

Universidad ICESI
Proyecto de Grado
Laura Chaves Ramírez
Tutora: Sabina Rasmussen

Turismo en Posconflicto ¿Desarrollo territorial o despojo?
En el corregimiento de El Encano



Panorámica Laguna de la Cocha; Fuente: realización propia

Resumen

Este trabajo analiza el modelo turístico que se está desarrollando e implementando en el Corregimiento de El Encano, en el que se encuentra La Laguna de la Cocha, segundo cuerpo de agua más grande de Colombia, la cual goza de reconocimiento como humedal de gran importancia nacional e internacional inscrita en el Convenio Ramsar. Dicho proyecto busca generar desarrollo territorial. Para este fin, se realiza una revisión documental de los planes de desarrollo turístico, los cuales buscan potencial el turismo de la región; una investigación exhaustiva de la caracterización y examinación del territorio y sus habitantes; y un trabajo de campo que incluye entrevistas y observación participante. Del mismo modo, se analizan las tendencias en calidad territorial y ambiental.

Esta caracterización se analiza desde una mirada de la ecología política, la cual busca darles voz a las comunidades más vulnerables. Desde este enfoque crítico se evidencian las dificultades sociales frente al modelo propuesto y su gestión. Se podría contemplar que el caso de El Corregimiento tiende a convertirse en un espacio de exclusión y desposesión del territorio, debido a sus características excluyentes.

Justificación

Uno de los retos más grandes que afronta el país, después de la firma de los Acuerdos de Paz (24 de septiembre de 2016) es consolidar desde los territorios, apuestas políticas, culturales y económicas que abran la posibilidad de vivir en paz en los lugares en donde la guerra estuvo presente por mucho tiempo. Es por esto que el turismo aparece como una gran alternativa para generar en el posconflicto. “El turismo ha sido una de las actividades económicas de mayor dinamismo en el país durante los últimos años y se presenta como la tercera generadora de divisas después del petróleo y del carbón” (DPN, Departamento Nacional de Planeación; 2019) (DPN 2019)

La promoción y planeación del turismo, y el escenario abierto por el posconflicto han permitido en los últimos años un crecimiento acelerado del turismo “Esta fórmula permitió que el turismo creciera el 187% en los últimos siete años y que cada vez más extranjeros incluyan a Colombia dentro de sus opciones como destino de vacaciones, negocios, convenciones o eventos empresariales” (Semana 2018). Es así como el Estado ha concentrado importantes esfuerzos haciendo planes estratégicos para potenciar el turismo en los rincones más apartados, principalmente por medio del programa “Turismo y Paz” del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Los últimos gobiernos le están apostando a impulsar el turismo, ya que este sector promete ser la nueva “mina de oro” de desarrollo en el posconflicto “El turismo es una herramienta para los territorios en proceso de transformación hacia una cultura de paz, es un sector que contribuye al desarrollo sostenible de los destinos, al empoderamiento de las comunidades en sus territorios, constituyéndose como un “jalonador” de otras industrias” (Comercio M. d., 2018). Después de tantos años de violencia, se está dando un gran paso en cuestión de turismo para reinventarse a partir de sus riquezas culturales, naturales y étnicas, que actualmente se empiezan a mostrar al país y al mundo como atractivos turísticos de alto nivel.

El Encano, ubicado en el departamento de Nariño es uno de los territorios en los que se busca potenciar el turismo, un territorio que tiempo atrás fue teñido de terror, miedo y violencia por grupos al margen de la ley y el conflicto armado. El corregimiento es uno de los principales destinos turísticos más llamativos e importantes del departamento de Nariño. Está conformado por 17 veredas las cuales se caracterizan por su belleza paisajística, patrimonio ecológico, gastronomía, tradiciones comunitarias, numerosos húndales y biodiversidad. El principal atractivo turístico es La Laguna de la Cocha que hacen de este corregimiento un lugar muy llamativo por conocer. Por lo que el gobierno local en conjunto con la administración actual y el Plan de Desarrollo Departamental, tiene como uno de sus objetivos, fomentar el turismo con su programa de fortalecimiento y desarrollo económico, desarrollando un plan de turismo comunitario rural. En este marco se ofrece un producto turístico alineado con las estrategias nacionales (convenio con fondo nacional de turismo y la alcaldía de Pasto). A partir de los cuales se ha venido diseñando, implementando y reforzando la infraestructura turística (construcción y reforzamiento de destinos turísticos, así como condiciones de seguridad).

Una de las más importantes y significativas restauraciones ha sido la adecuación y embellecimiento de “las torres gemelas”, referente insignia del conflicto y la violencia que se perpetuo en el territorio de El Encano y que fueron construidas hace más de 15 años por habitantes de la zona que para la fecha se encontraban coaccionados por grupos armados, principalmente por el frente “Matallana” de las Farc. Las torres de Santa Lucía, como se las conoce también, fueron adecuadas para su conservación del referente como un elemento de memoria histórica de la región y de Pasto. Además, constituye un punto de interés turístico muy relevante que busca generar alternativas de desarrollo y crecimiento para la región.

La Laguna de la Cocha, cuenta con aproximadamente 40km² lo cual la hace el segundo cuerpo de agua natural más grande del país. Dada su importancia ecológica, desde el año 2000 La Laguna de la

Cocha se encuentra inscrita como humedal de importancia nacional e internacional dentro del Convenio Ramsar. Así mismo, en el centro de la misma, se encuentra la isla La Corota que alberga un santuario de Flora y Fauna bajo el cuidado del sistema de Parques Nacionales. En ella se encuentran números tipos de aves y plantas endémicas.

EL corregimiento de El Encano alberga a una población de 6.942 personas. La mayoría de ellos campesinos (97%) y cohabitan con los indígenas y descendientes Quillasingas¹ (26%). Los habitantes del corregimiento son principalmente pescadores y agricultores. Estos hacen presión directa de los recursos naturales por medio de sus actividades productivas como la agricultura, ganadería, carbonería, pesca artesanal y productiva y mantenimiento de humedales, muchos de ellos pertenecen a los estratos 0, 1 y 2.

La presente investigación reflexionar acerca de las condiciones, el contexto y las implicaciones del desarrollo del turismo en el corregimiento de El Encano desde una mirada crítica de la Ecología Política. Este campo busca principalmente desentrañar las fuerzas de poder que inciden en el acceso, la gestión y la transformación del medio ambiente, demostrando, de acuerdo con Robbinns (2012) que la política es inevitablemente ecológica y que la ecología es inherentemente política.

La ecología política también se extiende más allá de la investigación académica a los reclamos de reconocimiento y las prácticas políticas desarrolladas por personas, muchas de ellas pobres, que están sujetas a racionalidades de gestión de recursos y proyectos ambientales y / o contaminación a los que no dan su consentimiento (McCarthy; Perrault; Bridge, 2015). El campo es una manifestación de un replanteamiento crítico de las concepciones sobre la naturaleza y las relaciones naturaleza-sociedad. Así, la gestión de lo que se ha denominado recursos naturales no puede separarse del contexto político, económico y las relaciones de poder dentro de las cuales se lleva a cabo dicha gestión, y no puede entenderse aparte de las relaciones sociales de producción a través de las cuales se les da significado y valor.

Este trabajo busca entonces crear un espacio de análisis con el fin de reflexionar, identificar y prevenir problemas socio-ambientales que podrían afectar a la Laguna de la Cocha, sus comunidades y su entorno a partir del desarrollo del turismo como proyecto de desarrollo territorial. Es también un intento por analizar y plantear reflexiones en torno a cuestiones normativas básicas de justicia y equidad, elemento fundamental de la ecología política. Así mismo, es un reconocimiento y contribución para la comprensión de la existencia de un mundo de humanos y no humanos que están conectados, y no separados, esta última una ficción que sigue siendo una parte de nuestro razonamiento moderno, y que es importante de reconocer y repensar.

Esto es importante dado que, sin ir más lejos, el ejemplo de mal manejo, falta control y desarrollo de la actividad turística en la Isla de San Andrés y Providencia, por citar un caso colombiano, ha desencadenado múltiples problemas socio ambientales. Si bien la isla atraviesa una bonanza económica debido al boom del turismo, también enfrenta importantes problemas por la saturación de basura, disposición final de aguas negras, problemas de acceso al recurso hídrico, inseguridad y sobrepoblación. La actividad turística en la isla genera ingresos económicos para la población y representa una parte importante del ingreso económico del territorio, pero, a la vez, ha modificado las tradiciones ancestrales de pesca y agricultura que fueron canjeadas por la actividad turística y ahora uno de los problemas más significativos es el recurso hídrico y la pérdida de cultura de sus habitantes. Además, “el turismo masivo fue un contrasentido para el frágil ecosistema local, no ha sido un desarrollo sostenible” (Ogliastri 1999).

¹ El pueblo indígena Quillacinga del Resguardo Refugio del Sol fue reconocido como cabildo desde 1988 y posteriormente como Resguardo Indígena mediante el Acuerdo 200 de diciembre de 2014 del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural INCODER.

El turismo en la isla se convirtió en depredador, accediendo a todos los espacios, sin respetar las áreas marinas protegidas y generando grandes problemas de contaminación y basuras. De acuerdo con Shirley Cotterell, profesora de la Sede Caribe de la Universidad Nacional de Colombia, los turistas tiene acceso a los servicios públicos pero los residentes no, debido a que el modelo implementado establece un tipo de economía que le genera más beneficios a las cadenas comerciales y hoteleras pero sin un encadenamiento económico con el comercio local que favorezca a los pobladores (UN 2018). La docente menciona que el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo han fijado metas para incrementar el número de visitantes a la isla a dos millones, pero por las condiciones la isla no soporta más carga.

En los últimos años el ministerio de Comercio, Industria y Turismo ha tenido como meta incrementar el número de turistas de la isla a dos millones, pero de acuerdo con sus condiciones la situación es insostenible. Para el 2017 San Andrés alcanzo el record de un millón de turistas, pero el departamento insular no está preparado para enfrentar ese ritmo de crecimiento. Para Durcey Stephens Lever, Director de la Corporación Ambiental Coralina, el flujo de turismo ha venido afectando considerablemente el ecosistema “Sitios informales, actividades informales, actividades muy invasivas que generan deterioro en el ecosistema y eso lo que ha traído este boom de visitantes a nuestro territorio” así como el desencadenamiento de problemas sociales graves (Radio 2018)

Este fenómeno turístico está sucediendo actualmente en nuestro país, es dinámico y que requiere de atención e investigación, reflexionando de manera crítica acerca de las continuidades y cambios que representa en el territorio. Es necesario pensarse el turismo como una actividad no solo de desarrollo económico, sino también social. Sin embargo hay que tener presente que las dinámicas de desarrollo económico se pueden presentar como una forma de apropiación del territorio, lo que da pie a indagar a quien realmente benefician los proyectos turísticos y si estos garantizan las apuestas del desarrollo social que los justifican, examinando así, si este fenómeno se presenta como una forma de inclusión comunitaria o por el contrario de exclusión, dándose nuevas formas de apropiación, transformación territorial y reinterpretación de los territorios en clave de dinámicas de despojo².

Las zonas rurales del país necesitan nuevas alternativas de desarrollo que mitiguen los problemas sociales, no solamente que persigan el crecimiento económico que, por supuesto es fundamental, pero no lo único. Estas poblaciones necesitan nuevas alternativas para mejorar la calidad de vida a corto, mediano y largo plazo. De esta manera a partir de las herramientas de la ecología política (campo académico), se busca analizar críticamente y caracterizar los fundamentos de la injusticia ambiental y la sobreexplotación de los recursos como resultados potenciales de la actividad turística. Como ya mencionamos, para entender mejor cualquier problema socio-ambiental es necesario vincular su análisis con las relaciones sociales de producción y la distribución del poder (Robbins, 2012) poniendo énfasis en las "interrelaciones entre la ecología agrícola, los campesinos y el estado, y las estrategias de acumulación de diferentes grupos" (Leff; 2014), y sus implicaciones.

De acuerdo con McCarthy; Perrault; Bridge (2015) la coherencia del campo de la ecología política se deriva de 3 compromisos fundamentales: un compromiso teórico que crítica y tiene una comprensión post-positivista de la naturaleza y la producción de conocimiento sobre ella, que los considera inseparables de las relaciones sociales de poder, con un rechazo y cuestionamiento a los enfoques positivistas a las relaciones sociales y la ciencia ambiental, criticando la ciencia y la política convencionales para formular entendimientos alternativos del mundo. Un compromiso metodológico que implica la observación directa y profunda que involucra la investigación cualitativa, análisis de

²De acuerdo con Harvey (2005), el despojo en el ámbito turístico se entiende como la oportunidad para despojar recursos que permitan la acumulación económica (fines económicos).

documentos, basadas en el contexto, el lugar, la historia y las prácticas ambientales (crucial para el análisis político-ecológico) sin desestimar las metodologías cuantitativas. Y, por último, un compromiso político normativo con la justicia social y el cambio político estructural. Así, la ecología política es un proyecto intelectual explícitamente normativo, que desde su inicio ha destacado las luchas, los intereses y la difícil situación de las poblaciones marginadas: los campesinos, los pueblos indígenas, las minorías étnicas y religiosas, las mujeres y los pobres.

Los ecologistas políticos buscan, no solo explicar los procesos sociales y ambientales, sino construir una comprensión alternativa de ellos, con una orientación hacia la justicia social y la ecología. Desde este campo se ha tratado de "ocupar" el terreno intelectual en un sentido estratégico, como un movimiento para vigilar y darse cuenta de la posibilidad de una posición alternativa desde la cual desafiar y cuestionar los enfoques dominantes y las estructuras de poder. En este sentido tiene un compromiso ambiental crítico de mucha importancia frente a los modelos y supuestos que sustentan los modos de orden social - natural que imperan en la actualidad.

Este enfoque plantea un modo de investigación alternativo, diferente e importante, que busca desentrañar la realidad del poder, exige mayor control sobre el futuro ambiental y social por parte de las poblaciones históricamente marginadas, fundamental para comprender críticamente el contexto del Corregimiento de El Encano y los proyectos turísticos que se están implementando. Precisamente propone una mirada crítica sobre la cuestión turística, teniendo en cuenta que han surgido luchas contra la turistificación³ de los espacios⁴, las cuales han demostrado que esta puede convertirse en una industria de despojo.

La dinámica de despojo está vinculada con el turismo, lo que despierta una preocupación que se observa en muchos casos que serán analizados posteriormente, los cuales sirven de ejemplo para contrastar y reflexionar sobre el caso analizado en donde en muchos, las comunidades se ven afectadas. Sin embargo, el turismo no siempre genera despojo, pero sí puede lograrlo.

Para los fines de este trabajo, no se trata de discutir la noción de desarrollo en sí misma, sino contrastar las características del concepto desarrollo territorial y su definición, plasmado en el Plan de Desarrollo Departamental, en el cual se basan las autoridades para impulsar el desarrollo con lo que sucede en el caso analizado, y a partir de esto, reflexionar si por el contrario se presenta la posibilidad de despojo. Todo lo anterior con el objetivo de dar recomendaciones a partir de reflexiones críticas del panorama que se está presentando para prevenir posibles tensiones y problemas socio ambientales y aportar bienestar social al corregimiento.

Pregunta de investigación:

¿Los proyectos de turismo en el corregimiento de El Encano se perfilan como una apuesta de desarrollo territorial para las comunidades o como una forma de apropiación del territorio por otros actores no comunitarios en un escenario de posconflicto?

Objetivo General:

³ Turistificación entendido como un término que alude al impacto que tiene la masificación turística en el tejido comercial y social de determinados espacios. Es el impacto que tienen los diferentes espacios se ven transformados en sus servicios, instalaciones y comercios orientados y pensando en el turista más que en sus habitantes (BBVA, Asesorada por la Real Academia Española) (BBVA, 2017)

⁴ El Caso de San Andrés, por ejemplo, cuando las islas se pusieron de "moda", el turismo masivo dinamizó la economía, reconvirtiendo las actividades productivas y económicas y generando otro tipo de dinámicas lo que a su vez genero problemas socio - ambientales "desarrollo de un modelo de acumulación y sus implicaciones en cuanto a migraciones, construcción de infraestructura (mal planeada), y demanda insatisfecha de servicios públicos, que introdujeron cambios en los ecosistemas la isla" (Cadavid, 2006)

Analizar el turismo como una propuesta de desarrollo territorial para comunidades en posconflicto

Objetivos Específicos:

Identificar las nuevas dinámicas en el territorio con apuestas de turismo como forma de desarrollo territorial

Identificar los actores que promueven las dinámicas

Identificar qué actores se benefician y cuáles no con estas dinámicas

Identificar cuáles podrían ser los efectos (ambientales, económicos y sociales) y cambios en el territorio producidas por las nuevas dinámicas

Categorías de análisis:

Turismo

Turismo de rural comunitario

Desarrollo territorial

Posconflicto (turismo como una apuesta de desarrollo territorial)

Apropiación del territorio / Despojo

Marco teórico:

Este proyecto analiza el turismo en clave de la ecología política y la noción de despojo o apropiación del territorio, este último, más que un concepto es una teoría clave para el desarrollo y el entendimiento de las dinámicas en las que opera el turismo. A continuación, se mencionan algunas definiciones básicas que se convierten en la estructura base para el desarrollo del proyecto de investigación:

Para lograr el principal objetivo partimos del hecho de que la Ecología Política pone una mirada crítica con el fin de evidenciar las relaciones de poder que atraviesan la relación entre sociedad y naturaleza. En este sentido, en el contexto del turismo, los recursos naturales y paisajes son entendidos como proyectos sociales y político-económicos que afectan particularmente a un cierto grupo de personas.

Ahora bien, el campo en cuestión ha pasado por constantes cambios. De acuerdo con Alimonda (2015), en las últimas dos décadas la “Ecología Política” ha tenido nuevos diálogos interdisciplinarios y se ha producido un giro eco-político esencial. Así, en las últimas décadas del siglo XX se ha evidenciado una nueva dimensión de la relación capital / naturaleza, que ha llevado a la consolidación de mecanismos de apropiación y explotación de los recursos de dimensiones y efectos desconocidos, por la aceleración de los procesos extractivos. Por ejemplo, en las últimas décadas se han evidenciado procesos de turismo que pueden ser considerados industrias extractivas.

Es de destacar que la tradición del pensamiento crítico latinoamericano y las experiencias y estrategias de resistencia de los pueblos frente al saqueo y la “economía rapiña”, marcaron el origen de la Ecología Política latinoamericana, en un continente el cual tiene una larga historia de desarrollo desigual, combinado con una ruptura a nivel global del metabolismo sociedad-naturaleza, que penaliza crecientemente a la naturaleza latinoamericana y a los pueblos que en ella hacen su vida (O’Connor, 2001). Dicho de otro modo, como denota Leff, “la ecología política en el Sur global se ha desarrollado en respuesta a historias coloniales, principalmente como política de la diferencia enraizada en las condiciones ecológicas y culturales” (Leff, 2014; Citado por Perreault, Bridge, & McCarthy, 2015). En este sentido, la ecología política del Sur “se mueve más allá de lo académico para comprender un programa político enraizado en la descolonización, la emancipación, la

reinención cultural y la reapropiación de la naturaleza. También, incluye campos interdisciplinarios como la ciencia de la sostenibilidad, la investigación de riesgos, el desarrollo rural, la mitigación del cambio climático y la planificación ambiental urbana” (Perreault, Bridge, & McCarthy, 2015)

Cabe agregar que “lo político” no es pensado sólo en relación con asuntos ambientales ligados a políticas gubernamentales, sino que va más allá de los diferentes campos de relaciones de poder y sus implicaciones políticas no se restringe a asuntos definidos por el Estado. Asimismo, Leff (2003) señala que a la ecología política le conciernen “no sólo los conflictos de distribución ecológica, sino el explorar con nueva luz las relaciones de poder que se entretajan entre los mundos de vida de las personas” (Leff, 2003, pág. 18). En este contexto, en el presente trabajo se pretende analizar las relaciones de poder que se han venido entretajando, así como los intereses económicos y políticos.

De esta manera, la Ecología Política es “un campo de discusión inter y trans disciplinario que reflexiona y discute las relaciones de poder en torno de la naturaleza, en términos de su fabricación social, apropiación, y control de ella o partes de ella, por distintos agentes socio - políticos” (...) y brinda una reflexión política y problemas de conocimiento sobre la construcción social, la distribución y el control sobre la naturaleza” (Palacio, 2006). Cabe agregar que analiza los conflictos derivados de la distribución desigual y las estrategias de apropiación de los recursos ecológicos, de los bienes naturales, los servicios ambientales y los procesos de significación, valorización y apropiación de la naturaleza, donde los recursos son absorbidos por términos de valores de mercado. Esto en el caso de análisis puede ser pensado como la mercantilización o revalorización de los recursos a merced del turismo.

Análogamente, la distribución ecológica, designa “las asimetrías o desigualdades sociales, espaciales, temporales en el uso que hacen los humanos de los recursos y servicios ambientales, comercializados o no, es decir, la disminución de los recursos naturales (incluyendo la pérdida de biodiversidad) y las cargas de la contaminación” (Martínez-Alier, 1997; citado por Leff, 2003, pág. 20). Por lo tanto, el conflicto distributivo introduce condiciones de supervivencia y producción, generando conflictos sociales que surgen de las formas dominantes de apropiación de la naturaleza y la contaminación ambiental. Esto en el caso de análisis puede presentarse en conflictos sociales por el acceso a recursos naturales para la explotación turística como productiva.

En este mismo sentido, Harvey se extendió a una discusión sobre la producción capitalista de los recursos naturales, en la que señala, no puede entenderse aparte de las relaciones sociales de producción a través de las cuales se les da significado y valor. Harvey considera que el capitalismo opera apropiándose de los bienes comunes, relacionando el capitalismo y la idea de acumulación mediante el despojo para generar riqueza, mediante un proceso de mercantilización de la naturaleza.

Así, bajo nuevos parámetros y fenómenos se empieza a desarrollar el concepto de despojo, en el que, de acuerdo con David Harvey (2005), “...ante la incapacidad (del capitalismo) de acumular a través de la reproducción ampliada sobre una base sustentable ha sido acompañada por crecientes intentos de acumular mediante la desposesión, mercantilizando ámbitos hasta entonces cerrados al mercado”. Esto configura situaciones de despojo, el cual es definido por el autor como “un proceso puramente económico, cuya fase más importante se realiza entre los capitalistas y los trabajadores asalariados” Harvey (2005), consideradas como un tipo de recolonización de los territorios.

