



**PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DESARROLLO LOCAL, EN LA COMUNA 22
DE SANTIAGO DE CALI (2004-2016)**

PROYECTO DE GRADO II

**GLADYS CECILIA MELO MUÑOZ
MIRIAN STEPHANY DEL MAR SAAVEDRA URUEÑA**

Asesor de investigación

MARIA ALEJANDRA ARBOLEDA ARANGO

**UNIVERSIDAD ICESI
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
MAESTRÍA EN GOBIERNO
SANTIAGO DE CALI
2017**

Tabla de contenido

Introducción	4
Justificación	4
Pregunta de investigación	5
Hipótesis.....	5
Objetivos generales y específicos	5
Marco teórico	6
Metodología.....	10
Análisis de resultados	11
Recomendaciones	14
Conclusiones	16
Bibliografía	18
Anexos	20

Lista de anexos

Anexo 1 – Entrevista a profundidad No. 120
Anexo 2 – Entrevista a profundidad No. 233
Anexo 3 – Entrevista a profundidad No. 339

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DESARROLLO LOCAL, EN LA COMUNA 22 DE SANTIAGO DE CALI (2004-2016)

INTRODUCCIÓN

La comuna 22 de Santiago de Cali, Colombia, es una comuna atípica al resto de la ciudad dada su reciente creación y sus características espaciales. Actualmente, debido a la poca planificación del territorio, la carencia de vínculos sociales y la deficiente participación ciudadana para la toma de decisiones de la administración municipal, se presentan una serie de problemas como son la movilidad, seguridad e impacto ambiental, además de ser la zona de crecimiento y desarrollo urbano del sur de la ciudad, todo lo anterior ha ocasionado que el proceso de desarrollo local sea lento y no corresponda con las dimensiones económicas, políticas, sociales y medio ambientales de la comuna 22.

En este sentido, este trabajo de grado pretende, en un primer momento, caracterizar la problemática de la comuna 22 para, posteriormente, analizar la relación entre participación ciudadana y desarrollo local, demostrando que la participación ciudadana puede incidir en la toma de decisiones del gobierno local, y es determinante y estratégica para la planeación y desarrollo local de un territorio, todo a través de la comprobación de la veracidad de los conceptos una vez son aplicados, a la luz de las fuentes primarias y secundarias cualitativas y cuantitativas, con el fin de brindar una serie de recomendaciones que incentiven la participación ciudadana, generando sentido de pertenencia y fortaleciendo la relación gobierno-comunidad en la comuna 22.

JUSTIFICACIÓN

Como estudiantes de la maestría en gobierno, consideramos esencial conocer a profundidad la complejidad de la esfera pública, entendiendo su estructura y articulación con otras esferas de la realidad. Como bien sabemos, dicha realidad debe ser comprendida minuciosamente desde todos los campos disciplinarios.

Por lo anterior, y debido a nuestro interés personal y académico, resulta importante analizar la relación existente entre Estado-comunidad y la influencia de sus demandas en las decisiones de la gobernación nacional, departamental y municipal, haciendo uso de conceptos como participación ciudadana que generan herramientas para la consolidación de consensos y vínculos sociales que, a su vez,

tienen un fin en común: el mejoramiento de los espacios, razón por la que el desarrollo local aparece como proceso que incluye todos los ámbitos necesarios para el óptimo progreso y crecimiento de la comunidad.

Con el propósito de demostrar científicamente la correlación entre los conceptos anteriormente mencionados, decidimos enfocar nuestros esfuerzos en la dimensión municipal, específicamente, con el caso de la comuna 22 para enriquecer, desde la investigación, el conocimiento sobre los procesos de participación ciudadana y desarrollo local con el fin de servir de apoyo a futuros estudios para la consolidación de una estrategia de participación ciudadana que cumpla con los requisitos teóricos, garantice la inclusión social y tenga en cuenta las características propias del territorio.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Qué incidencia tiene la participación ciudadana en la toma de decisiones del gobierno municipal, desde la planificación territorial, para el desarrollo local de la comuna 22?

HIPÓTESIS

La participación ciudadana activa, en las instancias del gobierno local, determina de manera estratégica la planificación territorial de la comuna 22, posibilitando el desarrollo local. En consecuencia, las demandas organizadas de la comunidad inciden en la toma de decisiones del gobierno local.

OBJETIVO GENERAL

Determinar si la participación ciudadana es un elemento que influye en las decisiones que toma el gobierno municipal sobre planificación territorial y desarrollo local de la comuna 22 de Santiago de Cali.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar las características del territorio y los rasgos socio-económicos y culturales de la comuna 22.
2. Identificar si la participación ciudadana es necesaria en la planificación territorial y el desarrollo local de la comuna 22 de Santiago de Cali.
3. Recomendar posibles acciones que brinden herramientas para promover la participación ciudadana de la comunidad local.

MARCO TEÓRICO

Desde los años ochenta, Colombia inicia un proceso de descentralización, como estrategia para transformar la función político-administrativa y dar los primeros pasos de planificación territorial, que logra materializarse únicamente hasta la Constitución Política de 1991. Es en este periodo, en el que se establece el marco jurídico para la intervención del ordenamiento y planeación del territorio, involucrando la participación ciudadana de manera transversal, como se estipula en los artículos 1, 287, 288, 313, 314 y 318.

En el mismo sentido, resulta oportuno mencionar el concepto de territorialidad, que según Damatteis (2005), va más allá del simple “lugar” delimitable sobre el mapa, y pasa a ser una *transformación*, cuyos caracteres son individualizables y conocidos solo en su interior. En otras palabras, el territorio por sí solo no tiene dinámica y es a partir de la actividad socio-económica y política realizada sobre su superficie que se le dota de valor (Alcaldía de Santiago de Cali, 2009:35), es decir, una vez dicha actividad pasa a instancias gubernamentales se consolida a través de los planes de desarrollo municipales y locales.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Ley 388 de 1997 referida al desarrollo territorial, a través del artículo 6, establece que “el ordenamiento del territorio municipal y distrital tiene por objeto complementar la planificación económica y social con la dimensión territorial, racionalizar las intervenciones sobre el territorio y orientar su desarrollo y aprovechamiento sostenible (...)”, mediante estrategias territoriales en función de alcanzar el desarrollo económico, social, ambiental y urbanístico. Por otro lado, la Ley 1454 de 2011 en el artículo 2, instaura que:

El ordenamiento territorial es un instrumento de planificación y de gestión de las entidades territoriales y un proceso de construcción colectiva de país, que se da de manera progresiva, gradual y flexible, con responsabilidad fiscal,

tendiente a lograr una adecuada organización política administrativa del Estado en el territorio (...).

En otras palabras, una vez se establece el ordenamiento de territorio, por medio de la planeación territorial se priorizan e identifican los lineamientos de desarrollo, materializándose y aplicándose a unidades de territorio como comunas o corregimientos (Alcaldía de Santiago de Cali, 2009).

Así mismo, la planeación territorial es un proceso que involucra e implica de manera directa a toda la sociedad en su conjunto. Como proceso, adquiere un carácter técnico – político tendiente a plantear estrategias y políticas que expresan una vía o modelo de desarrollo deseable para un conjunto social determinado (Poveda, A. 2008). Por tanto, se comprenderá la planeación territorial como un proceso que orienta la construcción del territorio, a través de ejes específicos y líneas de acción que permiten una gestión pública efectiva.

En ese orden de ideas, es claro como el Estado, por medio de la legislación existente, se asegura de brindar el marco jurídico para que los entes territoriales, en el ejercicio de su autonomía, puedan planificar sus territorios, y así garantizar el avance en el proceso de desarrollo local.

Antonio Vásquez (2009) define el desarrollo local como los planes o medidas que estimulan la competitividad de los territorios, focalizados en las necesidades de los mismos, es decir, identificando variables específicas para el tipo de sociedad beneficiaria: cultura, política, economía, ideología, entre otras, articulando, durante el proceso, las exigencias de los actores involucrados. De la misma manera, Gallicchio (2004) expone que:

Los procesos de desarrollo local (...) se dan sobre territorios determinados. Lo local no está nunca definido a priori, sino que es, básicamente, una construcción social. (...) Así, cuando se habla de desarrollo de un territorio, se lo conciben en relación a cuatro dimensiones básicas: económica, social y cultural, ambiental y política.

Por consiguiente, y para el cumplimiento efectivo de los objetivos de este proyecto, se considerará el desarrollo local como un proceso que sucede en un espacio determinado, pensado más allá de lo estructural¹ y orientado a través de las dinámicas económicas, sociales, culturales, políticas y ambientales del territorio específico, en función de una mejora continua.

Como bien se mencionó, el Estado busca garantizar el desarrollo local mediante procesos de descentralización, es decir, los entes territoriales tienen la facultad jurídica para tomar decisiones en relación a sus localidades, por lo tanto, para lograr un eficaz proceso de desarrollo local es necesario involucrar a los ciudadanos pues,

¹ Referido puramente a la infraestructura.

en últimas, son ellos quienes recogen el verdadero sentir del territorio y conocen sus dinámicas.

Es en este momento donde la participación ciudadana se convierte en la herramienta que garantiza la reciprocidad entre el gobierno local y las comunidades. Según Fabio Velásquez, participación es:

Un proceso en el que distintas fuerzas sociales, en función de sus respectivos intereses (de clase, de género, de generación), intervienen directamente o por medio de sus representantes en la marcha de la vida colectiva con el fin de mantener, reformar o transformar los sistemas vigentes de organización social y política. (2003:19-20)

Así mismo, Cobb & Elder (como se citó en Bresciani, 2006) definen ciudadanía como los “grupos identificables detrás de demandas específicas o involucrados de manera activa en esfuerzos por resolverlos”. Entonces, se entenderá participación ciudadana como un proceso mediante el cual la ciudadanía, a partir de sus intereses, expresan sus demandas de forma individual o colectiva a través de los canales estipulados normativamente, con el fin último de incidir en la toma de decisiones y en la gestión pública. En este sentido, la participación ciudadana activa sería el efectivo cumplimiento del proceso mencionado, con altos grados intensidad y compromiso de la comunidad, especialmente, de quienes usualmente son apáticos frente a temas públicos.

En Colombia, la Ley Estatutaria 1757 de 2015, precisa en su artículo 2 la importancia de la participación ciudadana, pues determina que “todo plan de desarrollo debe incluir medidas específicas orientadas a promover la participación de todas las personas en las decisiones que los afectan y el apoyo a las diferentes formas de organización de la sociedad (...)”. En este orden de ideas, se evidencia el interés por articular la participación ciudadana con los procesos de desarrollo local desde una concepción integral y no solo desde un enfoque top-Down (arriba-abajo), pues este último limita la relación estado-comunidad en un sentido vertical y restringe la planeación del territorio a políticas estructurales que generan resultados inmediatos y no tiene en cuenta las dinámicas sociales, económicas, políticas y ambientales de un territorio determinado que necesitan tiempos más largos de consolidación y resultados.

Con el fin de cumplir a cabalidad los objetivos de este proyecto, se abordarán los conceptos anteriormente mencionados alrededor de un análisis de la comuna 22 en Santiago de Cali, Colombia desde el 2004 hasta el 2016.

En ese orden de ideas, cabe resaltar que Santiago de Cali se encuentra en el suroccidente colombiano y es la capital del Valle del Cauca, por su posición es estratégica para la economía y el comercio dada su cercanía al puerto de Buenaventura, lo que la convierte en uno de los centros de desarrollo del país.

Actualmente, la ciudad cuenta con 22 comunas y 15 corregimientos divididos en función de la administración municipal.

En 1988, iniciaron los primeros pasos para la planificación territorial de las comunas, en este sentido, se establecieron distintas instituciones con el fin de involucrar a la ciudadanía y atender de primera mano sus necesidades. A partir de entonces, las distintas administraciones han intentado optimizar el uso de recursos y servicios, buscando satisfacer a la ciudadanía, propendiendo por el desarrollo de la ciudad y haciendo uso de la normatividad vigente. (Alcaldía de Santiago de Cali, 2009). Sin embargo, como bien se expuso anteriormente, los procesos de participación ciudadana son importantes para el cumplimiento efectivo de los planes de desarrollo local, por tanto, el gobierno municipal, en sus diferentes periodos, se ha preocupado por la creación de instancias para las comunidades específicas (tales como las Juntas de Acción Comunal JAC y los Centros de Administración Local Integrada JAL) mediante las cuales los ciudadanos podrían tener mayor acceso a la información y la toma de decisiones que afectan directamente su entorno.

La comuna 22, específicamente, comprende la zona sur del área urbana de Cali, actualmente es la principal zona de expansión de la ciudad y gracias a su cercanía con la cordillera occidental posee características ambientales con relación a su entorno geográfico, paisajístico y ambiental de alta calidad.

