

**FACTORES SOCIALES, FAMILIARES E INDIVIDUALES RELACIONADOS CON LA  
DESERCIÓN ESCOLAR EN LA I.E.A. ISRAEL MARÍA NARVÁEZ, CORREGIMIENTO  
DE SAN JOAQUÍN, MUNICIPIO DE MERCADERES-CAUCA. ESTUDIO DE CASO.**



Por:

Yesica Alejandra Meneses Delacruz

UNIVERSIDAD ICESI  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
SANTIAGO DE CALI

2022

## **PÁGINAS PRELIMINARES**

NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---

---

FIRMA PRESIDENTE DEL JURADO

---

FIRMA DEL JURADO

---

FIRMA DEL JURADO

SANTIAGO DE CALI, 2022

## **DEDICATORIA**

A toda mi familia y a cada una de esas personas que de una u otra manera creyeron en mí, pero en especial a mi madre, porque con gran esfuerzo y dedicación me dio la oportunidad de llegar donde estoy, por creer en mis capacidades y estar dispuesta acompañarme en cada paso que doy, por siempre desear y anhelar lo mejor para mi vida, por cada consejo y cada palabra que fueron motivadoras para seguir el camino del bien.

A mi amado hijo Santiago, por ser mi fuente de motivación e inspiración para nunca rendirme en mis estudios y poder llegar hacer un gran ejemplo para él y así poder brindarle un futuro mejor

## **AGRADECIMIENTOS**

Primero que todo darle gracias a DIOS por permitirme culminar con éxito mis estudios y darme mucha paciencia y sabiduría en aquellos momentos que sentía que no podía continuar con todo este proceso.

Agradecer a la universidad ICESI por haberme aceptado, abrir sus puertas y acogirme en ella y así poder estudiar mi carrera, también agradecer a los diferentes docentes que me brindaron sus conocimientos y apoyo día tras día.

Mi agradecimiento también es para las familias y docentes del colegio Agropecuario Israel María Narváez por brindarme toda la información necesaria y poder terminar la tesis con gran éxito, sus testimonios fueron fundamentales para el desarrollo de la misma.

Finalmente Agradezco a mi asesora de tesis Sandra Patricia Peña Bernate por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimientos, así como también haberme tenido toda la paciencia del mundo para guiarme durante todo el proceso y desarrollo de la tesis.

## TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	7
INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO 1. DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	9
1.1.	9
1.2.	19
1.3.	20
1.4.	20
1.4.1.	20
1.4.2.	20
1.5.	21
CAPÍTULO 2. MARCO CONCEPTUAL Y TEÓRICO	22
CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO	35
3.1. DISEÑO METODOLÓGICO	35
3.2. DESARROLLO METODOLÓGICO	39
3.2.1. LA SELECCIÓN Y DEFINICIÓN DEL CASO	39
3.2.2. ELABORACIÓN DE UNA LISTA DE PREGUNTAS	40
3.2.3. LOCALIZACIÓN DE LAS FUENTES DE DATOS	40
3.2.4. ANÁLISIS DE RESULTADOS	50
CAPÍTULO 4. CONCLUSIONES	63
BIBLIOGRAFÍA	66
ANEXOS	69

## TABLAS Y FIGURAS

Figura 1. Mapa San Joaquín - Departamento: Cauca Municipio: Mercaderes	3
Figura 2. Datos del Mapa San Joaquín-Departamento: Cauca Municipio: Mercaderes	4
Tabla 1. Aspectos que representan fortalezas y debilidades.	8
Tabla 2. Preguntas orientadoras	30
Tabla 3. Recolección de información por factores.	33
Tabla 4. Estrategias de intervención	40

## RESUMEN

El presente documento contiene el trabajo de investigación que se realizó en la comunidad de San Joaquín, corregimiento del Municipio de Mercaderes Cauca, el cual tiene como objetivo principal analizar los factores social, familiar e individual asociados con la deserción escolar de dos egresados pertenecientes a dos familias que desertaron de la Institución Educativa Agropecuaria Israel María Narváez en el periodo académico 2021-2022. Su enfoque metodológico se desarrolló a través de la Investigación Cualitativa y se abordó a partir del diseño denominado Estudio de Caso, utilizando las técnicas de observación y las entrevistas. A partir de eso, se logra identificar los factores sociales, familiares e individuales presentes en los egresados pertenecientes a dos familias que desertaron y, así mismo, propone estrategias de acción orientadas a disminuir los niveles y riesgos de deserción escolar. Es de gran relevancia mencionar que esta investigación se realiza en un ámbito distinto al que se está acostumbrado. Ya que, la investigadora aun no trabaja en un contexto educativo. Aun así, desde su lugar de trabajo "Secretaria de Salud" Alcaldía Municipal se dio a la tarea de realizar este arduo trabajo con gran satisfacción.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo parte de un proceso de observación sobre de la comunidad de San Joaquín, corregimiento del Municipio de Mercaderes Cauca, lugar del que la investigadora es oriunda y conocedora de las situaciones que vive la región. Así la investigación pretende analizar los factores social, familiar e individual asociados con la deserción escolar de dos egresados pertenecientes a dos familias que desertaron de la Institución Educativa Agropecuaria Israel María Narváez, corregimiento de San Joaquín, municipio de Mercaderes-Cauca en el periodo académico 2021-2022.

Capítulo 1: contiene el contexto, el planteamiento del problema, objetivos y justificación de la importancia del proyecto y del tema, delimitando así la investigación a través y direccionando lo que se desea investigar y proponer.

Capítulo 2: está conformado por el marco teórico y conceptual, donde se abordan los temas o conceptos que se tratan en el proyecto.

Capítulo 3: está constituido por el marco metodológico, en donde se menciona el diseño metodológico abordado, explicando y argumentando su elección. También contiene el desarrollo metodológico donde se relata cada fase y cómo se fue llevando a cabo el proceso del estudio de caso (selección del caso, preguntas orientadoras, técnicas e instrumentos, análisis de resultados).

Capítulo 4: Contiene las conclusiones del proyecto y cómo se logra alcanzar cada uno de los objetivos propuestos.



# CAPÍTULO 1. DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

## 1.1. CONTEXTO

El corregimiento de San Joaquín, se encuentra ubicado en el Departamento del Cauca, en el Municipio de Mercaderes. Se encuentra a una distancia de 161 kilómetros de la ciudad de Popayán. Geográficamente está ubicado al sur oriente del Municipio de Mercaderes, a una distancia de 23 kilómetros de la cabecera municipal, sus límites son: al norte con el corregimiento de Higuerones, al occidente con el corregimiento especial de Mercaderes y al oriente con el municipio de Florencia. Su altura sobre el nivel del mar es de 1070 m aproximadamente.

Figura 1. Mapa San Joaquín - Departamento: Cauca Municipio: Mercaderes.



Figura 2. Datos del Mapa San Joaquín - Departamento: Cauca Municipio: Mercaderes.



Según la Secretaría de Salud la población de Mercaderes Cauca es de aproximadamente 23.582 habitantes, de los cuales 3.124 aproximadamente son del corregimiento de San Joaquín, Su sustento radica en el campo con diferentes cultivos, especialmente la caña y el cacao.

Actualmente, el corregimiento también ha sido permeado por los cultivos ilícitos de coca lo que ha conllevado a diferentes situaciones difíciles en la economía y sostenimiento de alimentos para la región. Ya que al cultivar coca se disminuye la producción y posible comercialización de los productos agrícolas. Así como se afecta también las condiciones sociopolíticas de la región.

De acuerdo con las entrevistas realizadas y la información recolectada con diferentes actores municipales y líderes de San Joaquín uno de los mayores retos del corregimiento es la consecución de herramientas idóneas para el cultivo agroecológico que abastezca a sus habitantes y que además pueda ser comercializado, generando mejores ofertas de empleo; así mismo, el reto más evidente es el arreglo definitivo de la

vía que comunica con la cabecera municipal de Mercaderes - Cauca, ya que sin una vía adecuada, no se facilita el transporte de dichos productos cultivados.

Sobre la región las últimas noticias presentadas en el corregimiento son sobre el feminicidio que se han venido presentando, ya que “En lo corrido del 2022 se han registrado 36 homicidios, perpetrados en varios municipios del Cauca, la mayoría de los casos en las localidades de Miranda, Corinto y Mercaderes, especialmente en zonas rurales donde han aumentado los feminicidios y los riesgos para las mujeres”, explicó Alexandra Guerrero funcionaria de la Ruta Pacífica de Mujeres Regional Cauca quien, agrega que: Con el asesinato de Clara Isabel Zamudio, lideresa del corregimiento de San Joaquín son 1313 los líderes sociales asesinados desde la firma del acuerdo de paz y 86 en lo corrido del 2022. Información brindada en las noticias digitales el día 10 de junio del año 2022.

Con respecto a los medios de comunicación digitales, personas naturales del corregimiento de San Joaquín y la alcaldía de Mercaderes han creado páginas de Facebook y por medio de ellas se brinda información que compete al municipio, el corregimiento y sus veredas. Estas son: “San Joaquín Mercaderes Cauca”, “San Joaquín”. “Alcaldía Mercaderes Cauca”.

Se publican invitaciones de las fiestas patronales, artísticas, culturales, deportivas, convocatorias a marchas de protesta política, ambiental y social y actividades propias de la región.

## **El Colegio Departamental Agropecuario “Israel María Narváez”**

### **Historia de la institución**

El Colegio, está ubicado dentro de la zona urbana del corregimiento de San Joaquín, en el barrio El jardín, salida a la vereda de Romerillos.

El Colegio Departamental Agropecuario “Israel María Narváez” nace ante la imperiosa necesidad de proporcionar a la comunidad de San Joaquín, una institución educativa que diera respuesta a la expectativa creciente de alcanzar una mejor preparación académica y técnica. Cuenta con los niveles Preescolar, Media, Básica Secundaria, Básica Primaria.

Dadas las condiciones de la región y sus posibilidades de desarrollo, se concibe la idea de constituir una institución de carácter agropecuario; modalidad que se adapta al medio fundamental de vida de los habitantes.

Por gracia de la labor de un grupo de jóvenes inquietos por la educación y el señor concejal Libardo Navia de la región en el año 1988 y bajo la colaboración del señor Astul Robles, se aprueba la creación de una institución de carácter básico secundario mediante acuerdo n° 012 de diciembre de 1988, la cual recibió el nombre de colegio Agropecuario “ISRAEL MARÍA NARVÁEZ” con sede en el casco urbano del corregimiento de San Joaquín, municipio de Mercaderes.

El nombre de “ISRAEL MARÍA NARVÁEZ”, fue dado en honor al insigne maestro San Joaquineño, quien se distinguió como primer docente del corregimiento por sus dotes pedagógicos, culturales, morales y comunitarios; esto lo llevó a ganarse el aprecio de sus coterráneos.

El Colegio, desde su creación oficial hasta la actualidad ha funcionado en una planta física prestada (la antigua escuela del corregimiento). Pero actualmente, se está

terminando de construir la planta física, gracias a recursos/materiales; Eternit, hierro, ladrillo, y otros que se habían conseguido con las administraciones departamentales y municipales anteriores, y gracias, sobre todo, a los recursos conseguidos a través del SIMAT y su segunda movilización de la planta física del colegio.

El SIMAT nace como producto de la problemática social, originada por el abandono del gobierno a los municipios que integran esta organización.

Realizan asambleas, marchas, para exigir la solución a los problemas que aquejan a esta región, ante el gobierno nacional y departamental. Es así como en su segunda movilización, participan líderes comunitarios de nuestro municipio y específicamente de nuestro corregimiento, para representar a la región y exigir la solución a sus diversos problemas y necesidades.

### **Población educativa**

El número de alumnos matriculados en la institución para el año 2021 - 2022 es de 720 estudiantes. De los cuales 460 son hombres y 260 son mujeres entre los 11 y 21 años de edad. Los educandos pertenecen a su estrato social medio bajo. Dentro del corregimiento existen 800 personas en edad escolar para cursar estudios secundarios.

### **Economía**

La economía y la tierra presentan las siguientes características:

- Altitud: 1350 - 2200 metros sobre el nivel del mar
- Relieve: 25 - 30 %
- Suelos: Franco, arenoso, medianamente profundos endurecidos de hierro, suelos ácidos
- Fertilidad: de media a baja
- Veredas: 14

- Hato viejo, san Joaquín, Cerro garrapatero, La Monjita, El Diviso, La Monja, Villa Nueva, Villa María, Los Llanos, Curacas, La Paz, Villa Torres, Romerillos Y Santa Bárbara.

En el corregimiento se cultiva en muy baja escala: Caña panelera, plátano, cacao, yuca, café, frijol, maíz y frutales. La caña panelera, el café y el cacao son los productos de mayor producción y junto con la ganadería, son parte de la economía del corregimiento. Actualmente predomina el cultivo de la coca, gracias a que la sustitución de este cultivo ha sido promisorio para los habitantes.

Ganadería: La producción de ganado bovino se da especialmente en los siguientes lugares: San Joaquín, el diviso, curacas, la monja, la paz, romerillos, los llanos, santa barbará. También a baja escala hay producción de ganado ovino, caprino, porcino y caballo.

Comercio: se comercializa en pequeña escala la panela, el cacao y el café y otros productos con la zona urbana del municipio y otros lugares como Popayán, el Bordo.

Industria: como tal no existe. pero si se maneja pequeños negocios familiares, como, panadería, tiendas, miscelánea, revueltería. Hasta el momento esta Efecty y Jugamos en donde se pagan los recibos y se juega chance.

## **Aspecto cultural**

Los habitantes del corregimiento conservan sus tradiciones y costumbres, aunque estas van poco a poco cambiando por la juventud frente a los medios de comunicación.

En algunas veredas hay fiestas patronales, como en los llanos se presentan las fiestas de san pedro y san pablo, en San Joaquín, las fiestas tradicionales con el 24 de diciembre, el 31 de diciembre, el 5 y 6 de enero.

Aproximadamente desde hace más de 15 años, cada dos años se viene celebrando las “fiestas del Retorno”, con las cuales se busca unir a los Sanjoaquineños para reunir fondos para cubrir algunas necesidades y proyectos pequeños del corregimiento. Esta actividad es liderada por la Junta de Acción Comunal.

En muchas veredas hay grupos musicales que amenizan las fiestas ya sea de la vereda o de cualquier otra, o cuando hay una programación cultural en las escuelas o en el colegio. Estos grupos (dúos, tríos) interpretan música popular tradicional. La danza y el teatro se originan y se cultivan desde las escuelas y desde el colegio.

A continuación, y según el PEI de la institución se mencionan algunas de las situaciones que representan fortalezas y así mismo las que representan debilidades dentro del contexto y la institución, con incidencia en los procesos de retención escolar y deserción de los estudiantes:

Tabla 1. Aspectos que representan fortalezas y debilidades.

<b>Aspecto</b>	<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
Aspecto económico: práctica agropecuaria	<p>Se posee un lote que permite desarrollar prácticas agronómicas como la siembra y manejo de cultivos</p> <p>Espacios de galpones para cría de aves y cuyes.</p> <p>Está en ejecución un proyecto de proyecto de huerta para el colegio, liderado por la alcaldía.</p>	<p>El espacio es insuficiente para una producción económicamente viable</p> <p>Los galpones requieren adecuación y mantenimiento y no hay recursos disponibles.</p> <p>No hay insumos agrícolas (fertilizantes, herbicidas, fungicidas, etc.)</p> <p>Falta de formación e infraestructura para la comercialización de los productos</p>
Recreación y deporte	En la localidad de San Joaquín, partiendo especialmente desde la creación del colegio, podemos determinar las siguientes:	El colegio agropecuario “Israel María Narváez” no cuenta con escenarios para la recreación y deporte propios, para la práctica

	<p>Humanas: se cuenta con personas (comunidad educativa) con deseos de superación, en lo concerniente a la participación comunitaria para la gestión, planeación, desarrollo y ejecución de proyectos relacionados con la construcción de escenarios deportivos, en la realización de actividades deportivas recreativas y actividades para el aprovechamiento del tiempo libre.</p> <p>Fortaleza financiera: en la actualidad se centra con el apoyo de la alcaldía municipal, como ente propulsor para la adecuación y construcción de escenarios deportivos tanto para la comunidad, como para el colegio.</p> <p>En cuanto al recurso físico se tenía una cancha de baloncesto cuyo tablero, aros, se encuentran en mal estado, también se utilizan para la práctica de microfútbol, una cancha de fútbol que al igual que la de microfútbol no es reglamentaria, el césped por ser un terreno gravoso, no es muy apta para la práctica de fútbol, una cancha de tenis de mesa, de propiedad particular, es reglamentaria y en buen estado, se utiliza gratuitamente por docentes, alumnos y algunos miembros de la comunidad, se realizan en ocasiones algunas maratones en la semana cultural, usando elementos para el deporte como: 4 balones de fútbol, 1 balón de microfútbol, 2 balones de baloncesto.</p>	<p>de fútbol, baloncesto, voleibol, futbolito, natación y otros deportes que se desea promover en la región.</p> <p>Los elementos deportivos son muy pocos y en regulares condiciones, dificultando una adecuada práctica deportiva.</p> <p>Falta de gestión por parte de las directivas y del profesorado del área para conseguir implementos, construcción de escenarios deportivos a nivel municipal, departamental y nacional, lo mismo que la empresa privada La recolección o producción de café, mango, cacao, se realiza de forma anual.</p> <p>La vía de comunicación y transporte con la cabecera municipal de mercaderes y con las demás regiones del departamento, se encuentra siempre en pésimas condiciones.</p> <p>La variedad de pequeños cultivos es de autoconsumo, no alcanza su comercialización.</p> <p>Los cultivos de toda índole no tienen la tecnología necesaria para una mayor producción.</p> <p>Existe escasez de herramientas agrícolas que permitan el mejor cultivo de la tierra.</p> <p>El cultivo de coca, además de generar un daño social, también causa un daño a la economía ya que se escasean los productos</p>
--	---	--



		de consumo para la población, la gente poco cultivada, siendo una región apta para ello.
Situación laboral	<p>El cultivo de la caña y su producción son más constantes durante todo el año, generando así empleo.</p> <p>El cultivo y producción del café también genera empleo para un grupo pequeño de personas en la región.</p> <p>El cultivo de cacao genera pequeñas divisas a las familias y es casi mínimo.</p> <p>La ganadería también generó algunos empleos para ciertas familias, pero estas son mínimas en la actualidad.</p> <p>Actualmente el cultivo de la coca genera mayormente empleo constante, siendo esta una de las pocas y únicas fuentes de empleo en la región.</p>	Aunque San Joaquín era un corregimiento agrícola, este sector no está desarrollado, hace falta aplicar tecnología para producción en mayor escala, para su comercialización y así generar más empleo. Hace falta microempresas.

