



**CONCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DEL COLEGIO SANTA LIBRADA
SOBRE EL PROCESO DE EDUCACIÓN INCLUSIVA**

PROYECTO DE GRADO

MARÍA DEL MAR RODRÍGUEZ MILLÁN

Asesor de Investigación

JAMES CUENCA

Psicólogo

**UNIVERSIDAD ICESI
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE PSICOLOGIA
SANTIAGO DE CALI
2013**



FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE PSICOLOGÍA

**CONCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DEL COLEGIO SANTA LIBRADA SOBRE
EL PROCESO DE EDUCACIÓN INCLUSIVA**

MARIA DEL MAR RODRIGUEZ MILLAN

SANTIAGO DE CALI

2013

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	4
INTRODUCCIÓN	5
PREGUNTA PROBLEMA	9
OBJETIVOS	10
Objetivo General	10
Objetivos Específicos	10
MARCO TEÓRICO	11
Diseño Universal de Aprendizaje y Aprendizaje Colaborativo	21
Inclusión e Integración: Diferencias	25
La Escuela	32
METODOLOGÍA	38
RESULTADOS	40
Educación Inclusiva	43
Problemas de Aprendizaje	48
Estrategias Pedagógicas	56
Acompañamiento de la Familia	63
ANÁLISIS	67
Educación Inclusiva	67
Problemas de Aprendizaje	71
Estrategias Pedagógicas	75
Acompañamiento de los padres	77
CONCLUSIONES	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85

RESUMEN

Esta investigación tiene como objeto de estudio la educación inclusiva porque busca conocer el concepto que tienen once docentes del Colegio Santa Librada con relación a este proceso.

Para esta investigación se utilizó como técnica de recolección de datos la entrevista en profundidad.

De acuerdo con los resultados los docentes de Santa Librada han sido determinantes para propiciar la educación inclusiva a pesar de que ni el estado ni la institución les proporciona herramientas para llegar a esta población de estudiantes; carecen de políticas establecidas institucionalmente sobre educación inclusiva, por lo tanto los docentes continúan en la búsqueda de nuevas estrategias pedagógicas mientras enfrentan el desafío de ofrecer una educación efectiva, igualitaria y de calidad para todos los jóvenes.

INTRODUCCIÓN

Para hablar de la inclusión social es necesario hacer referencia al término de exclusión, considerando que las sociedades de América Latina, se caracterizan por su desintegración y fragmentación debido a la pobreza, y a la desigualdad en la distribución de los ingresos. La inclusión social se basa en reconocer la dignidad de cada ser humano, y para que ésta sea posible se necesita el reconocimiento y la restitución de los derechos humanos que forman a una persona, que son, la libertad, la vida, la educación, la salud, el trabajo.

La inclusión busca una sociedad más justa y democrática, es por esto, que es un concepto teórico de la pedagogía, pero que en la vida real se traduce en que puedan llegar a la educación los niños de zonas rurales aisladas, de extrema pobreza, niños indígenas y desplazados y niños y niñas con discapacidad.

Para conseguir estos objetivos el Estado Colombiano desarrolla políticas públicas que buscan involucrar a toda la diversidad de sectores y actores sociales y que coloca a la escuela como una instancia que desarrolla valores como el respeto y la tolerancia que son requisitos para reconocer las diferencias y la diversidad cultural.

Así, a partir de los años noventa, se inician una serie de reformas educativas tendientes a lograr el acceso universal a la educación básica, a mejorar la calidad y a brindar igualdad de oportunidades.

Los sistemas educativos convencionales hoy en día parecen mostrar cierta incapacidad para reconocer el pilar básico de la educación inclusiva y comprender que los alumnos tienen diversas necesidades. El sistema educativo convencional no ha respondido de manera eficaz a cada uno de los alumnos; es la educación la que se debe de adaptar a las distintas formas de aprendizaje que tienen los niños y no al contrario los niños adaptándose a las formas de enseñanza de la educación; esto se ha convertido en el verdadero obstáculo del aprendizaje.

Para entender la inclusión en la educación, es necesario establecer la diferencia entre ésta y el concepto de integración. La integración señala que existe heterogeneidad dentro de un ambiente escolar, en la medida que algunos de esos estudiantes son “excepcionales”. Donde las necesidades y requerimientos de un estudiante se adecuan a una estructura institucional, mientras que la inclusión invita a las instituciones a que se adecuen a las necesidades de sus estudiantes.

Tanto la integración como la inclusión caracterizan diferentes tipos de educación. Por una parte, en la integración las personas se meten (generalmente niños y niñas con algún tipo de discapacidad) en el espacio que ya está construido por y para personas “normales”, lo que significa que quienes están en este

espacio, van a sufrir el proceso de acomodamiento, de cambio, y termina siendo el sujeto quien es integrado. Por otro lado, la educación inclusiva, parte de la base de que es la escuela la que tiene que transformarse para que todas las personas se sientan de algún modo originales, personajes incluidos.

De acuerdo con Blanco, (2009):

“La escuela como institución moderna es una organización social que funcionaba única y exclusivamente como centro de dominación, donde las personas asistían a ésta para adquirir conocimientos en diferentes áreas transmitiendo normas, culturas, ideas, valores y leyes. La escuela que se propone hoy en día es un lugar donde todos sus estudiantes deben de tener igualdad de oportunidades, y los docentes deben de considerar la diversidad y heterogeneidad de los alumnos para satisfacer sus necesidades” (p. 1).

El Colegio Santa Librada de la Ciudad de Cali, es una institución con una trayectoria larga y significativa, a la que asiste una población de alumnos heterogénea, provenientes de diferentes estratos socio-económicos, culturales y que acorde con el nuevo modelo de escuela, esta institución presenta una oferta educativa para niños discapacitados. Para Cedeño (2007) “La escuela y sus docentes, han ido adaptando sus modelos pedagógicos que garantizan derechos humanos de los niños y adolescentes y una educación basada en sus necesidades” (p. 3)

El rol del docente en la escuela Santa Librada es primordial para saber si el concepto de inclusión es real y si se plasma; es por esto, que esta investigación consistió en conocer la concepción que tiene el docente de esta institución respecto a la educación inclusiva para ver si esa concepción difiere entre los mismos docentes de la institución y cómo la hace posible en el colegio.

Para esto, se realizaron once entrevistas semi-estructuradas a los docentes de Santa Librada enfocadas en cuatro categorías que sirvieron como guía como durante la entrevista. Los resultados arrojaron que los docentes tienen un papel determinante para que se consolide una educación inclusiva dentro de la institución porque ni la institución ni el estado les ha proporcionado herramientas para llegar a esta población. A pesar de que los docentes trabajan en pro de ésta, son ellos mismo los que inventan nuevas estrategias pedagógicas y ayudando a propiciar un ambiente en la institución donde la diversidad no sea una barrera. La institución como ente educativo no ha definido ni adoptado un modelo único para los profesores para hacer posible la inclusión dentro de ésta institución.

PREGUNTA PROBLEMA

¿Cómo conciben los docentes del Colegio Santa Librada, el proceso de educación inclusiva?

OBJETIVOS

Objetivo General

Identificar la concepción que tienen los docentes del Colegio Santa Librada frente al proceso de educación inclusiva.

Objetivos Específicos

- Identificar los conceptos que los docentes utilizan al referirse a la educación inclusiva.
- Identificar a qué tipo de alumno hacen referencia los docentes en el proceso de educación inclusiva.
- Describir como los docentes el Colegio Santa Librada hacen posible el concepto de inclusión dentro de la institución

MARCO TEÓRICO

El término de inclusión se comienza a utilizar a partir de la constitución de los sistemas educativos nacionales de la revolución francesa y la expansión de ésta, hasta América. Desde los años 70 del siglo pasado se comenzó a hablar del concepto de inclusión en contraposición al de exclusión originada en la crisis de empleo y en las transformaciones sociales de los años 70. Poco a poco estos términos se fueron utilizando también en el sistema educativo (Sendón, 2011; p.1). En Colombia, el término es conocido a mediados de los años 50's del siglo XX y es entendido como "la posibilidad que tienen todas las personas de acceder a los bienes y servicios de la sociedad, es decir, de los sistemas sociales, educativos, económicos, políticos, religiosos, culturales, científicos y jurídicos" (Cedeño, 2007, p. 3).

La inclusión está amarrada al papel que tiene la escuela como espacio de aprendizaje y socialización al que acuden niños y jóvenes para obtener un conocimiento académico y donde experimentan diferentes vivencias sociales; en este caso se hace referencia a una educación inclusiva, a nivel escolar. Este concepto teórico, es en realidad un concepto de la pedagogía que se refiere a la postura positiva que debe tener la escuela, frente a la diversidad dentro de ésta.

Lo que se busca con este concepto, es sustituir el concepto de integración, el cual a lo largo de la historia ha sido el que marca la pauta en la práctica educativa (Cedeño 2007).

Internacionalmente se considera la educación inclusiva como un instrumento para eliminar la exclusión social y comprende métodos para responder a la diversidad en términos de raza, clase social, origen étnico, religión y género. Por lo tanto existe la convicción de que la educación es un derecho fundamental y el cimiento de una sociedad más justa. Se valora al estudiante como un sujeto de derecho y a su vez la educación se considera como un derecho a cargo del estado (Sendon, 2011; P5). La educación se mira como un derecho fundamental en la medida en que a todos los individuos se les debe dar un tratamiento educativo igual para lo cual el estado debe desarrollar políticas como ampliar los servicios educativos a la primera infancia, prologar la educación básica hasta la secundaria, mejorar la calidad de la educación, mantener la educación no formal, flexibilizar los currículos y mejorar los programas de formación de los docente. Todas estas políticas quedaron acordadas por los 111 países que asistieron a la 48 Reunión de la Conferencia Internacional de Educación (Junio 2007-Mayo 2008) y que buscaban contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio en el tema de la Educación Para Todos (EPT).

La Declaración sobre la EPT aprobada en 1990 en Jomtiem, Tailandia establece una visión de conjunto: universalizar el acceso de todos los niños,

jóvenes y adultos y fomentar la equidad. Al mismo tiempo, poder identificar los obstáculos a los que se enfrentan algunos grupos para acceder a la educación y los recursos disponibles para superar estos obstáculos (Conferencia Internacional Educación Ginebra, 2008).

Actualmente los fenómenos crecientes de discriminación, marginalización y exclusión de grupos vulnerables es lo que ha llevado a que se incremente una preocupación a nivel internacional en cuanto al tema de la inclusión y que países como Colombia, comiencen actuar en diferentes escenarios, como es el caso de la educación, para que se haga un trabajo desde este concepto. El supuesto básico de la educación inclusiva, es que el sistema escolar debe ser modificado, para que pueda responder a las necesidades que tienen todos y cada uno de los alumnos que asisten a las instituciones, y no que sean los estudiantes los que deban adaptarse al sistema. El enfoque inclusivo plantea que la heterogeneidad en la escuela sea uno de sus pilares; Gordon Porter señala que si se quiere lograr una inclusión real en el ámbito escolar, hay que obtener cambios en la práctica educativa (Christin, 2009).

En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional, como lo menciona Fulvia Cedeño, asesora del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, ha liderado la formulación de la política pública para la diversidad dentro de las instituciones educativas, teniendo en cuenta las necesidades sociales, políticas, culturales y especialmente adaptando los proyectos y currículos para las poblaciones

vulnerables. Desde los años noventa, en Colombia se han llevado a cabo varias reformas educativas que están orientadas a que todas las personas tengan acceso a la educación básica y mejoramiento de ésta. En gran medida, muchos países adoptan dentro de sus políticas los principios de la Declaración de Educación para Todos. Rosa Blanco, especialista en educación inclusiva en la Oficina Regional de la Unesco, establece que a pesar de los esfuerzos y avances existentes en el sistema educativo, aun no se logra totalmente una universalización de la educación en todos sus niveles, teniendo problemas en cuanto a la equidad en la distribución y calidad de la oferta educativa y por ende acceso del conocimiento.

El Ministerio de Educación Nacional busca poder superar ciertos aspectos en el desarrollo a través del modelo de educación inclusiva; en primera instancia la existencia de barreras actitudinales, arquitectónicas y financieras que impiden una educación en igualdad de oportunidades para todos (Cedeño 2007); segundo, superar la resistencia al cambio de paradigmas; el cambio debe de ir desde una escuela que se organiza por órdenes jerárquicos de “bueno, aceptable, regular, eficiente,” a una escuela que reconozca los órdenes complejos de las capacidades humanas. Pasar de ser una escuela competitiva y selectiva a una escuela cooperativa y solidaria. Lograr que exista una escuela democrática que se centre en el desarrollo de la autonomía solidaria, la fortaleza emocional y el sentido ético como bases fundamentales para cualquier realización personal, social y

profesional de los estudiantes y dejar de lado la escuela centrada en la instrucción, la información y la tecnificación (Cedeño 2007).