Así, la acumulación “revela múltiples procesos, que van desde la mercantilización y privatización de la tierra y la expulsión forzosa de las poblaciones campesinas; la conversión de diversas formas de derechos de propiedad (común, colectiva, estatal, etc.) en derechos de propiedad exclusivos; la supresión del derecho a los bienes comunes; la transformación de la fuerza de trabajo en mercancía y la supresión de formas de producción y consumo alternativas ; los procesos coloniales, neocoloniales

e imperiales de apropiación de activos, incluyendo los recursos naturales; la monetización de los intercambios y la recaudación de impuestos, particularmente de la tierra ; el tráfico de esclavos ; y la usura, la deuda pública y finalmente, el sistema de crédito” (Marx, citado en Harvey, 2005; pág. 113). En relación con el turismo, es de nuestro interés revisar si se corresponde con estas dinámicas de despojo, si se configura como una oportunidad para despojar sus recursos y bienes comunes a las comunidades presentes en El Encano.

Marco teórico conceptual:

Es necesario plantear algunos parámetros conceptuales y/ conceptos básicos en los que se basara el presente proyecto de investigación, los cuales son herramientas conceptuales que me permitirán distinguir y analizar las características de los procesos del turismo en el corregimiento de El Encano.

Dado que la mirada central de este análisis estará puesta en el potencial de desarrollo territorial y económico de las comunidades como resultante de procesos de turismo, con el objetivo de transformación de los mismos en un escenario de pos acuerdo, recordando que la idea de desarrollo puede ser compatible con las nociones de acumulación por desposesión, despojo y reproducción capitalista será necesario plantear algunos parámetros que sirvan de ejes conceptuales.

Para empezar, entenderemos el concepto de turismo siguiendo a Dachary & Burne (2006) que entiende que es “más que un simple desplazamiento físico entre dos lugares (emisor y receptor), es ante todo una práctica social, con implicancias territoriales específicas” (Urry; 996). Por su parte, Wluckmann (1929) lo define como “Una conquista del espacio por personas que llegan a un lugar donde no pueden fijar su lugar de residencia. El turismo es una suma de relaciones existentes entre las personas que se encuentran de paso en una localidad (núcleo receptor) y los habitantes de ésta”. Allí eventualmente se producen una serie de efectos a partir de su llegada, su proceso y su desarrollo. Esta actividad se relaciona con un tipo de consumo, un proceso que puede ocultar profundos conflictos sociales y que presenta elevadas exigencias a los territorios donde se establece.

El turismo, también puede ser entendido como un fenómeno económico - social, una actividad que ha venido evolucionando acorde al capitalismo en una época de globalización donde regido por pilares productivos, económicos y sociales. Esta constante evolución se debe “por una parte a la fuerte competitividad de mercados y a la transformación de prácticas turísticas, que se relacionan con la búsqueda de nuevos “productos” orientados a dicha demanda, que caracterizan nuevas formas de modificación de la cultura y los efectos de la apropiación territorial” (Cammarata, 2006).

El fenómeno del turismo se puede entender como “un excelente laboratorio de las prácticas del capital, un campo de pruebas en la sofisticación de los mecanismos de apropiación y transferencia de costes socioecológicos” (Revista ecología política; 2016; pág. 4). En el cual, también se generan oportunidades, presentándose como modelo y oportunidad de desarrollo en el seno de las comunidades donde se disputa el control de su proceso y donde se empiezan a generar procesos de mercantilización del espacio con los proyectos turísticos.

En el territorio aparecen distintas alternativas de turismo, presentándose diferentes tipologías que le conciernen al proyecto reflexionar y que se desarrollan en el corregimiento de El Encano, entre los que se encuentran diferentes tipos:

Tipos de turismo encontrados en El Encano:

Partiendo del **Turismo Cultural**, la UNESCO señala que el corresponde a una “dimensión cultural en los procesos socioeconómicos para lograr un desarrollo duradero de los pueblos” presentado como

un “modelo de desarrollo humano integral y sostenible”, así se considera como una “actividad que, no sólo contribuye al desarrollo económico, sino a la integración social y al acercamiento entre los pueblos; siendo el turismo cultural una modalidad en la que convergen políticas culturales y turísticas, portador de valores y respeto por los recursos, tanto culturales como naturales” (UNESCO, 1982 Conferencia Mundial sobre Políticas Culturales; citado en Comercio M. I., OCTUBRE DE 2014).

Dianne Brouse define el **ecoturismo** como un viaje responsable, en el cual el visitante toma conciencia para minimizar los efectos que sus acciones pudieran tener, ya sea en la naturaleza misma, o en la cultura de la comunidad visitada. Su principio es mejorar la calidad y atracción del medio ambiente natural. El ecoturismo es considerado como “una actividad controlada y dirigida que produce un mínimo impacto sobre los ecosistemas naturales respeta el patrimonio cultural, educa y sensibiliza a los actores involucrados acerca de la importancia de conservar la naturaleza” (Colombia - Ley 300, 1996)

También, encontramos el **turismo de Aventura** es un segmento de “mercado” de enorme crecimiento, que ofrece alternativas de entretenimiento diferentes y que resultan atractivas a los turistas, sobre todo para aquellos que buscan nuevas experiencias y que disfrutan del ejercicio físico. “Considera las actividades lúdico-recreativas alrededor de los elementos aire, tierra, agua, que generan riesgo controlado en contacto directo con la naturaleza, tales como: parapente, rappel, escalada, rafting o canotaje, barranquismo o canyoning, ciclomontañismo, cabalgatas, puenting, espeleología, buceo, kayak, hydrospeed y pesca deportiva, entre otros”. (Federación Colombiana de Ecoparques, Ecoturismo y Turismo de Aventura – FEDEC)

Por otro lado, el **turismo de masas** es definido principalmente por el desplazamiento y concentración de un gran número de visitantes en un mismo destino. “El turismo de masas recibe esta denominación por el volumen de turistas que participan en él y el alto grado de concentración espacial que caracteriza a la actividad turística en el lugar de destino, la cual puede llegar a superar, en muchos casos, la capacidad soportante de los recursos naturales o culturales allí existentes” (Acerenza, 2010).

Actualmente se empiezan a abordar nuevas formas de reconvención de turismo, **turismo responsable y turismo sostenible**.

Finalmente encontramos el **turismo rural** como una nueva alternativa ambiental, social y económica, donde la cultura rural es un elemento clave, un “producto turístico” que busca “facilitar al cliente un contacto personalizado, una impresión del entorno físico y humano de las zonas rurales y, en cuanto posible, permitir su participación en actividades, costumbres, y estilo de vida de la población”(Organización Mundial del Turismo). El turismo rural es entendido también como “toda la gama de actividades y amenidades provistas por campesinos y personas rurales para atraer turistas a su área, para así generar un ingreso extra para sus negocios” (Gannon,1994; Citado en Pérez, 2010), presentándose como un fenómeno que genera empleo y recursos económicos y donde la identidad de los territorios rurales se presenta como su mayor atractivo.

El **turismo rural comunitario**, a su vez, “aparece como un modelo de gestión turística muy presente en América Latina en el que la población rural ejerce un papel central en el desarrollo, la gestión y el control del turismo, así como en la distribución de sus beneficios” (Cañada 2012, Citado en Acevedo, 2016; pág.11). Las comunidades han encontrado en la nueva ruralidad comunitaria una forma de gestionar su desarrollo a través del turismo, haciendo hincapié en la sustentabilidad social con el propósito de minimizar el rezago al que han sido sometidas, fortaleciendo la cohesión social, la autosuficiencia económica y el bien común de quienes forman parte del esfuerzo por mejorar su calidad de vida (Palafox, pág. 24) permitiendo contribuir desde las zonas rurales a un turismo sostenible. Este tipo de turismo se caracteriza principalmente porque se desarrolla en el medio rural,

se basa en la participación y gestión local, es responsable con el medio ambiente, privilegia el valor de la experiencia, su oferta de productos se basa en la cultura rural y permite la integración entre visitante y anfitrión.

A partir de estos tipos de turismo se tendrán en cuenta sus implicaciones, dado que el turismo tiene la capacidad de “reconfigurar los territorios en función de las nuevas dinámicas de acumulación, y supone, por lo tanto, la puesta en marcha de procesos transformación de esos espacios y de los diferentes grupos sociales presentes en los mismos, así como de su organización territorial” (Cañada, 2016; pág. 12). Por ello es fundamental definir lo que se entenderá por territorio en este trabajo.

En primer lugar, se debe considerar que “el territorio no es algo neutro, sin movimiento, desprovisto de algún tipo de contenido, un concepto absoluto. Por el contrario, se trata de un concepto dinámico, móvil, que es una expresión de la especialización del poder” (Montañez & Delgado, 1998). El concepto de territorio es relacionado principalmente con lo físico, pero también con el valor simbólico, reflejado por quienes desde él se han configurado como seres sociales y actores de una realidad (Cárdenas, 2010). El territorio está circunscrito al espacio desde donde “se contemplan la naturaleza y la sociedad como un sistema de configuraciones de objetos materiales y sociales mediados por relaciones sociales que modifican y transforman la naturaleza” (Fernández, 2010). Milton Santos lo define como un conjunto de sistemas de objetos y sistemas de acciones, que forman de modo inseparable, solidario y contradictorio, donde define al “sistemas de objetos” en el que se comprenden los elementos naturales y los objetos sociales, o los producidos por mediación de las relaciones sociales, que modifican y transforman la naturaleza, considerando el territorio no solo como un objeto sino donde se desprenden múltiples procesos significativos.

En este escenario se entretienen relaciones de poder que ejercen control del espacio y que le van dando forma al territorio y este “se incorpora la apropiación del espacio por la acción social de diferentes actores, y se agrega el “juego de poder” entre los actores que actúan en un espacio” (Flores, 2007). De este modo y de acuerdo con Lefebvre, el territorio también es entendido como un espacio de materialización y de lucha. Para Arturo Escobar (1999) el territorio es visto como “un espacio multidimensional fundamental para la creación y recreación de las prácticas ecológicas, económicas y culturales de las comunidades”. En el caso del Corregimiento de El Encano, se trata de ver el valor simbólico que tiene por parte de su comunidad, sus prácticas particulares y sus dinámicas sociales, políticas, económicas y culturales.

Ahora bien, el papel que ha desempeñado el Estado ha sido principalmente de facilitador de estrategias impulsando el turismo en los territorios que poseen diversidad de recursos naturales y culturales que adquieren el estatus de insumo para la actividad económica. Actualmente se presentan apuestas gubernamentales y locales que le apuestan al desarrollo del turismo en escenarios de paz o posconflicto, zonas que por años fueron escenarios de desplazamiento, combates, cultivos ilícitos, tráfico de drogas, control de territorios y abandono estatal y pobreza multidimensional⁵.

En este contexto y como se indicó antes, el turismo se presenta como un modelo de desarrollo territorial para estas comunidades, los cuales generarán espacios que involucren a las comunidades, teniendo como objetivo el desarrollo local teniendo en cuenta que el turismo "puede contribuir a reducir el riesgo de recurrencia de los conflictos abordando ciertos factores de riesgo como, por ejemplo, las desigualdades entre grupos que surgen al no tener el mismo acceso a las oportunidades económicas y a la distribución de recursos" (OIT, 2010, pág. 48). “El desarrollo desde lo local puede ayudar a reducir el riesgo de recurrencia de los conflictos como las desigualdades que se presentan

⁵ El índice de pobreza multidimensional (IPM) de acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de estadística (2015) se construye en base a 6 dimensiones: las condiciones educativas del hogar, las condiciones de la niñez y la juventud, la salud, el trabajo y el acceso servicios públicos domiciliarios (Cárdenas, 2016).

entre grupos al no tener acceso a oportunidades económicas y a la distribución de recursos, así como la reducida participación y la alta polarización en la toma de decisiones y el creciente desempleo” (OIT, 2010). Y también, “el turismo podría jugar un papel importante en la opción de llegar a un escenario de posconflicto, puesto que esta actividad, ya que persigue la viabilidad económica, el fomento del empleo, el bienestar de la población anfitriona, la valoración de su identidad cultural y la preservación de los ecosistemas” (OIT, 2006).

La Organización Mundial de Turismo, mediante el “Código Global de Ética del Turismo”, destaca que la implementación de la actividad turística o del turismo, cuando se practica con una apertura de espíritu necesaria, es un factor que “promueve e impulsa los procesos de autoeducación, tolerancia entre comunidades receptoras y emisoras, y el continuo aprendizaje de las legítimas diferencias entre pueblos y culturas y de su diversidad” (OMT, 2001). Estos espacios y estrategias buscan propiciar desarrollo territorial y diseño de políticas públicas que traten estos enfoques y que contribuyan a que el Estado se comprometa.

El desarrollo territorial entendido según Fernández (2013) se considera como una totalidad en la que se desarrollan todas las dimensiones: política, social, cultural, ambiental y económica. Los proyectos que impulsan el desarrollo territorial sustentan la capacidad de buscar a disminuir la pobreza en base a la sostenibilidad del espacio socio-territorial. En consecuencia, se debe asegurar que su propósito o fin consista en mejorar las condiciones de vida como prioridad, acompañado con una gestión adecuada.

En complemento, de acuerdo y tomando la definición de desarrollo territorial del Plan de Desarrollo del departamento de Nariño (2016 – 2022), pensar el territorio y su desarrollo, implica detenerse y reconocerse como sujeto portador de una visión compartida de bienestar común y no sólo como una entidad que está presente y desarrolla una determinada actividad con base en recursos. Para ello se requiere generar confianza-solidaridad-diálogo, como ejes constructores de una red viva de interacciones entre actores del desarrollo territorial. La articulación de este enfoque, debe entenderse como “un proceso de construcción social, que será parte de una agenda permanente, durante el periodo de ejecución del Plan de Desarrollo, buscando garantizar bienestar y buen vivir, a través de la inversión público-privada en proyectos estratégicos medioambientales, sociales, culturales y económicos, de infraestructura, transporte, movilidad y conectividad, que articulen el enfoque de la región en todos sus contextos, con criterios de viabilidad, sostenibilidad y sentido humanista” (Alcaldía de Pasto, 2016).

Se busca la ejecución de programas, proyectos y estrategias que generen capacidades en el territorio, acordes a la vocación, la cultura organizacional y la cohesión del tejido social, lo cual implica asumir retos sobre planificación, ordenamiento territorial y construcción de políticas públicas, en este caso teniendo en cuenta la noción del turismo como “oportunidad de desarrollo” en el seno de las comunidades campesinas e indígenas.

Estado del arte:

Con el objetivo de profundizar en el conocimiento de la Ecología Política en relación con el turismo, y sus efectos, se presentan a continuación la revisión lineamientos básicos que sirven como base de discusión y/o lineamientos objetivos que brindan un panorama más amplio con el fin de identificar herramientas importantes de análisis y rasgos problemáticos potenciales que serán determinantes y que podrán dar luces para la presente investigación.

La crisis y los nuevos booms turísticos han motivado las reflexiones críticas que pueden ayudar a situar el presente trabajo sobre el turismo en El Encano bajo una mirada de ecología política. Muchos

de estos casos han demostrado que es una industria de despojo. Sin embargo, los casos tienen sus particularidades que servirán de guía para identificar posibles problemáticas, así como también reflexiones y preocupaciones. Del mismo modo se recogen casos de turismo bajo enfoques críticos y propuestas de turismo alternativas.

A partir del surgimiento de conflictos alrededor de la actividad turística, la corriente de la ecología política, se plantea una mirada crítica e identifica las luchas contra la “turistificación” de los espacios, se la ha señalado como “una lucha de despojo” y la definen como: “Un excelente laboratorio de las prácticas del capital a escala planetaria, como un campo de pruebas en la sofisticación de los mecanismos de apropiación y transferencia de costes socioecológicos” (Joan Martínez Alier; Ignasi Puig Ventosa; Anna Monjo Omedes, 2016). Entre los aspectos problemáticos que los autores identifican, se destacan los siguientes:

El discurso dominante del desarrollo considera que el simple crecimiento del PIB, es un indicador válido de desarrollo, que promueve la creación y mejora de infraestructuras, e impulsa otras actividades productivas, pone en valor el patrimonio y equilibra las balanzas de pagos de los destinos. Bajo la teoría del denominado “trickle down effect” (efecto “derrame”), se postula que pese a beneficiar en primer término a los estratos superiores, es un camino para reducir la pobreza. Se presenta al turismo como un generador de empleo, y está caracterizado por una alta estacionalidad, que se posiciona como una actividad destructora de puestos de trabajo en otros sectores; y como consecuencia, se tiende a una excesiva especialización de muchos destinos en los que esta actividad se convierte en un monocultivo que disminuye su capacidad de autoabastecimiento e incrementa su dependencia de la economía global.

Rocío Meana (2016), postula al turismo como una práctica en esencia capitalista que juega un importante papel en el mantenimiento del sistema actual, por lo que se necesita un cambio de modelo y de comportamiento, que permita que nuestra producción y nuestro consumo se adecúen a la capacidad de carga del planeta, así como que reduzca las desigualdades entre seres humanos logrando satisfacer las necesidades fundamentales de toda la población a partir del decrecimiento⁶ “su consigna tiene como principal objetivo el abandono del crecimiento por el crecimiento”, el cual se basa en un modelo socioeconómico más sostenible, siguiendo dos caminos complementarios: “reducción que le permita ajustarse a la capacidad de carga del planeta y de los destinos, y otro de reestructuración que le lleve a convertirse en un sector verdaderamente sostenible” (Meana, 2016; pág. 10).

En esa línea, el decrecimiento turístico, especialmente en los lugares que se ven “saturados” por el fenómeno de la turistificación deberán incluir dinámicas de redistribución y empoderamiento colectivo en los destinos para cambiar las reglas del juego, donde las poblaciones locales participen por el control y gestión, incluidos los beneficios, así como una gestión del patrimonio y de los destinos huyendo de la mercantilización y respetando los valores endógenos de las comunidades locales, lo cual conecta con el turismo rural comunitario: “un modelo de gestión turística muy presente en América Latina en el que la población rural ejerce un papel central en el desarrollo, la gestión y el control del turismo, así como en la distribución de sus beneficios” (Cañada, 2012, citado por Meana, 2016). Este contexto, permite observar las consecuencias no previstas de la actividad del turismo y al mismo tiempo permite ver para donde no debería ir el proyecto turístico de El Encano.

Por otra parte, Cañada (2016) analiza las nuevas dinámicas del capitalismo en busca de mejores condiciones, que se da a través de “arreglos espaciales” que implican fenómenos de colonialismo y la conquista de fuentes de recursos naturales. Estas nuevas dinámicas devalúan gran parte del capital fijo en el paisaje geográfico existente para construir uno nuevo lo que produce cambios destructivos.

⁶ Decrecimiento no significa crecimiento negativo, sino un cambio de lógica y de trayectoria.

Lo anterior “Implica reconfigurar los territorios en función de las nuevas dinámicas de acumulación, y supone, por lo tanto, la puesta en marcha de procesos transformación de esos espacios y de los diferentes grupos sociales presentes en los mismos, así como de su organización territorial” (Cañada, 2016, pág. 12) Con estos elementos, se puede analizar la manera en que se reconstruyen los espacios por dinámicas de acumulación ligadas a la actividad turística y cómo afecta estos en la organización y los grupos sociales, lo que podría ocurrir en el corregimiento de El Encano.

De esta manera, para garantizar las dinámicas de reproducción de capital se ha requerido que los espacios concentren ofertas e infraestructuras llamativas, lo que implica una reorganización y refuncionalización de territorios a partir de necesidades de acumulación del turismo como una actividad predominante en un espacio. Esto ha implicado el desplazamiento y la marginalización de actividades económicas, así como de sus actores. Así pues, el capital turístico trabaja en función a las ventajas que le proporciona un territorio.

Según Cañada (2016) los territorios se incorporan dentro de una lógica de funcionamiento global de la industria turística, desde una subordinación y con poca capacidad de control frente a las actividades que se desarrollan. Los nuevos espacios turísticos convierten a la naturaleza en mercancía con el fin de aumentar el capital, lo que implica que situar a la naturaleza en una dinámica de despojo y apropiación a fin de hacerla funcional a los intereses de acumulación capitalista. El autor toma como ejemplo de transformación de los territorios rurales por la presencia hegemónica de actividades turístico-residenciales a las periferias turísticas en el Caribe: República Dominicana, Cuba o Jamaica, Cancún, Riviera Maya, Guanacaste en Costa Rica y Rivas en Nicaragua, en las cuales se desarrollan 3 fenómenos alejados de la modernización o el desarrollo:

“Procesos de desposesión de recursos naturales y desarticulación territorial preexistentes”: Desde la presión del mercado, se lleva a los cambios del uso del territorio, así como la afectación a la naturaleza como destrucción y contaminación de los espacios, acumulación de residuos y fragmentación de bosques. A su vez las iniciativas turísticas convierten al agua como un objeto de competencia (frente al uso doméstico de la población local o al riego de sus cultivos). Finalmente se desestructura la territorialidad comunitaria rural ya que impide el acceso a algunos espacios; “Nuevas dinámicas migratorias tanto de expulsión como de atracción”

Evidencian casos de expulsión de personas campesinas y pesqueras por la desposesión y atracción de mano de obra para la construcción de servicios turísticos de comunidades rurales empobrecidas que se han sido marginalizadas por políticas hacia el agro y la economía campesina, lo que supone dinámicas de vertebración social, cultural y política; además de “integración subordinada de la población procedente de comunidades rurales en las nuevas actividades turísticas”.

Los empleos son en su mayoría precarios, los trabajadores se ven sometidos a condiciones de sobreexplotación laboral, y no cuentan con estructuras e instituciones de protección. Adicionalmente, estas condiciones atraen a que las personas ingresen a la economía informal, ofreciendo sus productos directamente a los turistas, como consecuencia de la restricción y privatización de procesos turísticos excluyentes (Cañada; 2016; pág. 15). Estos análisis son pertinentes para analizar las dinámicas de desposesión que puede implicar el turismo, las cuales tienen afectan la naturaleza con la destrucción y contaminación producto de los proyectos de desarrollo turístico.

