

Reglas del juego:

- Tal como se le dijo antes, durante este examen usted no puede pedir ABSOLUTAMENTE nada prestado a sus compañeros, ni hablar con ellos.
 - Su nombre y su firma a la aceptación del compromiso de no hacer fraude, en la hoja de respuestas a este examen, deben ir en lapicero. Si emplea más de una hoja márkelas TODAS de igual forma.
 - Por ningún motivo puede salir del salón, antes de terminar el examen. De manera que si se retira se considerará que terminó su trabajo.
 - Puede consultar sus notas, el libro o apuntes; pero se le recomienda que lo haga cuando esté seguro de qué quiere buscar, en caso contrario estas consultas se convierten en una distracción que le hace perder tiempo.
 - No se resolverá ninguna duda durante el examen, así que si algo no le queda claro y usted requiere hacer algún tipo de supuesto, ESCRÍBALO y de una breve explicación de la razón por la cual lo supone. Tenga presente que un supuesto no puede contradecir lo que se le está diciendo.
1. (2.5) Se le ha pedido que haga el diagrama de clases completo para un sistema de manejo de comunicaciones por parte de los clientes. Se van a manejar tres tipos de comunicaciones de los usuarios acerca del servicio prestado: quejas, sugerencias y reclamos.
- El sistema debe permitir saber qué persona (con sus datos personales y de contacto) envió la comunicación, identificando el tipo, la hora y la fecha.
- Los reclamos se hacen a una dependencia de la organización y pueden llevar a acciones por parte del personal. Se quiere registrar estas acciones con su hora de inicio y terminación, y la persona o personas que se encuentran a cargo de resolverla. Se debe poder saber si el reclamo sigue en curso o no. Siempre las personas que atienden las solicitudes son empleados de la empresa.
- De las quejas realizadas por el cliente, éste recibe un mensaje por parte de algún empleado, debe quedar registrado tanto el mensaje como el empleado que lo envió.
- Las sugerencias solamente se reciben, no se tiene ningún tipo de respuesta hacia el cliente, pero igual deben quedar registradas.
- Además de ser comunicaciones, los reclamos y quejas se deben poder identificar como *procesables* y como tales tendrán un método que permita ingresar la respuesta o unas acciones dependiendo del tipo; las sugerencias se identifican como *no procesables*.
2. (2.5) Escribir un método que reciba como parámetro tres cadenas que corresponden a nombres apellidos y teléfonos separados por un delimitador. Los nombres y apellidos están separados por punto y coma (;) y los teléfonos están separados por espacios. El método debe tomar el nombre de la primera cadena, el apellido de la segunda y el teléfono de la tercera cadena, mostrarlos por pantalla y seguir de la misma forma hasta agotar las cadenas. Debe haber la misma cantidad tanto de nombres, como de apellidos y teléfonos, en caso contrario se deberá lanzar la excepción `UnexpectedEndOfString` creada por Usted y que hereda de `Exception`.

(ESTE PUNTO NO FUE INCLUIDO EN EL EXAMEN)

3. (0.5) Cual de las siguientes sentencias se debería usar para el manejo de una excepción `NegativeArraySizeException`, sabiendo que esta es hija de `RunTimeException`. Justifique su respuesta.

a) `public void llenaArreglo (int [] arreglo)`

```
{ ...  
  try {  
    arreglo[0]=6;  
    arreglo[1]=5;  
    arreglo[-2]=4;  
  }  
  catch (NegativeArraySizeException e)  
    System.out.println("Error");  
}
```

b) `public void llenaArreglo (int [] arreglo) throws NegativeArraySizeException`

```
{ ...  
  arreglo[0]=6;  
  arreglo[1]=5;  
  arreglo[-2]=4;  
  ...  
}
```

c) `public void llenaArreglo (int [] arreglo) throws NegativeArraySizeException`

```
{ ...  
  try {  
    arreglo[0]=6;  
    arreglo[1]=5;  
    arreglo[-2]=4;  
  }  
  catch (Exception e)  
    throw new NegativeArraySizeException();  
}
```

d) `public void llenaArreglo (int [] arreglo) throws NegativeArraySizeException`

```
{ ...  
  try {  
    arreglo[0]=6;  
    arreglo[1]=5;  
    arreglo[-2]=4;  
  }  
  catch (NegativeArraySizeException e)  
    System.out.println("Error");  
}
```

e) Ninguna de las anteriores.