



UNIVERSIDAD
ICESI

REGRESANDO A LA LEGALIDAD

**UNA GUÍA PARA EL ACCESO A LA EMPLEABILIDAD DE JÓVENES VINCULADOS
A GRUPOS DE PANDILLAS EN LA CIUDAD DE CALI**

GIANINNA SIUFFI CAMPO

Trabajo de grado para optar por el título de:

Magister en Gerencia para la Innovación Social

Asesor de Investigación

ENRIQUE RODRIGUEZ CAPORALLI

UNIVERSIDAD ICESI

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES

MAESTRÍA EN GERENCIA PARA LA INNOVACIÓN SOCIAL

SANTIAGO DE CALI

2017

REGRESANDO A LA LEGALIDAD
UNA GUÍA PARA EL ACCESO A LA EMPLEABILIDAD DE JÓVENES VINCULADOS
A GRUPOS DE PANDILLAS EN LA CIUDAD DE CALI

GIANINNA SIUFFI CAMPO

Trabajo de grado para optar por el título de:
Magister en Gerencia para la Innovación Social

Asesor de Investigación

ENRIQUE RODRIGUEZ CAPORALLI

UNIVERSIDAD ICESI
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
MAESTRÍA EN GERENCIA PARA LA INNOVACIÓN SOCIAL
SANTIAGO DE CALI

2017

CONTENIDO	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	4-5
DESCRIPCIÓN PROYECTO TIP-JOVENES SIN FRONTERAS.....	5-9
DESCRIPCIÓN COMPONENTE DE EMPLEABILIDAD Y EMPRENDIMIENTO.....	9-10
CONTEXTUALIZACIÓN Y PERTINENCIA DE LAS ACTIVIDADES	10-12
DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES.....	13
RESULTADOS GRUPOS FOCALES.....	13-14
JUSTIFICACIÓN DE LA PLATAFORMA WEB.....	14-16
RETOS DE LA PLATAFORMA WEB.....	16-17
DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA WEB.....	17-19
DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE UNA PANDILLA.....	19-23
SÍNTESIS DE LOS PRINCIPALES RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN...23-26	
CONCLUSIÓN SOBRE INNOVACIÓN SOCIAL EN CLAVE DE DESARROLLO HUMANO.....	27
BIBLIOGRAFÍA.....	29

INTRODUCCION

El presente documento es una guía que pone en perspectiva una plataforma web. Esta plataforma contiene actividades que facilitan el acceso a la empleabilidad para los jóvenes vinculados al proyecto TIP-Jóvenes Sin Fronteras. El diseño y los contenidos se desarrollaron a partir de la experiencia y los resultados obtenidos en la implementación de las actividades propuestas en el plan de trabajo del componente de Empleabilidad y Emprendimiento en el marco del proyecto TIP-JSF.

Mi propuesta de investigación contemplaba desarrollar una guía con nuevas estrategias de formación para abordar con éxito, la transición al mundo del trabajo de jóvenes vinculados a grupos de pandillas en las comunas 1,13, 14, 15, 16, 18, 20 y 21 de la ciudad de Cali. Para cumplir con tal objetivo propuse caracterizar socioeconómicamente una muestra de jóvenes vinculados a grupos de pandillas en las comunas mencionadas anteriormente. Identificar las barreras tanto económicas como sociales que afectan la inserción laboral. Y analizar un caso internacional y un caso nacional de éxito sobre formación para la transición al mundo del trabajo de jóvenes en situación de vulnerabilidad con el fin de diseñar las estrategias de formación a implementar en la guía metodológica.

En el transcurso de la investigación se modificó el objetivo general ya que desde el componente de Empleabilidad y Emprendimiento no se logró únicamente abordar con éxito la transición al mundo del trabajo de jóvenes vinculados a grupos de pandillas. Más adelante en la descripción de la plataforma se afirma que es una herramienta pedagógica que facilita el acceso a la empleabilidad. Pero dadas las características que presentan estos jóvenes es necesaria la intervención de otros componentes del proyecto TIP-JSF como el de formación en liderazgo

personal y el componente de atención psicosocial y autocuidado. Por tal motivo el objetivo de esta investigación es sistematizar en una plataforma web las actividades que se desarrollaron con los jóvenes del proyecto TIP-JSF facilitando el acceso a la empleabilidad. Y para lograr este objetivo se realiza una descripción del proyecto TIP-JSF. Se exponen los resultados del análisis y grupos focales realizados con los jóvenes con respecto a la pertinencia de las actividades propuestas desde el componente de Empleabilidad y Emprendimiento. Ponemos en perspectiva la definición de pandillas y las características principales identificadas por el grupo del proyecto TIP-JSF con definiciones propuestas por otras organizaciones. Y realizamos una síntesis del análisis de la caracterización realizada por parte del componente de caracterización del proyecto. En un último punto abordamos el tema de innovación social en clave de desarrollo humano.

DESCRIPCIÓN PROYECTO TIP-JOVENES SIN FRONTERAS

TIP-Jóvenes sin Fronteras es un programa de atención integral a jóvenes vinculados a grupos de pandillas en ocho comunas de la ciudad de Cali. El proyecto es operado por el Instituto de Investigación y Desarrollo en Prevención de Violencia y Promoción de la Convivencia Social “CISALVA” de la Universidad del Valle, en alianza con la Policía Metropolitana y la Alcaldía de Cali a través de la Secretaria de Seguridad y Justicia. Inició el primero de agosto del 2016 con vigencia hasta el año 2019. Es un proyecto que se alinea en el Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019 “Cali progresa contigo”. Específicamente con el Eje 1 del PDM, Cali Social y Diversa que contempla el Programa “Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes - NNAJ con oportunidades para su desarrollo”, el cual incluye entre sus objetivos, que los jóvenes de 16 a 28 años, “tengan acceso a condiciones básicas para su crecimiento, desarrollo armónico, autonomía, fortalecimiento organizativo, el ejercicio, restablecimiento y disfrute de sus derechos, con el fin de que se

conviertan en sujetos activos de su propio desarrollo”. Por otra parte, el Componente 1.6 del Plan de Desarrollo, “Lucha contra la pobreza extrema”, en particular el programa “Atención a población en extrema vulnerabilidad”, contempla la articulación y aprovechamiento de la oferta institucional para la restitución integral de derechos a población que enfrenta serios riesgos en sus comunidades, entre ellos las víctimas de conflicto armado. Nuevamente, hay una coincidencia entre esta iniciativa y el proyecto de pandillas, tanto en la población beneficiaria como en el abordaje institucional para la atención.