Para Palafox (2016), en el artículo “Turismo e imperialismo ecológico: El capital y su dinámica de expansión”, el turismo genera profundas transformaciones socio espaciales y culturales que crean nuevas formas en el territorio y menciona que en el caso de México, se optó por el turismo como un mecanismo para incrementar la captación de divisas y la creación de empleos que impulsaran el desarrollo económico, se contó con una fuerte participación del Estado en la planificación de la

actividad turística, gestionando recursos y creando así centros turísticos como Cancún, que se posiciona actualmente como uno de los destinos turísticos más importantes en el mundo, lo que dio pie a la expansión de otras regiones e influyendo en otros destinos:

“El Estado elige el turismo internacional y de grandes flujos como un mecanismo económico para la reproducción del modo de producción capitalista y para expandirse a los territorios con paisajes prístinos, susceptibles de ser explotados y utilizar la acumulación ampliada generada por las actividades económicas, y cuando los recursos se agotan o el espacio es utilizado para otros fines, la sobreacumulación requiere invadir mercados y espacios, y por lo tanto inicia la acumulación por desposesión principalmente cuando los bienes comunes son convertidos en exclusivos mediante diversas formas de opresión” (Palafox, 2016; pág. 19).

De esa manera se da una apropiación de la tierra a fin de explotar la naturaleza sometiéndola a las lógicas de la privatización. En este sentido este nuevo “imperialismo se traslada a las zonas rurales con recursos naturales para el desarrollo de actividades económicas, y son analizadas desde el enfoque ecológico político bajo tres premisas que surgen a partir del proceso capitalista: a) “la expropiación de tierras rurales”; b) “la migración de trabajadores sin tierra a las ciudades”; y c) “la centralización de la riqueza, atribuida al control de la tierra y los medios de producción” capitalista (Foster y Clark, 2004; Citado por Palafox, 2016; pág. 19). De esta manera, el turismo es capaz de provocar crisis ecológicas y políticas por apropiación y uso de los recursos naturales al considerarlos como mercancías, provocando brechas de desigualdad, donde las relaciones entre sociedad naturaleza se subordina al mercado.

En el artículo antes citado, Palafox (2016) desarrolla la idea de que el turismo como actividad económica se ha convertido en el motor de la expansión capitalista en los países con desarrollo lento y que sus efectos se pueden ver en las periferias de los destinos turísticos y en las comunidades receptoras, a la vez que los efectos de la promesa del progreso motivan al desplazamiento de personas que buscan mejorar su calidad de vida. Adicional a esto, el turismo se presenta como un elemento generador y acumulador de riqueza y trabaja como agente de la apropiación de la naturaleza a través del despojo considerado como un “imperialismo de tipo ecológico”, ya que mediante la explotación y sobreexplotación deteriorará la naturaleza. En consecuencia, del deterioro de las regiones por los procesos de apropiación del espacio, la acumulación, se “necesita penetrar los nuevos espacios, por lo que el Estado fija su estrategia sobre los espacios rurales.

De esta manera inicia la nueva ruralidad (institucional y comunitaria), en la que se establecen las directrices de cuál es el tipo de turismo y de turista a recibir. Así mismo, los espacios protegidos son fuente prístina de recursos que servirán para el desarrollo de actividades turísticas especializadas y dirigidas a un consumidor con alto poder adquisitivo, convirtiendo el ecoturismo en el nuevo turismo de masas” (Palafox, 2016; Pág. 24). Se profundizan en los efectos en las periferias de los destinos turísticos y en las comunidades receptoras de estos proyectos lo cual es pertinente de analizar en la presente investigación, en virtud del turismo como una actividad económica, presentada como un motor del desarrollo territorial, y con el fin de identificar cómo el Estado fija sus estrategias sobre los espacios rurales, clave en el estudio de El Encano.

Por su parte, Robert Fletcher (2016) hace una comparación de empresas turísticas que representan el turismo en extremos opuestos: un hotel de lujo en Sudáfrica donde los turistas pueden experimentar “una población tradicional” ubicada en una reserva privada, con gran capacidad de huéspedes, y la otra, una empresa de campesinos, en la costa del Pacífico en Costa Rica, en donde los miembros son locales, desarrollando un ecoturismo basado en la comunidad. El primero se desarrolla buscado como base en su oferta, en manera de mercantilización de recursos, generando desigualdad socioeconómica y en la segunda se aprovecha el potencial del turismo como un instrumento de justicia social:

“Aportando bases para el autogobierno comunitario, que no explota ni mercantiliza la cultura local; entrando a formar parte de una economía comunitaria diversificada, que contribuye tanto a la generación de medios de vida como a la conservación del medio ambiente; aportando recursos para que los miembros de la comunidad no tengan que emigrar en busca de empleo a otros lugares; y, en consecuencia, dándoles mayor poder de autodeterminación para decidir a qué quieren que se asemeje su futuro” (Fletcher, 2016; pág. 27)

Este análisis comparativo brinda pistas clave para ver cómo es posible también abordar el turismo como un instrumento de justicia social, con especial relevancia en las comunidades locales. Es por eso que analizar sus elementos de inclusión/exclusión es importante.

Jordi Gascón (2016), precisa que es necesario analizar la factibilidad de las proposiciones destinadas a dar sostenibilidad al turismo en referencia a las comunidades locales donde se desarrolla. Parte de un principio de modelo adecuado del turismo que para ser sostenible requiere del control sustancial del nuevo recurso por parte de la población local a través de sus estructuras e instituciones, un principio democrático que asegura la gestión adecuada y que el lugar de destino reciba los beneficios económicos que le corresponden. Sin embargo, este principio olvida aspectos como la cadena de valor turístico, donde las comunidades están obligadas a interactuar con agentes foráneos, donde se imponen condiciones, así como también la demanda que impone la industria turística de conocimiento técnico y experiencia, “lo que dificulta la gestión y el control del nuevo recurso”, o que “el control local no asegura un equitativo reparto de los beneficios”. El autor en su texto pone de precedente que el principio de autogestión local del turismo es incierto en la medida en que las estructuras locales no tienen pleno control del territorio:

“Su capacidad “legislativa” es muy limitada. La política y legislación estatal pueden determinar de forma más significativa el desarrollo del turismo a nivel local, que la capacidad organizativa de la población local, por considerable que sea su capital social” (Gascón, 2016; pág. 36)

El texto permite observar que la autogestión local es ignorado en estos proyectos turísticos, demostrando que se perfilan como formas de apropiación y no de desarrollo a favor de las comunidades, así, se prevén las claras consecuencias en un caso puntual.

El autor trae a colación el caso de Cotacachi, Ecuador, que tenía como objetivos consolidar las economías campesinas en zonas rurales, diversificando sus ingresos y defendiendo el agro ecosistema de entidades extranjeras y capacidad política, lo que aseguraba un turismo sostenible y auto gestionado. Sin embargo, “la actividad económica que debía resolver buena parte de los problemas campesinos generó un subproducto, el turismo residencial, que los incrementó. Municipalidad y organizaciones sociales no han sabido enfrentarse a la gentrificación rural desatada por este subproducto”. Se hace hincapié a la idea de este tipo de turismo parte de la premisa errónea de pensar que las comunidades tienen pleno control del territorio:

“Por mucho que sea el capital social, por muy definidos que sean los objetivos a alcanzar con el turismo, por muy claro que se tenga el modelo a implementar, Cotacachi demuestra que el desarrollo turístico puede superar el control y la gestión locales” (Gascón, 2016; pág. 40). Esto plantea un llamado de atención sobre la complejidad de la actividad y sus potenciales implicaciones.

Cebaldo De León Smith Inawinapi (2016), desarrolla la idea de que el turismo cada vez más representa uno de los motores del cambio sociocultural y una oportunidad de desarrollo para los pueblos indígenas. Presenta el caso Guna Yala, un territorio panameño, compuesto por la etnia

indígena los Guna⁷, los cuales han construido una autonomía política y territorial reconocida por el Estado panameño. Para esta comunidad el turismo se producen cambios importantes donde adaptan sus espacios y tiempos, pero controlando la actividad turística y sus recursos naturales, culturales y políticos con base en sus estructuras comunitarias y su fuerte organización social y política. El turismo Guna representa un caso particular de autocontrol del turismo. Para el autor, “desde el punto de vista económico, el turismo representa un riesgo de dependencia económica, pero al mismo tiempo una oportunidad y una estrategia de reproducción para las comunidades “Gunas” (Inawinapi, 2016; pág. 46). Los Gunas empezaron a legislar la actividad turística desde 1990 y en 1996 se aprobó el estatuto de turismo, priorizando un turismo selectivo sustentable de enfoque ecológico, que representa “un ejercicio de autodeterminación indígena y una tentativa de asumir el control político de los impactos del turismo”.

“La historia del turismo en Guna Yala es una historia de luchas. Los Gunas controlan el proceso de desarrollo turístico, rechazando y diciendo no al turismo de masas y sí al desarrollo de un turismo más artesano. Este camino contraría las tendencias de otros muchos lugares reconvertidos en espacios turísticos. A pesar de ello, Guna Yala se ha convertido en un lugar turístico, reconstruyendo su identidad espacial y territorial a partir de sus influencias” (Inawinapi, 2016; pág. 49). Este caso en particular representa un modelo de turismo indígena que lucha por el control de su territorio y por la soberanía de sus recursos. Sin embargo, no está exento de consecuencias específicas en las prácticas sociales.

Maxime Kieffer (2016), desarrolla una comparación y análisis con enfoque participativo de los procesos de construcción y gestión de las iniciativas turísticas comunitarias de dos experiencias mexicanas, las cuales permiten tener una mirada a los procesos participación de las comunidades y cómo se van desarrollando. Por un lado, se encuentra el Centro Ecoturístico Causas Verdes Las Nubes, ubicado en la comunidad de Las Nubes, en el municipio de Maravilla Tenejapa, y el Centro Ecoturístico Ara Macao Las Guacamayas, ubicado en la comunidad de Reforma Agraria. Ambas tuvieron apoyos gubernamentales y constituyen importantes referencias de ecoturismo y turismo rural comunitario. De este análisis se destaca que ambos tuvieron una organización colectiva fuerte “basada en la cohesión social de la comunidad, que fue y sigue siendo un factor clave de existencia de la iniciativa turística comunitaria”. La cohesión social, en gran parte debida a la religión, permitió una buena gestión de los recursos y la administración de los fondos, reconociéndole gran importancia. Así también, en Las Guacamayas, los proyectos colectivos de conservación ambiental fueron referentes para la iniciativa turística, mientras que, en el otro caso, fue un proyecto colectivo de la comunidad. Un aspecto primordial en el desarrollo del TRC (Turismo Rural Comunitario) fue el apoyo recibido por parte del Estado, apoyos económicos y publicidad nacional e internacional.

Hortensia Fernández Medrano y Daniel Pardo Rivacoba analizan el caso de Barcelona y la lucha por el decrecimiento turístico. “Las políticas urbanas dictadas desde la colaboración público-privada y en clara alianza con los sectores inmobiliario y financiero convierten Barcelona en una potencia turística de primer orden, con cerca de 30 millones de visitantes al año y en continuo crecimiento”. En los últimos 15 años se han dado varias movilizaciones por conflictos concretos provocados por la industria turística, contra un modelo de ciudad basado en el monocultivo turístico y la sobreexplotación turística de barrios, lo que tiene como resultado “la pérdida de población residencial provocada por el aumento de la actividad turística, que llega a ser igual o mayor en número en algunos barrios del centro (...), el debilitamiento del tejido social y la pérdida o deterioro de la calidad de vida

⁷ La población de la comarca Guna Yala representa un conjunto de 33.109 personas, que habitan en cuarenta islas y doce aldeas litorales. Fuera de la comarca, encontramos Gunas viviendo en los centros urbanos, unos 33.000, o sea aproximadamente la mitad del total de su población.

de toda la ciudadanía. Y lo hace a través del perverso modelo de inversión pública, beneficios privados y socialización de los perjuicios” (Medrano; Pardo, 2016; pág. 106)

Lo anterior, exponen los autores, indica que se debe enfrentar estos problemas por medio del decrecimiento turístico, reduciendo las cifras del turismo, acompañado por el fomento de economías alternativas, más ajustadas y sostenibles, y desde el sector público, en donde es necesario el protagonismo del sector público (no en manos de agentes privados) y desde el sector público, así como sus inversiones.

Catalina Caro Galvis y Marcela Gómez Martínez describen dos casos colombianos que muestran las diferentes posiciones y negociaciones que los pueblos indígenas han emprendido frente al turismo en las áreas protegidas, sus victorias y sus amenazas. El caso de la sierra Nevada de Santa Marta y el caso de la sierra Nevada del Cocuy que muestran una contradicción entre las epistemologías y lenguajes de valoración de la naturaleza en pugna (Martínez Alier, 2005; citado por Caro y Gómez; 2016, pág. 117) en escenarios de conservación asociados al turismo. El caso de la sierra Nevada de Santa Marta, posee un área de patrimonio arqueológico llamada “Buritica”, que es administrada por el Instituto Colombiano de Antropología e Historia, donde se da un entrecruzamiento de figuras territoriales y soberanías de distinta naturaleza generando contradicciones en el uso, control y aprovechamiento de los recursos de la naturaleza.

El caso de la sierra Nevada del Cocuy, posee numerosos glaciares que forman un área protegida por el Parque Nacional Natural El pueblo indígena u’wa tiene cosmovisiones distintas frente a la actividad turística, lo que presenta grandes conflictos con la entidad ambiental, principalmente porque califican a esta entidad no como una autoridad ambiental sino como “operadora turística”, lo que ha llevado a decidir movilizarse en defensa de su territorio ancestral. “retomar el control y autonomía de estas zonas es fundamental para pueblos indígenas como el u’wa, que, para garantizar la protección de la naturaleza y el desenvolvimiento de la vida, considera la restricción del turismo como un asunto fundamental” (Caro y Gómez; 2016, pág. 114). El primer caso trata de una comunidad que ha compartido el manejo y la regulación del turismo como una estrategia para proteger el territorio. Y en el segundo caso, la comunidad retoma la autonomía de su territorio a través de la revaloración de un lugar que había sido turístico y que ha sido re entendido como un territorio espiritual y material, restringiendo la actividad turística en defensa de un principio de conservación.

“Las dos respuestas de comunidades indígenas expuestas acá se consolidan en escenarios de negociación y construcción de poder político desiguales pero diversos. Y aquí, el gran interrogante se presenta alrededor de la función de las áreas protegidas, y en este caso de los parques nacionales, como instrumentos de privatización vía conservación de los territorios indígenas, y también del turismo como un espejismo mercantil de la participación y el co-manejo que podría tener consecuencias inmensas en el futuro y en la pervivencia de las prácticas culturales de los pueblos indígenas en sus territorios” (Caro y Gómez; 2016, pág. 117).

En contrapartida, Álvarez (2010) en su texto de investigación analiza la situación histórica de la Isla de San Andrés, partiendo de que la región tuvo un periodo de profundos cambios económicos, políticos y sociales en el siglo XX, a partir de su Declaratoria como Puerto Libre en 1953. A partir de esto, el gobierno implementó una serie de políticas de desarrollo que “evidencian su incompreensión de este tan peculiar territorio insular, y a la vez sacrifican las relaciones construidas durante años entre la población y el frágil entorno natural, a tal punto que hoy son interpretadas por los isleños como motor de decadencia cultural y ambiental” (Álvarez 2010).

La situación de San Andrés, una pequeña isla oceánica de 27 km², cuenta con una gran problemática hídrica ha sido señalada desde tiempos remotos por la llegada de los primeros visitantes y el

establecimiento de los primeros colonos. “(...) esta situación no registra simplemente una diferencia cuantitativa entre oferta y demanda de agua; es por el contrario, un indicador de “insostenibilidad” del modelo de relación sociedad-naturaleza que se ha ido consolidando en el tiempo, especialmente en los últimos 50 o 60 años; y que tiene sus raíces tanto en la configuración del territorio, como en las características de su población; pero sobre todo, en las consecuencias de la imposición de un modelo de desarrollo que no se ha ajustado ni a la hidrología, ni a la cultura del agua de la isla, y que por el contrario ha afectado y sigue afectando la situación del agua y la relación agua-sociedad” (Álvarez 2010). Adicionalmente, en el 2004 San Andrés vivió una emergencia sanitaria por el rebosamiento de los colectores del alcantarillado de la isla por el taponamiento de las tuberías por la alta contaminación y el aumento del caudal hotelero de la ciudad, generando condiciones nocivas de salubridad pública. Estos problemas desencadenaron sequías, escasez de agua y suministro. La situación del agua reflejaba fielmente la dificultad del momento y la contradicción del desarrollo turístico.

En el nuevo “paraíso de Colombia” y en nombre del desarrollo, se cometió el crimen de destruir los pantanos, comunicados con el mar, los cuales hacían las veces de criaderos naturales de variadas especies marinas. Estos espacios, fueron apropiados y ocupados por el sector hotelero con ayuda de los gobernantes locales. “A partir de las crecientes demandas de recursos de la isla, se agravaron los problemas del agua, (tanto en su oferta, como en su calidad, y sobre todo en su capacidad de depuración), hasta el punto en que buena parte del agua potable (bebidas, gaseosas, agua de cocina) es traída del continente, con consecuencias catastróficas sobre la acumulación de basuras, la degradación de los ecosistemas naturales y sobre todo por la pérdida de la calidad del paisaje” (Álvarez 2010). En este escenario se pueden ver los efectos del turismo, impulsados por entes gubernamentales en “aras del desarrollo”

Por otro lado, Jurado, Domingo & Pastor (2012) presentan el análisis del modelo de gestión del turismo comunitario en la región de Cuzco, donde su principal atractivo turístico es el Santuario histórico de Machu Picchu. En la región se presenta un elevado grado de pobreza y “la dificultad de conciliar intereses de desarrollo económico locales con los intereses internacionales de algunos tour operadores que han alcanzado un poder excluyente del segmento Premium y un control de servicios clave: transporte aéreo, ferroviario, hoteles y restaurantes de lujo que generan efectos sociales indeseables en cuanto a identidad, exclusión e insostenibilidad además de impactos económicos como son el incremento del coste de la vida, asimétrica distribución de la renta, proliferación de subempleo” (Domingo & Pastor; 2012).

Es así como el turismo comunitario promueve un modelo viable equitativo y sostenible a largo plazo para mejorar la conservación del medio ambiente, implica a la población en la gestión turística de la región y podría constituirse en una de las actividades más eficaces para combatir la pobreza. Sin embargo, para los autores es “el éxito de este proceso, sólo será posible si la comunidad local las asume como propio, ya que lo que pretende en última instancia es llevar a la práctica una política que reconstituya un tejido local activo, en el que los proyectos se apoyan unos con otros de forma solidaria y donde puedan regularse los equilibrios sociales y económicos a nivel general, respetando a los individuos y colectividades, la armonía del empleo, y la vida cultural y social de cada comunidad local” (Domingo & Pastor; 2012)

Medina Reinón (2017) analiza el turismo en Venecia y lo denomina como una transformación de un turismo de élite a un turismo de masas, en donde 20.000 personas al día es la capacidad turística máxima, pero según COSES, en 2007 hubo 59.000 visitantes diarios, llegando en 2017 a los 80.000. A esto se le suma fenómenos como el incremento de arriendo de la vivienda a plazo corto en perjuicio de alquileres de larga duración. “Esta evolución ha generado un enriquecimiento económico de la ciudad, la inversión en nuevas estructuras culturales pero también superpoblación, el aumento de los

precios y la pérdida de calidad, la dificultad de acceso a vivienda para residentes (con el consiguiente desplazamiento de los mismos) y la disminución de servicios y comercios para los ciudadanos a favor de los destinados a turistas” (Reinón 2017). Al considerar el turismo de masas se debe analizar profundamente para evitar la degradación de la experiencia de los residentes locales. “Se habla de desarrollo sostenible, de las ciudades patrimoniales y de las propuestas de los últimos años de limitaciones de acceso, pero no alcanzan las soluciones significativas. Se necesita un modelo donde las ciudades puedan preservar su pasado y construir un futuro aún habitable con gestión inteligente de un turismo sostenible” (Reinón 2017).

Alcalde & Rodríguez (2014) analizan y describen un proceso de despojo territorial producto de un proyecto de desarrollo turístico “Barrancas del Cobre” en Sierra Tarahumara en el norte de México. Este territorio está poblado por diversas comunidades indígenas, quienes en décadas recientes han visto como se ha transformado su espacio de vida de manera progresiva debido a la puesta en marcha de proyectos modernizadores de forma inconsulta. Esta situación ha creado graves conflictos sociales “debido a una minimización sistemática de los intereses de estos actores y al claro favorecimiento de la apropiación privada del territorio por intereses económicos y políticos ajenos” (Alcalde & Rodríguez, 2014) donde se priorizó la maximización de metas de acumulación y el crecimiento económico, sin tener en cuenta los graves impactos ambientales, sociales y culturales que causan los proyectos de intervención.

En conclusión, la revisión de casos de análisis anteriores sobre turismo desde un enfoque de ecología política nos permite visualizar experiencias y rasgos problemáticos potenciales de la actividad. Nos permite ver por ejemplo, las consecuencias del desarrollo de un turismo de masas y las consecuencias no previstas, procesos de privatización de recursos naturales, cambios en las dinámicas de acumulación ligadas a la actividad turística, procesos de desposesión de recursos y desarticulación territorial, nos permite observar la integración subordinada de poblaciones rurales a las actividades turísticas, nos brinda elementos que nos muestran cómo el turismo genera transformaciones sociales, espaciales y culturales. Nos muestra elementos del turismo cuando es utilizado como generador y acumulador de riqueza.

Pero también nos brinda ejemplos y características de un buen desarrollo de turismo en el cual se da una mirada a los procesos de participación de las comunidades y su buen desarrollo donde se da un empoderamiento colectivo por parte de las comunidades.

Contexto Histórico y panorama actual de “El Encano”:

El corregimiento de El Encano está ubicado a 25 kilómetros del municipio de Pasto, en el departamento de Nariño, al sur occidente de Colombia. Tiene como cabecera al El Encano, el cual está conformado por las veredas: Ramos, Romerillo, Motilón, Carrizo, Casapamba, El Socorro, Bellavista, El Puerto, San José, Campo Alegre, Santa Clara, Santa Rosa, Mojondinoy, Naranjal, El Estero, Santa Isabel, Santa Teresita y Santa Lucía que en total son 807,4052 hectáreas (Informe de gestión institucional de Corponariño 2014). El corregimiento de El Encano tiene un potencial turístico caracterizado por su belleza paisajística y patrimonio ecológico, posicionando el desarrollo turístico como un importante factor de desarrollo y crecimiento económico, en el cual su principal atractivo es La Laguna de la Cocha.



