



***REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN LOS TRABAJADORES  
INFORMALES SOBRE SU OFICIO:***

***Una mirada al trabajo de los carretilleros en Cali***

PROYECTO DE GRADO

*LORENA NARANJO TAFUR*

*JESSEL RODRÍGUEZ MEDINA*

Asesor de investigación

OMAR BRAVO Ph.D.

UNIVERSIDAD ICESI  
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
SANTIAGO DE CALI  
2016

***REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN LOS TRABAJADORES***

***INFORMALES SOBRE SU OFICIO:***

***Una mirada al trabajo de los carretilleros en Cali.***

LORENA NARANJO TAFUR  
Código: 13116013  
JESSEL RODRÍGUEZ MEDINA  
Código: 11220030

Trabajo de grado presentado  
Para optar al título de psicólogas.  
Asesor: Omar bravo, Ph.D.

FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
UNIVERSIDAD ICESI  
2016

## TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción.....	4
2. Justificación.....	6
3. Pregunta de investigación .....	7
4. Objetivos.....	7
4.1 Objetivo general	
4.2 Objetivos específicos	
5. Estado del arte.....	8
5.1 Estudios en américa Latina	
6. Marco teórico.....	11
6.1 Trabajo informal	
6.2 Representaciones sociales	
6.3 Salud mental	
6.4 Identidad	
7. Metodología .....	23
7.1 Tipo de metodología	
7.2 Instrumento	
7.3 Participantes	
7.4 Categorías	
7.4.1 Trabajo	
7.4.2 Cambios en el trabajo	
7.4.3 Lugar como ciudadanos	
8. Resultados y análisis.....	27
8.1 Trabajo	
8.2 Cambios en el trabajo	
8.2.1 De carretilla a vehículo	
8.2.2 De lugar de trabajo	
8.3 Lugar como ciudadanos	
9. Conclusiones.....	43
10. Referencias.....	48
11. Anexos.....	51

## 1. INTRODUCCIÓN

En Colombia, el trabajo informal ha sido un fenómeno que ha crecido en los últimos años. Esto se debe a la incapacidad de los entes gubernamentales y las políticas económicas, de asegurar un trabajo formal a toda la ciudadanía que lo necesita.

Entre las actividades que se realizan dentro del campo informal en Colombia, se encuentra el oficio de los carretilleros; este oficio consiste en transportar en carretillas arriadas por un caballo o por medio de vehículos tipo camionetas, escombros que llevan hasta determinado sitio de la ciudad para botar; normalmente estas personas reciben algún pago por parte de los dueños de dichos escombros, quienes necesitan de su colaboración para deshacerse de estos.

En este sentido, este oficio se caracteriza por estar dentro de lo informal, ya que los trabajadores no cuentan con ningún tipo de seguridad social, no reciben un sueldo fijo, son ellos los que manejan su horario y por ende, este puede llegar a ser un oficio inestable. Así mismo, la falta de oportunidades laborales estables con prestaciones y seguridad social, hacen que muchas personas de los estratos más bajos de la ciudad deban recurrir a este tipo de trabajo para poder asegurar su supervivencia, y de esta manera poder mantener económicamente a su familia.

De ahí que, el mercado laboral actual permita que las actividades informales se conviertan en la única opción de muchas personas. Ante esta realidad, son pocas las investigaciones, desde la psicología, que buscan indagar sobre ¿qué está pasando con estos trabajadores informales?, ¿cómo se ven ellos ante la sociedad?, ¿cómo su actividad incide sobre sus condiciones de vida?, ¿cuáles son sus aspiraciones?, entre otros.

De tal manera que, este proyecto de grado se elabora con la intención de entender y analizar las representaciones sociales que tienen este tipo de trabajadores informales sobre su oficio en la ciudad de Santiago de Cali, y cómo estas representaciones se relacionan con su identidad, proyectos y condiciones de vida.

Por esta razón, para la elaboración del trabajo se realizaron seis entrevistas semi-estructuradas, a tres hombres y tres mujeres carretilleros de la ciudad de Cali, que trabajan en la escombrera ubicada en la Carrera 50 con Simón Bolívar. Los resultados obtenidos se ordenaron por categorías que nos permitieron realizar un mejor análisis de los resultados encontrados, y con ello responder nuestra pregunta de investigación.

Finalmente, es importante mencionar que, antes de tener nuestro primer acercamiento con esta comunidad teníamos una idea preconcebida sobre lo que nosotros pensábamos encontrar, y sobre todo una visión un tanto superficial del asunto. Sin embargo, las entrevistas nos mostraron otra perspectiva totalmente diferente a la que teníamos y a la que seguramente tienen muchas personas, y es que dedicarse a un trabajo informal como éste no debe concebirse meramente como un trabajo precario, sino que hay muchos factores determinantes en la manera como cada sujeto asume su trabajo. Por lo cual, la singularidad de cada persona cobra gran relevancia, ya que, determina la manera en que cada aspecto se torna beneficioso o amenazante en el contexto laboral y personal de cada carretillero.

## 2. JUSTIFICACIÓN

El trabajo es un eje fundamental en la vida de todos los seres humanos, por eso su importancia y su relevancia para muchas investigaciones. Sin embargo, desde este macro concepto de trabajo, se encuentra otro que es el trabajo informal, el cual ha crecido de una manera evidente en la ciudad de Cali.

Los trabajadores informales, como todos, son personas que quieren mejorar su calidad de vida, por lo cual buscan distintas actividades que les ayude a suplir sus necesidades; dentro de este sector informal, se encuentran los carretilleros, que son quienes recogen y transportan escombros, los reciclan y/o desechan; siendo ésta la actividad que les ayuda a suplir sus necesidades básicas. Es aquí donde nace nuestro interés, ya que acerca de esta población se tejen distintas representaciones sociales; sin embargo, nuestro interés no se enfoca en estas, si no en las representaciones sociales que tienen ellos mismos entorno a su trabajo. De esta manera, desde la psicología nos parece importante ver como dichas representaciones influyen en su oficio, proyectos, condiciones de vida, y de igual manera cómo esto tiene relación con su bienestar psicológico, además si puede afectar o no su salud mental.

Esta población ha sido poco estudiada en investigaciones colombianas y tan solo se encontró un estudio con interés psicológico relacionado con este sector de trabajadores en la ciudad de Cali, realizado por Bueno Garzón, R. M. (2014) llamado “Acercamiento a la vivencia de los carretilleros en Cali”. De ahí que, nos parezca pertinente y de gran importancia trabajar con esta población en relación con las representaciones sociales, puesto que el trabajo informal, y específicamente la labor de un carretillero, es una

actividad con la que comúnmente nos encontramos en nuestra ciudad, y nos proporciona diferentes aspectos psicosociales para estudiar, entender y analizar.

### **3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

A partir de lo mencionado anteriormente la pregunta de investigación que guiará nuestro trabajo será:

¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los trabajadores informales (carretilleros) de la ciudad de Cali sobre su oficio, y cómo dichas representaciones se relacionan con su identidad, salud mental y condiciones de vida?

### **4. OBJETIVOS**

#### **4.1 Objetivo general:**

Analizar las representaciones sociales que tienen los carretilleros de la ciudad de Cali sobre su trabajo y la relación con su identidad, salud mental y condiciones de vida.

#### **4.2 Objetivos específicos:**

- Identificar la forma en que el trabajo informal produce efectos sobre la identidad de las personas entrevistadas.
- Entender cómo esas condiciones de vida afectan sus formas de relación social y su bienestar psicológico.

## **5. ESTADO DEL ARTE**

En términos generales, se han desarrollado diferentes estudios relacionando los dos aspectos de nuestro interés, las representaciones sociales y el trabajo informal, sin embargo, frente a nuestra población (carretilleros) son muy limitados los estudios, pues los pocos que se encuentran se enfocan en factores económicos o sociopolíticos, y tan solo encontramos uno que tiene en cuenta factores psicológicos.

De acuerdo con las evidencias encontradas, ha venido en ascenso la cantidad de población perteneciente al sector informal en los diferentes países latinoamericanos, sin embargo, las representaciones sociales varían por supuesto, según el tipo de actividad o trabajo informal realizado.

### **5.1 ESTUDIOS EN AMÉRICA LATINA:**

En Chile, Márquez Parot (2004) describe y explica las representaciones sociales acerca del trabajo y las relaciones cotidianas que tienen las personas que trabajan como coleros, es decir, sin autorización en los límites de las ferias libres, siendo este un tipo de trabajo informal. Este estudio realizado permite comprender que, la falta de oportunidades y la escasa capacitación de estas personas, son los principales factores que los lleva a optar por este tipo de trabajo informal, y a su vez, que este oficio influye en gran medida en las representaciones sociales que tienen ellos mismos sobre su trabajo, y el tipo de aspiraciones, ideales, proyectos etc.

