

LOS PLANES COMPLEMENTARIOS DE PENSION COMO PRACTICA DE
REMUNERACION CON FINALIDAD ESPECÍFICA Y SU INCIDENCIA EN LA
RETENCION DE LOS DIRECTIVOS

JUAN DAVID ARBOLEDA

LINDA LIBREROS

PROYECTO DE GRADO II

PROFESOR:

MARCELO DUQUE OSPINA

UNIVERSIDAD ICESI

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS

PROGRAMAS DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y ECONOMIA Y
NEGOCIOS INTERNACIONALES

SANTIAGO DE CALI

27 DE MAYO DE 2013

Tabla de contenido

RESUMEN.....	3
1. Introducción.....	4
2. Hipótesis.....	4
3. ¿Dónde buscar la información de una investigación científica?.....	5
3.1 Google Scholar.....	5
3.2 Bases de Datos.....	6
3.3 JCR.....	8
3.4 Entidades Multilaterales.....	9
4. Autores claves.....	16
4.1 Autores seminales.....	16
5. Referencias bibliográficas.....	17
5.1 Formato APA.....	17
5.2 Endnote.....	18
5.3 Importancia de las Referencias Bibliográficas.....	18
6. Conclusiones.....	18
6.1 Beneficio del estudiante al aprender a investigar.....	18
7. Bibliografía:.....	20

RESUMEN

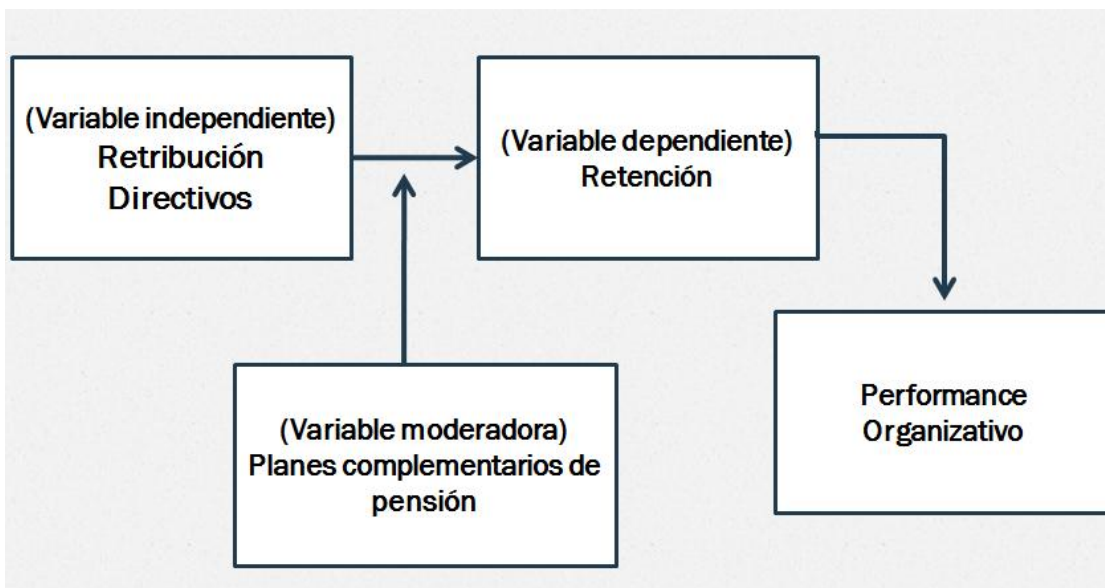
En este trabajo se mostrará la importancia de la gestión humana como medio para tener un buen performance organizativo y cómo los planes complementarios de pensión son una estrategia para lograrlo, puesto que permiten retener a los altos directivos de una organización. Para lograrlo se analizaron documentos académicos, se revisaron informes y se estudiaron Entidades Multilaterales como el Banco Mundial y la OCDE.

Palabras claves: Compensación, Retención, Gestión Humana, Recursos Humanos, Pensión, Organización, Altos directivos, Incentivos,

1. Introducción

Durante el proceso de recopilación de información respecto al tema de pensiones, se deben conocer los autores que van a ser la base para los argumentos de esta investigación. Con la ayuda de ellos se pretende sustentar la hipótesis. Esto se logra con dinamismo, puesto que los buenos resultados y el encontrar documentos relevantes dependerán de la rigurosidad con la que se lleve a cabo la búsqueda y consultas en diferentes bases de datos, revistas, entidades multilaterales o páginas web, de manera que enriquezca la investigación y se obtengan diferentes puntos de vista.

