



**EL SECTOR INFORMAL COMO FACILITADOR DE LA INSERCIÓN AL MERCADO
LABORAL DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19: NECESIDAD VS.
OPORTUNIDAD**

PROYECTO DE GRADO

AUTORAS

**GÓMEZ OVALLE MAYRA CAMILA
MORENO ANGULO NAKHY TATIANA**

TUTORAS

**LINA MARTÍNEZ
VALERIA TROFIMOFF**

**UNIVERSIDAD ICESI
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
MERCADERO INTERNACIONAL Y PUBLICIDAD
SANTIAGO DE CALI**

2020

Tabla de contenido

1. Resumen	3
2. Introducción.....	4
3. Palabras clave	6
4. Revisión de literatura.....	7
4.1. Economía informal en tiempos de COVID-19.....	7
4.2. Mercado laboral colombiano: formalidad e informalidad.....	9
4.3. Economía informal: necesidad vs. oportunidad	13
5. Metodología.....	17
6. Resultados.....	21
6.1. Precariedad	21
6.2. Oportunidad.....	26
7. Conclusiones.....	32
8. Referencias	34

Lista de tablas

Tabla 1: Estadísticas descriptivas de variables	18
---	----

Lista de gráficos

Gráfico 1: Nivel de ingresos durante la pandemia.....	21
Gráfico 2: Actividad económica realizada para compensar la disminución en los ingresos	22
Gráfico 3: Método de endeudamiento según la actividad económica	24
Gráfico 4: Personas que realizan préstamos gota a gota según el nivel de ingresos	25
Gráfico 5: Meses de actividad económica en pausa debido al aislamiento	26
Gráfico 6: Fácil retorno a la actividad laboral	27
Gráfico 7: Lugar de trabajo según la actividad económica.....	28
Gráfico 8: Herramientas utilizadas para desarrollar la actividad económica	29

1. Resumen

El objetivo de esta investigación es analizar a la informalidad no sólo como un sector con mayor vulnerabilidad ante la crisis causada por el Covid-19, sino también como una herramienta que le permite a las personas que laboran en este sector retomar su actividad económica con mayor facilidad. Para este estudio, se realizó un sondeo online a 638 trabajadores informales residentes en Cali y otros municipios del Valle del Cauca a principios de la cuarentena obligatoria. También, se realizó una segunda encuesta para el mismo segmento de personas, con una muestra de 413 personas, una vez levantada la cuarentena. El análisis de resultados reflejó que, si bien, los trabajadores informales son vulnerables ante la crisis, la flexibilidad de su actividad laboral les ha facilitado la generación de ingresos durante la post-pandemia.

Abstract

The objective of this research is to analyze informality not only as a sector with greater vulnerability to the crisis caused by Covid-19, but also as a tool that allows people working in this sector to resume their economic activity more easily. For this study, an online survey was conducted among 638 informal workers living in Cali and other municipalities in Valle del Cauca at the beginning of the mandatory quarantine. Also, a second survey was conducted for the same segment of people, with a sample of 413 people, once the quarantine was lifted. The analysis of results showed that, although, informal workers are vulnerable to the crisis, the flexibility of their work activity has facilitated the generation of income during the post-pandemic period.

2. Introducción

La economía informal se ha convertido en un salvavidas para los latinoamericanos. Colombia no es la excepción, ya que actualmente, el 47,6% de los trabajadores se encuentra en la informalidad (DANE, 2020). Seguramente, esta cifra seguirá en aumento, debido a la falta de oportunidades en el sector formal, más aún durante la actual crisis causada por la pandemia del Covid-19. El crecimiento del sector informal agudiza las problemáticas sociales, en la medida que los trabajadores están expuestos a una gran cantidad de riesgos, dado que una proporción importante del sector no cuenta con afiliación a seguridad social y su capacidad de ahorro es muy baja o nula, lo cual les impide tener una estabilidad económica en el mediano o largo plazo.

Si bien el sector informal fue uno de los más afectados durante la crisis, dado que las restricciones impidieron el desarrollo normal de las actividades económicas, la literatura sugiere que la flexibilidad del sector informal facilita la inserción al mercado laboral durante la recuperación económica, ya que el mercado laboral formal no tiene la capacidad para suplir toda la demanda nacional de trabajadores y, además, tiene mayores costos de transacción para el ingreso de trabajadores (Ochoa & Ordóñez, 2004). En el caso de Colombia, la recuperación económica del territorio nacional está siendo liderada por el segmento de los no asalariados, ya que, para el trimestre móvil a agosto, los ocupados no asalariados en el total nacional aumentaron 1,1 puntos porcentuales por encima de los asalariados en el mismo periodo (Banco de la República, 2020).

Esta investigación tiene como objetivo analizar la economía informal no sólo como un sector con mayor vulnerabilidad, sino también como un sector que le permite a las personas retomar su actividad económica con mayor facilidad. Para responder a este objetivo, se realizó un

sondeo online¹ en dos etapas a través de la plataforma digital Type-Form, con el fin de identificar cómo se vio afectada la calidad de vida de los trabajadores informales² durante la pandemia. En la primera etapa, realizada durante los primeros meses de cuarentena obligatoria -abril y mayo- se encuestaron 638 personas; y, la segunda etapa se realizó una vez levantada la medida de aislamiento obligatorio – septiembre y octubre – a 413 personas.

En ambas etapas se encuestaron trabajadores informales en Cali y en municipios aledaños en el Valle del Cauca. El formulario utilizado consta de siete secciones: datos demográficos, estabilidad económica en el hogar, incidencias del Coronavirus en la actividad laboral, estabilidad financiera, rol del Estado, estándar de vida, bancarización y consumo y, finalmente, salud y bienestar.

Este trabajo está dividido en tres secciones. En la primera sección se presenta la revisión de literatura, la cual se divide en tres partes: i) la informalidad en tiempos de Covid-19; ii) caracterización del mercado laboral colombiano antes y durante la crisis; iii) el papel del mercado informal en la reactivación económica y sus pros y contras dentro del mercado laboral. En la segunda sección se presenta la metodología utilizada durante la investigación y trabajo de campo. En la tercera sección se presentan los resultados, los cuales hacen énfasis en la calidad de vida de los trabajadores encuestados y las herramientas que tienen de reinserción laboral. Por último, se presentan las principales conclusiones de la investigación.

¹ Ambos sondeos fueron realizados por estudiantes del semillero de investigación Poliseed, el cual está adscrito al Observatorio de Políticas Públicas - POLIS - de la Universidad Icesi.

² Tipos de trabajadores: independiente profesional, independiente no profesional, dueño de un negocio, ventas por catálogo (Yanbal, Avon, Natura), transporte (Uber, Cabify, pirata, mototaxi), servicios (trabajo doméstico, cuidado, limpieza), servicios asociados con la industria de belleza, domicilios y diligencias (Rappi, Uber Eats), empleado informal en un negocio, trabajo manual (jardinero, carpintero, constructor), Rebusque, y otros.

3. Palabras clave

Economía informal, trabajo independiente, sector informal, plataformas digitales, reinserción al mercado laboral, informalidad en pandemia de covid-19

Keywords

Informal Economy, Self-employment, Informal Sector, Digital platforms, labor market reinsertion, informal economy, Covid-19 pandemic, informality.

4. Revisión de literatura

4.1. Economía informal en tiempos de COVID-19

La economía informal es un fenómeno que se puede abarcar desde diferentes dimensiones y se puede analizar como una problemática u oportunidad. Un trabajador informal es aquel que no paga impuestos y no realiza aportes a salud y a pensión. Visto de esta manera, la informalidad se percibe como “un obstáculo para el desarrollo incluyente y el cumplimiento del Estado de derecho y tiene consecuencias negativas para el desarrollo” (OIT, 2015, párr.1). Este fenómeno es muy común en economías en desarrollo, como los países latinoamericanos. Por otro lado, la informalidad se ha convertido también en una estrategia de generación ingresos para aquellas personas que no han tenido la oportunidad de entrar al mercado laboral formal, ya sea por tener poca experiencia laboral o por no tener una calificación apta para acceder a ciertos puestos de trabajo.

Según la Resolución sobre las estadísticas del empleo en el sector informal, adoptada por la decimoquinta Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo, las actividades que se realizan en el sector informal, no se realizan con la finalidad de eludir el pago de impuestos o seguridad social, o de transgredir la legislación laboral, razón por la cual la economía informal no es sinónimo de actividades ocultas o economía subterránea, que se refieren a la economía ilegal, no declarada y no registrada, ya que no se hace con la intención de infringir la ley, sino que se convierte, en ocasiones, en una única forma de sustento para diferentes personas (OIT, 1993, p. 2).