Dado que la comuna 22 nace en el año 2004 tras la fragmentación de la comuna 17 por medio del Acuerdo 0134 de agosto 10 de 2004 del Concejo Municipal en el que determinó que la zona urbana del sur de la comuna 17 fuera una comuna nueva, surge de manera poco usual a las demás comunas, es decir, no por medio de una iniciativa del Concejo Municipal, sino como el resultado de iniciativas propias de la ciudadanía, evidenciando procesos de participación ciudadana y autogestión.

El territorio de la comuna 22, limita al sur con la carrera 127, Parcelaciones Pance, al norte Río Meléndez, al occidente con perímetro urbano rural de los corregimientos de la Buitrera y Pance y al oriente con la Calle 25 entre carrera 100 y 127.

Se puede denominar como una comuna atípica, incluso en sus orígenes, y requiere la atención necesaria y trato diferencial dado el crecimiento y potencial. Esto se debe, por un lado, a su reciente creación, puesto que las otras comunas de la ciudad pueden tener más de 40 años de organización político-administrativa, y por otro lado, a su caracterización y vocación educativa, ambiental, recreativa y de corredor regional.

En materia educativa, en la comuna 22 se localizan más de 32 colegios privados, seis universidades instaladas en ella y tres en la periferia con influencia en el territorio, es decir, concentra el mayor porcentaje de colegios y universidades dentro de sus límites geográficos respecto a la ciudad, convirtiéndose en epicentro educativo y cultural de la ciudad.

En lo ambiental, la comuna 22, se destaca por su inventario de humedales, como el Humedal de La Babilla, Lago Panamericano, H. El Retiro, H. La María, H. de Cañasgordas, nacimientos de agua como el Zanjón del Burro, influencia del Río Meléndez, Río Lili, irrigación de la comuna por ramales de agua de las derivaciones 4 y 5 del Río Pance, que genera grandes caudales como la Quebrada Guali. Esto hace que se tenga un alto potencial ambiental para la ciudad en cuanto a bosques, flora, fauna y recursos hídricos.

Desde lo recreativo, encontramos asentados clubes privados como el Club Campestre, Club Farallones, Club Shalom, entre otros, además es el paso obligatorio para quienes van hacia el parque de La Salud - Río Pance, a recrearse.

De igual manera, por su ubicación geográfica, las vías de la comuna 22, son las vías conectoras con el sur del país y su límite con el Municipio de Jamundí, que está en pleno desarrollo urbano, convierte a la comuna 22 en un eje vial regional.

En materia poblacional, se puede afirmar que su población, según la Corporación PIENSA (2016), se proyecta en cerca de 11.463 habitantes, comparado con las otras comunas de la ciudad, que superan los 100.000 habitantes. Sin embargo, esta comuna por sus anteriores características aloja a diario cerca de 60.000 personas de población flotante, que corresponde a estudiantes de colegios y universidades, personal que labora en estas entidades y de igual manera el sector de comercio.

Además, el estrato socioeconómico de la mayor parte es el 6, Valle del Lili de estrato 2 y una manzana de estrato 5. Es decir, en general, este territorio es de un estrato 'alto'. Es de anotar que la educación superior o universitaria es el nivel educativo con mayor porcentaje en la población, según plan de desarrollo de la comuna, periodo 2016-2019, es de 54.6% mientras que el promedio total de la ciudad es de 16.5%. (Plan de desarrollo de las Comunas y Corregimientos, 2015: 43).

METODOLOGÍA

Para lograr el efectivo cumplimiento de los propósitos de este estudio de caso, se hizo necesario implementar una metodología que contempla fuentes primarias y secundarias que demostraran la veracidad o no de los presupuestos teóricos y la hipótesis.

Para la investigación de tipo cualitativa se realizaron tres entrevistas a profundidad semi-estructuradas que buscaban conocer la problemática de la comuna 22, analizar la percepción de participación ciudadana por parte de los entrevistados y comprobar si efectivamente existe un desarrollo local, todo esto a través de preguntas neutras, libres de cualquier valoración de juicio. En primer lugar, se entrevistó al arquitecto Pablo Buitrago, docente de la universidad del Valle,

especialista en proyectos urbanos e integrante del grupo de investigación 'hábitat y desarrollo sostenible' con el fin de conocer, desde su experiencia y visión académica, cómo percibe los procesos de participación y desarrollo local en la comuna 22. Por otro lado, se entrevistó a Octavio Quintero, vicepresidente de la Cámara de Comercio, presidente de Fenalco, Valle y vicepresidente de Fenalco, Colombia, como residente de la comuna 22 y presidente de la Junta de Acción Comunal con el fin de esclarecer la problemática de la comuna y conocer su percepción respecto a la participación ciudadana en la misma. Finalmente, se entrevistó a María Camila Suarez, edil de la Junta de Administradora Local de la comuna 22, estudiante de Derecho y Ciencia Política de la Universidad San Buenaventura, Cali, y residente de la comuna 22, con el fin de profundizar en la problemática de la comuna e indagar acerca de la participación ciudadana desde su experiencia como edil y su mirada joven y crítica sobre el desarrollo local en el territorio.

Por otro lado, para la investigación cuantitativa se utilizó la encuesta realizada en el 2016 por la corporación PIENSA en el marco del proyecto "mundos de vida en el paisaje urbano" de la Alcaldía de Santiago de Cali que se proponía fortalecer la participación ciudadana en la comuna 22, tomando una muestra de 382 personas, de acuerdo a las proyecciones de la población para el año 2016, todo con el fin de conocer las prioridades de los habitantes respecto a los problemas de la comuna. Además, se cuenta con las fuentes teóricas que delimitan los conceptos con el objetivo de cruzar las variables y verificar la veracidad o no de los mismos, tanto en práctica como en teoría.

ANALISIS DE RESULTADOS

Como ya hemos mencionado, y bien sustenta Antonio Vásquez y Enrique Galliccio, el desarrollo local se entiende como un proceso que sucede en espacios específicos, pensado más allá de simple infraestructura y orientado a partir de dinámicas específicas del territorio en función de su avance.

La evidencia cualitativa demuestra que no se ha pensado el desarrollo local en la comuna 22 puesto que ha sido un proceso "*tan acelerado que es desestructurado (...) y una parte de eso está asociada al hecho de que su crecimiento no es autónomo, el crecimiento de todos modos depende indudablemente de una estructura urbana más compleja y grande.*" (10 – 05 – 2017, M, A). Podemos inferir entonces que los procesos de desarrollo de las comunas responden a un plan territorial de la ciudad, sin embargo, debido a la problemática inmediata de la comuna 22, es decir, inseguridad, insuficiencia de la red vial, impacto ambiental, entre otros, suelen buscarse soluciones apresuradas que omiten la debida correspondencia entre los proyectos, por tanto, se incrementa la desorganización.

Otro de los entrevistados afirma que el desarrollo en la comuna en los últimos 10 años *“ha sido caótico, absolutamente desordenado, no ha obedecido en nada a un sistema de planificación, y eso ha sido frustrante para todos”* (16 – 05 – 2017, M, PJAC). Por lo tanto, es evidente que la comuna 22 no ha contado con un proyecto estructurado y específico que abarque completamente sus dinámicas, lo que acaba por generar sentimientos de frustración en sus habitantes.

Además, la última entrevistada considera que la comuna 22 *“está en constante crecimiento en comparación a otras, y esto [porque] la ciudad se expande a estos lados, pero tampoco ha tenido una planificación urbana”* (9 – 05 – 2017, F, JAL), es decir, se reconoce la importancia de la comuna 22 porque es la zona de crecimiento para la ciudad, sin embargo, es notorio que el desarrollo local no ha sucedido de la manera adecuada por la poca planificación.

Por otro lado, como bien aclaramos en el marco teórico a través de las afirmaciones de Fabio Velásquez y Eduardo Bresciani, la participación ciudadana es un proceso que permite la expresión de demandas individuales o colectivas, a través de los espacios que abre la normatividad, con el fin último de incidir en la toma de decisiones y en la gestión pública. Dichos espacios se crean con la idea de relacionar la participación ciudadana con el desarrollo local, y en esa medida, teniendo en cuenta las exigencias de las comunidades lograr su efectivo crecimiento.

Las entrevistas a profundidad arrojaron que los problemas en la comuna 22 *“no son necesariamente sobre la gente que tiene una cultura que no participa, lo que pasa es que es una comuna realmente muy reciente (...) entonces todo lo que está sucediendo es que hay un ajuste de procesos sociales y de acuerdos implícitos”* (10 – 05 – 2017, M, A), en ese sentido, es posible inferir que sin vínculos sociales y debido a la reciente construcción de consensos se han dificultado los procesos de participación, por lo tanto, es imperante incentivar la acción colectiva en la comuna 22 para la formación de vínculos que permitan su desarrollo y exploten su potencial, en este sentido, y debido a su necesidad, es objeto de este trabajo realizar una serie de recomendaciones para plantear una estrategia local, dadas las características del espacio y la población, que genere participación ciudadana activa con fines específicos a través de los canales y espacios abiertos por el gobierno.

Otro de los entrevistados afirma que la comuna 22 *“en general, (...) ha sido personalista, con muy poco interés por lo comunitario, con muy poco interés por el vecino, por los problemas. Y creo que parte de lo que (...) está sucediendo con todo este caos, es por la falta de consciencia en esa participación ciudadana para buscar soluciones conjuntas.”* (16 – 05 – 2017, M, PJAC). Es decir, la apatía e individualidad de los ciudadanos frente a los temas comunes lleva a un desinterés generalizado, sin embargo, considera que los ‘grandes’ problemas propician la unión, pues las personas logran darse cuenta de la importancia del trabajo en comunidad para el planteamiento de posibles soluciones.

Finalmente, una de las entrevistadas es tajante al afirmar que en la comuna 22 *“la gente no se interesa en (...) transformar su entorno, simplemente se abstienen, hacen omisión frente a este aspecto, no les interesa y no quieren tener nada que ver, tampoco quieren asumir una responsabilidad (...) La gente se encapsula en sus viviendas, y a pesar de ser personas con (...) muchas posibilidades económicas y muchas alternativas de incidir en su territorio, se limitan a llegar, estar en su espacio, no hay un verdadero involucramiento en la toma de decisiones que afecten su entorno.”* (9 – 05 – 2017, F, JAL). En ese sentido, es posible inferir que el poder adquisitivo de los habitantes y sus relaciones sociales de producción les permiten resolver sus problemas e inconformidades cotidianas de una manera distinta a las otras comunas de la ciudad, por lo tanto, las herramientas de participación generadas por la administración municipal no son tan atractivas para ellos, delegando la participación ciudadana a un conglomerado específico de la comuna (JAC y JAL) y negándola como una responsabilidad política colectiva.

Adicionalmente, es preciso mencionar los resultados de la encuesta de percepción del territorio en el marco del proyecto para el fortalecimiento de la participación ciudadana en la comuna 22 realizado en el 2016 por la Alcaldía de Santiago de Cali a través de la corporación PIENSA, que tomó una muestra de 382 personas, teniendo en cuenta las proyecciones de la población para el año 2016 en la comuna 22 (11.463). Los resultados arrojan que el aspecto considerado ‘más importante’ en la comuna 22 (por el 48.9% de los encuestados) es “poder desplazarse rápidamente y en automóvil”, el 23.7% considera que es relevante “poder caminar en ella [la comuna 22] con tranquilidad”, y el aspecto ‘menos importante’ con el 0.7% de la muestra es “crear redes de apoyo y convivencia ciudadana”, lo que demuestra la falta de interés y sensibilidad frente a temas de desarrollo local y participación ciudadana, pues es evidente el mínimo reconocimiento de la necesidad de crear redes y organizar a la comunidad para plantear soluciones.

A partir del análisis de las fuentes primarias y secundarias, podemos deducir que la comuna 22 tiene características óptimas para el desarrollo local, pues contiene el pulmón verde de Cali, la mayor oferta educativa en todos sus niveles, es la conexión directa con el sur-occidente del país y es la zona de mayor desarrollo urbano de la ciudad, sin embargo, se ha demostrado que la comuna no ha tenido una planificación territorial pensada (ya sea por falta de recursos o de voluntad política) y tampoco corresponde con la planificación de la ciudad, lo que ha generado consecuencias como los problemas de movilidad, seguridad, impacto ambiental, entre otros. En otras palabras, existen condiciones para el desarrollo local, pero ha sido evidente la falta de planificación, pues no se han tenido en cuentas las características específicas del territorio y de sus habitantes, por lo tanto, el concepto de desarrollo local no corresponde con la realidad de la comuna 22. Además, la encuesta demuestra que los residentes de la comuna le dan gran importancia al problema de movilidad vial, es decir, aceptan la necesidad de planificación, pero dejan de lado las otras dimensiones necesarias para el efectivo desarrollo local del territorio.

