

**Incorporación de la Empatía en el Modelo De Enseñanza para Contrarrestar la
Problemática de la Repitencia de los Estudiantes de Sexto Grado en la Institución
Educativa San José de Caunapi**

Javier Potes Córdoba

Tutora:

Gloria Teresita Loaiza

Maestría En Innovación Educativa, Universidad ICESI

Trabajo de Grado

Noviembre de 2023

Tabla de Contenido

1. Introducción	6
2. Planteamiento del problema.....	7
2.1 Descripción Del Contexto	7
2.2 Justificación.....	7
2.3 Descripción Del Problema	10
3. Pregunta de Investigación.....	11
4. Objetivos.....	12
4.1 Objetivo General	12
4.2 Objetivos Específicos.....	12
5. Marco Teórico.....	12
6. Metodología	24
6.1. La entrevista	24
6.2. La encuesta.....	25
6.3. Observación.....	26
6.4 Análisis Documental	28
7. Resultados y Discusión	30
8. Conclusiones y Recomendaciones	74
9. Bibliografía	79
10. Anexos	85

Lista de Tablas

Tabla 1. Respuestas a las preguntas de la 13 a la 15 de múltiple respuesta.....	39
Tabla 2. Plantilla de observación Actividades	65
Tabla 3. Actividad 1	66
Tabla 4. Registro fotográfico: Actividad 1	67
Tabla 5. Actividad 2.....	68
Tabla 6. Registro fotográfico: Actividad 2	69
Tabla 7. Actividad 3.....	70
Tabla 8. Registro fotográfico: Actividad 3	71

Lista de Figuras

Figura 1. Resultados de la pregunta 1. ¿Consideras importante tener habilidades sociales y emocionales en tu vida diaria dentro y fuera de la escuela?	31
Figura 2. Resultados de la pregunta 2. ¿Crees que los estudiantes de tu grado demuestran empatía hacia sus compañeros en situaciones de dificultad o conflicto?	32
Figura 3 Resultados de la pregunta 3. ¿Te sientes escuchado/a y comprendido/a por tus compañeros cuando necesitas hablar o expresar tus emociones?.....	33
Figura 4 Resultados de la pregunta 4. ¿Has presenciado o experimentado situaciones de bullying o maltrato entre los estudiantes de tu grado?	33
Figura 5 Resultados de la pregunta 5. ¿Consideras que la falta de empatía puede afectar a alguien al punto de perder el año?	34
Figura 6 Resultados de la pregunta 6. ¿Crees que los docentes promueven la empatía en el aula a través de actividades o estrategias específicas?	35
Figura 7 Resultados de la pregunta 7. ¿Sientes que tienes habilidades para comprender y ponerte en el lugar de los demás cuando tienen problemas o dificultades?	35
Figura 8 Resultados de la pregunta 8. ¿Has recibido orientación o apoyo por parte de tus docentes para desarrollar habilidades sociales y emocionales?	36
Figura 9 Resultados de la pregunta 9. ¿Consideras que la empatía puede contribuir a mejorar las relaciones entre los estudiantes y favorecer un ambiente escolar más positivo?	37
Figura 10 Resultados de la pregunta 10. ¿Has participado en actividades o proyectos que fomenten la empatía y las habilidades socioemocionales en tu grado?	37
Figura 11 Resultados de la pregunta 11. ¿Crees que la empatía puede ayudar a reducir los problemas de convivencia y conflicto entre los estudiantes de tu grado?	38
Figura 12 Resultados de la pregunta 12. ¿Crees que promover la empatía y las habilidades socioemocionales en tu grado puede reducir la problemática de la repitencia escolar?	39

Lista de Anexos

Anexo A. Categorías	85
Anexo B. Entrevista Para Docentes.....	86
Anexo C. Entrevista Para Padres o Acudientes	92
Anexo D. Encuesta Para Alumnos.....	97
Anexo E. Conteo y Tabulación de Respuestas.....	100
Anexo F. Plantilla de observación a estudiantes y docentes.....	101
Anexo G. Matriz de datos de la entrevista a docentes	103
Anexo H. Matriz de datos de la observación a docentes.....	107
Anexo I. Matriz de datos de la encuesta a padres de familia o acudientes	108
Anexo J. Matriz de datos de observación a estudiantes	111

1. Introducción

En la institución educativa San José de Caunapi ubicada en la zona rural del Municipio de San Andrés de Tumaco (Nariño), a la altura del Km 60 de la vía pasto (Arango Cabezas & Garcés Arboleda, 2015), se viene presentando un problema de repitencia escolar en los estudiantes del grado sexto, el cual tiene preocupado a docentes y directivos docentes, dificultad que produce deserción de los estudiantes y, en los peores casos, los niños y jóvenes pueden llegar a las filas de los grupos al margen de la ley; por este motivo se plantea como un tema de interés para la Innovación Educativa.

Este proyecto de investigación se realiza teniendo en cuenta esta problemática específicamente en la sede 1 de la institución educativa, en donde se ha venido presentando la repitencia escolar en los grados 6°, y como consecuencia no se está logrando una formación integral del individuo; esto se hace cada vez visible en el mal ambiente escolar que se vive en este grado.

Por esta razón, en esta investigación se quiso indagar los efectos que tienen el incorporar la empatía en el modelo de enseñanza para contrarrestar la problemática de la repitencia. De esta manera se pretenden identificar los factores asociados a la repitencia escolar en el grado sexto de la institución educativa mediante un diagnóstico con entrevistas, encuestas, observación directa y análisis documental. Posteriormente, reconocer la importancia de las habilidades socioemocionales, como la empatía, en el proceso de enseñanza-aprendizaje para la creación de ambientes armónicos en el aula, aplicables a la institución educativa San José de Caunapi, diseñar una estrategia para el aprendizaje de habilidades socioemocionales como la empatía en docentes y estudiantes del grado sexto, que favorezca la construcción de un ambiente sano y armonioso en el contexto educativo, que como consecuencia, permita obtener un impacto positivo en el desempeño académico.

2. Planteamiento del problema

2.1 Descripción Del Contexto

La institución educativa San José de Caunapi ubicada en la zona rural del Municipio de San Andrés de Tumaco (Nariño) a la altura del Km 60 de la vía pasto, cuenta con aproximadamente 1800 habitantes; la institución tiene 520 estudiantes entre los grados de preescolar a 11°, entre ellos cabe anotar que un 15% vienen de otras comunidades aledañas.

La sede 1 cuenta con una población estudiantil de 230 entre niños y niñas y jóvenes de diferentes etnias que han llegado de otros departamentos, pero en la comunidad predomina la Afro, ellos están entre las edades de 5 a 17 años, de los grados de preescolar, primero y segundo, tercero, cuarto, quinto de la básica primaria y sexto, séptimo, octavo, noveno y diez y once de secundaria. La institución cuenta con 23 docentes de aula que se desplazan desde la zona urbana a 60 minutos para llegar a su lugar de trabajo.

En la zona, la mayor parte de sus habitantes se dedican a la agricultura y otras minorías a la siembra de palma de aceite y de cacao, gran parte de los hogares son disfuncionales y de padres con un bajo nivel de escolaridad. Por el índice de escolaridad de sus padres se les dificulta ayudarle en las actividades académicas a sus hijos, por lo cual se viene presentado un alto índice de repitencia escolar en los grados sextos y séptimo, esta problemática ha preocupado a docentes y directivos de la institución educativa de San José de Caunapi.

2.2 Justificación

Este proyecto de investigación se realiza teniendo en cuenta la problemática que se ha venido presentando constantemente en la institución educativa san José de Caunapi con relación a la repitencia escolar en los grados 6°, aquí la preocupación es general de directivos docentes, docentes y administrativos, porque no se está logrando una formación integral del individuo. Esto se hace cada vez visible en el mal ambiente escolar que se vive en este grado

lo cual lleva a pensar en que se están presentando problemas más de fondo como dificultades con las habilidades socioemocionales de los alumnos, lo que puede estar influyendo en las altas tasas de repitencia escolar y esto a su vez conlleva a la necesidad de mirar e intervenir en este tipo de problemáticas.

También se observa una relación distante entre docentes y estudiantes, en ocasiones con comportamientos de irrespeto y baja tolerancia entre los actores; mostrando agresividad, insultos ofensivos, egoísmo e individualismo. Este viene siendo el mayor problema que afecta de manera directa el ambiente escolar y los diferentes procesos educativos de enseñanza-aprendizaje que se dan en el aula de clases, llegando hasta el punto de que los niños y niñas tengan un bajo nivel académico y al final de año no alcanzan los logros propuestos, lo que termina en repitencia de grado y deserción escolar. En algunos casos, alumnos que son repitentes caen en la desmotivación, y en ocasiones con mucha facilidad pueden llegar a la filas de grupos armados que les ofrecen algunos dividendos por el único hecho de pertenecer a estas organizaciones al margen de la ley, es ahí de donde surge la idea de realizar esta investigación, con el fin de saber de identificar de dónde proviene esta problemática que está afectando la población educativa de la institución San José de Caunapi, para posteriormente, proponer estrategias pedagógicas que permitan fortalecer las debilidades que dan paso a la problemática de repitencia escolar.

En la actualidad, el sistema educativo tiene el reto de darles a los estudiantes un aprendizaje significativo para la vida. Para lograr esto, es muy importante que en las instituciones educativas se establezcan buenas relaciones y conexiones de los docentes con sus estudiantes.

Según diversos investigadores, se ha llegado a la comprensión de que:

Las instituciones han examinado que además de información y formación intelectual los niños y los adolescentes necesitan aprender otro tipo de habilidades no cognitivas. En definitiva, han registrado la importancia del aprendizaje de los aspectos emocionales y sociales para facilitar la adaptación global de los ciudadanos en un mundo cambiante, con constantes y peligrosos desafíos. (Berrocal y Pacheco, 2005, p. 4, citado en López & López, 2018).

Razón por la cual no basta con la enseñanza académica, sino que la enseñanza debe tener en cuenta las habilidades emocionales teniendo en cuenta que:

Las HSE (habilidades socio emocionales) contribuyen a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje al generar entornos de diálogo y retroalimentación entre docentes y estudiantes. También exaltan al desempeño académico de los niños y los jóvenes, al motivar la presencia a clases, crear ambientes de aprendizaje agradables y disminuir las actitudes negativas o perseverar en la comprensión de los contenidos educativo (López & López, 2018).

Razón por la cual las HSE no solo enriquecen la experiencia educativa, sino que también contribuyen a la formación de individuos más completos y exitosos en la vida. Por esta razón, se ha decidido encaminar el trabajo hacia el aspecto socioemocional de las relaciones docente-estudiantes. En particular se llama la atención de una habilidad emocional en particular: La empatía.

La empatía se ha convertido en algo muy valioso en el aula, que tiene que ser tenido en cuenta ya que permite al docente comprender y percibir las emociones, sentimientos y comportamientos de cada estudiante de manera individual y también de los alumnos a su docente (Esteban Rivera, et. al. 2020).

Pues, como se puede entender, esta habilidad en particular parece tener un impacto directo sobre los procesos en el aula y por esta razón se ha decidido encaminar la investigación en

ese rumbo, pensando que la incorporación de la empatía en el modelo de enseñanza puede ayudar a contrarrestar la problemática de la repitencia de los estudiantes en la institución, como estrategia en la creación de condiciones necesarias para que los conflictos en las instituciones educativas disminuyan y así lograr un clima educativo favorable.

2.3 Descripción Del Problema

En la institución educativa San José de Caunapi se viene presentando un problema de repitencia escolar en los estudiantes del grado sexto. En las tablas 1 y 2 se puede observar que el porcentaje de reprobados por año ha fluctuado en los últimos tres años, aumentando y disminuyendo de un año a otro, pero se desconocen los factores globales que han generado este tipo de variación.

Tabla 1. *Historial De Repitencia Grados 6°*

Fecha	Aprobados	Reprobados	Matriculados	Retirados	Total
2020	18	35	53		53
2021	33	10	61	18	61
2022	30	27	57		57
2023			51		51

Tabla 2. *Porcentaje de estudiantes reprobados por año.*

Fecha	Reprobados (%)
2020	66
2021	16
2022	47

El alto nivel de estudiantes reprobados tiene preocupado a docentes y directivos docentes, a lo que cada año lectivo se buscan diferentes estrategias, pero el problema sigue persistiendo ya que esta dificultad produce deserción de los estudiantes y con facilidad pueden llegar a las filas de los grupos al margen de la ley, por este motivo es un tema de interés para la Innovación Educativa.

Este es un proyecto de investigación con una duración de 10 meses entre el primer y tercer trimestre, correspondiente de febrero hasta noviembre del año escolar 2023, con un pilotaje de 50 estudiantes de los grados 6° de la básica secundaria, sede 1: San José de Caunapi que es el lugar donde se presenta la problemática a trabajar, donde hay 36 niños y 14 niñas que oscilan entre las edades de 9 a 12 años, dentro de las cuales hay 13 repitentes en el grado sexto, 8 niños y 5 niñas, para un total de 13 estudiantes que no alcanzaron los objetivos propuestos, estos estudiantes tienen un mal comportamiento y alto brote de indisciplina, son niños que no dejan realizar las actividades académicas a los compañeros porque interrumpen las clases, no realizan sus actividades académicas en el colegio, y no logran culminarlas en casa, son agresivos con sus compañeros, dicen palabras obscenas, la relación con los docentes no es la mejor, los sacan de clase porque no dejan trabajar en sana paz, y no obtienen una buena respuesta por parte de algunos docentes que orientan las clases; aunque, por otra parte, dentro de este grupo de estudiantes hay niños que son buenos deportistas en los deportes de fútbol sala y fútbol.

Otra de las preocupaciones de los docentes es el aumento de la violencia en el aula de clase. Sumado a esto, en los últimos cuatro años se ha notado una desmotivación y mala relación interpersonal entre docentes y estudiantes, esto ha con llevado al irrespeto entre las partes, también se observa egoísmo entre docentes, no se trabaja en equipos, se presenta el individualismo y en ocasiones existen conflictos entre compañeros docentes, esto lo hacen en presencia de los educandos, a lo cual, existe falta de delicadeza en los docentes para dirigirse a los estudiantes.

3. Pregunta de Investigación

¿Cómo se podría incorporar la empatía en el modelo de enseñanza para contrarrestar la problemática de la repitencia escolar?

4. Objetivos

4.1 Objetivo General

Incorporar una estrategia pedagógica que busca mejorar el ambiente escolar y de esta manera contrarrestar la repitencia escolar por medio del desarrollo de la empatía entre docentes y estudiantes en el grado sexto de la institución educativa San José Caunapi de Tumaco, Nariño.

4.2 Objetivos Específicos

1. Identificar los factores asociados a la repitencia escolar en el grado sexto de la institución educativa San José Caunapi de Tumaco, Nariño.
2. Reconocer la importancia de las habilidades socioemocionales, como la empatía, en el proceso de enseñanza-aprendizaje para la creación de ambientes armónicos en el aula, aplicables a la institución educativa San José de Caunapi.
3. Diseñar una estrategia que permita fortalecer la empatía en docentes y estudiantes del grado sexto, como una habilidad socioemocional necesaria en la construcción de ambientes sanos y armoniosos en el contexto educativo.

5. Marco Teórico

Para iniciar hablando de las **habilidades emocionales**, Goleman, en su libro *Inteligencia Emocional*, exploró la importancia de controlar las emociones, para lo cual es necesario el aprendizaje de ciertas habilidades “como el dominio de los impulsos y la capacidad de leer las situaciones sociales” (Goleman, 1995), que pueden enseñarse para preparar mejor a los niños y jóvenes para la vida. De esto nace la importancia de las emociones dentro del desarrollo de la educación como parte de la vida, “Convivir armónicamente entre los seres humanos implica el desarrollo de la inteligencia emocional entendiéndose que todas las emociones son esencia impulso para actuar, planes instantáneos

para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado” (Goleman, 1994, citado en Esteban Rivera, Callupe Becerra, Rojas Cotrina, Cámara Acero, 2020). Algunos autores especifican lo siguiente:

Al mencionar **habilidades socioemocionales** (HSE) nos referimos a las herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, comprender las de los demás, sentir y mostrar empatía por los otros, establecer desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, así como definir y alcanzar metas personales (CASEL, 2017). De igual forma, hay evidencia de que estas habilidades pueden desarrollarse y ejercitarse de manera intencional en el contexto educativo, y que justo la infancia y la adolescencia son las etapas más significativas para aprenderlas (Cunningham, McGinnis, García, Tesliuc, y Verner, 2008).

Por otra parte, se tiene que Gardner, en su libro **Inteligencias Múltiples**, habló de las siete inteligencias del ser humano y en específico definió la *Inteligencia Interpersonal* que “se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones” (Gardner, 1995), en donde se puede observar cómo, a raíz de las interacciones sociales humanas, el cerebro ha aprendido a “leer” las intenciones y deseos de las otras personas. De esta manera se da un acercamiento a lo que Gardner llama “la habilidad para comprender las emociones de los demás” (Gardner, 1995), lo cual permite generar cierta sensibilidad hacia los demás.

Lorenzo Moreno (2006) resume a Goleman (1999) diciendo que la **inteligencia emocional** consiste en el desarrollo de cinco habilidades emocionales y sociales principales como son: conciencia de sí mismo, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Además, indica que Rovira (1998) tiene como las características de la persona emocionalmente inteligente: la actitud positiva, reconocer los propios sentimientos y

emociones, la capacidad para expresar sentimientos y emociones, empatía, ser capaz de tomar decisiones adecuadas, motivación, ilusión, interés, autoestima, saber dar y recibir, tener valores alternativos, ser capaz de superar las dificultades y frustraciones, y ser capaz de integrar polaridades. Para definir las habilidades sociales indica que “las personas con habilidades sociales tienen comportamientos asertivos o conductas interpersonales, son capaces de expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de forma directa y sincera” (Lorenzo Moreno, 2006), además cita Díaz-Aguado (2002) para mencionar los cuatro pasos para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje de nuevas habilidades sociales que son: crear un esquema previo, proporcionar modelos para favorecer el aprendizaje por observación, dar oportunidades para practicar y evaluar la práctica.

En el contexto del **aprendizaje**, entonces, se debe tener en cuenta más allá de lo que solamente concierne al aprendizaje académico, pues este tiene relacionado muchos otros factores, y estos deben ser integrados en el modelo de educación actual, ya que como lo indica Valle, González Cabanach, Cuevas González, Fernández Suárez (1998),

Tanto la integración de los aspectos cognitivos y afectivo-motivacionales que influyen en el aprendizaje como la consideración del alumno como agente activo de construcción de conocimiento y verdadero protagonista del aprendizaje, conduce en la actualidad a una convergencia casi obligada en la manera de enfocar el estudio e investigación de los posibles determinantes del aprendizaje (p.62).

Por eso es por lo que se reconoce que tanto el pensamiento que hace parte de lo cognitivo, como las emociones y la motivación de los estudiantes que hacen parte de lo afectivo-motivacional, son importantes para aprender. Esto se da porque se llegó a entender que los estudiantes no solo son receptores pasivos de información, sino que también deben desempeñar un papel activo en la construcción de su propio conocimiento. Todo esto ha llevado a que exista la necesidad de entender lo que afecta al proceso de aprendizaje, estos

autores llegaron a entender que es necesario combinar estos aspectos, ya que son cada vez más las muestras de que ambos son importantes para entender cómo las personas aprenden y por eso no se pueden separar estos conceptos. Así es como se puede decir que esta inteligencia emocional es de vital importancia dentro del aula, así es como también lo afirman los siguientes autores:

Toda emoción lleva implícita una tendencia a actuar, por esto se espera que en todos los niveles del sistema educativo se formen estudiantes capaces de vincularse armónicamente en todos los contextos sociales en el que ha desarrollarse, es decir, que desarrolle la **inteligencia emocional** (Dueñas, 2002, citado en Esteban Rivera, Callupe Becerra, Rojas Cotrina, y Cámara Acero, 2020).

La sociedad actual reclama que se le dé una importancia a lo socioafectivo dentro de la educación como parte del desarrollo humano, lo cual requiere de responsabilidades desde los profesores hasta el alumno, "Las habilidades de comprensión emocional son puestas en práctica a diario por el alumnado. Los estudiantes utilizan esta habilidad para ponerse en el lugar de algún compañero que está pasando por un mal momento, a lo que se le conoce como empatía" (López y López, 2018, p.5). Además de esto es muy importante que el docente también aprenda a manejar sus emociones para así poderlas identificar y gestionar en sus alumnos, siendo coherente en sus acciones, pues los modelos educativos que quieran actualizarse deben tener en cuenta la educación socioemocional como parte fundamental de la educación para la vida y el desarrollo del ser humano, para resaltar que la labor docente no se limite a impartir conocimientos académicos, por esta razón López y López (2018), indica lo siguiente:

Por su parte los docentes experimentan esta habilidad al generar la misma empatía hacia sus alumnos dentro y fuera de la escuela y ofrecen un mayor apoyo, reconociendo que los estudiantes no pueden tener capacidad de recepción si sus

pensamientos se ven estropeados por alguna situación desagradable que les esté pasando. El trabajo del docente se ve fortalecido cuando logra percatarse de estas situaciones por las cuales atraviesan sus alumnos, y modifican el proceso de enseñanza que se está llevando a cabo, reconociendo las limitaciones que estos están pasando (p.5).

Aquí se enfatiza la importancia de la empatía en la relación entre docentes y estudiantes, pues argumenta que cuando los docentes muestran comprensión y apoyo hacia sus alumnos, tanto dentro como fuera de la escuela, se puede mejorar la experiencia de aprendizaje. Es una realidad que los estudiantes no pueden concentrarse en sus estudios si están pasando por situaciones difíciles, pero si eso no se deja solo ahí, sino que los docentes tienen la capacidad de notar estas situaciones, pueden llegar a ajustar su enfoque de enseñanza para ayudar a los estudiantes a superar esas dificultades, y estas acciones pueden fortalecer el proceso de aprendizaje. Esto es muy importante para enfrentar el problema de la repitencia en estudiantes de bachillerato de esta institución, ya que ellos que pueden estar lidiando con problemas de indisciplina y otras situaciones que los alejan de querer continuar en su proceso de educación. La empatía de los docentes puede ser una herramienta muy positiva para abordar estas problemáticas y mantener a los estudiantes en el camino de la educación.

Es por esto por lo que se quiere trabajar un concepto en particular que hace parte de las habilidades emocionales: **la empatía**. Sánchez-Queija, Oliva y Parra (2006), la definen desde varios autores como la “reacción emocional *elicitada* y congruente con el estado emocional del otro y que es idéntica o muy similar a lo que la otra persona está sintiendo o podría tener expectativas de sentir” (Sánchez-Queija, 2006, p. 260). En este sentido se puede hablar de dos enfoques de la empatía: **el cognitivo y el afectivo**. Según Fernández Pinto, el **enfoque cognitivo:**

Consiste fundamentalmente en la adopción de la perspectiva cognitiva del otro (cognitive role-taking). En realidad, esta visión de la empatía la sitúa muy cerca del constructo de teoría de la mente, definido por Gallagher y Frith (2003) como la habilidad de explicar y predecir el comportamiento de uno mismo y de los demás atribuyéndoles estados mentales independientes, tales como creencias, deseos, emociones o intenciones (p. 285).

Mientras tanto Fernández-Pinto, López-Pérez y Márquez (2008), definen el **enfoque afectivo** como “la reacción emocional de un observador que percibe que otra persona está experimentando o va a experimentar una emoción” (p.285) y desde varios autores que consideran la empatía como una disposición del individuo, que aseguran que “la empatía requiere la adecuada identificación de las respuestas emocionales en otras personas e implica no sólo actitudes sino también habilidades o competencias bien definidas” (p.285).