Así mismo, el Eje 3 “Cali progresa en paz, con seguridad y cultura ciudadana”, es una estrategia de intervención transversal en la promoción de la seguridad y la convivencia y la prevención de la violencia que tiene en cuenta los distintos factores de riesgo sociales, económicos y del entorno, así como insumos como el fortalecimiento del capital y el tejido social, y que a su vez se propone impactar los indicadores de homicidio, hurtos, lesiones y contravenciones a la convivencia. En este orden de ideas, el proyecto de pandillas contribuye al cumplimiento de algunas de las metas de sus programas ya que justamente está prevista la orientación para la resolución de conflictos, promueve la restitución de derechos sociales, económicos y culturales a jóvenes de una población que ha estado involucrada en casos de lesiones personales, hurto y homicidios, como es el caso del presunto móvil “pandillas” en el análisis de las causas o contextos de los homicidios en Cali.

TIP-Jóvenes sin Fronteras es la continuidad de la estrategia de la policía metropolitana de Cali (MECAL) denominada Tratamiento Integral a Pandillas que inicio en el año 2014. A través del grupo de Gestores de Prevención y Participación Ciudadana y con el apoyo de analistas del

grupo de producción de inteligencia de la Seccional de Inteligencia MECAL realizaron un trabajo de georreferenciación e identificaron 105 grupos de pandillas en la ciudad.

Los Gestores de Prevención y Participación Ciudadana son personal uniformado encargado de establecer una aproximación con la comunidad en procura de generar espacios de integración policía-comunidad, como un componente asociado para mejorar las condiciones de seguridad y convivencia ciudadana, complementaria al servicio de Policía de vigilancia a través de la participación ciudadana y la corresponsabilidad con otras entidades u organizaciones de los sectores público, privado y comunitario.

La estrategia está basada en el Método del Interruptor implementado en Chicago Estados Unidos por la organización Cure Violence. Tiene por objeto abordar a las pandillas que se encuentran en conflicto, disminuyendo los índices de enfrentamientos entre estas y por ende el número de agresiones que afectan la integridad física de estos, este ejercicio hace partícipes a ex pandilleros que por medio de su liderazgo apoyan la labor policial influenciando a otros jóvenes a resolver los conflictos y a establecer pactos de no agresión. A partir del método Interruptor, la policía MECAL adaptó como fundamento en la aplicación del Gestor de Prevención y Participación Ciudadana, cuatro funciones prioritarias enfocadas en los ámbitos de prevención, disuasión y control por medio de cuatro aspectos: conocimiento del fenómeno, prevención, alertas tempranas y control policial.

El Instituto CISALVA de la Universidad del Valle fue seleccionado por parte de la Alcaldía y la MECAL para darle continuidad al proyecto y desarrollar un proceso de integración social y restitución de derechos a miembros de las pandillas juveniles priorizadas en las comunas 1,13,14,15,16,18,20 y 21 de la ciudad. El modelo de intervención tiene seis componentes.

El primer componente de caracterización tiene como objetivo: desarrollar un proceso de caracterización sociodemográfica a los jóvenes pertenecientes a los nuevos grupos vinculados al proyecto. Y monitorear y evaluar la intervención aplicada que delimite las bases para la construcción de una política pública o un modelo de ciudad para la atención a jóvenes en situación de vulnerabilidad social.

El segundo componente de atención psicosocial y autocuidado tiene como objetivo: desarrollar e implementar un programa de intervención psicosocial que genere la transformación del ser y del proyecto de vida, que fortalezca lazos familiares y la articulación con las redes locales y, cuando corresponda, facilite el acceso a tratamiento de drogas y otras problemáticas. Y desarrollar un proceso de evaluación psicosocial de los jóvenes vinculados al proyecto que genere un plan de intervención integral e individual.

El tercer componente de formación en liderazgo personal y convivencia tiene como objetivo elaborar un plan de trabajo para el re vinculación al sistema educativo formal y/o acceso a programas técnicos.

El cuarto componente en empleabilidad y emprendimiento tiene como objetivo diseñar una estrategia para la formación y vinculación laboral de los jóvenes vinculados al proyecto.

El quinto componente de deporte y recreación tiene como objetivo diseñar un plan de oferta en actividad física, uso adecuado del tiempo libre, desarrollo de actividades culturales encaminadas a la promoción de la convivencia social, la prevención de la violencia y el consumo de sustancias psicoactivas.

Y el sexto componente de ciudadanía y cultura política tiene como objetivo desarrollar acciones para la promoción del ejercicio de ciudadanía, cultura ciudadana y resolución de conflictos.

Actualmente TIP-JSF tiene vinculados 60 grupos de pandillas ubicadas en la zona de ladera en las comunas 1,18 y 20 y en la zona oriente en las comunas 13,14,15,16 y 21 de la ciudad. Las rutas de intervención de cada componente están diseñadas por un coordinador a cargo y se llevan a cabo en terreno a través de los integrantes de las Unidades Operativas. Compuestas por Gestores de Prevención y Participación Ciudadana, Educadores para la Vida y Enlaces comunitarios. Los Educadores para la Vida son profesionales en trabajo social y/o psicólogos y los Enlaces Comunitarios son personas de la comunidad que en algunos casos son ex pandilleros y se han convertido en un referente positivo de cambio para los jóvenes y en otras ocasiones son líderes que han trabajado con estos grupos por un largo periodo de tiempo. Cada uno de los integrantes tienen roles específicos que deben cumplir con los jóvenes.