Por otro lado, la participación ciudadana en la comuna 22 ha sido poco exitosa pues la mayoría de los habitantes son apáticos frente a la administración municipal y muestran poco interés o desconocimiento por los espacios ofrecidos para su incidencia, además, debido a la reciente formación de la comuna no existen aún fuertes vínculos sociales ni coherencia o unidad de las demandas, adicionalmente, la encuesta demuestra que hay muy poco interés por la creación de redes de apoyo y convivencia ciudadana, lo que significa que la comunidad no reconoce las implicaciones de formar lazos ni le da relevancia al trabajo comunitario, por lo tanto, resulta complejo plantear soluciones conjuntas a sus problemas. Sin embargo, existen casos atípicos, por ejemplo, lo sucedido con la propuesta de la Administración Municipal en el año de 2016, que pretendió iniciar proyecto vial para dar continuidad a la proyección de la Calle 13 o avenida Pasoancho y la conectividad de la carrera 109 con calle 12, lo que implicaba intervenir la zona boscosa y nacimiento de agua que corresponde al Ecosistema Zanjón del Burro y el Humedal de La Babilla, en ese momento, la comunidad se empoderó y se unió frente al gobierno local, a través de las JAC Y la JAL de la comuna; para evitar que este proyecto de infraestructura se adelantara, permitiendo, hasta ahora, la conservación del ecosistema. Lo que demuestra que es posible tomar acciones en comunidad que busquen incidir en las decisiones gubernamentales, pero si no tienen continuidad u organización y suceden fuera de los espacios normativos será poco probable que tengan efectos reales y válidos.

Finalmente, se puede afirmar que el concepto de participación ciudadana es teórica y prácticamente válido, pues cuando sucede tal cual es descrito, es más probable que cumpla su fin último: incidir en la toma de decisiones públicas. Sin embargo, cuando el proceso es irregular o por vías de hecho es difícil articular las demandas con el gobierno municipal haciendo complejo pensar una planificación del territorio que comprenda todas sus dimensiones, por tanto, no hay correlación entre la participación y el desarrollo local. En otras palabras, una participación ciudadana activa y organizada, que tome en cuenta las instancias gubernamentales, podría incidir directamente en la gestión pública y el desarrollo local.

RECOMENDACIONES

Es objeto de este proyecto realizar una serie de recomendaciones para incentivar la participación ciudadana en la comuna 22 con el fin de lograr la articulación y reciprocidad entre la comunidad y el gobierno municipal para el efectivo desarrollo local del territorio.

- El análisis realizado evidencia que no existe una relación estrecha entre las dinámicas de la esfera pública y la comuna 22, por el contrario, los residentes identifican a las instituciones académicas como un interlocutor válido y

confiable, por esto, son las universidades de la zona las llamadas a liderar procesos que permitan generar estrategias para crear un vínculo directo y establecer un plan de integración y participación que propenda por la implementación de redes sociales² y garantice una relación gobierno-comuna. Lo anterior, con el fin de construir una relación de confianza a través de canales de comunicación más fluidos y fortalecer los vínculos entre los mismos residentes.

- Mediante campañas comunicativas con mensajes segmentados de acuerdo a intereses y necesidades específicas, mostrar a cada grupo objetivo el peligro de no involucrarse en temas públicos, pues estos inciden directamente en patrimonio, movilidad, seguridad, entre otros. Es decir, si bien los habitantes son individualistas, resultaría útil hacer uso de estas características para interesarlos en el desarrollo local.
- Las instituciones académicas deben realizar un proceso de sensibilización y reconocimiento del territorio, en todas sus dimensiones, dirigido a los residentes, que genere sentido de pertenencia por cada uno de los elementos constitutivos del territorio.
- Con el fin de incentivar la participación y el interés por lo comunitario, y teniendo en cuenta las características de la comuna 22 y sus residentes, se recomienda el diseño de un aplicativo que contenga información necesaria y permita la interacción entre la comunidad y las diferentes dependencias operativas de la administración municipal, tales como la secretaria de movilidad, secretaria de seguridad que tiene como objeto el control del espacio público, los bomberos y la policía metropolitana de Cali. Lo anterior se basa en la experiencia obtenida con canales diferentes a los tradicionales, como WhatsApp, a través del cual la comunidad ha logrado expresar sus demandas cotidianas obteniendo rápida respuesta, sin embargo, es imperante que estos canales se formalicen a través de la *app*.
- Fortalecer y formalizar los compromisos adquiridos por la alcaldía y la comunidad en el marco de la estrategia 'los territorios progresan contigo'.
- En el marco del sistema de planeación municipal, los planes de desarrollo de la comuna, destinan un presupuesto que se denomina situado fiscal territorial para la inversión local, este presupuesto debe obedecer a la inversión necesaria en el territorio y complementarse con el presupuesto de inversión por recursos propios del municipio, que deben permitir la construcción social de propuestas de la comunidad, que van desde la conservación de las zonas verdes existentes, creación de nuevos parques y plazoletas culturales que permitan la integración intergeneracional y ciclo rutas hasta senderos ecológicos, como otros modos de movilidad para los residentes y usuarios de la comuna. Sin embargo, este debería contemplar que dichas propuestas puedan ser seleccionadas por la comunidad, a través de un mecanismo de participación diferente al comité de planeación, que permita la votación de

² Se hace alusión a redes sociales entendidas como la construcción de tejido social entre los residentes de la zona.

los proyectos a ejecutarse. Todo esto, con el propósito de incentivar la participación, la apropiación del espacio, la creatividad de la comunidad, la identificación de problemáticas, y la cultura política de los habitantes.

CONCLUSIONES

Para finalizar, podemos concluir que la comuna 22, por su acelerado desarrollo urbano viene alojando, en la última década, familias que no han pasado la primera generación, por lo tanto, no se han creado vínculos intergeneracionales como ocurre en otros sectores de la ciudad. Además, debido a su diseño urbano inicial (parcelaciones, casa-fincas rodeadas por altos muros debido a la necesidad de seguridad) se ha dificultado la formación de vínculos sociales entre vecinos y la creación de espacios comunes que sean referente para todos sus habitantes. En este sentido, es posible afirmar que la poca confluencia e integración entre los residentes es una de las razones por las que los niveles de participación ciudadana son bajos. De igual manera, su alto poder adquisitivo y sus relaciones sociales de producción les permiten resolver sus inconformidades de forma individual, dejando de lado el factor colectivo necesario para el adecuado proceso de participación ciudadana y la efectiva incidencia en las decisiones gubernamentales respecto a temas de mayor envergadura, como, por ejemplo, el caso del Zanjón del Burro.

Por otro lado, podemos observar que el desarrollo local de la comuna 22 ha sido desorganizado e incompleto, pues no obedece a una planificación local que tenga en cuenta todas las dinámicas, características y potencialidades del territorio y de sus habitantes, lo que ha sido resultado de la falta de voluntad política de las administraciones municipales y la poca apropiación y empoderamiento de los residentes al no lograr organizarse de manera colectiva. En ese orden de ideas, es posible inferir que los actuales problemas de movilidad, seguridad, impacto ambiental, servicios públicos, entre otros, son responsabilidad de ambas partes, pues a pesar de que las organizaciones comunitarias existentes han expresado su inconformidad ante la administración municipal no han contado con el respaldo colectivo suficiente, por lo tanto, no han logrado incidir significativamente en la toma de decisiones del gobierno local.

En conclusión, se puede afirmar que es necesario construir estrategias de sensibilización e integración entre residentes y gobierno local, que generen procesos de participación ciudadana activa, permitiendo alcanzar consensos y establecer demandas específicas frente a las instancias gubernamentales, para tener voz y ser parte de las disposiciones municipales. Además, es imperante que las herramientas de planificación establecidas dentro del Sistema Municipal de Planeación identifiquen las problemáticas del territorio y formulen soluciones en

conjunto con la comunidad, para definir una adecuada planificación territorial y lograr, en última instancia, un desarrollo local organizado y efectivo.

BIBLIOGRAFIA

- Acuerdo 0134 de 2004. (10 de agosto de 2004). Consejo Municipal de Santiago de Cali. Santiago de Cali, Colombia.
- Alcaldía de Santiago de Cali. (2009). *Evaluación del Sistema Municipal de Planificación de Santiago de Cali 1998 – 2008*. Universidad del Valle. Santiago de Cali, Colombia. Pss. 1 – 44.
- Bresciani, L. (2006). *Del conflicto a la oportunidad: participación ciudadana en el desarrollo urbano*. Asuntos Urbanos Nacionales. Chile. Pss 1 – 6.
- Constitución Política de Colombia – 1991. Última actualización: 31 de mayo de 2017. Bogotá, Colombia. En: <http://www.secretariasenado.gov.co/>
- Corporación PIENSA. (2016). *Mundos de Vida en el Paisaje Urbano: proyecto de fortalecimiento de la Participación Ciudadana en la Comuna 22*. Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social. Alcaldía de Santiago de Cali. Pss. 1 – 72.
- Dematteis, G., & Governa, F. (2005). *Territorio y territorialidad en el desarrollo local. La contribución del modelo SLOT*. Boletín de la AGE. 39. Pss 31-58.
- Galliccio, E. (2004). *El desarrollo local en América Latina: estrategia política basada en la construcción de capital social*. Ponencia. En: Seminario "Desarrollo con inclusión y equidad: sus implicancias desde lo Local". Córdoba, Argentina. Pss. 1 – 24.
- Ley 1454 de 2011. (28 de junio de 2011). Congreso de Colombia. Diario Oficial No. 49.115. Bogotá, Colombia. En: <http://www.secretariasenado.gov.co/>
- Ley 388 de 1997. (18 de julio de 1997). Congreso de Colombia. Diario Oficial No. 43.091. Bogotá, Colombia. En: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/>
- Ley Estatutaria 1757 de 2015. (6 de julio de 2015). Congreso de Colombia. Diario Oficial No. 49.565. Bogotá, Colombia. En: <http://www.secretariasenado.gov.co/>
- Poduje, I. (2008). Participación ciudadana en proyectos de infraestructura y planes reguladores. Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales. Pontificia Universidad Católica de Chile. Chile. Pss. 1 – 17.
- Poveda, A. (2008). *Planeación del desarrollo*. Programa de administración pública territorial. Pss. 1 - 76.

- Vásquez, A. (2009). *Desarrollo local, una estrategia para tiempos de crisis*. Universidad Autónoma de Madrid. España. Pss. 1-10.
- Velásquez, F. Gonzales, E. (2003). *¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia?* Fundación Corona. Bogotá, Colombia. Pss. 17 – 32.
- Alcaldía de Santiago de Cali. (2015). *Plan de Desarrollo de las Comunas y Corregimientos: Comuna 22*. Departamento Administrativo de Planeación. Santiago de Cali, Colombia. Pss. 1 - 117.

ANEXOS

Anexo 1 - Entrevista a profundidad No. 1

Codificación Entrevista “Participación Ciudadana y Desarrollo Local en la Comuna 22”

Fecha de Realización	Miércoles 10 de mayo – 2017
Nombre Entrevistado	Arquitecto Pablo Buitrago
Cargo	Docente – Universidad del Valle
Sector - Segmento	Académico

Resumen ejecutivo

La entrevista se realizó al profesor Pablo Buitrago, docente nombrado de la Escuela de Arquitectos dentro de la Universidad del Valle. Entrevista realizada por las estudiantes Gladys Cecilia Melo y Stephany Saavedra Urueña, como insumo para el trabajo de grado de la Maestría en Gobierno en curso ofrecida por la Universidad ICESI. Cabe resaltar que para las preguntas a responder no existe un criterio de evaluación sobre “*bueno o malo*”, en este sentido, son respuestas orientadas al análisis frente a la participación ciudadana y el desarrollo social en la Comuna 22.

Tesis Trabajo - Entrevista: Evaluar el grado de incidencia de los habitantes de la comuna 22 (participación ciudadana), sobre las decisiones del gobierno local.