2. Hipótesis



Elaboración: Marcelo Duque Ospina.

La hipótesis a desarrollar durante el trabajo de investigación consiste en analizar como la variable dependiente, a saber la retención de ejecutivos claves en la organización, se ve afectada por una variable independiente representada por la compensación de los directivos, al igual que por una variable moderadora, que comprende los planes complementarios de pensión. Todo esto con el fin de lograr un performance organizativo, ya que a las empresas no les conviene perder el capital humano que es estrella en las labores de la organización.

Durante el proceso para sustentar la hipótesis del trabajo se realizó una investigación científica, lo cual es una herramienta fundamental a la hora de ingresar a la vida laboral, dado que ante una duda o un reto que surja en éste ambiente, ya se tienen las bases sobre la manera de proceder. Esto se convierte en una ventaja comparativa al saber cómo profundizar sobre un tema en términos académicos, obteniendo fuentes fidedignas, autores seminales, manejo de distintas bases de datos, y la búsqueda de información a partir de revistas científicas.

3. ¿Dónde buscar la información de una investigación científica?

3.1 Google Scholar

Cuando se debe o se quiere buscar algo en particular, Google es la mejor ayuda que una persona puede tener. Pero muchas veces Google se queda pequeño frente a temas específicos o profesionalizantes como en el caso de investigaciones científicas. En este caso es mucho más adecuado acudir a buscadores más académicos como el mismo Google Académico.

Google Scholar es muy importante en la búsqueda de autores seminales, dado que se tiene una necesidad de basarse en documentos soportados científicamente y que sean fuentes fidedignas en la investigación.

Dado el tema a tratar en este proyecto de grado, se necesitaba recopilar autores que trataran temas como compensaciones, pensiones, retención e incentivos.

Para esto, se conformó una base de datos en Excel a la cual íbamos a acudir para buscar documentos académicos y que se analizará en la sección de autores seminales.

3.2 Bases de Datos

El poder investigar con los pasos certeros nos acerca más al conocimiento. Hoy en día el mundo avanza y se comunica rápidamente gracias a la globalización. El internet es una muestra de ello. Ahora, podemos saber qué es lo que ocurre en casi cualquier parte del mundo, por tanto el tener información no es mayor problema, el dilema esta en diferenciar entre información formal (académica) y la información informal (secular), para esto es importante seguir un proceso metodológico, en el cual se logra encontrar información valida la cual ayudará a tener más conocimiento sobre un tema.

Lo anterior sirve como aporte para cualquier Economista, dado que existen muchos autores que presentan distintas posiciones, o soluciones para un problema determinado. Por ejemplo, en una política que pretenda mejorar el mercado laboral, se presentan diferentes opciones; una de ellas puede presentar la disyuntiva de si aumentar el salario mínimo para brindar una mejor calidad de vida a los trabajadores, o disminuirlo para que a las empresas no se les aumente el costo fijo (salarios) y así puedan invertir más en tecnología que incremente su productividad y/o eficiencia. Por tanto, para un economista que desee tomar una decisión o resolver un problema debe informarse a través de fuentes confiables quienes argumenten y den cuenta del contexto histórico, las ideologías del autor pues esto hace que existan múltiples posiciones, argumentos y demostraciones que logran nutrir en información un trabajo como este.

Las bases de datos de las universidades prestan gran ayuda en cuánto a búsqueda de información precisa y académica se refiere. Dado que las bases de datos normalmente son pagas, la información en ellas contenida es y debe ser actualizada, brindando una mayor cercanía a la realidad del momento, en

comparación con muchos de los enlaces que abundan en la world wide web (es decir en la extensión www). Así mismo, al ser bases compradas por la Universidad, se supone tienen un grado mayor de credibilidad, asegurando información de carácter científico y académico. Comúnmente, las bases de datos de una universidad son completas, incluyendo diversos tipos de temas o segmentándose entonces según temas de estudio. Siguiendo con esta idea, si se ingresa a la biblioteca en línea de la universidad Icesi a través de www.icesi.edu.co/biblioteca, se pueden encontrar bases de datos como EBSCO HOST (ACADEMIC SEARCH PREMIER), la cual es multidisciplinaria ofreciendo información académica en casi todas las áreas. *"Esta base de datos multidisciplinaria proporciona el texto completo de más de 4.600 publicaciones, de las cuales casi 3.900 son títulos arbitrados en texto completo. Dispone de versiones en PDF de cientos de publicaciones que se remontan hasta 1975, o incluso fechas anteriores, y permite buscar referencias citadas de más de 1.000 títulos."*¹