## **Misión**

La misión del Colegio Departamental Agropecuario “Israel María Narváez” de San Joaquín - mercaderes, es formar ciudadanos respetuosos de la naturaleza, conscientes de sus derechos y de sus deberes como individuos y como integrantes de diferentes tipos de comunidades, personas autónomas dispuestas a contribuir momentos de convivencia pacífica, donde se adopte la diversidad como condición básica de enriquecimiento personal y social, preparados para una vida de constante aprendizaje y superación en los campos científicos, tecnológico, humanístico, y espiritual, abiertos al cambio y las nuevas perspectivas de un mundo en permanente progreso, forjadores de proyectos y capaces de afrontar retos para el desarrollo en el campo agropecuario especialmente y en las demás ámbitos del saber y del desempeño personal, ciudadanos que asuman su responsabilidad como constructores de una verdadera democracia participativa.

## **Visión**

Lo que la institución percibe para el futuro es que sus egresados - bachilleres agropecuarios, constituyen la fuente y el punto de partida de hacer un manejo adecuado y racional de la tierra y de los recursos pecuarios de la región en la cual se circunscribe el colegio.

Actualmente el campesino explota el sector agropecuario de una manera empírica, estos conocimientos se han transmitido de generación en generación, muchos de ellos apoyados en creencias y prejuicios que afectan el rendimiento cuantitativo y cualitativo. Precisamente el educando del colegio Departamental Agropecuario “Israel María Narváez”, estaría capacitado para cambiar esta actitud, apoyándose en los conocimientos tecnológicos y científicos adquiridos en la institución, convirtiéndose en un elemento multiplicador de esta nueva visión.

## 1.2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación tiene por objetivo reflexionar respecto a los determinantes de tipo social, individual y familiar relacionados con los casos de deserción escolar de la I.E.A. Israel María Narváez, como una problemática que afecta de manera importante la calidad de vida del estudiante en situación de deserción y el nivel de desarrollo social y cultural de la Institución educativa y la región.

En sentido de lo mencionado, la presente investigación busca comprender la deserción escolar tanto en su dimensión individual, como social y familiar. Así las cosas, comprende a la educación como un derecho que, en su realización, aporta y/o afecta la calidad de vida de los estudiantes, sus familias y comunidades. Para ello, en el presente trabajo se hace indispensable definir que es Deserción escolar; para el Ministerio de la Educación Nacional de la República de Colombia en su página web, “Puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. La tasa de deserción intra-anual solo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar, ésta se complementa con la tasa de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar”. Abraham (2006), la describe como

un fenómeno complejo y multicausal, en el cual se interrelacionan diversos factores de tipo social, cultural, económico, escolar y personal, que afecta principalmente a los niños/as, jóvenes y sus familias, quienes ven frustradas las posibilidades de mejorar sus condiciones de vida. Asimismo, la deserción afecta a la escuela, en tanto institución que desarrolla esfuerzos por superar sus limitaciones estructurales, pero que no logra cumplir plenamente las funciones culturales para las que fue creada. (p. 147)

Sumado a ello en el corregimiento de San Joaquín se ha venido presentando un aumento de la deserción escolar, justo después de la problemática de salud debida a la

pandemia del Covid-19 y demás aspectos de índole social objeto de estudio de la presente investigación. (Abraham y Lavi, 2006)

### **1.3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cómo se presentan los factores social, familiar e individual que se asocian con los casos de deserción escolar de la Institución Educativa Agropecuaria Israel María Narváez del Corregimiento de San Joaquín, Municipio de Mercaderes Cauca, en egresados pertenecientes a tres familias que desertaron de dicha institución en el periodo académico 2021-2022?

### **1.4. OBJETIVOS**

#### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

Analizar los factores social, familiar e individual asociados con la deserción escolar de dos egresados pertenecientes a dos familias que desertaron de la Institución Educativa Agropecuaria Israel María Narváez, corregimiento de San Joaquín, municipio de Mercaderes-Cauca en el periodo académico 2021-2022.

#### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar los factores sociales, familiares e individuales presentes en los egresados pertenecientes a dos familias que desertaron de la Institución Educativa Agropecuaria Israel María Narváez, corregimiento de San Joaquín, municipio de Mercaderes-Cauca en el periodo académico 2021-2022.

- Proponer estrategias de acción orientadas a disminuir los niveles de deserción y riesgo de deserción escolar en la Institución Educativa Agropecuaria Israel María Narváez con base en los resultados encontrados.

## **1.5. JUSTIFICACIÓN**

Entendiendo que la deserción escolar constituye, sobre todo, una problemática contextual, además de un problema de investigación, la presente investigación tiene en cuenta el alto índice de deserción escolar y riesgo de deserción escolar que la I.E.A. Israel María Narváez viene afrontando durante los últimos años, por cuenta del crecimiento de actividades relacionadas con cultivos de uso ilícito y, durante al año 2021, las realidades derivadas de la contingencia por CODIV 19 y la declaración de Pandemia en Colombia.

Lograr la permanencia de los niños dentro del sistema educativo es una de las metas que se ha propuesto la Revolución Educativa. Sin embargo, este propósito está amenazado por dos problemas: la repitencia y la deserción escolar.

Diversos factores contribuyen a que se presenten altos índices en la medición de estas dos variables. Entre los más importantes se encuentran la atomización en la oferta (instituciones que no ofrecen el ciclo completo), que obliga a los niños a cambiar de institución al término de cada ciclo escolar y a tener que adaptarse a modelos educativos diferentes, lo que dificulta su tránsito a lo largo del sistema; las dificultades socio-económicas; la falta de motivación de los niños para permanecer en las instituciones al no encontrar intereses afines entre lo que reciben y lo que esperan en cuanto a contenidos y a su propio contexto, y las restricciones en la disponibilidad de cupos disponibles.

La combinación de estos problemas se ve reflejada en las cifras de deserción y repitencia del país. Una proyección basada en las tasas de eficiencia interna del año 2000, indica que de cada 1.000 niños que inician primaria, sólo 403 de ellos completarían

el ciclo educativo en undécimo grado. Las cifras más preocupantes de deserción escolar las encontramos en las zonas rurales, pues del total de niños matriculados para iniciar el ciclo en primaria, sólo el 5% de ellos llega hasta el grado undécimo; en el sector urbano la cifra es del 46%.

Si se mira la evolución reciente de las cifras de permanencia de los alumnos en el sistema educativo, se observa un avance significativo que, sin embargo, es aún insuficiente. Los datos obtenidos durante la década comprendida entre los años 1990 y 2000 muestran que, para el sector urbano, el 32% de los colombianos entre los 20 y los 29 años completaron su formación hasta el grado noveno, mientras que en el 2000 esta proporción se había incrementado hasta alcanzar el 60%. En el sector rural las cifras fueron de 10% en el 90 y de 22% en el 2000

## **CAPÍTULO 2. MARCO CONCEPTUAL Y TEÓRICO**

### **Deserción escolar**

La educación hace parte del desarrollo e integridad del ser humano y cualquier aspecto que limite o bloquee su proceso va a generar diversas implicaciones en las distintas áreas en las que se desenvuelve; como el área laboral, socioeconómica e intelectual, en este sentido, la presente investigación busca comprender a la “deserción escolar” desde tres factores como son, la dimensión social, familiar e individual. En efecto es importante iniciar este marco teórico determinando el concepto sobre deserción escolar la cual es definida Según González, Cabrera & Álvarez (2006), como: la alteración de la trayectoria educativa debido a la *repitencia y el fracaso escolar*, es un fenómeno individual, como fenómeno colectivo se asocia a la eficiencia docente. La repetición es la acción de cursar reiteradamente una actividad docente, ya sea por mal rendimiento académico o por causas ajenas al ámbito académico. Se expresa y se mide normalmente por el atraso o rezago. (p.104).

La deserción escolar es la apatía del alumnado por la instrucción colegial motivado por dificultades sensitivas, culturales y sociales (El Sahili, 2011. p.44).

Alejamiento del medio escolar y de la formación académica por parte de los estudiantes provocado por el propio individuo, su familia, su entorno comunitario, la economía o desconfianza en el propio centro educativo (Ortega, Macías y Hernández, 2014; Gómez y Vázquez, 2014. p.23).

Es desertar las tareas y los tiempos dedicados al proceso de enseñanza-aprendizaje en un instituto (Moreno, 2013; Abril, Román, Cubillas y Moreno, 2008 p.79).

Es el proceso en el que los alumnos se desligan de cualquier elemento que conforma el sistema educativo (Silvera, 2016); se manifiesta de manera rápida y acumulativa distanciándose de la escuela (Salvá et al., 2014. p. 68).

Son todas aquellas personas que se encuentran entre las edades de 18 a 24 años y que no han concluido la EMS, o bien que al término de la secundaria no continuaron sus estudios de bachillerato (CE, 2013. p.12).

Es importante tener en cuenta que “la deserción escolar es el último eslabón en la cadena del fracaso escolar, antes de desertar, el alumno probablemente quedó repitiendo, con lo que se alargó su trayecto escolar, baja su autoestima empieza a perder la esperanza en la educación” (Moreno & González, 2005, p. 21).

Por ello dar seguimiento a un alumno que tiene bajo rendimiento y analizar los casos con posible riesgo de deserción es importante dentro de las instituciones educativas para prevenir altos niveles de deserción escolar. Cabe señalar que el bajo rendimiento se evidencia con la reprobación, el ausentismo y los promedios bajos (Vidales, 2009; Cuellar, 2017; Copeems, 2012. p.32). Abandonar los estudios y no asistir a clases están asociados, puesto que esta última es comienzo de la primera (Camacho, 2018). Aquellos estudiantes que reprobaban materias, tienen bajos promedios y que

frecuentemente se ausentan de clases son los más proclives a desertar de la escuela (Silvera, 2016).

Se debe aclarar que esta problemática se presenta en la mayoría de países, sin embargo, una investigación realizada en la Universidad de la Sabana (2005) señala que, en algunos países, como España, Estados Unidos, Francia y Austria, la tasa de deserción oscila entre un 30 y un 50%; en otros es más baja: Alemania (20-25%), Suiza (7-30%), Finlandia (10%) y Países Bajos (20-30%). Para el caso colombiano, las estadísticas encontradas indican que no es ajeno a esta situación, si bien, la ministra de Educación, María Victoria Angulo, indicó que, en 2020, un total de 243.801 estudiantes de colegios, tanto públicos como privados, han desertado del sistema educativo.

Román (2013) retoma el reporte del Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina, SITEAL (2010), el cual indica que a partir de los 13 años es el momento en que aumenta el porcentaje de adolescentes motivados a abandonar su grado escolar a nivel regional. Así, mismo ocurre con un gran porcentaje de adolescentes entre los 17 y 18 años. A esa edad, sólo el 32% de los estudiantes culmina el nivel medio, a pesar que teóricamente es la edad en la cual los jóvenes debieran estar finalizando su enseñanza secundaria. Se produce así, no sólo una importante tasa de abandono en el nivel secundario, sino también de retraso escolar, lo que provoca que, a los 24 años, ocho de cada diez jóvenes latinoamericanos se encuentren desvinculados del sistema educativo formal. Concretamente, a esa edad, uno de cada diez jóvenes no completó el nivel primario y la mitad no completó sus estudios secundarios (SITEAL, 2010, p.35)

Según las cifras del DANE, la inasistencia escolar en zonas rurales de Colombia pasó del 4,8 al 30,1 % en 2020, lo que parece decir que la pandemia y la falta de conectividad generaron una pérdida importante en la educación de los niños y las niñas del país. El análisis por grupos de edad muestra que la mayoría de estudiantes de primaria (95,4 %) asistieron a clases. Asimismo, los estudiantes entre los 11 y 14 años (con un 95,6 %). Pero en el caso de los adolescentes de 15 y 16 años (edad para el nivel



de media), el 88,3 % estaba asistiendo, y para los de 17 y 21, sólo el 45,7 % estaba asistiendo de manera presencial o virtual a algún centro de educación formal.

Se identificó que un factor externo asociado al abandono y la deserción escolar en el campo educativo es el nivel socioeconómico de los estudiantes. Ya que, según los casos de estudio revisados, el grado de pobreza o en su defecto los ingresos precarios de las familias son claros determinantes de este fenómeno. En algunos casos, muy ligados a la necesidad de trabajo por parte del estudiante, en otros poniendo en la balanza los costos de oportunidad real de seguir estudiando en función del beneficio futuro. Así, la probabilidad de abandonar la escuela es significativamente mayor, en los estudiantes pertenecientes a los primeros quintiles de ingreso en todos los países.

De igual forma influye la zona geográfica, específicamente de la zona rural donde se encuentre el estudiante, debido a que se ha analizado que la deserción es mayor en contextos rurales que urbanos.

El segundo grupo de factores que se muestra claramente, es el capital cultural y simbólico que rodea el ambiente familiar del estudiante. Se evidenció que los padres con mayor nivel de escolaridad (especialmente en las madres), que aprecian la educación y sus objetivos, es menor la probabilidad de estudiantes que desertan definitivamente de la escuela. En contraste con ello, la probabilidad de deserción aumenta en estudiantes con familias regularmente madres de baja escolaridad que no comprenden la importancia de la educación.

En otras investigaciones se hace referencia a la repitencia y a la deserción como fenómenos que en muchos casos están concatenados, ya que se demuestra que la repetición reiterada conduce, por lo general, al abandono de los estudios, según Galarza,

(2009), Ambos fenómenos, constituyen un problema complejo en el cual inciden diversos factores que pueden agruparse en dos grandes campos que son:

A: Factores exógenos al proceso docente-educativo, como la condición socioeconómica, composición familiar, vivienda, nutrición, actitudes, valores familiares frente a la educación, nivel educacional de los padres, capacidades cognitivas, motivación por la carrera, nivel académico alcanzado por los estudiantes en la enseñanza media, etc.

B: Factores endógenos como políticas educacionales de las instituciones, recursos humanos, materiales y financieros de las IES, relaciones pedagógicas, normas organizativas, métodos, contenidos y orientación de la enseñanza, dificultad “objetiva” de la carrera, desempeño de los docentes, entre otros. (p.105)

Además de analizar el fracaso escolar y con ello la repitencia escolar como factores que influyen significativamente en la deserción escolar, es importante también profundizar en las condiciones y factores que la afectan y la determinan.

Así, diversos estudios dan cuenta de factores que inciden en el desempeño y trayectoria escolar y que analizan especialmente sus efectos e impactos sobre los principales indicadores de fracaso escolar por ejemplo; Espínola y Claro, 2010; Olavarría, 2008; Rumberger y Lim, 2008; Arancibia 1988; Cardemil y Latorre, 1991; se caracterizan por dos orientaciones teóricas diferentes que buscan identificar y comprender el origen y dinámica que genera y posibilita bajos aprendizajes, reprobación de grados, ausencias reiteradas, desmotivación por avanzar y aprender, todos signos evidentes de un proceso de fracaso escolar, cuya último eslabón es el abandono y la desvinculación definitiva de la escuela (deserción). Mientras una visualiza los factores y causas fuera del sistema escolar, la otra considera que estos fenómenos se deben a factores inherentes a la escuela entre las que se encuentran: deficiencia en los recursos físicos, tecnológicos y humanos, falta de planeación académica por los profesores, incomodidad con el

ambiente en el salón de clase, inadecuado trato recibido por los profesores y administrativos.

### **Factores individuales familiares y contextuales relacionados con la deserción escolar**

El abandono del sistema educativo por parte de los niños, las niñas y los adolescentes es un problema generalizado en el orden mundial, debido a ello la deserción escolar puede ser tratada como un fenómeno multicausal tal y como lo muestran diferentes investigaciones, entre las que se encuentra la realizada por la UNESCO, en donde se manifiesta que el desarrollo escolar es determinado por una parte por factores individuales y familiares y, por la otra, por factores contextuales tanto de la escuela como del entorno en que habitan los niños y sus familias (Guerra, 2015 p.20)

Según expresa Muñoz (2000), los problemas relacionados con los coeficientes de extra edad y las bajas tasas de escolaridad de la enseñanza media, son atribuibles a múltiples factores relacionados causalmente; como, por ejemplo, los elementos sociales, culturales, económicos (costos de oportunidad de la escolaridad y las deficiencias educativas de las familias que se encuentran en situación de pobreza y la calidad de los procesos educativos desarrollados en las instituciones. (p.172)

Al analizar investigaciones que se han realizado en torno al fenómeno del abandono escolar se encuentra Coleman (1998) citado por Doñé (2004), que señala como condiciones de mayor influencia en la deserción escolar el capital social; la ausencia de uno de los padres o tutor, las malas relaciones entre padres e hijos, una familia numerosa con varios hermanos y las expectativas de sus padres en relación con el estudio de su hijo. (p.172)

Es importante correlacionar lo anterior con (García, 1981) indica que: El abandono total del sistema educativo por parte de los estudiantes pocas veces se da de manera inesperada; este está dado por unas series de hechos y eventos anclados a la

cotidianidad de mismo estudiante que elevan el riesgo de deserción en la medida en que éste avanza, tanto en su edad cronológica como en el nivel de escolaridad. Por tanto, la deserción escolar es el resultado de la intervención de múltiples factores y causas, divididos en dos grandes ramas: la primera de ellas, son los factores extraescolares o exógenos, determinados por las causas externas al sistema educativo, por ejemplo: la actitud, la ocupación y el nivel de escolaridad de los padres; los ingresos económicos familiares, el acompañamiento de los padres en el proceso educativo de sus hijos y el trabajo infantil, entre otros, así como también los factores del entorno entre los cuales está el orden público y la condición social en la que se encuentra la escuela y el estudiante. (Guerra, 2015 p.22)

Es importante resaltar que uno de los estudios desarrollados por Coleman (1998) para determinar las condicionantes y los factores de influencia de la deserción, enmarca su estudio bajo un enfoque de capitales. Él afirma que entre los antecedentes constituyentes de una familia se encuentran tres principales: *El financiero, humano y social*. De ellos, el capital financiero es medible más que todo por el nivel de ingresos, porque provee los recursos físicos que pueden ayudar a conseguir un lugar seguro donde estudiar y materiales para aprender, entre otros. (p.173)

Por otra parte, Guerra (2015) indica que:

Dentro de los factores familiares detonantes del posible fracaso educativo se mira este fracaso educativo como la deserción escolar se considera el *nivel socioeconómico del hogar*, el nivel educativo de los padres y el acompañamiento de los mismos en la educación de sus hijos, en consecuencia, a las familias que presentan un nivel socioeconómico bajo, es decir, con pocos ingresos económicos, se les dificulta y, en algunos casos, no pueden asumir los costos directos que genera la educación de sus hijos, tales como uniformes, transporte, libros, entre otros. Este hecho obliga a las familias más pobres a retirar a sus hijos de la escuela (p.22)

Coleman (1987) indica que: “Entre los factores exógenos de la deserción escolar, los acontecimientos sociales, culturales y económicos adquieren importancia puesto que las familias y los contextos son reconocidos como los principales actores en el logro o el fracaso educativo” (p.22). En ese sentido, uno de los factores familiares más relevantes como determinante de la deserción escolar y del bajo desempeño académico de los estudiantes es la condición socioeconómica del hogar.