En los últimos cinco años, los países de América Latina y el Caribe no han logrado una disminución significativa de la informalidad. En esta región, el trabajo informal es la fuente de ingresos de alrededor del 50% de trabajadores, es decir, al menos 140 millones de personas se encuentran trabajando en condiciones de informalidad (BID, 2020). Según el DANE (2020), para

junio de 2020, en Colombia, la proporción de la población ocupada informal fue del 46,2%, comparado con junio del 2019 que era 43,7%. Según Portes y Schauffler (1993) citados en Portes y Haller (2004), las personas que se incorporan a esta economía no lo hacen necesariamente por la elección, sino por la falta de oportunidades en la formalidad y, en últimas, la informalidad termina siendo un mecanismo de supervivencia.

En este orden de ideas, el surgimiento del Covid-19 conllevó a que países alrededor del mundo adoptaran medidas de cuarentena o aislamiento con el fin de mantener a salvo a la ciudadanía. Sin embargo, estos cierres ocasionaron grandes pérdidas en términos económicos, principalmente, en los países en vía de desarrollo. Según Bárcena (CEPAL), como se citó en ONU México, el impacto económico de la pandemia se ha hecho visible, principalmente, por la interrupción de las cadenas de producción, la pérdida de ingresos y de ganancias, debido a un alza del desempleo y mayores dificultades para cumplir con las obligaciones de deuda (Marzo de 2020). Por otro lado, las problemáticas sociales aumentaron, dado que un porcentaje importante de la población pertenece a la economía informal que está precarizada.

En la coyuntura del Covid-19, los trabajadores informales son una de las poblaciones más vulnerables ante la exposición al contagio, dado que, en su mayoría, realizan el trabajo fuera de casa. Además, son más susceptibles ante la crisis económica, porque carecen de seguridad social y su capacidad de ahorro es limitada para afrontarla (OIT, 2020). En Colombia, al igual que en otros países de la región, las medidas de confinamiento obligatorio impidieron a aquellas personas que viven del rebusque generar ingresos. Si bien el Gobierno Nacional destinó parte de su presupuesto para brindar una ayuda económica por medio del Ingreso Solidario³, equivalente a un valor de \$160.000 mensuales por familia, la magnitud tanto de la crisis como del sector informal

³ Ingreso solidario es una ayuda económica que busca beneficiar de forma oportuna a nuestros asociados en caso de calamidad o de hechos imprevistos y especiales que los afecten. (<https://www.unimos.com.co/>, s.f.)

conllevó a que estas ayudas no fueran suficientes para que las familias pudieran afrontar las circunstancias.

En conclusión, la economía de América Latina presenta una serie de dificultades que la hacen frágil ante la crisis. La llegada de la pandemia y las medidas que se han adoptado pone a los países en una gran desventaja y los obliga a aumentar su gasto público para hacer frente a: la salubridad, la economía y la seguridad. El Gobierno tendrá que trabajar en la creación de políticas públicas que ayuden a manejar la coyuntura actual pensando en la reactivación económicas con miras al futuro, además es importante que focalicen apoyos económicos al sector informal, principalmente los que están bajo precariedad. Cabe resaltar que, durante el confinamiento, los trabajadores informales se vieron limitados para desempeñar sus funciones, ya que muchas de estas personas trabajan diariamente en las calles y, debido a las restricciones en la movilidad, tuvieron que detener sus labores.

4.2. Mercado laboral colombiano: formalidad e informalidad

Desde finales de la década de 1990, el panorama laboral para los países de América Latina se ha caracterizado por elevadas tasas de desempleo y de informalidad y, por ende, también por bajos ingresos promedio y una creciente desprotección social. Lastimosamente, este panorama se ha mantenido con el paso de los años y, recientemente, se ha agravado en muchos países latinoamericanos, en unos más que en otros, debido a la pandemia del COVID-19. Según el Banco Interamericano de Desarrollo (2020), el nivel de informalidad podría llegar al 62% del total de la población de la región y los países que dependen, en su mayoría, de los servicios serán los más afectados.

En América Latina y en Colombia, específicamente, la ciudadanía enfrenta una sensación de incertidumbre respecto a lo que sucederá durante la *post-pandemia* en lo que concierne a la situación económica y laboral del país. Aunque es difícil estimar lo que le espera a cada persona, en los últimos meses se han realizado investigaciones en el país con el objetivo de determinar la posible tendencia del mercado en el largo plazo. En este sentido, para los países latinoamericanos, “la actividad del sector de servicios será la más afectada como resultado de los esfuerzos de contención y el distanciamiento social. Esto incluye el sector de comercio, restaurantes y hoteles, así como el sector transporte” (BID, 2020, p. 3). Además, según el DANE (2020), la tasa de ocupación se redujo un poco más del 20% entre 2019 y 2020. Esto permite inferir que, posiblemente, haya trabajadores que se trasladen al sector informal con el objetivo de insertarse nuevamente al mercado laboral.

En Colombia, la estructura del mercado laboral ha cambiado a través del tiempo y, sin duda, el 2020 no es la excepción. Aunque se han logrado avances en el sector laboral formal, la economía informal siempre ha estado presente, porque es el sector que ha permitido a los más vulnerables ejercer una actividad económica. A continuación, se expone una cita del Banco de la República que muestra la dualidad existente entre sector formal e informal en el país:

...Ha estado sesgado a favor del más educado y contra el menos educado, en contraste con la dotación educativa de la fuerza de trabajo. De ahí, la elevadísima rotación de personal asalariado simple (su reemplazo permanente por personal calificado); de ahí, el auge del empleo informal, que subió para no bajar con la crisis de finales de los ochenta y que ha aumentado más con la crisis reciente; de ahí, la existencia e intensificación del ciclo de vida laboral que, con la edad, lleva a los menos educados de los empleos asalariados a los informales. (Banco de la República, 2011, párr.1).

Por otro lado, el DANE⁴ es la entidad encargada de dar a conocer las condiciones de empleo de los colombianos. La metodología para medir la informalidad del DANE (2009, p. 7), consta de los criterios recomendados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), entre los que se encuentran:

- Los empleados particulares y los obreros que laboran en establecimientos, negocios o empresas que ocupen hasta diez personas en todas sus agencias y sucursales, incluyendo el patrono y/o socio.
- Los trabajadores familiares sin remuneración.
- Los trabajadores sin remuneración en empresas o negocios de otros hogares.
- Los empleados domésticos.
- Los trabajadores por cuenta propia, excepto los independientes profesionales.
- Los patronos o empleadores en empresas de diez trabajadores o menos.
- Se excluyen los obreros o empleados del gobierno.

Según la Cámara de Comercio de Cali (2018), basándose en las circunstancias, contexto, necesidades y motivaciones, se puede clasificar a los trabajadores informales en cuatro grupos⁵:

1. Unidades de subsistencia: aquí, se encuentran las personas que viven del día a día, para quienes su identidad está dada por el producto y el cliente “le ayuda” con la compra que realice. Este grupo se compone principalmente de vendedores ambulantes.

2. Redes de proveedores independientes: son aquellas personas que tienen un ancla con un proveedor que se encargan de abastecer su mercancía para la venta. En

⁴ El Departamento Administrativo Nacional de Estadística

⁵ Para este proyecto nos enfocamos en redes de proveedores independientes y en negocios tradicionales.

este segmento se encuentran vendedores de Bonice, Vive 100, vendedores de catálogo, entre otros.

3. Negocios tradicionales: son locales para atender al público que normalmente presentan baja productividad. Se caracterizan porque su dueño es experto en su oficio. En este segmento se encuentran las tiendas, peluquerías y demás.

4. Empresas emergentes (EE): se caracterizan por ser un modelo distintivo de negocio, tienen amplia posibilidad de crecimiento, tienen un producto o servicio con una marca que se puede vender fuera de lo local.

