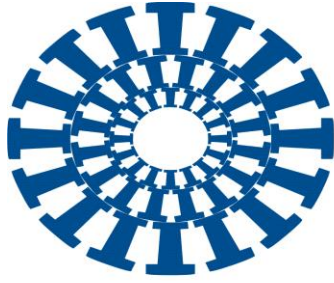


Jean Carlos Casanova  
Juan Pablo García



UNIVERSIDAD  
ICESI

---

ESTUDIO DE LA POBLACIÓN INFORMAL DE CALI DESDE EL BIENESTAR

SUBJETIVO

JEAN CARLOS CASANOVA QUIROZ

JUAN PABLO GARCÍA

ASESORAS:

LINA MARTINEZ

VALERIA TROFIMOFF

UNIVERSIDAD ICESI

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS CON ÉNFASIS EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

SANTIAGO DE CALI

2020

Jean Carlos Casanova  
Juan Pablo García

## Agradecimientos

Expresamos nuestros agradecimientos a:

La economista Valeria Trofimoff por su compromiso, orientación y apoyo incondicional en nuestro proyecto de grado.

La profesora Lina Martinez por su colaboración y coordinación de todo el proyecto.

La Universidad Icesi por otorgarnos los conocimientos requeridos para el proyecto a lo largo de nuestra formación profesional.

## Contenido

1. Introducción .....	6
2. Revisión de literatura.....	7
2.1. Economía informal: contexto durante la pandemia .....	7
2.2. Bienestar subjetivo y economía informal.....	10
2.3. Bienestar subjetivo y políticas públicas .....	12
3. Metodología .....	15
4. Resultados.....	21
5. Conclusiones .....	32

**Lista de tablas y figuras**

Ilustración 1 :Indicadores de bienestar subjetivo.....	21
Ilustración 3 Temores del Coronavirus .....	23
Ilustración 4 Principal desventaja del trabajo mencionado .....	24
Ilustración 5 Alguien en el hogar, incluyéndose, perdió el empleo .....	25
Ilustración 6 Tiene ahorros suficientes para enfrentar las circunstancias económicas actuales por el Coronavirus.....	26
Ilustración 7 Ingresos y bienestar subjetivo .....	28
Ilustración 8 Nivel educativo y el bienestar subjetivo .....	29
Ilustración 9 Se siente respaldado por el Estado.....	30

Jean Carlos Casanova  
Juan Pablo García

**Resumen.** El bienestar subjetivo ha sido objeto de estudio en años recientes como un indicador alternativo y complementario a indicadores económicos como el PIB con el fin de medir el progreso de los países. El objetivo de este trabajo fue identificar las incidencias de la pandemia generada por el Covid-19 en los trabajadores informales de la ciudad de Cali a través de un sondeo online realizado en medio de la crisis sanitaria. En esta investigación se analizó cómo se ha visto afectado el bienestar subjetivo de los trabajadores informales a través de diferentes aspectos - datos demográficos, actividad económica, estabilidad financiera y la gestión del gobierno colombiano – con el objetivo de resaltar la importancia de estas medidas en la elaboración e implementación adecuada de políticas públicas.

**Palabras clave:** bienestar subjetivo, políticas públicas, salud mental, trabajadores informales

**Abstract.** Subjective well-being has been the object of study in recent years as an alternative and complementary indicator to economic indicators such as GDP to measure the progress of countries. The objective of this work was to identify the incidences of the pandemic generated by Covid-19 in informal workers in the city of Cali through an online survey carried out during the health crisis. In this research, it was analyzed how the subjective well-being of informal workers has been affected through different aspects - demographic data, economic activity, financial stability, and the management of the Colombian government - with the aim of highlighting the importance of these measures in the preparation and adequate implementation of public policies.

**key words:** subjective well-being, public policy, mental health, informal workers

## 1. Introducción

El sector informal de una economía es visto como una alternativa para las personas que no logran emplearse en el sector formal. En Colombia, la insuficiencia en la generación de empleo por parte de las empresas formales ha conllevado a que la informalidad ascienda al 48%. En Cali, esta cifra asciende al 46%. En general, los trabajadores informales tienen menos beneficios laborales en comparación con los formales, dado que, por ejemplo, carecen de prestaciones sociales. En este sentido, las medidas implementadas por el gobierno en pro de mitigar los efectos de la pandemia del COVID-19 en la salud de los colombianos ha conllevado a que la economía del país se vea afectada, debido al cierre de las actividades laborales. Esto ha perjudicado, especialmente, a los trabajadores informales, puesto que su actividad laboral requiere la interacción constante con otras personas, aumentando las posibilidades de contagio.

La pandemia interrumpió sin previo aviso las actividades laborales de la población. Si bien esto perjudicó la generación de ingresos y, por ende, la economía de los hogares, la salud mental de las personas ha sido uno de los aspectos más afectados en la calidad de vida. Los trabajadores<sup>1</sup> informales hacen parte de las poblaciones más vulnerables ante la crisis, razón por la cual esta investigación tiene como objetivo analizar medidas de bienestar subjetivo – satisfacción con la vida, felicidad, ansiedad, preocupación, depresión – con el fin de identificar cómo se ha visto afectada la salud emocional de este grupo social. Esto permite comprender a mayor profundidad las necesidades de esta población y, por consiguiente, mecanismos de intervención pública que contribuyan a mejorar su calidad de vida.

---

<sup>1</sup> Los trabajadores informales encuestados fueron en gran parte dueños de negocios tradicionales, freelancer, rappiteros, peluquer@s y entre otros.

En esta investigación se realizó una encuesta virtual con el objetivo de analizar no sólo cómo estos momentos difíciles han afectado la calidad de vida de diversos trabajadores, sino también identificar qué herramientas tienen para afrontar estas épocas de crisis. Los datos fueron recolectados por estudiantes del semillero Poliseed, el cual está adscrito al Observatorio de Políticas Públicas – POLIS – de la Universidad Icesi. En total se encuestaron 638 personas que trabajan en el sector informal en Cali y en otros municipios del Valle del Cauca. Cabe resaltar que esta investigación se enfocó en las siguientes secciones de la encuesta: datos sociodemográficos, actividad económica y laboral, y salud y bienestar.

En este orden de ideas, el presente escrito está estructurado en cuatro secciones. La primera es la revisión de literatura, la cual está dividida en tres principales temas: el sector informal en épocas de pandemia, la relación entre bienestar subjetivo y economía informal y, finalmente, el bienestar subjetivo como un instrumento útil para el desarrollo de políticas públicas. La segunda es la metodología, cuyo objetivo es mostrar los métodos de recolección y análisis de datos utilizados para el desarrollo de la investigación. La tercera son los resultados, donde se analizan los datos obtenidos con base en la teoría estudiada en la revisión de literatura. Por último, se realizan las respectivas conclusiones derivadas de los resultados y se resalta su importancia para el estudio.

## **2. Revisión de literatura**

### **2.1. Economía informal: contexto durante la pandemia**

Actualmente, existe una propagación mundial de un nuevo virus, denominado COVID-19. Este nuevo virus ha provocado grandes efectos en el ámbito de la salud e implicaciones severas en el crecimiento económico y social, lo cual ha obligado a la sociedad a encontrar nuevas formas de adaptación. En Colombia, el Gobierno Nacional implementó el aislamiento social obligatorio como una medida de contención del virus hasta el mes de septiembre (agosto 1, 2020) recuperado

Jean Carlos Casanova  
Juan Pablo García

de <https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/acciones/acciones-de-aislamiento-preventivo.html#:~:text=El%20Gobierno%20expidi%C3%B3%20el%20Decreto,abril%20a%201a%20media%20noche>. Esta medida ha generado pérdidas de empleos y reducción en los salarios de las personas, las cuales han creado un desafío inmenso y, también, una preocupación en la población que tiene ahora la meta de sobrevivir en estos tiempos de crisis. Tales circunstancias han perjudicado, en mayor medida, a poblaciones que se encuentran en situación de pobreza y vulnerabilidad, incluyendo a las personas en condiciones de precariedad laboral, como lo son los trabajadores informales (CEPAL, 2020).

Según la OIT (1991), la economía informal comprende actividades de producción, distribución de bienes y servicios, de quienes trabajan y perciben ingresos al margen del control tributario del Estado y de normativas legales en cuestión de materia laboral. La economía informal abarca una gran diversidad de trabajos, donde las personas pueden encontrar con mayor facilidad una actividad laboral para obtener ingresos y satisfacer sus necesidades. Sin embargo, las personas que ejercen este tipo de actividades carecen de seguridad social, jubilación y beneficios laborales. Además, lamentablemente, las actividades de la economía informal, por lo regular, son precarias, no sólo por la ausencia de derechos laborales, sino también porque ofrece condiciones laborales de peor calidad en comparación con los trabajos formales.