En Colombia, al hablar de procesos de inclusión y reconocimiento de la diversidad se debe partir de la Constitución Política Nacional de 1991. Allí se da una reforma sustantiva a la educación pública, al reconocer derechos como el de la diversidad étnica y cultural de la nación (art. 7 de la Constitución Nacional); la igualdad (art. 13); la libertad de conciencia (art. 18) y de cultos (art. 19); y el libre desarrollo de la personalidad (art. 16), entre otros, derechos que desembocan en la promulgación de la Ley 115 de 1994, que a partir de entonces buscaría agilizar la educación a través de mecanismos de flexibilización, autonomía y reconocimiento a la diferencia.

Lo anterior implica retos como la exigencia de brindar una educación de calidad (art. 4 de la Ley 115 de 1994), la vinculación activa de la familia y del entorno en la llamada “comunidad educativa” (art.6), la integración en la educación a personas en situación de discapacidad y con talentos excepcionales (art. 46). Todo esto con el fin de apreciar el carácter acorde con la diversidad humana, partiendo del hecho de que una sociedad democrática debe poder ofrecer igualdad de oportunidades para todos sus miembros y al mismo tiempo beneficiarse de ellos (Parrilla 1992).

La educación inclusiva se desprende del marco inicial que es de la educación especial con la intención de abarcar la totalidad de las necesidades de los estudiantes, pero aún más de aquellos estudiantes vulnerables a la exclusión y marginalización. La UNESCO define la educación inclusiva como una nueva visión de la educación basada en la diversidad, siendo éste el punto de partida para desarrollar sistemas educativos que ayuden a transformar las escuelas y entornos de aprendizaje para responder a la diversidad.

Para poder entender las etapas por las cuales ha pasado la educación, traeré a colación a la autora Ángeles Parilla, quien se encarga de mostrar en uno de sus estudios, una panorámica del devenir histórico, pero centrándose en el recorrido que realiza en el ámbito educativo para dar respuesta a la diversidad. Para empezar, existen tres fases anteriores a la inclusión: 1. Exclusión, 2. Segregación; 3. Integración y finalmente la 4. Inclusión. Cabe resaltar y dejar claro que estos periodos no han ido sucediendo uno tras concluir el anterior.

La primera fase a considerar es la exclusión como se mencionó anteriormente. Supone la negación del derecho a la educación, que significa una no escolarización de las clases sociales vulnerables, de los grupos minoritarios, de las mujeres y las personas que presentan algún tipo de discapacidad.

En la segunda fase, la segregación, se da un tipo de escolarización pero en escuelas separadas, diferenciadas según grupos, como por ejemplo el caso de las escuelas especiales para personas que presentan discapacidades.

La tercera fase, la de integración, surge a mediados de los años 70's, y puede considerarse como una fase de avance importante, en la cual se reconoce el derecho a incorporarse a la escolaridad ordinaria. En esta fase, se va dando un proceso a través del cual se van agregando personas que en un principio pertenecían a distintos grupos, a la escuela ordinaria, pero hasta el momento no se veía ningún tipo de cambio radical. Parrilla (2006):

“Supone inicialmente el traspaso de alumnos desde los centros específicos a los ordinarios en un proceso que ha sido muy duramente criticado por haberse efectuado con escasos o nulos cambios de la escuela que acoge a esos alumnos, produciéndose lo que se ha tildado de simple integración física, no real”. (p. 130).

La última fase de este proceso, es la fase de inclusión, que parte de dos elementos importantes que son sustento de su surgimiento. El primero es el reconocimiento de la educación como un derecho universal no en los principios educativos (como lo hacia la integración escolar) para todos los niños y niñas, es decir no un derecho solo de un grupo de niños con determinadas características cognitivas, físicas o comportamentales. El segundo elemento, es el de reconocimiento de la diversidad como un valor, como lo señala Moriña (2004), la

diversidad como punto central en el modelo de educación inclusiva, la participación de cualquier persona en la escuela, independiente de sus características sociales, culturales, biológicas, intelectuales. Este concepto de diversidad es el pilar bajo el cual la inclusión se define. Moriña plantea que lo normal es la igualdad en la diversidad, entendiendo la diversidad como una condición del género humano, pero además como un elemento enriquecedor para los grupos y un valor positivo para la sociedad. Asumir este concepto como un encuentro constructivo entre capacidades, culturas, pensamientos, orígenes adoptando una actitud, unos modos de aprender, de relacionarse y de convivir diferentes a los que se imponen desde la consideración de lo “normal”.

Finalmente, esta visión inclusiva lo que plantea es lograr una transformación de los centros, es decir, generar un cambio en las escuelas, fijándose en éstas y no centrarse en la rehabilitación de los niños.

La educación inclusiva no es más que el reconocimiento del derecho a la igualdad y calidad educativa para todos y todas, fundamentado en la valoración de la diversidad de niños. De acuerdo con Parrilla (2006):

“Hablar de diversidad en la escuela, es hablar de la participación de cualquier persona (con independencia de sus características, sociales, culturales, biológicas, intelectuales, afectivas, etc.) en la escuela de su comunidad, es hablar de la necesidad de estudiar y luchar contra las

barreras al aprendizaje en la escuela, y es hablar de una educación de calidad para todos los alumnos” (p. 113).

La educación inclusiva tiene como objetivo, según la UNESCO, “No dejar por fuera de las instituciones a ninguna persona, tanto en el ámbito social, como educativo y físico”; este objetivo está acompañado de ciertas características que definen la inclusión:

- ✓ Participación junto con las otras en la construcción del conocimiento.
 - ✓ El problema es el currículo escolar.
 - ✓ La diferencia como valor.
 - ✓ Atención a todos los niños y niñas.
 - ✓ El equipo de apoyo colabora con la maestra y maestro.
 - ✓ Rompe prejuicios de normalidad.
 - ✓ Supone un cambio social.
 - ✓ Todos pertenecen.
 - ✓ Todos somos únicos en capacidad y valía para aprender.
 - ✓ La responsabilidad y oportunidad de ofrecerle a un sujeto la posibilidad de aportar algo
- ✓ Contempla a la persona en su totalidad física y psíquica e interacción social.
- ✓ Es un proceso inacabado y continuo.

✓ Proceso que se lleva a cabo internamente en la persona y se transmite con actos y acciones.

✓ Lazos entre padres, profesores y estudiantes= comunidad.

✓ Aprovechar los logros y recursos naturales de la comunidad

✓ Apoyos naturales: estrategias y recursos que promuevan una mejoría e intereses de las personas con discapacidad.

✓ Ejemplos: cursos de inducción, dinámicas grupales, estudiantes de servicio social, profesores, voluntariado.

✓ Autodeterminación: promoverla, potenciar la comunidad educativa para una cimentación de la comunidad inclusiva.

La UNESCO al considerar la educación como un derecho tiene las siguientes implicaciones: del lado del ciudadano es exigible y del lado del estado está obligado a asegurarlo basado en tres principios: primero, el derecho a una educación obligatoria y gratuita, segundo, el derecho a una educación de calidad y tercero, garantizar la igualdad (no discriminación).

Con el modelo de educación inclusiva se busca aprender a vivir con la diferencias y aprender a aprender de ellas, identificar y eliminar las barreras para el aprendizaje y la participación de todos; tiene como fin lograr la presencia, participación y logros de todos los estudiantes, la inclusión se centra en los estudiantes que pueden estar en riesgo de ser marginados o de tener rendimientos académicos menores a los esperados (UNESCO, 2008; P15)

Diseño Universal de Aprendizaje y Aprendizaje Colaborativo

Dentro de la educación inclusiva existen dos enfoques que facilitan el aprendizaje y que ayudan a aprender a todos los estudiantes. El primero de estos enfoques es el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) impulsado por el profesor David Rose de la Universidad de Harvard y está inspirado en los desarrollos de la Neurociencia (Moreno, 2010; p5), el cual parte del principio de que no hay un modelo único de aprendiz y de que todos los niños pueden aprender juntos pero se requiere que las prácticas de enseñanza reconozca los diversos aprendices. Según Rose, las barreras de aprendizaje no están en el niño si no que hay que transformar las condiciones de aprendizaje.

Dentro de este enfoque, se identifican 3 redes neuronales que son: red cerebral de reconocimiento, red cerebral estratégica y red de conexiones afectivas. La primera que es la red cerebral de reconocimiento está especializada en recibir y analizar información que responde al qué del aprendizaje. La segunda que es la red cerebral estratégica especializada en planear y ejecutar acciones es el cómo del aprendizaje. La tercera, la red de conexiones afectivas es especializada en evaluar y asumir prioridades, responde al porqué del aprendizaje. Se trata, en general, de un sistema de apoyo que favorece la eliminación de barreras físicas, sensoriales, afectivas y cognitivas para el acceso, aprendizaje y la participación de los estudiantes. Además, este enfoque trabaja para garantizar la igualdad de oportunidades en el aula (Moreno, 2010; p7).

El DUA plantea tres principios:

1. Proporcionar múltiples métodos flexibles de presentación para ofrecer varias maneras de adquirir información y conocimientos a estudiantes con diversos estilos de aprendizaje. Por ejemplo, a través de diferentes canales de percepción (auditiva, visual, motriz) y, por otro lado, proporcionar la información en un formato que permita lo más posible ser ajustado por el alumno.

2. Proporcionar múltiples medios flexibles de acción y expresión para brindar a la diversidad de estudiantes opciones para demostrar lo que han aprendido (Moreno, 2010; p9).

3. Proporcionar múltiples medios flexibles de participación a fin de aprovechar los intereses de cada individuo, estimularlos apropiadamente y motivarlos a aprender (Moreno, 2010; p9).

El DUA es en síntesis un marco de trabajo que se rige por unos principios que proporcionan igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, se respalda el aprendizaje, se reduce el currículo y hace que éste y la enseñanza sean accesibles e interesantes para el estudiante.

El segundo enfoque es el Aprendizaje Colaborativo (AC) que consiste en la actividad de pequeños grupos desarrollada en el salón de clase. Es decir, los

alumnos forman pequeños equipos luego de recibir instrucciones por parte del docente acerca de la actividad a realizar. Dentro de los equipos, los estudiantes se dedican a cambiar información entre ellos, trabajar sobre la misma tarea hasta que todos hayan entendido y terminado, aprendiendo a través de la colaboración.

Existen aspectos que definen el Aprendizaje Colaborativo por ejemplo, el hecho de que en el equipo todos son líderes, hay una participación activa en el grupo, se aprende a ser responsable tanto del aprendizaje individual como el de los compañeros del equipo, se aprende a desarrollar conocimientos, actitudes y valores en equipo y se construye socialmente el conocimiento. Las actividades que se realizan están estructuradas de manera que los estudiantes se expliquen mutuamente lo que aprenden.

Hay cinco principios en el Aprendizaje Colaborativo que son:

1. Cooperación: Los miembros del grupo se apoyan mutuamente para cumplir dos objetivos, ser expertos en el conocimiento del contenido y desarrollar habilidades de trabajo en equipo. El estudiante aprende que no puede tener éxito de forma individual a menos que todo el equipo tenga éxito.

2. Responsabilidad: Los estudiantes son responsables de la parte de la tarea que les corresponden, pero deben comprender las tareas que les corresponden a los demás compañeros.

3. Comunicación: los estudiantes intercambian información y materiales, se ayudan mutuamente de forma eficiente y efectiva. Ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño en el futuro.

4. Trabajo en equipo: Los estudiantes aprenden a resolver juntos los problemas, desarrollando las habilidades de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de conflictos.

5. Autoevaluación: El grupo evalúa cuáles acciones han sido útiles y cuáles no, al mismo tiempo establecen metas e identifican los cambios que deben realizar para mejorar su trabajo. Determinar las acciones positivas y negativas de cada uno para tomar decisiones acerca de cuáles conductas conservar y cuales modificar.

Muchas de las soluciones a los problemas de la sociedad contemporánea, difícilmente se logran por acciones individuales y aisladas, se necesita de la comunidad y el trabajo en grupo para lograr un desarrollo. Es por esto, que la escuela debe centrarse mucho más en enseñar a sus alumnos a relacionarse y participar.