Sin embargo, también existen bases de datos en tema específicos como AMBIENTALEX, la cual según su propia descripción es catalogada "de tipo Académica e investigativa con información Ambiental Nacional e Internacional. Contiene: Legislación colombiana ambiental, legislación internacional ambiental, guías ambientales, su actualización es diaria y su cobertura es desde 1900". Igualmente, para encontrar información sectorial se puede consultar ANIF, cuya descripción menciona: "Información sectorial y financiera de los principales gremios económicos de Colombia, información de hechos económicos nacionales e internacionales más importantes". En el caso de las pensiones, incentivos económicos y compensaciones que es lo que acontece a éste estudio, la base de datos universitaria más consultada fue JSTORE, la cual se describe como siendo la "base de datos electrónica más prestigiosa de publicaciones académicas y una

¹Universidad ICESI. Base de datos - Biblioteca. Recuperado el 1 de abril de 2012, de http://www.icesi.edu.co/biblioteca/bases_datos.php.

herramienta de enorme valor para la investigación con un archivo histórico de revistas multidisciplinario”.

En este caso la tarea era encontrar documentos que fueran escritos por Boxall ya que trata temas como la gran ventaja que tienen las empresas al conocer y al saber cómo manejar sus recursos humanos encaminados a una visión; cuál es la ventaja que tiene una empresa al reducir los índices de rotación de personal; por qué la necesidad de mantener en su cadena productiva algunos trabajadores claves para el proceso de creación de un producto².

3.3 JCR

Cabe mencionar también la importancia de la búsqueda de papers en el JCR (conocido como el Journal Citation Report), dónde se pueden encontrar documentos de alto prestigio y sobre todo de alta credibilidad por la importancia de sus fuentes en la academia. Cabe mencionar que el JCR es una publicación anual que realiza el Institute of Scientific Information, proporcionando información sobre revistas científicas del campo de las ciencias aplicadas y sociales. Originalmente era parte del Science Citation Index y actualmente está realizado a partir de los datos que este contiene. Perteneciente a la empresa Thomson Reuters³, el JCR es un ranking de las mejores fuentes científicas, creado con el propósito de evaluar críticamente las revistas que lideran el mundo de la investigación con información estadística y cuantificable basada en un compendio de citas, dando la oportunidad al lector o al investigador de medir el prestigio y la influencia de los “journals”. Un ejemplo de un texto tomado de esta parte es "El diseño del sistema de retribución de los directivos: problemática y evidencia empírica" de la señora Eva María Aguilar Pastor, de España.

² Haesli & Boxall, 2005. When knowledge management meets HR strategy: an exploration of personalization-retention and codification-recruitment configuration. *INT. J. of Human Resource Management* 16: 11 November.

³ Tomado del sitio web de la empresa Thomson Reuters:
http://thomsonreuters.com/products_services/science/science_products/a-z/journal_citation_reports/

3.4 Entidades Multilaterales

Finalmente, con el fin de lograr una buena investigación académica, se puede recurrir a páginas web de organismos Oficiales (que dependen del Estado) o Multilaterales (asocio de tres o más Estados para trabajar por una causa en común) como EL BANCO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, EL DANE y EL BANCO MUNDIAL, tal como a organizaciones semejantes reconocidas por su prestigio, importancia y veracidad. Ingresando a los recursos informativos de estas entidades se puede obtener variada información de interés tanto nacional como internacional. Es por esto que en el tema de pensiones se ha contado con el apoyo del BANCO MUNDIAL (Holzmann & Hinz, 2005), el cual dicta un directivo respecto a éstas a nivel global conocido como el sistema de los 5 Pilares. El Banco Mundial ha actuado en reformas de pensiones de más de ochenta países y su demanda por este apoyo continua en aumento. Como señala esta Entidad Multilateral, los principales objetivos del sistema de pensiones deben ser los de aliviar la pobreza, suavizar el consumo y generar protección social. Con tal de ayudar a lograr estos objetivos, el Banco ha dispuesto actualmente de un sistema de cinco pilares, que dicta lo siguiente:

- Pilar “0” o No contributivo, que provee un mínimo nivel de protección
- Primer Pilar, que varía gradualmente con el ingreso y busca remplazar alguna porción del ingreso. Es obligatorio, no fondeado y manejado públicamente (Conocido en Colombia como el Régimen de Prima Media, controlado por el Fosyga).
- Segundo Pilar, el cual es obligatorio y es esencialmente una cuenta de ahorro individual pero que puede ser construida en una variedad de formas, fondeado y manejado por privados (conocido en Colombia como los Fondos Privados de Pensión).