También en Chile, Moyano, Castillo y Lizana (2007) llevaron a cabo una investigación de orden cuantitativa, en la cual se interesan por la relación que mantienen el trabajo informal, con el bienestar subjetivo, la salud y la felicidad. La población de



estudio fueron los trabajadores informales de comercio ambulante, con la cual se llegó a la conclusión que, "presentan una satisfacción global y positivamente moderada, estando menos satisfechos con sus amigos y ocio, que con su trabajo y su familia" (p. 698)

De igual manera, Bayon (2011) a partir de narraciones de residentes en una localidad periférica de la ciudad de México, estudia cómo se relacionan los pobres, la pobreza y la sociedad, destacando que:

La representación dominante de la pobreza, que tiende a culpabilizar a los pobres de su situación, no sólo es internalizada por los propios pobres, sino que va acompañada de una marcada estigmatización y una demonización de sus lugares, que degradan simbólicamente a quienes lo habitan. (p.160)

Con ello, se hace énfasis en la banalización de la desigualdad lo cual trae consecuencias negativas frente a la convivencia social.

Chacin y Caballero (2010) realizaron un estudio en Caracas, Venezuela, en el cual guían su trabajo en torno al estudio de factores y aspectos que permiten o no la práctica del reciclaje de manera colectiva, y a su vez se interesan por las representaciones sociales frente a esta actividad. Los resultados muestran que "el programa de reciclaje ha dado sus frutos expresados en la actitud altamente favorable hacia el mismo y en la participación de la comunidad" (p. 120). Por tanto, se concluye que al desarrollar estrategias y al estudiar los aspectos de interés de cada comunidad, se da como resultado una actitud positiva hacia la práctica del reciclaje.

En Colombia, nos encontramos con un estudio nacional del reciclaje y recicladores, en el cual evaluaron los modelos de reciclaje en 22 ciudades, buscando la experiencia más cercana a una política de reciclaje incluyente, entendida como la intervención institucional de las autoridades permitiendo una mayor participación de los recicladores, reconociendo su trabajo y facilitando una adecuada remuneración, lo cual permite una aplicación de planes de acción que logren una mejora en la calidad de trabajo.

Para añadir, nos encontramos con una tesis realizada por Bueno Garzón (2014) en la universidad Icesi de la ciudad de Cali, Colombia. Dicho trabajo se lleva a cabo a manera de etnografía, y desde una visión sociológica y psicológica se enfoca en el sentido y significado que le dan cinco carretilleros a su oficio; para esto, la autora no solo mantuvo una cercana relación con la población de estudio, pues además de convivir con los carretilleros, también se interesó por el caballo, teniéndolo en cuenta desde una visión diferente, más que un simple animal, lo incluyó como protagonista en la relación del carretillero con su trabajo. Finalmente, se concluye que actualmente el papel de los carretilleros

Se ha complejizado debido a la estigmatización de la que son objeto estas personas, así como el discurso animalista y con ello, las nuevas sensibilidades que se sienten afectadas a través de este tipo de prácticas. Todo ello sumado a la competencia laboral con la que cuentan hoy día y a procesos que optan por sacarlos de las calles y oponerles nuevas alternativas de ocupación. (p. 133)

## 6. MARCO TEÓRICO

El evidente incremento del trabajo informal en la actualidad, ha logrado posicionarse en nuestra sociedad y ha traído consigo diferentes aspectos que influyen en niveles tanto sociales como psíquicos.

Antes que nada, es importante hacer la distinción entre las nociones de trabajo y empleo, puesto que son conceptos que comúnmente son confundidos. Ahora bien, para la OIT (Organización Internacional del Trabajo), "el trabajo en todas sus formas, es el conjunto de actividades humanas, remuneradas o no, que producen bienes o servicios en una economía, y/o que satisfacen las necesidades de una comunidad o proveen los medios de sustento necesarios para los individuos" (OIT, 2016). En este orden, el trabajo difiere del empleo en cuanto a que, éste último está definido como un "trabajo efectuado a cambio de pago, salario, sueldo, comisiones, propinas, pagos a destajo o pagos en especie" (OIT, 2016) sin importar la relación de dependencia, si es empleo dependiente-asalariado o independiente-autoempleo.

Así mismo, las personas construyen diferentes vínculos con el trabajo, lo cual cobra gran relevancia desde una visión psicológica; por tal razón, es importante indagar que busca, que aspira y que relación mantienen los sujetos con este. Molano, Castillo y Lizana (2007) entienden esta relación como un factor que brinda la posibilidad de experimentar los desafíos y la alegría de realizar una actividad bien hecha, procurar la virtud y tal vez la escurridiza felicidad en ello; en este sentido, las personas encuentran en el trabajo una manera de desarrollar distintas habilidades y experimentar situaciones. Sin embargo, desde otra perspectiva, están quienes trabajan impulsados por algún tipo de necesidad, ya sea porque necesitan dinero, porque necesitan ofrecerle

medios a su familia para salir adelante, o porque necesitan subsistir en un mundo donde el que más tiene es el que más poder adquiere.

En esta misma vía, debemos hablar de la calidad del trabajo, que se puede dividir en tres dimensiones: regularidad, protección y autonomía (Touraine, 1998). Un trabajo de calidad para el trabajador, deberá cumplir estas tres condiciones fundamentales; igualmente para la OIT un empleo de calidad, es aquel que es seguro, estable, libre de riesgo para la salud física y mental, realizado bajo condiciones de dignidad y respeto a la seguridad y a las leyes sociales del trabajo.

Sumado a esto, La OIT recientemente ha realizado diferentes estudios sobre crecimiento de los trabajos que no cumplen las características anteriores en América Latina, donde el porcentaje de trabajo informal urbano ha aumentado más del 50%. Las causas de este crecimiento refieren al aumento del índice de la actividad, particularmente en la mujer y se atribuyen al desplazamiento desde las zonas rurales hacia las zonas urbanas, además de las bajas oportunidades de empleo en los trabajos formales.

En cuanto a la ciudad de Cali, éste es cada vez mayor, pues según datos del periódico El País (2016) la mitad de la población ocupada en Cali está bajo la informalidad. Y según los resultados del DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadística) se trató del 49,0% en el trimestre diciembre del 2015 - febrero del 2016. Además, las personas que están trabajando en algún oficio son 1.222.000, pero 599.000 personas pertenecen a la informalidad, con lo cual se entiende que no cuentan con ningún tipo de seguridad social, pensión o cobertura de riesgos laborales.

## **6.1 TRABAJO INFORMAL:**

De esta manera, es de gran importancia sumergirnos en el concepto de trabajo informal, el cual nace de la economía informal, con la idea de agrupar en una categoría ciertas actividades económicas relacionadas con baja productividad y con la pobreza de quienes las realizaban, lo cual principalmente apuntaba a encontrar maneras que mejoraran las condiciones de vida de cierto grupo de trabajadores (Palacios, 2011).

El concepto de la informalidad es relativamente reciente en el ambiente académico y gubernamental; data de principios de la década de 1970, cuando Hart (1973) realizó una investigación del mercado de trabajo en Ghana y Kenia, donde identificó formas de trabajo que se escaparon del patrón eurooccidental, lo que llamó trabajo informal (Bendasolli y Cohelo, 2015)

Palacios (2011) realiza un estudio etnográfico en la ciudad de Santiago, en el cual muestra como entienden los mismos trabajadores informales el trabajo informal y como este les causa inseguridad y preocupación por su futuro. En este sentido, es importante resaltar que la investigadora encontró que estas personas sienten una constante ansiedad por su quehacer laboral, ya que su oficio no es constante.

Ahora bien, existen factores como la jefatura en el hogar, el estado conyugal, la edad, y la educación, los cuales resultan ser de gran importancia frente al trabajo informal, pues según Roldan y Ospino (2009) éstos permitirían explicar la poca probabilidad de ser un trabajador informal o viceversa; a su vez, el tiempo de búsqueda del empleo también resulta ser determinante respecto al aumento de probabilidad de pertenecer al sector informal.

Además de lo mencionado, el ciclo de vida de los trabajadores resulta ser de suma importancia, puesto que las políticas tienden a disminuir los costos de contratación de jóvenes y adultos mayores, es decir entre más jóvenes y más adultos menor salario, lo cual explicaría la gran cantidad de población que pertenecen a cierto sector laboral, puesto que se remunera según las edades. Por lo tanto "El diseño de políticas activas en el mercado del trabajo que permitan reducir los tiempos de búsqueda de empleo, pueden jugar un rol importante en la disminución de la informalidad" (Ospino y Roldán. p. 179)

Por lo anterior, se sugieren estrategias para reducir la informalidad en las áreas metropolitanas, pues Roldan y Ospino (2009) analizan que dichos factores permiten pensar que se debería incluir un diseño de programas en el cual se aumente la inserción de los jóvenes al mercado laboral, y con ello, el fortalecimiento de programas de intermediación que ayuden a reducir los tiempos de búsqueda, disminuyendo tanto el desempleo como la informalidad.

Para Casinelli (2010) el trabajo en todas sus formas, especialmente el trabajo informal, genera en el sujeto una constante preocupación por la inestabilidad que se presenta. También, este autor realiza diferentes investigaciones para ver cómo el trabajo en cualquiera de sus formas afecta la subjetividad de los individuos; para esto, primero se debe tener en cuenta que el trabajo ayuda a marcar la identidad de los sujetos.

Sumado a lo anterior, Casinelli (2010) dice que el individuo no es concebible sin el otro, todos sus vínculos en grupo y con los demás están presentes en la vida anímica del sujeto, lo atraviesan y lo definen como hombre inserto en la cultura y determinado

por ella. Es por esta razón, que el sujeto trabajador construye su identidad con el otro y con su trabajo, y según como se dé este vínculo, repercutirá en la vida de los individuos.