Inclusión e Integración: Diferencias

Teniendo presente estas características, es necesario establecer las diferencias entre el concepto de inclusión y el concepto de integración que es el que se ha manejado hasta hace muy poco dentro del contexto educativo.

Muchas personas tienden a confundir la integración y la inclusión por lo que ninguno de los dos tienen connotaciones segregadoras, sin embargo, en este caso desde el contexto educativo lo que los diferencia es la concepción de cómo abordar la educación. Se parte no tanto de defender términos o palabras, si no ideologías, concepciones, procesos educativos que lleva cada uno de estos conceptos detrás de sí. Como lo menciona Moriña (2004), el término de inclusión reconoce una historia de exclusión que debe ser superada.

Si se entra a hablar de integración, todo cambia, ya que existen muchas niñas y niños pobres que son excluidos del sistema escolar, pero no por su discapacidad, raza, religión, sino por el simple hecho de no tener el dinero necesario para acceder a ésta educación; pueda que no se les excluya, inclusive en primera instancia, pero en el proceso de escolarización pueden ser excluidos, ya sea por no acoplarse, o convertirse en obstáculo de una homogeneización deseada por la institución educativa.

Para Moriña (2004):

“El concepto de un único sistema educativo, antes que sistemas paralelos, ha ido avanzando hacia el modelo de escuela inclusiva. Éste se entiende como un concepto totalmente opuesto a la exclusión. Esta redefinición (de educación inclusiva) quiere ir más allá de un simple cambio de palabras” (p. 35)

La inclusión supone de antemano un avance de tipo cualitativo, algo revolucionario con respecto a la integración. La integración consta de dos limitaciones que son sobresalientes para lograr una educación inclusiva para toda una población; primero, no atiende a toda la población excluida de las escuelas comunes, sino que se ha enfocado en dar respuesta a niños que son considerados con necesidades educativas especiales. En segunda instancia, Parilla menciona que en la integración todos los esfuerzos se vuelcan en preparar al alumno para ajustarse a la dinámica dominante en el aula, que permanece inalterable.

La integración es un concepto que difiere en gran medida de la inclusión. Para entender las diferencias se tiene que entender, primero, el término de la diversidad y esta diversidad referida a la lengua, cultura, religión, sexo, discapacidad y estado socioeconómico, pero vista y entendida como un problema más que como una oportunidad de enriquecerse y aprender sobre la variedad de vida de otras personas; la integración es el término que se ha utilizado para

integrar a los estudiantes que son excepcionales frente a los demás estudiantes que no lo son.

La integración como lo menciona Cedeño (2007), invita a que el alumno ingrese al aula, mientras que desde el concepto de inclusión lo que se propone es que este alumno forme parte del grupo, que pertenezca y todos sean parte de un todo; la inclusión incluye a todos, tanto en un ámbito educativo como físico y social; por otro lado, la integración lo que busca es que los estudiantes excluidos se inserten a esa escuela ordinaria.

La inclusión como concepto incita a que la institución sea la que se vaya modificando y adecuando según las necesidades y requerimientos de los estudiantes, porque al estudiante se le identifica como un ser importante, con un rol en cuanto al apoyo a los demás; en la integración es el estudiante el que se tiene que adecuar a las estructuras ya predeterminadas de las instituciones.

Un modelo inclusivo se centra en las capacidades de los sujetos a partir de la diversidad de los mismos; la integración únicamente se centra en los estudiantes con discapacidad. Por último, la inclusión busca no dejar a nadie por fuera de las instituciones tanto en un ámbito físico, social, como educativo; por otro lado, la integración tiene como meta integrar a las personas o grupos que estén siendo excluidos de la vida escolar. Para resumir algunas características importantes que definen la integración son:

- Ubicación física dentro de la escuela
- El problema es el estudiante.
- La diferencia como problema
- El equipo de apoyo atiende a la niña o niño.
- Mantiene las barreras entre normales y no normales.
- Supone, en el mejor caso, un cambio educativo.

La educación inclusiva: principios básicos

Dentro del proceso de la educación inclusiva hay 7 conceptos que son importantes de desarrollar, que permitirán obtener una mirada de una sociedad activa, cambiante, flexible, sostenible y sobre todo diversa.

1. El primer concepto, es el de diversidad. Este concepto es entendido como las distintas subjetividades que coexisten en un espacio relacional determinado, las cuales se conciben desde un entorno social, tanto en la parte cultural como la biológica. En algún momento, se corre el peligro al utilizar este término, de entender lo diverso como lo contrapuesto a lo hegemónico, asumiendo como diversas todas esas subjetividades que están inmersas en la realidad que son leídas como emergentes, marginales o abstractas (Florián, 2006). Es a partir de esta idea de diversidad que se puede entender de una manera más fácil el reconocimiento de condiciones de vulnerabilidad que son características de la diversidad.

2. El segundo concepto es el de vulnerabilidad; se hace referencia a vulnerabilidad cuando se reconoce la existencia de ciertas desventajas frente a otro, ya sea física, cultural, comunicativa, lingüística, emocional, psicológica, afectiva o social, que de una forma u otra imposibilitan una manera eficaz de comunicación, de entablar relaciones y el acceso a diferentes contextos socio-culturales. Estas desventajas se evidencian en personas que se encuentran por circunstancias o por su naturaleza expuestos a la exclusión, a la pobreza y efectos de inequidad. Algunos ejemplos de estas personas son las comunidades étnicas, adultos iletrados, personas que por diferencias económicas, socioculturales, biológicas han permanecido excluidos de sistema educativo, habitantes de frontera, población rural, consumidores de sustancias psicoactivas, personas con orientación sexual y de género diverso, con trastornos psicológicos, entre otros. Se puede entender que la diversidad y la manifestación de ésta a través de la vulnerabilidad pueden llegar entonces a generar fenómenos como la discriminación y la exclusión.

3. El siguiente concepto es la discriminación, como una manera de clasificar y ordenar entidades. Este concepto va en contra de la valoración de las personas que no cumplen con un esquema hegemónico establecido. Es un acto que hace distinción o segregación atentando así contra la igualdad.

4. Por otro lado, está el concepto de valoración, que es entendido como uno de los principios de la educación inclusiva; ésta trasciende así lo axiológico y toca

más lo cognoscitivo. La diferencia y todo lo entendido como diferente es visto con la capacidad humana para llegar a apreciar el sentido de las acciones y de las cosas. Parte de una idea básica de que los valores posibles son plurales como lo menciona Florián (2006), ya que en los temas valorativos no hay un juicio último, lógico o empírico que termine por poner fin a las controversias.

5. La flexibilidad, entendido como el marco en que las instituciones determinan procedimientos, estrategias, infraestructura y metodologías que necesitan los estudiantes que se encuentran en discapacidad o que poseen habilidades excepcionales. En la diversidad y en su aceptación se tiene un ambiente flexible, porque considera relevantes las diferentes formas de pensar y entender las cosas.

6. La discapacidad, un concepto importante dentro del proceso de la educación inclusiva; se entiende, según la OMS, como una resultante de la interacción entre la discapacidad y las variables ambientales que incluyen el ambiente físico, las situaciones sociales y los recursos.

7. El último concepto es la equidad, que es entendido como base para la concepción y construcción de una sociedad inclusiva que se entiende dentro del derecho y la participación de los sujetos por igual; desde la educación inclusiva, la equidad pone su atención en la población estudiantil que tenga discapacidad o que no la presente, ofreciendo un apoyo en cuanto a modelos educativos y

didácticos. Donde se enfatice en atender a las necesidades e intereses dentro de un contexto social.

Desde años atrás la educación se ha convertido en un proceso que es inherente al ser humano, y se puede decir que en gran medida es un tema que se ha discutido desde la idea de que el sujeto es potencialmente educable. Hoy en día, cabe resaltar que la educación se encuentra ante un desafío epistemológico, que parte del reconocimiento del carácter multicultural y polifacético del ser humano.

El desafío parte de la idea que se tiene de cambiar la educación y cómo ésta siempre se ha visto, es decir bajo unos paradigmas tradicionalistas que deben cambiar sus fundamentos, devenires y prácticas partiendo del reconocimiento de la diversidad. Es desde este momento en que ciertas reflexiones alrededor de la educación comienzan a apostarle a la inclusión como medida importante dentro de la perspectiva de la una equidad en la educación.

De acuerdo a lo anterior, es importante mencionar un tema que de alguna manera genera un retraso en la idea de educación inclusiva y es el poco acceso a una educación básica y superior y su importancia como un factor clave para disminuir el nivel de pobreza. Es así como el analfabetismo sigue siendo alto en América Latina, impidiendo que un alto número de personas cuenten con ciertas competencias mínimas necesarias para poder insertarse en la sociedad actual del

conocimiento y de este modo, acceder al mundo laboral, con puestos productivos y dignos.

Desde los diferentes ámbitos de la educación, a nivel Nacional, Departamental, Municipal y Local (público-privado), la mirada de la educación inclusiva en la praxis educativa ha ido evolucionando, al punto en que traspasa todas las barreras de lo escolar, abarcando en gran medida una realidad socio-cultural. Es decir, desde esta concepción que se tiene de sujeto, se rompen paradigmas que terminan por afectar un sistema discriminativo, sin justicia, equidad y excluyente.

La Escuela

La escuela ha ido evolucionando en la medida en que ha habido transición entre las corrientes educativas. Como lo menciona Obiols & Segni, las instituciones de enseñanza empezaron a ocupar lugares que antes pertenecían al rol de la familia, o a figuras como niñeras, institutrices, al mismo tiempo que se ampliaron las posibilidades de acceso a la educación a sectores que anteriormente no tenían esta posibilidad.

Uno de los pilares de la educación, es la escuela secundaria que comienza a sistematizarse y organizar los cursos que serán preparatorios de acceso a las universidades en Europa en los siglos XVI y XVII a cargo de órdenes religiosas.

Alrededor de los siglos XVII Y XIX comienzan aparecer los primeros cambios permeados por las pedagogías de la modernidad, cambios sociales y económicos como la revolución industrial y francesa (Obiols & Segni, 1997: 100).

Luego de la educación tradicional religiosa surge la escuela moderna iluminista que tiene como bases el libre pensamiento, el cambio y construir un futuro mejor ya que está cimentada en una relación con una sociedad y un conocimiento que cambian de forma permanente. Poco después de la escuela iluminista y la fuerza por actualizar la escuela, se deriva el enciclopedismo, que terminará por tornar el conocimiento en poco significativo, dogmático y memorístico. Esto llevo a que el enciclopedismo se volviera tradicionalista, nutriendo el autoritarismo político, haciendo al libro el depósito y la única fuente de obtención de conocimientos, *el conocimiento de las palabras, orales y escritas, sustituyó al conocimiento de las cosas*” (Obiols & Segni, 1997: 161).

La noción de escuela como institución socializadora que se tiene hoy en día ha cambiado mucho en comparación a esta noción de escuela que se tenía hace 30 ó 40 años. El sistema educativo es una parte trascendental dentro de la sociedad, quizás es uno de los sistemas más fundamentales en las sociedades modernas, porque abarca muchas funciones. Para empezar, es un espacio de disciplinamiento del cuerpo social en la medida en que actúa a través de la normalización y se da una adquisición de un lenguaje común; además, se presenta una dotación de ciertas rutinas y hábitos acompañados de aprendizajes.

Hoy en día existe gran diversidad de escuelas que se encuentran en América Latina; esta diversidad se debe a variables como lo privado, lo público, la jurisdicción, tamaño de escuela, recursos, zonas de ubicaciones y orientación a sectores socioeconómicos.

“En las aulas de esta escuela nos encontramos con distintas conductas de alumnos y profesores que son el resultado de las diversas personalidades de los protagonistas en combinación con ciertos sistemas de ideas entorno a problemática educativa en general y de la escuela media en particular”
(Obiols & Segni, 1997: 166).

El docente comienza a tener un rol trascendental en la escuela y en el proceso de aprendizaje del estudiante. Obiols y Segni mencionan dos tipos de docentes que manifiestan diferentes actitudes dentro del aula. Está el modelo autoritario que mantiene una distancia y una rigidez ante la clase que no permite acercamiento alguno, donde la intervención del estudiante no es necesaria ni ventajosa. El otro docente es el que responde al modelo demagógico que es el simpático, buen conversador, utiliza métodos de trabajo y evaluación grupales, que entiende desde las llegadas tardes hasta la ausencias a clase o cualquier tipo de problema que pueda presentar el alumno. Sin embargo, el docente es en todo momento un objeto idealizado, es decir los padres ceden sus hijos a las instituciones escolares, permitiendo que los docentes los suplanten como figuras de identificación, lo cual significa depositar en ellos confianza y respeto, así

describe Anna Freud uno de los mecanismos de vínculo entre docente y alumno creando en ocasiones el rol del docente como animador cultural y guía psicológico

Renau (1998) realiza un paralelo entre lo que es el marco escolar y el marco familiar. Teniendo en cuenta que una de las categorías principales de esta investigación, es el acompañamiento por parte de los padres o miembros de la familia a sus hijos en el proceso de aprendizaje, es importante detallar los puntos de comparación entre el marco familiar y el marco escolar a los que ella hace referencia.

