



**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE CONVIVENCIA EN EL GRADO 7-6 EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO COMERCIAL HERNANDO NAVIA VARÓN
MEDIANTE PEDAGOGÍA POR PROYECTOS**

RAFAEL ALFONSO VENGOCHEA LAVADO

**UNIVERSIDAD ICESI
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
SANTIAGO DE CALI**

2018

**RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE CONVIVENCIA EN EL GRADO 7-6 EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA HERNANDO NAVIA VARÓN MEDIANTE PEDAGOGÍA
POR PROYECTOS**

RAFAEL ALFONSO VENGOCHEA LAVADO

Trabajo presentado como requisito para optar el título de:

Magister en Educación

Tutor:

JOSÉ IGNACIO ZAMUDIO

UNIVERSIDAD ICESI

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

SANTIAGO DE CALI

2018

Nota de aceptación

Aprobado por el Comité de Trabajos de Grado en cumplimiento de los requisitos exigidos por la Universidad ICESI para otorgar el título de Magister en Educación.

Directora del trabajo de grado

Firma del jurado

Firma del jurado

Santiago de Cali, junio 14 de 2018

Agradecimientos

El autor expresa sus agradecimientos:

Primero a Dios por darme la fuerza espiritual y necesaria para levantarme cuando me sentía caído, por siempre mostrarme la luz del Espíritu Santo, y guiarme por el camino que me lleva a la satisfacción de haber alcanzado uno de mis logros, y porque nunca me abandonaste siempre sentí tu presencia es cada una de las letras que escribí.

De igual manera a mi familia compuesta por mis padres, dos hermanas, dos hijos y una sobrina por darme la confianza y ser mi motor de existir, al ser la brújula que guiaba mi camino nunca me sentí perdido por más oscura que tuviera la meta, siempre al final veía una luz y era la presencia de mi familia.

A la Institución Educativa Técnica Comercial Hernando Navia Varón donde trabajo hace 13 años y donde siempre me he sentido en familia muchas gracias por recibirme de la manera como lo hicieron, a mis compañeros agradecerles y felicitarlos por tan ardua labor, hemos tenidos diferencias pero siempre nos arropamos con respeto y tolerancia; hoy mi triunfo también es el de ustedes, muchas gracias. No podía olvidarme de mi Rector Bilmer Calero Padilla, quien fue la persona que propuso mi nombre para ser candidato a realizar la maestría muchas gracias por creer en mí.

A mis estudiantes, que sería de mí sin ustedes, son el motor de mi existencia profesional, son mi guía hacia donde debo orientar todo el proceso pedagógico, metodológico y didáctico; son la fuente de mi creatividad y son el motivo por el cual asumí el reto de estudiar una maestría. Son los que alimentan mis quehaceres, con sus dilemas, inquietudes y perspectivas de vida.

A mi tutor José Ignacio Zamudio por su entrega, paciencia, orientaciones y sabiduría este triunfo también es suyo.

De igual forma al Ministerio de educación porque fue el organismo que planeó y ejecutó el programa “Becas para la excelencia maestro” del cual fui beneficiado en la segunda convocatoria del 2016.

Y no podía dejar de agradecerle a mi Universidad ICESI que durante estos dos años (2016-2018), me acogió con respeto y cariño, donde encontré todas las herramientas académicas, tecnológicas, espacio físico y sobre todo el talento humano de sus profesores, directivos y toda la parte administrativa para desarrollar de manera eficiente y eficaz mi Maestría en Educación; definitivamente están a otro nivel.

A todas aquellas personas que no mencioné y que de alguna forma contribuyeron al desarrollo del trabajo muchas gracias y un Dios se lo pague.

Contenido

	Pág.
Resumen.....	9
Abstract	13
Introducción	14
1. Formulación del problema	16
2. Objetivos	19
2.1 Objetivo general.....	19
2.2 Objetivos específicos	19
3. Justificación	20
4. Marco teórico	22
4.1 Referentes conceptuales.....	22
4.1.1 Convivencia escolar	24
4.1.2 Conflictos en el aula que afectan la convivencia escolar.....	26
4.1.3 Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos	32
4.1.4 Pedagogía por proyectos	34
4.2 Antecedentes de la investigación	49
4.2.1 Estudios sobre conflictos en el aula y resolución de conflictos.....	49
4.2.2 Estudios sobre estrategias pedagógicas en la resolución de conflictos.....	52
4.2.3 Estudios sobre pedagogía por proyectos.....	55
4.6 Marco legal que regula la convivencia	61
5. Metodología	63

5.1 Enfoque	63
5.2 Tipo de estudio.....	64
5.3 Marco empírico de la investigación	64
5.4 Sujetos de investigación.....	65
5.5 Categorías y variables	66
5.6 Instrumentos para recolectar la información.....	67
5.7 Procedimiento	68
6. Resultados	70
6.1 Definición de la estrategia pedagógica por proyectos	70
6.1.1 Investigación sobre la convivencia en el aula de los estudiantes del grado 7-6	70
6.1.2 Cine – foro	79
6.1.3 Conformación del equipo gestor para la convivencia.....	82
6.1.4 Elección de los gestores	87
6.2 Aplicación de la estrategia pedagógica por proyectos para resolución de conflictos en el aula con los estudiantes del grado 7-6.....	89
6.2.1 Presentación del caso	89
6.2.2 Identificación del conflicto	93
6.2.3 Análisis del caso	94
6.2.4 La construcción de consenso	94
6.3 Evaluación de la estrategia pedagógica por proyectos para resolución de conflictos en el aula con los estudiantes del grado 7-6 durante el proceso de implementación.....	96
6.3.1 Elaboración de una rúbrica	96
6.3.2 Conversatorio.....	98

7. Conclusiones	99
8. Recomendaciones	102
Referencias bibliográficas.....	104
Anexos	109

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Normatividad sobre violencia en el aula.....	62
Tabla 2. Género de los encuestados	66
Tabla 3. Edad de los encuestados	66
Tabla 4. Categoría y variables	66
Tabla 5. Etapas metodologicas	68
Tabla 6. Preguntas del foro	81
Tabla 7. Escrutinio elección: gestores para la convivencia 2018. Grado 7-6.....	88
Tabla 8. Casos de agresión física y psicologica.....	90

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Metas del aprendizaje de las Ciencias Sociales.....	23
Figura 2. Género de los estudiantes de grado 7-6.....	70
Figura 3. Antigüedad de los estudiantes de 7-6 en la institución.....	71
Figura 4. Composición por Comuna.....	72
Figura 5. Situación socio-económica del grado 7-6.....	72
Figura 6. Composición familiar de los estudiantes del grado 7-6.....	73
Figura 7. Percepción de la convivencia en el grado 7-6	73
Figura 8. Víctimas del conflicto escolar	74
Figura 9. Víctimas de agresión	74
Figura 10. Resolución de conflictos del grado 7-6	75
Figura 11. Perspectiva de la planta física del aula de 7-6.....	76
Figura 12. Relación de la infraestructura física con la convivencia	76
Figura 13. Calidad de los correctivos	77
Figura 14. Percepción de la relación entre el contexto y la convivencia en el grado 7-6.....	78
Figura 15. Correctivos para los agresores.....	78
Figura 16. Foto del equipo gestor	83
Figura 17. Mesa de votación con los jurados.....	88
Figura 18. Proceso electoral.....	89
Figura 19. Los gestores en proceso de reconciliación	95

Lista de anexos

	Pág.
Anexo 1. Cuestionario para los estudiantes sobre conflictos escolares y la manera como se resuelven.....	109
Anexo 2. Datos de solicitud.....	113
Anexo 3. Aspectos a evaluar.....	114
Anexo 4. Tarjetón para la votación.....	115
Anexo 5. Lista de los candidatos gestores para la convivencia grado 7-6	116

Resumen

La idea de realizar este estudio surgió de una situación real de conflicto en el aula de clase de los estudiantes del grado 7-6 de la Institución Educativa Técnico Comercial Hernando Navia Varón que llevó a formular como objetivo general, desarrollar una estrategia pedagógica por proyectos para resolver los conflictos que afectan la convivencia. La propuesta metodológica tiene enfoque cualitativo y el tipo de estudio es descriptivo, los sujetos de la investigación son los 26 estudiantes del grado en mención.

La estrategia pedagógica por proyectos propuesta y aplicada a los estudiantes de grado 7-6 se enfoca en la resolución de conflictos y busca solucionar los problemas de convivencia en el aula mediante la conformación de un equipo de trabajo denominado “Gestores para la convivencia”. Este grupo de estudiantes analiza los casos y busca resarcir tanto a las víctimas como a los victimarios. Los resultados de la estrategia fueron positivos puesto que en el proceso se resolvieron 11 casos de conflicto, esto mostró su éxito y se estableció como una política institucional en la resolución de conflictos.

El desarrollo del trabajo investigativo, se demoró más de lo previsto debido a la inestabilidad de los sujetos de investigación puesto que durante la recolección de información se presentó la deserción de algunos de ellos y fue necesario adicionar nuevos sujetos para poder cumplir con los requisitos del proyecto.

Palabras claves: convivencia escolar, conflictos, estrategias pedagógicas, pedagogía por proyectos.

Abstract

This research has been concerned with developing strategies to help improve school life in a seventh graders group of high-school Hernando Navia Varón. The methodological proposal had a qualitative approach and the case study a descriptive one. 26 students are part of the group and they all were part of the project. The pedagogical strategy consists of setting up a task force called Gestores para la Convivencia (School life advocates) which is a group of students trained to mediate between victim and victimizer.

They look after reviewing each case and helping resolving conflict at school. This strategy positively impacted 11 cases and was adopted as a school policy for conflict resolution because of its efficacy.

During the development of this research some of the students which were part of the cases decided to drop out for different reasons and other cases had to be documented. This fact delayed the development of the project because of the data requirements for proper analysis.

Keywords: school coexistence, conflicts, pedagogical strategies, pedagogy by projects.

Introducción

El aula de clase es un lugar donde conviven diferentes sujetos con expectativas y contextos culturales distintos por lo cual surge la necesidad de construir un ambiente de aprendizaje pertinente para desarrollar capacidades de relaciones interpersonales en los estudiantes; debe ser un espacio de paz, de tolerancia, de respeto por la diferencia. No se puede negar que esta confluencia de sujetos caracterizados por la diversidad étnica, cultural, social es un gran reto que tiene la educación para establecer una convivencia sostenible como producto de unos acuerdos sociales mediados por la forma como se resuelven los conflictos.

El origen de esta investigación se relaciona con los problemas de convivencia (agresiones físicas y verbales, disputas, hurto, evasión de clases) que se presentan en el grado 7-6 de la Institución Educativa Técnica Comercial Hernando Navia Varón y de la necesidad de contar con una herramienta de resolución de conflictos como la estrategia pedagógica por proyectos, de esta manera el fenómeno de la convivencia se articula con saberes y no se convierte solamente en actividades aisladas; por el contrario, se fortalece metodológicamente para que ofrezca resultados objetivamente evidenciables en la realidad cotidiana de los estudiantes.

De igual manera se puede afirmar que este proyecto es necesario porque crea un puente entre estrategias pedagógicas y la convivencia escolar a partir de la forma o manera como se resuelven los problemas y también como se pueden prevenir estos los conflictos que alteran la convivencia en el grado y la institución a investigar que se ha abordado para diseñar la investigación.

Se ha escogido el aprendizaje por proyectos porque concibe a los estudiantes como sujetos en formación y no como sucede tradicionalmente que son considerados sujetos pasivos del proceso de enseñanza y aprendizaje. Tal como lo afirma Jurado (2014), el aprendizaje por proyectos es un proceso en el que las interacciones están ligadas a un problema que lo orienta hacia la conjetura; es por eso que este tipo de pedagogía ofrece una riqueza didáctica que le da al docente herramientas y estrategias como mecanismo de resolución de un problema.

Un gran aporte de este trabajo investigativo es la alineación de la pedagogía con los problemas de la convivencia y la manera como se resuelven los conflictos, la intervención del componente pedagógico le dan una base sólida y sostenible; de igual manera la vinculación de la comunidad educativa (familias, docentes, directivos docentes, estudiantes y profesores) logrará que esta iniciativa investigativa trascienda, ya se están colocando cimientos pedagógicos para mejorar las relaciones interpersonales para mitigar los conflictos que alteran la convivencia escolar.

Este trabajo consta de ocho capítulos: los cinco primeros son la base para su desarrollo y se refieren al problema, los objetivos, la justificación, el marco referencial que se divide en dos partes, los referentes conceptuales (convivencia escolar, conflictos en el aula que afectan la convivencia, estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos y pedagogía por proyectos) y los antecedentes de la investigación que se trata de investigaciones relacionadas con el mismo tema, además de la metodología; el sexto capítulo muestra los resultados en los cuales se refleja el cumplimiento de los objetivos, consta de tres dimensiones: la definición o descripción de la estrategia pedagógica utilizada, la aplicación de la misma y su evaluación. Se culmina con los capítulos siete y ocho que son las conclusiones y recomendaciones.

1. Formulación del problema

En los antecedentes que se presentan en el marco referencial se pudo identificar que la problemática relacionada con los conflictos interpersonales en las aulas es una constante. Morales Castro (2013) demuestra que en una institución educativa de Cali se evidencian dificultades en la convivencia manifestada en la agresión física, “fronteras invisibles”, micro tráfico, agresión verbal, bullying, y necesariamente estos fenómenos sociales alteran la convivencia escolar y hacen insostenible la permanencia de los estudiantes en la institución educativa y afirma que es una causa del alto índice de deserción escolar que viene presentado el centro educativo; lo mismo afirman los estudios de Hernández (1999) quien evidenciaba comportamientos agresivos entre los estudiantes, y todas sus diferencias trataban de solucionarlas haciendo uso de la fuerza porque les generaba poder y respeto entre sus compañeros, la docente consideraba que la institución no podía ser ajena a la situación y que por lo tanto había que buscar medidas de alternativas que le dieran a los estudiantes la oportunidad de resolver sus conflictos de manera concertada.

La Institución Educativa Técnico Comercial Hernando Navia Varón no es ajena a las situaciones de convivencia que están viviendo otras instituciones educativas, de acuerdo a los datos del observador del estudiante se puede probar que las anotaciones realizadas por los profesores del grado 7-6 presentan hechos que alteran la convivencia. Este grado está integrado por 28 estudiantes de los cuales ocho (8) fueron víctimas de agresiones físicas motivadas por un inadecuado manejo de las emociones e intolerancia y por tratar de marcar territorio de poder a través de la utilización de la fuerza, es importante resaltar que de estos ocho (8) agredidos tres (3) son del género femenino; 11 fueron víctima de agresiones verbales representadas en

amenazas, expresiones que degradan su dignidad humana y algunas alcanzan un enfoque discriminatorio étnico y social; el robo también es un fenómeno característico de este grado, a cinco (5) estudiantes les robaron utensilios académicos y celulares. Otro de los hechos que altera la convivencia es la evasión de clases, es decir, cuando los estudiantes deciden no entrar a determinadas clases por diferentes motivos, entre ellos que no quieren escuchar la clase; de acuerdo al reporte del observador del estudiante, seis (6) estudiantes han evadido clases principalmente en las áreas de Ciencias Sociales, artísticas y matemáticas. Es importante tener en cuenta que la periodización para obtener estos datos se tomó desde 1 de febrero hasta el 16 de marzo 2018.

Una de las grandes consecuencias del problema detectado, es la generación de ambientes escolares mediados por la violencia como por ejemplo la agresión física y verbal son soluciones que los estudiantes utilizan para resolver sus diferencias o tratar de establecer una línea de poder y autoridad; es entonces cuando la violencia entra a mediar como un instrumento de resolución de conflictos. Una violencia que puede tener matices culturales o estructurales, por lo tanto se hace necesario diseñar una estrategia pedagógica que logre construir mecanismos de resolución de conflictos donde se le pueda ofrecer herramientas a los estudiantes para que busquen otra manera que no sea la agresión para dirimir los conflictos que se presentan en el aula de clase.

A los estudiantes no se les puede seguir estigmatizando como los generadores de un ambiente violento, más bien se les debe mirar como una consecuencia de unas circunstancias donde ellos han sido víctimas; es por tal motivo que es menester de esta investigación buscar mecanismos de solución para mejorar las convivencias y prepararlos para tener una diversidad de alternativas en el momento de tomar decisiones.

La pedagogía es una alternativa para buscar soluciones de formación y no de castigo. Por tal motivo y entendiendo que la resolución de conflictos equivale a la formación de seres humanos tolerantes, respetuosos y con actitudes pacíficas, se considera que la pedagogía por proyectos es una opción válida para encontrar un camino que mejore la convivencia en este curso, para buscar medidas de solución de un problema real que afecta a una comunidad, y tal como lo afirma Carbajal (2013) “la convivencia democrática requiere re conceptualizarse desde una perspectiva de educación para la justicia social con el objeto de reconocer e incluir la diversidad de los estudiantes” (p.13). Se debe asumir el compromiso de entender que el aula de clase es un espacio donde convergen estudiantes de diferentes grupos étnicos, de núcleos familiares diferentes y por eso se hace necesario crear un espacio de concertación donde se pueda dirimir los diferentes conflictos que se presentan en las relaciones interpersonales.

De acuerdo con lo anterior, se plantea el siguiente problema de investigación:

¿Cómo debe ser la estrategia pedagógica para resolver los conflictos que afectan la convivencia de los estudiantes del grado 7-6 de la Institución Educativa Técnico Comercial Hernando Navia Varón?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Desarrollar una estrategia pedagógica por proyectos para resolver los conflictos que afectan la convivencia de los estudiantes del grado 7-6 de la Institución Educativa Técnico Comercial Hernando Navia Varón.

2.2 Objetivos específicos

- Definir la estrategia pedagógica por proyectos que se debe aplicar con los estudiantes de grado 7-6 enfocada en mitigar y prevenir los conflictos que afectan la convivencia escolar.
- Aplicar la estrategia pedagógica por proyectos para resolución de conflictos en el aula con los estudiantes del grado 7-6.
- Evaluar la estrategia pedagógica por proyectos para resolución de conflictos en el aula con los estudiantes del grado 7-6 durante el proceso de implementación.

3. Justificación

Los docentes de Ciencias Sociales tienen un gran compromiso y es el de formar seres humanos sociales que se caractericen por su compromiso con su entorno, por el respeto a la diferencia, por su solidaridad, por resolver conflictos de manera pacífica, por ser constructores de ambientes sociales sostenibles. Los docentes de Ciencias Sociales tienen la oportunidad de contribuir en la formación de agentes democráticos capaces de construir tejidos sociales.

La Institución Educativa Técnica Comercial Hernando Navia Varón no es ajena a la situación de violencia generada por múltiples factores como la falta de tolerancia y respeto por la diferencia, pero sobre todo por la falta de mecanismos de resolución de conflictos donde los estudiantes sean protagonistas de su propio proceso de convivencia. El grado 7-6 tiene serios conflictos en la convivencia, pero lo que más preocupa es la manera como se resuelve haciendo uso de la violencia que tal vez han heredado e influenciado de su contexto social.

La agresión física, la agresión verbal, el robo, las amenazas, son situaciones que alteran la convivencia en el grado 7-6 de la institución en mención, y la manera como se resuelve es siempre haciendo uso de respuestas violentas; por eso se hace pertinente crear un proyecto que contribuya al mejoramiento de la resolución de conflictos y de esta manera lograr una convivencia más agradable y racional.

La conformación de gestores para la convivencia es una excelente opción para mejorar la manera de resolver los conflictos porque invita a trabajar entre pares y ofrece unos mejores resultados de reconocimiento del problema, de igual manera la utilización de un lenguaje común los invita a convivir en su contexto y comprender la situación a resolver, y de esta manera se

construye un camino que contribuye al mejoramiento de sus relaciones interpersonales a partir de saber resolver sus problemas.

Dentro de este proceso los beneficiados son los estudiantes porque van a utilizar el diálogo, la empatía y la tolerancia como herramientas de resolver conflictos, porque las Ciencias Sociales tienen el rol de construir instrumentos para formar unos ciudadanos responsables y emocionalmente estables. Este proyecto de gestores para la convivencia contribuye a que los estudiantes del grado 7-6 asuman una actitud de desarrollar un ambiente de convivencia democrática, en donde las diferencias sean resueltas sin uso de la violencia.

Es un proyecto innovador porque invita a construir una convivencia democrática a partir de la resolución de conflictos donde los estudiantes van a asumir un papel protagónico y van a ser gestores en la construcción de ambientes socialmente sostenibles. En el grado de la institución donde se va a desarrollar esta actividad la manera de resolver los conflictos es a partir del castigo, representado en el llamado de atención escrito y verbal, en la citación a padres de familia, la suspensión y la cancelación de matrícula; con este proyecto se pretende buscar otra alternativa de resolución no para castigar si no para formar estudiantes comprometidos con su contexto social.

4. Marco teórico

En este aparte se presentan los referentes conceptuales que tratan los temas de convivencia en el aula, los conflictos que afectan la convivencia, las estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos y la pedagogía por proyectos. También se presentan los antecedentes de la investigación, clasificados en estudios sobre conflictos, estrategias pedagógicas y pedagogía por proyectos.

