

**Innovación social en salud pública para migrantes irregulares venezolanos en Cali: Diseño  
de una solución digital.**

**Luis Alfredo Quintero La Rotta.**

**Trabajo de grado para optar al título de Magister en Gerencia para la Innovación Social**

**Director**

**JAVIER ADOLFO AGUIRRE RAMOS**

**Doctor**

**Universidad ICESI, Cali**

**Facultad de Ciencias Humanas**

**Maestría en Gerencia para la Innovación Social**

**2023**

**Agradecimientos.**

Agradezco a Dios, a mis padres, amigos y profesores, en especial al profesor Javier Aguirre, por su invaluable guía. También expreso mi gratitud a la Universidad ICESI, y a todos quienes me acompañaron durante todo este proceso de formación académica. Agradezco a la vida, que con su constante movimiento e incertidumbre, me ha conducido hasta este punto.

*Mantente firme para el día a día...*

**Contenido**

1. Introducción .....	10
1.1 Pregunta problematizadora .....	11
1.1.1 Objetivo general .....	11
1.1.2 Objetivos específicos .....	12
2. Delimitación conceptual.....	13
2.1 La innovación social .....	13
2.2 Innovación social en la salud .....	16
2.3 Migración venezolana en Cali .....	18
2.4 El uso de la tecnología en la salud .....	22
3. Metodología .....	26
4. Comprender las barreras que enfrenta la población migrante venezolana no asegurada para acceder a los servicios en salud de mediana complejidad en Cali .....	28
4.1 Migrantes irregulares venezolanos .....	28
4.2 Regularización .....	31
4.3 Sector salud.....	35
4.4 Organización de base .....	37
4.5 Organización de cooperación internacional.....	40
4.6 Numero de afiliaciones al sistema de salud y atenciones a población migrante .....	42
4.7 Gobierno local.....	46
5. Planteando una solución.....	52
5.1 Fase 1: Preparación e Identificación de Socios.....	54

5.2 Fase 2: Diseño y Desarrollo de Programas Específicos.....	55
5.3 Fase 3: Establecimiento de mecanismos de financiamiento y concientización. ....	56
5.4 Fase 4: Implementación y Evaluación Continua .....	57
5.5 Fase 5: Innovación y Adaptación Constante.....	58
5.6 Fase 6: Ampliación y Consolidación de la Propuesta.....	59
5.7 Fase 7: Sostenibilidad y Fortalecimiento a Largo Plazo.....	59
5.8 Aplicabilidad de la propuesta, diseño web .....	61
5.8.1 Fase 1: Preparación e Identificación de Socios.....	61
5.8.2 Fase 2: Diseño y Desarrollo de Programas Específicos.....	63
5.8.3 Fase 3: Establecimiento de Mecanismos de Financiamiento y Concientización .....	64
5.8.4 Fase 4: Implementación y Evaluación Continua.....	65
5.8.5 Fase 5: Innovación y Adaptación Constante .....	66
5.8.6 Fase 6: Ampliación y Consolidación de la Propuesta.....	67
5.8.7 Fase 7: Sostenibilidad y Fortalecimiento a Largo Plazo .....	68
6. Análisis DOFA de la propuesta de alianza público-privada.....	71
7. Validación de la idea.....	76
7.1 Enfoque centrado en los socios:.....	76
7.2 Evaluación de la usabilidad: .....	76
7.3 Validación de contenido: .....	76
7.4 Recolección de perspectivas diversas: .....	77
7.5 Reflejo de la realidad local: .....	77

8. Conclusión ..... 79

Referencias ..... 81

Anexos ..... 83

**Lista de tablas**

<b>Tabla 1.</b> <i>Hallazgos población migrante irregular venezolana</i> .....	30
<b>Tabla 2.</b> <i>Hallazgos sector salud</i> .....	36
<b>Tabla 3.</b> <i>Hallazgos organización de base</i> .....	39
<b>Tabla 4.</b> <i>Hallazgos organización de cooperación internacional</i> .....	41
<b>Tabla 5.</b> <i>Hallazgos gobierno local</i> .....	47
<b>Tabla 6.</b> <i>Conclusiones barreras para población migrante irregular venezolana</i> .....	51
<b>Tabla 7.</b> <i>Posibles soluciones a la problemática</i> .....	53
<b>Tabla 8.</b> <i>Fase 1: Preparación e identificación de socios</i> .....	55
<b>Tabla 9.</b> <i>Fase 2: Diseño y Desarrollo de Programas Específicos</i> .....	56
<b>Tabla 10.</b> <i>Establecimiento de mecanismos de financiamiento y concientización</i> .....	57
<b>Tabla 11.</b> <i>Fase 4: Implementación y evaluación continua</i> .....	58
<b>Tabla 12.</b> <i>Fase 5: Innovación y adaptación constante</i> .....	58
<b>Tabla 13.</b> <i>Fase 6: Ampliación y consolidación de la propuesta</i> .....	59
<b>Tabla 14.</b> <i>Fase 7: Sostenibilidad y fortalecimiento a largo plazo</i> .....	60
<b>Tabla 15.</b> <i>Análisis DOFA</i> .....	73
<b>Tabla 16.</b> <i>Preguntas y respuestas validadores</i> .....	78

**Lista de figuras**

<b>Figura 1.</b> <i>Porcentaje de la situación migratoria</i> .....	34
<b>Figura 2.</b> <i>Número de afiliaciones al sistema de salud por régimen</i> .....	43
<b>Figura 3.</b> <i>Mayores motivos de consulta en la población migrante venezolana irregular</i>	44
<b>Figura 4.</b> <i>Costo de atención de migrantes irregulares venezolanos en la mediana y alta complejidad</i> .....	49
<b>Figura 5.</b> <i>Relación de usuarios y atenciones población migrante irregular venezolana</i>	50
<b>Figura 6.</b> <i>Página de inicio</i> .....	62
<b>Figura 7.</b> <i>Programas específicos</i> .....	63
<b>Figura 8.</b> <i>Programas específicos económicos</i> .....	64
<b>Figura 9.</b> <i>Implementación y evaluación continua</i> .....	65
<b>Figura 10.</b> <i>Solicitud de servicio</i> .....	66
<b>Figura 11.</b> <i>Ubicaciones centros de atención</i> .....	67
<b>Figura 12.</b> <i>Información de solicitudes</i> .....	68
<b>Figura 13.</b> <i>Contacto</i> .....	69

### **Resumen**

Este trabajo aborda el impacto significativo de la migración venezolana en los servicios de salud en Cali, Colombia. La migración ha generado tanto efectos positivos como negativos, y las ciudades fronterizas, en particular Cali, se han convertido en puntos críticos. A pesar del sistema de salud colombiano estructurado en regímenes subsidiado y contributivo, muchos migrantes venezolanos, principalmente indocumentados, quedan fuera de la cobertura, generando brechas en el acceso a servicios de salud de baja, mediana y alta complejidad. Este estudio se centra en diseñar una solución digital para facilitar el acceso de migrantes venezolanos irregulares a servicios de salud de mediana complejidad mediante alianzas público-privadas. Para mitigar las barreras existentes, se busca dar una respuesta práctica y eficiente, contribuyendo a la dignidad, inclusión y bienestar de esta población vulnerable.

**Palabras claves:** Migración venezolana, salud, solución digital, alianzas publico privadas, innovación social.

### Abstract

This study addresses the significant impact of Venezuelan migration on health services in Cali, Colombia. Migration has brought both positive and negative effects, with border cities, particularly Cali, becoming critical points. Despite Colombia's health system structured into subsidized and contributory regimes, many Venezuelan migrants, mainly undocumented, fall outside the coverage, creating gaps in access to low, medium, and high complexity health services. This research focuses on designing a digital solution to facilitate access for irregular Venezuelan migrants to medium-complexity health services through public-private partnerships. Aimed at mitigating existing barriers, the study seeks to provide a practical and efficient response, contributing to the dignity, inclusion, and well-being of this vulnerable population.

**Keywords:** Venezuelan migration, health, digital solution, public-private partnerships, social innovation.

## **1. Introducción**

En Cali la población migrante venezolana ha impactado de manera importante los servicios de salud, la migración ha generado importantes efectos positivos y negativos en las grandes ciudades. Las ciudades fronterizas, se convierten en focos clave, como en este caso la población venezolana cuya situación en los últimos 20 años ha venido generando un incremento importante en la migración latinoamericana; en el caso de Colombia por la relación de doble frontera colombo venezolana facilita el acceso de la población migrante de este país por dos fronteras, Maicao y Cúcuta.

Cali es una de las ciudades que por su desarrollo económico y por su desarrollo social atraen de manera significativa a la población migrante venezolana desde el año 2002 hasta 2022, población que además de impactar en asuntos sociales, económicos y políticos ha generado un impacto importante en el ámbito de la salud.

Colombia es un país que tiene un sistema de salud reglamentado por la Ley 100 de 1993 y la Ley 1751 de 2015, el sistema de salud en Colombia está estructurado en dos regímenes, subsidiado y contributivo, para finales de 2022 habían 46.925 personas migrantes venezolanos tanto en el régimen contributivo como subsidiado, sin embargo más de la mitad se adscribe al régimen subsidiado, pero muchos de los migrantes venezolanos están indocumentados, por lo tanto gran parte de esta población alrededor de 70.000, se hace la salvedad que están son cifras estimadas y siempre habrá un subregistro, estas personas se están quedando por fuera de la cobertura en salud, generando importantes brechas en el acceso a los servicios, tanto de atención de baja, mediana y alta complejidad.

En lo que respecta a la mediana y alta complejidad se han atendido a corte de julio de 2023 3.728 personas, el costo de la atención a estas personas en urgencias y atención en estos niveles a corte de 2023 asciende a \$2.902.190.958 millones de pesos.

En respuesta a esta problemática, el presente trabajo de grado se centra en el diseño de una solución digital que tiene como objetivo facilitar el acceso de migrantes venezolanos irregulares a servicios de salud de mediana complejidad. La solución digital busca brindar una respuesta práctica y eficiente que permita a estos migrantes acceder a servicios médicos esenciales de manera más rápida y sencilla, a pesar de las limitaciones que les impone el sistema de salud y su situación migratoria.

El diseño de una solución innovadora que permita a los migrantes venezolanos irregulares acceder a servicios de salud de mediana complejidad a través de alianzas público-privadas. Se espera que este proyecto contribuya a la mitigación de los desafíos que enfrentan los migrantes en su búsqueda de atención médica, promoviendo así la dignidad, la inclusión y el bienestar de esta población vulnerable.

## **1.1 Pregunta problematizadora**

¿Cómo diseñar una solución digital que facilite el acceso a los servicios de salud pública de mediana complejidad para mitigar las barreras existentes para los migrantes venezolanos irregulares en Cali?

### ***1.1.1 Objetivo general***

Diseñar una solución digital que facilite el acceso a los servicios de salud pública de mediana complejidad para mitigar las barreras existentes para los migrantes irregulares en Cali

***1.1.2 Objetivos específicos***

Comprender las barreras que enfrenta la población migrante venezolana no asegurada para acceder a los servicios en salud de mediana complejidad en Cali.

Identificar alternativas para la construcción de una estrategia de apoyo complementario para la atención de servicios en salud de mediana complejidad para la población migrante venezolana irregular.

Elaborar una guía de ejecución de las alianzas público-privadas.

## **2. Delimitación conceptual**

En el panorama global contemporáneo, la confluencia de la innovación social en salud, la tecnología aplicada al ámbito médico y las complejidades inherentes a la salud de la población migrante han generado un escenario de creciente interés e indagación. En particular, el fenómeno de la migración venezolana irregular en la ciudad de Cali ha planteado desafíos multidimensionales que requieren abordajes novedosos y adaptativos en la esfera de la atención médica. Este estado del arte tiene como propósito esclarecer y examinar críticamente la intersección de estos tres macro temas en el contexto específico de la población migrante venezolana irregular en Cali.

Al explorar las corrientes de innovación social que emergen en el ámbito de la salud, las tecnologías vanguardistas que están reconfigurando las prácticas médicas convencionales y los enfoques singulares para proporcionar atención a la población migrante, se delinean las tendencias preponderantes y las iniciativas disruptivas que están moldeando una perspectiva más integral y equitativa de la atención médica en este contexto. Mediante esta evaluación, se iluminan perspectivas transformadoras que prometen no solo mejorar la prestación de servicios de salud, sino también impactar positivamente la calidad de vida de la población migrante venezolana irregular en Cali, contribuyendo así a una comprensión más profunda de los desafíos y las oportunidades que se presentan.

### **2.1 La innovación social**

La innovación social se ha erigido como una respuesta necesaria ante las problemáticas arraigadas en nuestras sociedades contemporáneas. A menudo, estas respuestas surgen de individuos y comunidades que, incluso sin reconocerlo, están forjando soluciones creativas para las disparidades exacerbadas por sistemas sociales y económicos desequilibrados en todo el

mundo. Aunque el concepto y la disciplina de la innovación social son aún relativamente jóvenes, han evolucionado a lo largo del tiempo y a través de múltiples enfoques disciplinarios.

El cambio constante en los diferentes campos de lo social, económico, cultural entre otros y las diferentes visiones académicas han permitido que “Los conceptos de innovación social han cambiado y toman cada vez más relevancia entre un mundo de industrialización, tecnologías y producción, y otro de sostenibilidad y desarrollo de economías micro fortalecidas a través de la potencialidad de recursos locales con la intervención de comunidades y organizaciones que consoliden procesos de región. El fenómeno previamente descrito, ha sido “gatillado” a nivel mundial –entre otras cosas– por la gran brecha social marcada por fronteras económicas que determinan las condiciones y oportunidades de sus habitantes”. (Edith Parada Camargo et al., 2017)

Al ser un concepto y área del conocimiento multidisciplinar en los últimos 30 años ha atravesado diferentes etapas para lograr una definición conceptual y teórica acorde a la visión actual del mundo, a veces determinadas por acontecimientos sociales, económicos e incluso culturales, como la cultura de la sostenibilidad, la lucha contra el cambio climático, las prácticas de consumo responsable, entre otras en auge.

Se han detectado tres oleadas de actividad académica: la primera, impulsada por Austin y Dees, se basaba en la teoría de la gestión y fue adoptada por las escuelas de negocios de Estados Unidos (1998-2001); la segunda, surgida en Europa, incorporaba distintas perspectivas de las ciencias sociales, con una considerable actividad de la Saïd Business School (2002-2007); y la tercera, surgida a partir de 2008 y que propagó la actividad de investigación a Asia, Australia y África. La noción de innovación social también ha cambiado a lo largo de estas etapas: ha pasado de ser considerada una actividad comercial

que proporciona un bien público, a concebirse como la solución de problemas sociales mediante modelos radicalmente nuevos que promueven el cambio sistémico (Nicholls, 2019)

Lo cierto es que “En la actualidad hay muchas definiciones de innovación social, que van desde las más simples, como la de “nuevas ideas (productos, servicios y modelos) desarrolladas para cumplir necesidades básicas no satisfechas” (Bacon et al., 2008), a las más complejas, como la de “una novedosa solución a un problema social que es más efectiva, eficaz, sostenible o justa que las soluciones existentes, y por la cual el valor creado se transfiere a la sociedad en su conjunto y no a manos privadas” (Phills et al., 2008). A partir de las definiciones más citadas se pueden inferir dos características esenciales de la innovación social: en primer lugar, la novedad y la efectividad de la idea y, en segundo lugar, su orientación hacia la solución de un problema social (lo que engloba retos sociales, medioambientales, económicos y éticos) que genera valor social en lugar de valor individual.” (Buckland et al., 2013)

Lo que podría tomarse como un consenso es que la innovación social puede manifestarse de diversas maneras, desde un producto o servicio, la mejora de un proceso de producción, que tendrá como finalidad generar un bienestar social.

En este proceso de evolución, las definiciones universales para la innovación social han sido esquivas, en parte debido a la naturaleza multidisciplinaria de esta área del conocimiento. Los cambios constantes en los ámbitos sociales, económicos y culturales, combinados con diversas perspectivas académicas, han llevado a una transformación constante en la comprensión del concepto. Desde un enfoque centrado en la gestión empresarial y el bien público, la innovación social ha evolucionado hacia la resolución de problemas sociales con modelos nuevos, para lograr cambios sistémicos y generar valor social.

La innovación social seguirá desempeñando un papel crucial en la búsqueda de soluciones para los problemas más apremiantes de nuestra sociedad. A medida que evoluciona y se adapta, la innovación social continuará siendo un catalizador para el cambio positivo, enriqueciendo la vida de individuos y comunidades en todo el mundo.

## **2.2 Innovación social en la salud**

La innovación social en la salud es un enfoque que surge de la necesidad de abordar problemas complejos y sistémicos en el ámbito de la atención médica. A medida que las poblaciones crecen, envejecen y se diversifican, los sistemas de salud a menudo enfrentan desafíos en términos de acceso desigual, costos crecientes, escasez de recursos y falta de enfoque preventivo.

La innovación social busca superar estos obstáculos al encontrar soluciones que se centren en las personas y en la mejora de la salud y el bienestar en su conjunto. “La innovación en salud a menudo se desarrolla en respuesta a los desafíos locales, impulsada por los trabajadores de salud de primera línea por necesidades y oportunidades únicas. Sin embargo, el poder de escalar la innovación a menudo recae en autoridades de alto nivel que tienen una comprensión limitada de los contextos locales”. (Social Innovation in Global Health: Sparking Location Action, 2020)

Los problemas presentes en la salud no solo se dan por falta de recursos o por una limitante en la comprensión de los contextos por parte de los tomadores de decisiones, también se da por una precarización laboral del personal de la salud, así como la escasez de profesionales especializados.

Una de las características fundamentales de la innovación social en salud es su orientación hacia las necesidades de las comunidades y los individuos. En lugar de adoptar un enfoque "único" para la atención médica, se trabaja para comprender las circunstancias únicas de diferentes grupos

de personas y adaptar las soluciones en consecuencia. Esto puede implicar la creación de programas de atención médica culturalmente sensibles, que tengan en cuenta las diferencias socioeconómicas, culturales y geográficas.

