

# IMPACTO PSICOSOCIAL EN PERSONAS EN SITUCIÓN DE DESPLAZAMIENTO EN LA CIUDAD DE CALI

#### TRABAJO DE GRADO

#### **AUTOR:**

**RODRIGO ANDRÉS FLÓREZ CARDONA** 

OMAR ALEJANDRO BRAVO

UNIVERSIDAD ICESI

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

CALI

2014

#### **RESUMEN**

La presente investigación, de corte cualitativo, se realizó con el fin de explorar sobre el impacto psicosocial generado por el desplazamiento de un grupo de personas desplazadas por el conflicto armado de la ciudad de Cali. Para esto, se realizaron cinco entrevistas semi-estructuradas a cinco personas desplazadas que viven en Cali. Se encontró que estas personas están en un nivel muy alto de vulnerabilidad en diferentes aspectos de su vida que pueden afectar su salud mental, como lo son los aspectos económicos y sociales.

#### **Palabras Claves:**

Desplazados, vulnerabilidad social, vulnerabilidad económica, vulnerabilidad cultural.

## INTRODUCCIÓN

Colombia es un país que en los últimos cuarenta años, se ha visto envuelto en una guerra interna con varios bandos involucrados como las FARC, los Paramilitares, el ELN, el ejército nacional, bandas criminales, entre otros, causando un gran número de efectos colaterales como por ejemplo la pérdida de vidas humanas, perjuicios económicos, secuestros o desplazamientos forzados, lo que produce varias problemáticas tanto sociales, como psicológicas que deben ser foco de atención para los psicólogos y profesionales de otras disciplinas.

El fenómeno del desplazamiento en Colombia ha generado una nueva problemática social, afectando una parte significativa de la población colombiana que no debe ser ignorada. Las personas se ven en la necesidad de abandonar sus hogares y migrar a otras ciudades por varios aspectos, entre ellos la violencia, el miedo, la busca de mejores oportunidades o los asesinatos, dejando así, un importante porcentaje de colombianos sin hogar, obligados a abandonar sus casas, bienes, amigos, ocupaciones, y en general, sus vidas atrás. Este acontecimiento vital deja a la población desplazada en una condición vulnerable, provocando repercusiones tanto físicas como psicológicas que merecen ser atendidas por parte de los profesionales pertinentes.

Adicionalmente, existen otras razones por las cuales es pertinente realizar una intervención en estas comunidades. Este acontecimiento vital trae consigo otras repercusiones que se deben tener en cuenta, como por ejemplo la estigmatización que adquieren este tipo de personas, dándoles una nueva condición, la cual puede generar degradaciones, preocupaciones, humillaciones, y otros impactos en términos emocionales, siendo esta otra razón para que se realice un proceso de intervención con personas desplazadas.

Cuando una persona desplazada llega a Cali u alguna otra ciudad, por lo general, llega desorientada sin un lugar fijo a donde ir, lo que le provoca miedo, depresión, incertidumbre, convirtiéndola aún más en una población vulnerable que necesita de la ayuda de agentes externos a ellos, y de ellos mismos para lograr tener un mejor estilo de vida. Las personas que se desplazan a una ciudad nueva, vienen con un estilo y ritmo de vida totalmente diferente al que se vive en su nuevo destino; es por esto que estas personas deben adaptarse, proceso que no es fácil desde cualquier punto de vista.

Estos impactos psicosociales, descritos anteriormente, deben ser atendidos lo más pronto posible, con el propósito de que estas personas puedan volver a ser parte de la sociedad y pueda continuar con su vida. Es por esto, que este trabajo se realiza con el fin de explorar el impacto psicosocial generado por el desplazamiento en este grupo de personas en la ciudad de Cali, considerando sus aspectos individuales, sociales y culturales, para poder contribuir con futuras intervenciones de carácter reparatorio. Para estos fines, creo pertinente realizar el trabajo desde el marco propuesto por la psicología comunitaria.

Es por esto que los objetivos de este trabajo son los de explorar el impacto psicosocial sufrido por las personas afectadas por el desplazamiento forzado en la ciudad de Cali.

## Desplazamiento en Colombia

El proceso de desplazamiento en Colombia es producto del conflicto interno que ha vivido el país las últimas décadas, lo cual ha generado el movimiento forzado de muchas personas (en su mayoría campesinas) dentro del territorio colombiano hacia otros lugares tanto dentro como fuera del país. Estos desplazamientos pueden realizarse en grupos familiares, en forma individual, o en oleadas masivas hacia ciudades medianas y grandes. Por lo general estas personas desplazadas provienen de veredas, corregimientos inspecciones de policía y ciudades pequeñas del país hacia otros centros urbanos (Salazar, Castillo, Pinzón, 2008)

Según la cifra brindada por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR, Visto en El Espectador) para el año 2011 había cuatro millones de desplazados internos en Colombia y casi 400.000 refugiados en países vecinos a causa del conflicto armado que vive el país. De estos 400.000 refugiados 56.000 están en Ecuador, 25.000 en Estados Unidos, 12.000 en Costa Rica, 3.000 en Venezuela y 1.200 en Panamá (Diario El Espectador). Estas son las cifras oficiales para el año 2011, sin embargo se estima que el número es aún mayor.

Por otro lado, la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento (CODHES, visto en El Espectador) presentó que para el año 2012 la cifra de desplazados internos en el territorio colombiano es entre 4.9 y 5.9 millones de desplazados, dejándolo como el país con más desplazados en el mundo (Diario El

Espectador). De hecho, de los 5.800.000 desplazados que hay en América Latina, 5.500.000 están en Colombia según datos difundidos por el Centro de Seguimiento para los Desplazados Internos (IDMC).

Para la ciudad de Cali se estima que la población desplazada es de 80 mil personas según la base de datos del municipio (Cabrera, 2009). La mayoría de estos provienen de los departamentos del Cauca, Nariño, Putumayo, Chocó y de las regiones de Urabá y Córdoba (Cabrera, 2009). A esto hay que sumarle el desplazamiento interno generado en zonas urbanas de la misma ciudad generadas por la delincuencia, disputas territoriales, guerra de pandillas entre otras. Por esto, se considera que "El fenómeno de los desplazados en Cali no solo se debe a problemas de violencia en otras zonas sino también a la irrupción de actores armados urbanos en la misma ciudad." (Cabrera, 2009: 81)

Las personas provenientes de estas áreas arriban a Cali con la esperanza de que al ser una de las ciudades más importantes de Colombia, esta les brinde mayores oportunidades de empleo o de ventajas sociales, llegan con la ilusión de conseguir trabajo o incluso establecer algún tipo de negocio, además de una ilusión de seguridad y de escape a de ese conflicto armado que se vive en el campo. Sin embargo, en la mayoría de los casos, se encuentran con una realidad totalmente diferente ya que Cali atraviesa por una de sus peores crisis de la historia (Cabrera, 2009).

Sin embargo una de las razones por la cual los desplazados continúan llegando a la capital del Valle de Cauca la exponen Boris Salazar, María del Pilar Castillo y Federico Pinzón en su libro "¿A dónde ir? Un análisis sobre el desplazamiento forzado" (2008) y es la red de información en la cual está inscrita el desplazado común. Esta, como la de cualquier persona normal, consta de relaciones sociales cortas e inmediatas y de relaciones sociales a larga distancia. La información que circule mediante estas redes determinará en gran medida la decisión de hacia qué lugar se desplazaran.

#### De esta forma,

"los primeros nodos que emergen como preferidos por los desplazados adquieren una nueva ventaja inicial: la probabilidad de que un próximo desplazado, o una nueva oleada de desplazados, elija uno de esos nodos es más grande que la probabilidad de que elijan cualquiera de los otros nodos en el conjunto de alternativas disponibles. Este conjunto de alternativas es finito y es reducido por dos factores: primero, son pocos los nodos percibidos con capacidad para recibir desplazados y, segundo, hay

superposición entre el alcance de las redes sociales de desplazados que viven en la misma vecindad, municipio o región. Ambos factores reducen el número de alternativas posibles" (Salazar, Castillo, Pinzón, 2008: 47)

De lo anterior podemos rescatar entonces que Cali, al ser una ciudad que ya alberga un gran número de personas desplazadas, se convierte en una gran posibilidad para que nuevas personas desplazadas arriben a la ciudad; ya que en primer lugar, el número de alternativas que poseen es finito; en segundo lugar, Cali, al ser la capital del Valle, es percibida como un lugar con capacidad para albergar personas desplazas con gran oportunidad de trabajo; en tercer lugar, como actualmente Cali hospeda una cantidad importante de desplazados, las redes sociales de estos influirán de manera significativa para que nuevas personas desplazadas decidan ir a la ciudad.

#### Por este motivo,

"El proceso de desplazamiento puede interpretarse como un proceso de aprendizaje en el que el insumo (los desplazados) elige hacia que nodo moverse (el producto), con la ayuda de la información existente en las redes a las que pertenecen [...]" (Salazar, Castillo, Pinzón, 2008: 47).

Las razones por las cuales las personas deciden movilizarse hacia otro lugar dejando prácticamente su vida atrás e iniciar una nueva son variadas, entre ellas la más recurrente es el miedo por asesinatos individuales y colectivos, y atentados, entre otras razones. Otra de las razones es la persecución e intimidación a personas que militan en algún partido político, también están las personas que son perseguidas por otros motivos, como por ejemplo sindicalistas, maestros, líderes y miembros de organizaciones comunitarias, defensores de los intereses de pequeños propietarios o campesinos pobres que se niegan a colaborar con actores armados.

El desalojo a campesinos para la adquisición de sus tierras, el deterioro de la calidad de vida en la población o en la comunidad por falta de trabajo, la inseguridad en las zonas rulares, amenazas a los campesinos por pertenecer o colaborar con alguna organización criminal, son algunas de las causas por las cuales los campesinos determinan buscar un futuro diferente en otro lugar donde vivir (Cabrera, 2009).

Después de llegar a Cali o al otro lugar donde los desplazados decidan reorganizarse, ellos deben tomar una decisión en relación a su futuro. Es importante que decidan si se quedarán en aquel nuevo lugar donde se

encuentran, si prefieren reubicarse en otra ciudad o por si lo contrario decidirán regresar al lugar de donde fueron desplazados. En relación a esto, hay un gran número de personas que deciden permanecer en la ciudad de Cali (72%), seguido por las personas que desean reubicarse (14%) y por ultimo las personas que quieren retornar a la tierra de donde fueron obligados a moverse (10%) (Cabrera, 2009).

El desplazamiento provoca efectos muy serios y drásticos en los hogares y en las vidas de las personas que lo conforman, modificando así su rol y su función dentro de la dinámica familiar. La mujer, que por lo general realiza la labor de ama de casa, pasa constituirse de manera forzada como una cabeza de hogar que debe empezar a trabajar de manera formal o informal para conseguir el sustento diario. Los hijos deben abandonar su formación académica y el padre u hombres encargados del hogar, si han sobrevivido a la persecución, deben abandonar su trabajo habitual y los pocos ingresos seguros con los que contaba y pasan a laborar en cualquier oportunidad que le aparezca. La familia debe entonces abandonar sus bienes, sus tierras, su vivienda, el sustento económico y el estilo de vida que conocían.

Así,

"los hogares se ven obligados a padecer un rápido proceso de desorganización – reorganización familiar, que con frecuencia provoca el traslado abrupto de responsabilidades y la perdida de la satisfacción de sus mínimas necesidades. De ello son víctimas, especialmente, los niños y niñas. Además, en la búsqueda de la sobrevivencia física, las necesidades emocionales y los traumas psicosociales pasan a ser secundarios y muy poco atendidos" (Cabrera, 2009: 113).

Las consecuencias que puede dejar el desplazamiento son diversas, entre ellas se pueden destacar las socioeconómicas, políticas y psicosociales. La primera corresponde a los efectos que puede tener una región como por ejemplo generación de desempleo debido a la migración de población asalariada. Las consecuencias políticas hacen referencia a los desplazados deben ser apoyados por el estado para que se les garantice sus derechos civiles, políticos y sociales.

Las consecuencias psicosociales creadas por las experiencias agresivas hacen que las personas cambien su forma de ser generando efectos en su salud mental y en el entorno social de las mismas. Así, una persona puede incrementar el consumo de alcohol y de drogas, experimentar aislamiento social, depresión

profunda, problemas familiares, laborales, entre otros problemas que combinan factores psicológicos y sociológicos.

#### **OBJETIVOS**

## General

 Explorar sobre el impacto psicosocial generado por el desplazamiento de un grupo de personas desplazadas por el conflicto armado de la ciudad de Cali.

## Específicos

- Explorar e identificar los impactos subjetivos, sociales, culturales de esta situación.
- Identificar cuáles son los aspectos de los que requieren de una mayor atención.

## MARCO TEÓRICO

## Psicología comunitaria

Como ya se mencionó, este trabajo se realiza desde el marco propuesto por la psicología comunitaria. Es por esto que comenzaré con una definición clara sobre la psicología comunitaria y cuáles de sus elementos serán útiles para el propósito de este trabajo. Pero antes que nada empezaré con muy breve recuento de la historia y el surgimiento de la misma.

