



Potencializando la corresponsabilidad padres y escuela por medio de cápsulas audiovisuales

Trabajo de grado para optar el título de
Magíster en Innovación Educativa

Presentado por
Andrea Céspedes Vargas

Tutora
Dra. Lucila Lobato Osorio

UNIVERSIDAD ICESI
CALI-COLOMBIA
2023

RESUMEN

En el presente trabajo de grado, se indaga sobre la importancia que tiene la presencia, la participación y protagonismo que deben asumir los padres de familia como agentes educativos en la formación y educación de sus hijos. Esto se logra a través de la planeación y creación de cápsulas audiovisuales de orientación para padres, que sean de libre acceso, ofrezcan estrategias y herramientas que potencien el rol de estos como los primeros maestros, promoviendo la corresponsabilidad padres y escuela. La investigación se desarrolló con el apoyo de docentes y padres de familia de Básica Primaria del colegio Fundación Hispanoamericano de Cali, quienes con sus aportes enriquecieron los contenidos de las cápsulas. Con este trabajo, se espera incidir y proporcionar una estrategia de alto alcance y de fácil acceso, que permita profundizar en la ayuda que la escuela debe proporcionar y que los padres necesitan para hacer mejor su función como primeros educadores.

ABSTRACT

In the present thesis, we investigate the importance of the presence, participation, and leading role that parents must assume as educational agents in the formation and education of their children. This is achieved through the planning and creation of audiovisual guidance capsules for parents, which should be freely accessible and offer strategies and tools to strengthen the role of parents as the first teachers, promoting shared responsibility between parents and the school. The research was carried out with the support of teachers and parents of elementary school students at the Hispanic American School Foundation in Cali, who contributed their ideas and enriched the contents of the capsules. This work aims to be a widely accessible and easy-to-use tool that allows for a deeper collaboration between the school and parents, thus improving their performance as primary educators.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por brindarme tantas bendiciones, por permitirme estudiar esta hermosa Maestría que refresca mi Qué hacer docente, mi vocación y me hace constatar que hago lo que me apasiona: Enseñar.

Agradezco a mis estudiantes, mis pequeños gigantes, por los días diferentes: llenos de besos, abrazos y palabras bonitas, con ellos me oxigenaba y me llenaba de aliento para seguir haciendo.

Agradezco a mi colegio Fundación Hispanoamericano, por apoyarme con mis estudios y brindarme el auxilio financiero necesario para llevar a cabo la maestría.

Agradezco a mi tutora y maestra de trabajo de grado Lucila Lobato, por animarme constantemente a pesar de todas las diversas situaciones que se me presentaron, estuvo allí, alentándome y diciéndome “Sí se puede”.

A mis hermosas e inigualables amigas y compañeras del colegio Fundación Hispanoamericano por su disponibilidad, dedicación, amor, alegría y grandes aportes. Gracias por siempre decirme “Si”, son un sol.

Muy especialmente a mi madre, mis hijos y mis nietos; en sí, a toda mi familia, quienes debieron esperarme pacientemente, comprender que no siempre iba poder estar con ellos y apoyarme incondicionalmente mi proceso.

Y finalmente, a la memoria de mi hermoso e inigualable papá Luís Enrique Céspedes.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Paulina y Emmanuel, mis nietos que me llenan de alegría y amor infinito; a mis hijos y a mi madre, por su apoyo y amor incondicional; a mi familia y amigas, por comprender mis momentos de ausencia; a mis compañeras de trabajo, por apoyarme y colaborarme en todo lo que necesité; a mis maestros de todos los tiempos, porque cada uno sembró en mí lo que soy ahora; a mis profesores de la maestría, por refrescar mis conocimientos, abrirme el panorama y potencializar mi profesión; y especialmente, a mi tutora del trabajo de grado que con su alegría y don de enseñar me impulsa a tomar de su ejemplo su pasión, paciencia y dedicación.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	7
Planteamiento del problema	8
Hipótesis.....	8
Objetivos	9
<i>Objetivo general</i>	9
<i>Objetivos específicos</i>	9
Justificación	9
MARCO TEÓRICO.....	14
La familia: El papel de los padres en la formación institucional de sus hijos	14
La relación casa-colegio en la actualidad	18
Reggio Emilia: La pedagogía del asombro de Loris Malaguzzi	25
Material audiovisual, multimedia y microaprendizaje.....	29
ESTADO DE LA CUESTIÓN.....	37
DISEÑO DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA	44
Cápsulas de orientación y formación para padres	44
Participación de los padres y orientadores en el contenido.....	49
<i>Inquietudes y temáticas encontradas</i>	52
Objetivo de las cápsulas	61
Diseño y formato de las cápsulas.....	61
Estructura de las cápsulas.....	64
Contenidos de las cápsulas	65
Prototipo de las cápsulas	73
Socialización de la primera cápsula	73
Comprobación y criterios de evaluación	74
CONCLUSIONES.....	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	81

INTRODUCCIÓN

La familia y la escuela son entidades fundamentales para el desarrollo de los niños y de la sociedad; sin embargo, la relación entre estas presenta fragilidades. Para apoyar el desarrollo y el aprendizaje de los estudiantes, es necesario el fortalecimiento del vínculo entre familia y colegio. Esto se puede lograr mediante la orientación y formación de la familia, buscando incrementar el saber hacer de los padres a partir de estrategias que los orienten en las diversas situaciones formativas y de aprendizajes de sus hijos, lo que fomentaría una relación de corresponsabilidad entre familia y escuela. Como lo expone Loris Malaguzzi (1993), los padres de familia deben ser tenidos en cuenta como socios activos del proceso educativo de sus hijos. A pesar de esto, no todas las instituciones tienen presente la importancia de esta relación, o si la conocen, no brindan o no cuentan con las oportunidades o estrategias que permitan su fortalecimiento.

El presente trabajo de investigación pretende fortalecer las relaciones familia-colegio a través del empoderamiento de los padres de y/o acudientes por medio de las cápsulas audiovisuales de orientación y formación familiar, considerando que una relación sólida entre familia y colegio proporcionará un entorno de apoyo que facilitará el éxito académico y el crecimiento personal del estudiante.

Para lograrlo, esta investigación tiene como objetivo proponer una estrategia de orientación y formación para las familias por medio de cápsulas audiovisuales que permitan el acceso al conocimiento propuesto en las escuelas de padres pero que, por diversos factores, se ve afectado por la poca asistencia. A

su vez, con esta herramienta se pretende fortalecer los vínculos entre familia-colegio, en pro del bienestar de los estudiantes, por medio de estrategias pedagógicas apropiadas para la población analizada.

El proceso de la investigación implica la explicación de los conceptos del objeto de estudio y el análisis de diversos estudios donde se realizaron acciones para incrementar la acción de la familia en el proceso educativo y el diseño de unas cápsulas audiovisuales adecuadas a las necesidades actuales de los padres de familia.

Planteamiento del problema

¿De qué manera se puede crear el diseño de cápsulas virtuales de orientación y formación familiar, que fortalezcan la corresponsabilidad familia-colegio, para acompañar y facilitar los diversos procesos educativos y de aprendizajes de sus hijos?

Hipótesis

La relación sólida entre familia y colegio proporcionará un entorno de apoyo que facilitará el éxito académico y el crecimiento personal del estudiante, por lo tanto, se requiere la orientación y formación de la familia de manera atractiva y eficaz, por medio de cápsulas audiovisuales, para incrementar el saber hacer de los padres de familia y brindar estrategias que los oriente en las diversas situaciones formativas y de aprendizajes de sus hijos.

Objetivos

Objetivo general

Proponer el diseño de cápsulas audiovisuales de orientación y formación familiar que favorezcan el crecimiento del rol de los padres, propiciando, a su vez, al fortalecimiento del vínculo familia-colegio a fin de facilitar diversas situaciones formativas y de aprendizaje de sus hijos.

Objetivos específicos

Describir la conceptualización de las relaciones familia-colegio, constituida desde la propuesta pedagógica de Reggio Emilia y que propenden en el fortalecimiento de esta relación.

Determinar el contenido de las capsulas audiovisuales de orientación y formación familiar, que generen gran impacto y motiven a los padres en la acción frente al proceso educativo de sus hijos.

Diseñar el guion y programación de las cápsulas audiovisuales de orientación y formación familiar, que encaminen en la forma y contenido de estas.

Justificación

Este trabajo tiene antecedentes en los diversos cursos de la Maestría en Innovación Educativa, por lo que su génesis parte de un proceso de *Design thinking* que permitió detectar las necesidades del contexto educativo directamente de las docentes involucradas, teniendo en cuenta que “el éxito de las transformaciones que se realizan en los centros educativos pasa necesariamente, por el involucramiento cognitivo y afectivo del profesorado” (Pila et al., 2020, p. 218).

Por lo tanto, es el resultado de un proceso de investigación realizado en un colegio de la ciudad de Cali para observar las necesidades más urgentes de la comunidad educativa. Se llevó a cabo con seis docentes del grado primero de básica primaria. Los encuentros programados con las docentes tuvieron como objetivo principal el hallazgo de oportunidades de innovación en el contexto escolar; para ello, se analizaron las necesidades reales de la comunidad educativa y se generaron ideas innovadoras que dieran solución a las problemáticas. Este proceso se realizó por medio de las fases del *Design Thinking*: a) Descubrir-empatizar, b) definir-interpretar, c) idear-desarrollar, Prototipar-experimentar y, finalmente, d) implementar-evolucionar.

A partir de este proceso, en la primera etapa se logró determinar que existe la necesidad del fortalecimiento de las relaciones familia-colegio. Al mismo tiempo, también se detectó la importancia inicial de formar y orientar al respecto de dicha relación, que le permita a cada parte visibilizar la corresponsabilidad en la educación de sus hijos. Tras la etapa de empatizar con el contexto, descubrir las necesidades y escoger sobre lo que se deseaba actuar, se pudieron definir e interpretar las posibilidades y -por medio de una lluvia de ideas que inspiran y motivan la generación de planes de acción- se realizó la interpretación de los aportes de todas las integrantes, y como consecuencia, se puso en marcha la idea seleccionada que, en este caso, fue prototipar cápsulas físicas de orientación a padres o tutores.

Finalmente, tras la última etapa de evaluación, donde se pone a prueba el prototipo a integrantes de la comunidad educativa, se determinó que, para facilitar el acceso de toda la comunidad y principalmente, de las familias, es más

conveniente e innovador que las cápsulas fueran audiovisuales. El diseño y desarrollo de dichas cápsulas superó, en su momento, esa investigación inicial.

Es por ello que, para la investigación de trabajo de grado de la Maestría en Innovación, se ha estimado trabajar en ese proceso de elaboración de las cápsulas audiovisuales, considerando la importancia de llegar a los padres de una manera más sencilla y efectiva.

Los beneficios de diseñar una estrategia de orientación y formación para las familias por medio de cápsulas audiovisuales son diversos. En primer lugar, permitirán el acceso al conocimiento propuestas en las escuelas de padres de una manera más efectiva. En segundo lugar, ayudarán a la comunidad educativa al buscar fortalecer los vínculos entre familia-colegio. Finalmente, se busca un beneficio para la sociedad en general, teniendo en cuenta que las cápsulas audiovisuales se compartían en las redes sociales de la institución y el acceso a estas es libre. Al tener acceso a las cápsulas, se refuerza a la comunidad en el aprendizaje y en el papel vital que deben cumplir en la educación, siguiendo las ideas de Malaguzzi (1993), las cuales apuntan a una visión de escuela como un reflejo de la sociedad.

En ese sentido, la presente investigación es viable pues la institución educativa cuenta con los recursos tecnológicos, humanos y los conocimientos para llevarlo a cabo. La institución educativa ha mantenido su modelo educativo fundamentado en la excelencia académica y formativa, promoviendo en los estudiantes el desarrollo de las competencias necesarias para la construcción de su proyecto de vida.

Ante este objetivo, es importante contar con la participación permanente de los padres de familia en el proceso educativo y formativo de los estudiantes, dado que al trabajar en equipo familia-colegio, serán mejores los resultados: Los estudiantes se desarrollan de manera efectiva si se sienten apoyados en su hogar y se enriquece su aspecto emocional; “la psicología afirma que el afecto estimula el aprendizaje y desarrolla la inteligencia gracias a la sensación de seguridad y confianza que otorga...” (Valdivieso, 2013, p.18).

Hay que considerar que potenciar el rol de la familia en la educación, brinda un doble beneficio para el estudiante, formando una persona segura de sí misma y preparada para involucrarse en la comunidad asertivamente. Por lo que las cápsulas audiovisuales servirán para ampliar las relaciones sociales necesarias en el fortalecimiento del ecosistema educativo, expuesto por el psicólogo ruso Urie Bronfenbrenner (1987).

Los beneficios sociales apuntan a fortalecer la acción de los actores educativos y la corresponsabilidad de la comunidad educativa. Es importante tener presente que la familia se contempla en varios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2015). El empoderamiento y la estabilidad de la familia son fundamentales para lograr muchos de estos objetivos.

Finalmente, la propuesta está abierta a las posibilidades de modificación, ajustes o complementación con nuevas herramientas que posibiliten el crecimiento de las cápsulas o la amplitud de estrategias virtuales. Toda vez que su diseño puede aplicarse a diversos medios de distribución. Dado que se busca el fortalecimiento de las acciones de las familias en el proceso educativo de sus

hijos, las cápsulas pueden ser una herramienta útil y accesible para hacer énfasis en la corresponsabilidad entre la familia y el colegio al tiempo que se orienta a los padres al respecto.

MARCO TEÓRICO

Para lograr el propósito de esta investigación de diseñar cápsulas audiovisuales de orientación y formación familiar que favorezcan el crecimiento del rol de los padres, propiciando, a su vez, al fortalecimiento del vínculo familia-colegio a fin de facilitar diversas situaciones formativas y de aprendizaje de sus hijos, es necesario describir la conceptualización de las relaciones familia-colegio, constituida desde la propuesta pedagógica de Reggio Emilia y que propenden en el fortalecimiento de esta relación. Por lo que, en esta sección, se abordarán tales temas en los apartados correspondientes: a) Familia: El papel de los padres en la formación institucional de sus hijos; b) La relación casa-colegio, en la actualidad; c) Reggio Emilia: La pedagogía del asombro de Loris Malaguzzi y d) Material audiovisual, multimedia y microaprendizaje.