4.1 Referentes conceptuales

Los estándares de Ciencias Sociales (Ministerio de Educación Nacional - MEN, 2004a), son el resultado de un proceso por indagar sobre la necesidad de enseñar y aprender de esta área del conocimiento, y por lo tanto es el fruto de un trabajo investigativo que busca la formación de estudiantes con pensamiento crítico, que sean capaces de cuestionar y autocuestionarse, analizar los acontecimientos sociales que se desarrollan en su contexto y que tenga la visión necesaria de transformar sus realidades sociales, políticas y económicas; necesariamente se trata de contribuir a la formación de ciudadanos y ciudadanas tolerantes, solidarios y respetuosos. De tal manera la ciencia social debe de trabajar en la teoría de la indagación y formar una actitud científica como base del trabajo investigativo para poder proceder a buscar soluciones viables de determinados problemas que influyen en su vida y que de esta forma la ciencia social puede ser sometida a la realidad social de nuestros estudiantes.

Es importante resaltar la siguiente cita:

Ahora bien, no basta ofrecer a los estudiantes las herramientas conceptuales y metodológicas propias de las Ciencias Sociales. Ellas son importantes en tanto

fundamentan la búsqueda de alternativas a los problemas sociales que limitan la dignidad humana, para lo cual es importante forjar en niños, niñas y jóvenes posturas críticas y éticas frente a situaciones de injusticia social como la pobreza, el irrespeto a los derechos humanos, la contaminación, la exclusión social, el abuso del poder (Ministerio de Educación Nacional - MEN, 2004a, p.100).

Si los estudiantes alcanzan este nivel de pensamiento tendrán las herramientas necesarias para resolver conflictos en su vida cotidiana sin necesidad de utilizar la violencia como medio de resolución; va a ser capaz de utilizar instrumentos como la prevención, el diálogo, la concertación y reconciliación como una manera asertiva de contribuir a la construcción de la paz.

Los Estándares en Ciencias Sociales (Ministerio de Educación Nacional - MEN, 2004a) establecen unas metas de aprendizaje que van a ser útiles para el desarrollo de la propuesta didáctica y estas metas se pueden resumir así:



Figura 1. Metas del aprendizaje de las Ciencias Sociales

Fuente: elaboración propia

De igual manera en la búsqueda bibliográfica se encontró pertinente la afirmación el doctor Cajiao (1989):

...el objetivo de la enseñanza de las Ciencias Sociales es lograr que la persona sea capaz de hacer una reflexión comprensiva acerca de su acontecer individual, inmerso en su entorno social, resultado de un proceso histórico a lo largo del cual los grupos humanos han construido formas de organizarse, relacionarse, ubicarse, amarse, defenderse, expresarse, producir e interpretar la realidad, proceso que tiene sentido en cuanto permite intervenir como persona y como colectividad en la modificación de las condiciones de la vida heredadas, con el fin de ser protagonistas en la construcción de nuevos modelos sociales y culturales (Cajiao, 1989, p.143).

De acuerdo con esta cita no se cuestiona la naturaleza humana, pero de esta misma manera debe entenderse que se trata de seres sociales que viven y conviven en un contexto social, como resultado de una dinámica histórica; por lo tanto, el proceso de enseñanza debe responder a unas necesidades de índole social, económica, política, emocional, ética y moral de los estudiantes para que de esta manera puedan ser competentes a las dinámicas del siglo XXI.

A continuación se tratan los conceptos de las Ciencias Sociales que se abordan en el presente estudio.

4.1.1 Convivencia escolar

Uno de los grandes retos de la educación es formar hacia la construcción de saberes que hagan referencia a las relaciones interpersonales y de esta manera lograr un entendimiento

mutuo, la convivencia no implica negar la posibilidad del conflicto, por el contrario, significa reconocer que en todo grupo humano hay diferencias de intereses, diferentes comportamientos culturales determinados por la diversidad étnica. La convivencia implica estrechar brechas de diferencias y que entiendan que pueden convivir, es decir, relacionar sus desavenencias y así lograr un clima de concertación. Tal como lo afirma Villalba (2016):

La formación de dimensiones de saberes interdisciplinarios y transversales es prioritaria para aprender a convivir juntos, y para manejar problemáticas como el bullying, relaciones de dominio-sumisión, agresiones físicas, verbales, irrespeto por los derechos humanos y exclusión, todas las cuales se manifiestan con frecuencia en las instituciones educativas” (p. 95).

Se debe romper con el paradigma de concebir el aula como un espacio físico de cuatro paredes y un tablero, más bien se debe entender como un espacio donde convergen diferentes seres humanos con expectativas, rasgos culturales, con cosmovisión territorial que si no se comprenden por los actores sociales que determinan la convivencia escolar se convierten en conflicto a los cuales hay que buscarles mecanismos de resolución.

Carbajal (2013), afirma que el término convivencia se utilizó por primera vez en la historiografía española a principios de 1900 para señalar el momento histórico durante la edad media cuando los musulmanes, judíos y cristianos fueron capaces de establecer relaciones pacíficas a pesar de las diferencias étnicas, culturales y religiosas. La misma autora afirma: “el término convivencia en el contexto escolar implica comprender las diferencias, apreciar la interdependencia y la pluralidad, aprender a enfrentar los conflictos de una manera positiva y promover continuamente el entendimiento mutuo y la paz mediante la participación

democrática” (p.14).

Se puede concluir que la convivencia no es sólo que vivan juntos o coexistan, se hace necesario que haya interrelaciones entre los diferentes miembros que conforman la comunidad educativa y que sus conflictos sean resueltos de manera pacífica; el grado 7-6 de la Institución Educativa Técnico Comercial Hernando Navia Varón en conformación poblacional presenta diferencias y la manera como resuelven los conflictos es mediado por la violencia como instrumento de poder convirtiéndose en una situación que altera la convivencia escolar.

4.1.2 Conflictos en el aula que afectan la convivencia escolar

Al realizar la investigación es conveniente definir el concepto de conflicto; el conflicto es una condición natural de todo grupo humano, una de sus causas es la heterogeneidad de los mismos al conformarse son diferentes expectativas, también varían las intenciones, de igual manera la pluriculturalidad marca una concepción de diversidad que si no se construyen lazos que unan las diferencias se convierten en conflictos.

El conflicto consiste en un enfrentamiento o choque intencional entre dos seres o grupos de la misma especie que manifiestan los unos hacia los otros una intención hostil, generalmente acerca de un derecho, y que, para mantener, afirmar o restablecer el derecho, tratan de romper la resistencia del otro, usando eventualmente la violencia, la que podría llevar al aniquilamiento físico del otro (Freund, 1983, p. 58).

En esta definición se nota claramente dos conceptos: “intencional” y “derecho”; indiscutiblemente para que haya conflicto se necesita una intencionalidad y un motivo que lo

genera y casi siempre recae sobre hacer valer un derecho el cual cree vulnerable y considera que debe hacer necesario para recuperarlo sin interesar cual es el mecanismo más adecuado.

De igual manera Entelman (2009) hace una definición asertiva sobre conflicto y afirma: “El conflicto, es una especie o clase de relación social en que hay objetivos de distintos miembros de la relación que son incompatibles entre sí” (p. 49). Es interesante como el autor incorpora el concepto de relación social y como la incompatibilidad de objetivos puede generar un conflicto; en todo grupo humano que compartan un territorio van a compartir intereses, ideas y expectativas, y allí es donde se establece una relación que se le da la categoría de social; en esta correlación colectiva se puede generar conflictos entre sujetos y allí es donde hay que construir una manera racional para que los estudiantes adquieran herramientas y resuelvan sus diferencias .

Para alcanzar los objetivos propuestos es importante relacionar el concepto de conflicto con escolaridad por eso es pertinente preguntarse ¿Que es conflicto escolar?; la escuela más que un espacio físico se constituye en un espacio social donde convergen un numero importantes de sujetos con diversidad étnica, diferencias en creencias religiosas, en género e inclusive hinchas de equipos de futbol opuestos; provocando que en sus relaciones se produzcan un compartir de poderes que se puede convertir en una lucha de poderes así generar conflictos dentro del aula de clase de esta manera la convivencia se ve alterada y más si no se cuenta con mecanismos de resolución de conflictos y en ocasiones estos conflictos se manifiestan en agresión física, verbal, exclusión étnica, social y hasta de género.

De acuerdo a los resultados de la encuesta y las entrevistas realizadas a estudiantes y 5 profesores que orientan el proceso de enseñanza en el grado 7-6; se pudo concluir que es el

bullying el fenómeno que más altera la convivencia en el este grado, y dentro de este fenómeno social se destaca la agresión física y verbal. Con base en lo anterior, se definen a estos conceptos, los cuales se refieren a los tipos de conflictos que se presentan en las aulas de clase:

El bullying o acoso escolar: teniendo en cuenta que el objeto de la ley 1620 (Congreso de Colombia, 2013) es:

... contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, y de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

Esta ley pretende garantizar la formación de ciudadanos tolerantes, respetuosos, colaborativos, es un buen aporte del Estado, pero no suficiente, porque el buen ciudadano no se forma solo con leyes y decisiones coercitivas.

Esta ley define como bullying o acoso escolar:

...conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por

medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes. Ante la indiferencia o complicidad de su entorno. El acoso escolar tiene consecuencias sobre la salud, el bienestar emocional y el rendimiento escolar de los estudiantes y sobre el ambiente de aprendizaje y el clima escolar del establecimiento educativo.

De acuerdo a esta definición en el grado 7-6 de la Institución Educativa Hernando Navia Varón se vive esta situación de manera reiterativa que se manifiestan en peleas físicas, en hurto, utilizar palabras vulgares que degradan la condición y la dignidad humana. En momentos la coordinación de convivencia a veces se siente sin salida formativa para estas situaciones y opta por suspenderlos de las clases y un caso extremo cancelarle matrícula, también se opta por aplicar el concepto de cambio de ambiente, que no es otra cosa más que enviarlo a la jornada contraria o a otro colegio; y no se convierte en una de solución, es solamente trasladar a la situación que altera la convivencia a otro espacio.

Erazo (2012) afirma que normalmente en un acto de bullying participan tres actores: el intimidador o agresor, el agredido y el aula de clase.

El primer actor es el intimidador o agresor que es el generador de violencia hacia otro que él considera débil y que normalmente tiene inconvenientes de manejo de emociones o quiere imponer su poder por medio de la fuerza o la intimidación. “El intimidador es caracterizado como un estudiante que físicamente es más fuerte que otros y en su condición escolar tiene

tendencia a repetir materias, presenta dificultades en la integración escolar” (Cerezo, 1998, citado en Erazo, 2012, p. 85).

El segundo actor es el agredido o víctima que normalmente tiene una actitud pasiva y presenta cierta característica de vulnerabilidad y debilidad tal como lo afirma Erazo (2012): “Entre las características más potentes, están las dificultades emocionales, siendo común la sensación de pánico y temor originada por la idea de que algo malo le va a pasar, así como la identificación de estudiantes con cuadros de stress postraumático y depresión” (p.88). Se hace necesario que la institución educativa tome un papel protagónico en la resolución de estos casos de acoso escolar, de lo contrario, se participa en una situación de impunidad y lo único que se va a contribuir es que el problema se escale y la solución sea cada vez más compleja.

Y el tercer actor es el observador que en ocasiones asume un rol de espectador y con su silencio se convierte en un cómplice y tal vez sin intención con su pasividad se convierte en un agresor más. “Su rol consiste en estar presente ante los hechos de forma pasiva y en el cual no hace acciones de intervención, mediación, denuncia o defensa de la víctima, convirtiéndose en cómplice” (Avilés, 2009, citado en Erazo, 2012, p. 90).

Por eso en el proyecto se hace necesario diseñar una estrategia didáctica tenga una participación activa de todos los estudiantes para que tenga las herramientas necesarias para participar en la resolución de conflicto.

Otro de los hechos que alteran la convivencia es en lo que hace referencia a la agresión física. La Organización Mundial de la Salud (2014) define violencia de la siguiente manera: “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de

causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (OMS, 2014, p. 3)

Desde este punto de vista se nota claramente que en el grado 7-6 presenta síntomas que se acercan a las características violentas y por lo tanto se hace necesario crea un proyecto que pretenda mitigar estas acciones violentas.

Peleas entre compañeros, matoneo, empujones conscientes, peleas sistemáticas son algunas de las manifestaciones de agresión física que se presenta en el grado 7-6, mucho de estos hechos se ocasionan por demostrar poder, para marcar territorio, malos manejos de las emociones, por una marcada influencia de su contexto social y la familia juega un papel determinante. Es pertinente de igual manera definir lo que se entiende por agresión interpersonal, la Organización Mundial de la Salud (2014), la define como:

Los actos violentos cometidos por un individuo o un pequeño grupo de individuos— comprende la violencia juvenil, la violencia contra la pareja, otras formas de violencia familiar como los maltratos de niños o ancianos, las violaciones y las agresiones sexuales por parte de extraños y la violencia en entornos institucionales como las escuelas, los lugares de trabajo, los hogares de ancianos o los centros penitenciarios. La violencia interpersonal cubre un amplio abanico de actos y comportamientos que van desde la violencia física, sexual y psíquica hasta las privaciones y el abandono (p.4).

A diferencia de la agresión física, la agresión verbal no hay contacto físico; y en un momento determinado se puede convertir en más dañino para la integridad personal porque puede tener consecuencias psicológicas y puede ocasionar una baja autoestima y ocasionar

enfermedades como la depresión; este tipo de agresión se caracteriza por pretender hacer daño a su compañero con mensajes o discursos hirientes (OMS, 2014).

Es cotidiano escuchar a los estudiantes: “me están tratando mal”, “me dijo una grosería”, “profe me amenazó”, “profe se está metiendo con mi mamá”, “me está ofendiendo”. Son evidencias que algo no está funcionando bien en la convivencia y hay que manejarlo con pedagogía y si es por proyecto mejor.

En el grado 7-6 se presenta un alto grado de complejidad en la convivencia y de acuerdo a los datos recogidos en el observador del estudiante las situaciones más reiterativas son la I y II; se presentan inconvenientes en las relaciones interpersonales, como son agresión física por situaciones que se pueden resolver sin usar la violencia, robos, daños a la infraestructuras, invasión a la propiedad privada, apodosos ofensivos, agresiones verbales, amenazas, frases discriminatorias por su etnia o por su condición social. Muchas de estas agresiones se hacen de manera sistemática, es decir que se planea y se ejecuta y son reiteradas.

4.1.3 Estrategias pedagógicas para la resolución de conflictos

En ocasiones se quiere relacionar estrategia pedagógica con aprendizaje, enseñanza y en ocasiones se vincula con un método, sin embargo la estrategia pedagógica va más allá de un simple cúmulo de pasos que se utiliza para llegar a un fin tal como lo afirma Darwin (2014) “Se trata de orientaciones generales no acabadas acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar, considerando qué queremos que nuestros alumnos comprendan, por qué y para qué” (Darwin, 2014, p. 103). Es importante resaltar que en el diseño de una estrategia pedagógica es importante darle un papel protagónico a los estudiantes para que aporten desde su experiencia y

perspectivas, bajo ningún punto de vista se puede asumir a los estudiantes como un elemento pasivo.

Para Gardner (2001) “las estrategias están constituidas por una secuencias de actividades, se encuentran controladas por el sujeto que aprende, y son, generalmente, deliberadas y planificadas por el propio estudiante” (p. 392).

La estrategia en este sentido hace referencia a las condiciones cognitivas que desarrollan los estudiantes de acuerdo a las necesidades y lo que desea alcanzar; existe una participación directa del educando y de su disposición por aprender y saber.

De igual manera Antonio del Valle (1998) afirma:

La importancia de las estrategias de aprendizaje viene dada por el hecho de que engloban aquellos recursos cognitivos que utiliza el estudiante cuando se enfrenta al aprendizaje; pero, además, cuando hacemos referencia a este concepto no sólo estamos contemplando la vertiente cognitiva del aprendizaje, sino que vamos más allá de los aspectos considerados estrictamente cognitivos para incorporar elementos directamente vinculados tanto con la disposición y motivación del estudiante como con las actividades de planificación, dirección y control que el sujeto pone en marcha cuando se enfrenta al aprendizaje (p. 54).

Aunque estrategia pedagógica está íntimamente ligada con el proceso de enseñanza y aprendizaje, es válido resaltar la importancia las intenciones y los motivos que guían al aprendizaje; con un conjunto de actividades objetivamente planificadas, con una metas bien definidas y con una metodología como soporte didáctico, las estrategias no caerán en la

improvisación y esto garantizará un aprendizaje significativo.

4.1.4 Pedagogía por proyectos

Se ha escogido este modelo pedagógico porque se está enfocado en buscar mecanismo de resolución de conflictos y después de experimentar varias opciones pedagógicas se toma decisión de trabajar la pedagogía por proyectos; primero que nada, porque hay la convicción que le dará sostenibilidad al proyecto, tendrá una base sólida que le permitirá no convertirse en una actividad, sino en un cúmulo de propuestas y acciones que conducirán al mejoramiento de la convivencia en el grado 7-6. Además, mediante esta propuesta pedagógica se puede fortalecer el trabajo colaborativo y la construcción de hipótesis y conjeturas.

De igual manera se puede entender la pedagogía por proyectos:

...como un proceso en el que las interacciones están mediadas por un problema o un centro de interés que empuja hacia la conjetura, es decir, hacia hipótesis interpretativas, que presuponen actitudes hacia la indagación y la pregunta, que desemboca en múltiples preguntas. La conjetura es aquello que se opone a la afirmación taxativa y absoluta, es lo contrario a la verdad que se dicta e impone a otros. Tener una idea acerca de cierta cosa es el resultado del funcionamiento dinámico y fluido de la mente, es el principio fundamental de la existencia humana, es lo que otros han llamado fuerza de la intuición, tan necesaria para comprender y reconstruir cognitivamente los fenómenos que ocurren en nuestro entorno. Si no fuese por el poder de la conjetura, dice Peirce, el hombre no habría podido salir nunca de las cavernas (Jurado, 2014, p. 20).

Por lo anterior es importante enfatizar sobre ¿Cuál es el centro de interés de los estudiantes como seres sociales?, por eso se hace necesario trabajar basándose en el aprendizaje por proyectos para tratar de establecer una interacción entre un conflicto y una resolución, es decir, desarrollar en los estudiantes la capacidad de poder resolver sus conflictos por la vía pacífica, contribuyendo en desarrollar la capacidad de construir conjeturas, para que alcancen a comprender que sus verdades no son absolutas y que debe de abrir un espacio para al menos dudar y reflexionar todo acerca de su comportamiento y decisiones, allí es posible que entre a un campo de tolerancia cognitiva.

La enseñanza por proyectos se desprende del modelo pedagógico constructivista y por eso es importante tener algunas referencias pedagógicas de este enfoque. Se hace necesario comprender la educación como una herramienta válida para la convivencia escolar y de esta manera se ha convertido en un reto de las Ciencias Sociales. Para hacer un recorrido histórico del origen de la Pedagogía Por Proyectos, se deben observar los movimientos pedagógicos a partir del siglo XIX y comienzos del XX, y se puede tomar como punto de inicio un movimiento pedagógico que se desarrolló en los Estados Unidos que hoy se conoce como escuela nueva (progressive education).

Se debe reconocer a John Dewey (1848 – 1952) como uno de los pocos pedagogos contemporáneos que renueva las prácticas pedagógicas y sociales y es aquí donde radica la importancia porque demostró que es posible relacionar el trabajo teórico e investigador con la práctica social.

En su libro “Democracia y Educación” Dewey (1920) afirmaba: “Nosotros no educamos directamente, sino indirectamente por medio del ambiente” (p. 28); partiendo de esta afirmación

se puede aseverar que allí radica la importancia de la escuela debido a que se debe constituir en un espacio social donde los estudiantes desarrollen relaciones sociales concertadas. No se puede desvincular lo pedagógico con lo social y se debe comprender que los estudiantes son seres sociales y que por lo tanto el contexto va a determinar su comportamiento.

La pedagogía por proyectos no nace de manera caprichosa y mucho menos aparece sin fundamentos epistemológicos; todo lo contrario, este enfoque pedagógico se construye con raíces históricas y tiene sus bases en el constructivismo, enfocado más en el ámbito social, donde el epicentro del proceso de enseñanza y aprendizaje son los estudiantes y sus expectativas; no se puede educar desligándose de la realidad del contexto en que se desenvuelven ellos.

A continuación, se presentan una serie de conceptos que diferentes autores han formulado acerca de la pedagogía por proyectos:

Pensar la transformación de la escuela por medio de una concepción de proyectos que integre los fundamentos psicológicos del aprendizaje provenientes del constructivismo y los fundamentos filosóficos provenientes del pragmatismo en la educación, va más allá de anteponer en el discurso la experiencia cotidiana o afectiva a la experiencia de saber acumulable o cognitiva; de anteponer el aprendizaje a la enseñanza; de recuperar el vínculo escuela-vida mediante el desarrollo de una dimensión social en los proyectos; o, de partir de la vida cotidiana del estudiante para democratizar el currículo, pensando que de este modo el vínculo *artificial* escuela-vida” ha sido superado (García, 2012, p. 704).

De lo anterior se infiere que la escuela no ha de limitarse exclusivamente en preparar para la vida, sino también asumir la responsabilidad de los saberes; es decir, debe tener un matiz

pedagógico y epistemológico para que el cúmulo de experiencias recogidas sirvan de sustento para la construcción de conocimientos sostenibles y no sean simplemente vivencias efímeras que con el tiempo se convierten en anécdotas de vida.

Para entronizar con la pedagogía de la innovación se requiere de la pedagogía por proyectos, entendida como un proceso en el que las interacciones están mediadas por un problema o un centro de interés que empuja hacia la conjetura, es decir, hacia hipótesis interpretativas, que presuponen actitudes hacia la indagación y la pregunta (Jurado, 2014, p. 20).