El Gobierno Nacional apostó por priorizar la salud pública con el fin de minimizar los riesgos de contagio y evitar a toda costa que el sistema de salud colapsara. Aunque el confinamiento es útil para evitar la propagación del virus, en gran medida, paraliza la actividad económica y aquellos trabajadores que dependen estrictamente de salir a las calles para realizar su actividad económica, son los más afectados. Uno de los mayores efectos que ha provocado el confinamiento ha sido la caída de la demanda de trabajo y, por consiguiente, una reducción en los ingresos de los



Jean Carlos Casanova  
Juan Pablo García

trabajadores. Según la ONU (2020) "A nivel mundial, el primer mes de la crisis se habría cobrado un 60% de los ingresos de los trabajadores informales. Esto equivale a una caída del 81% en África y las Américas, del 21,6% en Asia y el Pacífico, y del 70% en Europa y Asia Central".

Por su parte, Colombia enfrenta una crisis sin precedentes. Gómez (2020) afirma que la no regulación del comercio informal en el país y los altos niveles de corrupción han conllevado a que el gobierno otorgue a tres millones de familias de trabajadores informales un subsidio de 160.000 pesos para esta población con el fin de cubrir sus necesidades. 'Gobierno entregará subsidio de \$160 mil a trabajadores informales (marzo 25/2020) recuperado de <https://www.lapatria.com/nacional/gobierno-entregara-subsidio-de-160-mil-trabajadores-informales-455165>'

En Colombia, según el DANE (2020) "en el trimestre móvil junio – agosto de 2020, en las 13 ciudades y áreas metropolitanas, la proporción de hombres ocupados que eran informales fue 46,0%, lo que significó un aumento de 2,4 puntos porcentuales respecto al mismo trimestre móvil de 2019 (43,6%). En el caso de las mujeres, la proporción de informalidad fue de 46,8%, mientras que en el trimestre móvil junio – agosto de 2019 fue 48,5%". Los trabajadores informales son particularmente vulnerables ante las circunstancias, dado que las restricciones impuestas limitaron el desarrollo de su actividad laboral. En este sentido, la incertidumbre generalizada sobre la situación socioeconómica ha conllevado a que el bienestar psicológico de la población se vea afectado. (Ramírez et al, 2020). Ahora bien, según Tokman (2003), el trabajo es una fuente de expresión de identidad y de desarrollo personal, que influye en el bienestar de la persona, dado que le brinda herramientas para responder, por ejemplo, ante una crisis. Mientras que el desempleo genera miedo y preocupación por las consecuencias que pueden implicar no tener una fuente de ingresos. Lo anterior permite inferir que los trabajadores informales, durante la cuarentena, fueron

uno de los grupos sociales más damnificados en su salud mental, debido a que su actividad laboral se mantuvo en pausa y, por consiguiente, sus ingresos disminuyeron.

## **2.2. Bienestar subjetivo y economía informal**

La pandemia ha generado múltiples efectos psicosociales en la población. En epidemias “son múltiples las alteraciones psicológicas asociadas que van desde síntomas aislados hasta trastornos complejos con un deterioro marcado de la funcionalidad, tales como insomnio, ansiedad, depresión y trastorno por estrés postraumático” (Ramírez et al, 2020). En Colombia, por ejemplo, los trabajadores informales regularmente deben desempeñar su actividad laboral por fuera de sus hogares para lograr subsistir en medio de la crisis, en otras palabras, son una población que actualmente se exponen al riesgo de ser contagiados o contagiar a sus seres cercanos, razón por la cual se puede inferir que pueden estar sujetos a mayores niveles de estrés, miedo y ansiedad por la posible transmisión de la enfermedad. Además, la cuarentena limitó, posiblemente, su generación de ingresos, lo cual incidió en su salud mental y emocional, aspectos que han sido investigados y revisados por las disciplinas humanas y científicas correspondientes.

Durante muchos años, la psicología se ha centrado exclusivamente en el estudio de la patología y el sufrimiento humano, que se derivan de las emociones negativas. Esto ha conllevado a que la solución de los problemas mentales se delimite a la eliminación de las emociones negativas a través de terapias y tratamientos. Sin embargo, en los últimos años, se ha venido produciendo un cambio en la investigación en psicología, que evidencia una tendencia a abordar las variables positivas y preventivas en lugar de los aspectos negativos y patológicos que tradicionalmente se estudian (Guerrero & Vera, 2003; Simonton & Baumeister, 2005). Algunos investigadores han afirmado que los nuevos retos de la psicología es enfocarse en estudiar los aspectos positivos de la experiencia humana con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas y, además, prevenir

Jean Carlos Casanova  
Juan Pablo García

las patologías que surgen desde la cotidianidad hasta situaciones adversas como la actual pandemia generada por el Covid-19.

La Psicología Positiva es un nuevo enfoque de la psicología que estudia lo que hace que la vida merezca ser vivida. Es el análisis de lo que va bien en la vida, desde el nacimiento hasta la muerte (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000) Los resultados de las investigaciones de la psicología positiva tienen el propósito de contribuir a una comprensión científica más completa y equilibrada de la experiencia humana y transmitir lecciones valiosas acerca de cómo construir una vida feliz, saludable, productiva y significativa (Park y Peterson, 2009). Esta nueva forma de ver la experiencia humana desempeña un papel importante en las personas, debido a que sus objetivos se centran en ayudar a las personas a tener una vida plena con o sin problemas a través del fortalecimiento de cualidades, fortalezas, emociones y relaciones positivas y el desarrollo del carácter que conllevan al bienestar subjetivo de las personas.

Uno de los principales estudiosos del bienestar subjetivo es Ed Diener, quien ha hecho una investigación exhaustiva sobre su conceptualización, la identificación de variables relacionadas con este concepto y la relación que tiene este término con conceptos económicos como el ingreso y el progreso económico de las naciones. Para Diener, Suh y Smith (1999), el bienestar subjetivo es una categoría amplia de fenómenos que incluye las respuestas emocionales de las personas, dominios de satisfacción y juicios globales de satisfacción con la vida. Argyle (1987) propone que el bienestar subjetivo o felicidad es un estado cognitivo relacionado con la consecución de logros personales, es decir, que la percepción de la felicidad es reforzada mediante los logros obtenidos en diferentes ámbitos de la vida, por ejemplo, el trabajo.

Si bien la crisis afecta a toda la fuerza de trabajo, la situación de los trabajadores informales es un escenario de mayor vulnerabilidad, pues carecen de una estructura económica que les permita

Jean Carlos Casanova  
Juan Pablo García

provisionar y actuar ante una situación adversa que pueda deteriorar su negocio o empleo. La falta de garantías en prestaciones económicas ante una posible inactividad por contagio de una persona ocupada informalmente denota un gran problema, pues no se cuenta con un plan de beneficios que le permita sostener su incapacidad laboral y soportar el peso económico que su ocupación carga para él y para su grupo familiar (Rodríguez, 2020). Esto aumenta el riesgo de perder su empleo y asumir circunstancias más adversas para ellos y sus familias. Según, Barón y Sánchez (2001), el desempleo tiene mayor probabilidad de ocasionar un desequilibrio en la salud mental de los individuos, ya que los hace más vulnerables a estados depresivos, al abatimiento y la desesperanza. Si bien los trabajadores informales pueden no estar desempleados, porque trabajan por cuenta propia, la pausa de su actividad laboral durante cuarentena puede aproximarse a una situación de desempleo y, por consiguiente, a un deterioro en su salud mental.

El sector informal es amplio y diverso, pero al mismo tiempo es frágil e inestable. En Colombia, las actividades laborales que se dan en este sector contienen gran porcentaje de la población económicamente activa, razón por la cual es de suma importancia estudiar cómo se ha visto afectado el bienestar de la población durante las circunstancias actuales. En estudios recientes, se ha demostrado que la felicidad y el bienestar de la población son indicadores pertinentes para medir el progreso económico de una nación. Por lo tanto, en la siguiente sección, se aborda cómo el Estado puede intervenir y proveer herramientas útiles a través de políticas públicas para promover el bienestar de la población.

