

MIGRACIONES INTERNACIONALES Y SEGURIDAD HUMANA: EXPERIENCIAS  
DE MIGRANTES PALMIRANOS EN 2007 Y 2011.

NATALIA VÉLEZ LOURIDO

UNIVERSIDAD ICESI  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
CIENCIA POLÍTICA  
SANTIAGO DE CALI  
2011

MIGRACIONES INTERNACIONALES Y SEGURIDAD HUMANA: EXPERIENCIAS  
DE MIGRANTES PALMIRANOS EN 2007 Y 2011.

NATALIA VÉLEZ LOURIDO

Trabajo de grado para optar al título de  
Politóloga con énfasis en Relaciones  
Internacionales

Asesor de Investigación:  
VLADIMIR ROUVINSKI  
PhD. En Ciencia Política

UNIVERSIDAD ICESI  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
CIENCIA POLÍTICA  
SANTIAGO DE CALI

## Tabla de Contenido

<b>1. Introducción .....</b>	<b>7</b>
<b>2. Colombia y Palmira en el mundo y el fenómeno de la migración internacional .....</b>	<b>16</b>
2.1. Algunas observaciones preliminares.....	16
2.2 Periodización de la migración internacional colombiana. ....	17
2.3 Migración internacional colombiana: caso de Palmira.....	19
<b>3. Análisis de encuestas y comparación con la investigación “Creación de una estrategia de vincularidad con palmiranos y palmiranas en el exterior” .....</b>	<b>22</b>
<b>4. Conclusiones .....</b>	<b>41</b>
<b>5. Bibliografía .....</b>	<b>46</b>
<b>6. Anexos.....</b>	<b>49</b>
6.1 Cuestionario para responder vía internet.....	50
6.2. Cuestionario encuesta individual.....	53

## Lista de Tablas

<b>1. Número de personas de Palmira migrantes dependiendo período y país receptor.</b> .....	<b>20</b>
<b>2. Estrato Socio Económico de las familias de migrantes</b> .....	<b>24</b>
<b>3. Familiares en el exterior.</b> .....	<b>26</b>
<b>4. Parentesco</b> .....	<b>28</b>
<b>5. País de residencia</b> .....	<b>29</b>
<b>6. Motivación para emigrar</b> .....	<b>32</b>
<b>7. Cumplimiento de las expectativa e imaginarios</b> .....	<b>34</b>
<b>8. Posibilidad de retorno</b> .....	<b>34</b>
<b>9. Frecuencia de comunicación.</b> .....	<b>36</b>
<b>10. Forma de comunicarse</b> .....	<b>36</b>
<b>11. Comunicación con el Consulado y/o con la Embajada2011</b> .....	<b>38</b>

## **Lista de Gráficos**

<b>1. Estrato Socio Económico .....</b>	<b>25</b>
<b>2. Familiares en el exterior .....</b>	<b>27</b>
<b>3. Parentesco .....</b>	<b>28</b>
<b>4. País de residencia .....</b>	<b>30</b>
<b>5. Motivación para emigrar.....</b>	<b>33</b>
<b>6. Retorno al país.....</b>	<b>35</b>
<b>7. Frecuencia de comunicación .....</b>	<b>37</b>
<b>8. Comunicación con el Consulado y/o con la Embajada 2011.....</b>	<b>38</b>

## RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo describir y caracterizar la experiencia en la Gerencia Social de la Alcaldía de Palmira, en temas de migración internacional desde una perspectiva de seguridad humana. Para su realización, se apoyó en una investigación hecha a través de encuestas personales e internet, dentro de una muestra compuesta por familias de migrantes, para lograr una interacción con situaciones problemáticas en el campo del desarrollo social. El resultado de la investigación realizada se utilizó para compararlo con los hallazgos de una investigación hecha por la Alcaldía de Palmira en el año 2007, y sacar conclusiones sobre la evolución de la Gerencia Social en este tema. Aunque la investigación del 2007 permitió a la Alcaldía de Palmira adquirir el conocimiento de la dimensión real de la migración de los palmiranos/as y la realidad social en el exterior, identificando problemas importantes para determinados usuarios directos, relacionados con aspiraciones y valoraciones de la ciudadanía; el estudio de 2011 encontró que no se derivó de la investigación anterior un plan de acción, que pudiera ser interpretado desde la perspectiva de seguridad humana y buscara: ahondar en el conocimiento de las circunstancias de los migrantes, emprender acciones para fortalecer canales de comunicación con éstos, e identificar aspectos de la relación inmigrante / país de origen, que deben y pueden ser mejorados por la Gerencia Social. La implementación del plan de acción, desde la perspectiva de la gerencia social de la Alcaldía de Palmira, probablemente constituirá una buena práctica en migración internacional.

### **Palabras claves:**

*Seguridad humana, buenas prácticas, gerencia social y migración internacional.*

## I. INTRODUCCIÓN

El tema central de esta investigación es el fenómeno de migración internacional y sus manifestaciones en el nivel local y regional, en particular, en lo relacionado con el caso de la migración internacional en el municipio de Palmira en el Departamento del Valle del Cauca, Colombia.

En cuanto la seguridad humana, a pesar de que existe una variedad de textos sobre el tema, en la academia, no existe uniformidad con lo relacionado al concepto que sigue siendo ambiguo (Shinoda, 2004)<sup>1</sup>. No obstante, como se mostrará más adelante, teniendo en cuenta los objetivos de esta investigación, se referirá al concepto planteado por primera vez en 1994 por el *Informe sobre el Desarrollo Humano*, hecho por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (United Nations. Development Program “Human Development Report, New Dimensions of Human Security”:1994) en donde se define “...el desarrollo humano como un proceso de ampliación de la gama de opciones de que se dispone la gente. La seguridad humana significa que la gente puede ejercer esas opciones en forma segura y libre, y que puede tener relativa confianza en que las oportunidades que tiene hoy no desaparecerán totalmente mañana.”<sup>2</sup>

En cuanto las buenas prácticas, en esta investigación se aplica la propuesta metodológica de Michael Barzelay y Juan Carlos Cortázar introducida en su estudio “Una guía práctica para la elaboración de estudios de casos sobre buenas prácticas en gerencia social” (Barzelay; Cortázar, 2004:4-66)<sup>3</sup>, en donde se orienta a la promoción del estudio de buenas prácticas en gerencia social al nivel regional y local. La utilidad particular de la propuesta de Barzelay y Cortázar se debe a que su oferta metodológica se dirige a los investigadores

---

<sup>1</sup> SHINODA, Hideaki and Ho-Won Jeong (2004), “Conflict and Human Security: A Search for New Approaches of Peace-Building”, IPSHU English research Report Series No. 19, Hiroshima: Institute for Peace Science

<sup>2</sup> UNITED NATIONS. Development Program “Human Development Report 1994: New Dimensions of Human Security”, 1994, pp. 26-27.

<sup>3</sup> BARZELAY, Michael y CORTÁZAR, Juan Carlos. “Una guía práctica para la elaboración de estudios de casos sobre buenas prácticas en gerencia social” Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES). Banco Interamericano de Desarrollo. Washington D.C, 2004. Pp. 4-66

que están interesados en el estudio de las *prácticas gerenciales* en el sector social y les ofrece una mirada ajustada a dichas tareas en cuanto el marco metodológico y de análisis. De igual modo, se conviene mencionar la observación hecha por Orlando Trujillo en su informe sobre “Las Iniciativas Colombianas frente a las migraciones internacionales, estudio de caso de buenas prácticas en gerencia social: La construcción de la Política Integral Migratoria” que busca identificar los eventos referidos al proceso o práctica gerencial, por medio de la descripción de los distintos tipos de eventos que componen la experiencia y establece las relaciones más importantes entre éstos a partir de la trama del relato. Trujillo afirma que la Seguridad Humana es “...útil para el análisis de las iniciativas migratorias en términos de buenas prácticas porque permite analizar múltiples dimensiones del bienestar físico y social de la población en movilidad.”<sup>4</sup>

El presente estudio tiene como punto de partida la discusión acerca del alcance que debe tener una investigación en el fenómeno de la migración internacional, específicamente, dos puntos de vista distintos: el primero, es que hoy en día, la migración internacional se refiere a todos los tipos de movimientos de los seres humanos y el segundo, que sólo hay que tener en cuenta los movimientos que involucran cambio de residencia de quienes lo realizan (González, 2004; 196). De igual manera, cuando se trata de la segunda posición, se distinguen varias tipologías de migración: la migración circular, que se da cuando el migrante va y vuelve al país receptor por ciertos periodos, lo cual significa que su permanencia no es algo fijo; la migración temporal, se da cuando el migrante va por un periodo a otro país; y la migración internacional, que se da hacia un país diferente al de nacimiento para instaurar allí su residencia (González, 2004; 196-197)

Lo que se puede identificar como migración internacional tiene un contenido un poco más general, en donde existe una búsqueda de un asentamiento definitivo, un movimiento familiar o individual, con menor o mayor separación con el sitio de origen. De una forma adicional, aparecen las comunidades transnacionales que se definen como “...grupos de

---

<sup>4</sup> TRUJILLO, Orlando. “Las Iniciativas colombianas frente a las migraciones internacionales, estudio de caso de buenas prácticas en gerencia social: La construcción de la Política Integral Migratoria (Conpes 2006-2009), documento interno de trabajo del proyecto “Buenas Prácticas en Migración Internacional” del Centro de Estudios Interdisciplinarios de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales (CIES) de la Universidad Icesi, p.2



personas de un mismo origen asentados en diferentes sociedades, compartiendo referencias e intereses comunes, formando redes de comunicación y consolidando su presencia más allá de las fronteras nacionales.”<sup>5</sup>

El surgimiento de comunidades transnacionales implica un crecimiento de redes y flujos de bienes, servicios y personas entre el país de origen y el receptor, y un sentimiento de apropiación cultural y territorial que ya no se guía por una lógica nacional. Estas redes de comunidades permiten que se establezca una relación o vínculo con el Estado-nación de origen y el receptor, generando así espacios de socialización, en donde se reivindica el reconocimiento de una identidad colectiva. Es aquí en donde se vincula la figura de doble nacionalidad e interrelaciona dos escenarios de acción: el primero es el país de procedencia con que se asocia la identidad del migrante, y el segundo, el país de destino, que puede convertirse en el de residencia. (González, 2004; 197-198)

En resumen, se puede decir que el transnacionalismo es una construcción mental; un fenómeno intangible con implicaciones reales, fundamentales, que se materializan en interacción de redes informales y formales, el uso de la tecnología mediática y las inversiones transfronterizas. Es así como la perspectiva de transnacionalismo tiene en cuenta simultáneamente el país de origen y el de destino, en un doble direccionamiento de recursos en donde entran las remesas, el comercio de productos de la nostalgia y elementos intangibles de los dos países, como son las problemáticas políticas, económicas y sociales y las expresiones culturales (González, 2004; 198). Finalmente, es muy importante resaltar que la migración es un fenómeno que presenta características cambiantes de manera constante, creando dinámicas propias, debido a la multiplicidad de factores implicados en los niveles internacional, nacional y regional. Es por esta razón, que se busca un marco de análisis que pueda examinar las migraciones en su conjunto, siendo lo más apropiado, para este fin, que se construye utilizando los hallazgos analíticos del concepto de seguridad humana.

---

<sup>5</sup> GONZÁLEZ, Martha Ligia. “El tema Migratorio en la Agenda del Ministerio de Relaciones Exteriores”. 2004. Pp 197-198.

