

**DIAGNÓSTICO Y PRIORIZACIÓN DE LAS PROBLEMÁTICAS SOCIALES DE LA CIUDAD DE  
BUENAVENTURA BAJO UNA ÓPTICA MULTICRITERIO Y MAPA COGNITIVO**

**JUAN FELIPE MENESES MONTES**

**Trabajo de grado para optar por el título de Magister en Administración MBA**

**Director del Trabajo de Grado:**

**JUAN FELIPE HENAO PIZA PhD**

**UNIVERSIDAD ICESI**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS**

**MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**SANTIAGO DE CALI**

**2014**

## CONTENIDO

<b>LISTA DE FIGURAS .....</b>	<b>4</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>6</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>8</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
<b>2       REFERENTES TEÓRICOS DE POBREZA Y VULNERABILIDAD .....</b>	<b>15</b>
2.1       ¿QUÉ SE ENTIENDE POR POBREZA Y VULNERABILIDAD?.....	15
2.2       INDICADORES PARA MEDIR POBREZA Y VULNERABILIDAD .....	16
2.3       NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS (NBI) .....	20
2.4       ESTUDIOS REALIZADOS SOBRE BUENAVENTURA .....	22
<b>3       DIAGNÓSTICO DE LAS PROBLEMÁTICAS EN BUENAVENTURA .....</b>	<b>23</b>
3.1       CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS GENERALES DE BUENAVENTURA.....	23
3.2       EDUCACIÓN.....	25
3.3       OPORTUNIDADES LABORALES .....	27
3.3.1 Trabajo .....	27
3.3.2 Niveles de pobreza.....	28
3.4       SALUD .....	30
3.5       MEDIOAMBIENTE E INFRAESTRUCTURA.....	33
3.5.1 Medio Ambiente .....	33
3.5.2 Problemas De Infraestructura .....	37
3.5.3 Servicios Públicos .....	39
3.6       PROBLEMAS DE VIOLENCIA Y SEGURIDAD .....	40
<b>4       UNA PROPUESTA DE PRIORIZACIÓN PARA LOS PROBLEMAS DE BUENAVENTURA .....</b>	<b>45</b>
4.1       ANÁLISIS MULTICRITERIO.....	45

4.2	MAPA COGNITIVO .....	49
4.2.1	Circulo Vicioso de las Oportunidades Laborales .....	50
4.2.2	Circulo Virtuoso del Nivel Educativo de la población .....	51
4.2.3	Salud de los habitantes .....	52
4.2.4	Circulo vicioso de Infraestructura .....	53
4.2.5	Medio ambiente .....	54
4.2.6	Violencia .....	55
4.2.7	Mapa Cognitivo de Pobreza y Vulnerabilidad .....	57
<b>5</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>59</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>62</b>

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Participación porcentual en el PIB Nacional año 2011p.....	10
Figura 2: Pirámide Poblacional de Buenaventura .....	23
Figura 3: Mapa Comunas de Buenaventura....	24
Figura 4: Número de instituciones educativas oficiales y no oficiales y Hogares comunitarios por comuna.....	26
Figura 5: Situación de pobreza por nivel educativo.....	27
Figura 6: Pobreza extrema y situación laboral.....	29
Figura 7: Pobreza y situación laboral.....	29
Figura 8: Cobertura de Atención en salud .....	32
Figura 9: Problemas Ambientales en Buenaventura .....	35
Figura 10: Mapa Comunas Buenaventura Infraestructura y Acueducto.....	38
Figura 11: Factores del NBI en Buenaventura.....	40
Figura 12: Mapa Comunas Buenaventura Violencia e Inseguridad (2011).....	42
Figura 13: Homicidios por Comuna .....	44
Figura 14: Ponderación Cualitativa de Impactos por Comuna .....	48
Figura 15: Mapa Cognitivo secciones empleo y educación.....	52
Figura 16: Mapa cognitivo factor Salud .....	53
Figura 17: Mapa cognitivo secciones Infraestructura y Medioambiente.....	55
Figura 18: Mapa Cognitivo Violencia .....	56
Figura 19: Mapa Cognitivo Buenaventura .....	57

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1: IPM (Departamento Nacional de Planeación, 2011) (Angulo, 2011).....	17
Tabla 2: : Indicadores NBI utilizados en los mapas de pobreza para Colombia .....	21
Tabla 3: Pobreza y empleo 2003 .....	28
Tabla 4: Número de horas con acceso a servicio de acueducto Distrito de Buenaventura .....	39
Tabla 5: Desapariciones Reportadas Oficialmente en Buenaventura 2006-2013.....	43
Tabla 6: Ponderación Cualitativa de Impactos por Comuna .....	46

## RESUMEN

El objetivo de este Trabajo de Grado es el de discutir los principales problemas socioeconómicos que afectan a la ciudad de Buenaventura en el departamento del Valle del Cauca, Colombia. La idea, además proporcionar una perspectiva alternativa que nos permita apreciar un poco mejor la crítica situación de la ciudad, es también para arrojar luz sobre la manera cómo diferentes instrumentos de gestión se podrían usar para ayudar con dicha complejidad, por ejemplo, identificar los principales factores de la situación y sugerir formas de dar prioridad a los temas con el fin de intervenir y mejorar en el futuro.

Está dirigido a las entidades educativas, básica, media y superior como también a las organizaciones sociales y culturales que cuenten con la facilidad de brindar desarrollo a través del conocimiento. Así mismo que pueda servir como fuente de consulta para jóvenes y líderes del pacífico y a la ciudadanía en general que deseen brindar alternativas diferentes en búsqueda de una Buenaventura incluyente y diferente.

El documento está organizado de la siguiente manera: en primer lugar, realizando una revisión bibliográfica de los conceptos de pobreza y vulnerabilidad, a fin de llegar a un diagnóstico posterior de la actual situación socio - económica en Buenaventura. Para ello, utilizo datos secundarios que se recogen a través de diversas fuentes gubernamentales y no gubernamentales. Esta será la fuente para llegar a desarrollar modelo multicriterio, que busca dar prioridad a las comunidades de Buenaventura y sus problemas. A continuación, se emplea un enfoque basado en la cartografía cognitiva con el fin de modelar de manera holística la situación general de Buenaventura. El objetivo es que el lector pueda ver un panorama completo de la situación y de cómo todas las variables y factores que se analizan en esta tesis afectan e interactúan unos con otros. Finalmente, se presentan conclusiones y recomendaciones.

Dichas conclusiones destacaran las áreas de la ciudad por comuna que reflejan mayores falencias y adicionalmente, dentro del planteamiento global del mapa cognitivo, se resaltaran las soluciones más acordes al planteamiento del problema.

**Palabras claves:** Diagnóstico, priorización, Mapa Cognitivo, Multicriterio, educación.

## ABSTRACT

The purpose of this dissertation is to discuss the main socio-economic issues that currently affect the city of Buenaventura in Valle, Colombia. The idea is not only to provide an alternative perspective that would allow us to appreciate a little better the city's critical situation, but also to shed light onto how different managerial tools could be used to help us deal with such complexity. For example, by identifying the main drivers of the situation and suggesting ways forward to prioritize those issues in order to intervene and improve them in the future.

The reading aims to target educational institutions (basic, middle and higher), as well as social and cultural organizations, which are the ease of providing development through knowledge. Likewise, this can serve as a source of reference for youth and leaders of the Pacific who wish to provide alternatives in search of a different and inclusive Buenaventura.

The document is organized as follows: first, I undertake a literature review of the concepts of poverty and vulnerability in order to inform a subsequent diagnosis of the current socio-economic situation in Buenaventura. For this purpose, I use secondary data that is collected through various governmental and non-governmental sources. This will be the input for a Multicriteria model, which seeks to prioritize Buenaventura's communities and their problems. Then, an approach based on Cognitive Mapping is employed in order to model in a holistic fashion the overall situation in Buenaventura. The idea is to enable the reader to see a rich picture of the situation and how all the variables and factors discussed in this dissertation affect and interact with each other. Finally, some conclusions and recommendations are shared.

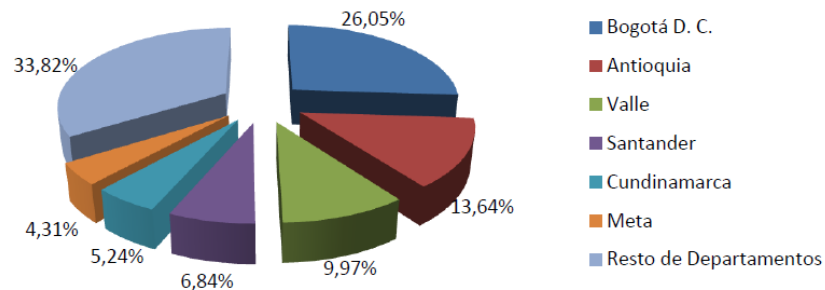
The main findings highlight the areas of the city that have higher shortcomings and need a more prompt intervention. In addition, the cognitive mapping approach will suggest and sketch the systemic nature of the problem and the solutions suggested.

**Key words:** diagnosis, prioritization, Cognitive map, multicriteria, education.

## INTRODUCCIÓN

Colombia es un país de contrastes: por ejemplo, a pesar de contar con dos costas, una en el atlántico y otra en el pacífico, las poblaciones asentadas sobre estas regiones costeras registran los más bajos niveles de desarrollo; contrario a lo que ocurre en países desarrollados donde las ciudades costeras y con puertos resultan ser de las más prosperas en cada país. Quienes habitan esas periferias en Colombia viven en una situación de abandono y de pobreza extrema, donde sus precarias condiciones económicas, sociales, educativas y de infraestructura son una muestra de las carencias históricas en que los gobiernos las han mantenido. Buenaventura, en el Valle del Cauca, es un ejemplo de ello.

El Valle del Cauca es una región que ha venido presentando balances positivos los últimos años en su participación del PIB nacional, muy parecidos a los reportados por Antioquia y Bogotá como se aprecia en la figura 1. Gran parte de ese balance positivo se le debe al municipio de Buenaventura, el cual es considerado como el principal puerto del pacífico colombiano.



**Figura 1: Participación porcentual en el PIB Nacional año 2011p**

**Fuente:** DANE, Cálculos propios Subdirección de Estudios Socioeconómicos y Competitividad Regional DAPV, Gobernación del Valle del Cauca

En Buenaventura los indicadores de educación, salud, empleo y de ingresos, son cada día más bajos. De estos, el problema más crítico podría ser el suministro de agua potable y servicio de

alcantarillado<sup>1</sup>. En ninguno de los hogares en Buenaventura hay suministro las 24 horas del día de este preciado líquido. Existen sectores donde ni siquiera llega y deben esperar a que llueva o recoger el agua de los ríos y en muchas ocasiones del mismo mar. Solo en épocas de elecciones populares se observan las promesas de agua 24 horas y en todos los sectores de Buenaventura, cuando se termina todo este proceso electoral se olvidan de aquellas promesas.

Además de lo anterior, según la BBC en su artículo *“Buenaventura la nueva capital del horror en Colombia”* (Wallace, 2014), Buenaventura es también considerada como una de las ciudades más violentas de América Latina. Las zonas de mayor pobreza (cerca de los esteros<sup>2</sup>) son a su vez las áreas más azotadas por la delincuencia común y por los grupos armados que se disputan los territorios para utilizarlos como corredores para el ingreso y salida de sustancias ilícitas.

A fecha de hoy Buenaventura se encuentra fragmentada en dos partes: una zona de oportunidades en la cual se encuentran los puertos y las empresas relacionados con todo el sector comercio, el cual presenta un gran aumento de la movilización de mercancías y un desarrollo paulatino de vías, infraestructura y empleabilidad sobre todo para las personas foráneas. Por otro lado, está la Buenaventura pobre, la que evidencia debilidades y amenazas representada en un altísimo nivel de pobreza y un incremento desproporcionado de la criminalidad a la vista de todos y con muy pocas esperanzas de solución.

De acuerdo a los cuadernos PNUD,

*“Buenaventura está inmerso en la paradoja de su importancia estratégica, no solo por ser la puerta de Colombia hacia el Pacífico, sino por su diversidad cultural,*

---

<sup>1</sup> Conocimiento personal a raíz de residir más de 10 años en la ciudad

<sup>2</sup> El término **estero** se utiliza en varios contextos [ecológicos](#) y [geográficos](#) para designar condiciones de [pantano](#) generalmente en zonas planas con drenaje imperfecto.

*biológica y ambiental; que contrasta sin embargo con la baja calidad de vida de sus habitantes. Con frecuencia se dice que Buenaventura debería ser la punta de lanza del país hacia la cuenca global del pacífico y el vértice estratégico de salida y entrada con los corredores comerciales establecidos con los países vecinos. Pero estas proyecciones deberían ir de la mano de una estrategia integral que busque aliviar las difíciles condiciones sociales de los habitantes de la ciudad". (Núñez & Carvajal, 2007)*

El resultado de esta paradoja es sin duda una problemática importante a la que se tienen que enfrentar el gobierno nacional, municipal, las instituciones locales y por supuesto la misma sociedad civil, que debe hacer parte activa y comprometida en la búsqueda de salidas a los problemas estructurales del municipio.

Finalmente, para explicar el porqué del presente trabajo de grado, como nota personal, es importante aclarar que el autor ha vivido durante los últimos 10 años en el puerto de Buenaventura, donde ha tenido que adaptarse a las realidades de esta ciudad, donde la falta constante del agua, los apagones producidos por ataques de la guerrilla y más recientemente, el conocimiento de que lo que se consideraba un pago por servicio de vigilancia era en realidad una vacuna cobrada por un ex paramilitar que vivía solo a pocas casas, además del hecho que en uno de los edificios cercanos a su vivienda se encontraba secuestrada una persona, además del hecho de llegar a convertirse en parte de esta comunidad, de conocer a las personas buenas que viven en esta ciudad, de ver los cambios que han ocurrido en los últimos años, sentir el miedo que camina por las calles después de que anochece, y por agradecimiento a una ciudad donde su familia creció, donde encontró un empleo digno.