Mapa de El corregimiento de El Encano; Fuente: Eco-Encano: Complejo Educativo Turístico para la potencialización y recuperación del patrimonio ambiental y cultural en la Laguna de La Cocha, Nariño; Bibiana Díaz del Castillo Koch (20015)

La Laguna, es el segundo cuerpo de agua natural más grande del país mide 4.240 hectáreas, 40 km² y una longitud de 25 km. Tiene una profundidad máxima de 70 metros de aguas transparentes y de bellos contornos, la cual se puede recorrer en lancha desde el pueblo de El Encano (Ambiente, Nariño, Pasto, & Corponariño, 2011; Plan de Manejo integral del Humedal Ramsar Laguna de la Cocha, 2011). En el año 2000, mediante el Decreto 698 del 18 de abril, Colombia inscribió a la laguna de La Cocha o lago Guamuéz como humedal⁸ de importancia internacional dentro del convenio Ramsar⁹, siendo el primero con esta calificación en la zona andina. En el centro, posee una isla llamada La Corota que alberga un santuario de Flora y Fauna bajo el cuidado del sistema de Parques Nacionales. En ella se encuentra el hogar de numerosas aves y plantas, muchas de ellas endémicas. Alrededor del lago existe varias reservas naturales de carácter privado, al cuidado de habitantes de la región. Las poblaciones asentadas a su alrededor son pescadores y agricultores, campesinos y descendientes de antiguas culturas Quillacingas, que la consideran un lugar sagrado. De las comunidades asentadas en sus orillas la principal es la vereda de El Puerto, característica por sus

⁸Los humedales son vitales para la supervivencia humana, ya que son uno de los entornos más productivos del mundo, y son cunas de diversidad biológica, fuentes de agua y productividad primaria de las que innumerables especies vegetales y animales dependen para subsistir. Son indispensables por los innumerables beneficios o “servicios eco sistémicos” que brindan a la humanidad desde el suministro de agua dulce, alimentos y materiales de construcción, biodiversidad, control de crecidas recarga de aguas subterráneas y mitigación del cambio climático (Ramsar, s.f.)

⁹La Convención sobre los Humedales, llamada la Convención de Ramsar, es el tratado intergubernamental que ofrece el marco para la acción nacional y cooperación internacional en pro de la conservación y el uso racional de los humedales y sus recursos (Ramsar, s.f.). Las Partes Contratantes deben manejar los sitios Ramsar a fin de mantener sus características ecológicas y sus funciones y valores esenciales para las generaciones futuras y se comprometen a: “trabajar en pro del uso racional de todos los humedales”; “designar humedales idóneos para la lista de Humedales de Importancia Internacional y garantizar su manejo eficaz”; y “cooperar en el plano internacional en materia de humedales transfronterizos, sistemas de humedales compartidos y especies compartidas” (Ramsar, s.f.). La convención establece en el artículo 3.1 que las partes contratantes deberán elaborar y aplicar su planificación que favorezca la conservación de los humedales. La resolución 5.7 incluye planes de manejo con el apoyo y fondos apropiados para su ejecución y la capacitación del personal, con un programa de vigilancia con indicadores sobre las características ecológicas del sitio. El cuarto Plan Estratégico Ramsar, pide realizar esfuerzos encaminados a la participación de las partes interesadas, los pueblos indígenas y las comunidades locales. (Ramsar, s.f.).

viviendas lacustres que atrae a los turistas y pescadores deportivos por la belleza del paisaje y la pesca de la trucha arcoíris introducida a mediados del siglo XX y que actualmente es el sustento de numerosas familias.



Vereda el puerto; Fuente: Realización propia

La historia de violencia y conflicto del corregimiento tiene una fecha clave en el 21 de diciembre de 1997, cuando más de 300 guerrilleros de las Farc hicieron la toma del cerro de Patascoy, situado en los límites del departamento del Putumayo y Nariño, por las veredas de Santa Lucía y El Estero, en el que destruyeron la Base de Comunicaciones del Ejército¹⁰. En este acto murieron 11 militares, 4 heridos y 18 secuestrados. A partir de esto, la guerrilla se tomó la mayoría de las veredas del corregimiento de El Encano.

Una de las más afectadas fue la vereda Santa Lucía, la cual es una zona estratégica por su lejanía y dificultad de llegar a ella, ya sea una hora en lancha o 6 horas de camino. Adicionalmente, se construyeron en este paraje “Las torres gemelas de las Farc” como algunos la han denominado. Estas torres fueron dos columnas improvisadas, a una orilla de la Laguna de la Cocha, en la vereda de Santa Lucía, las cuales miden casi 10 metros de altura, y servían como mirador estratégico de la guerrilla para controlar el paso de lanchas hacia las veredas, las cuales también fueron producto de elaboración de algunos campesinos, quienes fueron forzados bajo dinámicas de terror. Las torres estaban muy bien equipadas y se hacían invisibles desde la otra orilla.

“Las torres de paz como están contadas en Santa Lucía, no es cierto, no cuentan realmente como fueron construidas, mi familia fue parte de esa construcción. Hubo una discusión entre dos familias en el puerto, una de ellas era mi familia y como la guerrilla era la que se encargaba del orden, se las llevaron a Santa Lucía como castigo a construir las torres de vigilancia, las familias fueron

¹⁰ La lucha por la tierra fue por mucho tiempo, el elemento fundamental que tiene de trasfondo la lucha por la hegemonía y dominación, un escenario de disputa nacional y regional y local.

obligadas a construirlas, tuvieron que poner mano de obra y plata para los materiales como castigo y hasta que no estuvieron terminadas no los dejaron volver al puerto” (Entrevista de campo; Lancho Vereda el Puerto; 2019)



Antiguas torres de Santa Lucía; Imagen tomada del Blog “Las torres Gemelas de las FARC”:
https://www.vice.com/es_co/article/dpbk5j/la-guerrilla-tena-sus-propias-torres-gemelas

A partir de estos hechos las Farc se empiezan a convertir en la autoridad de las veredas aledañas, donde los campesinos e indígenas resuelven sus problemas y conflictos por medio de ellos, quienes garantizaban la seguridad, justicia y control del territorio. Así fue como el conflicto armado llegó y se instaló, trayendo consigo también el miedo y la muerte. La presencia paramilitar en la zona data aproximadamente de 1997 a partir de la toma del cerro de Patascoy, ya que estos buscaban erradicar a las Farc.

Sin embargo, es entre el 2000 y 2005 que la región vivió su época más violenta. En la madrugada del 18 de septiembre de 2000, la columna móvil “Jacinto Matallana” de las Farc se tomaron el casco urbano. Su ataque dirigido a la estación de Policía fue el principal blanco, en el cual se desataron varios disparos que afectaron y aterrorizaron a toda la población. Los hechos violentos incluyeron cilindros bomba, morteros y ráfagas de fusiles, que propagaron el caos. La estación de policía quedó reducida a columnas, el pueblo en escombros, casas afectadas por explosiones y cuerpos de quienes murieron en medio del combate. De esta forma, las Farc dieron a entender que mandaban en el corregimiento, que, a partir de esto, se hizo una toma del control total y restricciones para cualquier actividad que debía ser consultada a este grupo ilegal. Tanto la guerrilla como los paramilitares (que también hicieron presencia en la zona) se infiltraron entre la población para mantener el control. Aquí, la presencia de los grupos ilegales no encontró resistencia ya que, a excepción de los bombardeos y operativos militares puntuales, la presencia del Estado fue prácticamente inexistente, así como la pobreza y la falta de oportunidades garantizaron su territorialización (RAMOS 2015).

“Con el conflicto armado en El Encano, la gente opto por irse del corregimiento y de las veredas, por eso las más lejanas están casi inhabitadas, la gente se fue a buscar mejores oportunidades” (Entrevista de campo, campesino Vereda Santa Teresita, 2019)

“La guerrilla nos obligaba a pagar vacunas, yo hacía algunas remesas y tenía que entregarlas” (Entrevista de campo, Lanchero Vereda el Puerto, 2019)

“El comandante “Lucho” quiso traer a producir la coca y la amapola, nos enseñaron, vinieron varios paisas a sembrar y trajeron semillas a los páramos, nos pintaron un proyecto buenísimo, nos decían que eso nos iba a arreglar nuestra vida, que en otros pueblos y veredas los campesinos habían hecho mucha plata, que el más pobre, tenía de a dos carros y casita propia, así que nos empezó a llamar la atención”. “muchos de nosotros en la vereda empezamos a cultivarla, se hicieron unas matas bien lindas, la montaña estaba llena de pepas, una belleza y las plantas fueron creciendo. Pero un día llegó al Estero el ejército y se sacó a un señor amarrado por cultivar las pepas, le pegaron enfrente de todos y nos cogió miedo, desde ahí todos quemamos y enterramos esas pepas y hasta allí llegaron los cultivos, todos nos asustamos, les cogimos miedo” (Entrevista de campo, carbonero Vereda Santa Isabel, 2019)

“Gracias a Dios esos cultivos acá no se dieron, sino ahorita como estaríamos, hubiera habido mucha más violencia y el turismo ni pensarlo” (Entrevista de campo, carbonero Vereda Santa Teresita, 2019)

“Durante el conflicto se anuló la actividad productiva de la explotación de trucha en mis instalaciones debido a la extorsión por parte de la guerrilla” (Entrevista de campo, Piscicultor Vereda Santa Teresita, 2019)

“Por exigencias de la guerrilla el hotel llego a tener tan solo 3 empleados, y poco tiempo después fue obligado a cerrar” (Entrevista de campo, Administradora Chalet Guamuéz, 2019)

A partir del 2005, la violencia fue disminuida por el aumento de la Fuerza Pública y el territorio fue recuperado poco a poco por el ejército. Posteriormente, la mayor preocupación de los pobladores fue de cuidar las riquezas naturales y su entorno, como la Laguna de la Cocha, que era lo único que les quedaba junto con las torres, como símbolo de identidad que reconstruye la historia de una vereda gobernada por la guerrilla y el miedo.

Posterior a esto, muchos de sus habitantes continuaron con sus prácticas agropecuarias y muchos otros encontraron en el turismo ingresos sustentables. La actividad turística se fue reactivando poco a poco, el cual, con el conflicto armado, se había anulado por completo con la presencia de la guerrilla. Se empezaron a organizar asociaciones de turismo y se desarrollaron actividades de todo tipo.

“El turismo ahora está mejorando, durante el conflicto y presencia de la guerrilla fue un atraso para todos. No había visitantes, muchas veredas parecían inhabitables” (Entrevista de campo, agricultor Vereda El Romerillo, 2019)

Sin embargo, después de este panorama y a pesar de que el ejército volvió a controlar la zona, la comunidad permaneció en un ambiente de miedo y tensión en los siguientes años, creándose una cultura de abandono estatal de alguna manera, de pobreza y de falta de oportunidades, muchos describían a algunos de estos pueblos como fantasmas. Durante años los taxistas, lancheros, propietarios de hoteles, estaderos y restaurantes albergaron la esperanza de que las visitas retornarían. Hubo varios intentos de mejoría en el flujo turístico, sin embargo, a pesar de la salida de la guerrilla del corregimiento aún existía el miedo de los turistas por el ambiente de guerra que se seguía viviendo en muchos sectores del país.

No obstante, tras el acuerdo de paz con el gobierno Nacional colombiano y las Farc, se han incrementado las cifras de turistas a lo largo del territorio nacional¹¹, por lo que una de las alternativas de desarrollo económico y gran apuesta gubernamental ha sido la implementación de múltiples proyectos de turismo de todo tipo, introduciendo estrategias de turismo nacionales y locales para beneficiar a las comunidades, brindándoles herramientas, acompañadas de inversiones y atractivos para que esto sea posible, mostrando al turismo como una actividad lucrativa, la cual el Corregimiento de Nariño ha estado implementando.

“Para mí el turismo ya se ha normalizado en un 80% en el territorio, mis hijos todos dependen del turismo acá en el puerto, acá es más trascendido y nos da para vivir, además con el auge del turismo la gente ha vuelto a las veredas” (Entrevista de campo, lanchero Vereda El Puerto, 2019)

Actualmente, de acuerdo con el Plan de Manejo integral del Humedal Ramsar Laguna de la Cocha (2011), la población asciende a 6.943 personas de las cuales el 74% son campesinos y el 26% pertenecen a la etnia Quillacinga, organizada en el Cabildo Refugio del Sol. El 54% de la población vive en zonas rurales y dependen del sector primario de la economía. Tiene un sistema económico rural, ligado al sector agropecuario relacionado con los recursos ambientales, sobre los que ejerce una alta presión. Las poblaciones asentadas a su alrededor son pescadores y agricultores, descendientes de antiguas culturas indígenas como los Quillacingas, que la consideran aún un lugar sagrado. En el humedal, se reconoce el estrato 0, que representa el 26% de la población (1851 personas), el 56% pertenecen a estrato 1, e, 9% al 2, el 6% es de estrato 3 y el 2% pertenece a estrato 4. La mayoría de la población vive en condiciones de pobreza y las viviendas en su mayoría están en malas condiciones. (CORPONARIÑO & SOL, Plan de Manejo Integral Humedal Ramsar Laguna de la Cocha, 2011) Por lo cual la administración actual busca a través de nuevos proyectos de turismo y paz, fomentar el desarrollo y aliviar las condiciones de pobreza de esta región.

¹¹ “En 5 años, la cantidad de visitantes a Colombia pasó de un millón a superar los seis millones según cifras oficiales” (RevistaDinero, 2018). El turismo en Colombia para el 2017 aumento 27% y crece al triple del promedio anual mundial, de acuerdo con Felipe Jaramillo, director de Procolombia (entidad estatal dedicada a promover el turismo y las inversiones en Colombia. De acuerdo con los expertos el fin del conflicto armado con las Farc es reconocido como el gran impulso que recibió la industria, la nueva situación de seguridad a afectado positivamente el turismo en el país.



Fotografía tomada en la vereda Santa Teresita – indígena productor de trucha (2019)

La mayoría de las familias obtienen sus ingresos de actividades agropecuarias y extractivas del medio ambiente, explotan recursos directamente asociados a los humedales satisfaciendo medianamente sus necesidades, desarrollando actividades de producción a pequeña escala. Se centran en la explotación agrícola, pecuaria y extractiva de carbón. Según el Plan de Manejo del Humedal (2010), la Laguna de la Cocha se presenta una mala distribución de tierra entre sus habitantes, siendo los terrenos de los nativos menores o iguales a una hectárea “estos factores de tamaño de la propiedad y tenencia de la tierra en el Humedal Laguna de La Cocha, se deben tener en cuenta para definir estrategias y políticas orientadas a potenciar el papel de la pequeña producción agropecuaria en busca de superar las condiciones en las que viven la mayoría de las familias campesinas, ya que uno de los elementos de mayor limitación que posee la zona, es la escasez de tierras disponibles para la actividad agropecuaria y el tamaño de la tenencia de la tierra” Ambiente, Nariño, Pasto, & Corponariño, 2011; pág. 170). Adicionalmente los cultivos tienen bajos rendimientos por área sembrada ya que la longitud de las parcelas y los suelos poco fértiles y quebrados no disponen de vías de acceso convenientes a los mercados y de otras obras de infraestructura, tales como canales de riego y drenajes.

Actualmente la presente Administración en conjunto con el Plan de Desarrollo Municipal tiene objetivos puntuales de impulsar el turismo desarrollando el proyecto “Pasto Turístico”, para el cual desarrollaron con la consultoría de la alcaldía de Pasto un inventario de los atractivos turísticos de la ciudad y sus 18 corregimientos (a través de la recopilación de datos y visitas de campo) teniendo en cuenta sus potenciales, el corregimiento de El Encano se postula como el segundo más importante del municipio por sus potenciales, con los cuales buscan mejorar el posicionamiento en el mercado nacional e internacional. En dicho inventario se habla de las “tipologías de producto” incluidas el turismo cultural, turismo de naturaleza, turismo de compras y turismo rural comunitario y establecen el desarrollo de cada uno de los “productos” para definir su relevancia y su preparación (MINCOMERCIO, 2014). Se presenta una cadena de valor donde se incluye el atractivo e infraestructura, oferta de servicios y precios, dando como resultado un producto turístico para el

mercado que responda a expectativas y necesidades de los turistas y comunidad receptora configurando no sólo un desarrollo económico, sino también un desarrollo territorial.

A partir de las caracterizaciones y exploraciones, con metodología establecida por el manual para la realización de inventarios del Ministerio de Comercio Industria y Turismo (MINCIT) se determinó la existencia de 97 atractivos en 15 corregimientos, 81 de tipo cultural y 16 naturales con altos niveles de concentración en la zona urbana de San Juan de Pasto y el corregimiento de El Encano; el cual, mantiene un balance entre sus tipos de atractivos que corresponden a 6 patrimonios culturales y 4 sitios naturales, donde se encuentra La Laguna de la Cocha. El patrimonio cultural inmaterial se encuentra con mayor representatividad en el corregimiento de El Encano, después de la ciudad de Pasto. “Dentro de este tipo de patrimonio se encuentran: la medicina natural, talleres artesanales (Barniz de Pasto, enchapado en Tamo, trabajos en madera (talla y calado), trabajos en cuero), parcelas agropecuarias y fiestas tradicionales; esta clase de atractivos se manifiestan como elementos diferenciadores en las propuestas de productos y paquetes” (Comercio M. I., 2014, pág. 11)

El municipio de Pasto mantiene un ajustado número de atractivos de carácter natural (16); sin embargo, 3 de ellos son considerados de gran significado para la oferta nacional: La Laguna de La Cocha, que mantienen llegadas constantes de visitantes internacionales y que son promocionados a través de medios oficiales de Colombia. “Considerando su potencial y el nivel de facilidades disponibles; estos lugares pueden ser acogidos dentro de productos que además de ofrecer espacios naturales, albergan gran diversidad de flora y fauna para el desarrollo de turismo especializado” (MINCOMERCIO, 2014, pág. 12) en donde se resalta la relación de la zona montañosa andina y el inicio del piedemonte amazónico (Santuario de Flora y Fauna y las reservas de la sociedad civil).

Las actividades turísticas que se identifican a partir del proyecto conjunto con la Alcaldía son diversas, sin embargo, identifican que su oferta activa no se da de forma permanente. Aunque se visualiza el turismo como un gran generador de oportunidades, los flujos actuales de visitantes con motivación vacacional no sustentan una oferta permanente, por lo cual, el proyecto busca incrementar potencialmente a los visitantes e invitar a la inversión privada para que sea más regular.

El propósito principal del proyecto turístico de la Alcaldía es “maximizar el aprovechamiento de sus atractivos naturales, culturales y humanos, para poder mejorar su desempeño en la actividad turística del Municipio, la cual hoy en día es bastante reducida y se ha desarrollado de manera sobre todo espontánea, mostrando claramente que el turismo ha sido más una consecuencia, que una actividad planificada en el destino”. (MINCOMERCIO, 2014, pág. 26). Se busca el desarrollo de “productos turísticos inclusivos y sustentables” que alcance un mayor número de público posible, para proporcionar una solución estratégica y operativa a la realidad turística del Municipio de Pasto donde se identifican debilidades del territorio.

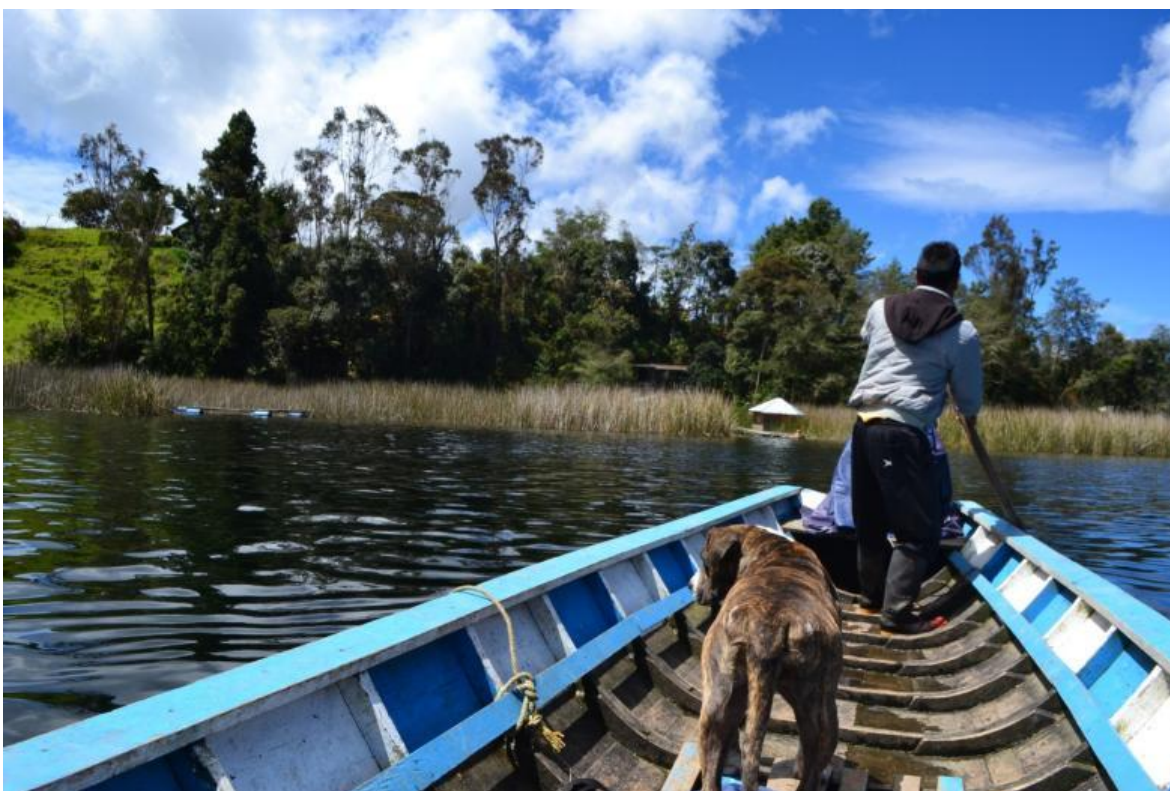
La alcaldía desarrolló un proceso participativo¹² en el diseño de productos para fortalecer el turismo y garantizar las fases de representación de servicios que cumplan con niveles óptimos de calidad que permitan mejorar la calidad del producto y del destino. Se trata de la suma de actores para trabajar en un esquema de valor estratégicamente con el fin de obtener información y crear planes turísticos, referenciando el Plan Estratégico de Desarrollo Turístico del departamento 2012-2015 que se establece como fundamento y vocación del territorio. El proyecto considerado por la Alcaldía como: “la visita a atractivos de carácter religioso, histórico y manifestaciones culturales, entre los elementos más representativos está la visita a Museos, Artesanías, etc. (...) El potencial de estos atractivos para

¹² Que consistió en la visión de actores locales (por medio del desarrollo de talleres de participación para indagar en las percepciones de la comunidad, así mismo, realizaron los talleres con la participación de diversos actores de turismo del municipio, desde distintos campos del ámbito turístico. (Comercio M. I., OCTUBRE DE 2014; pág. 38).

ser incorporados en productos a comercializar es alto y su jerarquía permite que se proyecte a un mercado de turismo receptivo además del turismo doméstico” (MINCOMERCIO, 2014, pág. 69).