DESCRIPCION COMPONENTE DE EMPLEABILIDAD Y EMPRENDIMIENTO

Yo estoy vinculada al proyecto como Coordinadora del componente de Empleabilidad y Emprendimiento y como lo mencione anteriormente el objetivo de este componente es diseñar una estrategia para la formación y vinculación laboral para los jóvenes mayores de edad.

La plataforma web es una herramienta pedagógica que contiene actividades interactivas diseñadas para contribuir con el desarrollo laboral y alcanzar las metas laborales con un componente transversal en alfabetización informática. El proyecto de atención integral a jóvenes en pandillas le apuesta desde cada uno de sus componentes a la reinserción, el cambio y la socialización de los jóvenes vinculados a grupos de pandillas. Específicamente desde el componente de Empleabilidad y Emprendimiento se brindan herramientas de formación para el acceso a la empleabilidad a jóvenes en situación de vulnerabilidad, con el fin de contribuir a mejorar la calidad de vida, la de sus familias y se busca que generen un impacto positivo en sus comunidades. Estos jóvenes no

cuentan con oportunidades laborales en el mundo formal y en algunos casos optan por vías ilegales para percibir un sustento. La propuesta es innovadora coincidiendo con la definición de la CEPAL sobre Innovación Social: en la región existe una explosión de innovación social como respuesta de las comunidades, las organizaciones de la sociedad civil y el gobierno en los diferentes niveles a los problemas sociales que no han podido ser solucionados con los modelos tradicionalmente utilizados. Ha sido un factor clave para mejorar las condiciones de vida de la población de la región y, sin lugar a dudas, ha representado un aporte en el avance hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y seguirá siendo fundamental para contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

A continuación, se hará una descripción de la plataforma web y su contenido. En un primer momento se hará una descripción del contexto y las actividades que contiene el programa de formación para el acceso a la empleabilidad y en un segundo momento se van a describir las actividades que componen los módulos digitales.

CONTEXTUALIZACION Y PERTINENCIA DE LAS ACTIVIDADES PROPUESTAS EN EL COMPONENTE

Es muy importante poner en contexto las actividades propuestas en el plan de formación para el acceso a la empleabilidad. Estas fueron producto del análisis de un grupo de 120 jóvenes vinculados a la estrategia Tratamiento Integral a Pandillas. La policía logró unos cupos en el programa de gestores ambientales del DAGMA, desde agosto del año 2016. Los jóvenes se vincularon laboralmente sin haber pasado por un proceso de formación para el trabajo y tampoco pasaron por un proceso de selección y/o presentación de entrevista. Los cupos fueron asignados

directamente y el único requisito era ser mayor de edad ya que teniendo en cuenta la población no se requería ser bachiller o tener algún nivel académico aprobado. Se recibían jóvenes con antecedentes judiciales y con sentencia de libertad asistida o prisión domiciliaria. Para ingresar requerían que el joven entregara la hoja de vida en formato único, fotocopia de la cedula de ciudadanía, certificado de antecedentes Judiciales de la Policía Nacional, certificado Contraloría y Procuraduría, copia del Registro Único Tributario (RUT) actualizado, certificación bancaria y examen médico ocupacional.

Los Gestores pidieron hacer las hojas de vida con los jóvenes y en muchos casos las diligenciaban por ellos, realizaron jornadas en la Dian para la expedición del RUT, facilitando la gestión sin solicitar cita previa y además sacaron los antecedentes de los jóvenes a través de los portales web de cada organización sin indicarles como era el proceso. Realizaron jornadas para el examen médico ocupacional gestionando un valor menor al estándar y adicionalmente gestionaron la apertura de cuentas bancarias facilitando que no les cobraran deposito inicial.

Los Gestores en su interés de brindar oportunidades a los jóvenes no desarrollaron procesos, se saltaron una parte muy importante en el propósito de resocialización de estos jóvenes que consiste en empezar a transitar de una mentalidad asistencialista a una mentalidad de responsabilidad, de autonomía y de apropiación de los procedimientos en una vida laboral formal. Esto incluye conocer los tipos de contratos laborales, en este caso en particular los gestores medioambientales se contrataban mediante la modalidad de prestación de servicios, pero la fundación que los contrataba facilitaba el pago anticipado de la seguridad social y lo descontaban al finalizar el mes. Bajo esta modalidad los jóvenes inicialmente no se preocupaban por realizar el pago de aporte a la seguridad social, pero al no tener un claro conocimiento del proceso el primer pago generó controversias al

no recibir la totalidad del monto y no lograban entender el porqué de ese descuento, alegando que la fundación los estaba robando.

Además de las fallas en el proceso de contratación y la falta de una inducción sobre la modalidad de prestación de servicios, estos jóvenes por las dinámicas propias de la pandilla vienen de unas prácticas delictivas que incluyen desde infracciones menores hasta delitos graves. Presentan altos índices de consumo de sustancias psicoactivas. Y en su mayoría vienen de hogares disfuncionales monoparentales y han abandonado la escuela a muy temprana edad y no tienen experiencia laboral. Desde la experiencia, se presentaron casos de jóvenes que, a pesar de la oportunidad laboral, continuaron inmersos en actividades delictivas.

Todo este contexto de exclusión contribuyó a que estos jóvenes no hubieran desarrollado lo que se denominan habilidades blandas, necesarias para una buena interacción en sociedad y son aptitudes indispensables en el ámbito laboral para establecer buenas relaciones entre los compañeros y con los jefes.

Se presentaron casos de jóvenes que consumían spa con la dotación, durante y después del horario laboral, además de casos agravados de venta de sustancias entre los compañeros. También sucedieron intercambios violentos entre jóvenes y con sus jefes inmediatos.