Durante los años sesenta, en América se produjeron una serie de movimientos sociales con el fin de realizar una crítica a ciertas ideologías en las cuales estaba inscrita la teoría de la dependencia. Esto produjo una serie de consecuencias en varios ámbitos incluyendo la psicología social. En aquel entonces, en América latina, la psicología social era duramente criticada debido a que estaba bajo una mirada individualista en una sociedad fragmentada, que al mismo tiempo, no daba respuesta los problemas sociales (Montero, 2004). Así pues habían una serie de paradigmas, explicaciones y teoría psicológicas que no eran acordes con las necesidades de la época por lo que parecían incompletos o inadecuados creando la necesidad de buscar nuevas soluciones.

Nace entonces una nueva psicología, la psicología comunitaria, creada en función de satisfacer y suplir esos aspectos que la psicología social no lograba en ese entonces. Nace una psicología que se centraría mucho más en la sociedad que en el individuo y de igual forma buscaría solucionar y responder a los problemas sociales reales de ese entonces. Surge aquí una psicología alternativa con una característica importante, la cual es que sus planteamientos están volcados hacia la comunidad, logrando así responder a los problemas urgentes que mostraba la sociedad, aspecto que la psicología social no había logrado.

En palabras generales, la psicología comunitaria o también conocida como psicología social comunitaria, es aquella que trabaja conjuntamente con los miembros de comunidades en acciones concretas buscando una transformación social que ellos planifiquen, ejecuten y evalúen con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida. (Montenegro, 2004). De esta definición general podemos destacar una característica, tal vez la más importante y primordial, de la psicología comunitaria. Para implementar la psicología comunitaria es necesario incluir el rol activo de la misma comunidad, es importante que esta sea participe de las acciones que se han de realizar. De esto podemos deducir que entendemos la

comunidad como un "agente activo con voz, voto y veto" (Montero, 2004: 31) y no solo como un espectador de lo que se está realizando en pro de la misma comunidad. De lo contrarios, si la comunidad no fuese participe de la intervención, se estaría hablando de aspectos netamente clínicos.

Además de lo anterior, la psicología comunitaria tiene aspectos esenciales que la definen, como lo menciona Rappaport en su libro de 1977, estos son relatividad cultural, diversidad y ecología (Rappaport, 1977; visto en Montero, 2004). Estos tres aspectos planteados por Rappaport nos muestran que la psicología tiene un énfasis en su medio ambiente; es decir que la psicología comunitaria trabaja con su entorno, siendo este una de sus principales herramientas para la acción, teniendo como objetivo mejorar la relación entre la comunidad (individuo) y el medio ambiente. Una cuarta característica importante de la psicología comunitaria es el énfasis que esta hace en potencializar las fortalezas, capacidades y aptitudes de la misma comunidad en lugar de enfocarse en las carencias y debilidades que puede presentar.

Estos aspectos están entonces en función de trabajar con la comunidad para poder lograr un fortalecimiento en aquellas en áreas específicas, generando un cambio social en los ámbitos deseados.

En un inicio, la psicología social comunitaria se vinculó a los propósitos e imaginarios del estado de bienestar, donde se buscaba que el estado lograra garantizar a todos una calidad de vida digna, una sociedad más justa y más democrática (Amar, 2008)

Desde sus comienzos, el principal foco de la psicología comunitaria ha sido el cambio social logrado mediante transformaciones en las comunidades y en los actores sociales en donde estos obtengan, a partir de sí mismos, el fortalecimiento de su capacidad de decisión, el control de sus propias acciones y la responsabilidad de sus consecuencias

La psicología comunitaria se ha enfocado mucho más en que estas comunidades adopten y desarrollen conductas que les permitan a las personas vivir mejor, poniendo énfasis en conductas saludables y en el desarrollo de las potencialidades de cada comunidad. Además, también tiene un énfasis en la creación de recursos psicológicos con el fin de generar en la comunidad la autorrealización, la elevación de la estima, la toma de decisiones y la conducta autonormativa.

Hasta aquí se han expuesto los aspectos más importantes de la psicología comunitaria, sin embargo, aún no se ha establecido una definición concreta. Como es de esperar, a lo largo de la historia han definido la psicología comunitaria innumerables veces, sin embargo a manera general la puede definir como:

"El estudio científico de las actividad del individuo influido por otros individuo. También se puede definir como el estudio de las tensiones entre individuos, comunidad y sociedad." (Amar, 2008: 75).

Esta definición de José Amar si bien es precisa, aún sigue siendo muy general, es por esto que me quedaré con la definición brindada por Maritza Montero en 1982.

"La psicología comunitaria es la rama de la psicología cuyo objeto es el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su medio ambiente individual y social para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social" (Montero, 1982; visto en Montero, 2004).

De la definición anterior podemos destacar ciertas implicaciones de la psicología comunitaria. Primero, el psicólogo debe entender que para lograr una transformación social debe compartir su conocimiento con otros actores sociales implicados, como la gente de la comunidad, que a su vez son poseedores de un saber necesario para lograr el cambio. De igual forma, esta definición implica un cambio en como el psicólogo debe ver la realidad que va a trabajar modificando la forma en como la interpreta y se relaciona con ella. Por último, la definición brindada por Montero implicaría cambios en el ambiente, en la comunidad y en el individuo, ya que, al generar algún cambio en un individuo se generará cambios en los grupos y por consiguiente en la comunidad; al generar cambios en la comunidad se generará cambios en los individuos.

La definición antes citada nos permite establecer cuál es el objeto de la psicología comunitaria. Evidentemente, la psicología comunitaria coloca a la comunidad como sujeto del quehacer psicosocial comunitaria, ya que resalta el control que las personas deben tener sobre las circunstancias de vida y la capacidad de transformar socialmente a la misma comunidad, transformación que se da desde adentro y no desde afuera de la comunidad. Así entonces, los objetivos de la psicología comunitaria están en función de un cambio social, la concientización, el fortalecimiento, el bienestar, la liberación, la prevención primaria en salud, la democratización y la inclusión social.

Antes de continuar, es importante definir y establecer lo que se entiende por comunidad en este trabajo. Montero define comunidad como:

"Un grupo en constante transformación y evolución (su tamaño puede variar), que en su interrelación genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de sí como grupo, y fortaleciéndose como unidad y potencialidad social". (Montero, 2004: 96).

Es relevante resaltar que la concepción de comunidad supone relaciones e interacciones entre los miembros de dicha comunidad, además de un sentido de pertenencia por parte de los integrantes a la misma; es decir que, una comunidad es un grupo de individuos los cuales son conscientes de pertenecer a dicho grupo, lo aceptan, interactúan entre ellos, y se sienten identificados entre ellos mismos y con el grupo. Es pertinente aclarar que el concepto de comunidad no remite a un lugar en específico, sino a un "sentimiento", al sentido de pertenencia mencionado anteriormente, tal y como lo señaló Heller en 1988 (Montero, 2004).

A su vez, cuando hablamos de comunidad, esta debe cumplir ciertas características. Como por ejemplo, deben tener tres aspectos comunes: historia, cultura e intereses (necesidades, problemas, expectativas socialmente construidos por los miembros del grupo). Además de esto, una comunidad debe tener relaciones sociales habituales, una identidad social construida, sentido de pertenencia a la comunidad, un nivel de integración mucho más concreto que el de otras formas colectivas de organización social, tales como la clase social, la etnia, la religión o la nación y una vinculación emocional compartida, entre otras (Montero, 2004).

Es primordial, entonces, desarrollar lo que Montenegro (2004) llama un sentido de comunidad:

"El sentido de comunidad se refiere a aquellos sentimientos que unen a los miembros de la comunidad como personas que pertenecen a un grupo y se autodefinen como tal; éste actúa como elemento cohesionador y potenciador de la acción en común. El sentido de comunidad viene dado por las vivencias que se han compartido como comunidad y, justamente, es aquello intangible que las personas sienten en relación a las otras personas que conforman dicha comunidad. Una comunidad lo es en tanto que este sentimiento mantiene los lazos entre las personas que la conforman" (Montenegro, 2004: 21).

Así como la psicología comunitaria se destaca por su carácter más "general, flexible, interdisciplinar y social, que hace hincapié en la prevención y la educación, en la promoción y optimización, en el fortalecimiento de los recursos y potencialidades de los grupos y colectivos sociales" (Cantera, 2004: 151). La labor del psicólogo comunitario no se limita solo a diagnosticar y describir sistemáticamente los problemas personales. Él también debe realizar intervenciones que transformen al sujeto y a la comunidad, trabajando conjuntamente con las personas afectadas por la situación, involucradas en la situación, siendo así actores sociales de la situación.

El psicólogo comunitario, debe diagnosticar los problemas de la comunidad, las demandas de la misma, en acciones conjuntas con los actores sociales que están directamente relacionados; a su vez, la concepción de estas personas debe ser la de sujetos activos que no solo se limitan a recibir sino a actuar. De igual forma, la labor del psicólogo comunitario está enfocada al cambio

"...Ligado a la detección de potencialidades (recursos, capacidades), al fortalecimiento y la puesta en práctica de las mismas y al cambio en los modos de interpretar, construir e influir sobre la realidad (Montero, 1982; Rivera-Medina, 1992; Serrano-García, López y Rivera- Medina, 1992: visto en, Montero, 2004: 81).

El psicólogo debe entonces identificar cuáles son esos recursos y capacidades que la comunidad ofrece y potencializarlos y fortalecerlos orientados a un cambio social. A esto, hay que sumarle que el psicólogo debe asumir un papel de educador y de interventor en situaciones o procesos de interés comunitario (Montero, 1982; Serrano García e Irizarry, 1979: Visto en, Montero, 2004).

Montenegro (2004) define entonces el rol del psicólogo comunitario de la siguiente forma:

"No como el de un experto, dueño del saber, que se relaciona con alguien que no sabe, sino como el de alguien que posee un saber que le permite actuar, pero que a la vez necesita del saber poseído por ese interlocutor, agente de su propia transformación, con el cual necesitará trabajar interactivamente a fin de producir las transformaciones acordadas entre ambos. Por esta razón, se habla de agentes externos -los psicólogos- y de agentes internos -las personas interesadas de las comunidades- (Montero, 1982; Rappaport, 1977; Serrano-García e Irizarry, 1979: Visto en, Montero 2004: 81).

Así pues, a grandes rasgos, el psicólogo comunitario cubre cuatro áreas las cuales son: La prevención, especialmente primaria, con promoción de conductas consideradas deseables; la intervención, muchas veces ligada a la investigación con sentido participativo; la investigación y la evaluación (Montero, 2004). De estas cuatro áreas se desligan varias actividades para ejercer como profesional, entre ellas están: la intervención y apoyo psicosocial, ser un agente de cambio, el fortalecimiento, la concientización, defensa social, evaluación y terapia, entre otras.

Es importante aclarar que el psicólogo debe comprender que él es un agente externo a los actores sociales pertenecientes a la comunidad, mientras que las personas de la comunidad son agentes internos. Los agentes internos como externos tienen un saber que el otro no posee, por lo que deben trabajar conjuntamente para lograr el cambio; en ese proceso de transformación, ambos agentes sufrirán cambios, adquiriendo conocimientos de la contraparte.

Dentro de la psicología comunitaria, el desarrollo de la comunidad es el principal objetivo del psicólogo. Para esto entenderemos el desarrollo de la comunidad como:

"La acción para lograr la unidad entre las personas para que, por medio de la organización, la participación y la autoayuda de sus miembros, se busque la transformación de sus condiciones de vida" (Amar, 2008: 82).

Este es un enfoque busca el desarrollo de la comunidad desde la perspectiva de la misma comunidad y no desde una perspectiva Estatal o Gubernamental.

El desarrollo comunitario es un complejo de procesos psicosociales mediante los cuales los miembros de una comunidad van creando nuevas formas de relación tanto en el ámbito social como en el ámbito político, económico y cultural, lo que permite avanzar paulatinamente hacia la configuración de una vida social superior, como lo es la comunidad. (Amar, 2008).

Son seis procesos sociales que se deben tener en cuenta para lograr el desarrollo comunitario. Estos son:

#### Movimiento social comunitario:

El desarrollo de la comunidad es un movimiento social concreto, promovido y sostenido por los pobladores de un área territorial determinada, con el objetivo de impulsar cambios progresivos definitivos en la propia calidad de vida. Un movimiento social comunitario posee tres características esenciales.

La primera es que en el mismo se aceleran ciertos procesos específicos que son de interés para la comunidad. La segunda es que en el movimiento social comunitario se vela por el interés y el beneficio colectivo, y la tercera es que en el movimiento social comunitario allí se estructura un conjunto de relaciones sociales basadas en la solidaridad, en la interacción y en la organización.

#### Por esto,

"El movimiento social comunitario es un conjunto de acciones intencionales o no, con alguna secuencia, que apuntan a crear un clima propicio para que los pobladores compartan sus expectativas e intereses y empiecen a perfilar algunos objetivos comunes que les permiten ciertos logros sociales y el mejoramiento de sus niveles de vida". (Amar, 2008: 85).