El concepto de seguridad humana en lo relacionado con los estudios de migración se puede considerar como una herramienta que ayuda a entender mejor las dinámicas que rigen transformación y formación de los espacios transnacionales, salida y entrada de actores, y continuidades y cambios que se dan permanentemente en las comunidades. De igual manera, se cumple con las tareas de abordar los asuntos económicos y sociales con las preocupaciones políticas. Esto es porque el concepto de seguridad humana asume "...el desarrollo humano como un proceso de ampliación de la gama de opciones de que se dispone la gente. La seguridad humana significa que la gente puede ejercer esas opciones en forma segura y libre, y que puede tener relativa confianza en que las oportunidades que tiene hoy no desaparecerán totalmente mañana."<sup>6</sup>

Para los fines de esta investigación, además de dar una explicación de la formación de los espacios transnacionales desde lo teórico, el valor analítico del concepto de seguridad humana consiste en que el concepto mueve el enfoque de atención desde el Estado y sus preocupaciones de las amenazas a la seguridad de éste, como resultado de la migración, y hacia el individuo y sus preocupaciones (Rouvinski, 2010: 7-8).<sup>7</sup>

El hecho de que el concepto de seguridad humana nos ayuda a identificar de una manera más precisa a los actores que tienen su incidencia en los escenarios transnacionales es de gran importancia para esta investigación. Esto se debe a que una de las tareas de esta investigación consiste en identificar en qué momentos y qué actores entran a jugar, cómo y por qué se mantienen y qué cambios hay en las reglas de juego. "La seguridad humana en su acepción más amplia representa mucho más que la mera ausencia de conflictos violentos. Abarca derechos humanos, buena gestión pública, acceso a la educación y a la atención médica, y vela por que cada ser humano tenga oportunidades de aprovechar y elecciones que efectuar para realizar su propio potencial. Todo paso en esa dirección es

---

<sup>6</sup> Opcit. UNITED NATIONS. Development Program, pp. 24-37

<sup>7</sup> ROUVINSKI, Vladimir (2010), "La Seguridad Humana y Buenas Prácticas en Migración internacionales", ponencia inaugural presentada el 31 de agosto de 2010 en el seminario "Diseño de Políticas públicas Integrales Migratorias: buenas prácticas en el suroccidente colombiano", Cali, Colombia, no publicado, pp. 7-8

también un paso hacia la reducción de la pobreza, la consecución del crecimiento económico y la prevención de conflictos. Liberarse de la necesidad, liberarse del miedo y la libertad de las generaciones futuras de heredar un medioambiente natural sano, he aquí las piedras angulares interrelacionadas de la seguridad humana...” (Comission on Human Secuirty, 2003; 3-4)

Desde esta perspectiva, en los estudios de la migración internacional, la aplicación del concepto de seguridad humana refleja la transformación del enfoque de investigación desde el enfoque en la seguridad de los Estados, hacia un marco de análisis más amplio, en donde el individuo tiene un rol central y donde el Estado debe proteger la seguridad de sus habitantes frente a las amenazas contra la integridad personal.

Este trabajo propone un estudio de caso como una buena práctica en migración internacional. Para los fines de esta investigación, por buena práctica en migración internacional se entiende una política pública o una experiencia en gerencia social que permite mejorar la seguridad humana de los migrantes, en el escenario de entrada o salida. La buena práctica en políticas públicas se considera una acción de las autoridades políticas con respecto al tema migratorio, mientras que se entienden las prácticas gerenciales como métodos específicos que usan los gerentes sociales para lograr interactuar con situaciones problemáticas. De aquí salen tres precisiones importantes para este trabajo:

La primera: Las prácticas gerenciales interactúan con situaciones comprendidas por actores que están involucrados como problemas y no como condiciones; esto quiere decir, como situaciones organizativas o sociales que no son agradables, que requieren un cambio y en las que este cambio se puede hacer mediante una política pública o una intervención gerencial. (Kingdon, 1995; Barzelay, 1998: 143).

La segunda: las prácticas gerenciales se sitúan hacia la formulación de resultados públicamente valiosos. En esta investigación, se asume la perspectiva de Mark Moore según la cual los gerentes públicos crean valor público cuando construyen soluciones que resuelven los problemas importantes para algunos usuarios directos, y al mismo tiempo dan

respuesta a aspiraciones y valoraciones de la ciudadanía, procesada por un sistema de deliberación política (Moore, 1998).

La tercera: se consideran las prácticas sociales como procesos, que se caracterizan por una secuencia de acciones que se desarrollan en el tiempo y en un contexto dado. (Pettigrew, 1997:338)

Teniendo en cuenta las observaciones anteriores y limitaciones que se deben al carácter de esta investigación como un trabajo de grado, se propone escoger un caso para analizar e ilustrar las características claves del concepto de gerencia social en migración internacional desde una perspectiva de seguridad humana. Se cree que este caso es apropiado para la tarea de ilustración ya que se entienden las prácticas gerenciales como métodos específicos que usan los gerentes sociales para lograr interactuar con situaciones problemáticas y es ahí en donde la Alcaldía Municipal de Palmira, bajo el acuerdo N° 006 de la Secretaría de Desarrollo Social del Municipio, determinó dar orientación a los palmiranos residente en el exterior, en cuestiones ante las embajadas y consulados de Colombia en el extranjero, trámites y procesos legales como es la forma de repartir y el asilo, y los servicios que proporcionan las agencias de cambio de divisas y empresas de correo. Por esto, se tenía como objetivo el “establecimiento de contactos, con aquellos ciudadanos que han emigrado, en una red de beneficios bidireccionales, donde los residentes en el exterior como sus familiares recibirán información y orientación acerca de trámites y asuntos legales en los países donde residen; y quienes tengan las posibilidades y la disposición podrán generar apoyos hacia el país y el municipio desde diferentes opciones, como construcción de colonias en el exterior, apoyos para educación, económicas, cooperación internacional, beneficencia de tecnología, transferencia de conocimiento, becas, etc”<sup>8</sup>

Es así como se puede formular los objetivos claves de esta investigación de la siguiente manera:

---

<sup>8</sup> ALCALDÍA DE PALMIRA, Secretaría de desarrollo Social y Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Palmira “Creación de una estrategia de vincularidad con Palmiranos y Palmiranas residentes en el exterior” 2007.

## **Objetivo General**

**Describir y caracterizar** la experiencia en la gerencia social de la Alcaldía del municipio de Palmira en temas de migración internacional desde una perspectiva de seguridad humana.

## **Objetivos específicos**

**Describir** las características claves de la población migrante procedente del municipio de Palmira

**Identificar** características claves de la experiencia en la gerencia social de la Alcaldía.

**Analizar** el impacto que ha tenido la gerencia social en la vida de los habitantes palmiranos/as desde la perspectiva del concepto de buenas prácticas en migración internacional.

## **Estructura y Metodología del Trabajo de Grado:**

Para esta investigación, la propuesta metodológica tiene cinco fases: revisión bibliográfica y descripción del contexto regional, nacional e internacional; identificación, reconstrucción y clasificación de experiencias de migrantes, estudio de caso, análisis de la información recolectada y finalmente, producción de los resultados de investigación en donde se busca ilustrar un modelo de Buenas Prácticas en Migración Internacional como referente para poder entrar a estudiar el fenómeno migratorio.

Específicamente, en la primera fase, se hará una revisión y profundización bibliográfica sobre el fenómeno de migración internacional en su relación con la evolución del contexto regional, local e internacional relevante a los flujos migratorios del municipio de Palmira (Valle del Cauca).

Durante la segunda fase, se llevara a cabo una búsqueda de posibles episodios y experiencias útiles para explicar las buenas prácticas, sobre todo en el Valle del Cauca en donde de ahí se tomará una sola para analizarla.

En la tercera y cuarta fases, ya habiendo escogido la experiencia indicada, se hará un estudio de caso en donde se analizarán las historias y experiencias. Durante estas dos fases, se realizarán encuestas. Para estas encuestas, se escoge una muestra aleatoria simple con proporciones y se toma una población finita ( $n = 7,900$  hogares). Es importante en este punto, aclarar que se usó este universo ( $n= 7,900$ ) ya que el municipio de Palmira, en el año 2005, contaba con un 10,57% (7.924) de los hogares con experiencia de emigración. Y es éste universo el que fue usado por la Alcaldía de Palmira en la investigación de 2007 con la que se está comparando ésta.

A continuación, se explicara los cálculos de la muestra representativa:

**Ecuación:**

**Muestra aleatoria simple con proporciones**

$$n_o = \frac{z^2 \cdot p \cdot q}{e^2}$$

**z = Nivel de confiabilidad.** 95% = 1.96

**p y q = Proporción o variabilidad.** En este caso se trabaja con 0.5 para los dos porque no se conoce la variabilidad.

**e = Margen de error.** 0.7

$$n_o = \frac{(1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5)}{(0.7)^2}$$

$$n_o = 196$$

**Población finita:**

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{(n_0 - 1)}{N}}$$

**n = población finita**

**N = Universo. 7900**

$$n = \frac{196}{1 + \frac{(196 - 1)}{7900}}$$

n = 191 Encuestas

Con la ayuda de cerca de doscientas encuestas (online/ trabajo de campo directamente en Palmira) y tres entrevistas en profundidad se buscará hacer una comparación con la investigación de 2007 “Creación de una estrategia de vincularidad con palmiranos y palmiranas en el exterior”<sup>9</sup>, y se verá la posibilidad de utilizar el término seguridad humana para explicar el por qué de la migración o movilización hacia el exterior.

En la quinta y sexta fase, teniendo como base los objetivos, se trabajó con los resultados del estudio de caso llegando a la conclusión final y dándole respuesta a la pregunta clave.

---

<sup>9</sup> La Alcaldía Municipal, bajo el acuerdo N° 006 de la Secretaría de Desarrollo Social del Municipio, determinó dar orientación a los palmiranos residente en el exterior, en cuestiones ante las embajadas y consulados de Colombia en el extranjero, trámites y procesos legales como es la forma de repartir y el asilo, y los servicios que proporcionan las agencias de cambio de divisas y empresas de correo.

## II. COLOMBIA Y PALMIRA EN EL MUNDO Y EL FENOMENO DE LA MIGRACION INTERNACIONAL

### *II.1. Algunas observaciones preliminares*

La sociedad contemporánea, en medio de la globalización, construye dinámicas sociales en donde la administración municipal tiene que atender proactivamente todos los problemas.<sup>10</sup> Una administración municipal, o en general estatal, se puede decir que es efectiva, si realmente atiende con los recursos para el mayor número de población. (Medina, 2007) Pero es importante tener en cuenta que las poblaciones producto de la globalización, son la de los migrantes que se van de su país de origen buscando mejores condiciones de vida para ellos y sus familias.

Es así como la Alcaldía de Palmira y el Concejo Municipal, a través de la Secretaría de Desarrollo Social, profundizaron en el conocimiento de esta población e iniciaron el proyecto “Creación de una estrategia de vincularidad con palmiranos y palmiranas residentes en el exterior”, el cual sirve de base para analizar la existencia de una estrategia de la Gerencia Social por parte del Municipio.