- Tercer Pilar, con arreglos voluntarios que pueden tomar muchas formas (individuales, financiados por el empleador, de beneficio definido, de contribución definida) pero son esencialmente flexibles y de naturaleza voluntaria (Pensión Voluntaria)
- Cuarto Pilar, con fuentes de apoyo informal intra - familiar o intergeneracional, tanto financiero como no financiero, incluyendo acceso a la salud y vivienda, para los ancianos.

Nota: Fondeo es un Prefinanciamiento público, organizado bajo una estructura de gobernabilidad, que ha sido introducido en varios países de ingresos altos.

Si bien actualmente funciona así, anteriormente, el sistema de pensiones del Banco Mundial funcionaba bajo un sistema de 3 pilares que contenía lo siguiente:

- Un sistema de beneficio definido obligatorio, no fondeado y manejado públicamente.
- Un sistema de contribución definida obligatorio, fondeado y manejado por privados.
- El ahorro voluntario.

¿Qué cambió en el transcurso de los años y por qué? Si se analiza con atención, el Banco Mundial busca regirse bajo los objetivos principales del sistema de pensiones, por lo cual ha indagado en el hecho de la pobreza y la política social. A razón de explicar los cambios muy brevemente, se puede decir que se han extendido dos pilares más, a saber:

- Un Pilar básico (cero), para abordar más explícitamente el objetivo de la pobreza.
- Un cuarto Pilar no fondeado para incluir el contexto más amplio de la política social, tal como el apoyo familiar, el acceso a la salud y a la vivienda.

Las razones por las cuales se prefirió el sistema de cinco pilares radican en algunos beneficios y circunstancias fundamentales, a saber:

- El nuevo diseño Multipilar es mucho más flexible.
- Se dirige mejor a los principales grupos objetivos de la población.
- Genera la posibilidad de moverse más allá de la concentración convencional en los pilares uno y dos.
- La experiencia con los países de bajos ingresos denotan la necesidad de un pilar básico o pilar cero.

La distinción más clara entre el Pilar 0 y el Pilar 1 radica esencialmente en que el objetivo primordial del Pilar 0 es el de aliviar la pobreza, para de esta forma, extender la seguridad en la tercera edad a todos los ancianos, mientras que el Pilar uno aborda el tema de las pensiones en general, para todo tipo de personas, de todo tipo de clase social.

Respecto a los países de ingresos bajos a medios, ha aumentado la conciencia acerca de la importancia del diseño y de la implementación del tercer pilar o el pilar voluntario. Esto con el fin de complementar efectivamente los elementos básicos de un sistema de pensiones, proveer tazas de remplazo razonables para grupos de altos ingresos y restringir costos fiscales del componente básico.

Como se ha visto, el Banco Mundial busca a través de su llamado sistema de cinco pilares, ser una guía en cuanto al tema de pensiones a nivel global, es decir, generar unos parámetros o guías internacionales, de gran ayuda para las políticas de los Estados. Ahora bien, como cada país es diferente y sus formas de gobierno también lo son, debido a creencias, religión, cultura, o simplemente situación económica, las decisiones respecto a las pensiones no pueden ser las mismas en todos los Estados.

Las realidades más llamativas son las siguientes:

- Algunos sistemas de pensiones funcionan efectivamente sólo con el pilar cero (en forma de una pensión social universal) y con un tercer pilar de ahorro voluntario.
- En algunos otros se requiere la introducción de un segundo pilar obligatorio (fondos privados de pensión) para lograr la aceptación popular necesaria para reformar el primer pilar.
- La economía política de otros países plantea como única alternativa realista la reforma del sistema público (primer pilar), en conjunción con esquemas voluntarios.