#### Organización comunitaria

La organización primaria es el sistema de relaciones que existe dentro de la comunidad. Aquí se pueden apreciar dos tipos: los agrupamientos primarios o informales y los agrupamientos secundarios o formales. Los primeros se refieren a los grupos de personas que están unidos por lazos íntimos, como los parentescos o las amistades. Los segundos se refieren a los grupos de personas que se reúnen con objetivos o intereses específicos y colectivos.

La psicología comunitaria debe buscar que las personas de una comunidad tomen decisiones basadas en los agrupamientos formales, es decir en función de un bien colectivo y no en función de los intereses de los vínculos primarios.

#### Integración social

La integración social se refiere a la posibilidad de que una comunidad llegue a un acuerdo, un consenso entre los diferentes sectores sociales y políticos que pueden conformar una comunidad. La integración social en un proceso de la psicología comunitaria muy importante ya que es mediante este que es posible la interacción y la identificación de esos puntos de interés entre los diferentes actores implicados. La integración se logra mediante un proceso de comunicación logrado por el diálogo donde las personas implicadas identifican los aspectos más importantes que desean impulsar.

## Sociogestión comunitaria

La sociogestión comunitaria es la dinámica que puede generar una comunidad para alcanzar sus objetivos y satisfacer sus necesidades fundamentales. Es importante que una comunidad desarrolle esto para que en un futuro logre autogestionarse y pueda planear, ejecutar y evaluar sus propios proyectos, programas o tareas en pro del mejoramiento de la calidad de vida. (Montero, 2004).

#### Aprendizaje comunitario

Este proceso propone que durante la intervención comunitaria, los actores principales deben desarrollar un pensamiento crítico. La educación y el aprendizaje de la comunidad deben ir encaminados a que los integrantes de la comunidad tengan la posibilidad de que reflexionen constantemente sobre su realidad y puedan identificas aquellos problemas que surjan y desarrollen la capacidad de resolverlos. (Montero, 2004).

#### Participación comunitaria

La participación y el compromiso de la comunidad, y de otros agentes que estén directamente implicados es sumamente importante para lograr una intervención exitosa. Es por esto que es importante definir claramente que es lo que entenderemos por participación y cuáles son los componentes que esta abarca.

La participación es un concepto que abarca un gran número de componentes, por lo que expondré solo los más relevantes y característicos. La participación en la psicología comunitaria requiere la acción conjunta y libre de un grupo que comparte intereses y objetivos. Además la participación es un proceso que implica la producción y el intercambio de conocimiento, se intercambian consejos, recursos y servicios. En la participación es necesaria la existencia de una acción socializadora y concientizadora que transmite, comparte y modifica patrones de conducta.

Es necesario también que en la participación exista colaboración entre los miembros, es decir, una labor compartida por el grupo en diferentes grados de intensidad e involucramiento. Al momento de la participación es necesario organizar, dirigir, tomar decisiones, efectuar acciones con el propósito de alcanzar las metas y objetivos establecidos. Un aspecto muy importante es la reflexividad, es decir, la capacidad de evaluar críticamente el trabajo hecho. Por último, en la participación es importante dar y recibir, se aporta y al mismo tiempo se es beneficiario de los aportes hechos por otros y, además, de la suma de todas las participaciones. (Montero, 2004).

Por lo anterior la participación comunitaria puede ser definida de la siguiente manera:

"Un proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados de compromiso, que está orientado por valores y objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias e individuales". (Montero, 2004: 109).

La participación trae consigo ciertos beneficios, entre los cuales se pueden destacar sus efectos concientizadores, que desarrollan la colaboración y la solidaridad; moviliza, facilita y estimula recursos (materiales e inmateriales) existentes y fomenta la creación y obtención de otros nuevos, fortalece a la comunidad, produce intercambio y generación de conocimientos, tiene efectos socializantes y permite el desarrollo de la capacidad reflexiva y crítica, así como desarrolla y fortalece el compromiso.

Es importante que durante este proceso de participación, exista en todo momento un compromiso por parte de todos los agentes implicados; ya que sin compromiso con la sola participación de los mismos no se lograría alcanzar los objetivos deseados. El compromiso es importante porque es "lo que hace que una persona asuma o continúe un curso de acción cuando las dificultades o las alternativas positivas influyan a la persona para abandonar la acción". (1987, cit. en Klinger, 2000: 188. Visto en Montero, 2008). Para que el compromiso sea constante por parte de los agentes implicados es necesario que en ellos exista una motivación que los mueva a ser agentes activos dentro de la comunidad.

#### Procesos psicosociales comunitarios

A continuación hablaré brevemente sobre ciertos procesos psicosociales que son aspectos básicos para la psicología comunitaria. Estos procesos (Habituación, Naturalización y Familiarización) son herramientas intrínsecas de la persona que esta utiliza para la "construcción de un campo habitual de conocimiento, en el que se codifica y organiza la realidad cotidiana a través de procesos de habituación y normalización de las situaciones adversas y de familiarización de nuevas circunstancias adecuándolas a las habituales, integrándolas dentro de lo ya conocido y haciéndolas similares, semejantes a lo ya conocido y, por lo tanto, familiares" (Montero, 2004: 123). Son entonces, herramientas que tiene la persona para enfrentar el mundo y construir más fácilmente un conocimiento del mundo que influye en las relaciones sociales de la misma.

Las sociedades están regidas por normas que a su vez brindan una visión de ver el mundo generando que cada cultura tenga estilos de vida diferentes; esto a su vez, genera patrones estructurados de comportamiento regulares y estables que son ejecutados de manera mecánica, espontanea, "automáticamente". Estas estructuras de comportamiento son llamadas Habitus las cuales configuran los modos de enfrentar la vida cotidiana hasta tal punto que en ocasiones se puede llegar a anticipar las acciones de los sujetos y las consecuencias de las mismas. Esto facilita la vida cotidiana debido a que precisamente ayudan a predecir las consecuencias de ciertas conductas sin necesidad de hacer un análisis reflexivo antes de llevarlas a cabo.

Por otro lado, la naturalización y la familiarización son las vías que tiene la persona para relacionarse con lo extraño. Con estas, la persona logra acoplar estos nuevos elementos a su mundo, los acepta y los interioriza ayudando a mantener ciertas estructuras y modos de vida. Con la familiarización se refiere a familiarizar los aspectos, objetos y hechos extraños que pueden venir en el día a día, mediante mecanismos de clasificación, categorización, etiquetamiento, denominación y explicación que permiten interiorizar lo extraño haciéndolo familiar. Por último la naturalización es el mecanismo por el cual la persona naturaliza múltiples objetos y hechos cada día por medio de la familiarización y la habituación antes descritas.

Lo descrito anteriormente son los aspectos psicosociales que se deben identificar antes de poder pensar y trabajar con la comunidad. Lo siguiente es establecer cuáles son los pasos que deben pensarse para lograr dicho trabajo.

Desde la psicología comunitaria se plantea que es necesario realizar una serie de pasos para que el proceso de intervención de la comunidad sea exitoso. Primero se debe realizar la problematización la cual consiste en realizar un análisis a esos aspectos con los cual construimos el conocimiento del mundo que nos rodea, al hacer esto realizamos un proceso de desnaturalización ya que se hace una análisis de carácter critico a esos comportamiento ya interiorizados y que ahora son naturales en el día a día.

Posterior a esto se sigue con un proceso de concientización con el cual se busca que el sujeto tenga conciencia de situaciones, relaciones, causas y efectos de ciertos comportamientos que hasta ese momento eran inconscientes y pasaban inadvertidos por la persona. Posterior a esto se busca que el sujeto realice una desideologización abandonando estos comportamientos que traen consigo consecuencias no deseables y generalmente adopte y naturalice otros que traigan

consecuencias socialmente deseables. Es de gran importancia que esta serie de "pasos" sean aplicados correctamente para lograr un cambio en la comunidad, ya que, "solamente la conciencia crítica liberadora permite la plena puesta en marcha de un proceso de transformación social" (Cantera, 2004: 156).

Como vemos, la psicología comunitaria es una forma de atención a un grupo significativo de personas, atención que con el tiempo no será necesaria continuar puesto que la comunidad tendrá las herramientas necesarias para continuar con un futuro proyecto de intervención a las personas desplazadas. Por lo que la psicología comunitaria es una propuesta válida para la atención del problema de desplazamiento que vive el país, por lo menos desde una perspectiva psicológica.

Así mismo, desde una intervención comunitaria, se lograrían abarcar diferentes aspectos de la vida de una persona desplazada, aspectos que pudiesen necesitar cierta atención desde un punto de vista social, cultural o económico, aspectos necesarios para adaptarse a una nueva sociedad.

Aparte de esto, la psicología comunitaria brinda la posibilidad de atender a la comunidad desde un punto de vista clínico. Sobre esto Galende (1997) menciona que la salud mental no se puede ver desde un punto de vista meramente individual, puesto las personas están inmersas en un conjunto de redes sociales, por lo que es necesario pensarse la salud mental como la relación entre estos dos aspectos de la vida de una persona, el individual y sus conjuntos sociales.

Es por esto, que este trabajo está inscrito desde la psicología comunitaria, ya que desde esta perspectiva es factible la prevención y atención de posibles malestares psicológicos que aquejen a las personas desplazadas, además de que posibilita y facilita la atención de un mayor número de personas en menor tiempo.

## METODOLOGÍA.

### Diseño y Tipo de investigación

Teniendo en cuenta que el objetivo de este trabajo, fue el de indagar sobre el impacto psicosocial generado por el desplazamiento por el conflicto armado de la ciudad de Cali en una población desplazada, el paradigma epistemológico desde el cual considero apropiado llevar a cabo la investigación es el paradigma cualitativo, pues el objeto de estudio no pueden ser abordado si se deja de lado el carácter socio-histórico y particular del sujeto.

Es preciso aclarar que dentro de la epistemología cualitativa el conocimiento es una producción constructiva e interpretativa del investigador, por lo que es necesaria su participación. Esto es importante porque él estará generando el conocimiento a partir de la información que recolecte y a la interpretación, significación y el sentido que le dé a la misma.

#### Método

Se utilizó un método de investigación basado en la realización de varias entrevistas de carácter semiestructurado a personas desplazadas en la ciudad de Cali.

## **Sujetos**

Esta investigación contó con la participación de cinco personas que han sido catalogadas por el gobierno como "desplazadas". Estos individuos tienen la característica de que, en algún momento de su vida se vieron forzados a abandonar el lugar en donde vivían, debido al conflicto armado interno que vive el territorio colombiano, y se movilizaron a la ciudad de Cali. El acceso a estas personas se obtuvo mediante el consultorio jurídico de la universidad Icesi.

El Sujeto 1 es una mujer de 47 años, proveniente de San Sebastián Cauca, desplazada desde el año 2007. Actualmente está viviendo en Cali con sus cuatro hijos, es madre soltera. Se dedica a trabajar en una casa familiar haciendo aseo dos días a la semana, además de esto, tiene la ayuda humanitaria que le brinda el gobierno.

El Sujeto 2 es un hombre de 51 años de edad, proveniente de la Gabarra, Norte de Santander, actualmente vive en Cali con su esposa. Perdió contacto con uno de sus hijos luego de que callera en las drogas, su otra hija vive en Armenia con el esposo y los hijos. Él se dedica a lustrar zapatos en las calles de la ciudad, en sus tiempos libres va a la iglesia con su esposa.

El Sujeto 3 es un hombre 31 años de edad, debido a una herida de bala en la cabeza perdió parte de sus funciones cognitivas, afectando entre ellas la memoria por lo que no recuerda de donde es. Actualmente vive solo en Cali, su padre y su hermana también viven en la ciudad pero cada uno por separado. Él se dedica a pedir dinero en las calles o a hacer mandados a vecinos, como sacar la basura.

El Sujeto 4 es una mujer ente los 24 y 30 años de edad, es proveniente de Córdoba. Actualmente vive con sus dos hijos y su madre. Ella se dedica a vender chicles en los semáforos o a hacer aseo en casas de familia cuando se lo permiten.

El Sujeto 5 es una mujer proveniente de Buenaventura, de 58 años de edad. Actualmente vive de la pensión de su difunto esposo y vive con sus sobrinos. Sus hijos se encuentran viviendo en Canadá.

Cuadro 1: Caracterización de Sujetos.

Sujeto	Genero	Edad	Región	Personas a cargo	Motivo de consulta
1	Femenino	47 años	San Sebastián (Cauca)	Madre cabeza de hogar, 4 hijos	Aumento de subsidio y ayuda humanitaria
2	Masculino	51 años	Gabarra Norte de Santander	Unión libre, hijos no dependen de él	Reclamar subsidio de vivienda
3	Masculino	35 años			Pide que lo registren como desplazado para acceder a beneficio
4	Femenino	24- 30 años	Cordoba	Dos hijos y madre	
5	Femenino	58 años	Buenaventur a	Viuda, 6 personas a cargo	Error de identificación

#### Instrumentos

Para la recolección de información en esta investigación se realizaron cinco entrevistas en profundidad semi-estructuradas, las cuales fueron pensadas con el fin de identificar los aspectos relevantes para este trabajo en la comunidad desplazada. Las cinco entrevistas fueron grabadas y transcriptas.