### **2.3. Bienestar subjetivo y políticas públicas**

Las Políticas Públicas tienen que ver con el acceso de las personas a bienes y servicios. Consisten, precisamente, de reglas y acciones que tienen como objetivo resolver y dar respuestas a la multiplicidad de necesidades, intereses y preferencias de grupos y personas que integran una

Jean Carlos Casanova  
Juan Pablo García

sociedad (Ruiz y Cadenas,2003). En este orden de ideas, las políticas de salud mental también son una parte central en la promoción de la calidad de vida, el bienestar y el desarrollo humano, dado que establecen tanto prioridades a alcanzar como responsabilidades a ejecutar en este ámbito (Bernal et al., 2018).

Según la OMS (2013), la salud mental es un estado de bienestar en el que la persona debe enfrentar el estrés cotidiano, el cual implica relaciones personales, relaciones con la comunidad y con el desarrollo laboral. Hoy en día, este bienestar es parte integral de la salud pública, en otras palabras, tanto la promoción de la salud como la prevención de los problemas y trastornos mentales debe trascender a la tradicional separación de la salud mental como si fuera algo externo a la salud en general. Según Marmot, Friel, Bell, Houweling & Taylor (2008) las desigualdades sanitarias (inequidades en salud) son consecuencia de la distribución desigual del poder, los ingresos, los bienes y servicios, afectando en forma inmediata las condiciones de la vida cotidiana de las personas, limitando su acceso a: atención en salud, educación, condiciones de trabajo adecuadas, vivienda, ocio y diversión, lo que restringe las posibilidades de una mejor calidad de vida”. Esto es el resultado de ineficientes combinaciones de programas sociales y económicos y una mala gestión política.

Colombia ha promovido leyes como la Ley 1616 cuya finalidad es prevenir algunos problemas mentales y, así mismo, tratar oportunamente a quienes requieren atención. Sin embargo, la reglamentación a nivel nacional se ha centrado, principalmente, en trastornos mentales, pero no desde un enfoque de psicología positiva. El concepto de bienestar subjetivo es un campo nuevo de estudio y, por ende, no se ha tomado en cuenta como un indicador importante para el desarrollo de una política pública. Por ejemplo, en Colombia, la Encuesta Nacional de Salud Mental (ENSM) ha brindado información actualizada acerca de la salud mental de toda la población, describiendo

Jean Carlos Casanova  
Juan Pablo García

los principales trastornos mentales de todos los grupos de edad, pero sugiere que la última propuesta de actualización de la política nacional reitera su faceta positiva, la cual requiere nuevos indicadores, entre estos, relaciones socioafectivas, oportunidades de crecimiento personal, felicidad y satisfacción con la vida.

Los países, por lo regular, han empleado indicadores objetivos, como el PIB y la tasa de desempleo, para medir el bienestar una población (Cobb y Rixford, 1998; Haggart 2000). Aunque estos indicadores económicos siguen estando en la actualidad, las organizaciones internacionales han propuesto indicadores que van más allá de la visión materialista del PIB, como lo es el bienestar subjetivo, para complementar y diversificar la métrica tradicional. Cabe resaltar que los indicadores subjetivos reflejan percepciones de los individuos respecto a su calidad de vida (Diener et al., 2009). El uso de ambos tipos de indicadores, objetivos y subjetivos, conllevan a la construcción de una figura más acabada sobre el verdadero progreso de las naciones (Stiglitz et al., 2010).

La OECD (2011) señala que los gobiernos deben tener como objetivo medir el bienestar de sus habitantes, dado que, si la población aumenta sus niveles de bienestar subjetivo, es posible que mejore sus habilidades de cooperación, disminuya los prejuicios, tenga mejor salud mental, etc. Por esta razón, medir y potenciar el bienestar subjetivo debe ser un objetivo central de política pública (UN, 2011). En este orden de ideas, los trabajadores informales, al ser más vulnerables ante la actual crisis, son uno de los grupos poblacionales en donde se han visto afectado, en mayor medida, su bienestar general. Por ello, esta investigación tiene como propósito analizar cómo los indicadores de bienestar de la de los trabajadores informales – felicidad, preocupación, depresión y ansiedad – se han visto alterados por las condiciones actuales de la pandemia y, por consiguiente, determinar cómo las condiciones laborales inciden en la calidad de vida de la población.

### **3. Metodología**

En esta investigación se realizó una encuesta, cuya finalidad fue estudiar los efectos del covid-19 en diferentes aspectos de la vida de los trabajadores informales – trabajo, ingresos y bienestar emocional –. Cabe aclarar que se consideran trabajadores informales como aquellos que no tienen un contrato formal y, por lo regular, no cotizan a regímenes de seguridad social. La encuesta se compone de siete secciones: datos demográficos; estabilidad económica en el hogar; incidencias del coronavirus en la actividad laboral; estabilidad financiera; rol del Estado; estándar de vida, bancarización y consumo; salud y bienestar.

La encuesta fue realizada de manera virtual a través de la plataforma digital Type-Form entre el 10 abril y el 15 mayo del 2020. La técnica de muestreo no probabilístico utilizada para la recolección de datos fue por bola de nieve, debido a que la muestra está limitada a un subgrupo de la población y los sujetos son difíciles de encontrar. En total se hicieron 638 encuestas, 484 fueron respondidas por residentes de Cali y las demás por residentes de otros municipios del Valle del Cauca.

La metodología de análisis de esta investigación se centrará en el componente de bienestar emocional de la encuesta. Cabe resaltar que esta sección utilizó medidas avaladas por la OECD (2013). Según esta organización, el bienestar subjetivo se mide a través de cuatro preguntas centrales. La primera pregunta hace referencia a los juicios generales que las personas hacen de su propia vida, mientras que el resto de las preguntas hacen parte del componente afectivo del bienestar subjetivo, ya que se indaga por emociones – felicidad, preocupación y depresión – que experimentó el encuestado el día anterior. A continuación, se exponen las preguntas empleadas en la encuesta para medir este componente:

### Cuadro 1. Preguntas de bienestar subjetivo OECD

1. En una escala de 0 a 10, donde 0 es nada satisfecho y 10 es muy satisfecho, ¿qué tan satisfecho se siente con todos los aspectos de su vida?
Las siguientes preguntas son sobre cómo se sintió usted ayer en una escala de 0 a 10. Cero significa que usted no experimentó estos sentimientos “en ningún momento” mientras que 10 significa que usted experimentó estos sentimientos “todo el tiempo”.
2. ¿Qué tan feliz se sintió ayer?
3. ¿Qué tan preocupado se sintió ayer?
4. ¿Qué tan deprimido se sintió ayer?

La dimensión afectiva del bienestar subjetivo se puede analizar de manera agregada a través de un indicador llamado balance afectivo o afectación neta (Kahneman, Krueger, Schkade, Schwarz y Stone (2004). Esta medida es común en la psicología para medir la dimensión afectiva y se define como la resta entre el promedio de sentimientos positivos con el promedio de los sentimientos negativos (Puerta, Castañeda y Castro, 2018). El balance afectivo<sup>2</sup> se calcula de la siguiente manera:

---

<sup>2</sup> Parecer este cálculo se tomará como referencia un informe realizado por el Departamento Nacional de Planeación (DPN), donde se normaliza este indicador entre cero y uno para hacer la comparación con la medida de satisfacción con la vida.



$$\text{Balance afectivo} = \text{Felicidad} - \left( \frac{\text{Preocupación} + \text{Depresión}}{2} \right)$$

En esta este trabajo se utilizará como metodología de análisis la estadística descriptiva con el fin de analizar la posible incidencia de factores económicos, laborales y gubernamentales en el bienestar subjetivo – satisfacción con la vida y balance afectivo – de los trabajadores informales en Cali durante la crisis mundial provocada por el Covid-19. Para identificar cómo los factores mencionados influyen en el bienestar de los trabajadores informales se analizará cómo varía el promedio de las medidas de bienestar subjetivo cuando se hacen análisis cruzados con otras variables de la encuesta. A continuación, se exponen las estadísticas descriptivas de las principales variables que se utilizarán en el análisis:

Tabla 1. Estadísticas descriptivas

Estadísticos descriptivos					
	Variable independiente	Observaciones	%	Tipo de variable	Promedio
	Edad	638	100%	Variable continua	38,25
	Sexo				
	Hombre	310	48,59%	Variable discreta Dummy	
	Mujer	328	51,41%		
	Estrato				
	Estrato 1	211	33,07%	Variable discreta	
	Estrato 2	305	47,81%		
	Estrato 3	14	2,19%		
	Estrato 4	56	8,78%		
	Estrato 5	36	5,64%		
	Estrato 6	16	2,51%		
	Nivel educativo				
	Primaria	39	6,11%	Variable discreta	
	Secundaria	191	29,94%		