Según el Banco de la República (2020), a finales del año 2019, se observó cierta estabilidad en el empleo asalariado y formal y, también, fue evidente una disminución de la oferta laboral en el sector informal. Sin embargo, en los últimos cinco años, el mercado laboral colombiano no se ha recuperado de la forma esperada y su tasa de crecimiento está por debajo del potencial de su economía. Entre los efectos de la pandemia en Colombia están las graves afectaciones al empleo, dado que, “entre abril de 2019 y abril de 2020, se perdieron en el país 2,6 millones de empleos asalariados y 2,7 millones de no asalariados” (Banco de la República, 2020, p. 3). Por otro lado, cabe resaltar que se observó un aumento del empleo en mayo para el sector no asalariado, es decir, el sector informal. Como resultado, al mantenerse así, se esperaría el aumento de la informalidad laboral en el sector urbano del país.

La informalidad también se puede analizar desde el punto de vista de los índices de vacantes y los cotizantes a seguridad social. Este último se mide a partir de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA):

...es una ventanilla virtual que permite el pago integrado de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales en la cual los aportantes reportan la información para

cada uno de los subsistemas en los que el cotizante está obligado a aportar (Ministerio de Salud, 2020).

“En comparación con febrero del 2019, el número de cotizantes de marzo y abril se redujo en 150.000 y 1,1 millones, respectivamente” (Banco de la República, 2020, p. 4). Por otro lado, el índice de flujo de vacantes tuvo una caída pronunciada en abril de 75 puntos porcentuales, sin embargo, se evidenció una leve recuperación (Banco de la República, 2020). Según las estadísticas, la crisis sanitaria ha golpeado fuertemente el empleo en las áreas urbanas que están más pobladas.

Finalmente, según el DANE (2020), para el mes de julio de 2020, la tasa de desempleo del total nacional fue 20,2%, lo que significó un aumento de 9,5 puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior (10,7%). La tasa global de participación se ubicó en 56,5%, lo que representó una reducción de 6,5 puntos porcentuales frente a julio del 2019 (63,0%). Finalmente, la tasa de ocupación fue 45,1%, presentando una disminución de 11,1 puntos porcentuales respecto al mismo mes del 2019 (56,2%). Ante el grave impacto de estas cifras, la informalidad ha ido aumentando, ya que se ha convertido en el mecanismo de supervivencia para aquellos que durante la pandemia perdieron su empleo o vieron afectados sus ingresos.

4.3. Economía informal: necesidad vs. oportunidad

En Colombia, la economía informal se ha convertido en una oportunidad de inserción al mercado laboral, debido a la falta de oportunidades para ingresar a éste por medio de la formalidad. Cabe resaltar que, un gran porcentaje de las personas que ingresan al mercado informal no lo hacen necesariamente por elección propia, sino como una oportunidad de ingresar a la economía y generar algún tipo de ingresos. Un obstáculo de la economía informal es la falta de garantías de protección social de los trabajadores, lo cual genera condiciones poco óptimas de trabajo. Según

la OIT (2014) la economía informal, al no ser regulada, representa un gran desafío para el desarrollo incluyente, debido a que no aporta a la productividad del país ni a la competitividad, pues se considera un terreno inestable y sin protección.

La economía informal es un fenómeno heterogéneo que se debe analizar desde diferentes perspectivas. En este siglo, existen modelos de negocio que incluso es difícil distinguir la formalidad e informalidad dentro de ellos. Un ejemplo de esto son las plataformas digitales, tales como: Uber, Rappi, Domicilios.com, entre otros. Dinegro (2019) afirma que, si bien esta modalidad de negocio ha tenido un auge en los últimos años, debido a la facilidad que ofrece a los usuarios para adquirir un bien o servicio y la gran cantidad de datos que ofrece sobre patrones de consumo, estas plataformas han conducido a una precarización del trabajo, dado que no ofrecen a los empleados sueldos fijos, procesos de despido, seguridad social o sindicatos. Aunque existan desventajas sobre la calidad del trabajo en estas plataformas, durante la cuarentena estas aplicaciones fueron una parte de la economía con mayor dinamismo.

La internet se ha convertido en una herramienta para complementar y, en algunos casos reemplazar los canales tradicionales. Diferentes empresas han creado tiendas virtuales en diferentes plataformas para suplir la demanda de aquellas personas que mantienen en aislamiento como método de prevención y por esto, deciden no trasladarse hasta el punto de venta. De esta manera, estos algunos negocios han logrado mantener un poco su margen de ventas. Para los informales, las redes sociales se han convertido en un salvavidas que si bien, algunos ya venían haciendo uso de esta herramienta para ofertar sus productos, con la pandemia, tuvieron que desarrollar nuevas estrategias y reforzar estos canales de ventas.

De este modo, el comercio electrónico se ha convertido en una alternativa efectiva para muchos establecimientos, aunque sea de modo temporal, y también como una ayuda para los

colombianos que se están cuidando contra el virus. “Esta situación ha llevado a un comportamiento favorable en categorías como supermercado, que presenta un crecimiento de más del 100% en las distintas plataformas; tecnología, con un crecimiento del 26.9%; deporte y gimnasio en casa, con un crecimiento del 85.6% y salud, que entre la última semana de febrero y la última de marzo presentó un crecimiento del 38.2%” (Forbes, 2020, párr. 5). Así pues, gracias a todas las acciones implementadas en el país, este avance en la industria de la tecnología se puede interpretar como un modo de auxilio temporal para el sector económico.

La connotación negativa del sector informal ha sido cuestionada por estudiosos del tema. Por ejemplo, según Hart (1990, p. 158), citado en Portes & Haller (2004, p. 10), a través de la informalidad “la gente retoma en sus propias manos parte del poder económico que trataron de negarle los agentes centralizados”, en otras palabras, la economía informal se ha convertido en un salvavidas para aquellos que han sido excluidos del mercado formal, debido a que no cuentan con una calificación apta para aplicar a ciertas ofertas, o simplemente por el hecho de que la oferta laboral formal no logra cubrir toda la demanda de empleo.

Por otro lado, para Castells y Portes (1989, p. 12), citados en Portes & Haller (2004, p. 10), la economía informal son “todas las actividades generadoras de ingresos no reguladas por el Estado en entornos sociales en que sí están reguladas actividades similares”, es decir, son todas aquellas actividades que no son visibles para el Estado, por lo tanto, no retribuyen con impuestos, esto difiere de las actividades ilegales, como lo aclaramos anteriormente. No obstante, el Banco Mundial ha estimado que lo producido por el sector informal puede alcanzar un tercio del PIB mundial y representar entre el 60% y 70% de empleos en países en desarrollo (Universidad de los Andes, 2020).

La economía informal juega un papel importante en la recuperación económica de América Latina y el Caribe en la *post-pandemia*. Ruesga et. Al (2014) argumentan que el sector informal es una extensión de la economía formal, cuya finalidad es abaratar tanto costos de producción como de comercialización de bienes y servicios. Por ejemplo, en el sector formal, las empresas se enfrentan a altos costos por las obligaciones tributarias y a un sinnúmero de trámites para poder obrar como lo establece la ley, por lo que las personas ven en la informalidad una forma de tener mayor rentabilidad.

Por último, los patrones del mercado laboral durante la pandemia permiten inferir que, posiblemente, muchas personas que se encuentran desempleadas en medio de esta crisis pasarán a ser parte del sector informal en el país. Adicionalmente, se encuentran las personas que apenas se están introduciendo en el mundo laboral y encontrarán una oferta de empleos demasiado escasa. Si bien esta situación puede ser preocupante, debido a que los trabajadores informales tienen condiciones laborales menos adecuadas, este sector también puede convertirse en uno de los principales impulsores de la economía del país en su posterior recuperación económica.

5. Metodología

En esta investigación se realizó una encuesta que tuvo como objetivo indagar cómo se ha visto afectada la situación financiera y laboral de los trabajadores del sector informal a causa de la pandemia. Cabe resaltar que los trabajadores informales son aquellos que no tienen un contrato formal y, por lo regular, no cotizan ni a salud ni a pensión. En este sentido, el formulario utilizado para la encuesta consta de siete secciones: datos demográficos; estabilidad económica en el hogar; incidencias del Coronavirus en la actividad laboral; estabilidad, financiera; rol del Estado; estándar de vida, bancarización y consumo; salud y bienestar.

Para la recolección de los datos, se hicieron dos sondeos online a través de la plataforma digital *Type-Form*. El primero se realizó durante el confinamiento obligatorio, específicamente, en los meses de abril y mayo de 2020. En total se encuestaron 638 personas, de las cuales 483 viven en la ciudad de Cali y el restante son residentes de otros municipios del Valle del Cauca. El segundo levamiento de datos se realizó, una vez el Gobierno Nacional levantó la medida de cuarentena, durante los meses de septiembre y octubre de 2020. La técnica de recolección de datos fue un muestreo no probabilístico por bola de nieve, la cual consiste en que los encuestados seleccionados por el investigador invitan o refieren a sus familiares, amigos o conocidos, que cumplen con el perfil del estudio, a que también la realicen.