## **OBJETIVOS**

En este contexto, con este trabajo se pretende presentar un diagnóstico de la situación que vive el principal puerto sobre el pacífico colombiano, teniendo en cuenta sus problemas sociales, sanitarios, de salubridad y de seguridad. Luego de dicho diagnóstico, se pretende proponer un mecanismo de priorización de los problemas de la ciudad usando múltiples criterios de decisión. Dicha priorización serviría de insumo para la elaboración de la Técnica de Árbol de Problemas que a su vez pretende ser tenido en cuenta por futuros tomadores de decisiones para definir programas y proyectos que contribuyan a mejorar la situación en la región.

## **METODOLOGÍA DE TRABAJO**

El trabajo se divide de la siguiente manera: en el capítulo 1 se presenta al lector una introducción al tema a tratar, además de los objetivos y metodología del presente trabajo de grado; en el capítulo 2 se hace una revisión bibliográfica de los conceptos de pobreza y vulnerabilidad, haciendo especial énfasis en ver formas de diagnóstico y evaluación; seguidamente, en el capítulo 3 se hace un diagnóstico de la situación actual de Buenaventura usando información secundaria recolectada de diversas fuentes de origen gubernamental y no-gubernamental; luego en el capítulo 4, se hace la priorización de los problemas y los resultados obtenidos con el diagnóstico realizado en el capítulo 3, empleando un modelo simple de Multicriterio; el cual a su vez servirá de insumo para identificar una situación holística del problema a través de la Técnica de Árboles que será desarrollada en el capítulo 5. Finalmente en el capítulo 6 se presentan las conclusiones y recomendaciones respectivas.

Con este trabajo de grado se pretende mostrar al lector el panorama que ha enfrentado durante años el municipio de Buenaventura, y se pretende generar conciencia, sobre esta realidad, que el lector comprenda mejor la problemática que vive este puerto, que no son solo noticias de unos cuantos

días lo que se vive allí, que es una constante de violencia, pobreza y demás problemas lo que tienen a esta ciudad sumida en el caos. Y tal vez se logre que muchos piensen en soluciones reales y factibles para esta comunidad.

## 2 REFERENTES TEÓRICOS DE POBREZA Y VULNERABILIDAD

En este capítulo se describen algunas definiciones e indicadores que nos permitirán comprender de mejor manera la multi-dimensionalidad de la problemática de Buenaventura en términos de pobreza y vulnerabilidad. Dichos indicadores son determinantes dentro de la presente investigación ya que pretenden mostrar más claramente la problemática del distrito de Buenaventura y así poder llegar a la priorización de dichos criterios que permita trazar un mapa de ruta a seguir para atacar los problemas de esta región.

A continuación se describen el término pobreza y los índices de pobreza y necesidades básicas insatisfechas como indicadores del nivel de vulnerabilidad de una población:

### 2.1 ¿QUÉ SE ENTIENDE POR POBREZA Y VULNERABILIDAD?

Según el Banco Mundial en *World Development Report 1990: poverty* (Banco Mundial, 1990) define la pobreza como “la incapacidad para alcanzar un nivel de vida mínimo” teniendo como base de ingreso mínimo U\$1,25 diarios.

Por otro lado, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo ha acogido como una definición de pobreza la expresada por el premio nobel de economía Amartya Sen que define la pobreza como “*como imposibilidad de alcanzar un mínimo aceptable de realización vital por verse privado de las capacidades, posibilidades, y derechos básicos para hacerlo*” (Sen, 1992).

Unificando las dos definiciones, podemos decir que la pobreza es la falta de ingresos que permitan alcanzar una realización vital, además de la falta de capacidades, derechos y posibilidades para alcanzar dicha realización.

Para entender la pobreza como definición debemos entender o tener claro la definición de vulnerabilidad, como un aspecto que rodea a las personas en situación de pobreza.

Según la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), la vulnerabilidad es el resultado de la exposición a riesgos, unido a la incapacidad para enfrentar dichos riesgos y la incapacidad para adaptarse a los mismos. (CEPAL-ECLAC, 2002)

“La vulnerabilidad social se relaciona con los grupos socialmente vulnerables, cuya identificación obedece a diferentes criterios: algún factor contextual que los hace más propensos a enfrentar circunstancias adversas para su inserción social y desarrollo personal, el ejercicio de conductas que entrañan mayor exposición a eventos dañinos, o la presencia de un atributo básico compartido (edad, sexo, condición étnica) que se supone les confiere riesgos o problemas comunes.” (CEPAL-ECLAC, 2002)

Con lo anterior se puede deducir que las definiciones de pobreza y vulnerabilidad están correlacionadas entre sí, donde una (la vulnerabilidad) se desarrolla por efecto de la otra (pobreza), que está más dada a la probabilidad del evento, en el entendido de la capacidad de ocurrencia de un hecho que vulnera la calidad de vida del individuo.

## **2.2 INDICADORES PARA MEDIR POBREZA Y VULNERABILIDAD**

Teniendo claras las definiciones de pobreza y vulnerabilidad ahora se definen los índices que miden estos aspectos.

La definición de pobreza estará ligada directamente al Índice de Pobreza Multidimensional (IPM), del Oxford Poverty & Human Development Initiative (OPHI). El IPM tiene en cuenta 5 dimensiones: condiciones educativas, condiciones de la niñez y juventud, trabajo, salud y servicios públicos domiciliarios y condiciones de vivienda) estas dimensiones tienen en cuenta a su vez 15 variables que se pueden apreciar en la tabla 1 (Departamento Nacional de Planeación, 2011).

**Tabla 1: IPM (Departamento Nacional de Planeación, 2011) (Angulo, 2011)**

<b>Condiciones educativas del hogar:</b>	
<b>Logro educativo:</b>	Se considera en privación si al menos hay una persona de 15 años o más dentro del hogar con menos de 9 años de educación.
<b>Analfabetismo:</b>	Se considera en privación si al menos hay una persona de 15 años y más en su hogar que no sabe leer y escribir.
<b>Condiciones de la niñez y juventud:</b>	
<b>Asistencia escolar:</b>	Hogares con al menos un niño entre 6 y 16 años que no asiste a una institución educativa.
<b>Rezago escolar:</b>	Hogares con al menos un niño entre 7 y 17 años con rezago escolar (número de años aprobados es inferior a la norma nacional).
<b>Acceso a servicios para el cuidado de la primera infancia:</b>	Hogares con al menos un niño de 0 a 5 años sin acceso a todos los servicios de cuidado integral (salud, nutrición y cuidado).
<b>Trabajo infantil:</b>	Hogares con al menos un niño entre 12 y 17 años trabajando.
<b>Trabajo</b>	
<b>Desempleo de larga duración:</b>	Hogares con al menos una persona de la PEA desempleada por más de 12 meses.
<b>Empleo formal:</b>	Al menos un ocupado del hogar no tiene afiliación a pensiones (proxy de informalidad), o se encuentra en desempleo.
<b>Salud:</b>	
<b>Aseguramiento en Salud</b>	Hogares con al menos una persona mayor de 5 años que no se encuentre asegurada a la salud.
<b>Acceso a servicio de salud dada una necesidad</b>	Hogares con al menos una persona que en los últimos 30 días tuvieron una enfermedad, accidente, problema odontológico o algún otro problema de salud que no haya implicado hospitalización y que para tratar este problema de salud no acudieron a un médico general, especialista, odontólogo, terapeuta o institución de salud.
<b>Servicios públicos domiciliarios y condiciones de la vivienda:</b>	
<b>Acceso a fuente de agua mejorada</b>	Hogares urbanos - sin servicio público de acueducto en la vivienda. Hogares rurales - agua de pozo sin bomba, agua lluvia, río, manantial, carro tanque, aguatero u otra fuente
<b>Eliminación de Excretas</b>	Hogares urbanos – sin servicio público de alcantarillado. Hogares rurales - inodoro sin conexión, bajamar o no tienen servicio sanitario.
<b>Pisos</b>	Tierra
<b>Paredes exteriores</b>	Hogares urbanos - madera burda, tabla, tablón, guadua, otro vegetal, Zinc, tela, cartón, deshechos y sin paredes. Hogares rurales - guadua, otro vegetal, zinc, tela, cartón, deshechos y sin paredes
<b>Hacinamiento crítico</b>	Hogares urbanos - 3 o más personas por cuarto. Hogares rurales - más de 3 personas por cuarto.

Bajo este criterio una persona se considera en condición de pobreza si se encuentra privado de al menos 5 de las variables mencionadas. Cabe anotar que cada dimensión tiene igual peso, y dentro de cada dimensión cada variable también tiene igual peso.

Este índice concuerda con los hallazgos realizados por Núñez y Carvajal (2007) en la Evaluación de la Pobreza con la Participación de los Afectados (EPPA), donde a través de ejercicios realizados y donde los afectados (habitantes de sectores marginales del distrito como Piedras Cantan, Pampalinda, La Gloria, entre otros) responden a la pregunta ¿Qué es ser pobre?

*“Ellos –la población en situación de pobreza- identifican diferentes dimensiones que contrarrestan sus esfuerzos por salir de la pobreza; entre las principales están la falta de:*

- i) acceso al trabajo, la tierra y la vivienda;*
- ii) acceso a servicios sociales (educación, salud, agua potable, energía, recreación, planificación familiar, registro);*
- iii) compra de bienes (alimentos, vestido, bienes duraderos) y*
- iv) seguridad.” (Núñez & Carvajal, 2007).*

Como se puede apreciar, este índice abarca el total de los criterios a evaluar y priorizar, por lo cual se ahondará más en él.

De acuerdo a Núñez & Carvajal (2007) las trampas u obstáculos para salir de la pobreza son los obstáculos que enfrentan las personas para salir adelante, en este orden de ideas se han identificado 15 trampas que son:

- **Trabajo infantil:** Es cuando los niños tienen que trabajar y no pueden acceder a la cantidad y calidad de educación que necesita un adulto para entrar al mercado laboral mejor remunerado.
- **Analfabetismo:** Algunos padres, aunque no manden a sus hijos a trabajar, tampoco los mandan a estudiar. Aun si el Estado les subsidia las matrículas, no tienen cómo asumir los gastos inherentes a la educación, como el transporte y la alimentación.

- **Capital de trabajo:** La falta de crédito es un impedimento para los trabajadores informales que quieren salir adelante con su negocio. Usualmente, los únicos que les proporcionan dinero son los usureros a los que generalmente los trabajadores informales acuden para comprar los insumos diarios necesarios para su actividad.
- **Acceso a la información:** El poco acceso que tienen los pobres a la información los mantiene en la pobreza. Así, la mayoría de ellos conservan, trabajos extenuantes y mal remunerado porque no sabe dónde están las oportunidades.
- **Desnutrición y enfermedad:** La productividad está directamente relacionada con la salud. Es un círculo peligroso en el que desnutrición y enfermedad desembocan en baja productividad, bajos niveles salariales, mala alimentación y, de nuevo, desnutrición y enfermedad.
- **Demografía:** Muchas personas deciden tener más hijos, no importa la pobreza en la que vivan, porque así aseguran un mayor ingreso en la vejez. Pero la realidad es que a mayor número de hijos, menores las posibilidades de participación laboral de la progenitora que debe cuidar de ellos. Eso implica menos ingresos y, generalmente, más niños trabajando para llevar el pan a sus casas.
- **Adolescentes gestantes:** Cuando una menor de edad queda embarazada, generalmente debe abandonar la escuela para cuidar de su bebé. Su proceso escolar se atrasa y, a veces se interrumpe definitivamente, lo que deja como consecuencia un acceso limitado al mercado laboral. Los ingresos de una madre adolescente casi siempre están por debajo de la línea de pobreza, lo que repercute en la alimentación y la educación de sus hijos. De esta forma se perpetúa el círculo de pobreza.
- **Uso de tierras:** El hambre y la necesidad de ingresos llevan a las personas pobres que tienen una territa a darle mal uso. Como no tienen asistencia técnica en cultivos, la sobre-utilizan y no invierten en fertilizantes para sus suelos.
- **Criminalidad y violencia:** La falta de educación y de oportunidades, el 'no futuro' de los jóvenes son el caldo de cultivo de bandas delincuenciales y grupos al margen de la ley. Sus acciones empobrecen a sus víctimas y a la comunidad en la que viven porque, generalmente, los negocios que funcionan en el sector se van. Cuando quieren dejar la delincuencia, se les dificulta enormemente conseguir trabajo por la falta de experiencia en actividades lícitas.
- **Identificación:** Algunas personas son invisibles para el Estado porque ni siquiera tienen registro civil o cédula. Eso les impide acceder a todo tipo de servicios sociales.
- **Trampa física y geográfica:** Las regiones que están ubicadas en medio de condiciones geográficas difíciles tienen grandes dificultades para consolidar

mercados con el resto del país por los altos costos del transporte. Las zonas con malos suelos para la siembra les impide a las familias tener un ingreso proveniente de la agricultura.

- **Trampa fiscal:** Otro de los círculos viciosos nace en las dificultades fiscales. Cuando la población es muy pobre, no puede pagar impuestos y, a menor recaudo de impuestos, menos recursos para financiar los programas estatales que les permiten a los pobres salir de la pobreza. La trampa se complica más cuando hay funcionarios corruptos que desvían los recursos.
- **Trampa ambiental:** La falta de recursos para construir sus casas en terrenos aptos termina exponiendo a las personas a perder lo poco que tienen. Cuando se asientan en zonas de alto riesgo, son inmensamente vulnerables a los desastres naturales que suelen arrasarse con todo lo que encuentran a su paso.
- **Trampa de baja calificación:** Las empresas no consideran instalarse en las zonas donde no hay capital humano calificado, por las condiciones de pobreza, analfabetismo o bajo nivel educativo. Eso disminuye las posibilidades de desarrollo.
- **Desplazamiento forzado:** Las víctimas del conflicto armado que se ven obligadas a dejar sus tierras, sus bienes y sus oportunidades llegan a lugares donde no tienen historia ni referencias que les permitan acceder fácilmente a servicios sociales ni a trabajo. (SEMANA, 2006)

Como se verá más adelante, Buenaventura enfrenta la gran mayoría, sino es que la totalidad de estas trampas. Dichos obstáculos han hecho de este distrito uno de los municipios más pobres, violentos e inviables de Colombia.

### 2.3 NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS (NBI)

El índice NBI, mide las necesidades básicas insatisfechas de la población a partir de los censos.