	Técnica/tecnológica	176	27,59%			
	Profesional	193	30,25%			
	Especialización	30	4,70%			
	Maestría/Doctorado	8	1,25%			
	Ninguno	1	0,16%			
	<b>Variables dependientes</b>	<b>Observaciones</b>	<b>%</b>	<b>Tipo de variable</b>	<b>Promedio</b>	
	percepción salud			Variable discreta		
	Excelente	156	24,45%			
	Muy buena	209	32,76%			
	Buena	266	41,69%			
	Regular	2	0,31%			
	No sabe/no responde	5	0,78%			
	satisfacción con la vida			Variable discreta	7.818.182	
En general, de 0 a 10, ¿qué tan satisfecho se siente con todos los aspectos de su vida?	0	2				
	1	3				
	2	2				
	3	5				
	4	9				
	5	41				
	6	62				
	7	111				
	8	185				
	9	84				
	10	134				
	Ansiedad			Variable discreta	6.539.185	
De 0 a 10, ¿en qué medida siente que en los últimos días sus niveles de ansiedad y estrés han aumentado?	0	55				
	1	17				
	2	28				
	3	34				
	4	17				
	5	64				
	6	39				
	7	72				
	8	91				
	9	67				
	10	154				
	Feliz					

De 0 a 10, • ¿Qué tan feliz se sintió ayer?	0	8		Variable discreta	6.873.041
	1	8			
	2	14			
	3	25			
	4	43			
	5	90			
	6	65			
	7	97			
	8	115			
	9	67			
	10	106			
	<b>Preocupado</b>				
De 0 a 10, • ¿Qué tan preocupado se sintió ayer?	0	67		Variable discreta	5.565.831
	1	24			
	2	44			
	3	47			
	4	42			
	5	78			
	6	62			
	7	63			
	8	66			
	9	51			
	10	94			
	<b>Deprimido</b>				
De 0 a 10, • ¿Qué tan deprimido se sintió ayer?	0	159		Variable discreta	3.791.536
	1	48			
	2	55			
	3	77			
	4	44			
	5	63			
	6	36			
	7	38			
	8	46			
	9	31			
	10	41			
	<b>Cruce de variables</b>	<b>Observaciones</b>	<b>%</b>	<b>Tipo de variable</b>	<b>Promedio</b>
¿De las personas que respondieron si a la siguiente	0	2		Variable discreta	7.533.569
	1	1			
	2	2			
	3	2			
	4	6			

pregunta, Alguien en su hogar perdió el empleo a causa del Coronavirus? Se cruzo con la pregunta de cómo esta su percepción de la vida	5	23			
	6	33			
	7	58			
	8	75			
	9	32			
	10	49			
	total	283			
	Pérdida del trabajo		vs	satisfacción vida	
De las personas que respondieron si a la siguiente pregunta, ¿Su actividad laboral está en pausa mientras termina la cuarentena? Se cruzo con la pregunta de cómo esta su percepción de la vida	0	2		Variable discreta	7.729.911
	1	2			
	2	1			
	3	4			
	4	8			
	5	30			
	6	52			
	7	73			
	8	131			
	9	56			
	10	89			
total	448				
	Pausa del empleo por covid		vs	satisfacción vida	
De las personas que respondieron si a la siguiente pregunta, ¿Sus ingresos se han reducido a causa de la cuarentena? Se cruzo con	0	2		Variable discreta	7.787.931
	1	3			
	2	2			
	3	4			
	4	9			
	5	39			
	6	55			
	7	103			
	8	171			
	9	72			
10	120				

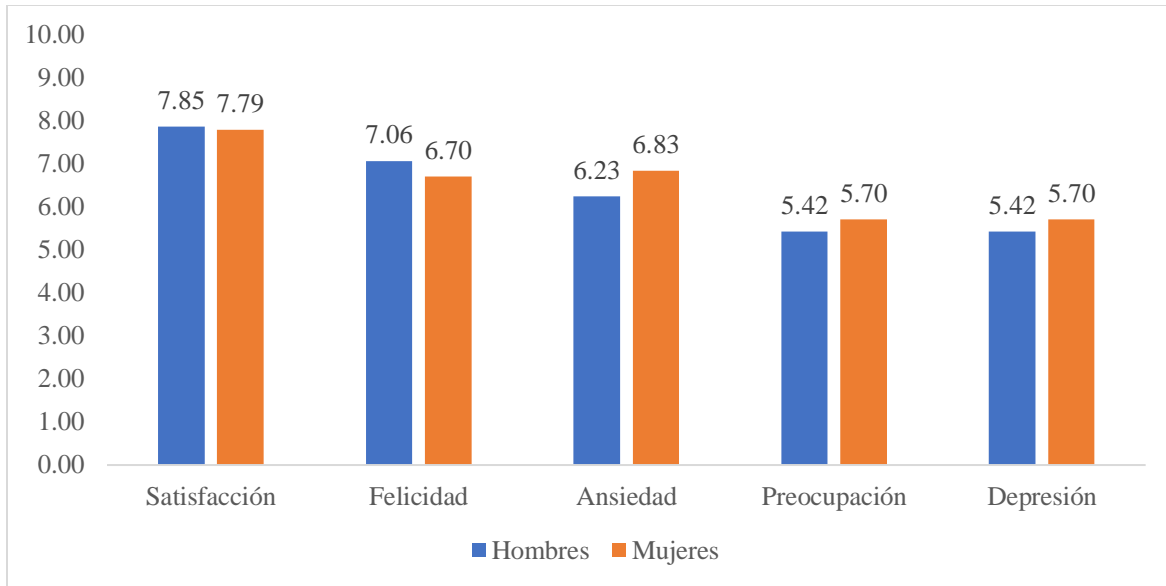
la pregunta de cómo esta su percepción de la vida	total	580		
	Por el Covid bajan los ingresos	vs	satisfacción vida	

#### 4. Resultados

Los resultados de esta investigación se dividen en cuatro secciones. En primer lugar, se analizará los factores que inciden en el bienestar emocional de los trabajadores informales con el objetivo de evidenciar los posibles efectos que ha tenido la pandemia en esta población. En segundo lugar, se mostrará los siguientes aspectos: las consecuencias que más temen del Coronavirus, la principal desventaja del trabajo que desempeñan y cómo la pérdida de empleo ha afectado su bienestar. En tercer lugar, se medirá los niveles de satisfacción, ansiedad y preocupación en relación con los ingresos obtenidos ante la inestabilidad de su actividad laboral y la carencia de ahorro. Por último, se resaltaré la importancia del bienestar subjetivo como una herramienta para tener en cuenta en el desarrollo de políticas públicas que velen por la calidad de vida de trabajadores que son más vulnerables ante las crisis.

##### **Primera sección: bienestar y salud**

##### Ilustración 1 :Indicadores de bienestar subjetivo



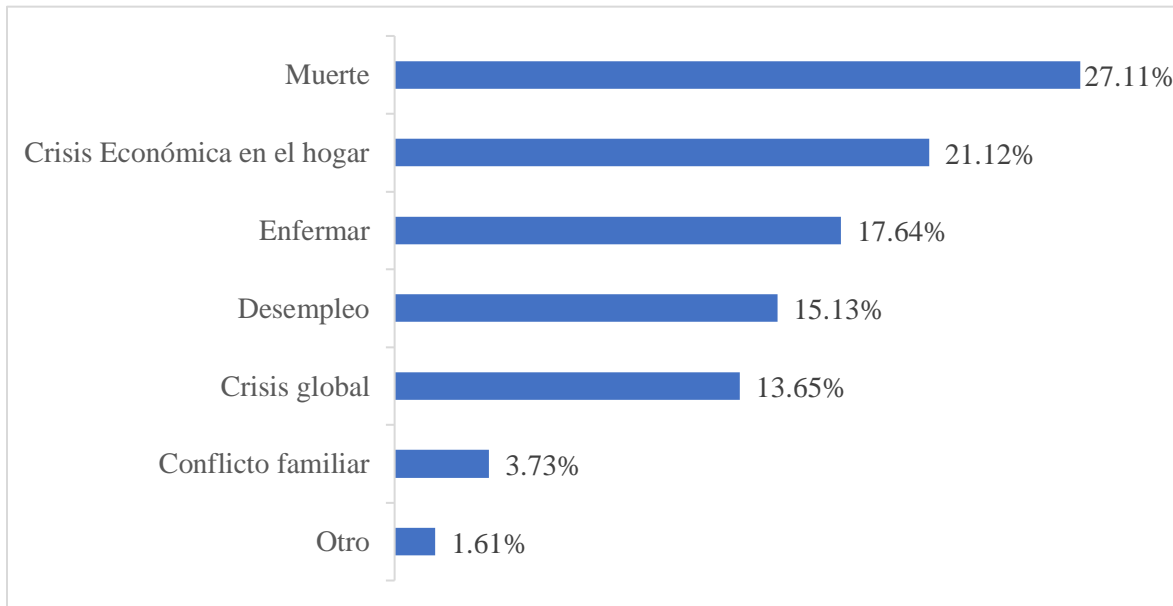
Fuente: elaboración propia.

