



**INFORMALIDAD Y CLASE MEDIA EN TIEMPOS DE COVID-19: SITUACIÓN
LABORAL Y FINANCIERA DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DE LA
CIUDAD DE CALI Y SUS ALREDEDORES.**

AUTORES

STEPHANY CASTAÑO SÁNCHEZ

DIEGO FELIPE CARDOSO SÁNCHEZ

DIRECTOR DEL PROYECTO

LINA MARÍA MARTÍNEZ QUINTERO

VALERIA TROFIMOFF LÓPEZ

UNIVERSIDAD ICESI

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON ÉNFASIS EN NEGOCIOS

INTERNACIONALES

MERCADEO INTERNACIONAL Y PUBLICIDAD

SANTIAGO DE CALI

2020

Agradecimientos

Inicialmente, agradecemos a Dios por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso, por bendecirnos la vida, y por ser nuestro pilar de apoyo en los diferentes momentos de nuestras vidas.

Gracias a nuestros padres, por su dedicación, comprensión, amor, trabajo y sacrificio durante todos estos años. Agradecemos a Lina María Martínez Quintero y Valeria Trofimoff López por todo el apoyo que nos han brindado durante la realización de este trabajo, por el profesionalismo y el respeto que han mostrado ante nuestras dudas y errores.

Finalmente, agradecemos a todas aquellas personas que nos han acompañado, inspirado y apoyado durante todo este proceso.

Resumen

Actualmente, la informalidad cumple un rol determinante en la generación de ingresos del país. Aproximadamente, el 50% de las personas empleadas se encuentran en la informalidad. Aunque este sector ocupa un porcentaje significativo de la población, tiene como característica principal la inestabilidad de sus empleos y la desprotección de sus trabajadores. Cabe resaltar que la informalidad está presente no solo en los estratos bajos, 1 y 2, sino también en los estratos de clase media, 3 y 4. En este sentido, la clase media también se ha constituido como un grupo vulnerable ante choques económicos negativos. Sin embargo, pese a su fragilidad, el Estado ha excluido a esta población de ayudas gubernamentales, incluso, en épocas de crisis como la que se vive actualmente con la pandemia del Covid-19. Este trabajo tiene como objetivo analizar cuáles son las condiciones socioeconómicas que hacen vulnerable a los trabajadores informales de clase media frente a la crisis actual y hacer énfasis en su exclusión de la implementación de políticas de protección social. Para el desarrollo de esta investigación, se realizó una encuesta virtual a los trabajadores informales de la ciudad de Cali y sus alrededores. Los resultados resaltan la vulnerabilidad de la clase media informal en sus ingresos y sus condiciones laborales, razón por la cual es necesario promover políticas tanto en el corto como en el largo plazo que permitan no sólo la consolidación de la clase media, sino también la protección de esta clase social ante crisis económicas.

Palabras clave

Economía informal, Pandemia Covid-19, Clase media, Vulnerabilidad, Subsidio, Políticas públicas.

Abstract

Currently, informality plays a decisive role in the generation of income in the country. Approximately 50% of the employed people are in the informal sector. Although this sector occupies a significant percentage of the population, its main characteristic is the instability of its jobs and the lack of protection for its workers. It should be noted that informality is present not only in the lower strata, 1 and 2, but also in the middle-class strata, 3 and 4. In this sense, the middle class has also become a vulnerable group in the face of negative economic shocks . However, despite its fragility, the State has excluded this population from government aid, even in times of crisis such as the one currently living with the Covid-19 pandemic. This paper aims to analyze the socioeconomic conditions that make informal middle-class workers vulnerable to the current crisis and to emphasize their exclusion from the implementation of social protection policies. For the development of this research, a virtual survey was carried out on informal workers in the city of Cali and its surroundings. The results highlight the vulnerability of the informal middle class in their income and working conditions, which is why it is necessary to promote policies both in the short and long term that allow not only the consolidation of the middle class, but also the protection of this social class in the face of economic crises.

Keyword

Informal economy, Covid-19 pandemic, Middle class, Vulnerability, Subsidy, Public policies.

Tabla de contenido

1. Introducción.....	8
2. Revisión de literatura	10
2.1 Economía informal	10
2.2 Clase media: definición e importancia	13
2.3 Mecanismos de protección y ayudas a la clase media.....	15
3. Metodología.....	18
4. Análisis de resultados.....	22
5. Conclusiones.....	31
Referencias.....	34

Índice de gráficas

Ilustración 1.Ingresos suficientes antes de la pandemia	22
Ilustración 2.Ahorros suficientes.....	23
Ilustración 3.Ingresos antes de la pandemia.....	24
Ilustración 4.Actividad laboral pausada	25
Ilustración 5.Pérdida de empleo	27
Ilustración 6.Podrá generar los mismos ingresos después de la cuarentena	28
Ilustración 7.Siente el respaldo del Estado	28
Ilustración 8.Recibe subsidio	29

Índice de tablas

Tabla 1. Variables de estudio	19
-------------------------------------	----

1. Introducción

En Colombia, la informalidad representa una parte significativa de la economía. Según el DANE (2019), el 49% de la población ocupada desarrolla sus actividades en la informalidad. El crecimiento de la economía informal ha sido inevitable, principalmente, debido a la incapacidad del sector formal para emplear el total de la oferta laboral en el mercado. En este sentido, la informalidad, en diversas ocasiones, surge como un escape al desempleo. Los trabajadores informales se caracterizan por un mayor nivel de vulnerabilidad, dado que, por lo regular, carecen de protección social y tienen empleos con mayor inestabilidad. La pandemia del Covid-19 ha afectado, en gran medida, la generación de ingresos de los trabajadores informales, porque ha limitado el desarrollo de sus actividades económicas en completa normalidad.

Aunque la informalidad generalmente está relacionada con los individuos de clase baja – estratos 1 y 2 , la clase media estratos 3 y 4, también se emplea en la informalidad. Esto ha contribuido también a que la clase media colombiana se haya constituido como un grupo social vulnerable ante factores externos, como la crisis causada por la pandemia del Covid-19. Si bien la clase media vulnerable tiene mayor probabilidad de regresar a la pobreza, este grupo poblacional ha estado por fuera del foco del desarrollo e implementación de programas de protección social, más aún durante la pandemia. Por esta razón, esta investigación tiene como objetivo identificar a la clase media como un grupo vulnerable que requiere intervención gubernamental, sobre todo en momentos de crisis.

Para el desarrollo de este trabajo, se realizó un sondeo online a la población informal de la ciudad de Cali y sus alrededores, con el objetivo de conocer los efectos que ha tenido la pandemia del Covid-19 en su situación económica, financiera, laboral e, incluso, en su estado de salud. El tamaño de la muestra correspondió 638 personas y fue realizada por los estudiantes del semillero Poliseed, el cual está adscrito al Observatorio de Políticas Públicas – POLIS – de la Universidad Icesi. Aunque la encuesta estuvo dividida en 7 secciones, para el desarrollo del presente trabajo se tuvieron en cuenta, principalmente, las siguientes secciones: datos sociodemográficos, rol del Estado y estabilidad financiera.