La falta de un proceso de intervención adecuado y de formación para el trabajo acompañada de una sensibilización en los temas de consumo dieron como resultados jóvenes sin herramientas para enfrentarse a un mundo laboral formal. Recurriendo a conductas agresivas, amenazas, abandono del empleo sin previo aviso y en algunos casos cancelaciones de contratos por parte de la organización.

A partir del análisis de los resultados de esta primera cohorte de jóvenes vinculados como gestores medioambientales en el DAGMA se procedió a desarrollar una serie de actividades orientadas a la

formación para el acceso a la empleabilidad desde el componente de Empleabilidad y Emprendimiento paralelo a un proceso de sensibilización frente al tema de consumo de spa desde el componente de atención psicosocial y autocuidado.

DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES

Para el programa de formación se diseñó una ruta de actividades que tienen un orden lógico: se inicia con una estrategia de identificación de intereses que tiene como objetivo que los jóvenes conozcan los diferentes ámbitos laborales, identifiquen sus habilidades e intereses y definan su perfil laboral. Es muy importante esta actividad ya que cada joven de acuerdo a su vocación establece un plan de trabajo para llegar a la meta de vincularse laboralmente. Sigue con una actividad dirigida a la orientación en el diligenciamiento de los diferentes formatos de hoja de vida y los documentos que deben anexar como soportes y preparación para presentar entrevistas laborales. Continuamos con una actividad dirigida a reconocer las habilidades blandas con el fin de desarrollar aptitudes para una buena interacción en sociedad. Procedemos con una actividad sobre tipos de contratos laborales. Y una orientación para la búsqueda de empleo y registro en plataformas web y bolsas de empleo. Como lo mencioné anteriormente desde la coordinación se diseñan las metodologías y se capacitan a los educadores para que repliquen las actividades en terreno con los jóvenes. Las actividades se han desarrollado de forma presencial y están diseñadas para una interacción grupal.

RESULTADOS GRUPOS FOCALES

Después de 6 meses de aplicación y desarrollo de las actividades se realizaron dos grupos focales con la participación de 10 jóvenes por grupo. El criterio de selección fue que estuvieran activos en el proyecto. Los participantes reportaron que de las actividades con mayor impacto percibido están las propuestas por el componente de empleabilidad y emprendimiento. Argumentan cambios en el dominio de documentos laborales, como el diligenciamiento de la hoja de vida y la obtención de documentos legales como los certificados de policía, contraloría, procuraduría y el registro único tributario. También resaltan las actividades que les permiten desarrollar competencias de ahorro y manejo del dinero. Un joven de la comuna 14 en el marco del grupo focal expresó que: "Una vez nos enseñaron sobre el manejo del dinero, cuánto te ganas, cuánto gastas, cuánto uno se debe gastar del sueldo. Porque todo no se gasta en un mismo día, hay que guardar, hay que economizar. Porque, por ejemplo, a algunos se les acaba el contrato, y los que no ahorraron queda volando. Esto es importante que nos capaciten, porque se acaba el programa y el que no tenga una proyección queda en el aire."

A pesar de que los participantes reconocen la pertinencia de los talleres expresan que las actividades poco lúdicas y con muchos formatos para desarrollar, son desmotivadoras y hacen que tengan poca participación.

A partir de este resultado general de todas las actividades del proyecto se fortaleció la propuesta de sistematizar la ruta de formación para el acceso a la empleabilidad en una plataforma web ya que en el desarrollo del taller de hoja de vida surgió inicialmente la idea de reforzar con un taller en manejo básico de sistemas.

JUSTIFICACION DE LA PLATAFORMA WEB

En el taller se abordan tres tipos de hojas de vida, el formato único para contratación pública, el formato minerva y el funcional. El formato único y minerva se pueden diligenciar a mano o en el computador, el taller estaba diseñado para diligenciarlos a mano. Pero el formato funcional solo se puede diligenciar en el computador. Al llegar a este último formato, en la sala de sistemas, los jóvenes empezaron a pedir ayuda para prender el computador, no sabían cómo usar Word y se generó un ambiente de frustración por lo tanto dejamos a un lado la explicación y se paso al siguiente tema.

Abordamos el tema de los documentos que se deben anexar a la hoja de vida como soportes y de nuevo teníamos la necesidad de usar el computador ya que el certificado de antecedentes Judiciales de la Policía Nacional, certificado de Contraloría y Procuraduría se descargan a través de los portales web de cada una de las instituciones. Este punto fue un poco más fácil ya que se indicaba el paso a paso de cómo ingresar, escribir el número de la cedula y descargar el archivo, pero seguían teniendo muchas dificultades. La mayor dificultad se presentaba al final cuando solicitan ingresar el código captcha ya que en algunas ocasiones se debe realizar una suma o identificar letras y números complejos. A partir de este primer acercamiento al computador se pensó en dictar un taller de sistemas que iniciara con el manejo básico del computador, una inducción a Microsoft office y a las herramientas G-Suite. Las herramientas G-Suite son las aplicaciones de Google como Gmail, drive y calendar entre otras. Fue Muy importante el tema del correo electrónico, es indispensable para inscribirse en plataformas web y bolsas de empleo. Pensar en diseñar la plataforma para que los jóvenes desarrollen las actividades a través del computador tiene un componente transversal en alfabetización informática.