En el caso de Colombia en general, las migraciones masivas de colombianos, han cambiado sus estructuras sociales, culturales y políticas. Estos cambios han convertido al país en una “formación social transnacional”.<sup>11</sup> Esto quiere decir que las distintas matrices de poder que realmente son las que estructuran la sociedad, trascienden la jurisdicción territorial nacional y están en un espacio transnacional en donde los que viven acá se ven influenciados por los que viven allá; mientras que los que viven allá construyen relaciones fuertes entre migrantes que habitan en diferentes localidades en el exterior. Esto afecta a la sociedad civil y al ejercicio de poder del Estado en los cambios constitucionales del poder que maneja (derecho a la doble ciudadanía, voto en el exterior, representación de los migrantes

---

<sup>10</sup> Opcit. ALCALDÍA DE PALMIRA. Pp 7

<sup>11</sup> GUARNIZO, Luis Eduardo. El Estado y la migración global colombiana. Página 81.



en la Cámara de Representantes del Congreso Nacional y participación en programas como “Colombia nos Une, y Conexión Colombia). (Guarnizo, 2006: 80-81)

Para hacer una comparación un poco más general, es interesante preguntarse cómo la migración de colombianos hace parte de un proceso mundial en medio de la globalización del capital, en donde se ve un crecimiento de la migración del sur hacia el norte. A continuación, damos una breve mirada histórica hacia el fenómeno de migración internacional en Colombia que nos ayuda entender mejor el estado de los procesos migratorios hoy en día.

## ***II.2 Periodización de la migración internacional colombiana***

En Colombia, el inicio de la migración masiva empieza en la década de los sesentas que coincide con el fin del periodo de La Violencia en Colombia, iniciación de la prolongada guerra interna, crecimiento económico muy limitado en el país, la bonanza del sector petrolero en Venezuela y que, al mismo tiempo, coincide con la introducción de reformas a las leyes migratorias en Estados Unidos. El cambio más sobresaliente de dichas reformas tiene que ver con la asignación de las cuotas de inmigración por país. (González, 2004: 194-195) Se ve también una coincidencia con la alta demanda de mano de obra de la economía venezolana. (Guarnizo, 2006: 84-94)

Es por esto que se empiezan a ver nuevos movimientos a Norteamérica (refugiados políticos de izquierda, intelectuales y artistas y estudiantes en busca de sofisticados postgrados). Por otro lado, en los setentas se empiezan a fortalecer los flujos migratorios hacia Inglaterra, ya que en éste país se necesitaba mano de obra extranjera no calificada para trabajar en el sector de servicios comerciales<sup>12</sup>

Aquí se ve que los que están emigrando son personas de todo tipo: obrero y profesionales buscando mejores ingresos; empresarios buscando seguridad y estabilidad; personas que se sienten acosadas por posición de clase o por ideales políticos; refugiados de derecha e izquierda...etc.<sup>13</sup>

---

<sup>12</sup> Ibid. Pag. 84-94.

<sup>13</sup> Ibid. Pag 84-85

El segundo periodo, o fase, se puede ubicar entre 1975 a 1985. En ese entonces, las principales causas de la migración se pueden relacionar con la caída del PIB, aumento del desempleo y crecimiento de redes de comercialización internacional de drogas que eran ilegales. En este periodo, gran parte de los emigrantes eran mujeres que vivían en el eje cafetero y el Valle del Cauca, y se movilizaban mayoritariamente a Inglaterra. En el caso de la movilización hacia Estados Unidos, los migrantes se ubicaron en centros de distribución de narcóticos.<sup>14</sup>

En el periodo entre 1995 y 2005, se ve que la motivación de movilizarse hacia otro país se ha dado por el incremento de la crisis económica y la inseguridad dentro de Colombia. Entonces se puede decir que la migración se vuelve como una “válvula de escape sociopolítico. Entre más personas deseen, imaginen y planeen emigrar, menos serán aquellas que piensen y actúen en la construcción de soluciones a los problemas que afectan su vida cotidiana en el país de origen.”<sup>15</sup>. No obstante, los migrantes son vistos como potencial electoral que no se ha despertado.

Visto desde el nivel social, las migraciones en general cambia las relaciones familiares, ya que cada vez más mujeres viajan al exterior en búsqueda de nuevas oportunidades, abandonando su puesto fundamental en el hogar. Esto quiere decir que “...la migración en general y las remesas en particular han transformado las relaciones familiares, especialmente las de género, en la medida en que más y más mujeres están viajando al exterior. La experiencia femenina en el exterior altera la posición de la mujer frente al hombre en el hogar y en la comunidad.”<sup>16</sup>

Es preciso subrayar que el proceso migratorio, es una muestra de la realidad sociopolítica de nuestro país, que difícilmente va a cambiar en un futuro a menos de que se dé un gran

---

<sup>14</sup> Ibid. Pag 85-86

<sup>15</sup> Ibid. Pag 94.

<sup>16</sup> Ibid. Pag 95

evento global. Es por esto que el Estado de ahora en adelante debe empezar a ver a los colombianos en el exterior como parte integral de la sociedad civil colombiana y acercarse a ellos como ciudadanos con derechos de participación y protección del Estado<sup>17</sup>

Según el último censo poblacional que fue realizado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2005), los colombianos que viven por fuera de Colombia son aproximadamente 3.331.107. Sus principales destinos de llegada con un 58,7% de la concentración, son Estados Unidos (35%) y España (23,4%), seguidos por Venezuela (18,5%), Ecuador (2,4%), Panamá (1,3%), México (1,1%) y Costa Rica (1%). El 49,4% de los migrantes proceden de los departamentos del Quindío, Risaralda, Valle del Cauca, Antioquia y Caldas. Este informe muestra que el 3% de los hogares en Colombia, han tenido al menos una sola experiencia migratoria internacional.

Entonces, según lo anterior se puede ver la migración internacional como un “complejo sistema de redes de intercambio y circulación de gente, dinero, bienes e información”,<sup>18</sup> que se da principalmente, en el caso de Colombia y específicamente en Palmira, por la caída del PIB, aumento del desempleo, crecimiento de redes de comercialización internacional de drogas que eran ilegales; convirtiéndose la migración en una “válvula de escape sociopolítico, como ya se dijo anteriormente.

### **II.3 Migración internacional colombiana: caso de Palmira**

Para el caso particular que nos interesa, específicamente, del municipio de Palmira, en el año 2005, esta ciudad contaba con un 10,57% (7.924) de los hogares con experiencia de emigración, teniendo 12.741 palmiranos en el exterior.<sup>19</sup> En el Censo del 2005, también es

---

<sup>17</sup> DOCUMENTO CONPES. Consejo Nacional de Política Económica y Social, República de Colombia, Departamento Nacional de Planeación. “Política Integral Migratoria” 2009. Pp 1-73

<sup>18</sup> CANALES, Alejandro y ZLONISKI, Cristian. 2001. “Comunidades transnacionales y migración en la era de la globalización”. Nota de Población. Núm. 73. Naciones Unidas. CEPAL.

<sup>19</sup> Opcit. ALCALDÍA DE PALMIRA. Pp. 35

posible identificar el número de personas por país según el periodo de migración del que se habló anteriormente. (Ver tabla 1)

**Tabla 1 Número de migrantes de Palmira por período y país receptor.**

País receptor	Antes de 1996	1996-2000	2001-2005	Total
Estados Unidos	1549	1221	1221	3991
España	541	1989	3095	5625
Canadá	10	47	67	124
Australia	6	3	8	17
Venezuela	289	113	205	607
México	11	12	31	54
Costa Rica	5	10	29	44
Ecuador	62	29	213	304
Panamá	24	22	86	132
Bolivia	5	2	7	14
Perú	----	7	10	17
Otro país	601	552	659	1812
Total	3103	4007	5631	12741

**Fuente: Alcaldía de Palmira, Secretaría de desarrollo Social y Universidad Pontificia Bolivariana Seccional Palmira “Creación de una estrategia de vincularidad con Palmiranos y Palmiranas residentes en el exterior” 2007.**

En esta tabla se puede apreciar que los principales países receptores de palmiranos/as son, en su orden, España y Estados Unidos, con una brecha muy grande entre estos en los dos últimos periodos, que puede darse por las grandes restricciones para ingresar a los Estados Unidos y la diferencia de idioma; mientras que en España se daban grandes facilidades para entrar al país y presentaba demanda de mano de obra no calificada.

A pesar de que España tiene el primer lugar en países de destino, al mismo tiempo, se puede observar un gran aumento de migraciones hacia otros países latinoamericanos durante el último periodo.

En conclusión se puede ver un aumento en el número de migrantes palmiranos/as hacia el exterior, teniendo entre el 2001 y 2005 el mayor número de migrantes. En este caso España termina siendo el mayor receptor de migrantes.

### **III. ANÁLISIS DE ENCUESTAS Y COMPARACIÓN CON LA INVESTIGACIÓN “CREACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE VINCULARIDAD CON PALMIRANOS Y PALMIRANAS EN EL EXTERIOR”**

En la investigación “Creación de una estrategia de vincularidad con Palmiranos y Palmiranas residentes en el exterior” la Alcaldía Municipal de Palmira, bajo el acuerdo N° 006 de la Secretaría de Desarrollo Social del Municipio, determinó dar orientación a los palmiranos residente en el exterior, en cuestiones ante las embajadas y consulados de Colombia en el extranjero, trámites y procesos legales como es la forma de repartir y el asilo, y los servicios que proporcionan las agencias de cambio de divisas y empresas de correo. Es por esto que se tenía como objetivo el “establecimiento de contactos, con aquellos ciudadanos que han emigrado, en una red de beneficios bidireccionales, donde los residentes en el exterior como sus familiares recibirán información y orientación acerca de trámites y asuntos legales en los países donde residen; y quienes tengan las posibilidades y la disposición podrán generar apoyos hacia el país y el municipio desde diferentes opciones, como construcción de colonias en el exterior, apoyos para educación, económicas, cooperación internacional, beneficencia de tecnología, transferencia de conocimiento, becas, etc”<sup>20</sup> En este trabajo se pueden reconocer las características diferenciales de la población, a partir de las consultas a las familias que han tenido la experiencia migratoria y el contacto directo con la población objeto del estudio. Por otra parte se identifican las características sociodemográficas de las familias con experiencia migratoria, localizando las instituciones y los trámites que se relacionan con ésta. Entonces este estudio de 2007 surge por la necesidad presentada por la Secretaría de Desarrollo Social del municipio de Palmira, de lograr un conocimiento de la dimensión real de la migración de los palmiranos/as y la realidad social en el exterior. Además se buscó dar apoyo al manejo de los efectos sociales y económicos que se da con la migración en el Estado, economía, comunidad, familia y emigrante.

---

<sup>20</sup> Ibid. Pp 6.

### **Justificación del método.**

Se decidió emplear la herramienta de encuesta en una muestra apreciable en relación al universo, en primer lugar para tener una visión amplia de las experiencias y opiniones de familias/ migrantes e identificar coincidencias que permitieran describir situaciones generales o particulares, que a su vez hicieran parte de la problemática del migrante. En segundo lugar, al existir una investigación previa hecha en el año 2007, sus resultados podían ser comparados con los obtenidos mediante la instrumentalización de una encuesta similar.

Debido a este último punto, se empleó un cuestionario que llevó preguntas de la investigación 2007, que se consideraron pertinentes, excluyendo otras que no se referían al tema de seguridad humana. (ver anexo VI. 1 y VI.2)

Para la administración de el cuestionario se emplearon dos procedimientos: entrevista personal y entrevista por medio de Internet, la cual curiosamente arrojó resultados más satisfactorios que la personal, debido tal vez a cierto anonimato que cubría al encuestado, motivo por el cual permitió que respondieran con más amplitud.

Se debe reconocer que las entrevistas por medio de Internet tienen un margen de error, por la dificultad que todavía existe en acceder a este medio. Seguramente contando con más recursos se habría podido hacer mayor número de entrevistas personales para tener unos resultados con menor margen de error.

Ante la carencia de un censo o empadronamiento en Palmira, que permitiera ubicar residencias de familiares de migrantes, se eligió el Centro Comercial Llano Grande, lugar que congrega personas de los diversos estratos socioeconómicos por la presencia de autoservicio y oficinas de recibo de remesas. En el sitio de comidas y los exteriores del auto servicio La 14 y el despacho de Giros y Finanzas se realizó la aproximación a los encuestados, obteniéndose un aceptable índice de aceptación a participar en la encuesta.