La metodología de análisis de datos que se usará en esta investigación es la estadística descriptiva y se realizarán pruebas de independencia con el fin de identificar si hay relación entre las variables analizadas durante y después del confinamiento obligatorio. Esto permitirá identificar si el sector informal ha tenido facilidad para insertarse al mercado laboral durante la pandemia del Covid-19. En este sentido, se busca identificar las ventajas y desventajas de ese sector en función de las siguientes variables: sexo, nivel educativo, nivel de ingresos, tenencia de ahorros suficientes,

endeudamiento, actividad económica realizada para compensar la reducción de sus ingresos y herramientas utilizadas para reinsertarse al mercado laboral. A continuación, se presenta la tabla de estadísticas descriptivas de las variables a utilizar:

Tabla 1: Estadísticas descriptivas de variables

Variable	Proporción o media	Número observaciones
Edad promedio	38	638
Mujer (%)	51	28
Nivel educativo		
Primaria (%)	6,11	39
Secundaria (%)	29,94	191
Técnica/Tecnológica (%)	27,59	176
Profesional (%)	30,25	193
Especialización (%)	4,70	30
Maestría/Doctorado (%)	1,25	8
Ninguno	0,16	1
Vivienda		
Propia pagando (%)	9,75	62
Propia pagada (%)	21,07	134
Arrendada (%)	41,67	265
Familiar (%)	26,42	168
Otra (%)	1,10	7
Seguridad social		
No (%)	22,26	142
Sí (%)	77,74	496
Sin empleo en pandemia		
No (%)	55,64	355
Sí (%)	44,36	283
Actividad económica		
Independiente profesional (%)	23,20	148
Independiente no profesional (%)	26,96	172
Dueño de un negocio (%)	16,61	106
Ventas por catálogo (%)	1,88	12
Transporte (Uber, Cabify, pirata, mototaxi) (%)	5,64	36
Servicios (trabajo doméstico, cuidado, limpieza (%)	3,13	20
Servicios asociados con la industria de belleza (%)	3,61	23

Domicilios y diligencias (Rappi, Uber Eats) (%)	6,11	39
Empleado informal de un negocio (%)	5,49	35
Trabajo manual (Jardinero, carpintero, constructor) (%)	1,10	7
Rebusque (%)	2,35	15
Otro (%)	3,92	25

Principal fuente

No (%)	8,78	56
Sí (%)	91,22	582

Ventaja del trabajo informal

Independencia al no tener jefe (%)	21,23	131
No tener un horario establecido (%)	14,10	87
Sus ingresos dependen de usted (%)	41,65	257
Puedo complementar el ingreso de otro trabajo (%)	16,69	103
Facilidad de entrar en el mercado laboral (%)	6,32	39

Desventaja del trabajo informal

Falta de estabilidad laboral (%)	23,51	150
No hay primas ni ingresos adicionales al pago (%)	13,32	85
Falta de indemnización en caso de despido (%)	2,51	16
Riesgos propios de su ocupación (accidentes) (%)	11,13	71
Inestabilidad en los ingresos (%)	36,52	233
Falta de prestaciones sociales (%)	8,93	57
Otro (%)	4,08	26

Actividad pausada

No (%)	29,78	190
Sí (%)	70,22	448

Herramienta de trabajo

Plataformas digitales (%)	62,63	119
Red de contactos personales (%)	26,84	51
Ref familiar (%)	3,16	6
Otro (%)	7,37	14

Fácil regreso a la actividad

No (%)	51,25	225
Sí (%)	48,75	214

Ingresos

Menos de 1 smmlv (<980.657)	30,56	195
Entre 1 smmlv y 2 smmlv (980.657 - 1.961.314)	37,46	239
Entre 2 smmlv y 4 smmlv (1.961.314 - 3.922.628)	17,08	109
Entre 4 smmlv y 8 smmlv (3.922.628 - 7.845.256)	3,76	24
Más de 8 smmlv (>7.845.256)	2,82	18

No tiene ingresos	1,41	9
No sabe/No responde	6,90	44
Ingresos suficientes		
No (%)	33,70	215
Sí (%)	66,30	423
Ahorro suficiente		
No (%)	78,86	332
Sí (%)	21,14	89
Compensación de Ingresos		
Desarrollando otra actividad económica (%)	20,69	120
Recurriendo a sus ahorros (%)	36,90	214
Solicitando ayuda a familiares y/o amigos (%)	27,07	157
Endeudándose (%)	12,41	72
Recibiendo apoyo financiero del Estado (subsídios) (%)	1,90	11
De ninguna forma (%)	15,00	87
Otro (%)	15,69	91
Compensación con actividad		
Trabajando online (%)	15,69	91
Trabajar en plataformas digitales (Rappi, Uber Eats, Cabify) (%)	10,34	60
Ninguna actividad (%)	65,34	379
Otra (%)	8,62	50
Compensación de ingresos		
Desarrollando otra actividad económica (%)	20,7%	120
Recurriendo a sus ahorros (%)	36,9%	214
Solicitando ayuda a familiares y/o amigos (%)	27,1%	157
Endeudándose (%)	12,4%	72
Recibiendo apoyo financiero del Estado (subsídios) (%)	1,9%	11
De ninguna forma (%)	15,0%	87
Otro (%)	15,7%	91

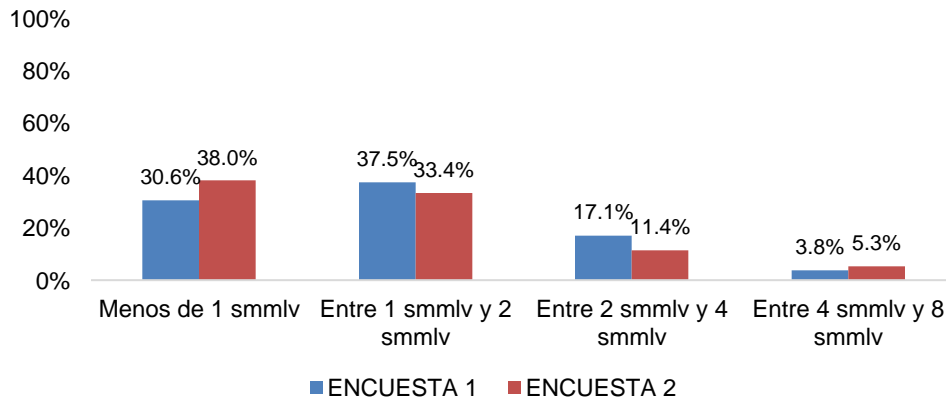
Fuente: elaboración propia.

6. Resultados

Los resultados de esta investigación muestran cómo se vio afectada la población encuestada en este período y se analiza su proceso de reinserción al mercado laboral. Los resultados se dividen en dos secciones. La primera sección analiza la informalidad desde una perspectiva de precariedad, dado que resalta la inestabilidad de los ingresos de este tipo de trabajadores y las barreras de financiamiento que tienen en el sector financiero formal. La segunda sección analiza la informalidad desde una perspectiva de oportunidad, es decir, se hace énfasis en la facilidad de reinserción laboral que ofrece este sector a los trabajadores encuestados, razón por la cual se examinan las actividades realizadas para compensar la reducción de los ingresos y su proceso de reinserción en el mercado laboral durante la reactivación económica.