Como consecuencia de las medidas de prevención, contención, mitigación y supresión de la COVID-19, en la población colombiana, se han incrementado las manifestaciones clínicas relacionadas con la salud mental, dado que, entre los diagnósticos de trastornos más frecuentes, en esta época, se encuentran: la ansiedad, el estrés y la depresión (Ramírez et al., 2020). La ansiedad, por ejemplo, es una de las emociones con mayor prevalencia dentro de la población encuestada, debido al escenario de ambigüedad e incertidumbre que generó la pandemia. Por ejemplo, el miedo a perder el trabajo o el estrés causado por el déficit en los ingresos son las posibles causantes de la mayor prevalencia de emociones negativas dentro de esta población. Si bien las emociones negativas durante esta época han sido prevalentes dentro de la población en general, los datos evidencian que la experimentación de estas emociones varía entre hombres y mujeres. Godoy (2009), han hallado en los hombres niveles significativamente menores de afecto negativo, mayores en afecto positivo y, por tanto, su balance afectivo (un componente junto con la satisfacción vital del bienestar subjetivo) ha sido ligeramente más positivo que en las mujeres. Esto

debido a que los estudios indican que las mujeres suelen informar mayor afectividad negativa y mayor intensidad afectiva en general que los hombres (Páez et al., 2001 en Barrientos 2005)

## Segunda sección: incidencias del COVID-19 en la actividad laboral

Ilustración 2 Temores del Coronavirus

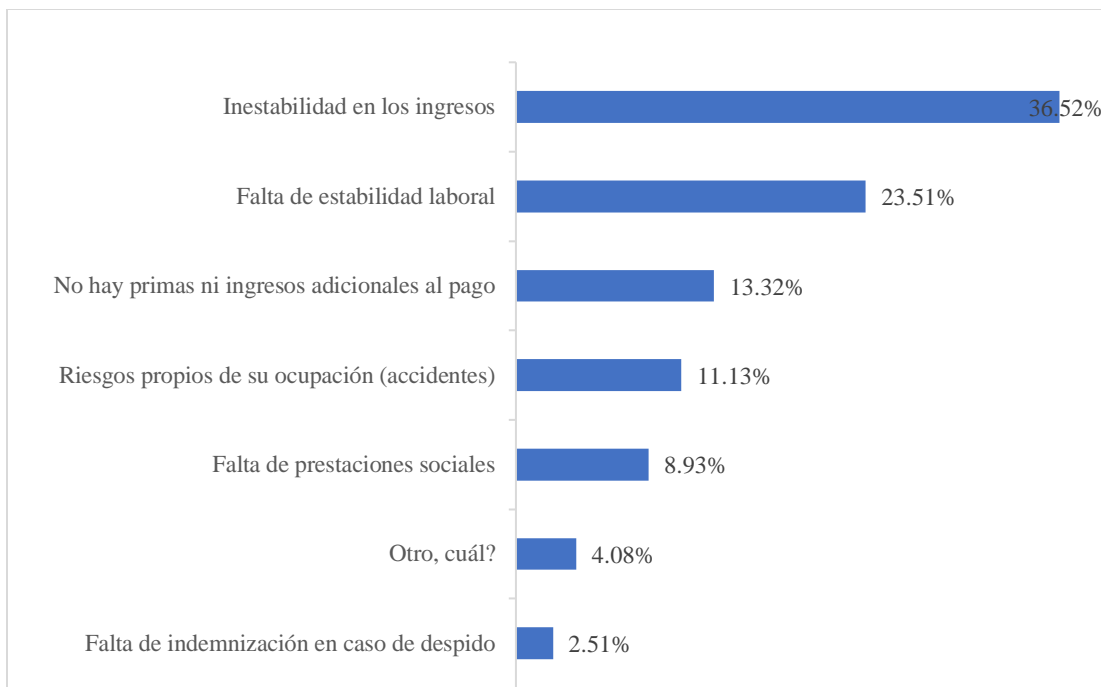


Fuente: elaboración propia.

Los trabajadores informales tienen condiciones laborales precarias, las cuales solo se intensificaron al inicio de la pandemia. El temor a la muerte ha surgido debido a estas condiciones extraordinarias y se acrecentó debido a la crisis económica, como demuestran los datos 21,12% de las personas que indicaron tener algún tipo de temor, le teme a una crisis económica en el hogar presentando altos niveles de ansiedad en comparación con el grado de felicidad. Mariana de Santis y Ignacio Villagra Torcomian mencionan “En efecto, la salud está positivamente correlacionada con el ingreso, aunque los incrementos del ingreso están asociados con incrementos menores en la

mejora de la salud. En otras palabras, el impacto del ingreso es mayor en los rangos de bajos niveles de ingreso que en los más elevados.” (pág. 7) Los trabajadores informales que se ven afectados por los ingresos que no percibirán por la crisis económica como se ve en los datos, aumentarán sus niveles de temor por no poder cubrir sus necesidades básicas entre ellas la salud.

Ilustración 3 Principal desventaja del trabajo mencionado



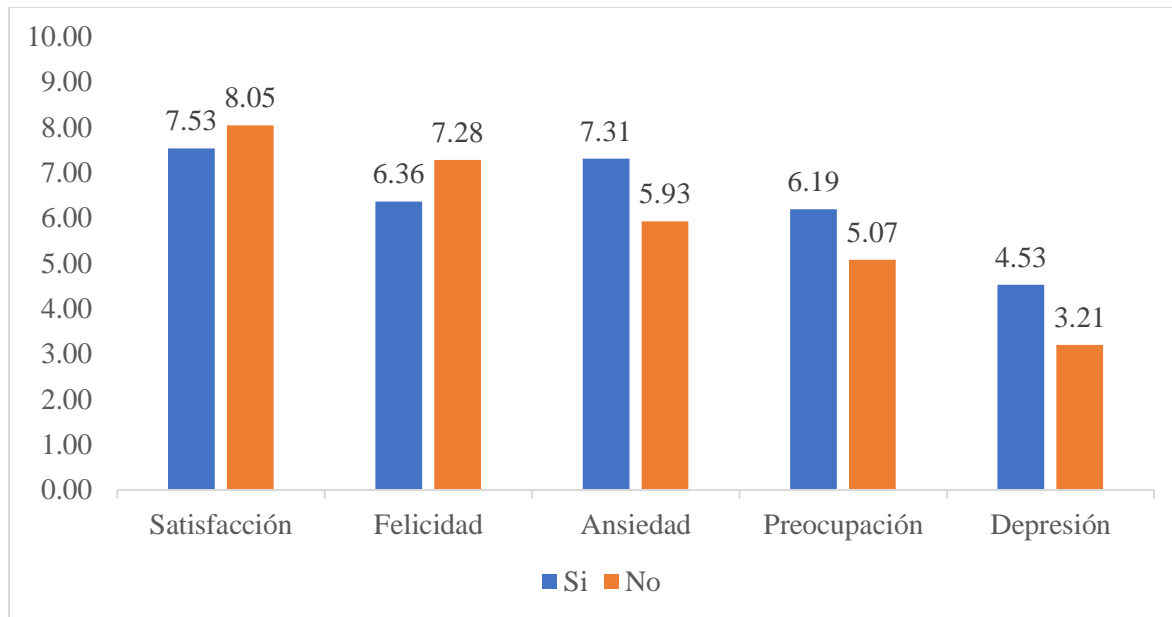
Fuente: elaboración propia.

En el contexto actual, el miedo a perder el trabajo surge como un importante estresor psicosocial (Leibovich de Figueroa et al., 2007), dado que provoca situaciones de malestar en las personas, ya sea que estén actualmente empleadas o desempleadas, en relación con su futuro laboral (Leibovich de Figueroa, 2006). La inestabilidad en los ingresos es una situación que demarca la principal desventaja del trabajo informal, no hay certeza acerca de cuánto dinero podrá generar la persona en el ejercicio de su actividad, dado que depende en mayor medida de las



condiciones externas como la economía del país. En el caso de los encuestados, el 90,91% reportó que sus ingresos se redujeron, de los cuales 45,31% son hombres y 54,69% son mujeres, mientras que el 70,22% afirmó que su actividad laboral se pausó durante el confinamiento, de los cuales 51,36% son mujeres y 48,62% son hombres.