El proceso seguido para emplear la vía del Internet, consistió en la utilización del programa Kwik Surveys para responder la entrevista on line y a su vez realizar la tabulación. La

invitación a familiares de migrantes o migrantes propiamente dichos se hizo mediante un link en Facebook, medio social de suficiente penetración en el universo dado, que llevó al interesado a responder en la página Kwik Survey (<http://www.kwiksurveys.com>).

El proceso de entrevistas se realizó así:

Entrevistas personales (2 encuestadores): marzo 1 a abril 9

Entrevistas por Internet: febrero a mayo

En las encuestas se da una mayoría de género masculino con un 59% y un 42% de género femenino. De igual forma en las entrevistas en profundidad colaboraron dos hombres y una mujer. Predomina en los encuestados el estrato medio-alto con un 51%, siguiéndole el estrato medio con un 39%.

**Tabla 2. Estrato Socio Económico<sup>21</sup> de las familias de migrantes**

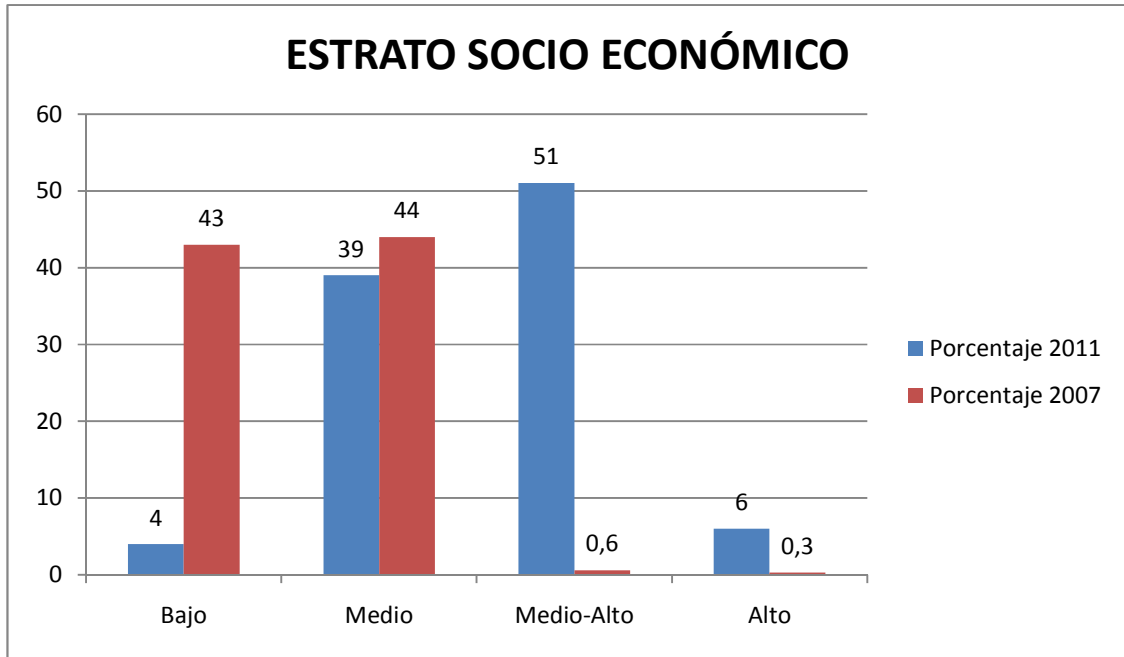
<b>Estrato Socio Económico 2011</b>	<b>Porcentaje %</b>	<b>Estrato Socio Económico 2007</b>	<b>Porcentaje %</b>
Bajo	4	Bajo	43
Medio	39	Medio	44
Medio-alto	51	Medio-alto	0,6
Alto	6	Alto	0,3
<b>Total</b>	100	Ns/Nr	11,9
		<b>Total</b>	100

**Fuente: Elaboración propia.**

<sup>21</sup> Los estratos socioeconómicos son usados como una herramienta que el Estado colombiano utiliza (Ley 142 de 1994, Artículo 102 ) para lograr una clasificación de los inmuebles residenciales de acuerdo con los lineamientos del DANE, el cual tiene en cuenta el nivel de pobres de los propietarios, la dotación de servicios públicos domiciliarios, la ubicación (urbana, rural), asentamientos indígenas, etc.



**Gráfico 1. Estrato Socio Económico**



**Fuente: Elaboración propia.**

El hecho de que las migraciones en esta investigación tengan mayor representación entre los estratos Medio y Medio-Alto, puede inferirse de la siguiente manera: buscan mejores condiciones de vida ya sea en el estudio o trabajo al igual que los otros estratos, pero aprovechan su posibilidad de movilizarse hacia otro país pudiendo subsidiar ellos mismos su viaje o recurrir a créditos, formales o informales, a los cuales tienen acceso. El estrato bajo a veces se le dificulta financiar su viaje, debido a que las fuentes de financiación ahora son extremadamente limitadas y por otra parte el proyecto representa mucho riesgo, riesgo caracterizado por una migración ilegal que cada vez es más perseguida.

Por el contrario en la investigación “Creación de una estrategia de vincularidad con palmiranos y palmiranas en el exterior” se ve una mayor representación entre los estratos medio-bajo y bajo infiriéndose que “obtienen menores oportunidades de empleo, educación y calidad de vida que los de los estratos medio-alto y alto, pero encuentran más posibilidad

de subsidiar los gastos del viaje, a través de préstamos, familiares, hipotecas, venta de algún bien, que los del estrato bajo.”<sup>22</sup>

El **número de familiares** en el exterior, demuestra una alta concentración de familias que tienen varios parientes migrantes (1 a 10) representando el 98% del total, de los cuales, el 72% de ellos corresponden a familias que tienen hasta 5 miembros en el exterior. (Ver tabla 3).

De un modo similar, en la investigación del 2007, las familias con uno a cinco parientes en el exterior, representaban un 67,4%.

**Tabla 3. Familiares en el exterior**

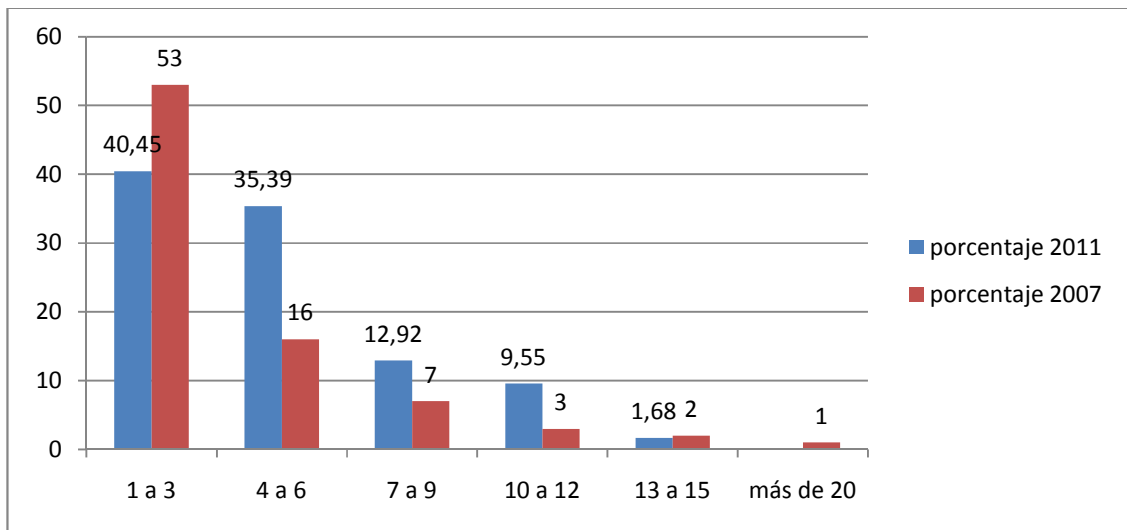
<b>Familiares en el exterior</b>	<b>Porcentaje %</b>	<b>Familiares en el exterior</b>	<b>Porcentaje %</b>
<b>2011</b>		<b>2007</b>	
1 a 3	40,45	1 a 3	53
4 a 6	35,39	4 a 6	16
7 a 9	12,92	7 a 9	7
10 a 12	9,55	10 a 12	3
13 a 15	1,68	13 a 15	2
<b>Total</b>	100	Más de 20	1
		Ns/Nr	18
		<b>Total</b>	100

**Fuente: Elaboración propia**

---

<sup>22</sup> Ibid. Pp 78.

**Gráfico 2. Familiares en el exterior.**



**Fuente: Elaboración propia.**

Por otra parte sólo el 21% de estas familias reciben ayuda económica, mientras que el 79% de estas no reciben ninguna ayuda. Este punto puede estar bastante relacionado con el mismo estrato socio económico ya que recordemos que el estrato predominante de esta investigación es el medio-alto que no necesita de esas ayudas económicas por parte del familiar que está en el extranjero. Por el contrario en la investigación del 2007 se ve una continua ayuda económica por parte de remesas, en donde un 40% de las familias reciben.

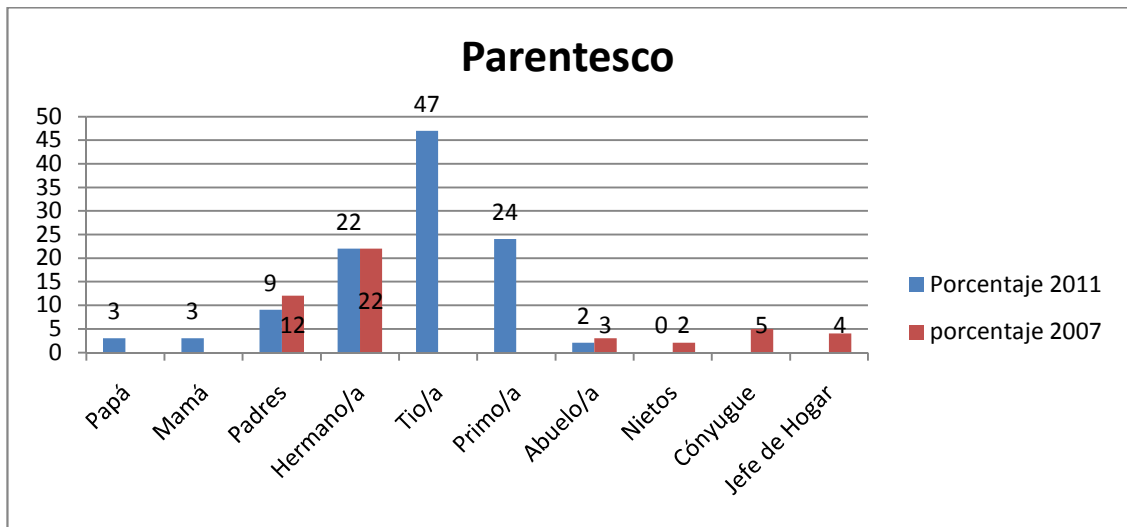
En cuanto al **parentesco con los familiares** que están en el exterior, el 6% son padres, el 22% son hermanos, el 47% son tíos, el 24% son primos y el 2% abuelos.