En este orden de ideas, este trabajo se divide en cuatro secciones. La primera es la revisión de literatura, la cual se divide en tres subsecciones: I) la informalidad en Colombia y América Latina; II) la clase media y la movilidad social; III) los mecanismos de protección y ayudas a la clase media por parte del gobierno. La segunda es la metodología cuya finalidad es describir el método usado para la recolección y análisis de los datos. La tercera es el análisis de resultados, la cual se dividió en tres secciones: situación económica de los hogares antes de la pandemia, efectos de la cuarentena en la economía de los hogares y ayudas del gobierno durante la cuarentena. Por último, se presentan las principales conclusiones del estudio.

2. Revisión de literatura

2.1 Economía informal

Actualmente, la economía informal es uno de los principales retos que tienen los países latinoamericanos. En Colombia, por ejemplo, la tasa de informalidad es del 47% (DANE, 2020). La economía informal es definida por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (1972) como: "todas aquellas actividades productivas y económicas realizadas por trabajadores que eluden la regulación legislativa y que, por tanto, no están cubiertas o insuficientemente cubiertas por acuerdos formales, de control fiscal y contable del Estado, ni participan en los circuitos estadísticos ni fiscales". Asimismo, estas actividades son catalogadas como informales, ya que, a diferencia del sector formal, no cuentan con garantías en el sistema de protección social - salud y pensión - (Carretero et al., 2017).

Ahora bien, las causas que determinan la informalidad aún están en discusión. Según Valencia y Ordóñez (2004) la informalidad surge por la incapacidad del sector formal de absorber la totalidad de la oferta laboral, razón por la cual se puede inferir que hay personas que pertenecen a la informalidad como un escape al desempleo. Otros autores han propuesto que la informalidad es causada principalmente por el alto costo que implica formalizarse. Perry et al. (2012) afirman que hay trabajadores informales que eligen por voluntad este sector económico, porque realizan un análisis costo/beneficio sobre las ventajas que reciben de la informalidad, las cuales son de orden pecuniario y no pecuniario. Por ejemplo, en las no pecuniarias se destaca la flexibilidad en

el manejo del tiempo y, por ende, es posible plantear que el alto índice de informalidad puede estar también dado por elecciones de los individuos.

Si bien una de las características de la economía informal es que no está reconocida ni protegida dentro de los marcos jurídicos y reglamentarios, otra característica relevante es que los trabajadores informales tienen un alto nivel de vulnerabilidad (OIT, 2002). Esto hace que sean particularmente frágiles ante la crisis actual causada por el Covid-19. Guataqui et al. (2011) enuncia que un trabajador informal es aquel que no cumple con los siguientes criterios: pertenecer al régimen contributivo o especial de salud como cotizantes, cotizar a un fondo de pensiones o estar pensionado, tener contrato escrito de trabajo y ganar más del 95% del salario mínimo por hora. Asimismo, los trabajadores independientes del sector informal ganan poco, no tienen cobertura social, están expuestos a problemas ambientales y trabajan más horas que los dependientes.

Por otro lado, la desprotección social a la que están expuestos los trabajadores informales es una de las mayores desventajas que enfrentan. La falta de protección social no solo tiene implicaciones a corto plazo, sino también en el futuro económico y la vejez de las personas. Esto aunado a la inestabilidad del empleo lo cual tiene como consecuencia que los trabajadores informales se vean afectados fácilmente por cambios en el entorno económico. La informalidad también tiene efectos negativos que se trasladan a la economía y al bienestar de la sociedad en general. Gómez et al. (2012) afirma que el nivel de informalidad tiene implicaciones negativas en el sistema tributario de los países, puesto que, reduce considerablemente la tributación y en

consecuencia el nivel de recursos. Esto a su vez termina afectando la balanza fiscal del Estado de proveer bienes y servicios públicos.

Además, por lo regular, la informalidad se relaciona con vendedores ambulantes, es decir, personas de estratos socioeconómicos bajos. No obstante, este es un grupo mucho más amplio de lo que algunos creen, dado que incluye también a trabajadores de la clase media, que, por cierto, son también vulnerables a situaciones externas como la pandemia. En este sentido, los trabajadores de redes independientes - como los conductores de Uber, Cabify, etc. –, los trabajadores freelance, dueños de negocios pequeños – peluquerías, tiendas, ferreterías, etc. –, son también parte de la economía informal (CCC, 2018). De acuerdo con el DANE (2004), los empleados por cuenta propia representan en promedio el 49% del empleo informal.

Por otro lado, las actividades del sector informal, en general, se llevan a cabo a través de la interacción entre individuos, lo que genera que las medidas de aislamiento impuestas durante la pandemia hayan tenido una fuerte implicación negativa en dichas actividades. Según Cárdenas et al. (2020), el 86% de las actividades desarrolladas en la informalidad no se pueden desarrollar a través del teletrabajo. En Colombia, la informalidad representa alrededor de la mitad de la población ocupada, es decir, que una gran parte de los colombianos han visto afectados sus trabajos, y, por consiguiente, sus ingresos debido a la pandemia. De esta forma, las medidas de aislamiento reglamentadas por el gobierno tienen graves efectos negativos en la economía de muchos hogares colombianos, principalmente, los pertenecientes a la clase baja, pero también en quienes viven en la clase media.

2.2 Clase media: definición e importancia

En palabras de Wright “la clase media se dibuja como un grupo social heterogéneo que incluye a personas con posiciones muy distintas en la estructura productiva pero que, de alguna manera, se suponen unificadas por una identidad social, características culturales y/o cierto nivel de ingresos medios” (1995). Si bien se propone que pertenecer a la clase media implica no tener riesgo de caer en la pobreza, hay un concepto en la literatura denominado clase media vulnerable, cuya finalidad es englobar a aquellos individuos, que, aunque pertenezcan a clase media, son frágiles a choques económicos negativos y, por ende, pueden caer nuevamente por debajo de la línea de pobreza. De acuerdo con Güemes y Paramio (2020), la clase media vulnerable son quienes han experimentado movilidad social ascendente, pero cuya situación es precaria o vulnerable. El BID (2015) define que la clase media vulnerable está conformada por aquellos individuos que ganan entre 4 y 10 dólares diarios.

En adición, durante las últimas décadas, en América latina y, específicamente, en Colombia, la clase media ha tenido un importante crecimiento. De acuerdo a lo mencionado por Mallarino y Ramírez (2019) las familias pertenecientes a la clase media han superado la pobreza gracias al esfuerzo y el aprovechamiento de las oportunidades brindadas por el Estado. El auge de la clase media se debe a un conjunto de factores que son tanto dependientes como independientes de los individuos. Según Razón Pública (2019) en Colombia, para ser considerado de clase media se debe tener un ingreso mensual entre \$450.000 y \$2.250.000. Esta cifra fue generadora de

controversias, ya que ese valor estaba considerado por debajo del salario mínimo legal vigente en el país y, por ello, son ciudadanos vulnerables ante la pobreza y las garantías de salud o cubrimiento de necesidades básicas.