Para la construcción del NBI se tienen en cuenta los siguientes criterios:

- Viviendas con hacinamiento crítico
- Viviendas con condiciones físicas no aptas para el alojamiento humano
- Servicios básicos inadecuados
- Alta dependencia económica
- Niños en edad escolar que no asisten a la escuela

Si a partir del censo se identifica que la vivienda cumple con una de los criterios, se considera que es NBI. Si cumple con dos o más de los criterios entonces se considera que ese hogar/familias se encuentran en condiciones de miseria.

Para entender mejor este método a continuación en la tabla 2 se encuentran determinadas sus variables y definiciones:

**Tabla 2: : Indicadores NBI utilizados en los mapas de pobreza para Colombia**

<b>Calidad de Vivienda</b>	<b>Hacinamiento</b>	<b>Disp. Agua Potable</b>	<b>Sist, Eliminación de Excretas</b>	<b>Educación</b>	<b>Capacidad Económica</b>
<p><b>Cabeceras Municipales:</b> Viviendas móviles, refugio natural o puente; o, paredes exteriores de tela, desechos o sin paredes; o, piso de tierra.</p> <p><b>Resto de los Municipios:</b> Viviendas móviles, refugio natural o puente; o, paredes exteriores de tela, desechos o sin paredes; o, piso de tierra y paredes en bahareque, guadua, caña o madera.</p>	Más de tres personas por cuarto	<p><b>Cabeceras Municipales:</b> Sin sanitario; o, sin conexión con acueducto, cuando el agua utilizada proviniera de río, nacimiento, quebrada, acequia, carro-tanque o de la lluvia.</p> <p><b>Resto de los Municipios:</b> Sin sanitario y sin conexión con acueducto simultáneamente</p>		Niños entre 6 y 12 años, parientes del jefe de hogar, que no asistan a un centro de educación formal	Más de 3 personas por ocupado u hogares con más de 3 miembros sin ocupados, en los que el jefe hubiera aprobado como máximo dos años de educación primaria

(Feres & Mancero, 2001)

## 2.4 ESTUDIOS REALIZADOS SOBRE BUENAVENTURA

Entre los principales estudios que se han realizado sobre la ciudad de Buenaventura se pueden destacar por su relevancia los siguientes:

- Anuario Estadístico Buenaventura en cifras 2011: en este importante documento se encuentran todos los datos estadísticos de Buenaventura hasta el año 2011 y es fuente de consulta tanto para las empresas públicas como privadas así como para personas naturales. En este documento se recogen aspectos sociales, económicos, políticos, educativos, de salud e infraestructura. Es sin lugar a dudas el documento base para cualquier investigación que se enfoque en el Distrito.
- Informe de coyuntura económico y social Buenaventura 2011: Es un documento complementario del Anuario estadístico es una especie de radiografía de Buenaventura cuyo objetivo es servir de fuente de consulta para ayudar a proyectar y diseñar políticas para el Distrito.
- ¿Cómo romper las trampas de la pobreza en Buenaventura? Buenaventura: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD 2007: es un documento que brinda las perspectivas de los ciudadanos frente a la pobreza y toda la problemática que rodea esta situación.

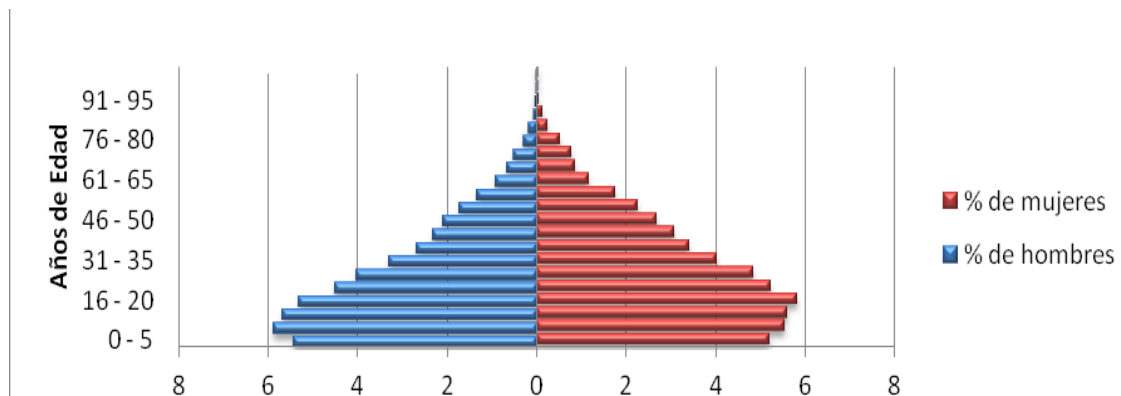
Estos, entre otros muchos documentos, permiten realizar un análisis completo y despejar un poco el panorama de la situación de la ciudad puerto, sin embargo su enfoque es más amplio y generalizado. Trata todos los temas pero sin hacer énfasis en ninguno en particular, es aquí donde este trabajo pretende ser diferente pues lo que se busca es enfocarse en aquel criterio que se muestre como de mayor importancia o relevancia para la priorización.

### 3 DIAGNÓSTICO DE LAS PROBLEMÁTICAS EN BUENAVENTURA

#### 3.1 CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS GENERALES DE BUENAVENTURA

Según el censo del año 2005 realizado por el DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadística), Buenaventura tiene una población de 328.794 habitantes, de las cuales casi el 80% de la población vive en la pobreza, donde alrededor del 40% de estos está en la indigencia total, y con un índice de desempleo que sobrepasa el 60% de la población local.

De acuerdo al *Informe Especial de Pobreza en el municipio de Buenaventura: Una caracterización a partir de información del Sisbén* (Departamento Administrativo de Planeación - Gobernación del Valle del Cauca, 2013), la población de Buenaventura se encuentra con una pirámide poblacional de tipo progresivo, donde se aprecia que las tasas de natalidad y mortalidad son altas, figura 2.



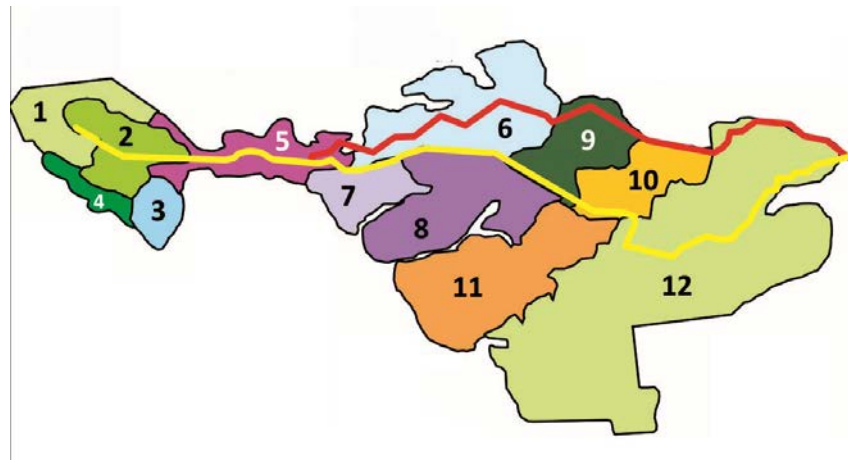
**Figura 2: Pirámide Poblacional de Buenaventura**

Fuente: Gráfico Subdirección de Estudios Socioeconómicos y Competitividad Regional, Departamento Administrativo de Planeación, a partir de datos del DNP.

Esta situación presenta dos aspectos a tener en cuenta, que la gran mayoría de la población de Buenaventura se concentra en las edades entre 0 – 35 años, lo cual hace de este municipio uno muy joven, pero además con una expectativa de que estos jóvenes incrementen rápidamente la tasa de natalidad, afectando así las posibilidades de crecimiento económico, incrementando la informalidad

laboral y el desempleo (Departamento Administrativo de Planeación - Gobernación del Valle del Cauca, 2013)

Internamente Buenaventura se divide en 12 comunas, cada una de las cuales tiene sus propias problemáticas, dicha división se puede apreciar en la Figura 3. En rojo se muestra la vía alternativa interna y en amarillo la carretera Cabal Pombo (cuyo nombre dentro de la ciudad es Autopista Simón Bolívar):



**Figura 3: Mapa Comunas de Buenaventura**

Es importante mencionar, que el Mapa de Comunas de Buenaventura (figura 3) es la base para destacar los problemas en las áreas de Salud, Educación, Medioambiente, e Infraestructura, entre otros que se expondrán a lo largo del capítulo.

El Plan de Desarrollo Municipal 2008-2011, contenido en el Acuerdo 05 de 2008 contempla en su artículo 12 (Concejo Municipal Buenaventura - Valle, 2008), entre otras, las siguientes necesidades en el Distrito de Buenaventura:

- Mejoramiento de la infraestructura física educativa existente;
- Modernización de la salud pública articulando la comunidad con sus instituciones;
- Fortalecimiento de los servicios públicos domiciliarios en la zona urbana de difícil acceso;

- Acceso a los servicios de salud, incluyendo la salud mental;
- Inversión prioritaria en el mantenimiento y adecuación de la infraestructura recreativa deportiva;
- Ampliación de la cobertura de afiliación a la seguridad social;
- Fomento del deporte de alto logro y deporte para todos.
- Ampliación de la cobertura en todos los niveles y modalidades del servicio educativo, especialmente de la educación básica, en procura de su universalización;
- Construcción de infraestructura vial y sectorial que requiera el distrito para elevar la calidad de vida de sus habitantes:

Mejoramiento y mantenimiento del sistema vial y acuático

Pavimentación y construcciones;

- Desarrollo de un sistema que permita un mejor conocimiento de las amenazas, una mayor información sobre el riesgo y un adecuado incremento de las medidas para la prevención u mitigación del riesgo;
- Incremento de la cobertura del acueducto, el alcantarillado y el servicio de aseo, e implementar tecnologías para la separación de los residuos sólidos;
- Modernización de la infraestructura de las plazas de mercado como principal canal de alimentos de los habitantes del Distrito.

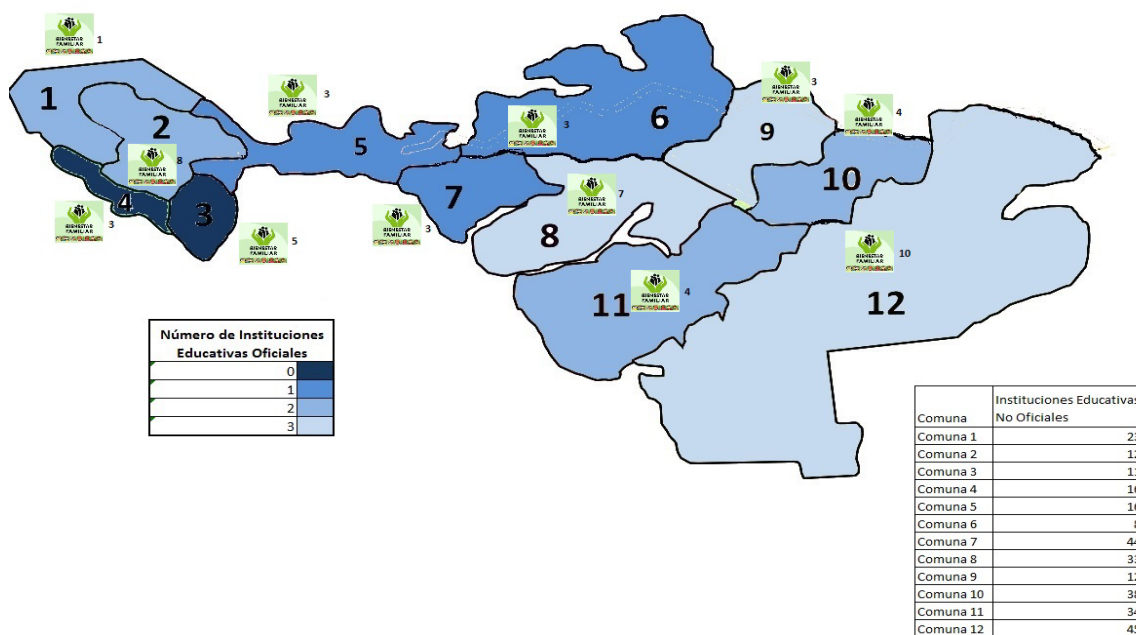
A continuación detallaremos los problemas de Buenaventura en las diferentes áreas o sectores que se discutieron al inicio del trabajo cuando se definió que es pobreza y vulnerabilidad, los sectores son: educación, oportunidades laborales, salud, medioambiente e infraestructura, y violencia y seguridad.

### **3.2 EDUCACIÓN**

El tema de la educación para los habitantes del Distrito no es alentador. La tasa de analfabetismo en la zona urbana está alrededor del 17% y en la zona rural del 38% siendo muy similar al del Chocó con un 42%. De acuerdo al censo de 2005 la cobertura educativa está muy lejos del promedio nacional, ya que primaria llega al 86%, y presentando una cifra totalmente deprimente para los grados superiores y media vocacional con un porcentaje solo del 49% y 23% respectivamente. Ocupando uno de los últimos lugares en los resultados de las pruebas ICFES, donde la gran mayoría

de los colegios presentaron un desempeño inferior y muy pocas instituciones educativas alcanzan resultados medio y solo 2 o 3 aparecen con desempeño superior.

Como se aprecia en la figura 4, las comunas con mayor número de instituciones educativas oficiales en color azul más claro (comunas 8, 9 y 12), y las comunas que no cuentan con ninguna institución oficial son las comunas 3 y 4.