Ilustración 4 Alguien en el hogar, incluyéndose, perdió el empleo



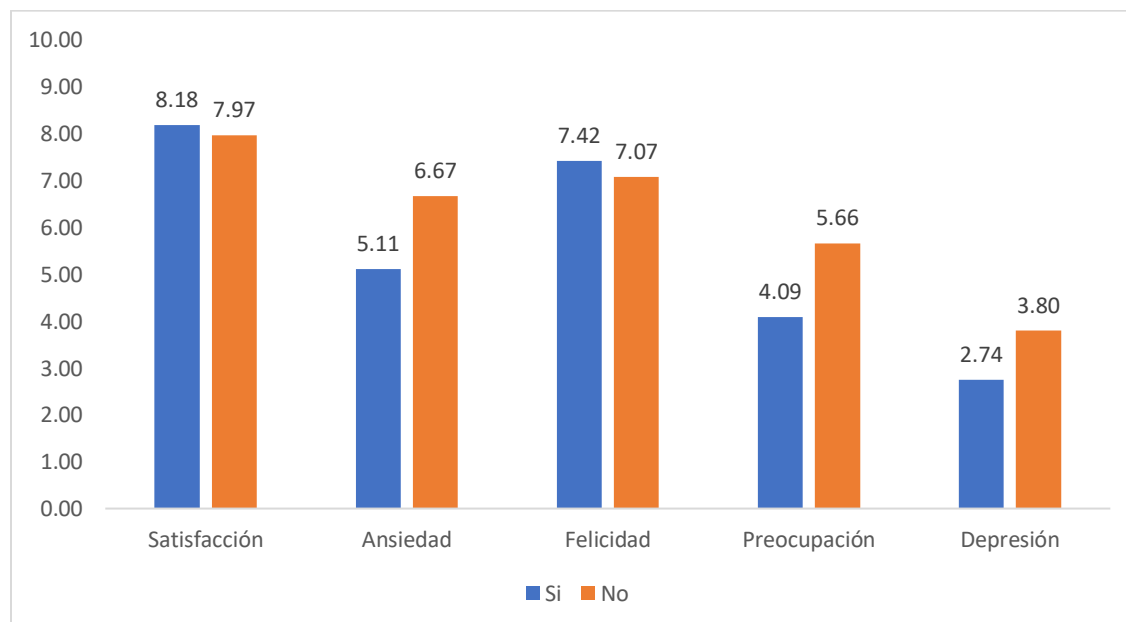
Fuente: elaboración propia.

El desempleo es tema de preocupación universal por sus consecuencias a nivel personal, económico y social (Tokman, 2003). Durante la crisis generada por el cierre temporal de las actividades económicas y el confinamiento, el mercado laboral se ha visto afectado significativamente, debido a que la tasa de desempleo durante la pandemia ascendió a 16,8 % hasta el mes de agosto de 2020 (DANE,2020). El desempleo tiene la potencialidad de producir desequilibrio en la salud mental de los individuos, haciéndoles más vulnerables a estados depresivos, al abatimiento y la desesperanza (Barrón & Sánchez, 2001). Esto ocurre,

principalmente, porque el trabajo no solamente es una fuente de identidad, sino que también proporciona el dinero necesario para vivir y cubrir las necesidades básicas. Quienes están cesantes son menos felices y presentan más estrés y menos satisfacción que los trabajadores activos (Diener, 1994). Además, la pérdida de estabilidad laboral también afecta otros ámbitos personales de la vida de las personas como las relaciones con otros y el deterioro de la vida familiar. Acuña (2013) plantea que “puede ocasionar diversas consecuencias en ámbitos individuales o familiares, y generar un deterioro en la moral y en las relaciones familiares, las cuales pueden tornarse conflictivas debido a las urgencias económicas” (p.441). El desempleo, por tanto, entre otras consecuencias puede incrementar las problemáticas familiares debido a que éste atenta contra la estabilidad económica y el sustento de esta, lo cual genera nuevas tensiones y conflictos al interior del hogar.

### Tercera sección: estabilidad financiera (ahorro e ingresos)

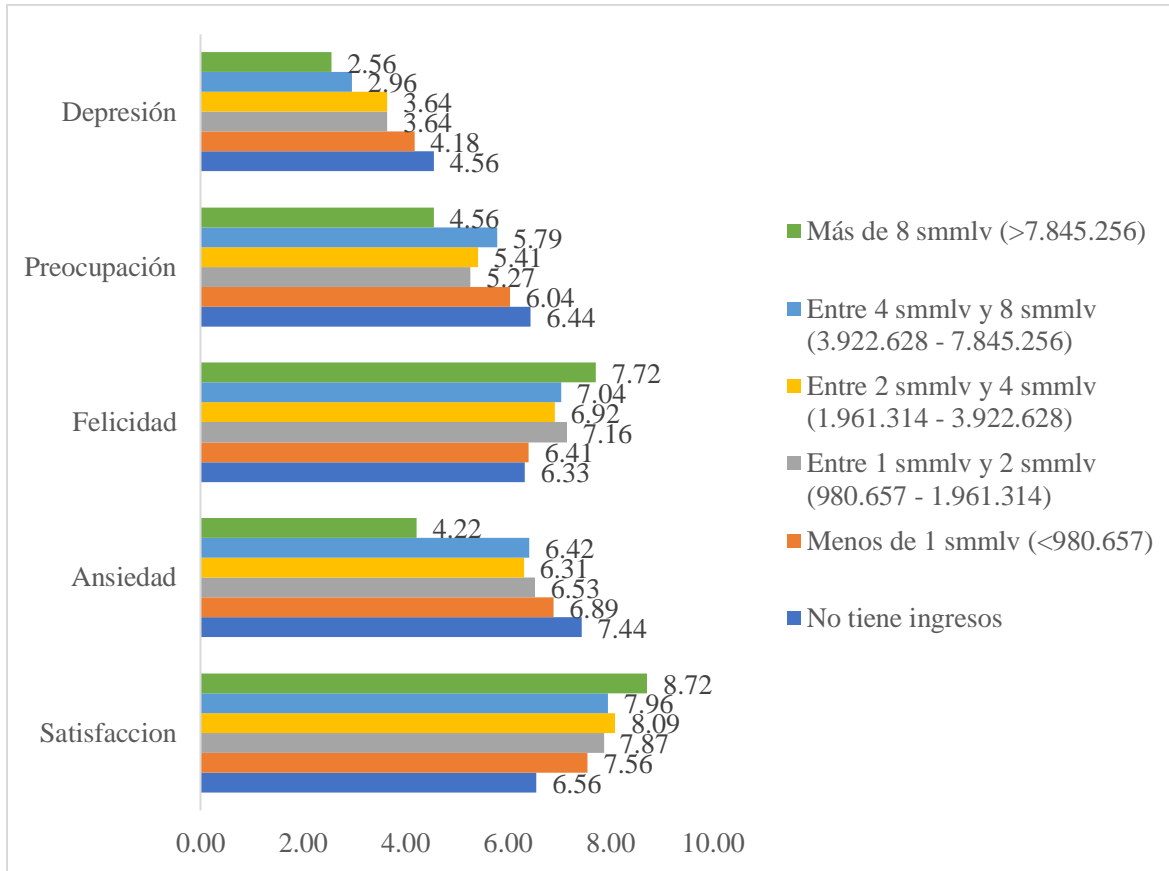
Ilustración 5 Tiene ahorros suficientes para enfrentar las circunstancias económicas actuales por el Coronavirus.



Fuente: elaboración propia.

Una forma confiable y sustentable para enfrentar una situación de emergencia es el ahorro (Rutherford, 2002). Sin embargo, éste es un hábito financiero que no se ha fomentado y desarrollado en las poblaciones más vulnerables como lo son los trabajadores informales. Si bien esto puede ocurrir por diversas razones: satisfacer necesidades personales o familiares o por una mala administración y gestión de los recursos, la carencia de ahorro refleja que las personas infravaloran las necesidades futuras respecto a las actuales. Por consiguiente, son más propensas a experimentar ansiedad, preocupación o depresión en una situación de emergencia financiera como la actual. El 90% de los trabajadores encuestados afirmó que sus ingresos se redujeron considerablemente por la pandemia, lo que conllevó a que recurrieran a los pocos ahorros que tenían y a una reducción drástica del consumo de bienes y servicios en sus hogares. Esto representa un problema económico y de bienestar para las familias, debido a que la insuficiencia del ahorro no solo imposibilita poder enfrentar cualquier emergencia en salud y en gastos indispensables, sino que posiblemente cesaran de invertir en actividades y productos no esenciales, lo que terminará por incrementar sus niveles de preocupación, ansiedad y depresión.