Un creciente movimiento de innovación social en salud muestra que la innovación es más efectiva cuando surge de abajo hacia arriba en países de bajos y medianos ingresos. La innovación social en salud es un proceso de participación comunitaria que vincula el cambio social y la mejora de la salud, aprovechando las diversas fortalezas de las personas e instituciones locales. La innovación social argumenta que hacer que los beneficiarios locales impulsen el desarrollo de un programa de salud da como resultado servicios más sostenibles y responsables. (Social Innovation in Global Health: Sparking Location Action, 2020)

La tecnología también desempeña un papel crucial en la innovación social en la salud. Las aplicaciones móviles, las plataformas en línea y los dispositivos portátiles permiten a las personas monitorear su salud, acceder a información médica confiable y conectarse con profesionales de la salud de manera más conveniente. Además, la telemedicina ha ganado prominencia como una forma de brindar atención médica remota y reducir las barreras geográficas y de acceso.

Otro aspecto destacado es la colaboración multidisciplinaria. La innovación social en salud involucra a profesionales de diversos campos, como medicina, tecnología, diseño, psicología y sociología. Esta combinación de conocimientos y perspectivas diferentes puede llevar a soluciones más integrales y efectivas. Por ejemplo, equipos interdisciplinarios pueden diseñar entornos de atención médica más amigables y accesibles para personas con discapacidades, lo que fomenta la inclusión y la igualdad.

La innovación social aprovecha la creatividad y el poder de los partidarios locales, alterando los sistemas establecidos de prestación de servicios de salud y ayudando a lograr varios objetivos de desarrollo sostenible. Sin embargo, para aprovechar todos los beneficios de la innovación social en salud, los investigadores, los gobiernos y los profesionales de la salud deben adaptarse. Los investigadores deben recordar que muchas personas en países de bajos y medianos ingresos ya han desarrollado innovaciones de salud frugales diseñadas para el contexto de la última milla. (Social Innovation in Global Health: Sparking Location Action, 2020)

La innovación social en la salud es un enfoque integral y adaptable que busca mejorar la atención médica y el bienestar general de las personas y las comunidades. Con la combinación de tecnología, enfoques centrados en las personas y colaboración multidisciplinaria, esta forma de innovación puede transformar positivamente la manera de abordar la salud en la sociedad actual y futura.

### **2.3 Migración venezolana en Cali**

La migración venezolana hacia Colombia ha tenido un impacto considerable en diversas regiones del país, y la ciudad de Cali no ha sido una excepción. Desde el inicio de la crisis en Venezuela, Cali se ha convertido en uno de los destinos importantes para los migrantes en busca de oportunidades y estabilidad. Cali es una ciudad que sirve como puente para los migrantes venezolanos que están en tránsito al norte o sur del continente americano y cabe destacar que no solo hay un gran flujo de migrantes venezolanos sino de otras nacionalidades como haitianos entre otros.

La situación de movilidad humana desde Venezuela de los últimos años no se desató de manera intempestiva, sino de manera gradual por el deterioro económico, político y social derivado

de procesos políticos que datan de los años 60. De acuerdo con estudiosos del fenómeno, el deterioro democrático en Venezuela tiene orígenes en el Pacto de Punto Fijo venezolano de 1958. Este acuerdo, entendido como un intento de democratización, tuvo efectos paradójicos en la política de Venezuela hasta 1998. Por su parte, las “fuerzas bolivarianas” se gestaron desde los años setenta y luego fueron erigidas en la vocación popular (López, 2008).

Uno de los puntos de inflexión de la migración venezolana hacia Colombia también se da también por “...las frágiles relaciones bilaterales entre Venezuela y Colombia también contribuyeron con el desarrollo de la crisis (Ellis, 2018; Morffe, 2016). En consecuencia, los antecedentes de la des-democratización derivada del pacto de Punto Fijo y la era chavista y poschavista explican buena parte de las causas domésticas de la desmesurada movilidad humana de los últimos años (Serbin, 2018 y Vargas 2018), que ha representado un desafío institucional y social para países de la región como Colombia y en particular para ciudades como Cali, entre las cuatro más grandes e importantes del país” (Quintero Vidal, 2020)

El gobierno nacional ante la creciente llegada de migrantes venezolanos vio su capacidad institucional desbordada en todos los sentidos, esta llegada masiva ha generado una crisis humanitaria que el gobierno nacional, los gobiernos departamentales y municipales han tratado de hacerle frente creando diversos mecanismos de ayuda que sin duda han paleado la situación pero que deja muchas áreas grises en donde no se tiene una idea de que hacer y una de esas áreas es el tema de la regularización, los migrantes venezolanos que no están regularizados, tiene problemas para acceder a servicios como lo de salud.

Mediante el Decreto 4062 de 2011, se creó la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, como una entidad adscrita al Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia.

Según el artículo 1 del mencionado Decreto, Migración Colombia es un organismo civil de seguridad con jurisdicción en todo el territorio colombiano y que tiene el objetivo de "ejercer las funciones de autoridad y vigilancia y control migratorio y de extranjería del Estado colombiano, dentro del marco de la soberanía nacional y de conformidad con las leyes y la política que en la materia defina el Gobierno Nacional" (Decreto 4062, 2011, art. 2). (Quintero Vidal, 2020)

El artículo 1 de la Resolución 10535 de 2018 estableció que los nacionales de varios Estados, entre ellos Venezuela, pueden ingresar al país sin visa con una estancia temporal, para lo cual Migración Colombia podrá otorgar Permisos de Ingreso y Permanencia -PIP- y Permisos Temporales de Permanencia -PTP- (Resolución 10535, 2018, art. 3). Así, esta exención de visado posibilita que los migrantes venezolanos accedan al PIP, el cual constituye una autorización gratuita que expide Migración Colombia para permanecer en el país por un periodo de 90 días (para unas pocas actividades el tiempo es menor). El PTP, por su parte, no es otra cosa que la extensión del PIP, pues permite prorrogar la estancia temporal por otros 90 días hasta alcanzar un máximo de 180 días por cada año (Resolución 3167, 2019, art. 2). (Quintero Vidal, 2020)

La migración venezolana ha contribuido significativamente al crecimiento demográfico de Cali en los últimos años. Aunque las cifras exactas pueden variar, se estima que miles de venezolanos han llegado a la ciudad en busca de mejores condiciones de vida. Este aumento poblacional ha generado desafíos en cuanto a la provisión de servicios básicos y la planificación urbana.

La ciudad ha sido un centro económico importante en Colombia, y la migración venezolana ha tenido un impacto en el mercado laboral local. Muchos migrantes venezolanos han encontrado

empleo en sectores como la construcción, la hostelería y el comercio informal. Sin embargo, esta contribución también ha generado debates sobre la competencia laboral y los salarios.

La llegada de un gran número de migrantes venezolanos ha planteado desafíos en términos de integración y acceso a servicios básicos en Cali. La disponibilidad de viviendas asequibles, atención médica y educación para los migrantes ha sido un desafío, ya que la infraestructura no siempre ha podido satisfacer la demanda creciente.

Las autoridades locales y nacionales en Cali han implementado diversas estrategias para abordar los desafíos de la migración venezolana. Esto incluye la creación de programas de asistencia humanitaria, la promulgación de políticas para regularizar la situación de los migrantes y la colaboración con organizaciones internacionales y ONG para brindar apoyo.

...Por ejemplo, Sofía asevera que, por lo menos desde la Alcaldía municipal, se lideró un proceso conforme al cual se tomaron elementos de la experiencia del desplazamiento forzado para construir todo un andamiaje institucional para atender la migración venezolana, en articulación con muchas otras organizaciones, en lo que respecta a Cali:

Para la construcción del Modelo de Atención a la Población Migrante se tomó en cuenta la experiencia en atención a población víctima del conflicto por la similitud de la población, así como la experiencia de la Pastoral para los Migrantes y Refugiados de la Arquidiócesis de Cali. Entre los puntos se encuentra la atención humanitaria inmediata, el acompañamiento psicosocial como uno de los puntos fundamentales del proceso, y la inclusión a las dinámicas sociales, económicas y culturales de la ciudad (Sofía, comunicación personal, 27 de diciembre de 2019).

Así las cosas, y en consideración de los relatos, el fenómeno migratorio venezolano ha demandado una flexibilidad institucional que obliga, no solo a las instancias de toma de decisiones locales a responder a las demandas particulares de la población migrante, sino también a

muchas organizaciones “fuera” del aparato estatal que deben ejercer un rol de mediadoras... (Quintero Vidal, 2020)

La migración también ha expuesto a los migrantes venezolanos a situaciones de vulnerabilidad. Muchos migrantes han enfrentado dificultades económicas, explotación laboral y dificultades en la obtención de documentos legales. Además, la falta de acceso a servicios de salud y educación de calidad puede afectar la calidad de vida de las familias migrantes.

La migración venezolana en la ciudad de Cali refleja la necesidad continua de políticas y estrategias integrales para abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades que esta migración presenta. La cooperación entre las autoridades locales, nacionales y la comunidad internacional será fundamental para garantizar una integración efectiva y un tratamiento justo para los migrantes y sus familias.

El flujo migratorio de venezolanos hacia la ciudad de Cali ha transformado la dinámica social, económica y cultural de la ciudad. El estado del arte resalta la importancia de abordar los desafíos específicos que esta migración conlleva, al tiempo que se valora la contribución positiva que los migrantes pueden hacer a la comunidad y la sociedad caleña en su conjunto.

#### **2.4 El uso de la tecnología en la salud**

En la última década, la convergencia de avances tecnológicos en salud ha transformado cómo se previene, diagnostica y trata muchas condiciones médicas. Esta revolución tecnológica no solo ha beneficiado a la población general, sino que también ha abierto nuevas oportunidades para atender a grupos vulnerables, como las personas migrantes irregulares. “Uno de los principales problemas que tienen los migrantes más vulnerables hoy en día, es el difícil acceso a información dirigida a ellos, aunque existen numerosas asociaciones y empresas que disponen de servicios dirigidos a migrantes, el flujo de información entre estas entidades y los migrantes es a

veces difuso”. (Nerea Zabala, 2021). Estas personas también enfrentan una serie de desafíos, que van desde la falta de acceso a la atención médica hasta barreras culturales. Sin embargo, la tecnología de la salud ha surgido como un recurso prometedor para abordar estos problemas y mejorar su bienestar.

Sin duda una de las barreras que pueden presentar las poblaciones migrantes irregulares, es el acceso a tecnología debido a su situación económica que es desfavorable, pero “El abaratamiento y la fácil accesibilidad de las nuevas tecnologías, en concreto los Smartphone y la conexión a internet, brinda la oportunidad de desarrollar plataformas para mejorar el flujo de información entre los migrantes y las asociaciones”. (Nerea Zabala, 2021)

Los objetivos de las plataformas digitales agrupan en un solo espacio virtual diferentes recursos dirigidos a la población migrada y a refugiados. Los recursos pueden ser de diferente índole: una aplicación, una página web, un blog, etc. Por ejemplo, la plataforma Refugee da acceso a aplicaciones diseñadas en diferentes idiomas para personas refugiadas y es gratuita. (Vista de Codiseño de Un Chatbot Para Facilitar Procedimientos Administrativos a Población Migrada | Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, n.d.)

Una de las formas en que la tecnología ha influido en la atención médica es a través de la telemedicina. La telemedicina permite a los profesionales de la salud brindar consultas médicas a distancia, lo que beneficia especialmente a los migrantes irregulares que pueden enfrentar dificultades para acceder a los centros médicos tradicionales. A través de aplicaciones y plataformas en línea, los pacientes pueden comunicarse con médicos, recibir orientación sobre síntomas y tratamientos, y obtener recetas médicas sin necesidad de visitas presenciales.

La transformación digital en salud debe pivotar en el objetivo de mejorar la salud para las personas, en todas las partes del mundo, acelerando el desarrollo y la adopción de

soluciones de salud digital adecuadas, accesibles, escalables y sostenibles para prevenir, detectar y responder a epidemias y pandemias, desarrollando infraestructuras y aplicaciones que permitan a los países utilizar datos de salud para promover la salud y el bienestar. (Gros et al., 2018)

Existen ciertos criterios que se utilizan para caracterizar a la población, pero “La transformación digital en el ámbito de la salud requiere ampliar el modelo de DSS con los llamados determinantes digitales en salud (DDS). Al igual que los determinantes clásicos, los DDS pueden producir diferencias en la salud de las personas y de las comunidades. Por lo tanto, se deberían incluir la alfabetización digital y la brecha digital como ejes adicionales de desigualdad, junto con la clase social, el género, la edad, la etnia y el territorio”. (Gros et al., 2018)

La tecnología también ha permitido el desarrollo de aplicaciones y dispositivos portátiles que monitorean la salud en tiempo real. Esto puede ser crucial para las personas migrantes irregulares que pueden vivir en condiciones precarias y carecer de acceso constante a atención médica. Dispositivos como relojes inteligentes y sensores biométricos pueden controlar signos vitales, niveles de glucosa en sangre y actividad física, alertando tanto al paciente como al médico en caso de desviaciones preocupantes.

No obstante, es importante reconocer que la implementación exitosa de la tecnología en la salud para personas migrantes irregulares no está exenta de desafíos. La brecha digital y la falta de acceso a dispositivos inteligentes y conexiones de internet confiables pueden limitar la adopción de estas soluciones. Además, la privacidad de los datos y la seguridad cibernética son preocupaciones importantes, especialmente cuando se manejan información médica confidencial a través de plataformas en línea.

La tecnología en la salud ha abierto nuevas puertas para mejorar la atención médica y el bienestar de las personas migrantes irregulares. A través de la telemedicina, los dispositivos portátiles, se están superando barreras para brindar atención médica más accesible y efectiva. Sin embargo, es esencial abordar los desafíos relacionados con la accesibilidad y la seguridad para garantizar que estas soluciones tecnológicas sean realmente inclusivas y beneficiosas para este grupo vulnerable.

### **3. Metodología**

La presente investigación tiene como objetivo comprender las barreras que enfrenta la población migrante venezolana no asegurada para acceder a los servicios de salud de mediana complejidad en Santiago de Cali. El propósito central es diseñar una solución que mitigue dichas barreras.

En el marco de la propuesta de investigación, se empleará un enfoque metodológico mixto con la meta principal de obtener una comprensión integral y profunda del fenómeno en estudio. Esta estrategia se basa en la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos, aprovechando las fortalezas inherentes a cada uno para lograr una visión completa.

La muestra para el estudio cualitativo estará constituida por 5 migrantes venezolanos irregulares que representan a los pacientes, 1 médico especialista, tomador de decisiones y una organización de cooperación y una organización de base seleccionados de manera intencional para abarcar tanto a pacientes actuales como futuros usuarios de servicios de salud de mediana complejidad. La información se recopilará mediante entrevistas semiestructuradas y cuestionarios.

Además, se busca identificar alternativas para la construcción de una estrategia de apoyo complementario para la atención de servicios de salud de mediana complejidad para la población migrante venezolana irregular. El análisis de los datos se llevará a cabo mediante un enfoque estadístico, que incluirá el número de migrantes irregulares en Cali, el número de atenciones en el nivel 2 y el costo asociado a las atenciones brindadas a migrantes irregulares en el nivel 2.

Se realizará un análisis cualitativo derivado de las entrevistas semiestructuradas con los actores involucrados, utilizando herramientas como el análisis DOFA, que involucrarán a migrantes irregulares, tomadores de decisiones, médicos, representantes de entidades de salud y

organizaciones de cooperación internacional. Adicionalmente, como parte integral de la investigación, se propone elaborar una guía de ejecución del sistema de alianzas público-privadas. Esta guía servirá como un recurso práctico para implementar la solución diseñada, facilitando la atención de servicios de salud de mediana complejidad para la población migrante venezolana irregular.

Se garantizará la ética y confidencialidad de la investigación mediante el consentimiento informado. Los participantes serán informados de que la información recopilada es exclusivamente para fines académicos, que se protegerá su identidad y confidencialidad, y que sus datos se tratarán según las normas vigentes de HABEAS DATA. El estudio se llevará a cabo en un período de tres semanas, comenzando el 9 de octubre de 2023 y concluyendo el 23 de octubre de 2023. Se requerirá acceso a plataformas como <sup>1</sup>SIVIGILA y <sup>2</sup>RIPS, así como espacio para entrevistas, una grabadora de audio, material de apoyo y gastos asociados a la investigación.

La investigación tendrá un método de abordaje multimetodos el cual permitirá realizar un análisis cuantitativo sobre número de migrantes venezolanos asegurados y no asegurados al sistema de salud, número de atenciones en urgencias y de mediana complejidad, entre otros datos que se consideren relevantes para la investigación, permitirá también un análisis cualitativo sobre las diversas visiones y perspectivas de los actores involucrados en el ecosistema de la salud.

---

<sup>1</sup> SIVIGILA: El Sistema de Salud Pública (SIVIGILA) tiene como responsabilidad el proceso de observación y análisis objetivo, sistemático y constante de los eventos en salud, el cual sustenta la orientación, planificación, ejecución, seguimiento y evaluación de la práctica de la salud pública. Ministerio de Salud

<sup>2</sup> RIPS: El Sistema de Información de Prestaciones de Salud, es "el conjunto de datos mínimos y básicos que el Sistema General de Seguridad Social en Salud requiere para los procesos de dirección, regulación y control, y como soporte de la venta de servicio, cuya denominación, estructura y características se ha unificado y estandarizado para todas las entidades a que hace referencia el artículo segundo de la Resolución en mención. Ministerio de Salud

Se tomarán fuentes documentales como el SIVIGILA y RIPS para analizar cuáles son los principales motivos de consulta médica entre la población migrante venezolana, así como conocer el número de esas atenciones y donde se focalizan.

Las entrevistas semiestructuradas permitirán explorar desde la comunicación persona a persona, el contexto de vida de personas enfrentadas a barreras para acceder a servicios de salud, en especial los de mediana complejidad, y explorar posibles soluciones a su necesidad.

#### **4. Comprender las barreras que enfrenta la población migrante venezolana no asegurada para acceder a los servicios en salud de mediana complejidad en Cali**

Para conocer las barreras de los migrantes venezolanos irregulares para acceder a servicios de salud de mediana complejidad, se realizaron cinco entrevistas semiestructuradas para conocer de primera mano las dificultades de estas personas en el acceso a estos servicios, además de otros factores socioeconómicos, pueden afectarlos.