Por su parte, la clase media es aquel grupo social que proyecta sus ambiciones hacia logros más próximos hacia los de la clase alta, pero que, en ocasiones, presenta una serie de problemas económicos que los hace vulnerables e inclina hacia la clase baja. Esta clase social presenta una gran diversificación en su actividad económica y características demográficas, debido a que es un grupo poblacional amplio y diverso. Por esta razón, han surgido dos divisiones más: la clase media-baja y la clase media-alta. Estas clasificaciones están relacionadas con el tipo de actividad económica que realicen las personas, debido a que en estas clasificaciones pueden llegarse a encontrar tanto trabajadores de buenos ingresos, como pequeños propietarios, asalariados, vendedores ambulantes y trabajadores independientes (Menni, 2004).

De la misma manera, cabe resaltar que la clase media no solo es considerada como una población vulnerable, sino que también ha aportado a la consolidación de la economía, especialmente, en América Latina, dado que permite promover la cultura ahorrativa y del trabajo, e impide que la sociedad tenga una diferencia social y económica grande entre la clase baja y alta (López et al., 2014). Además, ayuda a introducir reformas que favorecen al capital humano y gubernamental, razón por la cual esta clase social aporta mayor estabilidad y ayuda al crecimiento económico mitigando la desigualdad y la brecha de pobreza. Además, al ser una población que trabaja para incrementar su estándar de vida, es quien impulsa principalmente la actividad económica, dado que la mayor parte de la demanda económica proviene de los gastos de los

consumidores de clase media (Vega, Cespedes y Jiménez, 2010).

2.3 Mecanismos de protección y ayudas a la clase media

Teniendo en cuenta que la clase media es vulnerable debido a su alta participación en el sector informal y las condiciones de la crisis actual, surge la necesidad de analizar la importancia que cobra el desarrollo de políticas públicas orientadas a este grupo poblacional. Inicialmente, es importante reconocer que en Colombia el desarrollo de políticas públicas ha sido enfocado principalmente a los sectores más vulnerables. Por ejemplo, los programas de Familias en Acción y Jóvenes en Acción son un ejemplo de políticas públicas del país que han sido focalizadas solo en los estratos 1 y 2, pero su focalización no se ha orientado a la clase media, aunque también haya una proporción de este segmento poblacional que es vulnerable.

En ese sentido, la pandemia generada por el Covid-19, desde inicios de este año, ha planteado grandes retos y cambios en la toma de decisiones de los gobiernos. De acuerdo con García y Sierra (2020), el diseño de políticas públicas implica retos en tres aspectos: contención de la pandemia, mitigación del daño sobre la población y reparación del aparato productivo. En esta línea, el PNUD (2020) plantea lo siguiente:

Frente a las circunstancias actuales, las medidas de política deben ir encaminadas a: (i) Contener el contagio y ajustar la infraestructura de salud. (ii)

Mitigar los efectos nocivos de la crisis sobre la pobreza y, por esta vía, hacer más fácil cumplir con el confinamiento. (iii) Proteger el empleo formal y ayudar a la supervivencia de las firmas. (p.27)

En línea con las indicaciones del PNUD (2020), el gobierno colombiano ha enfocado sus medidas de protección y mitigación, frente al impacto del covid-19, en las poblaciones más vulnerables, es decir, los estratos 1 y 2. Por ejemplo, el Gobierno Nacional decretó:

Artículo 1. Entrega de transferencias monetarias no condicionadas - Programa Ingreso Solidario. Créase el Programa Ingreso Solidario, bajo la administración del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, mediante el cual se entregarán transferencias monetarias no condicionadas con cargo a los recursos del Fondo de Mitigación de Emergencias -FOME en favor de las personas y hogares en situación de pobreza y vulnerabilidad. (Decreto legislativo 518/2020, p.4).

No obstante, el desarrollo e implementación de este tipo de políticas han tenido fallas estructurales, dado que han excluido a la clase media como grupo vulnerable. En esta época de crisis, las políticas también deben estar dirigidas a este grupo poblacional, dado que la clase media es un dinamizador de la economía. Según el BID (2020), dados los débiles mecanismo de protección del ingreso, las medidas de aislamiento social podrían revertir el avance social de las últimas décadas – consolidación de la clase media –, incrementando así, el nivel de pobreza. La exclusión de la clase media del foco de desarrollo e implementación de políticas públicas tendría efectos negativos en los índices de pobreza y, por consiguiente, en las condiciones de vida de

muchos colombianos.

Finalmente, desde diversas áreas académicas y no académicas, se han hecho diferentes propuestas de políticas públicas que permitan mitigar el efecto negativo del Covid-19 en la economía y la calidad de vida de la sociedad. Cabe resaltar que dichas propuestas se han planteado tanto para el corto plazo como para el largo plazo. Dada la desprotección a la que está expuesta la clase media. El BID (2020) propuso para el caso colombiano mejorar la focalización de los subsidios al tiempo que se vincula un ingreso básico universal. Paralelamente, el PNUD (2020) propone que se debe incluir a la entrega de subsidios aproximadamente a 5 millones de personas que no eran pobres, pero que dadas las circunstancias tienen una alta probabilidad de caer en la pobreza. En este sentido, se esperan no solo medidas momentáneas, sino también un ajuste y reestructuración en el desarrollo e implementación de políticas públicas con el fin de beneficiar a un mayor número de personas que si bien no son pobres, sí tienen un alto nivel de vulnerabilidad.

3. Metodología

En la presente investigación se realizó una encuesta que tuvo como objetivo indagar sobre cómo la pandemia generada por el Covid-19 afectó la situación laboral, financiera y emocional de los trabajadores informales de la ciudad de Cali y sus alrededores. Cabe resaltar que los trabajadores informales son aquellos que no cuentan con un contrato formal y que, por lo general, no cotizan a regímenes de seguridad social como salud y pensión. Así, la encuesta se dividió en siete secciones: datos demográficos; estabilidad económica en el hogar; incidencias del Covid-19 en la actividad laboral; estabilidad financiera; rol del Estado; estándar de vida, bancarización y consumo; salud y bienestar.

La recolección de los datos se hizo de forma virtual, a través de la plataforma digital Type-Form, durante los meses de confinamiento obligatorio, específicamente, entre los meses de abril y mayo de 2020. En total se encuestaron 638 personas, de las cuales 483 son residentes de la ciudad de Cali. La técnica de recolección utilizada fue un muestreo no probabilístico por bola de nieve. En este método, el investigador elige, inicialmente, algunos sujetos que cumplan con la característica de la población objetivo – en este caso, trabajadores informales – y los encuestados posteriormente identifican a otros individuos que cumplan con las características requeridas para la investigación.

En este orden de ideas, la metodología de análisis de datos que se usará en esta investigación es la estadística descriptiva y se realizarán tanto análisis de diferencia de medias

como pruebas de independencia. Las primeras tienen como objetivo contrastar si las medias poblacionales difieren entre grupos – en este caso, la clase baja y la clase media –. Las segundas tienen como objetivo examinar si dos variables son independientes o no, es decir, si hay relación entre una determinada variable y pertenecer a la clase baja o media.