Muñoz Zapata, y Chaves Castaño (2013), también investigaron el concepto de empatía desde diferentes autores, afirmando lo siguiente:

Como una parte facilitadora de la interacción con los demás, la empatía tiene valor en el constructo de la inteligencia emocional, que supone una habilidad para percibir, evaluar y actuar de acuerdo con las emociones de los demás; también favorece la regulación emocional al tomar en cuenta el impacto de los propios actos sobre los demás (p. 136).

Además, estos autores llegan a la conclusión que se necesita aclarar desde qué enfoque se habla de dicho concepto, aunque es un lugar común que todos hablen de “la importancia del reconocimiento de los sucesos emocionales y contingentes de la vida de los otros, como el núcleo común y unificador del concepto de empatía” (Muñoz Zapata, y Chaves Castaño, 2013, p. 139). Estos autores aclaran que, en la actualidad, además de que la empatía tenga

“componentes cognitivos y emocionales”, es “una habilidad comunicativa, una competencia ciudadana o un componente de la inteligencia emocional” (Muñoz Zapata, y Chaves Castaño, 2013).

En psicología existen una serie de escalas para **medir la empatía**, los cuales no han sido diseñados solo para evaluar psicoterapeuta o paciente, sino que se pueden usar en otras áreas ya que pueden ser modificados, algunos de ellos son: Dymond Rating Test of Insight and Empathy Dymond (1949), Hogan Empathy Scale (EM) Hogan (1969), Questionnaire Measure of Emotional Empathy (QMEE) Mehrabian y Epstein (1972), Measure of Emotional Empathy Caruso y Mayer (1998), Empathy Quotient (EQ) Baron-Cohen y Weelbright (2004), Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) López-Pérez, Fernández-Pinto y Abad (2008), Escala de Empatía e Identificación con los personajes Iguartua y Páez (1998). La escala de Dymond 1949, “fue concebida para evaluar la capacidad de una persona para tomar la perspectiva del otro” (Olivera, Braun, Roussos, 2011, p.123), desde una perspectiva cognitiva. La escala de Hogan 1969, “consta de 64 ítems que responden a cuatro subescalas: autoestima; temperamento; sensibilidad y no-conformismo (ausencia de conformidad)” (Olivera et al., 2011, p.123), La escala de Meherabian y Epstein 1972, "evalúa dos dimensiones de la empatía: la ausencia de agresividad hacia el otro; y, la conducta de ayuda." (Olivera et al., 2011, p.123). el índice de Reactividad Interpersonal de Davis (IRI) (1980), “cuenta con 28 ítems e integra 4 subescalas que permiten evaluar diferentes dimensiones de la empatía como Toma de perspectiva, Preocupación empática, Sufrimiento personal, identificación con situaciones Fantásticas” (Olivera et al., 2011, p.123). el Cociente Empático 2004, para estudiar el déficit de empatía en autismo y síndrome de Asperger (Olivera et al., 2011, p.124).

Para conjugar la **empatía** en el contexto de la **enseñanza-aprendizaje**, Sáenz Giménez, (2017), hace una investigación acerca de las implicaciones del concepto de empatía

en la formación integral del individuo para “desarrollar tanto la dimensión racional como emocional de las personas.” (Sáenz Giménez, 2017, p. 63), y argumenta que los contenidos de índole emocional son muy importantes en las actividades académicas de la escuela para abarcar todas las dimensiones de la persona y que los maestros deben diseñar propuestas propias para satisfacer la demanda de la necesidad emocional en la educación debido a que “educar no es solo instruir, sino formar ciudadanos competentes para la vida en sociedad” (Sáenz Giménez, 2017).

Suarez Pachón, Sierra Acosta, y Silva Pedraza, (2020), por su parte hablan de la **empatía** como un escenario de formación, para lo cual afirmaron lo siguiente:

La necesidad de trabajar en torno a la empatía en la escuela no significa formalizar su enseñanza en una asignatura más, sino que se trata de transversalizar esas prácticas en la cotidianidad, para ello, es primordial que haya, en primera instancia, un trabajo sobre sí mismo, es decir, desde lo emocional en la búsqueda del alcance de los “autos” (autoconocimiento, autocontrol, autoestima, autoconfianza) transformándolos en conductas. (p. 88).

Rodríguez Saltos, Moya Martínez y Rodríguez Gámez, (2020), consideran que “la **empatía** debería ser direccionada como una estrategia positiva y favorable para iniciar un oportuno desarrollo integral de los estudiantes desde el sistema educativo, generando un entorno de compañerismo y conexión con los demás.” (Rodríguez Saltos et al., 2020, p. 37). La relación maestro estudiante debe tener un enfoque empático ya que esto ayudará a mejorar la capacidad intelectual que facilitará el aprendizaje y la construcción de nuevos conocimientos, los autores aseguran lo siguiente:

Poner en práctica el **aprendizaje significativo** en conjunto con una de las habilidades afectivas personales como la empatía; facilitará la comprensión de: ideas y conceptos así mismo establece una estrecha relación entre: emociones y resultados académicos;

construyendo los saberes mediante la articulación del sentir de los demás; evidenciando que si es posible aprender en ambientes socio educativos desarrollando la inteligencia intrapersonal (p. 37).

Por su parte, Barcasnegras Menco, Rojano Velázquez y Ventura Melgarejo (2015), definen la **convivencia escolar** como “la coexistencia física y pacífica entre individuos o grupos que deben compartir un espacio de la vida en común y de la armonía que se busca en la relación de personas que por alguna razón deben pasar mucho tiempo juntas” (p. 13), y a su vez también es posible definirlo como “el marco en el que se establecen relaciones interpersonales y grupales satisfactorias en el ámbito escolar” (Ortega, 2007 citado en Peñalva y López, 2015), quienes resaltan la importancia de la educación para la convivencia para conseguir un “clima positivo” en el aula, que además favorece a los profesores, por ser el clima escolar un concepto que se refiere al ambiente y que tiene influencia en el “logro de objetivos académicos y de desarrollo personal” que permite la convivencia armónica en el aula (Peñalva y López, 2015).

En lo que concierne a la **repetencia escolar**, Fuentes Carrasco y Romero Romero (2009), la definen básicamente como “el hecho mediante el cual el estudiante se ve obligado a cursar más de una vez un curso en uno de los niveles educativos” (p. 16), entonces se define como el proceso por el cual un estudiante se ve obligado a repetir un curso o nivel educativo en el que no tuvo éxito en su primera vez que lo cursó. Esta definición que brindan los autores es muy importante para comprender en qué consiste la repetencia y su posterior impacto en los estudiantes, pues como lo mencionan ellos mismos, ésta a su vez “provoca, como secuela, el aumento de la deserción escolar” (p. 16), por lo cual este es un punto clave a considerar en esta investigación, debido a que la repetencia no solo afecta el avance académico de un estudiante, sino que también puede llevar a que algunos estudiantes abandonen su proceso formativo del todo. La problemática de la repetencia escolar no solo

afecta al estudiante, sino que esto también puede impactar en el desarrollo de la sociedad, por la gran importancia que la educación tiene para un pueblo y una comunidad.

El fenómeno de la repitencia escolar está presente en todos los grados e instituciones, por lo cual siempre es necesario un análisis para saber cuáles son sus causas, dependiendo también del contexto, pues la repitencia está muy relacionada con el **rendimiento académico**, el cual “hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar y es una medida de las capacidades del alumno” (Fuentes Carrasco y Romero Romero, 2009, p. 20). Así pues, la situación en que los estudiantes repiten el grado debido que no pueden ser promovidos es “una de las manifestaciones perceptibles de la inadecuación de los sistemas escolares contemporáneos a las condiciones y posibilidades concretas y diferenciadas de la población y en particular de esa gran mayoría de estudiantes provenientes de los sectores sociales menos favorecidos” (Mantilla Torres, 2019).

Los autores Torres Gonzales, Acevedo Correa, y Gallo García (2015), mencionan que los principales **factores** que son asociados a la **deserción y repitencia escolar** en países Latinoamericanos son: el nivel socioeconómico de las familias, el capital cultural y simbólico-lingüístico, que rodea el ambiente familiar del estudiante, padres de baja escolaridad y familias que no encuentran sentido o utilidad a la educación, el tipo o estructura familiar disfuncional, el género y la edad de los estudiantes, la baja autoestima y la falta de confianza en sus propias capacidades de aprender, la pérdida de motivación; mientras, por el contrario “la convivencia, el tipo de relación que se establece con los docentes y compañeros, actúa como un fuerte factor de retención de los estudiantes de las escuelas y los sistemas educativos.” (Torres Gonzales et al., 2015, p. 24), además aseguran lo siguiente:

Un profesor/a que cree en sus estudiantes y lo expresa permanentemente, se constituye en un importante factor que contrarresta la deserción y la repitencia

escolar. Esto supone, conocerlo, apoyarlo y generar estrategias acordes a sus realidades, capacidades y condiciones (p.25).

Martínez Carpio (2009), comenta acerca de lo que piensan y sienten los estudiantes de bajo rendimiento sobre sí mismos y su entorno social, asegurando lo siguiente:

El rendimiento académico del estudiante debe de observarse como un proceso que implica la interacción entre las características personales del estudiante y los factores ambientales. Que considera variables, cognoscitivas, procedimentales, y actitudinales. Y que no puede ser medido sólo con la valoración cuantitativa (las notas). (p.1182)

De esta manera, la importancia de la empatía se nota en situaciones particulares, por ejemplo, por parte de los docentes, cuando los profesores prefieren a los estudiantes de buen rendimiento y los estudiantes con bajo rendimiento pueden sentirse discriminados o traicionados, por lo cual esta situación demanda un alto nivel de empatía por parte de los profesores. De igual manera la situación de bajo rendimiento académico puede moldear las relaciones con los compañeros de aula, pues puede presentarse la burla y la crítica o el rechazo, lo cual demandaría una alta necesidad de empatía por parte de los mismos alumnos entre ellos (p.1193). Así pues, los estudiantes tienen la necesidad de empatía tanto con sus compañeros como también desde sus profesores (p. 1203), estos profesores tienen una función importante ya que son mediadores del aprendizaje y también permiten la mediación entre los aspectos culturales de la comunidad y el estudiante, debido a que “los factores psicológicos implicados en la relación profesor-alumno, facilita el aprender a cómo pensar.” (p. 1206) por esta razón es muy necesario que se desarrollen esas habilidades emocionales en las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno para que esta relación tenga un buen desarrollo e influya positivamente en el rendimiento escolar del alumno.

Así pues, después de conocer la importancia de estas habilidades emocionales en el aula, se hace necesario hacer uso de las **metodologías de aprendizaje**, para ponerlas en

práctica ya que pueden llegar a ser la alternativa para contrarrestar la repitencia escolar, en este sentido, Valle, González Cabanach, Cuevas González y Fernández Suárez, (1998), indican que para lograr una comprensión adecuada del proceso de aprendizaje deben ser tenidos en cuenta algunos factores como "el conocimiento previo, la percepción de las expectativas del profesor, la motivación, las estrategias de aprendizaje, la autoeficacia, las relaciones interpersonales" (Valle, et al., p. 62). Por eso es tan importante que las estrategias de aprendizaje tengan en cuenta la "unión entre las variables cognitivas, motivacionales y metacognitivas que influyen en el aprendizaje" (Valle, et al.), de esta manera los autores concluyen lo siguiente:

Todo ello confluye, a su vez, con las concepciones constructivistas del aprendizaje que consideran al alumno como agente activo y responsable, en último término, de la calidad y profundidad de los aprendizajes realizados. Detrás del carácter consciente y deliberado de las estrategias de aprendizaje y del control y regulación que el estudiante puede ejercer sobre las mismas, subyacen elementos directamente vinculados con el papel esencialmente activo que desempeña el sujeto en su proceso de aprendizaje. (p. 63)

Dentro de estas estrategias de aprendizaje, para esta investigación se toma como ejemplo el modelo de Flipped Classroom (**aula invertida**) explicado por Aguilera-Ruiz, Manzano-León, Martínez-Moreno, Lozano-Segura y Casiano Yanicelli, (2017), que es un modo no tradicional de adquirir conocimientos en donde el alumno asume un rol más activo en su proceso de aprendizaje, aquí "los alumnos y alumnas estudiarán por sí mismos los conceptos teóricos que el docente les facilite y el tiempo de clase será aprovechado para resolver dudas, realizar prácticas e iniciar debates relevantes con el contenido." (Aguilera-Ruiz, et. al, 2017, p.262). Algunos de los beneficios de este método es que se aprovecha mejor el tiempo, los estudiantes se interesan y se compromete más, porque pasan a ser

protagonistas de su aprendizaje, sin embargo, este método requiere un gran esfuerzo por parte del docente, el cual debe crear materiales y tener habilidades comunicativas. Aun así, es una estrategia novedosa que puede ser utilizada como alternativa para superar la repitencia escolar, por esta razón se quiere trabajar la metodología aula invertida en la estrategia que se proponga en este trabajo.

Este ejemplo de metodología de aprendizaje se presenta como una estrategia innovadora que inspira el trabajo pedagógico dentro del aula para este proyecto en el grado sexto, en el que se busca integrar la empatía para mejorar la convivencia escolar, lo cual se espera que traiga como consecuencia una disminución de alumnos que incidan en la repitencia de grados. Como lo propuso (Esteban Rivera, et. al. 2020), si un docente incluye este concepto de la empatía en su quehacer diario, puede crear un ambiente de aula positivo y motivador, lo que estimula la iniciativa de los estudiantes para aprender, desarrollarse y superar obstáculos dentro y fuera del aula, y así se motivan a superar sus dificultades académicas que son las que les están haciendo repetir años.

6. Metodología

Este proyecto de investigación se llevó a cabo con una duración de 10 meses entre el primer trimestre y tercero, correspondiente de febrero hasta diciembre del año escolar de 2023, con una muestra de 13 estudiantes del grado 6° de la básica secundaria, 6 docentes que les dan clases a este grado y 5 padres de familia o acudientes de estos mismos alumnos. Se aclara que los nombres de los entrevistados y los encuestados van a ser cambiados, por cuestiones de confidencialidad.

6.1. La entrevista

La entrevista es un instrumento de recolección de datos dirigida a los docentes (ver Anexo B) y padres de familia (ver Anexo C), con el objetivo de obtener información

detallada sobre la problemática de la repitencia en estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa San José de Caunapi y poder relacionar esta información con los conceptos de habilidades socioemocionales, concretamente la empatía. Como lo indica Fábregas, Meneses, Rodríguez y Paré, (2016):

La entrevista es, seguramente, junto a la observación y el focus group, una de las principales técnicas de la investigación cualitativa. La comprensión, conceptualización y práctica de las entrevistas exige la revisión de las perspectivas paradigmáticas de la investigación cualitativa (p.99).

La entrevista es el instrumento más conveniente ya que permite una interacción directa con los docentes que dan clase a grado sexto y también con los padres de familia, lo que ayuda a comprender sus experiencias y opiniones. A través de la entrevista, se pueden averiguar los factores que contribuyen a la repitencia, las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes y las percepciones de los padres de familia. Esta información permite obtener una visión más completa de la problemática, para poder realizar el diagnóstico y posteriormente poder hacer el diseño de estrategias de prevención de la repitencia.

6.2. La Encuesta

La encuesta dirigida a los estudiantes de sexto grado (ver Anexo D) tiene como objetivo obtener información sobre la problemática de la repitencia en la Institución Educativa San José de Caunapi y su relación con las habilidades socioemocionales. La encuesta permite “Conocer la opinión, creencias o conocimientos de muestras de sujetos. Una entrevista altamente estructurada puede considerarse un cuestionario que se administra de forma oral.” (Navarro Asencio, Jiménez García, Rappoport Redondo y Thoilliez Ruano, 2017, p. 7). Por esta razón, la encuesta es el instrumento más conveniente, ya que permite entender la perspectiva de los estudiantes, dándoles la oportunidad de expresar sus experiencias, opiniones y sentimientos en relación con la repitencia. La encuesta busca

explicar mejor las causas de la repitencia desde la perspectiva de los estudiantes, explorar sus percepciones sobre el clima escolar, saber cómo son las interacciones con los docentes y compañeros, y su motivación académica. Por este medio se puede obtener la participación de los estudiantes, ya que se pueden expresar con libertad. La información cuantitativa obtenida permite el análisis de los datos, esto puede permitir identificar patrones y posibles relaciones entre los conceptos que se están investigando como empatía, habilidades socioemocionales, clima de aula, repitencia escolar, etc. Con la información recopilada, se podrán obtener estos datos estadísticos que complementan y enriquecen el diagnóstico de la situación actual de la repitencia en estudiantes de sexto grado.

6.3. Observación

Simultáneamente se utiliza el instrumento de observación directa en el aula (Ver anexo F), dirigido para que lo realice el docente durante sus clases, el cual tiene como objetivo diagnosticar la situación actual de la problemática de la repitencia en estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa San José de Caunapi en relación con las habilidades socioemocionales, específicamente la empatía y el bajo rendimiento escolar. Con la observación se logra la “Descripción de situaciones y comportamientos. Permite recoger información amplia en los contextos naturales donde se produce, pero tiene poca capacidad de generalización.” (Navarro Asencio, Jiménez García, Rappoport Redondo y Thoilliez Ruano, 2017, p. 7). Por esta razón este instrumento es conveniente ya que permite al docente obtener información de primera mano sobre las interacciones y comportamientos de los estudiantes en el entorno educativo. A través de la observación directa, el docente puede identificar las conductas de los alumnos relacionadas con la empatía, por ejemplo, la capacidad de comprender y responder a las emociones de los demás, la cooperación y el apoyo entre ellos. Esto sirve para tener una percepción del docente de las habilidades socioemocionales de los estudiantes ya que se necesita identificar las causas de la repitencia

en los estudiantes de sexto grado y saber si estas vienen de problemas de aprendizaje, falta de motivación, problemas familiares, etc.

En este caso se realiza un tipo de observación llamado “Observación participante: Se produce cuando el investigador adopta el rol de observador participante, es decir, cuando se encuentra inmerso en la vida cotidiana de las personas durante periodos extensos de tiempo, observando lo que sucede y atendiendo aquello que se dice, en efecto, recogiendo cualquier dato disponible que dé luz sobre lo que le interesa al investigador” (Hammersley y Atkinson, 2007, citado en Fábregues, Meneses, Rodríguez, Paré, 2016, p.195).

Para llevar a cabo esta parte se tiene en cuenta los siguientes pasos:

1. Planificación: se planifican las sesiones de observación directa para varias clases, se definen los momentos adecuados para evaluar las habilidades socioemocionales, en particular la empatía, de los estudiantes de sexto grado.
2. Registro: Durante la observación, se escriben en un cuaderno o celular, las conductas y expresiones relacionadas con la empatía por parte de los estudiantes. Algunos ejemplos de esto son: la atención que le brindan y la respuesta a las emociones de los compañeros, la capacidad de ponerse en el lugar de los demás, la cooperación, el apoyo mutuo, etc.
3. Observación: la observación se realiza de manera respetuosa, se debe evitar interferir en las dinámicas del aula. Para que los estudiantes se sientan cómodos y no se sientan evaluados.
4. Duración y frecuencia: Se hará en varias ocasiones dentro del periodo de 10 meses entre el primer trimestre y tercero, correspondiente de febrero hasta diciembre del año escolar 2023, las observaciones se hacen en diferentes momentos del día y en diferentes situaciones de interacción entre los estudiantes.

5. Confidencialidad: las observaciones se realizan sin revelar la identidad de los estudiantes, los datos son tratados de manera confidencial y son utilizados solo para fines de investigación y mejorar el contexto del aula.

Para la observación se deben tener en cuenta las guías de interacción:

Al principio se va a crear un clima de confianza y respeto donde los estudiantes se sientan seguros para expresar sus emociones y relacionarse con sus compañeros.

Todo lo que se va a anotar en el diario de campo es lo siguiente:

Se van a analizar las interacciones grupales, es decir, cómo los estudiantes interactúan entre sí en actividades de trabajo en grupo, resolución de conflictos y actividades de cooperación. Se observa si muestran comprensión, apoyo y respeto hacia los demás.

Las reacciones emocionales, expresiones de los estudiantes ya sean positivas o negativas. Poner retos para ver cómo responden a situaciones desafiantes, ver si son capaces de regular sus propias emociones y cómo tratan a los demás.

Se hacen anotaciones de ejemplos de conductas empáticas observadas en el aula, detallar las situaciones específicas y las respuestas de los estudiantes.

6.4 Análisis Documental

El instrumento de análisis documental es utilizado para recopilar los datos de los últimos 3 años sobre las tasas de repitencia en estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa San José de Caunapi, tiene como objetivo principal obtener información objetiva y cuantitativa sobre la situación actual de la problemática de la repitencia.

Con el análisis documental se pueden analizar los registros y documentos institucionales como: informes académicos, registros de calificaciones y evaluaciones, registros de notas y número de estudiantes aprobados y reprobados por año. Esto permite identificar patrones o tendencias y de pronto algún indicio de los factores asociados a la repitencia.

El análisis documental permite obtener datos históricos sobre las tasas de repitencia, con lo que se puede tener una visión retrospectiva de la situación actual. Se basa en la revisión y el análisis de los registros existentes en la institución educativa de los alumnos que ya pasaron por grado sexto.

Esto sirve para llegar a conclusiones y generar recomendaciones para abordar la problemática de la repitencia desde una perspectiva socioemocional. Es muy importante que cuando se revisen los documentos se obtengan los datos de manera objetiva, según los registros documentales sin prejuicios o sesgos personales. Este análisis documental permite contrastar o cruzar los datos obtenidos del análisis documental con otras fuentes de información que se va a tomar con otros instrumentos que son entrevistas, encuestas, y observación.

La estrategia de recolección de datos es recopilar los datos de los últimos tres años sobre las *tasas de repitencia* en estudiantes de sexto grado en la Institución Educativa San José de Caunapi, esto se hará pidiendo los archivos de la institución.

La metodología que se lleva a cabo en esta fase es:

Se identifican cuáles son y dónde están las fuentes de información que son los archivos y registros de la institución, los cuales contienen los datos sobre las tasas de repitencia en los últimos 3 años.

Se pide permiso a los directivos para acceder a los documentos, se recopilan y se organiza la información relevante.

Se analizan los datos recopilados, se examinan las tendencias y los factores asociados a la repitencia. Se revisa si hay alguna información sobre las causas, también se hace la comparación de tasas de repitencia entre años y en qué áreas había dificultades o algunas otras características sobre informes de disciplina, etc.

En resumen, se llevan a cabo los siguientes pasos:

1. Pedir los permisos y autorizaciones necesarios para acceder a los documentos institucionales.
2. Organizar los documentos de manera lógica para facilitar la identificación de la información.
3. Registrar detalladamente la información obtenida de los documentos.

7. Resultados y Discusión

A partir de las encuestas a 13 estudiantes, entrevistas realizadas a 6 docentes y 5 padres de familia y observaciones hacia estudiantes y docentes, del grado sexto de la institución educativa san José Caunapi de Tumaco, Nariño, se obtuvieron una serie de datos cualitativos y cuantitativos que, a través de su análisis, están encaminados a cumplir los dos primeros objetivos específicos de esta investigación que son: identificar los factores asociados a la repitencia escolar en el grado sexto de la institución educativa y reconocer la importancia de las habilidades socioemocionales, como la empatía, en el proceso de enseñanza-aprendizaje para la creación de ambientes armónicos en el aula.

Estos objetivos generales están dispuestos para lograr la parte diagnóstica que ayuda a cumplir el Objetivo General del trabajo, el cual es incorporar una estrategia pedagógica que busca mejorar el ambiente escolar y de esta manera contrarrestar la repitencia escolar por medio del desarrollo de la empatía entre docentes y estudiantes, en el grado sexto de la institución educativa San José Caunapi.