##### **4.1 Migrantes irregulares venezolanos**

En Cali, los migrantes venezolanos enfrentan desafíos significativos, eligiendo la ciudad debido a la presencia de familiares. Aunque cuentan con vocación de permanencia, su situación socioeconómica es compleja, con dificultades para encontrar empleo. Carecen de una red de apoyo local, lo que complica su integración. Aunque han recibido ayuda de organizaciones, esta parece limitada. Pese a tener conocimientos básicos sobre sus derechos en salud, tienen dificultades para acceder a servicios médicos por falta de regularización. La calidad de la atención médica es variable, y algunos sienten un trato diferente. Buscan alternativas en la atención médica, y sus motivos de consulta incluyen migrañas, ACV y asma. Sugieren mejoras en el acceso y la asequibilidad de los servicios de salud, abogando por la posibilidad de recibir atención médica en todos los niveles y proponiendo estrategias para facilitar el acceso a medicamentos. Este panorama

destaca la necesidad urgente de abordar los desafíos específicos que enfrentan los migrantes venezolanos en Cali.

**Tabla 1.** Hallazgos población migrante irregular venezolana

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
MIGRANTES VENEZOLANOS IRREGULARES	Permanencia en Cali	¿Desea estar de manera permanente o transitoria en la ciudad de Cali? ¿Por qué eligió Cali como su ciudad de destino?	La elección de Cali como destino se debe, en su mayoría, a la presencia de familiares ya establecidos en la ciudad. Las personas entrevistadas tienen estatus de permanencia y llevan alrededor de dos años en Cali, lo que sugiere cierta estabilidad en su situación migratoria.
	Situación socioeconómica	¿Cómo describiría su situación socioeconómica actual en Cali?	La situación socioeconómica es compleja, ya que la mayoría enfrenta dificultades para encontrar empleo debido a su situación migratoria. Solo una persona está trabajando, y las parejas son quienes sostienen el hogar.
	Red de apoyo	¿Cuenta con algún tipo de red de apoyo local, ya sea de otras personas migrantes o de residentes locales?	No cuentan con una red de apoyo local, lo que puede dificultar su integración y adaptación en la sociedad de Cali.
	Acceso a asistencia social	¿Ha tenido acceso a programas de asistencia social en la ciudad, ya sea por parte de la alcaldía, la gobernación, el gobierno nacional o alguna organización?	Algunas personas han recibido ayuda de organizaciones como World Vision y Americares, así como de la Pastoral para los migrantes. Sin embargo, la asistencia parece limitada en términos de duración y cantidad.
	Conocimiento de derechos en salud	¿Cuál es tu nivel de conocimiento sobre tus derechos en el sistema de salud colombiano? ¿Has recibido orientación al respecto?	Existe un conocimiento básico sobre los derechos en el sistema de salud colombiano, aunque se destaca la percepción de que, en casos de emergencia, deben ser atendidos en cualquier hospital.
	Dificultades en Acceso a servicios de salud	¿Has experimentado dificultades al intentar acceder a servicios de salud de mediana complejidad en Cali? Si es así, ¿cuáles son las principales barreras que has enfrentado?	Enfrentan problemas para acceder a servicios de salud, siendo la falta de regularización un obstáculo común.
	Percepción de calidad de atención médica	¿Cuál es tu percepción sobre la calidad de la atención médica que has recibido en Cali?	La percepción de la calidad de la atención médica es variable, y se considera regular. Algunas personas han tenido problemas para ser atendidas en ciertas ocasiones.
	Discriminación y trato injusto	¿Puedes describir tu experiencia personal al tratar de buscar atención médica en Cali?	Aunque no han experimentado insultos xenófobos, algunos entrevistados sienten que el trato es diferente debido a su condición de venezolanos.
	Búsqueda de alternativas en salud	¿Has experimentado discriminación o trato injusto al buscar atención médica en Cali? Si es así, ¿puedes proporcionar ejemplos?	Han buscado alternativas, como acudir a médicos particulares, organizaciones internacionales y profesionales venezolanos en el área de la salud.
	Motivos de consulta médica	¿Has buscado alternativas o soluciones por tu cuenta para obtener atención médica en Cali? ¿Cuáles han sido?	Los motivos de consulta incluyen dolores de cabeza intensos (migraña), ACV y asma.
	Sugerencias para mejorar atención médica	¿Qué factores crees que influyen en la decisión de los migrantes venezolanos de buscar o no atención médica en Cali?	Se sugiere permitir a los migrantes venezolanos recibir atención médica en todos los niveles.
	Opinión sobre estrategia de apoyo complementario	¿Cuáles han sido tus motivos de consulta en los cuales ha sido necesario visitar a un especialista?	Consideran beneficioso contar con una red de profesionales que ofrezcan servicios más económicos y abogan por un acceso más asequible a medicamentos.

*Nota:* En esta tabla se condensan los resultados de los hallazgos realizados en las entrevistas realizadas a miembros de la población migrante irregular venezolana.

El panorama para los migrantes venezolanos en Cali presenta desafíos en términos de empleo, acceso a servicios de salud y falta de una red de apoyo local. La calidad de la atención médica es

percibida de manera variable, y se destacan sugerencias para mejorar tanto el acceso como la asequibilidad de los servicios de salud.

#### **4.2 Regularización**

El gobierno de Colombia a raíz de la crisis migratoria venezolana en el año 2010 se dio a la tarea de crear un mecanismo de protección para los migrantes venezolanos, es así como a través de la Resolución 5791 de 2017 se crea el Permiso Especial de Permanencia (PEP).

Según la Resolución 5791 de 2017, el objetivo del Permiso Especial de Permanencia (PEP) es permitir a los nacionales venezolanos en Colombia regularizar temporalmente su situación migratoria y acceder a la oferta institucional de salud, educación, trabajo y atención de niños, niñas y adolescentes en el país, departamental y municipal.

Para obtener el Permiso Especial de Permanencia (PEP), se deben cumplir los requisitos establecidos en el artículo 1 de la Resolución 5797 de 2017 (Misterio de Relaciones Exteriores, 2017):

1. Ser nacional venezolano.
2. Encontrarse en Colombia al momento de la solicitud.
3. No tener antecedentes penales en Colombia o en el país de origen, y no tener una medida de expulsión vigente.
4. Se debe presentar una solicitud ante la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia y pagar la tarifa correspondiente.

Mediante el Decreto 1288 de 2018 “se reglamenta la expedición del Permiso Especial de Permanencia - PEP creado mediante Resolución 5797 de 2017 del Ministerio de Relaciones Exteriores, para su otorgamiento a las personas inscritas en el Registro Administrativo de

Migrantes Venezolanos, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 1288 del 25 de julio de 2018” (Ministerio de Relaciones Exteriores, 2018)

En el año 2021 y observando el número creciente de migrantes venezolanos en aumento, así como la necesidad de brindarles un mayor acceso a la oferta institucional mediante el decreto 0216 de 2021 surge el Estatuto Temporal de Protección a Migrantes, “El Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos en Colombia busca proteger y garantizar los derechos de los migrantes venezolanos en el país. Entre las principales disposiciones en materia migratoria que se dictan en el decreto se encuentran: la regularización migratoria de los migrantes venezolanos que se encuentren en situación irregular en Colombia, la expedición de un Permiso Especial de Permanencia (PEP) para los migrantes venezolanos que cumplan con los requisitos establecidos, la protección de los derechos laborales y de seguridad social de los migrantes venezolanos, y la atención en salud y educación para los migrantes venezolanos y sus familias”(Ministerio de Relaciones Exteriores, 2021)

La implementación de este estatuto constaba de dos fases, la primera fase inicio el 5 de mayo del año 2021 con la apertura de las inscripciones en el Registro Único de Migrantes Venezolanos (RUMV).

En la fase dos el gobierno nacional iniciaría la expedición del Permiso de Protección Temporal (PPT), este permiso solo se pudo obtener por los migrantes venezolanos hasta el 28 de mayo del año 2022. Para obtener el Permiso por Protección Temporal, se deben cumplir los siguientes requisitos:

1. Estar incluido en el Registro Único de Migrantes.
2. No tener antecedentes, anotaciones ni procesos administrativos o judiciales en curso.

3. Para ser incluido en el Registro Único de Migrantes, se requiere:
  - a. Cumplir con alguna de las características descritas en el ámbito de aplicación.
  - b. Encontrarse en Colombia.
  - c. Presentar su documento de identidad vigente o vencido (Pasaporte, Cédula de identidad venezolana, Permiso Especial de Permanencia)

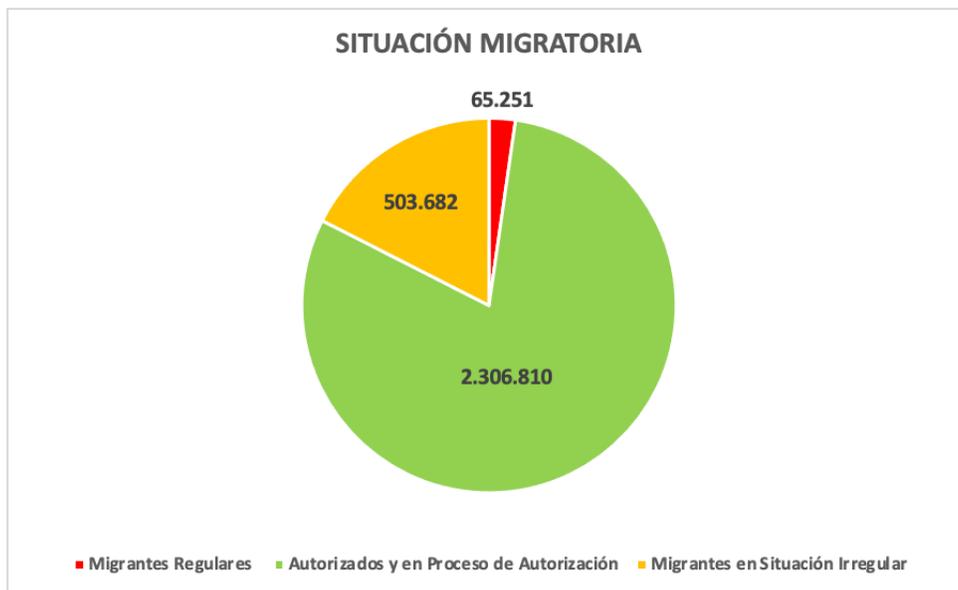
El gobierno nacional ha prolongado las fechas para obtener el PEP y PPT, por la situación de algunos migrantes que no acceden a servicios como salud, educación y demás.

La situación de los migrantes venezolanos en el año 2023 parece haberse “estabilizado” ya que, según información de Migración Colombia, “el número de migrantes venezolanas(os) en el territorio colombiano pasó de 2.888.505 en junio de 2023, a 2.875.743 en agosto de 2023, lo que representa una disminución del 0,4%.” (Migración Colombia, 2023)

- **Migrantes Venezolanos con Regularidad Migratoria:** En agosto de 2023, se contabilizan 65,251 migrantes venezolanos con estatus migratorio regular. De este total, 49,586 realizaron una entrada migratoria conforme por un Puesto de Control Migratorio habilitado, mientras que 15,665 poseen una Cédula de Extranjería vigente.
- **Migrantes Venezolanos Autorizados y en Proceso de Autorización en el ETPV:** Durante el mismo periodo, se registran 2,306,810 migrantes venezolanos que han sido autorizados o están en proceso de autorización para obtener un Permiso por Protección Temporal (PPT) en el marco del Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV). De este grupo, 1,890,185 ya cuentan con el Permiso por Protección Temporal (PPT), mientras que 416,625 están en proceso de autorización para obtenerlo.

- Migrantes Venezolanos en Situación Irregular:** En agosto de 2023, se estima que 503,682 migrantes venezolanos se encuentran en situación irregular. Dentro de este grupo, 195,743 han superado el tiempo de permanencia autorizado en el territorio nacional, y se estima que 77,553 ingresaron sin autorización al territorio. Por otra parte, 230,386 migrantes venezolanos estarían en permanencia irregular en Colombia, ya que eran portadores de un Permiso Especial de Permanencia (PEP), y a más tardar el 30 de abril de 2023, debían inscribirse en el Registro Único de Migrantes Venezolanos (RUMV) según el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV), pero no lo hicieron.

**Figura 1.** *Porcentaje de la situación migratoria*



Es muy importante decir que estas cifras sufren de un gran subregistro, ya que muchos migrantes irregulares ingresan por caminos alternos donde no son detectados por las autoridades y muchos de ellos no tienen vocación de permanencia, ya que están en tránsito hacia Estados Unidos o Canadá atravesando el tapón del Darién o van hacia el sur para países como Ecuador, Perú, Chile o Argentina y en algunos casos van de regreso a Venezuela.

### **4.3 Sector salud**

En la búsqueda por comprender las barreras que enfrentan los migrantes venezolanos irregulares al acceder a servicios de salud de mediana complejidad, hemos entrevistado al Dr. Luis Manuel Terán Cháves, un médico experto en VIH. A través de una entrevista semiestructurada, el Dr. Terán Cháves comparte sus experiencias y percepciones derivadas de su trabajo directo con la población migrante. En este análisis, exploraremos no solo las barreras individuales que los migrantes enfrentan, sino también las limitaciones inherentes al sistema de salud colombiano. Este enfoque proporcionará una visión integral de los desafíos que afectan la atención médica de los migrantes venezolanos irregulares, ofreciendo así una perspectiva valiosa para abordar y mejorar su acceso a servicios de salud en Cali.

Tabla 2. Hallazgos sector salud

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
PROFESIONAL DE LA SALUD	Regularización y acceso a servicios de Salud	¿Has atendido a migrantes venezolanos irregulares en Cali que buscan servicios de salud de mediana complejidad? ¿Qué desafíos has observado en la atención de esta población?	La regularización dentro del sistema de seguridad social en salud es esencial para acceder a servicios médicos. La atención de migrantes venezolanos irregulares se ve limitada por esta condición.
	Desafíos en la continuidad de tratamientos	¿Has notado diferencias significativas en los patrones de salud de los migrantes venezolanos en comparación con la población local?	Los migrantes venezolanos llegan con tratamientos irregulares y decisiones terapéuticas basadas en factores económicos. Esto destaca la necesidad de una atención integral y la importancia de considerar las necesidades individuales del paciente.
	Coordinación entre instituciones de salud	¿Cuáles son las principales limitaciones que enfrentan los médicos al brindar atención a migrantes venezolanos irregulares en Cali?	La coordinación de la atención médica se realiza a través de ONG y la red pública hasta que los migrantes puedan ser ubicados en empresas administradoras de planes de beneficios. Una mayor colaboración entre estas instituciones podría mejorar la eficiencia del proceso.
	Limitaciones administrativas y obstáculos de identificación	¿Qué recursos adicionales o capacitación consideras necesarios para mejorar la atención a migrantes venezolanos irregulares? ¿Qué recursos específicos consideras necesarios para ofrecer una atención de calidad a los migrantes venezolanos irregulares? ¿Qué obstáculos administrativos afectan la atención a esta población?	Obstáculos administrativos, como el temor de cambiar los números de identificación, pueden afectar la atención. Superar estos obstáculos es crucial para garantizar una identificación plena y facilitar el acceso a servicios.
	Necesidad de estrategias de apoyo complementario	¿Cómo se coordina actualmente la atención médica de los migrantes venezolanos entre diferentes instituciones de salud en Cali? ¿Crees que la implementación de una estrategia de apoyo complementario sería beneficiosa para la atención de esta población? ¿Por qué? ¿Cuál crees que podría ser esa estrategia?	La implementación de estrategias de apoyo complementario, como facilitar la regularización a través del censo nacional, es esencial para mejorar la atención a los migrantes venezolanos irregulares. Esto podría incluir la colaboración con la Registraduría para simplificar los procesos de identificación.

Nota: En esta tabla se condensan los resultados de los hallazgos realizados en la entrevista a un miembro del sector salud en la ciudad de Cali.

En conjunto, las conclusiones destacan la importancia de abordar las barreras administrativas y económicas para garantizar una atención médica integral y equitativa para los migrantes venezolanos en Cali. Además, resaltan la necesidad de estrategias que permitan una identificación efectiva y una coordinación más fluida entre las instituciones de salud y organizaciones que brindan asistencia a esta población vulnerable.

Comprendiendo la situación de regularización y las barreras que puede tener el migrante venezolano irregular a la hora recibir atención en los servicios de salud de mediana complejidad podemos verificar las cifras de aseguramiento que podrán brindar un panorama de la situación de los migrantes regularizados que se encuentran en la ciudad.

#### **4.4 Organización de base**

Las organizaciones de base de migrantes venezolanos en la ciudad de Cali desempeñan un papel fundamental al proporcionar apoyo esencial a sus compatriotas venezolanos en situación irregular. Estas organizaciones, nacidas de la solidaridad y la empatía, se erigen como pilares clave en la defensa de los derechos y el bienestar de aquellos que han atravesado fronteras en busca de una vida mejor.

En un contexto donde los migrantes venezolanos irregulares enfrentan numerosas barreras, tanto legales como sociales, las organizaciones de base se convierten en agentes catalizadores del cambio. Su capacidad para brindar asesoramiento jurídico, acompañamiento en trámites legales y difusión de información sobre derechos es invaluable. Estos grupos no solo actúan como faros de orientación en el complejo entramado burocrático, sino que también ofrecen un espacio de pertenencia y solidaridad.

La labor de estas organizaciones no se limita a la esfera legal; también desempeñan un rol crucial en la promoción de la integración comunitaria y la sensibilización sobre la realidad de los migrantes venezolanos. A través de programas educativos, charlas y actividades de difusión en redes sociales, contribuyen a derribar estigmas y fomentan la comprensión entre la comunidad de acogida.

Además, estas organizaciones de base se convierten en voces influyentes al abogar por políticas públicas más inclusivas y servicios adecuados para la población migrante. Su capacidad para movilizar a la comunidad y colaborar con otras partes interesadas fortalece la respuesta integral a las necesidades de los migrantes venezolanos en situación irregular.

Las organizaciones de base de migrantes venezolanos en Cali no solo proporcionan un apoyo tangible en términos legales y sociales, sino que también desempeñan un papel vital en la construcción de puentes de comprensión y solidaridad en la sociedad de acogida. Su labor representa un testimonio elocuente de la importancia de la comunidad en la construcción de un entorno más justo y compasivo para aquellos que buscan refugio y oportunidades en tierras lejanas.