Actualmente se está en una era digital y la definición encontrada en Wikipedia sobre la alfabetización informática tiene como objetivo: "incluir, en la Sociedad del Conocimiento, los sectores marginados de la misma por razones económicas, sociales y/o culturales. Inclusión que se realiza cuando las personas que integran sectores socialmente marginados desarrollan las destrezas necesarias para utilizar tecnologías de información y comunicación, que les permiten utilizarlas como herramientas de recalificación social y el mejoramiento de su calidad de vida". El propósito es brindar oportunidades acordes a la realidad de estos jóvenes y la única forma es cubriendo las falencias que tienen a través de formación para que desarrollen habilidades y tengan herramientas suficientes para enfrentarse al mundo laboral. Por esta razón se tomó la decisión de diseñar como herramienta pedagógica la plataforma web y que todas las actividades se desarrollen a través del computador. Es una página amigable y de fácil interacción para los usuarios. Es importante aclarar que el uso de la plataforma debe tener un acompañamiento y orientación de los Educadores y las actividades se van a desarrollar en el computador, pero con la misma dinámica de grupo. Desde la coordinación se realizó una alianza con los Puntos Vive Digital ubicados en las comunas de intervención ya que dado el contexto en su gran mayoría los jóvenes no cuentan con computador en sus hogares y tampoco con conexión a internet. Además, otra de las ventajas de la alianza es que la primera actividad que realizan son unas sesiones en manejo básico de sistemas en donde aprenden a manejar el computador, se capacitan en el manejo de Microsoft office y las herramientas G-Suite, indispensable para la creación del correo electrónico.

RETOS DE LA PLATAFORMA WEB

El uso de la plataforma tiene grandes ventajas en materia de alfabetización informática y contribuye con el desarrollo laboral, pero tiene dificultades.

Teniendo en cuenta las dinámicas en las que se desenvuelven los jóvenes vinculados a grupos de pandillas la mayor dificultad que se presenta es la movilidad en el barrio a causa de las fronteras invisibles. Este fenómeno que en muchos casos se ha producido por enfrentamientos históricos entre pandillas conformadas por miembros de una misma familia. También se ha producido por bandas criminales que delimitan sus territorios de expendio de sustancias psicoactivas. En cualquiera de los dos casos, tenemos jóvenes que no pueden salir de su *pedazo* que hace referencia al espacio en donde pueden transitar libremente ya que están amenazados por las *liebres* que representan sus enemigos. Esta problemática de fronteras es una de las causas de deserción escolar, aísla y confina a los jóvenes a espacios muy reducidos en donde no tienen accesos a otros servicios. En nuestro caso, el uso de la plataforma requiere movilizarse hasta un espacio que cuente con computador y acceso a internet. Hemos llegado a proponer una solución didáctica que consiste en que los módulos se puedan descargar en versión pdf y las actividades se puedan imprimir para que los jóvenes que no tienen esta problemática se conviertan en replicadores y le dicten las actividades a sus compañeros que no pueden desplazarse por motivos de seguridad.

También es muy importante reconocer que la plataforma tiene limitantes ya que representa una parte de un componente del proyecto. Es una herramienta muy útil y aborda actividades puntuales que contribuyen al desarrollo laboral. Pero es necesario el apoyo de los otros componentes como el psicosocial para el tema de manejo del consumo de spa. Y el componente de formación y liderazgo para que paralelo a la actividad laboral los jóvenes que no han terminado su bachillerato

puedan culminarlo y además puedan recibir cursos técnicos, formación complementaria y también ingresar a la universidad.

DESCRIPCION DE LA PLATAFORMA WEB

La primera sesión de reconocimiento de la plataforma y creación del usuario. Cada joven debe crear su perfil completando unos datos básicos, su correo electrónico y creando una contraseña. Después de que cada joven del grupo crea su cuenta, se hace un recorrido por la página web iniciando con la sección Acerca de Nosotros en donde se hace una descripción breve del proyecto y el objetivo de la plataforma. Luego se pasa a la sección Servicios Virtuales en donde van a encontrar 4 módulos adaptados de las actividades del programa de formación para el acceso a la empleabilidad y siguen el orden lógico.

El primer módulo se llama Descúbrete y contempla una sesión orientada a identificar la vocación profesional y la segunda sesión para realizar el perfil laboral.

El segundo módulo es una Caja de Herramientas en donde van a encontrar 1 sesión de orientación en el diligenciamiento de los diferentes formatos de hoja de vida, una segunda sesión de preparación para presentar entrevistas laborales. Y una tercera sesión en donde se expone lo que son las habilidades blandas y tips para el trabajo en equipo.

El tercer módulo se llama Mantente Informado, una primera sesión que brinda información muy útil sobre los documentos que solicitan las empresas y organizaciones para la contratación y también encontraran una segunda sesión en donde se exponen los diferentes tipos de contratos laborales que existen en Colombia.

Y la última sección en la plataforma son Oportunidades Laborales, un espacio en donde se presentan las diferentes rutas de búsqueda de empleo y links a plataformas de empleo y además

encontraran noticias frecuentes sobre oportunidades laborales y de formación complementaria. Por otro lado, los educadores tendrán acceso a la plataforma de igual forma que los jóvenes mediante la creación de un perfil. La información solicitada es un poco más amplia ya que debemos asegurar que las personas adecuadas tengan acceso a la información. Desde la cuenta, los educadores obtendrán guías de cómo desarrollar las actividades propuestas con los grupos. Además de un espacio de intercambio de información como una especie de chat.

En conclusión a partir de la observación del proceso de contratación y desarrollo laboral de la primera cohorte de los jóvenes vinculados como gestores medioambientales en el DAGMA, se procedió a elaborar un programa de formación para el acceso al empleo desde el componente de empleabilidad y emprendimiento del proyecto TIP-JSF. Este programa propone iniciar con una estrategia de identificación de intereses que tiene como objetivo que los jóvenes conozcan los diferentes ámbitos laborales, identifiquen sus habilidades e intereses y definan su perfil laboral. Seguimos con una actividad dirigida a la orientación en el diligenciamiento de los diferentes formatos de hoja de vida y los documentos que deben anexar como soportes y preparación para presentar entrevistas laborales. Continuamos con una actividad dirigida a reconocer las habilidades blandas con el fin de desarrollar aptitudes para una buena interacción en sociedad. Procedemos con una actividad sobre tipos de contratos laborales. Y una orientación para la búsqueda de empleo y registro en plataformas web y bolsas de empleo. La plataforma web surge de una construcción a partir de la implementación de las actividades y los resultados de los dos grupos focales. Es una herramienta pedagógica innovadora que propone la sistematización del programa de formación en módulos virtuales con un componente transversal en alfabetización informática para lograr el

objetivo de acceso a la empleabilidad de los jóvenes vinculados a grupos de pandillas del proyecto TIP-JSF.

DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DE UNA PANDILLA

La propuesta de la plataforma web no solamente descansa en la experiencia, también en una revisión bibliográfica que se hizo en el marco de encontrar definiciones operativas y funcionales de lo que es una pandilla. A continuación, se van a exponer definiciones sobre el concepto y una caracterización de la población para soportar la propuesta.

De acuerdo con el Departamento Nacional de Estadística (DANE) y el Departamento Nacional de Planeación (DNP), en 2010 el 26,1% de la población de Cali estaba en condición de pobreza. De éstas, el 6,4%, vivía en pobreza extrema. Conjuntamente, cifras del último censo señalan que el 11% de los hogares de la ciudad presenta necesidades básicas insatisfechas (Censo 2005).

Adicionalmente, existe una alta correlación entre la desigualdad, la exclusión social y la violencia en la ciudad, lo que permite afirmar que en los territorios más empobrecidos es donde se concentran los mayores índices de violencia expresados en mayores tasas de homicidios. En Cali, los territorios que se ven más afectados por estas problemáticas sociales se concentran en tres zonas específicas: Norte (comunas 6 y 7), Oriente (comunas 13, 14, 15, 16 y 21), y la zona de ladera (comunas 1, 18, y 20).

Bajo este contexto se desenvuelven las dinámicas propias de los jóvenes vinculados a pandillas. A partir de las características identificadas por parte de la MECAL de jóvenes vinculados a grupos

de pandillas y en conjunto con el equipo coordinador del proyecto TIP-JSF se estableció la siguiente definición de pandilla: todo aquel grupo de tres o más miembros, cuyas edades, en mayoría, estén entre los 12 y 28 años, que se haya formado espontáneamente gracias a afinidades entre los miembros (cercanía espacial, vecindad, consanguinidad, intereses), buscando el reconocimiento social del que usualmente carecen en comunidad y familia y con conflictos con grupos similares, cuyos miembros se dedican a actividades que infringen la ley y usualmente su hábitat es un lugar del espacio público del barrio. Además, se identificaron las siguientes características: consumo de sustancias psicoactivas y alcohol; comisión de delitos, lesiones por enfrentamiento con otras pandillas y a veces entre miembros de las mismas, comisión de hurtos para financiar el consumo de sustancias, ser instrumentalizados por la delincuencia organizada, no ser grupos con capacidad de absorción de otros grupos y tener un marcado sentido territorial cercano al lugar de residencia.

Para el año 2011, el 46,1% estaba entre 14 y 26 años, porcentaje similar al de los últimos siete años. Por otro lado, el estudio *Informe sobre el estado actual de las pandillas en la ciudad de Cali y su impacto en los índices de violencia social* (2012) de la Personería Municipal de Cali identificó más de 134 grupos denominados genéricamente pandillas juveniles, estimando que 2.134 jóvenes son miembros activos de las mismas, concentradas, aunque no exclusivamente en las comunas mencionadas anteriormente.

Dentro de las características principales se encuentra un *carácter colectivo*, un comportamiento delincencial y criminal de los miembros de pandillas que van más allá de actos cometidos como individuos. Otra de las características principales es la *asociación con la delincuencia* que conlleva

a que se refieran a la pandilla como una entidad criminal. Y la última característica determinada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) es la *dimensión juvenil*, por cuanto:” en general, los miembros de las pandillas pueden oscilar entre los 7 y los 35 años, pero normalmente se encuentran en la adolescencia y principios de los veinte” (Costa y Romero, 2009). El Centro Nacional de Pandillas Juveniles de Estados Unidos considera que generalmente los miembros de las pandillas tienen entre 12 y 24 años (National Youth Gang Center, 2004), mientras que un estudio de la Policía canadiense señala que los integrantes de pandillas juveniles son: “menores de 21 años” (Costa y Romero, 2009).

Las causas principales de la creación de pandillas varían según su ubicación geográfica, pero Costa y Romero (2009) identifican los siguientes factores socioeconómicos, interpersonales y comunitarios:

“La deserción y el ausentismo escolar, asociados con bajas tasas de remuneración para la mano de obra no calificada; la falta de orientación, supervisión y apoyo de los padres y otros miembros de la familia; la violencia intrafamiliar; la presión de los pares o compañeros que ya pertenecen a una pandilla; la disminución de la efectividad local en la aplicación de la ley, especialmente por corrupción pública y uso excesivo de la fuerza; y la falta de oportunidades de movilidad económica y social” (pg. 34).

Los jóvenes vinculados a grupos de pandillas son el resultado de la pobreza, desigualdad y exclusión social de nuestras sociedades que corresponden a la dimensión estructural de acuerdo a Costa y Romero (2009):

“América Latina es una región de contrastes que experimenta un proceso inacabado de refundación y reinención. Pese a la inexistencia de conflictos interestatales de importancia, es la región más desigual del planeta y donde se concentra la mayor cantidad de muertes asociadas al uso de armas de fuego. El inacabado proceso de reforma económica y el resabio de regímenes autoritarios y conflictos armados e instituciones débiles, con capacidades limitadas para dar respuesta a las demandas de la ciudadanía, son factores que generan y reproducen la desigualdad, la exclusión y la violencia” (pg. 81).

La definición consolidada por el proyecto TIP-JSF y la MECAL coincide con otras definiciones encontradas en la literatura: Se consideran pandillas, solo a los jóvenes que cometen delitos, sin embargo, también son grupos de amigos que se reúnen en las calles o espacios públicos durante su tiempo libre (PNUD, 2009). Así pues, los miembros de una pandilla son llamados pandilleros; estos comparten un rasgo identitario o específico, que se expresa en el nombre de la agrupación (OEA, 2007).

