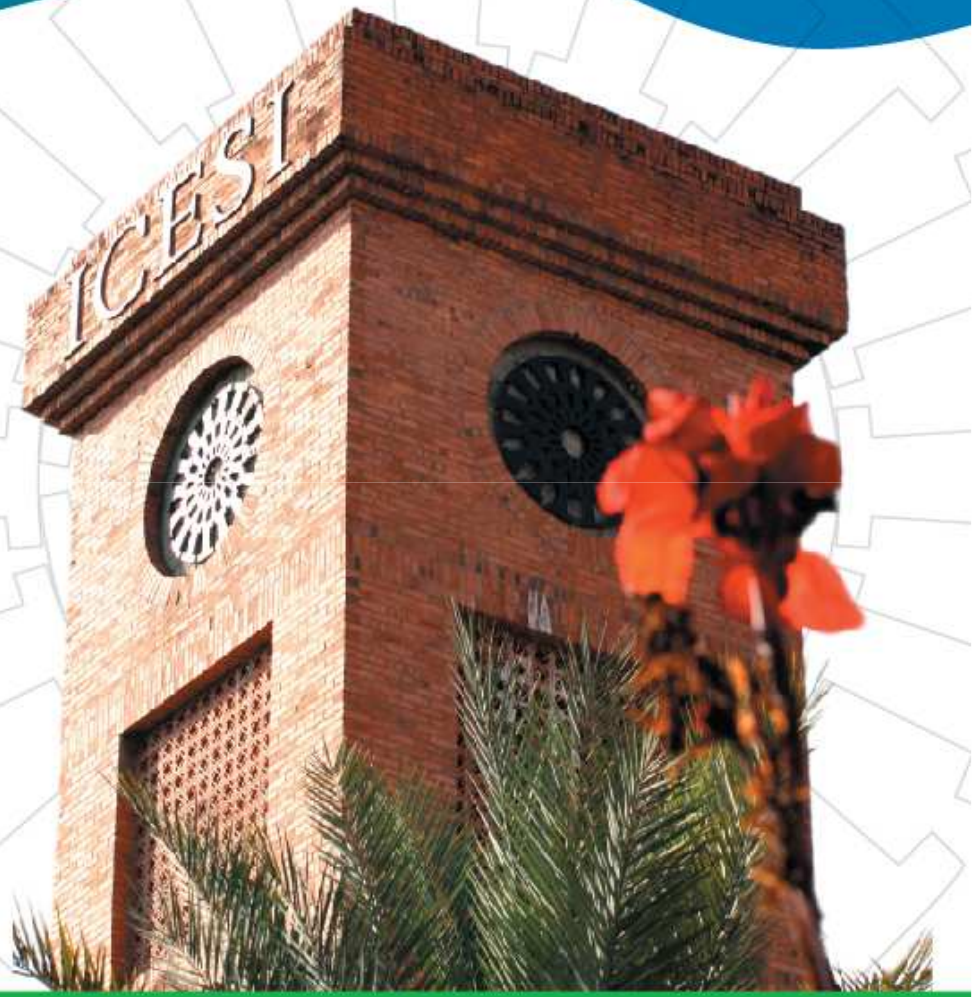
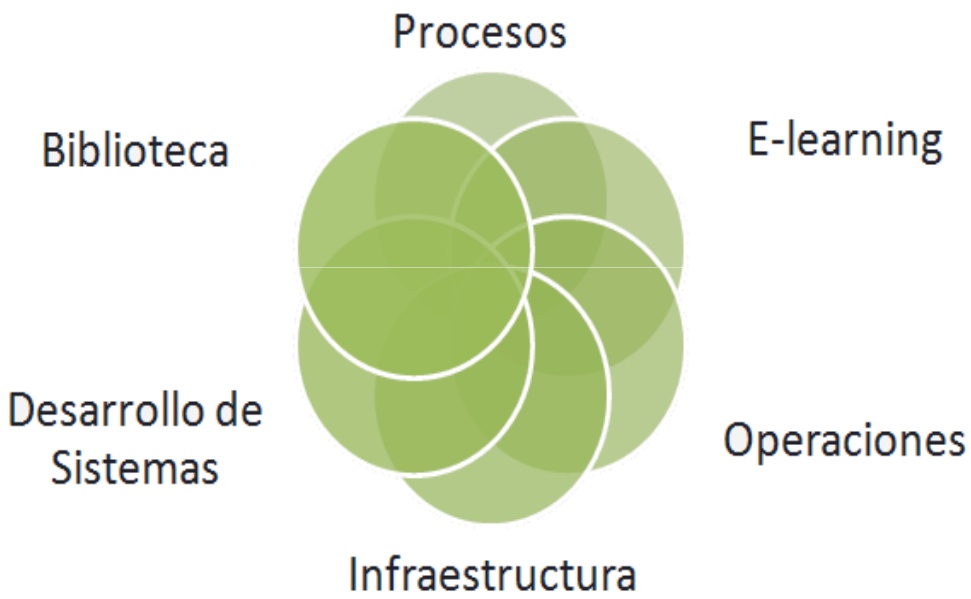
UNIVERSIDAD ICESI 30 años