#### Procedimiento

En una primera instancia se contactó con el Consultorio Jurídico de la Universidad lcesi para poder acceder a personas que han sido catalogadas como desplazadas, posteriormente se les planteó ser partícipes en la investigación. Luego se recolectó la información necesaria mediante las cinco entrevistas semi-

estructuradas. En una tercera etapa, se organizó la información en tres categorías para posteriormente realizar el análisis de la misma.

#### **RESULTADOS**

#### **VULNERABILIDAD SOCIOLABORAL**

En esta categoría abordaremos los aspectos más relevantes de un tipo específico de vulnerabilidad, la vulnerabilidad sociolaboral. Basándome en la definición brindada por Bourdieu en su planteamiento de los capitales sociales, entenderemos la vulnerabilidad sociolaboral como aquel aspecto de la vida que abarca las relaciones estrictamente laborales de la persona, o relaciones que estén encaminadas a conseguir el sustento económico necesario para la vida en general. (Bourdieu, 1983: Visto en Martínez, n.d.) Es importante destacar este tipo de vulnerabilidad, ya que, la ausencia del sustento económico puede impactar en su salud mental, dada la relación entre el sustento económico y la tranquilidad y sensación de seguridad que este le brinda a la persona.

Después de realizada las entrevistas, se deben resaltar muchos aspectos. Para empezar, claramente el desplazamiento genera en sus víctimas necesidades de todo tipo, entre ellas necesidades económicas. Sobre esto, uno de los entrevistados relataba:

"...Fue un problema porque yo pasé necesidades horribles donde una amiga. Pues usted sabe que una amiga no le va... le abre la puerta, pero no es que uno... una o dos semanas..." (Sujeto 1).

El suceso vital del desplazamiento es un acontecimiento importante que obliga a la persona a dejarlo casi todo, se puede decir que exige a la persona a desprenderse de su vida, sus pertenencias, sus seres queridos (como lo veremos más adelante), su tierra, entre otros. Esto deja claramente a la persona a realizar dejándolo en estado de vulnerabilidad. Sobre esto el sujeto 1:

"...Yo vendí... usted sabe que uno todo lo que tiene lo vende y lo regala, regalar es un decir porque lo vende barato, ¿cierto? Porque de un momento a otro a usted le dicen "le doy tantos días, 20 24 días" entonces a uno le toca regalar las cosas, yo digo regalar porque solo me dieron lo del transporte y como doscientos mil pesos más.".

Con relación a esto, Goffman (1972) comenta que el individuo mantiene ciertos objetos que están "ligados a la conciencia de su yo" (como por ejemplo sus

pensamientos, sus actos inmediatos, o pertenencias). Cuando son víctimas del desplazamiento forzado, deben abandonar gran parte de sus objetos, y con ello, violentando sus límites personales, "profanando las encarnaciones del yo" (Goffman, 1972: 35). Es decir, que el desplazamiento forzado, más específicamente, el abandono de sus pertenencias, generan en el individuo un sentimiento de violación y de desposeimiento de sí mismo.

Por otro lado, se puede ver en el discurso de los sujetos entrevistados que, una vez enterados de las ayudas a las cuales tienen derecho por ser víctimas del conflicto armado, empiezan a buscar esa ayuda, provocando que las personas vean la obtención de la ayuda brindada por el gobierno como un fin, y no como un medio para vivir.

Sujeto 1: "... yo vengo aquí porque aquí me ayudan con los derechos de petición, las tutelas, algo así, porque a veces yo ahora peleo, o estoy peleando porque uno hay que pelear verdad sus derechos. Porque hay gente que yo digo que no son desplazados y están recibiendo esos, esos, esos, esos beneficios. Y uno que es desplazado, tengo que pagar arriendo, yo soy madre cabeza de hogar, y por ejemplo yo he pedido que me vayan a visitar a donde vivo. Yo vivo en Montebello, pago arriendo, un señor de verdad muy buena gente... un arriendo por ahí te cuesta 400, y me han dejado muy barato el arriendo (...). Y estoy peleando en este momento para que me den la ayuda humanitaria, pues lo que se debe ¿cierto? Porque yo he visto que hay personas que, no, la ayuda humanitaria, nosotros somos cuatro personas y me llega millón doscientos, yo que somos cinco personas, y soy madre cabeza de hogar, me llega de novecientos setenta, primero era de ochocientos cincuenta, y ahora de novecientos setenta y cinco. Entonces yo peleo eso, entonces yo digo que no se justifica, porque a veces tienen su esposo que trabaja, la esposa se queda en la casa con sus hijos, la que yo le digo de cuatro personas, o hay otro de una sola persona y le dan quinientos y es hombre, y yo digo como se justifica. Y yo que soy mujer si he peleado mucho la verdad, porque hasta antes, hubo mucho tiempo que no me ayudaron, salía en el sistema que yo era desplazada, pero nunca... hubo mucho tiempo que no me dieron la ayuda humanitaria y yo peleo porque yo trabajo dos días en semana, y dese cuenta para trabajar dos días en semana (...) y por eso es que lucho y vengo y molesto, porque yo digo que si yo no necesitara yo no estuviera acá, porque como yo, hay mucha gente que necesita. Pero hay personas que también sobretienen, e incluso hoy estábamos hablando, porque yo estov en un programa que se llama madres ahorradoras, entonces

hablando con el profesor, algo así, y dije no, hay gente que se hace pasar por desplazados, como hacen, y es verdad, y les dan. Y uno que de verdad es desplazado no le dan todos esos beneficios".

Sujeto 2: "... y ahora estoy esperando a ver si me ayudan para irme a vivir una vivienda. Porque de verdad yo he luchado mucho por eso y he tenido dificultades, entonces sería bueno que el gobierno nos colabore porque de verdad ha sido una tarea y pues ya no, nosotros en la edad que estamos ya no nos dan trabajo, y eso es para una mejor forma de vivir, porque uno pagando arriendo, una alquilada. Entonces a veces si paga arriendo no come, y si come no paga arriendo porque la situación está difícil (...) He recibido una ayuda la cual ya no está, que por los años, que esto, pero entonces ya ha pasado el tiempo y es prácticamente como tener nada, ya nada ha alcanzado y no he vuelto a tener nada, hasta que un hermano me dijo "usted figura allá, reclame eso, porque si usted no lo reclama, otro lo va a reclamar", yo había dejado eso así, en las manos de Dios. Entonces ahora es que estamos haciendo esa vuelta para hacernos llegar la ayuda (...) Pues estamos esperando la decisión de la vivienda que nos va a erradicar, y luego teniendo uno donde... decimos, "bueno, vamos hacer esto" ¿sí? Como vivir".

Esta última frase nos demuestra que conseguir la ayuda humanitaria, por lo menos para esta persona, se ha convertido en uno de los propósitos de su vida, debido a que luego de conseguirla, él podrá pensar en una meta o en su próximo proyecto de vida.

Esto es un tema bastante importante ya que la persona, busca constantemente la ayuda del gobierno. Esto implica que el sujeto genere una dependencia con el Estado, lo que podría impedir que se "independizara" del mismo. Es decir, puede que la persona genere una dependencia de las ayudas del Estado mientras tenga ese rótulo, y no busque nuevas salidas económicas.

Pasaré ahora a hablar de las oportunidades económicas que las personas encuentran al llegar a la ciudad. Sobre esto se pudo constatar que, aunque hay varias posibles maneras de conseguir un sustento económico, estos varían mucho y no son bien remunerados, por lo que no garantizan una buena calidad de vida. Este tipo de trabajo, por llamarlos de alguna manera, se puede catalogar entre aquellos que hacen los hombres, y aquellos realizados por las mujeres.

Entre los trabajos que realizan los hombres podemos destacar aquellos relacionados con la construcción.

Sujeto 1 "... Él estudio en una fundación en Montebello, que esos es con los alemanes algo así. Entonces él estudió algo de construcción en Guadua, ahora está trabajando ahí.". Igualmente, aparece otra opción la cual es lustrar zapatos en la calle: Sujeto 2 "Yo estuve aquí en Cali, yo lustraba zapaticos, después estuve por los lados del Huila recogiendo café y todo eso".

Mostrando que las labores donde se requiere poca capacitación, siempre son una opción de trabajo o de actividad económica.

Por otro lado, las mujeres tienen otro tipo de labores a la que se pueden dedicar, la más frecuente es hacer el aseo en casas de familia:

Sujeto 1 "Pues para cuidar mis hijos trabajo dos días en semana, trabajo en una casa de familia haciendo aseo o a veces lo de comer o algo así".

Sujeto 2 "Ella (refiriéndose a su esposa) estaba vendiendo cigarrillitos, estuvo ayudando en casas de familia.".

Sujeto 4: "...en casa de familias estuve un tiempo pero no, por los niños no me aceptan mucho (...) Si, pero no me aceptan mucho, por los niños"

Empleando entonces, conocimientos propios de una ama de casa, que probablemente desempeñaron en su vida en el campo.

Siguiendo esta línea de ideas, están las actividades culinarias como otra posible manera de conseguir el sustento económico. Sobre esto la sujeto 1 nos dice

"Yo me pongo a pensar a veces a mí me gustaría tener mi propio negocio, que a uno le ayudara el gobierno, algo así. Ponerme a trabajar, hacer una empresa con algo pequeño y de poco a poco... porque uno tiene que tener visiones, pues yo pienso así. (...)Si, eh, me gusta por ejemplo hacer postres, a veces hago por ahí que me pagan y venderlos porque pues la verdad, porque pues por ejemplo... las empanadas, los tamales, porque yo soy del Cauca, entonces los famosos tamales de pipián y les ha gustado mucho, les he enseñado mucho porque yo no soy una persona egoísta y a mí me dicen "tú eres una mujer emprendedora, ponete una empresa de tamales" hace esto, lo otro, o de empanadas. Por ejemplo me dicen esas empanadas tan ricas, deliciosas, si usted las hiciera... pero yo les digo... porque tiene uno que necesitar también los recursos, y en eso estamos (...) Porque no he tenido la plata porque a mí me gustaría pues de variedades diferentes, por ejemplo yo he hecho así poquitos a veces, yo los he

vendido. (...) entonces sí, estoy pensado ahorita el grado es el nueve de noviembre, y sí, yo no quiero trabajarle a nadie, quiero trabajar por mi cuenta".

De este último fragmento se puede inferir claramente que en el campo las personas cultivan y confeccionan sus propios productos, por lo que "trabajan para ellos mismos", mientras que en la ciudad, en muchos casos, deberían trabajar para otros, causando mayor dificultad en la adaptación a su nuevo estilo de vida.

Así mismo, hay labores a las cuales se pueden desempeñar ambos géneros, entre ellos, están las oportunidades que puede ofrecer el SENA:

"Digamos, yo soy... yo hice un curso en el SENA de a nivel residencial de electricidad y de plomería hidráulica, de agua fría y agua caliente. Pero pues como uno no tiene contactos casi, entonces yo también le hago a la pintura, pero como un no tiene contacto" (sujeto 2).

Reflejando así que el SENA es una opción, sin embargo es necesario algo más que solo el conocimiento, es importante tener redes sociales en donde se pueda desenvolver la persona, redes que, como veremos en otra categoría, no existen por culpa del desplazamiento.

Igualmente, entre las diferentes actividades económicas ya mencionadas, está el conocido "rebusque". Aquí se puede desatacar a la sujeto 4 quien dedica su tiempo a vender chicles en los semáforos "mientras que ellos (sus dos hijos) están estudiando yo me pongo a vender chicles".

Por otro lado están los "mandados" y en cierta medida la mendicidad, actividad a la que se dedica el sujeto 3. Él comenta que:

"Voy por ahí y voy a las tiendas y hago mandados, voy a donde la señora y le digo que le boto la basura a la vecina entonces ella va, y yo voy y la boto y ella me da 300 pesos o me da 500 pesos entonces así uno va reuniendo y ya puede comprar la panela pa' hacer la agua panela y puede comprar un pan de 500 y ya con eso uno come... En la tarde otra vez seguir por ahí rebuscándose otra vez así pa'la comida para poder hacer cualquier comprar una papa y echarle sal y poderle revolver un huevo al caldo y tomar así, comida así".

Con este fragmento se puede resaltar que la dignidad de la mayoría de las personas desplazadas se ve gravemente comprometida al tratar de conseguir el sustento económico dentro de una ciudad, generando en ellos un impacto psíquico

ya que se ve la degradación del ser, posiblemente afectando su autoestima, y modificando la forma de verse a sí mismos.

Por último, se encontró que para algunos, existe la posibilidad de seguir emigrando hacia el exterior donde tienen familia, siendo una fuente externa de ingresos económicos:

Sujeto 5 "Mis hijos se fueron corriendo para el Canadá, que ahorita mismo esos son unos papeles que vengo haciendo para mandarle al que llegó y le están pidiendo unas pruebas.... Buenos pues sus compañeros ya me mandaron con estos papeles".