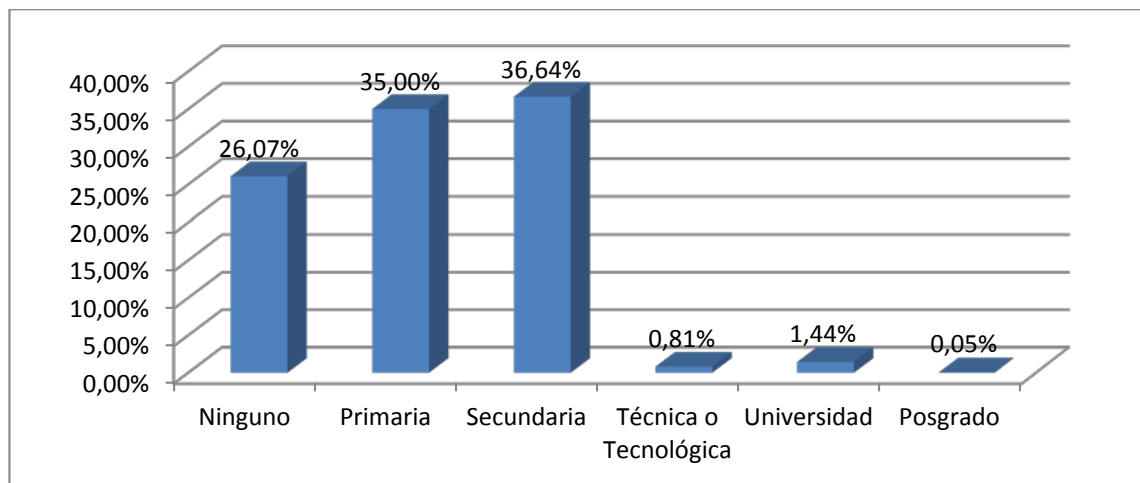


**Figura 4: Número de instituciones educativas oficiales y no oficiales y Hogares comunitarios por comuna.**

Fuente: Propia con datos obtenidos del Anuario Estadístico Buenaventura en Cifras (Alcaldía Distrital de Buenaventura, 2011)

Además de instituciones de educación se cuenta repartido en todo el municipio los Hogares Comunitarios de Bienestar, de ICBF, dicho programa beneficia a niños menores de 5 años en los sectores más vulnerables de la sociedad y como se aprecia en la figura 4 tienen cobertura en todas y cada una de las comunas. Lo cual es una muestra clara de lo generalizada que se encuentra la situación de pobreza y vulnerabilidad en el municipio.

La figura 5 muestra los niveles educativos de la población de Buenaventura. Allí podemos ver que la oferta educativa de programas técnicos, tecnológico y educación superior es baja. Por lo que es realmente importante asegurar el acceso a estos niveles educativos a las personas en situación de pobreza del Distrito, bien sea mediante incrementación de oferta educativa, bien sea mediante el sistema de creación de becas para acceso de educación especialmente dirigida a las comunidades dentro de situación de pobreza.



**Figura 5: Situación de pobreza por nivel educativo**

**Fuente:** Gráfico Subdirección de Estudios Socioeconómicos y Competitividad Regional, Departamento Administrativo de Planeación, a partir de base de datos SISBÉN certificada por DNP.

### 3.3 OPORTUNIDADES LABORALES

#### 3.3.1 Trabajo

En el orden nacional el nivel del desempleo está alrededor del 10% según el DANE, en Buenaventura este promedio está más o menos por el 60%. Este porcentaje corresponde a personas en capacidad de trabajar y que está en sus hogares sin poder brindar ni siquiera las necesidades más básicas a

sus descendientes. Todo lo anterior es lo que ha hecho que Buenaventura presente entre otras inconvenientes, niveles de pobreza tan altos (cerca del 80%) y de miseria de cerca del 40% de su población, ubicándolo como uno de los municipios con más pobreza en el país.

En Buenaventura no existen industrias capaces de soportar la cantidad de habitantes que están desempleados, toda gira en torno al puerto y el comercio que este genera. Por eso la cifra tan alta que hay de desempleo. Las otras industrias de las cuales dependían los habitantes de la ciudad prácticamente ya no existen: la pesquera y la maderera. Y no existe posibilidad de ninguna otra clase de empresa, ya que no se ha podido lograr atraer inversión al puerto debido a toda la crisis que este presenta.

### 3.3.2 Niveles de pobreza

Las comunas 3, 4 y 12 presentan las condiciones más serias, seguidos por la comuna 2. La gran mayoría de los habitantes de estas comunas vienen de la zona rural, víctimas de la violencia y el desplazamiento. El indicador más apropiado para presentar los problemas de inequidad social en Buenaventura es el índice de pobreza como se aprecia en la tabla 1 se aprecian los datos de pobreza de Buenaventura frente a la nación para el año 2003, (Consejo Nacional de Política Económica y Social, 2006.)

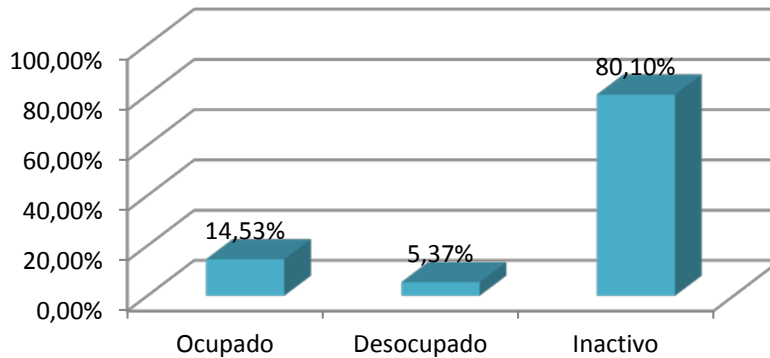
**Tabla 3: Pobreza y empleo 2003**

	Por ingresos		Por NBI		Desempleo
	Pobreza	Indigencia	Pobreza	Indigencia	
Buenaventura	80,6	43,5	62,7	20,9	29
Nacional	49,2	14,7	22,4	6,6	14,1

Fuente: datos de pobreza e indigencia nacionales: MERPD con base en ECH tercer trimestre, 2003.

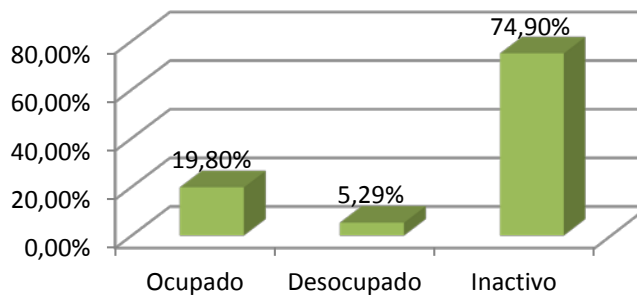
De acuerdo al informe especial de pobreza de Buenaventura:

En cuanto a la situación laboral, la población económicamente inactiva constituye la mayor parte de la población total en situación de pobreza (74.90%), mientras que un 80.10% de la misma población inactiva hace parte de la población en situación de pobreza extrema, en relación a aquellas personas que participan en el mercado laboral, como se puede apreciar en los gráficos siguientes: (Departamento Administrativo de Planeación - Gobernación del Valle del Cauca, 2013) Ver Figuras 6 y 7



**Figura 6: Pobreza extrema y situación laboral**

Fuente: Gráfico Subdirección de Estudios Socioeconómicos y Competitividad Regional, Departamento Administrativo de Planeación, a partir de base de datos SISBÉN certificada por DNP.



**Figura 7: Pobreza y situación laboral**

Fuente: Gráfico Subdirección de Estudios Socioeconómicos y Competitividad Regional, Departamento Administrativo de Planeación, a partir de base de datos SISBÉN certificada por DNP.

### 3.4 SALUD

Por otro lado, continuando con los problemas de salud, según el informe de Coyuntura Económica y Social de Buenaventura (Alcaldía Distrital de Buenaventura, 2011), un total de 327.042 personas están afiliadas a un sistema de salud, donde el 60,56% corresponden al régimen subsidiado y el 39,4% están en el contributivo.

En cuanto a los centros hospitalarios con los que cuenta Buenaventura, los cuales atienden a pacientes en el régimen subsidiado y contributivo, tenemos que de nivel 2 se tiene al Hospital Departamental de Buenaventura, actualmente en liquidación y el cual desde el año 97 se encuentra en medio de huelgas, déficit de personal, falta de pagos al personal y un atraso en cuanto a nivel tecnológico se refiere; en dicho nivel se tienen mínimo cuatro especialistas: anesthesiólogo, cirujano, ginecólogo y de medicina interna. Además, cuentan con laboratorio médico con capacidad para practicar los exámenes básicos de sangre, orina y materia fecal.

En la actualidad dicho Hospital se encuentra en liquidación de acuerdo al Decreto 1091 del 1 de noviembre de 2013.

De acuerdo al estudio denominado "Documento Justificación de Liquidación de la Empresa Social del Estado Hospital Departamental de Buenaventura"

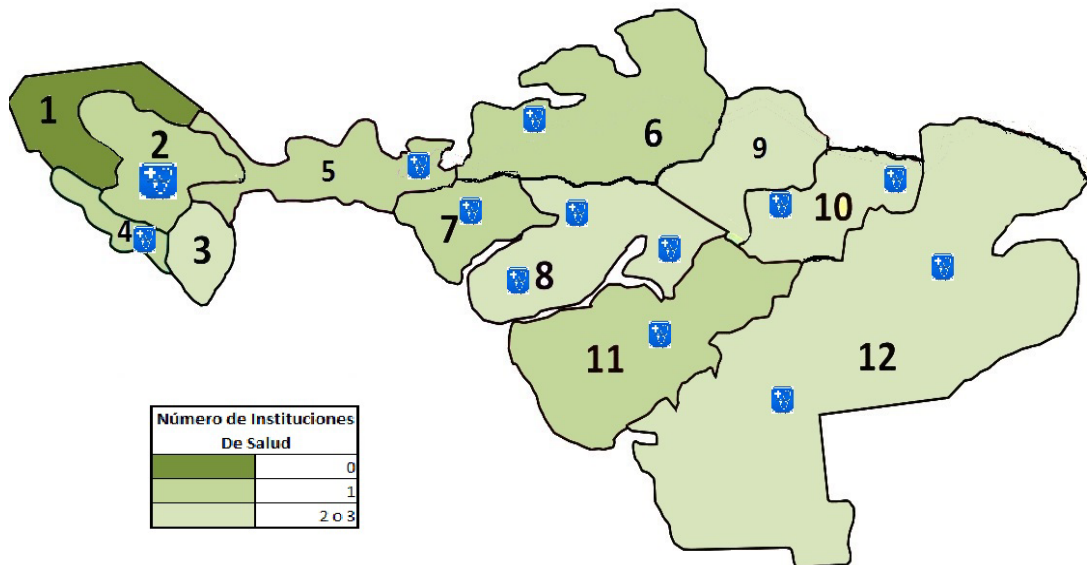
- Hay un déficit presupuestal que implica aumentar los pasivos. Lo que hace inviable financieramente al hospital.
- El Hospital cada año es más ilíquido para asumir los compromisos de funcionamiento lo cual puede afectar la prestación de servicios de salud.
- El hospital muestra una disminución de sus ingresos por venta de servicios una porción importante de su financiación proviene de aportes diferentes a estas ventas, el recaudo de las ventas viene disminuyendo aumentando la cartera irrecuperable mayor de 360 días lo cual genera que su pasivo crezca en cada vigencia. Para poder pagar sus pasivos

acumulados requieren de recoger más de una vigencia sin realizar ningún otro pago lo cual paralizaría la prestación de sus servicios y el hospital con su propia operación no tiene la capacidad de asumir sus costos y gastos de funcionamiento, por lo anterior se justifica su liquidación.

Que en el Informe Técnico de la Secretaría Departamental de Salud, se plantea además lo siguiente: "El Hospital Departamental de Buenaventura no solo por la profunda crisis económica que afronta, sino por el incumplimiento del Convenio de Desempeño No. 395 de 2006, por tres vigencias consecutivas (2009, 2010 y 2011), para la Ejecución del Programa De Reorganización, Rediseño y Modernización de la Red de Prestación de Servicios de salud, suscrito entre el Departamento del Valle del Cauca y el Ministerio de la Protección Social, debe ser liquidado". (Decreto 1091 de 2013, 2013).

De nivel 1 se cuenta con Luis Ablanque de la Plata ESE, los puestos y centros de salud, en este nivel solo cuentan con médicos generales para la atención de consultas y no hacen procedimientos quirúrgicos. Eventualmente, prestan servicio de odontología general.

En la figura 8 podemos ver las comunas y su respectivo número de puestos de salud, centros médicos y/o Hospitales con los que se cuenta, teniendo en cuenta que a mayor número de centros de atención en salud más claro el color.



**Figura 8: Cobertura de Atención en salud**

Fuente: Propia con datos obtenidos del Anuario Estadístico Buenaventura en Cifras (Alcaldía Distrital de Buenaventura, 2011)

El tema de mortalidad infantil en Buenaventura, se da una de las tasas más altas del Valle de Cauca cerca del 25%. Además, los niños que cursan el primer año de escolaridad presentan bajos niveles de vitamina A y de otra clase de nutrientes necesarios para un desarrollo saludable y equilibrado. Según el documento CONPES 3410 (Consejo Nacional de Política Económica y Social, 2006),

...un estudio realizado por el grupo de nutrición de la escuela de salud pública de la Universidad del Valle, entre escolares de primer año (6 años), en los municipios más pobres del Departamento, entre ellos Buenaventura, el 75% de los niños encuestados de la zona rural presentaron bajos niveles de calcio, el 80% bajos niveles de hierro, el 41% bajos niveles de zinc, y el 62% bajos niveles de vitamina A. (Consejo Nacional de Política Económica y Social, 2006)

### **3.5 MEDIOAMBIENTE E INFRAESTRUCTURA**

#### **3.5.1 Medio Ambiente**

En la comuna 5 (la zona del piñal), es un sector donde se encuentran ubicadas las bodegas que almacenan carga las cuales son las principales causantes de las infecciones en la piel y de garganta de los habitantes. Así mismo, en las comunas 1 y 4, las basuras acumuladas de sus habitantes no son recogidas por empresa encargada de disponer de los desechos, Buenaventura Medio Ambiente S.A. E.S.P. o BMA, esto lleva a que los habitantes dispongan de las basuras arrojándolas al mar como fuente final para el depósito de mismas.

El tema de las basuras es totalmente calamitoso, la empresa encargada de la recolección de residuos sólidos no llega a cubrir ni siquiera al 60% de la población, por ello muchas de estas personas deben arrojar las basuras al mar o a los esteros incrementado el nivel de contaminación en los afluentes y en el mar, afectando directamente a las playas y otros sitios turísticos asentados en la región.

En el año 2012, hubo una suspensión del servicio de recolección debido a que la celda transitoria de Córdoba, lugar construido en 2009 para disposición final de los residuos, estaba en condiciones riesgosas, tanto físicas, sociales y ambientales, de acuerdo al área estipulada para esa función, de acuerdo a información suministrada por la empresa BMA al diario El País (Elpais.com.co, 2012). Llegando a ser este uno de los principales problemas ambientales en el Distrito, donde se pide a gritos una política pública capaz de mejorar las condiciones físicas y de funcionamiento de ese vertedero de basuras.