**Tabla 4. Parentesco**

Parentesco 2011	Porcentaje %	Parentesco 2007	Porcentaje %
Papá	3	Padres	12
Mamá	3	Hijos	15
Hermano/a	22	Hermano/a	22
Tio/a	47	Abuelos	3
Primo/a	24	Nietos	2
Abuelo/a	2	Cónyugue	5
<b>Total</b>	100	Jefe de Hogar	4
		Otros	2
		Ns/Nr	36
		<b>Total</b>	100

**Fuente: Elaboración**

**Gráfico 3. Parentesco.**



**Fuente: Elaboración propia.**

En la investigación del 2007 el mismo 22% son hermanos, el 15% son hijos, el 12% son padres, haciendo una diferencia de 6% con esta investigación; el 5% son cónyuges, los

porcentajes restantes se dividen entre nietos, abuelos etc. En la investigación de 2007, no se tiene en cuenta tío y primo, mientras que en esta investigación, como se dijo anteriormente, tiene el mayor porcentaje, con un 47% para tío y un 24% para primo.

Al indagar por la **ubicación geográfica** de las personas de Palmira que han migrado hacia el exterior, se encuentra que los principales países receptores son: Estados Unidos en primer lugar con un 53,08%, y España con un 19,42%; luego Canadá con un 7,30%, siguiéndole Inglaterra con 5,62%.

En comparación a estos resultados, en la investigación de 2007 se ve gran diferencia, pues España ocupa el primer lugar con un 49,1%, luego Estados Unidos con un 28,3%, Inglaterra con 3,5% y Venezuela 3,1%. En esta investigación Canadá empieza a tomar importancia por las grandes facilidades que da este país en estudio y trabajo, pasando por encima de Inglaterra y el país vecino, Venezuela.

Aparecen además otros países como: Italia, Suiza y Australia con 1,68%; Alemania con 2,25%; Perú, Costa Rica, México, Venezuela, Chile y Brasil con 1,12%; y Argentina con 0,56%. (Ver tabla 5)

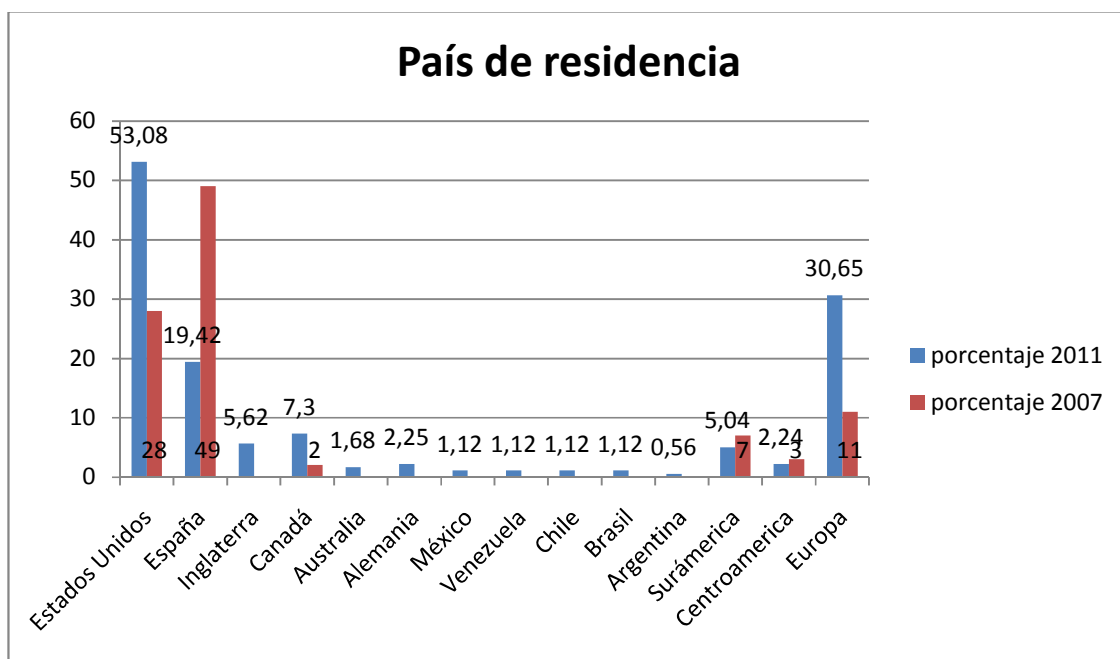
**Tabla 5. País de residencia**

<b>País de residencia 2011</b>	<b>Porcentaje %</b>	<b>País de residencia 2007</b>	<b>Porcentaje %</b>
Estados Unidos	53,08	Suramérica	7
España	19,42	Centroamérica	3
Inglaterra	5,62	Estados Unidos	28
Canadá	7,30	Canadá	2
Italia	1,68	España	49
Suiza	1,68	Europa	11
Australia	1,68	Ns/Nr	1
Alemania	2,25	<b>Total</b>	100
Perú	1,12		
Costa Rica	1,12		
México	1,12		

Venezuela	1,12
Chile	1,12
Brasil	1,12
Argentina	0,56
Total	<b>100</b>

**Fuente: Elaboración propia.**

**Gráfico 4. País de residencia**



**Fuente: elaboración propia**<sup>23</sup>

En cuanto a las **motivaciones de los palmiranos/as para emigrar** hacia los países ya nombrados, se ve principalmente la necesidad de trabajar, teniendo en cuenta la tasa de desempleo que hay en este país (11.2%)<sup>24</sup> y la búsqueda de mejores condiciones de vida.

<sup>23</sup> En la gráfica se pueden ver los datos más sobresalientes y se agrupan algunos siguiendo la investigación de 2007.

<sup>24</sup> Pagina Web: [www. Dane.gov.co](http://www.Dane.gov.co). Tasa de desempleo. Junio 2 de 2011

Por esto, en primer lugar se posiciona trabajo de cualquier tipo con un 65%; simplemente vivir en otro lugar un 19%; estudiar con un porcentaje de 14%; y finalmente otras motivaciones no específicas con un 2%.

En la investigación de 2007 se da algo muy parecido ya que en primer lugar está el desempleo con un 58%, el cual puede estar relacionado directamente con el hecho de “salir a buscar trabajo”. Es aquí en donde se puede ver la definición de Seguridad Humana entendiéndola como una fase de progreso, en donde se amplía la gama de las opciones para el desarrollo. Siguiendo esto, la percepción que tienen los migrantes, acerca de que en el mediano y largo plazo, los que migran y sus familias no pierdan las oportunidades de volver más grandes las opciones para su desarrollo humano.

En el caso de la investigación de 2007 “Creación de una estrategia de vincularidad con palmiranos y palmiranas en el exterior”, como su nombre lo indica, se puede ver cómo el concepto de Seguridad Humana mueve el enfoque de la atención desde el Estado y sus preocupaciones hacia el individuo. Entonces es por eso que la Alcaldía de Palmira busca esa vincularidad con palmiranos/as en el exterior.

Por otra parte el **vivir** que se ve en esta investigación, se relaciona con la inseguridad del país que se nombra en la del 2007. Luego para las dos investigaciones tiene importancia el motivo del estudio, teniendo en cuenta que en 2011 hay un mayor porcentaje (14%) que en 2007 (6%). (Ver tabla 5)

En este punto la seguridad humana facilita la tarea de analizar varias dimensiones e impactos de los flujos migratorios en su conjunto: “La seguridad humana en su acepción más amplia representa mucho más que la mera ausencia de conflictos violentos. Abarca derechos humanos, buena gestión pública, acceso a la educación y a la atención médica, y vela por que cada ser humano tenga oportunidades de aprovechar y elecciones que efectuar para realizar su propio potencial. Todo paso en esa dirección es también un paso hacia la reducción de la pobreza, la consecución del crecimiento económico y la prevención de conflictos. Liberarse de la necesidad, liberarse del miedo y la libertad de las generaciones

futuras de heredar un medioambiente natural sano, he aquí las piedras angulares interrelacionadas de la seguridad humana...” (Comission on Human Secuirty, 2003; 3-4

**Tabla 6. Motivación para emigrar.**

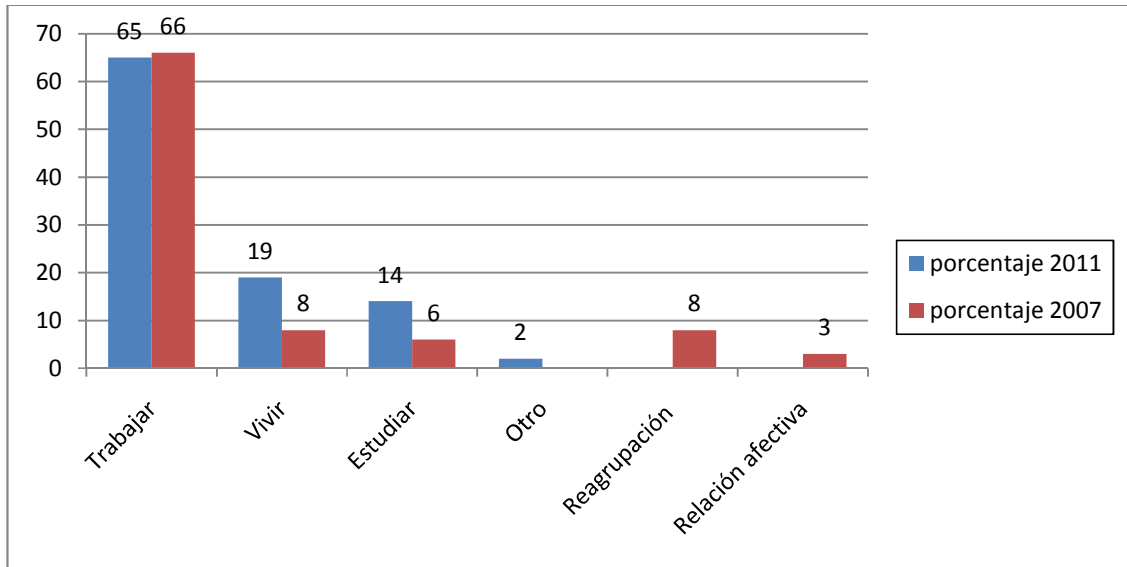
<b>Motivación para emigrar 2011</b>	<b>Porcentaje %</b>	<b>Motivación para emigrar 2007</b>	<b>Porcentaje %</b>
Trabajar	65	Desempleo	58
Vivir	19	Trabajo no acorde a su escolaridad	8
Estudiar	14	Inseguridad del país	8
Otro	2	Estudio	6
<b>Total</b>	<b>100</b>	Reagrupación familiar	8
		Relación afectiva	3
		Ns/Nr	10
		<b>Total</b>	<b>100</b>

**Fuente: Elaboración propia.**

Se puede ver que en esta investigación se intentó agrupar algunas variables que se utilizaron en la del 2007, como el trabajo no acorde a su escolaridad, la inseguridad en el país, la reagrupación familiar y la relación afectiva; y se tuvo en cuenta los motivaciones más importantes que eran: trabajar, vivir, estudiar y otros no específicos, siendo este último un porcentaje muy pequeño para tener en cuenta.



**Gráfico 5. Motivación para emigrar.**



**Fuente: elaboración propia**

En cuanto al **cumplimiento de expectativas e imaginarios** por la labor hecha y por nuevas condiciones de vida, las personas encuestadas expresan que para el 66% de los palmiranos/as se cumplen las expectativas, mientras que para el 34% no se cumplen; siendo esta cifra un poco mayor a la de la investigación pasada. Esto puede darse porque las personas que se movilizan ya saben el tipo de vida que les espera y se preparan para esto, prefiriendo esa nueva vida que quedarse en el país de nacimiento. Es importante resaltar el interrogante ¿quiénes se sienten y quiénes no se sienten bien con el cambio en su vida?; y ¿el sentirse bien o no se relaciona con el factor económico, profesional o personal?