Entrevista a Profundidad

Problemáticas – Temas Comunales

A la pregunta ¿Cree usted que la comuna 22 es importante para el desarrollo de la ciudad? Él docente considera que *“Eh si por supuesto, creo en la ciudad el tema de la limitación de sectores que tienen ciertas características más o menos homogéneas supone que cada uno de los sectores está aportándole algo a la ciudad justamente por esa caracterización que pueden tener, entonces me parece que en el caso de la comuna 22 como en el caso de todas las demás no podría uno atender el tema pensando en cuál comuna es más importante para la ciudad, sino efectivamente le está aportando algo a la ciudad y creo que en ese caso indudablemente hay un aporte de la comuna a la ciudad que habría que como identificar bien, pero en un principio indudablemente le hace aportes a la ciudad”* (10 – 05 – 2017, M, A)

Al referirse sobre identificar bien cuáles son los aportes de la comuna a la ciudad a partir del trabajo académico que el docente ha podido desarrollar desde la comuna 22 y como población de paso en la misma, ya que se encuentra en la Universidad del Valle, el docente menciona que “*pues como en todos los casos de la ciudad lo que sucede es que uno puede identificar como cada uno de los sectores de la ciudad, en este caso las comunas, tienen ciertas condiciones en distintos temas, por ejemplo, en el tema de pensar la distribución de los servicios y equipamientos que tiene la ciudad entonces indudablemente la comuna 22 tiene como sabemos una gran oferta en términos educativos y eso es una oferta para toda la ciudad, las Universidades, los colegios, todo se convierte, incluso ya, en el caso de la comuna 22 tiene una particularidad y es que el resto de la ciudad reconoce este sector de la ciudad como el sector educativo, porque uno puede hacer un inventario y a lo mejor hay otras comunas que también tienen una cantidad de colegios que uno no ha identificado pero en el tema de los campus en las afueras de la ciudad que se volvió tan importante desde hace unos 30 años que hizo que muchos colegios, instituciones y Universidades quisieran hacer sus campus en esta zona del sur de la ciudad determinó justamente esa condición de la comuna 22 que es una comuna educativa, eso por un lado. Pero también en otros aspectos distintos, por ejemplo los aspectos físico – ambientales también tiene una caracterización particular la comuna y su relación con el sistema ecológico en el municipio y entorno a la ciudad entonces la comuna también en esto en torno a los sistemas hídricos del sistema de ríos y quebradas y acequias que tiene se convierte en un elemento de aporte también para la ciudad porque primero caracteriza la comuna y segundo se entiende como un sector de la ciudad donde todo el tema de la oferta hídrica a la vista, los humedales, las acequias, los mismos ríos termina dándole una identidad y también una expectativa de condición ambiental caracterizada y diferente de la ciudad que supone también esto el humedal de las Garzas que esta límite de la comuna por fuera pero digamos que hace parte del sistema funcional de la comuna pues se convierte en un sitio de aglutinación de gente, de colegios, gente que sabe que puede venir a visitar el sitio, el mismo río Pance aun estando allá en los límites se convierte como en un tema asociado digamos a una relación con el sur de la ciudad y con la comuna, entonces todo este sistema ambiental también es una oferta para la ciudad que no lo puede uno pensar para otras comunas en el centro, o en el norte o en el oriente por ejemplo. Y lo otro importante quizás no lo puede uno considerar como una característica que se convierta en una oferta pero si una condición particular de la comuna y es como la comuna se consolida como un entorno físico – urbano, que tiene una manera de organizar sus espacios físicos que están asociados a tener conjuntos de vivienda con unas características especiales, campus universitarios y una zona comercial de oferta que también es para la ciudad es una forma de construir una ciudad muy particular probablemente uno tendría la tentación de hacer un juicio sobre eso, pero en principio no hay que hacerlo en principio es como entender que esta es la forma de esta ciudad muy interesante porque se uno piensa en la forma de esta ciudad como en la zona centro, del centro de la ciudad o los barrios tradicionales de la forma de ladera o incluso todo el oriente de la ciudad pues han tenido en el tiempo una forma de construirse como ciudad*”

diferente, te estoy hablando como de lo físico, de lo que lo compone barrios abiertos, con calles abiertas, muy densificados con unas circunstancias de relaciones entre las personas muy particulares que entre para bien y para mal son distintas, en el oriente de la ciudad, la intensidad del encuentro social produce cosas buenas como la solidaridad y cosas malas como la alta violencia, en esta comuna es diferente esto, si uno lo estudia bien lo puede convertir en un valor para la comuna, esa manera distinta de ser la ciudad de este sector, y creo que la gente de la ciudad lo entiende bien, entienden el sur de la ciudad y la comuna 22, quizá mucha gente no entiende la formalidad de comuna 22, pero sí entienden que la zona sur de la ciudad, que la zona alrededor de la avenida cañasgordas, que la zona cerca de las Universidades, que la zona del pie de monte, es una zona de organización con características diferentes al resto de la ciudad. Tiene otro elemento que acabo de caer en cuenta, interesante, histórico, que es la aparición de Ciudad Jardín, porque Ciudad Jardín su nombre obedece justamente a una tendencia urbanística de los años 40 y 50 que viene de Estados Unidos de un tipo de desarrollo de ciudad que se desarrollaba de esa manera, como una ciudad jardín, en todas las ciudades de Estados Unidos hubo ciudades jardín incluso desde antes pero uno podría pensar que en los años 30 y 40 y 50 y eso vino a dar aquí como hubo en Bogotá, en Medellín, en Barraquilla, también ciudades jardín que tenían que ver con casas aisladas en lotes grandes con mucha vegetación y en acceso en vehículos, eso fue un paradigma que se dio en un momento dado y se apostaba porque eso era una forma correcta de hacer una ciudad, eso es una característica que tiene, que todos hablamos de Ciudad Jardín. Entonces creo que al final eso supone una serie de elementos que caracterizan a la comuna y que se pueden convertir en valores potenciales de la comuna en la medida que eso se entienda como aportes a la ciudad y la forma de quienes pasamos por aquí todo el tiempo, mis hijos estudian en un colegio de la comuna, porque yo entendía que era la mejor zona para buscar colegio y que ellos estudiaran, cuando yo escogí el colegio yo vivía en una zona más tradicional de la ciudad, sin embargo no pensaba que mis hijos estudiaran en una zona consolidada a nivel urbano” (10 – 05 – 2017, M, A)

Al preguntársele sobre ¿La forma organizativa de ciudad en la comuna 22, podría considerar que se está desarrollando una ciudad diferente dentro de la misma ciudad? Él docente alega que “es un proceso diferente, es muy particular y es muy interesante estudiarlo, hace unos 30 años también en ciudades como Bogotá y otras de Latino américa se apostó por hacer ciudades dentro de la ciudad” (10 – 05 – 2017, M, A)

Este proyecto supone que “áreas urbanas al interior de la ciudad, las cuales se habían quedado rezagadas es su configuración y estructuración y densificación hacer un proyecto muy grande que suponía que una persona que fuera a vivir en ese sector encontrará en ese sector todo lo que necesitaba y que no necesitaran moverse a otros sitios de la ciudad para recibir los servicios básicos. En Bogotá se hizo un proyecto que se llama El Salitre, ciudad Salitre, fue un concepto de ciudad dentro de la ciudad, que al mismo tiempo se construía la iglesia, un centro comercial,

un colegio y muchísimas viviendas, aquí lo que ha pasado en el sur de la ciudad es que se ha desarrollado más rápido que en otros sectores de la ciudad, mas tardíamente, claro porque ha sido una extensión de la ciudad. Ciudad Jardín esta como barrio desde los años 40 mas o menos, como un barrio aislado de condiciones socio-económicas específicas a donde llegaban personas con unos recursos muy claros, y luego en los años 70 80 cuando la ciudad se empezó a extender, se convirtió en una zona de expansión de la ciudad, que en los últimos 10 años se ha duplicado su ocupación y la ha ocupado con esta forma de desarrollo, que permite un sistema de comercio de oferta y demanda. Y creo que entonces ese trabajo colectivo social asociado a la oferta y la demanda de la organización socio – política es más o menos espontáneo, pero todo el mundo tiene la aspiración de pensar en vivir en un sector de la ciudad sin moverse demasiado” (10 – 05 – 2017, M, A)

“Los problemas de la comuna no son necesariamente sobre la gente que tiene una cultura que no participa, lo que pasa es que es una comuna realmente muy reciente, pero además como construcción de ciudad es también muy reciente entonces todo lo que está sucediendo es que hay un ajuste de procesos sociales y de acuerdos implícitos que son más tácitos y que una generación más se entiendan mejor”

Al cuestionarse al docente Pablo, solo la percepción del desarrollo de la comuna 22 en los últimos 10 años, el profesor menciona que, “es un desarrollo desestructurado incluso cuando existiera en los procesos de planificación urbana todo este intento por hacer que los sectores de la ciudad se estructuren lo mejor posible a nivel estructural, espacial que respeten sus condiciones ambientales, aun cuando existe todo ese marco de planificación que en Colombia ha ido mejorando en los últimos 20 años, pero es indudable que el proceso ha sido tan acelerado que es desestructurado, no tiene todos los componentes que podría tener una buena ciudad y una parte de eso está asociada al hecho de que su crecimiento no es autónomo, el crecimiento de todos modos depende indudablemente de una estructura urbana más compleja y grande. Estos sectores nacen como unos procesos de ajuste, funcional, estructural y geo-físico de la ciudad, no es gratuito que la zona de expansión se halla dado en el sur, confluye con una expectativa de vida de gente clase media – alta, que su proyecto de vida ya no era en barrios tradicionales, ni era en los centros urbanos, ni era en edificios, ni era en la altura, sino que buscaban otras formas de vivir diferente, pero eso coincide con la oferta ambiental atractiva del sector, este desarrollo es muy acelerado, indudablemente se ve que es acelerado, y probablemente en el tiempo se vayan ajustando las cosas. Es un sitio donde ni siquiera ha pasado una generación de habitantes. El 70% de habitantes de la comuna no ha tenido más de una generación estando aquí, cuando mucho, eso supone una forma de apropiación del espacio físico que todavía es muy precaria no hay vínculos suficientes, no hay carga simbólica. Esto se traslapa a que la comuna es la que presta un servicio de educación a toda la ciudad, esto genera problemas fuertes de movilidad, situaciones que hacen que se sientan situaciones muy complejas en la comuna, cada vez es más insistente en las noticias los problemas ecológicos en la comuna 22, los problemas de movilidad en la comuna

22, los problemas sociales de la comuna 22, indicio de un asunto que está ahí en ebullición y seguramente en un tiempo no corto se podrá resolver, lo que pasa es que a nosotros nos pasa una cosa que se nos olvida y es que tiene que ver con los tiempos de las ciudades son tiempos muy largos, generacionales, son tiempos en que hay que considerar la planificación a una generación a mediano plazo los problemas no se resuelven rápido, las decisiones específicas tienen que ver con que uno resuelva problemas coyunturales, eventualmente y mejore ciertas situaciones específicas” (10 – 05 – 2017, M, A).

A la pregunta *¿Cuál es la mayor problemática que afecta a la comuna 22?*, después de mencionar algunos dentro de las respuestas anteriores, Pablo responder que *“no hay una respuesta específica, hay una serie de problemas coyunturales, que tienen remedios coyunturales, es decir, tenemos la movilidad, y se resuelven cosas muy específicas, el pico y placa si es posible, los cambios de rutas, la dedicación exclusiva de vías en un solo sentido, horarios de circulación de gente, etc, son respuestas coyunturales dada la oferta de educación en el sector, pero también el número de viviendas dentro de la ciudad que incluso a travesado ya la comuna 22 y va más para el sur, para quienes vivimos en Jamundí atravesamos la comuna 22 todos los días, y ya es un volumen de carros muy significativos. Y aunque son problemas coyunturales aquí aparecen distinto, pero en realidad son problemas de toda la ciudad, problemas de movilidad por el incremento de volúmenes de carro en toda la ciudad, hace 30 años o 20 se hizo la apertura económica dentro del país. Una avalancha de la apertura económica y las estrategias económicas, un problema de atostamiento de la ciudad en cuanto los vehículos y claro hoy estamos tratando de ver todas las ciudades del mundo tienen el mismo problema de movilidad y todas lo están tratando de solucionar, tráfico en carros particulares. Este es un problema de la ciudad, lo que pasa es que en la comuna puede tener unas características particulares por el tipo de vía que tiene, por la oferta que es de un tipo de usuario, pero no es un problema de la comuna y del resto de la ciudad” (10 – 05 – 2017, M, A)*

“Hay una serie de problemas que no son exclusivos, son problemas de ciudad, y hay que resolverlos, y pensando en la relación de comunidad, formación de vínculos sociales, creación de comunidad y sociedad, como dos componentes más o menos de lo mismo, de un sector como este que es muy joven y que se está enfrentando primero a los problemas de gran escala de la ciudad y segundo por allá debajo al tema de construirse como comunidad hoy en día no estoy seguro, que tan consientes son las personas de la comunidad que tan importante es construirse como comunidad, no queda muy claro, el problema de participación de la comuna no es necesariamente un problema de negligencia por parte de la comunidad, ni de los barrios de la comuna, sino que como estamos en la primera generación de la comuna la gente no ha construido suficientes vínculos ni suficiente capital simbólico para entenderse como ciudadanos en una comuna que tiene unas particularidades. El hecho de que en esta comuna hayan unidades cerradas, donde la gente entra y sale en carro no genera conciencia de ciudadanía, seguramente puede ser eso,

pero sucede que todos los habitantes de esta comuna son nuevos, el 30% tiene menos de 10 años aquí, y apostaría también por sumar elementos como la demanda hacia el sur, de familias de clase media – alta que quieren otra forma de vida asociada como a los campesinos, construyeron ese imaginario como una comunidad cerrada, y en el espacio cerrado se va a vivir tranquilo, poca gente, sentido romántico de la idea antigua de ciudad, padres, abuelos, sentimientos de melancolía implícito en el grupo de esas personas. No se han medido a través del tiempo, el cuál no es un tiempo corto, es un tiempo largo que no es fácil de medir y es generacional, importante pensarlo, observar las expectativas de vida” (10 – 05 – 2017, M, A)