Para esto se planteó una serie de categorías (ver Anexo A), en las cuales sería posible clasificar las respuestas más relevantes de forma sistemática, las categorías fueron: A) Ambiente escolar: A1. Interacción de docentes hacia estudiantes en particular, A2. Interacción de docentes hacia el grupo en general, A3. Interacción de estudiantes hacia estudiantes; B) Desempeño académico: B1. Actitudes de estudiantes frente a su propio

desempeño académico, B2. Actitudes de docentes frente al desempeño académico de los estudiantes, B3. Actitudes de padres frente al desempeño académico de los estudiantes; C) Manifestaciones socioemocionales: C1. De docentes, C2. De estudiantes, C3. De padres. Estas categorías son importantes porque permiten generar ese diagnóstico desde la perspectiva de tres actores: docentes, estudiantes y padres de familia, teniendo en cuenta tres de los aspectos que interesan a esta investigación, es decir, el ambiente escolar, el desempeño académico y las manifestaciones socioemocionales, y así poder analizar cuál es su relación, y el impacto de cada una en la otra.

Estas categorías son importantes para el trabajo en general ya que brindan un marco sólido para evaluar el impacto de la estrategia pedagógica en el ambiente escolar y en la repitencia escolar, estas pueden ayudar a comprender mejor cómo la empatía, como parte de las habilidades socioemocionales, puede influir en estos aspectos importantes de la educación en el grado sexto de la institución educativa. A continuación, se observan las gráficas de las respuestas de las preguntas 1 a la 15.

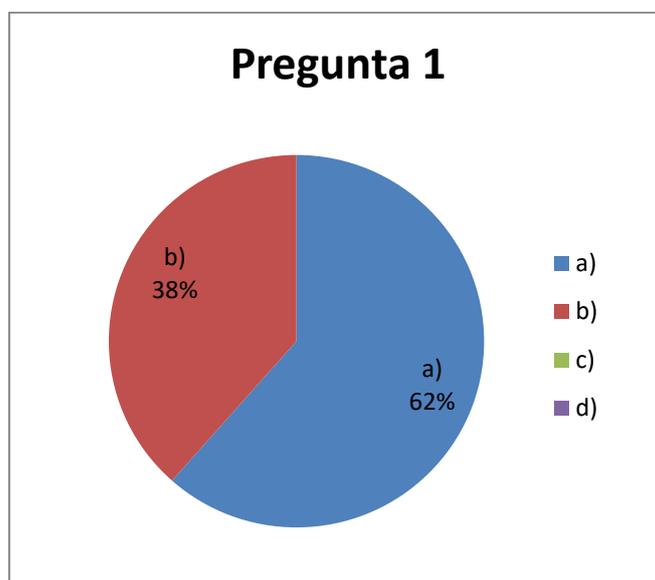


Figura 1. Resultados de la pregunta 1. *¿Consideras importante tener habilidades sociales y emocionales en tu vida diaria dentro y fuera de la escuela?*

El 62% de los alumnos encuestados considera muy importante tener habilidades sociales y emocionales en su vida diaria dentro y fuera de la escuela, y el 38% lo considera importante.

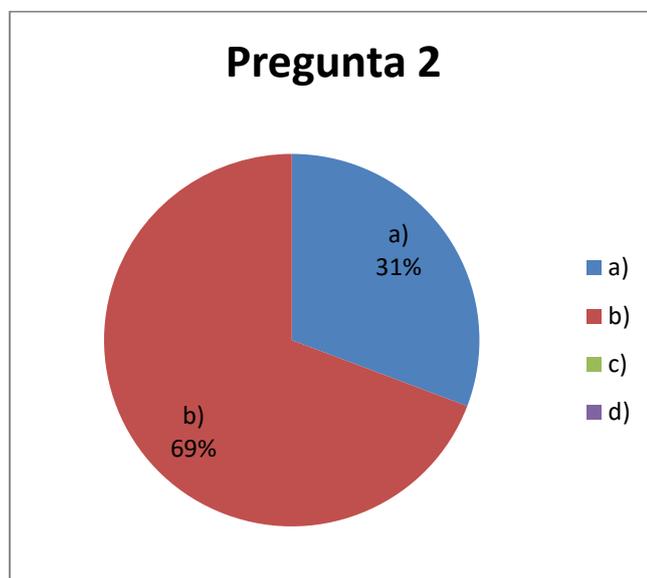


Figura 2. Resultados de la pregunta 2. *¿Crees que los estudiantes de tu grado demuestran empatía hacia sus compañeros en situaciones de dificultad o conflicto?*

El 69%, es decir, más de la mitad de los alumnos encuestados, cree que los estudiantes de tu grado demuestran empatía hacia sus compañeros en situaciones de dificultad o conflicto solo a veces, mientras que el 31% considera que la demuestran siempre.

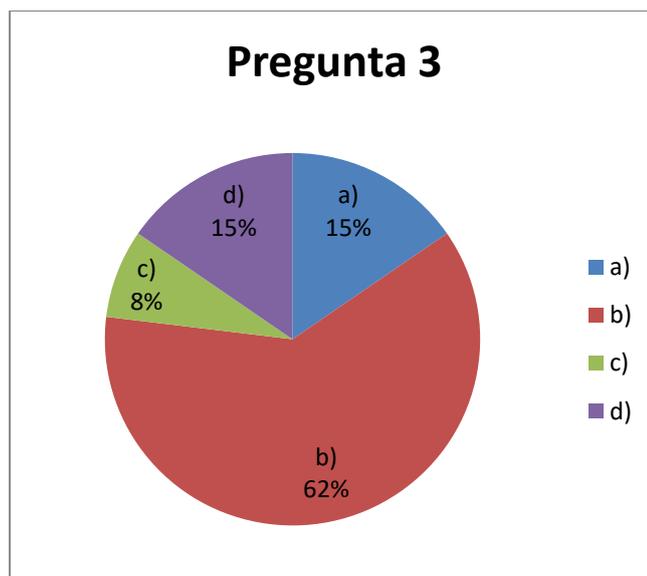


Figura 3 Resultados de la pregunta 3. *¿Te sientes escuchado/a y comprendido/a por tus compañeros cuando necesitas hablar o expresar tus emociones?*

El 62%, es decir más de la mitad de los alumnos encuestados, se sienten escuchados y comprendidos por sus compañeros cuando necesitan hablar o expresar sus emociones solo a veces, mientras que el 15% se siente escuchado siempre. Por otra parte, el 15% no se siente escuchado ni comprendido nunca, y el 8% raramente.

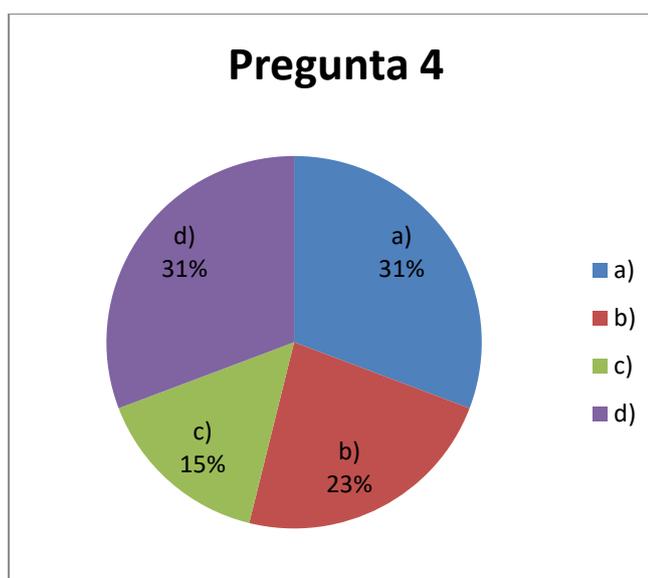


Figura 4 Resultados de la pregunta 4. *¿Has presenciado o experimentado situaciones de bullying o maltrato entre los estudiantes de tu grado?*

El 31% de los alumnos encuestados ha presenciado o experimentado situaciones de bullying o maltrato entre los estudiantes de su grado, y el 31% no lo ha presenciado o experimentado nunca. Sin embargo, el 23% afirmó haberlo presenciado o experimentado ocasionalmente y el 15% rara vez.

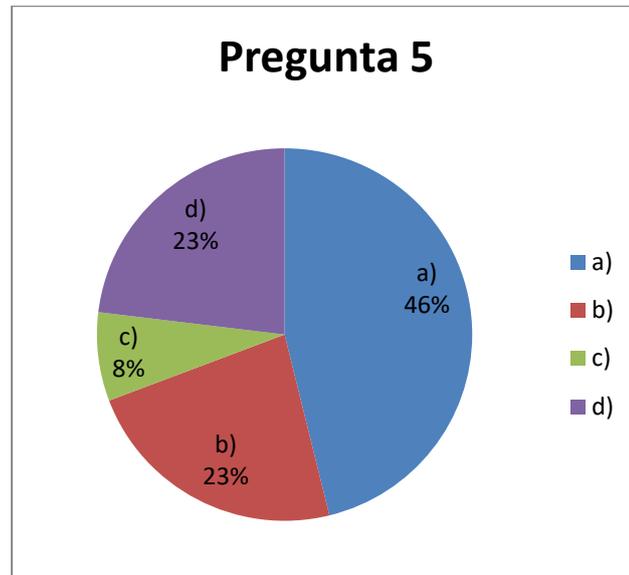


Figura 5 Resultados de la pregunta 5. *¿Consideras que la falta de empatía puede afectar a alguien al punto de perder el año?*

El 46% de los alumnos encuestados está totalmente de acuerdo en que la falta de empatía puede afectar a alguien al punto de perder el año, el 23% solo está de acuerdo. Mientras que el 23% está totalmente en desacuerdo y el 8% solo está en desacuerdo.

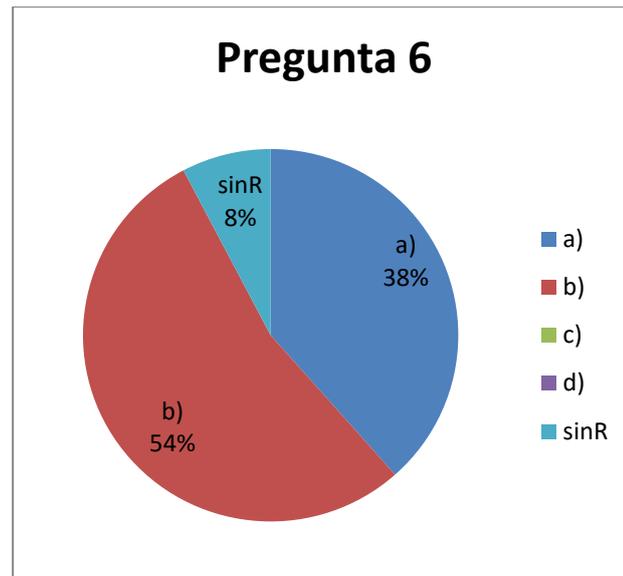


Figura 6 Resultados de la pregunta 6. *¿Crees que los docentes promueven la empatía en el aula a través de actividades o estrategias específicas?*

El 54%, es decir, un poco más de la mitad de los alumnos encuestados, cree que los docentes promueven la empatía en el aula a través de actividades o estrategias específicas solo a veces. El 38% dice que siempre y el 8% no responde.

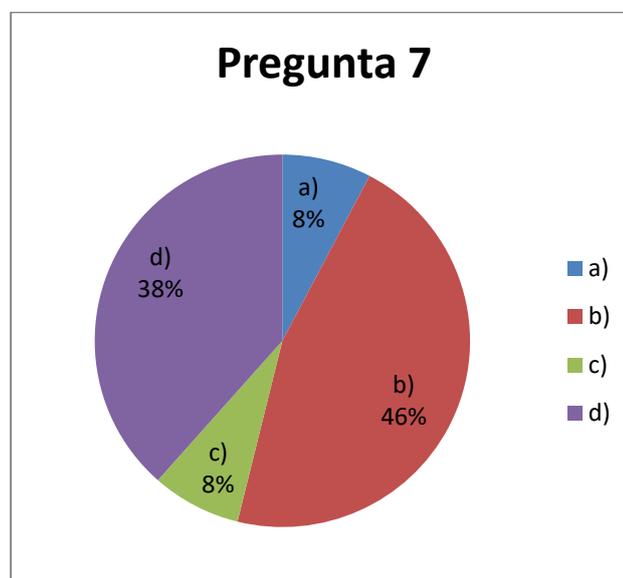


Figura 7 Resultados de la pregunta 7. *¿Sientes que tienes habilidades para comprender y ponerte en el lugar de los demás cuando tienen problemas o dificultades?*

El 46% de los alumnos encuestados siente que solo a veces tiene habilidades para comprender y ponerse en el lugar de los demás cuando tienen problemas o dificultades, mientras que el 38% considera que nunca tiene esas habilidades. Por otra parte, el 8% siente que siempre tiene esas habilidades y el otro 8% siente que rara vez las tiene.

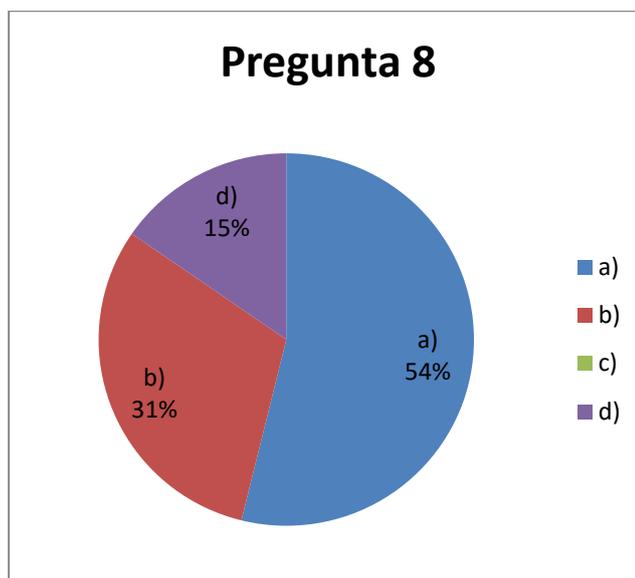


Figura 8 Resultados de la pregunta 8. *¿Has recibido orientación o apoyo por parte de tus docentes para desarrollar habilidades sociales y emocionales?*

El 54%, es decir, un poco más de la mitad de los alumnos encuestados, ha recibido orientación o apoyo por parte de sus docentes para desarrollar habilidades sociales y emocionales de manera constante. El 31% también la ha recibido, pero solo en ocasiones y el 15% nunca las ha recibido.

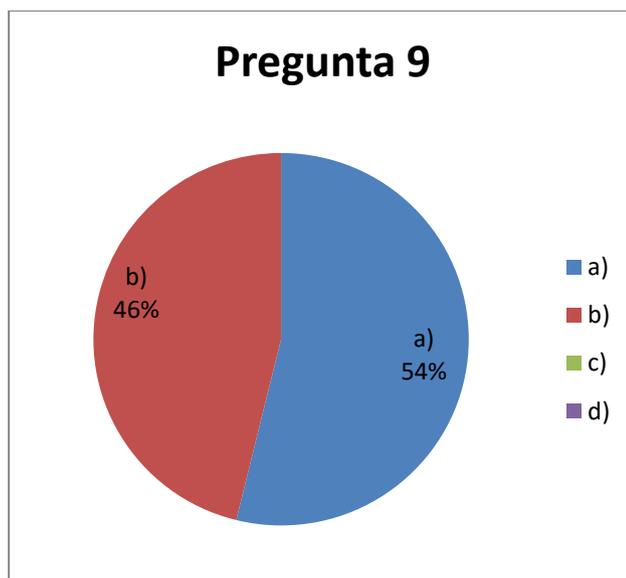


Figura 9 Resultados de la pregunta 9. *¿Consideras que la empatía puede contribuir a mejorar las relaciones entre los estudiantes y favorecer un ambiente escolar más positivo?*

El 54%, es decir, un poco más de la mitad de los alumnos encuestados, está totalmente de acuerdo en que la empatía puede contribuir a mejorar las relaciones entre los estudiantes y favorecer un ambiente escolar más positivo, mientras el restante 46% está de acuerdo.

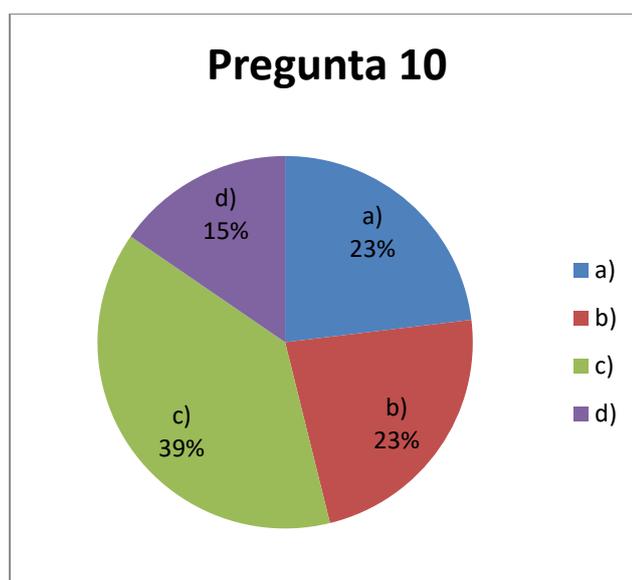


Figura 10 Resultados de la pregunta 10. *¿Has participado en actividades o proyectos que fomenten la empatía y las habilidades socioemocionales en tu grado?*

El 39% de los alumnos encuestados rara vez ha participado en actividades o proyectos que fomenten la empatía y las habilidades socioemocionales en su grado, el 23% ha participado frecuentemente y el 23% ocasionalmente. El 15% nunca ha participado de estas actividades o proyectos.

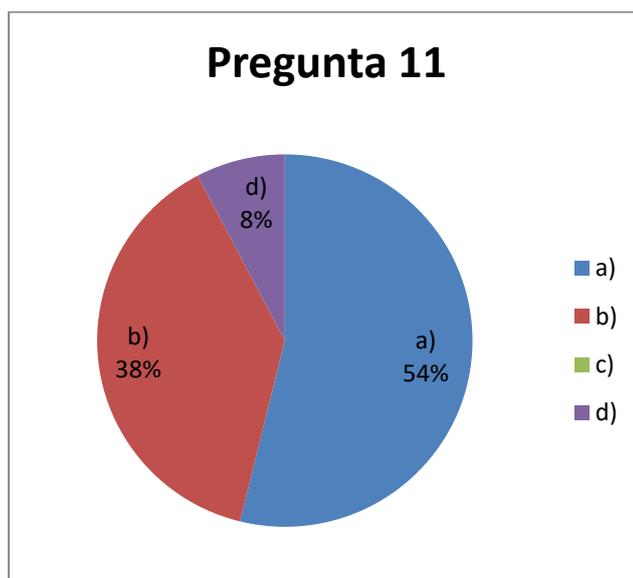


Figura 11 Resultados de la pregunta 11. *¿Crees que la empatía puede ayudar a reducir los problemas de convivencia y conflicto entre los estudiantes de tu grado?*

El 54%, es decir, un poco más de la mitad de los alumnos encuestados, está totalmente de acuerdo en que la empatía puede ayudar a reducir los problemas de convivencia y conflicto entre los estudiantes de su grado, el 38% solo está de acuerdo, contrario al 8% que se encuentra totalmente en desacuerdo.

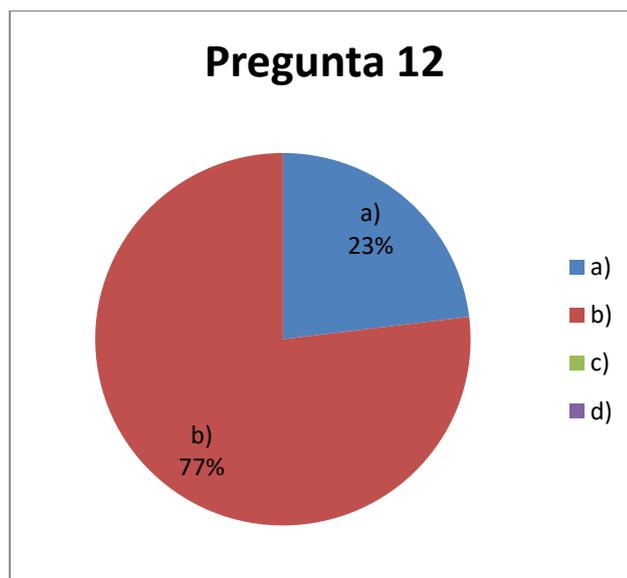


Figura 12 Resultados de la pregunta 12. *¿Crees que promover la empatía y las habilidades socioemocionales en tu grado puede reducir la problemática de la repitencia escolar?*

77% es decir mucho más de la mitad de los alumnos encuestados, tiene la sospecha de que tal vez promover la empatía y las habilidades socioemocionales en su grado puede reducir la problemática de la repitencia escolar, mientras que el 23% está seguro de que si es así.

Tabla 1. Respuestas a las preguntas de la 13 a la 15 de múltiple respuesta

	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	i)	j)	k)	l)	m)	n)	o)	sin R	TO T
Pregunta 13	8	1	3	2	3	2	1	1	2	2			1	5	1	1	33
Pregunta 14	2	1	12														15
Pregunta 15	3	4	8	6													21

Se encontró que entre los alumnos encuestados hay más tendencia a pensar que los factores que causan repitencia escolar son, en primer lugar, los problemas académicos y de bajo rendimiento, en segundo lugar, problemas con los compañeros, en tercer lugar, la mala conducta de los estudiantes y las peleas entre los estudiantes, en cuarto lugar, los problemas emocionales de los estudiantes, el no entenderse con los docentes o tener problemas con

ellos, faltar a clase, los problemas económicos, la falta de dinero. En quinto y último lugar, la falta de motivación de los estudiantes, el Bullying o matoneo, la falta de apoyo de los familiares, un mal ambiente en el salón de clase y que no hay interés en estudiar, pues prefieren hacer otras cosas. (Uno de los encuestados no respondió esta pregunta).

Los alumnos encuestados consideran que los mismos estudiantes son quienes tienen la mayor responsabilidad cuando un niño/a o joven pierde el año, por otro lado, solo una poca responsabilidad es atribuida a los padres o familiares y, en mucha menor cantidad, se considera que puede haber algo de responsabilidad de parte de los docentes.

Los alumnos encuestados también consideran, en primer lugar, que perder el año es algo muy malo, en segundo lugar, que es mejor repetir el año porque no entendió los temas, en tercer lugar, es una muestra de que falta algo y en cuarto lugar es algo que se puede superar.

Dentro de la categoría **Ambiente escolar** y en la subcategoría: **Interacción de docentes hacia estudiantes en particular**, se encontró que los seis docentes entrevistados consideran muy importantes las habilidades socioemocionales, como la empatía. Ellos explican que la empatía, principalmente, puede tener efecto en la clase, como lo menciona la docente 4: “permite hacer las clases más amigables, crear lazos de confianza que permiten el intercambio de ideas, de aclarar dudas, etcétera” (Entrevista. Docente 4). Por su parte, dos de los profesores entrevistados se centraron en lo que la empatía puede ayudar con relación a los estudiantes, como a conocer sus defectos y aciertos y ser más colaboradores en las actividades planteadas. También, hacen énfasis en que, para el profesor, es una ayuda para orientar mejor a sus alumnos ya que, como lo dicen un docente: permite “entender a mis estudiantes en el momento que ellos tengan dificultades emocionales y académicas” (Entrevista. Docente 3).