Este proyecto tiene como objetivo implementar y reforzar la infraestructura turística (construcción y reforzamiento de destinos turísticos, así como condiciones de seguridad), punto de información turística, incrementar el número de turistas que visiten La Laguna de La Cocha y elaboración de señalización turística. De acuerdo con la directora de la Subsecretaría de turismo Elsa Portilla (2018), históricamente el presupuesto destinado al turismo del municipio había sido muy bajo pero la presente administración cuenta con un amplio margen de recursos que se espera duplicará el avance en acciones estratégicas en el territorio en materia de turismo e inversión. Adicionalmente se viene tratando de involucrar al impulso a las asociaciones ambientales y privadas que inviertan e impulsen el turismo como una posibilidad de crecimiento y desarrollo enfocado a la reconversión de la actividad carbonera, que es una de las apuestas principales para mitigar el daño ambiental que presenta la zona.

La zona tiene aproximadamente 57 asociaciones de producción, las cuales son de pescadores, ganaderos, agricultores, ambientales, sectoriales y locales. De acuerdo con el Plan de Manejo Ramsar (2011), en el corregimiento de El Encano centro, existen 16 asociaciones con 699 usuarios y en Romerillo 9 asociaciones de 316 usuarios. De acuerdo con la Directora de la Secretaría de Turismo de Pasto (entrevistada), Elsa Portilla, la asociación de lancheros, es una de las más importantes del corregimiento, está conformada por 180 personas, con las cuales recientemente se han presentado conflictos con el proyecto turístico de la Alcaldía, presentándose procesos de resistencia a la reconversión laboral, limitación en temas de normatividad de seguridad, trato y capacitación. Frente a esto, se presentan retos importantes en estas condiciones de vida que se ven transformadas.



Fotografía tomada a lanchero de la vereda Santa Teresita en la Isla Larga (2019)

El propósito principal del proyecto turístico de la Alcaldía es maximizar el aprovechamiento de sus atractivos naturales, culturales y humanos, para poder mejorar su desempeño en la actividad turística del Municipio y mejorar las condiciones de la población, fomentando así un desarrollo territorial. Por lo que una de las principales zonas de turismo a las que apunta el proyecto desarrollado por la Alcaldía de Pasto a través de la Subsecretaría de Turismo, adscrita a la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad del Municipio son las “Torres de Paz”, las cuales consisten en trabajos realizados en el muelle de Santa Lucía, que consistieron en la reconstrucción de las torres, así como su muelle y abordaje, con adecuaciones de seguridad para ser puesto al servicio de la comunidad, convirtiéndolas en un gran atractivo turístico, con el que se busca impulsar, como destinos turísticos, las cuales fueron inauguradas el 17 de febrero de 2018.

“Se rescató el sector, la vereda de Santa Lucía, que era un tipo de “propiedad de las Farc” nadie podía acercarse y la Alcaldía quiso rescatarlo hace un año como sitio turístico, mostrando sus artesanías, cultura la flora y fauna, en pro del turismo, con lo que se está convirtiendo en un gran atractivo, demostrando su gran potencia. Tenemos el objetivo de beneficiar a la comunidad, creando eventos de todo tipo para ayudarles” (Portilla 2018)



“Torres de Paz” actuales y restructuradas torres de Santa Lucía; Tomado de la página web de Facebook de la Alcaldía de Pasto:
<https://www.facebook.com/AlcaldiaPasto/posts/1600625149973652>

Entre los objetivos visualizados se pondera “la construcción del tejido social y una cultura alrededor del turismo y la paz” (Subsecretaria de Turismo, 2017) en un espacio de posconflicto. Estas torres también buscan cambiar la concepción de los territorios abandonados, cambiar las formas productivas que generen diferentes ingresos y que den posibilidades mayores a las comunidades. “El turismo es una herramienta para los territorios en proceso de transformación hacia una cultura de paz, es un sector que contribuye al desarrollo sostenible de los destinos, al empoderamiento de las comunidades en sus territorios, constituyéndose como un “jalónador” (Comercio M. d., 2018). Es así como en Santa Lucía, los visitantes pueden apreciar las reconstruidas torres que fueron el símbolo de la guerra y que

ahora se convierten en un símbolo de paz y en un gran atractivo turístico desde la encantadora Laguna de la Cocha. Estas torres ejemplifican también en imágenes lo que fue el pasado y los grupos ilegales y relatan la historia de la vereda y la afectación que tuvieron sus habitantes por cuenta de la violencia y el conflicto armado. Es importante destacar que la desestigmatización de estos territorios, son un hecho simbólico que aporta a devolverles su nombre, contribuyendo a perfilar un futuro a partir de reconocer su “memoria histórica”.

El posconflicto se ha convertido en el escenario ideal para buscar nuevas alternativas económicas como el turismo por las condiciones de seguridad y la promoción incesante de las organizaciones. De esta manera es como el turismo es presentado como una propuesta de desarrollo territorial para comunidades en posconflicto, un turismo rural sostenible que a grandes rasgos se exhibe como una alternativa viable, donde surgen nuevas posibilidades, repensando la configuración territorial en sectores históricamente excluidos y abandonados por el Estado. Adicionalmente, las comunidades han encontrado en la nueva ruralidad comunitaria una forma de gestionar su desarrollo a través de estos nuevos proyectos, haciendo hincapié en la sustentabilidad social con el propósito de minimizar el rezago al que han sido sometidas, fortaleciendo la cohesión social, la autosuficiencia económica y el bien común de quienes forman parte del esfuerzo por mejorar su calidad de vida (Palafox, pág. 24; 2017) permitiendo contribuir desde las zonas rurales a un turismo sostenible y como una herramienta económico - social. Este tipo de turismo tiene se basa principalmente en que se desarrolla en el medio rural; se basa en la participación y gestión local; es responsable con el medio ambiente; privilegia el valor de la experiencia; su oferta de productos se basa en la cultura rural y permite la integración entre visitante y anfitrión.

Metodología:

Dentro del plan de investigación se propuso emplear métodos cualitativos de recolección de datos por medio de entrevistas, observación y análisis de documentos, los cuales se desarrollaron en dos partes. La primera consistió en indagar sobre los proyectos que se desarrollan en el territorio en materia de turismo y el que adelanta la alcaldía municipal, así como las gestiones de las instituciones y entes ambientales en el territorio utilizando la metodología cualitativa, haciendo una aproximación de la realidad por medio de la revisión documental, indagando en informes, diagnósticos, promoción de turismo (flyers, posters, puntos turísticos), planes y proyectos que se encontraban actualizados; así mismo, se tuvo en cuenta las políticas regionales, acciones de manejo y las acciones de entidades ambientales. Así mismo se hizo una entrevista semiestructurada a la directora de la Subsecretaría de Turismo Elsa María Portilla en junio del 2018.

Como segunda parte, se realizó trabajo de campo. En primera fase se entrevistó en la ciudad de Pasto a los entes administrativos y encargados de la Alcaldía y la Subsecretaría de turismo del Municipio, los cuales son encargados de promocionar y desarrollar proyectos de turismo. Estas entrevistas se llevaron a cabo en los meses de diciembre y enero del 2019.

Como segunda fase del trabajo de campo, se realizaron continuas visitas en cada una de las 18 veredas del corregimiento de El encano en el mes de enero y abril (semana santa) de 2019, lo que incluyó aproximadamente 9 visitas en total, realizando 2 tipos de entrevistas semiestructuradas, una para las comunidades y poblaciones locales, indagando acerca de sus percepciones y opiniones frente al turismo y sus condiciones, y otra para los privados que desarrollan este tipo de actividades. Frente a este mecanismo se realizaron 3 encuestas por vereda (2 a pobladores locales y 1 a privados) lo que en total resultó en 54 entrevistas semiestructuradas alrededor de todo el corregimiento. Del mismo modo, las entrevistas fueron acompañadas del método de observación participante, como otro medio de recolección de información y caracterización del territorio y de sus habitantes.

La manera en que se recogieron y se interpretaron los datos fue la recopilación de experiencias y entrevistas de las comunidades indígenas y campesinas las cuales corresponden a personas pertenecientes a la asociación de carboneros, asociaciones turísticas, cabildo indígena, asociación de lancharos, guías turísticos y campesinos dedicados a producción de trucha y piscicultura. Del mismo modo a privados que se dedican a la actividad turística en el territorio, así como a los administradores de los 2 hoteles más importantes e insignias del corregimiento (Hotel Sindamanoy y Chalet Guamuéz).

Todo lo anterior en virtud de socializar la situación actual del territorio (uso del suelo, la frontera agrícola, las zonas ecológicas, percepciones, sus potencialidades y limitaciones) para examinar la realidad de las situaciones y analizar conjuntamente los objetivos que plantean en el proyecto turístico de la Alcaldía.

Adicionalmente, se elaboró una matriz DOFA, que permitiera exponer elementos del territorio y sus dinámicas, identificando más concretamente las debilidades (D), oportunidades (O), fortalezas (F) y amenazas (A). Esta herramienta permite hacer un análisis de los aspectos en torno al turismo en el territorio, en las comunidades y sus efectos, y a su vez, permite arrojar luces a posibles medidas que se puedan diseñar a partir de esta identificación.

El propósito original de la investigación era desarrollar y fomentar un proyecto de turismo de intervención social que generara estrategias para mejorar las condiciones de vida de los pobladores de la vereda Santa Teresita, acompañado de una investigación detallada del territorio con el fin de contribuir al desarrollo social y económico; un proyecto de vida pensado hasta ese momento en las comunidades más vulnerables del Corregimiento, fruto de la conexión cercana con ese territorio. Sin embargo, a medida que se desarrolló la investigación, surgieron cambios al denotar riesgos y/o tendencias a las que está sujeto el territorio en conjunto y su población.

De igual manera, en un principio se pretendía realizar mapas sociales colectivos y participativos mediante la elaboración de cartografías sociales, fabricadas por las comunidades locales, para la comprensión del territorio y que a su vez evidencien sus percepciones frente al turismo, sus efectos y transformaciones en el espacio. Sin embargo, el ambiente comunicativo de las personas fue muy difícil, hubo mucha complejidad a la hora de obtener información, ya que se percibe mucha tensión frente a las personas foráneas por parte de los indígenas y campesinos, la gente se mostraba reacia al brindar información, aparte de que se nota la percepción de desconfianza hacia las autoridades y entes administrativos en general. Adicionalmente el tema del posconflicto para sus habitantes es un tema muy delicado y muy pocas personas están dispuestas a hablar sobre ello con entera confianza. Por lo anterior se abandonó la idea de las cartografías. A pesar de ello, con la continuidad de las visitas, la gente se iba sintiendo en confianza, se iban interesando e involucrando, aportando cada vez más.

En uno de los recorridos hacia la vereda El Puerto, Álvaro Quispe, perteneciente al resguardo indígena y lancharo de la asociación de lancharos del Puerto, brindó información muy relevante, relató varios aspectos importantes tanto del contexto como de las características del territorio y gracias a él se pudo entrevistar a muchas más personas de una manera más confiada. A partir de esto, los informantes y/o habitantes del corregimiento veían a la investigadora como un ente capaz de ayudar y aportar, como un vocero hacia los directivos y como promotor de turismo lo cual manifestaron en varias oportunidades en el trabajo de campo, lo que permitió una conexión, relación profunda y de colaboración.

Por último, dentro del diseño de investigación, se contempla una etapa de socialización en la que se expondrán los resultados y hallazgos del presente proyecto de investigación a los entes encargados

y/o autoridades ambientales, los cuales puedan contribuir al entendimiento de los efectos y condiciones que puedan poner en peligro los territorios, las comunidades y las condiciones ambientales; y cómo los hallazgos permiten evidenciar cierto tipo de tendencias que deben tenerse en cuenta a la hora de realizar políticas públicas.

Turismo y actores

El Corregimiento de El Encano está conformado por 18 veredas, que se compone por un centro urbano y el resto de veredas rurales. Cada una de ellas posee particularidades culturales distintas y diversidad de atractivos turísticos; sus habitantes se dedican a varias actividades, muchos se dedican a actividades diferentes a las agropecuarias, como la prestación de servicios, el comercio, la artesanía y la agroindustria.



Imagen tomada del Follero turístico "Pasaporte La Cocha - Santuario de Flora, Fauna y Paz"; Alcaldía de Pasto (2018)

El sistema económico rural se basa en actividades agropecuarias y extractivas, oferta y demanda de bienes y servicios del medio ambiente (236 predios, con un área total de 807,4052 hectáreas), explotación agrícola, pecuaria, piscícola¹³ y extractiva con la producción de carbón¹⁴, asociadas a la actividad comercial y de transporte y actividades secundarias como transporte, comercio y turismo. Estas interactúan en el sistema socioeconómico que involucra factores como el crédito, el mercado,

¹³ De acuerdo con Elizabeth Burbano Gallardo, candidata a magister en Ingeniería ambiental de la Universidad Nacional, cada año se producen 2.500 toneladas de trucha arcoíris, mediante sistemas de producción en jaulas flotantes en los que operan alrededor de 90 productores o empresas de diferente envergadura. (Redacción Vivir 2019)

¹⁴ La explotación del bosque asociada a la extracción de madera, carbón y leña, una alternativa de subsistencia para la población, como solución a las necesidades de consumo energético y comercial teniendo consecuencias ambientales y socioeconómicas.

la asistencia técnica, organización comunitaria, etc. Los habitantes poseen formas de producción a pequeña escala, los lotes pequeños con los que cuentan la mayoría, no alcanzan una extensión mayor a una hectárea (con distribución inequitativa de la tierra¹⁵, que en su mayoría las grandes extensiones de tierra pertenecen a privados que la explotan para sus beneficios)¹⁶.

Las producciones principalmente están compuestas en cultivos de maíz, papa, cebolla, arveja y frutas como mora¹⁷, tomate de árbol, reinas Claudia (Plan de Manejo Humedal Ramsar; 2010; pág. 176) (los cuales son cultivados alrededor del lago Guamuéz con bajos rendimientos. De acuerdo con el Plan de Manejo Humedal Ramsar (2010), uno de los mayores problemas que enfrentan las unidades campesinas de producción en la zona, es el bajo rendimiento por área sembrada, “este problema se encuentra asociado a la limitada disponibilidad de recursos con los que cuentan los pequeños productores” (Plan de Manejo Humedal Ramsar; 2010; pág. 252). Además, que las tierras a las que tienen acceso no son apropiadas para la explotación, no disponen de infraestructura (canales de riego y drenaje) y no disponen de una oferta tecnológica adecuada y tampoco de asesoramiento profesional adecuado (falta de capacitaciones y programas educativos).

Actores principales

En el proceso de estudio de la investigación se identificó que los actores que conforman el contexto de La Laguna de la Cocha son: Gremio Artesanos, Gremio Viveros, Cultivadores de mora, personas de dedicadas a la guianza turística, la asociación de Lancheros del puerto (150 trabajadores), formadores turísticos, Cochatour (asociación de turismo comunitario sostenible: territorio sustentable), personas dedicadas al transporte terrestre, entes privados dedicados al turismo, privados dedicados a la explotación acuícola, carboneros. Los grupos asociativos son en su mayoría constituidos por mujeres, las cuales han formado organizaciones artesanales de tejidos en guanga, dulcería (con frutos de la región), productos lácteos y gastronómicos.

¹⁵ El campesinado y los indígenas son poseedores de terrenos de una hectárea en su mayoría, lo que dificulta la producción

¹⁶ A nivel del Humedal Ramsar Laguna de la Cocha en el Corregimiento de El Encano del Municipio de Pasto, según el Instituto Geográfico Agustín Codazzi – IGAC 2008, existen 1892 predios que representan 25.617 hectáreas y el número de propietarios asciende a 1794. El 34% de las propiedades (642 son predios) con extensiones menores a 1 Ha localizadas hacia el norte del Humedal en las áreas de mayor conectividad y los predios mayores de cincuenta (50) hectáreas, representan el 54% y corresponden a zonas de influencia de páramos azonales, en las veredas El Estero y Santa Isabel. 1% del área de influencia Ramsar

¹⁷ La actividad agrícola económicamente más importante en el humedal es el monocultivo de la mora, representa el 55,50% del total del área cultivada

Tabla 84. Organizaciones sociales con mayor numero de afiliados

Nombre de la organización	# socios
Asociación de Ancianos Jesús de Nazaret	230
Asociación de familias carboneras El Encano	200
Organización Señor de la Misericordia	180
Asociación de Tranponerte del Lago Guamués Asotransguamuez	121
Asociación Agroambiental Niños Jóvenes de la Cocha	115
Cooperativa de Transportadores de los Andes "COOTRANDES"	90
Asociación Divina Pastora	76
Asoyarcocha	60
Corporacion para el Fomento y Desarrollo de El Encano "CORPOENCANO	46
Asociación de Motos de Turismo Lago Guamués "TURLAGO"	45
Precooperativa de productores de trucha COOMACO	4 asociaciones

Fuente: este estudio

Fuente: Imagen tomada de Plan de Manejo Humedal RAMSAR 2011

Actualmente se destaca en el territorio la asociación turística comunitaria "Cochatour", que acuerdo con David Ruiz, líder y organizador de la asociación, está fue creada el 10 de julio de 2014 por iniciativa de los habitantes de la vereda Santa Clara. "Cochatour" se crea con el objetivo de trabajar en red alrededor de las diferentes manifestaciones culturales y turísticas que ofrece la zona a través de una estrategia de turismo comunitario que posibilite conservar las tradiciones y prácticas rurales y a la vez generar oportunidades de generación de ingresos y empleo a la comunidad. Entre los servicios turísticos que presta la asociación se encuentran: ciclo montañismo, senderismo y caminatas ecológicas, avistamiento de aves, experiencias agroecológicas de educación ambiental, medicina tradicional, pesca recreativa, servicio de hospedaje y gastronomía tradicional alrededor del lugar considerado como un importante centro energético de la tierra. El área de intervención de la iniciativa se concentra en el camino de las veredas del oriente, iniciando sus acciones en Santa Clara y Santa Rosa; sin embargo, veredas como Santa teresita, de acuerdo con el líder, quedan por fuera del proyecto porque no cuentan con vocación turística. No obstante, se encuentran en el proceso de involucrar a otras veredas expandiendo el proyecto a todas las veredas.



Imagen tomada de la pág. de Facebook "Cochatour"; Disponible en: <https://www.facebook.com/cochatournarino/>

La asociación comunitaria Cochatour cuenta actualmente en total con 60 familias, de las cuales se dedican a la guianza turística, lancheros, personas dedicadas a la potenciación de reservas, personas dedicadas a la gastronomía, artesanos, viveros, hotelería y hospedaje (viviendas bien equipadas que pertenecen a los campesinos, medicina tradicional (maloca) y Quillaguanga (red de mujeres artesanas del motilón, empoderamiento femenino).

Cochatour es la primera asociación en el Corregimiento conformada desde y para la comunidad la cual se basa en un modelo de turismo estandarizado CODESPA, el cual es gestionado por miembros de las comunidades y que les permita obtener ingresos complementarios para mejorar sus condiciones de vida. Este, modelo ha sido empleado en países como Ecuador, Bolivia y Perú, en donde los principales atractivos turísticos se encuentran localizados en zonas rurales, donde existe elevados índices de pobreza, carencia de oportunidades y pérdida de la identidad cultural.

Así mismo se basa en los pilares de la Red Adelco (Red Nacional de Agencias de Desarrollo Local de Colombia), surgió como respuesta a la necesidad de contrarrestar los esfuerzos de las ADEL¹⁸, en materia de economía y paz para maximizar los impactos y crear vínculos estratégicos que le dieran a las agencias mayores herramientas de acción, fortaleciéndose como instrumentos clave en los territorios. Principalmente, permiten el diálogo político interinstitucional, para facilitar la gestión territorial. *“Además, basa la pertinencia de su enfoque de procesos en la necesidad de construir más y mejores escenarios de concertación social, política, económica y cultural en un contexto de postconflicto que activen, promuevan y faciliten el DEL en los territorios y la cohesión con la política de orden nacional”*(RedAdelco; 2018).

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo; y Fontur¹⁹ (Fondo Nacional de turismo), buscan involucrar empresas por medio de “incentivos sostenibles”, para la generación de empleo, bienestar social, preservación de la Identidad (sentir propio lo nuestro para no perder la esencia y la cultura), educación (capacitación para optimizar actividades), e Innovación para la generación de procesos de desarrollo.

Tigo viajes: Es una corporación móvil que ha venido desarrollando y ofreciendo paquetes turísticos, alcanzando gran importancia a nivel mundial. Cuenta con tours de alta calidad y conocimiento de los destinos turísticos del Mercosur y el mundo. Hace un año viene ofreciendo al corregimiento de El Encano en sus paquetes turísticos brindando información y diferentes actividades turísticas, lo que ha representado un incremento importante en las cifras de turismo del corregimiento.