Se nota claramente que hay dos conceptos claves para desarrollar esta propuesta pedagógica --situación problema y centro de interés; la situación problema es una circunstancia producto de una vivencia del contexto donde se desarrolla nuestros estudiantes; son momentos que hacen parte de la realidad de en qué nuestros estudiantes viven; la teoría del centro de interés tiene como máximo exponente a Decroly (2001) quien afirmaba que “el entorno y el ambiente en el que se desarrolla el aprendizaje tiene que ser estimulante y facilitar la observación, el descubrimiento y la libertad” (Decroly, 2001, p. 105).

Esta investigación está fundamentada en el aprendizaje por proyectos relacionada con la convivencia; y está enfocada dentro de un modelo pedagógico constructivista; por eso se cree necesario acercarse al concepto de proyecto para luego entender el concepto de aprendizaje por proyectos direccionado en la resolución de conflictos interpersonales en el aula de clase.

El concepto de proyecto es amplio y tiene diferentes connotaciones. En lo que interesa, se ubica en un contexto educativo y se concentra en un ámbito de resolución de conflictos de

convivencia; este instrumento sirve para no caer en acciones producto de la improvisación.

Para la construcción de un proyecto se hace necesario tener como primera medida la generación de una idea, y luego elaborar un esquema donde los elementos deben estar relacionados entre sí para formar un tejido con actividades y cronograma concreto a fin de lograr un bien común que permita encontrar caminos de solución del problema a tratar.

Los proyectos deben ser resultado de la suma de voluntades y esfuerzos colectivos que necesariamente conlleven a cumplir una meta planeada y es resultado de la colectividad. El espíritu colaborativo de los diferentes integrantes de la comunidad educativa es determinante para el desarrollo de un proyecto

Tal como lo afirma la Rincón (2003): “Es por esto que hoy se comprende que los proyectos permiten articular la teoría y la práctica, superar en la vida escolar la insularidad y agregación de contenidos que hay que desarrollar porque toca para cumplir con obligaciones externas para verlos” (p.4). Para abordar en la enseñanza lo que interesa, lo que es objeto de pregunta, que se quiere investigar porque es un problema sentido, no sólo en el entorno sino también en los asuntos disciplinares. Además, al mismo tiempo que se desarrollan proyectos educativos y significativos, se propicia una forma de aprender a aprender y se perfila un ciudadano autónomo en una sociedad democrática.

Un proyecto puede entenderse como una serie de eslabones que se unen para buscar un fin común, que se debe convertir en un instrumento de cambios, donde interactúan diversos actores sociales con diferentes perspectivas e intereses, que deben conjugarse en la elaboración de un plan diagnóstico y un plan de acción y de aplicación. La investigación - acción debe de ser una de las tareas fundamentales de la construcción de un proyecto que debe ser el resultado de

una reflexión colectiva encaminada a la resolución de conflictos en los que se vea involucrada nuestra comunidad educativa.

Necesariamente para lo que se requiere, el proyecto debe ser el resultado de un proceso de negociación donde participe toda la comunidad educativa y que los estudiantes sean el principal centro de atención. El diseño del proyecto debe contener, actividades, tiempo, espacio geográfico, participantes, mecanismos de evaluación, y en general todo lo relacionado con un proyecto y obviamente se debe integrar a la familia.

Un proyecto no se puede confundir con un conjunto de actividades sin articulación; y mucho menos se debe asumir como un hilo que solo se dedica a transmitir contenidos; un proyecto se debe convertir en un soporte para fortalecer la convivencia social y el trabajo en equipo y debe tener elementos mínimos como la planeación, la ejecución y la evaluación.

Los proyectos de trabajo constituyen un planteamiento sobre el conocimiento escolar, vinculado a una concepción en la que se da importancia no sólo a la adquisición de estrategias cognitivas de orden superior, sino al papel del estudiante como responsable de su propio aprendizaje en relación con un replanteamiento del saber escolar. Esto supone aprender a investigar un tema desde un enfoque relacional que une ideas claves y metodologías de diferente disciplina (Hernández, 2000, p.44).

Se considera que los proyectos brindan la posibilidad que los estudiantes adquieran su papel protagónico y parte de su propia perspectiva, a lo que Decroly (2001) le llamaba “centro de interés”; hipotéticamente se considera que si el estudiante asume de manera libre su responsabilidad académica va a alcanzar logros más objetivos, porque parte de su propia

realidad, y una de las ventajas de trabajar por proyectos es el fortalecimiento de un pensamiento crítico, reflexivo y autónomo.

La pedagogía por proyectos no aparece como producto de la improvisación tiene unos fundamentos históricos y epistemológicos. Se puede afirmar que su historia se remonta a finales del siglo XIX y comienzos del siglo XX, cuando en Estados Unidos, se inició un movimiento pedagógico hoy conocido como la Escuela Nueva o Educación Nueva (Progressive Education).

En una observación más general del enfoque por proyectos, se puede concluir que la perspectiva matriz se deriva del movimiento de Educación Nueva en Europa, donde se destaca la influencia de Ovide Decroly y Célestin Freinet y no se puede dejar a un lado a los estadounidenses pilar fundamental del *Movimiento progresista y pragmatista*, en Estados Unidos que tiene en John Dewey y William H. Kilpatrick sus máximos representantes

Sin lugar a dudas la pedagogía por proyectos tiene sus raíces en el modelo pedagógico constructivista, y desde un punto de vista socio-cultural, la teoría de Lev Semiónovich Vygotsky va a alimentar esta teoría pedagógica. Indiscutiblemente estos modelos, teorías, o enfoques pedagógicos intentan retomar la importancia de los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje y mediante unos trabajos colaborativos, cooperativos, entre pares se intenta rescatar la aptitud social no sólo de los estudiantes, sino también de toda la comunidad educativa.

El gran reto de este proyecto de investigación es cómo lograr vincular y relacionar estas teorías pedagógicas y académicas en la resolución de conflictos interpersonales que tanto afectan al sistema educativo; es decir, se van a potencializar las competencias personales y sociales para lograr una educación más integral e integradora.

Quienes se refieren a los orígenes del método de proyectos ubican a John Dewey como su inspirador y a William H. Kilpatrick en la posterior materialización concreta de la propuesta. Ambos autores el primero con un planteamiento más filosófico de la educación y el segundo en una perspectiva metodológica concreta se inscriben en una corriente renovadora de la escuela que impugna los modelos transmisionistas, el saber fragmentado que reproducen las disciplinas en la escuela, la pasividad del estudiante y la memorización de contenidos sin aplicación práctica, entre otros problemas, y propenden en sus propuestas pedagógicas por un contenido social de lo que se enseña, por un aprendizaje en, desde y para la vida misma del estudiante” (García-Vera, 2012, p. 668).

Ya se ha hecho un importante análisis de la pedagogía por proyecto, en muchas ocasiones estos modelos se permitan en lo académico, en lo cognitivo y se olvida un poco de las relaciones interpersonales, es un reto para este proyecto establecer un cordón umbilical entre pedagogía por proyectos y la convivencia escolar.

Para mejorar la convivencia se hace necesaria alimentarla de pedagogía para que no que actué de forma aislada de un contexto social y académica y que mejor trabajarla en forma de proyecto. La convivencia en nuestra institución se maneja más de resolver que de prevenir y lo que se pretende es trabajar una convivencia formativa donde nuestros estudiantes se les van a dar las herramientas necesaria para que tome sus propias decisiones.

La pedagogía por proyectos está sustentada, en la teoría filosófica del Pragmatismo y su base pedagógica se cimenta en el constructivismo estos valiosos aportes son tomados bajo la premisa de construir un vínculo existencial entre la escuela y la comunidad que necesariamente va plasmarse en la vida y el beneficiado no va a ser solo el estudiante sino la persona y su

entorno en el que él se desenvuelve. Sin lugar a dudas la convivencia es un factor que se ha creído que con castigo se soluciona, y el estado cree que sacando leyes represivas se puede solucionar este problema; no cabe dudas que se sigue improvisando y lo más crítico es que se toma aislado del plan curricular.

Las áreas académicas deben de tener un núcleo de interés común para que de esta manera se correlacionen mutuamente para llegar a una meta propuesta; y no se puede dejar por un lado el contexto cultural en el que nuestros estudiantes se desenvuelven, la cultura impregna en nuestros estudiantes unas condiciones de cómo deben de resolver sus diferencias y lamentablemente toman el camino de la violencia.

No basta solo tener buenos estudiantes, se hace necesario tener una formación integral y hacer que se conviertan en buenas personas, sujetos activos y comprometidos con los retos que la sociedad coloca y entender que la una convivencia es sinónimo de desarrollo y que la diferencia se puede resolver de una manera pacífica sin utilizar la violencia. Se considera que los gestores de convivencia son una opción válida para resolver los conflictos mediante el diálogo y la negociación.

Con la pedagogía por proyecto se trata de innovar las prácticas pedagógicas y que los docentes salgan de su estado de confort y pasividad, se trata de desarrollar el trabajo colaborativo y que los estudiantes fortalezcan su trabajo de pensamiento crítico frente a una realidad que vivan en la cotidianidad.

Se debe tener en cuenta que la pedagogía por proyectos es una propuesta que busca el desarrollo de los currículos escolares hacia la integración de los aprendizajes, tanto los que se están desarrollando en el momento y los a trabajados. Por tal motivo, es importante tener en

cuenta que no se puede confundir un proyecto con un conjunto de actividades.

Entonces ¿Qué no es un proyecto?, tal como lo afirma Gloria Rincón “cuando cae en un activismo que no favorece el desarrollo ni el aprendizaje, que instrumentaliza la propuesta porque deja de lado el aprendizaje cooperativo, la integración de los conocimientos, la resolución de los problemas sentidos” (Rincón, 2008, p.5).

Se nota claramente que cuando los proyectos caen en un recetario de actividades sin articulaciones, y mucho menos de transferencias de aprendizajes y si no tiene un mecanismo de evaluación pertinente pierden su categoría de ser proyectos y se convierte en sólo un conjunto de actividades, sin proceso de transversalidad y actuando simplemente como islas.

Para la planeación, ejecución y evaluación de este proyecto se ha realizado una importante revisión bibliográfica de trabajos significativos que de una manera u otra enriquece nuestra investigación validando la viabilidad del mismo, de igual manera van a servir de insumo estructural para el camino que vamos a empezar. No cabe dudas que se ha hecho un recorrido importante de antecedentes que van a dar una base sólida en el desarrollo del proyecto.

Los antecedentes referenciados deben de perfilar para lograr los objetivos planteados en la investigación; el interés se enfoca básicamente hacia desarrollar alternativa de prevención y resolución a los conflictos que se presentan en las relaciones interpersonal en el aula de clase, para así contribuir asertivamente en la convivencia del grado 7-6 de la Institución Educativa Técnica Comercial Hernando Navia Varón.

La pedagogía por proyectos ofrece una gran viabilidad para alcanzar desempeños óptimos en los estudiantes y dentro de las ventajas se pueden destacar las siguientes:

- Necesariamente los estudiantes van a despertar su interés, y esto va a permitir que se desarrolle la creatividad y va a innovar nuevas estrategias para buscar posibles soluciones a los problemas planteados.

- Los estudiantes van a hacer los ejes del proceso educativo y no van a ser actores presenciales pasivos, por el contrario, van a actuar de forma activa y eso va a generar autonomía para tomar sus propias decisiones.

- Van a ser responsables con su contexto social, político, económico y cultural, no van a ser imparciales con lo que ocurre en sus comunidades.

- El aprendizaje se va a convertir en un reto y no en una tarea, se van a estimular por ampliar sus campos de conocimientos y saberes, van a tener una actitud investigadora donde no solo van a buscar respuestas, sino que por el contrario van a adquirir capacidades de generar planeamientos de problema.

- La pedagogía por proyectos impulsa la confianza en los estudiantes, y va a desarrollar en ellos habilidades y destreza que no solo va a influir en su vida académica sino también en su vida profesional y social sino en sus desempeños comunicativos porque ellos tendrán que dirigirse al público y tendrán que alimentar una fortaleza argumentativa para poder convencer.

Se incentivará el trabajo en equipo en las áreas académicas ya no serán islas académicas se tendrá que crear un cordón umbilical que las una y las convierta a trabajar no por temas sino por centros de interés de estudio.

Estimula el fortalecimiento del pensamiento crítico. El estudiante va a tomar una posición

frente a un dilema, de igual manera va a interpretar una circunstancia que lo afecta y esto conllevará a un análisis del problema y buscará posibles soluciones; esto lo constituye en sujeto activo. Indiscutiblemente nuestros estudiantes van a desarrollar una competencia argumentativa.

Una vez definidos los conceptos básicos para la ejecución de este trabajo, se puede concluir que la convivencia en el aula está relacionada con el tema del conflicto puesto que allí confluyen diferentes actores como son estudiantes, profesores, familia; y circunstancias que alteran la convivencia como son la agresión física y verbal, el hurto, la evasión de clases que alteran la convivencia. Esta situación hace necesario diseñar una estrategia pedagógica donde se mitigue los síndromes de violencia y que las diferencias entre los estudiantes se resuelvan de una manera que los educandos sean protagonistas de su propio proceso y por eso se considera que la opción más óptima es la pedagogía por proyecto porque mediante ella se trabaja la convivencia como un problema y se planea de manera coherente las actividades y los resultados van a ser evaluables y observables.

De acuerdo a las referencias bibliográficas utilizadas en esta investigación puedo concluir que los actores en el desarrollo de la pedagogía por proyectos son:

Los profesores. Teniendo en cuenta que el motor de esta propuesta son los estudiantes, se hace necesario que el docente como poseedor de una vasta experiencia y conocimientos se convierta en un soporte válido y punto de apoyo y equilibrio; además de ser orientador y formador debe de ser flexible en sus percepciones pedagógicas. Esta propuesta educativa tiene una característica innovadora en nuestra educación y por lo tanto se hace necesario que los docentes asuman su rol en el aprendizaje por proyectos que se fortalece en un espíritu colaborativo. Debe tener la creatividad de propiciar situaciones para el aprendizaje y planificar

estrategias que ayuden a la resolución de conflictos y sus aportes deben de ser suficientemente pertinentes como resultado de procesos de investigación.

El docente debe de asumir su papel de creativo e intentar construir un escenario donde se moldeen escenarios propios para el aprendizaje colaborativo, donde se fortalezcan destrezas de comunicación y de relaciones interpersonales. Para el desarrollo de este proyecto se necesita de un docente cooperativo, flexible, orientador, formador, que dinamice el trabajo en equipo y que la autonomía sea el aceite que lubrique el motor.

De igual manera los docentes deben de construir actividades que permita que la realidad cotidiana se convierta en un conocimiento específico donde los estudiantes asuman su rol protagónico; bajo ninguna circunstancia el docente puede olvidarse de su compromiso investigativo. En este proceso el docente debe tener la capacidad de reconocer la diferencia en el ritmo de aprendizaje e incentivar los esfuerzos colectivos para llegar a cumplir la meta planeada.

Un docente que aplique la pedagogía por proyectos no debe limitarse a administrar el currículo solamente, porque podría caer en una actitud pasiva de cumplimiento de alcanzar unos indicadores de logros o estándares preestablecidos y sin la participación de los estudiantes; por el contrario esta propuesta pedagógica requiere de un docente proactivo, no como un individuo sino como un sujeto que a partir de un acervo de conocimientos decide con los estudiantes las rutas del aprendizaje de acuerdo a un contexto social, político y cultural.

Los estudiantes. El estudiante en su desempeño debe de evidenciar actitudes colaborativas, es decir, pensar en el otro, contribuir a la sostenibilidad de unas relaciones sociales, de igual manera debe de representar credibilidad para que de esta manera pueda desarrollar un papel de liderazgo, la autonomía será un rasgo que tendrá que fortalecer para que

pueda tomar sus propias decisiones que contribuya a un mejoramiento personal y social.

El estudiante debe de desempeñarse con un alto contenido de reflexión y de autocrítica, donde la cotidianidad no se convierta en un eje de su vida, debe de tomar participación en los diferentes eventos que, dentro de su posibilidad de cambios, debe de tener un rol de explorar y conocer nuevos saberes que conlleven a un mejor aprendizaje y esto de una manera u otra debe de tener sus efectos en la convivencia escolar.

La siguiente cita orienta a perfilar el papel de los estudiantes en una pedagogía por proyecto:

Un proyecto obliga a cooperar y, en consecuencia, a desarrollar las correspondientes competencias: saber escuchar, formular propuestas, negociar compromisos, tomar decisiones y cumplirlas. También obliga a ofrecer o pedir ayuda, a compartir sus preocupaciones o sus saberes; a saber, distribuir las tareas y a coordinarlas; a saber, evaluar en común la organización y el avance del trabajo; manejar en conjunto tensiones, problemas de equidad o de reconocimiento, fracasos (Perrenoud, 2000, p. 318).

Para desarrollar una pedagogía por proyectos se hace indispensable la participación del estudiante como un ser activo, que construya sus saberes a partir de sus propias necesidades, que contribuya al mejoramiento de su contexto social y tenga la actitud necesaria para resolver problemas que hagan parte de su cotidianidad, es decir un estudiante gestor, gerente de sus propias iniciativas. De igual manera debe participar en la elaboración del currículo, centrado en problemas, en el aprendizaje cooperativo y tener un amplio afán investigativo.

La familia. Los estudiantes viven en una sociedad altamente vulnerable a fenómenos sociales en el cual ellos no son las causas sino que por el contrario son la consecuencia de un entorno que los envuelve y los hace perder sus perspectiva de vida, y de igual forma heredan situaciones de violencia, racismo, intolerancia, discriminación, injusticias sociales, económica, fronteras invisibles, pandillas, micro tráfico, drogadicción; con estos antecedentes la familia no puede ser ajena a estas situaciones y debe de convertirse un motor de conversión y de gestión para construir unos seres humanos que aprendan a vivir en sociedad.

En la convivencia escolar convergen un conjunto importante de valores y es la familia el hábitat natural donde estos se desarrollan y de igual manera, se convierte en un canalizador entre el contexto social y las decisiones de los niños y adolescentes que de una manera u otra influyen en las relaciones interpersonales. Los padres se convierten en fuerza dinamizadora para la socialización de los hijos mediante una transmisión de factores culturales que incidirán en el desarrollo personal y social de sus hijos.

No se puede negar que uno de los factores en el génesis de los conflictos escolares, la disposición en las respuestas violentas y la construcción de los caminos para resolver estas diferencias en las relaciones interpersonales sin lugar a dudas es la familia, ya que ésta desempeña un rol determinante en el proceso de formación integral de los miembros que la conforman. Por eso es de vital importancia capacitarlas para que se constituyan en un punto de apoyo y desarrollo para el proyecto.

4.2 Antecedentes de la investigación

4.2.1 Estudios sobre conflictos en el aula y resolución de conflictos

En la revisión bibliográfica hallaron dos trabajos interesante que se puede incorporar a la propuesta de investigación a continuación se reseñan las que más se adaptan a este estudio.

Se encontró con un trabajo titulado “Convivencia escolar y conflicto en el aula: un estudio descriptivo sobre las relaciones entre jóvenes y profesores de dos liceos de enseñanza media” (González & Rojas, 2004). En el desarrollo de este trabajo de investigación decidieron aplicar el método cualitativo con un enfoque etnográfico. Las autoras consideraron que algunas condiciones ambientales, la escasez de recursos y los contextos de los liceos condicionaban el desarrollo de la convivencia.

Dentro del planteamiento del problema abordan escenarios sociales donde comprenden la convivencia escolar condicionada por el conflicto; entendiendo por conflicto.

... las diferencias entre los individuos que pueden ser (o no) incompatibles y en la medida en que éstas se acepten y enfrenten se puede constituir un espacio de enriquecimiento en el cual las interacciones con otros permitan fortalecer la identidad propia (González & Rojas, 2004, p. 9).

De igual manera se utilizó como técnica de investigación la observación, entrevistas, documentos personales, notas de campos. Aquí hay una coincidencia con el trabajo que se va a desarrollar, por eso, se convierte en un punto de apoyo importante para la investigación que se está desarrollando.

En conclusión se puede afirmar que este trabajo es de apoyo para la investigación a desarrollar porque hay similitud en la metodología y trata el conflicto no como un problema sino como un medio para mejor; asumen que el conflicto está inmerso dentro de la estructura de la convivencia y que el camino es buscar mecanismos de resolución.

Del trabajo se puede resaltar la siguiente conclusión:

En la medida en que se acepten y enfrenten los conflictos desde una perspectiva colectiva, es decir, como grupos interrelacionados que se necesitan e influyen, la convivencia se puede constituir como un espacio de enriquecimiento de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y de participación, de manera que en éste las interacciones con otros, permitan fortalecer la identidad del endo y el exogrupo (González & Rojas, 2004, p. 113).

Existe una fuerte compatibilidad con la investigación que el presente estudio porque reconoce los conflictos desde un enfoque colectivo y no individual y que la razón de los mismos corresponden a la correlación de hechos internos a la institución pero también externos, y por lo tanto, los mecanismos de resolución deben de ser integrales y formativos donde los estudiantes tengan una participación directa y no pasiva.

Es importante resaltar el trabajo de Pérez y Amador (2011), al que le titularon “Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción”. Este trabajo tiene como objetivos:

...conocer los conflictos y conductas violentas que existen en las aulas, formar a los profesores ante esta situación a través de la investigación-acción, aplicar técnicas de

grupos para detectar y resolver dichas conductas, elaborar propuestas de prevención de conductas conflictivas para favorecer un buen clima educativo y realizar propuestas concretas para promover la educación para la convivencia (p. 99).

Durante esta la investigación se recogió información de 41 centros educativos de España, la muestra poblacional fueron estudiantes y profesores de primaria y secundaria y dio como resultado unas propuestas para prevenir la violencia en el aula de clase y fomentar la convivencia.