La familia: El papel de los padres en la formación institucional de sus hijos

La familia es el primer espacio, entorno, o ambiente de convivencia en el que se viven las primeras experiencias socioemocionales del hombre, es la tradición más antigua del ser humano. Cada familia es un ambiente de diversas experiencias, manifestaciones y condiciones cargadas de valores, o, por el contrario, antivalores; todas estas influyen en todos sus integrantes y en especial en los niños y adolescentes. Ayllón dice que:

El hombre es un ser familiar precisamente por que nace, crece y muere necesitado. Además, todo hombre es siempre hijo, y esa condición es tan radical como el hecho de ser varón o mujer: ningún niño nace de una encima, escribió Homero, y tampoco en soledad, sino en los brazos de sus padres: nace para ser un hijo. (Ayllón, 2009, p. 50)

También sostiene que la familia "...es la institución educativa más sencilla y universal, la más económica y eficaz, y también la única capaz de proporcionar una educación completa" (2009, p. 43). Afirma que, si se llegara a vivir un apocalipsis, los sobrevivientes representativos serían: la bacteria, las ratas y la institución llamada a construir el nuevo orden: la familia.

Un rasgo importante de la familia es la unión, y esta, se basa en el amor, el amor es la clave de cualquier relación humana. La misión de la familia es suplir las necesidades de sus integrantes, criar y educar a los hijos, es el núcleo de la sociedad. Las principales virtudes se aprenden en la familia, los aprendizajes vividos o no vividos en ella, influyen de manera positiva o negativa en la sociedad. Los hermanos Valdivieso aseguran que:

En la familia se recibe amor y se aprende a darlo a los demás, en la Familia se aprenden las formas de expresión de dicho amor y se aprende a compartir y a aceptar a los demás. (Valdivieso, 2013, p.14)

La sensación de seguridad, apoyo y confianza es necesaria para el buen desarrollo de todo ser humano. Esto, en primera medida, es brindado por la familia y es consecuencia del amor ofrecido por los padres, el cual impulsa el aprendizaje y la inteligencia. La persona que es amada logra alcanzar sus potencialidades, puesto que quien ama, está interesado en el bien y en el progreso de aquella persona que se ama.

La Familia es formadora y generadora de valores, la eficacia de esta definitivamente impacta en la calidad de la sociedad. El compromiso de sus miembros es vital para que ese impacto sea positivo, la influencia que ejerce el entorno familiar y los padres es imperante en la formación institucional; si bien, la

escuela, la iglesia, el gobierno y diversas estructuras sociales están presentes, la acción de los padres es fundamental para la formación de sus hijos.

Diversos autores y teorías proporcionan perspectivas valiosas sobre cómo los padres influyen en la formación institucional de sus hijos través de la crianza, el apoyo emocional, el modelado del comportamiento y otros factores importantes. Cada uno lo hace desde perspectivas diferentes, pero que aunadas contribuyen a una comprensión más completa de la influencia de los padres en el desarrollo de los niños en entornos institucionales.

Erik Erikson, psicoanalista infantil y creador de la teoría psicosocial, reconoce la importancia de la presencia de personas significativas en la formación de vida de las personas (valga la redundancia). Destaca la etapa de “confianza frente a desconfianza” en la primera infancia, donde los padres son fundamentales en brindar seguridad y confianza a sus hijos, y, en cada uno de sus siguientes Estadios, va evidenciando las nuevas relaciones sociales significativas que se van generando conforme la edad va avanzando. (Bordignon, 2005, p. 50-53)

Sin embargo, frente a lo anterior, aunque todas esas relaciones son significativas y aportan al desarrollo de la persona, son los padres y la familia quienes continúan siendo fundamentales e influyentes en la formación institucional de sus hijos a lo largo de sus vidas, ya sea en sus relaciones sociales, en el respeto de las reglas, en la influencia que ejerce en su entorno, en muchos otros aspectos. A continuación, se presenta algunas formas:

Modelos: Los padres son el ejemplo de sus hijos, sus acciones y actitudes permiten el aprendizaje de hábitos, valores y principios; los cuales, influyen en la

forma de cómo estos van a interactuar a lo largo de su vida en todos los espacios o instituciones.

Apoyo emocional: La estabilidad y seguridad genera bienestar emocional, al ser proporcionada por los padres, permite que los hijos asuman los desafíos escolares y sociales en los entornos en que se encuentren.

Involucramiento escolar: Valorar la educación de los hijos es estar presente en todo momento, participar con interés y diligencia en las diversas actividades o situaciones escolares, sosteniendo la comunicación y el diálogo frecuente con los maestros y miembros de la institución educativa, para estar enterados de todo el proceso escolar y atender a tiempo las solicitudes.

Apoyo con el estudio: Los padres son guías en el proceso escolar de sus hijos, acompañarlos en su transición de alcanzar la autonomía en la realización de sus deberes, estar presentes para aclarar dudas y ofrecer las herramientas necesarias para cumplir con las demandas de la escuela.

Educación cívica: Los padres deben promover la importancia de la participación en la sociedad, cumplir las responsabilidades como ciudadanos, ejercer sus derechos y deberes, conocer su cultura y respetar las leyes.

Valores espirituales y creencias: Los padres pueden transmitir sus creencias religiosas y espirituales a sus hijos, lo que puede influir en su participación en actividades religiosas y en su desarrollo moral.

En conclusión, los padres son los principales actores de la socialización en la vida de los niños y desempeñan un papel fundamental en la formación

institucional de sus hijos, gracias a los valores que transmiten, a la preparación para su educación, a su apoyo emocional y el ejemplo o modelado apropiados.

La relación casa-colegio en la actualidad

La relación entre familia y escuela es esencial para el desarrollo y el éxito educativo. La colaboración y corresponsabilidad entre ambos genera un impacto positivo en los procesos escolares; no solo académicos, sino, en el bienestar emocional y en el desarrollo social de los estudiantes. Bronfenbrenner (1987) reconoce tanto a la familia como a la escuela como factores críticos en el desarrollo humano y enfatiza en la importancia de sus interacciones para moldear la experiencia y el crecimiento del individuo. Al respecto, Alcázar y Javaloyes (1992), citando a el investigador Epstein:

Los alumnos de todo nivel sobresalen más en sus esfuerzos académicos y tienen actitudes más positivas respecto a la escuela, aspiraciones más altas y otros tipos de comportamiento positivo si tienen padres que se preocupan, alientan a sus hijos y se involucran en su educación formal. (p.111)

Cada agente educativo debe tener presente sus responsabilidades y empoderarse en su hacer; sobre todo, familias y maestros, donde los primeros deben involucrarse más en las cuestiones educativas de sus hijos y los segundos en brindar apoyo y orientación a los padres para fortalecer su rol como los primeros educadores. Los cambios sociales en la familia son evidentes y de una manera u otra influyen en la educación: la estabilidad familiar, el tiempo dedicado

al trabajo, la ausencia, entre otros aspectos, son evidentes; ante esto, queda asumir la educación con corresponsabilidad y protagonismo.

La familia, como ya se había mencionado, es el primer espacio educador donde se inician los vínculos afectivos que dan paso a la seguridad, a la adquisición de normas y valores, es donde se viven las primeras relaciones sociales que dan paso a la vida en sociedad. Por lo tanto, el actuar de la familia en la educación de sus hijos es relevante, asumir un rol activo con responsabilidad y en colaboración de los profesores, es una tarea permanente que se debe asumir con interés y protagonismo. Como lo establece uno de los principios de los Derechos del niño: “El interés superior del Niño debe ser el principio rector de quienes tienen la responsabilidad de su educación y orientación; dicha responsabilidad incumbe, en primero término, a sus padres. (Declaración de los Derechos del Niño, 1959, principio n.7º)

Rivas (2007) manifiesta que la escuela es complemento para la tarea educativa de los padres y no suple la responsabilidad de estos. La cooperación que brinda la escuela no pretende omitir o dejar de lado las funciones y los compromisos educativos y formativos de los padres.

En este sentido, Ruiz Marín (2016) considera que es un error limitar la formación tanto escolar como en valores a un solo agente y sostiene que todos los participantes en el proceso educativo pueden ser complementarios y comparten el mismo compromiso, considera que a cada agente le corresponde una cierta responsabilidad que a cada uno le compete. “Ni los padres son los profesionales de la educación, ni la escuela tiene que suplantar o substituir la función de la familia” (Touriñan López, 2005 en Ruiz Marín, 2016, p. 187). La

autora reitera que la relación familia-escuela propicia una continuidad entre lo que se enseña en la escuela y lo que les proponen los padres y esto da como resultado, además de un mejor rendimiento escolar de los estudiantes, el desarrollo de actitudes y comportamientos.

Sin embargo, actualmente la educación se encuentra con nuevos retos y tensiones en todos sus sistemas y esto se refleja en la relación que se establece con la familia, representada por los padres o tutores de los estudiantes. Las dificultades varían según sus entornos, pero son las desigualdades socioeconómicas donde las escuelas y familias desfavorecidas se enfrentan a mayores desafíos. Por ejemplo, muchas escuelas no cuentan con recursos necesarios, material didáctico o personal docente, esto se refleja en la falta de personal docente calificado en cada uno de los sistemas o los pocos maestros que ofrecen una educación de calidad. Hay que considerar que el alto número de estudiantes en las aulas dificulta la atención personalizada, el seguimiento asertivo y la interacción profunda entre docentes, alumnos y familias. Por otro lado, está el estrés económico o social familiar que puede reflejarse en la poca participación de los padres en el proceso escolar de sus hijos, lo que causaría falta de motivación de los estudiantes o, en casos más extremos pero cada vez más comunes, problemas de comportamiento en el aula, como la indisciplina, el acoso escolar, el estado emocional, la depresión; todos estos son conflictos pueden estar sufriendo los estudiantes y que se podrían detectar desde la familia.

Muchos colegios solo se comunican con los padres de familia para brindar información y dejan de lado otras oportunidades de acercamiento que fortalecen la relación en pro de la educación de sus estudiantes. De igual manera, se

encuentran padres de familia que se limitan a cumplir con el deber de brindar la educación a sus hijos, sin mostrar otro interés, más que el de recibir periódicamente el reporte académico.

Mientras que, por parte de los padres, no se puede descartar que la institución familiar también se ha transformado en los últimos tiempos debido a los cambios sociales y culturales; y, en algunos contextos de conflicto o crisis económica, la familia también resiente separaciones o presiones de diversos tipos (Argudo Molina, 2021). En esa medida, la escuela ha quedado con la responsabilidad de la educación de los niños. Desgraciadamente, es una realidad que, por la premura económica y de tiempo para solventar las necesidades básicas del núcleo familiar, los padres cada vez más frecuentemente relegan el compromiso de la educación de sus hijos a la escuela, siendo agentes pasivos de ella. Esto se observa en que sólo asisten a la escuela para reuniones obligatorias, entregas de notas o a cumplir con una citación para informar una conducta inadecuada en su hijo (Betancourt Galeano, Forero Ramírez y Pontón Barbosa, 2016).

Todo lo anterior, y muchas otras situaciones, afectan negativamente la calidad de la educación, afecta el bienestar de los estudiantes, su aprendizaje, el rendimiento académico y el bienestar emocional. Ante estas situaciones, es preponderante empezar por establecer buenas relaciones entre las partes que son sumamente importantes para el que hacer de la educación escolar: padres y maestros.

Es por esta problemática que los esfuerzos se han centrado en brindar a los padres y familias orientaciones al respecto de su involucramiento como parte

de la educación institucionalizada de sus hijos. Para ello, se han fomentado programas de orientación parental que apoye a la implicación de las familias en el proceso educativo, “Las limitaciones o dificultades que se presentan precisan de la implicación de las familias y no el dejar su actuación a la improvisación” (Torío López, 2018, p. 17).

Estos programas buscan sensibilizar a los padres a través de un nuevo enfoque desde el que se promueva la interacción de los padres en otros ámbitos sociales como la escuela (Hernández Prados, 2006). Esto implica invitarlos a acudir a las reuniones escolares, en las que puedan informarse del desempeño de su hijo dentro de la institución, en todos los aspectos, no sólo el académico. También se espera incentivar la participación en las actividades diseñadas para su involucramiento en la institución; Es decir, es indispensable que desde ambas partes se establezcan diálogos constantes que lleven a una “comunicación fluida, bidireccional y una colaboración de las familias en el contexto escolar” (Torío López, 2018, p. 18).

Este proceso de guiar, orientar e incluso educar a los padres en su corresponsabilidad con el proceso educativo de sus hijos ha tenido un largo camino y ha involucrado, no solo a los profesores o directivos, sino también a pedagogos, psicólogos y asistentes sociales. En un principio, se trataba de “hacer comprender a los padres y futuros padres la gravedad de su papel, atrayendo la atención de éstos sobre los problemas que plantea la educación familiar” (Maganto y Bartau, 2004, citados por Ruiz Marín, 2016, p. 187). Más recientemente, conocida como formación de padres o escuelas para padres, la formación parental ha sido definida por Ricoy y Feliz (2002) como “un proceso

formativo organizado que suele ir dirigido a un colectivo determinado y preferente de padres y madres” (p. 1). Sin embargo, precisamente porque debe ser organizado, no es un proceso fácil ni sencillo educar a los padres en la educación de sus hijos.

Por su parte, para Asensio Rodríguez (2016) las Escuelas de Padres, son un espacio de formación, reflexión y diálogo que permite no sólo la formación; sino, la interacción entre escuela-familia y familias-familias, son espacios donde se tiene la oportunidad de compartir las experiencias, adquirir conocimientos de los procesos educativos y de desarrollo de los hijos, compartir habilidades y estrategias que amplíen las opciones de acción para afrontar diversas situaciones.

En un estudio al respecto de este proceso, Ruiz Marín realizó una clasificación del tipo de programas que existen, según el nivel de intervención familiar que ofrecen, reconociendo que este tipo de programa educativo para padres deben ser espacios de diálogo donde se reflexione sobre los problemas del núcleo familiar. A continuación, se presenta una tabla de los tipos de programas según los diferentes niveles de intervención.