Universidad Icesi

DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y RECURSOS DE INFORMACIÓN

OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y RECURSOS DE INFORMACIÓN



OBJETIVO

La dirección de servicios y recursos de información tiene como objetivo facilitar la operación de los procesos académicos y administrativos a través del uso de tecnologías de información y comunicaciones.

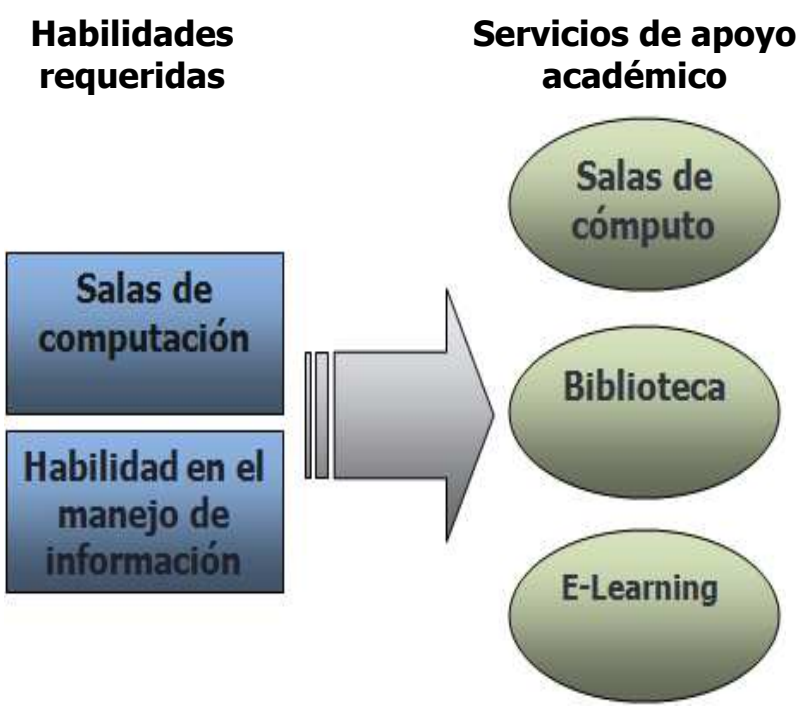
La Dirección de Servicios y Recursos de Información está adscrita a la Dirección Académica de la universidad

UNIVERSIDAD ICESI

POLÍTICA CENTRAL DE TIC
UNIVERSIDAD ICESI

Icesi reconoce las **Tecnologías de Información y Comunicación - TIC** como una gran fuerza transformadora en el siglo XXI y las considera fundamentales, tanto en su que hacer diario como en el conjunto de competencias clave de sus egresados.

Política central de TIC



- Software legal
- Control de obsolescencia en salas de cómputo.
- Habilidades básicas en computación para estudiantes.
- E-Learning como apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje presenciales.

UNIVERSIDAD ICESI

PORTAFOLIO

Servicios y Recursos de Información

UNIVERSIDAD ICESI

E-LEARNING

SERVICIOS Y RECURSOS DE INFORMACIÓN

PLATAFORMA E-LEARNING

Repositorio académico: es un depósito de documentos al que toda la comunidad de la universidad tiene acceso. ofrece mayores opciones de búsqueda de información y mayor flexibilidad para cargar documentos desde cualquier lugar.

Mayor información visite:
http://repositorioacademico.icesi.edu.co/

Moodle: es una plataforma para la creación de cursos. Permite enlazar documentos y páginas web. Entre sus múltiples herramientas se pueden programar y recibir tareas, evaluaciones.

Mayor información visite:

http://www.icesi.edu.co/moodle

WEB 2.0

El término **Web 2.0** fue acuñado en el 2004 para referirse a una segunda generación de Web basada en comunidades de usuarios y una gama especial de servicios, como las redes sociales, los blogs, los wikis, que fomentan la colaboración y el intercambio ágil de información entre los usuarios.