“Mapas mentales, que tienen las comunidades en convivencia tanto para bien como para mal existen los límites simbólicos de los mapas, que no son límites reales, pero toda comunidad sabe dónde se le acaba su barrio, aunque sea una calle continua, y derecho, pero la gente que vive ahí si entiende eso, cuando uno hace que la gente misma describa su barrio, encuentra que tienen clarísimo los límites del barrio, produciendo una clara impresión de lo que es propio y lo que no lo es” (10 – 05 – 2017, M, A)

Participación Ciudadana

A la pregunta ¿Qué es Participación Ciudadana?; y entre risas al sonar obvia la respuesta el docente Pablo considera que *“al pensarse en concreto la definición del tema, puede pasar uno de cosas muy obvias y como de lugares comunes a pasar a una real identificación de lo que debería ser eso. De lo muy obvio esta que una comunidad a partir de la organización que tiene, la que sea, a través de la idea de la comuna, los ediles o a través de una institución y sus directivos propone un proyecto en el que espera que muchas personas ayuden a completarlo o que por lo menos propone una actividad en la que se espera que muchas personas estén allí para desarrollar esa actividad eso es una idea de participación, esa es la definición más obvia, como la más sencilla como armar un partido de futbol y que todos esperan que se llene, los que les gusta el futbol y lleguen participen, que lleguen los que tengan que llegar, eso es como lo más básico y lo que se piensa como participación ciudadana y uno tiene el pecado de eventualmente quedarse en eso, pensar que hacer una actividad en la que participa mucha gente está bien como participación ciudadana pero con el riesgo de que eso no produce nada más y se convierte en un activismo, yo creo que detrás de la idea de participación es cuando uno pone a hacer a la gente actividades, logre un sentido de doble vía, que logre que las personas se comprometan con esa actividad que uno está proponiendo, detecta uno en esa comunidad las cosas que está buscando para entender alguna cosa en específico, pero le entrega también a esa comunidad una serie de inquietudes para que se pregunte o se entiendan como su rol de ciudadanos, tiene que haber un proceso de doble vía, cuando la gente se siente parte de ese proceso colectivo” (10 – 05 – 2017, M, A)*

Sobre conocer las instancias de participación ciudadana, menciona que “*en las que he participado*” (10 – 05 – 2017, M, A)

Mientras que a la pregunta ¿Cree usted que los habitantes de la comuna 22 conocen las instancias de participación ciudadana? Responde que “*yo creo que las conocen a partir de la idea de que los habitantes de la comuna 22 tienen niveles de formación formal más alto que en otras comunas, entonces cuentan con un conocimiento nominal de las instancias de participación ciudadana, es decir, un habitante de la comuna 22 uno le puede preguntar que es un edil y a lo mejor es más fácil encontrar más personas que entienden lo que es un edil, que encontrarlas en otros sectores, básicamente por la formación escolar que tienen*” (10 – 05 – 2017, M, A)

“*Conocimiento nominal de la participación ciudadana, la cual no refiere a la participación de la misma, es decir, lo conocen por su nivel de formación académica*” (10 – 05 – 2017, M, A)

“*La gente aquí vive en conjuntos cerrados, entiende porque les dicen, o porque lo saben que en el conjunto cerrado tienen que tener una JAL, y un presidente y tomar unas decisiones y son relativamente consientes de eso, la gente entiende esas formalidades, las atienden por obligación pero no por vivencia propia, mientras no se construyan esos procesos como de vínculos sociales en general, entre las personas para entenderse como una comunidad, eso sigue siendo un formalismo y sigue siendo un formalismo enajenado, es de otros, y que pereza hacer eso, es un asunto que va por esa línea, apostándole a un análisis que surge de mis propias percepciones, de muchas formas y trabajo de comunidades en barrios marginales, por ejemplo, he trabajado con muchas fundaciones, los problemas eran las expectativas que tiene la comunidad, problemas de subsistencia, la gente si participaba, y se entendía como parte de una comunidad, en la comuna 22 es muy fácil desvincularse de la comunidad*” (10 – 05 – 2017, M, A)

“*En este sentido los habitantes de la comuna 22 creo que no participan, pero no se debe de generar un juicio de valor sobre eso, no es tan fácil decirlo, porque no es una forma tradicional de construcción de ciudad, es una forma accidental de ciudad, en otros contextos la construcción de comunidad se basa en generaciones, lo que no sucede en esta comuna la 22, es accidental es coyuntural, una nueva generación de clase media – alta, intuición y desarrollo comercial, para vender ideas, lo que coincide en un mismo proceso y genera el nacimiento de este nuevo modelo de desarrollo*” (10 – 05 – 2017, M, A)

“*Significado de las formas políticas de participación de estas comunidades debe ser diferente, no se cuales, pero deben ser otras, diferentes a las tradicionales*” (10 – 05 – 2017, M, A)

Desarrollo Social

Y para usted ¿Que es desarrollo social?, el arquitecto Pablo responde que “es un asunto más de la coincidencia de las expectativas de una comunidad frente a las ofertas culturales que tiene una ciudad, me parece que el desarrollo social esta entendido en función de una comunidad que pueda tener un mejor bienestar en todos los aspectos de manera integral, en un contexto en el que se supone que todos esos aspectos son factibles de adquirirlos, es decir, una ciudad supone que hay una cantidad de oportunidades para vivir mejor, tener acceso a servicios en todos los aspectos, que supone una mejor calidad de vida, entonces creo que el desarrollo social está ligado a una comunidad entre lograr tener todo ese acceso a esos servicios y lograr esa integralidad en términos de la calidad de vida” (10 – 05 – 2017, M, A)

“El desarrollo social en puntos negativos, uno lo ve en condiciones más precarias, puntos como lo físico – espaciales, aspectos de acceso a servicios, o incluso a nivel de organización interna social, el desarrollo social es muy precario” (10 – 05 – 2017, M, A)

“Tener recursos para auto gestionarse, de manera más o menos individuales” 10 – 05 – 2017, M, A)

“La gente un impacto nivel de desarrollo lo social, lo expresa en un territorio, puede no ser específicamente el territorio del área donde vive pero se expresa, la condición habituada al ritual se expresa en el territorio, pero toda la gente en un momento dado se tiene que encontrar en la iglesia, por ejemplo, logran una solución que tienen sobre una expectativa espiritual o religiosa que sea, pero si no encuentran el sitio adecuado para tener su iglesia a lo mejor tienen un problema asociado al desarrollo local, no tener el espacio físico para eso, y eso supone no supone que no tengan una buena condición espiritual, porque repito, si no lo encuentran aquí, lo encuentran en otro lado porque tienen esa capacidad de hacerlo, como unos van a la iglesia de La María para tener el culto los domingos, pueden hacerlo en el norte o en otras parroquias de la ciudad, eso es un desestructuramiento en el desarrollo local, porque no hay nada en el espacio, en el territorio donde viven que les haga una oferta mejor del culto ” 10 – 05 – 2017, M, A)

Desarrollo Local

A la pregunta ¿Qué entiende usted por desarrollo local?, el docente responde “en el tema de cómo se configura la ciudad, dos cosas, como espacio físico y espacio de vida, están las distintas escalas, la escala de ciudad en donde los proyectos están asociados a una forma de organización política y a un marco institucional de ciudad, si eso va cambiando uno de escala para ir como concretamente al tema pues entonces uno se encuentra con sectores de la ciudad que tienen una característica muy homogéneas que pueden ser o no comunes, por ejemplo la comuna hoy en día es la forma de distribución territorial, subdivisión territorial que

hemos encontrado más clara para generar procesos de control social, decisiones políticas o de desarrollo pero aun dentro de las comunas uno puede encontrar ya no solamente barrios si no zonas o sectores homogéneos que es lo que uno podría entender como una localidad, en algunos casos como en Bogotá, aquí no lo sé, pero en Bogotá la forma de localidad es la misma de comuna aquí en Cali, entonces hay unas ciudades donde eso está formalizado, pero en general la idea de lo local esta como más asociado como a un imaginario colectivo, asociado a un ente, a una coincidencia con un territorio que se reconoce más o menos bien, entonces determina una cierta escala de actividades, entonces ese territorio que esta reconocible con una comunidad más o menos caracterizada empiezan a aparecer actividades” (10 – 05 – 2017, M, A)

“En el territorio donde uno vive, empieza a tener buenas calles, buen acceso a los servicios de salud, ofertas de seguridad, parte de la idea de ciudad, implícitamente se entiende que la ciudad es un sitio fantástico para tener todos los servicios, pero a escala en el sector donde uno vive también quisiera eso pero a escala, asociado al tema de detectar en una localidad ya sea por los mismos habitantes de la comuna o por sectores externos, detectar en una comuna aquellos aspectos que aún no permiten que esa comuna se entienda como un lugar para obtener mayor calidad de vida, en el momento en el que se detecta esto, se genera un proceso de gestión de actividades o de oferta de servicios que ayuden a que esa comunidad se desarrolle mejor” (10 – 05 – 2017, M, A)

Recomendaciones Propuestas

A la intervención sobre ¿cómo lograr las vivencias colectivas, vínculos colectivos entre los habitantes de la comuna 22?, el docente sostiene que *“creo esto aventurando posibilidades porque todo hace parte de la reflexión, creo que las costumbres y formas de desarrollar sus rutinas de la gente que vive en esta comuna, no porque vivan en esta comuna si no por la forma de vida que tienen ya tienen unas expectativas claras, donde quieren recrearse, como quieren resolver sus necesidades básicas, como quieren resolver formas educativas para sus hijos, lo que sea, la relación que tienen con sus trabajos, hoy en día como las relaciones que tienen hoy en día con las tecnologías, con el tema de los vínculos sociales, etc. Creo que eso ya ha ido poco a poco aclarándose más, incluso nosotros entramos en esas dinámicas, vivir en un conjunto cerrado, tener una conexión interna cómoda, saber a qué hora salir de la oficina para que no me molesten, empiezan a tener una construcción como de rutinas que esa rutina tiene que ver con muchas de las expectativas que han construido, a lo mejor esas expectativas – costumbres están impuestas y de pronto la gente no ha podido o no ha caído en la cuenta de eso, o de pronto no tienen más alternativas que estar en ese conjunto cerrado, tener esa zona social, tener eso que tiene ahí, probablemente tenga que ver con unos comportamientos inducidos, digamos que un poco neutralicemos eso, son formas cotidianas de entender su vida, como se quieren recrear, si uno genera esa empatía con esa condición, la gente de esta comuna ha ido construyendo unas costumbres*

propias que tienen que ver con esto, rutinas diarias de cómo se vive, uno puede empezar a mirar esto transversalmente, lo que significa en términos de construcción de espacios para la recreación, digo espacios no solo físicos si no espacios como formas de hacer entonces ahí podría uno empezar a descubrir en los procesos de construcción de ciudadanía que es lo que correspondería con estas expectativas de una gente que vive en estas condiciones con esta rutina, porque mira que, normalmente lo que uno puede hacer en más convencional, la gente del Polo, su sendero para trotar es una cosa invaluable, cierto, porque tiene que ver con sus rutinas, necesitando un sitio seguro para caminar, entonces se vuelve un sitio de mucho valor” (10 – 05 – 2017, M, A)

002

Hallazgos principales

Problemáticas – Temas Comunes

- Se considera esta zona como una zona autónoma, para quienes residen en esta zona de la ciudad (comuna 22), es requisito indispensable no estar obligados a desplazarse por tiempos muy prolongados para encontrar un servicio que se demande, un servicio comercial, por ejemplo, encontrándolo muy cerca de su sitio de residencia.
 - No se ha considerado un desarrollo urbano adecuado, la comuna fue una solicitud misma del ciudadano, en la cual sobre la marcha se han ido resolviendo las dificultades.
 - Desarrollo Acelerado, “desordenado”, que se ejecuta sobre la marcha.
 - Comuna de paso en cuestión de ofrecer servicios como el asociado a las Universidades y educación superior, ello genera a su vez problemas de movilidad, que atañen a la comuna, pero es un problema de toda la ciudad, es un problema de carácter coyuntural – estructural.
 - No caer en la falacia: “*son solo problemas de quienes viven en la comuna 22*”
 - “No caer en la reconstrucción romántica de imaginarios sobre la construcción de comunidad”; entender cuál es la relación de estas personas para producir una mejor participación ciudadana para producir mayor desarrollo local.
- CRUCE DE VARIABLES**
- No existe capital simbólico, no existe por ejemplo en sectores como, Valle del Lili, su constitución y configuración hacen que se entiendan mejor como comunidad, dos o tres generaciones de estar juntos, de considerarse y solidarizarse.
 - Proyectos de vida individuales, debido al tipo y característica de personas que habitan la comuna 22.