Para realizar el análisis descriptivo, se realizó una clasificación de la muestra por estrato socioeconómico de la siguiente manera: clase baja (estratos 1 y 2), clase media (estratos 3 y 4) y clase alta (estratos 5 y 6). Sin embargo, como las pruebas estadísticas mencionadas se pueden realizar, únicamente, entre dos grupos, el análisis se centrará en la clase baja y la clase media, pero excluirá a la clase alta. En tabla 1 se exponen las variables del estudio que permitirán evaluar la vulnerabilidad tanto de la clase baja como de la clase media ante la crisis y, además, se analizará el respaldo por parte del gobierno a ambos grupos poblacionales.

Tabla 1.

Variables de estudio

	Estadísticos descriptivos			
	Variable	Número de observaciones	Proporción de la variable	Tipo de variable
	ESTRATO	633		Discreta
	1	62	9,72%	
	2	173	27,12%	
	3	216	33,86%	
	4	97	15,20%	
	5	66	10,34%	
	6	19	2,98%	
¿Usted está de acuerdo con la medida de cuarentena adoptada por el	A FAVOR CUARENTENA	638		
	SÍ	556	87,15%	
	NO	82	12,85%	

gobierno nacional?				
¿Usted siente un respaldo por parte del Estado frente a la situación económica de su hogar?	RESPALDO ESTADO	638		Dummy
	SÍ	36	5,64%	
	NO	602	94,36%	
¿Es beneficiario de algún subsidio y/o beneficio promovido por el Estado? (Familias en Acción, Colombia Mayor, Ingreso Solidario u otro.)	RECIBE SUBSIDIO	638		Dummy
	SÍ	45	7,05%	
	NO	593	92,95%	
Antes de la cuarentena, en promedio, ¿a cuánto ascendían sus ingresos mensuales?	INGRESOS	638		Continua
	Menos de 1 smmlv (<980.657)	195	30,56%	
	Entre 1 smmlv y 2 smmlv (980.657 - 1.961.314)	239	37,46%	
	Entre 2 smmlv y 4 smmlv (1.961.314 - 3.922.628)	109	17,08%	
	Entre 4 smmlv y 8 smmlv (3.922.628 - 7.845.256)	24	3,76%	
	Más de 8 smmlv (>7.845.256)	18	2,82%	
	No tiene ingresos	9	1,41%	
	No sabe/No responde	44	6,90%	
¿Sus ingresos se han reducido a causa de la cuarentena?	INGRESOS REDUCIDOS	638		Dummy
	SÍ	580	90,91%	
	NO	58	9,09%	
¿Cómo ha compensado la	COMPENSA INGRESOS			Dummy

reducción en sus ingresos?	Desarrollando otra actividad económica	120	18,81%	
	Recurriendo a sus ahorros	214	33,54%	
	Solicitando ayuda a familiares / amigos	157	24,61%	
	Endeudándose	72	11,29%	
	Recibiendo apoyo financiero del estado	11	1,72%	
	De ninguna forma	87	13,64%	
	Otros	28	4,39%	
Antes de la cuarentena, ¿sus ingresos le alcanzaban para cubrir sus necesidades básicas y ahorrar?	INGRESOS SUFICIENTES	638		Dummy
	SÍ	423	66,30%	
	NO	215	33,70%	
¿Tiene usted ahorros suficientes para enfrentar las circunstancias económicas actuales por el Coronavirus?	AHORROS SUFICIENTES	421		Dummy
	SÍ	89	13,95%	
	NO	332	52,04%	
¿Su actividad laboral está en pausa mientras termina la cuarentena?	ACTIVIDAD PAUSADA	638		Dummy
	SÍ	448	70,22%	
	NO	190	29,78%	

Fuente: propia

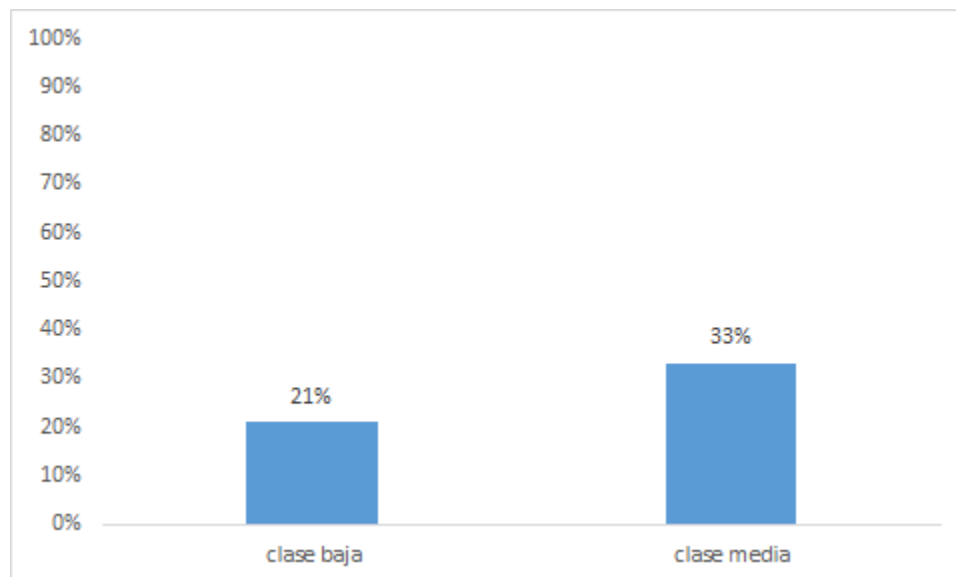
4. Análisis de resultados

El análisis de resultados se divide en tres secciones, en las cuales se hace un análisis comparativo entre la clase baja y la clase media con el fin de resaltar que la clase media también ha sido vulnerable ante las circunstancias de la pandemia. La primera, situación económica de los hogares, tiene como objetivo analizar algunas características socioeconómicas de estos grupos poblacionales antes de iniciar la cuarentena. La segunda tiene como finalidad examinar los efectos de la cuarentena en la economía de los hogares. La tercera sección, ayudas del gobierno durante la cuarentena, analiza el respaldo que ha otorgado el gobierno a los hogares de clase media durante la crisis.

4.1 Sección 1. Situación económica de los hogares antes de la pandemia

Ilustración 1.

Ingresos suficientes antes de la pandemia



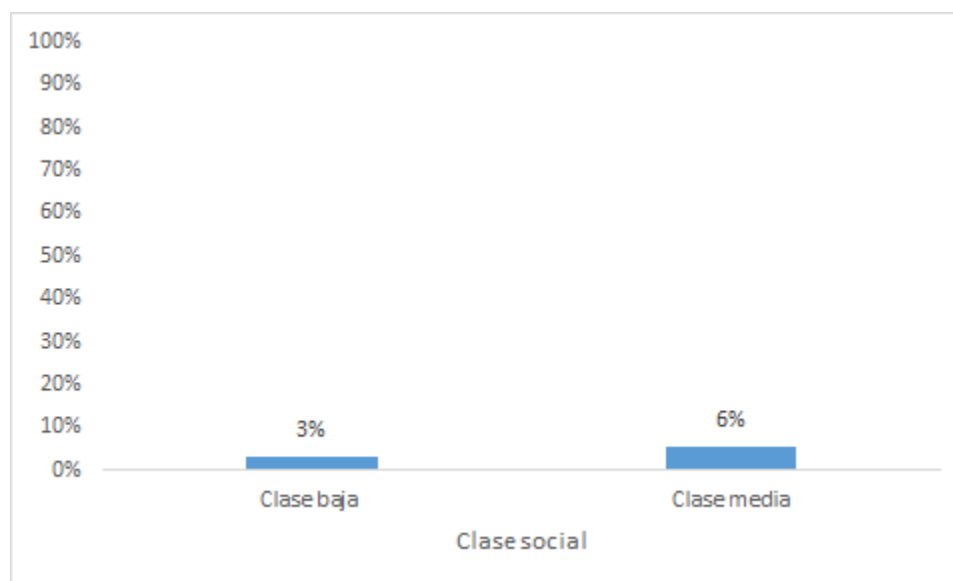
**Estadísticamente significativo al 5%.