En este trabajo se entiende por conflicto escolar “el desacuerdo existente entre personas o grupos en cuanto a ideas, intereses, principios y valores, dentro de la comunidad escolar, de tal manera que las partes perciben sus intereses como excluyentes, aunque puedan no serlo.” (Pérez & Amador, 2011, p. 101).

Aquí hay una coincidencia con el proyecto propuesto, en cuanto a la definición de conflicto escolar y se nota claramente que los dilemas emergen cuando hay diferencias y no existen mecanismos de resolución y que existen unos actores que dinamizan y son los propios estudiante; allí hay un valioso aporte para lo que se pretende alcanzar en este proyecto de investigación-acción. Como conclusión de los resultados proponen: instauración de un “gabinete de mediación” con representación de toda la comunidad educativa, establecer unos criterios coherentes entre estudiante-profesores, incluir anualmente la mediación entre pares, establecer unos espacios de diálogos, fortalecer un aprendizaje cooperativo y participación de los estudiantes en la construcción de las normas.

El objeto de investigación y las propuestas como alternativas de mejora son similares al trabajo que se está proponiendo en esta investigación; sin lugar a dudas es un trabajo con una muestra de población muy amplia (41 instituciones de España) y utiliza unos instrumentos que pueden seguir de guía a la investigación propuesta en proyecto que se está desarrollando.

Tanto en el trabajo de Pérez y Amador (2011) como el que se está desarrollando tienen circunstancias que coinciden como es la diversidad que conforman los grupos humanos, el incumplimiento de las normas y patrones de convivencia, la convergencia de una cultura heterogénea y la complejidad de las relaciones interpersonales.

4.2.2 Estudios sobre estrategias pedagógicas en la resolución de conflictos

En la revisión bibliográfica se encontró un valioso aporte de una compilación de proyectos sistematizados por maestros participantes en el programa “Valle de proyectos” programa que tenía como meta mejorar la práctica docente de docentes de lengua materna. De este trabajo se reseña “del proyecto vivamos la unidad y la paz” que lidera la docente Liliana Hernández Cárdenas; este proyecto se desarrolló con los estudiantes del grado segundo de la Institución Educativa Maricel Sinisterra de la comuna 12 de la ciudad Santiago de Cali; surgió porque la docente observaba constantemente conflictos interpersonales “El proyecto surgió de mi preocupación al observar los continuos roces y peleas entre los niños del salón. Fue entonces cuando les planteé realizar una fiesta de integración en la que fuéramos la vez los organizadores y los invitados” (Hernández, 1999, p.103). Este proyecto tuvo como objetivo estrechar los lazos de amistad entre los niños y niñas del grado segundo y de igual manera fomentar valores como el respeto, la tolerancia, la solidaridad que permite una relación armónica en el aula de clase; la docente involucro a los padres de familia y de esta manera la actividad fue incluyente.

Este proyecto fue importante y asertivo porque tiene un enfoque transversal hacia trabajo colaborativo y utiliza una fiesta como la excusa para reunir esfuerzos y de esta manera crear conciencia para mejorar la convivencia.

Del mismo programa “Valles de proyectos” es importante destacar el trabajo de la maestra María Eugenia Sastre Velásquez quien labora en el centro docente No 58 Ignacio Rengifo de la ciudad de Cali quien elaboro el proyecto “El medio ambiente y los seres vivos” con 49 estudiantes del grado 5-B.

La maestra inicio el proyecto con un conservatorio para escuchar los argumentos de los estudiantes y de esta manera percibir las diferentes perspectivas acerca de la relación entre el medio ambiente y los seres vivos; aquí cabe destacar el proceso de indagación y la producción y comprensión de textos. La maestra afirma “La experiencia de trabajar por proyectos era algo nuevo para los niños y para mí, fue un poco difícil de lograr, pues nos encontrábamos todavía regidos por los esquemas de educación tradicional donde el maestro es el que propone y dispone lo que los alumnos van aprender y a hacer” (Sastre, 1999, p.181).

Para este proyecto fue importante iniciar desde los conocimientos previos de los estudiantes acerca de la percepción que tenían acerca de la relación naturaleza-seres vivos y de esta manera proyectar el trabajo; para ello utilizaron la televisión, observación y análisis de láminas, salidas de campos y videos. Durante el proyecto leyeron textos, elaboraron acuerdos ambientales y también construyeron escritos colaborativos e individuales y luego lo socializaban mediante un conversatorio donde se nota la participación de los estudiantes y docentes; aquí se nota un trabajo interdisciplinario entre áreas académicas como ética, ciencias naturales, lecto-escritura e inclusive Ciencias Sociales.

La fase final del proyecto fue la visita al Zoológico Municipal de la ciudad de Santiago de Cali, asistieron maestras, padres de familia y estudiantes; allí los estudiantes observaron y describieron el hábitat donde las especies se desarrollan y determinaron el papel de los seres humanos para conservarlo y como actividad los estudiantes elaboraron un folleto donde desarrollaron toda su capacidad creativa.

En este proyecto, aunque no se mencionó hay un fondo de convivencia, de trabajo en equipo y colaborativo, es muy interesante como intervienen los diferentes actores de la educación. Frente a este proyecto la maestra concluye: “El trabajo por proyectos me llenó de satisfacción. Al principio estaba un poco confundida sobre la forma de desenvolverme en el salón de clases, creía que estaba perdiendo mucho tiempo, pero a medida que éste pasaba pude observar los avances de mis niños, su entusiasmo y alegría para trabajar, no se notaba pereza, ni miedo, estaban siempre dispuestos a escribir, a consultar, a leer, me fui llenando de optimismo y cuando menos pensamos estábamos totalmente metidos en el proyecto” (Sastre, 1999, p 182).

Este trabajo es pertinente para alcanzar el objetivo planteado, hay planeación concertada, hay ejecución y cada uno cumple con el rol asignado y al final la docente hace una evaluación del proyecto y considera que se han alcanzado importantes competencias de aprendizaje sobre todo en lecto escritura. Es importante anotar que la maestra reconoce que el trabajo por proyecto no es sencillo y que se hace necesario trabajar de forma planificada y en equipo allí radica el éxito del proyecto.

En la revisión bibliográfica se encontró con un trabajo interesante de la Institución Educativa José María Carbonell de la ciudad de Santiago de Cali ellos trabajan el proyecto de mediadores escolares como un instrumento de responsabilizar y vincular a los estudiantes hacer

parte de la resolución de conflictos. Como bien lo dice el rector de la Institución el Licenciado Morales Castro (2013):

Todo dispositivo pedagógico de la institución educativa, a la luz de nuestra constitución política y la ley General de la Educación, debe de estar montado para formar a nuestros estudiantes en los principios y valores necesarios para la convivencia y la paz. El Proyecto Educativo Institucional, desde la cual desarrollamos las acciones pedagógicas diarias, debe incluir estrategias para enfrentar las dificultades que nos depara la violencia escolar. Hemos encontrado en la Mediación Escolar una excelente alternativa para lograr que los niños y niñas tramiten sus diferencias por medio del dialogo y la negociación. Si los estudiantes llegan al enfrentamiento violento, la intervención del mediador les ayudara a reparar las relaciones con sus compañeros y a mejorar la convivencia institucional (p. 15).

En la anterior cita se nota que existe un interés institucional de vincular la pedagogía con la convivencia y utilizan la mediación como una estrategia para mejorar las relaciones interpersonales, pero dándole protagonismo a los estudiantes y eso contribuye a fortalecer un trabajo colaborativo entre pares que están al mismo y nivel y que por lo tanto pueden construir caminos de salida mucho más asertiva para la comunidad educativa. Una gran ventaja de este proyecto de la Institución Educativa José María Carbonell es que la mediación puede servir como una instancia de desahogo emocional entre las partes en conflicto.

4.2.3 Estudios sobre pedagogía por proyectos

Inicialmente se destaca el trabajo con la pedagogía de proyectos que ha liderado la

profesora Gloria Rincón desde la escuela de ciencias del lenguaje de la Universidad del Valle desde 1990 hasta el año 2000. Este trabajo le permitió presentar al Ministerio de Educación una propuesta de formación de educadores para el departamento del Valle del Cauca en el año 1998. El Ministerio de Educación Nacional aceptó la propuesta y se desarrolló en todo el departamento del Valle un programa de formación de educadores con el nombre de: Programa de mejoramiento docente en lengua materna. Dentro de este programa una de sus líneas más fuertes fue la pedagogía de proyectos para la enseñanza de la lengua materna en la escuela primaria.

La profesora Rincón (2003) afirma: “considero que los proyectos permiten articular la teoría y la práctica, superar en la vida escolar la insularidad y agregación de contenidos que hay que desarrollar porque toca, para cumplir con obligaciones externas, para verlos para abordar en la enseñanza lo que interesa, lo que es objeto de pregunta, que se quiere investigar porque es un problema sentido, no sólo en el entorno sino también en los asuntos disciplinares” (p 4).

Aquí se nota que en la pedagogía por proyectos es indispensable relacionar la praxis con la teoría; para no solamente convertir el aprendizaje en una acumulación de contenidos aislados de la realidad de los estudiantes. En este tipo de pedagogía no se trata de un recetario de contenido, se hace indispensable insértalo en las necesidades de los estudiantes.

Igualmente se destacan tres alternativas para la organización del trabajo didáctico en el campo del lenguaje, trabajo liderado por Pérez y Rincón (2009) donde defienden la estrategia pedagógica de enseñanza por proyectos afirmando:

Defendemos esta opción pedagógica porque sabemos que es una herramienta de cambio profundo que permite a cada docente enriquecer su quehacer educativo alejándose de la rutina y la repetición sin sentido al vincular la enseñanza con el contexto específico de la

escuela, de los estudiantes, de los acontecimientos y desarrollos teóricos actuales. También la defendemos porque permite realizar proyectos sin mayores dificultades dado que los procedimientos son fácilmente transferibles y adaptables a comunidades diferentes a los acontecimientos imprevistos que vayan surgiendo (p. 9).

El trabajo pedagógico basado en proyecto contribuye a la transferencia de competencias, tal como lo afirma Rincón (2009): “Quiero finalizar presentando una hipótesis: además de que los proyectos permiten aprender sobre temas, pueden hacer posible la transferencia de las competencias adquiridas durante la planificación, el desarrollo y la evaluación de los mismos, al aprendizaje de la lectura, porque para esta última se requieren competencias similares” (p. 24).

Revisando trabajos relacionados con el que se va a desarrollar se considera pertinente reseñar el trabajo de Robles (2008), que lleva por título “Proyectos en el aula: Cuidemos nuestro medio ambiente” en este proyecto que pesar que está enfocado al cuidado ambiental, se puede hacer una transversalidad y por lo tanto es importante rescatar la siguiente afirmación:

El uso de proyectos dentro del aula de clase es una buena herramienta para utilizar una segunda lengua en un contexto real, auténtico y significativo para los alumnos. Entre los proyectos más comunes está la realización de campañas ecológicas donde los alumnos aprenden a ser más conscientes de nuestro ambiente al mismo tiempo que van desarrollando sus competencias lingüísticas, comunicativas, investigativas y colaborativas (p. 2).

De este trabajo se puede destacar el diseño campañas ambientales con estudiantes del quinto semestre del programa de Relaciones Internacionales de la Universidad del Norte de

Barranquilla; con el que pretende integrar las competencias lingüísticas con un problema real como es el cuidado del medio ambiente; “los proyectos son utilizados para enseñar contenidos de cualquier disciplina; es decir, a través de los proyectos se pueden enseñar ciencias, sociales, física y, por qué no, una segunda lengua” (p.7); es importante rescatar la transversalidad y la interdisciplinariedad de la pedagogía por proyecto que da como resultado la integralidad del aprendizaje y la docente de manera asertiva vinculó los aprendizajes básicos del inglés desarrollando un proyecto pedagógico con un problema real y contemporáneo. El trabajo resulta interesante porque la docente de una manera didáctica tomo un problema real y lo aplica mediante la pedagogía por proyecto utilizando el conjunto de aprendizajes del idioma extranjero.

Este artículo presenta la descripción y resultados de campañas ecológicas llevadas a cabo por estudiantes de Relaciones Internacionales de la Universidad del Norte con el fin de maximizar el proceso de enseñanza- aprendizaje a través de proyectos reales, significativos y útiles para la comunidad.

De igual forma es importante resaltar el trabajo del Investigador Joaquín Ramos García “Trabajando por proyectos en el Primer Ciclo de Primaria: Una experiencia de aula” (2008), este trabajo es importante porque ayuda a establecer la importancia de construir el aula de clase como un espacio de investigación, porque de esta manera se logra que los estudiantes se vinculen de manera directa y dinámica en los proyectos académicos y de este modo los estudiantes desarrollan capacidades como son las de experimentar, indagar, seleccionar, asombrarse, equivocarse, argumentar, construir, negociar, y sobre todas las cosas no le va dar miedo arriesgarse y no ve en el error un fracaso sino una oportunidad de superarse.

Se debe resaltar la siguiente afirmación:

“Es muy importante que la escuela ofrezca al alumnado un tiempo y un espacio para expresar oral o/y gráficamente el conjunto de hipótesis e ideas previas que le sirven de soporte para interpretar, comprender y actuar sobre la realidad que le rodea. Un tiempo y un espacio destinado a participar en actividades significativas y negociadas de confrontación, verificación, modificación y reestructuración de sus hipótesis o ideas previas sobre la realidad con objeto de promover la reconstrucción y el enriquecimiento progresivo de su cultura cotidiana” (Ramos, 2008, p. 72).

Es de valorar el aporte del investigador Ramos, puesto que un aula no son sólo cuatro paredes, ni un grupo de estudiantes, se debe reconocer como un espacio vivo donde convergen intereses, emociones, rasgos culturales, expectativas de vida diferentes pero que deben de buscar un punto de encuentro común, donde la convivencia no equivale a estar todos de acuerdo, sino aprender a vivir en la diferencia, y que esta convivencia esta mediada por un tiempo y por un espacio que no son estáticos, todo lo contrario son dinámicos, que se construyen con las acciones de los seres humanos y son ellos los únicos capaces de modificarlas para la conveniencia social.

Siguiendo en la búsqueda de antecedentes es importante reseñar el trabajo de Zamudio (2010) en su libro “Pedagogía de proyectos para la enseñanza de las Ciencias Sociales”; este trabajo se fundamenta en la construcción de proyectos de aula, donde se pretende que los estudiantes adquieran un rol más activo y dinámico dentro del proceso de aprendizaje. El docente propone tres ejes básicos: la espacialidad, la temporalidad y la convivencia y trata de buscar puntos de encuentros con el lenguaje y las ciencias naturales.

En cuanto a la convivencia ciudadana Zamudio (2010) se refiere:

La sociedad nuestra padece una fuerte crisis de valores, en la medida que la quiebra de los modos de vida tradicionales no ha sido sustituida satisfactoriamente por unos valores sólidos que sirvan de punto de referencia a las jóvenes generaciones. Probablemente esta sea la causa del aumento de la conflictividad y la violencia entre los jóvenes, tanto a nivel social como escolar, lo que indica un deterioro en los niveles de convivencia en los últimos tiempos. Esta situación no solo debe causar preocupación a los profesores, y a la comunidad educativa, sino que debe obligarnos a buscar caminos de solución a esta problemática (p. 7).

Este es un punto de apoyo importante para el proyecto que se va a desarrollar porque establece en la diferencia generacional una posible causa de los conflictos entre los estudiantes y recalca el papel del docente en no tanto preocuparse sino buscar mecanismos que permitan la resolución de conflictos sin el uso de la violencia.

Se destaca el trabajo de la docente Gutiérrez Abad (2016):

...trabajar por proyectos es además de una opción educativa, una estrategia metodológica que surge a principios del siglo XX. Se asemeja con las metodologías activas como los centros de interés o la investigación del medio, en definitiva, con aquellas que se acercan a la realidad a partir del trabajo activo del alumnado (p. 5).

Por tal motivo se considera que la pedagogía por proyectos es una opción válida para darle un cambio al proceso de enseñanza y aprendizaje de las Ciencias Sociales; enfocado en la perspectiva de la resolución de conflictos de convivencia como mecanismo para la formación de seres sociales; asimismo, es importante demostrar que por medio de la Ciencias Sociales y la

enseñanza por proyectos se puede lograr transversalidad temática, autonomía escolar, libertad de aprendizaje, fortalecimiento en el trabajo de equipo y sobre todo, participación activa en el desarrollo de su proceso de aprendizaje como elementos importantes hacia la búsqueda de mecanismos que contribuyan a la resolución del conflicto en la convivencia de forma concertada y participativa.

Se recurre también a los estándares básicos de las Ciencias Sociales cuando afirma “los conocimientos de la sociedad cobran sentido cuando se utilizan en la resolución de problemas en la vida cotidiana, puede afirmarse que la formación en Ciencias Sociales siempre está ligada con la acción ciudadana” (Ministerio de Educación Nacional - MEN, 2004a). En la actualidad ese debe ser uno de las acciones fundamentales de las Ciencias Sociales, y es la de formar seres capaces de vivir en comunidad de una manera responsables. Las Ciencias Sociales tienen un gran compromiso y responsabilidad en la construcción de seres sociales comprometidos en la construcción de tejidos que involucren el bienestar humano y donde se entrelacen necesidades y oportunidades de mejoramiento, las Ciencias Sociales van más allá de hacer un recorrido histórico, es menester aportar a la construcción ciudadana. Las Ciencias Sociales no son simplemente una interpretación y comprensión de hechos que han marcado a la sociedad, se trata también de proveer y movilizar saberes que conlleven al bienestar social fundamentado en la convivencia pacífica.

4.6 Marco legal que regula la convivencia

Dentro del marco teórico es importante reseñar la normatividad que el Estado ha expedido para garantizar la convivencia en la escuela frente a los continuos conflictos de convivencia escolar y la manera como los estudiantes están resolviendo sus diferencias. En los

últimos años el gobierno ha decretado una serie de normas para proteger el derecho a vivir en contextos sociales caracterizados por el respeto y la tolerancia. Se entiende que estas normas no van a solucionar el problema, pero para el desarrollo del proyecto se hace necesario que la comunidad educativa las conozca y las asimile de manera pedagógica. Dentro de las normas, leyes y decreto que se pueden destacar en el marco de la convivencia escolar son las siguientes:

Tabla 1. Normatividad sobre violencia en el aula

Norma	Considerando	Relación con el proyecto
Ley 1146 de 2007	"Por medio de la cual se expiden normas para la prevención de la violencia sexual y atención integral de los niños, niñas y adolescentes abusados sexualmente" (Congreso de la Republica de Colombia, 2007).	Dentro del proceso de resolución de conflictos hay que buscar mecanismos asertivos con el fin de prevenir o asistir a los niños, niñas y adolescentes víctimas de abusos sexuales.
Ley 1257 de 2008	"Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones" (Congreso de la Republica de Colombia, 2008).	Como mecanismo de prevención y mitigar la violencia hacia el género femenino se debe capacitar tanto a hombres y mujeres sobre el respeto a la diferencia de género.
Ley 1620 de 2013, y decreto reglamentario 1965 de 2013	"Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar". (Congreso de Colombia, 2013).	Esta ley tipifica los conflictos como situaciones de convivencia y las clasifica el tipo I, II y III; para el desarrollo de proyecto de investigación-acción los gestores para la convivencia van a tener injerencia sobre todo en las situaciones tipo I
Ley 1732 de 2014	"Mediante esta ley se establece la obligatoriedad de la Catedra de la Paz en todas las instituciones del país" (Congreso de la República de Colombia, 2014).	Es un instrumento válido para convertir a las aulas de clase en un espacio social de paz, contribuyendo a una convivencia incluyente. Es importante decir que esta ley fue reglamentada mediante el decreto 1838 de mayo 25 de 2015". (Congreso de la República, 2015)

5. Metodología

5.1 Enfoque

La propuesta metodológica tiene enfoque cualitativo.

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados. No se efectúa una medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico. La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). También resultan de Interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014, p. 8).

Para el desarrollo de la investigación es importante tener en cuenta la siguiente afirmación:

La investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema. La misma procura por lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular” (Vera, 2008, p.3).

Los estudios cualitativos aportan información sobre las motivaciones profundas de docentes y estudiantes, cuáles son sus pensamientos y sus sentimientos hacia la enseñanza y aprendizaje de las Ciencias Sociales; proporcionan información para adecuar el diseño metodológico de un estudio cuantitativo e información útil para interpretar los datos cualitativos.

El tipo de investigaciones cualitativas, en consecuencia, proporcionan una mayor profundidad en la respuesta a la pregunta a investigar y una de sus grandes ventajas es la de permitir un vínculo más directo con los sujetos.

5.2 Tipo de estudio

El tipo de estudio es descriptivo. “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014, p. 686).

Esta investigación tuvo como propósito buscar una alternativa de solución para mejorar la convivencia en el grado 7-6 de la Institución Educativa Técnico Comercial Hernando Navia Varón, para poder implementar la estrategia se hace necesario conocer las causas que conducen a los estudiantes a resolver sus conflictos escolares mediados por la violencia, por tal motivo se cree pertinente utilizar el tipo de investigación – acción; ya que la información recolectada y procesada tiene un enfoque cualitativo.

