocer lo que piensan que es necesario incluir en un proceso de formación en ISS. En este proceso ha sido posible identificar algunas pautas, directrices y componentes claves que se han descrito en este documento de manera organizada y estructurada por capítulos.

A manera de síntesis, y desde una mirada reflexiva, se extraen algunas conclusiones que señalan o vinculan con las directrices esenciales para que las instituciones interesadas en integrar la ISS en sus programas académicos de formación en salud puedan alcanzar con éxito este objetivo.

Evaluación del contexto institucional: Antes de iniciar cualquier proceso formativo, las instituciones deben evaluar su contexto institucional. Esto incluye comprender la cultura académica, la infraestructura disponible y la disposición de los diferentes departamentos y facultades para incorporar la innovación social en el ámbito de la salud. La implementación del programa de formación implica además una planeación estratégica, esto implica definir la misión, visión y objetivos en todos los niveles junto con indicadores de aprendizaje y vincularse con el SIHI-LAC Hub como ente que propone y tiene la experiencia en la promoción y desarrollo de la ISS en la región.

Análisis de la audiencia: Identificar el perfil de los estudiantes es crucial. ¿Son mayoritariamente de ciencias sociales o de ciencias de la salud? Este análisis orientará la

adaptación de la formación para satisfacer las necesidades y conocimientos específicos de los participantes. Sin embargo, aunque esta propuesta se ha pensado enfocada a estudiantes de pregrado y posgrado, no es un curso exclusivamente para esta población, es un producto que puede adaptarse a otros grupos de interés.

Integración con proyectos existentes: Analizar los proyectos existentes en las instituciones de salud y otras focalizadas en innovación social para poder ser coherentes con sus potenciales y necesidades de formación, podrá facilitar la integración de un proceso formativo de manera efectiva, congruente y coherente para lograr capitalizar experiencias previas y fomentar la participación activa de los estudiantes. También se hace necesario enfocarse en las rutas de trabajo dentro de las instituciones educativas que tomen el curso y lo impartan en alianza con el SIHI-LAC Hub, buscando la conexión integral de los procesos y con ellos, la promoción y apropiación de la ISS como enfoque y como proceso. Esto implica adaptar metodologías y herramientas en el marco de la formación, donde un proyecto de aula se vuelve crucial para articular propuestas con la realidad.

Propuestas diferenciadas y prácticas formativas: Desarrollar propuestas formativas innovadoras que vayan más allá de las clases magistrales e incorporar prácticas inmersivas, proyectos de campo y actividades que permita a los estudiantes aplicar directamente los conceptos de innovación social en la resolución de problemas de salud. Se propone por tanto, utilizar los ODS como eje temático, estableciendo metas específicas para guiar el trabajo hacia la cooperación internacional y abordar temas fundamentales en la búsqueda de soluciones innovadoras. Esto se plasma de manera general en la versión inicial del curso que aquí se presenta, pero que es solo un referente para avanzar en la construcción

colaborativa del mismo en el marco de alianzas interinstitucionales promovidas por el SIHI-LAC Hub.

Establecimiento de alianzas institucionales: En conexión con la idea anterior, conviene explorar alianzas con diferentes instituciones, organizaciones de salud, academia y actores relevantes en el ámbito de la ISS. Estas colaboraciones pueden enriquecer la formación, proporcionar recursos adicionales y abrir oportunidades para proyectos conjuntos. Igualmente se motiva a los estudiantes a trabajar activamente con la realidad de las comunidades, involucrando directamente a los individuos y entidades locales.

Sensibilización de la formación: Es crucial promocionar la formación integral y complementaria en ISS desde el inicio de la formación profesional. Presentar la innovación social como una herramienta poderosa para abordar problemas de salud desde una perspectiva integral y participativa. Convencer a los líderes institucionales y docentes sobre el potencial transformador de este enfoque es fundamental. Lanzar convocatorias para identificar y reconocer proyectos innovadores en el ámbito de la salud puede ser una herramienta útil. Este enfoque no solo sensibiliza a la comunidad académica sino que también destaca casos de éxito que pueden servir como inspiración y ejemplos concretos.

Evaluación continua y cualificación del producto formativo: Establecer un sistema de evaluación continua para medir el impacto de la formación en los estudiantes y ajustar el programa según sea necesario, lo que se verá facilitado por la retroalimentación constante que permitirá mejorar y adaptar el enfoque a medida que evolucionen las necesidades y desafíos.