- Explotación de la participación ciudadana, capital simbólico de la gente que vive en esos espacios cerrados.
- Problema serio, falta de capital simbólico, no hay, por ejemplo, la tradicional Tienda de la esquina, ello genera arraigo y sentido de pertenencia.
- Los habitantes de la comuna 22 carecen de conciencia sobre idea de comunidad-colectiva, debido a que son generaciones muy nuevas que no han cumplido con los procesos de arraigo - solidaridad, es decir, dentro del largo proceso que lleva la configuración físico espacial, *versus* la organización en espacios cerrados.
- Le hace falta a la comuna 22, lugares/cosas de la propia comuna 22 y no solo de la ciudad, por ejemplo, el nuevo centro comercial, refiriéndose a la La 14 CC ubicado en ruta a la Universidad San Buenaventura, cuyo servicio comercial que presta es atribuido a un servicio comercial – básico, pero no solo lo toman personas que habitan dentro de la comuna 22, sino también población de paso (quienes atraviesan la comuna).
- El tema ambiental podría considerarse como un tema de la comuna 22, en cuanto a los parques, el humedal de la babilla, cuando se vuelve simbólico de la comuna, se vuelve simbólico de la ciudad.
- Vivencias colectivas, que se generen a partir de la población de la comuna 22.
- Desinterés por la situación de la localidad, en la medida en que las personas no se apropian de las características físicas del lugar, por ejemplo, en materia de humedales.
- Impacto Negativo de la congestión vehicular.

Recomendaciones Propuestas

- Indagar sobre las expectativas de forma de vida que la gente ha construido o las cuales se han inducido; respetando la causa que lo haya generado.
- Observar mejor las expectativas de las personas que viven en el modelo de vida de una “ciudad jardín”, esto con el fin de encontrar como la participación ciudadana incide sobre el desarrollo social – local dentro de la comuna 22; encontrará las aspiraciones que tiene a nivel social – local.
- Indagar sobre el éxito de un sitio como el Club Campestre, el cual coincide a la perfección con los hábitos dentro de la rutina de los socios, por ejemplo, los socios sientes/tienen algo en común, como un sitio de encuentro social (actividades lúdicas, sociales, culturales).
- Descubrir relaciones internas, confluyendo expectativas de vida junto a la oferta que se tiene para acceder a ellas.
- *“si uno genera esa empatía con esa condición, la gente de esta comuna ha ido construyendo unas costumbres propias que tienen que ver con esto, rutinas diarias de cómo se vive, uno puede empezar a mirar esto transversalmente, lo que significa en términos de construcción de espacios*

para la recreación, digo espacios no solo físicos si no espacios como formas de hacer entonces ahí podría uno empezar a descubrir en los procesos de construcción de ciudadanía que es lo que correspondería con estas expectativas de una gente que vive en estas condiciones con esta rutina, porque mira que, normalmente lo que uno puede hacer en más convencional, la gente del Polo, su sendero para trotar es una cosa invaluable, cierto, porque tiene que ver con sus rutinas, necesitando un sitio seguro para caminar, entonces se vuelve un sitio de mucho valor”

Análisis Comparado		
Participación Ciudadana	Desarrollo Social	Desarrollo Local
<p>Mapas mentales simbólicos, historias de vida de corto tiempo que permitan construir un común dentro de los habitantes de la comuna, así generar espacios simbólicos que reúnan a las personas.</p> <p>Importancia de estudiar en que momento las personas sienten que ya entraron a su barrio, dominio de ciudad, dominio de comuna, este fenómeno es más fácil detectarlo en los barrios tradicionales.</p> <p>Participar es hacer parte de un grupo, de un algo, significa que se adquiere un compromiso y una corresponsabilidad, es una actividad en doble línea.</p> <p>Capitalizarse mejor, proceso en el que las personas aportan hasta producir un proceso de participación, siendo parte de un grupo, sintiéndose un fragmento del todo, generando un proceso colectivo de participación ciudadana, que como consecuencia genere <u>vínculos colectivos</u>.</p> <p>“De ida y vuelta”-</p> <p>Entre todas las características resulta que gracias a la condición de formación académica con la que cuentan los habitantes de la comuna 22, existe un Reconocimiento Nominal, de los mecanismos de participación, solo nominal.</p>	<p>No es exclusivamente un problema económico, es un problema de acceso a los servicios que ayudan a configurar las formas vitales de la comunidad, tener el pleno dominio de aspectos como la educación, la oferta de servicios adecuados, que los habitantes como grupo se sientan mejor sin necesidad de que ese servicio represente una contribución económica.</p> <p>El concepto Territorio Real, entendido como un vínculo social de las necesidades satisfechas, pero hacia aspectos como el cultural, construcción de idea sobre ciudadanía, lo que resulta de traslaparse al desarrollo local, la diferencia es que el desarrollo social es una idea más abstracta.</p> <p>Comunidad de un grupo por edades particulares en territorios exactamente no definidos geográfica o espacialmente.</p> <p>Función de una comunidad con mayor bienestar, calidad de vida, servicios que contribuyen a la configuración de servicios vitales, en términos de educación o formación, por ejemplo.</p> <p>Condición Abstracta.</p>	<p>Desarrollo físico – espacial</p> <p>Desarrollo del territorio en cuanto a la Planeación Local desde el desarrollo local, coincidencia con la planificación o puede traducirse en un ejercicio de autogestión comunitaria, para estar mejor, las personas se “acomodan” mejor en su territorio, generalmente el cual habitan.</p> <p>Coincidencia con procesos locales, bienestar básico.</p> <p>Tema del Territorio Real, asociado a un desarrollo local, localizado, desarrollo de una comunidad específica, la cual genera un desarrollo integral asociado a un sitio de la comunidad, no del territorio solo, la comunidad que coincide con el territorio, encontrar sitios dentro de ese territorio que los identifique.</p> <p>Determina que el desarrollo social se de en ese sitio en específico.</p> <p>Autogestión espacial.</p> <p><i>“En el territorio donde uno vive, empieza a tener buenas calles, buen acceso a los servicios de salud, ofertas de seguridad, parte de la idea de ciudad, implícitamente se entiende que la ciudad es un sitio fantástico para tener todos los servicios, pero a escala</i></p>

<p>Cuando una comunidad, independientemente de su poder adquisitivo, ve vulnerado uno de sus derechos o necesita de algún servicio básico, esta situación, genera colectividad, el demandar o defender un hecho o valor en común.</p> <p><i>“Entre más vulnerables, más solidarios”.</i></p> <p>Construcción de la <u>idea de comunidad</u>, a nivel histórico, basado en una situación que los vulnera a los habitantes de la comuna 22.</p> <p>Gracias a nivel socio - económico, la población de la comuna 22 tiene la capacidad de autogestionarse, es decir, que puede resolver sus propios problemas, no se unen para lograr un mismo objetivo, lo realizan de forma individual.</p> <p>Cohesión social</p> <p>Nueva Generación</p> <p>Asuntos coyunturales, para procesos de expansión de la ciudad, lo que genera formas de participación diferentes, y que no son las mismas que se han pensado para otros contextos, en este sentido, otras comunas de la ciudad. Difieren con las formas políticas tradicionales, supone una relación de una comunidad o un barrio, y un proceso de accionar político que permite que la gente lo asocie a una demanda de un servicio, gracias al reconocimiento de un territorio, al dominio de escala local, el cual permite que coincidan las expectativas de vida en general con proyectos sobre las comunas.</p> <p>Comunidad haciendo actividades que generen compromiso, doble vía.</p> <p>Imaginario colectivo sobre la educación de los hijos, procesos como este construyen comunidad, en la medida que la relación de los padres por fuera del colegio, teniendo como epicentro sus hijos permiten generar relaciones</p>		<p><i>en el sector donde uno vive también quisiera eso, pero a escala, asociado al tema de detectar en una localidad ya sea por los mismos habitantes de la comuna o por sectores externos”</i></p>
--	--	---

de afinidad por fuera, las cuales crean comunidad. Proyectos vinculados a las rutinas de los habitantes de la comuna 22.		
---	--	--

Codificación

(10 – 05 – 2017, M, A)

Fecha: día – mes – año

Sexo: femenino (F) **masculino (M)**

Tipo de entrevistado: **Academia (A)** Presidente de Junta de Acción Comunal (PJAC) – Edil Junta Administrativa Local (JAL).

Anexo 2 – Entrevista a profundidad No. 2

Codificación Entrevista “Participación Ciudadana y Desarrollo Local en la Comuna 22”

Fecha de Realización	Martes 16 de mayo - 2017
Nombre Entrevistado	Octavio Quintero
Cargo	Presidente de la junta de acción comunal. Vicepresidente de la Cámara de Comercio. Presidente de Fenalco, Valle.
Sector – Segmento	Residente de la comuna 22

Resumen ejecutivo

La entrevista se realizó al señor Octavio Quinto, presidente de la junta de acción comunal de la parcelación Alférez Real como residente de la comuna 22, por las

estudiantes Gladys Cecilia Melo y Stephany Saavedra Urueña, y es tomada como insumo para el trabajo de grado de la Maestría en Gobierno ofrecida por la Universidad ICESI. Cabe resaltar que para las preguntas a responder no existe un criterio de evaluación sobre “*bueno o malo*”, en este sentido, son respuestas orientadas al análisis frente a la participación ciudadana y el desarrollo local en la Comuna 22.

Tesis Trabajo - Entrevista: Evaluar el grado de incidencia de los habitantes de la comuna 22 (participación ciudadana), sobre las decisiones del gobierno local.

Entrevista a Profundidad

Problemáticas – Temas Comunales

A la pregunta ¿Cree usted que la comuna 22 es importante para el desarrollo de la ciudad? El entrevistado considera que *“Es demasiado importante porque la comuna 22, en esencia, es un distrito educativo, recreativo y ambiental. Y ese fue el sueño de los fundadores de esta comuna hace 10 o 15 años aproximadamente, cuando nos separamos de la comuna 17, precisamente porque considerábamos que al ser parte de una comuna tan grande como la 17, no se estaban teniendo en cuenta esos 3 factores tan importantes y esas potencialidades de recreación con el río Pance, de educación con todas las universidades, colegios y jardines, y en el tema ambiental con el pulmón que tiene la ciudad en esta zona”*. **(16 – 05 – 2017, M, PJAC)**

A la pregunta ¿cómo ha percibido usted el desarrollo de la comuna 22 en los últimos 10 años? El entrevistado menciona que *“ha sido caótico, absolutamente desordenado, no ha obedecido en nada a un sistema de planificación, y eso ha sido frustrante para todos, especialmente para los residentes antiguos de aquí, cuando esta ha sido una zona apacible y cuando nosotros creíamos que al hacer un desarrollo planificado podríamos lograr que esta comuna fuera lo que nos soñamos.”* **(16 – 05 – 2017, M, PJAC)**

A la pregunta ¿cuál cree usted que es el principal problema que tiene la comuna 22? El entrevistado responde que *“el mayor problema que tenemos, aunque hay varios, es el tema de movilidad y el tema de servicios públicos, de andenes, la destrucción de las zonas verdes y la oferta ambiental de la que hemos gozado durante tantos años. Entonces básicamente son problemas de movilidad, servicios públicos, recreación y tema ambiental.”* **(16 – 05 – 2017, M, PJAC)**

A la pregunta ¿Cuál cree, de todos esos problemas, que es el que más afecta a los habitantes? El señor Octavio considera que *“el problema que más afecta a los residentes y más estrés les causa es el de la movilidad, definitivamente. Estamos enfrascados, no hay vías, el desarrollo urbanístico ha sido desordenado*

*especialmente en los últimos 5 años, y eso ha generado gran cantidad de vehículos y no ha habido oferta de vías para poder evacuarlos.” **(16 – 05 – 2017, M, PJAC)***

Participación Ciudadana

A la pregunta, ¿para usted qué es la participación ciudadana? El entrevistado responde que para él *“la participación ciudadana es el involucramiento de la comunidad en la solución de sus problemas, en los temas de su comunidad, de su entorno, de su trabajo. Es cuando la gente se involucra para buscar una mejor calidad de vida, mejor relación con sus vecinos, para buscar con ellos soluciones y proyectos, y lograr cosas que solo no se puede, pero que con una comunidad unida sí se puede.” **(16 – 05 – 2017, M, PJAC)***

Sobre conocer los mecanismos de participación ciudadana, menciona que *“conoce las Juntas de Acción Comunal, las Juntas Administradoras Locales, las Juntas de Residentes en los condominios para participar y satisfacer necesidades. Sé que hay muchos otros.” **(16 – 05 – 2017, M, PJAC)***

Mientras que a la pregunta ¿Cree usted que los habitantes de la comuna 22 participan? Responde *“quisiera creer, y así lo siento, que los problemas de los últimos tiempos nos han avasallado tanto y nos han estresado tanto que eso ha motivado a los vecinos a la acción y a la participación. Pero, en general, esta comuna ha sido personalista, con muy poco interés por lo comunitario, con muy poco interés por el vecino, por los problemas. Y creo que parte de lo que nos ha sucedido y nos está sucediendo con todo este caos, es por la falta de consciencia en esa participación ciudadana para buscar soluciones conjuntas.” **(16 – 05 – 2017, M, PJAC)***