5.3 Marco empírico de la investigación

La Institución Educativa Técnica Comercial Hernando Navia Varón se encuentra localizada en el barrio La Nueva Floresta, comuna 12, en el sector oriental de la ciudad de Santiago de Cali-Valle del Cauca-Colombia. Presenta una caracterización social de un alto desempleo, de familias disfuncionales, se presentan pandillas juveniles, oficinas de sicariato, fronteras invisibles y otros fenómenos socio-económicos que afectan de una manera directa e

indirecta a nuestros estudiantes. Cuenta actualmente con 2.800 estudiantes, el cual 1.500 están en bachillerato

La comuna 12 agrupa un total de 12 barrios: Villanueva, Asturias, Eduardo Santos, Barrio Alfonso Barberena A., El Paraíso, Fenalco Kennedy, Nueva Floresta, Julio Rincón, Doce de Octubre, El Rodeo, Sindical, Bello Horizonte. Cuenta con una población de 68.414 personas, de ellas 32.743 son mujeres y 35.672 hombres, hay 14.829 viviendas distribuidas en 359 manzanas.

Lamentablemente la institución vive muchas dificultades de convivencia, existe una profunda crisis de relaciones intersubjetiva, donde el colegio no es ajeno a las circunstancias sociales y económicas que circundan su entorno, hay problemas de drogadicción, micro tráfico de drogas alucinógenas y psicoactivas; indiscutiblemente esto ha traído como consecuencia deserción en los últimos 3 años en un alto nivel (35% aproximadamente) y la pérdida de imagen positiva y por lo tanto cada vez más disminuyen las matrículas y aumentan la inestabilidad académica.

En lo académico presenta un bajo nivel que se refleja en las pruebas externas. En las pruebas Saber 2016 el Colegio ocupó el puesto 5.020 a nivel nacional; lo cual demuestra que algo no está funcionando bien y por lo tanto se hace necesario, igualmente, trabajar por proyectos para mejorar la calidad educativa.

5.4 Sujetos de investigación

Los sujetos de la investigación son los 26 estudiantes del grado 7-6 de la sede central jornada de la mañana de la Institución Educativa Técnica Comercial Hernando Navia Varón de la ciudad de Santiago de Cali; Institución ubicada en el barrio La Nueva Floresta en la comuna

13. La composición socioeconómica determina que se encuentran ubicado entre los estratos 2 y 3 y tan sólo 6 (23%) de los estudiantes viven en casa propia.

Son estudiantes que se caracterizan por la heterogeneidad de género:

Tabla 2. Género de los encuestados

Hombres	Porcentaje	Mujeres	Porcentaje
22	85.%	04	15%

De igual manera existe una diversidad de edad distribuidas así:

Tabla 3. Edad de los encuestados

Edad por años	Hombres	Mujeres
12	2	0
13	5	1
14	6	3
15	6	0
16	3	0
Total	22	4

5.5 Categorías y variables

Tabla 4. Categoría y variables

Categoría	Variable	Definición
Conflictos que afectan la convivencia escolar.	Agresión física	El uso deliberado de la fuerza física o el poder contra otra persona
	Agresión verbal	Este tipo de agresión se caracteriza por pretender hacer daño a su compañero con mensajes o discursos hirientes
	Hurto	Apoderarse de manera ilegal de pertenencias de los compañeros, en ocasiones se realiza sin la utilización de la fuerza física.
	Evasión de clases	Es cuando el estudiante motivado por su falta de interés, o considera que la clase no le interesa, o tiene algún inconveniente emocional decide retirarse sin autorización del aula de clase o no entrar.
Convivencia escolar	Relaciones interpersonales	Es la habilidad que se tiene para intercambiar mutuamente emociones, ideas, inquietudes y logros.

Categoría	Variable	Definición
	Ciudadanía	“La ciudadanía es la condición política que permite participar en la definición de nuestro propio destino, es algo que o bien se acata o bien se ejerce. Acatar la ciudadanía significa, al menos, tener conciencia de que se hace parte de un orden social e institucional que se encuentra regido por normas de convivencia que nos cobijan a todos, como individuos y como parte de los grupos sociales específicos con los que podemos o no identificarnos...” (Ruiz & Chaux, 2005, p. 15).
	Conflicto escolar	Se entiende por conflicto escolar: “el desacuerdo existente entre personas o grupos en cuanto a ideas, intereses, principios y valores, dentro de la comunidad escolar, de tal manera que las partes perciben sus intereses como excluyentes, aunque puedan no serlo” (Pérez & Amador, 2011, p. 101).
	Resolución de conflicto	Se convierte en un espacio oportuno donde los estudiantes van a tener la oportunidad de aprender a enfrentar los conflictos interpersonales. “Los conflictos, por tanto, deben resolverse o evitar que escalen empleando métodos no violentos que eliminen las causas sistémicas profundas que les dan origen (violencia estructural), como pueden ser la exclusión o el desequilibrio de poder” (Lederach, 1995 citado por (Carbajal, 2013, pág. 22).
Pedagogía por proyectos	Problema o un centro de interés	Hace parte de la teoría de Ovidio Decroly, donde se enfoca en el centro de los estudiantes de acuerdo a sus anhelos y expectativas. “el entorno y el ambiente en el que se desarrolla el aprendizaje tiene que ser estimulante y facilitar la observación, el descubrimiento y la libertad” (Decroly, 2001, p. 105)
	Proyectos	Para la construcción de un proyecto se hace necesario tener como primera medida la generación de una idea, y luego elaborar un esquema donde los elementos deben estar relacionados entre sí para formar un tejido con actividades y cronograma concreto a fin de lograr un bien común que permita encontrar caminos de solución del problema a tratar.
	Ambiente de aprendizaje	Es un espacio no solamente físico si no donde se propicie y posibilite la comunicación y el encuentro con personas y donde “se estimula la curiosidad, la capacidad creadora y el dialogo, y donde se permita la expresión libre de las ideas e intereses...” (Duarte, 2003, p. 105)

5.6 Instrumentos para recolectar la información

Para la recolección de datos se optó por utilizar una encuesta a los estudiantes del grado 7-6 de la Institución Educativa Técnico Comercial Hernando Navia Varón, la encuesta fue realizada a los 26 estudiantes que conforman el grupo; no se estableció un tiempo límite pero la encuesta se realizó en 30 minutos aproximadamente la encuesta tenía como fin categorizar los conflictos que con mayor frecuencia se repetían y la manera como los estudiantes los resolvían. Durante el proceso de desarrollo de este instrumento se encontró con uno estudiantes dispuestos

a contestar el formulario de la manera más objetiva posible. La encuesta consta de 14 preguntas (Ver anexo 1)

Para el desarrollo de esta investigación es interés cualificar la percepción que tienen los docentes que orientan los procesos pedagógicos en el grado 7-6 de la Institución Educativa Técnica Comercial Hernando Navia Varón; para tal efecto se diseñó y desarrollo una entrevista a 5 docentes seleccionado de las áreas de mayor intensidad horaria; la intención era comparar la percepción de convivencia y resolución de conflicto entre los estudiantes y los profesores. Para el desarrollo de esta investigación se considera además los siguientes instrumentos:

5.7 Procedimiento

Tabla 5. Etapas metodologicas

Objetivo	Actividades	Herramientas/método
<ul style="list-style-type: none"> Definir la estrategia pedagógica por proyectos que se debe aplicar con los estudiantes de grado 7-6 enfocada en mitigar y prevenir los conflictos que afectan la convivencia escolar. 	Investigación sobre la convivencia en el aula de los estudiantes del grado 7-6	Encuesta
	Cine – foro	Presentación de la película Escritores de libertad (LaGravenese, 2007). Y se utiliza el foro como herramienta didáctica.
	Conformación del equipo gestor para la convivencia	Primero se da una capacitación al grado 7-6 de la institución en manejo de emociones, respeto a los derechos humanos y resolución de conflicto
	Elección de los Gestores:	Mediante un acto democrático se va a elegir tres gestores para la convivencia. Se escogió 3 primero porque es un número impar y es útil en el momento de tomar una decisión y segundo porque es una muestra representativa de la población (11%)
<ul style="list-style-type: none"> Aplicar la estrategia pedagógica por proyectos para resolución de conflictos en el aula con los estudiantes del grado 7-6. 	Presentación del caso	Cuando se presente algún conflicto en las relaciones interpersonales entre los compañeros la metodología es la siguiente: El agredido hace el requerimiento verbal o escrito, para tal efecto debe de llenar un formato diseñado por el Equipo Gestor (ver anexo 2).
	Identificación del conflicto	Los gestores deben desarrollar indicadores de convivencia que permitan identificar el tipo de conflicto que afecta la convivencia en un momento dado.

Objetivo	Actividades	Herramientas/método
	Análisis del caso	Después de identificarlos es fundamental determinar sus causas internas o externas y de esta manera buscar alternativas que ayuden a mitigar los conflictos construyendo caminos de resolución. Se escuchan las partes en conflicto y de acuerdo a las características se establecerán los mecanismos necesarios para resolver el conflicto (diálogo, mediación, negociación).
	La construcción de consenso	Las decisiones que se tomen estarán enfocadas en la aceptación razonable de las partes que se encuentren vinculadas. A los acuerdos que se planteen deben ser resultado de la concertación.
	Evaluación del caso	La evaluación del caso debe tener las siguientes características: Igualdad de oportunidades, eficacia flexibilidad., imparcialidad, y Confidencialidad
	Capacitación a los gestores	Se desarrollaran charlas de capacitación para los gestores en: manejo de las emociones, respeto a los derechos humanos y resolución de conflictos
Evaluar la estrategia pedagógica por proyectos para resolución de conflictos en el aula con los estudiantes del grado 7-6 durante el proceso de implementación.	Elaboración de una rúbrica	Se va a diseñar una rúbrica en conjunto con el equipo gestor y se van a conformar 5 grupos de 4 estudiantes y un grupo de 6 estudiantes y se va desarrollar un auto, coe y heteroevaluación del desempeño de los gestores de convivencia. (ver anexo 3)
	Conversatorio	Se van a diseñar unas preguntas problematizadoras y mensualmente se van a realizar conversatorios con los estudiantes para determinar las fortalezas y debilidades del proyecto.

6. Resultados

En estés capítulo se demuestra el cumplimiento de los objetivos de acuerdo a las fases establecidas en la metodología.

6.1 Definición de la estrategia pedagógica por proyectos

La estrategia está compuesta por dos elementos: el cine foro y los grupos gestores. Para desarrollarlos fue necesario realizar una investigación previa.

6.1.1 Investigación sobre la convivencia en el aula de los estudiantes del grado 7-6

Para el desarrollo del proyecto de investigación se diseñó una encuesta realizada a los 26 estudiantes del grado 7-6. Y se obtuvieron los siguientes resultados:

En la primera pregunta se concluye que de 26 estudiantes, 4 (15%) son mujeres y 22 (85%) son hombres; la mayoría son hombres y es interesante determinar que tanto influye esta situación en la convivencia.

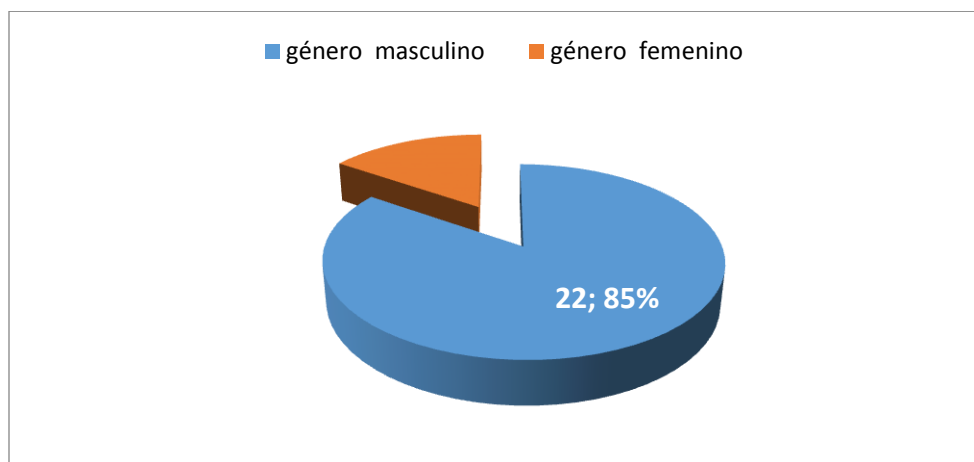


Figura 2. Género de los estudiantes de grado 7-6

En la segunda pregunta se percibe que la mayoría 13 estudiantes de 26 (50%) ya llevan dos años en la institución y que están desde el grado 6°, tan sólo hay 3 estudiantes (12%) que son repitentes, y nuevos en la institución son 10 (38%). Se puede inferir que hay una gran cantidad de estudiantes que deben iniciar un proceso de adaptación a la institución.

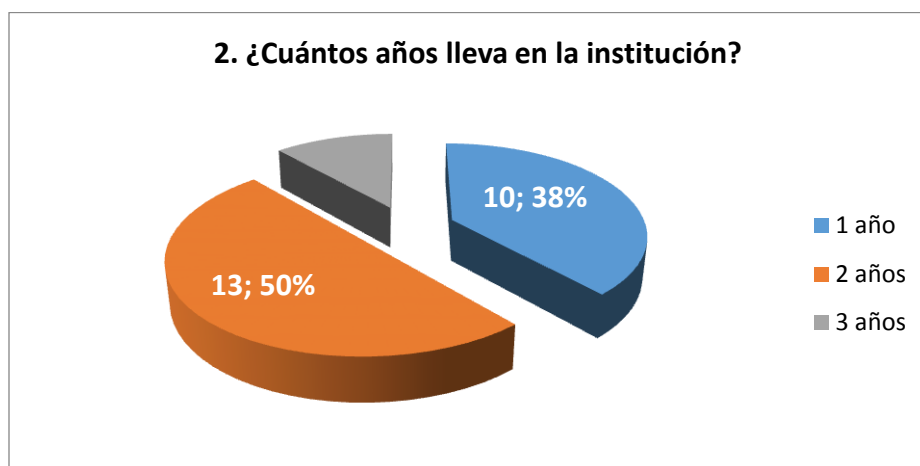


Figura 3. Antigüedad de los estudiantes de 7-6 en la institución

En la tercera pregunta se intenta tener una percepción de las características socio-económica del grado 7-6 y se puede concluir que se distribuye entre las comunas 12, 13 y 15 de la ciudad de Santiago de Cali.

En la comuna 12 viven 14 estudiantes (54%), esta situación indica que la mayoría vive en cerca de la institución Educativa Técnico Comercial Hernando Navia Varón y existe una caracterización social que de una manera u otra influye en su comportamiento individual y social.

12 estudiantes (46%) viven en la comuna 13 y 15, y esta situación le da una complejidad a las relaciones interpersonales por conflictos internos que viven cada una de estas comunas.

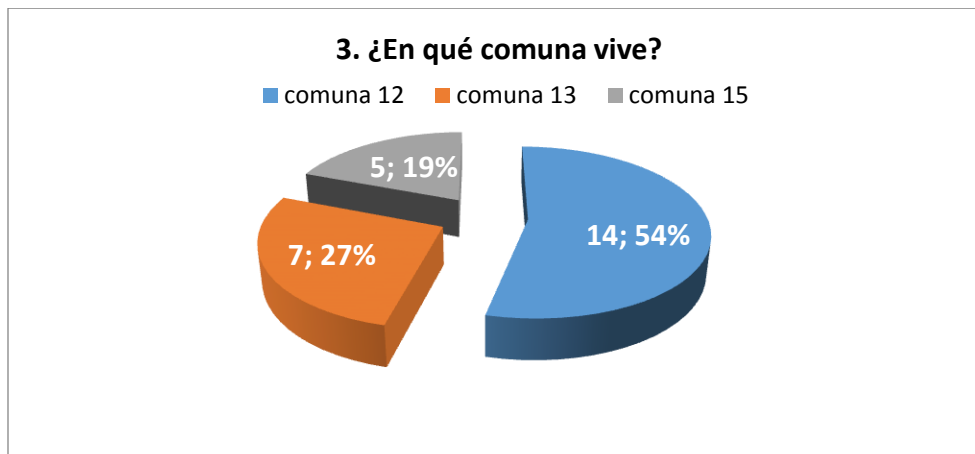


Figura 4. Composición por Comuna

En la pregunta número 4 se quiso caracterizar la situación social y económica de los estudiantes del grado 7-6, y un insumo importante es la propiedad del lugar donde viven, se concluyó que un número importante de 13 estudiantes (50%) viven en casa arrendada; 7 estudiantes (27%) viven en casa familiar, es decir, con sus padres, abuelos, hermanos y tíos; y 6 estudiantes (23%) viven en casa propia; esta situación determina la inestabilidad familiar que tienen los estudiantes del grado 7-6 y como esto afecta a su convivencia familiar.

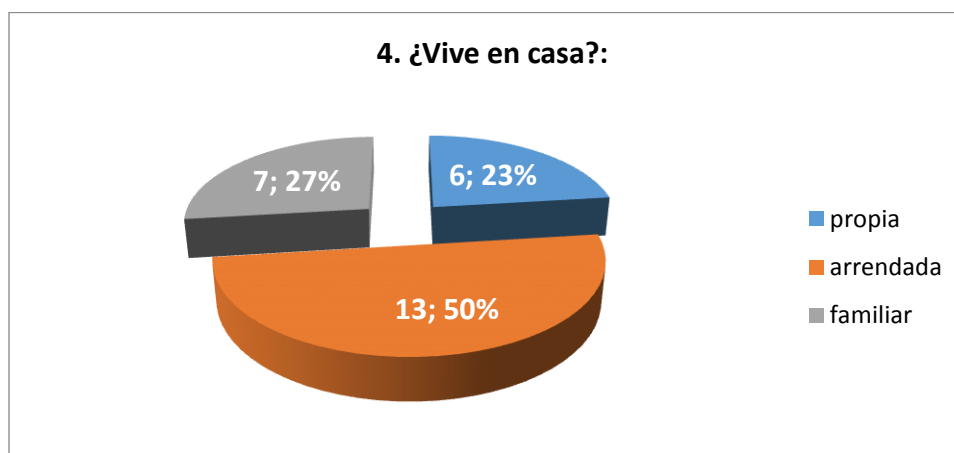


Figura 5. Situación socio-económica del grado 7-6

En la quinta pregunta se indagó sobre la composición familiar si era materna o paterna; los resultados determinaron que un número importante de estudiantes viven con uno de los

padres sea la mamá o el papá en total fueron 15 estudiantes (58%), tan solo 8 estudiantes (31%) viven con sus dos padres y 3 estudiantes (11%) viven con los abuelos.

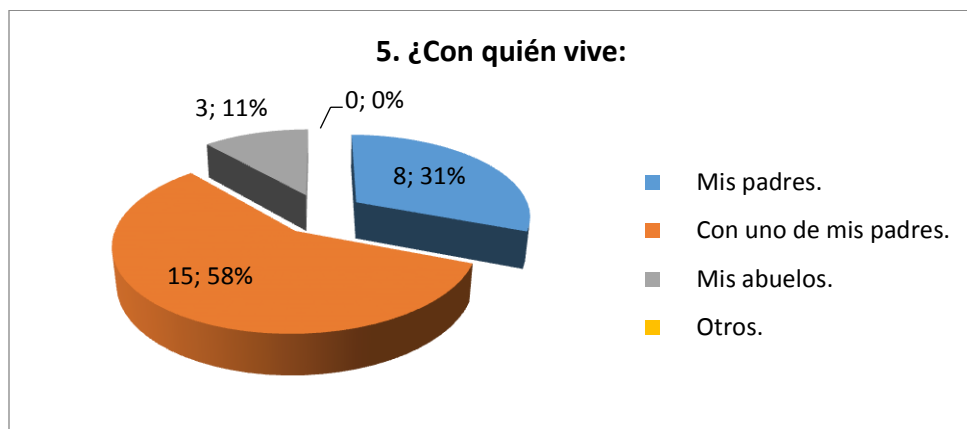


Figura 6. Composición familiar de los estudiantes del grado 7-6

Con la pregunta número 6 se busca conocer la percepción de los estudiantes del grado 7-6 acerca de la convivencia escolar y los resultados determinaron que 9 (35%), estudiantes afirmaron que era buena, 8 estudiantes (31%) determinaron que era regular; 6 estudiantes (23%) que era mala y tan solo 3 estudiantes (11%) estipularon que era muy mala.

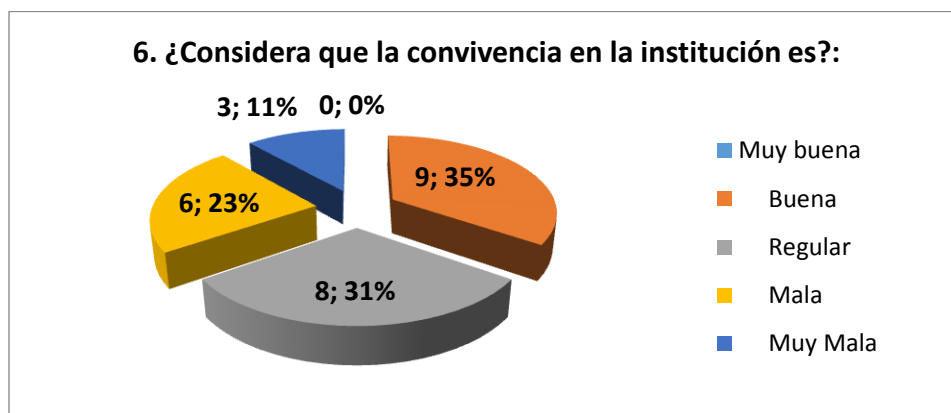


Figura 7. Percepción de la convivencia en el grado 7-6

En la pregunta séptima se necesitaba percibir la cantidad de estudiantes que han sentido vulnerada su integridad física y psicológica y el resultado arrojó que 8 estudiantes (38%) fueron

víctimas de agresión física; 11 estudiantes (52%) de agresión verbal y 2 estudiante se le hurto algún elemento personal. Es importante destacar que ningún estudiante se ha sentido discriminado por su condición social, de género, ni étnica.