El marco familiar como la expone la autora, está compuesto por pocas personas, de diferentes edades, en donde las relaciones del grupo son estrechas. En cuanto a las interacciones que hacen los adultos dentro del marco familiar son próximas y tienen un carácter emocional. Además, en caso de que se presente algún comportamiento no admitido en el marco, se recibe una sanción emocional, teniendo una normatividad próxima y visible en su vida y en todo momento hay un marco de actividades vitales.

Por otro lado, el marco escolar está compuesto por muchas personas de la misma edad (excepto una que es el maestro), formada por relaciones de grupo amplias. En este caso, las intervenciones son de larga distancia entre un estudiante y el otro, donde prima un carácter más objetivo de los vínculos y donde

las sanciones que se reciben en este marco escolar son cuantificadas. En este caso, la normatividad es lejana y muchas veces incomprensible, al mismo tiempo que las actividades bajo las cuales se actúa están desligadas de lo cotidiano.

La UNESCO por su parte establece que el rol que juegan las familias para la promoción y desarrollo de una educación de calidad para todos es de vital importancia. En los países en los cuales la educación se ve como un tema que concierne más a los profesionales y las familias juegan un rol pequeño, lo cierto es que, con frecuencia, los niños y niñas son separados de sus familias y sus comunidades para educarse. Estos problemas son mayores en las sociedades donde ciertas características que contribuyen a originar desventajas en el sistema educativo – discapacidad, pertenecer a minorías étnicas o lingüísticas, pobreza - han traído consigo un estigma social más amplio (UNESCO, 2008).

Sin embargo, en países donde se han acogido enfoques más inclusivos, las familias y las comunidades han asumido un rol importante en este proceso estimulándoles a que participen en la toma de decisiones y a que aporten en la educación de sus hijos. Hay casos en los que han sido las propias familias y comunidades las que han asumido el liderazgo para comenzar avances hacia una educación más inclusiva.

“El objetivo de la educación inclusiva no es solamente que se eduque a los alumnos en escuelas ordinarias, sino también que se los mantenga en el

seno de sus familias y comunidades. Más aún, la visión amplia de la Educación para Todos concibe el aprendizaje como un concepto holístico, que tiene lugar tanto en el hogar y en la comunidad, como en las escuelas y otros centros de aprendizaje. La participación activa de las familias y las comunidades es esencial “(UNESCO, 2008; P88).

METODOLOGÍA

Esta investigación parte de un enfoque cualitativo y de un marco conceptual en psicología educativa, sin embargo requiere también de un marco contextual que permita conocer los diferentes discursos, relatos y experiencias que los docentes del colegio exponen, en respuesta a las entrevistas en profundidad que se realizaron.

La técnica implementada para la recolección de información fue la entrevista semi-estructurada, entrevista liderada por un entrevistador pero que despliega una estrategia mixta, alternando preguntas estructuradas con preguntas espontáneas. Se utilizó este tipo de entrevista para obtener una información más completa; existen unos tópicos predeterminados que van a permitir conocer diferencias y similitudes en las respuestas de los diferentes entrevistados, pero se permite al entrevistado hablar libremente de otros temas que no se encuentren dentro de las preguntas así conocer y profundizar en temas que no se consideraron por el investigador. Permitiendo así, una mayor libertad y flexibilidad en la obtención de información. Esta técnica se le aplicó a once docentes del Colegio Santa Librada en espacios diferentes dentro de la institución.

Los docentes que participaron en esta investigación son de diferentes materias, diferentes edades (entre los cuarenta y sesenta años), con diversas trayectorias dentro de la institución. La entrevista que se les realizó tuvo una estructura básica de preguntas organizadas dentro de 4 diferentes categorías (1. Inclusión educativa, 2. Problemas de aprendizaje, 3. Prácticas pedagógicas, 4. Acompañamiento familiar) que tenían como finalidad conocer la concepción de los docentes frente al proceso de educación inclusiva.

Cada entrevista vario en el tiempo de duración, algunas de aproximadamente una hora, otras de una hora y media. En este orden de ideas se buscó ir más allá de una dinámica pregunta-respuesta con el fin de que los docentes se expresaran libremente, teniendo como pauta inicial el cuestionario.

RESULTADOS

De acuerdo a la pregunta de investigación formulada anteriormente, a partir de las 11 entrevistas que se realizaron a los docentes, se puede identificar la concepción que tienen ellos frente al proceso de inclusión educativa.

Para empezar, los 11 docentes entrevistados respondieron a diferentes preguntas organizadas bajo las siguientes 4 categorías:

1.	Educación Inclusiva	Cómo conciben los docentes el proceso de educación inclusiva.	¿Cómo entiende usted el proceso de educación inclusiva? ¿Usted cree que es posible la educación inclusiva?
1.1.	Problemas de Aprendizaje	Definición o entendimiento del docente sobre lo que significa un problema de aprendizaje.	¿Para usted qué es un problema de aprendizaje?
1.1.1.	<i>Cognitivo</i>	Es el estudiante que presenta dificultades para el conocimiento, razonamiento o comprensión.	

1.1.2.	<i>Motor</i>	Es el estudiante que presenta cualquier tipo de discapacidad física.
1.1.3.	<i>Emocional</i>	Es el estudiante que se distrae o no muestra interés hacia el aprendizaje por diversos problemas.
1.2.	Estrategias Pedagógicas	Cambios en las estrategias pedagógicas por parte de los docentes para facilitar el aprendizaje de la población objeto de la inclusión educativa. ¿Usted implementa diferentes estrategias de aprendizaje dependiendo de las habilidades de sus estudiantes?
1.2.1	<i>Pedagogía afectivo</i>	Es el profesor que busca el acercamiento afectivo con los estudiantes como condición para el aprendizaje.
1.2.2	<i>Pedagogía grupal</i>	El profesor genera espacios de aprendizaje grupal, para que todos los estudiantes se apoyen y se ayuden.

1.2.3	<i>Aprendizaje activo</i>	Práctica que supone el reconocimiento del estudiante como un aprendiz activo, constructor de su conocimiento.
1.3.	Acompañamiento de la familia	¿Usted encuentra un grupo familiar al apoyo en los padres de docente para contribuir familia de los en el aprendizaje del estudiantes? estudiante.
1.3.1.	<i>Padres Ausentes</i>	Los padres que nunca han mostrado interés en ser partícipes del proceso de aprendizaje de sus hijos.
1.3.2.	<i>Padres Presentes</i>	Los padres que muestran interés por participar en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Estas entrevistas se realizaron de forma confidencial, por lo cual se mantendrá anónima la identidad de los profesores, utilizando pseudónimos para cada profesor que se entrevistó. Los testimonios presentados revelan casos

puntuales, experiencias y la mirada de cada docente frente al fenómeno de la inclusión, de la escuela y de los jóvenes que asisten a esta institución.

A continuación se presentan los resultados encontrados, organizados en las categorías anteriormente definidas.

Inclusión Educativa

La mayoría de las respuestas obtenidas asocian el tema de la inclusión educativa con la exigencia de la norma propuesta por el Ministerio de Educación Nacional, en el sentido de llenar un cupo de alumnos en el salón; por ejemplo en el testimonio del profesor Pedro se expresa:

“Y por el problema que le decía al principio, hay que completar cupos, porque eso es lo que pide la secretaria. Salón que no tenga entre 35 y 40 entonces ellos dicen “no ciérrenlo y me envían el profesor”, entonces eso, ellos manejan la cosa así como a raja tabla no. Y ni siquiera tienen en cuenta que un profesor se mete en un grupo hoy y es totalmente diferente.”

De la misma forma se expresa el profesor Miguel quien argumenta que el Estado se ha encargado de exigir un número alto de estudiantes en las aulas, con el fin de asegurar el derecho a la educación, sin tener en cuenta que hay

diversidad en los grupos al punto en que no hay opción de una educación personalizada y más humana:

“Cuando a vos a un salón te meten 45 a 50 muchachos es muy complicado uno darles lo que ellos necesitan de forma humana, en parte lo humano, porque lo académico qué carajo, lo académico simplemente se da y ellos aprenden algo...el gobierno dice que deben existir mínimo 40 y máximo 40, 40 es lo ideal, pero cuando hay 40 y llegan más estudiantes hay que recibirlos , o sea, eso no se puede negar el derecho a la educación y ellos entran y van llenando y yo tengo un grupo de 45 niñas, entonces uno a veces se queda corto, a veces uno llega a la casa con el asunto de “yo pude haber hecho esto”.

Los docentes muestran en sus respuestas la problemática que genera la inclusión educativa al manejar grupos grandes donde prima la diversidad social, económica y de edad.

“Colegio de ciudad porque aquí viene gente de toda la ciudad, de todos los lugares de Cali hay gente aquí en este colegio, hay gente del norte, sur, del este, del oeste; hay de estrato 1 hasta estrato 5, cierto, entonces uno, a uno le hablan de que es que el colegio es de ciudad. Y con eso diferencian al colegio de barrio, porque el colegio de barrio el

problema es de allí nada más, de allí, todo el mundo se conoce, y uno que trabajó en primaria sabe cómo se maneja eso” (p. 2)

De igual forma el profesor Mario expresa “...nosotros tenemos de todas las comunas, tenemos desde el que vive por allá arriba en Terrón, esos barrios que uno no conoce, hasta el que vive por allá en Aguablanca”.

En varias de las entrevistas los docentes se refieren de manera directa al tema de los estudiantes con algún tipo de discapacidad y la dificultad que se les presenta a ellos en el momento de impartir su enseñanza, es como llaman algunos de ellos “lo máximo en diversidad”. Un caso preciso, lo expuso Pablo:

“...también hubo un sordo mudo y entonces, pero él sabía leer labios, entonces allí uno tenía mucha dificultad. Los alumnos eran los que lo alertaban a uno “profesor acuértese que tiene que estar frente a él”, entonces para uno era como una, como un martirio uno tenía que estar allí y a mí me ha gustado moverme por todo el grupo. Eso era una tortura pero bueno, uno... Sí, “profe acuértese, acuértese”.

De la misma forma Juan argumenta la dificultad que siente al no saber cómo impartir su conocimiento a estudiantes “especiales”:

“...porque eso es otra cosa, a uno no le enseñaron en la normal cómo se trabaja con niños especiales; sino que lo de mandar niños especiales a los colegios eso es nuevo, toda la vida se dijo que el de ciegos acá, el de sordomudos allá, porque eran maestros especializados”.

El tema de educación inclusiva en muchos de los discursos de los docentes, se manifiesta a través de situaciones diversas y heterogéneas, como por ejemplo Miguel quien expresa que el tema de inclusión en el Colegio Santa Librada se ve a través de la aceptación de jóvenes que ya ni siquiera tienen edades apropiadas para estar cursando niveles escolares de grados que no corresponden a sus edades. Al mismo tiempo, la institución se ha convertido en el refugio de todos los “echados” de otros colegios.

“Pues la jornada de la tarde se ve mucho más lo de la inclusión porque como le digo, tenemos un déficit de alumnos, necesitamos los grupos porque si no nos vamos, entonces tenemos que recibir absolutamente a todas las personas...el grado once teníamos a un muchacho que no sé si ya se fue o qué, no lo he vuelto a ver, tenía algo así como 20 y pico de años, con serios problemas de personalidad ya diagnosticados y que por una acción de tutela tenía que estar dentro de un grupo. Son casos excepcionales pero hacen parte de la inclusión, y por eso te digo, las personas que lleguen, perdón por la palabra “echadas” de

algún colegio y pidan aquí deben de ingresar y realmente ingresan es a complejizar el asunto, a echarle leña al fuego”.