SINTESIS DE LOS PRINCIPALES RESULTADOS DE LA CARACTERIZACION

Durante la fase de caracterización realizada entre septiembre del 2016 y enero del 2017, 681 jóvenes fueron encuestados en el marco del proyecto “TIP – Jóvenes sin fronteras” lo que arrojó información sobre su comportamiento y dinámicas frente a cuatro componentes: psicosocial y de salud, educación, empleabilidad y emprendimiento y Deporte, recreación y cultura.

En este proceso de caracterización encontramos que el grupo de jóvenes está vinculado a un territorio estrechamente ligado al barrio en donde han nacido y crecido sus miembros. La pandilla es una expresión juvenil y urbana, en la que los jóvenes se refugian porque encuentran el afecto y reconocimiento que no ven en sus familias, con las que, una vez entran en la adolescencia, sostienen unas relaciones conflictivas y violentas, principalmente en el caso de familias monoparentales recompuestas. Las historias de vida, en general, de estos jóvenes tienen características muy similares, definidas en contextos violentos, de abandono y resentimiento que limitan su visión del mundo. En muchos casos, las jóvenes que participaron en la etapa de caracterización contaban a los que aplicaban la encuesta, cómo la nueva pareja de su mamá intentaba abusar de ellas con la connivencia de la madre, y cómo algunas se veían obligadas a abandonar su casa para parar la agresión sexual que venían sufriendo. O el caso de jóvenes que han sido abandonados por sus progenitores siendo criados por sus abuelas que, a su vez, son las encargadas de criar a sus hermanos o primos, o que han sido enviados a centros de acogida que solo los pueden albergar hasta cuando cumplen los 18 años.

Se ven como jóvenes excluidos de la sociedad que los ha expuesto a una carencia permanente de oportunidades que, de paso, los hace desconfiar de todo lo institucional. No creen en la norma, pero a la vez crean sus propias reglas y castigos. Encuentran en sus dinámicas internas un espacio para el ejercicio de la libertad, reproducen en forma exacerbada los patrones culturales de la sociedad.

Respecto a la presencia de sustancias psicoactivas en sus vidas, hay un acercamiento temprano al consumo de alcohol, marihuana y cocaína, muchas veces desde el mismo hogar, ya sea porque, el padre biológico o el padrastro lo hace o porque los hermanos mayores son consumidores. Uno de

los chicos entrevistados argumenta que su padre y su familia paterna consumen drogas y son quienes le proveen el dinero para su dosis personal. Aunque algunos manifiestan su deseo de parar el consumo, otros sienten que podrían disminuirlo sin llegar a renunciar a él. Una de las educadoras cuenta como una chica del sector 5, con 18 años y 7 semanas de gestación, no ha dimensionado la responsabilidad que implica el tener un hijo. Continúa consumiendo, sufrió una sobredosis en sus primeras semanas de gestación. Desde los once años vive sola sin su familia, fue víctima de abuso sexual. Hace tres meses convive con su novio, un joven menor cuatro años que ella, y su cuñada, también consumidora, quienes también fueron abandonados por su madre. Su compañero mantiene su vida delincencial, lo que la pone en riesgo, no sólo a ella, sino al bebé que viene. La joven quiere cambiar, pero siente que el contexto familiar y comunitario tan complejo en el que viven, no ayuda y, por el contrario, se convierte en un impedimento para su realización personal.

El alto consumo de SPA los lleva a delinquir o participan en delitos menores como hurtos o venta de drogas. Otros han estado involucrados en homicidios, muchas veces instrumentalizados por bandas criminales. Encuentran en esas actividades delincuenciales, el sustento económico para mantener el consumo, la alimentación, en términos generales, para sobrevivir. Sorprende en los relatos que las educadoras lograron captar es que algunos de sus entrevistados ya tienen historias de aprehensión en los centros de reclusión juvenil, como el centro de formación del buen pastor.

Otra de las características de la población es su alta deserción escolar. Las razones que lleve a dejar sus estudios tienen que ver con el desinterés por el colegio, porque sienten que sus profesores no los motivan, porque no ven la utilidad de terminar el bachillerato, porque sienten que el tener un título no tiene un efecto real en vidas. También la existencia de fronteras invisibles que les impide

desplazarse al colegio, la falta de recursos económicos, creando un círculo vicioso que los lleva a emplearse en trabajos mal remunerados, temporales, con largas jornadas laborales que, de nuevo, les impide volver al sistema educativo.

En relación a la sexualidad de estos jóvenes, se identifica una vida sexual activa con poco conocimiento de las consecuencias que conlleva en términos de embarazos prematuros o de contagio por enfermedades de transmisión sexual. Los embarazos en mujeres muy jóvenes es un fenómeno casi cultural, sus abuelas y mamás también, en la mayoría de casos han sido madres a edades muy tempranas. Los chicos también sienten que deben ser padres jóvenes porque al estar en constante riesgo, temen que la muerte les sorprenda sin conocer la *pinta*, sin saber cómo podría ser físicamente su hijo. Es por eso que tantos chicos como chicas, sienten que el embarazo al contrario de ser un evento desafortunado –dadas las condiciones económicas en las que se encuentran-, es bien recibido.

Las situaciones de violencia que afrontan estos jóvenes provienen no sólo de la comunidad sino también son generadas por relaciones al interior de sus familias. Casi todos han vivido episodios de familiares o amigos cercanos, del parche, que han muerto de manera violenta. Uno de los chicos contaba cómo a la edad de tres años presencié cómo su padre mataba a su mamá a cuchilladas. Él dice que, aunque, sabe que estaba muy pequeño, puede recordarlo con claridad.

A pesar de las condiciones difíciles en las que viven, los jóvenes tienen sueños de tener una vida mejor. Para los chicos, en un porcentaje alto, quieren convertirse en futbolistas y, de hecho, parte de su tiempo libre lo dedican a ese deporte.