De acuerdo con el directorio turístico de La Cocha (2018) “Santuario de Flora - Fauna y Paz, se presentan distintos **tipos de turismo** en el territorio:

Turismo de naturaleza, en el que se encuentra el ecoturismo donde se puede hacer recorridos por el paisaje natural entendiendo el valor del entorno, observando y avistando aves, identificando especies, disfrutando del ambiente del lugar: Turismo comunitario, el cual consiste en conocer las tradiciones del quehacer rural, sus saberes, usos y prácticas compartidas, especialmente en las veredas de El Encano; y agroturismo, el cual consiste en prácticas en las chagras ancestrales y huertas caseras con vegetales nativos en el ambiente natural.

Turismo de aventura: el cual se basa en la guianza por los senderos que atraviesan las veredas y reservas naturales, compartiendo con campesinos e indígenas, explorando sitios de sus cosmovisiones, mitos y leyendas, además de la práctica de deportes acuáticos como canotaje y kayak.

Turismo cultural: involucra el disfrute de las festividades ancestrales, experiencias gastronómicas y artesanales, convirtiéndose en un referente cultural para el deleite de propios con proyección turística nacional e internacional; y turismo religioso, el cual tiene en cuenta las fiestas dedicadas a las y los santos patronos (cada año feligreses de la religión acuden a las romerías y verbenas populares).

Se cuenta con diversos servicios de estadía en hostales y cabañas, que se complementan con la gastronomía²⁰ de la región, servicio de bar, paseos en lancha y organización de eventos, distribuido

¹⁸ Modelo Red Adelco: entidad que agrupa todas las Agencias de Desarrollo Local en Colombia. “institución sin ánimo de lucro de carácter privado comprometidos con los territorios en la generación de desarrollo desde las acciones locales y la construcción de país bajo principios de corresponsabilidad, transparencia, compromiso y solidaridad”

¹⁹ Entidad encargada de administrar los recursos que se destinan al mejoramiento del sector turístico del país

²⁰ Presente en la mayoría de las veredas, donde el plato de la Trucha Arcoíris como plato principal, acompañada de ensaladas con productos propios extraídos directamente de la tierra, entre ellos la quinua, uvilla y el repollo morado. También una variedad de sopas tradicionales y postres. complementando a esto, en la región existen destilerías de vinos de motilón y mora e industrias caseras de productos lácteos, grandes fuentes gastronómicas.

en las diferentes veredas. algunas reservas de la sociedad civil ofrecen servicio de posada turísticas, donde los visitantes pueden disfrutar del entorno natural, investigar sobre la flora y fauna de la región y aprender sobre la conservación del ecosistema.

Matriz DOFA:

A continuación, con ayuda de una matriz DOFA, herramienta analítica, trabajaremos la información que se encontró tanto en la investigación como en las entrevistas realizadas. Todo lo anterior con el objetivo de hacer un diagnóstico y caracterización de los elementos más importantes del Corregimiento del Encano, el cual nos brinda un panorama más centrado y dinámico a la hora de entender sus características; la matriz DOFA nos muestra cuales son las principales debilidades del territorio, las oportunidades (frente al turismo y al desarrollo), las fortalezas y las amenazas²¹, elementos que al tenerlos a la mano, nos dan una visión global de la verdadera situación que se está presentando en el territorio.

Oportunidades:

En materia de turismo, el Corregimiento de El Encano y la Laguna de la Cocha cuenta con un paisaje muy llamativo, gran flora y fauna, vegetación de todo tipo de tamaños y gran variedad de especies desarrolladas en suelos, humedales y bosques alto- andinos, diversidad de flores²², helechos, frailejones, musgos, bromelias, anturios, orquídeas, entre otros. Además en la Isla Corota se encuentra el cinturón de totora que ha servido como lugar de tránsito y anidamiento de aves acuáticas. Además de tener gran diversidad de fauna²³, entre ellos se destacan la danta de montaña, el oso de anteojos y el venado chonta. Los espacios naturales están disponibles para el desarrollo de actividades de ocio en contacto con la naturaleza en las cuales los recursos naturales son tratados como "materia prima" transformada en producto de consumo para los turistas.

La participación en la actividad turística y los beneficios que se obtienen dependen de una serie de factores fundamentales, entre ellos el tipo de turismo, las normas de planificación, el contexto de mercado y el acceso a capital y capacitación, lo que se traduciría a oportunidades importantes para generar ingresos para las comunidades pobres y validar un modelo de gestión de turismo rural comunitario bien planificado.

Desde la administración del municipio se está convocando el aporte de financiadores con enfoques de trabajo e inversión distintos, combinando la cooperación multilateral con la bilateral y la privada (combina lo público y lo privado) lo que se traduce en oportunidades para mejorar la infraestructura y las condiciones para actividades turísticas. Del mismo modo se pueden financiar proyectos comunitarios y diferentes planes de acción para fortalecer y promover procesos de Desarrollo Económico Local, como un instrumento para la construcción de territorios más competitivos, sostenibles e incluyentes.

La estrategia del pilar de Economía Colaborativa Nariño y el Centro de Innovación Social de la Gobernación de Nariño buscan fortalecer iniciativas y emprendimientos sociales mediante un ecosistema de colaboración.

²¹Debilidades, evitar asumir riesgos, sabremos que se necesita para mejorar y prestar atención; oportunidades, hacia dónde encaminar los recursos y los esfuerzos, para aprovechar las oportunidades de una manera correcta y eficaz; fortalezas: se puede diseñar objetivos y metas claras, pueden estar encaminadas a mejorar las debilidades y a aprovechar las oportunidades; amenazas, identificarlas y también anticipar lo que nos permitirá definir medidas para enfrentarlas o minimizar sus efectos (si no se conoce una amenaza, mucho menos cómo reaccionar, ni su importancia, ni mucho menos sus consecuencias) para tomar las decisiones oportunas y apropiadas.

²²De acuerdo con Información Turística (2018), se encuentran alrededor de 612 especies de flora en el territorio, 80% angiospermas y 20% pteridophyta.

²³Posee 45 especies distintas de anfibios y reptiles en su mayoría ranas y sapos con familias características como Bufonidae, Craugastoridae e Hylidae. También cuenta con 30 especies distintas de mamíferos y 218 especies de aves de las cuales 41 especies son asociadas a ecosistemas acuáticos.

Debilidades:

A pesar de la normatividad sobre el turismo, el potencial del sector turístico y el elevado número de visitantes de las zonas de intervención, una gran parte de la población se encuentra excluida de los beneficios de la actividad turística. La oferta turística de la Cocha se encuentra concentrada en áreas reducidas generando acumulación de público en temporadas pico mientras que, en muchas veredas del humedal, se presenta escasa frecuencia de visitantes a pesar del potencial turístico que hasta el momento ha sido aprovechado de forma mínima, por lo tanto, es necesario ofrecer alternativas sustentables para el control de esta situación.

Se presenta una desarticulación, poco conocimiento y delimitación de acciones entre las entidades encargadas del manejo y protección del humedal. El territorio cuenta con una oferta turística no organizada (a excepción de Cochatour), y no posee herramientas que permitan prevenir y mitigar afectaciones negativas futuras al medio ambiente. Posee carencias de manejo y control, por ejemplo, el plan de manejo ambiental que fue elaborado en el 2011, ante la ausencia de una política pública para manejo integral del humedal.

En noviembre de 2014, la Procuraduría evidenció que, producto de las relaciones cultura-naturaleza en el territorio, “hay una fragmentación espacial que minimiza y limita la sostenibilidad del ecosistema y que conduce a la alteración del equilibrio ecológico del mismo”. Si bien esta situación ya existía hace dos décadas, se ha ido acentuado hasta el día de hoy por el crecimiento de la población, produciendo mayor presión sobre los recursos naturales y a su vez modificando el territorio con actividades económicas y sociales (Procuraduría; 2014)

El informe preventivo de control de la Procuraduría Delegada para Asuntos Ambientales y Agrarios advirtió desde 2015 que es difícil cumplir la visión consignada en el plan de manejo, ya que si se pretende que el humedal sea reconocido como un ecosistema a nivel mundial por su conservación y gestión en los niveles ambiental, social y económico, no debería existir la evidente desarticulación entre instituciones (Corponariño, Parques Nacionales, Alcaldía de Pasto), las cuales abordan diferentes enfoques y temáticas respecto a la protección de la Laguna de la Cocha.

El informe también evidenció la ausencia de un Plan de Ordenamiento de Pesca y Acuicultura, debido a que no se ha determinado por parte de Corponariño cuál es la capacidad de carga del humedal con una adecuada fundamentación técnica y estudios científicos. La autoridad ambiental tampoco ha aplicado medidas efectivas, tales como el proceso sancionatorio ambiental previsto en la Ley 1333 de 2009, que regulen y suspendan la actividad acuícola ilegal que genera cargas contaminantes en el humedal.

El objetivo del plan de manejo 2011 plantea que “en el 2018 la laguna de La Cocha sea reconocida como un ecosistema a nivel mundial por su conservación y gestión en los niveles ambiental, social y económico”. De acuerdo con la Procuraduría, no se ha cumplido y está lejos de lograrlo, calificando como ‘ineficaces’ las políticas de protección y conservación que adelantan los organismos encargados de su vigilancia. Frente a la gestión realizada por la Corporación Autónoma Regional de Nariño (Corponariño) y la gobernación de Nariño frente al PMA, la Procuraduría determinó que las acciones emprendidas están dirigidas al saneamiento básico, lo que supone dejar de lado la biodiversidad, manejo de suelos, labores agropecuarias e impactos socioeconómicos y de riesgo.

También, Corponariño, entidad ambiental encargada, no ha aplicado medidas efectivas para regular y suspender la actividad acuícola ilegal por parte de los pescadores artesanales, lo que genera cargas contaminantes en el humedal (En principio se estaba fomentando proyectos de pesca por parte de las entidades para sustituir la actividad carbonera).

El territorio se ve afectado en la actualidad por las indebidas explotaciones de madera de bosques primarios y secundarios para la fabricación de carbón vegetal, así como la descarga de aguas residuales por parte de la población que se localiza en los costados de los cauces vivos, situación que se aumenta por temporadas dependiendo de las actividades religiosas y de turismo.

La alcaldía ocupa un lugar muy importante en el territorio, el cual trata de llenar vacíos que las autoridades ambientales han dejado como CORPONARIÑO, que se presenta como una autoridad invisible. Por otro lado, se vislumbra un abandono estatal en las veredas aledañas principalmente en veredas como Santa Teresita y Santa Lucía; también, el compromiso de los entes gubernamentales históricamente en el territorio ha sido muy bajo, casi que nulo.

La mayoría de los campesinos de la vereda Santa Lucía, Santa Teresita y otros, no cuentan con infraestructura básica para desarrollar el turismo como está pensado (implementos de cocina, saneamiento, capacitaciones), las condiciones de las casas no son adecuadas. Adicional a esto, existe una fuerte tensión de disputa “turística” entre las veredas, se presentan como territorios en competencia.

Fortalezas:

Tiene una declaración mundial como humedal RAMSAR, hace parte del listado de Parques Nacionales de Colombia, tiene declaratoria de Santuario de Flora y Fauna, entre otras, lo que se traduce en mejores oportunidades para la gestión de recursos y de ser reconocida para adelantar eventos investigativos y de promoción turística. Posee un elemento de suprema importancia en el tema de la recreación y del turismo como es el espejo de agua de grandes proporciones, en donde se practican deportes náuticos. Es un lugar sagrado para las comunidades indígenas de la zona y contiene una carga cultural fuerte que también se consolida como un atractivo cultural para la zona.

En los últimos años se ha venido incrementando la Inversión de la administración en materia de turismo para el departamento y La Laguna de la Cocha, al ser uno de los puntos más importantes de turismo, posee altas cifras de inversión dedicadas a potenciar su desarrollo turístico.

Cochatour puede servir de ejemplo para gestionar de una manera más positiva otros proyectos de una manera inclusiva y eficaz.

Amenazas:

Escasa divulgación de las normas existentes y de su importancia, así como a una pobre capacidad de control desde la institucionalidad. La actividad turística en la actualidad genera una alta presión sobre los recursos naturales, lo cual aumenta la vulnerabilidad del territorio y pone en peligro la preservación de las riquezas naturales que además de ser protegidas por acuerdos internacionales, son la base del interés turístico que produce la zona.

Actualmente el territorio no cuenta con agua potabilizada, el sistema de saneamiento básico es deficiente, la recolección de basuras se limita al El Puerto y a El Encano, no cuenta con un sistema de alcantarillado ni de aguas residuales, todas las aguas contaminantes son vertidas en la laguna (sector El Puerto), tampoco cuenta con un sistema de basuras, la basura se quema.

Por otro lado, Elizabeth Burbano, candidata a magíster en Ingeniería Ambiental de la Universidad Nacional de Colombia, estudió los impactos ambientales de la cría de trucha en La Laguna de la Cocha. De acuerdo con sus mediciones “los valores promedio de contenido de amonio, nitrito y nitrato²⁴ reportados en una zona de producción intensiva de trucha arcoíris fueron casi 50% más altos

²⁴ Los amonios, nitritos y nitratos están presentes en el excremento de los peces e indican contaminación.

que los hallados en un punto donde no se realiza la actividad piscícola (...) el contenido de fósforo²⁵ total fue tres veces más alto en la zona de producción intensiva que en el punto sin jaulas flotantes” (Redacción Vivir 2019). Lo cual requiere urgentemente control y medidas preventivas.

“Aunque las diferencias entre la zona del pequeño productor y el punto sin intervención productiva no llegan a ser significativas, sí existe alguna incidencia. Esto refuta la creencia de que solo las grandes empresas piscícolas son las que aportan contaminación y las que deben tomar medidas de control” (Burbano; 2019)

Existen conflictos sociales por la utilización de los recursos del humedal, entre ellos se destaca el uso forestal (los llamados Carboneros, la Red de Reservas de la Sociedad Civil y la comunidad del Humedal) la cual se basa en la subsistencia de los Carboneros y disputa por servicios de turismo. Existen diferencias por las formas de conservación, el tipo de tenencia de la tierra y la manera de aprovechamiento de los recursos entre campesinos y comunidad Indígena; diferencias por la conservación de la pesquería natural entre pescadores deportivos y pescadores artesanales y furtivos; diferencias en la conservación de aves silvestres entre los grupos ecológicos y los cultivadores de trucha en jaula.

Se presenta un panorama complicado en la realización de proyectos y de cooperación de entidades ambientales tales como la Secretaría de Turismo con CORPONARIÑO, ambientalmente la situación de El Encano es compleja, no se ha tenido un acercamiento con las autoridades ambientales. Por el contrario, se ha trabajado con Parques Nacionales, pero ellos tienen autoridad ambiental en el Santuario de Flora y Fauna, sin embargo, ellos tratan de causar impacto en todas las veredas.

Principales retos de las autoridades:

Como principales retos que se presentan en el territorio es la seguridad, la protección de los recursos naturales y el desarrollo territorial de las comunidades; inclusión de las poblaciones, especialmente la indígena, en la actividad turística y en el reparto de sus beneficios de manera justa y equitativa.

De acuerdo con la inequitativa configuración de la tenencia de la tierra²⁶, se deben plantear estrategias y políticas orientadas a potenciar el papel de la pequeña producción agropecuaria en busca de superar las condiciones en las que viven la mayoría de las familias campesinas, así también, contribuir a la mejora de las condiciones estructurales necesarias para realizar actividades de turismo que puedan incluir a otros habitantes que quieran formar parte de la actividad turística. Por otro lado, buscar y mejorar condiciones inclusivas para los campesinos e indígenas dedicados a la producción de mora, ya que se presenta una dependencia económica de la producción de la mora.

Se requiere generar espacios de diálogo para la concertación de acciones y acuerdos con los diferentes grupos de actores involucrados, que permitan en el transcurso del tiempo superar más favorablemente, las actuales restricciones. Se necesita concertar un acercamiento con la población en general, con los distintos gremios que operan en el territorio como sector hotelero, sector lancharo, sector agropecuario, sector gastronómico, comunidad campesina y comunidad indígena.

Adicionalmente, los limitantes y retos son enormes. Las condiciones con las que inician los proyectos son muy desiguales. Dificil acceso a educación de calidad, bajos niveles de escolaridad, difícil acceso a servicios básicos, recursos para construcción y mantenimiento de infraestructura adecuada, falta de cultura de prevención y ahorro, acceso y uso de tecnologías de comunicación e información, falta de estrategia de mercado y promoción, bajo desempeño administrativo, resistencia al cambio y dificultad

²⁵ El fósforo y el nitrógeno son desechos provenientes de los concentrados alimenticios.

²⁶ Aproximadamente 32.060 hectáreas se dedican exclusivamente para el ganado vacuno con un promedio de 1.15 cabezas por hectárea; el sector pecuario representa el 23% de las actividades económicas del humedal y se desarrolla en torno a la ganadería extensiva de engorde y leche y de la producción de cuyes, porcinos y aves de corral

e implementación de nuevos conocimientos, falta de acompañamiento por parte de organismos competentes para el fortalecimiento administrativo y comercial de este tipo de iniciativas.

Hallazgos

Los hallazgos encontrados son producto de los resultados de toda la información recopilada a través de los distintos instrumentos metodológicos utilizados (investigación, observación participante, entrevistas realizadas a privados, indígenas, campesinos y entes administrativos de la Subsecretaría de turismo).

1. Gran parte de la comunidad es receptiva a la actividad turística o al desarrollo de la actividad turística, pero en tanto los incluya y ellos manejen las iniciativas. Las comunidades tienen una fuerte intención y disposición a desarrollar actividades turísticas, ya que para ellos representa un gran potencial para mejorar sus vidas, siempre y cuando haya compromiso por parte de las entidades y haya más oportunidades inclusivas para ellos. Algunos de los pobladores manifestaron su ánimo por producir actividades turísticas, pero no cuentan con las condiciones ni recursos, adicionalmente no tienen apoyo del gobierno.

“Yo presto servicios ocasionales de turismo que se complementan con la pesca y piscicultura. Es una buena entrada, pero hay que tener buena inversión, el turismo es una muy buena entrada para nuestras familias, permite ingresos económicos importantes, se debería fomentar más estas actividades” (Entrevista de campo, Piscicultor de la vereda Santa Teresita, 2019).

Así mismo, los grandes hoteles que existen hace mucho tiempo en el Corregimiento, (“Hotel Sindamanoy”, “Chalet Guamuéz” y “La Tota”) perciben al turismo como una oportunidad para salvaguardar el medioambiente, los humedales y la riqueza ambiental. Estas empresas han beneficiado a las comunidades locales, en su mayoría a nativos del lugar, los cuales son propietarios de reservas naturales, brindan servicios de alimentación, ventas de cremas y vinos artesanales, plantas medicinales, servicio de transporte en lancha, entre otros, de esta manera han sido involucrándolos en sus proyectos.

“El dueño del hotel Sindamanoy, ha sido una persona muy comprometido con la región, él le enseñó mucho a la gente sobre turismo, capacitó a muchas personas y aportó con su propio dinero” (Entrevista de campo, Lancharo de la vereda Santa Rosa, 2019)

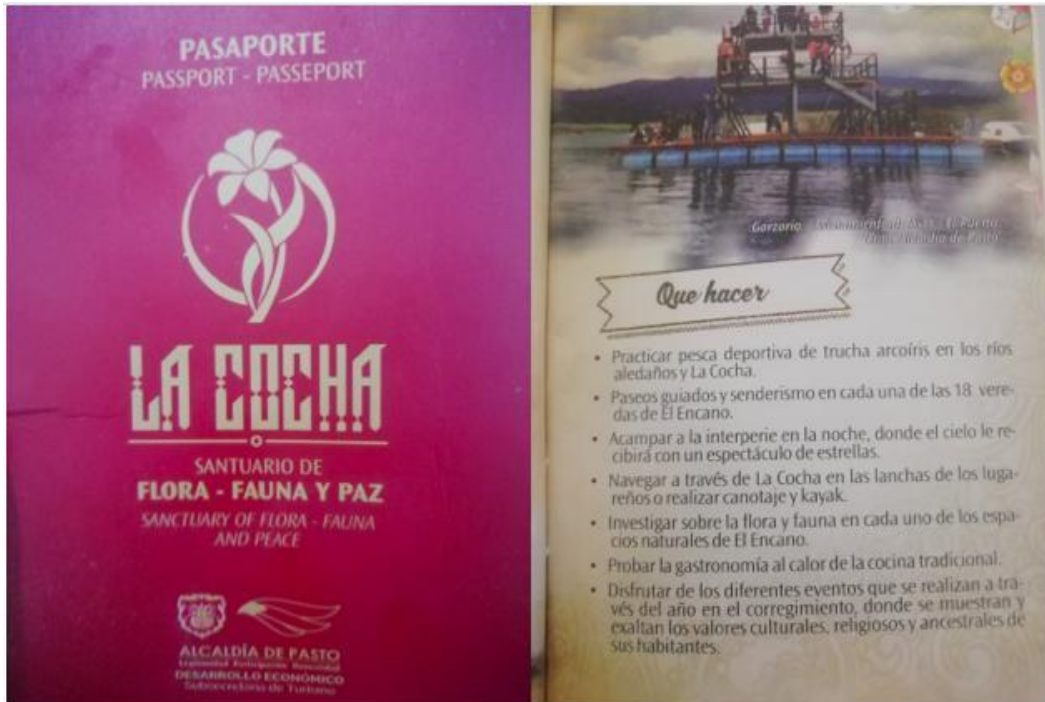
2. Las comunidades indican que los proyectos que se han gestionado desde la administración no son adecuados, no se adaptan a las características reales del territorio ni de la población y las comunidades no participaron ni fueron consultados en la mayoría de los planes que se han realizado.

Por ejemplo, con un proyecto gestionado por Corponariño, la alcaldía y gobernación, se pretendía cambiar el modo de producción carbonera con la dotación y elaboración de “cuyeras” (producción de cuyes) con capacidad de 10 animales. Sin embargo, los habitantes expresan que no fueron consultados antes de poner en práctica dicha actividad, sin valorar las expectativas y características territoriales de cada vereda, olvidando que se necesita la producción de pasto para la supervivencia de los animales, y en veredas como Santa Isabel, la producción de este tipo de hierba no es fiable por su terreno poco fértil. *“Entregaron cuyeras y no había pasto, no pensaron en las hectáreas que se necesita de hierba; además no han hecho estudios de los páramos, las veredas son muy diferentes y*

tiene vocaciones distintas, querían hacer huertos pensados en terrenos muy distintos a los nuestros, quieren implantar modelos sin hacer estudios, solo análisis de oficinas” Ramos, Vereda Santa Isabel

Esta situación que también se comprueba al momento de revisar las propagandas que se han distribuido en promoción al turismo, en el que se muestran actividades turísticas que no van con las características de la región.