Estos diferentes discursos muestran las formas en que se entiende y se manifiesta la inclusión desde la postura de los docentes del Colegio Santa Librada. Trabajar con estudiantes de todos los estratos como lo dice Mario no es una tarea fácil si no que por el contrario es un reto para cada docente, “...*nosotros por esos hechos no podemos cancelar matrícula, nosotros tenemos que tratar de solucionar el problema y hemos logrado salvar muchos, personalmente yo he logrado salvar muchos*”; esto permite complementar la afirmación por parte de Adriana, quien argumenta que la situación de convivencia que se vive en el colegio es también el reflejo de la misma situación que vive el país a nivel nacional, lo que dificulta a los docentes su labor como profesores únicamente y los lleva a convertirse más que en profesores, en maestros:

“Hay varios tipos de problemáticas, generalmente ellos en el colegio manifiestan y expresan lo que se vive en el país, el colegio se convierte en una fotografía, en un escenario, en un micro escenario del país y los estudiantes aquí manifiestan asuntos de convivencia”.

Problemas de Aprendizaje

Las respuestas de los docentes del Colegio Santa Librada frente a lo que significa problemas de aprendizaje, denotan diferentes situaciones. Así, por “problemas de aprendizaje” ellos hacen referencia más que a lo cognitivo y a lo motor, a la inestabilidad emocional que tienen los estudiantes como consecuencia del contexto familiar, los pares, el grupo socioeconómico al que pertenecen, el consumo de droga y la falta de un proyecto de vida a largo plazo.

Respecto a esto Pedro señala:

“Los problemas de pronto son tan heterogéneos, y son tantas las variables que son difíciles de medir, que yo más bien he pensado que yo tengo que tratar de hacer el conocimiento más amigable al pelado, y a partir del conocimiento meterme en su proyecto de vida porque me interesa más un sujeto que pueda aportarle a la sociedad y que pueda ayudar a transformarla que un sujeto que sepa mucho y sea un sujeto que no le va a aportar sino que al contrario, sea un mal profesional”.

En este caso, Pedro muestra de forma clara su posición frente a las diferentes problemáticas que terminan por perjudicar la adquisición de conocimientos en el colegio; Pedro manifiesta que se siente obligado a orientar su trabajo más al crecimiento personal del estudiante dejando de lado su rol de

profesor para convertirse en maestro y hasta cierto punto en padre de familia para los jóvenes. Este profesor incluso ha llegado a hacer visitas en algunas casas de sus alumnos para conocer su entorno familiar y entender la causa de la dificultad en su aprendizaje:

“¿Ve?, Entonces ahora el problema no es de conocimiento porque ellos manejan muy bien el computador, entonces ahora ellos pueden ir si ellos quieren y pueden. Ahora el problema es de proyecto de vida, ahora el problema es de formación, ahora el problema es de principios, de valores, porque la familia se aisló de la problemática del joven, de su hijo, entonces se lo ha tirado a la escuela, llamo a la escuela el colegio, se lo ha tirado a la escuela y entonces ahora los maestros o por lo menos yo lo asumo así, tenemos que ver el papel como papá, ver esos pelados como si fueran hijos, asumir el papel como profesor, como maestro, asumir el papel como padre de familia, entonces yo empecé a visitar a los muchachos y fui conociendo una problemáticas bravas, bravas, en donde había un divorcio entre muchacho y familia”.

Por su parte Pablo hace referencia a varias situaciones y contextos del estudiante que hoy asiste a la institución que afecta su motivación por el estudio. Pablo reconoce que el problema de aprendizaje que tienen estos jóvenes va mucho más allá de lo cognitivo y lo motor, es decir, la falta de deseo de conocimiento y las pocas ganas con las que muchos de ellos asisten a las clases,

son parte del resultado de problemas que tienen por fuera de la institución; el problema de drogadicción es uno de los problemas que más aparece en la vida de estos jóvenes.

“El problema de que el joven no tenga una militancia política, cierto, porque ese joven al menos sus lecturas las encausa sobre algo, una lectura concreta, pero hoy en día esos espacios los ocupó otra cosa, los ocupó la droga. Los ocupó el estar en la esquina, y uno ya dentro del muchacho uno escucha ese tipo de cosas, su tiempo es para otra cosa, ya”.

Esto quiere decir que los jóvenes, en vez de brindar su apoyo a alguna causa o proyecto en su tiempo libre, se han sumergido en grupos de jóvenes adictos a alguna droga o vicio, que terminan por afectar su desarrollo y aprendizaje.

De la misma forma, este profesor menciona que el porcentaje de estudiantes que va realmente a estudiar a la escuela no pasa del 30% y que, además, las metas académicas de estos jóvenes se limitan a aprobar la materia, sin interés de aprender mucho acerca de ésta. De acuerdo a lo expresado por el profesor Pedro sobre este mismo asunto, *“la cultura del facilismo ha llevado no solamente a lo que se ve a nivel de los colegios sino a lo que se ve generalmente en Cali”.*

Por otro lado, el profesor José expresa que algunos problemas de aprendizaje pueden ocurrir debido a un problema neurológico, lo que significa que el estudiante tiene dificultades para adquirir conocimientos, sin embargo también aclara que son los estudiantes, quienes tampoco se motivan a estudiar y se interesan por otro tipo de actividades. A esto se suman factores externos como las condiciones familiares y los pares, que forman parte de su día a día, generándoles “conflictos internos”.

“Problema de aprendizaje es cuando hay una debilidad de pronto neurológica que le impide al muchacho llegar. Porque es que los muchachos pierden años porque no estudian, los muchachos pierden años porque es que les interesa más, yo no sé qué es...Y se le suma a esos otros factores externos, quién va a estar por aprender si está pensando en su casa y el papá llega borracho, que en un cuarto viven cinco y hoy le toco la cama a fulano, y al otro día quién sabe a quién le toca, y voy a llegar apenas al refrigerio que me dan en la escuela y si no hay refrigerio no qué hambre; que mi mamá tiene que salir a rebuscarse, que me toca ir a donde el vecino a lavar los platos pero el marido del vecino me toca la teta, me toca el rabo, me toca no sé qué, me toca hacer una cantidad de cosas; pueda que ultimadamente la niña o el niño lo hagan con placer pero es difícil, quién sabe cuánto traumatismo no habrá generado. Entonces, el muchacho con todos esos conflictos internos en el medio, será que un muchacho de esos estará en las condiciones de aprender algo.”

De igual forma Manuel argumenta que hay mucha inestabilidad emocional por parte de los jóvenes y esto inevitablemente afecta el aprendizaje. Las emociones variantes y los cambios de comportamiento son resultado de una problemática personal o del hogar en muchos de los casos de estos jóvenes. Por ejemplo, pasar de pasividad a agresividad, tristeza a euforia son conductas que han generado preocupación en este docente y cuando él se ha sentado a hablar con sus estudiantes, entiende que estas conductas son respuesta a conflictos familiares.

Muchas veces la mejor forma de entender la situación académica es saber que detrás de eso hay una problemática personal.

“Porque ellos tienen muchos altibajos, tienen muchos problemas; aquí los niños es con un problema tan horrible, había una niña que yo, por ejemplo, era el rendimiento académico, es una niña ya de mucho edad para el nivel en que está, pero cuando uno entra a ver por qué tú estás con bajo rendimiento, se da cuenta de la problemática; entonces hay diálogo personal y a veces ellos no lo dicen, no lo dicen, son herméticos y no dicen el problema, no lo dicen, pero resulta que uno a veces lo detecta”.

Las diferentes problemáticas que viven estos jóvenes por fuera de la escuela son mucho más profundas, y terminan por ser las causas de un bajo rendimiento

académico; ésta es la explicación de Mario cuando se le pregunta sobre lo que para él significa un problema de aprendizaje:

“Mire una forma de entender ese problema es que, tenemos que empezar a verlo desde el hogar, porque son niñitos que: o son separados, son madres cabezas de familia o viven con los abuelos, se acuestan con hambre. Y si nosotros no solucionados ese problema desde allá, son niñitos que van a venir aquí al colegio y no rinden.”

Desde la óptica de Jairo el colegio es un escape a los problemas de la casa, pero también a problemas sociales, de drogadicción, embarazos no deseados:

“...y cualquier otro, cualquier otro tipo de adicción, que uno de una u otra forma puede afectar, en un sentido positivo a estos muchachos para que tomen conciencia de las cosas y se toquen y se revisen y miren a ver si las cosas son como son o no. Los pelados el colegio como tal es un escape, porque en la casa viven unas problemáticas bravas, de relaciones, en fin, de plata, y cuando vienen aquí es otro cuento”.

Con relación a los problemas de aprendizaje desde el punto de vista cognitivo y motor, fueron pocos los profesores que asociaron el problema de aprendizaje con estos dos factores. Los que hicieron referencia a este aspecto

expusieron como ejemplos los casos de estudiantes invidentes, limitaciones físicas y retardos severos. Sin embargo, a diferencia de los estudiantes que presentan problemas en el aprendizaje por otro tipo de factores como la inestabilidad emocional, aquellos estudiantes son perseverantes en su aprendizaje y constantes en la asistencia a clases.

El caso que refiere Pedro fue sobre una niña que presentaba una discapacidad motora, *“Entonces, esa niña quería estar en el colegio y había que hacerla sentir bien, y a esa niña le exigía, hay examen, haga el examen. Hacia el examen aunque le fuera mal, pero uno trataba de no hacerla sentir mal, y ella nunca se desmotivó, siempre estuvo aquí y nunca faltó”*.

Del mismo modo Pablo ratifica que el esfuerzo realizado por parte de los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad es más grande:

“Aquí hemos tenido hasta estudiantes, en el nocturno por ejemplo, hemos tenido estudiantes ciegos, hay una cantidad pero grande, aquí en la mañana hemos tenido estudiantes con limitaciones físicas, y hemos tenido también estudiantes con retardo severo y entonces pues con esos estudiantes generalmente que son muy, que asisten a clases todos los días, todos los días están aquí metidos. Y aquí había una niña que, que ella para andar era un problema, tenía las manos así y escribía así, entonces para evaluarla a ella había que evaluarla oralmente. Pero escribía poesía que daba miedo.”

La dificultad en el aprendizaje que tiene que ver con el factor motor se aprecia en casos expuestos por Pedro, Pablo y Miguel, en estos casos también se aprecian las dificultades que tuvieron los profesores para realizar sus prácticas docentes a estos estudiantes y los grandes esfuerzos que tenían que realizar para impartir las enseñanzas y facilitar el aprendizaje a alumnos con limitaciones físicas muy relevantes.

“...ayudar varios compañeros para poderla arrastrar de un salón a otro y ella se graduó y ella era muy buena para las letras, obviamente no era buena para el español, eh, perdón, para las matemáticas, para la química y la familia estaba muy pendiente de ella, entonces a esa niña se le colaboró mucho porque esa niña se le premió el esfuerzo que hacía para venir al colegio todos los días durante seis años, entonces esa niña se graduó aquí en nuestro colegio”.

“...yo tenía un alumno que era invidente y pucha a mí me tocaba dar matemáticas, se imaginan lo que yo sufría con ese niño, yo cómo hacía, yo cómo le transmitía, y ay, había una tutela donde decía que tenía que estar allí, punto”.

En los diferentes discursos la respuesta de los docentes frente a lo que significa un problema de aprendizaje abarcó factores prioritarios relacionados con

el entorno familiar y el medio en que viven estos jóvenes, más que los relacionados con el factor cognitivo y motor porque los alumnos con esas limitaciones demostraron mucho más interés, esfuerzo personal y perseverancia mientras que los afectados por los factores como inestabilidad emocional carecían de interés académico, motivación y proyección personal, según lo manifiestan los profesores en las entrevistas.

Estrategias Pedagógicas

Los docentes del Colegio Santa Librada se han visto de alguna forma obligados a innovar y crear nuevas estrategias pedagógicas con el fin de adecuarse a las circunstancias de la nueva población estudiantil objeto de la educación inclusiva. En las exposiciones de los profesores entrevistados se encontraron diferentes prácticas docentes, como en el caso de Pedro quien ha logrado llegarle a sus estudiantes a través del uso de la tecnología y de las comunicaciones, argumentando que los jóvenes de hoy en día son totalmente audiovisuales y que debe ser el profesor quien cambie el tablero y la tiza por el video beam, el internet, el marcador borrable y cualquier tipo de instrumento que sea propio de ésta generación.

“No es lo mismo que yo, por ejemplo, me ponga a hacer esto en el tablero a que yo lo haga, por ejemplo, en mi clase ya sea con esto (señala su computador) y, por ejemplo, yo le diga a un pelado, por ejemplo, en el

tablero vamos a hacer esto y yo le diga lo mismo pero ligado con medios que él maneja y yo conecte esto a un videobeam y lo mismo que pueda hacer en el tablero yo se lo muestro acá. Pero es que él es de la cultura de lo audiovisual, eso motiva al pelado, el pelado casi que a gritos le dice a uno profe usted no puede hacer la clase distinta sí, le dice a uno a gritos, profe es que usted no puede dejar esa tecnología TTL, tiza tablero y Lápiz que ahora ya no es tiza sino marcador borrable.”