Tabla 1 *Tipos de programas de formación de padres*

CATEGORIA	TIPOS DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN DE PADRES
NIVEL DE PREVENCIÓN (Caplan, 1964 cit. por Ricoy y Feliz, 2002)	<ul style="list-style-type: none"> - Prevención Primaria: tratando de prevenir las dificultades y de evitar la aparición de los problemas. - Prevención Secundaria: intentando detectar de forma rápida los problemas, buscando remediarlos y restituir un estado satisfactorio del mismo. - Prevención Terciaria: pretendiendo detener y atenuar las consecuencias, aunque persistan los problemas básicos.
NIVEL DE INTERVENCIÓN FAMILIAR (Ricoy y Feliz, 2002:174)	<ul style="list-style-type: none"> - Acciones comunitarias: intercambio, convivencia y comunicación - Acciones formativas: reflexionar sobre las relaciones familiares - Acciones terapéuticas: mejorar y subsanar problemas familiares
GRADO DE IMPLICACIÓN FORMATIVA (Maganto y Bartau, 2002)	<ul style="list-style-type: none"> - Intervención informativa: transmisión de contenidos - Intervención instructiva: se enseña a los padres a intervenir en conductas negativas (entrenamiento) - Intervención social: se intenta que mejoren las relaciones interpersonales (bidireccionalidad).
GRADO DE INTERVENCIÓN EN EL NÚCLEO FAMILIAR (Rodríguez y Espinar, en Ricoy y Feliz, 2002)	<ul style="list-style-type: none"> - Enfoque conductista: modificar la conducta a partir de las técnicas de refuerzo y condicionamiento - Enfoque humanista: implicar a todos los miembros de la familia a través de las estrategias de comunicación (evitar conflictos intrafamiliares) - Enfoque adlerianos: concepción freudiana (relacionar las experiencias familiares anteriores y posteriores)

Ilustración 1. Tabla 1. (Ruiz Martín, 2016, p. 188)

Como puede verse, los diferentes programas de formación parental ofrecen diversas soluciones, según las necesidades de cada grupo. Sin embargo, no es de fácil aplicación, pues requiere de la iniciativa institucional y de la integración de los padres, aspectos que, como ya se mencionó cada vez son más difíciles de articular.

Incluso, en los últimos años se habla con más fuerza de la necesidad de reanudar la interacción constante entre familia y escuela y hay múltiples estudios y experiencias educativas al respecto. Sobre todo, a partir de la Ley 2025 de 2020

en la que se hace clara la necesidad de integrar a la familia en el proceso educativo desde todos los ámbitos, el académico, el físico y el mental:

“Las instituciones educativas, atendiendo a su entorno y realidades particulares, propenderán por estimular la participación de los padres y madres de familia y cuidadores, con el objeto de fortalecer sus capacidades, para la formación integral y para detectar, informar y prevenir situaciones que atenten contra la salud física y mental de los niños, niñas y adolescentes”.

En ese sentido, ante esta normatividad, se han llevado a cabo diferentes iniciativas de experiencias pedagógicas y algunas escuelas han preparado materiales al respecto. Sin embargo, la participación activa en estos procesos de involucramiento por parte de los padres, responsables o cuidadores no es satisfactoria. De manera que se tienen que buscar soluciones más atractivas para incentivar a los padres a formar parte de los procesos de formación, orientación o guía para tomar la corresponsabilidad de la educación de sus hijos. Es necesario encontrar esos mecanismos que restauren la relación familia-escuela y permitan su fortalecimiento.

Reggio Emilia: La pedagogía del asombro de Loris Malaguzzi

Reggio Emilia es una pedagogía innovadora que nace en Italia en 1945 después de la II Guerra Mundial, en una aldea llamada Villa Cella en la ciudad de Reggio Emilia. Surge debido al interés de las mujeres y madres en ofrecer a sus hijos una educación que los acogiera, les permitiera continuar, fortalecerse y crecer, tras las diversas situaciones socioemocionales causadas por la guerra,

pensándola como un compromiso de todos. Loris Malaguzzi maestro y pedagogo, es su precursor, quien apoyó a la comunidad.

Malaguzzi y su pedagogía del asombro; como también se le llama a Reggio Emilia, visualiza al niño como el eje central y protagonista del proceso educativo: “Las cosas de los niños y para los niños se aprenden sólo de los niños” (Magaña, s.f). Ante esto, enfatiza en el desarrollo de sus potencialidades teniendo en cuenta la forma natural y espontánea del aprendizaje infantil, gracias al asombro como motor del aprendizaje y el desarrollo, donde la creatividad, como el conocimiento, son el resultado de este sentimiento, que es preservado y motivado al proporcionar los ambientes adecuados y creando provocaciones para que el niño explore, descubra, innove y exprese sus vivencias por medio de cualquiera de sus cien lenguajes y sean escuchados; destacando que este proceso educativo no sólo involucra a maestros y padres; sino, a toda la comunidad. La pedagoga de Reggio Emilia, Carlina Rinaldi, dice:

Uno de los puntos fundamentales de la filosofía de Reggio es la imagen de un niño que experimenta el mundo, que se siente parte de él desde el momento de nacer, lleno de curiosidad y de ganas de vivir... Un niño que está lleno del deseo y la habilidad de comunicarse desde el inicio de su vida, completamente capaz de crear mapas para la orientación personal, social, cognitiva, afectiva y simbólica. Por todo esto, el niño reacciona en un sistema competente de habilidades, aprendiendo las estrategias y las maneras de organizar las relaciones. (Al Tablero, 2007, p. 26-27)

Frente a lo anterior, es entendible la importancia que juega el papel no sólo de la familia, sino, de la sociedad en la educación de los niños y jóvenes. Como lo dice el proverbio africano: Hace falta una tribu, para educar a un niño. Si bien, el énfasis de la pedagogía de Reggio Emilia se enfoca en la infancia, es de connotar que esa relación que tanto propenden ante las relaciones sociales, cognitivas y afectivas, no deja de ser importante en todas las etapas del proceso educativo.

Su visión ha sido caracterizada como una educación basada en relaciones, enfocada en cada niño en relación con sus pares y busca activar y apoyar su relacionamiento con otros niños, su familia, profesores, la sociedad y el medio ambiente. (Educarchile, s.f)

Malaguzzi hacía gran énfasis en el alcance de forjar alianzas con las familias y asegurar en cada una de ellas, el entendimiento de la importancia de lo que están haciendo los profesores y los estudiantes, convenciéndolos frente a su gran valor, no sólo para sus hijos, sino para ellos (1993). Es en este aspecto que cobra gran importancia la pedagogía de Reggio para la propuesta de este trabajo de grado, el cual busca precisamente propiciar ese acercamiento familia - colegio, donde la corresponsabilidad sea un compromiso de toda la comunidad educativa; y por qué no, de toda la sociedad.

En el documento “Tu imagen del niño: Donde comienza la enseñanza” (1993), se afirma que los niños son sensibles ante los sucesos de los adultos de su entorno y que también comprenden si hay un trabajo colaborativo o por lo contrario hay distanciamiento entre estos. Frente a esta percepción, es imperativo fortalecer los lazos entre familias y colegio, para que los niños puedan sentir y vivir el diálogo, concordancia y trabajo en equipo entre las dos partes.

En este mismo documento, Malaguzzi enfatiza en el rol que las madres, padres, tías, tíos, abuelos, hermanos y la familia en general, deben asumir, dado que todos están involucrados en el mundo del niño. La familia constantemente se cuestiona sobre el Qué hacer de sus niños en la escuela; y viceversa, los niños se preguntan por las acciones de sus familiares en su cotidianidad. Cada niño tiene su propia realidad, el entorno familiar de cada uno es diverso; por lo tanto, las formas de relacionarse y las experiencias también lo son. Ante esto, es necesario tener presente esas realidades individuales, únicas e irrepetibles, que siempre estarán con ellos.

Malaguzzi es consciente que cada persona tiene sus propias realidades: niños, familias, maestros y adultos en general, no son islas individuales. Las emociones, sentimientos, cuestionamientos, ideas, y las experiencias que han vivido en el contacto con el mundo, están constantemente presentes. Por lo tanto, teniendo en cuenta sus apreciaciones, se puede determinar que la existencia de la armonía en las relaciones se basa en el disfrute de las diferencias, trabajando de la mano, siendo capaces de dar y recibir basados en lo que se tiene y se puede llegar a obtener. Los aportes de los unos y de los otros es lo que permite el crecimiento en todos los sentidos.

Todos en la escuela, en el colegio, en las instituciones educativas, son importantes. Todas aquellas acciones que se hagan o se dejen de hacer influyen y afectan positiva o negativamente los espacios, es por eso tan vital fortalecer el conocimiento y el saber hacer para problematizar, mejorar, crecer y movilizar. Valorar el trabajo realizado por la comunidad educativa, por los maestros y padres de familia fortalece a las instituciones, potencializa y genera una

atmósfera de solidaridad y corresponsabilidad. Malaguzzi, refiriéndose a la escuela, dice:

Todo esto es un gran bosque. Dentro del bosque está el niño. El bosque es hermoso, fascinante, verde y lleno de esperanza; no hay caminos. Aunque no es fácil, tenemos que hacer nuestros propios caminos, como maestros y niños y familias, en el bosque. A veces nos encontramos juntos dentro del bosque, a veces nos perdemos, a veces nos saludamos desde muy lejos a través del bosque; pero lo importante es vivir juntos en este bosque. Y esta convivencia no es fácil. Tenemos que encontrarnos en el bosque y comenzar a discutir lo que realmente significa la educación del niño. (Malaguzzi, 1993)

Desde esta perspectiva y desde el enfoque de Malaguzzi se puede ver que la integración de los padres al proceso educativo de sus hijos puede surgir de una manera más natural, orgánica, por lo que su participación no se limita a reuniones en la escuela ni a un proceso “estricto” de formación. De allí que la propuesta que se presenta en este trabajo partirá desde esta visión más integradora de todos los agentes de involucrados. Y se hará de una manera que resulte más cómoda para los ocupados padres y cuidadores de nuestra realidad, a partir de cápsulas audiovisuales.

Material audiovisual, multimedia y microaprendizaje

Como ya se ha señalado, es indispensable generar y fortalecer una relación de corresponsabilidad entre padres y escuela a partir de la orientación y formación de los padres. Sin embargo, las actuales circunstancias han demostrado que esto no siempre es posible en la manera tradicional: citando a los

padres a reuniones en el colegio. En los tiempos modernos se requieren de otros métodos para llamar la atención de los padres y orientarlos de manera eficaz. Para ello, se ha pensado en un producto que cumpla con las características pedagógicas necesarias en la formación. La creación de un material didáctico audiovisual, en forma de videos que puedan reproducirse en diferentes plataformas digitales y redes sociales puede servir para este propósito.

Se pensó en la idea de presentar las cápsulas de temáticas relacionadas con la formación integral de los estudiantes a partir de videos porque, en la actualidad, gran parte de la información que recibimos está relacionada con imágenes, música, movimiento y buscan ser prácticos, directos y eficaces. Estamos recibiendo mensajes de este tipo todo el tiempo. Sobre este escenario tecnológico y social, la creación y utilización de vídeos educativos es una buena propuesta para trabajar y reforzar conceptos básicos fundamentales de cualquier disciplina. Y como comentan Gago y Vico (2013), lo ideal es que esta información sea visual, directa y de fácil acceso en cualquier momento por parte de los alumnos. Y que esté disponible permanentemente a través de herramientas internas de los centros educativos o de manera general, en plataformas digitales o redes sociales.

Los materiales audiovisuales pueden facilitar la enseñanza de nuevos contenidos, y pueden despertar el interés y la motivación en los estudiantes, que en este caso serían los padres, tutores o cuidadores, a quienes van dirigidas las cápsulas. Esto se debe a que se utilizan diferentes recursos como la imagen y el sonido para presentar el contenido (Ramírez, 2009). Los materiales audiovisuales se definen como: aquellos en los que prevalece el audio y la imagen de manera

dinámica y que cuentan con un lenguaje destinado a los sentidos de la vista y el oído. Es decir, se puede aprovechar el lenguaje verbal, mediante palabras y recursos estilísticos y el lenguaje no verbal, basado en gestos, manejo de los espacios y movimientos, al tiempo que se recurre a imágenes en movimiento y a todo tipo de ayudas visuales y efectos sonoros, como la música o efectos especiales (Bustos Flores et al., 2012).

Para este trabajo también es importante considerar estas cápsulas como un material multimedia, porque siguiendo la definición de González (2013) son el “conjunto de varios medios, como pueden ser texto, imagen, sonido, videos y animaciones que incluso pueden ser interactivos” (González, citado en Vázquez Hernández, Morales Ojeda y Elizondo Montemayor, 2019, p. 2). Dichos materiales permiten presentar los contenidos pedagógicos a partir de la integración de dos o más medios de comunicación que pueden ser controlados por el usuario facilitando la presentación de información de manera novedosa y más cercana al usuario. Esto le permite al estudiante “seleccionarla, combinarla, estructurarla a medida, facilitando y potenciando la difusión, la información y enriqueciendo la comunicación” (Vázquez Hernández, Morales Ojeda y Elizondo Montemayor, 2019, p. 2).

En ese sentido, este tipo de material también se conoce como “píldoras formativas”, “píldoras de conocimiento”, tomando el nombre del inglés: “knowledge pills”, “skill pills” o “learning pills” (Bengochea Martínez, 2011). Se trata de material didáctico creado en pequeñas piezas, que son:

Objetos de aprendizaje de contenido audiovisual y diseñadas para complementar las estrategias tradicionales de formación y facilitar la comprensión

de algunos aspectos de la materia curricular que presentan una mayor dificultad de comprensión para los estudiantes, ya sea por su hondura conceptual como por su complejidad instrumental. (Bengochea Martínez, 2011, p. 258)

Estas piezas de videos de corta duración se piensan como una colección que debe estar disponible, como parte del material didáctico, a fin de que los estudiantes las ejecuten y consuman de forma autónoma como complemento formativo, mejorando así la eficacia de la transferencia de conocimientos. Este tipo de material deben combinar la creatividad, el contenido, el sonido, la animación y la integración multimedia (Bengochea Martínez, 2011). Y para que sean eficaces, deberán compartir el mismo lenguaje multimedia de comunicación que utilizan otros medios de publicación de contenidos audiovisuales, como las plataformas o las redes sociales.