Ilustración 6 Ingresos y bienestar subjetivo



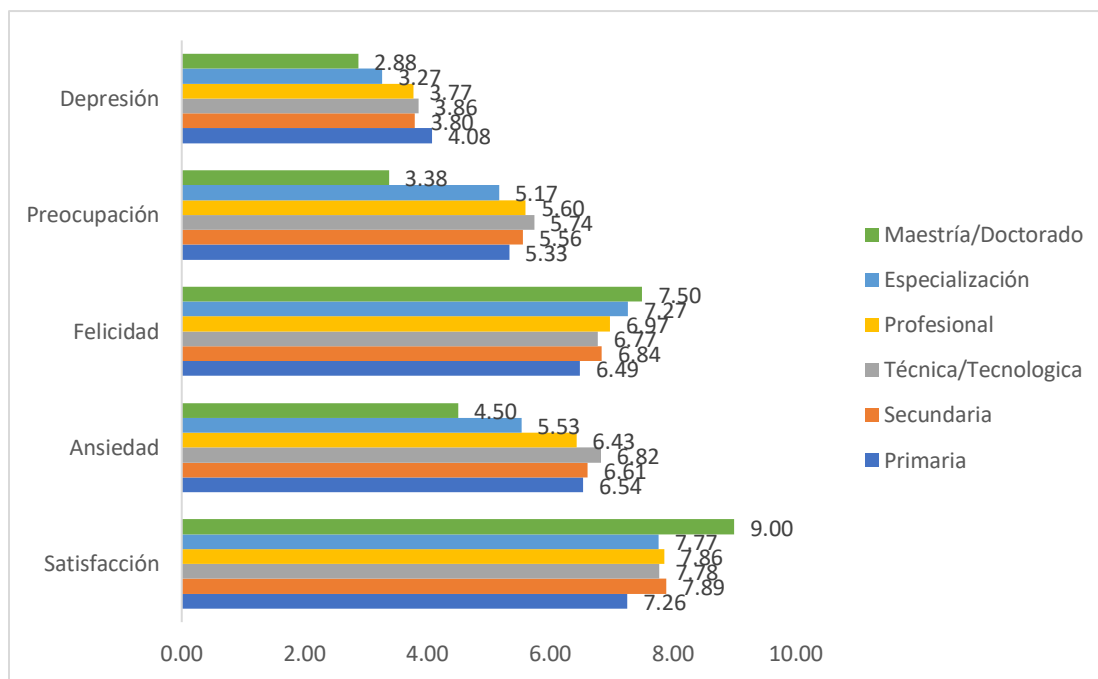
Fuente: elaboración propia.

Easterlin (1974) afirmó que a medida que los países incrementan sus niveles de ingreso per cápita, los niveles promedio de bienestar subjetivo no aumentan, sino que tienen rendimientos marginales decrecientes. Esto contradice la lógica que supone que el bienestar depende, en gran medida, de los niveles de ingreso de los individuos y las sociedades. Los estudios científicos han demostrado que el crecimiento de la satisfacción con la vida y la obtención de más riquezas solo es una relación positiva cuando los ingresos no alcanzan para suplir las necesidades básicas. Los resultados de esta investigación muestran que, en momentos de crisis, posiblemente, la relación entre satisfacción con la vida e ingresos sea contraria a lo que plantea Easterlin (1974), debido que, en tiempos de

crisis, el valor que se le otorga al dinero, probablemente, sea mayor y, por ende, otorgue mayor satisfacción y felicidad. Por consiguiente, los programas de auxilio y sustento económico que se desarrollen e implementen en medio de la crisis como el ingreso solidario y otros por parte del Estado, podrá mejorar los niveles de satisfacción percibidos por las personas. Sin embargo, los datos encontrados en la encuesta arrojan que el 94% de los trabajadores informales no recibieron subsidios por parte del gobierno.

**Cuarta sección: El Estado y el bienestar subjetivo**

Ilustración 7 Nivel educativo y el bienestar subjetivo

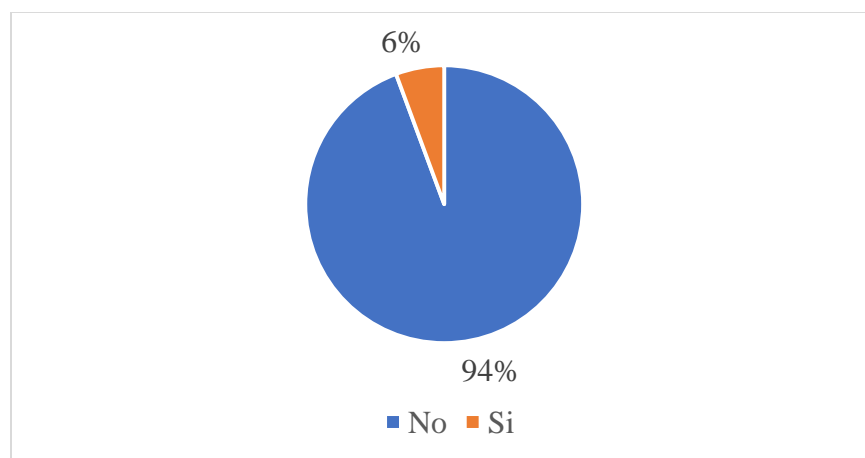


Fuente: elaboración propia.

La educación superior es, según los datos, un privilegio del que algunos pueden beneficiarse en este sector informal como impulsor de mayor empleabilidad y mejor posición económica. Según Navarro (2009), el nivel educativo como factor asociado al bienestar subjetivo

y a la salud mental de la población, especialmente, en los colectivos más desfavorecidos, afecta de forma positiva las conductas y la toma de decisiones, es decir, brinda a las personas mayores herramientas para analizar los problemas y resolverlos. Un buen sistema educativo, que pretenda disminuir las desigualdades socioeconómicas al proporcionar a la población y a los colectivos más vulnerables en general, no solo mejores alternativas de empleo, sino también conocimientos y estrategias que les permita resolver problemas que estén afrontando. Asimismo, un mayor nivel de educación puede ayudar a conseguir trabajos más estables (Salinas y Jiménez, 2008), reforzando la autonomía, las posibilidades de conseguir un mejor empleo y efectos indirectos en el bienestar a través de una mejor salud y una mayor renta.

Ilustración 8 Se siente respaldado por el Estado



Fuente: elaboración propia.

Una de las principales acciones que promovió el gobierno colombiano en los comienzos de la pandemia fue proporcionar alivios económicos para los estratos 1, 2 y 3, tales como: la devolución del IVA y el programa Ingreso Solidario. Sin embargo, el 93% de los encuestados manifestó no haber recibido ningún subsidio por parte de los programas del gobierno. Hudson (2006) demuestra que la confianza institucional impacta positivamente en el bienestar de las

Jean Carlos Casanova  
Juan Pablo García

personas, sin embargo una mala administración del gobierno ante una crisis económica puede generar un quiebre social-político que merme la confianza y credibilidad de la democracia, de los líderes políticos y de las instituciones públicas, provocando un descontento y desconfianza ciudadana que afecta el sistema democrático y que puede tardar años en recuperarse (Jiménez, 2013) a población encuestada evidencia ser frágil ante las circunstancias de la crisis, razón por la cual es importante mejorar la focalización de las ayudas a través de las siguientes acciones: eliminar barreras existentes, depurar las bases de datos continuamente para evitar entregar subsidios a quienes no los necesitan y facilitar los procesos de vinculación a los más vulnerables. Estas acciones junto al resto de programas y estrategias gubernamentales no solo deben orientarse para recuperar la confianza institucional sino considerando que el gobierno es un actor que incide en la calidad de vida de la población a través de las políticas públicas que realiza (Shah y Marks, 2004). En Colombia se ha destacado la necesidad implementar políticas enfocadas principalmente en generar alternativas financieras para las personas en mayores condiciones de vulnerabilidad, que por un lado dejan de percibir ingresos por la pérdida de su empleo, y que, por otro, no tienen ahorros para sobrellevar un periodo de recesión. (OCHA<sup>3</sup> Colombia, 2020) Sin embargo, en un escenario de crisis la relevancia y efectividad de las políticas depende de la capacidad del gobierno para diseñar e implementar estrategias orientadas según el grupo social, pues los efectos de la pandemia se diversifican según las condiciones sociales.