Por dar un ejemplo, la alcaldía invita a los turistas a acampar y disfrutar de una noche de estrellas. Sin embargo, las condiciones climáticas de los páramos no permiten disfrutar de este tipo de actividades.



Fotografías tomadas del pasaporte turístico o guía turístico de la Alcaldía de Pasto

Del mismo modo los habitantes lo manifestaron, muchos de ellos consideran que la publicidad ha sido hecha por gente que no conoce el territorio *“la realidad es muy distinta a lo que está escrito en los libros, en la publicidad que comparte la alcaldía y subsecretaría de turismo; también los guías turísticos que son mandados por la Alcaldía no saben y no conocen cómo es acá”* (Entrevista de campo, lanchero de la Vereda El Puerto, 2019)

En este sentido, existe una desconfianza muy grande con el manejo de los recursos y la gestión de proyectos por parte de las instituciones gubernamentales. La comunidad tiene una percepción de abandono estatal histórico que además se ha ido intensificando con el paso de los años al no ver resultados, ayudas concretas ni compromisos hacia ellos.

3. Hay un rechazo por parte de la comunidad a que privados, foráneos o personas que no tengan una conexión con el territorio se apropien de la actividad turística. Los habitantes identifican fácilmente las empresas extranjeras de producción de trucha, las cuales contaminan la laguna y se ven favorecidos por las políticas públicas mientras que asociaciones locales dejan de recibir apoyo y son vendidas o absorbidas por estas empresas.

En consecuencia, existe una percepción de despojo de recursos por parte de empresas privadas, las cuales han sido adquiridas y facilitadas gracias a las instituciones gubernamentales encargadas. Los pobladores locales manifestaron que gran parte de las ganancias económicas pesqueras son para empresas extranjeras privadas y que estas a su vez hacen gran presión ambiental sobre La Laguna de la Cocha.

“Los concesionarios de truchas son los mayores contaminantes de la laguna, son unas empresas españolas que tienen muchos estanques de trucha en su mayoría en Santa Teresita, ellos vierten todos los desechos directamente a la laguna y las entidades los han venido favoreciendo” (Entrevista de campo, Lancharo Vereda El Puerto; 2019)

De acuerdo con esto, la población reconoce la necesidad de normas ambientales más estructuradas que protejan el medio ambiente y los humedales ya que identifican deficiencias en el cuidado al medio ambiente, poca regulación por parte de las autoridades que también se ve reflejada no solo en actividades o eventos de pesca sino también religiosos, o de recreaciones diversas, en las que la llegada de agentes externos también está generando gran presión contaminante a la Laguna. La actividad turística en la actualidad genera una alta presión sobre los recursos naturales, lo cual aumenta la vulnerabilidad del territorio y pone en peligro la preservación de las riquezas naturales que además de ser protegidas por acuerdos internacionales, son la base del interés turístico que produce la zona.

“llegan a hacer ventas populares, traen muchos desechables y vienen a contaminar, no tienen conciencia del medio ambiente y acá nadie les dice nada; utilizan el agua que no es apta para consumo” (Sol de María, vereda El Puerto)

En este sentido, se encontró que los habitantes tienen gran conciencia de la preservación del medio ambiente y de los humedales *“se han venido regenerando las deforestaciones, la misma gente ayuda a preservar porque también saben que es por nuestro bien y si dependemos del turismo pues lo cuidan aún más. También nos hemos organizado como guías ecológicos para enseñarles a la gente a cuidar La Laguna, hacemos jornadas de limpieza en diferentes puntos”* (Álvaro Quispe, Lancharo Vereda el Puerto).

Sin embargo, también es necesario planificar capacitaciones de educación ambiental a los pobladores para que protejan y cuiden no solo el paisaje sino también las especies animales que cohabitan en el territorio. En este aspecto se encontró al interior de dos viviendas animales disecados, correspondientes a especies de animales en peligro de extinción. La caza de estos animales fue justificada por los campesinos como una forma de proteger sus pequeñas parcelas y sus animales de producción.



Fotografías tomadas al interior de 2 viviendas de la vereda de Santa Isabel donde se aprecia animales como la comadreja andina (conocida en la región como “Chucur”), la nutria y el tigrillo de monte.

De esta misma manera se identificó un gran deterioro de los ecosistemas por actividades pesqueras y carboneras por ausencia de control administrativo, actividad única para campesinos y falta de educación y/o concientización por parte de los pobladores. La actividad carbonera en gran medida sigue siendo una actividad productiva que persiste en el territorio a pesar de los intentos de las autoridades por disminuir, eliminar y cambiar esta dinámica que tiene grandes impactos en el medio ambiente.



Fotografías tomadas en las veredas Santa Teresita, Santa Lucia y Santa Isabel (2019)



Fotografía tomada en la vereda Santa Lucia (2019)

4. Algunas personas locales reclaman que el proceso de construcción de memoria historia (en las Torres de Paz) sitio insignia de turismo, no refleja sus vivencias y no relata la verdadera

historia desde sus inicios, reclaman que no fueron incluidas todas las comunidades en ese proceso. Hay una percepción negativa frente al proceso del posconflicto debido a un sentimiento de exclusión hacia toda la comunidad, en el que solo participaron algunas personas en el desarrollo de ese proceso.

“Además no hay compromiso con el posconflicto, no han hecho nada, no vienen a censar ni nada, ni a apoyar, no les interesa” (Entrevista de campo, campesina de la Vereda Santa Lucía, 2019)

Adicionalmente hay un reclamo por la identificación de otros lugares importantes e insignias que deberían ser rescatados y resaltados como parte de la memoria histórica, como el Cerro de Patascoy, el cual se considera, también, como apoyo para atraer turistas y rescatar la memoria de la toma de grupos armados en ese lugar *“Se necesita buscar recursos, para que sea un lugar bueno. El cerro de Patascoy, donde ocurrió la masacre, es un atractivo para las veredas que nos encontramos abandonadas sería una buena iniciativa para rescatar esa memoria y que sirva como atractivo turístico”* (Entrevista de campo, carbonero de la Vereda Santa Isabel, 2019)

5. Las comunidades locales y la situación en la que se encuentran evidencian las carencias en infraestructura básica, recolección de residuos (la basura es quemada), alcantarillado y pozos sépticos que son imprescindibles para la actividad turística. En la vereda Santa Lucía por ejemplo no hay baños para prestar servicios básicos a los turistas, mucho menos otro tipo de servicios; en la vereda Santa Isabel, las condiciones son precarias, las casas que prestan servicio de hospedaje están en muy mal estado, en las diferentes veredas, en las casas por lo general, el agua para preparar alimentos y bebidas saludables no es potabilizada; adicionalmente la gente no cuenta con utensilios de cocina para prestar servicio a los turistas (a diferencia de El Puerto).



Fotografías tomadas de las veredas Santa Tercecita y Santa Lucía (2019)



Fotografías tomadas en la vereda Santa Lucía (2019)

Lo anterior es también descrito en el Plan de Manejo de La Laguna de la Cocha (2010), en donde se resalta la baja estratificación y malas condiciones en las que el estrato 0 representa el 26% de la población (1851 personas) seguido por estrato 1, 2 y 3 alberga a la mayoría de la población. Así también, se menciona que el NBI para el humedal es del 17% (Plan de Manejo de La Laguna de la Cocha, 2010; pág. 195).

Tabla 70. Estratificación en el Corregimiento de El Encano

ESTRATO	CATEGORÍA	% VIVIENDAS
0	cero	26,65
1	Bajo – Bajo	56
2	Bajo	9
3	Medio – Bajo	6
4	Medio	2
5	Medio – Alto	0,9
6	Alto	0,1
TOTAL		100

Fuente: Este estudio

Tabla tomada del Manejo de Humedal (2010; pág. 195)

Tabla 73. Numero de Viviendas por vereda en el Corregimiento de El Encano

VEREDA	NO. FAMILIAS	NO. VIVIENDAS	ESTADO VIVIENDAS %		
			b	r	m
Encano centro	260	264	10	42	48
Bellavista	24	24		100	
El socorro	35	41		68	32
El puerto	163	163		100	
Casapamba	84	94		66	34
El carrizo	68	79		24	76
El motilon	113	130		23	77
Romerillo	74	70		29	71
Ramos	22	16		100	
Santa lucia	55	50			100
Santa isabel	33	-			
San jose	71	70		71	29
Campo alegre	41	40		33	67
Santa clara	107	87		43	57
Santa rosa	89	92		24	76
Mojondino y	85	75		60	40
Santa teresita	86	102		69	31
El naranjal	29	-			
El estero	3	-			
Total	1.442	-			

te: DANE 2005. b = bien, r = regular, m = mala

Tabla tomada del Manejo de Humedal (2010; pág. 197)

“Acá en la comunidad de Santa Isabel, creamos la entidad Divino Niño, una casa para trabajar todos, para remodelar las casas, pero no hay plata, por eso la gente se ha venido desanimando, sería bueno que las entidades dieran un empujoncito para ayudarnos, la atención que se presta a los turistas en buena pero la infraestructura es mala. Mi sueño es poder tener una mejor cabaña, con más cositas y un lote para mis hijos, para mejorar en todo, en la presentación, algo bien bonito para que la gente quiera venir y volver” (Entrevista de campo; carbonero de la Vereda Santa Isabel, 2019)

A estas condiciones se le suma la falta de inversión y organización. La falta de atención a las necesidades está considerada como un punto a parte en el que los entes encargados “no han querido

invertir”, se han realizado proyectos de infraestructura para algunas cosas, pero las más importantes siempre se han dejado de lado, hay constante percepción de desinterés por parte de la entidad de turismo en invertir en la gente *“las promociones que nos han ayudado, han sido por parte de agentes externos, de turistas de Cali, Bogotá y extranjeros que comparten sus aventuras en redes sociales”* (Lanchero Vereda Santa Clara) Hay una constante necesidad de apoyo a las reservas naturales para su mejoramiento y de infraestructura, necesidad de publicidad sobre las bondades y atractivos turísticos del paisaje y servicios.

“Solo a Las Torres de Paz los ayudaron en el tema del posconflicto, a nadie más, los problemas de acueducto nunca han sido solucionados, todos los desechos se van a la laguna y no han hecho nada. Se debe hacer más inversión, el muelle está en mal estado, se deben hacer capacitaciones medioambientales, Santa Lucía, por ejemplo, no está preparada para recibir turistas y aun así lo proponen desde la alcaldía de una manera irresponsable” (Entrevista de campo, campesino de la vereda Santa Isabel, 2019)

Lo anterior puede significar a largo plazo una exclusión de las comunidades por falta de recursos a la hora de participar en los proyectos turísticos de la administración ya que se encuentran en condición de desventaja frente a privados que si cuentan con recursos y equipamientos necesarios para prestar servicios óptimos de turismo.

“Necesitamos urgentemente apoyo al mejoramiento de “casas posada”, habilitar una habitación en viviendas de los nativos para alojar a turistas, asesoría en tratamientos de aguas hervidas²⁷ y pozos sépticos, eso nos vendría muy bien a la gente” (Entrevista de campo, guía turística de la Vereda Santa Clara, 2019).

Las veredas que se encuentran más lejanas, son las que están en peores condiciones de infraestructura, saneamiento básico y desgaste, son las más abandonadas. La agricultura que se da en el corregimiento, solo sirve para abastecer el consumo propio de las familias ya que las vías terrestres y de infraestructura, dificultan su transporte y encarece el oficio.

“Me gustaría lograr que El Encano con la Laguna de la Cocha se consolide como centro turístico garantizado con buenos servicios tales como alojamientos confortables, alimentación, hospedaje y constante capacitación comunitaria y que esté al alcance de todos” Sol de María, Vereda el Puerto

A sí mismo, varios de los habitantes expresaron el gusto por la construcción de la circunvalar, la vía terrestre y ecológica, que sea mejorada para atraer más turistas y mejorar el sendero ecológico que conecta a todas las veredas ya que la carretera actual que conecta a muchas de estas veredas se encuentra en muy mal estado, lo que consideran, dificulta aún más la llegada de turistas. Esta infraestructura, expresaron sus habitantes, eventualmente impulsaría el turismo en la región involucraría y beneficiaría a todas las veredas.

6. Las condiciones de precariedad de la mayoría de la comunidad la evidencian también los privados. Privados consideran también que hay un abandono y exclusión de entidades estatales en la región, hay falta de apoyo y lo que les compete, y las condiciones en las que viven los habitantes son precarias, consideran que hay una falta enorme en capacitación de la comunidad para sacar proyectos adelante. *“Creo que hace falta mayor inversión, mayor compromiso de los mismos habitantes y sobre todo trabajo en equipo; mejorar vías de acceso, más promoción, apoyo a capacitaciones para poder ofrecer un servicio más*

²⁷ Se refiere a las aguas potabilizadas o aptas para el consumo

profesional al acceso de todos los pobladores que lo quieren y lo necesitan” (Entrevista de campo, administrador hotel Sindamanoy, 2019)

7. Insuficiente capacitación de personal para desarrollar un buen turismo. Necesidad de capacitaciones a las diferentes asociaciones y a las distintas comunidades.

“Sueño con que El Encano sea una potencia turística, donde haya guías turísticos, capacitadores, infraestructura adecuada donde podamos desarrollar estas actividades y ayudar a nuestras familias a progresar, a mejorar, donde contemos con alcantarillado, puentes comunitarios, caminos ecológicos” (Entrevista de campo, agricultor de la Vereda Mojondinoy, 2019)

8. Algunos pobladores valoran como medidas urgentes para el territorio el rescate de la cultura autóctona (danzas, indumentaria, etc.) capacitación en gastronomía, apoyo en mejoramiento de infraestructura de viviendas y alojamientos para turistas, asesoría y apoyo en construcción de pozos sépticos y manejo de aguas utilizadas.
9. Se encontró que los pobladores manifiestan que actualmente y posterior a la salida de grupos armados del territorio, no persiste ni hay ningún tipo de violencia o presencia de grupos armados o grupos delincuenciales. El Corregimiento de El Encano tiene un ambiente de paz y tranquilidad tanto para la población y comunidad y para los turistas visitantes.
10. En la vereda Santa Isabel existe gran potencial artístico que es muy poco conocido y explotado, uno de los campesinos y carbonero de la vereda elabora esculturas y figuras de animales típicos de la región en madera, restos de plantas y helechos. Una actividad que se había perdido en la región y podría ser aprovechada para generar inclusión de una manera distinta.



Fotografía escultura oso de anteojos, vereda Santa Isabel

11. Existe continuamente una percepción de exclusión hacia las comunidades principalmente por la falta de compromiso, de apoyo, falta de promoción, carencias de infraestructura, estudio al territorio, atención a las necesidades de sus habitantes y falta de inversión.

“Empecé a prestar servicios de turismo para dejar la actividad carbonera, poco a poco me he ido haciendo mi fama con la gente y me han ido recomendando, por eso recibo turistas de otros lados, pero las autoridades no me promocionan” (Entrevista de campo, Carbonero de la Vereda de Santa Isabel, 2019)

“No nos dan promoción turística como se debería, no hay compromiso para con nosotros” (Entrevista de campo, Lanchero Vereda El Puerto, 2019)

“vivía en el Naranjal, pero me retiré de la piscicultura por falta de oportunidades, no sale para vivir y me vine para Santa Lucía con mi esposo a prestar servicio de atención a los turistas, nos encargamos de recolectar 2500 pesos a los que vienen a conocer las torres, esa plata se destina a la manutención de estas, pero siempre falta inversión y compromiso para con nosotros los campesinos” Campesina y Guía Turística, Vereda Santa Lucía

“El apoyo por parte de la Alcaldía ha sido muy poco solo se interesan por temporadas, se necesita más apoyo, para mejorar nuestras viviendas, saloncitos, hacer capacitaciones para que la gente aprenda a prestar buen servicio, han venido particulares del SENA a enseñar, pero solo al Puerto, por ejemplo, eso deberían incentivar por parte del gobierno, mejorar la gastronomía, apoyo para el

hospedaje, pero nos tienen en abandono” (Entrevista de campo, Campesino Vereda Santa Lucia, 2019)

12. “Cochatour” puede servir de ejemplo para gestionar de una manera más positiva otros proyectos de una manera inclusiva y eficaz; una organización comprometida con el desarrollo económico y social que le da protagonismo a la comunidad. Lo anterior sumado a la protección de La Laguna y del medio ambiente de la región a través de campañas de limpieza, siembra de árboles, protección de páramo y el cuidado de la fauna y flora.

Conclusiones

De acuerdo con los hallazgos presentados y dando respuesta a la pregunta de investigación, se puede afirmar que en los procesos de turismo desarrollados en El Corregimiento de El Encano se presenta una evidente tendencia a la no inclusión de las comunidades nativas. Esto fundamentalmente basado en las precarias condiciones de infraestructura básica, para la atención de visitantes y posterior involucramiento a proyectos turísticos del territorio.

Su bajo o casi nulo alcance y cobertura de recursos fundamentales, deficientes condiciones socioeconómicas en las que se encuentran los pobladores locales dada su baja escolaridad y carencia de recursos financieros, la falta de apoyo público o privado en gestión, administración, compromiso e inversión, hacen un escenario ideal para que agentes externos lleguen al territorio y se aprovechen de los recursos y los potenciales turísticos que ofrece el medio e implementen proyectos económicos tales como servicio de restaurantes, alojamientos, explotaciones piscícolas, entre otros.

Así mismo, la falta de capacitación y/o educación en torno al turismo y la falta de cooperación entre veredas, dificultan la implementación y articulación de los proyectos turísticos. El desconocimiento de normas de protección y supervisión del medio ambiente por parte de las comunidades, que facilitan la generación de ingresos y explotación de las riquezas ecológicas, es utilizado por individuos con altas capacidades económicas y de inversión para explotar los recursos. Estas condiciones, junto con el potencial turístico que presenta la región, fácilmente pueden atraer a inversionistas privados foráneos, que conllevarían a su vez al establecimiento de formas de apropiación de territorio.

En este supuesto, teniendo en cuenta los rasgos problemáticos potenciales que tiene la región y de acuerdo a experiencias ocurridas en otros lugares, se puede inferir que entre las posibles consecuencias a corto, mediano y largo plazo se podría generar saturación turística que podría tener graves problemáticas principalmente por el desarrollo no previsto de un turismo de masas, privatización de recursos naturales por parte de agentes externos, procesos de desposesión de recursos y desarticulación territorial, transformaciones espaciales y culturales, debilitamiento del tejido social y deterioro de la calidad de vida, grandes consecuencias territoriales producto de modelos que no se ajustan a las características del territorio.

En suma, se podría decir que si bien, tiende a ser un proceso de despojo territorial, producto del desarrollo de un turismo no pensado desde y para las comunidades, en el que puede darse un despojo de tierras que podría a futuro significar el desplazamiento de las comunidades por falta de oportunidades e intercambios económicos injustos, sujetos a merced de privados para desarrollar proyectos de turismo (y a su vez daños ambientales graves), también se puede decir que el caso del Corregimiento de El Encano no es un caso completamente negativo.

El proceso turístico que se desarrolla en El Corregimiento de El Encano por parte de la administración gubernamental municipal presenta un estado incipiente del que no se pueden dar conclusiones definitivas, pero en cambio, sí plantear recomendaciones que orienten a un buen desarrollo de la

actividad turística como potencial para el mejoramiento del territorio y la prevención de consecuencias negativas graves para la comunidad. Este panorama inicial tiene muchas posibilidades y oportunidades que lo pueden plantear como un caso de turismo funcional y positivo a largo plazo si se desarrolla de la manera correcta y de la mano de las autoridades, dándole protagonismo a las comunidades.

Por lo anterior, es indispensable y/o urgente brindar apoyo y generar estrategias inclusivas encaminadas hacia las comunidades y para las mismas que garanticen el desarrollo territorial y generen bienestar a sus poblaciones locales. Cabe resaltar que la asociación turística comunitaria CochaTour podría servir de ejemplo para la región, el cual ha llevado a cabo procesos participativos que involucran y benefician a las comunidades ponderando principalmente las condiciones sociales y ambientales. CochaTour es una propuesta interesante que permitiría no caer en casos como el de San Andrés y nos brinda pistas de hacia donde se debería invertir y ponderar el turismo y sus guías principales. En este escenario el turismo bien manejado y planificado podría ser una actividad alternativa positiva que contribuya a mejorar la calidad de vida de las poblaciones locales y genere desarrollo social y económico para la región.

En este contexto y en un panorama más amplio, Colombia posteriormente a la firma de los acuerdos de paz, enfrenta un escenario de posconflicto lo que supone varios retos. Uno de los mayores desafíos es la transformación del Estado y de sus políticas estratégicas, las cuales deberán lograr transformar las sociedades colombianas y permitir la superación histórica de la violencia. Esto significa la necesidad de poner énfasis en el desarrollo territorial y la acción de los derechos fundamentales e inclusión de las poblaciones más vulnerables para lograr una sociedad más justa y equitativa, en base de una verdadera cultura de/y para la paz.

El Estado que ha permanecido ausente históricamente en gran parte del territorio nacional, debe ser transformado por uno orientado a superar y suplir las inequidades, capaz de unir lo económico con lo social, promoviendo educación, salud, cultura y bienestar, ejerciendo un verdadero Estado Social de derecho como se postula en la constitución política, que incluya la dimensión socioambiental. Un escenario en el que se planifiquen las políticas públicas desde y para los territorios, teniendo en cuenta todas sus complejidades, tal como quedó planteado en los Acuerdos de paz, con las apuestas de desarrollo con enfoque territorial; Un gobierno y unas instituciones efectivas para hacer posible una sociedad más justa y en paz, que genere un ambiente de democracia y dignidad.

En el escenario de posconflicto, el rol del Estado es primordial para avanzar en la construcción de una sociedad distinta, en la cual deberá generar nuevas alternativas de vida. Las zonas rurales, por ejemplo, necesitan nuevas alternativas de desarrollo territorial que mitiguen los problemas sociales, no solamente que persigan el crecimiento económico que, por supuesto es fundamental, pero no es lo único, encaminados a mantener y generar paz.