Fuente: elaboración propia.

Antes de iniciar la pandemia, tan solo el 33% de las personas pertenecientes a la clase media consideraban tener ingresos suficientes para satisfacer sus necesidades básicas. Según la Universidad de los Andes (2020), si bien la clase media tiene ingresos y consumo que están por encima de la línea de pobreza, no están muy alejadas de este margen y, por ello, es un grupo vulnerable. Incluso, Díaz (2019) argumenta que esta población – la clase media que no está lejos de la línea de pobreza – no se puede categorizar como clase media, pues no pueden mantener sus ingresos durante largos períodos y, por ello, viven “al debe”, es decir, es un grupo que enfrenta dificultades para afrontar los gastos y, por ello, se ve afectada su capacidad de endeudamiento. En este sentido, se encontró que el 14% y 16% de la clase baja y media, respectivamente, afirmó tener dificultades para pagar sus deudas antes de iniciar la pandemia.

Ilustración 2.

Ahorros suficientes

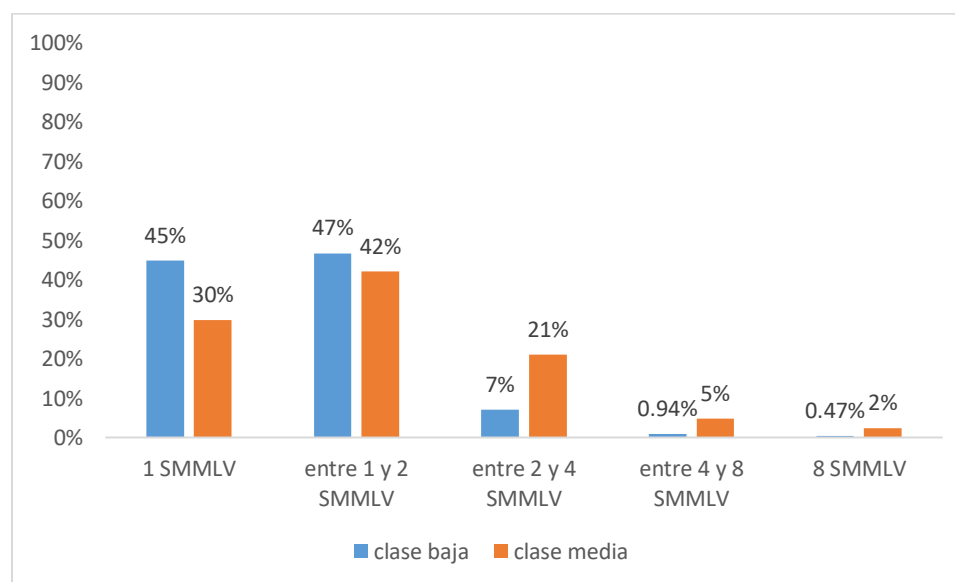


No es estadísticamente significativo.
Fuente: elaboración propia.

El 6% de los trabajadores informales pertenecientes a la clase media afirmaron tener ahorros suficientes para enfrentar las circunstancias económicas que impone la pandemia y la diferencia de este indicador en relación con la clase baja no es significativa. Paramio et al. (2020) señalan que la clase media posee una capacidad limitada de ahorro e incluso, en algunos casos, es nula. En este sentido, se robustece aún más la idea de vulnerabilidad a la que está expuesta esta clase social, ya que, aunque poseen mejores niveles de ingresos (ver gráfico No. 3) que la clase baja, las tasas de ahorro de ambos grupos no muestran diferencias significativas. Según la Universidad Nacional de Colombia (2019), el 40% del salario de las personas pertenecientes a la clase media va destinado a pagar deudas. Asimismo, de acuerdo con la OCDE (2020), 1 de cada 5 de los hogares de clase media gasta más de lo que gana y, además, poseen un sobreendeudamiento más alto que el de los hogares de bajos y altos ingresos. Esto indica que la capacidad de los hogares de clase media para enfrentar la crisis actual es limitada.

Ilustración 3.

Ingresos antes de la pandemia



***Estadísticamente significativo al 1%

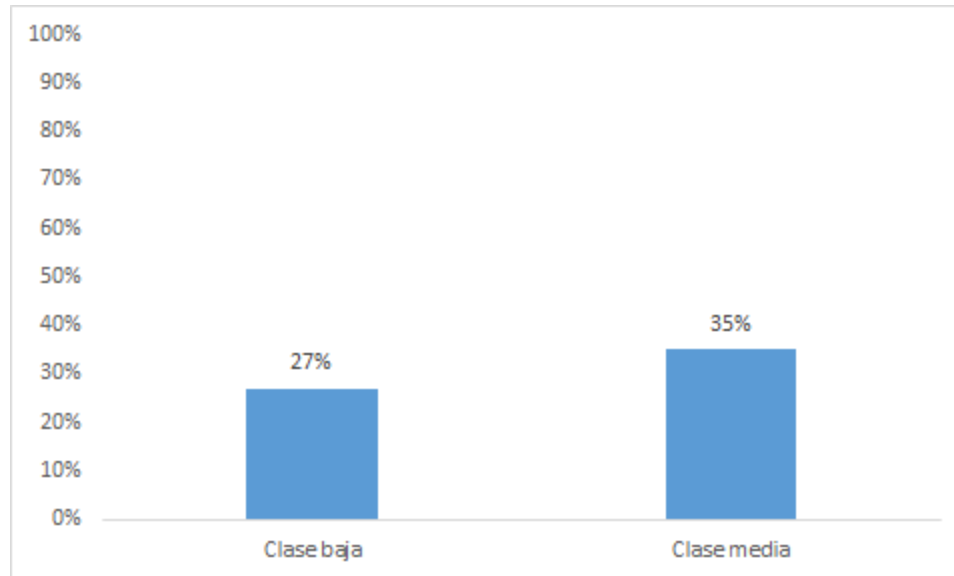
Fuente: elaboración propia.

