

MANEJO DE CONFLICTOS Y NEGOCIACION

Causas de los conflictos entre los grupos

*Interdependencia

Conjunta

Secuencial

Recíproca

*Diferencias de metas
mutuamente excluyentes

Recursos limitados

Horizontes temporales diferentes

*Diferencias de percepciones

Incongruencia de estatus

Percepciones imprecisas

Perspectivas diferentes

Conflicto Funcional

-Consecuencias-

*Conciencia del problema

*Búsqueda de soluciones

*Cambio y adaptación

*Innovación

Conflicto Disfuncional

-Consecuencias-

Dentro del grupo

*Aumenta cohesión

*Liderazgo autocrático

*Enfoque en la actividad

*Énfasis en la lealtad

Entre grupos

*Percepciones distorsionadas

*Estereotipos negativos

*Disminuye la comunicación

Métodos de solución de conflictos