Al abordar estos puntos claves de manera integral, las instituciones estarán mejor preparadas para implementar con éxito un proceso de formación en IS aplicada a la salud, brindando a los estudiantes las herramientas necesarias para catalizar transformaciones significativas en el ámbito de la salud.

Finalmente, y como cierre de este proceso de investigación, es importante anotar que este ejercicio ha proporcionado una comprensión profunda de las dinámicas y desafíos existentes en materia de formación en ISS. La valiosa retroalimentación de los participantes en la entrevista y el análisis de las experiencias previas resaltan la necesidad de desarrollar una formación específica en ISS para Latinoamérica y el Caribe. Este programa de formación podría adaptarse a las particularidades de la región y servir como un catalizador para el desarrollo de soluciones innovadoras que aborden los problemas de salud de manera integral, considerando las complejidades culturales y contextuales. Por otra parte, hay otras voces que también pueden contribuir a esta construcción, entre ellos, los innovadores y líderes comunitarios que dan la cara día a día a los problemas locales y a la búsqueda de soluciones situadas.

Referencias Bibliográficas

- Abihiro, G. A., Mbera, G. B., & De Allegri, M. (2014). Gaps in universal health coverage in Malawi: a qualitative study in rural communities. *BMC Health Services Research, 14*(1), 234. <https://doi.org/10.1186/1472-6963-14-234>
- Agudelo Paipilla, K., Castro-Arroyave, D. M., Guzmán Grajales, L., & Echavarría, M. I. (2022). Social Appropriation of Knowledge and its contributions to the prevention of cutaneous leishmaniasis in rural contexts. *BMJ Innovations, 8*(3), 234–239. <https://doi.org/10.1136/bmjinnov-2021-000899>
- Ber, L., & Branzei, M. J. (2009). Re) Forming strategic cross-sector partnerships: relational processes of social innovation. *Bus Soc, 49*(1), 140–172.
- Borda, O. F. (2022). Por la praxis: el problema de cómo investigar la realidad para transformarla. *Espacio Abierto, 31*(1), 193-221.
- Castillo-Vergara*, Mauricio. (2020). La teoría de las N-hélices en los tiempos de hoy. *Journal of technology management & innovation, 15*(3), 3-5. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-27242020000300003>
- Castro-Arroyave, D. M., & Duque-Paz, L. F. (2020). Documentary research on social innovation in health in Latin America. *Infectious Diseases of Poverty, 9*(1). <https://doi.org/10.1186/s40249-020-00659-6>
- Cerf, M. E. (2019). Sustainable development goal integration, interdependence, and implementation: The environment–economic–health nexus and universal health

coverage. *Global Challenges* (Hoboken, NJ), 3(9).
<https://doi.org/10.1002/gch2.201900021>

Comisión Económica para Latinoamérica y el Caribe (CEPAL), *La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en el nuevo contexto mundial y regional: escenarios y proyecciones en la presente crisis*. (2020). <https://repositorio.cepal.org/items/ea2fdfa2-3e16-448b-906f-b5b0fbfc4abb>

CONPES 4069. (2022). Política nacional de CTI 2022-2031. Consejo Nacional de Política Económica y Social.

Díaz, J. I., Meza, V., Montero, I., Mora, C., Chiuminatto, P., Grau, A., Carrasco, G., & Soto, W. (2022). Social Innovation in Health. 8th International Conference on Higher Education Advances (HEAd'22).

Halpaap, B. M., Tucker, J. D., Mathanga, D., Juban, N., Awor, P., Saravia, N. G., Han, L., de Villiers, K., Kitamura, M., Cuervo, L. G., Peeling, R., & Reeder, J. C. (2020). Social innovation in global health: sparking location action. *The Lancet. Global Health*, 8(5), e633–e634. [https://doi.org/10.1016/s2214-109x\(20\)30070-x](https://doi.org/10.1016/s2214-109x(20)30070-x)

Hincapié Parejo, N. F., & Clemenza de Araujo, C. (2022). Evaluación de los aprendizajes por competencias: Una mirada teórica desde el contexto colombiano. *Revista De Ciencias Sociales*, 28(1), 106-122. <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i1.37678>