Si bien estas características son amplias y generales, sin embargo, es importante anotar que estos grupos de jóvenes presentan rasgos particularidades que definen su identidad y que podrían identificarse a través de un trabajo focalizado y continuo que va más allá del dato que arroja una encuesta. De hecho, el llamarla pandillas es caer en lugares comunes que antes que aclarar un problema, profundiza y estigmatiza más su situación. Es por eso que, dentro de este proyecto, hemos decidido llamarlas agrupaciones juveniles que se parchan en un lugar específico dentro del barrio, con una identidad y unas particularidades que las diferencia de otras. Ellos no se reconocen como pandillas sino como parches que comparten unos gustos y unas visiones sobre la vida, y que los hace coincidir en ciertos lugares físicos.

INNOVACIÓN SOCIAL EN CLAVE DE DESARROLLO HUMANO

Retomando la discusión sobre innovación social planteada en dos puntos anteriormente. El proyecto de atención integral a pandillas le apuesta desde cada uno de sus componentes a la reinserción, el cambio y la socialización. La propuesta es innovadora ya que integra nuevas formas de inclusión social. Específicamente desde el componente de empleabilidad y emprendimiento se brindan herramientas que facilitan el acceso al mundo laboral a jóvenes en situación de vulnerabilidad.

La propuesta de la plataforma pretende abordar de forma pertinente la problemática planteada inicialmente, dado el contexto de exclusión no cuentan con herramientas necesarias para acceder a oportunidades en el mundo laboral formal. Innovación social en clave de desarrollo humano, se enfrenta un problema social de manera pertinente al contribuir a mejorar las condiciones de vida de estos jóvenes a través de un programa de formación para superar las barreras de acceso a la empleabilidad.

Los contenidos del programa están diseñados a partir de la identificación de sus necesidades y adaptado a las características propias de jóvenes vinculados a grupos de pandillas. La propuesta de la plataforma web y los módulos digitales es innovadora ya que es una estrategia que incorpora métodos alternativos de formación apostándole a un tema clave como la alfabetización informática.

Es muy importante tener en cuenta que la propuesta de la plataforma web es un aporte en construcción. El proyecto está en marcha desde agosto del año 2016 y la plataforma es uno de los productos que se incorporaron en la propuesta de continuidad del proyecto ante la Secretaria de Seguridad y Justicia para el año 2018. De acuerdo a lo establecido cada año se incorporan en el proyecto entre 15 y 30 pandillas para iniciar el proceso y la plataforma web es una propuesta para desarrollar los talleres del componente de Empleabilidad y Emprendimiento contribuyendo a que los jóvenes desarrollen habilidades que faciliten el acceso a la empleabilidad.

BIBLIOGRAFÍA

Costa, G. & Romero, C.. (julio, 2009). *¿Qué Hacer Con Las Pandillas?*. 2017, de Ciudad Nuestra Sitio web: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/C21B439F5EEE359705257CB9001DF4C3/\\$FILE/que_hacer_con_las_pandillas.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/C21B439F5EEE359705257CB9001DF4C3/$FILE/que_hacer_con_las_pandillas.pdf)

Sharp, C., Alridge, J., & Medina, J.. (2006). *Delinquent youth groups and offending behaviour: findings from the 2004 Offending, Crime and Justice Survey*. 2017, de Home Office Sitio web: <http://dera.ioe.ac.uk/8472/1/rdsolr1406.pdf>

Barchechat, O.. (Mayo, 2006). *Les gangs de rue: premiers éléments d'un état des lieux international*. 2017, de Centro Internacional Para La Prevención De La Criminalidad.

Klein, M., Hans-Jürgen, K., Maxson, C., & Weitekamp, E.. (2000). *The Eurogang Paradox: Street Gangs and Youth Groups in the U.S. and Europe*. Dordrecht: Kluwer Academic Publishers.

Jones, D., Roper, V., Stys, Y., & Wilson, C.. (septiembre, 2004). *Les gangs de rue: examen des théories et des interventions, et leçons à tirer pour le SCC*. 2017, de Service correctionnel du Canada Sitio web: <http://www.csc-scc.gc.ca/recherche/r161-fra.shtml>

Organización Mundial de la Salud. *World Report on Violence and Health*. (2002) Ginebra.

National Youth Gang Centre. *Youth Gangs in Canada: What Do We Know?*. (2007) Ottawa: Public Safety Canada.

Astwood Strategy Corporation. *Résultats de l'Enquête policière canadienne sur les gangs de jeunes de 2002*. Quebec: Ministère de la Sécurité Publique et de la Protection Civile du Canada. Disponible en <www2.psepc-sppcc.gc.ca/publications/policing/pdf/gangs_f.pdf>.

Personería Municipal de Santiago de Cali. (septiembre, 2012). Informe sobre el estado actual de las pandillas en la ciudad de Cali y su impacto en los índices de violencia social. 2017, de Personería Municipal de Santiago de Cali Sitio web: <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/0BxgHOMt3pvawekQ3NVc5OS05STA>

Revista Dinero. (enero 30, 2016). El fenómeno de los 'ninis', jóvenes que no estudian ni trabajan en latinoamérica. 2017, de Revista Dinero Sitio web: <http://www.dinero.com/economia/articulo/los-ninis-jovenes-que-no-estudian-ni-trabajan-en-america-latina/218656>

Germán Manga . (enero 26, 2016). Colombia, país de jóvenes ninis (ni estudian ni trabajan). 2017, de Semana Sitio web: <http://www.semana.com/opinion/articulo/colombia-es-el-segundo-pais-con-mas-jovenes-que-no-estudian-ni-trabajan/458128-3>

EIPais.com.co. (agosto 18, 2016). Este es el 'proceso de paz' que adelantan 33 pandillas de Cali. 2017, de EIPais.com.co Sitio web: <http://www.elpais.com.co/judicial/este-es-el-proceso-de-paz-que-adelantan-33-pandillas-de-cali.html>

Harvard Business School. (2013). The Art of Appreciative Inquiry. agosto 15, 2015, de Harvard Business School Sitio web: <http://hbswk.hbs.edu/archive/3684.html>