Hasta ahora hemos visto que el desplazamiento provoca la ausencia de recursos económicos, esto a su vez provoca otro inconveniente en sus víctimas; una cierta impotencia económica, impotencia causada por necesidades, provocando en ellos sufrimiento psíquico. En relación a esto el sujeto 3 narraba:

"Triste porque se siente uno en la soledad y que uno quiere un helado y que todos por ahí comen en la calle, los estudiantes o gente uno no puede porque uno no tiene plata, uno tiene que venir por acá, acá así a una demanda o algo y uno tiene que salir por ahí a pedir (...) tuve que salir por ahí a eso a pedir o algo entonces es muy triste muy triste porque uno en el campo en cambio uno sembraba la papa, sembraba todo, sembraba muchas cosas y eso, unos bananos más ricos que se daban por allá, entonces todo era diferente ya. Y uno tenía plata porque uno trabajaba y ganaba plata y acá en la ciudad en cambio no".

#### Igualmente el sujeto 1 nos cuenta:

"Porque uno pagar por ir viajar ya son cuatro hijos y si tiene para uno, para los demás no tiene. A mí me duele, eso sí me duele también muchísimo, porque la niña pequeñita es una niña muy 'pila la verdad, y ella me dice "mamá y porque los niños, a mi amiguita la llevan por allá al parque del avión, que la llevan pa' tal parte helado" a mí me duele eso porque yo no tengo, si yo tengo para medio comer, no tengo para comprarles helado y eso me duele".

Siguiendo la misma idea, el sujeto 2 comentaba:

"Extrañaba por la ciudad, por las necesidades, porque digamos allá teníamos su comida, su dormida, no tenía que estar pensando "que hago

hoy, que tengo que hacer hoy" ¿no? Porque sea como sea uno tiene la comida asegurada. Mientras que por acá digamos está uno a la aventura.".

Resaltando la incertidumbre que genera la ausencia de un sustento económico fijo, generando malestar en el individuo, afectando directamente la salud mental de la persona.

Después de hacer un recuento a los relatos brindados por las diferentes personas entrevistadas, se puede derivar que el desplazamiento impacta sobre el capital económico de una persona, generando la ausencia del mismo, llevándolo a una degradación del ser, afectando seriamente su dignidad, y la forma en cómo se percibe a sí misma, en comparación a las otras personas de la sociedad. Esta autopercepción puede llegar a ser un problema para la salud mental de la persona, debido a que puede causar depresión y/o sentimiento de abandono, generando malestar psíquico en ellos.

#### **VULNERABILIDAD SOCIAL Y CULTURAL**

La elaboración de esta categoría se basó en los capitales sociales y culturales planteados por Bourdieu (1983). Es por esto que aquí se abordarán los aspectos netamente sociales y culturales. Por capital social se entiende "los recursos o potenciales actuales, que posee el individuo, por pertenecer a un grupo o red social" (Bourdieu, 1983: Visto en Martínez, n.d.: 8). Este grupo puede estar compuesto por familiares, amigos más o menos íntimos, o miembros de un club. Por otro lado, el capital cultural se entiende como

"La forma de hablar, de vestir, de comportarse, las formas de relacionarse con otras personas, saber hacer uso de las diferentes herramientas que le brinda la sociedad en la cual se desenvuelven, entre otras." Bourdieu (1983).

Todos estos aspectos se han visto afectados, y en cierta medida modificados afectando de una u otra manera psicológicamente a las personas.

Para empezar, una de las principales secuelas del desplazamiento forzado es la "ruptura" de los lazos sociales, lazos que la persona había forjado en su tierra

natal o lugar de origen, principalmente con los familiares y amigos. El sujeto 1 contaba:

"...Me tocó dejar todo, yo tenía pues una miscelánea tirado, dejar mi familia porque a uno lo amenaza. A mí me mandaron ¿panfletos es que se llaman? Esos papeles que le mandan a uno. Que si yo no dejaba por 24 o 36 horas el pueblo donde yo vivía, pues mi familia era la que pagaba y como eso pasó mucho por allá en mi tierra, que cuando no hacían caso, iban por el ser más querido de uno, entonces lo mataban, lo torturaban. Entonces yo lo que hice fue huir (...) yo me vine calladamente en embarazo, y luego cuando ya nació la niña, al tiempo fue que les comenté lo que había sucedido, decirles la verdad".

Otro ejemplo de la ruptura de los lazos sociales es el caso de sujeto 2; él narraba

"El hijo mío, en el tiempo que estuvo en Bogotá se me descarriló, eso era menor de edad, eso era menor de edad y era un gran caos (...) Él se perdió, él se me perdió, se me salió de las manos porque estaba en malas compañías, y aprendió la droga, cayó en eso.(...) Por ahí de pronto yo tuve problemas, porque hasta el hogar se me desorganizó, la mujer se me vino (a Cali), las necesidades y los problemas y todo se derrumba. Entonces yo me hice el viajado para acá, porque ella estaba acá".

Vemos aquí como la misma estructura familiar se desploma por el hecho de haberse ido a vivir a una ciudad metrópolis como Bogotá, separando a los miembros de la familia, perdiendo todo tipo de contacto.

Igualmente el sujeto 4 comentaba:

"La guerrilla a mí me sacó, perdí a mi papá, me vine con mi mama y me quedé con los dos niños (...) No, eh, quedaron mis tías y todo pero pues a nosotros nos dio miedo devolvernos por ellos, porque la guerrilla...".

Revelando nuevamente como este suceso hace que las familias se separen, dejando a las personas con poco capital social para afrontar la nueva etapa de sus vidas.

Como podemos ver, el desplazamiento hace que las personas deban romper aquellos lazos con sus amigos, y en este caso, también con sus familiares, dejando entonces a la persona en un grado mayor de vulnerabilidad al llegar a una nueva ciudad. La persona llega sola o escasamente acompañada por alguien más, dejándola sola en un lugar desconocido, sin saber a dónde ir, sin tener en quien

apoyarse o sostenerse. La ausencia de esto último debe ser motivo de preocupación, ya que la persona, en un inicio, no tiene una red de apoyo donde pueda sostenerse y hacer más llevadera la situación por la que está pasando.

El quebrantamiento de los lazos sociales ya establecidos con familiares y amigos, genera en las personas desplazadas sufrimiento psíquico, especialmente cuando se trata de familiares muy cercanos, como lo son los hijos.

"Pero si, pues la verdad eso es duro, una salida de allá, uno deja regando todo, mi familia, más que todo mis hijos porque quedaron dos niños. A lo último ya no me reconocían como mamá, sino como una persona particular, porque yo salí... eso es duro porque uno salir como "decir me voy" ellos creen que uno los deja tirados, pero no es así, porque nadie sabe lo que uno siente por dentro ¿no es cierto? Y pues cuando recuerdo me duele (voz quebrada y ojos llorosos) (...) Uno ser desplazados, yo digo que, uno dejar tirando todo porque yo hasta incluso mi familia vive por allá, mi mamá viene y yo nunca porque yo siempre era con mi familia, con mis hermanos, con mi mamá y ella me viene a visitar es cada año, en diciembre, eso es duro. Y no, como yo le comentaba de mis hijos, ellos ya no me querían, ellos pensaban que yo los había dejado botando, porque yo me vine callada como yo le digo".

Este fragmento expone la importancia de los lazos familiares para estas personas, y la vulnerabilidad en la que se ven cuando no pueden continuar relacionándose con ellos.

En la mayoría de los casos las personas limitan la posibilidad de crear lazos sociales con nuevas personas en la ciudad a donde llegan, limitando sus relaciones sociales prácticamente a la familia, y/o a las personas con las que vive. Por ejemplo, el sujeto 2 decía lo siguiente:

"Si, ahí vive varia gente (haciendo alusión al lugar donde viven), se vive bien, no falta los problemas y a veces si hay que tener, lo que se dice tolerancia (...) No, ella (la esposa) se relaciona muy poco, nosotros somos muy poco ¿sí? Ella es un poco más calmadita, de buena escucha, de pronto ella tiene más... percibe más las cosas".

En algunos casos, las redes sociales de las personas son bastante críticas, hay personas que no tienen un círculo social primario. Este es el caso del sujeto 3:

"En una casa, ahí vivo solo (...) Pues ya solo porque solo ya vivo, ando solo en la calle, yo solo voy y pido cosas yo solo llego y me pongo y invento algo Pues ya solo porque solo ya vivo, ando solo en la calle, yo solo voy y pido cosas".

Este es un caso bastante crítico, ya que esta persona no tiene ninguna red de apoyo que lo pueda sostener.

Los lazos familiares parecen ser muy importantes, hasta el punto de ser el motivo de preocupación de cada día, es decir, la motivación para seguir viviendo de estas personas. Los ejemplos más claros son los del Sujeto 1 y el Sujeto 4, ambas madres. El Sujeto 1 decía:

"Pero gracias a Dios ahorita los recuperé (refiriéndose a sus hijos), y los tengo, y estoy luchando por ello (...) Entonces se me vinieron las de verdad en ese momento, yo pensaba hasta en un momento como agarrarme y quitarse uno la... no, yo que estoy haciendo aquí, pero en ese momento pues uno, los hijos lo hacen decir no (...) entonces yo me acordé en ese momento de lo que me decía porque luchaba por la familia, entonces dije verdad "uno con eso no va a solucionar nada". Mis hijos son los que van a echar la... y uno veía cuanto niño joven en la calle, y yo digo, yo creo que en eso se le viene a uno pensamientos, y dije no, de pronto tuvieron esos muchachos esa misma situación que dejan niños así tirando y nadie... y dije no, preferí seguir adelante (...) entonces lo que más preocupa son mis hijos y lo que más quiero es que salgan adelante".

Por otro lado, el Sujeto 4 afirma:

"Yo me levanto, hago el oficio, arreglo los niños, los mando a estudiar, los cepillo, me voy a trabajar, vengo, los recojo, les hago la comidita o ya les tengo la comidita a ellos, los pongo a jugar un ratico, a repasar. Y si yo tengo modo ese día los dejo, sino me los traigo y los cuido, porque como los voy a dejar en una pieza solos, entonces me da como miedo, y esa es mi rutina diaria.".

Haciendo referencia a que su vida gira alrededor de sus hijos, de su familia, de conseguir el dinero para que ellos estén bien.

En cuanto a los amigos, el sufrimiento psíquico aparece porque las personas con las que se encuentran en la ciudad son "diferentes" a las personas de su lugar de origen, es decir, la forma de ser de las personas no es la misma. Veamos un fragmento de la entrevista al sujeto 4:

Entrevistador: Ok, bueno y cuéntame que piensas de tus vecinos ahora

Sujeto 4: No, ni comparación a las personas con las que me crié.

Entrevistador: ¿Por qué? ¿Cuál es la diferencia?

Sujeto 4: No, no sé, pero es que es gente muy, como muy, gente muy brava

Este fragmento nos da un esbozo de cómo son las redes sociales de estas personas en la ciudad donde han sido desplazadas, y el motivo de porque son así. Esto que significa que las personas no pueden generar nuevas relaciones sociales, se encierran en las relaciones ya establecidas anteriormente con familiares o amigos, ya que las otras personas no son de confianza para ellos. Por ejemplo, el Sujeto 4 compartía:

"La verdad no tengo muchos (hablando sobre sus vecinos)... así de saludo porque el medio tampoco es que sea muy seguro, y es mejor uno mantener los niños en la pieza y esto (...) Entonces yo mantengo mis hijos encerrados conmigo, conmigo salen y conmigo entran" Igualmente, el sujeto 3 narraba que "Si, yo los veo no más y los saludo, buenos días, buenas tardes, esas cosas así, no más.".

Mostrando que la mayoría de los lazos con vecinos o conocidos, no son relaciones cercanas, si no, más bien, de carácter formal y de solo convivencia.

A pesar de que la gran parte de los lazos sociales de estas personas se limitan a la familia, hay un pequeño porcentaje de estas redes sociales que corresponden a amigos y/o grupos de apoyo. Por ejemplo, amigos que ya se tenían antes de ser víctimas del conflicto armado, como es el caso del Sujeto 1:

"No, porque yo antes cuando estaba bien jovencita, yo me venía por acá y yo pasé un tiempo por acá trabajando y entonces usted sabe que uno consigue amistades y a lo bien. Yo llegué donde ellos y de verdad me dieron la mano, aunque eso es duro porque uno ya, por ejemplo yo me sentía mal con ellos, porque aunque yo les colaboraba en el oficio, porque yo no tenía plata, yo vendí... usted sabe que uno todo lo que tiene lo vende y lo regala, regalar es un decir porque lo vende barato, ¿cierto? Porque de un momento a otro a usted le dicen "le doy tantos días, 20, 24 días (...) Ahí estuve como dos años, luego ella se fue para... uf eso fue duro. Ella se fue

para España y quedaron, quedó un hijo en la casa, pero ella le dijo que yo podía ocupar la pieza que tenía, pero las cosas cambian, ya no es lo mismo. Él se organizó y poco a poco me fue sacando de ahí y luego me fui a donde la otra amiga...".