Servicio de Blogs:

Herramienta para hacer publicaciones en línea en la cual los usuarios pueden ingresar contenido en orden cronológico con la posibilidad de establecer un dialogo asincrónico entre el autor y el lector.

http://www.icesi.edu.co/blogs

http://www.icesi.edu.co/blogs_estudiantes

Foros Universidad Icesi:

- Compartir información y experiencias
- Plantear y resolver dudas
- Deliberar sobre temas de interés común

http://www.icesi.edu.co/foros

Open Curse Ware (OCW):

Iniciativa editorial electrónica a gran escala, arranca en abril del 2001, fundada conjuntamente por el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) en colaboración con la Fundación William and Flora Hewlett y la Fundación Andrew W. Mellon.

http://www.icesi.edu.co/ocw

Wikis:

Construcción de conocimiento de forma colaborativa utilizando una notación sencilla para dar formato, crear enlaces, etc. Conserva el historial de cambios ello permite recuperar fácilmente estados anteriores de la página.

http://www.icesi.edu.co/wiki/index.php/Portada

UNIVERSIDAD ICESI

OPERACIONES

SERVICIOS Y RECURSOS DE INFORMACIÓN

COBERTURA RED INALAMBRICA

Los puntos de acceso a la red, distribuidos por el campus de la universidad.

CORREO INSTITUCIONAL

- Correo electrónico
- Agendas personales y compartidas
- Tareas
- Notas
- Alertas
- Contactos
- Mensajería instantánea
- Espacio para blog

UNIVERSIDAD ICESI

SALAS DE COMPUTO

Datos generales de las salas

– 17 Salas de Cómputo	– Ancho de Banda total de la universidad de 26 Mbps. – Videoproyector en cada sala de cómputo (excepto en biblioteca)
Servicio de programación semanal de reservas de grupo	

Laboratorios especializados:

– 1 de Finanzas y Economía – 1 de Diseño Industrial – 1 de Diseño de Medio Interactivos – 2 Sala iMac – 1 Laboratorio de anatomía	– 2 de Redes y Comunicaciones – 2 de Idiomas – 3 de Ingeniería Industrial – 3 de Ingenierías de Sistemas y Telemática – 1 laboratorio de psicología

ESCANER

Servicio de escáner	• Digitalización de documentos con fines académicos • Formato pdf, gráfico o sólo texto.
	Ubicación: Oficina de monitores de salas de cómputo Tercer Piso – Edificio C

IMPRESIÓN

– 4 impresoras láser (Blanco y Negro) – 1 Impresora láser (Color)	IMPRESIÓN LASER PRE-PAGADA (instrucciones): • Solicitar el recibo en Contabilidad (Horario de atención de Caja) • Instalar la impresora • Imprimir

PUNTOS DE ATENCIÓN Y HORARIOS PARA USUARIOS DE SALAS DE COMPUTO

HORARIOS DE ATENCIÓN:

Lunes a Viernes:	07:00 - 21:30
Sábados:	07:00 - 17:00
Domingos y Festivos:	09:00 - 13:00

PUNTOS DE ATENCIÓN:

Edificio C segundo piso junto a la sala # 11
Edificio C tercer piso centro de impresión y escáner

HORARIO EXTENDIDO:

22:00 – 06:00

NOTA

- No hay restricción para trabajar por fuera de estos horarios. El estudiante que desee hacerlo, debe realizar el trámite definido para tal fin.

UNIVERSIDAD ICESI

MEDIOS DE ATENCIÓN AL USUARIO

SERVICIOS Y RECURSOS DE INFORMACIÓN

SITIO DE SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO Y ADMINISTRATIVO

Sitio por medio del cual se accede a:

- Sistema de información para estudiantes
- Servicios de Correo
- Impresión
- sesión de Windows
- acceso FTP
- Blogs
- Foros
- E-Learning
- Biblioteca digital
- Repositorio académico
- **Y muchos más servicios**

http://www.icesi.edu.co/servicios_apoyo

SERVICIOS Y CONVENIOS

CUENTAS DE USUARIO:

Todos los estudiantes y profesoras hora cátedra de la universidad Icesi, tiene una cuenta de usuario con capacidad de almacenamiento de 30 Mb (en escritorio y "Mis documentos")

¿Cómo usarla?	***Ejemplo:***
- Nombre de usuario: Cédula - Contraseña: ********* - Dominio: ACADEMICO	- Nombre de usuario: 16928021 - Contraseña: ******** - Dominio: ACADEMICO

CONVENIOS EN TECNOLOGÍA:

La Universidad Icesi ha unido fuerzas para ofrecerles a sus estudiantes, profesores, egresados y colaboradores descuentos exclusivos con los siguientes proveedores de tecnología.