Tabla 3. Hallazgos organización de base

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
REPRESENTANTE ORGANIZACIÓN DE BASE	Principales barreras en el acceso a servicios de salud	¿Cuáles son las principales barreras legales o sociales que has identificado en el acceso a servicios de salud de mediana complejidad para los migrantes venezolanos irregulares en Cali?	Las barreras identificadas son la falta de posibilidad de regularización y la escasez de recursos destinados a programas de salud de segundo y tercer nivel.
	Estrategias de la organización en defensa de derechos de salud	¿Qué estrategias ha implementado tu organización para abogar por los derechos de esta población en el ámbito de la salud?	La organización se enfoca en el asesoramiento jurídico, acompañamiento en trámites legales, charlas sobre derechos de migrantes y un programa en redes sociales para abordar temas relevantes
	Estrategia de apoyo complementario	¿Qué consideras esencial en la construcción de una estrategia de apoyo complementario para atender a los migrantes venezolanos irregulares en Cali?	Destacan la necesidad crucial de contar con fondos para cualquier estrategia, programa o proyecto, resaltando la importancia del respaldo financiero.
	Principales logros de la organización	¿Cuáles han sido los principales logros de tu organización en la defensa de los derechos de los migrantes venezolanos en Cali?	La organización ha logrado obtener derechos de petición, refugio y atención médica para enfermedades de alto costo como cáncer y VIH, representando avances significativos en la defensa de derechos.
	Estrategias legales y de promoción de derechos humanos efectivas	¿Qué estrategias legales o de promoción de derechos humanos han sido efectivas en su trabajo?	Acciones legales como acciones de tutela y derechos de petición, además de charlas y difusión por redes sociales, han demostrado ser efectivas en su trabajo.
	Involucramiento de la comunidad y migrantes	¿Cómo involucra a la comunidad y a los migrantes en la promoción de sus derechos en el ámbito de la salud?	La organización informa a la comunidad y migrantes sobre sus derechos mediante charlas, brigadas de salud, redes sociales y la comunicación boca a boca, buscando empoderar a la población migrante.
	Principales barreras para la organización	¿Cuáles son las principales barreras que enfrenta su organización en la consecución de sus objetivos?	La sostenibilidad económica representa un desafío, ya que la organización depende de donaciones no constantes.
	Colaboración con otras partes interesadas	¿Cómo puede colaborar su organización con otras partes interesadas para mejorar la situación de los migrantes venezolanos en Cali?	La colaboración se plantea desde el conocimiento y capacidades, subrayando la importancia de comprender las necesidades y la situación de la población migrante.
	Estrategia de apoyo complementario	¿Qué opinión tienes sobre la propuesta de una estrategia de apoyo complementario para la atención de servicios de salud de mediana complejidad para migrantes venezolanos irregulares? ¿Cuál crees que podría ser esa estrategia?	Se destaca la imposibilidad sin fondos y se aboga por apuntar a la regularización de la población migrante como una solución más efectiva.

Nota: En esta tabla se condensan los resultados de los hallazgos realizados en la entrevista a un miembro de una organización de base en la ciudad de Cali.

Las organizaciones enfrentan desafíos económicos, pero ha logrado avances significativos en la defensa de los derechos de los migrantes venezolanos en Cali, empleando estrategias legales, de promoción de derechos humanos y enfocándose en la importancia de la regularización para mejorar la situación de esta población.

#### **4.5 Organización de cooperación internacional**

Las organizaciones de cooperación internacional desempeñan un papel esencial en el mejoramiento del acceso a servicios de salud para los migrantes venezolanos irregulares en la ciudad de Cali. En medio de la compleja situación que enfrentan estas personas, marcada por barreras legales y sociales, la intervención de estas organizaciones resulta crucial para garantizar el ejercicio pleno de su derecho a la salud.

En primer lugar, las organizaciones de cooperación internacional aportan recursos financieros significativos que son gestionados por ellos mismos, permitiendo la implementación de programas y proyectos destinados a mejorar el acceso a servicios de salud de baja complejidad y algunos de mediana y alta complejidad, en temas como madres gestantes y pacientes con VIH positivo. Estos fondos son fundamentales para contrarrestar las limitaciones presupuestarias que a menudo enfrentan las instituciones locales, posibilitando así la atención médica adecuada para los migrantes irregulares.

Además, estas organizaciones suelen contar con experiencia y conocimientos especializados en el diseño e implementación de estrategias efectivas para abordar las necesidades específicas de la población migrante. Colaboran estrechamente con las autoridades locales y las organizaciones de base, aportando un enfoque integral que va más allá de la atención médica inmediata, abordando también aspectos como la prevención, la educación en salud y la promoción de derechos.

**Tabla 4.** Hallazgos organización de cooperación internacional

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
REPRESENTANTE ORGANIZACIÓN DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	Principales barreras en el acceso a servicios de salud	¿Cómo percibes la situación de los migrantes venezolanos irregulares en Cali en cuanto a su acceso a servicios de salud de mediana complejidad?	Las barreras identificadas son la falta de posibilidad de regularización y la escasez de recursos destinados a programas de salud de segundo y tercer nivel
	Estrategias de la organización en defensa de derechos de salud	¿Qué apoyo o proyectos ha brindado tu organización para mejorar la atención médica de esta población en Cali?	La organización se enfoca en el asesoramiento jurídico, acompañamiento en trámites legales, charlas sobre derechos de migrantes y un programa en redes sociales para abordar temas relevantes.
	Principales logros de la organización	¿Cuáles son los proyectos exitosos que tu organización ha implementado en otros lugares que podrían aplicarse en Cali para apoyar a los migrantes venezolanos irregulares?	La organización ha logrado obtener derechos de petición, refugio y atención médica para enfermedades de alto costo como cáncer y VIH, representando avances significativos en la defensa de derechos.  Acciones legales como acciones de tutela y derechos de petición, además de charlas y difusión por redes sociales, han demostrado ser efectivas en su trabajo.
	Involucramiento de la comunidad y migrantes	¿Qué oportunidades crees que existen para una cooperación más efectiva entre tu organización y las autoridades locales?	La organización informa a la comunidad y migrantes sobre sus derechos mediante charlas, brigadas de salud, redes sociales y la comunicación boca a boca, buscando empoderar a la población migrante.
	Principales barreras para la organización	¿Qué desafíos enfrenta tu organización al trabajar en conjunto con las autoridades locales en proyectos de salud?	La sostenibilidad económica representa un desafío, ya que la organización depende de donaciones no constantes.
	Colaboración con otras partes interesadas	¿Cómo garantiza tu organización la sostenibilidad de sus programas a largo plazo?	La colaboración se plantea desde el conocimiento y capacidades, subrayando la importancia de comprender las necesidades y la situación de la población migrante
	Estrategia de apoyo complementario	¿Qué opinión tienes sobre la propuesta de una estrategia de apoyo complementario para la atención de servicios de salud de mediana complejidad para migrantes venezolanos irregulares? ¿Cuál crees que podría ser esa estrategia?	Se destaca la imposibilidad sin fondos y se aboga por apuntar a la regularización de la población migrante como una solución más efectiva.  Destacan la necesidad crucial de contar con fondos para cualquier estrategia, programa o proyecto, resaltando la importancia del respaldo financiero.

*Nota:* En esta tabla se condensan los resultados de los hallazgos realizados en la entrevista a un miembro de una organización de cooperación internacional en la ciudad de Cali.

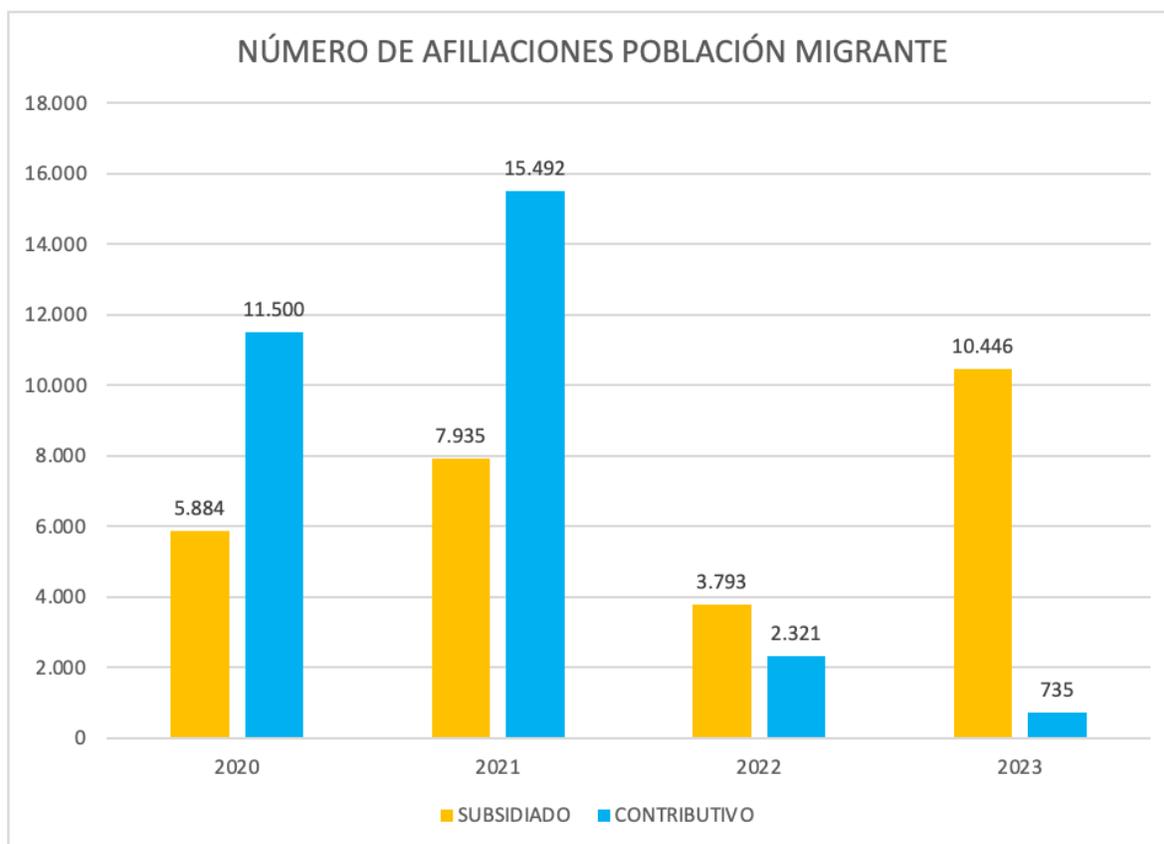
La presencia de organizaciones de cooperación internacional en Cali no solo contribuye a paliar las deficiencias en los servicios de salud, sino que también actúa como un catalizador para la sensibilización y concientización en la sociedad de acogida. Sus acciones buscan cambiar percepciones, combatir estigmas y promover la solidaridad hacia los migrantes venezolanos irregulares, fomentando así un ambiente más inclusivo.

Las organizaciones de cooperación internacional son aliados cruciales en la búsqueda de soluciones integrales para los migrantes venezolanos irregulares en Cali, desempeñando un papel fundamental en la mejora del acceso a servicios de salud y contribuyendo a la construcción de una comunidad más compasiva y solidaria. Su compromiso representa un ejemplo tangible de la importancia de la colaboración global para abordar los desafíos humanitarios en el contexto de la migración.

Algunas organizaciones de cooperación internacional enfrentan desafíos económicos, esto debido al recorte en el presupuesto, por diversos motivos entre ellos como por ejemplo la situación migratoria ya no es un tema políticamente relevante, las guerras en Ucrania y Gaza, pero ha logrado avances significativos en la defensa de los derechos de los migrantes venezolanos en Cali, empleando estrategias legales, de promoción de derechos humanos y enfocándose en la importancia de la regularización para mejorar la situación de esta población.

#### **4.6 Numero de afiliaciones al sistema de salud y atenciones a población migrante**

En este gráfico, podemos observar cómo, durante los años 2020 y 2021, después de la puesta en marcha del Estatuto Temporal de Protección a Migrantes, muchos migrantes pudieron acceder a opciones de empleo, ya sea mediante un contrato directo con una empresa o mediante el pago de salud de manera independiente, lo que se conoce como régimen contributivo, mientras que el régimen subsidiado vendría a ser la mitad de este.

**Figura 2.** Número de afiliaciones al sistema de salud por régimen

*Nota: Fuente: BD Migrantes urgencias, Periodo: Vigencia 2020 – 2023, Fecha de realización: 31 de octubre de 2023, Grupo de Aseguramiento..*

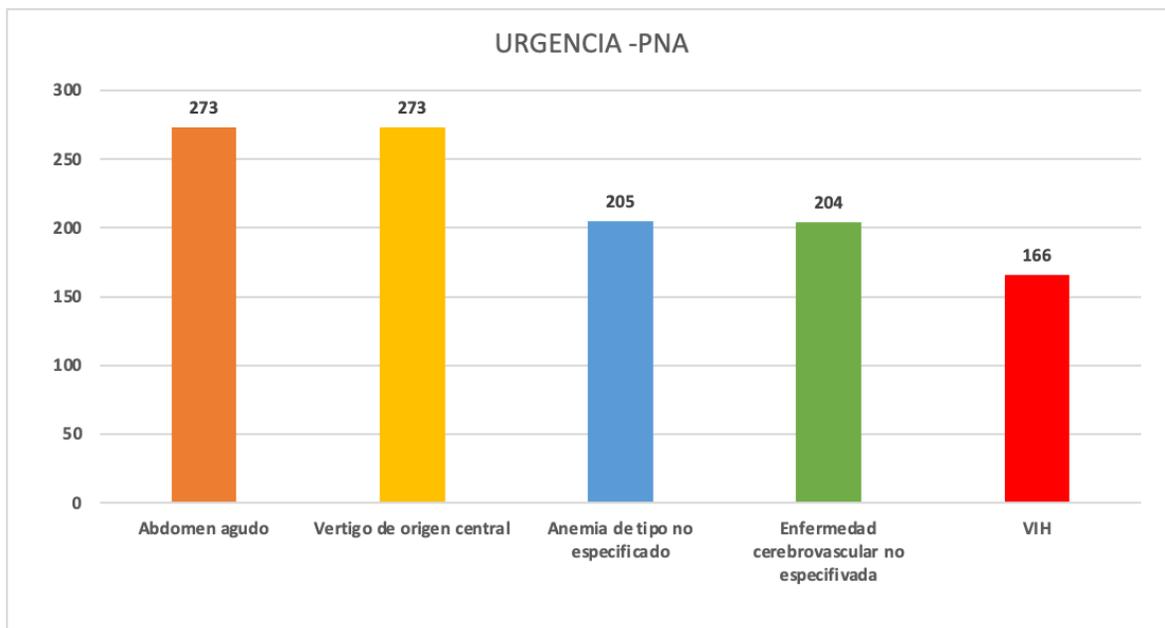
En los años 2022 a 2023, muchos de los migrantes que habían tramitado su PEP o PPT recibieron el documento y pudieron acceder a salud. También es importante destacar que el aumento en las afiliaciones por régimen subsidiado puede deberse al impacto de la pandemia y el paro nacional vividos en el país, siendo este último más perjudicial para Cali que para otras ciudades del país. Además, la crisis económica y que muchos migrantes venezolanos no se tramitaran para obtener su PEP o PPT los dejaron fuera del sistema de salud.

Conociendo estos datos sobre la situación de los migrantes, tanto en general como en el nivel específico de la población migrante venezolana, se puede ahondar más sobre la no asegurada,

según cifras de la Secretaría de Bienestar Social se estima que en Cali existen unos 50.000 migrantes venezolanos de manera irregular, actualmente la Universidad del Valle está caracterizando a esta población para tener cifras más concretas.

Ahora bien, teniendo en cuenta esta información es importante conocer los motivos de consulta de los migrantes irregulares en los servicios de salud de mediana complejidad, a continuación, se mostrarán los cinco principales motivos de atención en urgencia de mediana y alta complejidad en la ciudad de Cali y que derivan en tratamientos permanentes o parciales que requieren de controles constantes y medicamentos esenciales para lograr controlar la enfermedad.

**Figura 3.** *Mayores motivos de consulta en la población migrante venezolana irregular*



*Nota: Fuente: BD Migrantes urgencias, Periodo: Vigencia 2023, Fecha de realización: 31 de octubre de 2023.*

El análisis de las atenciones en urgencias de segundo y tercer nivel de salud a la población migrante irregular venezolana durante el transcurso del 2023 revela una serie de preocupaciones alarmantes. Entre las condiciones más frecuentes se encuentran el dolor de abdomen agudo (237

personas), vértigo de origen central (273 personas), anemia de tipo no especificado (205 personas), enfermedad cerebrovascular no especificada (204 personas) y VIH (166 personas).

Una problemática significativa se vincula con los obstáculos de acceso a atención médica y medicamentos que enfrentan estas personas una vez han recibido atención de urgencia, debido a su estatus migratorio no regularizado. Esta situación plantea desafíos considerables, no solo para la salud individual de los afectados, sino también para la capacidad y los recursos del sistema de salud.

Las enfermedades presentadas sugieren una conexión directa con condiciones inadecuadas de vida, como la falta de vivienda adecuada, higiene deficiente y acceso limitado a servicios básicos. La presencia de enfermedades como la anemia apunta a problemas de malnutrición, destacando la urgencia de abordar no solo las condiciones médicas inmediatas, sino también las subyacentes, como la mala alimentación y la falta de prevención.

La inclusión del VIH en las condiciones observadas indica un acceso limitado a barreras para el contagio, posiblemente relacionado con la falta de educación en salud y el estigma asociado con esta enfermedad. Esto destaca la necesidad de programas de prevención y educación en salud específicamente diseñados para la población migrante irregular.

En este contexto, se evidencia la importancia de intervenciones socioeconómicas para mejorar las condiciones de vida de esta población. Estas intervenciones podrían abordar no solo las necesidades médicas inmediatas, sino también los factores subyacentes que contribuyen a la salud precaria, como el acceso a vivienda digna, alimentos nutritivos y servicios básicos.

Se evidencia la complejidad de los desafíos que enfrenta la población migrante irregular venezolana en términos de salud y acceso a servicios médicos. Abordar estas cuestiones requiere un enfoque integral que combine atención médica inmediata con medidas a largo plazo destinadas

a mejorar las condiciones de vida y prevenir enfermedades evitables, como ya se podía evidenciar de las conclusiones de la entrevista al Dr. Chavés.