La clase media ha tenido un crecimiento importante en América Latina, debido a que percibe mejores ingresos. Sin embargo, hay quienes hacen parte de la clase media, pero perciben ingresos bajos, es decir, que son una clase media vulnerable que enfrenta problemas asociados, especialmente, con: poder adquisitivo, nivel educativo y estabilidad en el empleo (OECD, 2011). Esto se puede corroborar en los datos de la encuesta realizada en esta investigación, dado que el 14% de los trabajadores informales de clase media percibe menos de un salario mínimo mensual y el 19% gana mensualmente entre 1 y 2 salarios mínimos. Paramio (2020) habla de la vulnerabilidad de las personas que han dejado de ser pobres por los ingresos que obtienen mensuales, pero que aun así son bajos. Esta nueva clase media tiene una probabilidad más alta de regresar a la pobreza, debido a que, aunque recibe mensualmente una suma de dinero que le permite solventar ciertas obligaciones o necesidades, esta suma sigue siendo baja.

4.2 Sección 2. Efectos de la cuarentena en la economía de los hogares

Ilustración 4.

Actividad laboral pausada

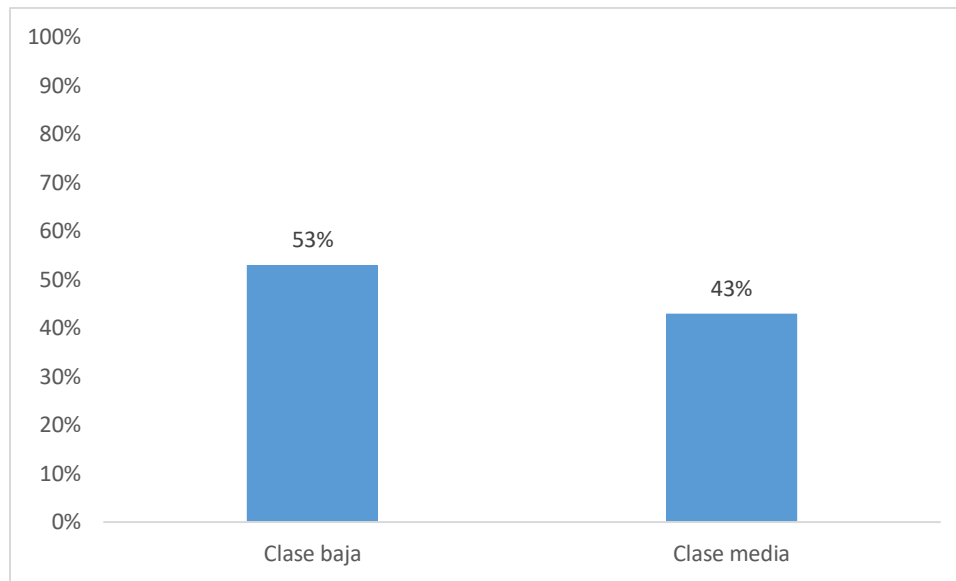


No es estadísticamente significativo.
Fuente: elaboración propia.

La Universidad de los Andes (2020) afirma que los hogares colombianos tienen mayor fragilidad en su fuente de ingresos, debido al elevado nivel de informalidad y cuentapropismo en el país. Según Cárdenas et al. (2020) y el DANE (2020), el 86% de las actividades laborales desarrolladas en la informalidad son incompatibles con el teletrabajo, porque el desarrollo de estas actividades, por lo regular, requiere el contacto y la interacción entre individuos. El anterior gráfico muestra que la proporción de hogares de clase media que vieron pausada su actividad laboral es similar a la clase baja, razón por la cual las actividades económicas de esta población también tienen dificultades para adaptarse al trabajo a distancia. Además, los resultados muestran que las medidas que más han usado los hogares para compensar la reducción de ingresos ha sido recurrir a sus ahorros, siendo el 12% de la clase baja y el 18% de la clase media, asimismo el 10% de la clase baja y el 13% de la clase media afirmó recurrir a sus amigos y familiares para pedir ayuda durante la crisis.

Ilustración 5.

Pérdida de empleo

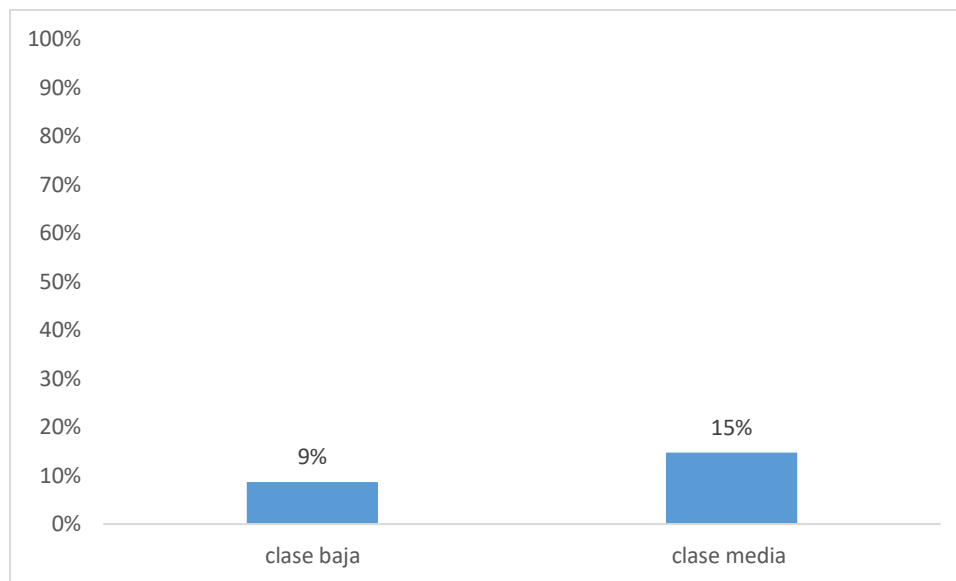


****Estadísticamente significativo al 5%
Fuente: elaboración propia.**

El 43% de los trabajadores informales de la clase media afirmó que ellos o alguien en su hogar perdió el empleo a causa del Coronavirus. Serna et al (2020) afirma que los informales tienen un riesgo del 26.4% de perder su empleo – según el DANE (2020), 1.4 millones de informales perdieron su empleo en el 2020 en comparación con el 2019 –, mientras que los trabajadores formales tienen un riesgo de 20.5% de perder su empleo. La destrucción de empleos tendrá graves implicaciones en la calidad de vida de las personas y sus patrones de consumo. Asimismo, esta situación generará graves efectos en el fenómeno de movilidad social reduciéndolo y haciendo que el proceso de salir de pobreza sea mucho más difícil. Finalmente, según con el DANE (2020), la crisis sacaría entre 2 y 4 millones de personas de la clase media, lo que aumentará significativamente el nivel de pobreza en el país.

Ilustración 6.