Dado el poder económico de algunos países desarrollados, se ha podido implementar el cuarto pilar no fondeado, muy importante para el bienestar social de un país. Si bien el Pilar no contributivo o Pilar 0 provee un mínimo de protección, con el cuarto Pilar se busca llevar más allá la solidaridad social. Para entender mejor el planteamiento del cuarto pilar, se dará respuesta a una serie de interrogantes mediante las siguientes preguntas:

- ¿Para qué se da entonces la existencia de un cuarto Pilar?
- ¿En qué consiste?

La existencia de un cuarto Pilar se da básicamente para generar un consumo digno en la vejez. Este último consiste en una mezcla de acceso a:

- Un apoyo informal, tal como apoyo familiar pero brindado por el Estado.
- Otros programas sociales que no solo incluyen las pensiones, sino también la salud, por ejemplo.
- Otros activos financieros y no financieros del individuo, tal como poseer una vivienda.
- La necesidad de incorporar explícitamente su existencia o su ausencia en el diseño del sistema de pensiones.

Anteriormente en este trabajo se mencionó que los principales objetivos del sistema de pensiones deben ser los de aliviar la pobreza, suavizar el consumo y generar protección social, razón por la cual el Banco Mundial destina todos sus esfuerzos en la consecución de los mismos. Sin embargo, plantea el mismo documento de la entidad financiera, que el objetivo fundamental en el caso de una Reestructuración, es decir, de una reforma de pensiones debe ser el de proveer un ingreso en el retiro que sea adecuado, financiable, sostenible, y robusto; que busque implementar esquemas que mejoren el bienestar, de una forma apropiada para un país específico.

Para entender mejor el objetivo de una reforma de pensiones, es necesario definir las palabras claves en su definición. Estas son:

- Adecuado: Que provea beneficios a toda la población, los cuales son suficientes para evitar la pobreza en la vejez, y cuyo nivel es específico a cada país.
- Financiable: Que se encuentre dentro de la capacidad financiera de los individuos y de la sociedad y que no desplace excesivamente otros imperativos sociales o económicos o tenga consecuencias fiscales insostenibles.
- Sostenible: Ingreso financieramente sólido y que, bajo ciertos supuestos razonables, se puede predecir que se mantendrá así.
- Robusto: Que está en la capacidad de soportar shocks importantes, incluyendo aquellos provenientes de la volatilidad económica, demográfica y política.

Como una Guía para diversos países en el tema de las pensiones, una de las tareas del Banco Mundial es la de analizar las propuestas reformistas de sus países miembros. Para juzgar la solidez de las propuestas, el BM utiliza cuatro criterios, los cuales a modo de pregunta, son:

- ¿Representa la reforma un avance suficientemente importante en el logro de los objetivos de un sistema de pensiones? ¿Garantiza la reforma una protección razonable contra los riesgos de pobreza en la vejez, asignando eficientemente los recursos a los ancianos? ¿Provee la reforma la capacidad de mantener ciertos niveles de consumo y la estabilidad económica, a todos los individuos del país sin distinción de condición socio económica? ¿Cumple la reforma con los aspectos distributivos? ¿Se ofrece acceso a ahorros de jubilación de forma equitativa, incluyendo los trabajadores del sector informal y aquellos que desempeñan trabajos no remunerados?
- ¿Son capaces los entornos macro y fiscal de soportar la Reforma? ¿Han sido las proyecciones financieras evaluadas concienzudamente en el largo plazo y rigurosamente analizadas bajo los diferentes escenarios económicos posibles? ¿Impone la reforma, para su financiación, límites razonables a los recursos tanto del sector público como del sector privado?
- ¿Pueden las estructuras pública y privada operar el nuevo esquema de pensiones (de múltiples pilares) eficientemente? ¿Tiene el Gobierno la infraestructura institucional? ¿Está el sector privado lo suficientemente desarrollado como para operar las instituciones financieras requeridas para cualquier elemento de la reforma administrado privadamente?
- ¿Están los arreglos y las instituciones reguladores y supervisores establecidos y preparados para operar el(los) pilar(es) fondeados con un riesgo aceptable? ¿Es el Gobierno capaz de establecer sistemas reguladores y supervisores sostenibles?