**Tabla 7. Cumplimiento de expectativas e imaginarios**

<b>Expectativas 2011</b>	<b>Porcentaje %</b>	<b>Expectativas 2007</b>	<b>Porcentaje %</b>
Si cumplen	66	Si cumplen	56,9
No cumplen	34	No cumplen	23,3
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>Total</b>	<b>100</b>

**Fuente: elaboración propia**

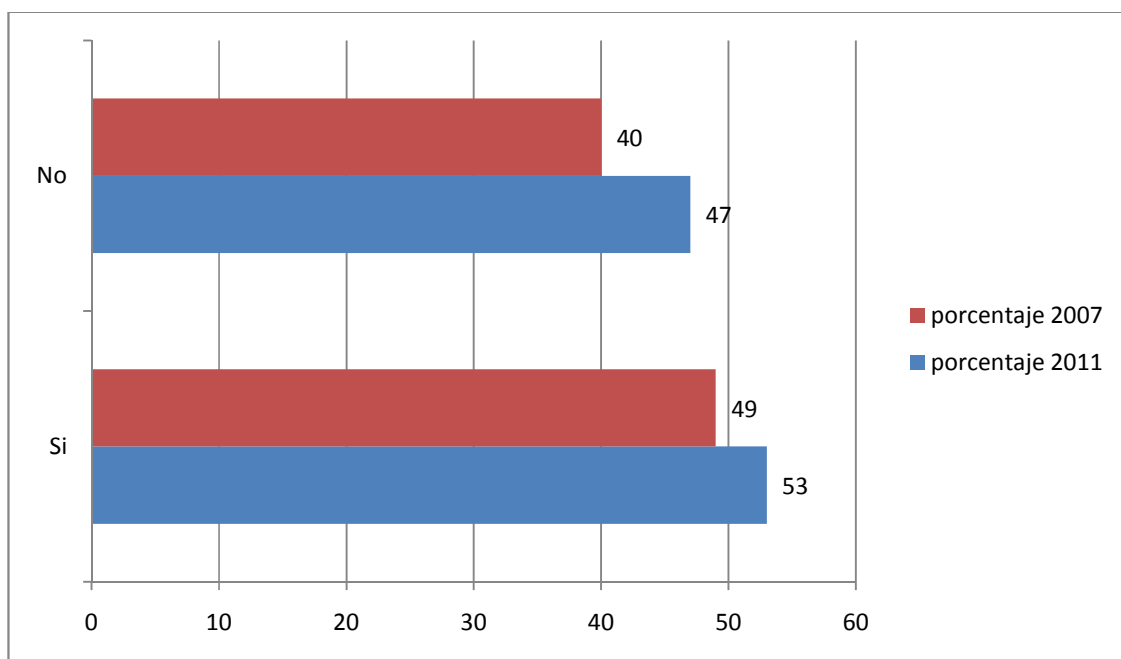
Por otra parte, al preguntar por la **posibilidad de retornar al país** el 53% de los encuestados respondieron que sus familiares sí lo harían más adelante, teniendo en cuenta una mejora en sus condiciones, mientras que el 47% expresa que su familiar no está interesado y se sienten a gusto con la nueva vida que están llevando de un forma económica, profesional y personal.

**Tabla 8. Posibilidad de retorno al país**

<b>Retorno al país 2011</b>	<b>Porcentaje %</b>	<b>Retorno al país 2007</b>	<b>Porcentaje %</b>
Si	53	Si	49
No	47	No	40
<b>Total</b>	<b>100</b>	Ns/Nr	11
		<b>Total</b>	<b>100</b>

**Fuente: Elaboración propia.**

**Gráfico 6. Retorno al país**



**Fuente: Elaboración propia.**

Así los palmiranos/as piensan o no en la posibilidad de volver al país, ya sea por estabilidad familiar o laboral, no se desvinculan en su totalidad del lugar de origen ni de sus familias. Según los encuestados, el 94% si se comunican y solo el 6% no lo hace porque el parentesco no es tan fuerte.

De este 94% de palmiranos/as que se **comunican frecuentemente**, el 59% lo hacen todas las semanas, el 33% lo hacen cada mes y el 8% cada año. Esta comunicación se da a través de: teléfono es el principal con 36%, el chat con 32%, correo electrónico con 29% y finalmente el correo convencional con un 3%. (Ver tabla 7 y 8)

De la misma forma en la investigación de 2007 existe una comunicación frecuente con un 53% de palmiranos/as que se comunican todas las semana ya sea una vez, dos o a diario.

De igual manera, la comunicación se da principalmente por teléfono con un 88,4%, y luego viene a jugar un papel importante el internet, teniendo el e-mail un porcentaje de 32%, el

chat 28,6% y la videoconferencia 10,7%. El correo convencional al igual que ésta investigación queda en un segundo plano con solo un 7%.

**Tabla 9. Frecuencia de comunicación.**

<b>Frecuencias de comunicación 2011</b>	<b>Porcentaje %</b>	<b>Frecuencias de comunicación 2007</b>	<b>Porcentaje %</b>
Todas las semanas	59	Diario	10
Cada mes	33	Semanal	24
Cada año	8	Dos veces por semana	19
<b>Total</b>	<b>100</b>	Una vez al mes	20
		Dos veces al mes	8
		Cada tres semanas	8
		Ocasional	2
		Anual	1
		Cuando puede	1
		Ns/Nr	8
		<b>Total</b>	<b>100</b>

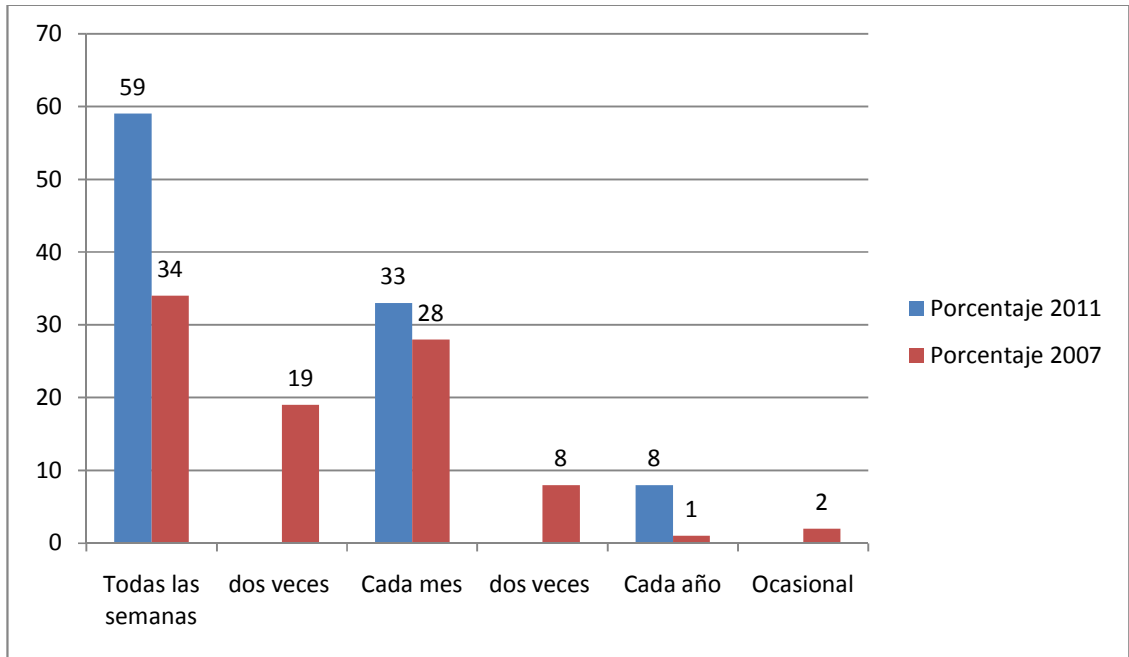
**Fuente: Elaboración Propia**

**Tabla 10. Forma de comunicarse**

<b>Forma de comunicarse 2011</b>	<b>Porcentaje %</b>	<b>Forma de comunicarse 2007</b>	<b>Porcentaje %</b>
Teléfono	36	Teléfono	88,4
Correo electrónico	29	Correo electrónico	32
Chat	32	Chat	28,6
Correo convencional	3	Videoconferencia	10,7
<b>Total</b>	<b>100</b>	Correo Convencional	7
		<b>Total</b>	<b>100</b>

**Fuente: Elaboración propia.**

**Gráfico 7. Frecuencia de comunicación**



**Fuente: Elaboración propia.**

En cuanto a la **comunicación con el Consulado y con la Embajada** de parte de los migrantes, solo el 31% dicen que si existe o existió una comunicación; el 9% responden que no ha habido; y el 60% no esté enterado si su pariente ha tenido o no esa comunicación, por miedo no responden o no les interesa.

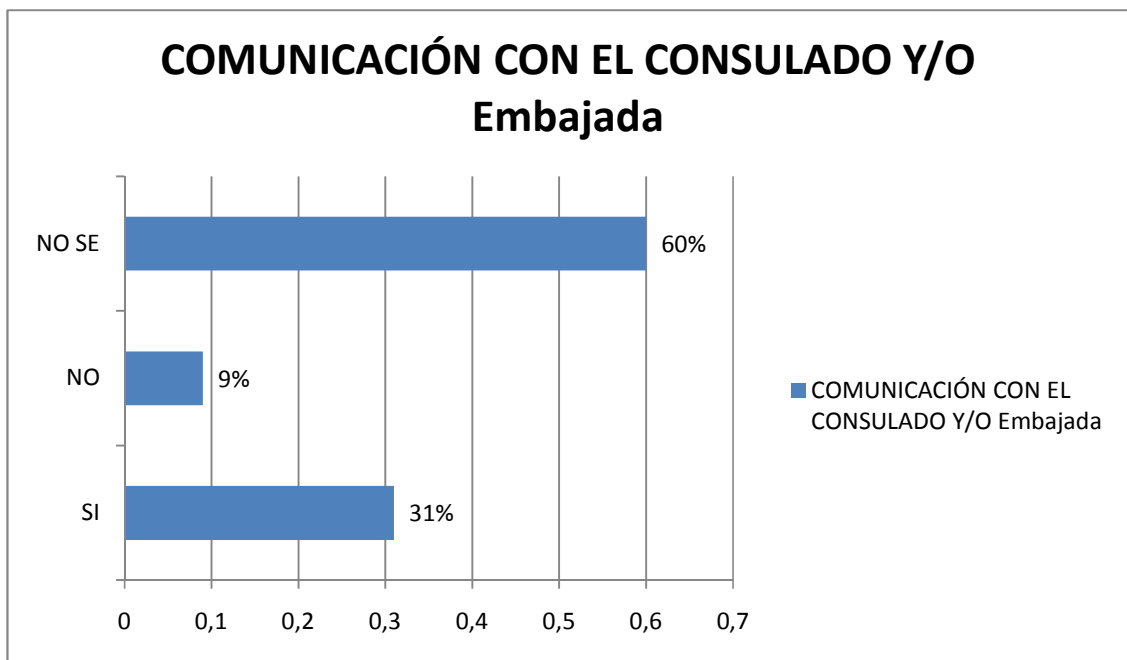
De ese 31% que dicen saber que ha existido una comunicación, la mayoría dicen que lo hacen por papeles, ya sea pasaporte, residencia, ciudadanía, VISA entre otros; otro porcentaje, cree que lo hacen para buscar trabajo y pérdidas o robos.