UNIVERSIDAD ICESI

BIBLIOTECA

SERVICIOS Y RECURSOS DE INFORMACIÓN

COLECCIONES

Tipos de colecciones	• Colección de referencia: diccionarios, enciclopedias • Colección general: libro de apoyo, interés general • Hemeroteca: Revistas académicas impresas • Sonoteca: Colección de música en medios digitales • Multimedia: CD-ROM, DVD, obras de referencia • Bases de datos: Revistas académicas electrónicas

Ubicación de las colecciones	• Colección de referencia: Esta colección se encuentra ubicada en el 3 piso del edificio de biblioteca. • Colección general: Su ubicación se encuentra divida en dos partes según la clasificación numérica 000 hasta 500 en el tercer piso de la biblioteca, y del 600 al 900 en el segundo piso de la biblioteca. • Colección de multimedia Esta colección se encuentra ubicada en el 3 piso del edificio de biblioteca. • Colección bases de datos Esta colección se encuentra ubicada en el 3 piso del edificio de biblioteca.

PRESTAMO

Préstamo general:
Préstamo para usar material bibliográfico fuera de la biblioteca (libros, revistas, audiovisuales, reserva, tesis y casos)

Préstamo interbibliotecario:
Es un convenio entre la Biblioteca de la Universidad Icesi con otras bibliotecas universitarias nacionales e Internacionales

Préstamo con BANREP

Metabiblioteca
CATÁLOGO Y CONTENIDO DIGITAL EN LÍNEA DE DIVERSAS INSTITUCIONES INTEGRADAS

Para usar todos los servicios de préstamo que ofrece la universidad debe contar con el carnet vigente de estudiante de la Universidad Icesi

Para mayor información visite: **http://www.icesi.edu.co/biblioteca**

CONSULTA

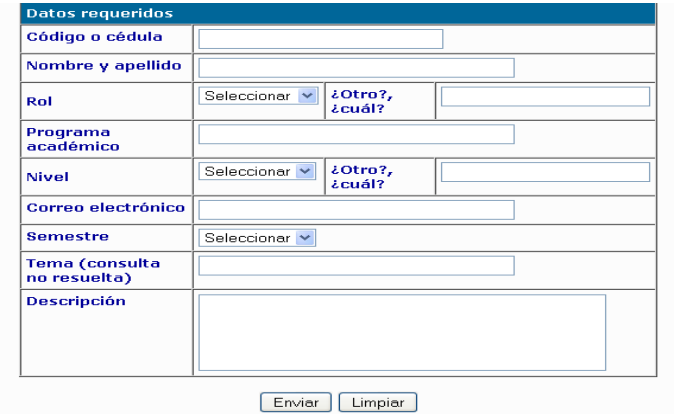
Consulta de bases de datos:

En la sección Bases de Datos se encuentra toda la información electrónica y digital que la biblioteca adquiere o está suscrita en diferentes formatos como CD, DVD, Internet, entre otros.

Biblioteca digital:

El objetivo de la biblioteca digital es recopilar y hacer visible los contenidos académicos de la Universidad Icesi para ser consultados por toda la comunidad.

http://dspace.icesi.edu.co/dspace



Datos requeridos			
Código o cédula			
Nombre y apellido			
Rol	Seleccionar	¿Otro?, ¿cuál?	
Programa académico			
Nivel	Seleccionar	¿Otro?, ¿cuál?	
Correo electrónico			
Semestre	Seleccionar		
Tema (consulta no resuelta)			
Descripción			

Enviar Limpiar

Referencia por correo electrónico:

Servicio por el cual los usuarios podrán solicitar orientación en la búsqueda de información que necesiten para sus investigaciones.

SALAS

SALAS DE ESTUDIO	
Ubicación	**Salas /capacidad por sala (personas)**
1er piso	1 sala / 4 personas
2do piso	4 salas / 4 personas
	3 salas / 6 personas
	1 sala / 12 personas
3er piso	6 salas / 4 personas
	4 salas / 6 personas
TOTALES	**18 Salas / 94 Personas**

SALAS DE VIDEO	
Ubicación	**Salas /capacidad por sala (personas)**
3er piso	9 sala / 10 personas

SALA DE COMPUTO	
Ubicación	**Salas /capacidad (puestos de trabajo)**
2do piso	1 Sala / 22 computadores, # puestos para laptops

SERVICIOS

Divulgación de tablas de contenido de revistas:
Por medio de este servicio los profesores de la Universidad Icesi pueden suscribirse en la hemeroteca para que a correo electrónico personal, llegue la tabla de contenido del último número de las revistas activas.

