**GPS 02 – Lecciones aprendidas**

**Dirección de Servicios y Recursos de Información**

**DATOS DE CONTROL DEL DOCUMENTO**

**Historia del Documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
|  |  |  |  |

**Documentación de las lecciones aprendidas**

La documentación de las lecciones aprendidas incluye, dentro de cada proceso[[1]](#footnote-1) del conjunto de actividades del proyecto, las causas de los hallazgos (dificultades encontradas[[2]](#footnote-2)), razones de las acciones correctivas escogidas para la solución temporal y una propuesta de solución definitiva que debe ser incorporada también en la base de conocimiento.

Las lecciones aprendidas, documentadas de este proyecto, serán revisadas y analizadas por el personal de la Oficina de Gerencia de Proyectos para su incorporación en la base de conocimiento de la Dirección de Servicios y Recursos de Información de la Universidad Icesi.

****

**Tomado del PMBOK 2008**

**Grupo de procesos de iniciación:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Dificultad encontrada** | **Rol involucrado** | **Solución propuesta** |
| **Temporal** | **Definitiva** |
| 1. Concepción del nuevo proyecto |   |    |   |   |
|  |    |   |   |

**Grupo de proceso de planificación:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Dificultad encontrada** | **Rol involucrado** | **Solución propuesta** |
| **Temporal** | **Definitiva** |
| 2. Evaluación del alcance y riesgos del proyecto |   |    |   |   |
|   |    |   |   |
| 3. Revisión documento descriptivo del proyecto |  |    |   |   |
|   |    |   |   |
| 4. Desarrollo del plan del proyecto |   |    |   |   |
|   |    |   |   |
| 5. Revisión del plan del proyecto |   |    |   |   |
|   |    |   |   |

**Grupo de proceso de ejecución:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Dificultad encontrada** | **Rol involucrado** | **Solución propuesta** |
| **Temporal** | **Definitiva** |
| 6 Ejecución |   |    |   |   |
|   |    |   |   |
| 7. Evaluación |   |    |   |   |
|   |    |   |   |

**Grupo de procesos de cierre:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Dificultad encontrada** | **Rol involucrado** | **Solución propuesta** |
| **Temporal** | **Definitiva** |
| 8. Cierre del proyecto |    |   |   |   |
|    |   |   |   |

1. Proceso: Conjunto de actividades interconectadas, que se realizan con el fin de transformar unas entradas en salidas. En este documento, se refiere a cada uno de los pasos del diagrama de flujo de Gerencia de proyectos. [↑](#footnote-ref-1)
2. Dificultades encontradas:Situación inesperada durante la ejecución del proyecto. [↑](#footnote-ref-2)