El sujeto, además de vivir de su trabajo, posee en su labor posibilidades de creación, de expresión y desarrollo personal. Por lo tanto, es mucho más que un sustento económico, ya que a través de su trabajo es creador de su propia identidad. (Casinelli, 2010. p 9)

Ahora bien, Dejours (1985) en sus estudios sobre psicodinámica del trabajo resalta tres aspectos importantes. En primer lugar, está el trabajo como la actividad a realizar remunerada o no; en segundo lugar, el sufrimiento que ocurre en el sujeto y es inducido por el trabajo; y, por último, el reconocimiento que es dado por los otros, cuando no hay un reconocimiento o una gratificación, puede conllevar a sufrimientos y problemas de salud mental del trabajador.

Entendido el trabajo como fuente de bienestar, los sujetos esperan entonces tener la oportunidad, gracias a la actividad laboral, de construir su identidad por medio del reconocimiento, en el campo social. (Casinelli, 2010. p 13)

Entre tanto, las situaciones personales y psicosociales inciden directamente en los medios laborales en que cada quien se desempeña, ya que "se observa una desproporción evidente entre el esfuerzo realizado y los resultados obtenidos" (Menni, A. 2004). Los trabajadores informales sienten mucha ansiedad e inseguridad por trabajar de forma independiente, "En los casos en que los trabajadores ganan lo justo para vivir, no existe para ellos la necesidad de formalizarse. Sus necesidades son más inmediatas que la supuesta protección social que les otorgaría el estado, de estar

regulados por éste. Aspiran primero a tener qué comer y un lugar para vivir” (Palacios, 2011. p. 598)

## **6.2 REPRESENTACIONES SOCIALES:**

Nuestro interés por el trabajador informal va más allá de todo lo mencionado anteriormente, puesto que, en la relación con los diferentes aspectos de la vida, entre ellos el trabajo, aparecen las representaciones sociales, las cuales desde una visión psicológica cobran gran importancia, ya que pueden influir en los oficios, proyectos, condiciones de vida, y de igual manera pueden llegar a incidir en el bienestar psicológico de las personas.

De esta forma, es importante tener en cuenta que la teoría de las representaciones sociales fue acuñada por Serge Moscovici (1961) retomando el concepto de representaciones colectivas de Durkheim (1898); Moscovici (1961) define esta teoría como una forma de conocer que se constituye como un sistema con una lógica propia, que se mantienen en el tiempo y es dinámica.

A su vez, este autor encontró en sus estudios que la elaboración de las representaciones sociales se da por medio de un proceso, el cual consiste, en primer lugar, en una selección de información que se encuentra en el medio social; en segundo lugar, dicha información es asimilada para luego hacerse propia, posteriormente se integra de nuevo al medio a través de las actividades de su vida cotidiana ya cargada de sentido común, y por último, el autor concluye que estas representaciones sociales les sirven a las personas para organizar su medio en categorías simples. (Di Giacomo, 1987).

Jodelet es otra exponente teórica, que define a las representaciones sociales como:



Imágenes que condensan un conjunto de significados, sistemas de referencias que nos permiten interpretar lo que nos sucede, categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes tenemos algo que ver, teorías que permiten establecer hechos con ellos. (Jodelet, 1986, p. 472)

A su vez, Jodelet (1991) dice que representar o representarse corresponde a un acto del pensamiento por el cual un sujeto se relaciona con un objeto; este objeto puede ser tanto real como imaginario o mítico; en cualquier caso, la presencia del objeto es requerida siempre. No hay representación sin objeto.

Por esta razón, se puede decir que las representaciones sociales pueden entenderse como creencias de sentido común, estas funcionan orientando decisiones o acciones de distintos grupos y/o personas. También, es importante resaltar que estas representaciones primeramente son sociales, para luego ser individuales, ya que pasan a ser parte de un proceso cognitivo netamente individual. Por ende, dichas representaciones cumplen tres funciones básicas que son describir, explicar y clasificar la realidad.

Al darse estas representaciones a través de un mundo social, es necesario la interacción social, donde se van tejiendo lazos entre conceptos y objetos; a este proceso se le conoce como objetivación, y consta de tres etapas:

- A. La primera etapa, es la información social de los objetos, donde los sujetos contextualizan y descontextualizan dicha información.
- B. Lo anterior le permite a las personas darle características a los objetos, lo que permite usarlos en diferentes situaciones.

C. Las anteriores fases permiten volver natural la representación.

Es decir, la objetivación se puede entender como el primer momento en el cual se adquiere la representación social y pasa por un proceso para convertirse en sentido común

Por esta razón, para Moscovici (1993) las personas al descubrir la función de la representación, la aprovecharán para concebir las cosas que existen sin ser percibidas o que son percibidas sin existir; de ahí que, las representaciones sean reales para los sujetos, porque se van construyendo con información del medio social. Además, en muchas ocasiones son puestas a prueba lo que hace que estas se confirmen o no.

En este orden de ideas, aparece un segundo proceso llamado anclaje, el cual cobra gran relevancia, puesto que, ya dado el proceso de objetivación, el anclaje consiste en integrar la información de un objeto dentro del sistema de pensamiento ya constituido; en otras palabras, las personas utilizan las categorías de pensamiento ya constituidas para darle sentido a los objetos nuevos, desconocidos, inusitados que aparecen en el campo social. Es decir, se puede reforzar o afectar la representación que está previamente instalada en el sujeto con la nueva información que es adquirida por los sujetos.

Ahora bien, Ceriano (2000) explica que, conocer la visión de los sujetos implica aproximarse a sus representaciones de la realidad, para luego analizar como la dinámica del interjuego de las mismas, reproduce y produce modos de acción sobre la realidad. Es decir, en un primer momento las representaciones están en el orden de lo imaginario, para luego estar en el orden de lo simbólico; se pasa de representar a constituir, de representar a interpretar.

Al hablar de representaciones sociales, no se puede dejar de mencionar las ideologías, ya que para Shore (1996) hay una continuidad entre la forma en cómo se va constituyendo la experiencia humana y como se configura el significado. En esta continuidad, las ideologías se generan y se van configurando como representaciones sociales, estas se estructuran y van organizando las relaciones con el mundo social; además, al momento de estructurarse y organizarse, lo hacen gracias a la experiencia del sujeto sobre su entorno. La ideología se puede entender como lo inconsciente de la representación, que en muchas ocasiones se puede convertir en un obstáculo, ya que puede ser una dificultad, justamente por esto, porque al presentarse como inconsciente las personas no dan cuenta de la existencia de este sesgo.

Por otro lado, las representaciones sociales juegan un papel muy importante en la subjetividad y en la identidad de los sujetos, ya que lo social y lo individual son procesos que se llevan de la mano para constituir la subjetividad, gracias a la configuración simbólica y emocional de la experiencia de los individuos.

En este caso, se quiere saber cómo las representaciones sociales que tienen los carretilleros sobre su trabajo afectan distintos ámbitos de su vida, ya que estas representaciones influyen en su subjetividad y nos interesa ver de qué forma se da esta afectación.

### **6.3 SALUD MENTAL:**

La salud mental es otro concepto igual de importante en esta investigación, ya que se busca ver como las representaciones sociales que tienen los carretilleros sobre su oficio, influye en su salud mental.

La Federación Mundial de la Salud Mental la definió en 1962 como el estado que permite el desarrollo óptimo físico, intelectual y afectivo del sujeto en la medida en que no perturbe el desarrollo de sus semejantes.

Este concepto desde hace décadas dejó de ser una preocupación solo de los médicos, para empezar a ser estudiado por otras disciplinas como la psicología, la sociología, entre otras.

El objeto de la salud mental no es de un modo exclusivo el individuo o los conjuntos sociales, sino las relaciones que permiten pensar conjuntamente al individuo y a su comunidad (Galende, 1992. p. 31).

En este sentido, la salud mental no toma solo en cuenta al individuo, ya que este está inmerso en un mundo social, por lo cual, es indispensable concebir conjuntamente al individuo y a la comunidad.

Ahora bien, las personas están cada vez están más preocupadas por asuntos como sus ingresos económicos y por ende su trabajo, sus relaciones sociales, fracasos y riesgos a futuro, entre otros. Estas situaciones, influyen en la forma de afrontar la vida y, por lo tanto, en la subjetividad de cada persona y los expone cada vez más a sufrimientos en el orden de lo mental.

La salud mental, entre tanto, se ve afectada también por la exclusión social. Por ejemplo, quienes viven en el sector urbano y habitan los mismos espacios que otros, pero no sean visibles, repercutirá al hacerlos sentir como personas sin derechos en la sociedad. Es en estos sujetos, donde ocurren nuevas demandas desde la salud mental. Según Galende (1992) existen individuos en la sociedad actual, para los cuales no hay

un reconocimiento social, no hay en ellos una condición de ciudadanos, por lo que habitan en un espacio de anonimato, de vacío social.

Por lo tanto, la salud mental tiene gran relación con las condiciones de vida de los individuos, con las circunstancias de su vida, con las oportunidades y las dificultades que se le presentan, de ahí que sea un concepto primordial en esta investigación.

Para evaluar la salud mental de los trabajadores, se pueden considerar dos categorías:

La primera contiene aquellas molestias no relacionadas directamente con la situación de trabajo, posiblemente dificultades personales o familiares pero que se reflejan en el trabajo. La segunda contiene aquellas que surgen específicamente de la interacción entre el trabajador y su situación de trabajo.