#### **4.7 Gobierno local**

En busca de comprender las barreras que enfrentan los migrantes venezolanos irregulares al acceder a servicios de salud de mediana complejidad, hemos llevado a cabo una entrevista semiestructurada con un tomador de decisiones de la Secretaría de Salud de la Alcaldía de Cali, encargado del componente de migrantes en esta dependencia. A través de esta conversación, exploramos las percepciones y experiencias de esta autoridad local, obteniendo valiosa información sobre las barreras específicas que enfrentan los migrantes irregulares, tanto desde la perspectiva del sistema de salud colombiano como del gobierno local.

Tabla 5. Hallazgos gobierno local

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS	RESPUESTAS
TOMADOR DE DECISIONES	Conciencia de las dificultades	¿Está la alcaldía de Cali al tanto de las dificultades que enfrentan los migrantes venezolanos irregulares para acceder a servicios de salud de mediana complejidad? ¿Se han tomado medidas al respecto?	La alcaldía de Cali está plenamente consciente de las dificultades que enfrentan los migrantes venezolanos irregulares para acceder a servicios de salud. Han implementado medidas y programas específicos para mejorar la atención de esta población.
	Desafíos legales y administrativos	¿Qué desafíos legales o administrativos enfrenta la alcaldía al tratar de abordar este problema?	La falta de regularización de muchos migrantes venezolanos presenta desafíos legales y administrativos significativos. Aunque se reciben derechos de petición y tutelas, abordar estas cuestiones resulta complejo.
	Recursos y presupuesto limitados	¿Cuáles son los recursos y presupuesto disponibles para abordar esta situación?	La alcaldía no cuenta con recursos específicos para la atención de migrantes irregulares venezolanos. Los fondos destinados provienen de presupuestos generales, y la inclusión en programas existentes es una estrategia adoptada debido a limitaciones presupuestarias.
	Políticas y programas en marcha	¿Cuáles son las principales políticas o programas en marcha para abordar la atención de salud de los migrantes venezolanos irregulares en Cali?	Se han implementado jornadas de salud y programas de formación para el personal médico. La colaboración con organizaciones de cooperación internacional busca fortalecer estas iniciativas, especialmente
	Sostenibilidad y limitaciones financieras	¿Cómo se garantiza la sostenibilidad de las soluciones propuestas para esta población?	La sostenibilidad de las soluciones propuestas depende en gran medida de las alianzas y recursos obtenidos, que son limitados. Existe la necesidad de explorar fuentes adicionales de financiamiento para garantizar la continuidad de los programas.
	Colaboración Interinstitucional	¿Cuál es el nivel de colaboración con otras entidades gubernamentales y organizaciones internacionales para este fin?	Existe un alto nivel de colaboración con entidades gubernamentales y organizaciones internacionales. Sin embargo, se reconoce la necesidad de mejorar especialmente en el ámbito de atenciones más complejas.
	Financiación a través de diversas fuentes	¿Cómo se aborda la financiación de programas relacionados con la atención de salud de migrantes en Cali?	La financiación de programas relacionados con la atención de salud de migrantes se aborda mediante una combinación de recursos locales, fondos gubernamentales y apoyo internacional. Se destaca la limitación de recursos como un desafío constante.
	Recopilación de datos para decisiones	¿Cómo se recopilan y utilizan los datos de salud de esta población para la toma de decisiones?	La recopilación y utilización de datos de salud son fundamentales para la toma de decisiones. La alcaldía utiliza sistemas como el SIVIGILA y RIPS para obtener información relevante sobre la salud de la población migrante.
	Apoyo a estrategia complementaria	¿Qué opinión tienes sobre la propuesta de una estrategia de apoyo complementario para la atención de servicios de salud de mediana complejidad para migrantes venezolanos irregulares? ¿Cuál crees que podría ser esa estrategia?	Se respalda la propuesta de una estrategia de apoyo complementario para la atención de servicios de salud de mediana complejidad para migrantes venezolanos irregulares. Se subraya la importancia de la regularización simplificada, formación continua del personal de salud y colaboración con instituciones médicas, así como la participación de la comunidad internacional y organizaciones de la sociedad civil para su éxito.

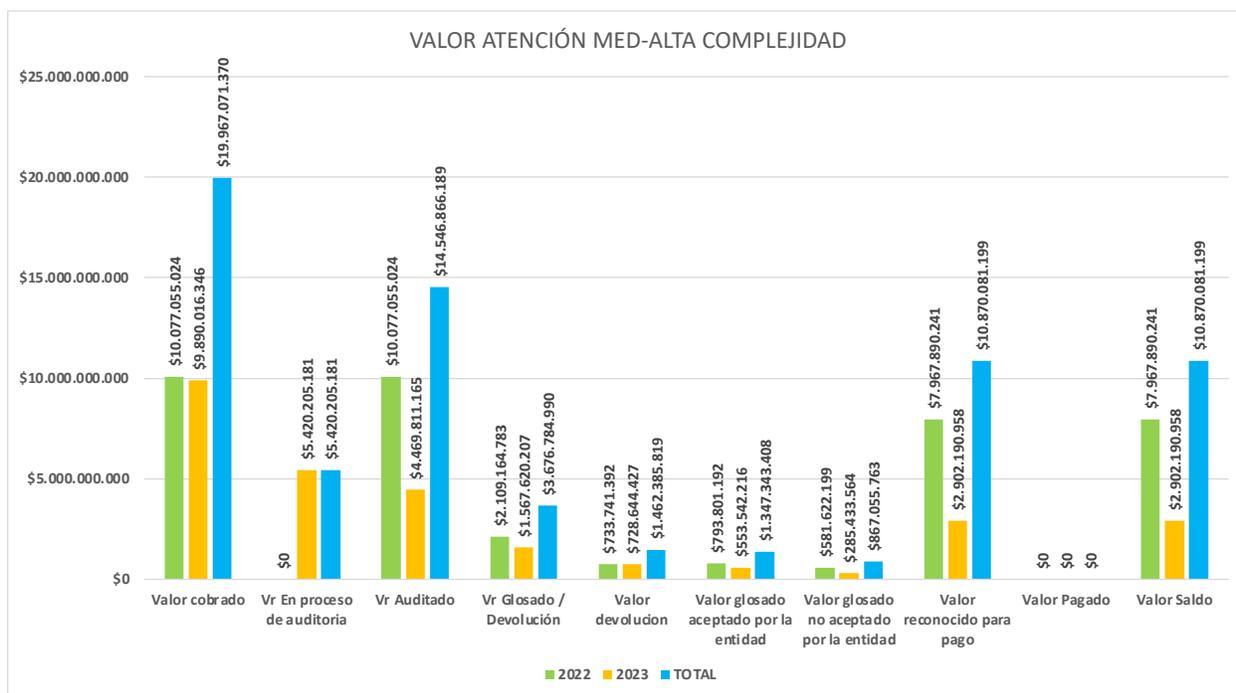
Nota: En esta tabla se condensan los resultados de los hallazgos realizados en la entrevista a un miembro de la alcaldía de Santiago de Cali.

Teniendo en cuenta las conclusiones de la entrevista al tomador de decisiones de la Secretaría de Salud de Cali, se realizó una búsqueda de los costos de la atención a población migrante venezolana irregular y las cifras son bastantes altas como se muestra en el siguiente gráfico.

Conforme a las competencias establecidas a los distritos certificados en salud en los términos del Decreto 2459 de 20151 y los departamentos, en particular lo previsto en el numeral 43.2.11 del artículo 43 de la Ley 715 de 2001, adicionado por el artículo 232 de la Ley 1955 de 2019, corresponde a las entidades territoriales “Ejecutar los recursos que asigne el Gobierno nacional para la atención de la población migrante y destinar recursos propios, si lo considera pertinente.”

Es bien sabido que hubo problemas con la destinación de recursos para la atención en salud para la población migrante, debido, principalmente a los problemas que trajo la pandemia de COVID-19, así mismo el distrito tuvo que poner recursos propios en salud para atender esta crisis. El Distrito de Santiago de Cali en su Plan de Desarrollo Municipal, cuenta con un indicador “*Plan de atención a migrantes y flujos migratorios mixtos formulado e implementado*” (Plan de Desarrollo 2020 - 2023, Cali Unida Por La Vida, 2020) que apunta a la atención en salud a la población migrante no asegurada, en el siguiente gráfico podemos ver la relación del costo de la atención a esa población en entre el año 2022 y lo que va del año 2023, esto según las cifras de la Secretaría Distrital de Salud.

**Figura 4.** Costo de atención de migrantes irregulares venezolanos en la mediana y alta complejidad



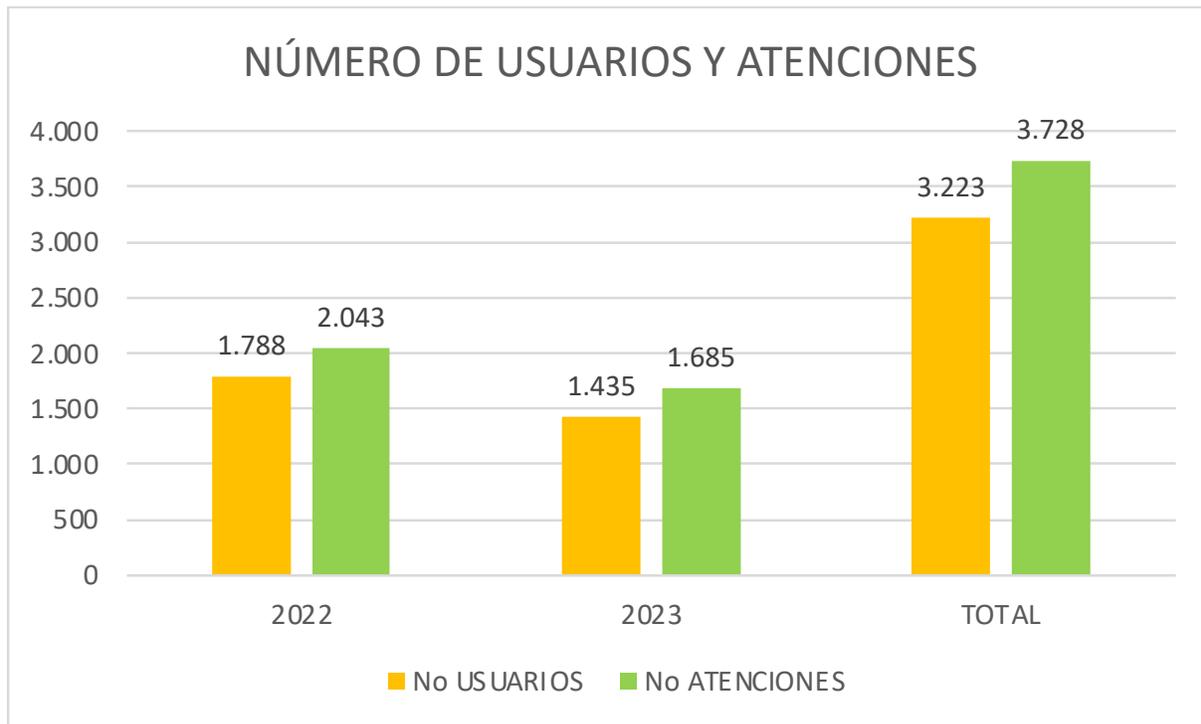
*Nota: Fuente: BD Migrantes urgencias, Periodo: Vigencia 2020 – 2023, Fecha de realización: 10 de julio de 2023, Realizado por: Christian Enríquez – Contratista – Grupo de Aseguramiento.*

El valor por atención para esta población es muy elevado, como nos muestra gráfico, entran a una auditoría de la Secretaría para asegurarse de que los cobros sean correctos y correspondan a las atenciones, estos pagos se hacen en parte con dineros destinados al gobierno central y recursos locales, pero a veces no son suficientes.

El valor de estas atenciones varía según el tipo de atención que requieran las personas, algunas se dan mediante acciones de tutela que imponen a las entidades prestadoras de salud, públicas o privadas, a prestar la atención a esta población.

El siguiente gráfico es la relación de usuarios y las atenciones en los niveles de mediana y alta complejidad, es de destacar que un paciente puede tener más de una atención según su situación médica, por eso casi siempre el número de atenciones será igual o superior al de usuarios.

**Figura 5.** *Relación de usuarios y atenciones población migrante irregular venezolana*



*Nota Fuente: BD Migrantes urgencias, Periodo: Vigencia 2020 – 2023, Fecha de realización: 10 de julio de 2023, Realizado por: Christian Enríquez – Contratista – Grupo de Aseguramiento.*

Tras analizar detalladamente la información de las barreras de los migrantes venezolanos irregulares para acceder a servicios de salud de mediana complejidad en Cali, se desprenden conclusiones que destacan la complejidad de la situación y la necesidad de abordarla de manera integral. Las principales conclusiones son las siguientes:

**Tabla 6.** Conclusiones barreras para población migrante irregular venezolana

CATEGORÍAS	<b>Conciencia de las Barreras</b>	Existe una clara conciencia por parte de las autoridades locales, profesionales de la salud y actores gubernamentales sobre las barreras que enfrentan los migrantes venezolanos irregulares para acceder a servicios de salud de mediana complejidad. Esta conciencia es fundamental para la identificación de soluciones efectivas.
	<b>Desafíos Legales y Administrativos</b>	La falta de regularización migratoria impone desafíos legales y administrativos significativos que dificultan el acceso a servicios de salud. Aunque se han implementado medidas, la complejidad de estos desafíos destaca la necesidad de enfoques más flexibles y simplificados para la regularización.
	<b>Limitaciones Presupuestarias y Recursos</b>	La falta de recursos específicos destinados a la atención de migrantes venezolanos irregulares contribuye a limitaciones presupuestarias. A pesar de la colaboración con organizaciones internacionales, la sostenibilidad de programas y soluciones propuestas depende en gran medida de la disponibilidad de recursos financieros.
	<b>Colaboración Interinstitucional</b>	Se observa una colaboración interinstitucional activa entre entidades gubernamentales, organizaciones internacionales y el sector privado. Sin embargo, se reconoce la necesidad de fortalecer la colaboración, especialmente en la atención de casos más complejos que requieren servicios médicos de mediana complejidad.
	<b>Necesidad de Estrategias Innovadoras</b>	La problemática requiere estrategias innovadoras que vayan más allá de soluciones convencionales. Propuestas como la creación de alianzas estratégicas con el sector privado y la simplificación de procesos de regularización surgen como alternativas innovadoras y viables.
	<b>Impacto de Condiciones de Vida</b>	Las condiciones inadecuadas de vida, como la falta de vivienda adecuada, higiene deficiente y acceso limitado a servicios básicos, tienen un impacto directo en la salud de la población migrante. La presencia de enfermedades relacionadas con estas condiciones subraya la necesidad de intervenciones socioeconómicas integrales.
	<b>Acceso a la Educación en Salud</b>	La inclusión del VIH entre las condiciones de salud observadas destaca la necesidad de programas de prevención y educación en salud sexual y reproductiva específicamente diseñados para la población migrante irregular. La falta de conocimiento y el estigma asociado con ciertas enfermedades resaltan la importancia de la educación como medida preventiva.
	<b>Evaluación Constante y Adaptación</b>	La evaluación constante de programas y soluciones propuestas es esencial para medir su impacto y realizar ajustes necesarios. La flexibilidad y adaptación a las necesidades cambiantes de la población migrante son cruciales para garantizar la efectividad de las intervenciones.

*Nota:* En esta tabla se condensan los resultados de los hallazgos según las entrevistas e información de la Secretaría Distrital de Salud de Cali.

### **5. Planteando una solución**

No es sencillo concebir una solución innovadora para proporcionar acceso a servicios de salud de mediana complejidad, dada la condición migratoria de los migrantes. La evidencia de esta dificultad radica en el lento y complejo avance en términos de regularización. Además, es crucial considerar no solo la institucionalidad, sino también las circunstancias de movilidad de los migrantes, quienes constantemente buscan mejores oportunidades.

A pesar de la complejidad del problema, surgieron diversas ideas innovadoras en este aspecto. Sin embargo, muchas de ellas tuvieron que ser descartadas por diversas razones, que van desde aspectos políticos, jurídicos, económicos hasta consideraciones de infraestructura, entre otros.

Las siguientes son algunas de las soluciones que surgieron durante el análisis de las situaciones que conforman el problema central.

**Tabla 7.** Posibles soluciones a la problemática

POSIBLES SOLUCIONES	<b>Regularización simplificada y ágil</b>	Diseñar un proceso de regularización más ágil y simplificado para migrantes venezolanos. Esto podría incluir un programa específico de registro y documentación que permita a los migrantes acceder rápidamente a un estatus regularizado, facilitando así su inclusión en el sistema de salud.
	<b>Telemedicina y plataformas digitales</b>	Implementar servicios de telemedicina y plataformas digitales para brindar atención médica remota a los migrantes irregulares. Esto reducirá las barreras geográficas y permitirá consultas médicas virtuales, garantizando un acceso más equitativo a la atención de salud.
	<b>Fondos específicos para atención de migrantes</b>	Establecer fondos específicos destinados a la atención de salud de migrantes irregulares. Estos fondos podrían provenir de colaboraciones público-privadas, donaciones internacionales y recursos locales, asegurando recursos financieros adecuados para abordar las necesidades médicas de esta población.
	<b>Centros de atención especializados</b>	Crear centros de atención médica especializados en la atención de migrantes, con personal capacitado en la atención de poblaciones diversas y en situaciones migratorias particulares. Estos centros podrían ofrecer servicios de segundo nivel y coordinarse con organizaciones internacionales para obtener recursos y experticia adicional.
	<b>Educación en salud y prevención</b>	Desarrollar programas de educación en salud específicamente diseñados para la población migrante irregular, abordando temas como prevención de enfermedades, cuidado prenatal, y manejo de enfermedades crónicas. Esto ayudará a mejorar la salud preventiva y reducir la necesidad de servicios de segundo nivel.
	<b>Alianzas estratégicas con el sector privado</b>	Establecer alianzas estratégicas con el sector privado, incentivando la participación de empresas y clínicas en programas de atención médica para migrantes. Esto podría incluir beneficios fiscales u otras ventajas que fomenten la colaboración y amplíen la capacidad de atención.
	<b>Sistema de información integrado</b>	Implementar un sistema de información integrado que permita un seguimiento efectivo de la atención médica brindada a migrantes irregulares. Esto facilitará la coordinación entre instituciones de salud, agilizando los procesos y mejorando la continuidad de la atención.
	<b>Red de voluntarios y organizaciones locales</b>	Formar una red de voluntarios y organizaciones locales que apoyen en la integración y atención de migrantes. Estos voluntarios podrían brindar acompañamiento en trámites, traducción, y apoyo emocional, contribuyendo a la adaptación y bienestar de la población migrante.