Román (2013) refiere que

El fracaso escolar afecta de manera principal y mayoritariamente a quienes pertenecen a los *sectores más pobres* en las distintas sociedades: mientras más pobres, vulnerables y excluidos son los estudiantes, mayores son sus probabilidades de no aprender lo necesario, de no alcanzar buenos desempeños, de reprobado grado, de dejar de asistir a clases, o finalmente desertar definitivamente del sistema escolar (p.34).

La situación actual que vive Colombia la “violencia” y “las desigualdades sociales” se muestra como otro factor exógeno fundamental que interviene en el fenómeno de la deserción escolar, es decir, además de los factores familiares influye la sociedad y el contexto en el cual está inmersa la escuela. Este fenómeno que se presenta como razón de deserción escolar se evidencia principalmente en las *zonas rurales*, afectando de manera semejante a hombres, mujeres, niños y niñas, es decir es un fenómeno que afecta a toda la población en general sin discriminar género ni edad. Dentro de esta razón los casos reportados con mayor frecuencia son los relacionados con el *problema del orden público* junto con el desplazamiento forzoso (García, Fernández & Sánchez, 2010). La relación de los estudiantes con *actividades delictivas*, el desplazamiento forzoso y la violencia son las explicaciones más frecuentes de deserción escolar en las zonas donde existe *conflicto armado* (Sarmiento, 2006).

Para finalizar se hace énfasis en que la principal razón por la cual desertan los estudiantes en Colombia, además de la falta de dinero, es el *bajo interés por el estudio*, el cual se relaciona con la manera en que interpretan la conveniencia de la educación, sus intereses y sus expectativas frente a lo que pueden desarrollar una vez culminados sus estudios. Este fenómeno se presenta con alta frecuencia en las zonas rurales, especialmente, en la población entre los 12 y los 17 años de edad, puesto que las relaciones que el alumno establece con el contexto escolar lo llevan a la deserción escolar, dado que el contexto escolar considera la estructura social y académica de la escuela (Sarmiento, 2006).

La deserción escolar es una de las problemáticas sociales y educativas de mayor envergadura, ya que determina el éxito de los planes y programas en materia educativa, además de que se asocia con la injusticia social (Romero y Hernández, 2019); provoca inequidad, marginación social (Díaz y Osuna 2017; Venegas, Chilusia, Castro y Casillas, 2017) y vulnerabilidad laboral (Landeros, 2012). Sin duda, su erradicación es una de las principales competencias del sistema educativo (Roca, 2009); y el desenlace del fracaso escolar (Venegas et al., 2017).

Infante y Parra (2010) aseguran que la deserción escolar es una barrera para el desarrollo. Si la población no está cubierta por el sistema educativo, difícilmente generarán el desarrollo necesario para enfrentar la desigualdad y erradicar la pobreza, considerando además que, el objetivo principal de la educación como sistema es que los estudiantes se certifiquen mediante la adquisición de conocimientos y habilidades científicos, tecnológicos y sociales, y promover actitudes y valores positivos (Poy, 2010); busca impulsar la flexibilidad e innovación en los procesos de enseñanza, que la educación entre en una dinámica de perpetuidad y autoaprendizaje, que los graduados coadyuven al desarrollo sustentable del país y que sean capaces de adentrarse en contextos nacionales e internacionales (El Sahili, 2011). Una realidad es que para muchos estudiantes que abandonan la EMS lo anterior no tiene ningún significado, pero esto adquiere sentido en función del siguiente nivel (Poy, 2010), es decir: la educación superior, la vida laboral y el ejercicio de la ciudadanía.

## Funcionalidad familiar

La funcionalidad familiar aporta en su esencia el equilibrio familiar deseable. El hablar de familiar es tocar de manera individual el mundo interno de su estructura, sin poder hacer generalizaciones objetivas sobre el funcionamiento, porque cada familiar se enfrenta a diversas circunstancias diferentes, por lo que se ve afectado por múltiples factores internos y externos (Sigüenza, 2015). La dinámica familiar forma parte del funcionamiento, desde los patrones de transacción de cada miembro, la capacidad de solucionar problemas en conjunto, su nivel de comunicación, la distribución de roles estructurales y dirigidos, el nivel de afectividad y la conducta familiar (Viveros y Vegara, 2013; Minuchin, 1982; Epstein, Bishop y Levin, 1978).

El modelo circumplejo postula la implementación de la cohesión y la adaptabilidad como variables que interfieren en el funcionamiento. El mismo establece que mientras que el funcionamiento mantenga balance, la familia podrá tener mayor posibilidad de cumplir las metas y objetivos como desarrollar correctamente las funciones (Ferrer-Honores et al., 2013). Por otro lado, las funciones familiares según el modelo circumplejo se cataloga de la siguiente forma:

- Apoyo mutuo: Es el que se brinda a cada uno de los miembros, es el soporte emocional, físico, económico y salud. Se basa en las relaciones afectivas entre los miembros y el deseo de salir adelante juntos creando una atmósfera equilibrada (Zambrano, 2011).
- Autonomía e independencia: Dentro de la familia existe el sistema que lo integran todos, lo que también es importante recalcar es el desarrollo personal, la autonomía. Si bien los roles dentro de la familia trabajan en conjunto, la personalidad de cada miembro es diferente y se extiende a otros grupos de pertenencia, por lo que la familia no solo hace las cosas juntas, sino que también de manera personal, los miembros se desarrollan en su individualidad.

- Reglas: Estas delimitan lo que es correcto o no en el funcionamiento familiar, puede ser explícitas o implícitas, sin embargo, deben de ser rígidas como, a la vez, flexibles teniendo a cambiar dependiendo a las circunstancias que se presenten. Estas normas rigen lo que es correcto o no, las conductas aceptables y las que no, ejercen la privacidad, figuras de autoridad dentro de la familia. Y beneficia a cada miembro en el uso correcto (Dominici, 2003).
- Adaptabilidad a los cambios de ambiente: Es un proceso largo, pero en definitiva se trata de la adecuación de los miembros como un sistema dentro de un nuevo contexto cultural o trascendental en la cual, al lograrlo, su funcionamiento continúa siendo adecuado o balanceado (Dominici, 2003).
- La familia se comunica entre sí: Dentro de la familia, la comunicación juega un rol importante. Esta interacción puede ser verbal, no verbal, en señas, e implícitos. Para que la plenitud del funcionamiento se dé, la misma tiene que ser adecuada, ya que sin ello el mensaje se verá alterado y confuso sin llegar a un acuerdo mutuo (Mejía, 1991).

Dentro de los factores internos al ámbito escolar, está el hecho de que los estudiantes han repetido uno o más años escolares, esta experiencia aumenta de manera exponencial la decisión de desertar. De la misma forma ocurre, cuando el estudiante tiene una edad no acorde con el grado que esta, es decir, tiene una extra o sobre edad, rezago o retraso escolar. En tal caso, dichos estudiantes que son mayores que sus compañeros, toman la lamentable decisión de desertar.

Otro factor ineludible se refiere a la transición entre básica primaria y secundaria. Al parecer el paso genera cambios complejos en los estudiantes que en muchos casos se evidencia como difícil de procesar y asimilar para la edad.

Por su parte, se identificó en las investigaciones que la metodología tradicional poco atractiva para los intereses de los estudiantes propicia la falta de motivación y valoración por continuar los estudios.



Por último, la relación docente estudiante se infiere como un factor determinante en la decisión de desvincularse temporal o definitivamente de las escuelas. El grado de apoyo o empatía del docente permite al estudiante crecer o estancarse en sus talentos y habilidades. Aumentado o perdiendo la fe en sí mismos.

La repetición, la extra edad, los bajos rendimientos, inasistencia, problemas de conducta, malas o distantes relaciones con profesores y compañeros, son claras señales de algo que se va incubando y que empujan a los estudiantes a dejar sus intenciones de aprender por medio de la escuela.

### **Estrategias de intervención**

Actualmente en Chile el Ministerio de Educación (Mineduc) conformó un grupo de trabajo transversal de expertos y académicos, quienes tras un mes y medio elaboraron un documento con 15 propuestas que tienen como objetivo detectar oportunamente el riesgo de la exclusión escolar, proveer a los establecimientos educacionales herramientas concretas que los ayuden en la retención y medidas para la reinserción de los alumnos que ya se encuentran fuera del sistema, producto de la interrupción de clases presenciales y otros factores causados por el Coronavirus (2020).

Las propuestas se agrupan en cinco grandes temas

Generar un relato común sobre las trayectorias escolares positivas y el rol de los adultos responsables.

- Generar condiciones para que los distintos actores del sistema escolar puedan realizar un trabajo autónomo y activo en promover trayectorias escolares positivas.
- Fortalecer sistemas de detección oportuna de estudiantes en riesgo de exclusión escolar y apoyar a la comunidad educativa en su uso.

- Fortalecer el trabajo en red para enfrentar la multicausalidad de la exclusión escolar, tanto en tiempos de clases a distancia como presenciales.
- Fortalecer programas existentes de reinserción, reingreso y retención escolar.

Principales medidas que propuso la mesa de trabajo:

- Envío masivo de SMS
- Extensión del Sistema de Alerta Temprana (SAT) para todo el sistema educativo
- Generación de reportes periódicos de ausentismo
- Difundir las buenas prácticas en prevención de la deserción escolar
- Generar más espacios de reencuentro educativo

Para el Ministerio de Educación colombiano los esfuerzos para reducir la repitencia y la deserción escolar y lograr que los niños permanezcan en las instituciones educativas se han encaminado hacia el desarrollo de cuatro estrategias básicas:

La primera se enfoca a integrar "instituciones educativas" que estén en capacidad de ofrecer todo el ciclo básico. Esta estrategia contribuye a asegurar la continuidad y el flujo de los estudiantes a través de los niveles de preescolar, básica, secundaria y media. Si una sola institución se encarga de asegurar el ciclo educativo desde el grado 0 al grado undécimo, reduciremos los problemas de obtención de cupos y abriremos mayores espacios en torno a la consistencia de los programas de calidad educativa.

La segunda estrategia está asociada al diseño de los Planes de Mejoramiento y al fortalecimiento de las instituciones educativas en los frentes de gestión de recursos y de tipo pedagógico, para lograr que los estudiantes alcancen mayores niveles de logro. A partir de los resultados de las evaluaciones, todas las instituciones educativas deberán proponer y formular Planes de Mejoramiento, lo que les permitirá definir nuevas metas, corregir sus deficiencias, reforzar sus fortalezas, mejorar sus estrategias pedagógicas y aumentar las tasas de promoción con buenos niveles de calidad.

La tercera tiene que ver con la pertinencia. Puesto que se requiere motivar a los niños por el acceso al conocimiento, por el desarrollo de la capacidad crítica y el pensamiento propio alrededor de sus propias realidades y de sus proyectos de vida, y generar vínculos constructivos con su institución, sus maestros y sus comunidades.

Y la cuarta tiene que ver con la flexibilidad de los modelos educativos que se implementan, que deben ser capaces de adaptarse a las necesidades de los niños y a las especificidades de cada región del país.

El objetivo es lograr establecer para el sistema una dinámica tal que cada una de las soluciones encontradas a los problemas, dé paso a una mejoría en toda la cadena educativa.

## **CAPÍTULO 3. MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1. DISEÑO METODOLÓGICO**

La investigación es de tipo cualitativa ya que busca explorar, analizar e interpretar la realidad con el fin de establecer las relaciones e interpretar datos y por último extraer las conclusiones e identificar las causas internas y externas de la deserción escolar en la Institución Educativa Agropecuaria Israel María Narváez, del Municipio de Mercaderes Cauca corregimiento de San Joaquín, haciendo uso de instrumentos que faciliten el entendimiento y comprensión de las realidades de estos jóvenes y de sus familias, algunos de estos posibles instrumentos son: encuestas, entrevistas semiestructuradas, diario de campo y observación.

Para entender mejor y esclarecer el tipo de investigación; se referencia a Hernández, Fernández y Baptista (2014), quienes plantean que:

La investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. El enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados. (p.358)

Por su parte Flores (2004), al hacer referencia los paradigmas indica que este engloba un sistema de creencias sobre la realidad, la visión del mundo, el lugar que el individuo ocupa en él y las diversas relaciones que esa postura permitiría con lo que se considera existente, en ese orden de ideas es importante indicar que el paradigma de investigación que se está siguiendo se basa en que la deserción escolar puede ser tratada como un fenómeno multicausal donde el desarrollo escolar está determinado por factores individuales y familiares así como factores contextuales tanto de la escuela como del entorno en que habitan los niños y sus familias.

Se pretende realizar la investigación con dos estudiantes de bachillerato que han abandonado en este año lectivo 2021-2022 la I.E.A. Israel María Narváez del corregimiento de San Joaquín, municipio de Mercaderes-Cauca, los participantes a entrevistar son jóvenes que por alguna razón han desertado, ya sea por dificultades económicas, o falencias en la red de apoyo social y familiar, teniendo en cuenta que en los últimos años las estadísticas reflejan que el nivel de deserción es cada vez más alto, se considera importante ahondar en las posibles causas de este fenómeno escolar teniendo en cuenta que por las situaciones derivadas durante al año 2021 por la contingencia CODIV 19 y la declaración de Pandemia en Colombia se evidencia más riesgo de deserción.

Dejando claro que los estudiantes son dos, uno masculino y otro femenino, quienes estudiaron en la Institución Educativa Israel María Narváez. El joven cuenta con 18 años aproximadamente al momento de esta entrevista, refiriendo que a los 15 años decide retirarse de la Institución llegando hasta el grado noveno. El joven comenta que se retira por problemas personales (consumo de marihuana) La siguiente joven es de

aproximadamente 19 años al momento de la entrevista, también refiere que a los 18 años se retiró de estudiar culminando hasta el grado decimo. Dejando claro que se retira por problemas económicos.

Por lo tanto, el presente estudio tendrá como eje fundamental de investigación, las herramientas metodológicas antes descritas y se abordará a través del diseño o método denominado *Estudio de Caso*, el cual es una forma de abordar un hecho, fenómeno, acontecimiento o situación particular de manera profunda y en su contexto, lo que permite una mayor comprensión de su complejidad y, por lo tanto, el mayor aprendizaje del caso en estudio de los factores que inciden en la deserción escolar en la institución educativa que abordaremos.

Escudero et al (2008) identifica el método de Estudio de caso como método de enseñanza-aprendizaje, es decir,

un estudio de caso es un método de aprendizaje, que parte de un ejemplo complejo considerado como un todo en su contexto, y se basa en la comprensión en conjunto (holístico) de dicho ejemplo, a partir de una descripción y un análisis muy detallados. (p. 8).

El estudio de caso en educación, por ejemplo, “imita o simula una situación real” (Ellet, 2007, p.13), asumiendo que el caso es una representación verbal de la realidad que pone al lector en el rol de un participante en la situación. aunque la unidad de análisis del caso varía enormemente (de un individuo singular u organización, a una nación entera o el mundo), tiene un propósito común: representar la realidad, transmitiendo una situación con todas sus complicaciones y asperezas (incluyendo irrelevancias, facetas, ideas equivocadas, poca o mucha información sobre ella). y como una estrategia de investigación, es decir, “una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes” (Yin, 1994, citado por Escudero et al, 2008, p.8).

Un *Estudio de caso* trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales; y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencia, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; y, también como resultado, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos. Autores, como Stake (1995) señalan que, por sus características, el estudio de caso es difícil de estructurar con unos pasos o fases delimitadas, sin embargo, Montero y León (2002) proponen el desarrollo este método en cinco fases:

1. La selección y definición del caso: Se trata de seleccionar el caso apropiado y además definirlo. Se deben identificar los ámbitos en los que es relevante el estudio, los sujetos que pueden ser fuentes de información, el problema y los objetivos de investigación.
2. Elaboración de una lista de preguntas: Después de identificar el problema, es fundamental realizar un conjunto de preguntas para guiar al investigador. Tras los primeros contactos con el caso, es conveniente realizar una pregunta global y desglosarla en preguntas más variadas, para orientar la recogida de datos.
3. Localización de las fuentes de datos: Los datos se obtienen mirando, preguntando o examinando. En este apartado se seleccionan las estrategias para la obtención de los datos, es decir, los sujetos a examinar, las entrevistas, el estudio de documentos personales y la observación, entre otras. Todo ello desde la perspectiva del investigador y la del caso.
4. Análisis e interpretación: Se sigue la lógica de los análisis cualitativos. Se trata de la etapa más delicada del estudio de caso. El objetivo es tratar la información recopilada durante la fase de terreno y establecer relaciones causa-efecto tanto como sea posible respecto de lo observado. Contrariamente a las fases de diseño y de recopilación de datos, este análisis está menos sujeto a metodologías de trabajo, lo que de hecho constituye su relativa dificultad. Tras establecer una correlación entre los contenidos y

personajes, tareas, situaciones, etc., de nuestro análisis; cabe la posibilidad de plantearse su generalización o su exportación a otros casos.