De acuerdo a consulta realizada con el Dr. Harold Gonzálo Suarez, asesor POT, PBOT, y EOT para municipios de Valle, Cauca y Nariño, Presidente Comité de Movilidad Portuaria de Buenaventura,

Asesor operadores portuarios en el componente ambiental y docente carreras técnicas profesionales  
ITA Buga:

Las comunas que presentan situación posicional de bajamar presentan una concentración mayor de impactos ambientales, estos se determinan en la mala disposición de RSD (Residuos Sólidos Domiciliarios) mala disposición de excretas (alcantarillado deficiente), estos factores contribuyen en el incremento de vectores de impacto (roedores, insectos, reptiles,..) de acuerdo a lo anterior podría determinarse una escala parcial así:

Comuna 1: áreas de afectación, parque central, áreas de concesión portuaria (residuos oleosos y contaminación por derrames de productos) sector de bajamar por basuras, excretas, contaminación auditiva y visual.

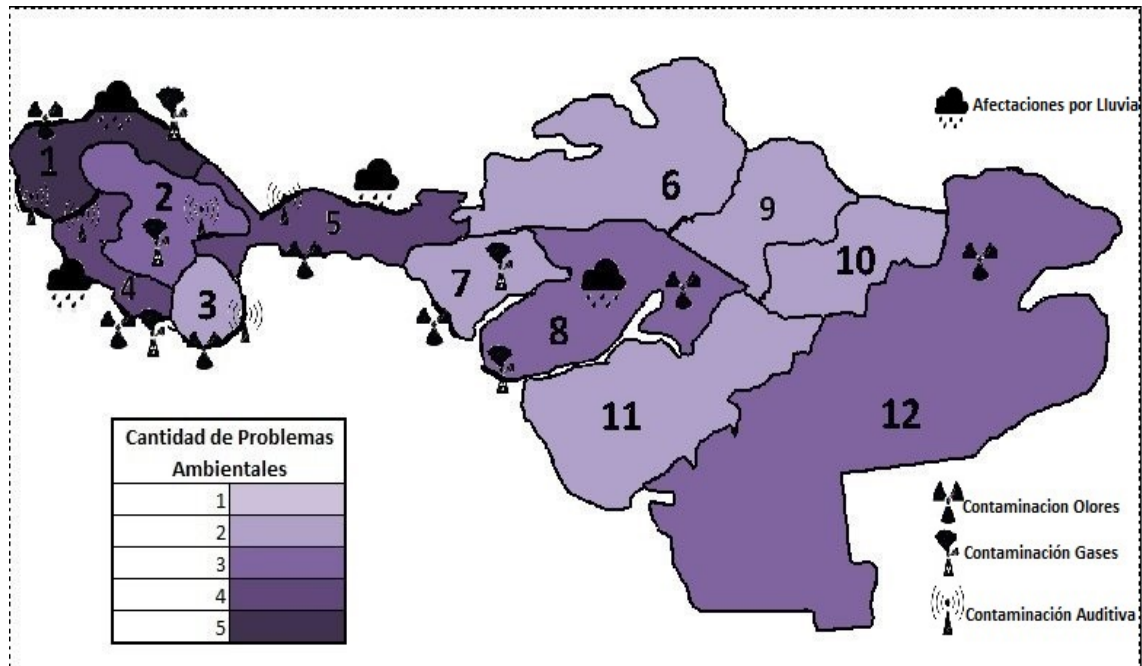
Comuna 2: Aquí se encuentran parques industriales con acopio de materiales como carbón, azufre, sal, los cuales sin manejo adecuado puede ser potencialmente contaminantes, contaminación auditiva y visual.

Comunas 3-4: Mala disposición de basuras, excretas, contaminación por residuos oleosos y material residual comercial, problemas por olores y contaminación auditiva.

Comuna 5: Acopio de materiales como carbón, bodegas de acopio, áreas de bajamar, disposición de basuras, excretas, contaminación por productos oleosos, contaminación visual auditiva.

El resto de comunas presentan problemas por disposición de basuras, en algunos sectores ausencia parcial o total del sistema de alcantarillado, deforestación y extracción de materiales no técnica, entre otros impactos, aquí la calificación en algunos sectores es 2 y otros 3 pero las falencias en el tema ambiental son innegables.

Además de lo anterior, y de acuerdo a la Agenda Ambiental Sector Pueblo Nuevo Buenaventura (CVC, 2009), los problemas ambientales que presenta Buenaventura se ven como muestra la figura 9 donde tenemos que a mayor número de problemas más intenso u oscuro se torna el color:



**Figura 9: Problemas Ambientales en Buenaventura**

Fuente: Propia con datos obtenidos del Anuario Estadístico Buenaventura en Cifras (Alcaldía Distrital de Buenaventura, 2011)

Calidad del clima: Las altas precipitaciones que caen sobre la ciudad (7.650 mm/año) afectan el desarrollo de las actividades económicas en la ciudad. En los momentos de intensa lluvia, se presentan inundaciones, la actividad comercial disminuye, mientras en el terminal de carga se retrasan las actividades portuarias (comuna 1), por la dificultad para el desembarque de productos a granel y de la movilización de mercancías dentro del muelle. Igual situación ocurre en las zonas portuarias de pesca industrial, en el muelle maderero en

el sector El Piñal (comuna 5) y en la zona de desembarque de los pescadores artesanales en la galería de Pueblo Nuevo, La Playita (Comuna 4) y Bellavista (Comuna 8).

Calidad del aire: Contaminación por olores: Esta se presenta en las galerías (Pueblo Nuevo, La Playita, La zona pesquera del Piñal, Juan XXIII, Bellavista y la zona del estero El Pailón) donde son producidos por la descomposición de materia orgánica y desechos de productos alimenticios los cuales se colocan en la vía pública de manera caótica y se acumulan.

Otras fuentes de contaminación por olores desagradables son el resultado de actividades de comercio de productos perecederos, especialmente pescados y mariscos. En este tipo de contaminación se destaca el ahumado artesanal de pescado, el cual se concentra exclusivamente en los sectores del barrio Lleras y El Capricho en la comuna 3, la Playita (comuna 4), la Palera (comuna 5) y la zona de la comuna 11 y las actividades asociadas a la pesca en la zona de Pueblo Nuevo (comuna 4). El ahumado del pescado genera olores fuertes del cual se quejan los habitantes de los diferentes sectores.

La descomposición de lodos por las altas temperaturas, como de las basuras dispuestas al aire libre en gran volumen son otros de los efectos que produce olores nauseabundos, especialmente en las zonas de las plazas de mercado y en aquellos sitios donde estos elementos son combinados para relleno con el ánimo de emplazar viviendas.

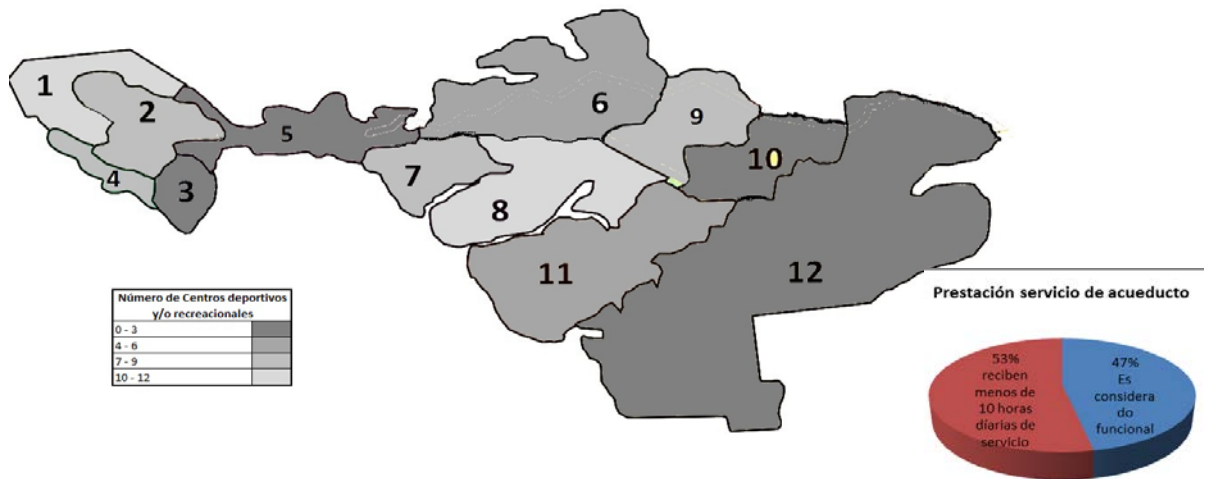
Contaminación por emisiones gases, partículas y ruido: Algunas áreas donde se presenta emisión de gases por fuentes móviles (vehículos), son las siguientes: la avenida Simón Bolívar en toda su trayectoria, las calles principales del centro de la ciudad en la isla Cascajal (comuna 1), el sector de cinco bocas en la zona de Pueblo Nuevo (comuna 4), Calle Valencia y sectores aledaños (comuna 2), Barrio Juan XXIII (comuna 7), la galería y el sector de la curva en el barrio Bellavista (comuna 8).

Contaminación por ruido: Los sectores comerciales y residenciales del sector de Pueblo Nuevo sufren este impacto, debido a los ruidos ocasionados por los establecimientos públicos, buses, motocicletas y automóviles con escapes en mal estado y que en algunos casos transitan con equipos de sonido de gran potencia alto volumen. Pero así mismo, las zonas residenciales también son productoras de contaminación sónica contribuyendo a la disminución de la calidad de vida, a través del uso de los equipos de sonido residenciales a alto volumen. Esta práctica, muy generalizada, que si bien parece por ser parte de la cultura local, no es reconocida por muchos habitantes como contaminante. (CVC, 2009)

En referencia a la problemática de la minería ilegal, si bien es cierto ha afectado al municipio como tal, su mayor incidencia ha sido en el área rural que para efectos prácticos no se toma en cuenta por cuanto se está limitando el estudio al área urbana del municipio.

### **3.5.2 Problemas De Infraestructura**

En la figura 10 observamos comunas que están sombreadas de color gris, en estas se evidencia con mayor profundidad los problemas de infraestructura para la recreación y el deporte o lo que es igual la falta de espacios dedicados a la recreación y el deporte de dichas comunas.



**Figura 10: Mapa Comunas Buenaventura Infraestructura y Acueducto**

Fuente: Propia con datos obtenidos del Anuario Estadístico Buenaventura en Cifras (Alcaldía Distrital de Buenaventura, 2011)

Además de estos se presentan otros problemas como los que tienen que ver con el acceso a servicios de agua potable, ya que es en estas zonas donde predominan las viviendas de pilotes, en madera, con poca o ninguna seguridad, con accesos difíciles, y donde se han concentrado la pobreza extrema y la violencia con mayor rigor.

Como expresa el Dr. Harold Gonzalo Suarez:

“Las condiciones de vivienda en Buenaventura aunque han mejorado en casi un 60% pasando de materiales no aptos (madera, cartón,..) a construcciones mejor elaboradas; no obstante se siguen presentando viviendas con materiales no aptos en su mayoría asociadas a áreas de invasión y algunos sectores de pobreza extrema o nativos que no modifican sus condiciones ancestrales de vivienda (palafitos y/o construcciones en madera)”.

### 3.5.3 Servicios Públicos

La cobertura de servicios básicos en Buenaventura es cerca del 80% en acueducto y un 50% de alcantarillado, gran parte de la población accede al servicio de gas natural y el servicio público con el cual se encuentra con un porcentaje similar al resto del país es el de la energía eléctrica que abarca cerca del 95%. El servicio de agua es intermitente, cerca de un 80% de la población tiene problemas con el suministro de este vital líquido, lo que ha generado movilizaciones y taponamiento en la principal vía del puerto.

**Tabla 4: Número de horas con acceso a servicio de acueducto Distrito de Buenaventura**

Condiciones de servicio				
Servicio	Continuidad	Presión	Usuarios	Porcentaje
Normal	$\geq 15$	$\geq 18$	7.081	16
Funcional	$\geq 10 < 15$	$\geq 10 < 18$	14.156	31
Deficiente	$\geq 5 < 10$	$\geq 5 < 10$	17.382	38
Critico	$< 5$	$< 5$	4.185	9
Pendiente			2.545	6
<b>Total</b>			<b>45.349</b>	100

Fuente: Informe Anual de gestión de Operaciones Hidropacífico año 2.013

De acuerdo a la tabla 4, el servicio de acueducto se presta de manera considerada normal (poco más de 15 horas seguidas) solo al 16% de los suscriptores. El resto de los suscriptores reciben entre 5 y menos de 15 horas seguidas del preciado líquido. Esto teniendo en cuenta que no se presenten turbiedades que impidan el “normal” funcionamiento de la prestación del servicio.

La figura 11 resume el acceso a los servicios públicos, principalmente lo referente al acueducto y alcantarillado es el porcentaje más alto en cuanto a necesidades básicas insatisfechas. Es en este gráfico donde se aprecia en mayor magnitud la incidencia de este indicador con un poco más del

40% de la población viviendo sin un acceso a los servicios públicos (acueducto y alcantarillado) básico.