Como se puede ver, los amigos son una fuente importante de apoyo social, sin embargo, esta fuente de apoyo social no es igual a un apoyo familiar, en este caso, el apoyo es momentáneo.

Otras personas, que no contaban con amigos antes de llegar a la ciudad, han logrado crear algún tipo de vínculo con la sociedad a la que han llegado. Por ejemplo el Sujeto 2 encontró en la Iglesia una fuente de apoyo social:

"Mire que en la iglesia el pueblo de Dios es muy unido, a medida que van yendo, que uno anda en obediencia, y pues allá todo el mundo "Dios le bendiga, Dios le bendiga", habla uno con la persona cuando necesita compartir algo, de resto todo es en armonía, el que llega "señor bienvenido", o sea, mucha educación y todo eso, ahí es donde uno aprende a dejar la vulgaridad, deja el malgenio ¿sí?...".

Otro caso, es el Sujeto 1, en donde encontró un grupo de apoyo en un programa de Mujeres Ahorradoras.

"Bueno hay unos que conocí ahí en el programa de mujeres ahorradoras, ahí conocí unas amigas (...) Bueno nosotros hablamos de salir, de tener una meta para salir adelante, son conversaciones de cómo le dijera, por ejemplo ahorita que estoy en ese proyecto es como algo de negocio o algo así, poder trabajar, poder trabajar no, sino como tener su propio, porque las amistades son las que estudian ahí, eso es lo que más hablamos. O a veces también lo de la familia, lo que le pasa al uno o al otro, porque cada persona tenemos problemas y son diferentes y esas cosas".

Otro caso, el del sujeto 3, quien vive solo y escasamente entabla relaciones con sus vecinos, comentaba que cuando hablaba con ellos, algunos lo hacían sentir bien, demostrando la importancia para estas personas tener un grupo de apoyo, un lazo social que sirva de sostén para vivir en una sociedad ajena a ellos.

"Entonces toda la gente, la humanidad todas no son los mismos, unas son chéveres, en unos me entristece y en otra son... en otras me da alegría, porque lo miran a uno y lo acarician y le dicen de le gracias a Dios que

todavía está vivo, usted es un ser humano y (...) es como nosotros, me dicen entonces eso me... me da un orgullo, me parece tan lindo eso.".

Los anteriores fragmentos nos demuestran, que a pesar de que los lazos sociales de estas personas, son principalmente familiares, también hay lazos de segundo orden. Estos lazos son también importantes, también pueden servir de apoyo psíquico para contener todo aquello que la persona está viviendo, sin embargo estos lazos no son permanentes, mientras que los lazos familiares son más duraderos.

Por otro lado, cuando las personas se ven en la obligación de trasladarse a vivir a otra ciudad, inevitablemente salen de un lugar que conocían perfectamente, en la cual han estado viviendo la mayor parte de su vida, a otro completamente desconocido para ellos, por lo que deben abandonar su estilo de vida y gran parte del conocimiento que tenían para llevarlo a cabo; al llegar a un lugar desconocido, deberán empezar entender como es la dinámica de ese lugar y a adquirir nuevo conocimiento para poder desenvolverse eficientemente en ese nuevo lugar. Mientras esto pasa, las personas llegan desubicadas a la ciudad, sin saber cómo moverse en ella, a quien acudir si no tienen familiares o amigos en la Ciudad, y sin saber cuáles son sus derechos, como personas y como desplazados. Sobre esto el Sujeto 1 narraba:

"...Luego de eso pues la gente, a mí me ayudaron y me dijeron, "vaya declare". Y fue un problema para venir a declarar, luego me tocó ir a declarar donde yo mismo salí, a San Sebastián, allá me llamaron de la personería, fui con ellos, algo así, pues como de un momento a otro, que no se diera cuenta nadie, porque en ese tiempo, 2008-2009, era un problema para declarar, y pues ahí, ya me tienen en el sistema y toca pelear para que le den esa ayuda humanitaria...".

Este fragmento nos demuestra que la persona también necesita de un tercero para entender la dinámica social de la nueva ciudad a la que se trasladó, ya que el conocimiento de la dinámica social de donde él se había acostumbrado a vivir no lo puede utilizar. Sobre esto, Maritza Montero habla de tres procesos psicosociales, Habituación, Naturalización y Familiarización, estos procesos se tocarán mucho más a fondo en la discusión del trabajo.

La necesidad de un tercero da un indicio del poco conocimiento que estas personas tienen sobre la vida en una sociedad urbana. También indica la importancia que tiene la creación de redes sociales, y sociolaborales, para desenvolverse en una ciudad desconocida y ajena para ellos.

Igualmente, el desconocimiento de los trámites que las personas deben hacer, genera en ellos tal frustración hasta el punto de preferir no solicitar la ayuda humanitaria, ya que pierden tiempo y dinero haciendo los trámites requeridos. Sobre esto el Sujeto 2 hablaba:

"...Es que estoy cansado de eso, no le paran bolas a uno, lo hacen perder tiempo, muchas veces "venga", iba uno y "no que mañana" y uno se cansa de voltear. Porque a usted le dicen "venga hoy" y al otro vuelve y pues uno tiene que buscar la... ¿sí? Entonces yo me canse de voltear, hasta que de pronto un amigo mío me dijo "haga un derecho de petición, pida prioridad", entonces ahí fue donde me contestaron la ayuda".

Este fragmento nos muestra el desconocimiento que tienen algunas personas desplazadas sobre los trámites que se deben hacer, e inclusive sobre sus derechos como ciudadanos colombianos, como por ejemplo el derecho a realizar un derecho de petición. Este desconocimiento muestra el grado de vulnerabilidad y abandono en el que se encuentran estas personas.

El desconocimiento de la dinámica social, propia de una ciudad capital, los lleva a ser víctimas de muchos atropellos por parte de las personas que viven en la ciudad, e incluso de la misma autoridad, quienes se aprovechan de su estado de desconocimiento e indefensión. El sujeto 2 narraba:

"...Incluso hasta lo engañan a uno porque uno no sabe las cosas de la ciudad, a uno le ofrecen trabajo y a veces es para robarle a uno o enredarlo (...) Y a pesar de que he estado fregando por ahí con una cajita de lustrar, por ahí embolando zapatos y llegaron los del espacio público y me quitaron la cajita. Entonces mire que todo es una dificultad".

Esto deja a las personas en un estado de vulnerabilidad, generando en ellos desconfianza hacia las personas que no conocen, dificultando seriamente entablar o crear nuevas redes sociales a las que ya tenían antes de ser desplazadas, limitando el círculo social por el cual se mueven diariamente.

Por otro lado, la diferencia cultural entre los diferentes lugares de origen y el lugar de destino, que en este caso es la ciudad de Cali, genera discriminación y/o segregación de una u otra manera. El sujeto 2 comentaba:

"A veces la gente malinterpreta las cosas, a uno habla y "si viejo todo bien", siempre tiene que atormentarlo (...) Entonces muchas veces no se puede contar mucho porque muchas veces piensan que uno los está

obligando, no, Dios no obliga a nadie, cuando la gente ha pecado la palabra es cortante, espada de doble filo. Entonces muchas veces la gente cree que uno no, a veces que uno ha estado predicando o hablando y dicen "ve, no me eches esa cátedra". Y no entienden que el problema que tienen es acá".

Así mismo, la diferencia cultural afecta el capital económico de las personas, ya que el capital cultural limita las actividades económicas a las que se pueden desempeñar. Esto porque, como ellos mismos lo dicen, el conocimiento que estas personas tienen, es un conocimiento que les sirve para la vida en el campo, más no para la vida en una ciudad urbana. Sujeto 4:

"Pues uno sin el bachiller, ni para jalar las carretillas (...) Pues conseguir un trabajito, un mejor futuro, pero no, fue imposible (...) Pues la verdad yo no sé mucho... yo no acabe el bachiller".

Por esto mismo, cabe cuestionarse que tan fácil es realmente para ellos adaptarse a una ciudad y si finalmente logran integrarse a una nueva sociedad.

Como vemos, la mayoría de estas personas sale de su lugar de origen obligadas a dejar allá gran parte de familiares y amigos, obligándolos a cortar los lazos sociales que tenían con ellos, dejando a las personas indefensas y vulnerables al llegar a una nueva ciudad, sin conocer la dinámica social de la misma. Además de esto, estas personas se quedan sin una red de apoyo, no tienen donde sostenerse, por lo que se les hará mucho más difícil empezar una nueva vida.

Adicionalmente, estas personas no construyen vínculos fácilmente con las personas de la ciudad a donde se vieron obligadas desplazarse, por lo que los vínculos sociales son en su mayoría familiares, y alguno que otro de segundo orden, como amigos o grupos de apoyo, lo que demuestra el poco capital social que tienen estas personas, los pocos lazos sociales que tienen, generados por la dificultad de hacer nuevas relaciones en una ciudad ajena.

## **VULNERABILIDAD INDIVIDUAL**

Como ya vimos en las otras categorías, el desplazamiento trae consigo una serie de consecuencias en diferentes aspectos de la vida de una persona que se ve en la obligación de movilizarse a otro lugar, ya que su vida se ve en peligro. Hasta

ahora hemos visto que este suceso afecta dos componentes de la vida, el social y el laboral. Ahora pasaremos a exponer como el desplazamiento afecta al individuo desde una perspectiva individual, abarcando aspectos relativos a su salud en general y a su salud mental en particular.

Uno de los efectos más significativos de la guerra, es el impacto negativo que tiene la misma sobre la salud de las personas desplazadas. Esta secuela se puede ver tanto directa como indirectamente. Un claro ejemplo de esto es el sujeto 3, él contaba:

"...Porque por eso fue que me pegaron los tiros en combate estaba trabajando así con mi papá por allá, y llego el ejército por esos lados y como por ahí mantiene mucho la guerrilla entonces se incendiaron a bala entre ellos allá, y al darse bala yo me quedé dormido". Él recibió una bala en su cabeza generándole grandes problemas cognitivos, entre ellos, la memoria: "no me acuerdo, no me acuerdo cuanto fue por que toca mirar en los papeles y mirar y sumar a ver cuánto fue pa´ ya porque es que siempre se me olvidan mucho las cosas se me olvidan, se me olvidan."

Como vimos en los fragmentos anteriores, la guerra pone en evidente peligro a la integridad física de las personas, generando en ellas un miedo de volver al campo, temor a ser víctimas de la violencia otra vez. Este temor es tan latente que prefieren vivir en una ciudad donde la inseguridad es un factor constante a volver al campo, donde han desarrollado la mayor parte de su vida. En este aspecto el sujeto 3 narraba:

"Me da mucho miedo porque pues me miro en un espejo y ahí mismo me da miedo y por eso me da mucho susto y por eso me da miedo ir al campo, es muy lindo y todo me gusta pero entonces es que me da miedo.". Igualmente el sujeto 4 comentaba que "allá quedaron mis tías y todo pero pues a nosotros nos dio miedo devolvernos por ellos, porque la guerrilla... no, a mi marido lo mataron allá y quedé yo sola. Yo me vine pa´ Cali hace cuatro años y medio".

El sujeto 1 narraba como las drogas son un problema para ellos, así sea indirectamente ya que ellos no consumen, pero se ven afectados de alguna manera. Ella comentaba:

"Por ahí han matado, han violado niñas, por el motivo del vicio y a las niñas muchas veces, uno como de papá o mamá no los sabe criar y los deja mucho en la calle, yo no. Yo si los dejo mucho en la calle que los acompañe

una persona responsable, que estén acompañados, de resto no." Igualmente el sujeto 2 relataba: "Porque yo para buscar al señor tuve que tocar fondo, pasé por las drogas, en el alcohol ¿sí? Porque tener tanto problema... ya no esperaba de mi vida nada, yo había buscado y por ningún lado".

Estos relatos nos demuestran que las drogas son un problema real y latente, afectando a la salud de las personas, siento estas el resultado de una "vía" para sobrellevar la situación actual en la que se encuentran, mostrando así, las pocas herramientas psicológicas que tienen estas personas para afrontar el desplazamiento al cual se vieron forzados.

Siguiendo esta misma línea de ideas, el desplazamiento obliga a las personas a vivir en barrios de estratos muy bajos, donde la inseguridad es un factor constante, poniendo en peligro tanto su integridad física o psicológica, ya sea por ser víctima de algún hecho delictivo o por estar con miedo y preocupación cada vez que sale a la calle. Las pandillas, y la inseguridad en general, es un problema que afecta directamente a esta población. El sujeto 1 comentaba:

"El estuvo a punto de meterse, de verdad, en unas pandillas, algo así" haciendo referencia a su hijo y de los peligros a los cuales estuvo expuesto en algún momento. Otro ejemplo de inseguridad nos lo comenta el sujeto 3, donde narraba: "Si también hay parques, pero entonces los parques de allá son muy malos porque uno pasa por el parque y a ratos le quitan las monedas que uno va a pedir en las calles, se la quitan a uno a ratos, se la quitan y son gente que mete, que mete droga y si uno no se la entrega dicen que lo van a chuzar, entonces uno tiene que entregarle uno a ratos lo que uno ha pedido o lo que uno ha ganado se lo quitan (...) Me disgusta es que muchas señoras llegan llorando a ratos que les robaron el celular, que les robaron tal otra cosa entonces es algo muy triste por eso porque en el monte por allá donde vivíamos no. No roban, en cambio aquí en Cali si roban, te roban aquí entonces eso me entristece". Por otro lado, el sujeto 4 relataba "Ah pues el último problema que hay es en el barrio, que uno no puede pasar de un lado pa´ otro, porque pues ya al lado de allá ya quieren robarlo a uno y todo, pero pues no.".