5. Elaboración del informe: Se debe contar de manera cronológica, con descripciones minuciosas de los eventos y situaciones más relevantes. Además, se debe explicar cómo se ha conseguido toda la información (recogida de datos, elaboración de las preguntas, etc.). Todo ello para trasladar al lector a la situación que se cuenta y provocar su reflexión sobre el caso. (Montero y León, 2002, citado por Chaves, 2012, p. 147)

## **3.2. DESARROLLO METODOLÓGICO**

### **3.2.1. LA SELECCIÓN Y DEFINICIÓN DEL CASO**

Con las características del estudio de caso descritas se sugiere adentrarse en el fenómeno de la deserción escolar, extrapolando por medio de las historias de vida de las dos familias egresadas sus experiencias, motivos y circunstancias que conllevaron a la deserción de la institución educativa materia de este estudio, para conocer a profundidad las razones menos evidentes que motivaron la decisión de abandonar el proceso escolar de la Institución Educativa Agropecuaria Israel María Narváez, corregimiento de San Joaquín, municipio de Mercaderes-Cauca en el periodo académico 2021-2022.

Las familias objeto de estudio son oriundos y residentes actualmente del corregimiento de San Joaquín, sus hijos han estudiado y desertado del colegio en el periodo académico del año es cuestión.

Con el fin de recolectar información que responda a la pregunta problema, a cada una de las familias y entes significativos de la institución se hará uso de la entrevista no estructurada y la observación como fuentes de recolección de información primaria para indagar con los actores directos; comunidad interna administrativa, siendo estos el área

de rectoría, área docente y área de bienestar. Se considera que dichos medios de información se aplicarán a las dos familias de los egresados escogidos de forma directa o virtual (video llamada, teléfono).

### 3.2.2. ELABORACIÓN DE UNA LISTA DE PREGUNTAS

Tabla 2. Preguntas orientadoras

Pregunta orientadora general	Preguntas específicas
¿Cómo se presentan los factores social, familiar e individual que se asocian con los casos de deserción escolar de la Institución Educativa Agropecuaria Israel María Narváez del Corregimiento de San Joaquín, Municipio de Mercaderes Cauca, en egresados pertenecientes a tres familias que desertaron de dicha institución en el periodo académico 2021-2022?	¿Cuáles son los factores sociales, familiares e individuales presentes en los egresados pertenecientes a dos familias que desertaron de la Institución Educativa Agropecuaria Israel María Narváez, corregimiento de San Joaquín, municipio de Mercaderes-Cauca en el periodo académico 2021-2022?
	¿Cómo disminuir los niveles de deserción y riesgo de deserción escolar en la Institución Educativa Agropecuaria Israel María Narváez con base en los resultados encontrados??

### 3.2.3. LOCALIZACIÓN DE LAS FUENTES DE DATOS

Para desarrollar el presente proyecto se realizará un acercamiento a la comunidad mediante la implementación de técnicas para la recolección de datos como la observación y la entrevista abierta, con el fin de recolectar información que contextualice y brinde de forma sistemática al respecto de los patrones conductuales de las personas, cabe resaltar que la observación es un método clásico de investigación científica.

Como soporte a las técnicas utilizadas se utilizan la encuesta y el diario de campo. La encuesta definida por Méndez (2009), como “la recolección de información que se hace por medio de formularios, la cual permite el conocimiento de las motivaciones, el



comportamiento y las opiniones de los individuos en relación con el objeto de investigación” (p.252). En cuanto al Diario de Campo, este permitirá indagar y registrar las problemáticas planteadas en la institución educativa. Después de recolectar información respecto al tema de problemática planteado.

Para el desarrollo de la presente investigación inicialmente se tuvieron en cuenta fuentes primarias de índole personal toda vez que la investigadora conoce de antemano la problemática de la región, razón por la cual quiso indagar y analizar las situaciones de tipo social, familiar e individual relacionadas con la deserción escolar de egresados pertenecientes a tres familias que desertaron de la Institución Educativa Agropecuaria Israel María Narváez, corregimiento de San Joaquín, municipio de Mercaderes-Cauca en el periodo académico 2021-2022.

De igual forma los datos históricos del corregimiento y del colegio fueron obtenidos por medio del PEI de la institución, el cual se desarrolló hace más de 20 años y tenía aspectos que hasta el momento no están actualizados, sin embargo, por medio de los actores de las entrevistas realizadas se logró actualizar la información.

Otra fuente secundaria de investigación en la que se basó esta investigación es la entrevista no estructurada, en la cual se organizaron preguntas enfocadas en identificar los objetivos propuestos, dos de las entrevistas se desarrollaron vía telefónica debido a las distancias y tiempo, las demás fueron desarrolladas directamente y en las instalaciones o viviendas de los entrevistados.

Los entrevistados fueron dos familias, que cumplen con las características de la investigación, en este caso que vivan en San Joaquín, sus hijos hayan desertado en el periodo académico 2021-2022, en el área de bachillerato.

La familia N° 1, para efectos de la comprensión de la presente investigación será la entrevista a la familia de Katherine, siendo entrevistados la joven desertora,

“Katherine” y su madre que para efectos de la investigación la llamaremos la “madre de Katherine”.

La familia N°2, para efectos de la comprensión de la presente investigación será la entrevista a la familia de Felipe, siendo entrevistados el joven desertor, “Felipe” y su madre que para efectos de la investigación la llamaremos la “madre de Felipe”

Como representantes importantes del plantel educativo para la investigación se entrevistó a la Rectora, un docente de la institución y la Docente Orientadora que cumple las veces de Psi orientadora. Los cuales para efectos de la investigación serán llamados de la misma forma de acuerdo a sus cargos: “La Rectora”, “El Docente” y la “Docente Orientadora”.

La Rectora de la institución y el docente tienen una gran trayectoria y experiencia con las problemáticas sociales de la región ya que llevan más de 20 años en sus labores dentro del plantel. La docente Orientadora tiene un año en sus labores sin embargo es la encargada de brindar la orientación y primeras intervenciones psicosociales de la comunidad educativa, lo que le permite escuchar de primera mano las necesidades y dificultades de las familias con respecto a la institución.

Para delimitar las preguntas de la entrevista semiestructurada se tuvo en cuenta la revisión documental y la experiencia social de la investigadora, así como, las hipótesis iniciales que se tienen de la investigación.

Para efectos de abreviación al nombrar la Institución Educativa Agropecuaria Israel María Narváez, se acortará de la siguiente manera: I. E. A. I. M. N.

Tabla 3. Recolección de información por factores.

	FACTORES EXÓGENOS (Galarza)					FACTORES ENDÓGENOS (Galarza)				
	SOCIALES		FAMILIARES			CULTURALES	INDIVIDUALES	POLÍTICA INSTITUCIONAL	ECONOMÍA	RECURSO HUMANO (docentes)
	DESIGUALDAD SOCIAL (García)	VIOLENCIA	FINANCIERO	HUMANO (Ferre)	SOCIAL					
FAMILIA KATHERINE	La joven desea seguir estudiando, pero no encuentra alternativas para su edad, al haber cumplido ya más de 18 años. Por tanto, se quedan viviendo del campo.	No se evidencian situaciones en este aspecto que se relacionen con la deserción escolar.	Estudiante se retira por ayudar con gastos en casa  Mi hija salió de estudiar por lo económico  La falta de herramientas y dispositivos para recibir las clases virtuales afectó la continuidad de sus estudios, toda vez que no podía cumplir a tiempo con las actividades académicas.	Yo no quería que se retirara, yo estaba ahí retacando y le decía que así pasara necesidades era importante que estudie.  La madre expresa: En parte mi hija salió por el problema personal que tuvimos con ella y el hecho de que empezó a trabajar y aunque yo le aconsejaba que continuara estudiando para que no se asoleara el ya no quiso,	Se evidencia interés por acceder a cursos para poder trabajar y sostenerse económicamente.	El ambiente cultura y la idiosincrasia de la población influye en las oportunidades y el estilo de vida	La falta de comprensión en algunos temas escolares dificultó para avanzar con las exigencias académicas.  El apoyo y motivación de la familia han generado en los jóvenes la intención de regresar a estudiar.  Eso es de cada uno, como uno se proponga yo era muy responsable hacia mis tareas, me iba bien, pero por falta de un celular no pude. Perdí una o dos	enseñanza docente: “No, considero que no y él nunca dijo nada sobre algún profesor”  Yo hubiera seguido, pero en ese tiempo de la pandemia yo no tenía celular y eso afectó, tampoco no me recibían los trabajos en hoja, por eso me Salí.	La Región carece de cultivos autóctonos de la región  Las oportunidades laborales son mínimas.  Las competencias de conocimientos técnicos, tecnológicos y profesionales son escasos. Afectando la oportunidad laboral.	Pues hubo muchos contratiempos, no hubo mucha colaboración de los profesores, ella necesitaba que le explicaran y cosas así.  Era bueno, pero en ese tiempo de la pandemia yo no tenía celular y eso afectó, tampoco no me recibían los trabajos en hoja, por eso me Salí.

				<p>empezó a tener su plata y a comprar su pedazo de tierra y eso hizo que él le cogiera amor a la plata y más no al estudio.          Esperamos si DIOS permite que el siga estudiando que ese es mi anhelo</p> <p>Si, en el apoyo de otros que lo motivan a uno, eso me faltó. Apoyo y colaboración. Pues uno como muchacho necesita mucho apoyo, ya sea de la mamá, un familiar, de cualquier persona.</p>			<p>materias, pero las recuperé y me iba bien.</p>			
--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--

F A M I L I A  F E L I P E	El joven desea seguir estudiando, pero no encuentra alternativas para su edad, al haber cumplido ya más de 18 años. Por tanto, se quedan viviendo del campo.	No se evidencian situaciones en este aspecto que se relacionen con la deserción escolar.	Ser madre cabeza de hogar propicia que el hijo aporte a temprana edad en la casa	sí contaba con el apoyo de mis padres Ella (madre) quería que yo siguiera estudiando y mi papá también, pero pues yo preferí trabajar y ganar plata para ayudar en casa	Las malas amistades afectan las decisiones en la juventud: "Los amigos lo llevan a hacer cosas malas": El problema de conducta hizo que mi hijo saliera del colegio: "mi hijo fumó marihuana en el colegio con otros niños y los suspendieron y mi hijo luego ya no quiso volver". El trabajo que mi hijo escogió es trabajar con coca, y así tener dinero.	Las oportunidades laborales se inclinan a la siembra de coca. "Me puse a trabajar, me compre un lote de tierra, ahora trabajo y lo estoy pagando".	Si más o menos me sentía satisfecho en el colegio tuve problemas con unos compañeros; en esos días quería trabajar, miré que podía generar ingresos y pues ya me dio pereza volver a estudiar; y ya me quedé por fuera. NO me siento motivado para volver a estudiar, porque ahora estoy trabajando, tengo un buen ingreso y quiero seguir trabajando en lo mío y tratar de conseguir más cosas.	Si ellos hicieron una reunión en el colegio con una psicóloga, pero no quise ir.	Debido a la oportunidad de empleo por medio de empresas, la opción de obtener recursos económicos es por medio del cultivo de coca, el cual genera ingresos rápidos.	Todos los docentes fueron muy bien para mi

	FACTORES EXÓGENOS (Galarza)		FACTORES ENDÓGENOS (Galarza)		
	SOCIAL	POLÍTICA INSTITUCIONAL	ECONOMÍA		RECURSO HUMANO (DOCENTES)
<b>I N S T I T U C I O N  R E C T O R</b>	<p>Acompañamiento familiar: "Si también hace parte, en realidad son muy pocas las familias que hacen acompañamiento a sus hijos para sacar adelante sus estudios"</p> <p>Por falta de conocimiento en pautas de crianza que hemos venido trabajando en la escuela de padres, por cultura e idiosincrasia y falta de seguridad para impartir los límites y normas en el hogar.</p>	<p>Acompañamiento familiar: "con las estrategias desde el área de psicología y las intervenciones de los docentes desde las reuniones de padres."</p> <p>Ellos tienen actividades deportivas, artísticas y culturales que realiza después de la jornada</p> <p>Estrategias de deserción: la revisión de la matrícula, las reuniones periódicas para ver porque se da la deserción, la comunicación directa telefónica con la familia, siempre estamos pendientes de los niños que no regresan.</p>	<p>Una de las principales dificultades para que haya deserción, es el no tener la estrategia de transporte y alimentación al inicio de año porque siempre se brindan en el mes de mayo, abril dependiendo, ya que el 90% de los estudiantes son de las veredas, las cercanas están a media hora y las lejana a una hora y más</p> <p>Una de las principales dificultades para que haya deserción, es el no tener la estrategia de transporte y alimentación al inicio de año porque siempre se brindan en el mes de mayo, abril dependiendo, ya que el 90% de los estudiantes son de las veredas, las cercanas están a media hora y las lejana a una hora y más</p> <p>Otra causa es la influencia de los cultivos ilícitos, pues los estudiantes se acostumbran más al trabajo, a tener su dinero para sus gastos y ya deciden quedarse en el trabajo en lugar de venir a estudiar. Esa es una situación con la que nos toca luchar siempre, de concientizar a los estudiantes sobre la importancia del estudio en contraste con obtener ganancias para sus gastos</p> <p>Directamente no hay entidades acá que mitiguen la deserción escolar, aunque si se están haciendo actividades, proyectos y programas de índole educativo y pedagógico más no de resolución de los verdaderos problemas de orden público y estructura social con los accesos viales.</p>		<p>Pues en mi modo de ver creo que sí, se les exige, pero también se les escucha, se trata de comprender cada situación, de conocer a los estudiantes de cómo viven, cómo hacen para llegar hasta acá, creo que sí tenemos buenas relaciones.</p>
	FACTORES EXÓGENOS (Galarza)		FACTORES ENDÓGENOS (Galarza)		
	CULTURALES		POLÍTICA INSTITUCIONAL	ECONOMÍA	

D  
O  
C  
E  
N  
T  
E  
  
P  
S  
I  
C  
O  
R  
I  
E  
N  
T  
A  
D  
O  
R  
A

Sí, es importante, teniendo en cuenta que el acompañamiento de los padres se da más en el momento en que el estudiante decide no asistir y allí los padres solicitan apoyo, pero antes de, no se ve un apoyo constante por parte de los padres para entender la importancia del colegio ya que consideran que es una opción más, no tan determinante para el futuro y progreso del joven. En zona rural se observa que los jóvenes tienen más libertad de salir a explorar otros lugares y toman una dinámica de libertad y van considerando que el colegio es solo una de las opciones y que pueden tomar otros caminos.

No es falta de recurso económico, es el deseo de ir a trabajar y generar ingresos, este factor está relacionado con lo cultural ya que estamos en un contexto rural en el que la educación no se ve como un factor indispensable para la vida, también tiene que ver con lo estructural es decir, culturalmente no creen en la promesa de que si se estudia se garantiza un buen trabajo puesto que en la zona eso no es tan real, ya que el trabajo es escaso, sí hay gente que ha estudiado pero justo son los que han tenido otra forma de pensar y cuando ellos regresan al pueblo los jóvenes escuchan lo difícil que es conseguir empleos dignos y bien remunerados. Esto tiene que ver con la oportunidad laboral en Colombia, son cosas que también influyen en que los chicos no logran entender y pensar que en su proyecto de vida la educación es algo fundamental.

El tema del trabajo, los chicos prefieren ir a trabajar que estudiar, el colegio no ha logrado encontrar las herramientas para lograr mitigar la deserción y este es el mayor problema de la dinámica económica que hay alrededor.

Lo que hacemos es el seguimiento directo con la familia, al escucharlo e intervenir para mitigar los motivos de deserción. en pocos casos hemos tenido nulo contacto.

La alcaldía es la encargada y si muchas veces se demora en ser contratados. los transportes van hasta todas las veredas. Sin embargo, debido también al mal estado de las vías los transportes no llegaban a cierto punto, por ello los padres traían a sus hijos, pero en ocasiones se les dificulta también por las mismas razones y perdían tiempo escolar y por ende al final decidieron no regresar.

Aunque no siempre tiene que ver con la disponibilidad de transporte sino también con que algunas vías generan inconvenientes de salud, ya que algunos niños llegan mareados, cansados, con pereza y pierden tiempo escolar mientras se recuperan para continuar con su jornada académica del día. Esto muestra que la educación está ligada con otros factores que están en el contexto y esto genera retrasos, descontentos, y problemáticas sociales.