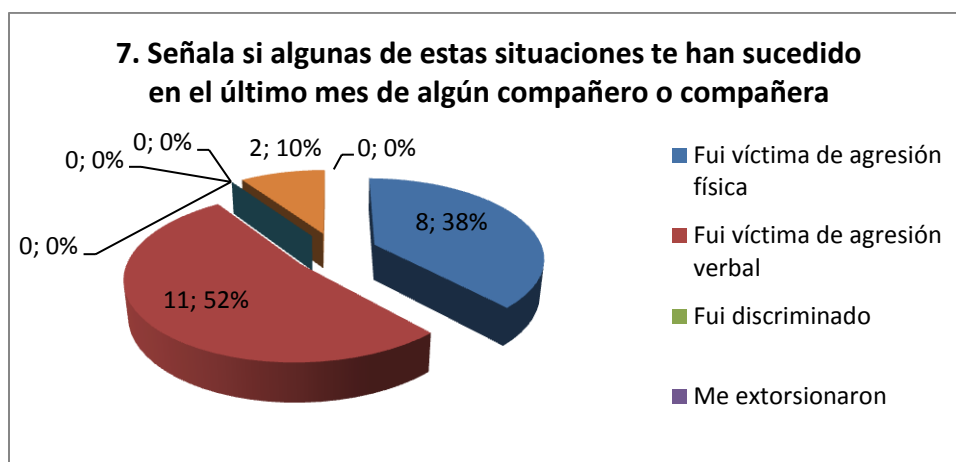


Figura 8. Víctimas del conflicto escolar

La octava pregunta intenta determinar cuántos estudiantes han sido víctimas del conflicto escolar y por los resultados se puede concluir que en el grado 7-6 hay una situación delicada frente a la convivencia ya que 19 estudiantes (87%) aseguran haber sido víctima de alguna agresión y 7 estudiantes (27%) aseguran no haber sido víctima.



Figura 9. Víctimas de agresión

En la pregunta número 9 se determina la forma como los estudiantes resuelven sus conflictos de esta manera perfilar el proyecto de investigación.

La encuesta arrojó los siguientes resultados: 6 estudiantes (32%) responde agrediendo verbalmente, 5 estudiantes (26%) informan a los profesores, 3 estudiantes (16%) le informan a sus padres, 3 estudiantes (16%) responden con agresión física y 2 estudiantes (10 %) actúan de manera pasiva.

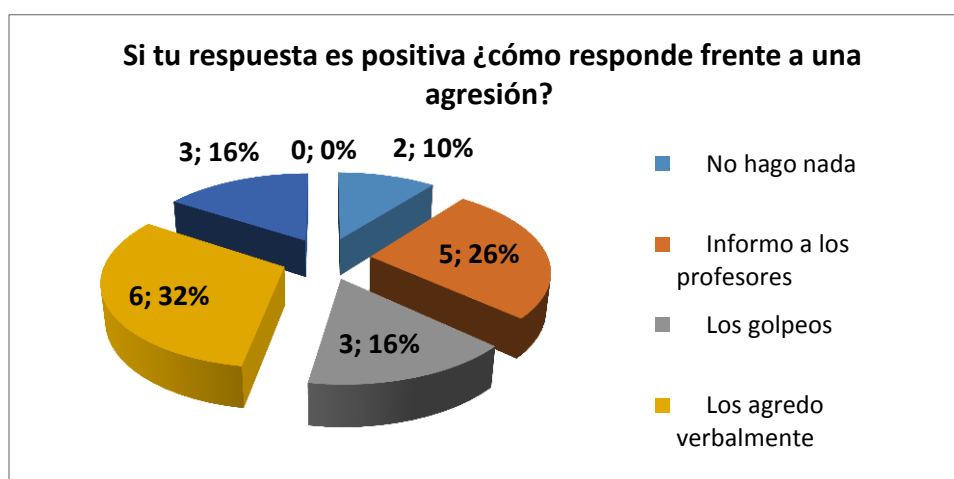


Figura 10. Resolución de conflictos del grado 7-6

En la pregunta 10 se mide la percepción de los estudiantes acerca de la planta física y de qué manera influye en la convivencia escolar teniendo en cuenta que la convivencia no se debe limitar solo a las relaciones interpersonales. Estos fueron los resultados: 12 estudiantes (46%) consideran que hace falta sentido de pertenencia hacia el aula de clase, 8 estudiantes (31%) consideran que hay vandalismo al rayar las paredes, escribir en los pupitres, 3 estudiantes (11%) consideran que se evidencia sentido de pertenencia, 2 estudiantes (8%) afirman que los estudiantes cuidan el aula de clase y tan solo 1 estudiante (4) considera que hay inversión en el aula de clase por medio de la institución.

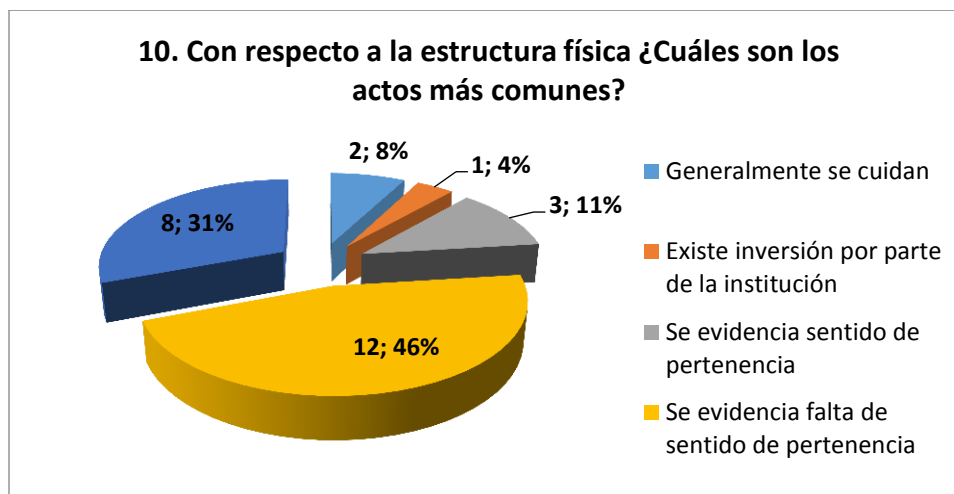


Figura 11. Perspectiva de la planta física del aula de 7-6

En la preguntara 11 se pretendió relacionar por parte de los estudiantes la relación entre la infraestructura física y la convivencia los resultados fueron así: 16 estudiantes (62%) considera que si influye el estado físico del aula de clase con la convivencia; 7 estudiantes (27%) consideran que no existe y 3 estudiantes (11%) afirman que no saben si influyen o no.

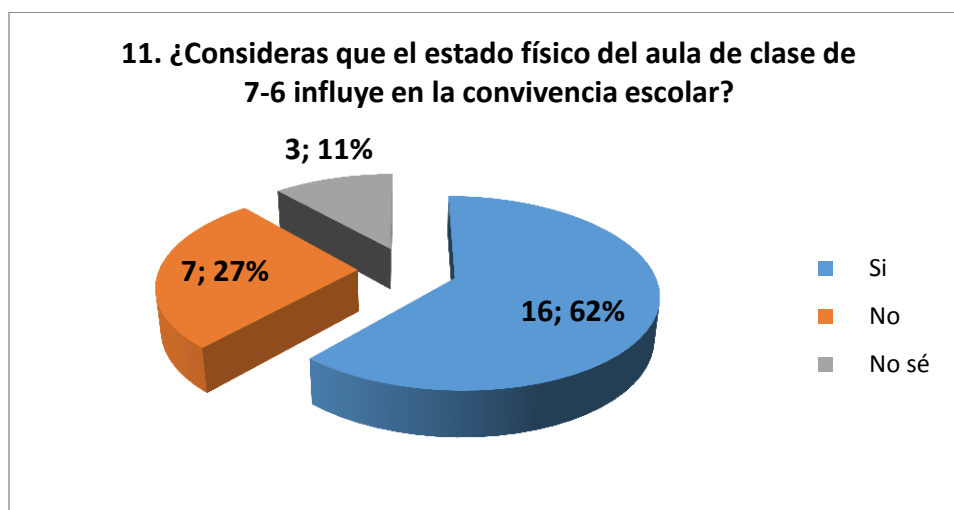


Figura 12. Relación de la infraestructura física con la convivencia

Se indagó si los mecanismos de resolución de conflictos que la Institución Educativa Técnica Comercial Hernando Navia Varón aplica a los estudiantes haciendo uso del manual de

convivencia son asumidos como castigo o como medida formativa. La encuesta arrojó los siguientes resultados: 22 estudiantes (85%) considera que los correctivos son más castigo y 4 estudiantes (15%) considera que es formativo. Esto es un insumo importante en la estrategia pedagógica que se va a proponer.

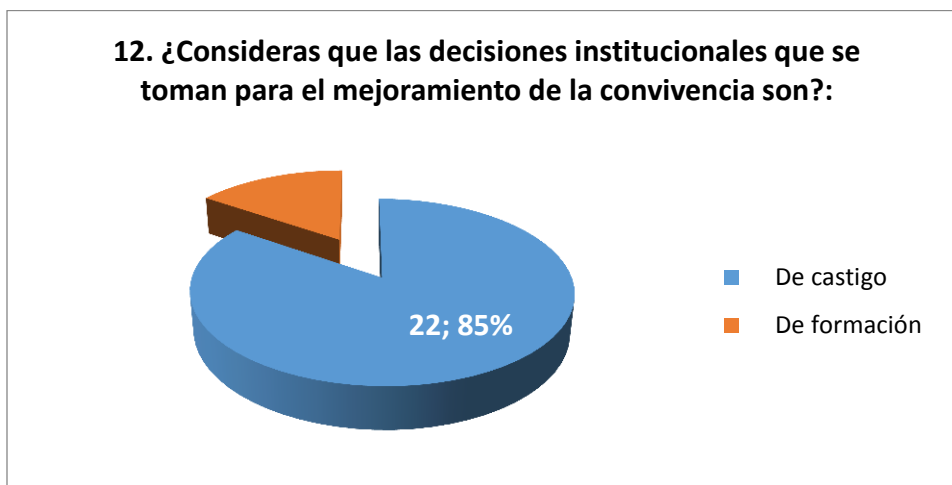


Figura 13. Calidad de los correctivos

Como ya se determinó los estudiantes se ubican en las comunas 12, 13 y 15 y tienen características socio-económicas complejas, la pregunta número 13 busca conocer la percepción de los estudiantes referente a la relación del contexto social con la convivencia escolar.

Este fue el resultado: 18 estudiantes (69%) consideran que si existe una relación entre el contexto social donde los educandos viven con la convivencia escolar y 8 estudiantes (31%) considera que no existe relación.

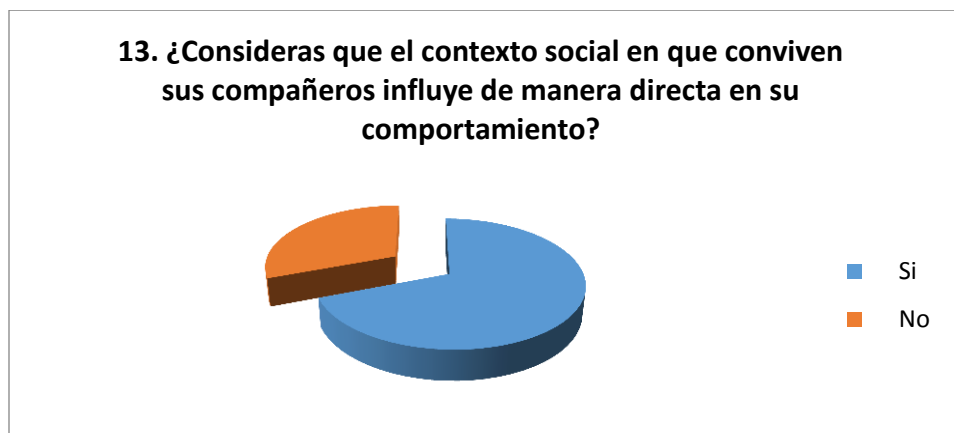


Figura 14. Percepción de la relación entre el contexto y la convivencia en el grado 7-6

Determinar la percepción de los estudiantes de la manera como deberían de ser resueltos los conflictos es importante para esta investigación y la encuesta arrojó los siguientes resultados: 12 estudiantes (46%) consideran que los estudiantes agresores deben de ser suspendidos de clase; 9 estudiantes (35%) consideran que los agresores deberían de ser expulsados y 5 estudiantes (19%) consideran que debe de haber un proceso de dialogo con los estudiantes y padres de familia.

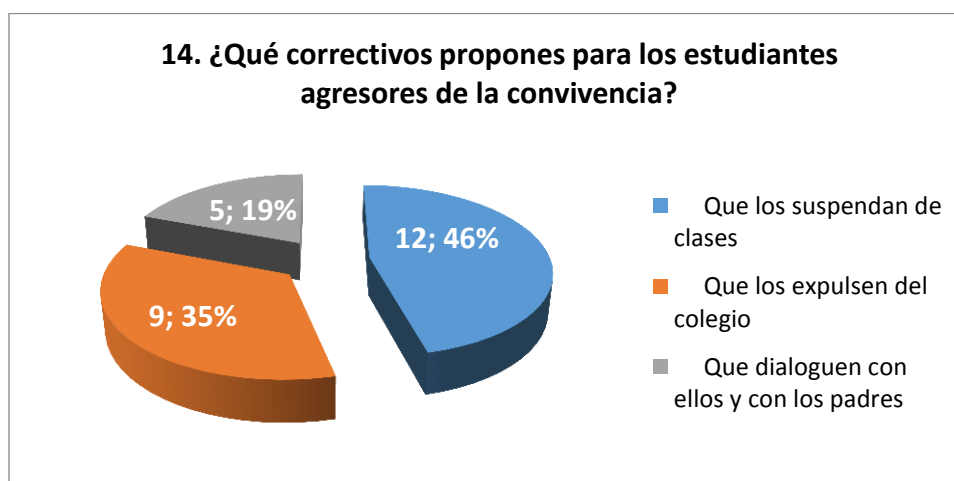


Figura 15. Correctivos para los agresores

6.1.2 Cine – foro

Una actividad importante para este proyecto es organizar con los estudiantes una estrategia didáctica que se denomina cine-foro; cuando los estudiantes observan una película tienen una intención que en algunas ocasiones no son académica, por eso es importante verla con un matiz pedagógico y el foro es una buena opción; porque con ella se dialoga, se despejan dudas, se colocan en escenas diferentes perspectivas y de esta manera se enriquece la actividad.

La orientación del foro debe responder a una diversidad de puntos de vista y planteamientos de problemas en los cuales se vean inmersos los estudiantes y ellos deben de ser los protagonistas de esta estrategia y desde luego debe haber un conductor de la actividad, con unas características precisas como son: ser receptivo, reflexivo y promover la participación para que el encuentro sea efectivo.

Se realizó el cine – foro con la película “Escritores de libertad” con los estudiantes del grado 7-6 ((LaGravenese, 2007).

En el cine-foro se desarrollan las siguientes actividades:

- Elegir al conductor: es quien hace la apertura e introducción y establece las condiciones del evento; para tal efecto se postuló el estudiante Juan Sebastián Zuluaga y el grupo aprobó la postulación

- Escoger una mesa directiva con los siguientes integrantes:

Un moderador: es quien anuncia el tema y el objetivo de la actividad, otorga los turnos y el tiempo de participación, este cargo fue asumido por Andrés Felipe Muñoz.

Secretario: es quien elabora la memoria de la actividad, en este cargo se responsabilizó a la estudiante Helen Dayana Cabezas.

- **Introducción:** se hace una breve reseña histórica de la película por parte del conductor, se argumenta porque se escogió esta película y ¿cuál es su pertinencia con el proyecto? La introducción es muy importante porque se presenta como una apertura motivacional. Necesariamente hay una preparación previa para evitar la improvisación.

- **Organización de la sala de audiovisuales:** se debe garantizar las mejores condiciones técnicas para la proyección de la película. Un buen sonido, una buena imagen sin lugar a dudas generará una mejor disposición para el auditorio.

- **Inquietudes:** al final de la película se abrirá un espacio de 20 minutos para escuchar las inquietudes de los estudiantes y en conjunto resolverlas.

- **Preguntas problematizadoras:** previamente por parte del conductor se ha realizado un cuestionario donde se permite la participación de los estudiantes. Tiempo estipulado 40 minutos.

Para el desarrollo del cine foro se utilizaron 4 horas distribuidas así: 2 horas para observar las películas y 2 horas para desarrollar el foro.

Para el desarrollo se construyeron las siguientes preguntas y de acuerdo a las participaciones de los estudiantes se sintetizó:

Tabla 6. Preguntas del foro

Preguntas	Conclusiones
Describa las condiciones del aula de clases al inicio de la historia.	Era un salón chévere y grande los estudiantes tenían donde colocar sus cosas y no quedan apretados
Caracterice el ambiente escolar al inicio de la clase.	El ambiente era un poco difícil porque habían estudiantes de diferentes parches y entre ellos se tiraban y se amenazaban era muy tensionaste casi nadie se la llevaba bien se insultaban, amenazaban y se intentaban agredir
¿Cuál fue la actitud de la docente frente al ambiente escolar que se encontró al inicio de la clase?	Al principio sintió miedo, para acercarse más a ellos les pidió que escribieran sus experiencias positivas y negativas y así logro entenderlos y que ellos la entendieran la profesora Erin Gruwell logro que los “pandilleros” se sintieran en confianza
¿Cuáles fueron los principales dilemas que se encontró la docente?	La profe Erin Gruwell se encontró con estudiantes de diferentes tamaños, de razas diferentes, de países diferentes, de barrios diferentes y también tenían interés diferentes
¿Qué actitud tomo la docente frente ante la falta de apoyo de las autoridades escolares?	A pesar que ella nunca había enseñado, siempre quiso ayudarle a los estudiantes para que resolvieran sus conflictos de manera pacífica. La falta de apoyo no la detuvo inclusive trabajaba de más y gratis y sacaba de sus propio dinero para ayudarle a los estudiantes, inclusive coloco en riesgo su matrimonio.
¿Cuál era el propósito de la dinámica cuándo los coloco en línea?	Sentir empatía los hizo caer en cuenta que muchos de ellos tenían situaciones semejantes: gustos familiares, la muerte violenta de un amigo(a) o ser querido, que muchos venían de lugares diferentes logro que se vieran similares y que se colocaran en los zapatos de los demás
Describe los valores que desarrolló la profesora.	Tolerancia, respeto, responsabilidad, solidaridad y libertad
¿Qué cambios de actitud se evidenciaron en los estudiantes al final de la película?	Fueron más receptivos, se convirtieron en estudiantes de metas. Después de leerse el libro “Diario de Ana Frank”, deciden recaudar fondos para traer Miep Gie; quien fue la persona que oculto a la familia de Ana Frank durante la persecución de los Nazis. Y gracias a sus esfuerzos alcanzaron las metas propuestas
¿Qué les pareció la estrategia utilizadas por la docente Erin Gruwell?	Muy chévere porque ella fue comprensiva y a pesar que algunos estudiantes eran grosero ella nunca los castigaba ni les llamaban a los padres; conversaba con ellos los entendía y llegaban a unos acuerdos en común.

6.1.3 Conformación del equipo gestor para la convivencia

Es una estrategia didáctica donde se pretende democratizar la toma de decisiones en la resolución de conflictos. Lo primero que se debe definir es: ¿Quiénes y qué son los gestores para la convivencia?

Después de hacer un análisis a la caracterización en la convivencia del grado 7-6 de la Institución Educativa Hernando Navia Varón, se hace necesario que los estudiantes tomen una posición y actuación más protagónica en la conformación de unos ambientes de convivencia más acorde las necesidades que en este grado presenta; por eso se considera que la conformación de un equipo gestor para una buena convivencia es una opción válida para mejorar y mitigar los hechos que alteran la convivencia en los actores que conviven y se relacionan cotidianamente los estudiantes.

Este proyecto tiene como prioridad aportar a la formación y construcción de ambientes de aprendizajes que generen un clima de relaciones interpersonales armónico en el aula de clase y fuera de ella, para ello se necesita de la formación de seres humanos con un alto desarrollo personal alimentados por las competencias ciudadana, enfocados en el respeto de los Derechos Humanos donde propenda por un fin común en la convivencia.

El equipo de gestores va a estar conformado por tres estudiantes del grado 7-6 elegido democráticamente por sus compañeros y que previamente han sido capacitados en temas como: inteligencia emocional, derechos humanos y resolución de conflictos. Los gestores para la convivencia tienen el papel para ayudar a mitigar los factores generadores de violencia, contribuyendo a la reconciliación y a la construcción de paz desde el aula de clase.



Figura 16. Foto del equipo gestor

Los gestores para la convivencia deben de tener características de liderazgo para conllevar a sus compañeros a un ambiente de conciliación y de respeto por la diferencia. Para prevenir y disminuir la violencia escolar se debe fortalecer la formación de valores, el papel del gestor va estar perfilado en la formación y prevención, más que entrar a resolver diferencias en la convivencia.

Un punto de apoyo determinante para este proyecto es la disposición que los estudiantes manifiestan en afán de aportarle desde su experiencia al mejoramiento de la convivencia, ellos son sujetos activos y son los directamente afectados en cualquier decisión que tome y por ello se hace necesario que entren actuar y no sean agentes pasivos.

Los gestores para una *buena convivencia* es un proyecto incluyente, donde participan padres de familia, docentes y directivos de la institución; y todos a partir de sus experiencias van

a presentar alternativas de solución y establezcan principios de convivencia a partir de la diferencia.