En este escenario el turismo actualmente, aparece como una oportunidad para crear paz. Los territorios donde antes eran recorridos por el miedo y la pobreza, hoy podrían potenciarse y/o puede complementar sus ingresos económicos con este tipo de actividades. Por medio de esta actividad se podría aprender a valorar el territorio, las dinámicas del turismo y la conservación del medio ambiente. A su vez generaría la reconstrucción del tejido social resquebrajado por la guerra y el aislamiento que padecieron hasta hace poco y que aún persiste, pero en menor medida.

El turismo como herramienta de desarrollo territorial local es una alternativa complementaria y una opción para la superación de la pobreza, para mejorar la calidad de vida de las poblaciones que enfrentan estas condiciones. Este tipo de turismo realizado con las comunidades locales y de forma asociativa puede llevar a cambios sociales importantes para la construcción de paz a través de la valoración de la cultura y los recursos naturales, fortalecimiento de iniciativas comerciales, lo que

conlleva al mejoramiento de habilidades individuales por medio de las capacitaciones, mayor integración y confianza, control local y desarrollo, fortalecimiento de identidad colectiva, sentido de pertenencia (alternativas para el arraigo con su territorio, para que no se dé desplazamiento por falta de oportunidades), territorial y cultural, desarrollo de infraestructura y apoyo institucional, mejoría del papel de la mujer y mayores oportunidades para ellas (en las zonas rurales el papel de la mujer es muy limitado).

Es posible que un territorio víctima del conflicto renazca para convertirse en fuente de turismo, en el cual su ideal sea forjado desde la justicia y la inclusión en conjunto con el trabajo en equipo en conjunto con un gobierno transformado, en el que la paz sí sirve para reconstruir un escenario donde se está tratando de edificar paz, haciendo memoria para honrar la vida y garantizar que no se repita el dolor de la guerra. El turismo, bien planificado, puede aparecer como una alternativa para estas zonas, las cuales pueden hacer una legitimización del territorio para a su vez este genere desarrollo no solo económico sino también social.

Los colombianos (y extranjeros) pueden aprender de su propio país, de su historia, sobre su cultura para promover paz, a partir del turismo. Un espacio para reflexionar sobre los sucesos dolorosos del pasado y la reconmemoración de las víctimas; viajar es una gran oportunidad para aprender y educar sobre los lugares a donde vamos. Solo entendiendo nuestra cultura y la vida de nuestra gente seremos capaces de sostener la paz. En este sentido, se podría percibir que el turismo puede ser una actividad económica y social transformadora que le apuesta a la paz.

Reflexiones y recomendaciones



Panorámica de La Laguna de la Cocha desde las Torres de Paz, Vereda Santa Lucia (2019)

Frente a las tendencias y evidenciadas identificadas, hago una serie de recomendaciones y reflexiones que considero se deben tener en cuenta para el desarrollo positivo e inclusivo de los planes y proyectos de turismo que se están implementando en la región:

- ✓ La alcaldía actualmente cuenta con grandes estrategias y recursos para potenciar el turismo en la región los cuales principalmente deben ser encaminados a la inversión y mejoramiento de viviendas de los pobladores locales ya que se presenta una fuerte tendencia a la no inclusión de las comunidades en proyectos de turismo por su falta de recursos e infraestructura y precarias, condiciones que pueden tender a largo plazo al despojo de las mismas en el que los privados pueden aprovechar mayormente los beneficios de la actividad turística. Por anterior, se debe realizar inversiones y capacitaciones turísticas para que se generen igualdad de oportunidades y produzcan beneficios para las comunidades. Así mismo, se necesita compromiso y acción inmediata dirigida a mejorar las condiciones de salud básica como por ejemplo pozos sépticos, alcantarillados, plantas de tratamiento de aguas residuales y sistemas de basura. Esto principalmente para prevenir impactos socio ambientales.
- ✓ El turismo en la región de la Laguna de La Cocha es visto por los habitantes como un gran potencial turístico y de apropiación comunitaria, lo cual resulta positivo para la construcción y mantenimiento de escenarios de paz. Sin embargo, debe ir de la mano y con el apoyo de las instituciones estatales por lo que es indispensable y se requiere compromiso administrativo y social. Un aspecto primordial en el desarrollo del Turismo Rural Comunitario es el apoyo recibido por parte del Estado por lo que se necesita más compromiso y estrategias encaminadas a mejorar la percepción frente la administración para que sea un proceso más recíproco y llevadero. Lograr el propuesto desarrollo territorial a través del turismo dependerá de un cambio de percepción de las comunidades hacia las instituciones Estatales, sumado a un liderazgo fuerte de las mismas y a los esfuerzos continuos por lo que se deben también, generar espacios de empoderamiento colectivo de las comunidades para que estas participen en el control y gestión de sus territorios, incluidos los beneficios.
- ✓ Se necesitan estrategias reales y concretas que funcionen a largo plazo para los carboneros, para darles otras oportunidades y se dé una reconversión positiva y definitiva de su trabajo, esto también con el fin de minimizar los impactos ambientales que esta actividad está generando en los páramos y humedales del territorio. Así mismo, teniendo en cuenta que la actividad piscícola ha aumentado los riesgos sobre el ecosistema se debería implementar medidas de control para minimizarlos. El desarrollo turístico sostenible depende de los cambios en las políticas y en las prácticas, por lo que es de gran importancia aplicar acciones inmediatas para conservar los recursos naturales de La Laguna y de los humedales.
- ✓ El turismo sostenible, apoyado y encaminado hacia la comunidad y con la comunidad se perfila como un esquema de desarrollo que promete ser un modelo capaz de generar bienestar, involucrar a la población, aumentar su calidad de vida y garantizar la conservación del entorno natural y cultural, materia prima del desarrollo del destino. Por lo cual es importante incorporar acciones y medidas diferenciales que respondan a este tipo de condiciones, para fortalecer la participación comunitaria en el desarrollo local, tomando en cuenta las particularidades de las culturas campesina e indígena, sus potencialidades y limitaciones específicas y la diversidad de formas de vida rural. De igual manera se debe buscar crear estrategias para la recuperación de actividades folclóricas y culturales de la región.

- ✓ Es importante generar y crear promoción de redes, alianzas, capacitaciones, desarrollo e implementación de políticas públicas y marcos normativos para el fortalecimiento del turismo rural comunitario en la región en el que se dé protagonismo de las comunidades locales y actividades comunitarias en la cadena de valor: pesca, artesanías, agro, etc. Derecho a la propiedad y al control del territorio. En donde se fomenten los valores de solidaridad, cooperación, respeto a la vida, a la conservación, aprovechamiento sostenible y diversidad biológica.

Bibliografía

- Acerenza, M. Á. (18 de Julio de 2010). Conceptos, tipos y modalidades de turismo III. Turismo de masa. Obtenido de Portal de América: <http://www.portaldeamerica.com/index.php/columnistas/miguel-angel-aceranza/item/1952-conceptos-tipos-y-modalidades-de-turismo-iii-turismo-de-masa>
- Acevedo, R. M. (2016). Extralimitación, decrecimiento y turismo: La necesidad de un cambio de modelo. *Ecología Política: cuadernos de debate internacional - Ecología política del Turismo*, 9-11.
- Acevedo, R. M. (2016). Extralimitación, decrecimiento y turismo: La necesidad de un cambio de modelo. *Ecología Política del Turismo. Cuadernos de debate internacional* , 8-11.
- Acevedo, Rocío Meana. (2016). «Extralimitación, decrecimiento y turismo: La necesidad de un cambio de modelo.» *Ecología Política: cuadernos de debate internacional - Ecología política del Turismo* 9-11.
- Alcalde, H. A., & Rodríguez, R. G. (2014). Paradojas del turismo: Entre la transformación y el despojo. *Análisis Turístico*, 45-56.
- Alimonda, H. (2015). *Ecología Política latinoamericana y pensamiento crítico: vanguardias arraigadas*.
- Almirón, A. V. (2004). *Turismo y espacio. Aportes para otra geografía del turismo*.
- Álvarez, J. P. (2010). *El agua en el territorio, la cultura y la política de San Andrés Isla*.
- Ambiente, M. d., Nariño, G. d., Pasto, A. d., & Corponariño. (2011). *Plan de Manejo integral del Humedal Ramsar Laguna de la Cocha*.
- Ambiente, Ministerio de, Gobernación de Nariño, Alcaldía de Pasto, y Corponariño. 2011. «Plan de Manejo integral del Humedal Ramsar Laguna de la Cocha.»
- BBVA. (2017). *Turistificación, neologismo valido*. 17 de marzo. Último acceso: febrero de 2019. <https://www.fundeu.es/recomendacion/turistificacion-neologismo-valido/>.
- Cadavid, Paula Zuluaga. (2006). «Análisis del modelo turístico de la isla de San Andrés, reserva de biosfera seaflower, caribe colombiano. Una exploración del estado actual.» *Turismo y sociedad (Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín)*.
- Cañada, E. (2016). Implicaciones socio ambientales de la construcción del espacio turístico. *Ecología Política: Cuadernos de debate internacional: Ecología política del Turismo*, 12-16.
- Cañada, Ernest. (2016). «Implicaciones socio ambientales de la construcción del espacio turístico.» *Ecología Política: Cuadernos de debate internacional: Ecología política del Turismo* 12-16.

- Cárdenas, Mauricio. (2016). Avances y retos sociales en Colombia. Prod. Mauricio Cárdenas Ministro de Hacienda y Crédito Público. septiembre.
- Comercio, M. d. (febrero de 2018). Turismo y Paz. Obtenido de http://www.mincit.gov.co/minturismo/publicaciones/34045/turismo_paz_y_convivencia
- Comercio, M. I. (OCTUBRE DE 2014). Diseño de producto turístico para el municipio de Pasto y sus corregimientos.
- Comercio, MINCOMERCIO Industria y. (OCTUBRE DE 2014). «Diseño de producto turístico para el municipio de Pasto y sus corregimientos.»
- Comercio, Ministerio de Industria y. 2018. Turismo y Paz. febrero. http://www.mincit.gov.co/minturismo/publicaciones/34045/turismo_paz_y_convivencia.
- CORPONARIÑO, & SOL, R. R. (2011). Plan de Manejo Integral Humedal Ramsar Laguna de la Cocha.
- CORPONARIÑO. (2013). INFORME DE GESTION INSTITUCIONAL VIGENCIA 2013.
- Corrales, D. L. (2016). Análisis sobre el impacto del turismo de masas en la sociedad española.
- Dachary, A. C., & Burne, S. M. (2006). El estudio del turismo ¿Un paradigma en formación? Obtenido de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322006000200004
- Dachary, Alfredo César, y Stella Maris Arnaiz Burne. (2006). «El estudio del turismo ¿Un paradigma en formación?» http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322006000200004.
- Díaz, B. (2015). Eco-Encano: Complejo educacional turístico para la potencialización y recuperación del patrimonio ambiental y cultural en la Laguna de la Cocha. Bogotá: Tesis Pontificia Universidad Javeriana - Facultad de Arquitectura y Diseño.
- Díaz, Bibiana. (2015). Eco-Encano: Complejo educacional turístico para la potencialización y recuperación del patrimonio ambiental y cultural en la Laguna de la Cocha. Bogotá: Tesis Pontificia Universidad Javeriana - Facultad de Arquitectura y Diseño.
- DPN. (2019). Turismo. <https://www.dnp.gov.co/programas/desarrollo-empresarial/Paginas/turismo.aspx>.
- Fernández, B. M. (2013). Territorios: teoría y disputas por el desarrollo rural. São Paulo, Brasil: Novedades en población.
- Fernández, Bernardo Mançano. (2013). Territorios: teoría y disputas por el desarrollo rural. São Paulo, Brasil. : Novedades en población .
- Fletcher, R. (2016). Tours caníbales puesto al día: La ecología política del turismo. Ecología Política del Turismo. Cuadernos de debate internacional., 26-33.
- Flores, M. (2007). La identidad cultural del territorio como base de una estrategia de desarrollo sostenible. Desarrollo rural con identidad cultural: Conceptos y reflexiones teóricas, 35-54.
- Flores, Murillo. (2007). «La identidad cultural del territorio como base de una estrategia de desarrollo sostenible.» Desarrollo rural con identidad cultural: Conceptos y reflexiones teóricas 35-54.
- Galvis, C. C., & Martínez, M. G. (2016). Colombia: Avances del control territorial indígena frente al turismo en áreas protegidas. Ecología política del turismo. Cuadernos de debate internacional, 111-116.
- Gascón, J. (2016). ¿El turismo sostenible es un gremlin? De la autogestión local a la gentrificación. Ecología Política del Turismo. Cuadernos de debate internacional., 35-42.
- Gómez, M. (2016). Algunas contribuciones de Arturo Escobar a la ecología política. Obtenido de Ecología Política: <http://www.ecologiapolitica.info/?p=3650>
- Gordon, B. M. (2002). El turismo de masas: un concepto problemático en la historia del siglo XX.

- Harvey, D. (2005). El "nuevo" imperialismo: Acumulación por desposesión. Buenos Aires: CLACSO.
- Harvey, David. (2005). El "nuevo" imperialismo: Acumulación por desposesión. Buenos Aires: CLACSO.
- Inawinapi, C. D. (2016). Re significación política del manejo de los recursos naturales en una comunidad indígena de Panamá: Los Gunas y el turismo. *Ecología Política del Turismo. Cuadernos de debate internacional.*, 45-48.
- Jurado, A. C., Domingo, A. S., & Pastor, V. J. (2012). El turismo comunitario como instrumento de erradicación de la pobreza: Potencialidades para su desarrollo en Cuzco (Perú).
- Kieffer, M. (2016). La cohesión social: Elementos de análisis comparativo de dos iniciativas de Turismo Rural Comunitario en Chiapas, México. *Ecología Política del Turismo. Cuadernos de debate internacional*, 69-73.
- Leff, E. (2003). La ecología política en América Latina.
- Medrano, H. F., & Rivacoba, D. P. (2016). La lucha por el decrecimiento turístico: El caso de Barcelona. *Ecología Política del Turismo. Cuadernos de debate internacional*, 104-106.
- Muñoz, A. P. (2016). Turismo e imperialismo ecológico: El capital y su dinámica de expansión. *Ecología Política del Turismo. Cuadernos de debate internacional.*, 18-24.
- Nacionales, P. (2018). Parques Nacionales Naturales de Colombia. Obtenido de Sistema de Parques Nacionales Naturales: <http://www.parquesnacionales.gov.co/portal/es/organizacion/>
- Ogliastri, Enrique. (1999). El Tiempo. septiembre. Último acceso: 2019. <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-901356>.
- Palacio, G. A. (2006). Breve guía de introducción a la ecología política (EcoPol): Orígenes, inspiradores, aportes y temas de actualidad.
- Pasto, A. M. (2016). Plan de Desarrollo Municipal “Pasto Educado Constructor de Paz” 2016 – 2019.
- Pasto, D. s. (febrero de 2018). Entrevista sobre el proyecto "Pasto Turístico". (L. Chaves, Entrevistador)
- Pasto, Directora secretaria de turismo, entrevista de Laura Chaves. (2018). Entrevista sobre el proyecto "Pasto Turístico" (febrero).
- Pérez, S. (2010). El valor estratégico del turismo rural como alternativa sostenible de desarrollo territorial rural. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. Obtenido de file:///C:/Users/Emilio%20Chaves/Downloads/14688-102645-2-PB.pdf
- Pérez, Samuel. (2010). El valor estratégico del turismo rural como alternativa sostenible de desarrollo territorial rural. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. file:///C:/Users/Emilio%20Chaves/Downloads/14688-102645-2-PB.pdf.
- Perreault, T., Briedge, G., & McCarthy, J. (2015). *The Routledge Handbook of Political Ecology*.
- Portilla, E. (febrero de 2018). Secretaria de Turismo de Pasto. (L. Chaves, Entrevistador)
- Portilla, Elsa, entrevista de Laura Chaves. (2018). Turismo y Paz
- Radio, Caracol. (2018). El dilema del turismo y la sostenibilidad en San Andrés. octubre. Último acceso: 2019. https://caracol.com.co/emisora/2018/05/15/san_andres/1526391924_008644.html.
- Rainer, G. (2014). Hacia una ecología política del turismo y de la migración por el estilo de vida: El caso de la ruta del vino en Salta. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Gerhard_Rainer/publication/266621167_HACIA_UNA_ECOLOGIA_POLITICA_DEL_TURISMO_Y_DE_LA_MIGRACION_POR_ESTILO_DE_VIDA_EL_CASO_DE_LA_RUTA_DEL_VINO_EN_SALTA/links/54363d0e0cf2bf1f1f2b6454/HACIA-UNA-ECOLOGIA-POLITICA-DEL-TURI

- RAMOS, JOSE DARIO PUENTES. 2015. Los códigos que protegieron a un pueblo durante la guerra. septiembre. Último acceso: 2018. <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16347675>.
- Ramsar. (s.f.). Ramsar. Obtenido de Acerca de la convención Ramsar: <https://www.ramsar.org/es/acerca-de-la-convencion-de-ramsar>
- Redacción Vivir. (2019). U. Nacional: piscicultura contamina laguna de La Cocha. mayo. Último acceso: 2019.
- Reinón, P. M. (2017). ¿Es posible un turismo sostenible en Venecia?
- Revista Dinero. (2018). Las razones del boom del turismo que vive Colombia. agosto. Último acceso: 2019. <https://www.dinero.com/pais/articulo/el-auge-turistico-que-atravesia-colombia/255157>.
- Riquelme, P. M., & Urra, N. T. (2012). Territorio y territorialidad en el turismo, el caso de Pucón, región de la Araucanía. Líder Volumen 10, 155-173.
- Robbins, Paul. (2012). Political Ecology (second edition).
- Semana. (2018). Posconflicto. julio. Último acceso: 2019. <https://www.semana.com/contenidos-editoriales/colombia-me-encantas-/articulo/como-esta-ayudando-el-posconflicto-al-turismo-en-colombia/577405>.
- Turismo, Subsecretaria de (2017) «VISITA TÉCNICA VEREDA SANTA LUCIA CORREGIMIENTO DEL ENCANO, PROCESO DE ADECUACIÓN Y EMBELLECIMIENTO DE LAS “TORRES GEMELAS”.» Nariño, Subsecretaria de Turismo.
- UN, Agencia de Noticias. (2018). San Andrés no resiste más turismo depredador. marzo. Último acceso: 2019. <https://agenciadenoticias.unal.edu.co/detalle/article/san-andres-no-resiste-mas-turismo-depredador.html>.

Encuesta tipo 1:

Encuesta sobre turismo en La Laguna de la Cocha, Corregimiento de El Encano: (Privados)

- ¿Es usted oriundo del Corregimiento de El Encano? Sí ____ No____, De donde procede_____

- Cuáles son las principales características de la actividad turística que usted promueve. ¿Cómo funciona o de que trata? Ejemplo: alimentación, hospedaje, guianza, transporte de lancha o terrestre, ventas

- A quienes involucra y como los involucra, quienes se benefician (comunidades)

- Donde se realiza la actividad turística y porque (atractivos turísticos del lugar)

- Con que recursos cuenta: ¿propios, privados, crédito?

- Qué resultados piensa obtener, cuantas personas espera que lleguen

- Desde cuando está promoviendo esta actividad o porque

- Qué opina del turismo como actividad en la laguna de la Cocha

- El tipo de turismo que usted promueve tiene alguna relación con el posconflicto (después de la presencia de grupos armados en La Laguna), ¿Qué piensa sobre ello? Por ejemplo, Santa Lucía.

- Han recibido apoyo de oficinas de gobierno o entidades públicas, por ejemplo: Alcaldía, Corponariño, Parques Nacionales, u otro.

- ¿Qué cosas considera usted, que se debería mejorar en la Laguna de la cocha para fomentar el turismo? ¿Qué es lo que hace falta o cuales cree usted que son las problemáticas para su desarrollo?

Encuesta tipo 2:

Encuesta sobre turismo en La Laguna de la Cocha, Corregimiento de El Encano: (comunidades)

- ¿Es usted oriundo del Corregimiento de El Encano? Sí ____ No____, De donde procede_____

- ¿Presta algún tipo de servicio de turismo? ¿Qué tipo de actividades? Ejemplo: alimentación, hospedaje, guianza, transporte de lancha o terrestre, ventas. ¿Si no presta servicios turísticos, a que se dedica?

- Qué opina del turismo como actividad en La Laguna de la Cocha

- ¿Le interesa participar en actividades de turismo? ¿Si o no? ¿le parece una oportunidad, le gustaría participar? Sí, no, ¿porque?

- ¿Que planes o proyectos de turismo conoce en La Laguna de la Cocha?

- Qué características tienen esos planes, con qué características del territorio se relacionan

- ¿Usted participan en el que conoce? Si no porque

- Si no participan, Si pudieran participar, o si los llaman a participar, que es lo que tienen o que es lo que les hace falta

- ¿Qué propondrían para eso?

¿Han recibido ofertas de turismo por parte de oficinas de gobierno o entidades públicas, por ejemplo: Alcaldía, Corponariño, Parques Nacionales, u otro; para desarrollar actividades turísticas?

- Que ha escuchado sobre el turismo en el Posconflicto en La Laguna (después de la presencia de grupos armados en La Laguna de la Cocha). ¿Qué opina sobre eso?

-
-
- ¿Qué cosas considera usted, que se debería mejorar en la Laguna de la cocha para fomentar el turismo? Qué es lo que hace falta
-
-
-
-
-

1. Subraye las problemáticas relacionadas con el turismo

- Inseguridad por delincuencia común
- Extorsiones
- Inseguridad por grupos armados
- Rivalidades entre habitantes
- Falta de recursos económicos
- Vías de acceso (carreteras)
- Ausencia o falta de apoyo del gobierno

2. Ubique en el mapa las características productivas a las que se dedica la población de algunas de las veredas

- Cebolla
- Papas
- Ganado – otras especies
- Moras
- Producción de truchas
- Turismo
- ¿Otros? ¿Cuales?

3. ¿Como le gustaría que se desarrollara El corregimiento de El Encano en unos 5 años?

por ejemplo: ayudas gubernamentales para las comunidades, vías de acceso pavimentadas o en mejores condiciones, mejorar las viviendas y la infraestructura, asesoría en organización de grupos asociativos, mayor número de turismo