	FACTORES EXÓGENOS (Galarza)				FACTORES ENDÓGENOS (Galarza)		
	DESIGUALDAD SOCIAL (García)	HUMANO (Ferre)	SOCIAL	CULTURALES	POLÍTICA INSTITUCIONAL	ECONOMÍA	RECURSO HUMANO (docentes)
<b>D O C E N T E  A R E A  A G R O P E C U A R I A</b>	<p>En esta zona es muy difícil el empleo y la única fuente y oportunidad de empleo es cosechar hoja de coca</p>	<p>Acompañamiento familiar: Si claro, muchos de los muchachos se volvieron más independientes, los padres llegan al colegio y dicen que los niños no quieren estudiar y que no pueden con ellos y a nosotros se nos sale de las manos obligarlos, los padres creen que el papel del colegio es inculcar los valores y consideran que no practicamos los valores. Consideramos que esto es responsabilidad de la familia no del colegio, nuestro papel es educar.</p> <p>Un factor que nosotros hemos identificado es eso: que las familias han perdido el rumbo de crear valores, pues los muchachos desde muy temprana edad deciden por ellos mismos y los padres hacen caso omiso a las recomendaciones del colegio y los dejan al libre albedrío de sus hijos para que ellos hagan lo que</p>	<p>Por un lado, la falta de control con sus hijos, el deseo de los muchachos de trabajar para conseguir dinero y ser independientes.</p>	<p>Unos por necesidades tienen que laborar y otros como los más grandecitos por buscar la independencia hace que busquen trabajo para volverse más independientes. El resultado es que algunos trabajan y se mantiene en la institución estudiando y otros por la necesidad les ponen más cuidado a las entradas económicas que al estudio, y uno hablando con los padres de familia dicen que se les es difícil mantenerlos en el colegio pues los jóvenes solo quieren trabajar.</p>	<p>Nosotros cuando los jóvenes dejan de asistir ubicamos a los padres para que asistan a una reunión personal para conocer la razón por la cual no han asistido. En la reunión los padres han expresado que el muchacho está enfermo y por ello no ha asistido, otros dicen que el muchacho se fue a trabajar y ya no quiere volver; expresando que no pueden con ellos, que no les hacen caso; dejando entrever que no tienen control y autoridad con los hijos.</p> <p>Una es que la orientadora escolar está en permanente contacto con los padres, y otra que los docentes hacemos cada mes un balance de los estudiantes que tienen dificultades académicas para hacer compromisos con los padres para que no se vayan. Cuando un muchacho no ha vuelto durante 2 o 3 días inmediatamente tanto el director de grado como la orientadora escolar, estamos</p>	<p>Hemos detectado es que en la pandemia se presentó un fenómeno; los muchachos se fueron a trabajar y al tener dinero se volvieron más independientes y no volvieron.</p> <p>Falta de transporte para dirigirse al colegio y las malas vías.</p>	<p>Relaciones estudiantes: Si considero que sí, la idea es que, no es tan fácil, es crear un ambiente de responsabilidad y les inculcó que no estudian por obligación o miedo como era antes con los padres que eran rústicos, sino que lo hagan por ellos mismos y determinen más lo que les gusta y conversen más. Busco que en ese espacio haya un equilibrio para que no actúen por miedo.</p>



		<p>decidan, no lo que los padres quieren.</p>			<p>en comunicación con los padres para incentivar que vuelvan.</p> <p>Si claro en este momento le llamamos "escuela de familia" porque la educación tiene tres pilares, que es: el padre, el estudiante y los docentes e involucran a toda la comunidad educativa. Lo dirige la psi orientadora y los docentes también, ya que dentro de nuestro horario académico tenemos una hora formativa con los estudiantes y aportamos en esa hora a tocar temas que tienen que ver con los estudiantes y en las asambleas de padres también tocamos temas, o se citan exclusivamente a los padres para la escuela de familia y lo hace la psi orientadora generalmente, o si hay algún tema que alguno de los docentes maneje pues también apoya.</p>	
--	--	---	--	--	---	--

Tabla 4. Estrategias de intervención

### Estrategias de intervención según la institución

Directamente no hay entidades acá que mitiguen la deserción escolar, aunque si se están haciendo actividades, proyectos y programas de índole educativo y pedagógico más no de resolución de los verdaderos problemas de orden público y estructura social con los accesos viales.

La revisión de la matrícula, las reuniones periódicas para ver porque se da la deserción, la comunicación directa telefónica con la familia, siempre estamos pendientes de los niños que no regresan.

El Ministerio de Educación tiene hoy un programa en que el colegio fue beneficiado con una alianza con una universidad, la finalidad es capacitarnos para generar un PEI acorde a las necesidades de los estudiantes y necesidades laborales de los chicos. Aunque no es una estrategia tan pertinente pues nunca han venido para conocer el contexto, a veces proponen cosas que para el contexto no se logran adaptar a la realidad.

Las otras entidades son comisaria de familia, para garantizar los derechos de los niños.

Los chicos ahora más que actividades extracurriculares desarrollan horas formativas y lúdicas con los que se busca acercarlos a otro tipo de cosas, por ejemplo en las lúdicas que se desarrollan los miércoles cada dos semanas cada profesor ofrece al estudiante un curso o taller diferentes: por ejemplo, pintura, cerámica, artesanía en guadua, tejido de peluches en técnica amigurumi, cocina, serigrafía y artes gráficas, y los chicos al principio del año se inscribieron al taller que más le llamaba la atención. Estas horas tienen como finalidad fortalecer otro tipo de saberes y conocimientos que les permitan proyectarse otro tipo de posibilidades para ellos mismos y generar ingresos.

La otra estrategia que se ha venido haciendo es la que tiene que, con el aprovechamiento del tiempo libre, que tiene como características que sea en horas diferentes a las horas académicas, las actividades son sobre todo deportivas, este año se está volviendo a implementar debido a que es una estrategia que tiene varios bemoles de espacio, tiempo seguridad permisos de los padres, etc.

En San Joaquín no existe ese espacio todos se van a mercaderes, actualmente la única posibilidad de estudio es fuera del corregimiento. Sería importante que hubiera aquí, pues, aunque todos van a mercaderes los de las zonas más alejadas de las veredas les queda muy difícil pues tendrían que llegar primero aquí y luego a mercaderes.

El que haya una oferta de técnicas y tecnologías aquí generaría más equidad y podría sensibilizar en la importancia de estudiar para enfocar su vocación y proyecto de vida laboral.

Una es que la orientadora escolar está en permanente contacto con los padres, y otra que los docentes hacemos cada mes un balance de los estudiantes que tienen dificultades académicas para hacer compromisos con los padres para que no se vayan.

Cuando un muchacho no ha vuelto durante 2 o 3 días inmediatamente tanto el director de grado como la orientadora escolar, estamos en comunicación con los padres para incentivar que vuelvan.

Nosotros cuando los jóvenes dejan de asistir ubicamos a los padres para que asistan a una reunión personal para conocer la razón por la cual no han asistido. En la reunión los padres han expresado que el muchacho está enfermo y por ello no ha asistido, otros dicen que el muchacho se fue a trabajar y ya no quiere volver; expresando que no pueden con ellos, que no les hacen caso; dejando entrever que no tienen control y autoridad con los hijos.

### **3.2.4. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

La deserción escolar es un fenómeno preocupante para el sector educativo y para el sector gubernamental que debe garantizar el derecho a una educación digna a los niños y jóvenes de Colombia. Cada vez más son las Instituciones Educativas que en Pandemia del año del 2020 a 2022 han tenido que cerrar sus puertas por falta de estudiantes y garantías económicas para continuar sus labores. Así mismo, muchas familias por diferentes factores decidieron no continuar los estudios de sus hijos alterando la continuidad de sus procesos de aprendizaje. La pandemia trajo consigo que las metodologías y herramientas de enseñanza se modifican y las familias se obligan a usar computadores que permitieran a sus hijos continuar con sus estudios en la nueva modalidad online y virtual.

Dicha modalidad trajo consigo inversiones y gastos para todas las partes de la comunidad educativa; las instituciones académicas adquirieron programas y plataformas virtuales que suplieran el medio para brindar el conocimiento, capacitaron a sus docentes en la nueva modalidad, entre otras acciones pertinentes en procura de adaptarse rápidamente. Los padres de familia también modificaron sus espacios en casa para adaptarlos como área de estudio apta para los estudiantes, obtuvieron herramientas digitales, tales como audífonos, computadores, celulares entre otros que favorecieron para recibir la información de los docentes y el colegio.

Uno de los sectores que tuvo gran dificultad fue el rural, ya que la mayoría de la población sufre por el alto índice de pobreza que presentan, en donde una óptima señal de la telecomunicación es difícil de tener, así como es difícil la consecución de herramientas digitales que les permitan recibir la información oportuna del docente y el colegio.

De igual forma, si un miembro de la familia era afectado en su salud, tanto las vías de acceso para trasladarlo a un servicio mejor, como la oportunidad laboral y el servicio de salud son elementos precarios que conllevaba a tomar decisiones drásticas para

mejorar alguna de las opciones a tiempo. Razones estas y más que veremos a continuación son las que conllevaron a que dos familias del sector rural del corregimiento de San Joaquín del Municipio de Mercaderes Cauca tomaran la decisión de desertar del colegio Ismael María Narváez (I.M.N).

Para la presente investigación se realizó el método de estudio de caso con dos familias residentes en el corregimiento que tuviesen hijos que han desertado del colegio I.M.N en el periodo 2021-2022. Se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas a las madres (cabezas de hogar) y a sus hijos desertores del colegio. Los temas que se desarrollaron por medio de la entrevista buscaban identificar la relación entre los factores Social, Familiar e Individual asociados con la deserción durante el periodo académico ya descrito.

En el cuadro de resultados se observa como por medio de las fuentes teóricas se relacionaron los factores asociados con la deserción escolar, definida Según González, Cabrera & Álvarez (2006), como: la alteración de la trayectoria educativa debido a la *repetencia y el fracaso escolar*; es un fenómeno individual, como fenómeno colectivo se asocia a la eficiencia docente. La repetición es la acción de cursar reiteradamente una actividad docente, ya sea por mal rendimiento académico o por causas ajenas al ámbito académico. Se expresa y se mide normalmente por el atraso o rezago. (p.104).

Para el caso de nuestros estudiantes entrevistados la repetencia no fue un factor directo que afectó la permanencia en la institución, toda vez que ninguno de los dos reportó haber tenido que repetir un grado escolar. Sin embargo, uno de los jóvenes sí expresó que sentía desmotivación por tener que repetir el año 8vo: “Ya tenía muchos ya, iba para 19 años, quede en 8vo (marzo de 2021), de pronto me tocaría seguir acelerado”. Aspecto que deja entrever que la repetencia puede ser un factor que se relacione, sin embargo, esta premisa se indagaría en una próxima investigación para profundizar el desarrollo escolar del entrevistado.

La deserción escolar es la apatía del alumnado por la instrucción colegial motivado por dificultades sensitivas, culturales y sociales (El Sahili, 2011. p.44).

Los estudiantes en cuestión no mostraron apatía por la instrucción del colegio, al contrario describieron sentirse agradecidos por la labor de los docentes y sus directivas, ya que ellos buscaban estrategias para acercarse, ayudarles y saber de ellos: “Tenemos escuela de padres, es una estrategia a cargo de la orientación escolar, se hace en todas las sedes, sobre todo tiene la función de escuchar primero las problemáticas de las familias antes de hacer una intervención pues sobre todo se debe comprender para luego pasar a hacer la respectiva intervención. Se hace mediación a través de lecturas, arte terapia, y así levantar información con respecto a las dinámicas de las familias de los estudiantes.

En la deserción se tiene en cuenta las etapas, la primera es de alarma, cuando no quieren asistir y lo que se hace es escuchar los padres para conocer la razón y se interviene en ello para brindar las garantías para continuar con el proceso académico, si es un problema más de tipo familiar se hace intervención familiar, si es económico se busca el apoyo de ayudas de organizaciones, todo depende del motivo de la deserción escolar”.

Alejamiento del medio escolar y de la formación académica por parte de los estudiantes provocado por el propio individuo, su familia, su entorno comunitario, la economía o desconfianza en el propio centro educativo (Ortega, Macías y Hernández, 2014; Gómez y Vázquez, 2014. p.23).

En este caso, uno de los jóvenes si decidió alejarse y desertar provocado por sí mismo y el entorno al atravesar por una problemática de adicción a la marihuana, que al parecer estaba experimentando dentro del colegio con compañeros. “Es que yo fumé marihuana con otros compañeros en el colegio y después de eso yo ya no quise regresar más. los profesores me insistieron que volviera, pero ya me dio pereza porque yo mire que yo podía trabajar y hacer dinero. Ahora sigo fumando.” Así, según lo expresado por

la institución el entorno comunitario y la falta de oportunidades hacen que los estudiantes deserten, “Unos por necesidades tienen que laborar y otros como los más grandecitos por buscar la independencia hace que busquen trabajo para volverse más independientes. El resultado es que algunos trabajan y se mantienen en la institución estudiando y otros por la necesidad les ponen más cuidado a las entradas económicas que al estudio, y uno hablando con los padres de familia dicen que se les es difícil mantenerlos en el colegio pues los jóvenes solo quieren trabajar para obtener dinero”

Es desertar las tareas y los tiempos dedicados al proceso de enseñanza-aprendizaje en un instituto (Moreno, 2013; Abril, Román, Cubillas y Moreno, 2008 p.79). Para uno de los entrevistados el hecho de tener dificultades para no presentar a tiempo las tareas generó desmotivación y retraso en los procesos de enseñanza-aprendizaje, pero su buen desempeño escolar lo motivó a continuar. “Eso es de cada uno, como uno se proponga yo era muy responsable hacia mis tareas, me iba bien, pero por falta de un celular no pude. Perdí una o dos materias, pero las recuperé y me iba bien”.

Según las cifras del DANE, la inasistencia escolar en zonas rurales de Colombia pasó del 4,8 al 30,1 % en 2020, lo que parece decir que la pandemia y la falta de conectividad generaron una pérdida importante en la educación de los niños y las niñas del país. Dicha situación se vio reflejada en una de las dos familias objeto de estudio (f. Katherine) específicamente por la falta de acceso a herramientas y telecomunicaciones estables que garantizaran la conectividad para recibir sus clases. “mi hermano tenía celular y tenía que compartirlo con los datos que teníamos”, “Yo hubiera seguido, pero en ese tiempo de la pandemia yo no tenía celular, mi hermano sí y eso afectó, tampoco no me recibían los trabajos en hoja, por eso me salí”.

Según lo investigado por el DANE se identificó que un factor externo al campo educativo es el nivel socioeconómico de los estudiantes siendo este, el principal y reiterado factor externo asociado al abandono y la deserción escolar. En algunos casos, muy ligados se crea la necesidad de trabajo por parte del estudiante, en otros poniendo en la balanza los costos de oportunidad real de seguir estudiando en función del beneficio futuro. Esta situación se presentó en el caso de una de las familias (f. Felipe), quien,

según lo expresado por la madre y el joven, el motivo de desertar del colegio se debió a razones económicas y personales, toda vez que el estudiante escogió asegurar su solvencia económica antes que continuar con los estudios: “yo preferí trabajar y ganar plata”, “pues me puse a trabajar, me compre un lote de tierra, ahora trabajo y lo estoy pagando”. “por eso ya me da pereza ir a estudiar”.

De acuerdo con los estudios de Román. C (2013) el cual indica que las edades más propensas a desertar del colegio, oscilan entre los 13 y 18. Efectivamente se ve reflejado en las dos familias objeto de estudio puesto que los jóvenes ya sobrepasan la mayoría de edad y desertaron del colegio en el año 2021 (18 y 19 años).

El aspecto que genero más peso en los estudiantes fue el nivel socio económico, toda vez que los jóvenes prefirieron conseguir un ingreso rápido para lograr suplir sus necesidades familiares y personales Así este aspecto es significativo en la población estudiantil del corregimiento de San Joaquín, al ser un sector golpeado por la explotación de la tierra con la siembra del cultivo de Coca y los fenómenos sociales que ella conlleva.

Así, el corregimiento, como factor externo, en voz de la rectora de la institución argumenta que, como factores de deserción está la precariedad de las vías de acceso que dificultan para que los estudiantes lleguen bien y a tiempo a sus clases, la falta de transporte gubernamental prometido para los estudiantes y el masivo cultivo de Coca.

“Una de las principales dificultades para que haya deserción, es el no tener la estrategia de transporte y alimentación al inicio de año porque siempre se brindan en el mes de mayo, abril dependiendo, ya que el 90% de los estudiantes son de las veredas, las cercanas están a media hora y las lejana a una hora y más. Otra parte es lo de las malas vías por donde los estudiantes deben trasladarse, casi siempre están en malas condiciones y hemos tenido accidentes en ellas con motos, etc. Otra causa es la influencia de los cultivos ilícitos, pues los estudiantes se acostumbran más al trabajo, a tener su dinero para sus gastos y ya deciden quedarse en el trabajo en lugar de venir a estudiar. Esa es una situación con la que nos toca luchar siempre, de concientizar a los



estudiantes sobre la importancia del estudio en contraste con obtener ganancias para sus gastos”.

Estos aspectos en la zona rural son reiterativos debido al descuido de los entes gubernamentales por mejorar sus espacios, condiciones y oportunidades. Las condiciones de trabajo tienden a ser difíciles, precarias y peligrosas puesto que los empleos rurales son generalmente informales. Se manifiesta principalmente en la falta de acceso a servicios de salud, educación, seguridad social y servicios públicos eficientes. Al no ser cotizantes del sistema tampoco tienen derecho a pensión y es por ello que en el sector rural no hay edad de retiro.

En el presente estudio de caso se estableció que sí fue significativo el grado de escolaridad de los padres para apoyar, guiar y orientar a sus hijos en la toma de decisión de deserción escolar. En las dos familias las madres son cabezas de hogar y describen bajos niveles de escolaridad que según ellas obstaculiza para poder brindarles pautas claras de disciplina para favorecer los estudios, ya que expresaban su inconformidad por el desgano y falta de fortaleza para sacar adelante los estudios por parte de sus hijos, ellas por su parte los alentaban sin resultado favorable pero guardan la esperanza y siguen insistiendo en mostrar la importancia de estudiar como ellas mismas manifestaban, no haberlo logrado:

*“Yo no quería que se retirara, yo estaba ahí retacando y le decía que así pasara necesidades era importante que estudie como yo no pude”. “aunque yo le aconsejaba que continuara estudiando para que no se asoleara el ya no quiso, empezó a tener su plata y a comprar su pedazo de tierra y eso hizo que él le cogiera amor a la plata y más no al estudio. Esperamos si DIOS permite que el siga estudiando que ese es mi anhelo para que él sí salga adelante”.*

Según Galarza, (2009), la deserción constituye un problema complejo en el cual inciden diversos factores que pueden agruparse en dos grandes campos que son:

A: Factores **exógenos** que corresponden al proceso docente-educativo, como la condición socioeconómica, composición familiar, vivienda, nutrición, actitudes, valores familiares frente a la educación, nivel educacional de los padres, capacidades cognitivas, motivación por la carrera, nivel académico alcanzado por los estudiantes en la enseñanza media, etc.