Igualmente, la escasez de recursos económicos los obliga a pasar necesidades básicas, como por ejemplo el hambre, sobre esto el sujeto 1 comentaba:

"Él se organizó y poco a poco me fue sacando de ahí y luego me fui a donde la otra amiga, y allá pues mejor dicho, es amiga pero allá me ganaba lo de la comida y era con la niña y ella aguantaba hambre también, entonces a veces hacen fiestas, algo así, a veces compran para la bebida y a veces hasta incluso ellos pasaban necesidades".

Este relato deja en evidencia que hay momentos en los que estas personas pasan grandes necesidades, que en últimas, afectan de una u otra manera la salud tanto física como psicológica. La salud física por aspectos de desnutrición, y psicológica porque estas personas experimentan preocupación constante (especialmente aquellos que son padres), además de que se ven en la obligación de acudir a otras personas, ya sean conocidas o no, viendo afectada su dignidad como ser humano.

La dignidad es un aspecto de la vida de estas personas que se ve seriamente afectada ya que al no tienen los recursos económicos necesarios para su sostenibilidad, genera en ellos, no solo malestar físico, sino también, malestar psíquico. El sujeto 3 comentaba:

"En la tarde otra vez seguir por ahí rebuscándose otra vez así pa la comida para poder hacer cualquier comprar una papa y echarle sal y poderle revolver un huevo al caldo y tomar así, comida así, entonces son cosas que uno se pone muy triste porque en el campo era diferente porque en el campo uno comía más." Igualmente las condiciones en las que estas personas viven son precarias, esta misma persona vive "...en una casa que es de un señor y ese señor a ratos yo tengo plata y le doy cuando puedo y cuando no, no, entonces a ratos él dice bueno pues, entonces cuando ve que no tengo, no me cobra y dice pues que no le deje robar el zinc ni nada de esas cosas de la casita que vivo, El piso es de tierra, así como estar en una finca, no es como estar aquí que uno ve así las paredes pintadas, el piso, no allá se ve no más pura tierra. (...)Porque es que llega el tiempo en que ya le dice el dueño a uno, no ya váyase, consiga pa' otro lado, entonces ya uno que más puede hacer, eso es de él. no puede llegar uno y decir eso es mío como en una finca que sea de uno, que uno dice es mía y nadie lo corre a uno de ahí, uno tiene sus perros, sus animalitos hay en la finca es de uno, en cambio acá no. Acá se tiene que ir".

Se puede ver como la dignidad de esta persona se ve seriamente afectada, además del grado de incertidumbre que genera en ellos no tener un espacio propio ya que hay una dependencia hacia una tercera persona quien puede decidir en cualquier momento desalojar a sus inquilinos, dejándolos en la calle.

Adicionalmente, las personas son víctimas de estigmatizaciones y son llamados guerrilleros solo por haber sido desplazados como producto de una guerra interna. El más claro ejemplo es el del sujeto 3 que comentaba:

"Dice que uno es paraco y si es los soldados dicen que uno es guerrilla entonces por todas esas amenazas y todo eso y mi papá como nunca se quiso venir hasta el día en que hubieron esos ataques, yo no me acuerdo como fue que me dieron a mí pero yo estaba muy mal." Igualmente, esta persona, es víctima de otro tipo de estigmatización y discriminación por parte de las personas por su condición cognitiva, afectada por la bala en la cabeza "Pues a ratos con algunos mal pues algunos dicen que yo soy retrasado mental, otros bien porque dicen que no, que lo mío fue un accidente y que... que... que le dé gracias a Dios que estoy vivo. Entonces toda la gente, la humanidad todas no son los mismos, unas son chéveres, en unos me entristece y en otra son, en otras me da alegría, porque lo miran a uno y lo acarician y le dicen de le gracias a Dios que todavía está vivo, usted es un ser humano y es como nosotros, me dicen entonces eso me...me da un orgullo, me parece tan lindo eso.".

Como se puede ver, estas estigmatizaciones y discriminaciones generan un evidente malestar psíquico en ellos, que afectan su salud mental de una u otra manera.

Por último, estas personas están casi completamente dedicadas a conseguir su sustento económico, lo que genera que no haya tiempo, ni espacios para el entretenimiento ni la recreación.

"No, casi nunca tengo tiempo para eso porque no hay tiempo, no hay tiempo para irse a distraer en algo no hay tiempo como en el rio como como en la finca que uno se iba a pescar y... y por allá cogía harto pescado y bañaba y venia y uno fritaba los pescados y era muy rico en la finca, entonces era diferente, acá no. (...)Hubo un tiempo que se me le dañó una cosa al motor, entonces le valía mucho el arreglo, como no tenía plata pa' arreglarlo me toco venderlo, venderlo y con eso me compre un mercado y con eso me sostuve un tiempito y después me entristecí por que, por que quería yo mucho eso, porque en eso me iba pa' un lado, pa' otro, hacia viajes, hacía viajes..." (Sujeto 3).

Este fragmento de entrevista muestra que la recreación es importante para esta persona debido a que, en cierta medida, hace más llevadera su situación actual de

desplazamiento. Sin embargo, no poseen el tiempo ni los recursos para hacerlo por lo que la falta de la misma afecta la salud psíquica de las personas.

Como se puede observar, el desplazamiento afecta a la persona desde una perspectiva individual, afectando su dignidad, dejándolos en una situación de vulnerabilidad, poniendo en riesgo no solo su salud psicológica, si no también, su salud física.

## DISCUSIÓN

Para comenzar, empezaré recordando como Maritza Montero define el concepto de comunidad. Para ella la comunidad es:

"Un grupo en constante transformación y evolución (su tamaño puede variar), que en su interrelación genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus integrantes conciencia de sí como grupo, y fortaleciéndose como unidad y potencialidad social". (Montero, 2004: 96).

Como vimos en la categoría de vulnerabilidad social y cultural, las personas no confían en nadie más que no sea de su círculo familiar o personas que sean muy cercanas a ellas. Esta desconfianza, y la percepción que los entrevistados fueron creando hacia las personas residentes de Cali, es el resultado de experiencias negativas vividas en Cali que los han llevado a crear una representación de la misma como una ciudad peligrosa. Esto puede dificultar la generación de vínculos sociales con otras personas, incluyendo otras personas desplazadas, lo que entorpece la generación de un sentido de comunidad entre ellos.

Además de esto, entre estas personas tampoco existen relaciones en interacciones que puedan hacernos suponer de la existencia de un sentido de pertenencia hacia una comunidad, mucho menos hay una identificación, ya que ni siquiera interactúan entre ellos. De igual forma no se evidencia una historia en común, ni una cultura que sea propia de ellos, ni otros aspectos importantes señalados por Montero para la concepción de comunidad.

Este sentido de comunidad tampoco se ha logrado construir con personas que residen en la ciudad pero que no son desplazados, es decir, con personas que han nacido en Cali o llevan viviendo en Cali desde hace mucho tiempo, también impulsado por las malas experiencias que han tenido al entablar relaciones con otras personas de la ciudad. Esto los deja aún más vulnerables a cualquier acontecimiento que pueda suceder; ya que la ausencia de una comunidad deja a la familia como el único medio donde ellos pueden sostenerse, y en caso del fallecimiento del familiar o la perdida de contacto, la persona perdería un pilar fundamental en su vida, pilar que sería muy difícil de reemplazar.

Dado el grado de vulnerabilidad que presentan estas personas, me parece importante, desde el punto de vista de la salud mental, la creación de condiciones para la integración y la constitución de lazos comunitarios, ya sea entre ellos

(personas desplazadas), o entre personas con las que deben interactuar diariamente.

Para ello, es importante lograr el desarrollo de la comunidad a la cual ellos serán participes, recordando un poco, el desarrollo de la comunidad es

"La acción para lograr la unidad entre las personas para que, por medio de la organización, la participación y la autoayuda de sus miembros, se busque la transformación de sus condiciones de vida" (Amar, 2008: 82).

Con el fin de lograr el desarrollo comunitario, es necesario tener en cuenta los seis procesos descritos al inicio de este documento, los cuales son el movimiento social comunitario, la organización comunitaria, la integración social, la socio gestión comunitaria, el aprendizaje comunitario y la participación comunitaria. De todos estos, el que requiere en un inicio el foco de atención, es la integración social, ya que estas personas están prácticamente separadas de la sociedad en general. Es necesario que esta integración comunitaria sea de doble vía, es decir, acercar e integrar a la comunidad con los desplazados y acercar e integrar a los desplazados con la comunidad, generando así, un vínculo de confianza entre ambas partes. Una vez estén integrados socialmente, se puede enfocar en mayor medida a los otros cinco procesos descritos.

Una vez logrado establecer el sentido de comunidad, será mucho más llevadero para las personas desplazadas superar el suceso del desplazamiento, logrando acoplarse mucho más fácil a la nueva ciudad, adaptándose mejor a los nuevos roles que deben cumplir, a la nueva cultura, a la sociedad y en general a su nuevo estilo de vida. Sin embargo, no están exentos de ser vulnerables por lo que han vivido, por lo que es importante identificar aquellos aspectos que pueden potencializarse.

"...Ligado a la detección de potencialidades (recursos, capacidades), al fortalecimiento y la puesta en práctica de las mismas y al cambio en los modos de interpretar, construir e influir sobre la realidad" (Montero, 1982; Rivera-Medina, 1992; Serrano-García, López y Rivera- Medina, 1992: visto en, Montero, 2004: 81).

Siguiendo esta misma línea de ideas, es importante que las personas, una vez creado un sentido de comunidad, empiecen a tomar decisiones basadas en los agrupamientos formales o secundarios y no en los informales o primarios, recordando que estos últimos son vínculos familiares, y los formales son aquellos

grupos de personas que se reúnen con objetivos o intereses específicos y colectivos (Amar, 2008).

De igual manera, con lo mencionado anteriormente, se podría afirmar que las personas entrevistadas no hacen parte de un movimiento social comunitario debido a que, según la definición de Amar (2008), las acciones que estas personas realizan están encaminadas solo la consecución de un bien propio, o de su familia, por lo menos desde que llegaron a Cali. Mientras que el movimiento social comunitario.

"Es un conjunto de acciones intencionales o no, con alguna secuencia, que apuntan a crear un clima propicio para que los pobladores compartan sus expectativas e intereses y empiecen a perfilar algunos objetivos comunes que les permiten ciertos logros sociales y el mejoramiento de sus niveles de vida". (Amar, 2008: 85).

Por lo que no se podría hablar de un movimiento social comunitario, y menos de una comunidad.

De igual manera, se podría decir que tampoco existe una socio gestión comunitaria por parte de las personas entrevistadas, ya que esta es la dinámica que puede generar una comunidad para alcanzar sus objetivos y satisfacer sus necesidades fundamentales. Sin embargo, como ya se dijo, las acciones realizadas por los sujetos entrevistados están encaminadas a objetivos individuales y no colectivos.

Desde una perspectiva laboral, si se puede llamar así, tampoco existe una integración social de las personas desplazadas con la sociedad a la que llegaron. La integración social se refiere a la posibilidad de que una comunidad llegue a un acuerdo, un consenso entre los diferentes sectores sociales y políticos que puedan conformar la comunidad (Amar, 2008). La mayoría de actividades económicas a las cuales estas personas se dedican no implican la cooperación con diferentes sectores para lograr conseguir el sustento económico necesario; en otras palabras, estas personas trabajan solas, por lo que no participan en la toma de decisiones en los diferentes sectores sociales y políticos, es decir que estas personas, en cierta medida, no tienen voz dentro de la sociedad. La sociedad misma los ha apartado, estableciendo unos requisitos mínimos para la empleabilidad de una persona, requisitos que no eran necesarios en su lugar de origen, por lo que no los cumplen a la hora de llegar a Cali.

Esto se puede deber a que las personas no tienen redes sociales laborales creadas en la ciudad, posiblemente las redes sociales que tenían en el lugar de donde fueron desterrados eran suficientes para tener todos estos aspectos mencionados (integración social y socio gestión comunitaria). Sin embargo, el desplazamiento forzado a una ciudad que en algunos casos era desconocida para las personas, hacen que esas redes se pierdan, dejando a la persona en una situación de vulnerabilidad.

Dentro de las personas entrevistadas, ninguna había logrado construir nuevas redes o relaciones sociolaborales exitosas, por lo que hace pensar en la dificultad de estas personas en la reconstrucción de las mismas, mostrando una vez más, el grado de vulnerabilidad (y todas las repercusiones que tienen para las vidas de estas personas) que a la que son sometidas estas personas cuando son víctimas del desplazamiento forzado.