Para abordar este desafío, se propone el establecimiento de *alianzas estratégicas con el sector privado a la cual se denomina “Rutas de Bienestar Migratorio”*. Esta medida busca incentivar la participación de empresas y clínicas en programas de atención médica dirigidos a migrantes, ofreciendo beneficios fiscales y otras ventajas.

La propuesta de establecer alianzas estratégicas se destaca como la opción más idónea, permitiendo la integración parcial de diversas propuestas y fusionando la fortaleza del sector privado en infraestructura, recursos económicos y capacidad de gestión con la maquinaria estatal, que cuenta con recursos económicos, infraestructura y personal especializado. El objetivo principal es superar las limitaciones presupuestarias y mejorar la capacidad de atención para los migrantes venezolanos irregulares en Cali.

La colaboración entre el gobierno local, el gobierno nacional, las organizaciones de cooperación internacional y el sector privado se presenta como un elemento clave para establecer un modelo sostenible. Este modelo busca garantizar el acceso a servicios de salud de segundo nivel, fomentando así el bienestar y la integración efectiva de esta población vulnerable.

La iniciativa busca capitalizar la experiencia y los recursos del sector privado, generando una colaboración mutuamente beneficiosa que contribuya a elevar tanto la calidad como la disponibilidad de los servicios de atención médica. A continuación, se presenta detalladamente la propuesta:

### **5.1 Fase 1: Preparación e Identificación de Socios**

La preparación y la identificación de socios constituyen la base esencial para el éxito de la propuesta. En esta fase inicial, el enfoque se centra en la selección cuidadosa de socios del sector privado comprometidos con la atención médica accesible. Establecer alianzas estratégicas con

organizaciones con un historial de responsabilidad social sienta las bases para un proceso colaborativo y sostenible.

**Tabla 8.** *Fase 1: Preparación e identificación de socios*

Fase 1: Preparación e Identificación de Socios		
SOCIOS POTENCIALES	INCENTIVOS	OBJETIVO
Alcaldía de Cali, Gobernación del Valle , Gobierno Nacional, Fundación Valle del Lili, Clínica Imbanaco, Tecno Quimicas , JGB, OMS, ACNUR, PROFAMILIA, Medicos del mundo, HAIS, Save the Children Care, Heartland Alliance , AID FOR AIDS	Colaboración con clínicas y hospitales privados en Cali  Explorar acuerdos de colaboración con entidades gubernamentales locales para beneficios fiscales a socios privados  Obtener reconocimientos públicos para destacar el compromiso en la atención médica	Iniciar un proceso de identificación y selección de socios en el sector privado, como clínicas, hospitales y empresas farmacéuticas, con historial de responsabilidad social y compromiso con la atención médica accesible.

**5.2 Fase 2: Diseño y Desarrollo de Programas Específicos**

Con la base de las alianzas establecida, la fase de diseño y desarrollo de programas específicos se adentra en la personalización de la atención médica para migrantes venezolanos irregulares. La colaboración con el sector privado permite la creación de programas que aborden de manera precisa las necesidades médicas de esta población, desde enfermedades crónicas hasta salud mental, asegurando una atención integral y de calidad.

**Tabla 9.** Fase 2: Diseño y Desarrollo de Programas Específicos

Fase 2: Diseño y Desarrollo de Programas Específicos		
PROGRAMA	ENFERMEDADES ATENDIDAS	COLABORADORES
Atención a enfermedades transmisibles	Cualquier enfermedad transmisible	Red clínica y hospitalaria vinculada
Acceso a medicamentos esenciales		Laboratorios farmacéuticos vinculados
Programa de prevención en salud	Prevención de enfermedades	Red clínica y hospitalaria vinculada
Atención en VBG	Atención a casos de violencias basas en genero y abuso	Entidades gubernamentales y organizaciones de privadas y de organizaciones decooperación internacional
Educación sexual y reproductiva	Metodos planificación familiar, prevención de ITS, controles prenatales	PROFAMILIA
Salud mental	Asistencia psicológica y psiquiátrica	Red clínica y hospitalaria vinculada, Entidades gubernamentales y organizaciones de privadas y de organizaciones decooperación internacional

**5.3 Fase 3: Establecimiento de mecanismos de financiamiento y concientización.**

La viabilidad financiera y la concientización son pilares cruciales en la implementación exitosa de programas de atención médica. En esta fase, se negocian acuerdos financieros sostenibles y se lanzan campañas de concientización. El respaldo económico y la comprensión comunitaria son esenciales para mantener la sostenibilidad y la aceptación de las iniciativas a largo plazo.

**Tabla 10.** *Establecimiento de mecanismos de financiamiento y concientización*

Fase 3: Establecimiento de Mecanismos de Financiamiento y Concientización		
TIPO DE FINANCIAMIENTO	ENTIDADES INVOLUCRADAS	OBJETIVO
Negociar subsidios específicos con empresas farmacéuticas	Provisión de medicamentos a precios accesibles	Negociar acuerdos financieros sostenibles, como fondos compartidos o subsidios específicos, respaldados por el gobierno local, nacional y recursos internacionales.
Negociar subsidios específicos con empresas prestadoras de salud	Prestación de servicios de salud accesibles	
Buscar financiamiento internacional a través de organismos como la OMS y el ACNUR	Entidades públicas y privadas en conjunto	
Campañas de Concientización	Agencias de publicidad locales, líderes comunitarios y figuras públicas	

#### 5.4 Fase 4: Implementación y Evaluación Continua

Con los cimientos establecidos, la fase de implementación y evaluación continua pone en marcha los programas diseñados. La evaluación constante del impacto garantiza la adaptabilidad y mejora continua de los servicios. La inclusión de organizaciones de la sociedad civil refuerza la perspectiva comunitaria, asegurando que las intervenciones se alineen con las necesidades cambiantes de la población migrante.

**Tabla 11.** Fase 4: Implementación y evaluación continua

Fase 4: Implementación y Evaluación Continua		
MECANISMOS DE EVALUCIÓN	ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO
Panel de expertos independientes	Ajustar estrategias y mejorar calidad de atención	Establecer mecanismos de evaluación continua para medir el impacto de las alianzas estratégicas en el acceso y calidad de la atención médica. Ajustar programas según los resultados obtenidos.
Inclusión de Organizaciones de la Sociedad Civil	Sistema de referencia eficiente entre organizaciones	Colaborar con organizaciones de la sociedad civil para la promoción de derechos, orientación y seguimiento de casos, contribuyendo a una atención más integral.
<b>TRANSVERSAL</b>		

### 5.5 Fase 5: Innovación y Adaptación Constante

La innovación y la adaptación constante son imperativas para mantener la relevancia y eficacia a largo plazo. En esta fase, se introducen elementos como la telemedicina y se fortalece la red de referencia entre el sector público y privado. La flexibilidad y la capacidad de ajustarse a las circunstancias cambiantes son esenciales para garantizar una atención médica continua y de calidad.

**Tabla 12.** Fase 5: Innovación y adaptación constante

Fase 5: Innovación y Adaptación Constante		
PRODUCTOS/SERVICIOS	FUNCION	OBJETIVO
Telemedicina y tecnología	Plataformas de telemedicina en colaboración con proveedores de tecnología de la salud, como el programa desarrollado por la fundación Valle del Lili	Busqueda constante en la mejora de la calidad de los servicios y adaptabilidad
Campañas de concientización continuas	Mantener campañas regulares adaptadas a las necesidades	

### 5.6 Fase 6: Ampliación y Consolidación de la Propuesta

La ampliación y consolidación marcan una etapa crucial en la expansión de los servicios y la fortificación de las alianzas. La creación de centros de atención integral y modelos de financiamiento por resultados apunta a establecer bases sólidas para la atención a largo plazo. La inclusión de la comunidad y la promoción de la responsabilidad social empresarial refuerzan la conexión entre todos los actores involucrados.

**Tabla 13.** Fase 6: Ampliación y consolidación de la propuesta

Fase 6: Ampliación y Consolidación de la Propuesta		
PRODUCTOS/SERVICIOS	FUNCION	OBJETIVO
Centros de atención integral	Establecer centros en ubicaciones estratégicas, como lo es el Centro INTEGRATE o el Espacio de Apoyo de la alcaldía de Cali con colaboración de entidades gubernamentales y ONG	Crear centros de atención integral específicos para la población migrante irregular, consolidando servicios médicos, sociales y legales en un solo lugar.
Financiamiento por Resultados	Desarrollar indicadores claros de resultados y eficiencia	Establecer un modelo de financiamiento por resultados para incentivar la eficiencia y calidad en la prestación de servicios de salud.

### 5.7 Fase 7: Sostenibilidad y Fortalecimiento a Largo Plazo

La sostenibilidad y el fortalecimiento a largo plazo son esenciales para garantizar la continuidad de los servicios de salud. Esta fase se centra en aspectos como la capacitación culturalmente competente, programas de salud mental y el monitoreo eficiente de indicadores de salud. La participación de la comunidad y el desarrollo de capacidades locales añaden capas adicionales de resistencia y eficacia a las intervenciones.

**Tabla 14.** Fase 7: Sostenibilidad y fortalecimiento a largo plazo

Fase 7: Sostenibilidad y Fortalecimiento a Largo Plazo		
PRODUCTOS/SERVICIOS	FUNCION	OBJETIVO
Monitoreo de Indicadores de Salud	Establecer un sistema eficiente de monitoreo de indicadores de salud para evaluar el impacto de las intervenciones a lo largo del tiempo	Ayudara a focalizar las acciones en salud
Participación de la Comunidad	Fomentar la participación de la comunidad migrante irregular en la planificación y evaluación de programas de salud.	La escucha activa de la comunidad ayudara a identificar aspectos relevantes y ayudara a focalizar mejor los recursos
Creación de un sistema de información	Establecer un sistema de información compartido que garantice el acceso oportuno a los datos necesarios para el moritoreo y seguimiento de los pacientes	Centralizara la información y se podra llevar un mejor manejo de los recursos y la información de los pacientes
Programas de Prevención y Educación Continua	Implementar programas de prevención y educación continua para reducir la carga en los servicios de salud.	A largo plazo ayudara a generar un aliviamiento de la carga económica y podrá dirigirse a acciones prioritarias
Evaluación de Impacto Socioeconómico	Realizar una evaluación de impacto socioeconómico para respaldar futuras decisiones de política y asignación de recursos.	Evaluar el impacto económico ayudara a la toma de decisiones y focalizar recursos
Creación de un Fondo Conjunto de Atención	Establecer un fondo conjunto de atención entre el sector privado y las autoridades locales para garantizar un flujo constante de recursos financieros.	Garantizara la sostenibilidad en el tiempo
Investigación Colaborativa	Fomentar la investigación colaborativa entre instituciones privadas y públicas para adaptar estrategias según las condiciones de salud emergentes.	Estas investigaciones serán utilizadas como insumo para el desarrollo de políticas de prevención en salud así como el estudio epidemiológico de esta población
Programas de Integración Laboral	Extender las alianzas al ámbito laboral, colaborando con empresas privadas para facilitar la integración laboral de migrantes venezolanos.	Fortalecer el acceso a un empleo ayudara a mitigar la carga económica del proyecto y fortalecera la economía de la ciudad

## 5.8 Aplicabilidad de la propuesta, diseño web

En la encrucijada de la innovación social y la atención médica inclusiva y a la luz de los resultados de esta investigación, por medio de la plataforma de diseño web <sup>3</sup>Canva, se desarrolló una <sup>4</sup>página web que emerge como la puerta digital que conectará a los migrantes venezolanos con los servicios propuestos en nuestra iniciativa integral. Esta plataforma virtual se concibe como más que un simple portal; es un vínculo interactivo que trasciende las barreras geográficas y facilita un acceso sin precedentes a servicios de salud de mediana complejidad y otros servicios complementarios.

### 5.8.1 Fase 1: Preparación e Identificación de Socios

La página web se inicia con una sección dedicada a la identificación de socios. Organizaciones locales, Tecnoquímicas, JGB, ACNUR, USAID, entre otras organizaciones son presentadas con detalles sobre sus contribuciones y servicios. Clínicas como la Fundación Valle del Lili, Clínica Imbanaco y hospitales reconocidos en Cali tienen su espacio para resaltar su compromiso con la atención médica accesible.

---

<sup>3</sup> Lanzada en 2013, Canva es una plataforma de comunicación visual y diseño en línea con la misión de capacitar a todas las personas en el mundo para diseñar cualquier cosa y publicar en cualquier lugar.

<sup>4</sup> <https://n9.cl/diefey>

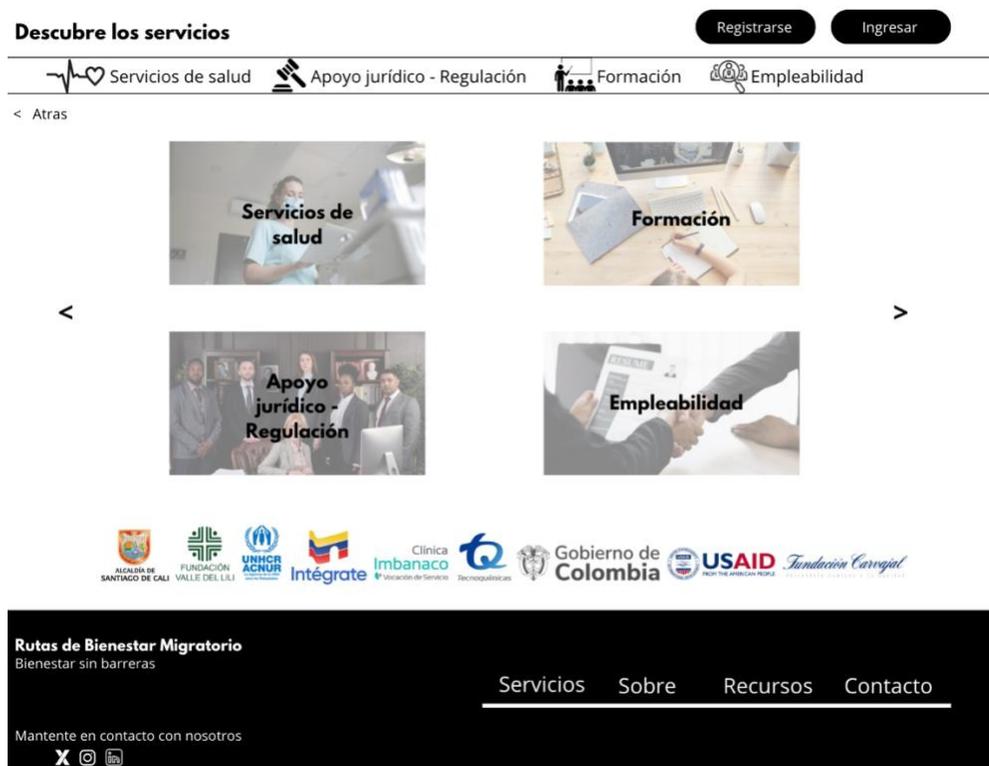
Figura 6. Página de inicio



5.8.2 Fase 2: Diseño y Desarrollo de Programas Específicos

En esta sección, los migrantes venezolanos encuentran un diseño interactivo de los programas específicos propuestos. Desde atención a enfermedades transmisibles hasta programas de salud mental, cada servicio se presenta de manera clara, acompañado de recursos educativos y videos informativos. Un módulo de capacitación en línea para el personal de salud garantiza la calidad y la sensibilidad cultural en la atención.

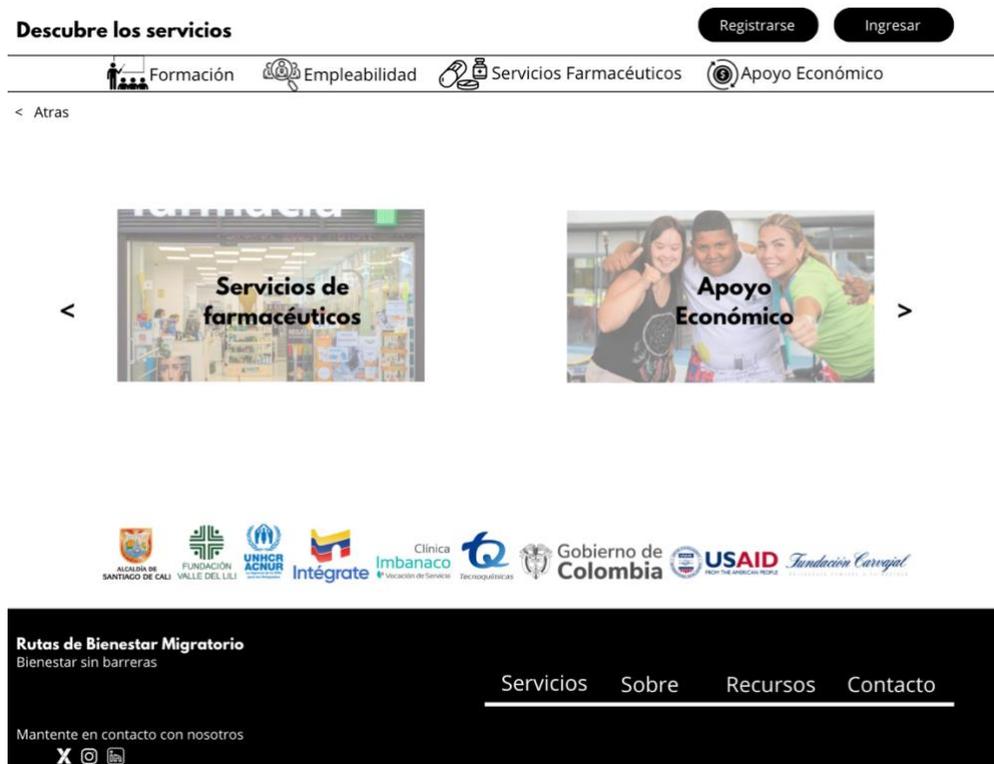
Figura 7. Programas específicos



5.8.3 Fase 3: Establecimiento de Mecanismos de Financiamiento y Concientización

La página web alberga un espacio dedicado a los mecanismos de financiamiento. Aquí, los migrantes tienen acceso a información sobre subsidios específicos provenientes de empresas farmacéuticas y fondos compartidos respaldados por el gobierno local y organismos internacionales. Campañas de concientización son presentadas en formato multimedia, utilizando testimonios de éxito para resaltar la importancia de la atención médica.