De igual forma, Pablo argumenta que para lograr formar un docente con los requisitos que exige hoy en día los cambios sociales se requiere que las normales doten de nuevas herramientas pedagógicas a los profesores, teniendo en cuenta que conforme a la realidad que se está viviendo se necesita manejar más una pedagogía grupal que individual.

Las estrategias que están implementando los profesores del Santa Librada teniendo en cuenta los factores que cada uno menciona con relación a las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes, son por iniciativa de cada uno de los docentes; no han tenido una directriz ni han recibido ningún tipo de capacitación por parte de la institución y argumentan que tampoco en las normales capacitan a los docentes para impartir conocimiento a estudiantes tan diversos.

“...Aquí no se ha establecido como una estrategia para eso, sabemos que viene gente de toda parte pero no hay como una directriz sobre eso.

Ahí lo único que logramos hacer fue a nivel de la calificación de los muchachos, que se creó una categoría de condición especial”.

Algunos profesores, como es el caso de José, con el fin de ayudar a los jóvenes en su aprendizaje y facilitarles el conocimiento, implementan estrategias pedagógicas de acuerdo a lo que conocen de cada uno de sus estudiantes según sus carencias. Miguel es uno de los que expresa tener más cercanía con sus estudiantes y expone que son muchos los casos en que es mejor trabajar considerando las particularidades de cada estudiante, *“Entonces, mientras ellos hacen allá, uno a ese estudiante que está como en ese nivel entonces lo pone acá, “bueno vamos a trabajar oralmente, porque por escrito no te puedes expresar pero oralmente puedes decir algo” entonces con esa forma se le puede calificar a él”.*

Del mismo modo, Juan trabaja con sus estudiantes teniendo muy presente que todos son diferentes y más en esta institución, donde prima la diversidad en todos los aspectos y hace énfasis en lo importante que debe ser tener claridad de que no todos los estudiantes son iguales, ni aprenden igual y por ende no todos son buenos en lo mismo.

“Que ese es otro problema y es que nuestra, estamos tan inmersos en tratar de darles una academia a los muchachos que no alcanzamos a captar la diversidad de ellos y los talentos de cada uno, entonces

comenzamos es, simplemente que estamos haciendo, estamos haciendo un mal. Porque hay muchachos que son demasiado malos para la academia pero que tienen un talento para la parte artística impresionante”.

Tener presente que cada estudiante es diferente y que además está sumergido en un contexto difícil, hace parte de las estrategias pedagógicas que tienen estos docentes.

La pedagogía afectiva es una de las estrategias utilizadas por los docentes que fueron entrevistados, para generar un mayor aprendizaje en sus estudiantes; es el caso de Miguel, Juan, Manuel, Mario y Jairo; estos profesores manifiestan que los problemas de aprendizaje de los jóvenes que asisten al Colegio Santa Librada se tienen que manejar desde una pedagogía más afectiva y dándole un enfoque hacia el reconocimiento de cada uno como sujetos capaces y no tanto a la parte académica.

“Me dio mamera, me dio mamera porque era una máscara que yo usaba y que no era, yo usaba y a mí eso no me llevaba a nada, entonces yo me cansé de eso, me cansé. Cuando empecé a ver a mis alumnos desde, a sentir a mis alumnos en vez de manejarlos desde la academia.”

La pedagogía afectiva ha sido para algunos docentes del Santa Librada la mejor forma de que los jóvenes acepten, aprendan y tengan interés frente a los conocimientos que cada uno de los docentes les quiere transmitir; es decir, las

relaciones se vuelven más cercanas y los estudiantes están abiertos a aprender cuando se les escucha acerca de sus problemas personales y cuando se les entiende. Algunos de los docentes, de acuerdo a sus respuestas, han comenzado a trabajar con sus estudiantes a partir del ser y de las problemáticas que los agobian, para así motivarlos a aprender y dejar de lado por un momento los problemas que tienen en sus hogares, con el fin de que adquieran conocimientos. El fin de algunos de estos profesores no es que los estudiantes sean los mejores a nivel académico, si no de que vivan de otra forma la escuela sin pensar en todo lo demás que los perturba por fuera de ésta. Estos son algunos de los testimonios de los profesores con relación a este tipo de demandas que hacen los estudiantes.

“Empecé a venir con otro criterio a mirar más la problemática de los pelados como más de cerca. Inclusive, empecé a visitar a los pelados a la casa, de sorpresa sin decir aquí, entonces yo empecé a visitar a los muchachos y fui conociendo unas problemáticas bravas, bravas, en donde había un divorcio entre muchacho y familia”.

“...y a veces uno les exige mucho a los muchachos, en conocimiento, y en comportamiento, pero es que siente muchas carencias, es como el lugar de familiaridad, de amistad, donde se trabaje en este momento en la escuela mucho la parte afectiva, mucho la parte de convivencia, porque es bien complicado”.

“A veces el estudiante no necesita que usted le diga “dos más dos es cuatro”, a veces necesita que usted le escuche, que usted le dé una voz de ánimo, que usted hasta se siente a llorar con él, que usted lo chocholee, eso es lo que él necesita. Y cuando usted hace eso él se pone las pilas, va despierto, eso es lo que él quiere, él va allá a esa escuela a buscar es eso y lo que tenemos allí van en busca de eso”.

“Digo que lo afecta positivamente, digo que al estudiante hay que abrirle espacios, además del conocimiento, de la relación académica, debe haber una relación social cercana, debe haber una fraternidad, el estudiante debe sentir un acompañamiento, una solidaridad, una fraternidad, sin que eso sobrepase las responsabilidades propias del estudiante”.

La pedagogía grupal es la otra estrategia pedagógica a través de la cual algunos docentes expresan que hay más facilidad de aprendizaje por parte de los jóvenes. Es el caso de Manuel, *“A ver primero dialogar con ellos, luego entonces si hay dificultades de aprendizaje, entonces utilizo mucho el trabajo de grupo no tareas sino trabajo de grupo, en clase”.* El trabajo grupal es una herramienta que permite que los estudiantes se sientan más seguros y con más interés hacia las tareas asignadas por los docentes, argumento expuesto por José; además, el trabajo en grupo es una estrategia que se implementa también cuando se trata de tener estudiantes con algún tipo de discapacidad motora que asisten a las clases:

“Ella fue una persona que el grupo la estimó, el grupo la respetó y el grupo la ayudó; entonces esa era la clave allí, no había problemas de convivencia con esa niña y esa niña salió adelante y obviamente pues el coordinador colaboró mucho”.

La pedagogía grupal, a pesar de no ser implementada en esta caso por todos los docentes que se entrevistaron, si fue reconocida como una herramienta útil cuando se busca aumentar la participación de los estudiantes; de igual forma los docentes aspiran a que los estudiantes que más conocimiento tienen del tema ayuden a los otros.

“Entonces el trabajo en grupo yo lo doy para cuando yo veo y trato haya un monitor que es el que está en un nivel superior o de pronto nivel alto, no es que le vaya a alcahuetear si no que le pido que me colabore con aquellos que tienen esas dificultades; entonces, ahí mismo el equipo de trabajo, el taller del tema, se da el tema, se entra al taller, se resuelve el taller en grupo y luego se discute a nivel del salón y ahí si de pronto vamos a la evaluación pero ya cuando se ha trabajado en el grupo, más que todo el trabajo de grupo es el que más utilizo para ayudar a fortalecer y hacer actividades de refuerzo, de refuerzo que algunos en esas actividades de refuerzos logran recuperar”.

Acompañamiento de la Familia

La última categoría sobre la cual se realizaron preguntas, es la de acompañamiento de padres de familia; de acuerdo a las respuestas de los docentes frente a éste aspecto, los 11 entrevistados respondieron de forma negativa frente al acompañamiento que tienen los estudiantes por parte de sus familias con respecto a la escuela. Es decir, las diferentes respuestas apuntaron de forma explícita a un desinterés por parte de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Los docentes manifestaron ser ellos los que asumen muchas veces el rol de padres con el fin de entender, ayudar y apoyar a los jóvenes en su crecimiento y aprendizaje. Aquí se refleja la estrategia de pedagogía afectiva como herramienta crucial en el aprendizaje de los jóvenes.

Un argumento expuesto por parte de uno de los profesores de la institución, es la actitud desinteresada que han asumido los padres frente a sus hijos, cargando de responsabilidad a la escuela, apuntando a ésta como sitio responsable de la formación académica y personal de los jóvenes:

“...entonces uno nota que en ellos por la forma, la relación entre, la relación entre padre e institución también ha cambiado; por aquello que le dije, mucho padre considera que el colegio es como el sitio donde, donde el estudiante puede, lo va y lo deja allí, para que pase seis horas y no esté por ahí en la cuadra, parado en las esquinas, pero ese concepto nos

cambió por completo toda la relación porque uno no encuentra a veces en ellos el apoyo”.

Miguel manifiesta una ausencia por parte de los padres y la relaciona con los problemas de aprendizaje de los estudiantes. Cuando los profesores han querido acercarse a los padres para pedirles apoyo y ayuda en el proceso de sus hijos, la gran mayoría se han mostrado indiferentes al llamado.

“Sí, la familia poco. Hay pelados aquí que los mandan a llamar y nunca viene la familia y tienen que amenazarlos que si no vienen los van a expulsar o se les envía siguiendo el proceso de lo que hay que hacer con los infantes ahora, con los jóvenes, con los adolescentes, con los niños”.

Sin embargo, la problemática refleja una vez más la apatía de los padres no solo en la parte académica y desarrollo de sus hijos, si no en general. Uno de los docentes, Darío, afirma que estos jóvenes son muy solos porque los padres están trabajando y nunca están, o viven en hogares de paso y no cuentan con nadie para orientarlos. Muchos de ellos crecen aprendiendo de la televisión y los medios, de los amigos o de la escuela; el no tener una figura paterna genera todo tipo de problemas e interés de los estudiantes por aprender y asistir a la escuela. Más aun, genera problemas de convivencia y entendimiento con los docentes y en muchos casos entre los mismos jóvenes.

“Hoy en día más que nunca se destruyó la familia. Muchos de ellos no viven ni con el papá ni con la mamá. Y su familia es la abuela, pero la abuela no, yo digo que una persona con 70, 80 años, llevar la obligación de un muchacho de esos, eso debe ser muy cansón, porque esa señora a esa edad, si no lo controlan los papás mucho menos una abuela. O viven con el abuelo, otros están en hogares de paso, sí aquí hay mucho estudiante de Santa Librada que vive en hogares de paso, otros tienen madres sustitutas, porque... son estudiantes que están con Bienestar Familiar. Pues aquí tenemos de todo, usted aquí encuentra de toda parte de Cali, y de todo tipo de cosas”.

La participación de los padres no existe, dejando un vacío en los jóvenes y también generando dificultad en el proceso de aprendizaje de ellos y de los docentes. El rol del docente se convierte también en el de padre dentro de la escuela, con el fin de comprender y ayudar al estudiante en su desarrollo académico y personal, de esta manera cumple no solamente su rol de profesor si no de maestro y formador.

“...entonces son muchachos muy solos y son muchachos llenos de necesidades que a veces esas necesidades y ese afán como por salir, por ser alguien como por mostrarse o por constituirse es por ejemplo la indisciplina o la agresividad. Entonces tienen cosas en común y también

cosas diferentes, pero la problemática como tal a mí me parece que es, a mí me parece que la problemática está en la familia”.

“No, no hay apoyo y es que ahí hay un problema y es que a la familia no le importa, ahí hay un problema delicado”.

“El objetivo de las reuniones de padres de familia, si uno las hiciera a conciencia, era mucho lo que se lograba, pero el primer problema de las reuniones de padres de familia es lograr que el padre venga”.

ANÁLISIS

Educación inclusiva

La pregunta de investigación estuvo encaminada a conocer cómo conciben los docentes del colegio Santa Librada el proceso de educación inclusiva y cómo se expresa eso en sus prácticas educativas. De acuerdo con las respuestas proporcionadas, para los profesores de la institución, la educación inclusiva resulta estar vinculada a la idea de una escuela con una alta diversidad de estudiantes, diversidad enfocada al aspecto socioeconómico y a los problemas de aprendizaje que se relacionan con una inestabilidad emocional, más que a estudiantes que presenten discapacidades motoras, físicas o cognitivas, los estudiantes presentan un problema a nivel emocional que se relaciona con el contexto en el que la mayoría de ellos viven.