---

<sup>3</sup> OCHA: Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas

## 5. Conclusiones

Después de realizar las evaluaciones correspondientes y utilizar los métodos ya conocidos y mencionados con anterioridad, se concluye que las incidencias de la pandemia que más afectaron al bienestar subjetivo de la población de trabajadores informales en Cali fueron la reducción de sus ingresos y el cese de su actividad laboral. El valor de este hallazgo reside que la población de trabajadores informales fue altamente golpeada por la cuarentena, dado que el impedimento de trabajar y posteriormente la reducción de sus ingresos por menor demanda, ajustes al pago, despidos, etc, ha afectado negativamente sus niveles de satisfacción con la vida y felicidad, así como incrementando la angustia, la preocupación y la depresión. Demostrando así dos cosas, la primera es que la estabilidad financiera en momentos de crisis influye directamente en el bienestar subjetivo de la población afectada y la segunda es que las ayudas proporcionadas por el gobierno si son efectivas reducirían los niveles de ansiedad y preocupación que está sufriendo la población de trabajadores informales actualmente.

Como mencionamos anteriormente la adquisición de dinero en momentos de crisis afecta directamente la satisfacción con la vida, esto está respaldado por la literatura y por nuestra investigación, encontrando que el crecimiento de la satisfacción con la vida y la obtención de más riquezas solo es una relación positiva cuando los ingresos no alcanzan para suplir las necesidades. Es decir que el 64% de los encuestados que ganan entre menos de un salario mínimo y tres salarios mínimos se encuentran con menores niveles de satisfacción y felicidad, así como con mayores niveles de ansiedad, preocupación y depresión que las personas que ganan entre cuatro a más salarios mínimos. Lo anterior se argumenta con que a mayor riqueza cuando se atraviesa una crisis se suple con necesidades como, comida, salud, protección, entendimiento, libertad y afecto se suplen, permitiendo que no se desgaste en exceso la salud mental de las personas.



El desempleo como consecuencia del confinamiento y el cese de actividades económicas provocó modificaciones en la forma en que las personas conciben su vida, puesto que el grado de felicidad y bienestar subjetivo tuvo mayores repercusiones que cualquier otra variable, dado que el trabajo no solo se constituye como una fuente de ingresos, sino que le otorga mayor sentido a la propia vida. Las personas tendieron a experimentar mayores niveles de ansiedad, preocupación y depresión por la pérdida del empleo en sí mismo que por la reducción de sus ingresos. Estos efectos en la salud mental deben asumirse también desde un ámbito gubernamental, generando estrategias o intervenciones eficaces de promoción, protección y restablecimiento de la salud mental en el sector informal.

Finalmente, el Estado puede adoptar el bienestar subjetivo como complemento de los indicadores objetivos que actualmente utiliza para medir el bienestar de la nación y con el objetivo de adquirir información sobre la eficiencia de sus políticas públicas en todos los ámbitos de la sociedad. En primer lugar, cabe resaltar que el nivel educativo es una herramienta que proporciona mejores alternativas de empleabilidad en el sector formal, así que establecer un sistema educativo de calidad alcanzable para los distintos estratos posibilitará la movilidad social hacia una mejor calidad de vida. En segundo lugar, generar inclusión financiera a través de programas de ahorro accesibles y especializados generará una mejor estructura económica en los hogares que les permita solventar las necesidades actuales y futuras en alimentación, educación, salud y vivienda para mejorar sus niveles de felicidad y reducir las tensiones psicológicas que surgen de las crisis financieras. Por último, fomentar la confianza institucional a través de una buena gestión y distribución de recursos y el desarrollo integral de programas financieros y de salud mental contribuirá a mejorar la calidad de vida de los trabajadores informales.

## Bibliografía

- Alter Chen, M. (2012). La economía informal: definiciones, teorías y políticas. *Wiego (Mujeres En Empleo Informal: Globalizando y Organizando)*, 1, 27.
- Ángel, M., & Martín, G. (2002). *SUBJETIVO WELL-BEING*. 18–39.
- Ansa Eceiza, M. M. (2008). Economía y Felicidad : Acerca de la relación entre bienestar material y bienestar subjetivo. *XI Jornadas de Economía Crítica*, 1–22.
- Calvo, E., & Gonzzlez, P. (2014). Calidad Del Empleo Desde Los Enfoques Del Bienestar Subjetivo Y El Desarrollo Humano (Employment Quality from Well-Being Approaches and Human Development). *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.2527985>
- Cárdenas, J., Robles-Rivera, F., & Martínez-Vallejo, D. (2020). Élités empresariales y desigualdad en tiempos de pandemia en América Latina. *Revista Española de Sociología*, 29(3), 715–726. <https://doi.org/10.22325/fes/res.2020.45>
- Castellanos Cereceda, R. (2012). El bienestar subjetivo como enfoque e instrumento de la política pública: Una revisión analítica de la literatura. *Revista Estado, Gobierno y Gestión Pública*, 0(20), 133–168. <https://doi.org/10.5354/0717-6759.2012.25862>
- CEPAL. (2020). El desafío social en tiempos del COVID-19. *Informe Especial Covid-19*, 8–10.
- Chacón, C., & Ramírez, M. (2020). Pobreza en Colombia, en tiempos del Covid-19. *Munich Personal RePEc Archive*, 100265. <https://mp.ra.ub.uni-muenchen.de/100265/>
- Díaz, E. M., Guevara, R. C., & Lizana, J. L. (2008). Trabajo informal: Motivos, bienestar subjetivo, salud, y felicidad en vendedores ambulantes1. *Psicología Em Estudio*, 13(4), 693–701. <https://doi.org/10.1590/S1413-73722008000400007>
- Gómez Naranjo, L. (2007). La informalidad en la economía, algo incuestionable. *Semestre Económico*, 10(19), 47–67.
- Gymer, R. W., Friend, R. H., Ahmed, H., & Holmes, A. B. (1994). Optical and electrical assessment of an electro-optical intensity modulator from the conjugated polymer poly(2,5-dimethoxy-p-phenylenevinylene). In *Synthetic Metals* (Vol. 67, Issues 1–3). [https://doi.org/10.1016/0379-6779\(94\)90060-4](https://doi.org/10.1016/0379-6779(94)90060-4)
- Huarcaya-Victoria J. (2020). *Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19*. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública [revista en Internet] 2020 [acceso 11 de setiembre de 2020]*; 37(2): 327-334. 37(2), 327–334. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>
- Jairo Ramírez-Ortiz, Diego Castro-Quintero, Carmen Lerma-Córdoba, Francisco Yela-Ceballos, F. E.-C. (2003). Consequences of the Covid-19 Pandemic in Mental. *Salud Mental*, 57(1), 1–21. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/303>
- Mora, J. (2020). El efecto del Coronavirus (COVID-19) sobre el mercado laboral en la ciudad de

Jean Carlos Casanova  
Juan Pablo García

Cali. *Icesi Economics Working Papers*, 11.  
<https://ideas.repec.org/p/col/000495/018168.html>

Moyano-Díaz, E., Peña, D. G., Cabrera, K. Z., & Cornejo, F. A. (2013). Empleados y desempleados, atribuciones causales y bienestar subjetivo. *Psicología e Sociedade*, 25(2), 440–450. <https://doi.org/10.1590/S0102-71822013000200021>

Muñoz, C. (2007). Perspectiva Psicológica Del Bienestar Subjetivo. *Psicogente*, 10(18), 163–173.

*Revista Gerencia y Políticas de Salud*. (2013).  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54526806006>

Rojas-Bernal LA, Castaño-Pérez GA, R.-B. D. (2018). Salud mental en Colombia. Un análisis crítico / Mental health in Colombia. A critical analysis. *Ces Medicina*, 32(2), 129–140.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/cesm/v32n2/0120-8705-cesm-32-02-129.pdf>

Vera Poseck, B. (1981). Psicología positiva: una nueva manera de entender la psicología. *Papeles Del Psicólogo*, 27(1), 3–8.  
<https://www.redalyc.org/html/778/77827102/%0Ahttp://www.redalyc.org/html/778/77827102/>

Villamil, R. (2014). La economía informal Causas, consecuencias y ejes de solución. *Organización Internacional Del Trabajo*, 29.