Figura 8. Programas específicos económicos



5.8.4 Fase 4: Implementación y Evaluación Continua

Una sección dinámica destaca la implementación en tiempo real de los programas propuestos. Un panel de expertos independientes proporciona actualizaciones periódicas sobre la eficacia de las alianzas estratégicas, y los migrantes pueden participar en encuestas y proporcionar retroalimentación directa.

Figura 9. Implementación y evaluación continua



5.8.5 Fase 5: Innovación y Adaptación Constante

La integración de tecnologías como la telemedicina es presentada de manera interactiva. Los migrantes pueden programar consultas en línea y acceder a seguimientos médicos remotos. Campañas de concientización continua se despliegan de acuerdo con las necesidades cambiantes de la población migrante.

Figura 10. Solicitud de servicio

**Rutas de Bienestar Migratorio**  
SELECCIONA SIN BARRERAS

**Solicitud de servicio** Registrarse Ingresar

1 Búsqueda de servicios   2 Seleccionar Programa   3 Seleccionar servicios   4 Introducir datos personales   5 servicios adicionales   6 Detalles

**Formulario solicitud de servicio**  
**Información personal**  
Introduce tu información personal

**Correo electrónico**  
correo@correo.com

**Número celular**  
+ xx (xxx) xxx xxxx

**Nombre completo**  
Tu nombre completo

**Fecha de nacimiento**  
MM-DD-AÑO

**Tipo de documento**  
Tipo de documento

**Número de documento**  
xxx.xxx.xxx

**Nacionalidad**  
Tu nacionalidad

**Género**  
 Femenino  
  Masculino  
  Otros

**Rutas de Bienestar Migratorio**  
Bienestar sin barreras

[Servicios](#)   [Sobre](#)   [Recursos](#)   [Contacto](#)

Mantente en contacto con nosotros

5.8.6 Fase 6: Ampliación y Consolidación de la Propuesta

Centros de atención integral específicos para migrantes, así como modelos de financiamiento por resultados, se presentan detalladamente en esta sección. Un mapa interactivo muestra la ubicación de los centros y la gama de servicios ofrecidos, mientras que indicadores de éxito financiero se actualizan en tiempo real.

Figura 11. Ubicaciones centros de atención

The screenshot displays a web interface for 'Rutas de Bienestar Migratorio'. At the top, there is a navigation bar with logos for 'Rutas de Bienestar Migratorio', 'ACORDAR', 'UNICEF', 'Intégrate', 'CINEMA imbanaco', 'Gobierno de Colombia', and 'USAID'. A 'Ingresar' button is on the right. Below the navigation is the title 'Puntos de atención'. The main content area features a Google Map of Cali, Colombia, with various colored pins indicating attention points. To the right of the map is a sidebar titled 'Contactos' containing four entries, each with placeholder text for center name, zone, address, and phone number. At the bottom, a dark footer contains the text 'Rutas de Bienestar Migratorio Bienestar sin barreras', navigation links for 'Servicios', 'Sobre', 'Recursos', and 'Contacto', and social media icons for X, Instagram, and YouTube.

5.8.7 Fase 7: Sostenibilidad y Fortalecimiento a Largo Plazo

Esta sección incorpora seguimiento a las solicitudes y otra información que pueda interesarle al beneficiario de los servicios del proyecto, así como una sección en la cual personas o entidades que estén interesadas en hacer parte de la alianza pueden comunicarse.

Figura 12. Información de solicitudes

**Rutas de Bienestar Migratorio**  
Bienestar sin barreras

Logo: Rutas de Bienestar Migratorio

Logo: GOBIERNO DE SANTIAGO DE CALÉ

Logo: FUNDACIÓN CARVAJAL

Logo: UNHCR

Logo: Intégrate

Logo: Clínica Imbanaco

Logo: Gobierno de Colombia

Logo: USAID

Logo: Fundación Carvajal

Mi perfil v

### Información de solicitudes

**Estado de la solicitud**  
Radicado XXX-XXX-XXX  
Centro de atención XXXXXXXX  
Profesional de la salud XXXXXXXX

**Estado de la solicitud**  
Radicado XXX-XXX-XXX  
Centro de atención XXXXXXXX  
Profesional jurídico XXXXXXXX

**Estado de la solicitud**  
Radicado XXX-XXX-XXX  
Empresa XXXXXXXX  
Número de contacto XXXXXXXX

**Contactos**  
Radicado XXX-XXX-XXX  
Centro de atención XXXXXXXX  
Profesional jurídico XXXXXXXX

Radicado XXX-XXX-XXX  
Centro de atención XXXXXXXX  
Profesional jurídico XXXXXXXX

Radicado XXX-XXX-XXX  
Centro de atención XXXXXXXX  
Profesional jurídico XXXXXXXX

**Contactos**  
Radicado XXX-XXX-XXX  
Centro de atención XXXXXXXX  
Profesional jurídico XXXXXXXX

**Contactos**  
Radicado XXX-XXX-XXX  
Centro de atención XXXXXXXX  
Profesional jurídico XXXXXXXX

Figura 13. *Contacto*

Esta maqueta de la página web refleja cómo la propuesta integral cobra vida digitalmente, ofreciendo un espacio inclusivo, informativo y accesible para los migrantes venezolanos, donde la innovación social se entrelaza con la atención médica de vanguardia.

La complejidad de la situación de los migrantes venezolanos irregulares en Cali, especialmente en lo que respecta a su acceso a servicios de salud de segundo nivel, demanda soluciones innovadoras y acciones coordinadas. La información recopilada a través de entrevistas con profesionales de la salud y tomadores de decisiones locales, así como los datos de atención médica, revela una clara conciencia de las barreras que enfrentan estos migrantes, con la falta de regularización y las limitaciones presupuestarias como desafíos centrales.

Las condiciones médicas presentadas por la población migrante irregular, según los registros de atención médica, reflejan la complejidad de los desafíos que enfrentan. Desde

problemas de salud vinculados a condiciones de vida inadecuadas hasta enfermedades crónicas, la situación demanda un enfoque integral y preventivo.

La propuesta resalta la necesidad de programas preventivos y de educación continua. La falta de conocimiento sobre temas de salud, especialmente en casos como el VIH, subraya la importancia de abordar no solo las condiciones médicas inmediatas sino también las subyacentes.

En este contexto, las alianzas estratégicas con el sector privado emergen como un componente fundamental para mejorar el acceso a servicios de salud. Estas alianzas ofrecen un enfoque colaborativo que aborda desafíos legales, administrativos y financieros, y la participación de actores clave, como organizaciones no gubernamentales y empresas privadas, se presenta como un elemento vital para el éxito de las propuestas.

Además, la integración laboral y el desarrollo de capacidades locales se plantean como estrategias que podrían mejorar no solo la estabilidad económica de los migrantes sino también su acceso a servicios de salud mediante vinculaciones laborales. La promoción de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) destaca cómo las empresas privadas pueden contribuir directamente a mejorar la salud de la población migrante irregular, con beneficios tanto para la comunidad como para la reputación y sostenibilidad de las empresas.

La problemática de acceso a servicios de salud para migrantes venezolanos irregulares en Cali requiere un enfoque integral, donde la conciencia, la colaboración estratégica y la adaptabilidad se entrelacen. La propuesta de alianzas estratégicas con el sector privado se erige como un camino prometedor, pero su éxito dependerá de la implementación efectiva, la participación comprometida de diversos actores y la capacidad de adaptarse a la evolución de las circunstancias.

## **6. Análisis DOFA de la propuesta de alianza público-privada.**

En un mundo caracterizado por la diversidad de desafíos, la innovación social emerge como un faro guía, iluminando el camino hacia soluciones transformadoras. La propuesta integral presentada se erige sobre los pilares de la innovación social, fusionando la visión estratégica del sector privado con la necesidad imperante de proporcionar atención médica accesible y de calidad a los migrantes venezolanos irregulares en Cali.

Con un enfoque proactivo en cada fase del proceso, desde la identificación de socios potenciales hasta la consolidación de programas específicos y la adaptación constante a cambios socioeconómicos, esta propuesta busca no solo abordar las necesidades inmediatas de salud, sino también establecer cimientos sólidos para la sostenibilidad a largo plazo. La colaboración estratégica entre el sector privado, entidades gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil y empresas locales fortalece la trama de este tejido social innovador.

La implementación de tecnologías emergentes, como la telemedicina, se convierte en un catalizador esencial, garantizando la accesibilidad a servicios de salud de mediana complejidad, incluso en entornos dinámicos y cambiantes. Este enfoque pionero, respaldado por la participación de la comunidad y la promoción de la responsabilidad social empresarial, no solo busca mitigar las barreras actuales, sino también anticiparse a los desafíos futuros, forjando así una atención médica inclusiva y adaptable.

En este contexto, el análisis DOFA se erige como una herramienta estratégica para identificar y capitalizar las fortalezas, oportunidades y recursos disponibles, mientras aborda proactivamente las debilidades y amenazas potenciales. Este análisis, enmarcado en una perspectiva de innovación social, actúa como el mapa de navegación que guía la implementación y evolución constante de la propuesta.

Así, con la mirada fija en la innovación social, esta propuesta no solo aspira a brindar servicios de salud, sino a catalizar un cambio sistémico, donde la atención médica se entrelaza con la empatía, la sostenibilidad y el progreso colectivo. En la encrucijada de la innovación y la responsabilidad, se forja un camino hacia un futuro donde la atención médica no solo es un servicio, sino un compromiso inquebrantable con la dignidad y el bienestar de cada individuo.

Tabla 15. Análisis DOFA

ASPECTO	DEBILIDAD	OPORTUNIDAD	FORTALEZA	AMENAZA
<b>Fase 1: Preparación e Identificación de Socios</b>	Posible resistencia de algunos sectores a la participación del sector privado. Desafíos logísticos en la implementación de programas a gran escala.	Colaboración con empresas farmacéuticas para acceso a medicamentos. Participación de la comunidad y apoyo de la sociedad civil. Potencial para atraer financiamiento internacional y apoyo gubernamental.	Alianzas estratégicas sólidas con organizaciones de renombre. Acceso a recursos financieros a través de subsidios y fondos compartidos.	Cambios políticos y económicos que podrían afectar la financiación. Posibles barreras legales y administrativas en la colaboración entre el sector público y privado. Resistencia social a la atención médica para migrantes.
<b>Fase 2: Diseño y Desarrollo de Programas Específicos</b>	Desafíos logísticos en la implementación de programas a gran escala.	Colaboración con empresas farmacéuticas para acceso a medicamentos. Participación de la comunidad y apoyo de la sociedad civil. Potencial para atraer financiamiento internacional y apoyo gubernamental.	Enfoque en programas específicos y capacitación culturalmente competente.	Posibles barreras legales y administrativas en la colaboración entre el sector público y privado.
<b>Fase 3: Establecimiento de Mecanismos de Financiamiento y Concientización</b>	Posible resistencia de algunos sectores a la participación del sector privado.	Colaboración con empresas farmacéuticas para acceso a medicamentos. Potencial para atraer financiamiento internacional y apoyo gubernamental.	Acceso a recursos financieros a través de subsidios y fondos compartidos.	Cambios políticos y económicos que podrían afectar la financiación. Resistencia social a la atención médica para migrantes.
<b>Fase 4: Implementación y Evaluación Continua</b>	Desafíos logísticos en la implementación de programas a gran escala.	Potencial para atraer financiamiento internacional y apoyo gubernamental.	Acceso a recursos financieros a través de subsidios y fondos compartidos. Participación de la comunidad y apoyo de la sociedad civil.	Cambios políticos y económicos que podrían afectar la financiación.
<b>Fase 5: Innovación y Adaptación Constante</b>	Desafíos logísticos en la implementación de programas a gran escala.	Mantener campañas regulares adaptadas a las necesidades cambiantes.	Participación activa de la comunidad y apoyo de la sociedad civil.	Posible resistencia de algunos sectores a la participación del sector privado.
<b>Fase 6: Ampliación y Consolidación de la Propuesta</b>	Posible resistencia de algunos sectores a la participación del sector privado.	Colaboración con empresas farmacéuticas para acceso a medicamentos. Potencial para atraer financiamiento internacional y apoyo gubernamental.	Acceso a recursos financieros a través de subsidios y fondos compartidos. Participación activa de la comunidad y apoyo de la sociedad civil.	Cambios políticos y económicos que podrían afectar la financiación.
<b>Fase 7: Sostenibilidad y Fortalecimiento a Largo Plazo</b>	Posible resistencia de algunos sectores a la participación del sector privado.	Colaboración con empresas farmacéuticas para acceso a medicamentos. Potencial para atraer financiamiento internacional y apoyo gubernamental.	Participación activa de la comunidad y apoyo de la sociedad civil.	Cambios políticos y económicos que podrían afectar la financiación.

El análisis DOFA, enmarcado dentro del contexto de innovación social para la propuesta integral destinada a mejorar el acceso a servicios de salud de mediana complejidad para migrantes

venezolanos irregulares en Cali, revela una panorámica estratégica y reflexiva. Este examen exhaustivo de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas proporciona una base sólida para el diseño y la implementación de intervenciones que van más allá de la atención médica inmediata.

Desde la introducción de la propuesta, centrada en la innovación social, hasta el análisis DOFA, se destaca una convergencia de enfoques estratégicos y humanitarios. Las fortalezas identificadas, como las alianzas estratégicas con organizaciones de renombre y el acceso a recursos financieros, ofrecen un impulso significativo para el éxito de la iniciativa. La participación de la comunidad y el respaldo de la sociedad civil se revelan como oportunidades clave, generando un ambiente propicio para el cambio positivo.

Sin embargo, el análisis también arroja luz sobre desafíos potenciales, como posibles resistencias a la participación del sector privado y barreras logísticas en la implementación a gran escala. Estos puntos críticos subrayan la necesidad de estrategias proactivas y soluciones adaptativas, respaldadas por la capacidad de innovación constante.

En consonancia con la introducción que resalta la telemedicina y la tecnología como catalizadores esenciales, el análisis DOFA destaca la importancia de abrazar la innovación continua. La integración de tecnologías emergentes no solo atiende las necesidades inmediatas de los migrantes, sino que también proporciona un marco para la adaptación a los cambios socioeconómicos y la anticipación de desafíos futuros.

El análisis DOFA, en este contexto, se erige como un faro estratégico, guiando el camino hacia la consolidación de la propuesta y su sostenibilidad a largo plazo. Al considerar cada aspecto en términos de fortalezas a potenciar, oportunidades a aprovechar, debilidades a superar y

amenazas a gestionar, la propuesta se convierte en un testimonio vivo de la sinergia entre la innovación social y la atención médica inclusiva.

## 7. Validación de la idea

Este proceso crucial de validación tiene como objetivo comprender las percepciones de algunos posibles colaboradores, entre los que se encuentran el representante de la organización de base, el tomador de decisiones del gobierno local y un miembro de una organización de cooperación internacional. Estos participantes ofrecieron su visión sobre la propuesta integral destinada a facilitar el acceso a servicios de salud para la población migrante venezolana irregular en Cali. Reconocemos la importancia de su experiencia y perspectiva para evaluar la viabilidad y eficacia de la alianza público-privada propuesta, conocida como "Rutas de bienestar migratorio".

La validación de la propuesta se realizó a través de una encuesta que debían responder posterior a la socialización vía videollamada de la propuesta de la alianza público-privada y la página web como producto de esta.

**7.1 Enfoque centrado en los socios:** La encuesta se centra en los potenciales socios de la iniciativa. La retroalimentación directa es esencial para garantizar que los servicios propuestos sean verdaderamente relevantes, accesibles y eficaces.

**7.2 Evaluación de la usabilidad:** Se busca asegurar que la plataforma digital diseñada para esta propuesta sea intuitiva, fácil de usar y cumpla con las expectativas de los socios. Su experiencia al navegar por la página web y acceder a la información es fundamental para mejorar la usabilidad y la accesibilidad.

**7.3 Validación de contenido:** La información presentada en la página web sobre socios potenciales, programas específicos, mecanismos de financiamiento y demás aspectos de la propuesta requiere validación. Se busca confirmar que la presentación sea clara, comprensible y alineada con las expectativas y necesidades de la comunidad migrante.

**7.4 Recolección de perspectivas diversas:** Reconocemos la diversidad de experiencias y perspectivas dentro de la comunidad migrante. Esta encuesta permite recopilar información valiosa de diferentes voces para garantizar que la propuesta sea inclusiva y se adapte a una variedad de necesidades.

**7.5 Reflejo de la realidad local:** La propuesta está diseñada teniendo en cuenta el contexto específico de Cali. La participación en esta encuesta ayuda a evaluar la relevancia de la propuesta en el entorno local y a hacer ajustes necesarios para abordar desafíos específicos.