B: Factores **endógenos** como políticas educacionales de las instituciones, recursos humanos, materiales y financieros de las IES, relaciones pedagógicas, normas organizativas, métodos, contenidos y orientación de la enseñanza, dificultad “objetiva” de la carrera, desempeño de los docentes, entre otros.

Para efectos de la presente investigación se tomaron estos dos pilares de los cuales se desprenden factores que influyen en la deserción escolar, (ver cuadro de resultados) y que relacionamos para identificar su relación.

Dentro de los factores **exógenos** se relacionan los factores: Social (desigualdad social y violencia), Familiar (financiero, humano y social), Culturales e Individuales (interés por el estudio).

En el factor **social** los jóvenes expresan sentir **desigualdad**, ya que no evidencian alternativas claras y contundentes que les permitan seguir estudiando dentro de su corregimiento, quedando como opción salir a buscar en otros municipios teniendo al Cauca como el más cercano pero los altos costos disminuyen el interés. Con el fin de buscar igualdad social, proponen seguir estudiando en Programas Académicos Acelerados, como alternativa para continuar los estudios en el corregimiento.

*“Desean seguir estudiando, pero no encuentran alternativas para su edad, al haber cumplido ya más de 18 años”.*

Con respecto al factor **violencia** ninguna de las familias describe hechos directos y actuales que lo relacionen con la deserción escolar.

En el aspecto **Familiar financiero**, La condición socioeconómica si es un factor determinante que influye significativamente en la decisión de continuar los estudios, ya que como se estableció en los resultados de las entrevistas realizadas, los jóvenes y sus

madres, describen con dificultad el factor económico que al ser limitado inclina a tomar decisiones drásticas para ahorrar y suplir las necesidades básicas para la familia.

El objetivo de estudiar, aunque es importante media el interés por cubrir dichas necesidades básicas y motivaciones personales de los jóvenes. Toda vez que el panorama laboral y oportunidades igualitarias son lejanas a su ambiente rural. Lo que implica que la motivación y oportunidades sociales son impulsores del deseo de estudiar y obtener títulos profesionales.

*“Estudiante se retira por ayudar con gastos en casa”, “Ser madre cabeza de hogar propicia que el hijo aporte a temprana edad en la casa”.*

Con respecto al Factor humano, una de las alternativas de solución para impedir o disminuir la deserción escolar es el apoyo de los padres de familia, que generen motivación y promuevan rutinas, hábitos y estilos de vida asociados a la importancia de estudiar. En el caso de las familias de Katherine y Felipe, se establece por ellos mismos que el apoyo de la familia ha sido significativo para desear continuar sus estudios e impulsar sus futuros a campos laborales profesionales. Las madres por su parte plantean en sus discursos el deseo de brindar ánimo para generar la continuidad escolar.

*Yo no quería que se retirara, yo estaba ahí retacando y le decía que así pasara necesidades era importante que estudie”, “Ella quería que yo siguiera estudiando y mi papá también, pero pues yo preferí trabajar y ganar plata”*

En contraste con el factor **social**, las familias no identifican apoyo a sus intenciones toda vez que las alternativas de estudio en el corregimiento fuera del ciclo de secundaria son casi nulas, situación que les preocupa pues los jóvenes regularmente toman la decisión de no estudiar por no encontrar estabilidad académica que propicie el desarrollo de competencias necesarias para competir en ámbitos laborales profesionales.

El factor **Cultural**: *“me puse a trabajar, me compre un lote de tierra, ahora trabajo y lo estoy pagando”.* Esta es la preocupación de los docentes, la rectora y la familia, quienes expresan que los jóvenes están volcando sus intereses por opciones económicas más que por el estudio, recayendo en la misma idea de la falta de oportunidades en el corregimiento.

## **Rectora**

“Otra causa es la influencia de los cultivos ilícitos, pues los estudiantes se acostumbran más al trabajo, a tener su dinero para sus gastos y ya deciden quedarse en el trabajo en lugar de venir a estudiar. Esa es una situación con la que nos toca luchar siempre, de concientizar a los estudiantes sobre la importancia del estudio en contraste con obtener ganancias para sus gastos”

## **Psi orientadora**

“no es falta de recurso económico es el deseo de ir a trabajar y generar ingresos, este factor está relacionado con lo cultural ya que estamos en un contexto rural en el que la educación no se ve como un factor indispensable para la vida, también tiene que ver con lo estructural es decir, culturalmente no creen en la promesa de que si se estudia se garantiza un buen trabajo puesto que en la zona eso no es tan real, ya que el trabajo es escaso, sí hay gente que ha estudiado pero justo son los que han tenido otra forma de pensar y cuando ellos regresan al pueblo los jóvenes escuchan lo difícil que es conseguir empleos dignos y bien remunerados. Esto tiene que ver con la oportunidad laboral en Colombia, son cosas que también influyen en que los chicos no logran entender y pensar que en su proyecto de vida la educación es algo fundamental”.

“culturalmente no creen en la promesa de que si se estudia se garantiza un buen trabajo puesto que en la zona eso no es tan real, ya que el trabajo es escaso, sí hay gente que ha estudiado, pero justo son los que han tenido otra forma de pensar y cuando ellos regresan al pueblo los jóvenes escuchan lo difícil que es conseguir empleos dignos y bien remunerados”.

## **Docente**

“hablando con los padres de familia dicen que se les es difícil mantenerlos en el colegio pues los jóvenes solo quieren trabajar”

Así como el factor familiar es crucial para la toma de decisiones el factor **Individual** del cual se desprende el **interés por el estudio** es determinante. Como lo

expresa Sarmiento, 2006; la principal razón por la cual desertan los estudiantes en Colombia, además de la falta de dinero, es el bajo interés por el estudio, el cual se relaciona con la manera en que interpretan la conveniencia de la educación, sus intereses y sus expectativas frente a lo que pueden desarrollar una vez culminados sus estudios. Este fenómeno se presenta con alta frecuencia en las zonas rurales, especialmente, en la población entre los 12 y los 17 años de edad, puesto que las relaciones que el alumno establece con el contexto escolar lo llevan a la deserción escolar, dado que el contexto escolar considera la estructura social y académica de la escuela.

En los jóvenes este factor se evidencio en que la relación motivación escolar Vs oportunidad social disminuyó su interés por el estudio, generando falta de comprensión en algunos temas escolares dificultando para avanzar con las exigencias académicas.

“aunque lo intentaba me daba pereza y no podía cumplir con todas las actividades”. “yo era muy responsable hacia mis tareas, me iba bien, pero por falta de un celular no pude. Perdí una o dos materias, pero las recuperé y me iba bien”

En los Factores **Endógenos** se puede identificar que no existe una relación directa de estos factores con el motivo de deserción escolar. Los jóvenes y sus familias, describieron sentirse apoyados, valorados y respaldados por la institución y sus docentes (recurso humano). Las gestiones que realizaron tanto a nivel académico como en las relaciones y administración docente fueron adecuadas.

“Acompañamiento familiar, se realizan: estrategias desde el área de psicología y las intervenciones de los docentes desde las reuniones de padres.”

“Los jóvenes tienen actividades deportivas, artísticas y culturales que realiza después de la jornada

“Lo que hacemos es el seguimiento directo con la familia, al escucharlo e intervenir para mitigar los motivos de deserción. en pocos casos hemos tenido nulo contacto.

Por otro lado, el factor **Económico** si afecta directamente la decisión de las familias y los jóvenes, ya que, por ejemplo, la alcaldía quien es la encargada de hacer llegar el transporte a las veredas cercanas, muchas veces se demora en contratarlos, afectando el ingreso a tiempo de los estudiantes al colegio, retrasando sus aprendizajes y compromisos académicos. Así, cuando ya van a ingresar muchas veces ha pasado el primer periodo escolar. Así mismo, debido también al mal estado de las vías los transportes no llegan a cierto punto, por ello los padres llevan a sus hijos, pero en ocasiones se les dificulta también por las mismas razones perdiendo tiempo escolar y por ende al final deciden no regresar.

“Aunque no siempre tiene que ver con la disponibilidad de transporte sino también con que algunas vías generan inconvenientes de salud, ya que algunos niños llegan mareados, cansados, con pereza y pierden tiempo escolar mientras se recuperan para continuar con su jornada académica del día”.

“hemos detectado que en la pandemia se presentó un fenómeno; los muchachos se fueron a trabajar y al tener dinero se volvieron más independientes y no volvieron.”

Otra causa es la influencia de los cultivos ilícitos, pues los estudiantes se acostumbran más al trabajo, a tener su dinero para sus gastos y deciden quedarse en el trabajo en lugar de ir a estudiar. Esa es una situación constante “de la cual la institución busca concientizar a los estudiantes sobre la importancia del estudio en contraste con obtener ganancias para sus gastos”.

Directamente la institución expresa que “no hay entidades acá que mitiguen la deserción escolar, aunque si se están haciendo actividades, proyectos y programas de índole educativo y pedagógico más no de resolución de los verdaderos problemas de orden público y estructura social con los accesos viales”.

## **ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN:**

### **POLÍTICAS:**

Garantizar por parte de los entes gubernamentales una mejora en espacios, condiciones y oportunidades. ya que las condiciones de trabajo tienden a ser difíciles, precarias y peligrosas puesto que los empleos rurales son generalmente informales.

Desde la administración Municipal se deben crear estrategias encaminadas a una buena preparación docente, ofreciendo capacitaciones de parte de los mismos.

Garantizar el acceso a servicios de salud, educación, seguridad social y servicios públicos eficientes; así como proporcionar opciones para que los trabajadores campesinos cotizantes al sistema de pensión y con ello el sector rural tenga una edad de retiro.

Que el Municipio garantice becas para los estudiantes a la hora de terminar sus estudios escolares. Ya que la falta de oportunidades son pocas.

Garantizar que el transporte y alimentación escolar lleguen en los primeros meses del año, con el objetivo de garantizar una permanencia del estudiante.

### **SOCIALES**

Garantizar espacios de continuidad escolar después del nivel de bachillerato. Por medio de cursos, capacitaciones que les brinden títulos y experiencias tecnificadas para mejorar su oportunidad y competencias laborales.

El Ministerio de Educación tiene hoy un programa en que el colegio fue beneficiado con una alianza con una universidad, la finalidad es capacitarnos para generar un PEI acorde a las necesidades de los estudiantes y necesidades laborales de

los chicos. Aunque no es una estrategia tan pertinente pues nunca han venido para conocer el contexto, a veces proponen cosas que para el contexto no se logran adaptar a la realidad.

## **ECONÓMICAS**

Garantizar que las vías estén en buen estado y el transporte llegue a tiempo. El que haya una oferta de técnicas y tecnologías aquí generaría más equidad y sensibilizaría en la importancia de estudiar para enfocar su vocación y proyecto de vida laboral.

## **CAPÍTULO 4. CONCLUSIONES**

Los estudiantes en cuestión no mostraron apatía por la instrucción del colegio, al contrario, describieron sentirse agradecidos por la labor de los docentes y sus directivas, ya que ellos buscaban estrategias para acercarse, ayudarles y saber de ellos:

Uno de los sectores que tuvo gran dificultad fue el rural, ya que la mayoría de la población sufre por el alto índice de pobreza que presentan, en donde una óptima señal de la telecomunicación es difícil de tener, así como es difícil la consecución de herramientas digitales que les permitan recibir la información oportuna del docente y el colegio.

Según lo investigado por el DANE se identificó que un factor externo al campo educativo es el nivel socioeconómico de los estudiantes siendo este, el principal y reiterado factor externo asociado al abandono y la deserción escolar. En algunos casos, muy ligados se crea la necesidad de trabajo por parte del estudiante, en otros poniendo en la balanza los costos de oportunidad real de seguir estudiando en función del beneficio futuro. Esta situación se presentó en el caso de una de las familias (f. Felipe), quien, según lo expresado por la madre y el joven, el motivo de desertar del colegio se debió a razones económicas y personales, toda vez que el estudiante escogió asegurar su solvencia económica antes que continuar con los estudios: “yo preferí trabajar y ganar



plata”, “pues me puse a trabajar, me compre un lote de tierra, ahora trabajo y lo estoy pagando”. “por eso ya me da pereza ir a estudiar”.

El corregimiento, en voz de la rectora de la institución argumenta que, como factores de deserción está la precariedad de las vías de acceso que dificultan para que los estudiantes lleguen bien y a tiempo a sus clases, la falta de transporte gubernamental prometido para los estudiantes y el masivo cultivo de Coca.

En los Factores **Endógenos** se puede identificar que no existe una relación directa de estos factores con el motivo de deserción escolar. Los jóvenes y sus familias, describieron sentirse apoyados, valorados y respaldados por la institución y sus docentes (recurso humano). Las gestiones que realizaron tanto a nivel académico como en las relaciones y administración docente fueron adecuadas.

El factor **Económico** si afecta directamente la decisión de las familias y los jóvenes, ya que, por ejemplo, la alcaldía quien es la encargada de hacer llegar el transporte a las veredas cercanas, muchas veces se demora en contratarlos, afectando el ingreso a tiempo de los estudiantes al colegio, retrasando sus aprendizajes y compromisos académicos.

Se evidencia poco apoyo por los estamentos estatales para cumplir con los tiempos establecidos con el transporte escolar. Y así mismo solucionar ágilmente las vías, ya que expresan que siempre están en mal estado. La no garantía de las necesidades básicas pueden generar desinterés por el estudio.

No se evidencian estrategias novedosas que mitiguen la deserción toda vez que cada año el porcentaje y motivos de deserción al parecer son los mismos.

No se evidencia un análisis del tipo de conocimiento que genera intereses por los jóvenes.

Al parecer los jóvenes no tienen otras opciones de estudio que propicien otras competencias fuera de las escolares. Aunque se han realizado estrategias estas no resuelven la deserción pues al parecer el factor económico pesa en la decisión de desertar

La entrevista con la docente orientadora permite ver otros aspectos importantes que influyen en la deserción y tienen que ver con la percepción y creencias que se tienen en el sector rural de San Joaquín frente a la importancia de estudiar y oportunidad laboral. Así mismo esta misma percepción del fin u objetivo de la formación escolar está generando falta de motivación para culminar los estudios, unido esto al deterioro y disponibilidad de las vías.

Las actividades lúdicas del colegio pueden ser un factor que colabore con brindar más oportunidades y esperanzas de ingresos laborales, pero también se requiere el apoyo de la educación superior que tecnifique los saberes.

Se carece de técnicas de intervención eficientes que disminuyan considerablemente la deserción ya que en gran parte dependen del contexto y la falta de gestión oportuna para corregir las necesidades básicas de la población como son las vías, el transporte y la alimentación escolar.

Finalmente, se establece que los factores social, familiar e individual, si son determinantes para la estabilidad escolar ya que afectaron significativamente las dos familias analizadas en esta investigación. Es de gran importancia recalcar que como comunidad necesitamos más ayuda por parte de todos los entes gubernamentales. Los jóvenes de hoy en día se están perdiendo por la falta de interés y no es por su familia, esta investigación nos deja claro que la familia siempre fue un eje fundamental en todo este proceso. Las necesidades de aquellos jóvenes por solventar sus necesidades básicas hicieron que de una u otra forma desertaran. Es preocupante la forma en que aquellos jóvenes se gana la vida en esta zona tan abandonada por el gobierno, diario luchan por sobrevivir en un mundo que está contaminado por los cultivos ilícitos. Esta problemática la vivimos hace muchos años, por el momento no contamos con ayuda de entes gubernamentales para acabar con este mal que sin querer hace que nuestros jóvenes se vean involucrados en este trabajo, dejando de lado sus estudios.

## BIBLIOGRAFÍA

- Almuiñas, J. L, Galarza, J., Romero, B., y otros. (2005). Estudio sobre las Bajas y la Repitencia en la Educación Superior en Cuba. Informe Seminario Internacional. Rezagoy Deserción en la Educación Superior, IESALC-UNESCO, Chile
- Alcázar L. (2009). Asistencia y Deserción en Escuelas Secundarias Rurales del Perú. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 7(4), 136-163. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55114094008.pdf>
- Álvarez, C.; Ibáñez, S. y Sepúlveda, L. (2000). Estrategias de búsqueda de empleo de los jóvenes estudiantes secundarios de la Región Metropolitana. Santiago: CIDE <https://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/8395>
- Álvarez, G. V., Chiluisa, M. C., Bungacho, S. C., & Casillas, I. (2017). La deserción en la educación. *Revista Boletín Redipe*, 6(4), 235-239. (P .441)
- Bernal, D. M. M. (2013). La deserción escolar: un problema de carácter social. *In Vestigium Ire*, 6(1). (p.115)
- Dura, Maria Martha (2012). Revista Nacional de Administración ISSN:1659-4932. El estudio de caso en la investigación cualitativa. Volumen 3, N° 1, 2012. <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/477/372>
- Espíndola, E., & León, A. (2002). La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de educación*, 30(3), 39-62. (p.40)
- Espinoza, Ó., Castillo, D., González, L. E., & Loyola, J. (2012). Factores familiares

asociados a la deserción escolar en Chile. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 18(1), 136-150.

Fernández, C., Baptista, p. (2014) *metodología de la investigación. Mexicana*.

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

González, M.; Cabrera, L.; Álvarez, P. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. *Revisita electrónica Relieve*. Vol. 12, No 2 – 24 de septiembre de 2013. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/177/174>

Lozano, David Fernando; Maldonado Lauro (2019). Asociación entre confianza e influencia negativa con el rendimiento académico como desencadenante de la deserción escolar en la educación media superior. En *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*. Vol. 10, Núm. 19 Julio - diciembre 2019, e033. ISSN 2007- 7467. <http://ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/552>

Ministerio de Educación Nacional. (2014). *Las 10 preguntas sobre la deserción escolar en Colombia*. Bogotá D.C. (p. 1)

Montero, I. y León, O. (2002). Clasificación y descripción de las metodologías de investigación en psicología. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 2, 505-510.