Podrá generar los mismos ingresos después de la cuarentena



*Estadísticamente significativo al 10%

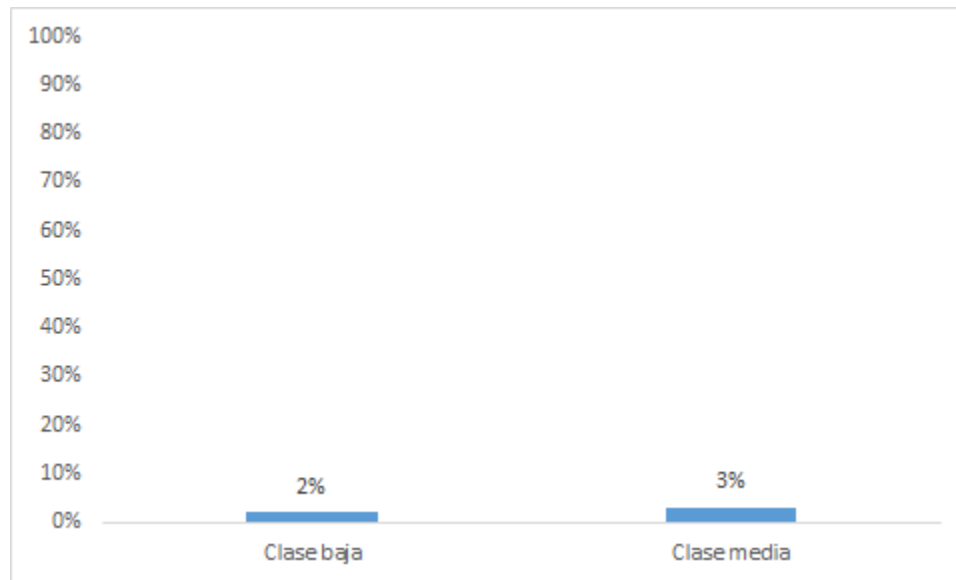
Fuente: elaboración propia.

La pandemia ha conllevado a que también la clase media perciba una incertidumbre generalizada respecto a su situación financiera durante la pandemia. Según los resultados de la encuesta, sólo 15% de la clase media considera que podrá generar los mismos niveles de ingresos una vez levantada la cuarentena. Esto permite inferir que uno de los retos que tienen ambos grupos poblacionales – clase baja y clase media – es la obtención de liquidez durante esta época de crisis. Asimismo, el 11% de la clase media y baja afirmó haber pedido, en algún momento, un préstamo con un gota gota. Así, uno de los retos que ha impuesto la crisis actual es facilitar los mecanismos de financiamiento, principalmente a los sectores más vulnerables.

4.3 Sección 3. Ayudas del gobierno durante la cuarentena

Ilustración 7.

Siente el respaldo del Estado



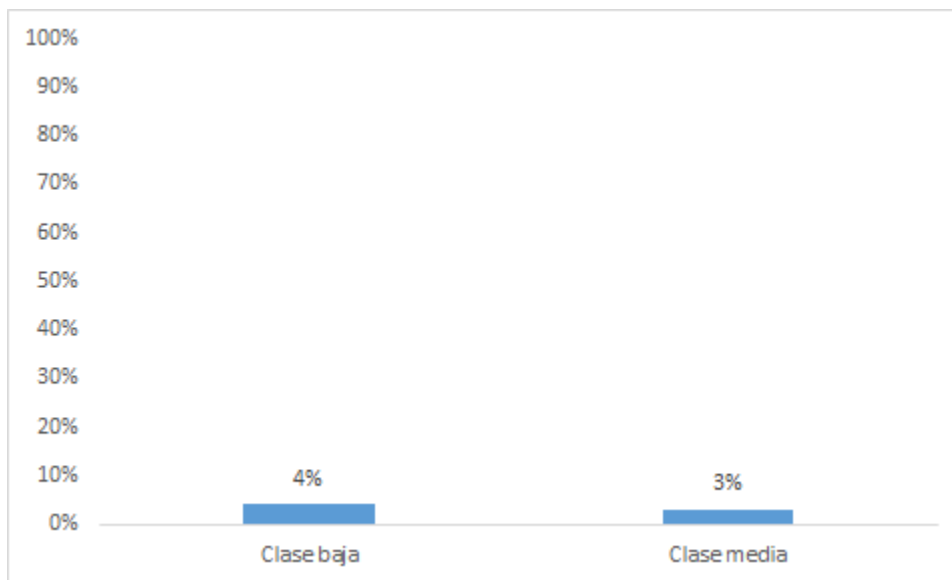
No es estadísticamente significativo.

Fuente: elaboración propia.

Aunque el 28% y el 36% de las personas que pertenecen a la clase baja y la clase media, respectivamente, afirman estar de acuerdo con la cuarentena, los resultados evidencian que ninguno de los dos grupos sociales ha sentido respaldo por parte del Estado durante la pandemia en la estabilidad económica de sus hogares. De acuerdo con el BID (2020), los países latinoamericanos realizaron transferencias monetarias durante la pandemia con el objetivo de brindar apoyos económicos temporales para enfrentar la crisis actual. Sin embargo, aún hay falencias en la focalización de estas ayudas y, por ende, personas vulnerables no fueron beneficiarias. Por ejemplo, el PNUD (2020) propone que se debe incluir a 5 millones de personas en la entrega de subsidios que, aunque no son pobres, tienen alta probabilidad de caer en la pobreza dada la crisis actual.

Ilustración 8.

Recibe subsidio



**Estadísticamente significativo al 5%

Fuente: elaboración propia.

Una de las acciones que ha tomado el gobierno, durante la pandemia, ha sido la entrega del subsidio Ingreso Solidario a las familias más vulnerables, es decir, la clase baja, pero esto ha excluido a otros grupos vulnerables ante la crisis como la clase media. En el gráfico anterior se puede observar que la proporción de personas beneficiarias de subsidios como Familias en Acción o Colombia Mayor es considerablemente baja y la diferencia entre la clase baja y media no es significativa. Esto evidencia fallas en la focalización de subsidios, porque incluso los trabajadores informales de clase baja no son beneficiarios.

De acuerdo con el BID (2020), aunque los países latinoamericanos cuentan con programas para combatir la pobreza, estos solo se enfocan en elevar los niveles de ingresos por encima de los umbrales mínimos de subsistencia. Además, propone que se requieren mecanismos que tengan un

propósito más allá de mantener las actividades productivas. Paralelamente, el PNUD (2020) propone que el gobierno debe ser más laxo al identificar a los beneficiarios de subsidios, ya que, muchos de los hogares con alto riesgo de caer en la pobreza eran considerados de clase media antes de iniciar la crisis. También, la Universidad de los ANDES (2020) resalta la importancia de enfocar estas ayudas en la población informal.

5. Conclusiones

Los resultados encontrados permiten reconocer la vulnerabilidad de la clase media en términos de sus condiciones laborales y económicas, dado que un importante porcentaje de personas pertenecientes a este grupo social genera ingresos por medio de actividades desarrolladas en la informalidad. Si bien la ANIF (2020) señala que, en el largo plazo, se deben formular reformas laborales, pensionales y de tributación de forma que se fomente la creación de empresas y trabajos formales al tiempo que se revisa la focalización de política social y la redistribución de los subsidios, los resultados de esta investigación sugieren que también es importante promover

mecanismos de protección social para la población informal, dado que representa alrededor de la mitad de la población y, además, la clase media, un sector que contribuye de forma importante al dinamismo económico, se encuentra dentro de éste.