Como vemos, las personas entrevistadas se han visto afectadas desde diferentes puntos: desde la integración a la comunidad, hasta las relaciones sociolaborales. Esto perjudica de una u otra manera lo que Bourdieu entiende por capitales.

Desde la perspectiva del capital económico, el cual "Es el reconocido socialmente como capital, es decir, como me-dio para ejercer el poder sobre recursos o personas (apropiación de bienes y servicios), sin necesidad de ocultar esta dominación para que sea legítima" (Martínez, n.d.:6), hay una evidente carencia del mismo. Las personas pierden la principal fuente de ingresos económicos y alimentarios (en el caso de los que cosechaban su comida), haciéndolos pasar necesidades básicas como hambre, frio, entre otras. Además de esto, a las personas se les dificulta encontrar otra forma de ingresos económicos.

Estas necesidades económicas también son causadas porque la mayoría de las personas no cuentan con la formación académica que exigen en la mayoría de lugares de la ciudad para laborar, por lo que deben dedicarse al denominado "rebusque" trabajando independientemente, lo que genera que su fuente de ingresos sea bastante variable, provocando bastante preocupación en las personas, por lo que la persona debe enfocarse principalmente en encontrar el sustento económico, dejando de lado otros aspectos importantes de la vida, como por ejemplo la familia (en algunos casos como el del sujeto 2). Tampoco hay lugar para el entretenimiento o la diversión, aspecto importante para la salud mental sana.

Las ayudas humanitarias que brinda el gobierno a las que estas personas tienen derecho pueden ser un "respiro" para ellas. Sin embargo, estas ayudas

humanitarias son solo paños de agua tibia que realmente no solucionan el problema económico de las victimas del desplazamiento, ya que una vez acaba la ayuda, ellos vuelven a intentar obtenerla, no hay una solución que permita a los desplazados ser los propios protagonistas de la obtención de sus ingresos económicos. Igualmente es importante realizar un trabajo con ellos para que mientras reciban la ayuda humanitaria, desarrollen habilidades y/o perfeccionen otras, para lograr obtener una fuente de ingresos estable y permanente.

Como se vio, hay empleos que pueden ser característicos de solo hombres o mujeres, o empleos mixtos. Estas personas se pueden dedicar a diversos tipos de labores para conseguir su sustento. Sin embargo, por lo general estas labores no son propias de una vida digna, son labores como la mendicidad en condiciones infrahumanas, por lo que la dignidad de estas personas se ve seriamente afectada, deteriorando su autoestima, generando en ellas depresión o algún otro malestar psíquico.

Desde la perspectiva del capital social y el capital cultural se puede analizar lo siguiente:

El capital social "Es el agregado de los recursos actuales o potenciales de que se dispone por pertenecer a un grupo, por la red social más o menos institucionalizada de que se disfrute (...). Su volumen dependerá del tamaño de la red de conexiones que pueda movilizar y del volumen de las otras formas de capital que ese grupo posea (...) Esta red puede ser tanto implícita como estar bastante institucionalizada. Pueden ser amigos más o menos íntimos o miembros de un club con rígidas normas de acceso, siendo la nobleza -en épocas premodernas - la forma más institucionalizada de capital social". (Martínez, n.d.:8).

En relación al capital social se pueden establecer varias cosas. La primera de ellas es la evidente carencia del mismo; esto porque, como se evidenció en las entrevistas, las personas han disminuido significativamente sus lazos sociales después de haber sido desplazadas, debido a que tuvieron que dejar familiares y amigos en los lugares donde vivían, lo que provoca una ausencia significativa del capital social en las personas.

El capital social se ve seriamente afectado por el desplazamiento ya que en la mayoría de la personas, este capital no se ha podido restaurar después de este acontecimiento, limitando su capital social solamente a los agrupamientos primarios o informales, dejando a un lado los agrupamientos secundarios o formales. Esto pasa principalmente porque las personas tienen temor en confiar

en las personas de la ciudad, limitando sus redes sociales a solo a la familia, por lo que este capital se reduce drásticamente por el desplazamiento, confianza que se ha visto deteriorada por las malas experiencias con las personas que residen en Cali.

En las entrevistas hubo casos como los de los sujetos 2, 3 y 4, en los que la reducción del capital social es tan drástica, que incluso los agrupamientos primarios se ven afectados, desplomando en parte la estructura familiar, provocando la desintegración familiar, evidenciando la poca red de apoyo y contención que tienen estas personas para afrontar el desplazamiento y la adaptación al nuevo estilo de vida que deberán afrontar. Lo que confirma la importancia de la urgencia de la creación de un sentido de comunidad para estas personas, para que empiecen a aumentar su capital social, y así, tener una mejor red de apoyo y contención para afrontar los cambios en sus vidas.

Otro aspecto importante que se debe trabajar para lograr la integración de estas personas a una comunidad, que ya he mencionado repetidas veces, es la falta de confianza hacia personas desconocidas de la ciudad a donde llegan, en este caso, a la ciudad de Cali. En las entrevistas se pudo constatar que la desconfianza es la principal causa de la que las personas no busquen entablar relaciones con nadie que no sea del círculo familiar, mostrando otra de las causas del poco capital social con el que cuentan estas personas.

Si esta desconfianza que ellos manifiestan no se cambia, la posibilidad de integrar a estas personas a distintas comunidades de Cali, será prácticamente nula, imposibilitando el trabajo y la intervención con estas personas desde la psicología comunitaria. Para esto es necesario construir en estas personas la confianza de volver a interactuar con otros sin el temor de que se aprovechen de ellos. Adicional a esto, otra dificultad para relacionarse manifestada por ellos, es la diferencia que hay en el trato entre personas desconocidas, generando en ellos el imaginario de que las personas de Cali es "gente muy brava", por lo que prefieren interactuar solo lo necesario con personas desconocidas.

Estas dificultades que ellos encuentran a la hora de entablar y generar nuevas relaciones, provoca que los desplazados se encierren en los círculos sociales ya establecidos que sobrevivieron al desplazamiento, limitando el capital social.

Por otro lado está el capital cultural, este está compuesto por varios tipos de capitales, uno de ellos es el capital cultural incorporado. Este es un tipo de capital "intransferible", se compone por la forma de hablar, de andar, de vestirse, de cómo comportarse, etc.

"Es una forma de capital sujeta a los límites del cuerpo físico de su poseedor, que no puede circular, es decir, no puede venderse de forma explícita en el mercado, aunque sea una habilidad por la que se puede obtener dinero (u otros recursos)" (Martínez, n.d.:7).

Sobre este capital hay poco por decir, debido a que es poco transferible, es difícil o imposible de perder, sin embargo puede modificarse. Este capital puede ser causa de posibles discriminaciones o inclusive abusos o atropellos por otras personas, ya que al darse cuenta que la persona desplazada no es de la región, se aprovecha del desconocimiento de la persona de ciertos procedimientos y termina timándolo o aprovechándose de él.

Al igual que en el capital social, el capital cultural se ve seriamente afectado una vez las personas se ven en la obligación de trasladarse de ciudad, ya que probablemente ellos desconocen gran parte de las distintas dinámicas de las sociedad a la cual llegaron, en este caso, la ciudad de Cali, por lo que el capital cultural, al igual que el social, disminuye, ya que el conocimiento que tenían de cómo era la dinámica de la sociedad en la que estaban, probablemente no sea muy útil en el nuevo entorno en el cual se mueven, provocando la escasez de este capital.

Por eso es importante pensar en una estrategia para poder enriquecer este capital, ya que de lo contrario, como se vio en las entrevistas, las personas podrán aprovecharse de ellos, provocando la desconfianza mencionada anteriormente. Es importante que los desplazados conozcan cómo moverse en la ciudad, cuáles son sus derechos, como son los procedimientos tanto legales como de diferente índole, saber a quién acudir, etc., brindándoles mayores y mejores herramientas para desenvolverse en un entorno que posiblemente es completamente o parcialmente desconocido, y no se vean en la necesidad de acudir a un tercero, a una persona extraña a ellos que puede aprovecharse del desconocimiento de las dinámicas de la sociedad.

La disminución del capital cultural y del capital social no es un tema que se deba poner a un lado, porque, aunque estos capitales comprenden aspectos sociales, no dejan de ser variables que influyen de una u otra forma en la salud mental del individuo, ya que, como afirma Galende.

"El objetivo de la salud mental no es de un modo exclusivo el individuo o los conjuntos sociales, sino las relaciones que permiten pensar conjuntamente al individuo y a la comunidad" (Galende, 1997: 31).

Los conjuntos sociales influyen en la salud mental del individuo, y como en estos casos, si no existen aquellos conjuntos sociales o no son lo suficientemente fuertes, la salud mental del individuo se podrá ver afectada de una u otra forma. Es por esto que es importante pensarse en tratar la salud mental desde una perspectiva social, como dice Galende:

"El sector de la Salud Mental es básicamente un ámbito multidisciplinario destinado a prevenir, asistir, y propender a la rehabilitación de los padecimientos mentales, y lo hace desde una comprensión de los lazos sociales deseables, implementando determinadas políticas dirigidas a la integración social y comunitaria de los individuos involucrados." (Galende, 1997: 53).

Los lazos sociales son entonces, un factor importante a la hora de hablar de la salud mental.

Es necesario crear estrategias de intervención hacia estas personas pensadas en la creación y fortalecimiento de los lazos sociales para poder prevenir, asistir y rehabilitar aquellos padecimientos mentales que surgen o puedan surgir por el desplazamiento forzado, problemática que afecta a un número significativo de personas.

Es importante aclarar que durante las entrevistas los sujetos no se refirieron a síntomas psicológicos explícitos, no se evidenciaron traumas causados por el desplazamiento, sin embargo esto no quiere decir que este acontecimiento no genere malestares psíquicos que necesiten de atención psicológica profesional.

Actualmente, la estrategia del gobierno está enfocada en brindar ayudas humanitarias, ayudas que se traduce en beneficios económicos para fortalecer el capital económico; sin embargo, como se pudo constatar, este no es el único capital que se ve afectado por el desplazamiento.

Esta ayuda económica no implica un aumento del vínculo comunitario, implica solo aumento del capital económico, por lo que es importante pensar en una **política o estrategia** de ayuda humanitaria que involucre tanto lo económico, como lo social y lo cultural. Esta estrategia debe estar enfocada en los lazos sociales de estas personas, en forjar y construir vínculos sociales con el fin de crear una comunidad que sirva de apoyo o de soporte para adaptarse al nuevo estilo de vida que deben afrontar.

Es importante entonces, que al momento de crear una posible propuesta de intervención psicológica, se piense no solo desde la perspectiva individual, atendiendo aquellos traumas o malestares psíquicos causados por el desplazamiento, sino también desde una perspectiva social, enfocada en la creación de lazos sociales. La creación o el fortalecimiento de estos lazos sociales deseables no solo servirán de apoyo o contención para afrontar el evento de haber sido desplazado y de adaptabilidad al nuevo estilo de vida, sino que también servirán para prevenir futuros padecimientos mentales que puedan aparecer después de un tiempo, por lo que es importante pensarse en una propuesta de intervención psicológica tanto individual como social.

## REFERENCIAS

Amar, J. (2008). "Psicología Social. Teoría y Práctica". Ediciones Uninorte. Barranquilla, Colombia.

Cabrera, L. (2009). "Una mirada integral al desplazado". Editorial Universidad Santiago de Cali. Colombia.

Cantera L., Herrero J., Montenegro M & Musitu G. (2004). "Introducción a la Psicología Comunitaria". Editorial. UCO. Barcelona. España

Castillo M., Pinzon F. & Salazar B. (2008). "¿A dónde ir? Un análisis sobre el desplazamiento forzado". Programa Editorial Universidad del Valle. Cali, Colombia.

Galende E. (1997). "De un horizonte incierto: psicoanálisis y salud mental en la sociedad actual". Ediciones Paidós Ibérica, S.A. Argentina

Goffman E. (1972). "Internados. Ensayos Sobre la Situación Social de los Enfermos Mentales". Amorrortu Editores. Buenos Aires, Argentina.

Martínez, J. (n.d.). "Las clases sociales y el capital en Pierre Bourdieu. Un intento de aclaración". Universidad de Salamanca. Documento P/10 98-PB94/138. Comunicación presentada en el VI Congreso de Sociología de la FES, celebrado en Coruña (24 a 26 de septiembre de 1998).

Montero, M. (2004). "Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos". Editorial Paidós. Buenos Aires. Argentina.

El Espectador. (20 de junio de 2012). Elespectador.com. Recuperado el 02 de mayo de 2013, de http://www.elespectador.com/noticias/nacional/articulo-354148-colombia-cuatro-millones-de-desplazados-y-400-mil-refugiados.

Palomar, J. C. (20 de junio de 2012). Elpueblo.com.co. Recuperado el 02 de Mayo de 2013, de http://elpueblo.com.co/de-cuatro-millones-de-desplazados-encolombia-80-mil-vivenn-en-cali/.