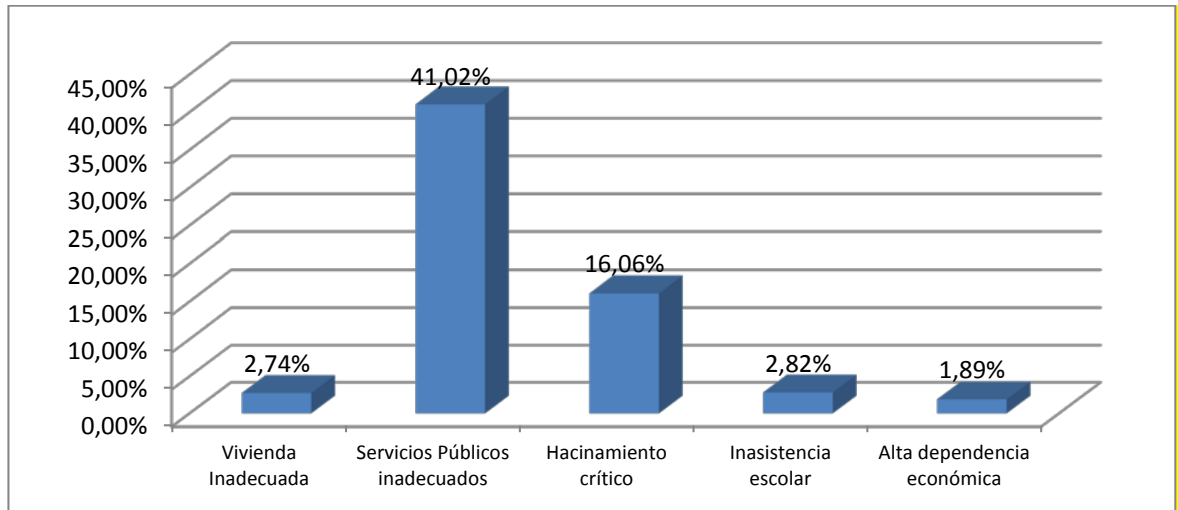


Figura 11: Factores del NBI en Buenaventura

### 3.6 PROBLEMAS DE VIOLENCIA Y SEGURIDAD

Los años 2013 e inicio del 2014 han sido considerados por la gran mayoría de los medios como los periodos más violentos en la historia de Buenaventura. El origen de tales niveles de violencia radica en que poco a poco, Buenaventura se fue convirtiendo en uno de los corredores más importantes para el narcotráfico, tráfico de armas, dineros ilegales, descuartizados y contrabando de mercancías.

Todo lo anterior se lo disputan bandas criminales muy bien entrenadas que luchan por el control de los territorios. Según el informe de Gestión de 2009 presentado por la Alcaldía Distrital de Buenaventura (Delgado, Martínez, & Varela, 2013), donde señalan a la ciudad como una de las más inseguras y violentas en el territorio nacional durante la última década, y que en muchas ocasiones las cifras de homicidios por cada 100.000 habitantes duplicaron e incluso en algunos casos triplicaron

la tasa nacional., la cual había presentado una leve mejoría en los años 2008 – 2011 para posteriormente en el 2012 dispararse sin piedad.

Donde la desaparición de las víctimas y el desplazamiento de familias enteras se convierten en uno de los mayores problemas de orden social y de seguridad en el puerto.

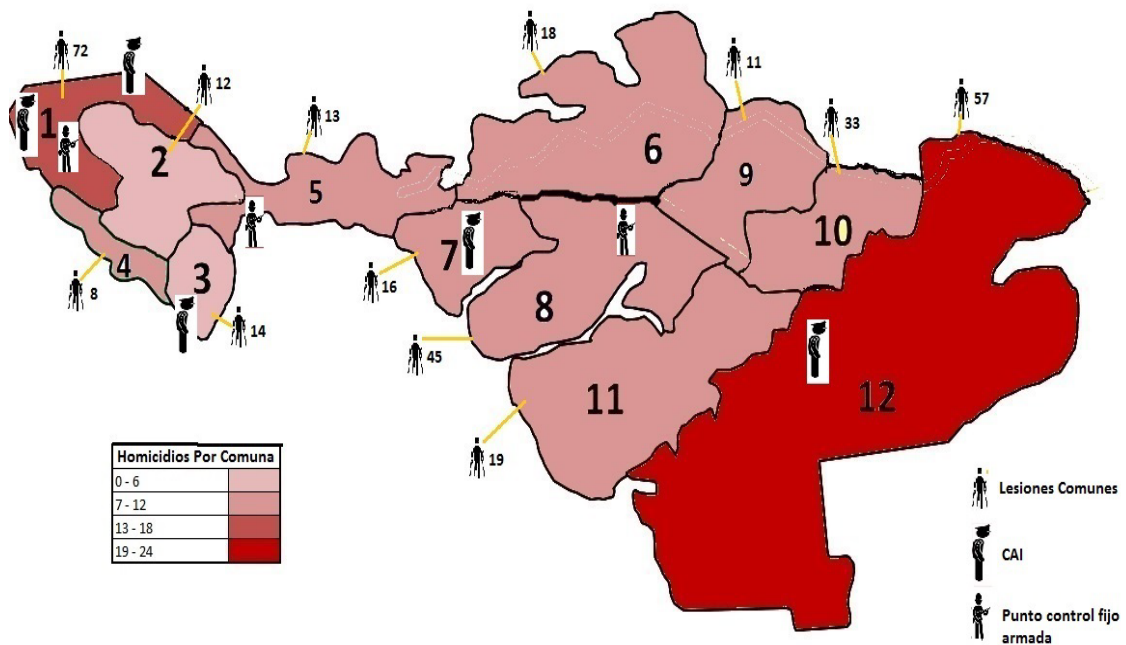
Según lo afirma (Delgado, Martínez, & Varela, 2013):

*“En Buenaventura los casos de homicidios mayoritariamente están relacionados con las estructuras armadas que contratan el servicio de jóvenes para que realicen trabajos que contribuyan a su concepto de –limpieza social-, eliminando a aquellos que consideran colaboradores de la guerrilla o que incumplen con las ordenes que son dadas. Según se pudo constatar, la tendencia ahora es la desaparición de las víctimas, debido a que los homicidios estaban causando la militarización de los barrios, y la presencia de la fuerza pública para controlarlos. De esta manera reducen la tasa de homicidios y se genera una estabilidad aparente (p.45). Actualmente el distrito es el número uno en desapariciones a nivel nacional, por encima de Tuluá, que ocupa el segundo lugar. A pesar de su importancia, el problema radica en la falta de claridad sobre el tema, debido a que no hay registro por falta de denuncias por temor o por desconfianza en las autoridades. (p. 50)”.*

Es importante también señalar que internamente en Buenaventura se presentan constantes desplazamientos debido a los enfrentamientos inter-barriales entre bandas criminales. Es común observar familias enteras en casas de familiares y amigos de otros sectores, buscando un refugio, mientras pasan las balaceras. La gran mayoría de las personas del Distrito directa o indirectamente han vivido este flagelo.

En la figura 12 podemos apreciar las comunas que presentan mayor índice de violencia, en color rojo oscuro se encuentran las comunas 1, y 12 que son hacia donde se ha desplazado la violencia

en los últimos años y donde se han presentado mayores tasas de homicidios, de acuerdo al Anuario estadístico (Alcaldía Distrital de Buenaventura, 2011). En color rojo medio encontramos las comunas 2, 5, 6, 10 y 11, las cuales presentan también altas tasas de homicidio pero inferiores a los de las comunas señaladas en rojo oscuro, y por último tenemos las comunas 7, 8 y 9, donde si bien existen homicidios y violencia en comparación a las demás es menor. Sin embargo podemos ver que no hay ninguna comuna que escape al flagelo de la violencia y nos encontramos con un mapa teñido de rojo en su totalidad, lo que implica la realidad de una ciudad sumida en el miedo, la pobreza y la violencia.



**Figura 12: Mapa Comunas Buenaventura Violencia e Inseguridad (2011)**

Fuente: Propia con datos obtenidos del Anuario Estadístico Buenaventura en Cifras (Alcaldía Distrital de Buenaventura, 2011)

Según el informe *LA CRISIS EN BUENAVENTURA. Desapariciones, desmembramientos y desplazamiento en el principal puerto de Colombia en el Pacífico* (Human Rights Watch, 2014):

Las autoridades presumen que en más de 150 casos en los cuales se denunció que una persona se había extraviado en Buenaventura entre enero de 2010 y diciembre de 2013, las personas habrían sido llevadas contra su voluntad y siendo víctimas de desaparición. Esta cifra es muy superior a la de cualquier otro municipio del país. Medellín, el segundo municipio con mayor cantidad de casos de presuntas desapariciones denunciados durante ese período, tiene una población seis veces superior a la de Buenaventura, y sin embargo la cantidad de casos informados allí es menor a la mitad. (Human Rights Watch, 2014).

De acuerdo a cifras oficiales las desapariciones en Buenaventura se han venido presentando como se aprecia en la tabla 5:

**Tabla 5: Desapariciones Reportadas Oficialmente en Buenaventura 2006-2013**

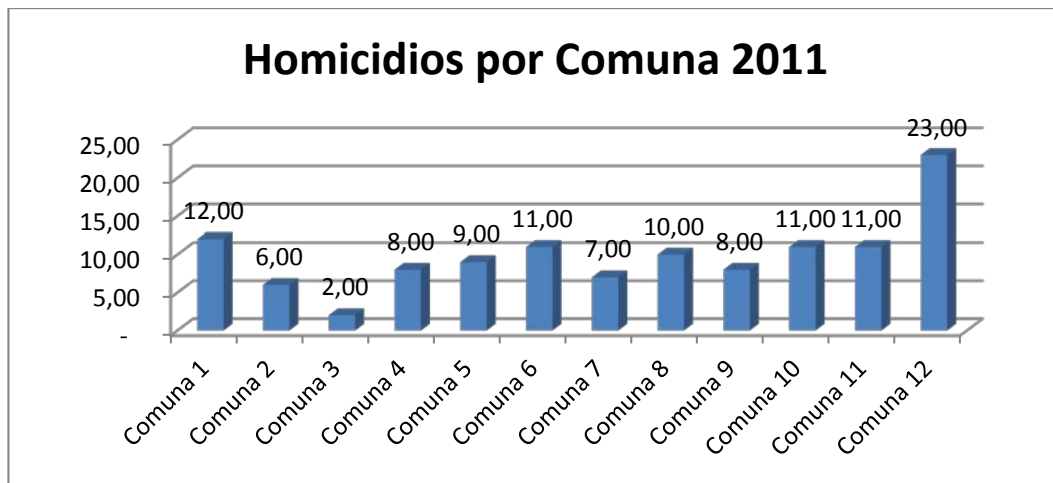
DESAPARICIONES REPORTADAS OFICIALMENTE EN BUENAVENTURA

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Cantidad de personas denunciadas como extraviadas en Buenaventura que las autoridades presumen fueron víctimas de desapariciones*	24	50	63	20	43	39	33	38
Aparecieron muertas	1	0	0	0	4	1	3	1
Aparecieron vivas	0	1	0	1	5	1	1	2
Posición nacional	2	1	1	4	1	1	1	1
Cantidad de personas denunciadas como extraviadas y que las autoridades presumen fueron víctimas de desapariciones en el segundo municipio colombiano con mayor número total	n/a	44	42	n/a	24	22	8	18

Los desmembramientos que han sido denunciados desde finales del 2012 y más públicamente en febrero de 2013 por el Obispo de Buenaventura, Monseñor Héctor Epalza, finalmente fueron reconocidos casi un año después por el gobierno y fue aceptada la realidad de la existencia de las denominadas “casas de pique”, que de acuerdo a entrevista realizada por HRW a la Defensoría del Pueblo donde esta confirmó que entre enero y octubre de 2013, se hallaron restos humanos descuartizados de ocho personas en Buenaventura, así como a varios otros de octubre de 2012, diciembre de 2013 y enero y febrero de 2014. (Human Rights Watch, 2014).

Finalmente, la figura 13 resume las cifras de violencia por comunas (**Alcaldía Distrital de Buenaventura, 2011**), donde la mayor incidencia de homicidios se ubican en las comunas 12 y 1.

Mientras se realizaba el presente documento la ciudad fue sometida a procesos de militarización por orden del gobierno nacional, se realizó un plantón de protesta por parte de la sociedad civil, militarización de la ciudad, amenazas de los nuevos surgimientos de BACRIM que gracias a la ofensiva militar detuvieron la masacre de niños de primera infancia que por poco se convertirían en víctimas de una retaliación por parte de uno de estos grupos. A pesar de estas medidas, la violencia, la pobreza y vulnerabilidad de los habitantes del municipio sigue siendo la constante. Es por esto que con este trabajo se buscó no solo las causas sino los efectos de los factores que afectan a Buenaventura y se encontró que la educación es un factor determinante para iniciar el proceso de recomposición de la ciudad / puerto.



**Figura 13: Homicidios por Comuna**

## **4 UNA PROPUESTA DE PRIORIZACIÓN PARA LOS PROBLEMAS DE BUENAVENTURA**

En este capítulo se propone una metodología para definir el nivel de urgencia de las diferentes comunas. El objetivo es asignar una puntuación a cada comuna con base en los problemas resaltados en los mapas de la sección anterior, para así priorizarlas de acuerdo con la cantidad y magnitud de los problemas que le aquejan con la finalidad de realizar una intervención coherente basados en las comunas que requieren priorización en su intervención.

Adicionalmente se dará una visión holística como las dimensiones/ problemas interactúan entre sí y afectan a Buenaventura para perpetuar el círculo de pobreza. Y cómo algunas soluciones pueden cambiar dichos problemas para disminuir sus efectos en la pobreza del municipio.

### **4.1 ANALISIS MULTICRITERIO**

La base de la metodología propuesta es el análisis Multicriterio, el cual es una técnica que sirve para realizar evaluaciones bajo una óptica de múltiples objetivos y criterios, los cuales a su vez pueden ser de naturaleza diversa. Una de las ventajas del uso de este método de análisis es que permite integrar diversos factores dentro del proceso de evaluación (Arancibia, Contreras, Mella, Torres, & Villablanca).

Basado en los mapas del capítulo anterior, se le da a cada comuna un puntaje entre 1 y 4 de acuerdo a la cantidad de problema en las áreas de educación, salud, medioambiente, infraestructura y violencia. Siendo 1 una comuna que presenta problemas menores o menos urgentes de intervenir comparativamente con el resto de comunas. Y siendo 4 una comuna que presenta los problemas más graves y urgentes de intervenir.

La Tabla No. 6 resume la información para todas las comunidades de Buenaventura. Por ejemplo, para la comuna 1 en lo referente a la dimensión “INFRAESTRUCTURA” se asignó una calificación

de “1” , Y por otro lado, a la misma comuna 1 se le asigna una calificación de 4 en lo referente a la dimensión “MEDIOAMBIENTE” ya que como se puede ver en el mapa de infraestructura presentado en la página 33, dicha comuna cuenta con más de 10 centros deportivos. Este valor de 4 quiere decir que a esta comuna 1 le aquejan una gran cantidad de problemas de medioambiente ya que en las áreas de concesión portuaria se presentan problemas tales como, residuos oleosos y contaminación por derrames de productos y en la zona de bajamar se presentan problemas de basuras, excretas, contaminación auditiva y visual.