Asimismo, esta investigación también permitió reconocer la vulnerabilidad de la clase media en términos de sus ingresos y capacidad de ahorro. Teniendo en cuenta los resultados, el 42% de la clase media ganaba entre 1 y 2 SMLV antes de iniciar la pandemia, además, tan solo el 6% afirmó tener ahorros suficientes para enfrentar la crisis. En este sentido, estos datos reafirman lo propuesto por diversos autores quienes mencionan que la clase media no debería clasificarse como tal, dados los bajos ingresos que perciben estas personas, que incluso no les permite llegar a fin de mes por lo que se ven obligados a adquirir deudas. Así bien, esta situación tiene efectos negativos tanto en el corto como en el largo plazo, afectando el consumo, y en general las condiciones de vida y estabilidad de este grupo social.

De acuerdo con lo analizado en esta investigación, la exclusión de la clase media del proceso de desarrollo e implementación de políticas de protección social se debe principalmente a que los programas de subsidios y transferencias monetarias en el país han tenido como principal objetivo las personas que pertenecen a los estratos más bajos, 1 y 2. Para la entrega de subsidios durante la crisis, se han usado las bases de datos del DANE, el SISBEN y los programas de transferencias existentes donde se encuentran únicamente las personas de los estratos más bajos (1 y 2), pero se excluyen a los estratos 3 y 4.

Dada la fragilidad y vulnerabilidad actual de la clase media, surge entonces la necesidad de repensar, por parte del gobierno, el proceso de desarrollo e implementación de políticas públicas

con el fin de que éstas permitan el crecimiento y la consolidación de una clase media sólida y robusta, al tiempo que se protege la actual clase media vulnerable. En este sentido, el BID (2020) propone una ampliación de la cobertura de los programas de seguridad social a través de inversión en nuevos mecanismos de identificación y registro de todos los trabajadores – especialmente, informales –. Asimismo, se plantea la necesidad de mejorar la entrega de servicios sociales como la educación y la salud. Finalmente, se propone un sistema de protección al ingreso de la clase media que pueda incluso cubrir a trabajadores informales y cuentapropistas.

Referencias

- BID. (2015). La pobreza, la vulnerabilidad, y la clase media, ¿quién es quién? Recuperado de:
<https://blogs.iadb.org/salud/es/vulnerabilidad/>
- BID. (2020). Hacia mejores mecanismos de protección de riesgos para la clase media y vulnerable (N°1934). Recuperado de:
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Hacia-mejores-mecanismos-de-proteccion-de-riesgos-para-la-clase-media-y-vulnerable-Un-an%C3%A1lisis-para-los-paises-andinos.pdf>
- Calva, L. F. L., & Juárez, E. O. (2012). Clases medias y vulnerabilidad a la pobreza en América Latina. *Pensamiento iberoamericano*, (10), 49-70.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3944189>
- Carretero Ares, José Luis, Cueva Oliver, Begoña, Vidal Martínez, Asunción, Rigo Martínez, Maria Vicenta, & Lobato Cañón, José Rafael. (2017). Economía informal: un problema de salud laboral. 20(1), 30-32. Epub 21 de septiembre de 2020.
<https://dx.doi.org/10.12961/aprl.2017.20.01.5>
- DANE. (2019). Empleo informal y seguridad social. Recuperado de:
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social>
- DANE. (2004). Informalidad laboral en las trece principales áreas y ciudades colombianas, 2001-2003 (Abril-Junio). Recuperado de:
https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/empleo/mercado_lab_colombiano/analisis_informalidad_urbana.pdf

- DANE. (2020). Medición de empleo informal y seguridad social. Recuperado de:
https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/bol_ech_informalidad_jun20.pdf
- García J, Sierra L, J. (2020). Efectos económicos y sociales por Covid-19 y alternativas de política pública. Recuperado de:
<https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/medellin/Temas/COVID-19/Publicaciones/Shared%20Content/Documentos/2020/AnalisisEfectosEconomicosCovid19.pdf>
- Guataquí R., J. C., García S., A. F., Rodríguez A., M. (2011). El Perfil de la Informalidad Laboral en Colombia. *Perfil De Coyuntura Económica*, (16), 91-115.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/coyuntura/article/view/9629>
- Guataquí Roa, J. C., García Suaza, A., & Rodríguez Acosta, M. (2011). El perfil de la informalidad laboral en Colombia. *Documentos de Trabajo*, (15)
- Güemes, C., & Paramio, L. (2020). El porvenir de una ilusión: clases medias en América Latina. *Nueva Sociedad*, (285), 47-59. <https://loquees.cl/wp-content/uploads/2020/03/PARAMIO2020.pdf>
- León Camargo, A., & Caicedo Mora, H. G. (2012). " Informalidad: escape y exclusión" de Guillermo Perry et al. *Sociedad y Economía*, (23), 247-250.
<http://www.scielo.org.co/pdf/soec/n23/n23a14.pdf>
- López-Calva, L. F., Cruces, G., Lach, S., & Ortiz-Juárez, E. (2014). Clases medias y vulnerabilidad a la pobreza. Reflexiones desde América Latina. *El trimestre económico*, 81(322), 281-307
- Mallarino, U. & Ramírez, J. (2019). Clase media y movilidad social en Colombia. *Revista*

Colombiana de Sociología, 42(2), 229-255. Recuperado de:

<https://dx.doi.org/10.15446/rsc.v42n2.50749>

Menni, A. M. (2004). Cómo rebuscársela: trabajo informal en tiempos de crisis. *Política y cultura*, (22), 47-70.

Ministerio de Hacienda y Crédito Público. (2020). Decreto legislativo 518 de 2020. Recuperado de:

https://ingresosolidario.dnp.gov.co/documentos/DECRETO_518_DEL_4_DE_ABRIL_DE_2020.pdf

Ochoa D, Ordoñez, A. (2004). Informalidad en Colombia: Causas, efectos y características de la economía del rebusque. *Estudios Gerenciales*, 20(90), 105-116. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232004000100005&lng=en&tlng=es.

OIT. (2002). El trabajo decente y la economía informal. Recuperado de: <https://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc90/pdf/rep-vi.pdf>

Perry, G., Maloney, W., Arias, O., Fajnzylber, P., Mason, A., & Saavedra-Chanduvi, J. (2012). Informalidad: escape y exclusión. *Estudios del Banco Mundial sobre América Latina y el Caribe*.

PNUD. (2020). El coronavirus en Colombia: vulnerabilidad y opciones de política (N°11). Recuperado de:

https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/library/crisis_prevention_and_recovery/el-coronavirus-en-colombia--vulnerabilidad-y-opciones-de-politic.html

Razón Pública. (2019). ¿Qué es la clase media en Colombia? Obtenido de [https://www.razonpublica.com/index.php/econom-y-sociedad-temas-29/11753-que-es-la-](https://www.razonpublica.com/index.php/econom-y-sociedad-temas-29/11753-que-es-la)

clase-media-en-colombia.html

Universidad de Antioquia. Recuperado de:

http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/pluginfile.php/143757/mod_resource/content/0/BONDAD_DE_AJUSTE_INDEPENDENCIA_CHI.pdf

Wright, E. O. (1995). Reflexionando, una vez más, sobre el concepto de estructura de clases.

In *Teorías contemporáneas de las clases sociales.*--3^a ed (pp. 17-126). Editorial Pablo Iglesias.