Es decir, los profesores son conscientes de que la empatía ofrece lazos de unión entre los estudiantes y los docentes, y que al aplicarla se pueden realizar con mayor conocimiento las interacciones sociales en el aula. Esto se va a ver reflejado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante notar que para estos profesores la empatía se refleja en entendimiento, atención, en orientación y en confianza entre ellos y sus estudiantes. En ese sentido, estos resultados pueden compararse con lo que dicen algunos autores al respecto de la empatía del profesor, la cual permite una “mejor comunicación, comprensión del comportamiento y de las actitudes de sus alumnos frente al sistema educativo, el percibir las necesidades, los sentimientos y las potencialidades sin duda alguna facilitará un buen resultado académico” (Rodríguez- Saltos, Moya-Martínez y Rodríguez-Gómez, 2020, p. 27).

Por otro lado, en la encuesta realizada a los estudiantes, en la pregunta 8: ¿Has recibido orientación o apoyo por parte de tus docentes para desarrollar habilidades sociales y emocionales? El 54%, es decir, un poco más de la mitad de los alumnos encuestados, ha recibido orientación o apoyo por parte de sus docentes para desarrollar habilidades sociales y emocionales de manera constante. El 31% también la ha recibido, pero solo en ocasiones y el 15% nunca las ha recibido. Esto quiere decir que, aunque para los profesores consideran de gran importancia la empatía para generar un ambiente escolar propicio para el aprendizaje, quizá no es muy evidente en su propia aula, pues sólo poco más de la mitad reconoce esa orientación o apoyo. El resto sólo en ocasiones y un mínimo siente que no ha recibido esa atención empática. En ese sentido, se debe reflexionar qué pasa con esos estudiantes que no ha percibido comportamientos empáticos por parte de los profesores. Y aunque poco más de la mitad (54%) de los estudiantes perciben o manifiestan haber recibido orientación oportuna, se hace necesario llevar a cabo estrategias que permitan evidenciar la empatía hacia el otro porcentaje (46%) de estudiantes entrevistados. También se hace necesario conocer la

correlación entre la importancia que le dan los profesores a la empatía y las estrategias que aplican en sus propios contextos educativos.

Dentro de la categoría **Ambiente escolar** y en la subcategoría: **Interacción de docentes hacia el grupo en general**, se encontró que los docentes entrevistados se ven interesados por interactuar con el grupo, y en ocasiones tienen estrategias para eso, como lo menciona el Docente 5, "Yo tengo contrato didáctico de doble vía, trabajo a la competencia "saber ser" donde existe una buena vibra para que los demás compartan, fluya más, es importante.", lo que da a entender que la interacción de los docentes hacia el grupo en general es crucial para crear un ambiente de confianza que fomente la empatía y el compartir entre los estudiantes. Así pues, la implementación de actividades grupales y de equipo en la institución por parte de docentes, busca fomentar la interacción y el trabajo conjunto entre los estudiantes, ya que ellos buscan "Desarrollar actividades de las fechas principales como campañas, equipo en grupo y familiares, hacer hora de trabajo en grupo en la institución..." (Docente 6).

Sin embargo, en la observación durante las horas de descanso, se encontró que los docentes están en la sala de docentes "Docentes sentados en la sala de docentes." (Nota 1 de observación a Docentes), lo que podría incurrir en una falta de supervisión y atención a los estudiantes durante ese tiempo, y aunque los profesores no deben ser unos "vigilantes" todo el tiempo, esto puede tener un impacto en la dinámica del ambiente escolar debido a que algunos estudiantes aprovechan para realizar actos de indisciplina como jugar de manera violenta, golpearse, insultarse, poner apodos, o molestar a otros por medio de pequeñas acciones de acoso de tipo, ya sea, verbal, físico o psicológico, que pueden repercutir en el estado emocional de los demás estudiantes y, en general, en el ambiente que se maneja durante las horas de recreo dentro de la institución.

Y en esto coincide con la importancia en cuanto a atención docente, pues "...ellos [los alumnos] si el profe no les coloca atención no hacen nada, el profe debe estar pendiente..." (Entrevista. Padre de Familia 1), aquí se destaca la relación entre la empatía docente que se encuentra ausente en algunos casos y presente en otros casos, y puede influir en el rendimiento de los estudiantes, pues la atención de los profesores puede influir en la motivación y el desempeño de los estudiantes, tal como lo indica Suarez Pachón, Sierra Acosta, y Silva Pedraza, (2020),

La necesidad de trabajar en torno a la empatía en la escuela no significa formalizar su enseñanza en una asignatura más, sino que se trata de transversalizar esas prácticas en la cotidianidad, para ello, es primordial que haya, en primera instancia, un trabajo sobre sí mismo, es decir, desde lo emocional en la búsqueda del alcance de los "autos" (autoconocimiento, autocontrol, autoestima, autoconfianza) transformándolos en conductas (p. 88).

Por otro lado, en la encuesta realizada a los estudiantes, en la pregunta 6 ¿Crees que los docentes promueven la empatía en el aula a través de actividades o estrategias específicas? El 54%, es decir, solo un poco más de la mitad de los alumnos encuestados, cree que los docentes promueven la empatía en el aula a través de actividades o estrategias específicas solo a veces. El 38% dice que siempre y el 8% no responde. Esto quiere decir que la aseveración de los docentes de que ellos desarrollan actividades para incitar al grupo al desarrollo de un buen ambiente escolar, es reafirmada desde la percepción de los estudiantes ya que un poco más de la mitad reconoce que en algunas ocasiones los docentes promueven la empatía en el aula a través de actividades o estrategias específicas, mientras una gran cantidad del resto de los alumnos considera que siempre se presentan estas actividades por parte de los docentes hacia el grupo en general, en este punto López & López, (2018) argumenta lo siguiente:

Es necesario que el docente conozca e implemente estrategias para el desarrollo emocional del alumno, ayudándolo a adquirir habilidades que le permitan desenvolverse en un espacio más agradable, dando paso a nuevos ambientes de aprendizaje, donde el alumno genere atracción por la asignatura, en tanto que si las emociones que se viven son placenteras los estudiantes desarrollaran amor hacia la asignatura, pero si no es bien vista por los estudiantes desarrollarán sentimientos de rechazo.

Los docentes entonces no deben limitarse a desarrollar la parte cognitiva de los alumnos y a seguir un currículo, sino que deben incluir la parte emocional.

Algunas observaciones reportadas dan a entender que los docentes no siempre tienen una buena interacción hacia el grupo, sobre todos en los horarios fuera de clase como el recreo, "Docentes sentados en la sala de docentes. No están pendientes de los niños en la hora de descanso, los estudiantes pelean en este tiempo." (Nota de observación a Docentes), mientras que, respecto a los malos resultados académicos, algunos padres atribuyen casi toda la responsabilidad al docente "si el profe no les coloca atención no hacen nada, el profe debe estar pendiente de ellos" (Entrevista. Padre de Familia 1), "los profes no les explican bien" (Entrevista. Padre de Familia 3), respecto a cuáles son las causas para que un niño repita el año, un padre responde que "tiene que ver mucho el docente" (Entrevista. Padre de Familia 4). Cuando los padres atribuyen la responsabilidad a los docentes reconocen que estos tienen una gran influencia sobre los chicos, pero no por eso deben desconocer su responsabilidad como padres, los cuales deben de estar pendientes en sus casas de supervisar las tareas, darles apoyo y comunicarse continuamente con la institución, más aún si el estudiante tiene problemas académicos o disciplinares, pues debe hacer un seguimiento más cercano a su caso particular. Atribuir la responsabilidad al docente genera cierta expectativa hacia ellos y puede

generar mucha presión o conflictos entre padres y maestros, lo que entorpecería la búsqueda de un ambiente escolar armonioso.

Dentro de la categoría **Ambiente escolar** y en la subcategoría: **Interacción de estudiantes hacia estudiantes**, la interacción entre alumnos es bastante difícil, y se logró confirmar a partir de las observaciones hacia estudiantes dónde se evidencia situaciones de indisciplina, los cuales se han mencionado y ejemplificada en las observaciones realizadas. Durante clases en el aula "Se observa que en el momento que un estudiante sale al tablero a dar la lección, se burlan y lo rechiflan, haciendo que el estudiante se achante y se sienta expuesto. Ponen apodos por su color de piel" (Nota 11 de observación a estudiantes), en donde se puede vislumbrar un comportamiento de burla y falta de empatía hacia un compañero que se encuentra en una situación vulnerable. En el marco de esta indisciplina se da el fenómeno de bullying o matoneo, como se puede ver en la encuesta a estudiantes frente a la pregunta 4 ¿Has presenciado o experimentado situaciones de bullying o maltrato entre los estudiantes de tu grado? El 31% de los alumnos encuestados ha presenciado o experimentado situaciones de bullying o maltrato entre los estudiantes de su grado, y el 31% no lo ha presenciado o experimentado nunca. Sin embargo, el 23% afirmó haberlo presenciado o experimentado ocasionalmente y el 15% rara vez, pues, aunque es una terminología que no es muy conocida, se han perpetuado estas prácticas en los colegios como algo normal.

Algunos docentes manifiestan preocupación por la falta de empatía entre los estudiantes, "Es un poco preocupante ya que ellos son apáticos hacia sus compañeros..." (Entrevista, Docente 2), y como lo indica otro docente, "las personas que no se integran y que no están en los zapatos del otro no son personas que manejan el valor de la empatía." (Entrevista, Docente 6), de esta manera la empatía se reconoce como esencial para el entendimiento entre pares. Lo que podría sugerir que la falta de interacción empática puede afectar negativamente las relaciones entre compañeros y esto también podría relacionarse con

el ambiente escolar y como consecuencia, el aprendizaje, pues ya que la falta de empatía puede afectar la integración y comprensión entre los estudiantes, podría llegar a impactar en su relación con el aprendizaje, debido a que la empatía, como una habilidad emocional que implica la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás, es muy importante en el ambiente escolar, ya que en este contexto la falta de empatía puede contribuir a un ambiente negativo, donde los estudiantes pueden sentirse rechazados o incomprendidos, y al afectar su bienestar emocional, puede desembocar en que se afecte su desempeño académico, y si un estudiante va llevando malas notas, se desmotiva, lo que al ser recurrente a lo largo del año lectivo, le puede generar que caiga en repitencia escolar como si todo esto fuera una cadena que va unida, así pues, como lo dice Rodríguez, “la empatía debería ser direccionada como una estrategia positiva y favorable para iniciar un oportuno desarrollo integral de los estudiantes desde el sistema educativo, generando un entorno de compañerismo y conexión con los demás.” (Rodríguez Saltos et al., 2020, p. 37). Por esta razón fomentar la empatía en el entorno educativo es muy necesario, tanto entre docentes y estudiantes, como entre los propios estudiantes, ya que esto puede ayudar a crear un ambiente más comprensivo y solidario entre los actores que pasan gran parte de su vida dentro del entorno escolar. Entonces el incentivar la empatía como parte de una habilidad socioemocional, a su vez puede tener efectos positivos en el bienestar emocional de los estudiantes, puede aumentar su motivación para aprender y como consecuencia puede mejorar su rendimiento académico. Por esta razón se hace necesario que la empatía sea incluida como una estrategia dentro de la educación en general y no como un evento aislado. Si bien los profesores, estudiantes y padres de familia manifiestan la importancia de la empatía, la realidad es que, en esta institución, no existe una estrategia integral que incluya el aprendizaje y desarrollo de la empatía para fomentar y aportar en la construcción de un

entorno cálido, de compañerismo y conexión entre estudiantes, con y hacia los docentes, pero como lo refiere Goleman (1995),

Una de las estrategias utilizadas actualmente para realizar el proceso de alfabetización emocional no consiste tanto en imponer una nueva asignatura como en yuxtaponer las lecciones sobre sentimientos y emociones a las asignaturas habituales. Porque la verdad es que las lecciones emocionales pueden entremezclarse de manera natural con la lectura, la escritura, la salud, la ciencia, los estudios sociales y muchas otras asignaturas. (p.295).

Esto también se asocia a lo que algunos autores destacan, que es la gran importancia de la convivencia escolar como “el marco en el que se establecen relaciones interpersonales y grupales satisfactorias en el ámbito escolar” (Ortega, 2007 citado en Peñalva y López, 2015), por esta razón se debe tener en cuenta el desarrollo socio emocional de los alumnos dentro de esa convivencia escolar. En esta parte se hace interesante revisar las respuestas a la pregunta 11 a los estudiantes ¿Crees que la empatía puede ayudar a reducir los problemas de convivencia y conflicto entre los estudiantes de tu grado? En donde el 54%, es decir, un poco más de la mitad de los alumnos encuestados, está totalmente de acuerdo en que la empatía puede ayudar a reducir los problemas de convivencia y conflicto entre los estudiantes de su grado, el 38% solo está de acuerdo, contrario al 8% que se encuentra totalmente en desacuerdo, con lo que se puede ver que los alumnos son conscientes de que la empatía puede reducir el conflicto y presentar una mejora.

Dentro de la categoría **Desempeño académico** y en la subcategoría: **Actitudes de estudiantes frente a su propio desempeño académico**, se encontró que algunos de los padres ven una actitud un poco negativa de parte de los alumnos frente a su propio desempeño académico, "El niño repite el año por estar jugando con celular y porque no hace las tareas..."

(Entrevista. Padre de Familia 1). Esta respuesta enfatiza cómo la falta de compromiso de los estudiantes puede llevar a la repitencia, pues muestra cómo las actitudes y comportamientos pueden afectar directamente el rendimiento académico y la continuidad en la educación, los niños suelen preferir jugar, o estar en el celular antes que hacer las tareas y esto se puede deber a la motivación que ello genera, porque hay que entender que el aprendizaje no es algo rígido, sino que se constituye de muchos factores, “factores motivacionales, afectivos, metacognitivos, evolutivos y sociales se combinan dentro de un estudiante que funciona como una totalidad, y cuando se enfrenta a las actividades de aprendizaje trae consigo algo más que conocimientos previos, capacidades y estrategias de aprendizaje (Valle et al., p.61). Así pues, los estudiantes deben conocer sus fortalezas, sus valores y motivaciones para poder enfocarse en sus estudios y no caer en gratificaciones instantáneas como el placer que da el celular, que lo puede alejar de conseguir pasar el año y que el aprendizaje escolar tenga un buen desarrollo, ya que “el conocimiento previo, la percepción de las expectativas del profesor, la motivación, las estrategias de aprendizaje, la autoeficacia, las relaciones interpersonales, y otros muchos factores deben ser contemplados para lograr una comprensión adecuada del proceso de aprendizaje” (Valle et al., 1998, p.62).

Por esta parte se debe destacar la gran importancia que tiene la motivación en los estudiantes frente a su desempeño académico, pues como lo indica Goleman mediante un ejemplo, "El nivel sobresaliente logrado por los estudiantes asiáticos en el mundo académico y profesional de los Estados Unidos demuestra que, al margen de las capacidades innatas, la recompensa añadida del éxito en la vida depende de la motivación." (Goleman, 1995, p.97) y de igual forma y así mismo Valle, et al. (1998), refuerza esta idea refiriéndose a la autopercepción, al autoconcepto y a las estrategias para abordar los desafíos del aprendizaje, diciendo que:

Las propias creencias del sujeto respecto a su capacidad para enfrentarse a la resolución de la tarea, así como la importancia e interés de la misma, son algunos de los factores motivacionales que pueden determinar la puesta en marcha de unas determinadas estrategias (p.63).

Cabe señalar que la motivación y la autoconciencia o la autopercepción también hacen parte de habilidades emocionales que se deben tener en cuenta a la hora del rendimiento académico de un alumno, pues como lo aclara Valle, González Cabanach, Cuevas González, Fernández Suárez (1998),

El contexto de aprendizaje es percibido como un proceso de construcción personal constituido por las intenciones de su aprendizaje y por creencias sobre ellos mismos como aprendices (Paris y Newman, 1990). Y estos pensamientos sobre cómo se ve el alumno y cuáles son las metas y objetivos que pretende conseguir, son elementos que ejercen una poderosa influencia sobre el aprendizaje. (p. 62)

De igual manera, los alumnos encuestados consideraron que los mismos estudiantes son quienes tienen la mayor responsabilidad cuando un niño/a o joven pierde el año, por otro lado, solo una poca responsabilidad es atribuida a los padres o familiares y, en mucha menor cantidad, se considera que puede haber algo de responsabilidad de parte de los docentes, por otra parte, los alumnos encuestados también consideran, en primer lugar, que perder el año es algo muy malo, en segundo lugar, que es mejor repetir el año porque no entendió los temas, en tercer lugar, es una muestra de que falta algo y en cuarto lugar es algo que se puede superar.

Además de esto, los alumnos consideraron que hay una relación entre desempeño académico y empatía, pues frente a la pregunta 5. ¿Consideras que la falta de empatía puede afectar a alguien al punto de perder el año? El 46% de los alumnos encuestados está totalmente de acuerdo en que la falta de empatía puede afectar a alguien al punto de perder el

año, el 23% solo está de acuerdo. Mientras que el 23% está totalmente en desacuerdo y el 8% solo está en desacuerdo. Esto se ve mucho más resaltado en la respuesta a la pregunta 12.

¿Crees que promover la empatía y las habilidades socioemocionales en tu grado puede reducir la problemática de la repitencia escolar?, ya que el 77%, es decir, mucho más de la mitad de los alumnos encuestados, tiene la sospecha de que tal vez promover la empatía y las habilidades socioemocionales en su grado puede reducir la problemática de la repitencia escolar, mientras que el 23% está seguro de que si es así (encuesta a estudiantes), quiere decir que la gran mayoría se encuentra de acuerdo con promover la empatía y las habilidades socioemocionales para el mejoramiento académico. Los estudiantes califican negativo el hecho de perder el año, por lo que estarían dispuestos a evitarlo. Mayor empatía entre ellos y los profesores podría ayudar a reconocer las causas de esta repitencia. Ellos mencionan que los temas no han sido entendidos, por lo que es importante generar estrategias que permita comprender el ritmo de cada estudiante y su proceso de aprendizaje, entendiendo que hace parte de la empatía de profesores hacia estudiantes, y de hecho en sí de toda la educación en general, entender que no todos los alumnos llevan el mismo ritmo de aprendizaje aunque estén en el mismo grado, y por esta razón, una visión empática del caso particular de los estudiantes, podría ayudar a mejorar su rendimiento académico, así como lo indica López & López (2018):

Todo proceso de enseñanza-aprendizaje depende de factores sociales, académicos y emocionales. Estos últimos tienen un impacto en lo que aprendemos y en la manera en la que lo hacemos. Para que los estudiantes aprendan, es importante que la experiencia misma del aprendizaje les genere bienestar, esto ayuda a entender por qué es tan importante el ambiente escolar, tanto en el aula como en el plantel.

Según los docentes que refuerzan esta idea, los estudiantes no tienen un hábito de estudio, al contrario, tienen otros intereses como pasar molestando en clase, sin interés de ir a

estudiar: "Son estudiantes extra-edad con otros objetivos, influenciados por el medio (cultura ilícita), perdieron interés por el estudio, vienen a la institución educativa obligados." (docente 4). Y es aquí cuando Martínez Carpio (2009), da la explicación sobre lo que podría estar pasando, "Los niveles de bienestar estarían expresados, en parte, en las creencias o percepciones (sistema auto perceptivo) que tiene el estudiante acerca de su propio rendimiento en la escuela. Creencias falsas o no, atribuciones cognoscitivas adaptadas o desadaptadas, influyen directamente sobre la motivación del estudiante y sus logros en el mundo académico." (p. 1182). Es así como los alumnos no se sienten motivados y creen que les va mal en el estudio por causas externas,

"Los estudiantes con dificultades de aprendizaje y bajo rendimiento tienen un bajo autoconcepto, autoestima pobre, y atribuciones desadaptadas." (p. 1183), esto lo que muestra es que hay muchos factores que afectan el desempeño académico, y los socioemocionales son unos de ellos, tomando en cuenta que,

Se utiliza el término de habilidades socioemocionales (HSE) o aprendizaje socioemocional <para referirse a ellas como herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, y definir y alcanzar metas personales>. Asumen la connotación de la posibilidad de su educabilidad o entrenamiento (Hernández, Trejo y Hernández, citado en Benítez-Hernández, Ramírez, 2019)

De esta manera el componente socioemocional es un factor que apoya los procesos de aprendizaje, debido a que la educación que se basa en ayudar a los estudiantes a alcanzar un desarrollo integral y su potencial máximo, se entiende que el componente socioemocional es muy importante porque esto puede repercutir en la motivación y el compromiso de los estudiantes con su estudio y su desarrollo académico, de esta manera van a ver su entorno de

aprendizaje como algo positivo y no como algo aburrido y negativo. Los estudiantes que pueden manejar sus emociones también pueden enfrentarse a las diferentes dificultades académicas que trae cada grado y cada materia, ya que muchas veces las notas negativas o el no entender algún tema puede generar frustración y hay que aprender a manejar esas emociones frustrantes, también hay que tener en cuenta que los colegios son un entorno social y este puede afectar al trabajo que ahí se realiza, además muchos de los trabajos que se realizan académicamente son trabajos en equipo, por eso hay que desarrollar la empatía en las relaciones sociales, además que esto ayuda a la capacidad de tomar decisiones, porque pueden ser decisiones que tengan en cuenta las emociones propias y las de los demás, sin afectar a nadie, desde una posición ética. Si un estudiante tiene un refuerzo emocional positivo puede concentrarse más en sus estudios porque no va a tener problemas que distraigan su mente, además, si ya les ha ido mal en alguna materia, tendrán la capacidad de recuperarse por ellos mismos y con el apoyo de sus compañeros, es por eso por lo que las habilidades socioemocionales deben desarrollarse, porque la parte emocional de los alumnos está muy unida al desempeño académico.

Dentro de la categoría **Desempeño académico** y en la subcategoría: **Actitudes de docentes frente al desempeño académico de los estudiantes**, se encontró que, según la pregunta 14 ¿Quiénes crees que tienen más responsabilidad cuando un niño/a o joven pierde el año?, en general los alumnos encuestados no consideran que los docentes tengan mucha responsabilidad cuando un niño o niña pierde el año, pues consideran que la responsabilidad cae, en su mayoría, en el mismo estudiante (encuesta a estudiantes).

Los padres a veces si consideran que el docente debe estar más pendiente de los niños, se refieren al aspecto de la indisciplina y no solo al académico, pues entre las causas para que un niño/a llegue a repetir el año, mencionan el "no hacer todas las tareas, también tiene que

ver mucho el docente y esto sería un atraso para los estudiantes” (Entrevista, padre de familia 4).

Igualmente, los docentes consideran que tienen una gran responsabilidad para motivar a los estudiantes a mejorar su desempeño académico “si al estudiante no se lo estimula, se desmotiva.” (Entrevista, Docente 1). Además, los docentes refieren que todo el ambiente que se vive en el entorno escolar afecta ese desempeño académico “La falta de empatía puede influir en el aprendizaje porque un estudiante con problemas familiares de desmotivación llega al aula de clase y el o la docente también lo recibe con gritos e incomprensión, todo esto hace que el estudiante tenga un bajo rendimiento académico.” (Entrevista, Docente 3)

Así es como esta categoría de desempeño académico no puede estar desligado de lo socioemocional porque se trata de relaciones sociales entre personas, docente y estudiante, las cuales, a pesar de estar en un ámbito académico, se ven afectadas por situaciones internas y externas, “Un profesor/a que cree en sus estudiantes y lo expresa permanentemente, se constituye en un importante factor que contrarresta la deserción y la repitencia escolar. Esto supone, conocerlo, apoyarlo y generar estrategias acordes a sus realidades, capacidades y condiciones” (Torres Gonzales et al., 2015, p.25).