La extensión de estos materiales puede ser un reto para el profesor que las diseña porque la duración de los videos en este formato de “píldora” va entre 5 y 15 minutos, por lo que se debe aprovechar para que tenga una buena cantidad de información manteniendo “una unidad autocontenida”. Es decir:

Dada la brevedad del video, es preciso identificar con claridad qué conceptos o técnicas, cuyo aprendizaje es susceptible de poder ser reforzado con este método, aparecen entre los que forman la unidad didáctica que se está creando. Las píldoras formativas pueden estar ordenadas de varias formas y reutilizadas en diferentes unidades didácticas, pero sin perder su carácter de unidades con entidad propia por sí mismas. (Bengochea Martínez, 2011, p. 259)

Aunque en este trabajo no las llamamos “píldoras”, se sigue el mismo principio basado en segmentos audiovisuales multimedia de corta extensión y que están basadas en dos enfoques teóricos: la Teoría cognitiva del aprendizaje multimedia y el microaprendizaje.

En primer lugar, al utilizar materiales o piezas audiovisuales multimedia, se está buscando un aprendizaje multimedia, que Rivero Gracia (2011) define como:

Aquel que se adquiere mediante el recurso a medios de diferente naturaleza (textos, imágenes, animaciones, etc.) que envían información a través de la combinación de canales diferentes de comunicación (visual, auditivo...). Desde finales del siglo XX las llamadas Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación han facilitado la creación y utilización de recursos multimedia en la enseñanza, con un grado mayor o menor de interactividad asociada, y desde principios del siglo XXI se han multiplicado las investigaciones sobre el aprendizaje multimedia. (p. 167)

Este aprendizaje fue documentado por Mayer (2001) quien lo desarrolló como Teoría Cognitiva del Aprendizaje y está basado en la presentación dinámica y en fases sucesivas de diferentes elementos de información. Según Rivero Gracia (2011), la efectividad de la presentación dinámica se basa en el principio de segmentación. Es decir, que, al presentar secuencialmente una información, incorporando paso a paso, de manera dinámica, cada uno de los elementos que la constituyen, “la comprensión mejora y se facilita el aprendizaje porque se aísla cada elemento, se facilita la reflexión y explicación del mismo y, en consecuencia, su comprensión y su retención, si se proporciona el tiempo necesario para ello” (Rivero Gracia, 2011, p. 170).

Siguiendo a Bengochea Martínez (2011), para lograr esta comprensión en los estudiantes, Mayer y Moreno (2007) aislaron cinco principios para el diseño de piezas multimedia:

Representación múltiple. Una explicación con palabras e imágenes ayuda a los estudiantes a formarse dos representaciones mentales diferentes (verbal y visual) construyendo mejores conexiones cognitivas.

Contigüidad. La correspondencia entre imágenes y palabras facilita la construcción de enlaces referenciales entre ellas, por lo que los estudiantes comprenden mejor una explicación cuando las palabras y las imágenes son presentadas al mismo tiempo.

Coherencia. Las presentaciones cortas propician procesos de selección y organización de la información. Los estudiantes aprenden mejor de un resumen coherente que resalta las palabras e imágenes más relevantes.

Reparto de la atención. Para evitar una sobrecarga entre el sistema de procesamiento visual y el auditivo, las palabras deben ser presentadas en forma hablada pero no escritas.

Diferencias individuales. Se deben considerar el grado de conocimientos previos y la capacidad de representación espacial de los estudiantes.

Por las características de la orientación que se quiere ofrecer a los padres y para mejorar su aprendizaje, se buscan diseñar medios permitan una comprensión clara y eficaz de los contenidos presentados por lo que, los materiales breves audiovisuales y multimedia son la mejor opción.

En segundo lugar, el microaprendizaje o microlearning se considera como un proceso de aprendizaje informal y flexible producto de la era digital y está asociado al uso de dispositivos móviles con conexión a internet, que le otorgan características de inmediatez y omnipresencia. Por lo general, está basado en piezas muy específicas de información, en lugar de un cuerpo completo de conocimientos, que les permiten a los estudiantes la toma de decisiones o la adquisición de habilidades concretas (Salinas y Marín, 2014) y que conllevan actividades o tareas, relacionadas con lo que los estudiantes están más habituados. Además, por el formato corto y audiovisual de las piezas de información que se presentan, se favorece el aprendizaje porque se adapta al tiempo, lugar y contexto de los estudiantes al poderse implementar en una amplia gama de plataformas digitales. Para Esquivel Hernández (2022) los materiales que se utilizan en el microaprendizaje deben tener las siguientes características:

Brevidad: Deben ser cápsulas de información de escasa extensión con actividades cortas.

Informalidad: Las piezas específicas de información deben favorecer la adquisición de habilidades propia del aprendizaje no formal o fuera de un currículo institucionalizado.

Granularidad: Las cápsulas de contenidos están interconectadas de manera que generan nuevos aprendizajes.

Gradualidad: Los contenidos son presentados siguiendo proceso que van de lo simple a lo complejo.

Continuidad: Las diferentes piezas de contenidos pueden ser consultados sin importar el tiempo o el calendario de su creación inicial.

Contextualidad: Los contenidos se adaptan a los contextos y las herramientas disponibles, como medios de comunicación, plataformas o redes sociales.

Debido a que el microaprendizaje es una modalidad de aprendizaje favorecida por el auge de los dispositivos tecnológicos y las telecomunicaciones se está convirtiendo en una tendencia dentro del diseño instruccional relacionándose con las redes sociales, el internet de las cosas y la inteligencia artificial (Esquivel, Hernández, 2022). Para el propósito de este trabajo, es una modalidad adecuada pues se trata de orientar y guiar a los padres de nuestros estudiantes, es decir, es un aprendizaje informal que da flexibilidad y motivación para aprender poco a poco informaciones concretas y valiosas, desde la comodidad de los dispositivos móviles, como los celulares.

ESTADO DE LA CUESTIÓN

Una parte de la metodología de esta investigación implica la revisión bibliográfica y el análisis textual de los documentos que contienen investigaciones respecto a las acciones tomadas para fortalecer el vínculo familia-escuela, lo que incluye la función de los padres en la corresponsabilidad del proceso educativo de sus hijos. Este proceso ayudará a determinar el contenido de las capsulas virtuales de orientación y formación familiar, que generen gran impacto y motiven a los padres en la acción frente al proceso educativo de sus hijos, a partir del conocimiento sobre otros esfuerzos realizados.

La investigación se realizó mediante una búsqueda focalizada en *Google scholar*, repositorios como *Dialnet* y *Scopus*, por lo que se trata de documentos académicos que pasaron por procesos de publicación en revistas especializadas o en procesos de sustentación como trabajos de grado en diversas universidades de Hispanoamérica en los últimos cinco años.

Se encontraron cerca de 20 documentos, relacionados con el tema; sin embargo, solo se revisaron 13 de ellos porque son los más relacionados con los conceptos de relación familia-escuela, corresponsabilidad en el proceso educativo y aquellos que utilizaron y analizaron la propuesta pedagógica de Reggio Emilia. De esa revisión, se detectaron los siguientes trabajos seis en los que se encontraron, mediante un análisis de texto, elementos que permiten observar los esfuerzos realizados al respecto del tema y sus resultados, lo que se expondrá a continuación. En general, lo que más se encontró en la investigación bibliográfica es la implementación, a nivel institucional para el fortalecimiento de la relación casa-colegio, de las escuelas de padres, como estrategias pedagógicas.

En la investigación de Narváez Álvarez y Terraza Escorcía (2021), se plantearon diseñar una propuesta para la conformación de la escuela de padres para fortalecer el acompañamiento a los estudiantes en el proceso de aprendizaje. A partir de una metodología mixta que implicó entrevistas semiestructuradas a docentes, padres de familia y estudiantes de los grados segundo a quinto de la IED Luís Fernando González Botero del municipio de la Apartada, departamento de Córdoba.

Se trató, sobre todo de revisar el tipo de vínculo que existe entre padres y maestros. Los resultados mostraron la necesidad de estrechar los lazos de unión entre familia y escuela y crear espacios de reflexión sobre aspectos relacionados con las funciones parentales. En esa medida, las investigadoras proponen como estrategias la conformación de la escuela de padres, que implica la realización de reuniones periódicas con padres de familias o cuidadores, la creación de la página web institucional y retomar las visitas domiciliarias.

Hay que mencionar que la Escuela para padres surge ante la necesidad identificada de que los padres tienen un nivel educativo muy bajo por lo que se les dificulta el acompañamiento de sus hijos en las tareas diarias. Sin embargo, en la propuesta que presentan solo se puede observar que se socializarán los resultados de la investigación realizada a fin de sensibilizar a los padres. No se observa más contenido ni una propuesta pedagógica distinta a la investigación. Es decir, en este caso podemos hablar de un esfuerzo de diagnosticar la situación de los agentes involucrados.

Otra investigación realizada en Colombia que parte de la elaboración de un diagnóstico sobre el vínculo entre familia y escuela es la realizada por Ramírez

(2018). A partir de una metodología cuantitativa mediante los resultados de una encuesta a 30 docentes de los grados de sexto a onceavo, se determinó que existe un marcado desinterés de los padres hacia las actividades escolares de sus hijos, la cual se evidencia en que muy pocos de ellos se integran en las acciones pedagógicas planteadas por los docentes, lo cual se vinculó al bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Partiendo de esto, se propone la creación de una escuela de padres a fin de intentar mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes. La propuesta contiene tres estrategias, plantear el plan de formación, sensibilizar a los padres sobre la problemática y crear un entorno web 2.0 como medios para atención socioeducativa de los estudiantes.

Al respecto de este trabajo se puede decir que emplea la mayor atención al diagnóstico y la propuesta solo queda como un esquema, aunque esta tiene el aspecto innovador del uso de las TIC, pero no lo explica con detalle. Y la propuesta no parece resolver los problemas de falta de atención de los padres hacia el desempeño académico de sus hijos.

Por su parte, en su investigación Mercado Wilson (2022) propone el diseño de una intervención diagnóstica para conocer las causas por las que los padres de familia no acompañan el proceso educativo de los estudiantes del subnivel básica elemental de la Unidad Educativa "Gonzalo S. Córdova". Para lograr su objetivo diseñó una estrategia pedagógica consistente en seis secciones una por semana, cada una con una duración de cuatro horas diarias en las cuales se pondrían en práctica valores como el respeto, autoestima, responsabilidad, tolerancia, fraternidad, competitividades positivas entre otros.

Así, mediante este programa de escuela para padres, la autora pretende fomentar una forma conjunta y dinámica de trabajar para conocer las causas del ausentismo de los padres en los procesos educativos de sus hijos; y, al mismo tiempo, para proveer a los padres de estrategias que les ayuden a reaccionar ante situaciones que surjan durante la educación en el hogar.

Esta propuesta busca incentivar la creación de una cultura participativa, apoyo psicosocial y pedagógico. El programa está estructurado adecuadamente y presenta el material didáctico correspondiente, por lo que sería un programa que puede replicarse. Sin embargo, no ofrece una perspectiva innovadora para atraer la atención de los padres, a pesar de que parte de la problemática de la poca atención hacia el proceso educativo de sus hijos.

Otra propuesta, esta vez en el ámbito español es la investigación de Salas Sanz (2022) partiendo de la premisa de que la labor educativa de los padres, con frecuencia excede sus capacidades, propone un programa de escuela para padres como un instrumento de apoyo con la ayuda de profesionales como los docentes y orientadores.

El trabajo propone un diseño basado en el análisis de modelos y estilos de crianza desde la perspectiva de la educación positiva o educar en positivo. Este programa sería un instrumento para padres y educadores replicable en cualquier ámbito educativo. En ese sentido, se podría decir que esta investigación tiene un enfoque más claro. A lo largo de las distintas sesiones se propone el uso de métodos activos, participativos e interactivos como serían charlas, trabajos en grupos (debates, coloquios, talleres) e intercambio de vivencias. En este sentido,

es evidente el deseo de generar comunicación y la participación activa de las familias.

Esta investigación puede resultar valiosa por la perspectiva clara que toma y el diseño de la intervención propuesta puede resultar atractiva. Sin embargo, en este trabajo no se hace mención del posible poco interés que puedan tener los padres de asistir a las nueve sesiones de dos horas que abarcan el curso.

Desde una nueva visión que no abarca necesariamente la formación parental a partir de escuela para padres. Jiménez y Pérez (2021), se trazan el objetivo de proponer alternativas que transformen la relación familia-escuela a partir de la corresponsabilidad de los padres de familia, docentes y estudiantes del grado sexto (6) de la sede Simón Bolívar de la IEDT Francisco de Paula Santander de Fundación Magdalena.

Para lograrlo, primero, caracterizan la relación familia-escuela, que debe incluir como participantes tanto a los profesores y padres de familia como a los estudiantes. Y luego, buscan diseñar e implementar conjuntamente estrategias que estrechen la relación familia-escuela en busca de un mejoramiento de la corresponsabilidad, que conciben como la cooperación y el buen entendimiento de las partes que la integran. Para los autores esto permite facilitar los procesos educativos de los hijos y estudiantes encontrando el sentido de su realización.

Los resultados de la investigación sirven de cimientos para tomar decisiones más acertadas por parte de los directivos docentes, docentes y padres de familia en cuanto a cómo transformar la relación familia-escuela. Es decir, se trata de hacer una sensibilización a todas las partes del proceso educativo, para un trabajo en conjunto.

Finalmente, se encontró una investigación que aborda el enfoque de Reggio Emilia. Martín (2020) señala que la escuela y la familia son los primeros entornos de los niños y enfatiza en que son complementarias. Considera que es importante y necesario que la familia asuma un rol participativo y activo en los procesos educativos, teniendo presente que es un “agente potenciador” de estos.

Teniendo en cuenta lo anterior, Martín en su trabajo de grado plantea el objetivo de “Usar la documentación como herramienta pedagógica para mejorar la relación entre la escuela y la familia en la etapa de Educación Infantil”. En este, expone la documentación pedagógica en el aula desde el enfoque educativo de Reggio Emilia, como una herramienta que posibilita el compartir con las familias la práctica educativa, abriendo de esta manera la posibilidad de que la relación entre la escuela y la familia se consolide. Para ello, visibilizó los procesos de aprendizaje realizados en la institución por medio de la documentación, la cual permite que las familias logren acceder a las situaciones y estrategias que posibilitará la comprensión de procesos de aprendizaje que surgen en el aula, la comunicación, participación y apreciación de la acción escolar.