Moreno, D. M., & González, A. M. (2005). Deserción escolar. *Revista internacional de Psicología*, 6(01), 1-3. (p. 2)

Olivera Carhuaz, Yupanqui-Lorenzo (2020). *Violencia escolar y funcionalidad familiar*

en adolescentes con riesgo de deserción escolar. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Facultad de Psicología, Perú En Revista Científica de la UCSA, Vol.7 No. 3 diciembre, 2020: 3-13 3

REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación

E-ISSN: 1696-4713 RINACE@uam.es Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar España Román C., Marcela FACTORES ASOCIADOS AL ABANDONO Y LA DESERCIÓN ESCOLAR EN AMÉRICA LATINA: UNA MIRADA EN CONJUNTO REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 11, núm. 2, 2013, pp. 33-59 Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España de: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>

Rodríguez, C. (2007) ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista electrónica de Investigación educativa*, 10(1), 1-16.

Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 33-59. (p.37)

Román, C (2013). Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación <https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>

Stake, R.E. (1995). *The Art of Case Study*. Sage. London.

## ANEXOS

### ENTREVISTAS

<b>ENTREVISTA A FAMILIAR DE JOVEN QUE DESERTO</b>	
FECHA	2 DE MAYO
OBJETIVO DE LA ENTREVISTA	Entrevista a la madre de la estudiante desertora de la institución educativa
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA QUE SE DESERTO	Israel María Narváez
NOMBRE DE LA ESTUDIANTE QUE DESERTO	Katherine E.
NOMBRE DE LA MADRE A ENTREVISTAR	Nancy Ma
<b>DESARROLLO</b>	
<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>
¿Usted conoce por qué su hija salió de estudiar?	SI, por lo económico, siempre hubo dificultad.
¿Algún otro aspecto que aparte de lo económico nos quiera contar?	Pues hubo muchos contratiempos, no hubo mucha colaboración de los profesores, ella necesitaba que le explicaran y cosas así.
¿En lo familiar cómo era el apoyo con ella, de parte de ustedes?	Yo no quería que se retirara, yo estaba ahí retacando y le decía que así pasara necesidades era importante que estudie. Así como mi hijo que con todas las dificultades él salió con su bachiller. Ella por su parte no quiso ir más a estudiar, decía que no se entendía con los profesores que la atacaban, siempre fue así, y ella siempre ha tenido un temperamento muy fuerte, le molestaba que a cada rato era corregir trabajos, al final se retiró y no quiso más. Ella había trabajos que no entendía, y pedía ayuda a su hermano, pero él también estaba ocupado y solo había un celular y ella se fue retrasando, y no entregaba trabajos a tiempo, no quiso repetir octavo. Ahora quiere hacerlo acelerado.

observación: Se identificaron factores familiares, personales y escasez de herramientas digitales. Importante con la familia y los docentes identificar antecedentes escolares de dificultad en el aprendizaje.

<b>ENTREVISTA A JOVEN QUE DESERTO</b>	
FECHA	2 DE MAYO
OBJETIVO DE LA ENTREVISTA	Entrevista a la estudiante desertora de la institución educativa
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA QUE SE DESERTO	Israel María Narváez
NOMBRE DE LA ESTUDIANTE QUE DESERTÓ	Katherine E.
CURSO EN QUE DESERTO	OCTAVO
<b>DESARROLLO</b>	
<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>
EDAD, LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: 19 AÑOS, ARGELIA CAUCA .14 MAYO 2003	
¿HACE CUANTO VIVE EN SAN JOAQUÍN?	Más de 16 años
CON CUÁNTAS PERSONAS VIVÍAN EN ESE MOMENTO: MADRE Y HERMANO MADRE: Nancy marina torres solarte. HERMANO mayor: Sebastián Estupiñán, estudio en la institución, terminó sus estudios. Ahora vive en Cali.	
CUÁLES CREE QUE FUERON LAS CAUSAS POR LAS QUE DECIDIÓ usted ABANDONAR EL ESTUDIO Por un lado, la economía, por lo que pasó con mi papá, que lo mataron y de allí fue con mi mamá, ella estaba enferma y ya no teníamos para nada y yo tenía que ayudar a mi mamá y cuidarla en la casa. Yo hubiera seguido, pero en ese tiempo de la pandemia yo no tenía celular, mi hermano si y eso afectó, tampoco no me recibían los trabajos en hoja, por eso me Salí.	

¿Y EN EL MOMENTO QUE TERMINO LA PANDEMIA PORQUÉ NO QUISO VOLVER A ESTUDIAR?

Ya tenía muchos ya, iba para 19 años, quede en 8vo (marzo de 2021), de pronto me tocaría seguir acelerado, pero de eso no hay acá, tocaría ir a Popayán y no tengo los recursos, pues debo ayudar a mi mamá acá. Me gustaría estudiar un curso para trabajar y poderme sostener yo misma. Yo quisiera seguir estudiando.

Hay bastantes muchachos que también quisieran estudiar acelerado y no han podido, se quedan viviendo del campo y ya.

¿CÓMO LE IBA EN SU RENDIMIENTO ACADÉMICO A USTED EN EL COLEGIO? Eso es de cada uno, como uno se proponga yo era muy responsable hacia mis tareas, me iba bien, pero por falta de un celular no pude. Perdí una o dos materias, pero las recuperé y me iba bien.

¿CÓMO ERA EL TRATO DE LOS PROFESORES HACIA EL ESTUDIANTE? Era bueno, nos motivaban a salir adelante, le explicaban a uno después de clase, motivaban a querer recuperar las materias porque a veces uno no le entiende bien. me parecía bien de todos los profes.

¿APARTE DE LO QUE ME HAS CONTADO HUBO ALGÚN OTRO FACTOR QUE AFECTARA PARA QUE USTED DESERTARA? Si, en el apoyo de otros que lo motivan a uno, eso me faltó. Apoyo y colaboración. Pues uno como muchacho necesita mucho apoyo, ya sea de la mamá, un familiar, de cualquier persona.

observación: La joven si tenía interés por estudiar, la familia, aunque es un factor importante no fue factor determinante para continuar sus estudios. La dificultad de herramienta tecnológica para estudiar bajo la posibilidad de estudiar, así mismo la falta de otras alternativas como el recibir trabajos por escrito. El apoyo y colaboración de otros permite motivar el deseo por estudiar, como lo hicieron los docentes.

Dificultades de salud por parte de la madre limitó la decisión de estudiar pues prevalecía el factor ahorro para afrontar el deterioro de salud de la madre. Un buen ambiente escolar y disciplina fortalecen el interés por estudiar. Toda vez que la joven expresa apoyo docente y buen hábito de estudio por parte de ella.

Manifiesta una problemática del lugar; falta de colegio acelerado para jóvenes mayores de 18 años.

Así mismo expresa la necesidad de tener oportunidades diferentes a estudiar bachillerato que les brinden más y otros conocimientos técnicos para poder a futuro trabajar.



<b>ENTREVISTA A JOVEN QUE DESERTO</b>	
FECHA	16 de julio
OBJETIVO DE LA ENTREVISTA	Entrevistar al estudiante desertor
EDAD	18 años
EDAD DE DESERCIÓN ESCOLAR	15 años
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA QUE SE DESERTO	Israel María Narváez
GRADO EN QUE DESERTO	Noveno (2020)
NOMBRE DEL ESTUDIANTE QUE DESERTÓ	Felipe E.
GRADO ESCOLARIDAD DE LOS PADRES	Primaria
<b>DESARROLLO</b>	
<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>
¿CON QUIÉN VIVE?	Padres y hermana
¿ALGUIEN DE SU FAMILIA QUE HAYA DESERTADO DEL COLEGIO?	No, solo yo.
¿SE SENTÍA SATISFECHO CUANDO ESTABA ESTUDIANDO?	Si más o menos
¿CUÁL FUE EL MOTIVO DE RETIRO DEL COLEGIO?	Tuve problemas con unos compañeros; en esos días quería trabajar, mire que podía generar ingresos y pues ya me dio pereza volver a estudiar; y ya me quedé por fuera.
¿EN ESE MOMENTO CONTABA CON EL APOYO FAMILIAR DE SUS PADRES?	Si claro
¿QUÉ LE DIJO SU MAMA CUANDO SE RETIRO DE ESTUDIAR?	Ella quería que yo siguiera estudiando y mi papá también, pero pues yo preferí trabajar y ganar plata
¿EN QUÉ TRABAJA USTED?	Con coca, sembrando.
¿EN QUÉ HORARIO TRABAJA?	De 6:00 am a 12:00 m o 1:00 pm

<p>¿USTED CREE QUE CON EL PROBLEMA QUE ME REFIERE EN ESTE MOMENTO TUVO ALGO QUE VER PARA QUE LE COGIERA PEREZA AL ESTUDIO? Si un poquito, pero la verdad es por los ingresos que podía generar trabajando y medio pereza volver a estudiar.</p>
<p>¿CUÁLES SON LOS FACTORES DE SU DESERCIÓN ESCOLAR? Yo considero que el económico, pues me puse a trabajar, me compre un lote de tierra, ahora trabajo y lo estoy pagando.</p>
<p>¿CÓMO ERA LA FORMA DE ENSEÑARLES LOS PROFESORES DEL COLEGIO? Todos fueron muy bien para mi</p>
<p>¿LOS PROFESORES FUERON A BUSCARLO O HABLARON CON SU MAMA PARA QUE USTED VOLVIERA A ESTUDIAR? Si ellos hicieron una reunión en el colegio con una psicóloga, pero no quise ir.</p>
<p>¿USTED SIENTE MOTIVACIÓN EN VOLVER A ESTUDIAR? NO, porque ahora estoy trabajando, tengo un buen ingreso y quiero seguir trabajando en lo mío y tratar de conseguir más cosas.</p>
<p>¿AUNQUE EN EL COLEGIO NO SE TIENE EL CURSO ACELERADO, SI LO HUBIERA USTED CREE QUE PODRÍA VOLVER A ESTUDIAR ASÍ SEA EN LAS NOCHES? A pues así sí, porque uno trabaja y de noche estudia.</p>
<p>¿EN FLORENCIA AL PARECER HAY ACELERADO, TU PUEDES IR HASTA ALLÁ Y ESTUDIAR ACELERADO? Sí, pero me da pereza volver a empezar de nuevo</p>
<p>¿TE HUBIERA GUSTADO EMPEZAR ALGUNA CARRERA? Pues antes si, quería estudiar ingeniería de sistemas, pero después ya me salí, ahora ya tengo pereza de volver a estudiar</p>
<p>¿A QUÉ SE REFIERE CON PEREZA, POR QUÉ TE DA PEREZA? Es que yo fumé marihuana con otros compañeros en el colegio y después de eso yo ya no quise regresar más. los profesores me insistieron que volviera, pero ya me dio pereza porque yo mire que yo podía trabajar y hacer dinero. Ahora sigo fumando.</p>
<p>Observaciones: El joven manifiesta reiteradamente que su mayor motivo para no regresar a estudiar es por razones personales, expresando que le da pereza y que debido al problema que tuvo ya no quiso estudiar más.</p> <p>Se observa que al parecer el joven no tiene claridad de los objetivos, finalidad o competencias de la oportunidad de estudiar.</p> <p>Al parecer no muestra interés por estudiar, por el contrario, le interesa generar ingresos económicos de forma rápida.</p>

Tenía anteriormente interés por el área de sistemas, de la cual desistió. Se observa que, al parecer por su edad, el joven se dejó deslumbrar por el dinero, factor que afecta la toma de decisiones.

<b>ENTREVISTA A FAMILIAR DE JOVEN QUE DESERTO</b>	
FECHA	16 de julio 2022
OBJETIVO DE LA ENTREVISTA	Entrevista a la madre del estudiante desertor de la institución educativa que tuvo un problema personal
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA QUE SE DESERTO	Israel María Narváez
NOMBRE DEL ESTUDIANTE QUE DESERTO	Felipe E.
NOMBRE DE LA MADRE A ENTREVISTAR edad ocupación	Johana , 40 años, ama de casa
<b>DESARROLLO</b>	
<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>
¿USTED SABE POR QUÉ SU HIJO DECIDIÓ NO SEGUIR EL ESTUDIO?	Por problemas personales ya que mi hijo fumó marihuana en el colegio con otro niño y los suspendieron y mi hijo luego ya no quiso volver.
¿CONSIDERA USTED QUE LAS MALAS AMISTADES SON UN FACTOR FUNDAMENTAL PARA QUE SU HIJO SE RETIRARA DE ESTUDIAR?	Pues sí, porque a veces uno cree que uno tiene un buen amigo y a veces los amigos lo llevan a hacer cosas que no debe hacer.
¿USTED CREE QUE LA FORMA DE ENSEÑAR DE LOS PROFESORES TUVO ALGO QUE VER CON EL RETIRO DEL COLEGIO?	No, considero que no y él nunca dijo nada sobre algún Profesor
¿QUÉ OTROS FACTORES HUBO PARA QUE SU HIJO SE RETIRARA DE ESTUDIAR?	

En parte el problema personal que tuvimos con él y el hecho de que empezó a trabajar y aunque yo le aconsejaba que continuara estudiando para que no se asoleara el ya no quiso, empezó a tener su plata y a comprar su pedazo de tierra y eso hizo que él le cogiera amor a la plata y más no al estudio. Esperamos si DIOS permite que el siga estudiando que ese es mi anhelo para que el salga a delante.

observaciones: En este caso se observa un ejemplo de la problemática del fenómeno de los cultivos ilícitos.

<b>ENTREVISTA A DOCENTE DE LA INSTITUCIÓN OBJETO DE ESTUDIO</b>	
FECHA	16 DE JULIO/2022
OBJETIVO DE LA ENTREVISTA	Entrevistar al docente de la institución objeto de estudio
CARGO	Docente modalidad agropecuaria
TIEMPO EN LA INSTITUCIÓN	21 AÑOS
<b>DESARROLLO</b>	
<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>
FUNCIONES	Cumplir con carga académica, ser responsable de dirigir y evaluar el proyecto, las obras sociales y el trabajo de campo de la modalidad en la media técnica y de grado de 11°.
MOTIVOS DE LA DESERCIÓN DE LA INSTITUCIÓN:	Los principales que hemos detectado es que en la pandemia se presentó un fenómeno; los muchachos se fueron a trabajar y al tener dinero se volvieron más independientes y no volvieron. Falta de transporte para dirigirse al colegio y las malas vías. CÓMO IDENTIFICARON ESTOS MOTIVOS: Nosotros cuando los jóvenes dejan de asistir ubicamos a los padres para que asistan a una reunión personal para conocer la razón por la cual no han asistido. En la reunión los padres han expresado que el muchacho está enfermo y por ello no ha asistido, otros dicen que el muchacho se fue a trabajar y ya no quiere volver; expresando que no pueden con ellos, que no les hacen caso; dejando entrever que no tienen control y autoridad con los hijos.

¿QUÉ ESTRATEGIAS ACCIONES O PROGRAMAS TIENE LA INSTITUCIÓN PARA IDENTIFICAR O DISMINUIR LA DESERCIÓN ESCOLAR? Una es que la orientadora escolar está en permanente contacto con los padres, y otra que los docentes hacemos cada mes un balance de los estudiantes que tienen dificultades académicas para hacer compromisos con los padres para que no se vayan.

Cuando un muchacho no ha vuelto durante 2 o 3 días inmediatamente tanto el director de grado como la orientadora escolar, estamos en comunicación con los padres para incentivar que vuelvan.

¿QUÉ MOTIVOS IDENTIFICARON CUANDO LLAMABAN A LOS PADRES? Por un lado, la falta de control con sus hijos, el deseo de los muchachos de trabajar para conseguir dinero y ser independientes.

¿CREE USTED QUE LA FALTA DE ACOMPAÑAMIENTO DE LA FAMILIA AYUDA A QUE LOS ESTUDIANTES DESERTEN? Si claro, muchos de los muchachos se volvieron más independientes, los padres llegan al colegio y dicen que los niños no quieren estudiar y que no pueden con ellos y a nosotros se nos sale de las manos obligarlos, los padres creen que el papel del colegio es inculcar los valores y consideran que no practicamos los valores. Consideramos que esto es responsabilidad de la familia no del colegio, nuestro papel es educar.