Dentro de la categoría **Desempeño académico** y en la subcategoría: **Actitudes de padres frente al desempeño académico de los estudiantes**, se encontró que

Las actitudes de los padres pueden ser variadas, algunos padres presentan actitudes participativas con sus hijos, con su desempeño académico y en general con su comportamiento “es importante estar visitando la escuela, yo cada vez que hay reunión voy a ver a mi hijo para ver cómo va y que quejas hay de él” (Entrevista, padre de familia 1), otros consideran que es importante brindarles apoyo, acompañamiento y ayudarles con las tareas, “en la casa tenemos la responsabilidad y en el colegio hay que estar pendiente de los niños preguntando cómo van en las diferentes áreas que les corresponden” (Entrevista, padre de

familia 5), aunque algunos otros que tienen interés en que el desempeño académico de sus hijos sea alto, no logran tener una buena actitud frente al tema, ya que tienen otras prioridades como las económicas y laborales, “Las dificultades que tengo es que yo trabajo y él queda solo en la casa.” (Entrevista, padre de familia 1), o en ocasiones repercute el nivel de escolaridad de los padres “La dificultad es que yo no sé leer bien y casi no sé las matemáticas y como siempre me voy con mi marido a la finca y ella queda con los hermanos y llego en la tarde, casi no la ayudo a ella.” (Entrevista, padre de familia 2).

La mayoría de los docentes está de acuerdo en que los factores familiares influyen mucho en el desempeño académico de los estudiantes, influye “Lo emocional en el ámbito familiar” (docente 5) y existe “Falta de acompañamiento, de apoyo, en los hogares” (Entrevista, docente 4).

Según la pregunta 14 hecha a los estudiantes ¿Quiénes crees que tienen más responsabilidad cuando un niño/a o joven pierde el año?, ellos consideran que los padres tienen más responsabilidad que los docentes, sin embargo, una responsabilidad muy baja en comparación a la alta responsabilidad de los alumnos hacia ellos mismos.

Todo lo anterior es evidencia de algunos de los principales factores asociados a la deserción y repitencia escolar en países Latinoamericanos propuestos por los autores Torres Gonzales, Acevedo Correa, y Gallo García (2015), “el nivel socioeconómico de las familias, el capital cultural y simbólico-lingüístico, que rodea el ambiente familiar del estudiante, padres de baja escolaridad y familias que no encuentran sentido o utilidad a la educación, el tipo o estructura familiar disfuncional”, por lo que se entiende que es importante tener muy en cuenta las actitudes de los padres frente al desempeño académico de los estudiantes.

Dentro de la categoría **Manifestaciones socioemocionales** y en la subcategoría: **de docentes**, se encontró que durante la jornada deportiva los docentes “están pendientes de sus alumnos, repartiendo agua, apoyándolos con esta actividad, animando, saltando y les dan

abrazos los docentes a sus alumnos, los profesores interactúan con sus estudiantes en las actividades deportivas, se observa poca o ninguna interacción en los recreos; en otros espacios como la formación general, los docentes saludan a los estudiantes con un apretón de manos, además en general, algunos docentes le donan o consiguen el uniforme de diario a alumnos que no lo tienen.” (nota de observación a docentes). A veces, los docentes intentan mantener a los estudiantes motivados en actividades deportivas, culturales o en la realización de tareas como la colocación de afiches. Sin embargo, también experimentan fatiga, ya que no pueden estar constantemente supervisando a los estudiantes para asegurarse de que se comporten adecuadamente. En algunas ocasiones, pueden surgir situaciones que escapan al control de los docentes, a pesar de esto, los docentes tratan de mostrar empatía con la cercanía física como saludos de mano o abrazos, y ponerse en el lugar del otro cuando ven que un alumno tiene dificultades económicas para conseguir el uniforme, se lo ayudan a conseguir, esto es muy valioso en cuanto al tema de la empatía, ya que están enseñándole a los alumnos a través del ejemplo.

Además, "Uno de los desafíos que creería enfrentar es entender y comprender a mis estudiantes..." (Entrevista. Docente 4), este extracto resalta un desafío importante para desarrollar la empatía como parte de una manifestación socio emocional, que es comprender la perspectiva de los estudiantes. lo que da a entender que abordar esta dificultad podría ser clave para implementar estrategias efectivas y crear ambientes empáticos en el aula. Es pues vital tener en cuenta estas manifestaciones socioemocionales por parte de los docentes, “El trabajo del docente se ve fortalecido cuando logra percatarse de estas situaciones por las cuales atraviesan sus alumnos, y modifican el proceso de enseñanza que se está llevando a cabo, reconociendo las limitaciones que estos están pasando” (López y López, 2018, p.5), donde se resalta la habilidad del docente de generar empatía hacia sus alumnos dentro y fuera del aula.

Dentro de la categoría **Manifestaciones socioemocionales** y en la subcategoría: **de estudiantes**, se encontró que hay diferentes polos opuestos de sus actitudes, por ejemplo, están desde los alumnos que quieren conservar el orden, que abrazan a sus compañeros, comparten en armonía y se emocionan por las actividades propuestas, participando en ellas y haciendo su mejor esfuerzo, mostrando gestos de felicidad, utilizando bien el uniforme, llamando la atención a los que desobedecen (notas de observación a estudiantes). Estos resultados pueden compararse con lo que López y López (2018) mencionan:

Las habilidades de comprensión emocional son puestas en práctica a diario por el alumnado. Los estudiantes utilizan esta habilidad para ponerse en el lugar de algún compañero que está pasando por un mal momento, a lo que se le conoce como empatía (p.5).

Por otra parte, existen estudiantes que generan la indisciplina con manifestaciones de violencia, insultos, incomodando a los demás de forma física y verbal, burlándose de los compañeros que hacen su trabajo, poniendo apodos, etc. (notas de observación a estudiantes), sin saber las repercusiones psicológicas y emocionales que esto pueda tener, incluso hasta el punto de caer en la grosería y la violencia. Esto lo que muestra es una desestabilización en los temas socioemocionales del alumnado, aunque se ve que muchos de ellos tienen conocimiento sobre lo que tiene que ver con empatía, como por ejemplo en las encuestas a estudiantes, en la pregunta 1. ¿Consideras importante tener habilidades sociales y emocionales en tu vida diaria dentro y fuera de la escuela? El 62% de los alumnos encuestados considera muy importante tener habilidades sociales y emocionales en su vida diaria dentro y fuera de la escuela, y el 38% lo considera importante. Mientras en la pregunta 2. ¿Crees que los estudiantes de tu grado demuestran empatía hacia sus compañeros en situaciones de dificultad o conflicto? El 69%, es decir, más de la mitad de los alumnos encuestados, cree que los estudiantes de tu grado demuestran empatía hacia sus compañeros

en situaciones de dificultad o conflicto solo a veces, mientras que el 31% considera que la demuestran siempre. Es decir que altos porcentajes tienen conocimiento de la importancia de las habilidades sociales y emocionales, incluso su percepción es que sí se aplica, pero a la hora de la práctica esto no se ve muy reflejado, pues son muchas situaciones negativas observadas además de las positivas. De esta manera aparece una diferencia entre lo que es valorar la importancia del concepto de empatía e incluso ver el impacto en el ambiente, en las relaciones e incluso en el desempeño escolar, sin embargo, comprender el concepto de empatía no significa que automáticamente sea llevada a la práctica con acciones, y esto puede deberse, en parte, a que no existe una estrategia clara de desarrollo y acompañamiento de la empatía en la institución educativa. Por esta razón, si es necesario poner especial interés en todas aquellas situaciones en que la práctica de la empatía, que sí han demostrado tener, se viene abajo, pues alguno de los docentes también manifestó esta preocupación “Es un poco preocupante ya que ellos son apáticos hacia sus compañeros, con los maestros son más empáticos...” (Entrevista. Docente 2) como si la empatía se presentara de forma selectiva, por momentos o situaciones, lo que demuestra cierta falencia a la hora de aplicar el concepto, aunque ya lo conozcan y sepan su importancia.

Dentro de la categoría **Manifestaciones socioemocionales** y en la subcategoría: **de padres**, se encontró que entre las actividades que los padres realizan en su hogar para fomentar la empatía y las habilidades socio-emocionales en su hijo/a, por una parte se pueden encontrar que hay un interés de algunos padres por pasar tiempo de calidad con sus hijos, “Las actividades que realizo, en mi caso, con mi hija, para desarrollar las emociones, es darle cariño, salimos al parque, jugamos bingo en la familia, también vamos de paseo al río y bañamos, lavamos ropa, muchas cosas más” (Padre de familia 2), “Comparto con mi hija, los llevo a apostar, deshacerse, hablo con ellos los ayudo estoy pendiente de ellos”. (Padre de

familia 4), estas manifestaciones de cercanía representan algo importante para sentar las bases emocionales del niño,

Una serie de estudios llevados a cabo por Manan Radke Yarrow y Carolyn Zahn-Waxler en el National Institute of Mental Health demostró que buena parte de las diferencias existentes en el grado de empatía se hallan directamente relacionadas con la educación que los padres proporcionan a sus hijos (Goleman, 1995).

También algunos padres están pendientes de sus tareas y de averiguar cómo van sus hijos en el colegio, lo cual demuestra atención que es percibida por los niños como interés por parte de los padres, “Para que se motiven uno les da es ánimo, ya que el estudio es muy importante, ser sociables con los demás compañeros y compañeras”. (Entrevista, Padre de familia 5).

Sin embargo, en algunas ocasiones que los estudiantes se ponen difíciles en sus casas los padres refieren castigos “Soy un poco fuerte con él cuando no me hace las tareas, le quito el celular, no lo dejo salir a jugar. Cuando le quito todo lo que a él le gusta, mejora y hace las cosas. Él se comporta mal no me hace caso.” (Entrevista, Padre de familia 3), a lo cual se puede decir que estas actitudes no siempre tienen los efectos deseados, provocando reacciones adversas por parte de los niños, como lo asegura Goleman “los niños pueden alimentar también una serie de emociones negativas, dependiendo de los estados de ánimo que hayan sido reforzados por sus padres.” (Goleman, 1995). Esto muestra que las manifestaciones socioemocionales de los padres también pueden estar influyendo en los comportamientos que los niños tienen en la institución educativa, así pues, es de gran importancia conocer estas manifestaciones de los padres para ir las mejorando y recalcar que lejos de ser buena idea el castigo, los refuerza más una actitud positiva emocionalmente por parte de los padres “El coste de la falta de sintonía emocional entre padres e hijos es extraordinario” (Goleman, 1995). Eso quiere decir que no es solamente estar pendiente de las

tareas de los hijos, estar pendiente de pagarles el transporte o darles la comida para que vayan a estudiar, sino que además los padres tienen que generar esa sintonía emocional con sus hijos por medio de actividades que refuercen este vínculo, así como pasar tiempo de calidad con ellos en situaciones muy diferentes al ámbito escolar.

A través de todos estos resultados, se observó de qué manera la falta de empatía y las falencias en las habilidades socioemocionales dentro de un entorno escolar puede permitir que se den conflictos entre los mismos estudiantes y entre estudiantes y docentes. Esto puede generar un ambiente negativo en el aula, y como consecuencia esto puede afectar el bienestar emocional de los estudiantes y afectar sus compromisos con la escuela. De igual forma, los estudiantes que se sienten incomprendidos o excluidos por medio de las burlas y el bullying, pueden generar una desmotivación a la hora de asistir a clases y es muy probable que no quieran participar activamente en el aprendizaje. Esto, según lo investigado, hacen parte de los factores que puede llevar a un bajo rendimiento académico, lo que al final del año puede traducirse en la repitencia escolar, es decir, que, a pesar de que existen otros factores como el económico, contexto social, todo es como una cadena donde sus raíces vienen desde la parte socioemocional entre alumno-alumno, alumno-docente, alumno-familia.

Toda esta información que se logró analizar es muy importante para lograr el objetivo de trabajo de grado, ya que ayuda a comprender la problemática expuesta de la repitencia escolar. Mucha información se recolectó acerca de las interacciones dentro del ambiente escolar, incluyendo actitudes de estudiantes, padres y docentes, y las manifestaciones emocionales que permitieron identificar conflictos, identificar falta de empatía y otras dificultades que de alguna u otra manera afectan el desempeño escolar. Así, de esta manera, comprendiendo mejor el fenómeno, se puede diseñar una estrategia pedagógica que sea una forma efectiva de mejorar ese ambiente escolar, que tenga en cuenta los desafíos emocionales en el aula y en las interacciones entre estudiantes y con los docentes. Así pues, como la

repetencia escolar se relaciona, no solo con problemas académicos, sino también emocionales, si se empieza a abordar esta problemática de la resistencia tratando de mejorar el ambiente escolar y tratando de desarrollar la empatía entre alumnos y con los docentes en el aula, se puede esperar que haya una disminución de esa repetencia y así tener un impacto positivo en el desarrollo académico de los estudiantes y de la institución.

Ahora bien, como parte de la consecución del tercer objetivo específico: Diseñar una estrategia que permita fortalecer la empatía en docentes y estudiantes del grado sexto, como una habilidad socioemocional necesaria en la construcción de ambientes sanos y armoniosos en el contexto educativo, se creó la estrategia didáctica “Fortaleciendo la Empatía a través del Deporte y la Educación Física”, la cual se desarrolla en tres actividades puntuales en la materia de Educación Física, descritas a continuación.

Actividad 1: Carrera de Obstáculos Empática

Duración 1 hora

Objetivos de la actividad:

Fomentar la comunicación empática entre los miembros del equipo al trabajar juntos para superar obstáculos, reconociendo las necesidades y emociones de cada miembro.

Promover la empatía al resaltar la importancia de apoyar a los compañeros y comprender sus desafíos en el contexto de una actividad deportiva, contribuyendo a la creación de un ambiente más armonioso.

Preparación:

El docente realiza una charla sobre la importancia de la empatía en el trabajo en equipo.

Se pide a cada equipo que investigue y prepare una breve presentación sobre cómo la empatía puede mejorar el rendimiento en el deporte en equipo.

Desarrollo (parte práctica):

Se forman 3 equipos.

Cada equipo elige un capitán que liderará la actividad.

Los equipos dan una breve explicación sobre lo que investigaron sobre empatía.

Se crea una pista de obstáculos en un área al aire libre.

Los equipos deben completar la pista de obstáculos, siguiendo una regla: todos los miembros deben avanzar juntos, y si alguien no puede superar un obstáculo, el equipo debe ayudar y esperar a que todos estén listos para continuar.

Reflexión:

Después de la actividad, se les pide a los equipos que compartan sus reflexiones sobre cómo aplicaron la empatía para superar los obstáculos y cómo la empatía mejoró su desempeño en la actividad.

Actividad 2: Juego de Pelota a Ciegas

Duración 1 hora

Objetivo de la actividad: Mejorar la empatía al experimentar directamente la importancia de la comunicación y el apoyo mutuo en situaciones desafiantes, como el juego a ciegas, lo que se traducirá en una mayor comprensión de las necesidades y emociones de los demás.

Preparación:

Proporciona a los participantes información sobre la importancia de la comunicación y la empatía en situaciones desafiantes.

Pide a cada equipo que investigue y presente ejemplos de cómo la falta de empatía y comunicación puede llevar al fracaso en equipos deportivos.

Desarrollo (parte práctica):

Se forman 3 equipos.

Un miembro de cada equipo se coloca una venda en los ojos.

Los otros miembros guiarán con la voz a la persona con los ojos vendados para que atrape una pelota que lanzarán.

Los equipos deben establecer una estrategia para comunicarse eficazmente y lograr que la persona con los ojos vendados atrape la pelota.

Reflexión:

Después de la actividad, los equipos comparten sus experiencias y cómo aplicaron la empatía y la comunicación, y sobre cómo la empatía y la comunicación influyeron en el éxito o el fracaso de la actividad.

Actividad 3: Carrera de Relevos de Obstáculos con Roles Rotativos

Duración 1 hora

Objetivos de la actividad:

Fortalecer la empatía al permitir que cada miembro del equipo experimente diferentes roles y responsabilidades, lo que les ayudará a comprender las perspectivas y desafíos de sus compañeros y fomentar una mayor colaboración.

Promover la empatía al resaltar cómo la comunicación y la comprensión mutua son esenciales para el éxito del equipo en una actividad deportiva, y cómo estas habilidades pueden aplicarse en el entorno educativo para construir ambientes sanos y armoniosos.

Preparación:

Proporciona a los participantes información sobre cómo la empatía puede mejorar la colaboración en equipos deportivos.

Solicita que cada equipo investigue y presente ejemplos de equipos deportivos exitosos que han aplicado la empatía en su colaboración.

Desarrollo (parte práctica):

Se forman 3 equipos.

Se monta una pista de relevos de obstáculos en un área al aire libre.

Cada miembro del equipo debe completar solo una parte de la pista de obstáculos.

Después de cada relevo, los roles se rotan, de modo que todos los miembros del equipo experimenten cada parte de la pista por separado.

Los equipos deben comunicarse y coordinarse de manera efectiva para completar el relevo de manera eficiente.

Reflexión:

Después de la actividad, los equipos que comparten sus reflexiones sobre cómo aplicaron la empatía y la comunicación para completar la carrera de relevos, y cómo la empatía y la comunicación contribuyeron al éxito del equipo en la actividad.

Resultados de la actividad.

Tabla 2. Plantilla de observación Actividades

Plantilla de observación Actividades	
FECHA: 12-09-2023	ENCARGADO: Javier Potes Docente Edu. Física
CRITERIOS	Conductas y expresiones relacionadas con la empatía o falta de empatía por parte de los estudiantes
	OBSERVACIONES
Actividad 1	<ul style="list-style-type: none"> • Los compañeros de equipo esperaban a los demás para llegar juntos a la meta • Cuando un niño se caía a los compañeros de equipo se devolvían y lo ayudaban a levantarse • se observaron enojos por parte de algún compañero de equipo cuando llegaban a la meta con más tiempo de lo esperado, pero perdían la competencia por no llegar juntos • Hubo felicidad al ganar la competencia • demostraron alegría entre ellos, se escucharon palabras de ánimo “vamos, vamos, corre duro” eso motivaba a los demás integrantes del equipo • Se observaron discusiones dentro de los equipos porque todos querían ganar la competencia • Los ganadores estaban felices
Actividad 2	<ul style="list-style-type: none"> • Los compañeros de equipo se comunicaban verbalmente la empatía fue fundamental por la colaboración que se le brindó al amigo que tenía los ojos vendados • Se observó que el dialecto que utilizaron era “dale a la izquierda, a la derecha, al frente, abajo”, el interés que mostraron para prestar ayuda al equipo orientando a la persona que tenía los ojos vendados • Mostraban mucha felicidad cuando hacían un gol se abrazaban muchas emociones en ese preciso momento • Se observó que siempre estaban cerca el que tenía los ojos vendados no lo dejaban solo en ningún momento, tuvo un gran apoyo por su equipo, fue una ayuda mutua
Actividad 3	<ul style="list-style-type: none"> • Gestos de diferentes emociones, mucho compromiso, responsabilidad en entregarlo más rápido al compañero el objeto para que él continuara el proceso de entregar al otro. • Niños incómodos porque el compañerito era lento y no hacía la entrega lo más rápido posible • Manifestaciones de comprensión cuando los compañeros venían o se acercaban a recibir el objeto, se ayudaban mutuamente • Se observó que cuando terminó la competencia se abrazaron y estaban felices • Se observó angustia por recibir pronto el objeto rotativo ya que algunos eran tranquilos • Se observó mucha sonrisa en los rostros de los participantes

Tabla 3. Actividad 1

Actividad 1	
Integrantes	Reflexión
<p>Equipo 1: Jhon Ángel Jhon Stiven Christian Maicol Katherin Danna</p>	<p>Nosotros en esta carrera de obstáculos nos ayudamos todos en equipo porque cuando un compañero se cae nos devolvemos a ayudarlo, la empatía la aplicamos porque trabajamos juntos en equipo y cuando llegamos a la meta final nos colocamos muy felices y gritamos de la alegría, nos gusta mucho la carrera ¿cuándo la volvemos a repetir?</p> <p>También se aplicó la empatía porque hubo respeto, trabajo en grupo, compartimos juntos y se realizó la carrera en equipo.</p>
<p>Equipo 2: Jovany Wilfran Jonier José Wilson Carolina</p>	<p>En esta carrera, la empatía se aplicó porque nosotros nos escuchamos cuando un compañero nos pedía que lo esperen trabajamos todos junticos el que corría más venía a ayudar al compañero y eso hizo que tuviéramos un buen resultado.</p> <p>Yo saltando una llanta me caía y mis compañeros de equipo me ayudaron tenía mucha sed y compraron agua y me dieron para tener más fuerza de llegar hasta el final.</p> <p>Nome gustó la carrera porque los compañeros gritaban mucho, además el sol estaba fuerte para correr más duro.</p>
<p>Equipo 3: Manuel Jhon Alexis Víctor Yurany Angela José Luis</p>	<p>En mi grupo la pasamos muy bien nos divertimos harto con esta carrera, todos corrimos juntos y colocamos en práctica la empatía porque se trabajó en equipo, hubo compañerismo.</p> <p>Nosotros aplicamos la empatía ayudándonos entre nosotros mismos.</p>

Tabla 4. Registro fotográfico: Actividad 1



Tabla 5. Actividad 2

Actividad 2	
integrantes	Reflexión
Equipo 1	Cuando me vendaron los ojos miraba oscuro, pero gracias a la ayuda de mis compañeros me pude guiar, creo que la empatía la aplicamos por la ayuda que me brindaron para conseguir la pelota y poder seguir caminando. Medaba mucho miedo caerme, pero ellos, por medio de las orientaciones que me daban, evitaron una fuerte caída, yo caminaba donde sentía la voz de mis compañeros y pude hacer un gol con ayuda de mi equipo. Por la a ayuda que me brindaron hicimos un buen trabajo en equipo. Con esta actividad mejoramos nuestra amistad y también mejoramos la empatía.
Equipo 2	La empatía la colocamos en práctica porque durante la actividad no peleamos, hubo respeto y mucho apoyo a mi compañero que tenía los ojos tapados. Jugamos pelota y por medio de lo que nosotros le decíamos, él se guiaba, también él no escuchaba bien y corría para otro lugar, pero nosotros lo ayudamos bastante para encontrar la pelota. Me gustó mucho este juego de pelota ciega. La empatía es muy buena para aplicarla en estos juegos porque nos ayuda a jugar mejor, sin decir palabras ni pegarnos entre compañeros, porque a veces cuando uno juega con los más grandes, le dan su cocacho en la cabeza.
Equipo 3	Me gustó mucho esta actividad y aplicamos la empatía ayudando al compañero que tenía los ojos con un trapo tapados y no podía mirar, únicamente caminaba cuando nosotros, con mis otros compañeros, le decíamos para qué lado se podía mover y avanzar a buscar la pelota. Nosotros siempre estuvimos pendientes de él para que pateara la pelota, pero fue muy difícil para él porque le decíamos una cosa y hacía otra.