(Guerrero, 1994. p. 101)

#### **6.4 IDENTIDAD:**

La identidad es otro concepto importante para nuestra investigación, ya que el trabajo repercute en todos los aspectos de la vida y también configura una identidad propia.

Esta se produce y se modifica en el marco de las relaciones sociales de las personas, sin estar determinada de forma fija y estructural y el trabajo es una relación social que construye identidad.

En este sentido, para Monteiro (1995) el trabajo es el proceso productivo en el que el hombre deja sus marcas colectivas y además construye a través del mismo su propia experiencia, su singularidad su identidad personal, la cual rige su vida y su quehacer laboral.

Finalmente, los anteriores conceptos y teorías abarcados son fundamentales para este trabajo, ya que permiten analizar las representaciones sociales que tienen los trabajadores informales de la ciudad de Cali sobre su trabajo y la relación con su identidad, proyectos y condiciones de vida, ya que estas representaciones repercuten en todos los aspectos de la vida del sujeto, a nivel social e individual.

## **7. METODOLOGÍA**

### **7.1 TIPO DE METODOLOGÍA**

Para llevar a cabo este trabajo, se realizó una investigación con enfoque cualitativo. La metodología cualitativa, según García (1996), es definida como el estudio de la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. Por tanto, hemos decidido trabajar de esta manera, ya que no buscamos sacar a las personas de su contexto, sino trabajar con ellas en función de su cotidianidad, darles voz, y escucharlos, para posteriormente, con sus relatos hacer un análisis que nos permita responder a nuestra pregunta de investigación.

### **7.2 INSTRUMENTO**

Por esta razón, se hicieron 6 entrevistas semiestructuradas, este tipo de entrevista tiene la característica de poder variar durante el proceso de realización según las respuestas que van arrojando los sujetos, esto con el fin de mantener un hilo conductor, y además permitiendo indagar en aspectos específicos que van resultando relevantes y de interés para la investigación durante la entrevista. Al tener el acercamiento con esta comunidad y realizar las entrevistas, empezamos a notar que la información que estábamos obteniendo se estaba tornando repetitiva, por lo cual se decidió sólo contar con 6 entrevistas, ya que consideramos tener la información suficiente para realizar el análisis.

### 7.3 PARTICIPANTES

Dichas entrevistas se realizaron a 3 hombres y 3 mujeres carretilleros de la ciudad de Cali, que trabajan transportando y desechando residuos en la escombrera de la ciudad, ubicada en la carrera 50 con Simón Bolívar. Los participantes de la investigación fueron escogidos al azar, de manera que no se hizo discriminación alguna por edad o por cualquier otra característica, pues el hecho de que sea al azar, permite que el análisis sea más variado en los resultados.

*Tabla 1. Sujetos - participantes*

<b>Sujetos</b>	<b>Datos generales.</b>
Sujeto 1	Mujer. 42 años. Lleva 30 años trabajando como carretillera. Empezó en este oficio por su padre.
Sujeto 2	Mujer. 39 años. Lleva 17 años como carretillera. Empezó este oficio por su padre.
Sujeto 3	Mujer. 45 años. Lleva cerca de 30 años como carretillera. Empezó en este oficio por su padre.
Sujeto 4	Hombre. 47 años. Cerca de 20 años como carretillero. Conoció y empezó en este oficio cuando trabajaba en construcción.
Sujeto 5	Hombre. 58 años. Cerca de 30 años como carretillero. Empezó en este oficio por su padre, también trabajó en construcción.
Sujeto 6	Hombre. 53 años. Cerca de 20 años como carretillero. Conoció y empezó en este oficio cuando trabajaba en construcción.

Finalmente, con los resultados obtenidos en las entrevistas, procedimos a organizar categorías para facilitar el análisis de lo encontrado en la investigación, y con ello, llegar a una conclusión en función de dar respuesta a nuestra pregunta de interés.



## **7.4 CATEGORÍAS**

Al finalizar las entrevistas efectuadas, hemos encontrado que los testimonios dan cuenta, sobre todo, de aspectos específicos que nos permiten comprender las representaciones sociales que tienen estas personas sobre su trabajo. Sin embargo, hemos optado por organizar estos resultados por medio de tres categorías, las cuales abarcan toda la información obtenida y nos permiten tener una concepción mejor del tema central de esta investigación. En otras palabras, las categorías nos permiten divisar de manera específica los factores más relevantes de la información recolectada, extrayendo de ellos particularidades que nos ayuden a reconocer y a percatarnos de aspectos que son valiosos para la comprensión global de las representaciones sociales que tienen estos trabajadores informales sobre su quehacer. Por tanto, a continuación, las presentamos:

### **7.4.1 TRABAJO**

Esta categoría recoge los datos obtenidos sobre el trabajo de los carretilleros, su comienzo en esta labor, lo que ellos piensan sobre su trabajo, su historia laboral y su testimonio sobre cómo los afecta o beneficia.

### **7.4.2 CAMBIOS EN EL TRABAJO**

Esta categoría de análisis, se centrará en todos los cambios que han tenido los carretilleros, desde el cambio de carretilla a carro, hasta el cambio del lugar de la escombrera, siendo aspectos primordiales pues dan cuenta de lo que piensan sobre esto, como los ha afectado o beneficiado y cómo estos cambios influyen en su labor cotidiana.

### **7.4.3 LUGAR COMO CIUDADANOS**

Finalmente, esta categoría abarca todo lo referente a la relación de los carretilleros con el contexto social, por tanto, en ella se encontrará la postura que asumen como ciudadanos, las cosas que ellos identifican como aportes o beneficios que generan a la ciudad, y como su labor los acerca o aleja de la sociedad.

## 8. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Como ya se mencionó, las entrevistas efectuadas nos proporcionaron información sumamente valiosa que nos permiten analizarla según los objetivos de este trabajo. De manera que, presentaremos a continuación los resultados y el análisis de los mismos de manera simultánea, por tal razón, encontramos pertinente extraer fragmentos de las entrevistas que nos ayuden a comprender y enriquecer los análisis.

Para diferenciar los testimonios de cada persona y mantener la confidencialidad decidimos referirnos a ellos como *S1*, *S2*, *S3*, *S4*, *S5* y *S6*, es decir sujeto 1, sujeto 2... así sucesivamente, y por su parte *E* significará entrevistador.

### 8.1 TRABAJO:

En primer lugar, para poder entender cómo afectan a los carretilleros las representaciones sociales que ellos tienen sobre su trabajo, es necesario conocer su perfil laboral, para así poder mirar con más detalle su relación con el trabajo. Por tanto, es conveniente también hablar del oficio de los carretilleros desde la palabra de ellos, es decir, desde su perspectiva y la valoración que presentan de su trabajo.

El trabajo de los carretilleros, es un oficio que lleva muchos años en la ciudad, por esta razón las respuestas obtenidas en las entrevistas pudieron evidenciar que, en su mayoría, llegaron a esta labor por herencia de sus padres, es decir, en un primer momento fueron sus progenitores quienes los condujeron hacia esta profesión; los entrevistados lo dicen de la siguiente manera:

*E: ¿Hace cuánto trabaja como carretillera?*

*S1: Hace como 30 años*

*E: ¿Y cómo empezó en el oficio?*

*S1: Cuando era niña por mi papá*

*E: Entonces su papá también es carretillero*

*S1: Pues era porque ya le dieron carro.*

Otro de los trabajadores llegó a este oficio de la misma forma:

*S2: Hace 17 años*

*E: ¿y cómo empezó?*

*S2: Por medio de mi papá*

De igual manera ocurre con el S3:

*E: ¿Hace cuánto es carretillera?*

*S3: Hace ya como 30 años*

*E: Y cómo empezó en el oficio*

*S3: Pues fue herencia, porque mi papá tenía carretilla, entonces es hereditario.*

Con lo mencionado por los entrevistados, se puede evidenciar que este trabajo ha sido un legado familiar, que padres les han entregado a sus hijos y que ellos toman por el resto de su vida como algo muy importante, tanto así, que lo siguen haciendo. Sin embargo, también encuentran en él una estabilidad económica que les permite ser el sustento de sus familias.

De igual manera, encontramos que la mayoría de las personas entrevistadas hubieran deseado trabajar en otro oficio, pero las faltas de oportunidades laborales hicieron que empezaran en esta labor y llevan muchos años ejerciéndola. Aunque algunos tuvieron la oportunidad de trabajar en otras labores, volvieron a ser carretilleros, ya que se dieron cuenta, que aunque estaban bajo la formalidad y con trabajos más estables, ganaban más dinero como carretilleros, debido a que su nivel de educación no les ofrecía cargos altos

en empresas; además, la mayoría de los entrevistados mencionaron que encontraban en el trabajo carretillero un aspecto importante para ellos, y fue el no tener un jefe, no tener que rendirle cuentas a nadie, y a su vez manejar su propio horario.

