

Sistemas de Información Gerencial - Examen Parcial 1

Nombre: _____ Fecha: _____

Firma _____ Código: _____

Marque o encierre en círculo la respuesta correcta (solo una) o indique si es falso (F) o verdadero (V) según el caso.

1. El concepto de sistema lo podemos definir como:
 - a. Serie de elementos que funcionan en conjunto para alcanzar un objetivo.
 - b. Conjunto de elementos dinámicamente relacionados para alcanzar un objetivo.
 - c. Una manera de clasificar, simbolizar o esquematizar.
 - d. Conjunto de unidades recíprocamente relacionadas.
 - e. Todas las anteriores.
2. Los elementos básicos de control de un sistema de información son:
 - a. Estándar, medio de comparación y retroalimentación.
 - b. Desempeño actual, estándar, medio de comparación y retroalimentación.
 - c. Desempeño actual, estándar, y retroalimentación.
 - d. Ninguna de las anteriores
3. Cuando hablamos de tecnología de la información se refiere a:
 - a. Aspecto tecnológico de un sistema de información.
 - b. Hardware y software
 - c. Bases de datos
 - d. Redes y telecomunicaciones
 - e. Todas las anteriores
4. La comunicación entre los dispositivos de entrada, los de salida y la CPU se realiza mediante los puertos. F V
5. Cumple la función de almacenar la información que procesa el microprocesador, graba y lee información:
 - a. La memoria RAM y BIOS
 - b. La memoria RAM y la memoria CACHE.
 - c. La memoria RAM, BIOS y CACHE.
 - d. La memoria ROM
6. El software se refiere a:
 - a. Programas utilizados para sacar el rendimiento a la configuración de Hardware.
 - b. Las instrucciones y datos que corren en mayor menor medida dentro del ordenador
 - c. Todo tipo de instrucciones que le dice al computador que debe hacer.
 - d. Todas las anteriores.
7. Se entiende por Sistema Operativo:
 - a. Grupo de instrucciones repetitivas que se codifican solo una vez y pueden utilizarse cuantas veces sea necesario.
 - b. Programa básico que se carga al encender el computador y sirve de intérprete entre la máquina y el ser humano.
 - c. Programa diseñado para realizar tareas personales o empresariales.
 - d. Ninguna de las anteriores.
8. Al hablar de Suites nos referimos a:
 - a. Shareware
 - b. Freeware
 - c. Multimedia
 - d. Macros
 - e. Microsoft Office.
9. El MODEM se encarga de traducir la información que entiende nuestro ordenador en información que puede viajar por la línea telefónica. F V
10. Los componentes de un sistema de comunicación son:
 - a. Fuente de información, transmisor, canal, receptor, destinatario.
 - b. Modulador, transmisor, antena, medio, protocolos.
 - c. Fuente de información, modulador, transmisor, canal, destinatario.
 - d. Fuente de información, canal, receptor y destinatario.
 - e. Ninguno de los anteriores.
11. Las razones por las cuales se proponen proyectos de sistemas son:
 - a. Velocidad, exactitud, integración de áreas, reducción de costos, atraer clientes.
 - b. Capacidad, control, comunicación, costos, ventaja competitiva
 - c. Consistencia en datos, mejorar la comunicación, seguimiento del costo, desarrollo de nuevos productos
 - d. Incremento en el volumen de información, dejar fuera la competencia.
 - e. Mayor velocidad de procesamiento, incremento den el volumen, recuperación rápida de información.