Hubert, A. (2010). Empowering people driving change: change: Social innovation in the European Union Social innovation in the European Union. *Sociopolitical-Observatory. Eu*. Retrieved October 15, 2023, from https://www.sociopolitical-observatory.eu/fileadmin/user_upload/Dateien/Konferenz_Soz_Innovation_in_SD/Konferenz_Fotos/Agnes_Hubert_Empowering_people.pdf

- Kpokiri, E. E., Chen, E., Li, J., Payne, S., Shrestha, P., Afsana, K., Amazigo, U., Awor, P., de Lavisson, J.-F., Khan, S., Mier-Alpaño, J., Ong, A., Subhedar, S., Wachmuth, I., Cuervo, L. G., Mehta, K. M., Halpaap, B., & Tucker, J. D. (2021). Social Innovation For Health Research: Development of the SIFHR checklist. *PLoS Medicine*, *18*(9), e1003788. <https://doi.org/10.1371/journal.pmed.1003788>
- Mejía, O. (2013). Los Determinantes Sociales de la Salud: base teórica de la salud pública. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 28–36.
- Ministerio de Educación (MEN), Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), Consejo Nacional de Acreditación (CNA) (2020). *Por el cual se actualiza el modelo de acreditación en alta calidad*. Gov.Co. Retrieved December 11, 2023, from https://www.cna.gov.co/1779/articles-402848_documento.pdf
- Mulgan, G. (2006). The process of social innovation. *Innov Technol Gov Glob. Innov Technol Gov Glob*, 145–162.
- Mulgan, G. (2007). What it is, Why it matters and how it can be accelerated. *B-cdn.net*. Retrieved October 15, 2023, from <https://youngfoundation.b-cdn.net/wp-content/uploads/2012/10/Social-Innovation-what-it-is-why-it-matters-how-it-can-be-accelerated-March-2007.pdf?x55643>
- Niang, M., Dupéré, S., Alami, H., & Gagnon, M.-P. (2021). Why is repositioning public health innovation towards a social paradigm necessary? A reflection on the field of public health through the examples of Ebola and Covid-19. *Globalization and Health*, *17*(1). <https://doi.org/10.1186/s12992-021-00695-3>

- Peres, F., Blanco Centuri3n, M. P., Silva, J. M. B. da, Brand3o, A. L., Verani, J. F. de S., Buglioli, M., Ortega, E., & Brescia, A. (2020). Programa de Formaci3n en Salud P3blica para Trabajadores de Salud en la Frontera Brasil-Uruguay. *Revista panamericana de salud p3blica [Pan American journal of public health]*, 44, 1. <https://doi.org/10.26633/rpsp.2020.95>
- Phills, J. A., Deiglmeier, K., & Miller, D. T. (2008). Rediscovering social innovation. *Stanf Soc Innov Rev*, 6(4), 34–43.
- Pol, E., & Ville, S. (2009). Social innovation: Buzz word or enduring term? *The Journal of Socio-Economics*, 38(6), 878–885. <https://doi.org/10.1016/j.socec.2009.02.011>
- Singh Thakur, J., Nangia, R., & Singh, S. (2021). Progress and challenges in achieving noncommunicable diseases targets for the sustainable development goals. *FASEB BioAdvances*, 3(8), 563–568. <https://doi.org/10.1096/fba.2020-00117>
- United Nations (2023). The sustainable development goals report. *Unstats.un.org*. Retrieved October 14, 2023, from <https://unstats.un.org/sdgs/report/2023/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2023.pdf>
- Van Niekerk L, Chater R, Naydenova E, Lim J, Manderson L, Gilson L, Peeling R, Hartigan P, Bonnici FG. Social innovation in health: case studies and lessons learned from low- and middle-income countries. In Geneva: *World Health Organization*; 2017: 68–69.
- Van Niekerk, L., Echavarría, M. I., Alger, J., Castro-Arroyave, D. M., Bautista-Gomez, M. M., Nieto Anderson, C. I., Beltran, B. Y., & Cuervo, L. G. (2022). Building the social innovation for health ecosystem in Latin America: experiences and learning from SIHI-

LAC. *BMJ Innovations*, 8(3), 224–233. <https://doi.org/10.1136/bmjinnov-2021-000898>

Van Niekerk, L., Manderson, L., & Balabanova, D. (2021). The application of social innovation in healthcare: a scoping review. *Infectious Diseases of Poverty*, 10(1). <https://doi.org/10.1186/s40249-021-00794-8>

Westley, F. (2008). Renewal and resilience: the role of social innovation in building institutional resilience. *African Health Sciences*, 8 Suppl 1, S47.