Conociendo las dimensiones a evaluar se presentaron los siguientes resultados:

Tabla 16. Preguntas y respuestas validadores

DIMENSIÓN	OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTA PARTICIPANTE 1	RESPUESTA PARTICIPANTE 2	RESPUESTA PARTICIPANTE 3
<b>DIMENSIÓN 1: Experiencia General con la Página Web</b>				
PREGUNTA 1: ¿Cómo calificaría la usabilidad de la página web en términos de navegación y accesibilidad?	Excelente Bueno Regular Necesita Mejoras	Excelente	Bueno	Bueno
PREGUNTA 2: ¿Encontró la información presentada clara y fácil de entender?	Sí No Parcialmente	Sí	Sí	Sí
PREGUNTA 3: ¿La página web logra transmitir eficazmente la propuesta integral para el acceso a servicios de salud?	Sí No Parcialmente	Sí	Sí	Sí
<b>DIMENSIÓN 2: Identificación de Socios y Alianzas</b>				
PREGUNTA 1: ¿La información sobre socios potenciales y alianzas estratégicas fue presentada de manera clara?	Sí No Parcialmente	Sí	Sí	Sí
PREGUNTA 2: ¿Considera que la inclusión de organizaciones como la Cruz Roja y Médicos Sin Fronteras fortalece la propuesta?	Sí No No estoy seguro/a	Sí	Sí	Sí
<b>DIMENSIÓN 3: Diseño y Desarrollo de Programas Específicos</b>				
PREGUNTA 1: ¿Cómo evaluaría la presentación de los programas específicos y la colaboración con expertos en salud mental?	Muy informativa Informativa Poco informativa No la he revisado	Muy Informativa	Informativa	Informativa
PREGUNTA 2: ¿Encuentra útil la opción de capacitación en línea para el personal de salud?	Sí No No lo he explorado	Sí	Sí	Sí
<b>DIMENSIÓN 4: Establecimiento de Mecanismos de Financiamiento y Concientización</b>				
PREGUNTA 1: ¿La información sobre mecanismos de financiamiento y campañas de concientización fue clara y convincente?	Sí No Parcialmente	Sí	Sí	Sí
PREGUNTA 2: ¿Cree que las estrategias de financiamiento propuestas son viables y sostenibles?	Sí No No estoy seguro/a	Sí	No estoy seguro/a	No estoy seguro/a
<b>DIMENSIÓN 5: Innovación y Adaptación Constante</b>				
PREGUNTA 1: ¿Cómo percibe la integración de tecnologías como la telemedicina en la página web?	Innovadora Adecuada Necesita Mejoras No la he explorado	Innovadora	Innovadora	Innovadora
PREGUNTA 2: ¿Considera efectivas las campañas de concientización continua?	Sí No No las he revisado	Sí	Sí	Sí
<b>DIMENSIÓN 6: Sostenibilidad y Fortalecimiento a Largo Plazo</b>				
PREGUNTA 1: ¿La presentación de programas para la sostenibilidad y fortalecimiento a largo plazo fue clara?	Sí No Parcialmente	Sí	Sí	Sí
PREGUNTA 2: ¿Considera que la participación de la comunidad está adecuadamente reflejada en la página web?	Sí No No estoy seguro/a	Sí	Sí	Sí
OBSERVACIÓN: ¿Tiene alguna sugerencia o comentario adicional sobre la propuesta y la presentación en la página web?		La propuesta es muy viable, buscaría tener más precisión sobre el fondo de sostenimiento, la página web sería un gran instrumento de ayuda, convalidado con un buen sistema de información.	Con el fin de garantizar la no duplicidad de las personas y los beneficios, se debe cargar documento de identidad de cada uno de los usuarios. Tener la posibilidad de socializar los servicios de la página en los territorios dado que no siempre llega la información a las personas que no tienen acceso a Internet.	Sería bueno tener la posibilidad de contar con un sistema de información que este dentro de la página web, también es importante tener en cuenta el fondo de financiamiento para la población migrante

## **8. Conclusión**

A partir de los objetivos planteados inicialmente, este trabajo de investigación recoge algunas conclusiones finales. Sin embargo, es importante tener en cuenta de muchos de las propuestas aquí planteadas dependen de la voluntad política de los diferentes organismo de gobierno territoriales, así como de la voluntad de miembros del sector privado y organizaciones de cooperación internacional.

La evaluación detallada de la propuesta revela aspectos cruciales que refuerzan su implementación y la adaptan a las necesidades específicas de la población migrante irregular venezolana en Cali. Desde las fases iniciales de identificación de socios, se destaca la importancia de establecer alianzas sólidas con organizaciones reconocidas, como ACNUR, USAID, entre otras. La colaboración con clínicas como la Fundación Valle del Lili y la Clínica Imbanaco, así como la participación de laboratorios farmacéuticos como Tecnoquímicas, resalta la diversificación de recursos y servicios, mejorando la cobertura y calidad de la atención médica.

El análisis DOFA, resalta fortalezas significativas, como las alianzas estratégicas y el acceso a recursos financieros mediante subsidios y fondos compartidos, fundamentales para contrarrestar desafíos logísticos en la implementación a gran escala. Las oportunidades identificadas, como la colaboración con empresas del sector de la salud, social y el respaldo comunitario y el potencial apoyo financiero internacional, así como el apoyo de los gobierno distrital, departamental y nacional, con toda su infraestructura, personal profesional y recursos económicos demuestran la capacidad de la propuesta para aprovechar factores externos para su éxito.

No obstante, la identificación de debilidades y amenazas señala áreas críticas de atención, la posible resistencia de algunos al papel del sector privado, las posibles barreras legales y

administrativas y los cambios políticos enfatizan la necesidad de estrategias de comunicación efectivas y acuerdos claros entre el sector público y privado. Además, la resistencia social a la atención médica para migrantes destaca la importancia de las campañas de concientización y la inclusión de testimonios de éxito para cambiar percepciones y generar aceptación.

Las sugerencias específicas de los participantes, como la necesidad de mayor claridad en el fondo de sostenimiento y la inclusión de un sistema de verificación de documentos de identidad va evitar la duplicidad y fraude proporcionan insights prácticos para la mejora continua, alineadas con las fases de implementación, fortaleciendo la propuesta y posicionándola para una ejecución exitosa, sin olvidar la evaluación constante a través de indicadores y expertos que estén haciendo un monitoreo periódico para detectar fallas que dificulten la implementación, ayudaran a una mejora constante de los procesos.

La propuesta de una alianza público-privada que no solo es innovadora en su enfoque, sino también adaptable y sensible a los desafíos y oportunidades que puedan presentarse. La propuesta no solo representa una solución a los problemas de acceso a servicios de salud, sino también un modelo integral y sostenible que puede inspirar y orientar iniciativas similares en otras regiones y contextos.

### Referencias

Buckland, H., Murillo, D., Center, G., & Paulo, S. (2013). *Antena de Innovación Social Vías hacia el cambio sistémico Ejemplos y variables para la innovación social Campus Barcelona · Pedralbes Campus Madrid Campus Buenos Aires Antena de Innovación Social Vías hacia el cambio sistémico Ejemplos y variables para la innovación social Campus Barcelona · Pedralbes Campus Madrid Campus Buenos Aires Promotores del Instituto de Innovación Social*. [www.innovacionsocial.esade.edu](http://www.innovacionsocial.esade.edu)

Edith Parada Camargo, J., Anibal Ganga Contreras, F., & Yordaly Yaneth Rivera Jiménez, ulagoscl. (2017). *Estado del arte de la innovación social: una mirada a la perspectiva de Europa y Latinoamérica I*. 563–587. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233641>

Gros, B., Zhang-Yu, C., Ayuste, A., & Escofet, A. (2018). The appropriation of mobile devices in immigrant citizens: The second level of digital divide. *Athenea Digital*, 18(3). <https://doi.org/10.5565/REV/ATHENEA.2175>

Nerea Zabala, O. (2021). *Aplicación móvil para migrantes, que facilita el contacto con organizaciones humanitarias que les pueden prestar ayuda*. Comillas Universidad Pontificia .

Nicholls, A. (2019). Learning to Walk: Social Entrepreneurship, Innovations: Special Edition Skoll World Forum. *Inovations A Quarterly Journal Published by MIT Press*, 209–222. <https://www-tc.pbs.org/now/shows/537/Shifting-Power-Dynamics.pdf>

Quintero Vidal, D. J. (2020). *Transformaciones del Estado desde arriba y desde abajo. Retos de la migración venezolana para las instituciones y la sociedad de Cali (2015 a 2019)*.

*Social innovation in global health: sparking location action*. (2020). [www.thelancet.com/lancetgh](http://www.thelancet.com/lancetgh)

*Vista de Codiseño de un chatbot para facilitar procedimientos administrativos a población migrada | Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación.* (n.d.). Retrieved August 19, 2023, from <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/70376/48041>

Migración Colombia. (2023). *RADIOGRAFÍA DE MIGRANTES VENEZOLANAS(OS) EN COLOMBIA.* [https://unidad-administrativa-especial-migracion-colombia.micolombiadigital.gov.co/sites/unidad-administrativa-especial-migracion-colombia/content/files/000578/28856\\_radiografia-de-migrantes-venezolanasos-en-colombia.pdf](https://unidad-administrativa-especial-migracion-colombia.micolombiadigital.gov.co/sites/unidad-administrativa-especial-migracion-colombia/content/files/000578/28856_radiografia-de-migrantes-venezolanasos-en-colombia.pdf)

Ministerio de Relaciones Exteriores. (2021). *Decreto 0216 de 2021.* [https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/pdf/decreto\\_0216\\_2021](https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/pdf/decreto_0216_2021.pdf)

Plan de Desarrollo 2020 - 2023, Cali Unida Por La Vida, 1 (2020). [https://www.cideu.org/wp-content/uploads/PLAN-DE-DESARROLLO\\_2020\\_2023\\_compressed-2.pdf](https://www.cideu.org/wp-content/uploads/PLAN-DE-DESARROLLO_2020_2023_compressed-2.pdf)

Migración Colombia. (2023). *RADIOGRAFÍA DE MIGRANTES VENEZOLANAS(OS) EN COLOMBIA.* [https://unidad-administrativa-especial-migracion-colombia.micolombiadigital.gov.co/sites/unidad-administrativa-especial-migracion-colombia/content/files/000578/28856\\_radiografia-de-migrantes-venezolanasos-en-colombia.pdf](https://unidad-administrativa-especial-migracion-colombia.micolombiadigital.gov.co/sites/unidad-administrativa-especial-migracion-colombia/content/files/000578/28856_radiografia-de-migrantes-venezolanasos-en-colombia.pdf)

Ministerio de Relaciones Exteriores. (2018). *Decreto 1288 de 2018.* <https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30035590#>

Misterio de Relaciones Exteriores. (2017). *Resolución 5797 de 2017.* [https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/pdf/resolucion\\_minrelaciones\\_5797\\_2017.pdf](https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/pdf/resolucion_minrelaciones_5797_2017.pdf)

## Anexos

### Anexo 1. Formato de cuestionarios aplicados en entrevistas semiestructuradas.

#### Migrante venezolano irregular:

Datos Generales

Nombre(opcional):

Edad:

Género:

Estado civil:

Lugar de residencia:

Trabajo:

1. ¿Desea estar de manera permanente o transitoria en la ciudad de Cali? ¿Por qué eligió Cali como su ciudad de destino?
2. ¿Cómo describiría su situación socioeconómica actual en Cali?
3. ¿Cuenta con algún tipo de red de apoyo local, ya sea de otras personas migrantes o de residentes locales?
4. ¿Ha tenido acceso a programas de asistencia social en la ciudad, ya sea por parte de la alcaldía, la gobernación, el gobierno nacional o alguna organización?
5. ¿Cuál es tu nivel de conocimiento sobre tus derechos en el sistema de salud colombiano? ¿Has recibido orientación al respecto?
6. ¿Has experimentado dificultades al intentar acceder a servicios de salud de mediana complejidad en Cali? Si es así, ¿cuáles son las principales barreras que has enfrentado?
7. ¿Cuál es tu percepción sobre la calidad de la atención médica que has recibido en Cali?
8. ¿Puedes describir tu experiencia personal al tratar de buscar atención médica en Cali?

9. ¿Has experimentado discriminación o trato injusto al buscar atención médica en Cali? Si es así, ¿puedes proporcionar ejemplos?
10. ¿Has buscado alternativas o soluciones por tu cuenta para obtener atención médica en Cali? ¿Cuáles han sido?
11. ¿Qué factores crees que influyen en la decisión de los migrantes venezolanos de buscar o no atención médica en Cali?
12. ¿Cuáles han sido tus motivos de consulta en los cuales ha sido necesario visitar a un especialista?
13. ¿Qué sugerencias tienes para mejorar la atención médica de los migrantes venezolanos irregulares en Cali?
14. ¿Cuál es tu opinión sobre la propuesta de una estrategia de apoyo complementario para la atención de servicios de salud de mediana complejidad? ¿Cuál crees que podría ser esa estrategia?

### **Médico especialista**

Datos Generales

Nombre(opcional):

Edad:

Género:

Especialidad:

1. ¿Has atendido a migrantes venezolanos irregulares en Cali que buscan servicios de salud de mediana complejidad? ¿Qué desafíos has observado en la atención de esta población?
2. ¿Has notado diferencias significativas en los patrones de salud de los migrantes venezolanos en comparación con la población local?

3. ¿Cuáles son las principales limitaciones que enfrentan los médicos al brindar atención a migrantes venezolanos irregulares en Cali?
4. ¿Qué recursos adicionales o capacitación consideras necesarios para mejorar la atención a migrantes venezolanos irregulares?
5. ¿Qué recursos específicos consideras necesarios para ofrecer una atención de calidad a los migrantes venezolanos irregulares?
6. ¿Cómo se coordina actualmente la atención médica de los migrantes venezolanos entre diferentes instituciones de salud en Cali?
7. ¿Qué obstáculos administrativos afectan la atención a esta población?
8. ¿Crees que la implementación de una estrategia de apoyo complementario sería beneficiosa para la atención de esta población? ¿Por qué?
9. ¿Cuál crees que podría ser esa estrategia?

**Tomador de decisiones en la alcaldía**

Datos Generales

Nombre(opcional):

Edad:

Género:

Cargo:

Dependencia:

1. ¿Está la alcaldía de Cali al tanto de las dificultades que enfrentan los migrantes venezolanos irregulares para acceder a servicios de salud de mediana complejidad? ¿Se han tomado medidas al respecto?

2. ¿Qué desafíos legales o administrativos enfrenta la alcaldía al tratar de abordar este problema?
3. ¿Cuáles son los recursos y presupuesto disponibles para abordar esta situación?
4. ¿Cuáles son las principales políticas o programas en marcha para abordar la atención de salud de los migrantes venezolanos irregulares en Cali?
5. ¿Cómo se garantiza la sostenibilidad de las soluciones propuestas para esta población?
6. ¿Cuál es el nivel de colaboración con otras entidades gubernamentales y organizaciones internacionales para este fin?
7. ¿Cómo se aborda la financiación de programas relacionados con la atención de salud de migrantes en Cali?
8. ¿Cómo se recopilan y utilizan los datos de salud de esta población para la toma de decisiones?
9. ¿Qué opinión tienes sobre la propuesta de una estrategia de apoyo complementario para la atención de servicios de salud de mediana complejidad para migrantes venezolanos irregulares? ¿Cuál crees que podría ser esa estrategia?

**Miembro de una organización de cooperación internacional**

Datos Generales

Nombre(opcional):

Edad:

Género:

Cargo:

Organización:

1. ¿Cómo percibes la situación de los migrantes venezolanos irregulares en Cali en cuanto a su acceso a servicios de salud de mediana complejidad?
2. ¿Qué apoyo o proyectos ha brindado tu organización para mejorar la atención médica de esta población en Cali?
3. ¿Qué retos has enfrentado al colaborar con instituciones locales en la implementación de soluciones para migrantes venezolanos?
4. ¿Qué oportunidades crees que existen para una cooperación más efectiva entre tu organización y las autoridades locales?
5. ¿Cuáles son los proyectos exitosos que tu organización ha implementado en otros lugares que podrían aplicarse en Cali para apoyar a los migrantes venezolanos irregulares?
6. ¿Qué desafíos enfrenta tu organización al trabajar en conjunto con las autoridades locales en proyectos de salud?
7. ¿Cómo garantiza tu organización la sostenibilidad de sus programas a largo plazo?
8. ¿Qué obstáculos burocráticos o legales han encontrado al operar en Colombia?
9. ¿Cómo evalúa el impacto de los programas y proyectos de su organización en la población migrante?
10. ¿Qué opinión tienes sobre la propuesta de una estrategia de apoyo complementario para la atención de servicios de salud de mediana complejidad para migrantes venezolanos irregulares? ¿Cuál crees que podría ser esa estrategia?

**Representante de una organización civil por la lucha de los derechos de los migrantes venezolanos en Cali:**

Datos Generales

Nombre(opcional):

Edad:

Género:

Cargo:

Organización:

1. ¿Cuáles son las principales barreras legales o sociales que has identificado en el acceso a servicios de salud de mediana complejidad para los migrantes venezolanos irregulares en Cali?
2. ¿Qué estrategias ha implementado tu organización para abogar por los derechos de esta población en el ámbito de la salud?
3. ¿Qué consideras esencial en la construcción de una estrategia de apoyo complementario para atender a los migrantes venezolanos irregulares en Cali?
4. ¿Cuáles han sido los principales logros de tu organización en la defensa de los derechos de los migrantes venezolanos en Cali?
5. ¿Qué estrategias legales o de promoción de derechos humanos han sido efectivas en su trabajo?
6. ¿Cómo involucra a la comunidad y a los migrantes en la promoción de sus derechos en el ámbito de la salud?
7. ¿Cuáles son las principales barreras que enfrenta su organización en la consecución de sus objetivos?
8. ¿Cómo puede colaborar su organización con otras partes interesadas para mejorar la situación de los migrantes venezolanos en Cali?

9. ¿Qué opinión tienes sobre la propuesta de una estrategia de apoyo complementario para la atención de servicios de salud de mediana complejidad para migrantes venezolanos irregulares? ¿Cuál crees que podría ser esa estrategia?

**Anexo 2.** *Formato de consentimiento informado.*

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ESTUDIO:**

**Título del Proyecto:** *Innovación social en salud Pública para migrantes irregulares venezolanos en Cali: Diseño de una solución digital.*

**Investigador Principal:** **Luis Alfredo Quintero La Rotta – Estudiante de Maestría en Gerencia para la Innovación Social**

Yo, \_\_\_\_\_

(Nombre y apellidos en MAYÚSCULAS)

Declaro que:

- He escuchado la información que me han facilitado.
- He podido formular las preguntas que he considerado necesarias acerca del estudio.
- He recibido información adecuada y suficiente por el investigador abajo indicado sobre:
  - Los objetivos del estudio y sus procedimientos.
  - Los beneficios e inconvenientes del proceso.
  - Que mi participación es voluntaria y altruista
  - El procedimiento y la finalidad con que se utilizarán mis datos personales y las garantías de cumplimiento de la legalidad vigente.
  - Que en cualquier momento puedo revocar mi consentimiento (sin necesidad de explicar el motivo y sin que ello afecte) y solicitar la eliminación de mis datos personales.
  - Que tengo derecho de acceso y rectificación a mis datos personales.

**CONSIENTO EN LA PARTICIPACIÓN EN EL PRESENTE ESTUDIO**

**SÍ**

**NO**

**(marcar lo que corresponda)**

**Para dejar constancia de todo ello, firmo a continuación:**

Fecha .....

Firma.....

Nombre investigador .....

Firma del investigador.....

**APARTADO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Yo, .....

revoco el consentimiento de participación en el proceso, arriba firmado.

Firma y Fecha de la revocación