12. Que es TCP/IP:
- Familia de protocolos que hacen posible la interconexión de Software.
 - Familia de protocolos que hacen posible la interconexión y tráfico de red en Internet.
 - Familia de protocolos con la ligereza y velocidad necesaria para distribuir y manejar sistemas de información hipermedia.
13. Para poder tener acceso a las paginas Web es indispensable tener:
- Programa denominado URL
 - Programa denominado BROWSER
 - Programa denominado HTML
 - Programa denominado FTP
 - Ninguna de las anteriores
14. Nos referimos a un sistema de redes de área local cuando hablamos de:
- Internet
 - Intranet
 - Extranet
 - Microondas
15. Las Extranets proveen una forma segura de permitir actividades transaccionales de empresa a empresa. F V
16. La velocidad de un procesador se mide en
- Mhz
 - Mb
 - USB
 - Gb
17. Las Intranets son:
- Sistemas de redes internas con uso de redes WAN .
 - Sistemas de redes internas para lograr una comunicación vía Internet
 - Sistemas de redes internas que facilitan la comunicación con proveedores y clientes.
 - Sistemas de redes internas que permite una conectividad privada entre diferentes grupos de trabajo.
 - Ninguna de las anteriores
18. Las Extranets:
- Favorecen a aquellos empleados que están trabajando a distancia, o a quienes están en un viaje.
 - Es un medio útil para los proveedores, o vendedores que necesitan tener un contacto permanente con la empresa.
 - Combinan la seguridad y privacidad de una Intranet.
 - Todas las anteriores
 - Son correctas la b y c
19. En los primeros años de la Internet los mensajes eran transmitidos en forma de textos, gráficos e imágenes. F V
20. Antes de implementar y obtener los beneficios de una Extranet debe tener operando una Intranet. F V

21. Cual es la lectura del siguiente URL

<http://www.mincomercio.gov.co/Contenido/ecolombianos/Emprendedores.doc>

Emprendedores.doc : _____

http: _____

mincomercio.gov.co: _____

Contenido/ecolombianos: _____

22. Que configuración de hardware recomendaría a un estudiante de administración de empresas:

Procesador: _____

Memoria: _____

Disco Duro: _____

Sistema Operativo: _____

Disco Optico: _____

Unidad de disco: _____

Puertos: _____

Monitor: _____

23. Relacione las columnas:

1. Protocolos		a.	Medio que permite transmisión de datos
2. Topologías de Red		b.	Conexión de múltiples LAN
3. Microondas		c.	Windows XP de Microsoft
4. Ancho de Banda		d.	Estándares que permiten a los PC comunicarse.
5. LAN		e.	ibm.com.co
6. WAN		f.	Indicador de la cantidad de datos que pueden transmitirse.
7. DNS		g.	Computador que suministra servicio a otros computadores.
8. Pop-Up		h.	Contiene 8 bits
9. HTML		i.	http://www.icesi.edu.co/Pub/rcarmona/sistema.html
10. HTTP		j.	Permite determinar en todo el mundo la posición de una persona
11. número IP		k.	Lenguaje usado para escribir documentos para servidores World Wide Web
12. Canal		l.	Sistema de transmisión de ficheros
13. Bluetooth		m.	Un usuario solicita un servicio que un servidor proporciona
14. Procesador		n.	40, 80, 120, 160 GB
15. Memoria		ñ.	Memoria de solo lectura programable

16. Unidad(es) de Disco Duro		o.	Internet Explorer
17. Medios Extraíbles		p.	Sempron 3000+ (1,8 GHz) ó Athlon 64 3200+ (2 GHz)
18. Binario		q.	Altas frecuencias de radio
19. Puertos/ conectores		r.	Bus, Estrella, Anillo
20. Dispositivos de Entrada		s.	Teclado PS/2 estándar, Mouse
21. Sistemas Operativos		t.	Unidad de CD-RW, DVD+R/+RW
22. Software de aplicaciones		w.	Red en un edificio
23. URL		x.	Ventana emergente en un sitio web
24. MP4		y.	De 256 MB hasta 4 G
25. FTP		z.	203.124.16.02
26. Servidor		A.	Protocolo para distribuir y manejar sistemas de información hipermedia.
27. Cliente/ Servidor		B.	Formato de video
28. Byte		C.	Sistema Digital
29. Bios		D.	Facilita la comunicación entre equipos móviles y fijos.
30. GPS		E.	USB (dos frontales, seis traseros)

24. Elabore la lista de actividades y el diagrama de Flujo para el proceso “Adquisición de materiales”. Utilice el formato tabular e indique la nomenclatura de los símbolos a utilizar.
- Para pedir los insumos de producción el Jefe de Planta diligencia la “Solicitud de Materiales” y la entrega al Jefe de Almacén. El Almacén surte el material a Planta, en caso de estar agotado diligencia la “requisición de compra” y la entrega al Jefe de Compras quien coloca la “Orden de Compra” al proveedor. El jefe de Planta utiliza el material si cumple con los requerimientos en caso contrario comunica la deficiencia al jefe de almacén.