6.1. Precariedad

Gráfico 1: Nivel de ingresos durante la pandemia⁶

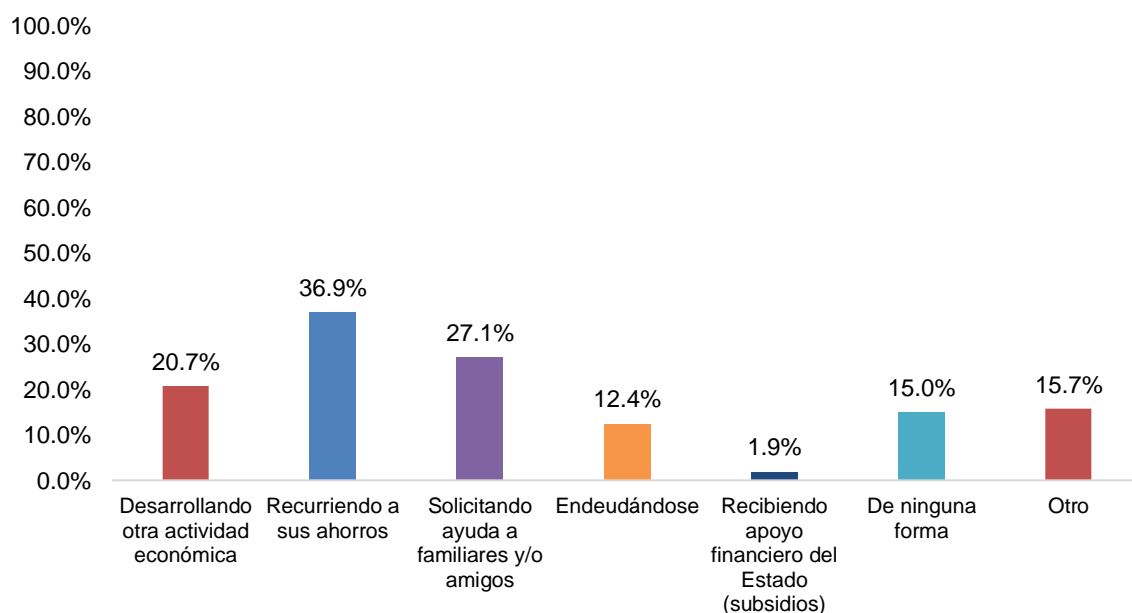


Fuente: elaboración propia.

⁶ Rango de salarios: Menos de 1 smmlv (<980.657)
Entre 1 smmlv y 2 smmlv (980.657 - 1.961.314)
Entre 2 smmlv y 4 smmlv (1.961.314 - 3.922.628)
Entre 4 smmlv y 8 smmlv (3.922.628 - 7.845.256)
Más de 8 smmlv (>7.845.256)

El gráfico presenta el porcentaje del nivel de ingresos de los encuestados en el primer y segundo sondeo de la investigación. Después de la cuarentena, una mayor proporción de encuestados perciben menos de un salario mínimo. Según la encuesta, el 90% de los encuestados notó una disminución en sus ingresos a causa del aislamiento y la pausa o pérdida de su actividad económica. Estos resultados evidencian una reducción en la capacidad adquisitiva para comprar bienes de la canasta familiar o para pagar gastos como el arriendo del hogar – 47% de los encuestados viven en arriendo –. Según Ruvalcaba et al. (2012), el indicador más relacionado con la evaluación de la calidad de vida ha sido el ingreso económico. Aunque no es el único factor, sí tiene mucha relevancia para los individuos y, aún más, en épocas de crisis, donde la estabilidad económica es un papel determinante para la subsistencia.

Gráfico 2: Actividad económica realizada para compensar la disminución en los ingresos

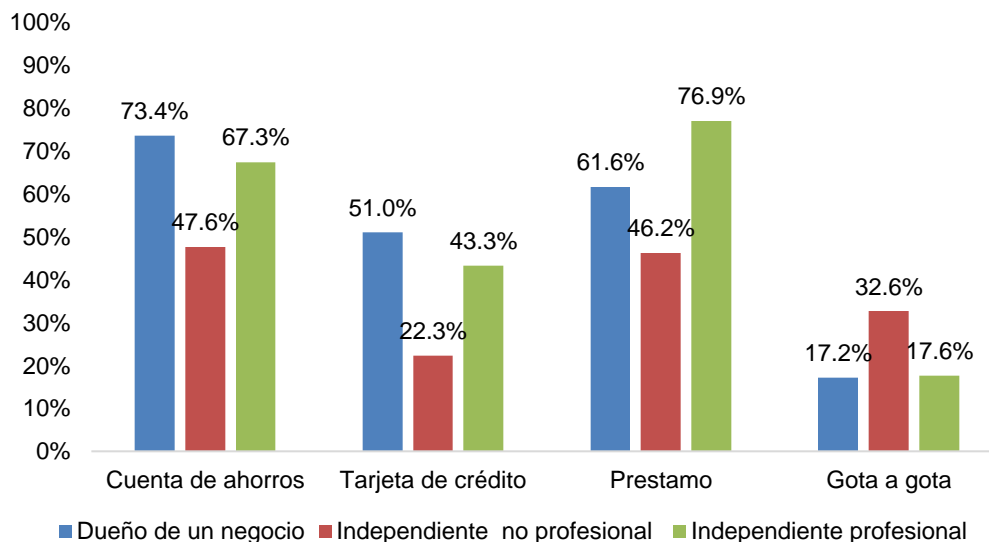


Fuente: elaboración propia.
 Datos: primera encuesta.

La gráfica presenta los métodos utilizados por las personas encuestadas para compensar la disminución en sus ingresos a causa de la pausa en su actividad laboral durante el aislamiento obligatorio decretado por el Gobierno Nacional. Entre estos métodos, el que más destaca es la tendencia de recurrir a los ahorros en tiempos de crisis. El Observatorio Fiscal de la Universidad Javeriana (2020) resalta que las familias de ingresos más bajos son quienes tienen mayores dificultades para tener un ahorro preventivo y 50% de las personas no tiene ninguna capacidad para ahorrar. Según los datos de la encuesta, sólo el 21% de los encuestados afirmó tener ahorros suficientes para enfrentar las circunstancias causadas por la pandemia. Si bien el 37% de los encuestados afirmó recurrir a sus ahorros para compensar la reducción de sus ingresos, probablemente, hayan sido insuficientes para reaccionar ante el choque económico.

Ante la ausencia de ahorros, el financiamiento se convierte en una necesidad para reaccionar ante la crisis. La gráfica muestra que alrededor del 40% de los encuestados ha solicitado ayuda a amigos o familiares o adquirido deudas para compensar la reducción de los ingresos, lo cual indica que una de las mayores dificultades que tienen los trabajadores informales encuestados es lograr financiamiento. El sector informal históricamente se ha caracterizado por tener mayores barreras de acceso al sistema financiero formal, dado que es una población que, por lo regular, carece de mecanismos para respaldar sus ingresos. Por esta razón, en épocas de crisis, es especialmente importante promover la inclusión financiera de esta población.

Gráfico 3: Método de endeudamiento según la actividad económica



Fuente: elaboración propia.

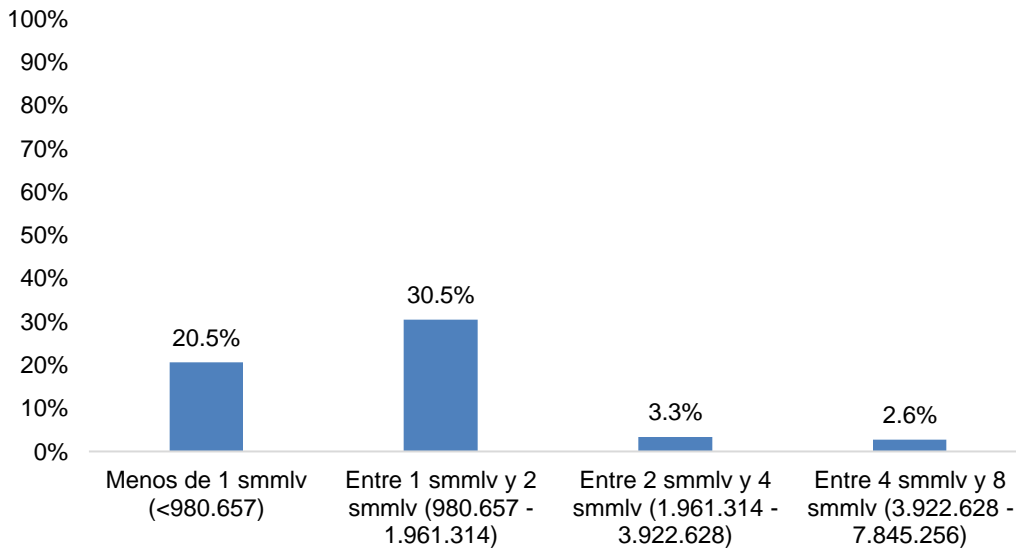
Datos: primera encuesta.