¿Qué funciones deben de ejercer los gestores? Después de un proceso deliberatorio entres estudiantes y profesores se llegó a un consenso y se decidió las siguientes funciones del gestor:

- Ser un capacitador en asuntos de convivencia, socializar con sus compañeros técnicos del manejo de las emociones como herramienta válida para disminuir los conflictos interpersonales y si estos aparecen tener la suficiente inteligencia para poder tomar decisiones.

- Facilitador: es un canal importante de resolución de algún conflicto, muestra los caminos de acuerdos a los que se deben llegar y establece criterios colaborativos en su afán de estrechar las brechas de las diferencias interpersonales.

- Ser un puente de acuerdos entre la coordinadora de Convivencia – Gestor- Comité de convivencia en los momentos de tomar alguna decisión en el que se vean involucrado sus compañeros.

- Su actuación va a estar restringidas en las situaciones I y II de acuerdo a la ley 1620 del 2013.

- Tener una posición de imparcialidad en el momento de tomar decisión frente a un hecho que altere la convivencia.

- Ser consultor de sus compañeros en caso que estos lo soliciten, el gestor va a tener un espacio físico y en tiempo para desarrollar sus actividades.

- Demostrar sentido de pertenencia Hernavianos, porque su papel es institucional no personal.

- Fomentar entre los miembros de la comunidad educativa valores éticos y morales de respeto, solidaridad, tolerancia, justicia, paz, que contribuyan a la formación de ambientes de convivencias sanos.

- Sostener una comunicación asertiva con los diferentes miembros de la comunidad educativa.

- Una de sus funciones más importante es el de respetar la confidencialidad, porque esta genera credibilidad y confianza. Sus decisiones no pueden convertirse en comentarios de pasillos o de patios escolares.

- El gestor no toma acciones correctivas, de eso se encarga la coordinadora de convivencia o llegado el caso el comité de convivencia.

- Presentar informes de gestión mensual frente al colectivo del grado 7-6.

¿Qué características axiológicas debe de tener el gestor? Es una condición importante para el desarrollo del proyecto y no se trata de excluir porque al fin y al cabo son los propios estudiantes los que van a elegir a sus representantes; por lo tanto, los gestores deben simbolizar credibilidad y confianza frente sus compañeros, para que de esta manera el beneficiado de este proceso lo entienda como un vehículo válido y sostenible en el mejoramiento de la convivencia.

No es determinante, pero debe tener un buen desarrollo en lo académico y en la convivencia para que se convierta en un ejemplo y de esta manera tenga autoridad moral para

tomar algún tipo de decisión.

Una característica importante es desarrollar la competencia de la escucha, bajo ningún punto de vista el gestor debe tomar una actitud de juzgar, debe entender que su papel es de canalizar, que no es juez y por lo tanto su papel no va hacer de declarar culpables o inocentes, debe desarrollar una capacidad en la oratoria.

El gestor debe ser tolerante, es pensar que el otro puede tener la razón, por eso la escucha y la comunicación son fundamentales; debe de entender que un conflicto es solo una opción para mejorar.

Otra característica axiológica es la empatía para lo cual se halló esta afirmación:

...los individuos empáticos son menos agresivos por su sensibilidad emocional y su capacidad para comprender las consecuencias negativas potenciales para el mismo y los otros que se pueden derivar de la agresión; por tanto, la empatía aparece negativamente relacionada con la conducta agresiva y positivamente relacionada con la conducta pro-social (Mestre Escrivá & Frías, 2002, pág. 227).

Esta afirmación compromete a desarrollar en los gestores para una buena convivencia competencia en empatía, suele verse como una actividad sencilla pero definitivamente es muy compleja, porque no es algo natural es una condición que se adquiere y se desarrolla y un gestor empático irradia un ambiente amable y tolerante, con conflictos, pero con alternativas de resolución. La empatía mitiga las actitudes de agresión porque tiene características moduladoras

6.1.4 Elección de los gestores

Sin lugar a dudas la democracia juega un lugar preponderante en este proyecto, debido a que ofrece la posibilidad de participar en igualdad de condiciones y con legitimidad producto de la confianza y el apoyo que le brinda mayoría, por lo tanto, va a tener autoridad para poder orientar los procesos que lleven a una convivencia colectivamente aceptada.

La participación de la comunidad estudiantil en la gestión para una buena convivencia es de vital importancia para el desarrollo de este proyecto, y la democracia es un ingrediente fundamental para poder alimentar las expectativas que cada uno tiene en la búsqueda de construir una convivencia socialmente aceptable. Por tal motivo los gestores que desarrollen el papel de líder deben tener el reconocimiento y la aceptación de sus compañeros y de esta manera cumple con su rol de actor social participativo.

En este sentido, es valioso determinar que una escuela participativa e incluyente será un terreno fértil para que los gestores cumplan con su papel por el cual fueron elegidos y capacitados en pro de buscar un bienestar social y aprender a convivir en la diferencia desarrollándose como ciudadanos críticos y brindar las herramientas necesarias para aprender a solucionar los diferentes conflictos y/o dilemas que se presentan en su vida cotidiana escolar.

En este proceso democrático se postularon 9 estudiantes y se decidió realizar el proceso electoral por lista, con tres integrantes, se les solicita que cada lista que le creen un nombre, logo y lema y para la elección se decidió utilizar el tarjetón como instrumento de participación democrática (ver anexo 4: tarjetón electoral).

Tabla 7. Escrutinio elección: gestores para la convivencia 2018. Grado 7-6

Lista	Nombre de la lista	MESA 1	TOTAL
1	Por una buena convivencia	12	12
2	Buen trato	8	8
3	Todos para todos	4	4
	Votos en blanco	2	2
	Votos nulos	0	0
	Votos no marcados	0	0
	Total votos por mesa	26	26

Teniendo en cuenta el escrutinio fueron elegidos como gestores de la convivencia los estudiantes: Juan David Betancourth, Cristian Fernando Sánchez y Juan Carlos Torres.

Las siguientes imágenes evidencian el desarrollo de las actividades de elección del gestor

**Figura 17. Mesa de votación con los jurados**



Figura 18. Proceso electoral

6.2 Aplicación de la estrategia pedagógica por proyectos para resolución de conflictos en el aula con los estudiantes del grado 7-6

6.2.1 Presentación del caso

Cuando se presente alguna diferencia en las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa son varios los caminos que se pueden tomar para que el equipo gestor tome parte del asunto:

El afectado hace el requerimiento verbal o escrito, para tal efecto debe de llenar un formato diseñado por el equipo gestor. Si el equipo gestor evidencia de manera directa el caso, les solicita a los protagonistas asistir a un espacio de diálogo y concertación.

En ambas circunstancias las partes se sientan en la oficina de reconciliación y *mediante*

una actitud de escucha cada quien coloca su posición y establece en que cree que se le está violando algunos de sus derechos fundamentales.

Se presentaron 11 casos de estudiantes que se consideraban agredidos en su integridad física y psicológicas por respeto a la identidad nos abstenemos de dar sus nombres.

Tabla 8. Aplicación de la estrategia pedagógica por proyectos para resolución de conflictos en el aula con los estudiantes del grado 7-6

Situación	Presentación del caso	Análisis del caso	Identificación del caso	Construcción de consenso
Agresión física 22 de marzo 2018	El estudiante 1 afirma que fue golpeado en la cara por el estudiante 1ª por que no quiso prestarle el cuaderno.	Para analizar el caso el equipo gestor llama a las partes involucradas y determina después de escucharlos que el conflicto se ocasionó por falta de dialogo porque no hubo comunicación entre ellos y también falto tolerancia.	En la identificación se concluyó que de acuerdo al artículo 40 del decreto 1965 este caso constituye una situación tipo II porque hubo consecuencias físicas.	Ambas partes concilian el agresor reconoce su error y se compromete a desarrollar una campaña acerca de la tolerancia. El agredido en un principio solicitaba que el agresor fuera suspendido, pero se logró persuadir y acepto la propuesta del agresor.
Agresión física 04 de abril 2018	El estudiante 2 le informa al equipo gestor que el estudiante 2b lo golpeó porque lo acusa de querer quitarle a la novia	El equipo gestor llama a las partes involucradas y determina después de escucharlos que el conflicto se ocasiono por falta el prejuicio y el no dialogar por parte del agresor ya que se dejó llevar por la percepción y los comentarios.	En el análisis se concluyó que de acuerdo al artículo 40 del decreto 1965 este caso constituye una situación tipo II porque hubo contacto físico.	Ambas partes entran en un proceso de conciliación, el agresor reconoce que le pegó a su compañero porque estaba hablando con su novia y le dieron celos. El agredido afirma que son simplemente amigos y que sin motivo el agresor lo golpeó. El agresor se compromete a pedirle excusa en público y a desarrollar una campaña de no a la violencia. El agredido queda conforme pero solicita que no se repita.
Agresión física 04 de abril 2018	El estudiante 3ª le presenta una queja al equipo gestor para la convivencia que el estudiante 3b con intención le corrió el puesto, con el propósito que se cayera y que el salón se	Para analizar este tercer caso de agresión física el equipo gestor llama a las partes involucradas y después de escucharla que el conflicto se	En la identificación se concluyó que de acuerdo al artículo 40 del decreto 1965 este caso constituye una	Ambas partes entran en un proceso de reconocimiento y conciliación, el agresor reconoce que le corrió el puesto al compañero por jugar y que su acción tuvo consecuencias nocivas para su compañero, pero que en ningún momento su intención era hacerle daño. El agredido afirma que se golpeó y

Situación	Presentación del caso	Análisis del caso	Identificación del caso	Construcción de consenso
	burlara por el accidente.	ocasionó por falta por el intento de hacer una “broma”, y lo que convirtió fue en una agresión que tuvo consecuencias físicas y psicológicas.	situación tipo II porque hubo consecuencias físicas y también psicológicas (salud mental).	que no le gusto que los compañeros se burlaran de él que lo hicieron sentir mal. El agresor se compromete a pedirle excusa en público y a desarrollar una campaña respeto. El agredido queda conforme pero solicita que no se repita ni con él ni con otro compañero.
Agresión verbal 23 de marzo 2018	El estudiante 4 ^a se dirige al equipo gestor a informarle que estaba sentado en su puesto y un estudiante B le reclamó el puesto y como no se lo quiso dar lo ofendió con palabras insultantes.	El equipo gestor llama a las partes involucradas y determina después de escucharlos que el conflicto se ocasiono por falta de tolerancia y entender que los puestos no son propiedad privada y que se hizo uso de un vocabulario no acorde a la dignidad humana.	En la identificación se concluyó que de acuerdo al artículo 40 del decreto 1965 este caso constituye una situación tipo I porque incidió negativamente en el clima escolar pero no es continuo.	El agresor reconoce que le ofendió a los compañeros con palabras porque no lo quería dar el puesto que él había ocupado primero. El agredido afirma que cuando llegó al salón el puesto estaba vacío y no tenía maletín y que por eso no se paró. El agresor y el agredido se piden excusas se dan la mano como símbolo de reconciliación y se compromete a dialogar y no tomar decisiones agresivas.
Agresión verbal 10 de abril 2018	El docente del área de Matemáticas le informa al equipo gestor de convivencia que dos estudiantes se estaban agrediendo mutuamente de forma verbal.	El equipo gestor llama a las partes involucradas; el estudiante A afirma que el estudiante B le tiene el lapicero; el estudiante B afirma que el lapicero es de él y que está marcado. Aquí se nota que hay un conflicto por falta de dialogo.	En la identificación se concluyó que de acuerdo al artículo 40 del decreto 1965 este caso constituye una situación tipo I porque incidió negativamente en el clima escolar pero no es continuo.	Ambas partes en el proceso de conciliación se colocan de acuerdo para respetar la diferencia y que un equipo de futbol no pueden dañar la convivencia
Agresión verbal 13 de abril 2018	El estudiante A (reincidente en el segundo caso de agresión verbal) le comunica al equipo gestor que el estudiante B lo insulto porque tenía una calcomanía del Deportivo Cali y él era Americano que si no fuera por la intervención del	El agresor reconoce que le ofendió porque pertenecía a un equipo que no era de sus afectos y que por lo tanto eran rivales. Aquí se nota una situación de intolerancia y de irrespeto a la diferencia.	En la identificación se concluyó que de acuerdo al artículo 40 del decreto 1965 este caso constituye una situación tipo I porque incidió negativamente	

Situación	Presentación del caso	Análisis del caso	Identificación del caso	Construcción de consenso
	docente se habían ido a los golpes.		en el clima escolar pero no es continuo.	
Agresión verbal 16 de abril	El Estudiante A insulta con palabras ofensivas al estudiante B por la disputa del refrigerio. Se nota un alto ambiente de agresividad entre los dos estudiantes por un alimento.	El agresor reconoce que le quiso quitar el refrigerio al estudiante B porque tenía hambre y el estudiante B no le quiso compartir y por eso lo agredió verbalmente; el estudiante B afirma que todos tienen derecho a refrigerio y que ese era de él y que no tenía por qué dárselo. Aquí se nota una situación de intolerancia y de respeto a la diferencia.	En la identificación se concluyó que de acuerdo al artículo 40 del decreto 1965 este caso constituye una situación tipo I porque incidió negativamente en el clima escolar pero no es continuo.	Se colocaron de acuerdo el estudiante A y el estudiante B y se comprometieron a respetarse y solucionar sus diferencias dialogando.
Hurto 11 de abril 2018	El estudiante A le informa al profesor de estética que le habían sacado el celular del maletín y que eso le parecía un acto delincuencia. En una primera instancia el docente le remitió el caso al equipo gestor de convivencia.	El estudiante víctima del hurto afirma que él tenía el celular en el maletín y que alguien se lo había sacado sin autorización. Se hizo una reunión en el salón pero reinó la ley del silencio y el celular no apareció ni el responsable del hurto.	En la identificación se concluyó que de acuerdo al artículo 40 del decreto 1965 este caso constituye una situación tipo I porque incidió negativamente en el clima escolar.	El caso fue remitido a la coordinación académica, porque para su resolución el equipo gestor de convivencia no tenía jurisdicción.
Hurto 26 de abril 2018	El estudiante A le informa al equipo gestor que le habían sacado del maletín la calculadora y que necesitaba que le ayudaran a solucionar, que no le interesaba quien se la había sacado sino que apareciera la calculadora.	Se nota que el problema del hurto se empieza a complicar primero un celular y ahora la calculadora a personas diferentes; y no parecen los objetos y lo más preocupante es que hay un clima de complicidad porque	En la identificación se concluyó que de acuerdo al artículo 40 del decreto 1965 este caso constituye una situación tipo I porque incidió negativamente	El equipo gestor desarrolla una charla de 20 minutos sobre el cuidado y respeto a los bienes personales y además de que no se pueden quedar callados porque eso es legitimar el hurto. El caso fue remitido a la coordinación académica, porque para su resolución el equipo gestor de convivencia no tenía jurisdicción.

Situación	Presentación del caso	Análisis del caso	Identificación del caso	Construcción de consenso
		nadie dice nada.	en el clima escolar	
Evasión 4 de abril 2018	El equipo gestor percibe con preocupación que el estudiante A se ha evadido dos veces de clase una en matemáticas y otra en ciencias sociales. Se le solicita una reunión al estudiante con el equipo gestor.	El estudiante argumenta que esas clases le producen pereza y que prefiere salirse a dormirse en el salón. Se le pregunta que si tiene problemas en el hogar y dice que no, que él está bien con los padres, que simplemente no quiere entrar porque no le interesa.	En la identificación se concluyó que de acuerdo al artículo 40 del decreto 1965 este caso constituye una situación tipo I porque incidió negativamente en el clima escolar	Es organiza una reunión con los docentes responsable de las áreas con el estudiante A. después que ambas partes expones sus argumentos los docentes deciden colocarles actividades extra murales de temas que le interesan a los estudiantes para que los sustenten al salón. No se ha vuelto a evadir

6.2.2 Identificación del conflicto

Es conveniente afirmar que el conflicto hace parte de la convivencia, las relaciones humanas siempre van a estar relacionadas con los dilemas y el trabajo es buscar puntos de acuerdo para llegar a una conciliación.

Es fundamental desarrollar en los gestores una capacidad de observación que los lleve a identificar los diferentes hechos que de una manera u otra altera la convivencia escolar, debe de visualizar un contexto para poder tomar decisiones en pro de mejorar las relaciones interpersonales que sirve de base sólida para la construcción de ambientes de aprendizajes en marcados en el respeto y la tolerancia.

Los gestores deben desarrollar indicadores que permitan identificar el tipo de conflicto que afecta la convivencia en un momento dado; después de identificarlos es fundamental determinar sus causas internas o externas y de esta manera buscar alternativas que ayuden a

mitigar los conflictos construyendo caminos de solución.

En el lapso de tiempo 19 de marzo – 30 de abril 2018 los gestores han intervenido en 11 casos de conflicto escolar los cuales los cuales fueron identificados así: 3 estudiantes fueron víctimas de agresiones físicas, 4 estudiantes de agresión verbal, 2 estudiantes fueron víctimas de hurto, 2 evadidos de clases.

6.2.3 Análisis del caso

Después de analizar los casos y teniendo en cuenta el artículo 40 del decreto 1965 (Presidencia de la República, 2013) se estipuló que los casos de agresión física corresponden a las situaciones tipo II, los casos de agresión verbal a las situaciones tipo I, los hurtos situaciones tipo I y las evasiones a situaciones tipo I.

En cada uno de los casos se analizó sus antecedentes, las causas y de acuerdo a las características específicas se determinaron mecanismos de resolución.

6.2.4 La construcción de consenso

Se debe tener en cuenta que las decisiones que se tomen están enfocadas en la aceptación razonable de las partes que se encuentren vinculadas. No pueden ser decisiones impuestas ni caracterizadas en el castigo, por el contrario debe tener un espíritu formativo, es la única manera de sellar las heridas abiertas producto de las diferencias interpersonales.

En el lapso de tiempo 19 de marzo – 30 de abril 2018 los gestores para la convivencia atendieron 11 casos que alteraban la convivencia escolar en el grado 7-6 de la Institución

Educativa Técnico Comercial Hernando Navia Varón; después de analizar los casos las dos partes, el agresor y el agredido entraron en un clima de conciliación y los agredidos se comprometieron a desarrollar campañas sobre el respeto y la resolución de conflictos mediante la estrategia de no-violencia

Los agredidos al principio estaban en desacuerdo pedían medidas más “fuertes”, pero mediante un diálogo asertivo con los gestores aceptaron las medidas. Uno de los agredidos que por seguridad se llama estudiante 1 aseguró en el consenso *“el compañero me insulto y pensé que la medida iba ser más fuerte para que no se repitiera, pero por ahora voy a aceptar y estoy de acuerdo con la medida tomada por los gestores pero si se repite no respondo y le digo a mis padres”*. Todavía existe prevención pero es un proceso y los resultados se darán en la medida que el proyecto se vaya desarrollando y asumiendo retos.



Figura 19. Los gestores en proceso de reconciliación

Proceso de asignación de roles. Como ya se ha dicho el equipo de gestores para una buena convivencia va a estar conformado por tres estudiantes elegidos democráticamente y de forma interna ellos se van a distribuir los siguientes roles para el desarrollo del proyecto:

Coordinador: va a tener el compromiso de dinamizar y organizar al equipo gestor. Verifica que al interior del equipo se estén cumpliendo con las responsabilidades asignada. Programa y regula las diferentes actividades de capacitación para lo cual propone un cronograma de acciones. De igual manera convoca y preside las reuniones programadas y coordina el plan de seguimiento de los acuerdos pactados entre las partes.

Comunicador: es el que asume la responsabilidad de comunicar y ser puente entre las partes implicadas y el equipo gestor; debe de enviar las correspondencias cuando el caso lo requiera y también presentar al equipo los datos que recoge de la observación del desarrollo de las actividades.

Relator: es quien redacta las actas de los acuerdos, además recopila de forma escrita y sistematiza las informaciones y los acuerdos que se firman en el proceso. Y relata las memorias de los seminarios de capacitación para una buena convivencia.

6.3 Evaluación de la estrategia pedagógica por proyectos para resolución de conflictos en el aula con los estudiantes del grado 7-6 durante el proceso de implementación

6.3.1 Elaboración de una rúbrica

Se utiliza la rúbrica como un instrumento de auto y coevaluación para determinar las fortalezas y debilidades del proyecto y de esta manera establecer los planes de mejoramiento del

proyecto “Gestores para la Convivencia”.

La rúbrica fue aplicada con la siguiente metodología los estudiantes de acuerdo a su interés con formaron cinco grupos de cuatro estudiantes y un grupo de seis estudiantes. Se escogió esta metodología porque se pretende fortalecer la evaluación colaborativa y porque es un poco menos dispendioso recoger y codificar la información.

La rúbrica fue ejecutada el 4 de abril tuvo una duración de 40 minutos aproximadamente; entendiendo que ésta era una experiencia nueva para los estudiantes por lo tanto, el día anterior se hizo un simulacro para entrenarlos a ellos sobre cómo responder una rúbrica. De acuerdo a los resultados estas son las principales conclusiones:

- En cuanto al aspecto para evaluar “pertinencia y precisión de la presentación (general) de las actividades”. Tres de los seis grupos marcaron desempeño parcial consideran que es un aspecto por mejorar; todo parece indicar que hubo alguna confusión en momento de presentar las actividades y al principio los gestores no eran recibido de manera positiva eran considerados como delatores o en el lenguaje de ellos “sapos”.