**Tabla 6: Ponderación Cualitativa de Impactos por Comuna**

DIMENSIONES	COMUNA 1	COMUNA 2	COMUNA 3	COMUNA 4	COMUNA 5	COMUNA 6	COMUNA 7	COMUNA 8	COMUNA 9	COMUNA 10	COMUNA 11	COMUNA 12
EDUCACIÓN	2	2	4	4	3	3	3	1	1	2	2	1
SALUD	4	3	1	3	3	3	3	1	1	1	3	1
MEDIO AMBIENTE	4	2	1	3	3	1	1	3	1	1	1	4
INFRAESTRUCTURA	1	2	4	2	4	3	2	1	2	4	3	4
VIOLENCIA	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4
SUMA	14	10	11	14	15	12	11	8	7	10	11	14
PROMEDIO	2,8	2	2,2	2,8	3	2,4	2,2	1,6	1,4	2	2,2	2,8

Criterios de calificación. 1 - SIN PROBLEMAS; 2 – POCO SIGNIFICATIVO; 3 – SIGNIFICATIVO; 4 – MUY SIGNIFICATIVO

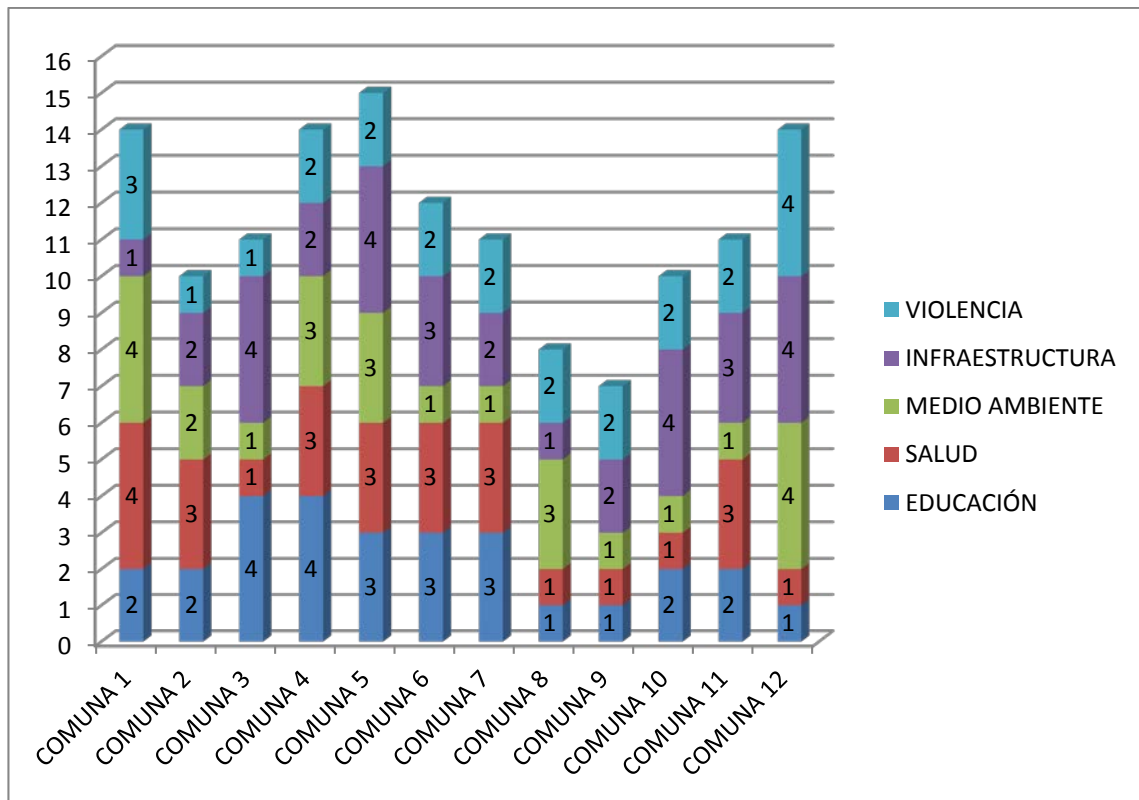
Luego de asignadas las calificaciones se realiza la sumatoria de los puntajes y se promedia dividiendo entre 5 (cantidad de dimensiones) para así obtener una visión general de cada comuna frente a las demás y definir cuáles comunas son las que presentan mayores problemas y darles prioridad.

Como se puede observar una vez dada una ponderación cualitativa a los impactos observados en cada una de las dimensiones (educación, salud, medio ambiente, infraestructura y violencia) las comunas que más requieren una intervención socio-económica integral del municipio son la comuna 5, seguida de las comunas 1, 4 y 12.

Es importante aclarar que las ponderaciones realizadas en el presente análisis asumen que todas las 5 dimensiones analizadas son igualmente importantes (i.e. tienen los mismos pesos ponderantes), pues un verdadero plan de acción para la ciudad debe ser integral y ejecutarse al unísono para proporcionar a la sociedad un impacto relevante sobre dichas dimensiones.

La Figura 14, muestra los datos de la Tabla anterior. Tal como se comenta, la Comuna No. 5 refleja la mayor afectación de problemas y a la vez, su mayor composición e incidencia es la del factor infraestructura. De otra parte, la Comuna No. 1, tiene su más alta composición en lo que se refiere a medioambiente y educación, mientras que la Comuna 12 expone puntuaciones dramáticas en violencia, infraestructura y medioambiente. La Comuna No.4, evidencia su mayor problemática sobre la dimensión educación.

En este orden de ideas, se sugiere atacar los problemas, de acuerdo a la priorización dada sobre los mismos, es decir, atacar los problemas más destacados, en las Comunas más afectadas.



**Figura 14: Ponderación Cualitativa de Impactos por Comuna**

Pese a los anteriores resultados, dejar el análisis hasta este punto sería asumir que los problemas detectados se pueden dividir de manera sectorizada y la realidad es que los problemas se permean de una comuna a otra por la misma consolidación de municipio y por la posibilidad de sus ciudadanos, de desplazarse entre ellas.

Es por esto que a continuación se reflejarán los problemas de una forma holística a través de la utilización del Mapa Cognitivo con el fin de plasmarlos en un nivel macro y consecuentemente, exponer posibles soluciones frente a la problemática.

## 4.2 MAPA COGNITIVO

Un mapa cognitivo es un método para modelar ideas sobre un problema, el cual ha probado ser muy útil en la toma de decisiones. Es una colección de conceptos y las relaciones entre ellos (Ackerman and Eden, 2001).

Son estrategias que de manera gráfica permiten la representación de una serie de conceptos con un significado y sus relaciones. Permiten entre otras cosas, comparar, clasificar, y categorizar los conceptos. Es un esquema, en el cual se organiza la información partiendo de un tema central del que se derivan subtemas que se anotan a su alrededor. Además de proporcionar un marco global de un tema central, es una herramienta que permite generar decisiones o posibles soluciones a partir de la identificación de causas de una problemática central.

El mapa cognitivo muestra de una forma gráfica y holística, como las dimensiones (educación, salud, medioambiente, infraestructura y servicios públicos, empleo y violencia) interactúan entre sí e inciden directamente sobre el aumento o disminución de la pobreza, y las soluciones (enmarcadas en color verde) intervienen con la finalidad de reducir el problema, donde por ejemplo, alternativas como aumento de la gratuidad inciden en la búsqueda de la disminución del trabajo infantil y el ausentismo escolar, hechos que permiten una mejor educación la cual a su vez redundará en un ataque frontal para la disminución de la pobreza.

Cabe aclarar que el signo +, representa una relación directa entre los temas, es así como una mayor deficiencia educativa, desempleo, servicios públicos, cobertura en salud, replican en un aumento en la pobreza y la vulnerabilidad y; el signo -, representa una relación indirecta de los conceptos por lo que las soluciones planteadas, derivan en una reducción del problema central.

A continuación, se expondrá el mapa cognitivo por secciones con el fin de tratar los factores claves de una manera más clara iniciando con los temas de oportunidad laboral y Nivel educativo de la población.

El mapa planteado será explicado en términos de Circulo Vicioso entendiendo este como la interacción de múltiples factores que en conjunto producen una situación de estancamiento difícil de superar” (Singer, 1981\_b[1975],pág. 34) y, las soluciones serán vistas como el apalancamiento que generará ese cambio a Circulo Virtuoso, donde las acciones vinculadas a este se retroalimentan de manera armoniosa en búsqueda de un crecimiento positivo de las dimensiones y en la reducción de la pobreza:

#### **4.2.1 Circulo Vicioso de las Oportunidades Laborales**

Como se aprecia en la figura 15, existe la creación de un “Circulo Vicioso” cuando la falta de inversión afecta la falta de Oportunidades Laborales, que a su vez origina un alto nivel de desempleo traduciéndose todo esto, en el crecimiento de pobreza y vulnerabilidad, hecho que retroalimenta y perpetua este factor analizado una y otra vez. La propuesta para romper este círculo es a través de la denominada Formación para el trabajo y Fortalecimiento del sector pesquero y agrario, que busca impactar en las pocas oportunidades laborales. Es decir, al impulsar la solución planteada, se busca incrementar las oportunidades laborales y por ende reducir el problema central. Esto implicara un mejoramiento de las redes de formación integrando esfuerzos con la empresa privada impulsando los sectores pesquero, agrario y portuario entre otros.

También se puede identificar como el factor Nivel educativo, debido a una falta de emprendimiento local, impacta negativamente sobre las oportunidades laborales que a continuación plantea una solución.

#### **4.2.2 Círculo Virtuoso del Nivel Educativo de la población**

La idea de aumentar la gratuidad educativa y promover programas de seguridad alimentaria, buscan atacar el ausentismo escolar, que es generador del Bajo nivel educativo de la población y por consiguiente de la pobreza. Es así como la solución plantea la interacción de un círculo virtuoso, no solamente con la gratuidad educativa sino también, con el mejoramiento de la formación docente. Una solución planteada frente a la formación docente, consiste en la implementación de direccionamiento de la formación de docentes integrando la proyección laboral y productiva con el impulso de valores regionales destacando el arraigo y sentido de pertenencia de sus ciudadanos. Como se observa, esta alternativa va muy de la mano con la formación para el trabajo SENA y ataca los loops de pobreza relacionados tanto con el nivel educativo como las oportunidades laborales.

No hay que dejar a un lado la importancia de atacar el problema de las adolescentes gestantes, que además de generar un aumento en el ausentismo escolar, producen un estancamiento en el potencial productivo a largo plazo, tal y como lo expresa el documento CONPES 147:

Además de presentar riesgos en el plano biológico, el embarazo en la adolescencia trae consigo eventuales riesgos que ponen en desequilibrio el bienestar integral y las expectativas de vida; ocasionan eventuales deserciones o discriminaciones en los contextos educativos y sociales; vinculación temprana al mercado laboral; mayores probabilidades de ingresar a cadenas productivas de subempleo u otras formas inestables de relación laboral; tensiones familiares y emocionales, reconfiguración o aceleración de los proyectos de vida; todo lo anterior en virtud del nuevo papel de progenitores que enfrentan los y las adolescentes, (Consejo Nacional de Política Económica y Social - Departamento Nacional de Planeación , 2012)

De igual forma, la alternativa de seguridad alimentaria, va en pro del incremento del nivel educativo de la población así como del bienestar de la salud que será expuesto en el siguiente punto.

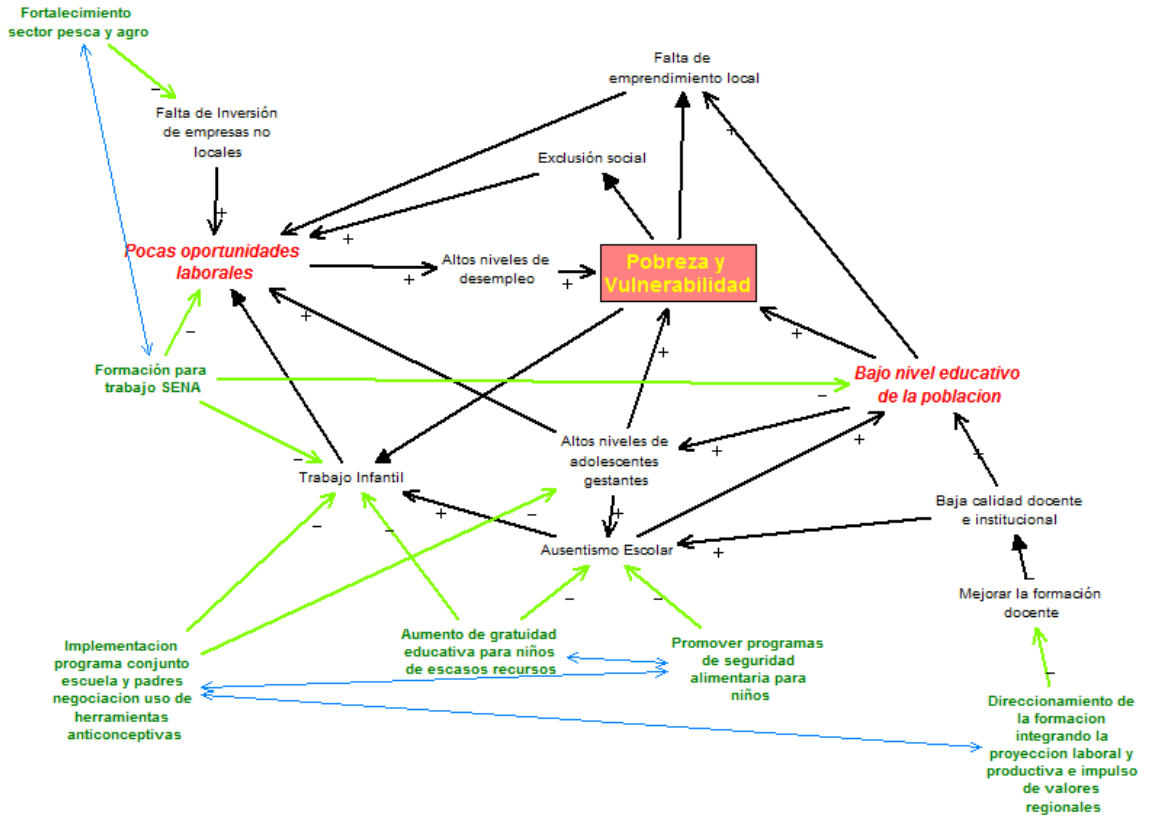


Figura 15: Mapa Cognitivo secciones empleo y educación

#### 4.2.3 Salud de los habitantes

Frente al factor salud, en la figura 16 se puede evidenciar el círculo vicioso a través de una falla en la infraestructura, la cual redundando en pocos centros hospitalarios y en una baja cobertura que finalmente refleja el empobrecimiento de la salud en la ciudad, situación que se plantea ser disminuida a través del fortalecimiento de la red hospitalaria y la promoción de programas de seguridad alimentaria.