Desarrollo Social

Y para usted ¿ha habido desarrollo social, entendido como relaciones sociales, en la comuna 22? ¿se puede asociar con la participación?, el entrevistado responde que *“la gente es muy individualista, y los hemos sido. Yo sé que en barrios populares y en otras comunas eso se logra, pero aquí la gente para unas elecciones de JAL o JAC, o para Comités de Planificación, las personas son las mismas. Creo que no se da, pero todos los problemas de ahora deberían motivar a eso. Ahora veo que la gente se está manifestando un poco más, que quiere actuar, quiere apoyar, compartir con otros vecinos las cosas buenas o los problemas que les pueden suceder. Se ve un poco más la motivación a la acción”. **(16 – 05 – 2017, M, PJAC)***

Desarrollo Local

A la pregunta ¿Cree que ha habido influencia de participación ciudadana en el desarrollo del territorio o por el contrario ha faltado para esta comuna?, el entrevistado alega que ha *“sentido una frustración enorme, pues tengo casos de unas personas que empezaron con un ímpetu hace algunos años y por falta de apoyo, por la sordera de la administración municipal o por la incapacidad de*

*interacción con lo público, perdimos 10 años. Ha sido muy difícil ese desarrollo y la incidencia dentro de las esferas públicas, llámese alcaldía, secretarías, policías, cualquier ente que tenga que ver con la regulación del territorio no lo pudimos vincular, porque no logramos esa presión y organización ciudadana para proponer las soluciones que tanto necesitábamos. Y esa es una frustración que hoy estamos padeciendo”. **(16 – 05 – 2017, M, PJAC)***

En ese sentido, ¿la administración ha permitido esos espacios de participación ciudadana? El señor Octavio considera que “*siempre los permiten. Yo, personalmente, veo todos esos espacios para participar, pero desafortunadamente, la comunidad no se apersona, no se apropia, por eso no se ven los resultados. Antes era mucho más difícil, pero ahora se ven más espacios. Nos ha faltado contundencia en las decisiones locales para ir a proponer soluciones o pedir las.*” **(16 – 05 – 2017, M, PJAC)**

Recomendaciones Propuestas

A la pregunta ¿Cómo lograr que la comuna 22 participe en los temas de desarrollo local, de desarrollo social, pero sobre todo en las decisiones que tiene que tomar la administración frente al territorio? El entrevistado sostiene que “*yo participo en otras instancias, en otras áreas de la ciudad, con mucha comunidad. Y hay una realidad: en general, la gente es muy solitaria para esas decisiones. Los problemas nos unen, la gente está viendo que hay problemas, que hay problemas reales dentro de la comunidad, que está su familia, su patrimonio, y por eso se está apersonando más. El momento está. Ahí están las universidades que pueden convocar, están las JAL, las JAC, las emisoras locales, los grupos de WhatsApp. Hay muchas formas de convocar a las personas y sensibilizarlas frente a los problemas para buscar soluciones.*” **(16 – 05 – 2017, M, PJAC)**

¿Esa convocatoria hará que la gente llegue? El entrevistado cree que “*la gente está un poquito más sensibilizada ahorita que antes. Por ejemplo, con lo que paso con San Juan del Burro; si usted mueve bien la gente, si es asertivo con el mensaje, la gente llega y se apersona del tema. Entonces sí es posible lograrlo, lo que pasa es que hay que decir la verdad. Las personas aquí son empresarios, personas ocupadas, no hay consistencia en el acompañamiento, pero si vendemos bien el mensaje, los problemas, la persona puede responder a esa convocatoria.*” **(16 – 05 – 2017, M, PJAC)**

A la pregunta ¿cuál sería la recomendación que usted le haría a la administración municipal para incentivar la participación? El señor Octavio responde “*primero, y muy importante, es que las personas que estén en el territorio lo conozcan, que conozcan la problemática. Hay que convocar con argumentos, que las personas de la administración municipal conozcan el territorio, la gente, para tener la autoridad y llegarle a la gente para solucionar los problemas que existen.*” **(16 – 05 – 2017, M, PJAC)**

*“Parece que hubiera un desconocimiento de la problemática por parte de la administración, o no sé si es falta de recursos, falta de voluntad, o falta de tiempo, falta de compromiso. Yo creo que en esta zona con la administración actual hemos visto más compromiso, Armitage y los secretarios están más conscientes pero el problema se ha encubado durante 10 años, entonces es muy difícil en 1 año o 2 o 3 solucionarlo. Entonces, creo que estamos empezando con el proceso, hay voluntad de parte del alcalde para buscar soluciones.” **(16 – 05 – 2017, M, PJAC)***

Finalmente, a la pregunta ¿cree que, al ser una comuna de estratos tan altos, el tener unos sistemas de participación dados, dificulta el solucionar problemas? El entrevistado considera que *“puede ser verdad. Muchas veces, la gente que puede tener esa incidencia o influencia porque tiene la capacidad de interacción con el alcalde, con los secretarios, la misma capacidad económica, no se involucra. Esa es la realidad. Tengo casos de muchos empresarios amigos que no tienen tiempo. De pronto llevando un mensaje diferente, dándoles a conocer la problemática, mostrando que el medio de vida que tienen se está deteriorando, es una forma de llevarlos a participar” **(16 – 05 – 2017, M, PJAC)***

*“Para motivarlos es necesario moverlos, con las universidades, nosotros mismos podemos hacerlo. La cuestión va más con los mismos vecinos, pues falta un poco de motivación para la acción.” **(16 – 05 – 2017, M, PJAC)***

002

Hallazgos principales

Problemáticas – Temas Comunes

- La comuna es un distrito educativo, recreativo y ambiental.
- El desarrollo no ha respondido a un sistema de planificación, por lo tanto, ha sido caótico en los últimos años.
- El mayor problema de la comuna es el de la movilidad, por la gran cantidad de vehículos que ha traído el desarrollo mobiliario y las pocas vías para evacuarlos.
- Los habitantes de la comuna son muy individualistas y muestran poco interés para resolver en comunidad los problemas que les afectan. Sin embargo, últimamente han estado más motivados para la acción, pues el caos actual los ha llevado a unirse un poco más.
- Debido a la incapacidad de interacción y relación con lo público, ha sido difícil vincularse con las instituciones que regulan el territorio.
- Es necesaria la organización ciudadana para proponer soluciones a la administración local a través de los espacios establecidos.

Recomendaciones Propuestas

- En necesario mostrar a las personas la problemática, haciéndoles conscientes de que permean su vida, su familia y su patrimonio, es decir, que su medio de vida se está deteriorando. Por tanto, es muy importante convocar y haces procesos de sensibilización a través de universidades, las JAC o las JAL, las emisoras locales, e incluso, a través de redes sociales.
- Se debe ser asertivo con el mensaje y tener acompañamiento consistente para poder movilizar a la ciudadanía.
- Es necesario que la administración municipal conozca el territorio y sus problemas para afianzar las relaciones con la comunidad. Así podrá convocar con autoridad y solucionar en conjunto los problemas que existen.
- Lo más importante es lograr motivar a los habitantes para llevarlos a actuar e incidir en las decisiones que les afectan.

Análisis Comparado		
<u>Participación Ciudadana</u>	<u>Desarrollo Social</u>	<u>Desarrollo Local</u>
<p>La participación ciudadana es el involucramiento de la comunidad en la solución de sus problemas, a través de los mecanismos establecidos y organizándose para la creación de proyectos o planes que propendan por el desarrollo de su territorio.</p> <p>La comuna, en general, es bastante personalista, y por eso no existe mucho interés por lo comunitario.</p> <p>Los problemas motivan a la acción y a la participación, pero es necesario la</p>	<p>El desarrollo social es entendido como relaciones sociales.</p> <p>La gente, en la comuna 22, es muy individualista, por eso, en los espacios que abre la administración municipal o que logran establecerse en comunidad, siempre están las mismas personas.</p> <p>Ese desarrollo es muy complicado en la comuna 22, sin embargo, ahora se ve un poco más la motivación para la acción debido al casos que se vive por temas como la movilidad.</p>	<p>La falta de apoyo por parte de la administración municipal o la incapacidad de interacción con lo público de las mismas personas, impide vincular entes de organización territorial e iniciar procesos de desarrollo local, además, genera altos niveles de frustración en los ciudadanos.</p> <p>Existen espacios creados por el gobierno municipal para promover la participación y llevar a cabo el cumplimiento de los planes de desarrollo, sin embargo, es la ciudadanía la que se vuelve apática.</p>

<p>consciencia de la problemática para buscar soluciones conjuntas.</p> <p>Sin organización ciudadana es imposible lograr soluciones o desarrollar propuestas para llegar a incidir en las decisiones gubernamentales.</p>		
--	--	--

Codificación
(16 – 05 – 2017, M, PJAC)

Fecha: día – mes – año

Sexo: femenino (F) **masculino (M)**

Tipo de entrevistado: Academia (A) - **Presidente de Junta de Acción Comunal (PJAC)** – Edil Junta Administrativa Local (JAL).

Anexo 3 - Entrevista a profundidad No. 3

Codificación Entrevista “Participación Ciudadana y Desarrollo Local en la Comuna 22”

Fecha de Realización	Martes 9 de mayo – 2017
Nombre Entrevistado	María Camila Suarez
Cargo	Edil Comuna 22
Sector – Segmento	Edil comuna 22, estudiante San Buenaventura Derecho y Ciencia Política, Residente Comuna 22

Resumen ejecutivo

La entrevista se realizó a la señorita María Camila Suarez, edil de la comuna 22, estudiante de la universidad San Buenaventura y residente, por las estudiantes

Gladys Cecilia Melo y Stephany Saavedra Urueña, y es tomada como insumo para el trabajo de grado de la Maestría en Gobierno ofrecida por la Universidad ICESI. Cabe resaltar que para las preguntas a responder no existe un criterio de evaluación sobre “*bueno o malo*”, en este sentido, son respuestas orientadas al análisis frente a la participación ciudadana y el desarrollo local en la Comuna 22.

Tesis Trabajo - Entrevista: Evaluar el grado de incidencia de los habitantes de la comuna 22 (participación ciudadana), sobre las decisiones del gobierno local.

Entrevista a Profundidad

Problemáticas – Temas Comunales

A la pregunta ¿Cree usted que la comuna 22 es importante para el desarrollo de la ciudad? La entrevistada considera que *“Si es importante, tanto el tema de empoderamiento ciudadano, siendo el núcleo universitario y el pulmón verde de nuestra ciudad, entonces, considero que cuenta con dos temas transversales en el desarrollo de la ciudad”*. **(9 – 05 – 2017, F, JAL)**

A la pregunta ¿cómo ha percibido usted el desarrollo de la comuna 22 en los últimos 10 años? El entrevistado menciona que *“He participado aproximadamente en la comuna cuatro años, y realizando un barrido general, es una comuna que está en constante crecimiento en comparación a otras, y esto dado que la ciudad se expande a estos lados, pero tampoco ha tenido una planificación urbana, ocasionando de que las problemáticas generen ruido, por ejemplo, la movilidad, es claro que la ciudad reconoce a la comuna 22 sus dificultades en estos temas, pero en términos generales es una comuna de avanzada, el tipo de habitantes que tiene y el estrato que maneja.”* **(9 – 05 – 2017, F, JAL)**

A la pregunta ¿cuál cree usted que es el principal problema que tiene la comuna 22? La entrevistada responde *“Hay cosas que son evidentes y para muchos son problemas, pero el empoderamiento de los residentes de la comuna para mi es el principal. Si bien es cierto existen problemas de movilidad, medio ambientales y de seguridad actualmente. Pero, si los habitantes no se vuelven dolientes frente a su territorio, la comuna no avanza, no crece y se estanca.”* **(9 – 05 – 2017, F, JAL)**

A la pregunta ¿Cuál cree, de todos esos problemas, que es el que más afecta a los habitantes? La señorita María Camila responde que *“Yo percibo la comuna 22 como una comuna llena de bunkers, por decirlo de alguna forma. La gente se encapsula en sus viviendas, y a pesar de ser personas con muchos conocimientos y muchas posibilidades económicas y muchas alternativas de incidir en su territorio, se limitan a llegar, estar en su espacio, no hay un verdadero involucramiento en la toma de decisiones que afecten su entorno.”* **(9 – 05 – 2017, F, JAL)**

María Camila habla del empoderamiento que tiene la gente sobre su comuna, pero también reconoce que la movilidad es un problema, reconociéndose por esta

dificultad y no por ser el pulmón ambiental de la ciudad, en ese orden de ideas, ¿Consideras que si existiera una comunidad empoderada se podría dar soluciones a temas como el de movilidad? Ella afirma “*Totalmente. Estamos en la era digital, del TICs, las personas se limitan a quejarse y no plantean soluciones, realizan reclamos en Twitter, Facebook, Instagram y se quejan. Pero cuando realmente hay que reunirse con el secretario, con el alcalde o con el organismo encargado no hay una participación activa y regularmente uno siempre cuenta las mismas cinco personas, ahí si no están participando realmente. Entonces, ¿yo como espero transformar si no me involucro personalmente en el proceso?*” **(9 – 05 – 2017, F, JAL)**