Anexo 1. Guía de entrevistas

| | |
|--|--|
| Experiencias y conocimientos previos | 1. ¿Conoce a alguien en su institución que haya o este implementando una solución innovadora para mejorar la salud de las personas y el acceso a los servicios en salud? |
| | 2. ¿Con qué cuenta o qué tiene actualmente su institución en temas de innovación social en salud y cuál ha sido su experiencia? |
| | 3. ¿Cuál ha sido su experiencia en proyectos o propuestas de innovación social aplicados al campo de la salud? |
| | 4. ¿Qué conoce usted sobre espacios de formación ofrecidos por su institución para capacitar en temas de innovación social aplicada a la salud? |
| | 5. ¿De qué manera ha incluido usted el tema de innovación social en salud en algún plan curricular o programa académico? |
| | 6. Si tuviera la oportunidad de vincular este enfoque en algún plan o propuesta curricular, ¿Cómo lo orientaría? |
| Aportes de la formación en IS a la salud | 1. ¿Qué aportes cree que le puede hacer la innovación social a la salud? |
| | 2. ¿Cuál cree que sería el aporte de una propuesta formativa en IS aplicada a la salud? |
| | 3. ¿Quiénes podrían beneficiarse (instituciones o personas) de una propuesta de formación en IS en salud? |
| | 4. ¿Cuáles pueden ser los aportes de un proceso formativo en IS al sistema de salud en Colombia? |
| | 5. ¿En qué contextos y áreas del conocimiento considera que puede ser oportuno una propuesta de formación en IS en salud? |
| Contenidos | 1. ¿Qué temas o contenidos cree usted que deberían priorizarse al momento de diseñar una propuesta de formación en innovación social en salud? |
| | 2. ¿Cuáles serían los elementos necesarios con los que se debería contar al momento de planear una formación en innovación social en salud? |
| | 3. ¿Qué orden u organización daría a los temas a tratar en una propuesta formativa? |
| Competencias | 1. ¿Qué habilidades, destrezas y competencias considera que debería desarrollar un programa de formación en el tema de interés? |

| | |
|--------------------------------------|---|
| | 2. ¿Cuáles considera que son los conocimientos fundamentales sobre Innovación Social en salud que debe adquirir un participante en un curso sobre el tema? |
| Herramientas, recursos y metodología | 1. ¿Qué herramientas metodológicas y tecnológicas podrían facilitar el proceso de formación en innovación social en salud para líderes comunitarios y personal de salud? |
| | 2. ¿Cuáles son las metodologías o ruta metodológicas que recomendaría para llevar a cabo un proceso de formación en IS en salud con líderes comunitarios y personal de salud? |
| | 3. ¿Cuál es el tiempo en horas que considera necesarios para llevar a cabo un proceso formativo en IS aplicado a la salud? |
| | 4. ¿Qué aspectos son importantes a tener en cuenta al momento de construir una propuesta de formación en IS en salud para definir intensidad, metodologías y estructura de contenidos? |
| Facilitadores | 1. ¿Qué factores cree que se deben tener en cuenta para la formación en innovación social en salud como enfoque en las instituciones formales o informales? |
| | 2. ¿Qué pasos iniciales debería tener en cuenta las instituciones que quisieran implementar un proceso de formación en innovación social aplicada a la salud? |
| | 3. ¿Qué características académicas, personales y de experiencia deben tener los facilitadores/docentes del proceso formativo en IS en salud? |
| Población | 1. ¿A qué personal se han dirigido los esfuerzos de formación en innovación social aplicada a la salud en su institución? |
| | 2. ¿A quiénes debería estar dirigida una propuesta formativa sobre el tema? |
| | 3. ¿Qué instituciones cree usted que deberían estar interesadas en incluir el tema de innovación social en salud en sus procesos formativos? ¿Por qué? |
| Barreras y retos | 1. ¿Qué barreras cree usted que se podrían presentar al momento de formular una propuesta de formación en innovación social en salud para instituciones interesadas en el tema? |
| | 2. En su opinión ¿Cuál cree que serían los principales retos y dificultades al momento de implementar una propuesta de formación en innovación social en salud ya sea para líderes comunitarios o para personal de salud? |

Fuente: Elaboración propia.