Como se observa en la gráfica, existe una tendencia a la deuda por medio de tarjetas crédito y préstamos y los que más han recurrido a estos dos métodos son los dueños de un negocio y los independientes profesionales. Por un lado, el préstamo tiene una cara positiva cuando está asociado con préstamos a las empresas, ya que se espera que esté estimulando su crecimiento por medio de la financiación. Esta puede ser una de las razones por las cuales hay una tendencia marcada en la solicitud de préstamos por parte de los dueños de un negocio, ya que durante la pandemia tuvieron que mantener algunos gastos, tales como arriendo. Por otro lado, las tarjetas de crédito son el segundo método de pago favorito entre las personas, pues durante la pandemia, 6 de cada 10 personas se pasaron del pago en efectivo al electrónico (El Tiempo, 2020).

Los resultados también indican que los trabajadores no profesionales son quienes menos acceden a la banca formal – tarjetas de crédito o préstamos bancarios – y, además, una mayor proporción de este tipo de trabajadores han recurrido a los gota a gota como mecanismo de financiamiento. De esta manera se evidencia la exclusión financiera, pues, a algunas personas se

les dificulta del acceso a los créditos debido a que no cumplen con los requerimientos que algunas entidades financieras solicitan, o porque no confían en este tipo de entidades y prefieren seguir usando los mismos métodos de préstamos.

Gráfico 4: Personas que realizan préstamos gota a gota según el nivel de ingresos



Fuente: elaboración propia.
 Datos: primera encuesta.

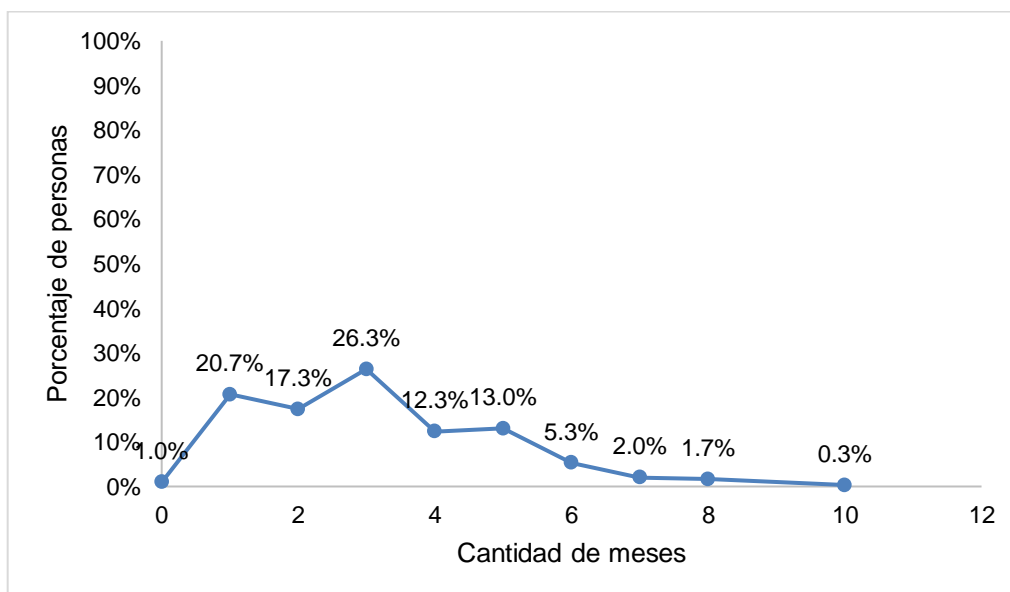
El 54% de las personas que gana un salario mínimo ha realizado algún préstamo para compensar sus ingresos, y de esos el 20,5% ha pedido dinero prestado a un gota a gota. Un estudio realizado por la Universidad Central de Bogotá en junio de 2019 descubrió que el “gota a gota” mueve diariamente en Colombia \$2.800 millones. Según una fuente judicial, los créditos ondean entre \$100.000 y \$2.000.000 y sus principales deudores son personas que están en el sector informal, tales como vendedores ambulantes, transportadores, amas de casa y pequeños comerciantes. Este, aunque es una actividad ilegal, se ofrece incluso a través de redes sociales. Cali es una de las ciudades más sacudidas por este fenómeno de los “gota a gota” (El País, (2019). De esta manera, se puede ver como la informalidad, aunque facilita la inserción en el mercado,

restringe el acceso a financiación legal e, incluso, limita la posibilidad de inversión en un mediano plazo.

6.2. Oportunidad

El 40% de los encuestados respondió que prefiere su trabajo como independiente, dado que sus ingresos dependen de sí mismos; el 20% prefiere la independencia al no tener jefe y el 16% lo hace porque puede complementar sus ingresos. Otro aspecto relevante es que el 58% de los trabajadores encuestados tienen algún estudio técnico/tecnológico o profesional y aun así se encuentran en la informalidad, lo que sugiere que la inserción al mercado laboral informal no se da necesariamente por tener baja o ninguna calificación. Estos datos indican que el sector informal también es una oportunidad para diferentes trabajadores y, por consiguiente, es importante analizar las facilidades que ofrece este sector en la recuperación económica de la post-pandemia.

Gráfico 5: Meses de actividad económica en pausa debido al aislamiento

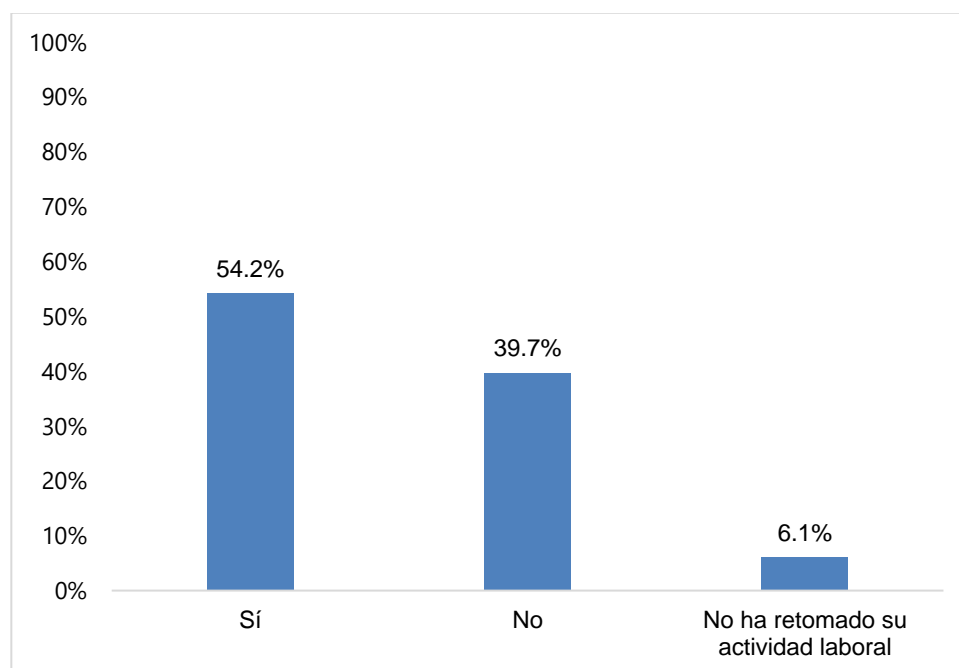


Fuente: elaboración propia.

Datos: segunda encuesta.

Las personas que se encontraban realizando las actividades económicas observadas anteriormente, se vieron obligadas a detener sus funciones por las medidas de aislamiento obligatorio impuestas por el Gobierno Nacional. Debido a los cierres, el Observatorio de la OIT tenía previstas algunas cifras con respecto a la afectación del sector informal. Sin embargo, “una de las razones subyacentes de la revisión al alza de la pérdida de horas de trabajo, es que los trabajadores de las economías en desarrollo y emergentes, en particular en el sector informal, se han visto afectados en mayor medida que en crisis anteriores” (OIT, 2020). En promedio, los trabajadores encuestados tuvieron pausada su actividad económica tres meses.