*E: ¿Usted antes de ser carretillero tuvo otro trabajo?*

*S4: Fui maestro de construcción, yo trabajé la construcción 15 años... Lo que uno se ganaba en la construcción no le rendía a uno, en cambio en la carretilla uno vive un día a día, pero se ve un mejor resultado que estar trabajando en la construcción... Además, uno trabaja independiente, pero en una empresa uno tiene que ser 7 días los 365 días del año, y no aquí si dice no quiero trabajar pues no trabaja... En una empresa tiene que cumplir un horario, en cambio aquí uno no tiene que cumplir un horario.*

Otro entrevistado mencionó que:

*E: ¿y usted ha trabajado en otra cosa o siempre ha sido carretillero?*

*S5: Pues yo trabajé en la construcción, a veces me da el arrebató y voy y trabajo construcción, pero después me siento como aburrido y me pongo a pensar, un día uno "voleando" pico en la calle por un sueldo que en realidad pues... Es que la carretilla es muy agradecida, bendito sea mi Dios, ¿si de pronto hoy no... mañana es otro día, cierto?... Uno sale pelado de la casa y al rato ya tiene para la libra de arroz.*

Por su parte una carretillera manifestó lo siguiente:

*E: ¿Y usted ha trabajado en otra cosa antes?*

*S1: Pues siii, hace muchos años trabajé en el Banco de Bogotá.*

*E: ¿Y prefiere el trabajo de ahora?*

*S1: Si, es que uno allá trabajaba por un sueldo y lo estaban mandando a uno, y uno acá trabaja por su propia cuenta y nadie lo manda.*

De esta manera, se puede ver la importancia que le otorgan ellos a no tener alguien "que los mande" siendo un factor de suma relevancia, por lo que se convierte en un beneficio que encuentran en su trabajo y del cual se aferran, pues aun después de haber

experimentado otro tipo de trabajos y de mayor estabilidad, encuentran este tipo de aspectos razones suficientes para preferir su labor.

Igualmente, a pesar de que este trabajo no sea muy reconocido, los carretilleros le encuentran diferentes beneficios, el principal es la autonomía que adquieren, ya que tienen flexibilidad en sus horarios, en el espacio en donde trabajan y las ganancias que obtienen son solo para ellos y sus familias.

Sin embargo, algunos carretilleros también le encuentran aspectos negativos a su labor, como por ejemplo, el tener que salir a las calles todos los días con las altas temperaturas que se dan en la ciudad, el tener relación con personas que los tratan mal o recorrer trayectos largos en las carretillas para llegar a su lugar de destino.

*E: ¿Y qué aspectos cambiaría usted de su trabajo? Que le mejoraría al trabajo del carretillero? Independientemente de que sea en carretilla o carro.*

*S2: Que nos den harto empleo, bastante trabajo. Porque imagínese si no sale qué hacer. Es que mucha gente dice no yo no le doy a botar ese escombro porque pobrecito el caballo, se maltrata, pero no ven que, al no darle el trabajo a uno, a uno le va tocar andar más, entonces el caballo se va maltratar más, mientras que si le dan el trabajo a uno, uno hace 3 o 4 viajesitos y ya hice la comida de los hijos y de uno, la comida del caballo, y el caballo ya va descansar, pero si no nos generan empleo, entonces de que se va sostener el caballo y de que nos vamos a sostener nosotros.*

También referente a los aspectos negativos refieren que:

*S3: Pues que por consideración de los caballos la gente ya no le quiere dar trabajo a uno, pues uno da la razón pues porque si es duro para los caballos, pero si uno necesita el trabajo, le toca a uno maltratar los caballos y maltratarse uno, pues porque si es un trabajo muy duro, es la verdad, y los animalitos les toca demasiado duro, por eso fue una buena idea cambiar los caballos por los carros.*

Por su parte, otro carretillero manifiesta que:

*S2: No. Pues lo único negativo en estos momentos es el solazo y tener que trabajar con ese solazo. Eso es lo único negativo.*

Ahora bien, en esta categoría referente al trabajo específicamente, queda evidenciado lo que para la OIT (2016) es el sector de la economía informal. En este se encuentran las personas que no han podido conseguir una ocupación, u obtener un oficio satisfactorio generados en el sector formal de la economía urbana, los empleos crecen a un ritmo que no es suficiente para la demanda real de los trabajos, así las personas buscan sus propias soluciones produciendo, vendiendo o prestando un servicio para obtener un ingreso para sobrevivir (Tokman, 2001). En este caso, ellos decidieron recoger los escombros de la ciudad y así poder recibir dinero por este servicio, por tanto, encontraron en este trabajo el sustento de sus familias y poder mitigar sus gastos económicos.

En este sentido, el trabajo que realizan estas personas los ayuda a suplir sus necesidades básicas e igualmente les permite obtener el sustento diario para su familia, sin embargo, algunos de ellos quisieran progresar y conseguir un trabajo más estable o por su parte que se realice rápidamente el cambio de carretilla a carro, lo que les permitirá adquirir mayor seguridad laboral y mayores recursos para sus familias. Por el contrario, otros lo único que piden es tener más trabajo, para así poder tener una mejor calidad de vida ya que dicen estar contentos con este oficio.

En sus palabras:

*E: ¿Y a usted le gustaría tener otro tipo de trabajo?*

*S1: Pues yo hasta ahora estoy amañada con mi botada de escombros.*

Otro carretillero manifiesta que:

*E: Usted se ve a futuro trabajando como carretillero?*

*S2: Pues a futuro espero tener otro proyecto más grande, más estable.*

Por otro lado, un carretillero manifestó que:

*E: ¿Y a usted le gustaría tener otro trabajo?*

*S3: Yo me siento a gusto en lo mío, eso de trabajarle a otro es muy duro. Trabajarle a otro para que lo esté mandado a uno, regañando, cumpliendo horas, eso es muy berraco... Yo en mi carretilla y si me dan el carrito pues mejor, confiando en Dios sigo con mi carrito trabajando mis escombritos y lo que salga a trabajar pues en el carrito.*

Otro carretillero nos dijo que:

*E: Y usted se ve a futuro trabajando como carretillera?*

*S1: No, o sea, de pronto en el mismo oficio, pero con un vehículo diferente.*

Por medio las opiniones que estas personas nos dieron referente a su trabajo, encontramos y comprendimos que la posición que ellos tienen y cómo asumen su oficio varía según pequeños aspectos, los cuales son percibidos de manera individual. Sin embargo, se puede evidenciar que para la mayoría de estas personas este trabajo es heredado, y los factores que ellos encuentran como beneficiosos son los que les permiten mitigar los negativos; es decir, que estos aspectos positivos de su trabajo son priorizados y se tornan más valiosos que los factores que parecen ser negativos. No obstante, se resalta que algunos no descartan la idea de llegar a tener un trabajo que les ofrezca mejores condiciones, sobre todo económicamente.

## **8.2 CAMBIOS EN EL TRABAJO**

Ahora bien, indiscutiblemente, es conveniente hacer alusión a los cambios que han sufrido los carretilleros, puesto que encontramos en las entrevistas que se tornaron como situaciones relevantes e influyentes en sus vidas. Con cambios nos referimos específicamente, al cambio de 1) carretilla a vehículo y 2) cambio de lugar de trabajo, es decir de escombrera.



### **8.2.1 DE CARRETILLA A VEHÍCULO**

Como es conocido por muchos, la alcaldía municipal de Santiago de Cali implementó una política de cambiar las carretillas convencionales con las que estas personas trabajaban por un carro pequeño en forma de camioneta. Esta propuesta tuvo como fin ofrecerles mejores condiciones de trabajo, y a su vez, proteger el caballo de tan agobiantes condiciones. El cambio se realizó durante un periodo de tiempo progresivo; una cantidad grande de carretilleros obtuvieron este nuevo medio de trabajo, sin embargo, actualmente hay también gran cantidad que aún no han tenido la posibilidad de hacer el cambio, debido a dificultades de organización por parte de la comunidad carretillera, y a su vez, debido a retrasos por parte del gobierno.

Frente a esta situación, se puede evidenciar en las entrevistas dos vertientes en las que coinciden estos trabajadores, por la primera se encaminan quienes ya han hecho el cambio, y por la segunda quienes están a la espera de realizarlo.

Por un lado, los trabajadores que ya han sufrido el cambio de carretilla a carro, logran coincidir en que, si bien dicho cambio frente a algunos aspectos ha sido positivo, en otros aspectos no lo es, ya que, ha aumentado la cantidad de trabajo debido a la rapidez con la cual se pueden movilizar, las distancias que pueden ahora recorrer en menos tiempo, y a los lugares que pueden llegar ahora y que antes no podían por su lejanía. Sin embargo, a su vez mencionan el incremento de gastos, como factor negativo frente a esta modificación en su forma de trabajar; antes sus preocupaciones se reducían a encontrar su sustento y el del caballo, ahora sus gastos deben repartirse entre el sustento propio, el mantenimiento del carro (llantas, repuestos, gasolina) además de estar al día

con los documentos de tránsito que implica revisiones tecno- mecánicas, licencia de conducción vigente, impuestos, entre otros. Dicho en palabras de los entrevistados:

*S3: Como carretillero trabajé 20 años y con el carro voy a completar un año. Ha sido un cambio realmente... nos cambió un poquito la vida, pero... ¿cómo te dijera?, como no dieron inducción, fue un cambio demasiado drástico, porque uno en el caballo ya estaba acostumbrado, que la caña, que la mogolla... sabía cuánto era el presupuesto del caballo.... A un cambio de vehículo automotor, ¿en qué sentido? Que aquí hay gasto de llanta, impuesto, seguro... mucho gasto. En cambio, usted en el caballo, salía trabajaba y vivía el día a día. Y aquí ya hay que hacer, pa'l carro, el gasto de la casa y lo de uno, son tres gastos que uno tiene que tener con el vehículo, mientras que con el animal eran dos gastos, caballo, y el sustento de la casa, pero aquí ya son tres sustentos.*