Tabla 6. Registro fotográfico: Actividad 2



Tabla 7. Actividad 3

Actividad 3	
integrantes	Reflexión
Equipo 1	Me sentí cansado en esta carrera, pero cuando mis compañeros de equipo me daban ánimo, yo hacía el sacrificio de seguir para llegar donde podía hacer el relevo. La comunicación fue muy importante en el momento que me decían “no se rinda, vamos”. Aplicamos la empatía porque todos hicimos un buen trabajo y nos apoyamos cada uno de nosotros, la empatía nos ayudó a ganar la competencia porque todos nos ayudamos, cuando a un compañero de nuestro equipo se le dificultaba saltar un obstáculo, decíamos “coja más impulso, fuerza” y él escuchaba, saltaba más duro y pasaba el obstáculo.
Equipo 2	Sí pudimos superar esta competencia porque todos trabajamos unidos y con respeto, nadie discutió, esto estuvo excelente porque hicimos un buen resultado. La empatía nos ayudó bastante porque mi equipo entregaba el cono rápido y sin egoísmo, todos queríamos ganar la carrera y estuvimos contentos, aunque cansados terminamos, pero todos nos colaboramos, además sabíamos escuchar al compañero que nos decía algo, también aplicamos la comunicación en esta actividad porque se nos llamaba para poder cumplir con las reglas de juego y todos lo hacíamos, tuvimos mucho respeto en esta carrera, no se escuchó palabras groseras de parte de ninguno.
Equipo 3	Nosotros sí aplicamos la empatía, cuando podía entender al compañero de equipo porque no tenía la misma velocidad que yo tengo, pero, sin embargo, lo comprendí y lo escuché, y de esa forma terminamos la carrera. Yo entiendo que la empatía es ser amigo de todos los que estamos juntos y poder jugar y escuchar las cosas que nos dicen los demás. Aplicamos la empatía porque en la carrera nos ayudábamos a pesar de los obstáculos más duros, como saltar las llantas, no podía, pero siempre insistí hasta que lo logré, mis amigos de equipo estaban contentos conmigo.

Tabla 8. Registro fotográfico: Actividad 3



Análisis de las actividades:

Los datos resultan un poco redundantes ya que la mayoría de los alumnos lo que hizo fue repetir su experiencia, la cual fue muy similar para todos los equipos. Parece que hay una dificultad de comprender el sentido de la empatía de forma teórica, ya que mayormente la asocian con el trabajo en equipo y la reconocen de manera superficial "se aplicó la empatía porque hubo respeto" (reflexión equipo 1, Actividad 1), pero lo que se espera es que éstas actividades reflejen una integración mucho más amplia con la teoría y de manera más profunda, esto se puede lograr con el tiempo, con actividades similares a las que aquí se plantea y la puesta en práctica, con lo cual se verán reflejadas las conductas asociadas a la empatía en otras situaciones del contexto escolar.

Sin embargo, de forma empírica es mejor abordada la empatía, pues un claro acercamiento que ellos pueden haber obtenido de forma práctica es cuando dicen que sentían que los compañeros les ayudaban o ellos mismos deseaban ayudar a los compañeros "Nosotros aplicamos la empatía ayudándonos entre nosotros mismos" (reflexión equipo 3, Actividad 1), pues esto demuestra ponerse en el lugar del otro para sentir el deseo de ayudar, recordando que la empatía "es la habilidad para percibir, evaluar y actuar de acuerdo con las emociones de los demás. (Muñoz Zapata, y Chaves Castaño, 2013).

Para la **Actividad 1**: Carrera de Obstáculos Empática, se puede decir que se lograron los objetivos ya que por medio de esta se logró fomentar la comunicación empática entre los miembros del equipo al trabajar juntos para superar obstáculos, reconociendo las necesidades y emociones de cada miembro "nosotros nos escuchamos cuando un compañero nos pedía que lo esperen trabajamos todos junticos el que corría más venía a ayudar al compañero" (reflexión equipo 2, Actividad 1).

También se logró promover la empatía al resaltar la importancia de apoyar a los compañeros y comprender sus desafíos en el contexto de una actividad deportiva "Cuando un

niño se caía a los compañeros de equipo se devolvían y lo ayudaban a levantarse " (Nota de observación Actividad 1), contribuyendo a la creación de un ambiente más armonioso, lo que se espera que se expanda a otras materias y otros espacios de la institución educativa.

Para la **Actividad 2**: Juego de Pelota a Ciegas, se logró cumplir el objetivo de mejorar la empatía al experimentar directamente la importancia de la comunicación "Los compañeros de equipo se comunicaban verbalmente ", "Se observó que siempre estaban cerca el que tenía los ojos vendados no lo dejaban solo en ningún momento, tuvo un gran apoyo por su equipo, fue una ayuda mutua" (Nota de observación Actividad 2), y el apoyo mutuo en situaciones desafiantes, "gracias a la ayuda de mis compañeros me pude guiar" (reflexión equipo 1, Actividad 2), "por medio de lo que nosotros le decíamos, él se guiaba" (reflexión equipo 2, Actividad 2), "Nosotros siempre estuvimos pendientes de él" (reflexión equipo 3, Actividad 2). Se espera que esto tenga repercusión en una mayor comprensión de las necesidades y emociones de los demás, en otros ámbitos distintos al juego y a esta materia de educación física.

Para la **Actividad 3**: Carrera de Relevos de Obstáculos con Roles Rotativos, se cumplieron en general los dos objetivos pues se logró fortalecer la empatía al permitir que cada miembro del equipo experimentara diferentes roles y responsabilidades "Gestos de diferentes emociones, mucho compromiso, responsabilidad en entregarlo más rápido al compañero el objeto para que él continuara el proceso de entregar al otro." (Nota de observación Actividad 3), lo que les ayudó a comprender las perspectivas y desafíos de sus compañeros y fomentar una mayor colaboración, "pudimos superar esta competencia porque todos trabajamos unidos y con respeto" (reflexión equipo 2, Actividad 3), lo cual se espera verse reflejado a futuro en otras áreas de la institución educativa.

De igual manera se logró promover la empatía al resaltar cómo la comunicación "La comunicación fue muy importante en el momento que me decían <no se rinda, vamos>".

(reflexión equipo 1, Actividad 3), y la comprensión mutua, "podía entender al compañero de equipo porque no tenía la misma velocidad que yo tengo, pero, sin embargo, lo comprendí y lo escuché y de esa forma terminamos la carrera" (reflexión equipo 3, Actividad 3), que aquí se vieron en una actividad deportiva, pero pueden aplicarse en todo el entorno educativo para construir ambientes sanos y armoniosos. Sin embargo, también se encontraron situaciones en las que la empatía no logró ser aplicable por parte de todos los alumnos, "Niños incómodos porque el compañerito era lento y no hacía la entrega lo más rápido posible" (Nota de observación Actividad 3), aquí se puede observar que a pesar de que se conoce la empatía, en un entorno de competitividad esta se puede perder por tratar de ganar, los cuales son temas para trabajar en actividades futuras.

8. Conclusiones y Recomendaciones

Con este trabajo fue posible hacer un diagnóstico del ambiente escolar y la relación con las habilidades socioemocionales, concretamente la empatía, entre docentes y estudiantes, en el grado sexto de la institución educativa san José Caunapi, gracias a la gran cantidad de material que se logró obtener a partir de entrevistas a padres y docentes, encuestas a estudiantes y observaciones, tanto a estudiantes como a docentes. Esta fue una manera muy acertada para lograr recolectar la información pertinente que posteriormente fue clasificada y analizada, esta información constituyó una fuente de primera mano para identificar las falencias que el grado sexto de la institución educativa estaba presentando a nivel de habilidades socioemocionales, como la empatía, lo cual sentó un precedente para proponer una estrategia para fomentar y fortalecer la empatía de los alumnos entre ellos mismos y con los docentes, y también para sugerir que a futuro este sea un proyecto que se incentive en todas las instituciones del país, en donde se presentan a menudo casos de indisciplina, que pueden ser manifestaciones de falencias socioemocionales de manera

indirecta y repercutir en los resultados académicos provocando la repitencia escolar de los alumnos, lo cual radica básicamente en un descuido de la incentivación de habilidades socioemocionales dentro del aula.

Así mismo, se logró cumplir el objetivo de **identificar los factores asociados a la repitencia escolar en el grado sexto de la institución educativa**, pues entre los alumnos hay tendencia a pensar que los factores que causan repitencia escolar son, en primer lugar, los problemas académicos y de bajo rendimiento, en segundo lugar, problemas con los compañeros, en tercer lugar, la mala conducta de los estudiantes y las peleas entre los estudiantes, en cuarto lugar, los problemas emocionales de los estudiantes, el no entenderse con los docentes o tener problemas con ellos, faltar a clase, los problemas económicos, la falta de dinero. En quinto y último lugar, la falta de motivación de los estudiantes, el Bullying o matoneo, la falta de apoyo de los familiares, un mal ambiente en el salón de clase y que no hay interés en estudiar, por preferir hacer otras cosas. Estas apreciaciones fueron compartidas en su mayoría por padres y docentes. Esto muestra una alta necesidad de intervención en los diferentes factores, la mayoría con bases socioemocionales.

De los estudiantes hacia los docentes pareció haber más empatía por ser una figura de autoridad, que entre compañeros, pues son diversas las situaciones y percepciones en que se presentó la empatía y otras en que no, dando a entender que, en esta institución, la empatía se presenta de forma selectiva, por momentos o situaciones; esta “**empatía selectiva**” parece ser lo esperado, ya que es más difícil ser empático con quien no hay una afinidad, existe una rivalidad o frente a quien no es conocido, pero el aporte de este trabajo investigativo es lograr que haya datos concretos sobre la situación. Esto hace un llamado a la necesidad de intervenir este tema con más fuerza y más iniciativas en torno al mejoramiento de las habilidades socioemocionales de los alumnos.

De igual forma se logró **reconocer la importancia de las habilidades socioemocionales, como la empatía, en el proceso de enseñanza-aprendizaje para la creación de ambientes armónicos en el aula, que posteriormente fueron aplicables a la institución educativa** mediante actividades deportivas que fomentaran estas habilidades, más concretamente la empatía.

El diagnóstico inicial permitió desarrollar el objetivo de **diseñar una estrategia que permitiera fortalecer la empatía en docentes y estudiantes del grado sexto, como una habilidad socioemocional necesaria en la construcción de ambientes sanos y armoniosos en el contexto educativo**, mediante la actividad estrategia didáctica “Fortaleciendo la Empatía a través del Deporte y la Educación Física”, gracias a esta fue posible llegar a otro de los hallazgos importantes de este trabajo y es que a los estudiantes les queda más fácil comprender la empatía a través de actividades, más que en la teoría, lo que puede indicar que se necesita realizar más estrategias pedagógicas y didácticas para incentivar la empatía en contextos educativos, más que solo presentar los conceptos y de esto hizo gran ayuda la estrategia de aula invertida la cual permitió que los alumnos tomaran parte activa y participante de las actividades como aquellos que guiaban las actividades, incluyendo la explicación teórica de los conceptos y su puesta en práctica a través de actividades de educación física. Así pues, fue como se logró el objetivo general de incorporar una estrategia pedagógica que buscaba mejorar el ambiente escolar y de esta manera contrarrestar la repitencia escolar por medio del desarrollo de la empatía entre docentes y estudiantes en el grado sexto de la institución educativa san José Caunapi de Tumaco, Nariño.

Finalmente se hacen las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda seguir desarrollando e implementando estrategias similares a las actividades presentadas aquí (que en este caso fue aplicado a la materia de Educación Física, pero no se debe limitar a ésta), que fomenten la empatía en la institución

educativa San José de Caunapi para mejorar la calidad de la educación y el bienestar de los estudiantes y su relación bidireccional con los docentes, en las demás materias. Estas estrategias deben incluir programas de formación en habilidades socioemocionales, actividades prácticas que fomenten la empatía y la colaboración entre estudiantes, así como la creación de espacios regulares de diálogo y reflexión sobre la empatía en el aula en todas las materias, esto tendría que realizarse de forma sistemática repitiéndose de forma periódica y seguida durante todo el año lectivo, podría ser de manera mensual o semanal, lo que permitiría realizar una evaluación del impacto de estas actividades al final del año lectivo.

- Se recomienda realizar seguimiento a los alumnos del grado sexto que participaron en el estudio y las actividades sobre empatía, este seguimiento tiene que hacerse cuando termine el año escolar para empezar a identificar cuáles son los factores que tienen en común estos estudiantes, cuáles son las causas de repitencia de alumnos que deben repetir el año sexto, y poder evidenciar cuál es su nivel de desarrollo socioemocional en torno a la empatía para saber la relación existente. Esto no fue posible saberlo durante ese trabajo, ya que este se entrega antes de terminar el año lectivo y solo presenta un análisis parcial sobre la situación.
- Se sugiere para trabajos futuros, investigar los factores globales que han generado la fluctuación del porcentaje de alumnos reprobados por año ya que este va aumentando y disminuyendo de un año a otro.
- Se recomienda que las actividades de mejoramiento de habilidades socioemocionales como la empatía, se sigan realizando en la institución educativa en todos los grados y a lo largo del todo el año lectivo, de manera transversal, en cada una de las materias, de manera similar a como se presentó aquí la actividad estrategia didáctica “Fortaleciendo la Empatía a través del Deporte y la Educación Física”, debido a que

la propuesta presentada en este trabajo es un ejemplo de las actividades que se pueden realizar en una materia específica. Cabe anotar que hasta el momento en la institución educativa no se habían implementado ese tipo de actividades dirigidas a fomentar la empatía y las habilidades socioemocionales, por eso, este trabajo sirve como un punto de partida para que la institución lo establezca como algo propio de ella, que se diseñe una estrategia en donde se incluyan una serie de actividades y experiencias pedagógicas de base para el fortalecimiento de estas habilidades socioemocionales con énfasis en la empatía y se generen de forma transversal dentro de los temas académicos de cada materia, y así poder extrapolarlo a otras instituciones a nivel nacional como proyección a futuro.

9. Bibliografía

- Aguilera-Ruiz, C; Manzano-León, A; Martínez-Moreno, I; Lozano-Segura, MC; Casiano Yanicelli, C. (2017). El Modelo Flipped Classroom. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 261-266.
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349853537027.pdf>
- Arango Cabezas, Y. E., & Garcés Arboleda, M. D. (2015). Evaluación De La Gestión Académica En El Área De Ciencias Naturales Y Educación Ambiental: El Caso De La Institución Educativa San José De Caunapí, Tumaco, Nariño. *Revista Huellas*, 1(1). <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/2229>
- Barcasnegras Menco, YJ; Rojano Velázquez, ME; Ventura Melgarejo, NJ. (2015). *La Convivencia Escolar Y Su Incidencia En El Rendimiento Académico De Los Estudiantes Del Grado Quinto Del Colegio Distrital Isaac Newton De La Ciudad De Barranquilla*. [Trabajo de Grado]. Corporación Universidad De La Costa CUC.
<https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/714>
- Benítez-Hernández, MC., Ramírez, L.V. (2019). Las habilidades socioemocionales en la escuela secundaria mexicana: retos e incertidumbres. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, vol. 3, núm. 5, pp. 129-144, Universidad Cesmag.
https://www.redalyc.org/journal/5739/573962080013/html/#redalyc_573962080013_ref31
- CASEL. (2017). What is SEL? <http://www.casel.org/what-is-sel/>
- Chacón Gómez, S.P. (2021). *Estrategia lúdica digital colaborativa de bienestar estudiantil para mitigar la repitencia escolar y el desinterés en el aprendizaje en grado segundo*. [Tesis de Maestría, Universidad de Santander].
<https://repositorio.udes.edu.co/entities/publication/e5d2c02e-be77-4b9d-b14d-468efa91717d>

Condemarín, M. & Scagliotti, J. (1979). Repitencia escolar: un análisis de regresión múltiple.

Revista latinoamericana de psicología, 11(2), 205-217.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80511202>

Del Valle, M.J. (2010). La repitencia en primer grado. Factores que influyen e impacto en los grados siguientes. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación.

http://www.empresariosporlaeducacion.org/sites/default/files/19n_repitencia_primer_grado_mineduc_marzo2010.pdf

Díaz Barajas, D; Ruiz Olvera, A. (2018). Reprobación escolar en el nivel medio superior y su relación con el autoconcepto en la adolescencia. *RLEE*, XLVIII, (2), 125-142.

https://ri.iberomx/bitstream/handle/iberomx/5021/RLEE_48_02_125.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Esteban Rivera, E. R; Callupe Becerra, S. F; Rojas Cotrina, A. R; Cámara Acero, A. A. (2020). Empatía y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista EDUCARE – UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(2), 26–46.

<https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1319>

Fábregues, Meneses, Rodríguez, Paré. (2016). Técnicas de investigación social y educativa.

Fernández-Pinto, I; López-Pérez, B; Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de psicología*, 24 (2), 284-298.

<https://revistas.um.es/analesps/article/view/42831/41141>

Fuentes Carrasco, LA; Romero Romero, CV. (2009) *¿Cómo Y Cuánto Influye La Repitencia Escolar En El Autoestima De Los Alumnos Y En Su Rendimiento Académico?*

[Trabajo De Grado]. Universidad UCINF.

<https://repositorio.ugm.cl/bitstream/handle/20.500.12743/1113/CD%20T371.285%20F954%202009.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Se%20ha%20podido%20deter>

[minar%20tambi%C3%A9n,con%20%C3%A9xito%20la%20ense%C3%B1anza%20e
scolarizada.](#)

Gardner, H. (1995). Inteligencias Múltiples. http://ict.edu.ar/renovacion/wp-content/uploads/2012/02/Gardner_inteligencias.pdf

Goleman, D. Inteligencia Emocional. (1995). <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>

Hernández, M., Trejo, Y. y Hernández, M. (2018). El desarrollo de habilidades socioemocionales de los jóvenes en el contexto educativo. Poniéndose al día. Recuperado de <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/05/10AIDia.pdf>

Hernández Perdomo, J. E., López Leal, R. S., & Caro, O. (2019). Desarrollo de la empatía para mejorar el ambiente escolar. *Educación y Ciencia*, (21), 217–244. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2018.21.e9407>

Inglada, N.L. (2021). Clase Invertida, Metodología Didáctica Para Favorecer Las Trayectorias Escolares En I.P.E.M. n°193, Saldan. <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/21541>

Ordoñez, J.M. (2017). *Factores Que Influyen En La Repitencia Escolar En Primer Grado Primario En Escuelas Bilingües Del Municipio De Chinique Del Departamento De Quiché*. [Trabajo de Grado]. Universidad Rafael Landívar. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2017/05/82/Jorge-Mariela.pdf>

López L.B; López Cortez, B.E. (2018). El desarrollo de las habilidades socioemocionales como factor influyente en el desempeño académico. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/habilidades-socioemocionales.html>

- López Zorro, W.I; Jiménez Larrotta, A.N. (2017). La repitencia escolar en la institución educativa Técnica de Santa Lucia Boyacá. *Educación Y Territorio*, 7 (12), 51–72.
<https://revista.jdc.edu.co/index.php/reyte/article/view/252>
- Lobato, L. (s.f.) Diseño de herramientas de recolección de información. Icesi virtual. Curso Trabajo de Grado I.
- Lorenzo Moreno, J. M. (2006). La Educación Emocional: Inteligencia Emocional, Habilidades Sociales Y Habilidades Comunicativas En *Habilidades Sociales Para La Mejora De La Convivencia En Los Centros*. Consejería de Educación y Cultura. ISBN-84-690-2531-7
- Mantilla Torres, LG. (2019). *Factores Que Inciden En La Repitencia Escolar En El Colegio Integrado Los Santos*. [Tesis de Maestría]. Universidad Autónoma de Bucaramanga.
<https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/7234>
- Martínez Carpio, H. (2009). Autopercepción social y atribuciones cognoscitivas en estudiantes de bajo rendimiento académico. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 7 (3), p. 1175-1216. Universidad de Almería. Almería, España. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121984012.pdf>
- Muñoz Zapata, AP; Chaves Castaño, L. (2013). La empatía: ¿un concepto unívoco? *Katharsis*, 16, 123-143, Envigado, Colombia.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5527454>
- Navarro Asencio, Jiménez García, Rappoport Redondo y Thoilliez Ruano. (2017). Fundamentos de la investigación y la innovación educativa.
- Olivera, J; Braun, M; Roussos, A. J. (2011). Instrumentos Para la Evaluación de la Empatía en Psicoterapia. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XX (2), p. 121-132. Fundación Aiglé. Buenos Aires, Argentina.
<https://www.redalyc.org/pdf/2819/281922823003.pdf>

- Pasolini, M.D. (2011). La repitencia como problema de (in)justicia educacional: un análisis de estrategias alternativas en Brasil y Argentina. *Acta académica*. VI Jornadas de Jóvenes Investigadores. Instituto de Investigaciones Gino Germani, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- <https://www.aacademica.org/000-093/392>
- Peñalva, A; López Goño, J.J. (2015). Clima escolar y percepciones del profesorado tras la implementación de un programa de convivencia escolar. *Estudios Sobre Educación* (28), 9-28. DOI: 10.15581/004.28.9-28.
- Rodríguez Saltos, ER; Moya Martínez, ME; Rodríguez Gámez, E. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo Académico. *Revista científica Dominio de las Ciencias*, 6 (2), 23-50.
- <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7467931>
- Sáenz Giménez, J. (2017). *Promoción de la Empatía en Educación*. [Trabajo de Grado]. Universidad de Salamanca.
- https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/133397/2017_TFG_Promoci%F3n%20de%20la%20empat%EDa%20en%20Educaci%F3n%20Primaria.%20Propuesta%20de%20intervenci%F3n%20educativa.pdf?sequence=1
- Sánchez-Queija, I; Oliva, A; Parra, A. (2006) Empatía y conducta prosocial durante la adolescencia. *Revista de Psicología Social*, 21 (3), 259-271.
- <https://personal.us.es/oliva/prosocial.pdf>
- Suarez Pachón, E.D; Sierra Acosta, L.S; Silva Pedraza, J.S. (2020). *La Empatía Y El Desarrollo De Las Habilidades Sociales En La Formación De Sujetos Emocionales Para La Vida*. [Trabajo de grado]. Universidad Pedagógica Nacional.
- http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/12816/la_empatia

[_y_el_desarrollo_de_las_habilidades_sociales_en_la_formacion_de_sujetos_emocionales_para_la_vida.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Torres Gonzales, J; Acevedo Correa, D; Gallo García, L. (2015). Causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar una visión general en el contexto latinoamericano. *Cultura, educación, y sociedad*, 6 (2), 175.

205.<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7823292>

Valdés Campos, J.E. (2020). Empatía docente y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Nivel Secundario. *UAPA*, 19, 29.

<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/499/4992369008/html/>

Valle, A; González Cabanach, R; Cuevas González, L.M; Fernández Suárez, A.P. (1998). Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar. *Revista de Psicodidáctica*, 6, 53-68.

<https://www.redalyc.org/pdf/175/17514484006.pdf>

Zavala, MH; Tinoco, YT; y Hernández, M. (2018). El desarrollo de habilidades socioemocionales de los jóvenes en el contexto educativo. *Poniéndose al día*, 88-97.

<https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/05/10AIDia.pdf>

10. Anexos

Anexo A. Categorías

A) Ambiente escolar:

1. Interacción de docentes hacia estudiantes en particular
2. Interacción de docentes hacia el grupo en general
3. Interacción de estudiantes hacia estudiantes

B) Desempeño académico:

1. Actitudes de estudiantes frente a su propio desempeño académico
2. Actitudes de docentes frente al desempeño académico de los estudiantes
3. Actitudes de padres frente al desempeño académico de los estudiantes

C) Manifestaciones socioemocionales:

1. De docentes
2. De estudiantes
3. De padres

Relación preguntas - categorías.