Gráfico 6: Fácil retorno a la actividad laboral

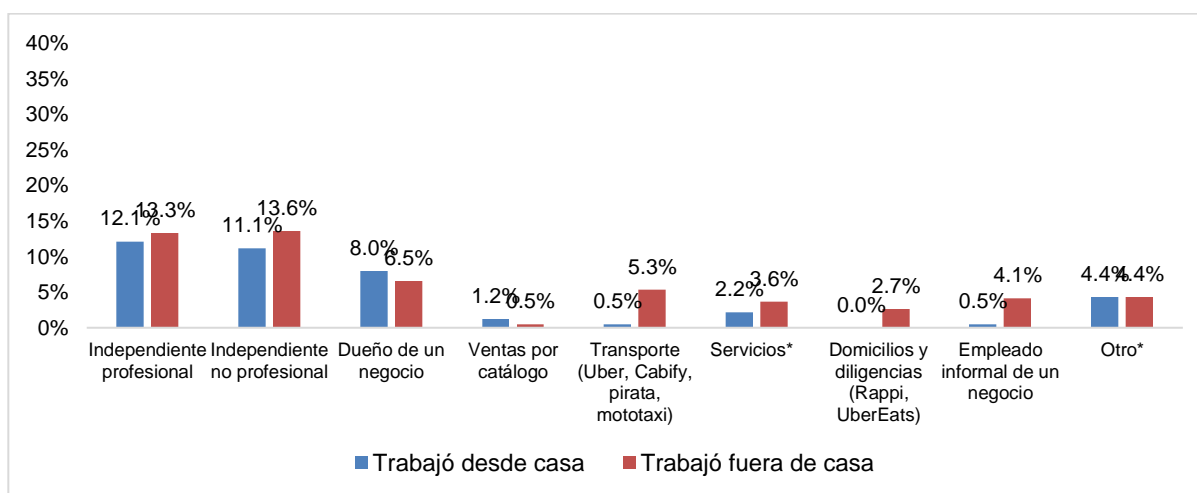


Fuente: elaboración propia.
Datos: segunda encuesta.

Según el Banco de la República (2020), la recuperación de los empleos es impulsada principalmente por el segmento de los no asalariados, debido a los altos costos de la generación de

empleo formal. No obstante, no todo el sector de los informales se comporta de la misma manera. Como se observa en la gráfica, al 39,7% de los encuestados se les dificultó más retomar su actividad económica. Los empleos informales aumentaron un 4,5% (195.000 empleos), mientras que los formales, crecieron 2,9% (143.000 empleos). A julio se muestra que los no asalariados⁷-formales y los asalariados informales, son los que más se recuperan (Banco de la República, 2020). No obstante, el 54,2% afirmó que ha podido retomar fácilmente su actividad económica después de la cuarentena. Estos resultados indican que, si bien el sector informal se vio afectado por las restricciones impuestas por el Gobierno Nacional, es un sector que brinda facilidad al momento de retomar las actividades laborales.

Gráfico 7: Lugar de trabajo según la actividad económica



Fuente: elaboración propia.
 Datos: segunda encuesta.

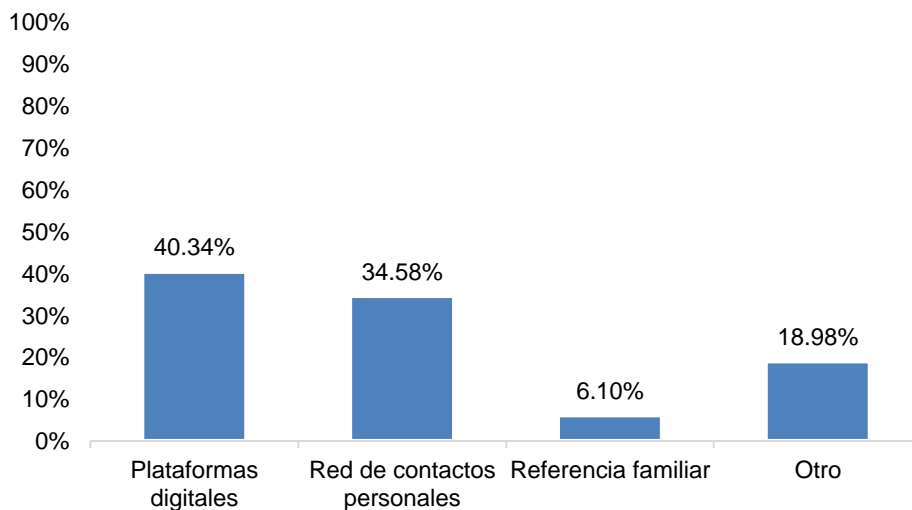
El teletrabajo fue una de las medidas más utilizadas en Colombia para continuar con las actividades laborales, principalmente, en el sector formal. Aunque muchas actividades económicas fueron reemplazadas por esta modalidad, existen otras que requieren que los trabajadores se

⁷Asalariado: persona que labora para una empresa y está vinculada por medio de un contrato de trabajo y recibe una remuneración salarial con prestaciones sociales.

desplacen físicamente hasta su lugar de trabajo. Los trabajadores informales son los que más se han visto afectados, ya que la mayoría de las labores desempeñadas en este sector requieren de la “presencialidad”. En particular, los trabajadores que se desempeñan en kioscos, vehículos, puerta a puerta, en la calle y en obras de construcción tienen una participación dentro del empleo informal de 26,7%, es decir, más de 2,7 millones de trabajadores. Ello implica que estos trabajadores fueron quienes perdieron mayor capacidad para generar ingresos. (Jaramillo et. al, 2020, p. 10).

No obstante, los resultados también indican que el 40% de la población encuestada ha podido realizar su actividad desde casa. Como se observa en la gráfica, los independientes profesionales y no profesionales y, los dueños de negocios lograron retomar sus actividades económicas desde casa. Al mismo tiempo, un 54% salió de sus hogares para retomar su actividad. Esto permite inferir que los trabajadores del sector informal efectivamente lograron contribuir al dinamismo económico del país al retomar sus actividades económicas.

Gráfico 8: Herramientas utilizadas para desarrollar la actividad económica



Fuente: elaboración propia.
 Datos: segunda encuesta.

Las plataformas digitales han tenido un auge en el mercado laboral y, por ejemplo, el 40% de la población encuestada que ha hecho otra actividad económica para compensar la reducción de sus ingresos han recurrido a las plataformas digitales para continuar laborando. Este tipo de negocio se conoce como “economía colaborativa”, que actúa como mediador entre proveedores y clientes, facilitando la transacción económica para la prestación del servicio y disminuyendo el posible riesgo que puede derivarse en estas transacciones. (Huérfano et. Al., 2020). Aunque este tipo de negocios ofrecen facilidad para ingresar al mercado laboral, hay ausencia de garantías que protejan a los trabajadores que prestan el servicio, lo que aumenta la informalidad y la precariedad (Yanitza G., 2019, p. 5).

Para enero del 2020, en el Congreso había dos proyectos que buscaban reglamentar las plataformas de economía colaborativa. El primero, el 292 de 2019, busca el reconocimiento de la prestación del servicio privado de transporte por medio de plataformas digitales, la creación de un registro nacional los automóviles, registro del Runt y la generación pólizas, obligaciones y multas. El otro Proyecto de Ley propone seguridad social para los trabajadores de plataformas electrónicas y regular el trabajo bajo esta modalidad (La República, 2020). Hasta ahora, ninguna de las dos iniciativas ha superado el primer debate en sus comisiones (Vanguardia, 2020). Si bien en Colombia aún hay un debate extenso sobre este tipo de negocios, los resultados muestran que se convirtieron en una alternativa de generación de ingresos para algunos de los trabajadores encuestados.

Por último, el uso de internet y redes sociales tuvo un crecimiento exponencial durante la cuarentena, ya que estas se usaron para promocionar productos a un bajo costo. Según Asobancaria, al mes de agosto, los colombianos movilizaron \$10,6 billones en transacciones por internet. Asimismo, la banca móvil creció 20% en el mes de Julio del 2020, es decir, 14 pp en

comparación con el 2019, en dónde había crecido el 6%. La Banca por internet también creció 19%, 4 pp más en comparación con el 2019 en dónde había crecido 15%. De esta manera, la crisis de la pandemia del COVID-19, se presentó como un acelerador de la transformación digital. No obstante, no todas las actividades se adaptan a estos mecanismos digitales y, además, hay que reducir en la brecha de conectividad, dado que, por ejemplo, las pequeñas empresas son las que presentan mayores problemas para lograr esta transformación, se conoce la necesidad de que estas puedan implementar las TIC para que puedan potenciar el desarrollo de sus negocios (Forbes México, 2020).

7. Conclusiones

La informalidad es un sector heterogéneo que se caracteriza principalmente por su flexibilidad, ya que facilita la inserción al mercado laboral a muchas personas. Según este estudio, más del 50% de los encuestados consideran que pudieron retomar rápidamente su actividad en la informalidad, lo que les ayudó a generar ingresos para subsistir incluso durante la época de crisis por la que está pasando el país. Así pues, es importante resaltar la importancia que tiene el sector informal en la reactivación económica de Colombia durante la crisis del COVID-19, y en la recuperación post-pandemia.