Si retomamos la definición que se estableció en un principio de lo que quiere decir educación inclusiva, y que señala que “No es más que el reconocimiento del derecho a la igualdad y calidad educativa para todos y todas, fundamentado en la valoración de la diversidad de niños “, encontramos que los once docentes no comparten una misma concepción de educación inclusiva, si no que trabajan de manera intuitiva desde las dificultades, y la buena voluntad que cada uno le pone

a lo que hace, en este caso enfrentarse a jóvenes que no constituyen un grupo homogéneo.

Como se muestra en los resultados, algunos docentes expresan abiertamente que la idea del Estado de tener por lo menos 40 estudiantes en un aula es responsabilidad de la institución, pero de la misma forma se pide que no sean más de 40 estudiantes porque genera un alto índice de heterogeneidad dentro de las clases, convirtiéndolas en un lugar en el que problemas actuales como la violencia, la pobreza, el desinterés, la inseguridad, la desatención de los chicos y el abandono de los padres, es la característica social del grupo. Es claro para los docentes de la institución que todos los niños y jóvenes deben recibir una educación como derecho fundamental y por ser Santa Librada una entidad pública está obligada a brindar a todo aquel que lo requiera una educación; sin embargo hace parte también de la Declaración de la Educación para Todos brindar una educación con calidad, como lo menciona Rosa Blanco, a pesar de los esfuerzos, esta institución es claramente un ejemplo de que no se logra totalmente una universalización de la educación en todos sus niveles, teniendo problemas en cuanto a la equidad en la distribución y calidad de oferta educativa y por ende acceso al conocimiento.

Frente a esta realidad, los profesores asumen diferentes posturas: desde el docente que ve esta problemática como una carga y se ve obligado a trabajarla sin mucho entusiasmo, hasta el docente que tiene una postura más flexible y

accesible, considerando que estos alumnos tienen igual de derechos a recibir una educación de calidad y los docentes deben esforzarse para brindarla. A pesar de que no hay una unidad en el criterio, los docentes se esfuerzan por desarrollar diferentes herramientas que logren vincular al estudiante al proceso educativo no como una política institucional si no como un aporte individual de cada docente hacia cada alumno.

Cedeño menciona que el concepto de la pedagogía que se ha visto a lo largo de la historia es el concepto de integración, pero este concepto es precisamente el que debe ser sustituido por una postura positiva que debe tener la escuela frente a la diversidad como elemento de valor para trabajar dentro de la misma. El trabajo que realizan los docentes de Santa Librada de forma individual apunta de forma directa a lo que por su parte Gordon Porter señala acerca de lograr una inclusión real en el ámbito escolar y para esto se deben de obtener cambios en la práctica educativa. Los docentes dejan expuestos en sus discursos la claridad que tienen frente a la educación como un derecho fundamental y para la gran mayoría su trabajo gira entorno a la creación de cambios en sus prácticas educativas para obtener mejores resultados en el aprendizaje de los jóvenes, sin embargo la institución como entidad pública se ve obligada a recibir a todo tipo de estudiantado generando complejidad en los salones por la diversidad y el alto número de jóvenes de estudiantes que asisten a diario, *“pues la jornada de la tarde se ve mucho más lo de inclusión por que como le digo tenemos un déficit de alumnos, necesitamos los grupos porque si no nos vamos, entonces tenemos que*

recibir absolutamente a todas las personas.....las personas que lleguen, perdón la palabra “echadas! de algún colegio, realmente ingresan a complejizar el asunto, echarle leña al fuego”.

De acuerdo a lo anterior, existe una situación dentro de Santa Librada que genera un ambiente aún más complejo para los docentes y que les hace más difícil poder trabajar alrededor del concepto de inclusión que define Parilla, “centrarse en las capacidades de los sujetos a partir de la diversidad de los mismos” ; la situación es que los estudiantes que asisten en horas de la tarde son estudiantes que han sido retirados por otras instituciones educativas por diferentes motivos, como por ejemplo bajo rendimiento académico y comportamientos inadmisibles dentro de las instituciones (conductas violentas), esta población de estudiantes llega al Santa Librada y termina generando un ambiente hostil o como lo menciona anteriormente un docente “a complejizar el asunto” y son los profesores quienes deben encontrar métodos que ayuden a adecuarse a las necesidades y requerimientos de los estudiantes porque de lo contrario se ha demostrado que el estudiante no logra adecuarse a la estructura ya predeterminada de la institución y se convierte en otra de las causas por las que el estudiante no aprende y comienza a perder cualquier tipo de interés hacia su mismo aprendizaje. Lo indicado dentro del modelo de educación inclusiva como lo menciona Florian, sería que la institución y, en su efecto, los docentes aprendan a trabajar alrededor de las diferentes subjetividades de este tipo de estudiantes teniendo presente que el concepto de diversidad y de vulnerabilidad en casos

como estos reconoce la existencia de desventajas en algunos estudiantes frente a otros, que terminan en algún momento por generar fenómenos como la discriminación y la exclusión.

Trabajar para la educación inclusiva también significaría que la institución, como lo menciona Cedeño, supere la resistencia al cambio de paradigmas, es decir que debe pasar de ser una escuela que se organiza por órdenes jerárquicos de bueno, aceptable, regular y eficiente a una que reconozca los órdenes complejos de las capacidades humanas y sea una escuela cooperativa y solidaria y no una competitiva y selectiva; es claro que Santa Librada no es una escuela selectiva en la medida en que pertenece al sector público y debe recibir todo tipo de estudiante, pero existe una falta de cooperatividad y solidaridad entre los docentes como personas académicas que podrían trabajar de forma conjunta si se comparten sus experiencias y vivencias con los estudiantes, con el fin de encontrar métodos que apunten al mejoramiento de las bases pedagógicas de la institución y así mismo centrarse en el desarrollo de la autonomía solidaria, fortaleza emocional y sentido ético como bases fundamentales para cualquier realización personal, social y profesional de los estudiantes (Cedeño 2007).

Problemas de Aprendizaje

Los problemas de aprendizaje siempre se han planteado en términos de dificultades cognitivas que tienen los alumnos para enfrentarse a ciertos conceptos

del conocimiento; dos de las preguntas de la entrevista a los docentes buscaban conocer cómo reconocen que un estudiante presenta problemas de aprendizaje en el aula; en el caso del Santa Librada estos problemas de aprendizaje según las respuestas de los docentes van más allá de lo cognitivo y se sitúan en un problema emocional y afectivo, dejando por fuera aspectos de discapacidad motora o física. Este problema emocional como lo mencionan, es consecuencia de un contexto familiar, de los pares, grupo socioeconómico al que pertenecen y muchas veces la falta de un proyecto de vida a largo plazo por parte de cada joven.

En el caso de uno de los docentes, él manifiesta que le interesa ayudar en la formación del ser humano y de un ciudadano que aporte a su sociedad y no solamente en la formación profesional. Para esto, si el estudiante presenta desinterés en el salón o apatía en las actividades académicas que realiza el profesor, el interés de éste docente es conocer el porqué del comportamiento del estudiante sin importar si la razón es de índole familiar o ajena a la institución, al punto en que este profesor recalca su rol no solo como docente de algunos de sus estudiantes, si no que ha enfocado su trabajo en el crecimiento personal del educando convirtiéndose en maestro y teniendo un rol paternal en muchos casos.

En la mayoría de los casos, cuando el profesor se ha interesado por conocer las causas de las dificultades del alumno en su aprendizaje, como problemas de concentración, desinterés hacia el aprendizaje, inasistencia a las

clases, ha encontrado que estas residen en la cultura del facilismo y en la desaparición de un entorno familiar que brinde apoyo a los jóvenes. El contexto en el que muchos de los estudiantes se encuentran viviendo es un contexto difícil en la medida en que no tienen estabilidad familiar, donde el padre o la madre no viven con ellos, viven con abuela o un familiar que los ha ayudado en su proceso de crecimiento. Por otra parte, en los hogares donde si hay una figura materna o paterna hay una indiferencia por parte de los adultos hacia el aprendizaje de sus hijos y un alto desinterés frente a sus vidas dentro de la escuela. Esto en gran parte ha afectado, como dice uno de los profesores, el proyecto de vida de los jóvenes y por ende la motivación hacia el estudio. Las ganas de asistir a clases se ven disminuidas y las faltas a la escuela comienzan a presentar problemas a nivel académico, como por ejemplo atrasarse en temas de estudio y luego no poder entender en las clases los temas que expone el profesor al punto que pierden total interés por participar y por hacer un esfuerzo por entender.

Otro aspecto a considerar en la problemática del aprendizaje, es el caso de los alumnos con algún tipo de discapacidad física que según los docentes estos son los estudiantes que demuestran mayor interés en su aprendizaje y dentro del aula. Uno de los profesores hace énfasis en el caso de una niña con discapacidad motora que todo el tiempo se exigió y se esforzó en asistir siempre a sus clases y buscar apoyo en el grupo y en el docente, lo cual demuestra que los alumnos con estas limitaciones logran mejores resultados en su aprendizaje que los alumnos

afectados por factores emocionales que carecen de interés académico, motivación y proyección personal.

Los estudiantes que asisten a la institución y presentan emociones variantes y cambios de comportamientos negativos, son resultado de una problemática casi siempre personal o del hogar; el testimonio de un docente expone que ha tenido estudiantes que tienen conductas cambiantes de forma constante, como pasar de la pasividad a la agresividad, de la tristeza a la euforia dentro de su salón de clases y ha tenido que pedirle al estudiante que se retire. Sin embargo este docente dice conocer a sus estudiantes y ha optado por acercarse luego de clase a ellos para escucharlos y ayudarlos en sus problemas y que puedan asistir a sus clases dejando a un lado los problemas que puedan estar perturbándolo.

La escuela se ha convertido para algunos de los jóvenes en un escape a esas problemáticas que los rodean y por esta razón los docentes de esta institución manifiestan que han obtenido mejores resultados frente al aprendizaje de los jóvenes cuando se acercan a ellos para hablarles y preguntarles porque tienen ciertas conductas o porque no han visto una mejora en su aprendizaje. La respuesta por parte de los estudiantes es mejor cuando ven un interés por parte de su profesor por entenderlos y conocerlos, que cuando otros docentes toman represalias académicas frente a sus comportamientos.

Teniendo en cuenta los discursos en las respuestas de los profesores, las estrategias pedagógicas que muchos de ellos ponen en práctica para ayudar a sus estudiantes apuntan a la construcción de una inclusión educativa. La flexibilidad que muestran los docentes frente a algunos comportamientos de los jóvenes, determina nuevos procedimientos, estrategias y metodologías que necesitan los estudiantes que se encuentran sumergidos en estas situaciones, considerando relevantes las diferentes formas de pensar y entender las cosas.

Estrategias Pedagógicas

De acuerdo a los resultados expuestos en esta investigación, dentro del Santa Librada no opera un modelo de educación inclusiva conocido para los docentes por el cual se puedan guiar, si no que según lo que arrojaron las entrevistas este modelo es reemplazado por estrategias pedagógicas que los profesores crean a partir de dos orígenes: sus años de experiencia como docentes y otra a partir de intuiciones educativas que están ligadas a su biografía. Esto quiere decir, que los docentes más jóvenes, por su parte, escogen metodologías más nuevas y tecnológicas para acercarse a sus estudiantes y lograr impartirles un conocimiento de formas más acorde a su generación (a través de videos, video beam, ayudas tecnológicas). Por otra parte, los docentes con una mayor trayectoria y ligados a un modelo más tradicionalista (donde solo disponían de herramientas como el tablero y la tiza) se apoyan en estrategias como la pedagogía grupal y el aprendizaje activo.

A pesar de que los docentes no son conscientes de que al crear sus propias estrategias pedagógicas están trabajando con el enfoque del Diseño Universal para el aprendizaje, que plantea medios flexibles de participación y ayuda adquirir conocimiento a estudiantes con diversos estilos de aprendizaje. El DUA plantea utilizar diferentes canales de percepción (auditiva, visual motriz) y esto se pone en práctica por parte de algunos docentes del Santa Librada que al crear sus prácticas pedagógicas permiten eliminar las barreras físicas, sensoriales, afectivas y cognitivas para garantizar la igualdad de oportunidades en el aprendizaje de los estudiantes.