**Tabla 11. Comunicación con el Consulado y/o con la Embajada 2011**

Comunicación con el Consulado y/o Embajada	Porcentaje %
SI	31
NO	9
NO SE	60
<b>Total</b>	<b>100</b>

**Fuente: Elaboración propia.**

**Gráfico 8. Comunicación con el Consulado y/o con la Embajada 2011**



**Fuente: Elaboración propia.**

Siguiendo estos resultados tan negativos dados por la poca información, es importante indagar un poco sobre lo que piensan los palmiranos/as de **la labor que lleva a cabo la**

**Alcaldía de Palmira entregando información pertinente a la hora de emigrar.** Esto quiere decir, instrucciones para empezar un proceso en el país receptor y saber a quién deben acudir en caso de algún problema. Para esto se les hizo una pregunta abierta a los encuestados en donde se logró ver que el 80,13% no creen que la Alcaldía lleva a cabo este tipo de labor con comentarios como:

- **“No porque no hay una comunicación efectiva entre administración y la gente; la alcaldía no busca los medios para que esa información llegue, de una forma fácil a los habitantes de la ciudad.”**
- **“No. Considero que hay mucha gente que quiere emigrar hacia diferentes países y lo que más les dificulta realizarlo es la falta de información.”**
- **“No, las personas buscan información por sus propios medios la alcaldía no proporciona en lo más mínimo este tipo de información.”**

**Fuente: Encuesta por internet Febrero a Mayo de 2011**

Este porcentaje es un poco preocupante sabiendo la importancia que tiene este tipo de información a la hora de considerar movilizarse, buscando mejores condiciones de vida, pero dejando familia en Colombia. Estas personas que emigran siguen siendo parte activa de la economía nacional (remesas), como lo mostró la investigación del 2007, en donde 233 familias de 300, recibían remesas desde \$1 a más de \$1.200.000; Por ende es importante tener en cuenta a estas personas e informarlas.

Por otra parte el 10,60% no estaba enterada de que la Alcaldía podía brindar esa información o simplemente nunca les había interesado ese tema.

- “N/A. Porque yo no he necesitado el servicio y en el momento en que mis familiares emigraron la información se obtuvo por medio de otras fuentes.”
- No se, nunca he necesitado de los servicios, y no se a mis parientes cómo les fue.”
- “No se, nunca lo he consultado, no sabía ni siquiera que la alcaldía tuviera un área donde informaran al respecto. Sería ideal hacer promoción para saber qué hacer y a quien y como contactar. Realmente toda la información la busco en internet.”

**Fuente: Encuesta por Internet. Febrero a Mayo de 2011**

Y finalmente, 3,97% responden que la Alcaldía si cumple, pero no aclaran muy bien su respuesta.

- “Si, son oportunos.”
- “Creo que si....hasta lo que se ha requerido.”
- “Si, dan información.”

**Fuente: Encuesta por Internet. Febrero a Mayo de 2011**



#### IV. CONCLUSIONES

En este trabajo se logró describir y caracterizar la experiencia en la gerencia social de la Alcaldía del municipio de Palmira en temas de migración internacional desde una perspectiva de seguridad humana.

En primer lugar, es posible en esta investigación observar la grande participación que tiene el estrato Medio y Medio-Alto en los flujos migratorios del municipio de Palmira. Son las personas que buscan mejores condiciones de vida ya sea en el estudio o trabajo, aprovechando su capacidad de movilizarse hacia otro país pudiendo subsidiar ellos mismos su viaje o recurrir a créditos, formales o informales, a los cuales tienen acceso. En cambio, al estrato bajo se le dificulta cada vez más financiar su viaje, debido a que las fuentes de financiación ahora son extremadamente limitadas dada su condición económica y el riesgo que representa el proyecto, riesgo caracterizado por una migración ilegal que cada vez es más perseguida. De aquí surge el 98% del total de familiares, entre uno y diez, que deciden cambiar su rumbo en búsqueda de mejores caminos.

Por otra parte, es importante tocar el tema de las remesas, aunque es bastante difícil lograr recoger los datos precisos en términos numéricos, teniendo en cuenta la importancia que tienen éstas para la economía nacional y local. Como se reveló en esta investigación, sólo el 21% reciben ayuda económica mientras que el 79% de estas no reciben ninguna ayuda. Este punto puede estar relacionado fuertemente con el factor del estrato socio económico, ya que recordemos que la mayoría de los migrantes que se examinaron durante la encuesta, pertenecen al estrato medio-alto, o sea, esta población no tiene necesidad constante de esas ayudas económicas por parte del familiar que está en el extranjero.

Tercero, la relativamente baja –en comparación con otros casos conocidos por la academia– incidencia de las remesas no significa que los migrantes no mantienen vínculos con su comunidad de salida a través de comunicación, sea por el correo electrónico, Skype, vía

telefónica, etc., pues el 94% si se comunican y solo el 6% no lo hacen porque el parentesco no es tan fuerte. De este 94% de palmiranos/as que se comunican frecuentemente, el 59% lo hacen todas las semanas y sólo el 8% cada año. La comunicación se da a través de teléfono principal con 36% y siendo el correo convencional, el menos utilizado con un 3%. Así, a pesar que una parte significativa de los palmiranos/as no piensen en la posibilidad de retornar al país (en éste caso un 43%) ya sea por estabilidad familiar o laboral, la mayoría de ellos no se desvinculan en su totalidad del lugar de origen ni de sus familias.

La ubicación geográfica es otro punto de gran importancia, en donde a diferencia de la otra investigación hecha en el 2007, en esta investigación se encuentra que las personas de Palmira que han migrado hacia el exterior lo hacen principalmente a Estados Unidos con un 53,08%. Aparecen además otros países como: Italia, Suiza y Australia con 1,68%; Alemania con 2,25%; Perú, Costa Rica, México, Venezuela, Chile y Brasil con 1,12%; y Argentina con 0,56%.

En cuanto la motivación de los palmiranos/as para migrar hacia los países nombrados anteriormente, se ve principalmente la necesidad de contar con un empleo (65%). Este no nos debe sorprender, teniendo en cuenta el hecho de que la tasa de desempleo que hay en este país es alta (11.2%)<sup>25</sup>. De igual manera, se manifiestan el deseo de contar con unas mejores condiciones de vida. Desde esta perspectiva, la encuesta demostró la utilidad de aplicar el concepto de seguridad humana para analizar el fenómeno de migración internacional, entendiendo el primero como una fase de progreso ampliándose la gama de las opciones para el desarrollo y en donde existe una cierta percepción de la población de que las oportunidades que tienen hoy no se perderán del todo mañana. Además se ve la importancia para los migrantes de posicionarse económicamente y poder vivir de la forma que quieren, teniendo en cuenta la segunda variable en orden de importancia para estos “VIVIR”.

---

<sup>25</sup> Pagina Web: [www. Dane.gov.co](http://www.Dane.gov.co). Tasa de desempleo. Junio 2 de 2011

La variable de “vivir” está muy relacionado con el cumplimiento de expectativas e imaginarios en donde el 66% de los encuestados creen que sus familiares están a gusto y se cumple lo que esperan. Solo para el 34% de los encuestados no creen que sus parientes estén a gusto con lo que viven y posiblemente estos son los que piensan más rápido en un plan de retorno.

El 53% de los encuestados respondieron que si piensan en volver a su país más adelante, teniendo en cuenta una mejora en sus condiciones de vida. En este grupo entran los que no están a gusto con lo que hacen en ese nuevo país y los que simplemente ya cumplieron con sus metas y pueden volver a estar con su familia.

En cuanto al tema de la comunicación con la Embajada y el Consulado, la investigación demostró que, por un lado, existe un cierto grado de desconocimiento del trabajo que está llevando a cabo el Consulado, y, por otro lado, existe temor de las personas que se encuentran indocumentados en el país, de que el contacto con la Embajada puede poner en riesgo su situación ante de las autoridades locales. Solo el 31% dicen que si existe o existió una comunicación; el 9% responden que no ha habido; y el 60% no esté enterado si su pariente ha tenido o no esa comunicación.

Por otra parte muchos de los encuestados simplemente no respondieron a esta pregunta para no tener que dar ninguna explicación. De ese 31% que dicen saber que ha existido una comunicación, la mayoría dicen que lo hacen por papeles, ya sea pasaporte, residencia, ciudadanía, VISA entre otros; otro porcentaje, creen que lo hacen para buscar trabajo y pérdidas o robos.

Es importante que las personas que se van a movilizar a otro país tengan claro en donde están las oficinas del Consulado y la Embajada, para poder darles una notificación de su llegada y así el Gobierno puede llevar un conteo de quiénes van saliendo del país y quiénes van a permanecer en otro. Indicativamente, en su gran mayoría, el 80,13%, creen que la Alcaldía lleva a cabo este tipo de labor y hacen comentarios como: *“realmente no existe*

*una comunicación que sea efectiva entre la administración y los ciudadanos, ya que la alcaldía nunca busca los medios para que éste tipo de información pueda llegar de una forma más fácil a los palmiranos/as.”*<sup>26</sup> Al mismo tiempo se mostró gran interés y les parecía ideal hacer promoción para poder saber qué hacer, a quiénes y cómo contactar a la hora de emigrar. Finalmente, el 3,97% creen que la Alcaldía si cumple con esa labor, pero no especifican bien el por qué de ésta respuesta.

De igual manera, hay que recordar que esta investigación no tenía como su objetivo central evaluar si la gerencia social por la Alcaldía de Palmira en cuanto la migración internacional en el 2007 era o no una Buena Práctica, pero sí se utilizó la metodología de investigación recomendada para los estudios de buenas prácticas en gerencia social. Para los fines de esta investigación, se entendieron las prácticas de gerencia social como métodos específicos que usan los gerentes sociales para lograr interacción con situaciones problemáticas referidas al campo del desarrollo social y/o al desempeño de las organizaciones y programas sociales, y de las que se esperan determinados resultados. En este caso se analizó las prácticas de la Alcaldía de Palmira en migración internacional las cuales se analiza la investigación *“Creación de una estrategia de vincularidad con Palmiranos y Palmiranas residentes en el exterior”* en el 2007.

Como uno de los objetivos de este trabajo de grado era identificar características claves de la experiencia en la gerencia social de la Alcaldía, se estableció que la Alcaldía de Palmira logró dar orientación a los palmiranos/as residentes en el extranjero, en cuestiones ante las embajadas y consulados de Colombia, trámites y procesos legales como es: la forma de repartir y el asilo y los servicios que proporcionan las agencias de cambio de divisas y empresas de correo. Se debe subrayar que sólo se hizo esto con los ciudadanos con los que se tuvo contacto en esa época (más o menos unas 300 familias), logrando conocimiento de la dimensión real de la migración de los palmiranos/as y la realidad social en el exterior.

---

<sup>26</sup> Tomado de las encuestas por internet en 2011.

Se encontró que algunas personas que ya habían tenido exposición a la encuesta 2007, exhibían más conciencia de los derechos, información y servicios que debería prestarles la Alcaldía y por ese mismo motivo adoptaban una posición crítica ante la carencia de los mismos.

Respuestas como:

- **“No porque no hay una comunicación efectiva entre administración y la gente; la alcaldía no busca los medios para que esa información llegue, de una forma fácil a los habitantes de la ciudad.”**
- **“No. Considero que hay mucha gente que quiere emigrar hacia diferentes países y lo que más les dificulta realizarlo es la falta de información.”**
- **“No, las personas buscan información por sus propios medios la alcaldía no proporciona en lo más mínimo este tipo de información.”**

Reflejan un bajo impacto de las políticas en el grupo encuestado y una oportunidad de avanzar en la gestión de la gerencia social, dando satisfacción precisamente a estas observaciones.