Sin embargo, rescatamos el testimonio de otro sujeto que aprecia su situación de la siguiente forma:

*S6: Para el cambio tuve que tener mis papeles al día, cumplir con todos los requisitos que pedían, me enseñaron a manejar y me dieron clases. A nosotros el gobierno nos ayudó mucho porque nos pagó las clases, y nos dieron la licencia... ya.*

A su vez, también creemos importante tener en cuenta que, dicha preocupación puede variar, puesto que puede aparecer o no según cómo sea percibida la situación por cada sujeto. Como lo vemos en las opiniones previas, el Sujeto 3 se muestra más crítico frente al cambio, mientras el Sujeto 6 parece sobrellevar la situación y asumirla de otra manera. Por tanto, tener en cuenta las particularidades y el contexto de cada quien, se torna fundamental, ya que, para una persona cabeza de familia seguramente resultará mucho más agobiante o preocupante los gastos tenidos, puesto que debe responder y obtener dinero no solo para él sino para el resto de su familia y a su vez para el vehículo; mientras que, una persona que no tenga a cargo a nadie, o que no sea la única persona que aporte económicamente en su hogar, seguramente percibirá la situación de manera diferente.

Entonces, para quienes han hecho el cambio, de manera global resulta ser un canje drástico por la cantidad de tiempo que llevaban trabajando con su carreta y su caballo. Sin embargo, es posible ver que hacen mención de los beneficios que les ha traído esto; aunque también, este proceso impacta y afecta aspectos primordiales de su vida personal y laboral, como lo es el dinero, lo cual impide que este proceso sea un cambio absolutamente favorable en todos los sentidos para la comunidad carretillera.

Por otra parte, quienes aún no han realizado el cambio, tienen una visión diferente sobre este aspecto, puesto que sus opiniones en comparación con los testimonios mencionados anteriormente, son dadas desde otra perspectiva. En este sentido, estos trabajadores encuentran en el vehículo una gran oportunidad laboral con la cual no están pudiendo beneficiarse, por lo que mencionan el gran interés por realizar el cambio, pero sin percatarse de que al hacerlo pueden verse implicados otros factores de los cuales no están siendo conscientes aún. En este sentido encontramos que:

E: *¿Le gustaría hacer ese cambio?*

S5: *Uy sí, es mejor, en muchos sentidos ¿no? más trabajo, el animal... uno no va a maltratar más al animal, y o sea, la gente lo va a tratar a uno como con más de respeto.*

E: *¿O sea que usted siente que con la carretilla no los respetan?*

S5: *nos discriminan mucho, bastante por ser carretillero.*

En esta primera instancia, es posible evidenciar el deseo por querer realizar el cambio, por diferentes razones, entre las que menciona el no maltrato al caballo, siendo la primera vez que aparece esa relación caballo-carretillero y el interés por el bienestar del animal. Igual de importante es ese interés por la restitución de carretilla a vehículo como un aspecto que les da un estatus de mayor nivel en la sociedad, puesto que, se

hace mención al poco respeto que les dan como persona, de manera que encuentran en el carro la posibilidad ganarse el respeto de los demás ciudadanos. También encontramos que:

*S5: Nos toca todavía guerrear ahí, por ejemplo, yo digo, lo mejor que el alcalde hubiera podido hacer era habernos arreglado a todos al mismo tiempo. Pero ¿qué pasa con los que quedamos? Llevamos del bulto. Si yo tengo un viaje-escombros y yo lo voy a recoger en el caballo, pero llega un señor con camioneta, se lo dan al de la camioneta.*

E: *¿O sea que usted cree que no se ha llevado un buen procedimiento?*

*S5: No, no porque nos dejaron a muchos llevados del bulto, o sea hubieran organizado... ya gracias a Dios dicen que en poquito tiempo vamos a recibir el carro. Pero la verdad es que los que todavía andamos en carretilla nos toca rezar por muchos trabajos. Hay días enteros, que muchas veces nos toca hacer comida al caballo porque no hay que darle.*

De esta manera, la perspectiva de quienes no tienen vehículo es que se están perdiendo la posibilidad de tener mayor empleo, por ende, menos ganancias, ya que ahora tienen como competencia directa a quienes tienen carro, una competencia desequilibrada ya que antes todos trabajaban en las mismas condiciones. Esta circunstancia hace que de nuevo aparezca el posicionamiento de ellos frente a la sociedad, ya que como lo menciona el sujeto 5, las personas prefieren darle trabajo a un reciclador con vehículo que, a un reciclador con carretilla, lo que en cierta medida les da una posición menor frente a quienes han hecho el cambio, pudiendo incidir esto en las representaciones sociales que ellos tienen sobre sí mismos.

A su vez, aparece un rechazo al procedimiento que se le ha dado a este cambio, encontrando al gobierno local como culpable por las demoras y falta de organización como lo hace explícito el sujeto 5, y la esperanza que tienen es saber que pronto se va a dar una nueva restitución para quienes no lo han hecho aún.

Por ende, es evidente el interés que tienen en realizarlo, sin embargo, a diferencia de quienes ya la han hecho, no se percatan de los gastos que implicará tener el carro en un futuro, ya que hacen mención de no tener en ocasiones con que alimentar a los caballos, y encuentran en el vehículo la posibilidad de superar este tipo de dificultades, sin tener en cuenta que los gastos en esta nueva instancia serán seguramente dirigidos hacia otros aspectos.

Por tanto, desde esta otra vertiente se evidencia otro tipo de mirada a la circunstancia del cambio, ya que todos los sujetos entrevistados hablan desde su experiencia, y al referirse a la situación de los demás se basan en una visión meramente superficial, puesto que, como ya mencionamos, no han vivenciado el proceso. A su vez, quienes ya lo han hecho, expresan su opinión basándose en ambas experiencias; sin embargo, para cada sujeto puede variar la vivencia, puesto que en ellas inciden aspectos contextuales que no necesariamente son los mismos para todos.

### **8.2.2 DE LUGAR DE TRABAJO**

Continuando con los cambios sobrellevados por esta comunidad, encontramos el cambio de lugar de trabajo, el cual consiste en trasladarse a un sitio diferente en la ciudad como medida instaurada por el gobierno local, puesto que el lugar al que siempre se han dirigido a llevar los escombros y el reciclaje está ubicado en un sitio de la ciudad que para los ambientalistas resulta ser perjudicial, y el gobierno local en su iniciativa por embellecer la ciudad, considera que el sitio puede ser reestructurado como una nueva cara de Cali, logrando contribuir a una ciudad verde y sostenible; por lo que se toma la decisión de instaurar oficialmente un nuevo lote que funcione como base operativa en la cual puedan llegar los carretilleros y despojar los escombros.

Sin embargo, esta nueva alternativa que parece ser beneficiosa ambiental y socialmente, para los carretilleros surge como una problemática a la que se ven obligados a atenerse, ya que:

*S6: Que la cambien ahora ahorita si perjudica a los carretilleros que hay, por qué les quedaría muy lejos a los caballos. Que la cambiaran dándole los carros a todos pues no nos perjudicaría, pero en estos momentos, pues a mí no, pero a los de las carretillas sí, a los caballos más que todo.*

Otro carretillero menciona también que:

*S3: Siempre perjudica, se forman caos a cada rato, que van a cerrar. A muchos los perjudica a nosotros como automotor nos perjudica un poquito, pero siempre tenemos como desplazarnos de un lado a otro porque es un vehículo que usted puede desplazarse, pero un vehículo de tracción animal, decir ir de aquí a Candelaria... no alcanza. Eso ya es maltrato al animal. No nos van a pagar más, va a ser lo mismo y a nosotros nos va a perjudicar porque va a ser más combustible, más lejano.*

Con los testimonios de ambos sujetos es evidente el disgusto que sienten frente a este aspecto, puesto que los afecta negativamente tanto a quienes trabajan con el carro y a quienes trabajan con caballo, ya que como lo explican, para algunos implica gastos en cuanto a combustible y para otros implica dificultades para el caballo por la lejanía y el esfuerzo que tendría que realizar el animal.

A su vez, con esta nueva transferencia de escombrera, surgen situaciones problemáticas, como las protestas de la ciudadanía por esta situación. El periódico local El País (2016) presentó una noticia, en la cual se exponen opiniones de los residentes del lote al cual se trasladará la escombrera, quienes dicen que:

Traer escombros es trasladar el problema de salud pública de la estación de transferencia de la Carrera 50 a un barrio residencial. Con los escombros llegarían los roedores e insectos, se incrementaría la inseguridad y los problemas respiratorios en los niños y adultos mayores. Esto lo tienen que pensar bien porque afectarían a más de quince barrios. (El País, 2016, párr. 9)

A su vez, el gobierno no cesa sus intenciones puesto que dice que:

Tenemos la firme intención de clausurar la escombrera de la Carrera 50 este año. Por eso la declaración de bien de utilidad pública es la vía que tenemos para que, si no logramos comprar el lote, podamos expropiarlo y disponer de ese terreno para albergar 10.000 metros cúbicos de escombros. (El País, 2016, párr. 3)

De manera que, con lo ya expuesto aparece recurrentemente el gobierno local como actor principal en diferentes situaciones que inciden en el oficio carretillero, pero sobre todo en las medidas que adoptan frente al quehacer de estas personas, realizando estudios pero sin tener en cuenta a los principales afectados (carretilleros), ya que implementan medidas que no se ajustan a las formas de vida y de trabajo de estas personas, y en lugar de salir beneficiados, parece por el contrario afectarles su forma de proceder laboralmente; y en segundo plano, incidiendo en aspectos psicológicos puesto que surgen problemáticas, como las protestas de los residentes de estos barrios, las cuales se instauran como preocupaciones que pueden llegar a aquejarlos y a incidir en su bienestar, evidentemente como consecuencia a la falta de planeación y guía por parte de los entes gubernamentales.