¿CÓMO AFECTA EL ASPECTO ECONÓMICO DE LOS ESTUDIANTES? Unos por necesidades tienen que laborar y otros como los más grandecitos por buscar la independencia hace que busquen trabajo para volverse más independientes. El resultado es que algunos trabajan y se mantiene en la institución estudiando y otros por la necesidad les ponen más cuidado a las entradas económicas que al estudio, y uno hablando con los padres de familia dicen que se les es difícil mantenerlos en el colegio pues los jóvenes solo quieren trabajar

¿A PARTE DE LO ECONÓMICO CONSIDERA QUE PODREMOS VISUALIZAR OTROS FACTORES APARTE DE ESTE? Un factor que nosotros hemos identificado es eso: que las familias han perdido el rumbo de crear valores, pues los muchachos desde muy temprana edad deciden por ellos mismos y los padres hacen caso omiso a las recomendaciones del colegio y los dejan al libre albedrío de sus hijos para que ellos hagan lo que decidan, no lo que los padres quieren

¿USTED CONSIDERA QUE HA MANTENIDO BUENAS RELACIONES CON SUS ESTUDIANTES? Si considero que sí, la idea es que, no es tan fácil, es crear un ambiente de responsabilidad y les inculcó que no estudian por obligación o miedo como era antes con los padres que eran rústicos, sino que lo hagan por ellos mismos y determinen más lo que les gusta y conversen

<p>más. Busco que en ese espacio haya un equilibrio para que no actúen por miedo.</p>
<p>¿QUÉ TIPO TRABAJO ENCUENTRAN LOS JÓVENES ACÁ EN EL CORREGIMIENTO? En esta zona es muy difícil el empleo y la única fuente y oportunidad de empleo es cosechar hoja de coca</p>
<p>¿Existe ESCUELA DE PADRES? si claro en este momento le llamamos “escuela de familia” porque la educación tiene tres pilares, que es: el padre, el estudiante y los docentes e involucran a toda la comunidad educativa. Lo dirige la psicorientadora y los docentes también, ya que dentro de nuestro horario académico tenemos una hora formativa con los estudiantes y aportamos en esa hora a tocar temas que tienen que ver con los estudiantes y en las asambleas de padres también tocamos temas, o se citan exclusivamente a los padres para la escuela de familia y lo hace la psicorientadora generalmente, o si hay algún tema que alguno de los docentes maneje pues también apoya.</p>
<p>¿QUÉ TIPO DE TRABAJO ENCUENTRAN LOS JÓVENES? El trabajar con la coca</p>
<p>¿EN PRIMARIA TAMBIÉN HAY DESERCIÓN? sí, también se presenta, hemos detectado que en la secundaria la deserción es por querer ser independientes con el dinero, en primaria y y de hecho también en secundaria se presentan otras situaciones, una de ella que hemos detectado es que cuando inician año lectivo, no hay servicios que ellos necesitan que es restaurante escolar y transporte. Entonces hay unos que siempre esperan cuando ya están los servicios para ir a la institución y resulta que a veces esos servicios se demoran febrero, marzo, abril, mayo, entonces los que no están matriculados luego van y uno va y los ubica y dicen: No, es que ya me atrasé mucho, ahora ya no quiero ir.</p>
<p>¿EXISTE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DOCENTE? si claro, principalmente para los docentes en periodo de prueba y los que están en inducción y son nuevos, esto es por normatividad cada año durante 2 años.</p>
<p>¿SE HAN REUNIDO LOS JÓVENES PARA ESCUCHAR SUS NECESIDADES? dentro de todo el proceso de gobierno escolar al iniciar el año lectivo, se eligen representantes, personero y contralor de cada uno de los grados, y ellos están activos permanentemente y uno de las cosas que ellos hacen es transmitirnos las inquietudes de los muchachos, ellos recogen la información de los compañeros por medio de las asambleas que realizan.</p>
<p>¿ANTES DE LA PANDEMIA QUÉ RAZONES DETECTARON DE DESERCIÓN? son las mismas, pero eran menos marcadas, y en la pandemia se marcó mucho la deserción por causa del trabajo, porque antes no estaban acostumbrados a ir a trabajar, sino que estaban estudiando y al tener mucha</p>

oportunidad de trabajar en la pandemia sobre todo en esta zona rural, algunos decidieron ya no volver a estudiar.

observaciones: Según lo expresado por el docente se observa que los padres de familia carecen de estrategias de autoridad y manejo de límites que favorezcan el seguimiento de normas y disciplina escolar.

Aunque se ha intentado acercarse a los estudiantes y a la familia ha sido insuficiente para convencer a los estudiantes en estudiar.

Las palabras del docente frente al papel de la institución dejan ver el bajo conocimiento de los padres, es probable que se deba al nivel de escolaridad de los mismos.

Sería interesante en otras investigaciones indagar el nivel de escolaridad de los padres, ya que de ello también depende el apoyo de los mismos con sus hijos.

Sería interesante generar por parte de los estamentos estatales un programa de fortalecimiento familiar que los oriente y les brinden estrategias en su rol paterno.

Se evidencia una relación entre la edad de los jóvenes y el motivo económico para desertar, ya que es justo a esta edad que se busca ser independiente y autónomo.

La falta de oportunidades de empleo hace que los jóvenes se inclinen a trabajar en la única fuente de empleo que hay la cual es sembrar coca.

Es posible que las carencias y dificultades para cubrir las necesidades básicas esté afectando la permanencia en los estudios escolares, puesto que debido a dicha escasez las familias ven el colegio más como una oportunidad para comer que como espacio de aprendizaje eficaz para la vida.

Las capacitaciones de “escuela de familias” es un espacio de psicorientación constante que genera conciencia y herramientas en el proceso de crianza a los padres para con sus hijos.

<b>ENTREVISTA A RECTORA DE LA INSTITUCIÓN OBJETO DE ESTUDIO</b>	
FECHA	19 DE JULIO 2022
OBJETIVO DE LA ENTREVISTA	Entrevistar a la rectora de la institución objeto de estudio
CARGO	Rectora
TIEMPO EN LA INSTITUCIÓN	28 años

NOMBRE DE LA RECTORA	FLOR R.
FUNCIONES	DIRECTIVAS; manejar recursos humanos y económicos. Velar por que la institución funcione lo mejor posible
<b>DESARROLLO</b>	
<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>
CANTIDAD DE ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN: 489 estudiantes tanto en primaria como en secundaria	
¿CUÁNTAS SEDES SON? 9 sedes de la institución, contando la principal	
<p>¿QUÉ FACTORES CONSIDERA USTED QUE GENERAN LA DESERCIÓN? Una de las principales dificultades para que haya deserción, es el no tener la estrategia de transporte y alimentación al inicio de año porque siempre se brindan en el mes de mayo, abril dependiendo, ya que el 90% de los estudiantes son de las veredas, las cercanas están a media hora y las lejana a una hora y más.</p> <p>Otra parte es lo de las malas vías por donde los estudiantes deben trasladarse, casi siempre están en malas condiciones y hemos tenido accidentes en ellas con motos, etc.</p> <p>Otra causa es la influencia de los cultivos ilícitos, pues los estudiantes se acostumbran más al trabajo, a tener su dinero para sus gastos y ya deciden quedarse en el trabajo en lugar de venir a estudiar. Esa es una situación con la que nos toca luchar siempre, de concientizar a los estudiantes sobre la importancia del estudio en contraste con obtener ganancias para sus gastos.</p>	
¿CREE USTED QUE LA FALTA DE ACOMPAÑAMIENTO DE LA FAMILIA AYUDA A QUE LOS ESTUDIANTES DESERTEN? Si también hace parte, en realidad son muy pocas las familias que hacen acompañamiento a sus hijos para sacar adelante sus estudios	
¿POR QUÉ CONSIDERA QUE EXISTE POCO APOYO POR PARTE DE LAS FAMILIAS? por falta de conocimiento en pautas de crianza que hemos venido trabajando en la escuela de padres, por cultura e idiosincrasia y falta de seguridad para impartir los límites y normas en el hogar.	
¿CÓMO CONSIDERA QUE PODRÍA SER EL APOYO POR PARTE DE LA FAMILIA? asistir a la escuela de padres, instruirse, aprender.	
¿CÓMO ASESORA LA INSTITUCIÓN A LOS PADRES EN ELLO? con las estrategias desde el área de psicología y las intervenciones de los docentes desde las reuniones de padres.	



<p>¿EXISTE COLABORACIÓN DE OTRAS ENTIDADES DEL ESTADO PARA MITIGAR LA DESERCIÓN ESCOLAR? directamente no hay entidades acá que mitiguen la deserción escolar, aunque si se están haciendo actividades, proyectos y programas de índole educativo y pedagógico más no de resolución de los verdaderos problemas de orden público y estructura social con los accesos viales.</p>
<p>¿CUÁL ES EL PORCENTAJE DE DESERCIÓN DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS? No tengo la cifra clara, pero según lo que hemos observado desde la pandemia la cantidad de estudiantes ha disminuido significativamente, teniendo en cuenta que los intereses de los jóvenes han cambiado.</p>
<p>¿QUÉ ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES TIENEN LOS JÓVENES? ellos tienen actividades deportivas, artísticas y culturales que realiza después de la jornada</p>
<p>¿EXISTE POR PARTE DE LOS ESTAMENTOS ESTATALES UN PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR QUE ORIENTE A LOS PADRES Y LES BRINDEN ESTRATEGIAS EN SU ROL PATERNO? Si la secretaria de Salud de Mercaderes Cauca y la comisaria de familia.</p>
<p>¿USTED CONSIDERA QUE HA MANTENIDO BUENAS RELACIONES CON SUS ESTUDIANTES? Pues en mi modo de ver creo que sí, se les exige, pero también se les escucha, se trata de comprender cada situación, de conocer a los estudiantes de cómo viven, cómo hacen para llegar hasta acá, creo que sí tenemos buenas relaciones.</p>
<p>¿QUÉ ESTRATEGIAS ACCIONES O PROGRAMAS TIENE LA INSTITUCIÓN PARA IDENTIFICAR O DISMINUIR LA DESERCIÓN ESCOLAR? La revisión de la matrícula, las reuniones periódicas para ver porque se da la deserción, la comunicación directa telefónica con la familia, siempre estamos pendientes de los niños que no regresan.</p>
<p>Observaciones: Se evidencia poco apoyo por los estamentos estatales para cumplir con los tiempos establecidos con el transporte escolar. Y así mismo solucionar ágilmente las vías, ya que expresan que siempre están en mal estado. La no garantía de las necesidades básicas pueden generar desinterés por el estudio.</p> <p>No se evidencian estrategias novedosas que mitiguen la deserción toda vez que cada año el porcentaje y motivos de deserción al parecer son los mismos.</p> <p>No se evidencia un análisis del tipo de conocimiento que genera intereses por los jóvenes.</p> <p>Al parecer los jóvenes no tienen otras opciones de estudio que propicien otras competencias fuera de las escolares.</p>

Aunque se han realizado estrategias estas no resuelven la deserción pues al parecer el factor económico pesa en la decisión de desertar

<b>ENTREVISTA A RECTORA DE LA INSTITUCIÓN OBJETO DE ESTUDIO</b>	
FECHA	4 DE AGOSTO 2022
OBJETIVO DE LA ENTREVISTA	Entrevistar a la psi orientadora de la institución objeto de estudio
CARGO	DOCENTE ORIENTADORA Psi orientadora
TIEMPO EN LA INSTITUCIÓN	1 año
NOMBRE DE LA RECTORA	NATALY D.
FUNCIONES	Brindar el acompañamiento psicosocial a la comunidad educativa, específicamente a estudiantes y padre de familia y algunas acciones relacionadas con el bienestar de los docentes.
<b>DESARROLLO</b>	
<b>PREGUNTA</b>	<b>RESPUESTA</b>
CANTIDAD DE ESTUDIANTES QUE HAN DESERTADO EN LA INSTITUCIÓN:	este año lectivo podríamos tener un total de unos 6 o 7 estudiantes que hasta la fecha se han retirado de forma definitiva cumpliendo los requisitos de retiro.
PROBLEMÁTICAS QUE AQUEJAN LA INSTITUCIÓN:	en deserción escolar el tema del trabajo, los chicos prefieren ir a trabajar que estudiar, el colegio no ha logrado encontrar las herramientas para lograr mitigar la deserción y este es el mayor problema de la dinámica económica que hay alrededor.
¿CREE USTED QUE LA FALTA DE ACOMPAÑAMIENTO DE LA FAMILIA AYUDA A QUE LOS ESTUDIANTES DESERTEN?	sí, es importante, teniendo en cuenta que el acompañamiento de los padres se da más en el momento en que el estudiante decide no asistir y allí los padres solicitan apoyo, pero antes de, no se ve un apoyo constante por parte de los padres para entender la importancia del colegio ya que consideran que es una opción más, no tan determinante para el futuro y progreso del joven. En zona rural se observa que los jóvenes tienen más libertad de salir a explorar otros lugares y toman una dinámica de libertad y van considerando que el colegio es solo una de las opciones y que pueden tomar otros caminos.

¿EXISTE LA ESCUELA DE PADRES EN LA INSTITUCIÓN? si tenemos, es una estrategia a cargo de la orientación escolar, se hace en todas las sedes, sobre todo tiene la función de escuchar primero las problemáticas de las familias antes de hacer una intervención pues sobre todo se debe comprender para luego pasar a hacer la respectiva intervención. Se hace mediación a través de lecturas, arteterapia, y así levantar información con respecto a las dinámicas de las familias de los estudiantes.

En la deserción se tiene en cuenta las etapas, la primera es de alarma, cuando no quieren asistir y lo que se hace es escuchar los padres para conocer la razón y se interviene en ello para brindar las garantías para continuar con el proceso académico, si es un problema más de tipo familiar se hace intervención familiar, si es económico se busca el apoyo de ayudas de organizaciones, todo depende del motivo de la deserción escolar.

La escuela de familia solo tiene un carácter pedagógico y no es de intervención en el caso de la deserción y atiende a las familias de los estudiantes que están activos. por ello no es una herramienta de intervención directa para disminuir la deserción.

Lo que hacemos es el seguimiento directo con la familia, al escucharlo e intervenir para mitigar los motivos de deserción. en pocos casos hemos tenido nulo contacto, ya que es un lugar pequeño y nos damos cuenta de lo que ocurre. Cuando se cambian a otra ciudad lo que verificamos por medio del CIMAD es que el chico esté estudiando.

Intentamos garantizar sus derechos y no los soltamos hasta donde podemos.

QUÉ OTROS FACTORES DE DESERCIÓN IDENTIFICA? no es falta de recurso económico es el deseo de ir a trabajar y generar ingresos, este factor está relacionado con lo cultural ya que estamos en un contexto rural en el que la educación no se ve como un factor indispensable para la vida, también tiene que ver con lo estructural es decir, culturalmente no creen en la promesa de que si se estudia se garantiza un buen trabajo puesto que en la zona eso no es tan real, ya que el trabajo es escaso, sí hay gente que ha estudiado pero justo son los que han tenido otra forma de pensar y cuando ellos regresan al pueblo los jóvenes escuchan lo difícil que es conseguir empleos dignos y bien remunerados. Esto tiene que ver con la oportunidad laboral en Colombia, son cosas que también influyen en que los chicos no logran entender y pensar que en su proyecto de vida la educación es algo fundamental.

¿DESDE QUÉ GRADO SE INCULCA EL PROYECTO DE VIDA?

En la materia de ética se maneja el proyecto de vida, también en la materia de emprendimiento y la de agropecuaria ya que la intención del colegio es proponer el trabajo del campo para generar empleo.

¿CONSIDERA QUE LA FALTA DE TRANSPORTE ESCOLAR INFLUYE EN LA DESERCIÓN? La alcaldía es la encargada y si muchas veces se demora en ser contratados. los transportes van hasta todas las veredas. Sin embargo, debido también al mal estado de las vías los transportes no llegaban a cierto punto, por ello los padres traían a sus hijos, pero en ocasiones se les dificulta también por las mismas razones y perdían tiempo escolar y por ende al final decidieron no regresar.

Aunque no siempre tiene que ver con la disponibilidad de transporte sino también con que algunas vías generan inconvenientes de salud, ya que algunos niños llegan mareados, cansados, con pereza y pierden tiempo escolar mientras se recuperan para continuar con su jornada académica del día.

Esto muestra que la educación está ligada con otros factores que están en el contexto y esto genera retrasos, descontentos, y problemáticas sociales.

¿EXISTE COLABORACIÓN DE OTRAS ENTIDADES PARA MITIGAR LA DESERCIÓN? el Ministerio de Educación tiene hoy un programa en que el colegio fue beneficiado con una alianza con una universidad, la finalidad es capacitarnos para generar un PEI acorde a las necesidades de los estudiantes y necesidades laborales de los chicos.

Aunque no es una estrategia tan pertinente pues nunca han venido para conocer el contexto, a veces proponen cosas que para el contexto no se logran adaptar a la realidad.

Las otras entidades son comisaria de familia, para garantizar los derechos de los niños.

¿QUÉ ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES TIENEN LOS JÓVENES? los chicos ahora más que actividades extracurriculares desarrollan horas formativas y lúdicas con los que se busca acercarlos a otro tipo de cosas, por ejemplo en las lúdicas que se desarrollan los miércoles cada dos semanas cada profesor ofrece al estudiante un curso o taller diferentes: por ejemplo, pintura, cerámica, artesanía en guadua, tejido de peluches en técnica amigurumi, cocina, serigrafía y artes gráficas, y los chicos al principio del año se inscribieron al taller que más le llamaba la atención.

Estas horas tienen como finalidad fortalecer otro tipo de saberes y conocimientos que les permitan proyectarse otro tipo de posibilidades para ellos mismos y generar ingresos.

y la otra estrategia que se ha venido haciendo es la que tiene que, con el aprovechamiento del tiempo libre, que tiene como características que sea en horas diferentes a las horas académicas, las actividades son sobre todo

deportivas, este año se está volviendo a implementar debido a que es una estrategia que tiene varios bemoles de espacio, tiempo seguridad permisos de los padres, etc.

### ¿QUÉ OTRAS ACTIVIDADES OFRECE EL CORREGIMIENTO A LOS JÓVENES?

en San Joaquín no existe ese espacio todos se van a mercaderes, actualmente la única posibilidad de estudio es fuera del corregimiento.

sería importante que hubiera qui, pues, aunque todos van a mercaderes los de las zonas más alejadas de las veredas les queda muy difícil pues tendrían que llegar primero aquí y luego a mercaderes.

El que haya una oferta de técnicas y tecnologías aquí generaría más equidad y sensibilizaría en la importancia de estudiar para enfocar su vocación y proyecto de vida laboral.

**OBSERVACIONES:** la entrevista con la docente orientadora permite ver otros aspectos importantes que influyen en la deserción y tienen que ver con la percepción y creencias que se tienen en el sector rural de San Joaquín frente a la importancia de estudiar y oportunidad laboral.

Así mismo esta misma percepción del fin u objetivo de la formación escolar está generando falta de motivación para culminar los estudios, unido esto al deterioro y disponibilidad de las vías.

Las actividades lúdicas del colegio pueden ser un factor que colabore con brindar más oportunidades y esperanzas de ingresos laborales, pero también se requiere el apoyo de la educación superior que tecnifique los saberes.

Se carece de técnicas de intervención eficientes que disminuyan considerablemente la deserción ya que en gran parte dependen del contexto y la falta de gestión oportuna para corregir las necesidades básicas de la población como son las vías, el transporte y la alimentación escolar.