Ahora bien, para juzgar los procesos de las Reformas a sus países miembros, el Banco Mundial, nuevamente en forma de pregunta, utiliza tres criterios, a saber:

- ¿Existe un compromiso creíble y de largo plazo por parte del Gobierno?
- ¿Hay credibilidad local y liderazgo? Para conseguir este objetivo, la reforma de pensiones debe ser preparada ante todo por el país mismo, por sus

políticos y sus técnicos, y ser comunicada eficazmente a la población y aceptada por ésta.

- ¿Incluye suficiente implementación y desarrollo de capacidades? La reforma de pensiones no es simplemente un cambio en las leyes, sino un cambio en la forma en que el ingreso de jubilación es proveído.

Gracias a los análisis pensionales que genera el Banco Mundial con tal de otorgar unos lineamientos bases a sus países miembros y Estados en general, las sugerencias en este tema no se hacen esperar. Grosso modo, esta Entidad Multilateral propone:

- Un ingreso básico de soporte (un pilar cero) para aliviar la pobreza en la vejez debe ser parte de cualquier sistema de jubilación completo.
- Los sistemas obligatorios deben mantenerse pequeños y manejables, ya que en muchos casos los fondos de pensiones fondeados y estatales adquieren problemas de tipo financiero y administrativo. En muchos países de ingresos bajos, éste podría ser un pilar básico (cero) el cual puede ser complementado por un tercer pilar voluntario.
- Los sistemas con baja cobertura y relacionados con los ingresos deben minimizar la redistribución, auto financiarse y no depender de transferencias presupuestales para su sobrevivencia. Esto con el fin de generar recursos propios y una constante distribución del dinero cuando se solicite.
- Por esta razón, dicta el Banco Mundial que cualquier redistribución para grupos de ingresos bajos debe ser financiada con recursos obtenidos del grupo perteneciente al sistema y no depender de recursos presupuestales (financiados, en parte, por los menos afortunados que se encuentran por fuera del sistema).

Respecto a América Latina, uno de los puntos más importantes que plantea el Banco Mundial en este documento es que todos los países, exceptuando México y, parcialmente, Colombia, unificaron los sistemas público y privado antes fragmentados en un solo, además que los mayores logros han sido en cuanto a la sustentabilidad fiscal.

4. Autores claves

4.1 Autores seminales

Para comenzar a investigar un tema en específico es importante conocer en detalle cuáles son las personas más citadas, pues esto ayuda a denotar el grado de importancia de los autores respecto a los temas de investigación. Normalmente las personas más citadas se conocen como Autores Seminales, es decir personajes que han hablado primero de un tema en especial, como el de incentivos, por ejemplo. Entre más citas tenga el texto de una persona, se puede entender que mayor es su conocimiento frente al tema, pues un número grande de personas han utilizado su o sus escritos para posteriores trabajos de investigación. Llevándolo a la práctica, se tomó el caso de los incentivos y compensaciones como fuente de retención de empleos en el tema de las pensiones. Se ingresó en primera medida a Google Académico para hacer una búsqueda de los autores más relevantes que hubiesen escrito sobre aquellos temas y con ellos se elaboró una tabla en Excel con los nombres más recurrentes en la investigación.

Una aproximación de la tabla en Excel que sirvió para identificar los diferentes autores seminales es la siguiente:

	Fecha busqueda	Tema retención o compensación	Nombre autor	Fecha publicac	Número de veces que	Título Obra	Keywords	Pagina en google encontrado
1	17/09/2012	Incentivos	G. Deleuze - revista	2012	620	Post-scriptum sobre las sociedades de control	sociedad disciplinaria, sociedad de	9. Incentivos en las empresas "in" journals
2	17/09/2012	Incentives	K Murphy, M Jensen	2012	1436	Compensation and incentives: Practice vs. Theory - Incentives in teams - JSTOR	compensation; incentives, organization, teams	1. Incentives in the organization
3	17/09/2012	Incentives	T. Groves	1973	2307	Comparative economic organization: The analysis of	incentives, economic organization	2
4	17/09/2012	Incentives	OE Williamson	1991	4825	Production, information costs, Strategizing, economizing, and economic organization	productivity, rewards, incentives, strategizing, economizing, economic	2
5	17/09/2012	Incentives	AA Alchian	1972	10604	Managerial Incentive Problems:	Managerial incentives,	3
6	17/09/2012	Incentives	OE Williamson	2007	1028	The economics of organization: The Multitask principal-agent analyses: Incentive c	Organization, cost approach	5
7	18/09/2012	Incentives	B Holmstrom	1999	1900		law, incentive contracts	5
8	18/09/2012	Incentives	OE Williamson	1981	3238			5
9	18/09/2012	Incentives	B Holmstrom	1991	4047			9

5. Referencias bibliográficas

5.1 Formato APA

El formato APA (por sus siglas en inglés, American Psychological Association) es un lineamiento comúnmente aceptado, que se refiere al estilo editorial que muchas ciencias sociales y del comportamiento han adoptado para presentar material escrito. Su objetivo es asegurar una presentación clara y consistente del mismo.