### **8.3 LUGAR COMO CIUDADANOS**

En cuanto a dicha problemática con los vecinos del barrio, a raíz del cambio de escombrera, surge también un aspecto primordial para esta investigación y es la manera como estas personas se posicionan como ciudadanos y que lugar toman frente a la sociedad.

Es posible encontrar en los discursos de los carretilleros la constante discriminación que sienten por parte de las personas externas a este trabajo, por diversas razones, entre

tanto por su forma de proceder, en sus palabras: “lo *menosprecian mucho a uno*” además mencionan que:

*S5: Para mucha gente uno es como... Bueno por lo que el caballo se orina, se hace popó... que el carretillero es ladrón, que el carretillero viene de barrios bajos, bueno por muchas cosas nos discriminan.*

Y es que esto se puede contrastar evidentemente con la problemática ya mencionada, pues los mismos habitantes de estos barrios explícitamente muestran la discriminación que tienen frente a estas personas, sobretodo en su discurso se hace evidente:

Es inaudito que traten de poner una escombrera en una vía principal, como la Calle 70. Esto se va a llenar de habitantes de calle, que van a coger las calles cercanas como dormitorio y baño. (El País, 2016, párr. 8)

Vamos a ir hasta las últimas instancias jurídicas e incluso a vías de hecho si es necesario, para impedir que nos pongan una escombrera aquí”. (El País, 2016, párr. 10)

De manera que, se plasma textualmente lo que anteriormente los sujetos entrevistados habían mencionado, la discriminación hacia ellos por parte de la ciudadanía. Aparece una percepción negativa de las personas hacia el oficio de recicladores y carretilleros, además un rechazo hacia ellos y una negativa por “tenerlos cerca” puesto que los relacionan con los habitantes de la calle, y con problemáticas sociales que arrastrarían a la localidad a la que lleguen.

De esta manera, por medio de dicho cambio se vislumbran aspectos que la comunidad caleña expresa hacia estas personas y que los mismos carretilleros perciben, por lo que; enseguida surgen sentimientos de discriminación y aislamiento por un quehacer, ya que para ellos es significativo socialmente su trabajo, sin embargo asumen que no es percibido de igual manera por la sociedad, siendo poco valorada e incidiendo en las representaciones sociales sobre su trabajo, como se evidencia en las entrevistas.



En esta misma vía, el contraste entre el valor que le dan los caleños y el que le otorgan los carretilleros a su oficio, es evidente, pues al ser los carretilleros quienes recogen los escombros, en sus testimonios se evidencia como se asumen como unos “limpiadores” que ayudan a que la ciudad no esté tan sucia, ya que según ellos nadie más realiza este oficio con la dedicación que tienen ellos, por lo que encuentran significativa su labor sobretodo como un beneficio social. Un carretillero lo explica de la siguiente forma:

*S4: Este es un trabajo digno como cualquier trabajo y uno anda haciéndole un trabajo a la sociedad, porque uno anda es haciéndole la limpieza a la ciudad. Usted se imagina no haber nosotros trabajando en la ciudad. La ciudad que más genera escombros en el país es Cali... Esto es una limpieza que le estamos haciendo a la ciudad, estamos trabajando para la sociedad.*

De manera que, como se presentó anteriormente con la noticia, hay brechas que distancian a esta comunidad con el resto de la ciudadanía, sobre todo por la forma como asumen este oficio, si bien los carretilleros encuentran gratificante y generadora de aspectos positivos para la ciudad su trabajo, la gente del común percibe a estas personas como todo lo contrario, de manera que la labor es más bien poco valorada y reconocida.

En cuanto a esto, en nuestro acercamiento con la población carretillera logramos identificar diferentes opiniones referentes al poco reconocimiento dado por la sociedad, pues si bien muchos dicen no afectarles la manera como los ve la ciudadanía, otros no concuerdan con esos testimonios.

*E: ¿Y cuando usted nos decía que la gente a veces los discrimina, usted cree que eso la afecta a usted como persona?*

*S5: Bastante, porque así, yo digo que así tengan un modo de vivir mejor todos somos iguales ante los ojos de Dios, que tengamos una forma económica diferente, pero todos somos iguales. Negros, blancos, indios y cuando nos muramos todos vamos pa' lo mismo, así tenga plata.*

Otro entrevistado manifestó igualmente que:

*S2: Las personas discriminan mucho, muchas palabras soeces, a todo mundo le olemos feo y es un trabajo digno, como cualquier trabajo.*

Por su parte, otro carretillero dijo lo siguiente:

*S4: Pues uno no es monedita de oro para caerle bien a todo el mundo... Pero si no hay alguien que lo recibe, hay otra persona que sí.*

De esta manera, queda evidenciado que para algunas personas la poca valoración que le da la sociedad al trabajo prestado por ellos y a su vez la discriminación que suelen recibir por la ciudadanía, parece depender de cada persona, pues si bien todos los entrevistados hicieron mención a esto, depende de cada quien la forma como lo asumen y sobre todo cómo afecta esto su bienestar psicológico.

## 9. CONCLUSIONES

El objetivo de esta investigación era examinar las representaciones sociales que tienen los carretilleros sobre su oficio, así mismo comprender si estas representaciones tienen relación con su salud mental, condiciones de vida, e identidad.

Con los resultados obtenidos a partir de las categorías: trabajo, cambios en el trabajo y lugar como ciudadanos, se pudo ver que las tres están relacionadas entre sí, es decir, no se pueden, ni deben pensar de manera aislada, puesto que, el lugar como ciudadanos que asumen ellos se debe, en gran medida, a las representaciones que tienen ellos sobre su trabajo y a su vez, los cambios sufridos en los últimos tiempos inciden en la manera como ellos perciben su trabajo y cómo se relacionan con la sociedad.

Es significativo tener en cuenta, la triada: trabajo - sujeto - salud mental, pues permite comprender el trabajo como un factor fundamental en la vida de las personas, de ahí que, se presenten vínculos del sujeto con su trabajo. Dichos vínculos laborales, pueden incidir en la salud mental y bienestar psíquico de la persona, ya sea de manera positiva o negativa. Es decir, en esa relación entre el sujeto y su trabajo, pueden presentarse o no, conflictos entre el ideal de la persona y lo que el contexto laboral ofrece, lo cual da lugar para que se presenten factores como angustia, estrés, tensión etc.

En este sentido, se presentan las ideologías pues contienen y configuran las representaciones sociales, organizando y estructurando estas en relación con los modelos culturales existentes, los cuales se interrelacionan y se formulan desde los modelos mentales que recogen la experiencia individual (Pardo, 2002). Con esto, quedó evidenciado como los carretilleros mantienen un supuesto ideológico que indica que el trabajo informal e individual les da a ellos autonomía y libertad, permitiéndoles ser sus

propios jefes y no depender de un externo para poder llevar el sustento diario a sus familias. Además, esto les permite manejar sus horarios, sus lugares de trabajo, lo que es beneficioso para este tipo de trabajadores.

En cambio, para ellos el trabajo dependiente o formal, es concebido de cierto modo como explotación, ya que, para ellos tener jefes o supervisores e igualmente cumplir con un horario, es agobiante y se resisten a la idea de tener que “rendir cuentas” y trabajar para otro. Estas consideraciones ideológicas son generales y compartidas por este grupo de personas. El aspecto ideológico de esta representación se debe a su relación con modelos generales de relación laboral socialmente reivindicados desde su autonomía, antes que por sus beneficios concretos.

En esta misma vía, se pudo ver cómo este tipo de trabajadores informales construyen una identidad a partir de este oficio, la que muchas veces es heredada por sus padres y que en ocasiones también heredan a sus hijos. Además, encuentran beneficioso su trabajo por aspectos específicos que esta comunidad considera relevantes, como lo son el tiempo de trabajo, el sueldo, las relaciones de mando, etc. De manera que, estos factores son valorados y priorizados por ellos, por lo que dichos aspectos positivos permiten disminuir o mitigar los riesgos psicológicos que pueden llegar a afectar su salud mental.

Estos sujetos entrevistados pertenecientes al sector informal, encuentran mayor cantidad de aspectos positivos que negativos de su oficio, de manera que su bienestar psíquico y salud mental se ven beneficiados como se mencionó previamente. Sin embargo, los cambios en el trabajo aparecen como un factor de riesgo psicosocial frente al tipo de oficio realizado, lo cual se comprende en gran medida, por la incertidumbre

constante debido a la transformación que está sufriendo su trabajo por causas externas y de las cuales no tienen manejo.