Con su investigación, a pesar de encontrarse en la etapa de aislamiento debido a la pandemia, Martín logró evidenciar que el uso de la documentación es útil no sólo para fomentar la participación de las familias, sino para reflexionar y analizar las metodologías, estrategias, las respuestas o aportes de los niños ante las propuestas y de esta manera enriquecer las experiencias escolares gracias a la reflexión común de la escuela y las familias. Se pensó que el aislamiento sería un obstáculo para su objetivo, sin embargo, por el contrario, fue una oportunidad de

demostrar la importancia de involucrar a los padres en la escolaridad y así comprender de qué manera pueden acompañar los procesos.

Como puede verse, en los últimos años, a pesar del poco interés que muestran los padres por los procesos educativos de sus hijos, las estrategias más usadas para su vinculación son, irónicamente, las escuelas para padres que requieren su participación intensa a lo largo de varias sesiones de diversas duraciones. Sin embargo, según lo visto a lo largo de este trabajo, estas no representan una verdadera solución, en la medida en que sirven para sensibilizar a los padres u formarlos desde una vinculación verdadera. También se pudo observar que no hay estrategias diversificadas o enfocadas al vínculo del que estamos hablando.

Es decir, que se puede notar la falta de herramientas diferentes y atractivas para los padres que están ocupados, e incluso conflictuados, y que no pueden disponer de espacios para ir a la escuela de sus hijos a tomar ellos mismos las clases. No se trata de juzgarlos, sino de darles alternativas viables. De allí que la propuesta de este trabajo se dirige a presentar cápsulas que pueden ver en cualquier momento y que les orientarán en aspectos muy precisos del proceso educativo de sus hijos.

DISEÑO DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA

Cápsulas de orientación y formación para padres

El Colegio Hispanoamericano ha mantenido su modelo educativo fundamentado en la excelencia académica y humana, promoviendo en los estudiantes el desarrollo de las competencias necesarias para la construcción de su proyecto de vida. Ante este objetivo, es importante contar con la participación permanente de los padres de familia en el proceso educativo y formativo de los estudiantes, debido a que, al trabajar en equipo familia-colegio, serán mejores los resultados dado que si se sienten apoyados en su hogar y se enriquece su aspecto emocional. Potenciar el rol de la familia en la educación, brinda un doble beneficio para el estudiante, formando una persona segura de sí misma y preparada para involucrarse en la comunidad asertivamente.

Teniendo presente que la participación de los padres en la educación de sus hijos es tan fundamental, cabe destacar el trabajo realizado en la pedagogía de Reggio Emilia, el cual, como lo plantea Martínez (2021): “es un enfoque inspirador y motivador que consiste en devolver la esperanza de creer en la educación para todos, hecho por todos, en un espacio educativo abierto a otros”.

Una concepción pedagógica siempre va más allá de las antiguas dicotomías, entre ellas, la función de la familia y la escuela porque son la representación más poderosa para influir y desarrollar la personalidad y la formación de conciencia del niño; el placer y el aprendizaje porque cuando está presente el primero se relaciona con mayor facilidad el conocimiento a través de la interacción entre curiosidad y atención (Pelegriñ & Aguilera ,

2013); enseñanza – aprendizaje, porque es un proceso que relaciona ambos términos en el que se integra por medio de cuatro elementos (estudiante, docente, conocimiento y escuela) (Lobo, Briceño, & Terán , 2019); disciplina y concentración porque el niño al ser organizado y cumplidor con la normativa evita distractores logrando una concentración por alcanzar el objetivo de la actividad que realiza. Es por ello que cada uno de estos compendios complementará el valor a las prácticas educativas que tienen lugar dentro y fuera de la escuela. (Martínez 2021, p. 1)

Frente a lo anterior, se considera que la pedagogía Reggio Emilia cumple con cabalidad la primera dicotomía, donde su proyecto educativo hace énfasis en la relación y la participación no sólo entre los agentes educativos (estudiantes, maestros y familia); sino, con toda la comunidad; porque para esta pedagogía, las relaciones son la base de todo el aprendizaje. Por lo tanto, es de considerar que las demás dicotomías se podrán desarrollar y fortalecer por medio de la colaboración o corresponsabilidad de las familias y la escuela.

Ahora bien, ante lo expuesto, es de considerar que esta pedagogía es adaptable a todo contexto y en lo concerniente con lo que compete al objetivo del trabajo presente, se toma como evidencia de los resultados que arroja esa corresponsabilidad no solo entre familia y escuela, sino de la sociedad en la ciudad de Reggio Emilia. De esta manera, se pretende que, en este contexto Caleño, se abran las posibilidades de fortalecer el compromiso de la sociedad ante la educación de los niños y jóvenes, dando uso a los avances tecnológicos y viéndolos como una oportunidad para abrir el camino a un cambio de pensamiento, inicialmente con las familias, maestros y un futuro; la sociedad.

Entonces, teniendo en cuenta que en la actualidad se encuentran una gran variedad de avances tecnológicos al alcance de todos y es evidente que los dispositivos móviles se destacan por su presencia y gran demanda en el uso diario, se considera que diseñar cápsulas audiovisuales de formación para padres, es una gran oportunidad para brindar información y recursos valiosos de forma concisa y accesible, puesto que la familia, núcleo de la sociedad, no se encuentra ajena a esta herramienta tecnológica de comunicación.

Por lo tanto, se realizó la investigación por medio de la revisión documental y diversas fuentes bibliográficas que generó una valiosa información para diseñar las cápsulas audiovisuales como herramienta de orientación para las familias. Estas cápsulas están enfocadas en la corresponsabilidad con la educación y formación de los hijos. Los objetivos buscan fomentar y fortalecer la relación familia colegio, las habilidades del rol paterno en la ampliación de su acompañamiento y generar una cultura de aprendizaje continuo frente a las funciones que se deben ejercer en la educación y formación de los hijos como agente educativo.

Como lo exponen Ramírez-García, A. y Aguaded-Gómez, I. (2020), es necesario que las familias se empoderen de su protagonismo en el proceso educativo de sus hijos, para llevarlo a cabo, las cápsulas se enmarcan en el aprendizaje de manera experiencial, puesto que permiten el análisis personal, la reflexión de las propias prácticas educativas y la puesta en acción de los objetivos personales.

En consecuencia, con las cápsulas audiovisuales de orientación y formación familiar, los padres de familia conocen su rol dentro de la comunidad educativa

como agentes educativos y tienen mayor claridad de los objetivos en común con la institución educativa y los maestros. Estas cápsulas fueron prototipadas para la población de padres de familia de básica primaria, sin embargo; la propuesta va encaminada a todos los grados, teniendo en cuenta sus períodos sensitivos; que como dice Corominas: “Todas las acciones integradas en la formación de las personas tienen sus momentos oportunos de desarrollo” (Corominas 2014; p.24).

Las cápsulas audiovisuales de orientación para padres desempeñan un papel fundamental en el PEI (Proyecto Educativo Institucional), Puesto que con ellas también se puede comunicar los valores, objetivo, visión, misión y metodología de la institución educativa. De esta manera, los padres tendrán claridad del norte y el camino que se va recorrer durante la escolaridad de sus hijos y se facilita la corresponsabilidad, puesto que se alinean sus expectativas personales de sus hijos con los objetivos y procesos académicos de la institución; Igualmente, las cápsulas abren la posibilidad del encuentro entre familia y escuela, lo que permitirá comprender mejor cómo se aborda la enseñanza y cómo ejercer su rol, con el que pueden apoyar sus hijos en el proceso educativo. Como se expone en las “Orientaciones técnicas: Alianza Familia - Escuela por el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes” del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2019).

Teniendo en cuenta que la relación entre la familia y la escuela vive momentos de encuentro y desencuentro, la alianza pone de manifiesto la necesidad de coincidir en el compromiso respecto a un mismo asunto, es decir, el desarrollo integral, reconociendo el rol de cada uno y las acciones complementarias y concurrentes que llevan a cabo para lograr su finalidad;

siendo la participación de cada actor igual de importante e indispensable. Es así como se propone la movilización y consolidación de un trabajo articulado que ponga a niñas, niños y adolescentes en el centro de su acción, con el propósito fundamental desarrollar sus capacidades y favorecer el ejercicio de sus libertades y derechos. (MEN 2019, p.8)

El involucramiento de los padres de familia en el PEI, establece la importancia y alta relevancia de su participación en el proceso educativo de sus hijos. Igualmente permite reflejar un enfoque integral y colaborativo, donde el entorno necesariamente se afecta de enriquecimiento para el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes.

Las investigaciones respaldan que la participación activa de los padres está asociada con un mayor éxito académico y bienestar emocional de los estudiantes. En conclusión, la participación de los padres en el PEI es esencial para construir una comunidad educativa sólida, donde la colaboración y la comprensión sean pilares fundamentales para el crecimiento y desarrollo de los estudiantes.

Retomando las Orientaciones Técnicas dice:

Por su parte los establecimientos educativos oficiales o privados favorecen la alianza al reconocer a las familias, sus características, sus saberes, dinámicas, potencialidades y expectativas, y desde allí tejen una relación horizontal, en la que se toma como propósito principal el desarrollo, la protección y la atención integral de niñas, niños y adolescentes. Al valorar las capacidades de las familias como oportunidad para promover procesos educativos y aprendizajes significativos, se logra superar las miradas de familias receptoras, para ubicarse en una

perspectiva de participación y de trabajo colegiado, mediante el cual se cimienta el PEI o PEC, logrando responder a cada contexto de manera pertinente y oportuna. (P,17)

Participación de los padres y orientadores en el contenido

Por todo lo anterior, se diseñaron cuestionarios como instrumentos de investigación cualitativa, con dos propósitos. El primero fue para obtener una información contextualizada respecto a la situación y el segundo, a fin de incluir a los padres y orientadores en la corresponsabilidad de elegir las temáticas de las cápsulas audiovisuales. La población que se tuvo en cuenta para el desarrollo de la propuesta fue la de una institución educativa privada ubicada al norte de la ciudad de Cali, representada por estudiantes, padres de familia y docentes del nivel de básica primaria. De manera que, se espera que estas cápsulas den respuesta a las inquietudes de los padres y así tener una orientación efectiva que les permita ejercer su rol de primeros formadores.

Se realizaron dos cuestionarios de la siguiente manera: un dirigido directamente a veinte (20) familias y otro dirigido a nueve (9) docentes de la institución educativa tomando en cuenta que, según Meneses (2016) el cuestionario es una herramienta que permite plantear un “conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre una muestra de personas, empleando el tratamiento cuantitativo y agregado de las respuestas para describir a la población a la que pertenecen y/o contrastar estadísticamente algunas relaciones entre medidas de su interés” (p.9).

Es así, que se utilizó este instrumento para recoger información que permitiera conocer las inquietudes de los padres y los aportes de los docentes y,

de esta manera, recolectar datos que permitan identificar las posibles temáticas de Orientación para padres. Así, las cápsulas parten de los intereses y/o necesidades detectadas por las personas que respondieron el formulario.

Los cuestionarios fueron elaborados en formulario de Google; para facilitar el acceso de las personas encuestadas, su envío fue realizado por medio de correo electrónico en el que se les compartió el enlace a los padres de familia y a los docentes. En la introducción del cuestionario, se especifica el objetivo que se quiere lograr con este: “recolectar información que me permita identificar las posibles temáticas de Orientación Familiar para nuestra comunidad educativa, conociendo los intereses y/o necesidades que ustedes han detectado”.

Los padres de familia dieron respuesta a las siguientes preguntas:

¿Es madre, padre o acudiente de estudiante del grado o de los grados?

¿Cuáles son las mayores dificultades que enfrenta en casa, en relación con la educación de sus hijos?

¿Qué temas de salud mental le preocupan y quisiera recibir información?

¿Cómo se siente respecto al nivel de comunicación que tiene con sus hijos?

¿Qué estrategias utiliza?

¿Qué habilidades socio y emocionales considera que son esenciales para fortalecer en sus hijos?

¿Hay algún tema académico, cultural o social reciente que le preocupe y quisiera que se abordara en la orientación familiar?

¿Qué estrategias emplea actualmente para motivar a sus hijos en su educación y cuáles le gustaría aprender?

¿Cómo se involucra en la vida escolar de sus hijos?

¿Hay algo que quiera conocer o aportar al respecto?

¿Hay alguna observación que quiera compartir, recomendar o sugerir para las orientaciones familiares y escuelas de padres?

Por su parte, 9 docentes respondieron las siguientes preguntas:

¿Cuáles son las mayores dificultades que enfrenta en cuanto al protagonismo de los padres en la educación de sus hijos?

¿Cómo se siente respecto al nivel de comunicación que tiene con las familias? ¿Qué estrategias utiliza?

¿Qué temas de salud mental le preocupan en su rol y quisiera recibir información?

¿Qué habilidades socioemocionales considera que son esenciales para fortalecer en los estudiantes?

¿Hay algún tema académico, cultural o social reciente que le preocupe y quisiera que se abordara en la orientación familiar?

¿Hay alguna otra observación que quiera compartir, recomendar o sugerir?

Como parte del análisis textual directo de las respuestas obtenidas, se determinó cuáles son los temas más mencionados por los participantes y, a partir de esto, se realizó una clasificación, agrupando las respuestas según el enfoque o temáticas expuestas; de la cual surgen estas inquietudes: Independencia, autonomía y participación en casa, aspectos emocionales, habilidades comunicativas, relaciones interpersonales, conocimiento general sobre su rol como padres, apoyo en el aspecto académico, tecnología y redes sociales y otras temáticas. Considerando lo anterior, se presentará la interpretación en las siguientes tablas con su respectiva explicación.

Inquietudes y temáticas encontradas

Una de las palabras más utilizadas en las respuestas de los padres es independencia, aunada con sus inquietudes frente al compromiso que deben asumir sus hijos ante las responsabilidades y deberes en casa; lo que incluyó términos como: la responsabilidad de sus acciones, el autocontrol, la toma de decisiones, entre otros aspectos.