El formato APA es descrito en la quinta edición del Manual de Publicación de la Asociación Americana de Psicología, el cual es un libro de referencia que contiene lineamientos sobre cómo dar formato a referencias, estadísticas, tablas, puntuación y gramática.

5.2 Endnote

Base de datos bibliográfica, donde se ingresan cualquier cantidad de autores los cuales se usaron para sustentar la tesis doctoral, de manera que se organizaron más 60 autores con una gran facilidad, ya que el escribir el documento se puede importar la cita bibliográfica con mayor eficiencia.

5.3 Importancia de las Referencias Bibliográficas

En un ámbito laboral es de vital importancia que los documentos que se vayan a exponer tengan una buena presentación, pero sobre todo que el contenido tenga buenos argumentos, unos autores importantes y que se llegue a resolver o se logre el objetivo inicial del trabajo. Por lo tanto es muy importante la confiabilidad de sus escritos la cual se logra entregando previamente trabajos bien sustentados, con una bibliografía importante, bien citada y autores seminales referenciados. Por lo tanto, se deben buscar fuentes de carácter académico, para así tener una referencia buena y adjuntarla en un trabajo (documento). De esta manera, si después de presentar una exposición o un trabajo, alguna persona requiere corroborar la información, ésta se pueda encontrar dada una correcta citación y que se encuentre con que la bibliografía tiene argumentos válidos e importantes dentro de la academia.

6. Conclusiones

6.1 Beneficio del estudiante al aprender a investigar

Al iniciar una investigación académica, lo primero que se debe hacer es saber dónde buscar la información. Ser ordenado y metódico es el primer y principal beneficio, ya que es de vital importancia si se quiere culminar con éxito esta labor.

Buscar en Google Académico, Bases de Datos de la Universidad, Papers reconocidos por alguna fuente oficial como el JCR o Entidades Gubernamentales permite tener una variedad de fuentes, por lo cual poder escoger entre múltiples

opciones de búsqueda la opción más adecuada es otro beneficio en el aprendizaje del estudiante.

Igualmente, al ir adoptando diversas estrategias para la investigación, se aprenden nuevas terminologías, lo cual es otra ventaja para la vida académica de la persona que elabora la búsqueda, pues se empiezan a dominar palabras que antes eran desconocidas para el estudiante. Como ejemplo, se puede citar el término Autor Seminal, JCR, al igual que la utilización de un vocabulario más técnico en el tema de la investigación científica como “revista indexada”. Una revista científica indexada⁴ es una publicación periódica de investigación que denota alta calidad y ha sido listada en alguna base de datos de consulta mundial, lo que habitualmente trae aparejado que la revista tenga un elevado factor de impacto y son las que normalmente se pueden consultar en librerías o bibliotecas virtuales especializadas. En otras palabras una revista indexada es una revista académica aprobada en la academia y que por lo tanto.

Para concluir y luego de haber conocido el procedimiento para obtener información que nos sirva como herramienta para el desarrollo del proyecto, se puede decir que un proceso de investigación bien asesorado, realizando los pasos pertinentes, da un gran aporte tanto personal como académicamente, dado que ser organizado en un proceso, sabiendo cual es el objetivo y cuáles son los pasos a seguir contribuye a un buen trabajo en equipo, una organización tanto de información como de comunicación entre los investigadores y queda como una enseñanza adquirida la cual muy seguramente la vamos a usar en el ámbito laboral o en posteriores estudios.

⁴Tomado de la página web Psicometodos: Asesoría metodológica para investigación social y desarrollo de proyectos. http://www.psicometodos.com/?page_id=182

7. Bibliografía:

Holzmann, R., & Hinz, R. (2005). *Soporte del Ingreso en la vejez en el siglo veintiuno: Una perspectiva internacional de los sistemas de pensiones y sus reformas*. Washington: Banco Mundial.