Dichos cambios vivenciados por esta comunidad, han cobrado significado e influido en gran medida en las representaciones sociales que estas personas tienen sobre su trabajo y sobre su lugar en la sociedad, ya que, el cambio se torna como una amenaza que llega a desestabilizar todas estas construcciones individuales y colectivas ya instauradas. En los discursos de estos trabajadores, encontramos y comprendimos la incertidumbre y riesgo que representa esta situación, ya que implica modificar y adaptarse a nuevas maneras de trabajar, y enfrentarse a nuevos retos que esto trae consigo.

Anteriormente trabajar con el caballo y la carretilla, y ahora trabajar con un medio de transporte diferente, trasladarse de lugar de trabajo y enfrentarse a un nuevo contexto locacional y social, indiscutiblemente ponen en juego el orgullo mantenido por su identidad y labor en la sociedad, ya que se modifican las formas de proceder y ciertas características típicas de este tipo de trabajo informal, se transforman o alteran.

A su vez, también por medio de estos cambios se aprecian aspectos que los caleños expresan hacia estas personas y que esta comunidad percibe, por lo cual, se instauran sentimientos de discriminación y aislamiento por su oficio. Si bien para ellos es un trabajo socialmente significativo, según se evidenció, ellos asumen que no es valorado y tenido en cuenta de igual manera por la ciudadanía, lo que indiscutiblemente incide en las representaciones sociales que construyen sobre su trabajo.

Por todo esto, la salud mental de estas personas, se ve afectada debido a los cambios presentados, pues lidiar a diario con este tipo de factores implica mediar entre

los aspectos que ellos mencionan como positivos y beneficiosos y que ahora se empiezan a tornar como una amenaza.

Por tanto, la preocupación es un factor presente en la vida de estas personas, lo que muestra ser desfavorable para el bienestar psicológico de estos trabajadores, puesto que, por medio de su oficio se ven sumergidos en situaciones que los hacen sentirse temerosos frente a la incertidumbre de su futuro en este trabajo, sobre todo en los últimos años, como causa de los constantes cambios en los que se están viendo involucrados.

En este orden de ideas, cobra gran relevancia el proceso de anclaje de las representaciones sociales ya que, como se dijo anteriormente, este proceso integra la información de un objeto dentro del sistema de pensamiento ya constituido y sirve como un marco de referencia para comprender e interpretar la realidad. En los carretilleros, existe una dificultad para instaurar estos cambios que se están presentando actualmente, ya que están anclados y constituidos para darle sentido y significado a su trabajo, y al entrar nuevos objetos desconocidos en el mundo social, pueden afectar la representación que ellos ya tienen instaurada de su quehacer laboral y personal.

Dichas circunstancias muestran ser desfavorables frente a la salud psíquica de estas personas, pues como lo menciona Casinelli (2010) existe actualmente un “Culto a la individualidad, cuestionamientos a las verdades en las que el sujeto se apoya, innovaciones constantes, grandes incertidumbres, ambigüedad y carencia de control y predictibilidad sobre la vida” (Pág 5). Siendo situaciones que determinan al sujeto de hoy en día, lo cual evidencia una saturación social. No obstante, estas situaciones de inseguridad vivenciadas por la comunidad carretillera, influyen en su carga psíquica, ya

que, si bien dichas condiciones son percibidas subjetivamente, se mostró que de manera colectiva logran causarles incertidumbres y aflorar diferentes maneras de soportar y sobrellevar los constantes cambios y la poca predictibilidad de la vida; lo cual implica para estas personas, encontrar maneras de adaptabilidad que sin duda pueden causarles conflictos psicológicos.

Finalmente, es importante tener en cuenta que, las respuestas dadas por cada uno de los encuestados hacen referencia a la relación de cada uno en particular con su propio trabajo, puesto que, otras personas en el mismo contexto y con las mismas condiciones podrán mostrar y dar respuestas totalmente diferentes, ya que la subjetividad y singularidad de cada persona cobra gran importancia en la manera como se sitúan, identifican y vivencian su trabajo, por tanto, si bien todos los carretilleros pertenecen a una misma comunidad y se ven involucrados en un mismo contexto, los planes para contrarrestar los riesgos psicosociales causados por este tipo de trabajo informal, implican considerar las particularidades y necesidades individuales de cada persona, como quedó evidenciado en los distintos discursos de los sujetos entrevistados.

## 10. REFERENCIAS

- ✓ Aluna consultores limitada. (2011) Historia del reciclaje y los recicladores en Colombia. Recuperado de:  
<http://comunidad.udistrital.edu.co/viverosepara/files/2013/07/HISTORIA-DEL-RECICLAJE-VERSION-FINAL-AGOSTO-1-2011.pdf>
- ✓ Bayón (2011) El lugar de los pobres: espacio, representaciones sociales y estigmas en la ciudad de México. Universidad nacional autónoma de México
- ✓ Bendasolli P. Cohelo F (2015) Psicología e trabalho informal: a Perspectiva dos Processos de significação. Universidade federal do rio grande do norte, natal/rn, Brasil.
- ✓ Bueno Garzón, R. M. (2014). Acercamiento a la vivencia de los carretilleros en Cali, 2014. Universidad Icesi
- ✓ Cacciamali (2000) El sector informal, una revisión conceptual bibliográfica.
- ✓ Casinelli (2010) El trabajo: nuevas incidencias en la subjetividad. Universidad de Belgrano.
- ✓ Ceriano (2000)
- ✓ Chacin, Caballero (2010) Actitud hacia el reciclaje que tiene la comunidad del Instituto Pedagógico de Caracas.
- ✓ Dejours (1985) Psicodinámica del trabajo.
- ✓ Di Giacomo (1987) teorías y métodos de análisis de las representaciones sociales. En D paez, Pensamiento, individuo, sociedad y cognición social. Madrid Fundamentos



- ✓ Federación mundial de la salud mental (2016) Concepto de salud mental 1962.  
Tomado de: <http://wfmh.com/>
- ✓ Galende (1992) La nueva configuración de la salud mental.
- ✓ García E, Rodríguez G, Gil J (1996) introducción a la investigación cualitativa.  
Granada.
- ✓ Hart (1973) The Journal of Modern African Studies. The memory bank
- ✓ Jodelet (1984-1986) La representación social: fenómenos, conceptos y teoría. En  
S. Moscovici. Social representations. Cambridge University
- ✓ Jodelet (1991) Representaciones sociales: un área de expansión.
- ✓ Márquez Parot (2004) Representaciones sociales del trabajo y relaciones  
sociales de trabajadores independientes pertenecientes al sector informal urbano.  
Universidad de Chile.
- ✓ Menni A (2005) Como rebuscársela. Trabajo informal en tiempos de crisis.  
Universidad nacional de Camahue. Argentina.
- ✓ Moscovici (1991) Las representaciones sociales y el realismo.
- ✓ Moyano E, Castillo R, Lizana J (2007) Trabajo informal: Motivación, bienestar  
subjetivo, salud y felicidad en vendedores ambulantes. Universidad estatal de  
Maringá, Brazil.s
- ✓ Organización Internacional del Trabajo (2016) Tomado de:  
[http://www.ilo.org/global/research/global-reports/world-of-work/2014/lang--  
es/index.htm](http://www.ilo.org/global/research/global-reports/world-of-work/2014/lang--es/index.htm)
- ✓ Palacios, R. (2011) ¿Qué significa trabajador informal? Una revisión desde una  
revisión etnográfica. Universidad Nacional Autónoma de México.

- ✓ Pardo G. (2002) Lenguaje y cognición. Suma Cultural
- ✓ Periódico El país (2016) *El trabajo informal en Cali*. Recuperado de:  
<http://www.elpais.com.co/elpais/economia/noticias/empleo-informal-para-crecer-cali>
- ✓ Periódico El país (2016) *Vecinos de El Pondaje se oponen a futura escombrera en el oriente de Cali*. Recuperado de:  
<http://www.elpais.com.co/elpais/cali/noticias/vecinos-pondaje-oponen-futura-escombrera-oriente-cali>
- ✓ Roldan P, Ospino (2009) ¿Quiénes terminan en la informalidad? Impacto de las características y el tiempo de búsqueda. Revista de economía del Caribe.
- ✓ Shore (1996) *Cultura and mind. Cognition, culture and the problem of meaning*. Oxford University

## 11.ANEXOS

*Formato entrevista semiestructurada.*

Nombre

Edad

¿Desde hace cuánto trabaja como carretillero?

¿Cómo empezó en este oficio?

¿Cuáles son sus horarios de trabajo?

¿Pertenece a alguna asociación o cooperativa? ¿Ha habido cambios derivados por pertenecer a esta cooperativa?

¿Ha tenido otra clase de trabajo?

¿Cómo se siente al trabajar como carretillero?

¿Cómo es la relación con sus colegas o compañeros de trabajo?

¿Qué piensa del cambio de animal a vehículo?

¿Qué dificultades o ventajas ha encontrado con este cambio?

¿Cree que su trabajo le aporta algo a la sociedad?

¿Cómo lo tratan las personas a las que les presta su servicio?

¿Se ha sentido discriminado por su oficio? ¿De qué forma?

¿Cómo incide su trabajo en su vida personal?

¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?

¿Qué es lo más difícil de su trabajo?

¿Qué aspectos cambiaría de su trabajo?

¿Se ve a futuro trabajando en este oficio?