Independencia, autonomía y participación en casa
<ul style="list-style-type: none"> - Independencia - Que ayuden en casa con las tareas del hogar - Compromisos en casa - Orden y en la rutina de cuidado personal. - Rutinas en casa - Responsabilidades - Autonomía - Automotivación - Autocontrol - Toma de decisiones

Así pues, una de las respuestas, refiriéndose a los comportamientos de sus hijos en casa fue “ellos escuchan, pero hay veces que no quieren hacer las cosas”. Otra respuesta llamativa fue “Que ayuden en casa con las tareas del hogar, todos somos una familia, ejemplo, nos gusta comer, hay que lavar los platos”. Esto nos habla de que los padres saben que sus hijos deben ser independientes, capaces de realizar sus propias cosas y de que eso está relacionado con sus responsabilidades en casa; sin embargo, resulta evidente que no tienen herramientas para fomentar en sus hijos estas actitudes.

Por su parte, la mayor inquietud de los padres se relaciona con los aspectos socioemocionales, valores, actitudes de sus hijos.

Aspectos emocionales
<ul style="list-style-type: none"> - Expresión y gestión asertiva de las emociones - Comprensión y manejo de la frustración - Tolerancia al fracaso - Depresión - Confianza y seguridad - Autoestima - Respeto - Problemas emocionales - Generosidad, saber compartir - Miedos en general - El estrés <ul style="list-style-type: none"> Ansiedad infantil - Saber esperar - Autocontrol - Suicidio - Miedo a la muerte - Inteligencia emocional - Ética para niños

Teniendo en cuenta sus experiencias familiares, los padres proponen que se fomente en los estudiantes aspectos como el autocontrol, la ansiedad y la inteligencia emocional y, en general, la gestión de las emociones. A continuación, se presentan algunos de las respuestas: “El manejo de las emociones, ya que se agobia con facilidad, cuando está feliz es extremadamente eufórica, no le es fácil expresar cuando algo malo le ha sucedido o cuando se siente mal”. Otra

respuesta indica: “Salud emocional en tiempos de crisis”. O se especifican habilidades como “Carácter, templanza, confianza, expresión verbal frente a lo que le incomoda”. Aunque los padres no saben los conceptos claros, por ejemplo, de las habilidades socioemocionales, intuyen que sus hijos las requieren, como es el caso de la empatía: “Comprender y validar las emociones de los compañeros, como esperan que se valore la propia”. Finalmente, una respuesta incluye el deseo de prepararse al respecto. “Me gustaría aprender sobre como apoyarla para ayudarla a gestionar sus emociones”. Estas habilidades tienen una complejidad que requiere una orientación y guía; la gran mayoría de los padres actuales no están conscientes de ello, aunque saben que son indispensables para su óptimo desarrollo.

En ese mismo ámbito, los padres manifiestan inquietudes respecto a la habilidad de comunicarse de sus hijos, tanto con ellos como con los demás, que permite generar buenas relaciones; a su vez, intervienen la expresión de emociones de manera asertiva y la autorregulación de dichas emociones.

Habilidades comunicativas
<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación asertiva - Aprenda a compartir - Fortalecer la capacidad de escucha - Habilidades de comunicación - Seguimiento de normas - Obediencia - Se debe repetir muchas veces una misma instrucción

Los padres expresan su necesidad de fortalecer este aspecto en sus hijos: “Puede que sea algo normal, pero considero que se debe mejorar en establecer tiempo de calidad, mantener la calma entre otros”. Incluso, podemos ver algunas respuestas fruto de reflexión y autocrítica: “Tengo buena comunicación, aunque podría ser mucho mejor ya que cuando el mensaje es reiterativo me altero y suelo alzar la voz. Eso ha impedido que mi hija me quiera contar cuando algo malo le pasa”.

Otra de las inquietudes observadas en las respuestas de los padres es que, a medida que los niños crecen y comienzan a interactuar con sus compañeros, los padres a menudo se preguntan si sus hijos están desarrollando habilidades sociales saludables.

Relaciones interpersonales
<ul style="list-style-type: none"> - Bulling - Empatía - Relaciones con sus compañeros de clases - Diversidad – equidad - Competencia entre hermanos - Relación con los hermanos - Valorar las emociones de los demás - Trabajo en equipo - Solidaridad - Comunicación asertiva para resolver conflictos

Como resulta natural, las respuestas de los padres reflejan el temor de que sus hijos puedan experimentar relaciones poco armoniosas, conflictos, el rechazo de sus compañeros o sentirse excluidos. Esta inquietud lleva a los padres a buscar

consejos sobre cómo fomentar la amistad, la empatía y la comunicación asertiva en sus hijos. Desean que sus hijos construyan relaciones sólidas y positivas que los ayuden en su desarrollo emocional y social a lo largo de la vida.

Otro aspecto en que los padres de familia manifiestan interés es el de fortalecer la relación con sus hijos, les inquieta que sus acciones o reacciones ante diversas situaciones cotidianas sean las adecuadas.

Conocimiento general sobre su rol como padres
<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación asertiva con los hijos - Como guardar la calma - Como conversar con tus hijos - Relaciones entre parejas del mismo sexo - Sobreprotección - Encuestas de orientación parental - Metas para padres - Los cambios en los hijos - Tiempo en familia – juegos en casa

Las respuestas expresan la intención de establecer una comunicación asertiva con sus hijos y en el entorno familiar, entre las actitudes que se destacan estarían: saber guardar la calma y compostura cuando se encuentran en situaciones de dificultad o que implique realizar correcciones. En general, desean conocer más el proceso de desarrollo en que se encuentran y de esta manera poder actuar acorde con las edades; lo que se refleja en esta respuesta: “Hablar de la etapa emocional y crecimiento físico del niño en este momento”. Como puede verse, estos padres

reconocen la necesidad de una guía sobre la forma en que pueden ejercer de manera más eficaz su rol.

Por otro lado, el apoyo que ofrecen los padres ante el aprendizaje de sus hijos es importante para ellos y reconocen que es beneficioso para su avance. Los padres expresan inquietudes en este sentido y encuentran relaciones en las actitudes que tienen en casa donde demuestran poco interés, bajo nivel de energía, atencional o de concentración, con su rendimiento académico.

Apoyo en el aspecto académico
<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento de la atención - Concentración en las tareas - estrategias de repaso en casa - amor por el aprendizaje - Fomento de la curiosidad - Motivación por el aprendizaje

En sus respuestas, los padres manifiestan querer conocer estrategias de repaso en casa y motivar el aprendizaje, por ejemplo: “Me gustaría aprender a enseñar con tácticas de motivación”. “Nos gustaría aprender sobre el apoyo en la resolución de problemas”. También, los padres muestran interés por relacionarse directamente con las actividades sugeridas desde la escuela: “Las estrategias de repaso en casa, ya que el solo atiende a lo enseñado por la docente” “Que elaboren las tareas asignadas en el tiempo requerido”.

Desde otra perspectiva, los padres expresan querer comprender y aprovechar las nuevas tecnologías a las que están expuestos cotidianamente sus hijos.

Tecnología y redes sociales
<ul style="list-style-type: none"> - El control de la tecnología - Tiempo en pantallas - Uso de las redes sociales - Oportunidades en la tecnología - Uso excesivo de celular y videojuegos - Manejo de información

La tecnología bien usada es un dispositivo que permitirá el avance del conocimiento de los niños; sin embargo, para ello los padres deben tener conocimiento de cuál es la mejor manera para ser utilizada por sus hijos, los controles parentales, el uso adecuado en términos generales. En sus respuestas, algunos padres señalan su interés de aprender de todos estos aspectos: “Las oportunidades que representa la tecnología en la educación de nuestros hijos”. De hecho, en una respuesta se pide directamente: “Una orientación sobre el mal uso de las pantallas, para saber si estamos cometiendo algún error en ese tema”.

Finalmente, en las respuestas analizadas existe otra variedad de temas que inquieta a los padres y requieren ser atendidas, pero no encuadran en ninguna de las clasificaciones anteriores. De todos modos, se dejan consignadas porque pueden ser consideradas en su oportunidad. Por ejemplo, la inquietud de mayor frecuencia es relacionada con la música actual: “Acceso en la escuela a temas o lenguajes con los que aún no deberían tener contacto, ej.: "perrear", reggaetón”. También surgen otros temas bastante interesantes como: “Finanzas para niños” y “Acompañamiento a los niños deportistas”.

Otras temáticas
<ul style="list-style-type: none"> - La música en la actualidad - El reguetón - Finanzas para niños - Acompañamiento a los niños deportistas - Disciplina por el deporte

Desde la otra parte de este binomio en la educación de los niños, los docentes, también respondieron con sus aportes frente a lo que consideran que es importante para orientar a los padres. Las constantes identificadas van desde la “ausencia” de estos en las actividades cotidianas de la escuela, hasta la “sobrepotección ante las exigencias institucionales”.

Respuestas del cuestionario para docentes	
<ul style="list-style-type: none"> - Ausencia de padres - Autoridad paterna - Respeto a la norma - Desinterés. - Niños al cuidado por abuelos u otros familiares. - Padres demasiado estrictos. - Hábitos en casa - Sobrepotección ante las exigencias institucionales - Conductas de riesgo 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de apoyo al proceso escolar - Control de emociones frente al fracaso escolar - Apoyo en el proceso educativo de niños con debilidades académicas - Acompañamiento asertivo

En este caso, se puede observar que los docentes están más enfocados en la presencia de los padres en la vida de sus hijos, en la medida en que su relación conlleva actitudes y conductas de sus estudiantes fuera de casa. Es decir, hay una

conciencia de que los estudiantes reflejan en el aula lo que viven en su casa. Y en ese sentido, se podría decir que a los docentes les inquietan los roles que están tomando los padres en la educación general y vital de los estudiantes.

Tras realizar el sondeo anterior y comprender con mayor claridad hacia dónde se enfocan las inquietudes de los padres de familia y de los docentes, se ha determinado que es necesario iniciar con una cápsula que contenga las orientaciones dirigidas hacia la motivación, el fortalecimiento y desarrollo de la autonomía, como base del comportamiento general de los estudiantes. Es decir, con este tema se abrirá paso a la programación de las cápsulas audiovisuales de orientación familiar.

Si bien es cierto que en primera infancia no se habla del desarrollo de habilidades; sino de hábitos para adquirir los valores que llegarán a ser virtudes, es importante propiciar la autonomía como ese dispositivo que generará el principio de armonía con todos los valores, como lo explican Corominas y Alcázar “Podemos pensar que son muchos los valores que interesa educar. Es cierto, pero hay un principio de armonía entre todos: cuando mejora alguno, se refeccionan al mismo tiempo los demás”. (p.13)

Además, considerando la lista de inquietudes de los padres; la autonomía se debe empezar a potencializar para que sea desarrollada paulatinamente en todos los procesos de los niños y niñas. De esta manera, en un futuro, tendrán unas fuertes bases que les permita tenerla muy arraigada y que fortalezca a las virtudes. En ese sentido, tomamos la definición ofrecida por estos autores que consideran a las virtudes como “hábitos operativos que se adquieren por la repetición de los actos y conceden el hombre la facilidad para obrar en ese

determinado sentido, como decir la verdad, en el caso de la sinceridad; o pensar en los demás, en el de la generosidad” (p.13).

Fomentar la autonomía progresivamente en los hijos, permitirá que estos inicialmente, perciban la confianza que se tiene en ellos y esto generará mayor confianza en sí mismos. El fortalecimiento de la autonomía fomentará el desarrollo de otras habilidades cognitivas, emocionales y sociales, puesto que permitirá tomar decisiones, resolver diversas situaciones y aprender de sus experiencias. Eleva la autoestima, permite asumir la responsabilidad, ayuda a potenciar la independencia, la creatividad, el pensamiento crítico y las relaciones sociales.

Objetivo de las cápsulas

Las Cápsulas de orientación y formación para padres buscan orientarlos en su rol por medio de la significación de conceptos, brindando tips, ideas o estrategias que les permita tener un norte en cómo deben apoyar el proceso formativo y educativo de sus hijos; estas, tienen una duración de máximo tres minutos para lograr captar la atención plena y son presentadas por diversos agentes educativos o miembros de la comunidad educativa. De esta manera se tiene una excelente manera de mantener informada y conectada a la comunidad escolar.

Diseño y formato de las cápsulas

Las cápsulas son unos videos cortos de máximo tres minutos, utilizando como escenografía los diversos espacios de la institución educativa. Se tienen en cuenta parámetros de diseño donde la calidad del audio, iluminación y edición

son un proceso clave y de gran relevancia, conservando la paleta de colores y logos de la institución, manteniendo una imagen coherente y estética.

Las cápsulas son claras, concisas y breves, enriquecidas por los ejemplos prácticos y acciones concretas para que los padres de familia tengan mayor claridad de las propuestas y de las acciones que deben implementar o fortalecer en su rol como agentes educativos y como los primeros formadores de sus hijos.

Tienen la posibilidad de compartirse en diferentes plataformas de distribución como el sitio web, YouTube, las diversas redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, entre otros) de la institución o aplicaciones de mensajería como WhatsApp, para lograr mayor impacto y alcance no solo para la comunidad educativa, sino, para la sociedad en general. Sumado a esto, para llegar a una audiencia más amplia, se activará la opción de subtítulos.

En ese sentido, se ha considerado que la integración de Tecnologías de la Información (TIC) en las cápsulas audiovisuales enriquecen significativamente la experiencia educativa y la comunicación con los padres. Son muchas las posibilidades y formas en que se han involucrado y que se pueden seguir ampliando para enriquecer la interactividad: los recursos digitales adicionales, la accesibilidad, la comunicación bidireccional, entre otras; son posibilidades que permitirán ese acercamiento a las familias y la corresponsabilidad que se pretende con el presente trabajo.

Elementos interactivos como cuestionarios o encuestas fueron clave para la propuesta de temáticas para las cápsulas, fomentando la participación y la retroalimentación por parte de algunos miembros de la comunidad educativa. Frente ello, no sólo se logró conseguir un contenido de los temas, sino que se

logró detectar el abanico de herramientas que se posee como: las plataformas en línea para alojar las cápsulas, enlaces recursos digitales adicionales que los padres puedan explorar y así obtener mayor información de los temas tratados en las cápsulas, foros en línea, sesiones de preguntas y respuestas en vivo; hasta asegurarse que las cápsulas sean accesibles mediante la inclusión de subtítulos, traducciones o descripciones para garantizar que todo aquel que desee aprovecharlas, lo pueda hacer independientemente de sus habilidades lingüísticas o discapacidades, entre otras.