Participación Ciudadana

A la pregunta, ¿para usted qué es la participación ciudadana? La entrevistada responde que para ella es “*Empoderamiento. Asumir una posición frente a las decisiones que me afectan directa o indirectamente en un territorio específico.*” **(9 – 05 – 2017, F, JAL)**

Sobre conocer los mecanismos de participación ciudadana, menciona que “*conozco las instancias normativas.*” **(9 – 05 – 2017, F, JAL)**

Entonces, ¿Crees que la falta de empoderamiento es resultado de que los habitantes no conozcan las instancias de participación ciudadana? “*No. En principio No. El tipo de personas que habitan la comuna 22, si bien es cierto que la comuna maneja estratos 5, 6, 7 y más, tenemos un flagelo de 1 y 2, la urbanización Valle del Lili, es el único flagelo que tiene la comuna, personas en condición de vulnerabilidad, de resto tienen las condiciones económicas y de posibilidad de acceder a la información, entonces por ese lado no veo que es falta de conocimiento, es más bien esa falta de intervención en el espacio. Muchas veces nos limitamos a decir, el alcalde no hace, el municipio es dejado, la gobernación no influye, pero realmente los ciudadanos no ponen de su parte, esperan que alguien venga y los salve y les solucione.*” **(9 – 05 – 2017, F, JAL)**

Sin embargo, el nivel socioeconómico no determina el conocer los mecanismos de participación, sino que, ¿no hay interés? “*Si claro, la gente no se interesa en realmente transformar su entorno, simplemente se abstienen, hacen omisión frente a este aspecto, no le interesa y no quiere tener nada que ver, tampoco quieren asumir una responsabilidad*”. Asume la gente entonces ¿una actitud de queja? “*Exactamente, esto se evidencia muchísimo en la comuna, de hecho, son muy pocos los casos en los que la comuna se ha empoderado frente a una situación. El tema del zanjón del burro, un tema que les tocó el pulmón verde de la comuna y vieron una necesidad de alzar la voz y ponerle fuerza a una problemática que también afectaba el tema animalista. Hicieron una marcha, más de 500 personas se reunieron a una siembra, de pronto esto sería algo para destacar. De resto, organizarse para obtener unos resultados beneficiosos para toda una comunidad,*

*no para dos o tres personas. Hace parte más empuje en la comunidad” **(9 – 05 – 2017, F, JAL)***

Ella reconoce que la comunidad puede conocer los mecanismos de participación ciudadana y que de igual manera no lo hacen. ¿Tendrías alguna propuesta para solucionar esta problemática, con relación a la participación ciudadana?, ¿Qué incentivos podrían mover a la comunidad para que participen en las instancias que se tienen? *“Pedagogía. Para conocer hay que hacer pedagogía. Sin embargo, hay una dificultad, desde la comuna el grupo de jóvenes que representa la comuna, la corporación Pi3nsa lideró un proyecto con la secretaria de Bienestar sobre la participación ciudadana, en la que se realizó una invitación global a muchos líderes que podrían ser grandes voceros en la comuna y en el territorio a un espacio de participación ciudadana y empoderamiento de territorio y respondió sólo una persona. Entonces, donde los líderes que son las personas más interesados en los temas, no asisten por tiempo, por egos, por liderazgos, es muy difícil. Pero, en el tema de colegios se generaron sorpresas muy gratas, eran chicos que reconocían el mapa, las calles, los lugares, proponiendo soluciones desde sus espacios de colegios al tema de movilidad, ambiental, constructoras y zonas que no interconectan. Para llegar a la comunidad y que se empoderen, se debe sacar provecho al territorio, no sólo por los mecanismos establecidos, sino de la pedagogía y el empoderamiento. Esto es una decisión de las personas, sino se convierte en un deber y es ahí donde se le saca el cuerpo, donde no se desea involucrar. **(9 – 05 – 2017, F, JAL)***

Entonces, ¿cómo se lograría realizar esa pedagogía que tú propones? *“Para blindar el proceso, es por medio de la academia, aprovechar el flujo universitario que se tiene y las zonas escolares. Empezar a incentivar a los jóvenes en el tema de participación, pero no magistralmente sino a nivel propositivo, de interacción, este joven se convierte en un porta voz de su familia, interesando más a su núcleo familiar. Este sería un tema importante para analizar, y a pesar de que la población universitaria sea flotante, es acreedora de servicios en la comuna y pagan de alguna u otra forma por estar en la comuna, por lo que también deben involucrarse en la conservación y dinamismo de la comuna. Los residentes, son difíciles, si se realiza un trabajo desde la administración muchas veces se vuelve un tema político y la gente se abstiene; si se involucra por el tema académico es posible que se dé un aprovechamiento. Pueden tener más confianza en la academia que la administración municipal por la historia de Cali. Ya cuentan con posturas anteriores y por esa parte puede existir mayor abstención, el tema académico es más neutral y puede blindar el proceso, la gente puede estar más abierta a participar de los procesos”. **(9 – 05 – 2017, F, JAL)***

Desarrollo Social

¿Tu que entiendes por Desarrollo Social? *“Que una comunidad crezca en la parte social, un empoderamiento social. La comunidad ha incidido en lo que es hoy por*

*hoy la comuna, porque la comuna no fue presupuestada para el tema de hábitat, de urbanizaciones, movilidad, y esto de pronto fue porque en los inicios de la comuna era una zona élite, la falta de organización de los mismos residentes hicieron que se tomaran decisiones en la comuna que ahora son negativos”. **(9 – 05 – 2017, F, JAL)***

*“Si la comunidad organiza, hace frentes de diversos temas y son portavoz, inciden y presionan a la administración pública, a los entes municipales, departamentales y nacional, las comunas en general pueden tener otra perspectiva y otros resultados”. **(9 – 05 – 2017, F, JAL)***

*¿Qué le faltó a las organizaciones para tener mayor incidencia en la comuna 22? “Si tu analizas, estos líderes siempre son los mismos, entonces, ¿representan a la comunidad? ¿realmente son un portavoz de toda la comunidad?” **(9 – 05 – 2017, F, JAL)***

*“Creo que en lo que ha avanzado la comuna 22, llegará un punto en la que los residentes y habitantes tienen que ser dolientes, un punto en el que el grado de afectación será muy grande y ellos se vean obligados a involucrarse. Nos podemos organizar primero entendiendo que no se puede atacar a una persona de la administración, se van a la cabeza del alcalde. Empezar presionar a las secretarías. Es importante identificar un doliente directo que motive e inspire, sin embargo, la comunidad debe interesarse, empoderarse.” **(9 – 05 – 2017, F, JAL)***

*“Considero que la administración municipal debe seguir su trabajo con relación a las visitas a las comunas, lo que hace Maurice considero que es ganador. Implica reactivar procesos que en otras ciudades se han hecho y han funcionado. Sin embargo, no se puede permitir que en esas visitas únicamente los sectores políticos se hagan partícipes, la comunidad en pleno necesita tener contacto con la municipalidad, la administración se acerca a los territorios, el mismo alcalde escucha las demandas directamente de los afectados, así no se avance mucho, así no se haga mucho, las personas con sólo sentirse escuchadas, tenidas en cuenta incide en la manera como la persona incide en su territorio.” **(9 – 05 – 2017, F, JAL)***

Desarrollo Local

Finalmente. ¿encuentras alguna diferencia entre desarrollo local y desarrollo social? *“Para mí es un matrimonio, si no hay desarrollo local no hay desarrollo social, los dos deben irse de la mano y apoyarse, si las personas no se empoderan de su territorio no habrá desarrollo de ningún tipo”. **(9 – 05 – 2017, F, JAL)***

En ese sentido, ¿ha existido desarrollo local en la comuna en los últimos diez años? *“en algunos sentidos si. La urbanización Valle del Lili para mí es un gran logro en la comuna. Este grupo de mujeres cabeza de hogar se empoderaron a través de un equipo de fútbol, lograron tener su organización, tienen un polideportivo, transforman el río, se empoderan comunitariamente transformando su realidad. Este*

*es un ejemplo de desarrollo social y desarrollo local en la comuna. Estas mujeres desde la parte material han ido transformando sus hogares. Los grupos de salsa, teatro, bandas marciales influyen por medio de la cultura para conservar estos talentos”. **(9 – 05 – 2017, F, JAL)***

Mencionabas que la participación ciudadana debe nacer de la persona, en el barrio Valle del Lili existe una necesidad marcada y es económica. ¿Cómo esto puede suceder si no hay esa necesidad, si a los demás barrios de la comuna 22 no les hace falta nada? *“Van a llegar los problemas para poder alzar la voz. No importa en el lugar en que vivas debes estar con esta premisa, no puedo dejar que las cosas lleguen a un punto para yo poder hablar, para poder participar, incidir en mi territorio. Cada uno debe saber cómo asume su rol, como soy responsable en mi espacio con las decisiones que tomo. Debo salirme de mi burbuja. Es increíble pensar que los problemas de la comuna son técnicos, de movilidad, urbanizaciones, en otras comunas como la 14, 21, los niños se mueren literalmente de hambre. Si esto sucede con aquello que es más fácil solucionar, no quiero imaginar lo que puede pasar con algo realmente importante”. **(9 – 05 – 2017, F, JAL)***

*“Es triste ver como los pocos que participan, se noten reacios a nuevos liderazgos y formas de mejora. El ego es el peor limitante. Si no pongo atrás mis intereses particulares por unos generales y con mayor espectro de beneficiados, en realidad no sucederá nada. Nuestro alcalde tiene una visión social, las problemáticas de la comuna 22 pasan a un segundo plano cuando se enfrente a realidades mucho más importantes que suceden en los territorios TIOS, por ejemplo”. **(9 – 05 – 2017, F, JAL)***

¿Cómo hacemos que la municipalidad se articule verdaderamente de los territorios? *“Depende de las dinámicas de cada municipio. No solo se debe solucionar, es importante también la forma en que la comunidad se articule para apoyar los propósitos para buscar una situación. Si se realiza una convocatoria previa a las personas, para que participen así no sea tan rígido, es decir, si no tienen cámara de comercio se le da voz y voto, claramente se puede diversificar y formar un gran equipo de personas que habitualmente no participan en las decisiones de su territorio. Es más dejar tantos tecnicismos y pasar realmente al desarrollo social”. **(9 – 05 – 2017, F, JAL)***

Hallazgos Principales

- La comuna es el pulmón verde de Cali y el centro de desarrollo educativo y recreativo
- Caso del Barrio Valle del Lili como un ejemplo de desarrollo local, en el que se organizaron, demandaron del Estado bienes y servicios y se han dado los resultados esperados.
- La comunidad tiene una actitud de queja constante pero no establecen propuestas de mejora y crecimiento a las problemáticas planteadas.

- Los habitantes pueden conocer los mecanismos de participación pero no participan porque no les interesa su comuna, pueden ellos mismos solucionar sus problemas sin necesidad del Estado, para lo único que requieren al gobierno es para temas de movilidad.

Recomendaciones propuestas

- Articular la municipalidad con la academia para lograr mayor efectividad de la participación de los habitantes de la comuna.
- Concientizar de la importancia del trabajo en equipo y no el trabajo aislado como se realiza generalmente, lo anterior para lograr efectos reales en el territorio.
- Apropiarse el territorio y de los factores que en él confluyen.
- Empoderamiento para incidir en la toma de decisiones por parte de la comunidad, por medio de estrategias de comunicación y apropiación del territorio entendido en todos sus ámbitos.
- La pedagogía dinámica y activa puede incentivar la participación ciudadana en todos sus niveles, la apropiación de los problemas y no sólo de los aciertos crea compromiso.

Análisis comparado		
Participación Ciudadana	Desarrollo social	Desarrollo Local

<p>La participación es el empoderamiento de la comunidad, incidir en las decisiones que de manera indirecta o directa nos afectan,</p> <p>La gente no se interesa en participar ya que siempre habrá alguien que “los salven” razón por la cual no se involucran.</p> <p>Es necesaria la pedagogía para la participación, se debe involucrar a la academia para que apoye y genere confiabilidad del proceso.</p> <p>Existe alta desconfianza en las instituciones públicas, por esto también puede ser que la gente no se interesa en participar.</p>	<p>Conexión existente entre el desarrollo social y el local, es percibido con un matrimonio en el que se debe permanecer y trabajar conjuntamente.</p> <p>crecimiento social</p>	<p>Conexión existente entre el desarrollo social y el local, es percibido con un matrimonio en el que se debe permanecer y trabajar conjuntamente.</p> <p>Necesidad de apoderamiento del territorio para lograr el desarrollo local.</p> <p>El nivel socio económico de las personas que habitan e incluso estudian o trabajan en este comuna debe influenciar el desarrollo local del mismo, siendo ejemplo de planificación y organización.</p>
--	--	---

Codificación

(9 – 05 – 2017, F, JAL)

Fecha: día – mes – año

Sexo: **femenino (F)** masculino (M)

Tipo de entrevistado: Academia (A) - Presidente de Junta de Acción Comunal (PJAC) – **Edil Junta Administrativa Local (JAL)**.