Entrevista a docentes: Preguntas D1 a D7

Entrevista a padres: Preguntas P1 a P7

Encuesta a estudiantes: E1 a E15

A1	A2	A3	B1	B2	B3	C1	C2	C3
P7	D3	P6	D5	P5	D6	D2	D7	P2
	E6	E2	P4	E8	E14	D1	E7	P3
		E3	E1					P1
		E5	E13					
		E9	E15					
		E11						
		E12						
		E10						

Anexo B. Entrevista Para Docentes

ENTREVISTA PARA DOCENTES DEL 6° GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ DE CAUNAPI	
Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> • Conocer la percepción del docente sobre los comportamientos socioemocionales de los estudiantes del grado sexto • Saber cuáles factores consideran importantes los docentes en la repitencia de grado sexto. 	
FECHA DE APLICACIÓN:	ENCARGADO:
Definiciones: Habilidades socioemocionales: herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, comprender las de los demás, sentir y mostrar empatía por los otros, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, así como definir y alcanzar metas personales (CASEL, 2017). Empatía: Es la habilidad para percibir, evaluar y actuar de acuerdo con las emociones de los demás. (Muñoz Zapata, y Chaves Castaño, 2013).	
Preguntas: <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué entiendes por empatía? 2. ¿Qué importancia les da a las habilidades socioemocionales, como la empatía, en el desarrollo de sus clases? 3. ¿Qué piensa sobre el nivel de empatía que los estudiantes de sexto grado demuestran hacia sus compañeros y hacia usted como docente? 4. ¿Qué estrategias o actividades utiliza para fomentar la empatía entre los estudiantes o no lo ha hecho hasta el momento? 5. ¿Considera que la falta de empatía puede influir en la problemática de la repitencia? ¿Por qué? 6. ¿Cuáles factores considera que más influyen en la repitencia de grado sexto? 7. ¿Qué desafíos cree que enfrentaría al intentar desarrollar la empatía en los estudiantes y cómo los abordaría? 	

Respuestas de 6 Docentes

1 Docente: Huber

1. Es ponerse en el lugar del otro, sentir a la persona desde el ser humano, comprometerse con los problemas de los demás, ser servicial con todas las personas que nos rodean.
2. Muy importante, también de conocer al estudiante sus defectos y aciertos para orientarlo mejor al conocimiento.
3. A partir del conocimiento que tengan relacionado con los compañeros y darle lo mejor de uno como apoyo, a la vez se aprende del estudiante.
4. Trabajos grupales en clase dinámicas

5. Claro porque si al estudiante no se lo estimula, se desmotiva.
6. Hay muchos factores sociales, económicos, familiares, falta de estímulo.
7. Hay que prepararse para enfrentar el reto, focalizar los puntos débiles para ir corrigiendo los negativos, volverlo positivo.

2 Docente: Enrique

1. Para mí, la empatía es la relación en actividades y concordancia que se tiene entre dos o más personas, el análisis de la relación personal común, la aplicamos en el aula teniendo en cuenta los fundamentos de la sociedad de hoy, que se pretende que las personas se puedan relacionar cordialmente cuando existe empatía o existen afinidades en las personas, los proyectos se pueden realizar con mayor facilidad, es lo que nosotros los maestros podemos fomentar, que nuestros estudiantes puedan tener una relación de empatía entre maestro- estudiante y entre ellos mismos, entre sus pares, solo así los proyectos se pueden resolver de una mejor manera.
2. Les permite a los estudiantes ser más colaboradores, colocar más atención, esto permite desarrollar mejor las actividades.
3. Es un poco preocupante ya que ellos son apáticos hacia sus compañeros, con los maestros son más empáticos.
4. Una de las estrategias que utilizo a diario es darles un saludo amable y cordial a todos, hacer lecturas.
5. Sí creo que puede influir ya que si no hay empatía no hay comprensión de parte y parte, por lo tanto, no hay una buena relación.
6. Responsabilidad de los estudiantes, padres de familia, factores económicos.
7. Primero debemos decir que es un reto, pero es de gran importancia hacerlo. Lo primero que hay que hacer es charlas en las aulas sobre la empatía, conferencias de la

importancia de la empatía, traer a otros profesionales al colegio para que se hagan encuentros de estudiantes y hablen de la empatía.

3 Docente: Marleny

1. La empatía es comprender las emociones y sentimientos de las otras personas, siempre pensar en el servicio y ser una persona moralmente en todo el sentido de la palabra, una persona empática se caracteriza por identificarse con otra persona por saber escuchar a los demás, entender sus problemas y emociones.
2. La empatía en el desarrollo de las clases es muy importante ya que como docente debo entender a mis estudiantes en el momento que ellos tengan dificultades emocionales y académicas.
3. Los estudiantes del grado sexto son poco empáticos con sus compañeros y docentes, situación que afecta el desarrollo académico y el aprendizaje de los jóvenes.
4. En el aula desarrollo actividades de juegos donde se involucran todos los jóvenes intercambiando conocimientos, permitiendo el diálogo, respeto, solidaridad, todas estas actividades las realizan en la clase de ética y valores.
5. La falta de empatía puede influir en el aprendizaje porque un estudiante con problemas familiares de motivación llega al aula de clase y el o la docente también lo recibe con gritos e incomprensión, todo esto hace que el estudiante tenga un bajo rendimiento académico.
6. Los factores que más influyen creo que son la falta de estrategias innovadoras en las cuales motiven al estudiante.
7. Uno de los desafíos que creería enfrentar es entender y comprender a mis estudiantes, colocándome en el lugar de ellos.

4 Docente: Eliana

1. Es la forma que tiene una persona para identificar con claridad las emociones en los demás, se puede decir, una capacidad de comprender todos los sentimientos de los otros y poder analizar sus comportamientos en una sociedad.
2. Es importante, ya que la empatía permite hacer las clases más amigables, crear lazos de confianza que permiten el intercambio de ideas, de aclarar dudas, etcétera.
3. Estudiantes: la empatía no es general, es por subgrupos que desafortunadamente tienen como objetivo común acciones de indisciplina, escasas veces con objetivos de apoyo académico. Docentes: es muy poco ya que consideran que exigir trabajo en clase y un mediano comportamiento es estar en contra de ellos.
4. Se han brindado espacios de diálogo para identificar los elementos, acciones o actividades que no permiten la empatía entre estudiantes. Con respecto a mi trabajo como docente, aplico cada inicio y fin de semestre, una pequeña autoevaluación de lo que les guste o no de mi clase.
5. Depende de la situación, en algunos casos la empatía puede tomarse como exceso de confianza entre los estudiantes y docentes que se reflejan en irresponsabilidad para con las actividades asignadas, en otros casos la confianza permite hacer correcciones asertivas frente al proceso académico ya que el estudiante manifiesta sus vacíos y permite identificar debilidades.
6. Falta de acompañamiento, de apoyo, en los hogares. Son estudiantes extra-edad con otros objetivos, influenciados por el medio (cultura ilícita), perdieron interés por el estudio, vienen a la institución educativa obligados.
7. El desafío más grande es que padre y estudiante comprendan las implicaciones de la empatía en lo que corresponde a las obligaciones que esta trae. Con respecto al desempeño académico, una forma de atender esta debilidad es el diálogo y la

evaluación de cada acuerdo o acción que colabore a generar empatía por el docente y el área.

5 Docente: Yimmy.

1. La empatía desde mi perspectiva es una relación biunívoca, es decir, de doble sentido, entre personas y no voy a decir entre dos personas porque la empatía tiene que ser general, un sentimiento biunívoco entre personas que permite diligenciar acciones o ejecutar acciones en el mejor de los contextos, es decir, para buscar soluciones, por crear ambientes de construcción que permitan avanzar hacia los objetivos, avanzar hacia los propósitos o simplemente para construir mejores personas.
2. Yo tengo contrato didáctico de doble vía, trabajo a la competencia “saber ser” donde existe una buena vibra para que los demás compartan, fluya más, es importante. En los docentes y alumnos hay un límite de confianza, que genere confianza como signos de compartir más.
3. Como docente, siempre soy empático con mis estudiantes la empatía en estudiantes debe fluir y depende mucho la participación del docente para avalar el logro, padre y docente, la empatía en cada docente debe ser realidad en el salón.
4. La estrategia que utilizo es el conducto didáctico que tienen algunos compañeros de comportamiento en los estudiantes.
5. Si. No solo por la distorsión de las clases, también porque afecta emocionalmente al estudiante, porque produce la desmotivación.
6. Lo emocional en el ámbito familiar, problemas económicos, me parece fundamental el estudio, hay que buscar estrategias para adquirir el hábito de estudio.
7. Como profesional y docente no es un desafío, lo haría con estrategias, metodología, dinámica, romper grupos tradicionales.

6 Docente: Marcos

1. Empatía es la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás, también nos permite ver las cosas desde la perspectiva del otro en vez de la nuestra, ejemplo: entristecerse al ver a alguien llorar o socorrer a una persona que se lastima.
2. La importancia de las habilidades socioemocionales en el logro educativo ha sido reconocida de forma creciente porque beneficia el desarrollo social y personal de las personas ya que la empatía es la capacidad que tiene una persona de comprender las emociones y los sentimientos de los demás, basado en el reconocimiento de las situaciones en la institución educativa.
3. La empatía es una habilidad social prescindible en el mundo actual ya que en las instituciones la empatía se ha perdido en algunos estudiantes
4. Desarrollar actividades de las fechas principales como campañas, equipo en grupo y familiares, hacer hora de trabajo en grupo en la institución, realizar dinámicas que favorezcan el buen ambiente, participación en los grupos, dentro y fuera de la institución, realizar juegos divertidos donde participen en grupo, realizar obras de teatro cortas y realizar actividades deportivas y recreativas.
5. Sí, porque las personas que no se integran y que no están en los zapatos del otro no son personas que manejan el valor de la empatía.
6. La motivación, las emociones los éxitos de aprendizaje y los hábitos de estudio, la importancia e interés que el estudiante le pone al estudio, los distractores internos y externos como el celular, entre otros.
7. El egocentrismo, la falta de valores, falta de humanidad, no saber perdonar y tolerar a las personas de los errores, el querer ridiculizar, el bullying.

Anexo C. Entrevista Para Padres o Acudientes

ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA O ACUDIENTES DE ALUMNOS DEL 6° GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ DE CAUNAPI	
Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> • Conocer la percepción del padre de familia sobre los comportamientos socioemocionales de los estudiantes del grado sexto. • Saber cuáles factores consideran importantes los padres de familia en la repitencia de grado sexto. 	
FECHA DE APLICACIÓN:	ENCARGADO:
Definiciones: <p>Habilidades socioemocionales: herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, comprender las de los demás, sentir y mostrar empatía por los otros, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, así como definir y alcanzar metas personales (CASEL, 2017).</p> <p>Empatía: Es la habilidad para percibir, evaluar y actuar de acuerdo con las emociones de los demás. (Muñoz Zapata, y Chaves Castaño, 2013).</p>	
Preguntas: <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué entiendes por empatía? 2. ¿Cree que las habilidades sociales, emocionales y la empatía, son importantes en el desarrollo y éxito académico de su hijo/a en el grado 6°? 3. ¿Qué actividades realiza en su hogar para fomentar la empatía y las habilidades sociales y emocionales en su hijo/a? 4. ¿Usted cree que la falta de empatía puede influir en que los niños/as repitan el año? ¿Por qué? 5. ¿Qué opina de que un niño/a repita un año? Y ¿Cuáles cree que son las causas para que un niño/a llegue a repetir el año? 6. ¿Qué dificultades tiene como padre/madre/acudiente para desarrollar las habilidades sociales y emocionales en su hijo/a y cómo las aborda? 7. ¿Considera que la escuela y el hogar tienen alguna relación o deben tenerla? ¿Por qué? 	

Respuesta de 5 padres de familia

1 Padre o Acudiente: Maricela

1. Identificar los sentimientos ajenos. Si alguien de pronto está sufriendo uno también siente el mismo sufrimiento por esa persona, hay varias razones de dar la empatía.
2. Sí, porque el niño ha cambiado mucho, hace las tareas y me hace caso.
3. Yo le digo que haga las tareas y después juegue y el niño controla sus emociones diarias a jugar hacer tareas y me hace caso.

4. Sí, porque ellos si el profe no les coloca atención no hacen nada, el profe debe estar pendiente de ellos.
5. El niño repite el año por estar jugando con celular y porque no hacen las tareas, él no me hacía caso.
6. Las dificultades que tengo es que yo trabajo y él queda solo en la casa.
7. Sí es importante estar visitando la escuela, yo cada vez que hay reunión voy a ver a mi hijo para ver cómo va y que quejas hay de él, aunque el niño ha cambiado bastante y ya es más responsable con las tareas.

2 Padre o Acudiente: Ingrid

1. La empatía es colocarse en el lugar de los demás, entender la parte de accionar, la parte sentimental de la otra persona y tratar de ponerse en el lugar en estas situaciones, bien sean placenteras o situaciones difíciles o sentimientos y ponerme en el lugar del otro y saber que podría sentir o qué está haciendo frente a cierta situación y pensar que a uno le puede pasar lo mismo.
2. Según lo que usted me está diciendo, sí creo que es importante para que el niño se porte bien en el colegio y no pelee con los compañeros del curso. También sirve mucho porque los niños respetan al maestro
3. Las actividades que realizo, en mi caso, con mi hija, para desarrollar las emociones, es darle cariño, salimos al parque, jugamos bingo en la familia, también vamos de paseo al río y bañamos, lavamos ropa, muchas cosas más.
4. A veces sí porque ellos, si no tienen ánimo en la escuela por no aprender, porque viven como bravos, el amor sí es importante en los niños.
5. Repetir un año es muy grave porque él pierde tiempo y se puede volver vago en la calle. Ellos repiten porque no hacen las tareas y no son responsables en el colegio, también será porque yo la llevo a la finca para que me ayude a cocinar.

6. La dificultad es que yo no sé leer bien y casi no sé las matemáticas y como siempre me voy con mi marido a la finca y ella queda con los hermanos y llego en la tarde, casi no la ayudo a ella.
7. Sí deben de tener comunicación con los profes, yo los llamo al celular de cada uno de los que da clase a mi hija, también voy a ver cómo se comporta ella.

3 Padre o Acudiente: Johana

1. Es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de otras personas.
2. Sí porque hacen cambiar a los muchachos, mi hijo el año pasado era bastante inquieto y no hacía nada en el colegio hasta el punto de perder el año, en este año ha mejorado un poco todo.
3. Soy un poco fuerte con él cuando no me hace las tareas, le quito el celular, no lo dejo salir a jugar. Cuando le quito todo lo que a él le gusta, mejora y hace las cosas. Él se comporta mal no me hace caso.
4. Tal vez, no estoy muy segura, pero sí ayuda en algo para el comportamiento de ellos, mi hijo ha mejorado, los profes son amorosos y le dan consejos y eso ha ayudado.
5. Cuando un niño repite un año se atrasa y él no quiere estudiar más, son bastantes motivos: El niño no hace las tareas, los profes no les explican bien, a veces no van constantemente al colegio porque los padres no tienen para el transporte.
6. El problema es que yo trabajo en un negocio y más que todo nos vamos y hablamos en la noche y le doy consejo que se porte bien, que respete a todos los niños y mayores.
7. Sí, porque es de gran interés que uno como madre esté pendiente de su hijo.

4 Padre o Acudiente: Mairén

1. La empatía es tratar de comprender a los demás desde su punto de vista, compartir sus sentimientos y emociones.

2. Sí, porque le ayuda a entender todos los procesos académicos de las estudiantes.
3. Comparto con mi hija, los llevo a posta deshacerse, hablo con ellos los ayudo estoy pendiente de ellos.
4. Sí claro, porque si un niño no tiene emoción ¿cómo puede rendir si está deprimido, aburrido?
5. No tener apoyo de sus padres, no hacer todas las tareas, también tiene que ver mucho el docente y esto sería un atraso para los estudiantes.
6. Una de las dificultades es mi trabajo porque casi no tengo tiempo para dedicarles a ellos, pero me nace estar con ellos.
7. Si deben tener relaciones permanentes porque debemos de estar pendientes de nuestros hijos, hijas y hablar con cada maestro.

5 Padre o Acudiente: Deisy

1. La empatía es comprender las emociones y sentimientos de otras personas, colocarse en el lugar de la otra persona, cómo actuar y no afectar ni empeorar la situación que está enfrentando esa otra persona.
2. Sí son importantes porque por medio de estas habilidades sociales nos damos cuenta lo que ellos sienten
3. Para que se motiven uno les da es ánimo, ya que el estudio es muy importante, ser sociables con los demás compañeros y compañeras.
4. Sí, porque les falta atención, si deben por compromiso o brindarles amistad para que le tengan confianza uno, ayudarle a hacer las tareas, los trabajos.
5. Yo opino que a veces es por falta de responsabilidad de los niños, no tienen la confianza en el salón para hacer preguntas porque los compañeros se pueden burlar.
6. Falta de paciencia, hay preguntas que ellos hacen y no sabemos responderlas. Ellos dicen sí mamá no sabe ¿cómo me va a ayudar?

7. Porque en la casa tenemos la responsabilidad y en el colegio hay que estar pendiente de los niños preguntando cómo van en las diferentes áreas que les corresponden.

Anexo D. Encuesta Para Alumnos

ENCUESTA PARA ALUMNOS DEL 6° GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ DE CAUNAPI		
Objetivos:		
<ul style="list-style-type: none"> • Conocer la percepción de los estudiantes del grado sexto sobre los comportamientos sociales y emocionales en el aula de clase. • Saber cuáles factores consideran importantes los estudiantes del grado sexto en la repitencia de año. 		
Definiciones:		
<p>Habilidades socioemocionales: herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, comprender las de los demás, sentir y mostrar empatía por los otros, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, así como definir y alcanzar metas personales (CASEL, 2017).</p> <p>Empatía: Es la habilidad para percibir, evaluar y actuar de acuerdo con las emociones de los demás. (Muñoz Zapata, y Chaves Castaño, 2013).</p>		
FECHA DE APLICACIÓN:		ENCARGADO:
Estimado/a estudiante, agradecemos tu participación en esta encuesta. Por favor, lee cada pregunta con atención y selecciona la opción que mejor represente tu opinión o experiencia		
EDAD:	GÉNERO:	ESTRATO:
En las siguientes preguntas marca solo una opción:		
<p>1. ¿Consideras importante tener habilidades sociales y emocionales en tu vida diaria dentro y fuera de la escuela?</p> <p>a) Muy importante b) Importante c) No muy importante d) No importante</p> <p>2. ¿Crees que los estudiantes de tu grado demuestran empatía hacia sus compañeros en situaciones de dificultad o conflicto?</p> <p>a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Nunca</p> <p>3. ¿Te sientes escuchado/a y comprendido/a por tus compañeros cuando necesitas hablar o expresar tus emociones?</p> <p>a) Siempre b) A veces c) Raramente d) Nunca</p> <p>4. ¿Has presenciado o experimentado situaciones de bullying o maltrato entre los estudiantes de tu grado?</p> <p>a) Sí, frecuentemente b) Sí, ocasionalmente c) Rara vez d) No, nunca</p> <p>5. ¿Consideras que la falta de empatía puede afectar a alguien al punto de perder el año?</p> <p>a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) En desacuerdo</p>		

d) Totalmente en desacuerdo

6. ¿Crees que los docentes promueven la empatía en el aula a través de actividades o estrategias específicas?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Raramente
- d) Nunca

7. ¿Sientes que tienes habilidades para comprender y ponerte en el lugar de los demás cuando tienen problemas o dificultades?

- a) Siempre
- b) A veces
- c) Raramente
- d) Nunca

8. ¿Has recibido orientación o apoyo por parte de tus docentes para desarrollar habilidades sociales y emocionales?

- a) Sí, de manera constante
- b) Sí, en ocasiones
- c) Rara vez
- d) No, nunca

9. ¿Consideras que la empatía puede contribuir a mejorar las relaciones entre los estudiantes y favorecer un ambiente escolar más positivo?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Totalmente en desacuerdo

10. ¿Has participado en actividades o proyectos que fomenten la empatía y las habilidades socioemocionales en tu grado?

- a) Sí, frecuentemente
- b) Sí, ocasionalmente
- c) Rara vez
- d) No, nunca

11. ¿Crees que la empatía puede ayudar a reducir los problemas de convivencia y conflicto entre los estudiantes de tu grado?

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) En desacuerdo
- d) Totalmente en desacuerdo

12. ¿Crees que promover la empatía y las habilidades socioemocionales en tu grado puede reducir la problemática de la repitencia escolar?

- a) Sí
- b) Tal vez
- c) No

En las siguientes preguntas puedes marcar varias opciones

13. ¿Cuáles de estos factores consideras que son causa de repitencia escolar?

- a) Problemas académicos/ bajo rendimiento
- b) Falta de motivación de los estudiantes

- c) Mala conducta de los estudiantes
- d) Problemas emocionales de los estudiantes
- e) Peleas entre los estudiantes
- f) No entenderse con los docentes o tener problemas
- g) Bullying, matoneo
- h) Falta de apoyo de los familiares
- i) Faltar a clase
- j) Problemas económicos – falta de dinero
- k) Los docentes no explican bien
- l) Los alumnos no le tienen confianza al docente
- m) Un mal ambiente en el salón de clase
- n) Problemas con los compañeros
- o) No hay interés en estudiar, prefieren hacer otras cosas

14. ¿Quiénes crees que tienen más responsabilidad cuando un niño/a o joven pierde el año?

- a) Padres o familiares
- b) Docentes
- c) Estudiantes
- d) La institución educativa

15. Perder el año es:

- a) Algo que se puede superar
- b) Una muestra de que falta algo
- c) Algo muy malo
- d) Mejor repetir porque no entendió los temas
- e) Mejor repetir porque no me llevo bien con mis compañeros

Anexo E. Conteo y Tabulación de Respuestas

Respuestas de 13 Estudiantes

Estudiante Pregunta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	a	b	a	a	a	b	a	b	a	b	a	b	a
2	b	b	a	b	a	b	b	b	a	b	b	b	a
3	d	c	a	d	b	b	b	b	b	a	b	b	b
4	d	c	d	a	d	a	a	a	b	b	b	d	c
5	a	a	a	b	d	b	b	c	a	a	a	d	d
6	a	a	a	a		b	b	b	b	b	b	b	a
7	b	c	b	b	a	d	d	d	b	d	d	b	b
8	d	a	b	d	a	a	a	a	b	b	b	a	a
9	a	b	a	a	b	b	a	b	a	a	a	b	b
10	b	c	b	d	c	c	c	b	a	d	a	a	c
11	d	a	b	b	b	b	a	a	a	a	a	a	b
12	a	b	a	b	b	a	b	b	b	b	b	b	b
13	a,c,f	a	d	a		j,o	a,e,j	c,d,m,n	a,c,e,g	a,e,h,i,n	a,f,n	a,i,n	b,n
14	b,c	c	c	c	a	c	c	c	c	c	c	a,c	c
15	b,c,d	b	b	d	a	a	a,c	c,d	c,d	c,d	b,c	c,d	c

Tabulación de respuestas

	a)	b)	c)	d)	sinR	TOT
Pregunta 1	8	5				13
Pregunta 2	4	9				13
Pregunta 3	2	8	1	2		13
Pregunta 4	4	3	2	4		13
Pregunta 5	6	3	1	3		13
Pregunta 6	5	7			1	13
Pregunta 7	1	6	1	5		13
Pregunta 8	7	4		2		13
Pregunta 9	7	6				13
Pregunta 10	3	3	5	2		13
Pregunta 11	7	5		1		13
Pregunta 12	3	10				13

Anexo F. Plantilla de observación a estudiantes y docentes

Plantilla de observación		
ENCARGADO: Javier Potes	FECHA DE APLICACIÓN: 4,8,9,10 agosto, 15 septiembre 2023	
CRITERIOS	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
Conductas y expresiones relacionadas con la empatía por parte de los estudiantes	Clases en el aula	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes participaron en la clase • Salieron al tablero exponer. • X estudiantes que molestaron durante todas las actividades: • Con frecuencia hay estudiantes que lanzan papel a los compañeros, sacan el celular para ver videos de Tik Tok incomodando a los demás estudiantes, se observan estudiantes saltando por las sillas, se colocan sobrenombres o apodos como 'chocorramito', esto es por el color de piel, también le dicen oscuridad. Esto hace que se generen problemas y desmotivaciones del estudiante implicado. • Se observa que en el momento que un estudiante sale al tablero a dar la lección, se burlan y lo rechiflan, haciendo que el estudiante se achante y se sienta expuesto. • En una ocasión se observan a dos niños que se fugan por la puerta hacia la calle.
	Dinámica mamá pata	<ul style="list-style-type: none"> • Gesto de felicidad en esta actividad, risas, compañerismo.
	Exposición en el aula	<ul style="list-style-type: none"> • Dominio en el tema, seguridad en lo que dice, responsabilidad y respeto, los escuchan.
	Salida al comedor	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes que dan las gracias al recibir la comida.
	Recreo	<ul style="list-style-type: none"> • Niños que le quitan o les arrancan los mecatos a sus compañeros. • Se observan peleas entre compañeros. • Se observan niños abrazados conversando.
	Jornada deportiva	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes emocionados por esta actividad, se observan muchos abrazos de compañeros, gritos de alegría. Es motivo de mucha alegría para los alumnos. • Durante el desarrollo de la actividad hubo discusión entre dos estudiantes afectando el buen funcionamiento de las actividades, esto hizo que se suspendiera la jornada deportiva. • Cuando el árbitro sancionó una falta es insultado por el estudiante implicado.
	Jornada cultural	<ul style="list-style-type: none"> • Niños que les gusta participar en burlas o chistes.