La informalidad tiene tanto ventajas como desventajas. Por un lado, las ventajas que los trabajadores destacan de la informalidad están relacionadas con la independencia y la libertad en horarios. Además, por su dinamismo, es un sector que permite ser una fuente principal o complementaria de ingresos. Por otro lado, las principales desventajas que se perciben es que es un sector inestable, pues no es posible calcular con exactitud cuál es el ingreso que se puede obtener en el desarrollo de una actividad específica y, además, es muy sensible a los cambios del entorno. Sin embargo, esta misma flexibilidad ayuda a generar ingresos de manera más rápida hasta en momentos de crisis, pues según las estadísticas nacionales el sector informal es el que ha tenido un mayor crecimiento durante la pandemia, lo que tiene un impacto positivo en la tasa de ocupación (Banco de la República, 2020, p. 3).

Según la encuesta realizada, el 54,2% de las personas manifestaron que se les hizo fácil regresar a la actividad y el 6,1%, dijo que no pausó su actividad económica durante la pandemia, lo cual permite concluir que a pesar de todas las dificultades presentadas durante los cierres, el sector informal permitió a muchas familias generar ingresos económicos, ya sea para subsistir, para el caso de quienes se insertaron al sector por necesidad; o como una forma de generar ingresos

extras, ya que identificaron en este una oportunidad de generar ingresos extras. De este modo, las aplicaciones y medios digitales se convirtieron en una herramienta muy importante para el trabajo, especialmente, para los trabajadores independientes. Gracias a dichas tecnologías, muchas personas lograron continuar con sus empleos a través de la virtualidad y también, se generaron otros nuevos. A pesar de esto, actualmente no se cuenta con regulaciones que garanticen protección y seguridad a los trabajadores en este tipo de empleos, pues son considerados como “colaboradores”, que se conectan con sus clientes a través de una aplicación. Si bien estas modalidades de negocios facilitan el desarrollo de actividades laborales, particularmente, en épocas de crisis, es importante que el gobierno realice acciones para su regulación, dado que, probablemente, seguirá en aumento los trabajadores que recurren a estas redes en la posterior recuperación económica.

8. Referencias

- Banco de La República. (2011). *El mercado laboral colombiano: Tendencias de largo plazo y sugerencias de política* (N.º 606). Recuperado de: <https://www.banrep.gov.co/es/el-mercado-laboral-colombiano-tendencias-largo-plazo-y-sugerencias-politica>
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2020). *¿Cómo impactará la COVID-19 al desempleo? Posibles escenarios para América Latina y el Caribe*. Recuperado de: https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/C%C3%B3mo_impactar%C3%A1_la_COVID-19_al_empleo_Posibles_escenarios_para_Am%C3%A9rica_Latina_y_el_Caribe.pdf
- Banco de la República. (2020). *Débil comportamiento de la demanda laboral se refleja en aumentos de la tasa de desempleo* (Ed.; N.º 10). Recuperado de: <https://repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle/20.500.12134/9707/Reportes%20del%20mercado%20laboral%20junio19.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Banco de la República. (2020). *Deterioro histórico del mercado laboral por la crisis sanitaria: ¿Cuánto se debió a las restricciones sectoriales de aislamiento?* (Ed.; N.º 15). Recuperado de: <https://repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle/20.500.12134/9889/reporte-de-mercado-laboral-julio-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Banco de La República. (2020). *Recuperación gradual del mercado laboral y efectos de la crisis sanitaria sobre las firmas formales* (Ed.; N.º 16). Recuperado de: <https://publicaciones.banrepcultural.org/index.php/reporte-mercado-laboral/article/view/21056/21449>
- Cámara de Comercio Cali (2018). *Informalidad*. Recuperado de: <https://www.ccc.org.co/category/informes-economicos/>
- DANE (2020). Mercado laboral. Recuperado de: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>

- DANE. (2020). *Empleo informal y seguridad social*. (2019–2020, junio). [Conjunto de datos]. Recuperado de: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social>
- DANE. (2009). *Metodología Informalidad. Gran Encuesta Integrada de Hogares – GEIH*. Recuperado de: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech_informalidad/metodologia_informalidad.pdf
- El Tiempo (2020). 6 de cada 10 colombianos se pasan del efectivo a pagos electrónicos. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/economia/finanzas-personales/cuarentena-en-colombia-por-que-el-uso-del-dinero-en-efectivo-sucumbe-ante-el-covid-19-497608>
- El País (2019). La expansión del “gota a gota”. Recuperado de: <https://www.elpais.com.co/especiales/gota-gota-america-latina/>
- Forbes México (2020). *Transformación digital en tiempos de pandemia*. Recuperado de: <https://www.forbes.com.mx/transformacion-digital-en-tiempos-de-pandemia/>
- Jaramillo, I., Londoño, D., Rodríguez, P., & García-Suaza, A. (2020). *La vulnerabilidad del mercado laboral colombiano al COVID-19*. Recuperado de: https://017035e1-a1be-4007-a4b92f9be5a00e35.filesusr.com/ugd/c80f3a_edc97b6b3b9c43e088bb8ab2c39fbb38.pdf
- La República (2020). *En el congreso hay dos proyectos para regular a las plataformas digitales*. Recuperado de: <https://www.larepublica.co/empresas/en-el-congreso-hay-dos-proyectos-para-regular-a-las-plataformas-digitales-2951984>
- Ministerio de Salud y Protección Social (2020). *Planilla Integrada de Liquidación de Aportes*. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/pila.aspx>
- Ochoa Valencia, David, & Ordóñez, Aura. (2004). *Informalidad en Colombia: causas, efectos y características de la economía del rebusque*. *Estudios gerenciales*, 20(90), 105-116. Retrieved september 13, 2020. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?Script=sci_arttext&pid=s0123-59232004000100005&lng=en&tlng=es.

- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (1993). *Resolución sobre las estadísticas del empleo en el sector informal – Adoptada por la decimoquinta Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo*. Recuperado de: https://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/standards-and-guidelines/resolutions-adopted-by-international-conferences-of-labour-statisticians/WCMS_087486/lang--es/index.htm
- OIT. (2014). *La transición de la economía informal a la economía formal- Adoptada por la Conferencia Internacional del Trabajo -103.ª reunión*. Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_218350.pdf
- OIT. (2015). *R204 – Recomendación sobre la transición de la economía informal a la economía formal*. Recuperado de: https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:R204
- ONU México. (2020). *COVID-19 tendrá graves efectos sobre la economía mundial e impactará a los países de América Latina y el Caribe*. Recuperado de: <https://www.onu.org.mx/covid-19-tendra-graves-efectos-sobre-la-economia-mundial-e-impactara-a-los-paises-de-america-latina-y-el-caribe/>
- OIT. (s. f.). *Economía informal en América Latina y el Caribe*. Recuperado de: <https://www.ilo.org/americas/temas/econom%3ADa-informal/lang--es/index.htm>
- OIT. (2020). *Observatorio de la OIT: La COVID-19 y el mundo del trabajo*. (N.º 6). Recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_755917.pdf
- Portes, A. & Haller, W. (2004). *La economía informal*. CEPAL. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/38673033.pdf>
- Ruesga, S., Bichara, J., & Monsueto, S. (2014). *Movilidad laboral, informalidad y desigualdad salarial en Brasil*. *Investigación económica*, 73(288), 63-86. Recuperado de:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16672014000200003&lng=es&tlng=es.

Ruvalcaba, N., Salazar, J. & Fernández, P. (2012). Indicadores sociales, condiciones de vida y calidad de vida en jóvenes mexicanos. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología* 5(1): 71-80. Recuperado de:
<https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/download/237/205>

Universidad de los Andes (2020). *La economía informal en tiempos de pandemia: retos y oportunidades en mercados emergentes*. Recuperado de:
<https://administracion.uniandes.edu.co/index.php/es/facultad/sobre-la-facultad/noticias/item/4285-la-economia-informal-en-tiempos-de-pandemia-retos-y-oportunidades-en-los-mercados-emergentes>

Yanitz G., (2019) *La economía colaborativa en Colombia: una nueva vía de informalidad en las relaciones laborales*. Recuperado de:
<https://www.rel.uniceub.br/RBPP/article/download/6137/pdf>