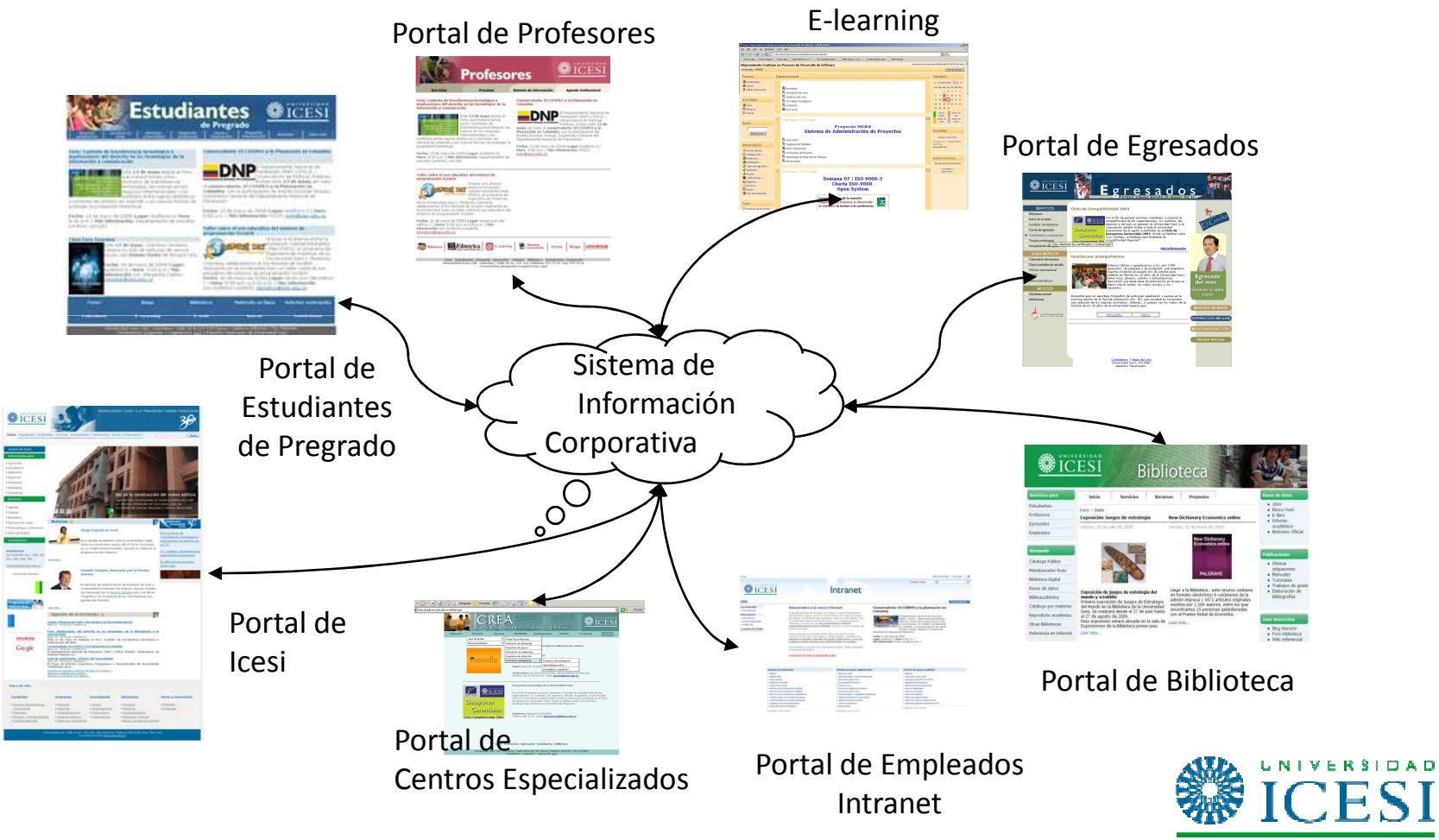
Capacitaciones en servicios y recursos bibliográficos:
La comunidad Icesi puede solicitar inducciones o capacitaciones de los recursos y servicios de información, tanto bibliográficos como electrónicos, de acuerdo a sus necesidades.

HORARIOS DE ATENCIÓN Y SERVICIO DE LA BIBLIOTECA

Lunes a Viernes:	**7:00 am – 9:00pm**
Sábados:	**7:00 am – 5:00pm**

USOS DE TECNOLOGÍAS

- Portales:



UNIVERSIDAD ICESI

Dirección de Servicios y Recursos de Información