La incorporación de las TIC no solo mejorará la calidad del contenido, sino que también hace que las cápsulas sean más accesibles, interactivas y adaptables a las diversas necesidades de la comunidad.

Ante la dinámica de las redes, se fomenta la interacción frente a los temas tratados, teniendo en cuenta los llamados a la acción con palabras claves como “Comenta”, “comparte”, “etiqueta”, entre otros, teniendo muy presente la importancia de las respuestas a los comentarios y preguntas para generar comunidad. Las herramientas de medición y análisis que cada plataforma ofrece permiten la evaluación del desempeño de las cápsulas como las interacciones, el alcance, los comentarios; de esta manera se puede hacer mejoras, adaptar y hacer ajustes de ser necesario.

Por otro lado, se propone generar un calendario editorial para definir la frecuencia de publicación y los temas que serán abordados; ante ello, se considera que, para generar la regularidad y expectativa ante las publicaciones, al igual, en consideración con la logística y tiempo de planeación, creación, edición

de las cápsulas; la frecuencia de publicación debe ser quincenalmente como máximo, para mantener el interés e incrementar la audiencia ante estas.

A futuro, se considera que las cápsulas de orientación educativa pueden tener un gran impacto si se lograra una promoción y alcance para que llegue a la mayor cantidad de padres, considerando estrategias de marketing digital, colaboraciones con escuelas u otras instituciones educativas. Fomentando, ante todo, la importancia de ver la educación no sólo como tarea de los padres y maestros, sino, de toda la sociedad, como bien lo promulga la pedagogía Reggio Emilia.

Finalmente, lo más importante es que las cápsulas reflejan el espíritu y valores de la institución y ofrecen valor y relevancia a la comunidad a la que sirven.

Para crearlas se necesita:

- Equipo de tecnología
- Temáticas a desarrollar teniendo en cuenta el momento en el que nos encontramos
- Cámara para grabar o celulares
- Micrófono para mejorar la calidad del sonido
- Cronograma de las temáticas.

Estructura de las cápsulas

Para llevar a cabo las cápsulas es importante contar con un esquema de trabajo; sin embargo, pensando a futuro, esta estructura es flexible para ser ajustada según las necesidades de la temática que se exponga.

1- Saludo inicial con nombre propio y palabra clave del tema a tratar.

Se comienza con un saludo corto, nombre propio, seguidamente de unas sabias que..., ¿Te ha pasado? expresando brevemente la orientación que se desea brindar

2- Desarrollo o planteamiento del tema de manera sencilla, con puntos claves y ejemplos prácticos.

3- Cierre e invitación

Siempre invitar a dejar comentarios y la respuesta en equipo basadas en las experiencias de otras familias.

Contenidos de las cápsulas

Teniendo en cuenta los hallazgos anteriores, se determinan los posibles contenidos de las cápsulas de orientación. Estos se dividen en dos tablas debido al tipo de orientación que dirigen; la primera, es orientada a los procesos formativos de hábitos de trabajo, actitudes y valores para encaminarse a la excelencia humana y la segunda, para el apoyo y acompañamiento de los procesos académicos y otros temas.

Cada cápsula puede estar acompañada de materiales descargables, como guías rápidas, infografías y listas de recursos. También es ideal crear un espacio para preguntas y respuestas o foros de discusión, donde los padres puedan compartir experiencias y resolver dudas.

Tabla 1

Contenido de las cápsulas de orientación educativa para padres

Tema	Contenido
------	-----------

Introducción a la Orientación Educativa y Formativa	<ul style="list-style-type: none">- Invitación a estar atentos a las cápsulas de orientación familiar.- Propósito y beneficios de la orientación.- Rol de los padres en la educación de sus hijos.
¿Cómo fomentar la autonomía?	<ul style="list-style-type: none">- Definición.- Prácticas y estrategias para fortalecer la autonomía.
Los períodos sensitivos	<ul style="list-style-type: none">- Importancia de conocer y tener en cuenta los períodos sensitivos, los hábitos y valores que se deben potencializar dependiendo del proceso en que se encuentren los niños.
Educación Socioemocional:	<ul style="list-style-type: none">- Importancia de las habilidades socioemocionales en el aprendizaje.- Estrategias para fomentar el desarrollo socioemocional en casa.
Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none">- Empatía- Disfrute de la diferencia
Comunicación Efectiva con la Escuela	<ul style="list-style-type: none">- Importancia de la colaboración entre padres y maestros.- Estrategias para una comunicación efectiva con el personal educativo.
Gestión del Estrés y Bienestar Familiar	<ul style="list-style-type: none">- Herramientas para gestionar el estrés relacionado con el aprendizaje.

- Consejos para mantener un equilibrio entre vida familiar y responsabilidades escolares.

La siguiente tabla responde a las necesidades de orientación de padres y docentes, frente los procesos académicos de los estudiantes.

Tabla 2

Otros posibles contenidos

Tema	Contenido
Estilos de Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación y comprensión de los diferentes estilos de aprendizaje. - Estrategias para apoyar a cada tipo de aprendizaje en casa.
Técnicas de Estudio Efectivas	<ul style="list-style-type: none"> - Consejos para establecer un ambiente de estudio en casa. - Herramientas y recursos para facilitar el estudio.
Uso Seguro y Responsable de la Tecnología	<ul style="list-style-type: none"> - Herramientas y plataformas educativas recomendadas. - Consejos para monitorear y limitar el tiempo de pantalla.
Motivación y Autonomía en el Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Consejos para motivar a los estudiantes en casa. - Fomentar la responsabilidad y autonomía en el aprendizaje.

Por otro lado, para generar expectativa ante las cápsulas, es necesario iniciar con la introducción de las mismas, de manera que se genere expectativa frente a la nueva forma de brindar orientación para padres que estará disponible en cualquier momento. Teniendo en cuenta lo anterior, se desarrolla a continuación el guion de la cápsula introductoria.

Tabla 3

Guion de la Cápsula introductoria

Cápsula introductoria				
Sec	Plano	Características del plano / espacio / imagen	Duración	Sonido
1	1	Profesora en cancha de baloncesto / fondo estudiantes practicando patinaje/	9 Seg.	Música seleccionada Profesora (en forma cordial): -Hola, buenos días. Soy la profesora Diana y queremos invitarte a que nos visites y participes en nuestras nuevas cápsulas de orientación educativa para padres.
1	2	Visualización del logo de las cápsulas de orientación y	13 seg	En nuestras cápsulas vas a encontrar tips, estrategias y experiencias que te ayudarán a ejercer tu rol como agente educativo del proceso de

		voz en off de la docente.		formación y aprendizaje de tus hijos.
1	3	profesora en la parte externa de la zona de piscinas /fondo estudiantes en clase de natación/	17 seg	Buscamos que seas el protagonista en su educación. podrás acceder a los contenidos, en todas nuestras redes sociales. Apóyanos promoviéndolas, buscamos generar la corresponsabilidad casa colegio y ampliar este compromiso con toda la comunidad.
		Visualización de la frase escrita, pronunciada por la docente con voz en off.	8 seg.	Porque como dice el proverbio africano: “para educar a un niño, hace falta una tribu entera”.

A continuación, se presenta el guion de la cápsula enfocada a la autonomía, que dará respuesta al primer contenido seleccionado tras el estudio realizado al cuestionario respondido por los padres de familia y docente, y la clasificación temática de los contenidos de las cápsulas.

Tabla 4

Guion de la Cápsula: Autonomía

Cápsula de autonomía

Sec	Plano	Características del plano / espacio / imagen	Duración	Sonido
1	1	Mañana / zona de juegos / estudiantes en salones de clases/ profesora de pie, presentando el tema de la cápsula: LA AUTONOMÍA	6 Seg.	Música seleccionada Profesora (en forma cordial): -Hola, buenos días. Soy la profesora María Mercedes y voy hablarles de la autonomía.
1	2	Visualización del logo de las cápsulas de orientación.	4 seg.	Música seleccionada.
1	3	Profesora de pie, presentando el tema de la cápsula/ Visualización de la frase escrita "Ayúdame a hacerlo por mí mismo" de María Montessori.	13 seg.	La autonomía debe ser llevada a sus hogares como una tarea indispensable para fomentar en los niños la capacidad que tienen una para tomar sus propias decisiones, ser independientes y responsables de sus actos.
1	4	voz en off de la docente / Visualización de la frase escrita "Tus hijos no tendrán éxito gracias a lo que has hecho por ellos,	24 seg.	Es una virtud fundamental en el ser humano, ya que nos permite desenvolvernos de forma plena y satisfactoria en todos los ámbitos de nuestra vida.

		<p>sino gracias a lo que les hayas enseñado a hacer por ellos mismos” / video de los estudiantes realizando diversas actividades.</p>		<p>La autonomía es importante porque permitirá nuestros niños:</p> <p>Tomar decisiones asertivas.</p> <p>Establecer relaciones sanas, armoniosas y respetuosas.</p> <p>Ser independientes y responsables de sus actos.</p> <p>Ser ellos mismos y expresar sus propias ideas y opiniones.</p>
1	4	<p>zona de juegos / fondo salones de clases y estudiantes/ profesora de pie, presentando el tema.</p>	20 seg	<p>Por lo contrario, un niño poco autónomo es dependiente, requiere ayuda continua, tiene poca iniciativa, le cuesta socializar y ciertamente ha sido sobreprotegido.</p>
		<p>zona de juegos / fondo salones de clases y estudiantes/ profesora de pie, presentando el tema/ Visualización de la frase escrita “La autonomía se desarrolla a lo largo de la vida, pero es en la primera infancia donde se cimientan</p>	17 seg.	<p>La autonomía se desarrolla a lo largo de la vida, pero es en la primera infancia donde se cimientan las bases para su desarrollo. Los niños aprenden a ser autónomos a través de la experimentación y la práctica. Para ello, se necesita:</p>

las bases para su desarrollo”.

Voz en off de la docente /
Visualización de la frase escrita “Sobreprotegerlo o facilitarle las cosas no fortalece su autonomía”. / video niño atando sus cordones.

15 seg.

Ofrecerles oportunidades para que realicen tareas por sí mismos. Desde pequeños, los niños pueden ayudar en tareas sencillas del hogar, como recoger sus juguetes, vestirse o poner la mesa, alistar sus útiles escolares,

Voz en off de la docente /
Visualización de la frase escrita “Evita hacer todo por ellos, valora su esfuerzo y apoya sus logros”. / video niño destapando un paquete de galletas.

10 seg.

organizarles una lista de tareas y responsabilidades, velando por su cumplimiento.

Dejarles tomar decisiones.

Fomentar su independencia.

Voz en off de la docente /
Visualización de la frase escrita “Deja que se equivoque y lo intente hasta lograrlo”. / video

4 seg.

Establecer límites y normas.

Elogiar sus logros.

niño utilizando los cubiertos.

Voz en off de la docente / video niño recortando con tijeras e ingresando al colegio llevando solos sus maletas.

9 seg.

Fomentar la autonomía en los niños es una inversión para su futuro. Los niños autónomos son más capaces de afrontar los retos de la vida y de vivir de forma plena y satisfactoria.

Prototipo de las cápsulas

Como se trata de cápsulas audiovisuales, se presentan en un enlace a una página de internet:

Cápsula introductoria <https://youtu.be/sioNUZcfXuw>

Cápsula de autonomía <https://youtu.be/vCQWsUkVV-A>

Socialización de la primera cápsula

Luego de realizar el prototipo de las cápsulas de Introducción y de Autonomía serán socializadas a los profesores, psicólogos, directores y padres de familia seleccionados. Tras ello, se continuaría con un proceso de Feedbaack, para que, de esta manera, se puedan hacer las adaptaciones y mejoras al contenido según las observaciones o aportes brindados por la comunidad educativa seleccionada.

Los docentes y demás miembros de la comunidad educativa, pueden ofrecer información valiosa sobre los recursos disponibles y detalles que no se han tenido en cuenta, facilitando la organización de las cápsulas para satisfacer

mejor las necesidades, fomentando la colaboración y teniendo presente otras perspectivas en la planificación.

La socialización posibilita la alineación con los objetivos institucionales, permite otras miradas que busquen la coherencia con el plan de estudios, el Modelo Formativo Institucional o el PEI. La socialización permite obtener retroalimentación constructiva, identificar posibles desafíos y recibir sugerencias para mejorar la calidad y eficacia de las cápsulas audiovisuales.

En resumen, la socialización con docentes y coordinadores fortalece el proceso de creación de las cápsulas audiovisuales, asegurando que estén alineadas con las necesidades educativas reales y sean bien recibidas en el entorno educativo.

Comprobación y criterios de evaluación

Eventualmente, como resultado de los aprendizajes de las cápsulas, las familias deben ser capaces de participar en la dinámica escolar con sus aportes, acompañamiento, seguimiento y participación en el proceso educativo de sus hijos, trabajar colaborativamente, asumiendo la corresponsabilidad con los maestros en la formación de los niños y jóvenes; Y comprenderán, que las acciones de la institución educativa y de los maestros, están encaminadas hacia el bienestar de los estudiantes, al igual que valorarán la importancia y significado de su participación activa en el proceso educativo de sus hijos.

Es necesario también tener presente que, en la fase de seguimiento, se puede dar uso a herramientas como encuestas breves y retroalimentación, para recopilar la opinión de los padres sobre las cápsulas; su utilidad, la claridad del contenido y cualquier sugerencia de mejora.

También se puede incorporar foros o plataformas de discusión, donde los padres puedan compartir sus experiencias, hacer preguntas y discutir el contenido de las cápsulas; realizar evaluaciones periódicas para medir el impacto a largo plazo en el conocimiento y participación de los padres en la educación de sus hijos. Igualmente monitorear los comentarios en las redes sociales.

Las herramientas de análisis permitirán evaluar los datos de visualización como la cantidad de veces que se han visto las cápsulas, la frecuencia y el tiempo, permitiendo conocer el nivel de compromiso.