En el ítem “claridad en la instrucción de los pasos a seguir para la realización de las actividades” cinco de los seis grupos evaluaron como desempeño satisfactorio; esto puede indicar que los estudiantes entendieron las instrucciones en el momento de desarrollar las actividades.

En cuanto al ítem “claridad y pertinencia del rol a desempeñar por los gestores” cuatro de los seis grupos la evaluaron como desempeño satisfactorio; esto indica que tanto los estudiantes como los gestores comprendieron el papel que debían de desempeñar para el desarrollo del

proyecto.

En cuanto a los ítems “pertinencia y precisión en el planteamiento de los objetivos” y “precisión y cumplimiento con lo planeado”, fueron evaluadas por cinco de los seis grupos como desempeño sobresaliente; esto indica que los estudiantes asumieron que las actividades alcanzaron los objetivos y fueron pertinentes para el desarrollo del proyecto.

6.3.2 Conversatorio

Se escogió el conversatorio porque es una actividad que contribuye al debate y la construcción colectiva de conclusiones que promuevan el mejoramiento del proyecto. El 11 de abril de 2018 se realizó con los 26 estudiantes del grado 7-6 de la Institución Educativa Técnica Comercial Hernando Navia Varón un conversatorio acerca de las ventajas y desventajas del proyecto “Gestores para la convivencia” de esta actividad se sacaron las siguientes conclusiones:

Los estudiantes se sienten en más confianza para contarle algunos conflictos a sus compañeros y de esta manera mejorar las relaciones con los compañeros.

Las relaciones estudiantes-profesores han mejorado por la intervención de los gestores, porque ellos hablan con sus compañeros y tal vez la similitud del lenguaje hace que el dialogo sea más asertivo.

7. Conclusiones

- La estrategia pedagógica por proyectos aplicada a los estudiantes de grado 7-6 y enfocada en mitigar y prevenir los conflictos que afectan la convivencia escolar consiste en la conformación de un equipo que contribuya a lograr ese propósito, se denominó “Gestores para la convivencia” y se estableció y vinculó a una política institucional, para el 2019 será parte del PEI y se incluirá en el Manual de convivencia. Esta estrategia involucra una serie de actividades como el cine club para concientizar sobre la problemática, el análisis y seguimiento a los casos de agresión y la intervención mediante el consenso para la resolución del problema. “Gestores para la convivencia” es un proyecto sostenible y permanente, se logró la participación de profesores, estudiantes y docentes directivos para fortalecer el proyecto y convertirlo en un programa para mejorar la convivencia y que le va a dar un rol diferente a los estudiantes y profesores en el momento de buscar alternativas para resolver conflictos escolares.

- Al aplicar la estrategia pedagógica por proyectos para resolución de conflictos en el aula con los estudiantes del grado 7-6 se logró que los gestores tuvieran su propio espacio físico para resolver sus diferencias, de igual manera se les abrió un espacio de tiempo en el horario, para que esta función no interfiriera en sus actividades académicas; utilizan distintivos como simbolismo de asumir con responsabilidad su función. Se establecieron roles y se definió la forma como debe hacerse la intervención en los casos de agresión

- Al inicio del proyecto el grado 7-6 de la Institución Educativa Técnico Comercial Hernando Navia Varón presentaba una convivencia difícil habían demasiados conflictos que alteraba la estabilidad emocional, diferencias que en la perspectiva adulta eran insignificantes pero que para los estudiantes representaba una situación muy difícil; ahora bien dentro de un

grupo humano los conflictos son normales, es la manera como se resuelven lo que motivo a esta investigación; los estudiantes cuando se sentían vulnerados actuaban haciendo uso de la violencia, la agresión verbal y física era la forma más común de solucionar un conflicto ellos carecían de instrumentos y herramientas pedagógicas para resolver sus diferencias. Con la estrategia pedagógica por proyectos se pueden resolver las diferencias. En el caso de este estudio se analizaron 11 casos, los cuales se intervinieron mediante el consenso.

- Durante el proyecto se notó en los estudiantes un afán en mejorar sus relaciones interpersonales, pero necesitaban un motivo, un incentivo y gestores para una buena convivencia fue la alternativa válida para escucharse, trabajar entre pares, resolver las diferencias en su mismo nivel y perspectiva y así se logró que la Convivencia mejorará, no porque no existieran conflictos, es más bien porque buscaron otra manera de resolverlo.

- Sin lugar a dudas fue muy acertado haber desarrollado este programa con la pedagogía por proyectos, se logró que los estudiantes tuvieran un proceso autónomo, responsable, crítico y sobre todo que fuera protagonista de su propia convivencia, trabajar en equipo fue una de las tantas satisfacciones que se alcanzó para lograr lo que se había planeado. El aprendizaje por proyectos condujo a un empoderamiento de conceptos epistemológicos que fundamentan el currículo y ayudó a la transversalidad de contenidos curriculares. Esta forma de aprendizaje permite que el análisis y la reflexión trasciendan a los objetivos propuestos.

Con esta propuesta se logró mejorar la convivencia se pasó de 30 casos de conflicto escolar antes de aplicar la estrategia a 11 conflictos después de aplicar la estrategia y esto se logró alimentándola de pedagogía transformando la manera como se venían solucionando los conflictos en el aula de clase se volvió más formativa que castigadora, más de prevenir que de

solucionar; obviamente que todavía existen rasgos de violencia; pero gracias a la intervención de los gestores para una buena convivencia se ha mejorado y va por buen camino de consolidación.

- En lo personal es una experiencia que fortaleció mis prácticas docentes, me invito a correlacionar los temas básicos de las Ciencias Sociales y correlacionarlos con la vida cotidiana de los estudiantes. El papel de las Ciencias Sociales es de formar seres socialmente competitivos y la formación de gestores para la convivencia hizo transformar mis perspectivas de las Ciencias Sociales, ver estudiantes empoderados de su papel, verlos dialogando, negociando un acuerdo me hizo sentir que puedo convertir las Ciencias Sociales en un estilo de vida para los estudiantes.

8. Recomendaciones

Como ya se ha dicho dándole cumplimiento al artículo 12 de la ley 1620 de 2013, la Institución Educativa Técnico Comercial Hernando Navia Varón tiene conformado su Comité Escolar de Convivencia que tiene la potestad de intervenir y tomar decisiones en casos que alteren la convivencia escolar, por lo tanto debe de existir una correlación entre este comité y el equipo gestor para la convivencia y que de esta manera el proyecto adquiera una sostenibilidad institucional y no se convierta en una rueda suelta o simplemente en un proyecto para graduarme.

El equipo gestor mediante las capacitaciones pertinentes debe de asumir un papel de liderazgo donde se planifiquen acciones perfiladas a la construcción de ciudadanos capaces de vivir en la diferencia que fomente la convivencia y que prevengan y mitiguen la violencia escolar.

Este proyecto debe de adquirir un enfoque interdisciplinario donde se vinculen diversas áreas del conocimiento para de esta manera nuestros estudiantes se enriquezcan más y se vuelvan competentes en la convivencia, que se entienda que la convivencia es lograr dirimir de manera racional las diferencia que hacen parte de nuestro diario convivir; áreas como Ética, lenguaje y desde luego Ciencias Sociales son pilares fundamentales para el desarrollo del proyecto

No se puede negar que la actividad estuvo motivada con un poco de incertidumbre porque en la institución no se ha tenido esta experiencia de darle el papel a los estudiantes para que lideren su propio proceso de convivencia, algunos docentes consideraron que para los gestores puede ocasionales problemas con sus compañeros porque los pueden ver como delatores o en el vocabulario de los estudiantes “sapos”; por tal motivo se recomienda capacitar a los docentes en

lo que hace referencia al papel de los estudiantes como motor de la convivencia y la resolución de conflictos; si bien con los docentes se socializó el proyecto se considera que hace falta más capacitación.

Referencias bibliográficas

Banz, C. (2008). *Convivencia escolar*. Chile: Documento valoras.

Cajiao, F. (1989). *Pedagogía de las Ciencias Sociales*. Bogotá: TM editores.

Carbajal, P. (2013). Convivencia democrática en las escuelas. Apuntes para una reconceptualización. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 35.

Congreso de Colombia. (15 de Marzo de 2013). Ley 1620 de 2013. *Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*, 25. Bogotá, Colombia.

Congreso de la República. (2015). Decreto 1838 de 2015. *Por el cual se reglamenta la Cátedra de la Paz*, 8. Bogotá, Colombia.

Congreso de la Republica de Colombia. (10 de Julio de 2007). Ley 1146 2007. *Por medio de la cual se expiden normas para la prevención de la violencia sexual y*. Bogotá, Colombia.

Congreso de la República de Colombia. (2008). Ley 1257 de 2008. *Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones*, 5. Bogotá, Colombia.

Congreso de la República de Colombia. (1 de Septiembre de 2014). Ley 1732 2014. *Por la cual se establece la cátedra de la paz en todas las instituciones del país*. Bogotá, Colombia.

- Darwin, J. (Enero de 2014). Estrategias y mediaciones pedagógicas. Tensiones y relaciones con el saber escolar. *Revista Educación y Pedagogía*(67-68), 96-110.
- Decroly, O. (2001). *El legado pedagógico del siglo XX para la escuela del siglo XXI*. Barcelona: Editorial Graó.
- Dewey, J. (1920). *Democracia y Educación* (3 ed.). Madrid: Ediciones Morata.
- Duarte, J. (2003). Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual. *Estudios Pedagógicos*(29), 97-113.
- Entelman, R. (2009). *Teoría de conflictos*. Barcelona: Gedisa.
- Erazo, O. (Abril-septiembre de 2012). La intimidación escolar, actores y características. *Vanguardia psicológica*, 80-102.
- Freund, J. (1983). *Sociología del conflicto*. Madrid: Ediciones del ejercito.
- García-Vera, N. O. (2012). *La pedagogía de proyectos: una revisión de sus fundamentos filosóficos y psicológicos*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.
- Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente*. Bogotá: talleres gráficos de Panamericana formas e impresos S.A.
- Giraldo, C. (2001). La argumentación: un camino a la negociación. En U. D. Caldas, *Antología de Proyectos pedagógicos* (pág. 121). Bogotá: Policromía Digital.
- González, P. y Rojas, D. (2004). *Convivencia escolar y conflicto en el aula: un estudio descriptivo sobre las relaciones entre Jóvenes y profesores de dos liceos de enseñanza*

media. Universidad de Chile.

Gutierrez Abad, S. (2016). Enseñar ciencias sociales a través de proyecto:¿Cuál es tu ecosistema? (pág. 105). Palencia: Uva palencia.

Hernandez, F. (2000). *Los proyectos de trabajo: la necesidad de nuevas competencias para nueva forma de racionalidad*. Barcelona: Educar.

Hernández, L. (1999). *Valle de proyectos*. Cali: Artes Gráficas Univalle.

Hernandez, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw Hill.

Jurado, F. (2014). La pedagogía por proyectos vs. la pedagogía según programas estandarizados. *Ruta maestra*(9), 18.

LaGravenese, R. (Dirección). (2007). *Escritores de libertad* [Película].

Martinez, M. (2002). Etica y formación universitaria. *Revista iberoamericana*.

Mestre Escrivá, M. V. y Frías, M. (2002). Procesos cognitivos y emocionales predictores de la conducta prosocial y agresiva:La empatía como factor modulador. *Psicothema*, 14, 227-232.

Ministerio de Educación Nacional - MEN. (2004a). *Estándares Básicos se las Ciencias Sociales*. Bogotá: MEN.

Ministerio de Educación Nacional. (2004b). Competencias Ciudadanas. *Competencias Ciudadanas*. Bogota: MEN.

- Morales Castro, C. A. (2013). *La mediación: una solución a la violencia escolar y familiar*. Cali: Civitas ediciones.
- OMS. (Noviembre de 2014). *Violencia y salud Mental*. Obtenido de <https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/Violencia-y-Salud-Mental-OMS.pdf>
- Pérez, G., & Rincón, M. (2009). Actividad, Secuencia didáctica y Pedagogía por Proyectos. *Actividad, Secuencia didáctica y Pedagogía por Proyectos* (pág. 21). Cali: Cerlalc.
- Pérez, V., & Amador, L. (2011). Resolución de conflictos en las aulas: un análisis desde la Investigación-Acción. *Pedagogía Social*(18), 99-114.
- Perrenoud, P. (2000). Aprender en la escuela a través de proyectos: ¿por qué?, ¿cómo? *In Revista de Tecnología Educativa*, 311-321.
- Presidencia de la República. (11 de Septiembre de 2013). Decreto 1965 2013. *Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar*. Bogotá, Colombia.
- Ramos, J. (2008). Trabajando por proyectos en el primer ciclo de primaria: una experiencia de aula. *Investigación en la escuela*, 72-79. Obtenido de investigación en la escuela: http://www.investigacionenlaescuela.es/articulos/66/R-66_5.pdf
- Rincón, G. (2003). Algunos malentendidos en el trabajo por proyectos. (pág. 4). Cali: Universidad del Valle.
- Rincón, G. (2012). *Los proyectos de aula y la enseñanza y el aprendizaje del lenguaje escrito*.

Cali: Kimpres.

Robles, H. (2008). Proyectos en el aula: Cuidemos nuestro medio ambiente. *Proyectos en el aula: Cuidemos nuestro medio ambiente* (pág. 19). Barranquilla: Universidad del Norte.

Ruiz, A. y Chauz, E. (2005). *La Formación de Competencias Ciudadanas* (primera ed.). Bogotá: Asociación Colombiana de Facultades de Educación.

Santos, D. B. (2013). *Análisis Crítico de la Pedagogía Constructivista*. Perú: investigación educativa.

Sastre, M. E. (1999). *Valle de Proyectos*. Cali: Artes Graficas Univalle.

Valle, A. (1998). Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar. *Revista de Psicodidáctica*, 53-68.

Vera, L. (2008). *La investigación cualitativa*. Ponce - Puerto Rico: Universidad Interamericana.

Villalba, J. (2016). La convivencia escolar en positivo. *Educación y humanismo*, 92.

Zamudio, J. I. (2010). *Pedagogía de proyectos para la enseñanza de las ciencias sociales*. Cali: Universidad Santiago de Cali.

Anexos

Anexo 1. Cuestionario para los estudiantes sobre conflictos escolares y la manera como se resuelven



El objetivo de este cuestionario es determinar la visión que tienen los estudiantes de la Institución educativa Técnica Comercial Hernando Navia Varón acerca de la frecuencia, causas y la manera como se resuelven los conflictos en el aula de clase del grado 7-6; con este diagnóstico nos permitirá acercarnos a la construcción de un proyecto para el mejoramiento de la convivencia.

El cuestionario es anónimo, no necesita escribir su nombre. Para responder al cuestionario, marque, por favor, con una X la respuesta con la que se esté más de acuerdo.

Marcar sólo una respuesta

Cuestionario.

1. Genero
2. ¿Cuántos años lleva en la institución?
3. ¿En qué comuna en vive?
4. Vive en casa:
- Propia
 - Arrendada
 - Familia
5. ¿Con quién vive:
- Mis padres.
 - Con uno de mis padres.
 - Mis abuelos.
 - Otros.
6. ¿Considera que la convivencia en la institución es?:
- Muy buena
 - Buena
 - Regular
 - Mala

Muy Mala

7. Señala si algunas de estas situaciones te han sucedido en el último mes de algún compañero o compañera. Siendo: **1.** Nunca **2.** Una vez **3.** Más de dos veces

Situación	1	2	3
Fui víctima de agresión física			
Fui víctima de agresión verbal			
Fui discriminado			
Me extorsionaron			
Me ofrecieron drogas alucinógenas			
Fui víctima del hurto			
Otras:			

8. ¿Has sido víctima de agresión

Si

No

9. Si tu respuesta es positiva ¿cómo responde frente a una agresión

No hago nada

Informo a los profesores

Los golpeo

Los agredo verbalmente

Informo a mis padres

Otro: _____

10. Con respecto a la estructura física ¿Cuáles son los actos más comunes?

Siendo: 1. Nunca 2. A veces 3. Muy alto

	1	2	3	4
Generalmente se cuidan				
Existe inversión por parte de la institución				
Se evidencia sentido de pertenencia				
Se evidencia falta de sentido de pertenencia				
Existe vandalismo				

11. ¿Consideras que el estado físico del aula de clase de 7-6 influye en la convivencia escolar?

- Si
- No
- No sé

12. ¿consideras que las decisiones institucionales que se toman para el mejoramiento de la convivencia son?:

- De castigo
- De formación


13. ¿Consideras que el contexto social en que conviven sus compañeros influye de manera directa en su comportamiento?

- Si
- No

14. ¿Qué correctivos propones para los estudiantes agresores de la convivencia?

- Que los suspendan de clases
- Que los expulsen del colegio
- Que dialoguen con ellos y con los padres



Anexo 2. Datos de solicitud

<p>Datos de quien presenta la situación</p> <p>Fecha: _____</p>	
<p>Nombre y Apellido del afectado: _____</p> <p>Dependencia: _____</p> <p>Curso: _____</p> <p>Correo electrónico: _____</p> <p>Nombre y apellido del Infractor: _____ Curso: _____</p> <p>Descripción de la situación:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p>Tipo de la Situación: Tipo I <input type="checkbox"/> Tipo II <input type="checkbox"/> Tipo III <input type="checkbox"/></p>	

Anexo 3. Aspectos a evaluar

ASPECTOS A EVALUAR	DESEMPEÑO INSATISFATORIO	DESEMPEÑO PARCIAL	DESEMPEÑO SATISFATORIO	DESEMPEÑO SOBRESALIENTE
Pertinencia y precisión en el planteamiento de los objetivos	En el proyecto no se registra ni el objetivo a cumplir, ni una introducción que le sirva al estudiante para la elaboración de las actividades	Los objetivos que se plantean en el proyecto son pertinentes pero no precisos, por lo tanto los resultados van hacer dispersos.	El proyecto presenta una introducción que es pertinente, en tanto que está dirigida al estudiante. La introducción cuenta con el objetivo a cumplir y con información que le permiten al estudiante orientarse hacia la meta a cumplir frente a las actividades. Sin embargo, hace falta mayor precisión el objetivo.	El proyecto presenta una introducción que es pertinente, en tanto que está dirigida al estudiante. Asimismo, es una consigna precisa para el estudiante, ya que lo orienta frente al objetivo de la actividades
Pertinencia y precisión de la presentación (general) de las actividades	El proyecto no cuenta con una presentación clara ni pertinente de las actividades a realizar.	El proyecto cuenta con una información que permite reconocer, qué se le está pidiendo al estudiante. Sin embargo, esta información no está dirigida de manera pertinente al estudiante. Asimismo, hace falta mayor información para comprender el sentido global.	El proyecto cuenta con una presentación de la actividad a realizar, que está dirigida de manera pertinente al estudiante que realizará la actividad..	El proyecto permite reconocer de manera precisa cuál es el sentido global de la misma. Asimismo, la presentación global de la actividad está dirigida de forma pertinente al estudiante que realizará las actividades
Claridad en la instrucción de los pasos a seguir para la realización de las actividades	El proyecto no presenta de manera pertinente ni coherente los pasos para la realización de la actividad	El proyecto indica cuáles son los pasos a seguir para la realización de la actividad. Sin embargo, no está dirigida de manera pertinente al estudiante.	El proyecto indica de manera coherente los pasos que se deben seguir para la realización de las actividades. Sin embargo, le hace falta mayor pertinencia, porque en algunos casos se presentan errores de procedimiento	El proyecto desarrolla de manera coherente y pertinente cada uno de los pasos que el estudiante debe realizar para el desarrollo de las actividades planteadas
claridad y pertinencia del rol a desempeñar por los Gestores	El proyecto no define de manera clara y pertinente el papel que deben de desempeñar los gestores en el momento de desempeñar sus funciones	El proyecto define el rol que deben desempeñar cada uno de los gestores, sin embargo no son precisos y coherentes	El proyecto define de manera clara en qué momentos deben de desempeñar los gestores su papel Sin embargo, la información podría ser más pertinente	El proyecto define de manera clara en qué momentos deben de desempeñar los gestores su papel Además, esta definición está dirigida al estudiante.
Precisión y cumplimiento con lo planeado	El proyecto no expone con precisión los aspectos que serán planeados y por lo tanto se dificulta cumplirlo.	El proyecto expone algunos aspectos de la planeación para identificar el logro de los objetivos. Sin embargo, hace falta mayor precisión en la información.	El proyecto expone con precisión cada uno de los aspectos que serán planeados para identificar el logro, desarrollo y/o dificultades del objetivo. Sin embargo, estos aspectos no son suficientes.	El proyecto expone con precisión cada uno de los aspectos que serán planeados para identificar el logro, desarrollo y/o dificultades del objetivo de aprendizaje.

Anexo 4. Tarjetón para la votación

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI SECRETARÍA DE EDUCACIÓN</p>	<p>I.E Técnico COMERCIAL HERNANDO NAVIA VARÓN ELECCIÓN DE GESTORES PARA LA CONVIVENCIA 2018</p>				
<p>01</p>		<p>02</p>		<p>03</p>	
<p>POR UNA BUENA CONVIVENCIA</p>		<p>BUEN TRATO</p>		<p>TODOS PARA TODOS</p>	
<p>VOTO EN BLANCO</p>					

Anexo 5. Lista de los candidatos gestores para la convivencia grado 7-6

Lista	Integrantes
Numero 1 Por una mejor convivencia	Juan Carlos Torres Bermeo Cristian Leon Sánchez Juan David Betancourt López
Numero 2 Buen trato	Deivi Perdomo Estiven Gonzales Jhoani Castillo
Numero 3 Todo para todos	Abdías Carreño Santiago Hincapié José David Grajales