Y por último, la investigación de 2007 ayudó a la Alcaldía de Palmira adquirir el conocimiento de la dimensión real de la migración de los palmiranos/as y la realidad social en el exterior, generando resultados públicamente valiosos e identificando problemas importantes para determinados usuarios directos y que responden al mismo tiempo a las aspiraciones y valoraciones de la ciudadanía. El estudio de 2011, realizado en el marco de este trabajo de grado, con familiares de migrantes, ha demostrado que, desafortunadamente, no se derivó del estudio de 2007 un plan de acción, que pudiera ser interpretado desde la perspectiva de seguridad humana, y buscaría, *inter alia*, profundizar en el conocimiento de las circunstancias de los migrantes, emprender acciones para fortalecer canales de comunicación con los migrantes, e identificar aquellos aspectos de la relación inmigrante / país de origen, que deben y pueden ser mejorados por la Gerencia Social. Este plan de acción, el caso de la gerencia social de la Alcaldía de Palmira seguramente, constituirá una buena práctica en migración internacional.

## V. BIBLIOGRAFÍA

- ALCALDÍA DE PALMIRA, SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL Y UNIVERSIDAD PONTIFICA BOLIVARIANA SECCIONAL PALMIRA Creación de una estrategia de vincularidad con Palmiranos y Palmiranas residentes en el exterior 2007.
- ALTAMIRANO, Teófilo. Transnacionalismo, remesas y economía doméstica. Cuadernos Electrónicos de Filosofía del Derecho, N° 10/2004. Pp. 2-29.
- BARZELAY, Michael y COTÁZAR, Juan Carlos. Una guía práctica para la elaboración de estudios de casos sobre buenas prácticas en gerencia social. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES). Banco Interamericano de Desarrollo. Washington D.C, 2004. Pp. 4-66
- BARZELAY, Michael. 1998. Atravesando la burocracia. Una nueva perspectiva de la Administración Pública. México: Fondo de Cultura Económica.
- BORDA, Luis Villar y ROSALES, José María. *La inmigración y las oportunidades de la ciudadanía*. Universidad Externado de Colombia. Bogotá, Colombia 2005.
- CANALES, Alejandro y ZLONISKI, Cristian. 2001. “Comunidades transnacionales y migración en la era de la globalización”. Nota de Población. Núm. 73. Naciones Unidas. CEPAL.
- CASTÉRAS, Davis Khoudour. Migraciones internacionales y desarrollo: el impacto socioeconómico de las remesas en Colombia Revista de la Cepal 92. 2007. Pp 143-160.
- CIFRAS TURISMO 2009. Proexport.
- CODURAS, Alicia. La actividad emprendedora de los inmigrantes en España 2005-2007. ICE. El papel de los emprendedores en la economía. Marzo-Abril 2008. N° 841. Pp 97-114
- COMMISSION ON HUMAN SECURITY, HUMAN SECURITY NOW (New York: Commission on Human Security, 2003)

- DANE (2006), *Censo General 2005*, Bogotá
- DELGADO, Raúl y MORÁN, Luis Rodolfo. Migración, Transnacionalismo e integración. *Migración y Desarrollo*. 2004. Pp.2-3.
- DOCUMENTO CONPES. Consejo Nacional de Política Económica y Social, República de Colombia, Departamento Nacional de Planeación. *Política Integral Migratoria*. 2009. Pp 1-73
- FERNÁNDEZ, Juan Pablo. *Seguridad Humana Tesis Doctoral*. Universidad Autónoma de Barcelona. 2005. Pp. 11-468. Departamento de Derecho Público y Ciencias Histórico- Jurídicas. Programa de doctorado en seguridad y prevención.
- GALTUNG, J. (1969). *Violence and Peace*” en *Journal of Peace Research*, 6 (3): 167-191
- GONZÁLEZ, Martha Ligia. El tema Migratorio en la Agenda del Ministerio de Relaciones Exteriores. 2004. Pp. 193-207.
- GUARNIZO, Luis Eduardo (2006) El Estado y la migración global colombiana, en la *Revista Migración y Desarrollo*, primer semestre, pp. 79-101.
- GUARNIZO, Luis Eduardo y DÍAZ, Luz Marina (1999) Transnational migration: a view from Colombia, en la *Revista Ethnic and Racial Studies* Volume 22, número 2, marzo, pp.397-421.
- GUARNIZO, Luis Eduardo y PORTES, Alejandro. *Assimilation and Transnationalism: Determinants of Translational Political Action among contemporary Migrants* The University of Chicago. 2003. Pp. 1211-1248
- KINGDON, John W. 1995. *Agendas, Alternatives and Public Policies*. Second edition. New York: Longman.
- KRAUSE, Keith. Seguridad humana: ¿ha alcanzado su momento? *Papeles* N° 90 2005. Pp. 19-30.
- LARA, Ana María. *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y seguridad*. Bogotá (Colombia) Vol. 3 N°1- Enero- Junio 2008. Pp. 149-185.
- MACK, Andrew. El concepto de seguridad humana. *Papeles* N° 90 2005. Pp 11-18.

- MOORE, Mark H. 1998. Gestión Estratégica y Creación de Valor en el Sector Público. Buenos Aires: Paidós
- MORGAN Earl Conteh. Peacebuilding and Human Security. International Journal of Peace Studies. Volume 10, Number 1, Spring/Summer 2005. pp. 69-84.
- MEDINA SANCHEZ, Juan Administración municipal efectiva para apoyar la actividad empresarial privada. Cusco, Perú. 2007. Tesis presentada en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega para optar el Grado de Licenciado en Administración.
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO (OMT). Colombia. De nuevo en el mapa del turismo mundial. 2009
- PORTES, Alejandro (2005) “Convergencias teóricas y evidencias empíricas en el estudio del transnacionalismo de los inmigrantes” en la Revista Migración y Desarrollo, número 4, México, D. F., primer semestre, pp. 1-19.
- ROUVINSKI, Vladimir. La Seguridad Humana y Buenas Prácticas en Migración Internacional. Seguridad Humana y Buenas Prácticas en Migraciones Internacional. Seminario AESCO/ Icesi 31.08.2010- Biblioteca Departamental. Pp. 1-10.
- SHINODA, Hideaki and Ho-Won Jeong (2004), Conflict and Human Security: A Search for New Approaches of Peace-Building, IPSHU English research Report Series No. 19, Hiroshima: Institute for Peace Science
- TRUJILLO, Orlando. Las Iniciativas Colombianas frente a las migraciones internacionales, estudio de caso de buenas prácticas en gerencia social: La construcción de la Política Integral Migratoria (Conpes 2006-2009). Pp 1-15



## **VI. ANEXOS**

## VI.1

### Universidad ICESI. Encuesta sobre las experiencias de migrantes Palmiranos entre 2007 y 2011.

Cuestionario para responder vía internet:

Gracias por su participación. Contamos con usted para recoger información necesaria para esta investigación. Cada factor tiene algunos indicadores para evaluar, esto quiere decir, preguntas que responderá rellenando los círculos en unas y responderá con su opinión en otras.

Objetivo:

Analizar si la experiencia en la gerencia social por la Alcaldía de Palmira se puede considerar como una Buena Práctica.

#### ***I. Datos generales:***

1. Su género:  Masculino  Femenino

2. Su edad: \_\_\_\_\_.

3. Vive usted en Palmira:  Si  No

4. Estrato socioeconómico: \_\_\_\_\_

5. Ocupacion del jefe de hogar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. ¿Tiene a algún pariente cercano viviendo en el exterior?  Si  No

*Si la respuesta es si continúe con el cuestionario, si la respuesta es no omita el resto del cuestionario.*

#### ***II. información sobre las personas en el exterior***

7. ¿Cuántos familiares tiene en el exterior? \_\_\_\_\_

8. Escoja el pariente más cercano y escriba en que lugar vive:

Papá \_\_\_\_\_

Mamá \_\_\_\_\_

Hermano/a \_\_\_\_\_

Tio/a \_\_\_\_\_

Primo/a \_\_\_\_\_

Abuelo/a \_\_\_\_\_

9. ¿Tiene alguna comunicación con su familiar en el exterior?  Si  No

Si la respuesta es si pase a la siguiente pregunta, si la respuesta es no pase a la pregunta 13.

10. ¿De qué forma se comunica?:

Teléfono

Correo electrónico.

Chat

Correo convencional

11. ¿Con qué frecuencia se comunica con su familiar?

Todos los días.

Todas las semanas

Cada mes

Cada año

12. ¿Recibe usted alguna ayuda económica de parte de su familiar?  Si  No

13. ¿Qué motivó a su pariente a emigrar?

Trabajar

Vivir

Estudiar

Vacaciones

Otro, ¿cuál? \_\_\_\_\_

14. ¿Sabe usted si su familiar ha tenido algún tipo de comunicación con la embajada o el consulado?  Si  No  O se

Si la respuesta es si pase a la siguiente pregunta, si la respuesta es no pase a la pregunta 16.

15. ¿Cuál fue el objetivo de esa comunicación? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

16. ¿Cree usted que la Alcaldía de Palmira ha cumplido con entregar información pertinente a la hora de emigrar? Diga si sí o no y explique por qué.

Si, porque \_\_\_\_\_

No, porque \_\_\_\_\_

17. ¿Cree usted que la actividad que desempeña su familiar cumple con sus expectativas o imaginarios sobre la vida en otro país?  Si  No

18. ¿Tiene algún plan de retorno?  Si  No

NOTA: es muy importante mantener la CONFIDENCIALIDAD del entrevistado para mayor comodidad. SOLO SI EL AUTORIZA se pone el nombre del inmigrante. Se debe aclarar que la información suministrada es PARA USO EXCLUSIVO ACADÉMICO con fines investigativos

**VI. 2**  
**Universidad ICESI. Encuesta sobre las experiencias de migrantes Palmiranos entre 2007 y 2011.**

Cuestionario encuesta individual

Buenos días (tardes) señor (señora).

Soy estudiante universitario y estoy haciendo una encuesta sobre la vida de los colombianos en el exterior; ¿me podría regalar usted unos pocos minutos para conocer su opinión?; le quiero anticipar para su tranquilidad que en ésta encuesta no preguntaré su nombre, ni ningún otro dato confidencial

Si responde sí continuar, de lo contrario agradecer y terminar.

**1.** ¿Tiene usted algún pariente que vive en el exterior?

Si responde si continuar, si responde no terminar y agradecer.

**2. Datos generales:**

2.1. Género:  Masculino       Femenino

2.2. Edad (observación del entrevistador)

2.3. Vive usted en Palmira:

2.4. Estrato socioeconómico (observación del entrevistador):

2.5. Ocupación del jefe de hogar:

**3. información sobre las personas en el exterior**

3.1. ¿Cuántos familiares tiene en el exterior y diga cuál es el más cercano?

3.2. ¿Tiene alguna comunicación con su familiar en el exterior y cómo se comunica?

3.3. ¿Con qué frecuencia se comunica con su familiar?

3.4. ¿Recibe usted alguna ayuda económica de parte de su familiar y con qué frecuencia?

3.5. ¿Qué cree que motivó a su pariente a emigrar?

3.6. ¿Sabe usted si su familiar ha tenido algún tipo de comunicación con la embajada o el consulado y cuál fue el objetivo de esa comunicación?

3.7. ¿Cree usted que la Alcaldía de Palmira ha cumplido con entregar información pertinente a la hora de emigrar y por qué si o por qué no?

3.8. ¿Cree usted que la actividad que desempeña su familiar cumple con sus expectativas o imaginarios sobre la vida en otro país y explique por qué?

3.9. ¿Cree usted que su pariente tiene algún plan de retorno y explique por qué?

NOTA: es muy importante mantener la CONFIDENCIALIDAD del entrevistado para mayor comodidad. SOLO SI ÉL AUTORIZA se pone el nombre del migrante. Se debe aclarar que la información suministrada es PARA USO EXCLUSIVO ACADÉMICO con fines investigativos.