Los docentes de Santa Librada sin tener conocimiento teórico del enfoque DUA, al utilizar como estrategia la pedagogía afectiva están aplicando a esa de red de conexiones afectivas a la que el enfoque hace referencia. Esta red busca responder al porqué del aprendizaje partiendo de las diferentes motivaciones, intereses, preferencias que tiene el estudiante en el proceso de aprendizaje. De esta manera, las relaciones se vuelven más cercanas y los estudiantes están abiertos a aprender cuando se les escucha acerca de sus problemas personales y cuando se les entiende generándoles un espacio de acompañamiento, fraternidad y solidaridad.

Otra de las prácticas pedagógicas implementadas por algunos docentes, es la pedagogía grupal. La mayoría de los profesores dentro de sus clases generan espacios donde los estudiantes trabajen en equipo y se ayuden mutuamente para

aprender mejor algunos conceptos o para generar debates que motiven a los estudiantes a participar y a concentrarse en la adquisición de conocimientos y dejar de lado los problemas que tienen en sus hogares. Aquí también se aprecia como los docentes desconocen el concepto de Aprendizaje Colaborativo, pero lo practican al implementar la pedagogía grupal.

Un docente expone que él realiza actividades en grupo donde prima la diversidad dentro de los estudiantes, lo cual fomenta el desarrollo de los talentos individuales generando un aprendizaje integral. Al igual que en el Aprendizaje colaborativo hay una participación activa en el grupo y se construye socialmente el conocimiento a partir de la cooperación, responsabilidad, comunicación, trabajo en equipo y, finalmente, autoevaluación. Esa autoevaluación que hace parte del aprendizaje colaborativo es la que expresa uno de los docentes cuando dice que al realizar ejercicios grupales los estudiantes tienden a obtener una mayor retroalimentación entre ellos.

Acompañamiento de los padres

El problema de aprendizaje que más se ve en los estudiantes de Santa Librada, es la inestabilidad emocional que surge del contexto social en que la mayoría se encuentran sumergidos. La familia como lo expone la UNESCO es uno de los pilares básicos para que haya una educación inclusiva, porque deben ser los padres de familia los que también se interesen por ayudar en el desarrollo de

sus hijos. Sin embargo, en el contexto de Santa Librada no hay ningún tipo de interés, apoyo o colaboración por parte de los padres de familia frente al aprendizaje de los jóvenes, ni siquiera cuando la entidad los invita a participar en algunas actividades escolares. Es por esta razón, que en gran parte de las entrevistas, los docentes cuentan que para ellos el interés académico deja de ser prioritario para darle mayor importancia a encontrar los mecanismos a través de los cuales el docente pueda conocer al estudiante y sus condiciones familiares y sociales. Es decir, que la vida del estudiante se vuelve prioridad y lo que el docente busca es participar en ella, sirviendo de consejero o ayudando al estudiante a sobrellevar sus problemas; como diría Obiols & Segni, el rol del docente dentro de la institución reemplaza el de la familia.

En el caso de los estudiantes del Santa Librada, muchos carecen según el discurso de los docentes, de un marco familiar como el que describe Renau. Muchos de estos jóvenes no gozan de un acompañamiento de los padres o de un familiar que los ayude en su proceso de crecimiento, no conocen límites y no están acostumbrados a recibir una normatividad próxima y mucho menos una sanción, lo cual no permite que en el marco escolar haya un reconocimiento de la autoridad, de las normas y de los valores que la institución busca transmitir. La ausencia de un vínculo emocional con el padre o la madre o la carencia total de los padres, hace que cuando formen parte de un marco escolar, los vínculos con el maestro sean más de difíciles de establecer.

Teniendo en cuenta este conflicto, se puede afirmar que los docentes de Santa Librada han buscado diferentes formas pedagógicas a través de las cuales pretenden relacionarse con el estudiante y entender la dificultad que muchos presentan en el momento de su aprendizaje; la pedagogía afectiva es una de las estrategias pedagógicas que algunos docentes implementan con sus estudiantes. Generar confianza en el estudiante para que éste sienta que puede contar con su profesor. Como el caso del profesor Pedro que contó haber visitado varias casas de sus alumnos con la intención de conocer más acerca de ellos, y su entorno. De esta forma poder entender mejor al estudiante y así ayudarle en su aprendizaje.

Los docentes creen que la actitud desinteresada de los padres también tiene que ver con el hecho de que estos cargan de responsabilidad a la escuela desde un principio y tienen una idea errada del rol de la escuela. Gran parte de los padres de estos jóvenes entienden la escuela como el sitio responsable de la formación académica y personal de los jóvenes; las razones de los padres para pensar esto, es porque la escuela es el lugar donde mayor tiempo pasan sus hijos y donde se les debe enseñar todo. Esto genera una alta responsabilidad para los docentes de la institución, porque no solo es tener un rol como docente que esta para impartir su conocimiento y ayudar al aprendizaje, si no que se ve obligado a tratar con estudiantes que carecen de valores, principios, normas y un marco familiar que ayude en el desarrollo como persona y como profesional.

Como se hace referencia en el marco teórico, Obiols & Segni mencionan dos tipos de docentes que se pueden ver de forma clara en Santa Librada. El primero que es el docente autoritario que mantiene una distancia con el alumno y se limita a impartir su conocimiento magistral sin crear vínculos afectivos; el segundo es el docente empático con el estudiante, flexible y tolerante ante las diferentes problemáticas de los alumnos. El profesor con un modelo demagógico es el que muestra un entendimiento hacia la ausencia de los padres en el aprendizaje de algunos de estos jóvenes, y opta por crear vínculos afectivos, convirtiéndose casi que en un guía psicológico que trabaja y se relaciona con su estudiante para generarles confianza y respeto supliendo la figura paterna.

La UNESCO establece que el marco familiar es relevante para el trabajo que realizan los docentes dentro de una institución, porque en la visión de la Educación para Todos el lugar del hogar es igual de importante que el de la escuela y cualquier otro centro de aprendizaje, es decir, que la participación activa en el proceso de aprendizaje es esencial, sin embargo los docentes de forma individual coinciden en que no existe acompañamiento de las familias de los jóvenes, dejando en poder de la institución el rol de los padres.

CONCLUSIONES

Este trabajo de investigación, tuvo como fin dar respuesta a una pregunta, “¿Cómo conciben los docentes del Colegio Santa Librada el proceso de educación inclusiva?”, es por esto que se realizó un cuestionario de preguntas que buscaba respuestas bajo estas cuatro categorías, Educación inclusiva, *problemas de aprendizaje, estrategias pedagógicas y acompañamiento familiar*. Las respuestas proporcionadas por los once docentes entrevistados, arrojaron visiones similares acerca de lo que para cada uno significa la educación inclusiva desde su experiencia como docente de esta institución.

Como conclusión, es posible evidenciar que la institución no ha unificado un concepto ni un modelo de educación inclusiva y por lo tanto en el discurso de los docentes no se aprecia que haya una política implementada que permita a los docentes enfrentarse a las dificultades del aprendizaje que demanda la problemática de la población estudiantil de esta institución. Poder centrarse en las capacidades de los sujetos a partir de la diversidad de los mismos no es posible dentro de esta institución, porque el concepto de diversidad no es visto como condición de género humano y como un elemento enriquecedor para los grupos y al mismo tiempo un valor positivo para la sociedad. Por el contrario, los docentes trabajan la diversidad de los estudiantes partiendo del hecho de que esta diversidad genera unos problemas de aprendizaje en la medida en que cada

estudiante llega al salón de clase ya con sus propios problemas emocionales, personales y sociales y al juntarse todos generan un ambiente retador para el docente quien carece de herramientas por parte de la institución y de una política, teniendo que trabajar cada día desde su experiencia como docente y sus intuiciones por reinventar estrategias pedagógicas que permitan ayudar en el aprendizaje de cada uno de sus estudiantes.

De acuerdo a las entrevistas realizadas, los docentes aplican algunas estrategias pedagógicas que rigen el modelo de educación inclusiva, como por ejemplo algunos métodos del Diseño Universal de aprendizaje, creando metodologías y un currículo flexibles que ayuden a que el estudiante logre aprender eliminando las barreras físicas, sensoriales y afectivas; también trabajan con unos principios del aprendizaje colaborativo a través de actividades de forma grupal dentro del salón, porque se han percatado de que obtienen mejores resultados en el desempeño de los alumnos. A pesar de que la institución no ha brindado las condiciones para la implementación de la educación inclusiva, los docentes hacen lo que pueden e incluso inventan estrategias pedagógicas que están alineadas con el modelo de inclusión. Este es el caso de la pedagogía afectiva que según algunos de los docentes les funciona para que el estudiante que no muestra mejora en su aprendizaje, que no participa en clase, que está distraído haciendo otro tipo de actividades dentro del aula, que es conocido por tener problemas de carácter violento dentro y fuera de la escuela, logre sentir un apoyo, un entendimiento y un acompañamiento por parte del docente que cumple

no solo el rol de profesor si no de maestro y formador en su proceso de aprendizaje.

Los docentes identifican la gran mayoría de los estudiantes que asisten a esta institución como estudiantes que presentan un problema de aprendizaje que difiere de lo cognitivo, porque el problema se centra en una inestabilidad emocional producto de su entorno familiar y social. Esto quiere decir que la inestabilidad emocional de estos jóvenes está permeada por el contexto social en el que la gran mayoría viven; un ambiente difícil, como por ejemplo, la ausencia total de una familia cercana que brinde un acompañamiento en su desarrollo afectivo o de aprendizaje. Los padres de familia creen que es la escuela la encargada de ayudar en el desarrollo personal y profesional de los jóvenes, generando que los jóvenes lleguen a la institución con actitudes rebeldes, con actitudes intolerantes frente a las normativas de la institución y con actitudes y comportamientos irrespetuosos hacia los demás compañeros y los docentes. De igual forma, son padres ausentes en el momento de ser partícipes en actividades escolares de sus hijos ya sea porque no tienen tiempo disponible, porque no encuentran relevante asistir a nada que tenga que ver con la escuela o porque no existe siquiera una figura paterna que viva con estos jóvenes.

Los problemas que rondan este contexto también son problemas sociales, como la falta de dinero, de una vivienda segura, de unas condiciones de vida

mínimas (comida, salud, techo); la droga, el alcohol y en muchas jóvenes el embarazo, son factores que constituyen el día a día de sus vidas.

Por todas las razones expuestas anteriormente se concluye que los docentes del Colegio Santa Librada han sido determinantes para propiciar la educación inclusiva a pesar de que ni el estado ni la institución les proporciona herramientas para llegar a esta población; la actitud peculiar de este centro de educación y de sus profesores ante la diversidad y la forma en que estos perciben la misma, se verá reflejada en la relación entre directivos, docentes, alumnos y padres de familia para responder a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes lo cual constituye una manera de hacer política, de contestar y responder a la misma.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Blanco, R. (2009). *La Equidad y la inclusión social*.

Cedeño, F. (2007). *Colombia, hacia la educación inclusiva de calidad*. Ministerio de Educación Nacional.

Christin, A. (2009). *La equidad y la inclusión social*. Recuperado el 2 de Febrero de 2009.

Duschatzky, S. (1999). *La escuela como frontera. Reflexiones sobre la experiencia escolar de jóvenes de sectores populares*. Buenos Aires, Paidós.

Duschatzky, S. (2010). *Maestros Errantes*. “Experimentaciones Sociales en la Intemperie”. Buenos Aires, Paidós.

Gobierno de la República Argentina - Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología – Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) - Programa: Educación integral para adolescentes y jóvenes con necesidades educativas especiales. *Educación e inclusión para los jóvenes*. 2005-2007.

Moriña, A. (2004). *Teoría y Práctica de la educación inclusiva*. Málaga: Aljibe.

Parilla, A. (2004). *La construcción del aula como comunidad de todos*.
Organización y gestión educativa. N°.2, 10-30

Parilla, A. (2006). *Conceptualizaciones de la diversidad y de respuestas educativas*. En: JACOBO, Zardel, ADAME, Emilia y ORTIZ, Abraham (Comps).

Porter, G. (2003). *Ponencia: Puesta en práctica de la Educación Inclusiva*.
Conferencia- San Sebastián España.

Renau, M.D. (1998). *Otra psicología en la escuela*. "Un enfoque institucional y comunitario. Buenos Aires, Paidós.

Vélez, C. (2008). *Educación e inclusión en Colombia: una aproximación conceptual y epistemológica desde la pedagogía social*.

Sendón, M.A. (2011) *Variaciones sobre la forma escolar*. "El imperativo de la inclusión escolar y la proliferación de significados acerca de la escolarización secundaria." Buenos Aires, Homo Sapiens Ediciones.

UNESCO. (2008) *Convivencia Democrática, Inclusión y Cultura de Paz*. Santiago Chile, Pehuén.