		<ul style="list-style-type: none"> • Se observan niños que le tiran papeles objetos a los niños de adelante de la formación. • Se observan niños que le chuzan la espalda con lápiz al compañero.
	Exposición del tema de la empatía	<ul style="list-style-type: none"> • Mucho interés por el tema, participan todos los alumnos. • Ayudan al compañero con las actividades.
	Formación general	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes bien formados utilizando bien el uniforme, teniendo respeto por todas las oraciones. • Estudiantes que le llaman la atención a otros por su mal comportamiento • Estudiantes sentados en el momento de hacer la oración, cuando se cantan los himnos nacional, departamental o municipal. • Se observan estudiantes que le halan el pelo a los niños que están a su lado.
Conductas y expresiones relacionadas con la empatía por parte de los docentes	Horas de recreo	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes sentados en la sala de docentes. • No están pendientes de los niños en la hora de descanso (estudiantes pelean en este tiempo).
	Llevar a los estudiantes al comedor	<ul style="list-style-type: none"> • Sentar a los niños ordenadamente para recibir los alimentos.
	Hacer oraciones antes de recibir la comida	<ul style="list-style-type: none"> • Docentes que hacen la oración antes de consumir sus alimentos.
	Jornada deportiva	<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes pendientes de sus alumnos, repartiendo agua, apoyándolos con esta actividad, gritando, saltando y abrazos por parte de los docentes a sus alumnos.
	Actividad de Colocar afiches de las habilidades socioemocionales en todas las paredes y muros de la institución	<ul style="list-style-type: none"> • Se observan estudiantes, maestros haciendo lectura de los afiches. Se ven a estos actores motivados por la lectura de los afiches.
	Formación general	<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes saludan a los estudiantes con un apretón de manos. • Docentes que le donan o consiguen el uniforme de diario a alumnos que no lo tienen.

Anexo G. Matriz de datos de la entrevista a docentes

Los objetivos de esta entrevista fueron:

- Conocer la percepción del docente sobre los comportamientos socioemocionales de los estudiantes del grado sexto
- Saber cuáles factores consideran importantes los docentes en la repitencia de grado sexto.

Extractos Textuales	Categoría	Sub categoría	Observaciones	Contexto
"Muy importante, también de conocer al estudiante sus defectos y aciertos para orientarlo mejor..." Entrevista. Docente 1	A	1	Este extracto resalta la importancia de comprender a los estudiantes individualmente para orientar su aprendizaje. Proporciona una perspectiva sobre cómo la empatía puede influir en la relación entre docentes y estudiantes, lo cual es relevante para mejorar el ambiente escolar y potencialmente reducir la repitencia.	Contexto de reflexión para mejorar el ambiente escolar.
"Es un poco preocupante ya que ellos son apáticos hacia sus compañeros, con los maestros son más empáticos..." Entrevista. Docente 2	A C	3 2	Aquí se observa una preocupación por la falta de empatía entre los estudiantes, lo que sugiere que la falta de interacción empática puede afectar negativamente las relaciones entre compañeros. Esto podría relacionarse con la repitencia si afecta el ambiente y el aprendizaje.	Se cuestiona sobre el nivel de empatía.
"La empatía en el desarrollo de las clases es muy importante ya que como docente debo entender a mis estudiantes..." Entrevista. Docente 3	A	1	Este extracto destaca cómo la empatía es esencial para entender las dificultades emocionales y académicas de los estudiantes. Ofrece una perspectiva profunda sobre la relación entre empatía docente y desarrollo académico, contribuyendo al objetivo de crear ambientes armoniosos.	Importancia de la empatía en la enseñanza.
"Es importante, ya que la empatía permite hacer las clases más amigables, crear lazos de confianza..." Entrevista. Docente 4	A	1	Aquí se resalta cómo la empatía puede mejorar la dinámica de las clases al crear confianza y fomentar la participación. La relación entre empatía y ambiente escolar apoya la estrategia pedagógica propuesta para reducir la repitencia.	Empatía y mejora de las clases.
"Claro porque si al estudiante no se lo estimula, se desmotiva."	A	1	Esta respuesta subraya la conexión entre la estimulación emocional y el desempeño académico. Si la falta de empatía lleva a la falta de estímulo, podría influir en la repitencia. Esto	Falta de estímulo y empatía.

Entrevista. Docente 1			sugiere la relevancia de abordar la empatía para abordar la problemática.	
"Responsabilidad de los estudiantes, padres de familia, factores económicos." Entrevista. Docente 2	B	1	Esta respuesta destaca cómo las actitudes de los estudiantes y sus responsabilidades pueden influir en la repitencia. Apunta a la importancia de abordar aspectos socioemocionales para mejorar el rendimiento académico y reducir la repitencia.	Factores de repitencia.
"La falta de empatía puede influir en el aprendizaje..." Entrevista. Docente 3	B	1	Aquí se vincula directamente la falta de empatía con el bajo rendimiento académico, lo que respalda la idea de que trabajar en la empatía podría abordar parte de la problemática de la repitencia.	Relación entre empatía y aprendizaje.
"Uno de los desafíos que creería enfrentar es entender y comprender a mis estudiantes..." Entrevista. Docente 4	C	1	Este extracto resalta un desafío importante para desarrollar la empatía: comprender la perspectiva de los estudiantes. Abordar esta dificultad podría ser clave para implementar estrategias efectivas y crear ambientes empáticos en el aula.	Desafíos en el desarrollo de la empatía.

"Yo tengo contrato didáctico de doble vía, trabajo a la competencia "saber ser" donde existe una buena vibra para que los demás compartan, fluya más, es importante." – Docente 5.	A	2	La interacción de los docentes hacia el grupo en general es crucial para crear un ambiente de confianza que fomente la empatía y el compartir entre los estudiantes.	Las estrategias de enseñanza están enfocadas en fomentar la interacción y confianza en el aula.
"La estrategia que utilizo es el conducto didáctico que tienen algunos compañeros de comportamiento en los estudiantes." – Docente 5	A	1	Las estrategias de conducto didáctico buscan influir en las interacciones de los estudiantes para fomentar una mejor dinámica de empatía entre ellos.	Se busca mejorar la conducta y relaciones entre los estudiantes.
"La importancia de las habilidades socioemocionales en el logro educativo ha sido reconocida de forma creciente porque beneficia el desarrollo social y personal de las personas ya que la empatía es la capacidad que tiene una persona de comprender las emociones y los sentimientos de los demás..." – Docente 6.	C	1	El reconocimiento de la empatía como parte integral del desarrollo personal y social respalda su relevancia en el ambiente escolar.	Las habilidades socioemocionales se reconocen como fundamentales para el desarrollo integral.

"La empatía es una habilidad social prescindible en el mundo actual ya que en las instituciones la empatía se ha perdido en algunos estudiantes" – Docente 6	A	1	La falta de empatía en algunos estudiantes refleja la necesidad de abordar y mejorar las interacciones dentro de la institución.	La pérdida de empatía en algunos estudiantes plantea un desafío en la dinámica escolar.
"Desarrollar actividades de las fechas principales como campañas, equipo en grupo y familiares, hacer hora de trabajo en grupo en la institución..." – Docente 6	A	2	La implementación de actividades grupales y de equipo en la institución busca fomentar la interacción y el trabajo conjunto entre los estudiantes.	Se promueve la colaboración y el sentido de pertenencia en el aula.
"Sí, porque las personas que no se integran y que no están en los zapatos del otro no son personas que manejan el valor de la empatía." – Docente 6	A	3	La falta de empatía puede afectar la integración y comprensión entre los estudiantes, lo que impacta en su relación con el aprendizaje.	La empatía se reconoce como esencial para el entendimiento entre pares. Docente 6
"La motivación, las emociones los éxitos de aprendizaje y los hábitos de estudio, la importancia e interés que el estudiante le pone al estudio, los distractores internos y externos como el celular, entre otros." – Docente 6	B	1	Los factores emocionales y motivacionales están relacionados con el desempeño académico	Contexto escolar y de las horas de estudio por cuenta propia o elaboración de tareas en el hogar

"Es ponerse en el lugar del otro, sentir a la persona desde el ser humano, comprometerse con los problemas de los demás, ser servicial con todas las personas que nos rodean." (Docente 1)	C	1	El docente destaca la importancia de comprender y ayudar a los demás.	
"La empatía es la relación en actividades y concordancia que se tiene entre dos o más personas, el análisis de la relación personal común..." (Docente 2)	C	1	El docente vincula la empatía con la relación y la colaboración.	
"Empatía es la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de los demás, también nos permite ver las cosas desde la perspectiva del otro..." (Docente 5)	C	1	El docente destaca la importancia de entender las emociones de los demás.	
"Es la forma que tiene una persona para identificar con claridad las emociones en	C	1	El docente enfatiza en la comprensión de las emociones de los demás.	

los demás, se puede decir, una capacidad de comprender todos los sentimientos de los otros..." (Docente 4)				
"La empatía desde mi perspectiva es una relación biunívoca, es decir, de doble sentido, entre personas y no voy a decir entre dos personas porque la empatía tiene que ser general..." (Docente 3)	C	1	El docente destaca la bidireccionalidad de la empatía en las relaciones.	

Anexo H. Matriz de datos de la observación a docentes

Extractos Textuales	Categoría	Sub categoría	Observaciones	Contexto
"Docentes sentados en la sala de docentes." Nota 1 de observación a Docentes.	A	2	Durante las horas de descanso, los docentes están en la sala de docentes, lo que podría influir en la falta de supervisión y atención a los estudiantes durante ese tiempo, lo cual puede tener un impacto en la dinámica del ambiente escolar.	Horas de descanso, ubicación y atención de docentes.
"Sentarlos ordenadamente para recibir los alimentos." Nota 2 de observación a Docentes.	A	1	Los docentes demuestran control y orden al sentar a los estudiantes en el comedor. Esta interacción puede reflejar una actitud de guía y cuidado hacia los estudiantes, lo que contribuye a un ambiente empático y organizado.	Llevar a los estudiantes al comedor, actitudes de docentes.
"Los docentes pendientes de sus alumnos..." Nota 3 de observación a Docentes.	C	1	Durante la jornada deportiva, los docentes demuestran apoyo y cercanía a los estudiantes, lo que indica una actitud de compromiso y cuidado hacia su bienestar emocional. Esta interacción podría influir en la manifestación de emociones positivas.	Jornada deportiva, apoyo emocional de los docentes.
"Se observan estudiantes, maestros haciendo lectura de los afiches..." Nota 4 de observación a Docentes.	C	1	La lectura de los afiches de habilidades socioemocionales por parte de estudiantes y docentes demuestra un interés compartido en el tema. Esto sugiere que existe una disposición hacia el desarrollo de competencias emocionales y empáticas en la comunidad educativa. Es emocionante.	Lectura de afiches de habilidades socioemocionales.
"Los docentes saludan a los estudiantes con un apretón de manos." Nota 5 de observación a Docentes.	C	1	La forma en que los docentes saludan a los estudiantes con un apretón de manos indica una actitud de cercanía y respeto. Esta interacción puede contribuir a la construcción de relaciones empáticas y positivas entre docentes y estudiantes.	Alineación de estudiantes en filas, saludos de docentes

Anexo I. Matriz de datos de la encuesta a padres de familia o acudientes

Los objetivos de esta entrevista fueron:

- Conocer la percepción del padre de familia sobre los comportamientos socioemocionales de los estudiantes del grado sexto.
- Saber cuáles factores consideran importantes los padres de familia en la repitencia de grado sexto.

Extractos Textuales	Categoría	Sub categoría	Observaciones	Contexto
"Sí, porque el niño ha cambiado mucho, hace las tareas y me hace caso" Entrevista. Padre de Familia 1.	B	1	Esta respuesta muestra cómo la mejora en las habilidades sociales y emocionales, como seguir instrucciones y hacer tareas, se relaciona con un cambio positivo en el comportamiento del hijo. Resalta la importancia de estas habilidades en el éxito académico y su relación con la interacción entre estudiantes.	Mejoras en el comportamiento.
"Yo le digo que haga las tareas y después juegue, el niño controla sus emociones diarias" Entrevista. Padre de Familia 1.	B	3	El enfoque de esta respuesta está en cómo las actividades en el hogar pueden influir en el comportamiento y la empatía del hijo. Sugiere la relevancia de las rutinas y la autoridad parental en el desarrollo de habilidades socioemocionales.	Fomento de habilidades en el hogar.
"ellos, si no tienen ánimo en la escuela por no aprender, porque viven como bravos..." Entrevista. Padre de Familia 1.	B	1	Aquí se aborda cómo la falta de empatía puede influir en el compromiso y la motivación de los estudiantes. La relación entre empatía y participación escolar sugiere una conexión importante con la repitencia.	Falta de empatía y compromiso.
"Repetir un año es muy grave porque él pierde tiempo y se puede volver vago..." Entrevista. Padre de Familia 1.	B	3	Esta respuesta proporciona una perspectiva sobre las consecuencias de la falta de empatía y responsabilidad en relación con la repitencia. Resalta la importancia de abordar las habilidades socioemocionales para prevenir esta problemática.	Consecuencias de la repitencia.
"El problema es que yo trabajo en un negocio y más y más que todo nos vamos y hablamos en la noche..." Entrevista. Padre de Familia 2.	C	3	La respuesta destaca las dificultades que enfrenta el padre para desarrollar habilidades socioemocionales en su hijo debido a limitaciones de tiempo y compromisos laborales. Esto sugiere la necesidad de considerar estos desafíos al diseñar estrategias.	Dificultades en la implementación.

"Porque en la casa tenemos la responsabilidad y en el colegio hay que estar pendiente de los niños." Entrevista. Padre de Familia 4.	C	3	Aquí se resalta la importancia de la relación entre la escuela y el hogar para el desarrollo de habilidades socioemocionales. Destaca cómo el trabajo conjunto puede contribuir al crecimiento emocional y social de los estudiantes.	Relación entre escuela y hogar.
"El niño repite el año por estar jugando con celular y porque no hacen las tareas..." Entrevista. Padre de Familia 1.	B	1	Esta respuesta enfatiza cómo la falta de empatía y compromiso pueden llevar a la repetencia. Muestra cómo las actitudes y comportamientos pueden afectar directamente el rendimiento académico y la continuidad en la educación.	Relación entre empatía y repetencia.
"Para que se motiven uno les da es ánimo, ya que el estudio es muy importante..." Entrevista. Padre de Familia 2.	C	3	Aquí se observa cómo los padres fomentan las habilidades socioemocionales en el hogar a través de actividades y mensajes de apoyo. Resalta la influencia positiva del ánimo y el estímulo parental en el desarrollo de los hijos.	Fomento de habilidades en el hogar.
"Una de las dificultades es mi trabajo porque casi no tengo tiempo para dedicarles a ellos..." Entrevista. Padre de Familia 3.	C	3	Esta respuesta refleja las limitaciones de tiempo que enfrentan algunos padres para involucrarse plenamente en el desarrollo de habilidades socioemocionales de sus hijos. Estas restricciones pueden impactar en la implementación de estrategias.	Limitaciones de tiempo como desafío.
"...ellos si el profe no les coloca atención no hacen nada, el profe debe estar pendiente..." Entrevista. Padre de Familia 1.	A	2	Aquí se destaca la relación entre la empatía docente y el rendimiento de los estudiantes. Muestra cómo la atención de los profesores puede influir en la motivación y el desempeño de los estudiantes.	Importancia de la atención docente.

"Identificar los sentimientos ajenos. Si alguien de pronto está sufriendo uno también siente el mismo sufrimiento por esa persona..." (Padre de Familia 1)	C	3	El padre subraya la identificación de los sentimientos de otros.
"La empatía es colocarse en el lugar de los demás, entender la parte de accionar, la parte sentimental de la otra"	C	3	El padre describe empatía como comprender y actuar en función de otros.

persona..." (Padre de Familia 2)				
"La empatía es tratar de comprender a los demás desde su punto de vista, compartir sus sentimientos y emociones." (Padre de Familia 4)	C	3	El padre destaca la comprensión y compartición de emociones.	
"La empatía es comprender las emociones y sentimientos de otras personas, colocarse en el lugar de la otra persona, cómo actuar y no afectar ni empeorar la situación que está enfrentando esa otra persona." (Padre de Familia 5)	C	3	El padre destaca la comprensión y la no exacerbación de problemas.	

Anexo J. Matriz de datos de observación a estudiantes

Extractos Textuales	Categoría	Sub categoría	Observaciones	Contexto
"Los estudiantes participaron en la clase..." Nota 1 de observación a estudiantes	B	1	Aquí se evidencia la interacción y participación de los estudiantes en la clase, lo que podría contribuir a un ambiente escolar más colaborativo y empático.	Clases en el aula, participación de los estudiantes.
"Dominio en el tema, seguridad en lo que dice..." Nota 2 de observación a estudiantes	B	1	La exposición en el aula refleja actitudes positivas como el dominio del tema, seguridad y respeto hacia los demás. Estas actitudes podrían indicar una conexión entre la empatía y el rendimiento académico.	Exposición en el aula, actitudes de los estudiantes.
"Estudiantes que dan las gracias al recibir la comida." Nota 3 de observación a estudiantes	C	2	Se muestra una expresión de gratitud y educación en la acción de dar las gracias al recibir la comida. Esto refleja la manifestación de una actitud empática y considerada hacia los demás.	Salida al comedor, expresiones de gratitud de los estudiantes.
"Estudiantes emocionados por esta actividad..." Nota 4 de observación a estudiantes	C	2	La jornada deportiva genera emociones positivas y abrazos entre los estudiantes. Esto sugiere que las actividades lúdicas y colaborativas pueden fomentar el desarrollo de la empatía y la cohesión entre los estudiantes.	Jornada deportiva, expresiones emocionales entre estudiantes.
"Mucho interés por el tema, participan todos los alumnos." Nota 5 de observación a estudiantes	C	2	La respuesta positiva y participación en la exposición sobre empatía muestra el interés de los estudiantes por el tema. Esto indica que existe una disposición hacia la manifestación de actitudes empáticas.	Exposición del tema de la empatía, interés y participación.
"Estudiantes bien formados utilizando bien el uniforme..." Nota 6 de observación a estudiantes	A	3	La alineación de estudiantes en filas muestra una actitud respetuosa y ordenada, lo que sugiere un ambiente escolar en el que los estudiantes se preocupan por el cumplimiento de normas y el respeto mutuo.	Alineación de estudiantes en filas, actitudes de respeto.
"Estudiantes que le llaman la atención a otros..." Nota 7 de observación a estudiantes	A	3	La observación de estudiantes llamando la atención a otros por su comportamiento refleja un nivel de autorregulación y responsabilidad. Esto puede relacionarse con la empatía y el interés por el bienestar del grupo.	Alineación de estudiantes en filas, autorregulación y responsabilidad.
"Gesto de felicidad en esta actividad." Nota 8 de observación a estudiantes	C	2	La observación de gestos de felicidad durante la dinámica de juego "mamá pata" sugiere una manifestación de emociones positivas y la posibilidad de que las actividades lúdicas contribuyan al	Dinámica de juego "mamá pata", en donde se ven expresiones de

			desarrollo socioemocional de los estudiantes.	felicidad de los alumnos.
"Estudiantes que fueron indisciplinados durante todas las actividades." Nota 9 de observación a estudiantes	A	3	La observación de estudiantes indisciplinados (pegan o insultan a compañeros, les colocan apodos y hacen bullying, hacen ruido) en diversas actividades resalta un comportamiento negativo. Estos casos pueden ser puntos de análisis para identificar la falta de empatía y su impacto en la dinámica del aula.	Estas muestras de indisciplina generan distracción a los demás estudiantes, crean un ambiente hostil y tenso, ya que puede afectar emocionalmente a los alumnos que son molestados, baja la motivación y el interés del grupo en las clases, desgasta las relaciones entre mismos estudiantes y de ellos con los docentes.

"Con frecuencia hay estudiantes que lanzan papel a los compañeros, sacan el celular para ver videos de Tik Tok incomodando a los demás estudiantes, se observan estudiantes saltando por las sillas." Nota 10 de observación a estudiantes	A	3	Comportamiento disruptivo de estudiantes en el aula que afecta negativamente el ambiente escolar.	Observación en clases en el aula
"Se observa que en el momento que un estudiante sale al tablero a dar la lección, se burlan y lo rechiflan, haciendo que el estudiante se achante y se sienta expuesto. Ponen apodos por su color de piel" Nota 11 de observación a estudiantes	A	3	Comportamiento de burla y falta de empatía hacia un compañero que se encuentra en una situación vulnerable.	Observación en clases en el aula
"Niños que le quitan o les arrancan los mecatos a sus compañeros" Nota 12 de observación a estudiantes	A	3	Conductas agresivas y falta de empatía entre estudiantes.	Observación en el recreo
"Durante el desarrollo de la actividad hubo discusión entre dos estudiantes afectando el buen funcionamiento de las actividades, esto hizo	A	3	Conflictos entre estudiantes que afectan negativamente la convivencia y las actividades escolares.	Observación en jornada deportiva

que se suspendiera la jornada deportiva." Nota 13 de observación a estudiantes				
"Cuando el árbitro sancionó una falta es insultado por el implicado." Nota 14 de observación a estudiantes	A	3	Falta de respeto hacia la autoridad y comportamiento agresivo.	Observación en jornada deportiva
"Niños que les gusta participar en burlas o chistes. Se observan niños que le tiran papeles a los niños de adelante de la formación." Nota 15 de observación a estudiantes	A	3	Comportamientos de burla y falta de respeto entre estudiantes durante una jornada cultural.	Observación en jornada cultural
"Estudiantes sentados en el momento de hacer la oración, cuando se cantan los himnos nacional, departamental o municipal." Nota 16 de observación a estudiantes	A	3	Falta de respeto y participación durante actividades cívicas y religiosas en la formación general.	Observación en formación general
"Se observan estudiantes que le halan el pelo a los niños que están a su lado." Nota 17 de observación a estudiantes	A	3	Comportamiento de falta de respeto y agresión física entre estudiantes en el aula.	Observación en formación general
"Se observan niños abrazados conversando." Nota 18 de observación a estudiantes	C	2	Muestras de afecto entre compañeros que puede desencadenar un buen ambiente, amistad, fraternidad	Observación en el recreo
"Se observan peleas entre compañeros", "chuzan con un lapicero en la espalda al compañero de adelante" Nota 19 de observación a estudiantes	C	2	Algunos alumnos pueden manifestar malestar emocional mediante agresión verbal o física.	Observación en aula de clase