El uso de la retroalimentación recopilada es fundamental para las mejoras en las futuras cápsulas. Aprender de la experiencia y ajustar en consecuencia asegurará una entrega de contenido cada vez más efectiva.

Se espera que, una vez lanzadas las cápsulas, se puedan evidenciar algunos cambios en las actitudes de los estudiantes:

- Reacciones frente a las diversas situaciones que se presenten en la dinámica escolar.
- El acompañamiento y cumplimiento de los deberes escolares enviados a casa.
- La participación en las diversas reuniones o actividades propuestas.
- La comunicación oportuna ante cualquier acontecimiento.
- Actitud activa y participativa cuando se requiera, velando por el trabajo en conjunto.

- Desafío: Al finalizar la cápsula se invita a un desafío, que invite a dar cuenta de los cambios realizados y los logros alcanzados.

CONCLUSIONES

El éxito escolar depende de todo lo que rodea al estudiante; sus padres, su familia, sus compañeros, su colegio, sus maestros y la sociedad en general influyen en ese proceso de aprendizaje, formación y crecimiento.

Es claro que, en la familia, se inicia el contacto afectivo del niño, en ella se brinda la seguridad, la aceptación y el amor, es la que permite que ese amor fortalezca su ser y su individualidad. “La familia es el agente básico en la formación del autoconcepto y en el desarrollo del proceso de socialización primaria, en el cual el niño adquiere las normas y valores fundamentales para vivir en sociedad” (Esteve, 2003, p.249). Pero también es claro que el apoyo que brinda la escuela es indiscutible; hay una corresponsabilidad ante el proceso educativo de estos dos agentes que, aunados, rompen barreras, movilizan y generan afectación a la formación humana.

En este trabajo de investigación, se ha considerado que la orientación para padres es fundamental para el fortalecimiento de su rol, para el incremento de su participación, para conocer y cuidar las estrategias de apoyo del aprendizaje, para comprender la importancia de su rol protagónico en la educación de sus hijos, entre otras razones más. Sin embargo, y ante la realidad social actual, es necesario hacer ajustes a estos encuentros de formación y aprendizaje para padres, hacer ajustes que permitan brindar la posibilidad de que los programas de orientación lleguen a todos y sean para todos. Como consecuencia, se propuso el diseño de las cápsulas audiovisuales de orientación para padres como la mejor opción para esta tarea imperante.

Al respecto de esto, se pueden concluir varias cosas. Para empezar, tras las lecturas e investigaciones realizadas, se puede evidenciar que las cápsulas audiovisuales amplían las posibilidades de accesibilidad, puesto que la información está dispuesta en cualquier momento y desde cualquier lugar, los padres pueden verlas cuando tengan el tiempo disponible y a su vez, esto permite que puedan acceder cuantas veces lo requieran ya sea para recordar o retomar lo visto.

Al conocer todas las opciones de transmisión, se amplía el horizonte ante el alcance que estas pueden llegar a tener, existe la gran posibilidad que el público de estas se amplie y traspase los muros de la institución educativa, llegando a otras instituciones y a la sociedad en general.

Las cápsulas pueden abordar variedad de temas, problemáticas o situaciones que generan inquietud en los padres. Estos, pueden retomarlas para consolidar su comprensión, recordar los consejos o estrategias brindadas. Igualmente, pueden comentar, preguntar compartir o conocer experiencias, fomentándose la interacción y el apoyo entre familias.

Esta estrategia permite la consistencia en los mensajes y orientaciones que se quieren brindar. Los elementos visuales y auditivos van de la mano con la modernidad, con el auge de la conectividad y la oportunidad de aprender en cualquier lugar o en cualquier momento.

Es claro que tener un programa estructurado y bien organizado permite la agilización del proceso de planeación, creación, edición y corrección. El guion sirve como una estructura que marca la ruta. Sin embargo; se pudo constatar que en la marcha se puede llegar modificar, por las diversas circunstancias que se

pueden llegar a presentar, pero que no perjudican la logística y ejecución de la tarea porque hay claridad en el norte que se quiere alcanzar.

En general, se puede decir que esta investigación tuvo como eje la innovación, desde la perspectiva “incremental”, entendida por el Observatorio del Tecnológico de Monterrey, como “un cambio que se construye sobre la base de los componentes de una estructura ya existente, dentro de una arquitectura o un diseño ya establecidos. Es decir, refina y mejora un elemento, una metodología, una estrategia, un proceso, un medio de entrega o un procedimiento existente” (López y Heredia, 2017, p.3). Se observó una situación y trató de darle una solución eficaz desde el punto de vista pedagógico.

Por otro lado, esta investigación transformó mi práctica docente porque me movilizó y me problematizó al hacerme reconocer la importancia; que, sin lugar a discusión, tienen los padres y la familia en la educación de los niños. Mis investigaciones, planes, estrategias y actividades siempre se habían enfocado en mis estudiantes; en esta oportunidad, si bien el objetivo del trabajo es en pro de estos, mi enfoque fue hacia la ampliación de mis conocimientos sobre la orientación padres y familia. El conocer diversas realidades, los beneficios que trae su participación en la educación de los niños, incrementó mi interés y motivación hacia el tema.

Este trabajo me hizo recordar el recorrido que he transitado con mis experiencias laborales y personales con mis propios hijos. Me hizo comprender que la educación de nuestros niños es responsabilidad de todos, porque entre más posibilidades de colaboración se proporcionen entre familia y escuela, mayores opciones de mejores resultados veremos en el rendimiento y en sus

habilidades socioemocionales. Sin la participación educativa de los padres, la tarea de los colegios queda corta.

También me ha permitido crecer en mi vocación como docente. Lo que más deseo es que mis estudiantes progresen, brindarles experiencias que los ayuden a ser mejores personas, que vivan con el conocimiento y la certeza de que están haciendo las cosas bien hechas, gracias a la presencia incondicional de sus padres, su familia y maestros.

Y finalmente, me ha hecho comprender, que constantemente la sociedad evoluciona, lo que nos funcionaba en un momento, hoy es obsoleto, poco funcional o práctico; debemos estar en la vanguardia, actualizarnos constantemente y sacar provecho de los avances tecnológicos en pro de nuestra tarea, no quedarnos atrás, ver las opciones y oportunidades que tenemos.

Para terminar, las cápsulas audiovisuales para mí, son la oportunidad de aprovechar el avance de la comunicación, es brindar un granito de arena a la tarea de educar entre todos, es brindar oportunidad de conocer y comprender la importancia del rol parental y de la sociedad en sí, para la educación de nuestros niños, adolescentes y jóvenes, son la oportunidad de entrar a los hogares, afectar, problematizar, generar afectación y el cambio necesario por el bienestar de nuestros estudiantes y de toda la sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcázar, J. A y Javaloyes, J. J. (2015). Apuntes para una orientación centrada en la persona. Málaga, España: Identitas Editorial.
- Asensio, R. Patricia. (2016) La orientación familiar a través de las escuelas de padres. Propuesta de un programa de intervención. (Trabajo fin de grado). Universidad de Valladolid, Valladolid.
- Argudo Molina, K. D. (2021). Involucramiento de los padres de familia en la vida educativa de sus hijos y su influencia en el rendimiento académico (Trabajo de pregrado, Universidad del Azuay).
- Ayllón, J. R. (2009). 10 claves de la educación. Madrid, España: Ediciones Palabra.
- Bengochea Martínez, L. (2011). Píldoras formativas audiovisuales para el aprendizaje de programación avanzada. *Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática (17es: 2011: Sevilla)*.
- Betancourt Galeano, J., Forero Ramírez, E. C., & Pontón Barbosa, C. P. (2016). Haciendo familia construimos país. Una experiencia de articulación familia-escuela. Trabajo de grado. Universidad Pedagógica Nacional.
- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 2 (2), 50-63.
- Bronfenbrenner, U. (1987): La ecología del desarrollo humano. Buenos Aires: Ediciones Paidós.

Bustos Flores, P. F., Sourit, L., Ivonne, N., Lagos, M., & Lizvey, C. (2012). El uso de materiales audiovisuales y su influencia en el aprendizaje del idioma inglés. (Trabajo de pregrado. Universidad de Bio Bio).

Corominas F. (2014). EDUCAR hoy Bases educativas eficaces y metodológicas de éxito para los padres de la sociedad actual. Madrid (España).

Educarchile. (s.f) Loris Malaguzzi – El enfoque Reggio Emilia.

<https://www.educarchile.cl/loris-malaguzzi#toc-el-enfoque-reggio-emilia>

Esquivel Hernández, M. A. (2022). Diseño de los modelos teórico y operativo del material multimedia para el proyecto educativo Transdigital. (Trabajo de Maestría, Universidad Autónoma de Querétaro)

Gago, A., & Vico, M. (2013). Generación de material audiovisual para el aprendizaje basado en tareas o proyectos: cómo mejorar el aprendizaje con el apoyo de videos guía o explicativos. *EDU REVIEW. International Education and Learning Review/Revista Internacional de Educación y Aprendizaje*, 1(3).

Hernández Prados, M.A, (2009). Orientaciones y pautas para ejercer una adecuada educación familiar. En Parada, J.L. y González, J.J. (Eds.). La familia como espacio educativo. Murcia, Instituto Teológico y Familiar de la Región de Murcia. Pp.195-210.

Hoyuelos, A. (2012) La Imagen de Infancia en el Pensamiento y Obra Pedagógica de Loris Malaguzzi, Biblioteca digital Magisterio.

<https://bibliotecadigital.magisterio.co/user/login?destination=node/93885>

(Accessed: 03 August 2023).

- Jiménez, H, y Pérez, R. (2021). Relación familia-escuela desde la corresponsabilidad. (Trabajo de grado). Universidad De La Costa CUC. Barranquilla, Atlántico.
- Jiménez Oliveros, H. D., & Pérez Montero, R. E. (2021). Relación familia-escuela desde la corresponsabilidad (Trabajo de Posgrado, Corporación Universidad de la Costa).
- López, C., & Heredia, Y. (2017). *Marco de referencia para la evaluación de proyectos de innovación educativa-Guía de Aplicación*. Tecnológico de Monterrey. Sitio web: http://escalai.com/que_escalai/guia_app/
- Magaña, T. () Loris Malaguzzi: “Los niños tienen 100 lenguajes, pero les robamos 99” [<https://escuela.bitacoras.com/blog/>]
<https://escuela.bitacoras.com/2020/02/23/loris-malaguzzi-los-ninos-tienen-100-lenguajes-pero-les-robamos-99/>
- Malaguzzi, L. (1993) Tu imagen del niño: Donde comienza la enseñanza. [Traducido al español de Your image of The child: Where teaching begins] North American Reggio. <https://www.reggioalliance.org/downloads/malaguzzi.ccie:1993.pdf> (Accessed: 08 August 2023).
- Martín, D. Paula. (2020). La documentación pedagógica como un recurso para cohesionar a los centros de Educación Infantil y a las familias. (Trabajo fin de grado). Universidad de Valladolid, Valladolid.

- Martínez Noble, K. del R. (2021) Propuesta para fortalecer la enseñanza a través de proyectos basada en la metodología de Reggio Emilia en estudiantes de preescolar, DSpace Principal.
<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/19076> (Accessed: 03 October 2023).
- Mercado Wilson, C. (2022). Escuela para padres para crear conciencia del rol que tienen los padres dentro de la formación académica de los estudiantes (Trabajo de pregrado, Pontificia Universidad Católica de Ecuador).
- MEN, (2019) Orientaciones técnicas: Alianza Familia - Escuela por el desarrollo integral de niñas, Niños Y Adolescentes
<https://contenidos.colombiaaprende.edu.co/aprende-en-casa/guias-y-orientaciones-para-familias-y-cuidadores/orientaciones-tecnicas-alianza> (Accessed: 10 December 2023).
- Meneses, J. (2016). El cuestionario. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya. <https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario>
- Narvárez Álvarez N. E. y Terraza Escorcía M. C. (2021). Escuela de padres como una transformación pedagógica para mejorar el acompañamiento a los estudiantes. (Trabajo de posgrado. Universidad De La Costa).
- Pila, J. C., Andagoya, Wi. Go., y Fuertes, M. E. (2020). El profesorado: un factor clave en la innovación educativa. Revista Educare, 24(2), 212-232.
- Valdivieso, M., y Valdivieso, J. (2013). Autoridad - Volumen 2. Colombia: Grupo Valdivieso.

- Ramírez-García, A. y Aguaded-Gómez, I. (2020). "E-parenting +" a través de una Escuela de Familias: Formación parental como transferencia desde la investigación, *Icono 14*, 18 (2), 353-378. doi: 10.7195/ri14.v18i2.1458
- Ramírez, C. A. (2018). La escuela de padres como estrategia para la atención del rendimiento académico estudiantil. *Dialéctica*, (2).
- Ramírez, R. (2009). La utilización de los materiales audiovisuales en el área de inglés. *Revista digital Innovación y experiencias educativas*, 24. Recuperado de: http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_24/ROSA_RAMIREZ_1.pdf.
- Ricoy, M.C. y Feliz, T. (2002). Estrategias de intervención para la escuela de padres y madres. *Educación XXI: Revista de la Facultad de Educación*, (5), 171-197.
- Rivas Borrell, S. (2007). La participación de las familias en la escuela. *Revista Española de Pedagogía*, n.º 238, 559-574.
- Ruiz Marín, L. (2016). Familia-Escuela. Programas de Formación de Padres. *Educación*, 22, 187-205.
- Salas Sanz, N. (2022). Las escuelas de padres, un cauce para la corresponsabilidad de la escuela y la familia en la educación de los niños. (Trabajo de pregrado, Universidad de Valladolid)

- Salinas, J., & Marín, V. I. (2014). Pasado, presente y futuro del microlearning como estrategia para el desarrollo profesional. *Campus virtuales*, 3(2), 46-61.
- Torío López, S. (2018). Educación Familiar: introducción al monográfico. RELAdEI. *Revista Latinoamericana de Educación Infantil*, 7(2-3).
- Vázquez Hernández, C., Morales Ojeda, G., & Elizondo Montemayor, M. M. (2019). Diseño, desarrollo y evaluación de materiales de aprendizaje multimedia (videotutoriales, ejercicios interactivos e infografía) para el perfeccionamiento del pensamiento analítico. *Didáctica, innovación y multimedia*, 37.