Bajo otro punto de vista, se observa el círculo vicioso desde una falta de infraestructura, capaz de generar ineficiencia en servicios públicos, empobreciendo una vez más la salud de los habitantes, razón por la cual se hace necesario romper el interminable problema de la red de acueducto y alcantarillado, que tal como se explicó en el capítulo 3.5.3, alrededor del 47% de la población que se le presta el servicio (80%), tienen un servicio intermitente en una categoría de “funcional”

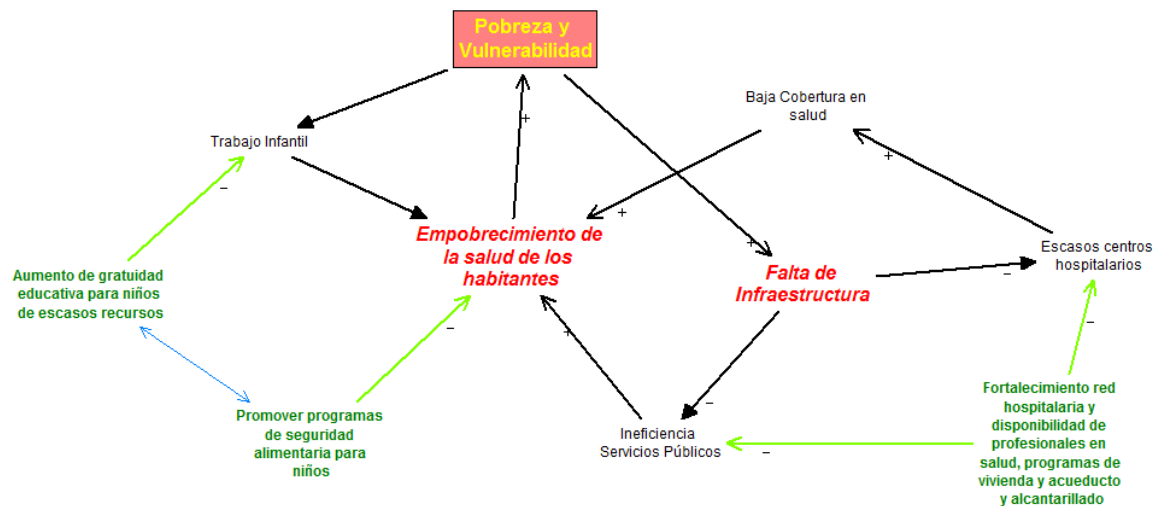


Figura 16: Mapa cognitivo factor Salud

#### 4.2.4 Círculo vicioso de Infraestructura

El planteamiento de una falta de infraestructura se ve reflejado en la ineficiencia de servicios públicos y asentamientos de viviendas palafíticas, viviendas construidas sobre maderos enclavados dentro del mar, los cuales se plantean atacar a través del fortalecimiento de programas de vivienda y de acueducto y alcantarillado propuestos en el punto anterior.

En este caso, el factor Infraestructura, ligado a la ineficiencia de servicios públicos afecta el factor salud, cerrando el loop con un incremento de la pobreza. De aquí la importancia del fortalecimiento en infraestructura que busca disminuir de manera casi simultánea dos factores influyentes en la disminución de la pobreza y vulnerabilidad.

#### **4.2.5 Medio ambiente**

En la figura 17 también se puede apreciar que uno de los mayores problemas destacados es la mala disposición que tienen los residuos donde por falta de cubrimiento del servicio, la basura es arrojada al mar o a los esteros, por lo que la ubicación de las viviendas palafíticas aunado a la mala cobertura, se traduce en un empobrecimiento del medio ambiente porque dichas viviendas no cuentan con servicios de alcantarillado, ni de recolección de basuras, entonces la disposición de excretas y basuras van al mar. La solución se define en la implementación de un sistema integrado del sitio de disposición final de residuos sólidos que abarque una mayor cobertura teniendo en cuenta los residentes ubicados en zonas de baja mar, aunado a una flota de vehículos acorde a las necesidades de la ciudad, ya que parte de esta flota debe ser acuática para asegurar la completa recolección de los residuos que afectan tanto el mar como los ríos que pasan por estas zonas.

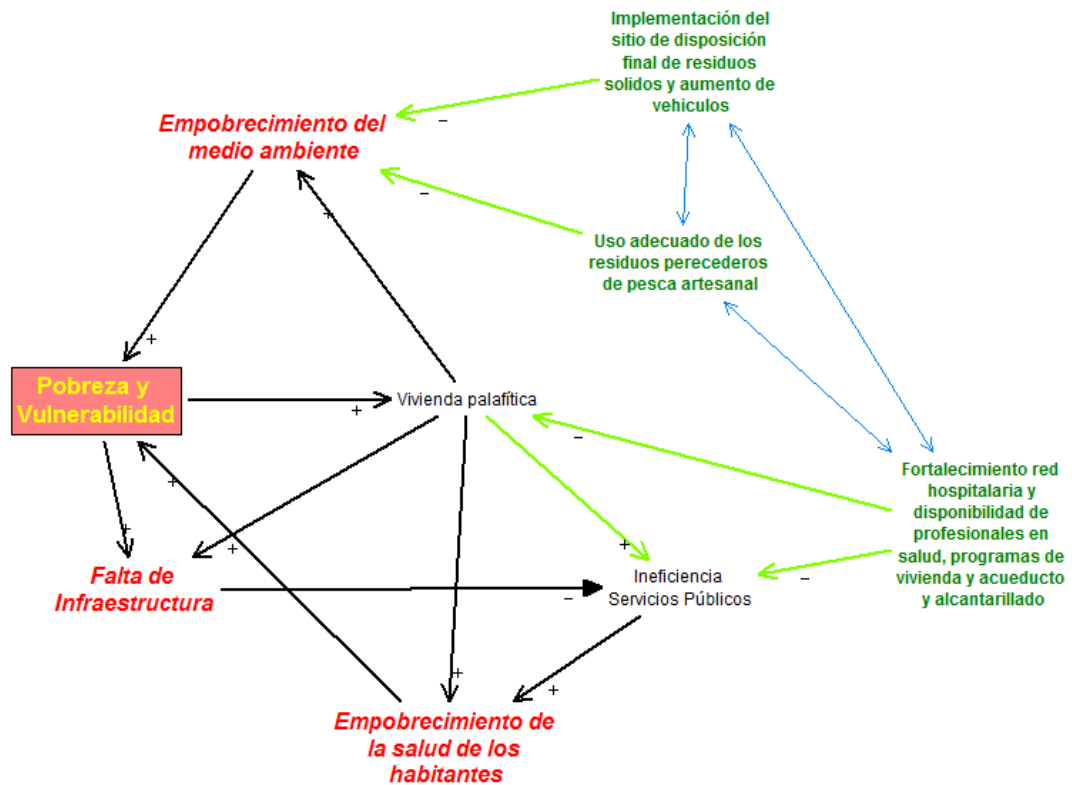


Figura 17: Mapa cognitivo secciones Infraestructura y Medioambiente

#### 4.2.6 Violencia

A continuación se muestra el mapa de la violencia, figura 18, y como afecta los factores de salud que lleva a incrementar la pobreza y vulnerabilidad; La violencia al igual que la pobreza del municipio generan una carencia de infraestructura (ya que los grupos violentos impiden el resurgimiento o desarrollo de la zona); y, finalmente vemos el loop de violencia que genera pobreza, que lleva a la exclusión social, que regresa a convertirse en violencia. Así mismo vemos que la violencia lleva a falta de inversión de empresas no locales. Las alternativas de solución, que buscan atacar este mal directamente deben ir de la mano con las soluciones que lleven a disminuir la exclusión social, fortalecimiento de sectores pesqueros y la recuperación de escenarios deportivos.

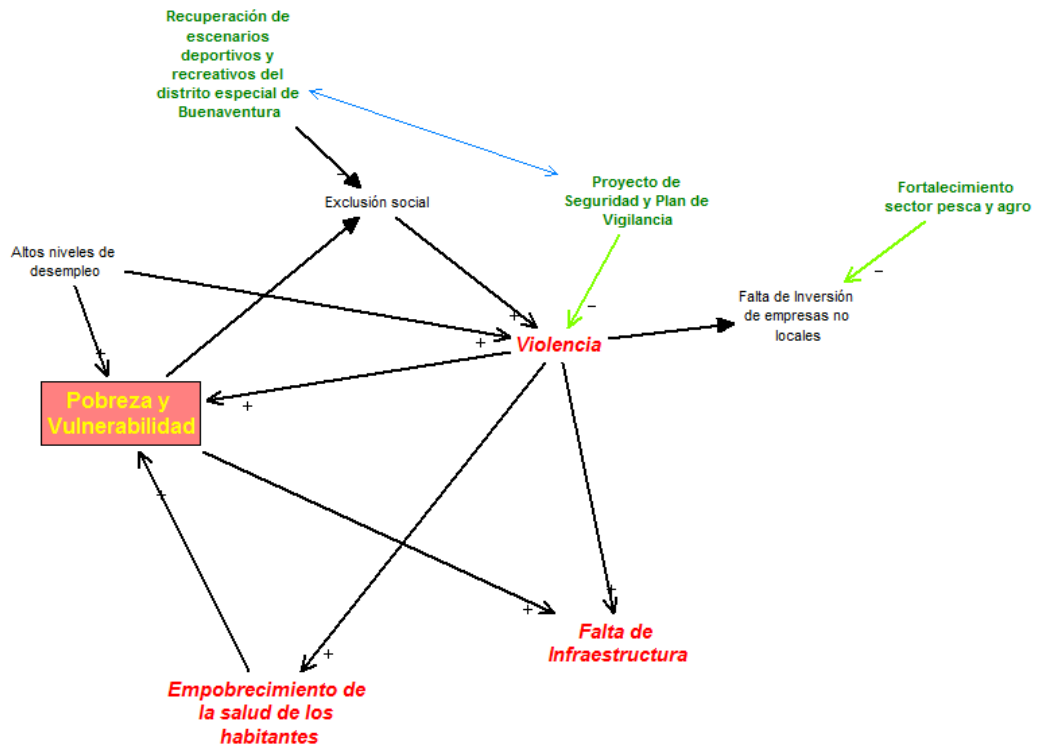


Figura 18: Mapa Cognitivo Violencia

#### 4.2.7 Mapa Cognitivo de Pobreza y Vulnerabilidad

En el mapa global podemos apreciar finalmente como se integran los factores tratados, se identifica claramente la influencia de círculos viciosos en todas las dimensiones y así mismo, cómo, las alternativas de solución, buscan atacar este mal y generan círculos virtuosos.

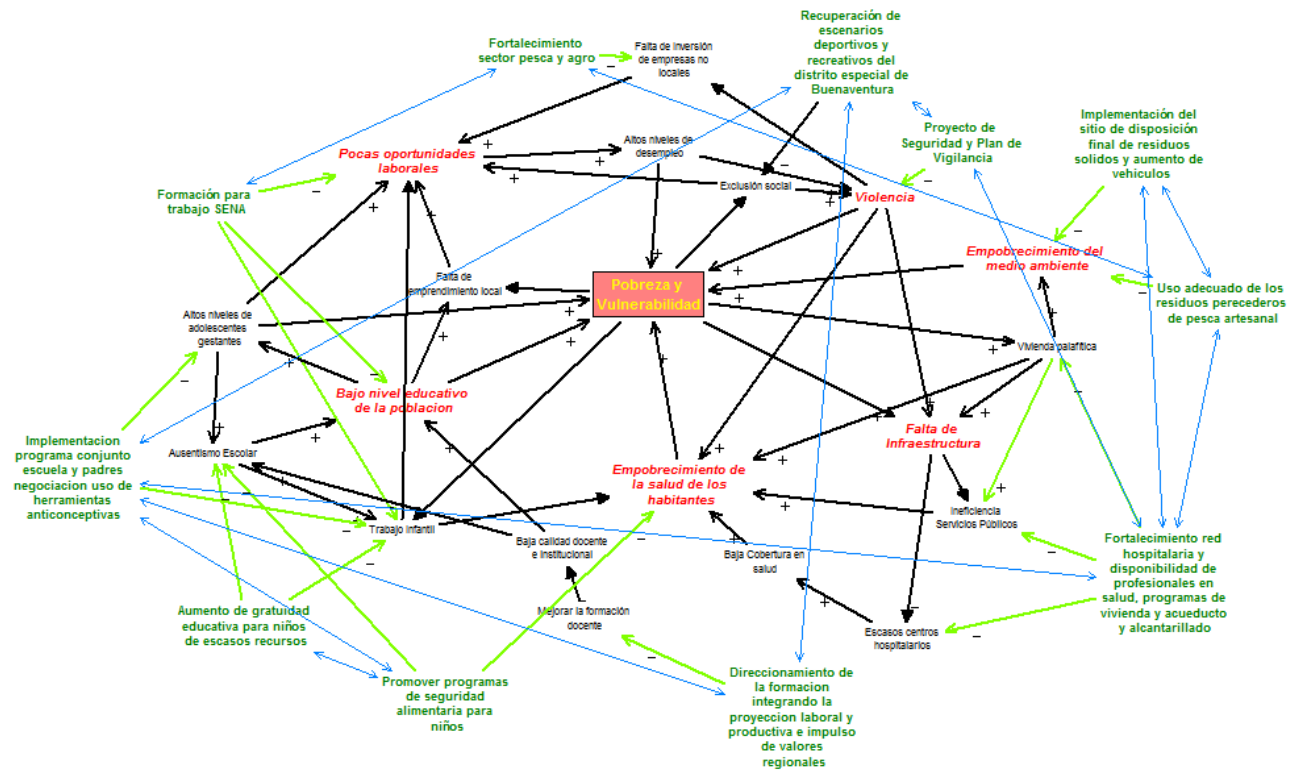


Figura 19: Mapa Cognitivo Buenaventura

No hay que dejar atrás, el acompañamiento institucional en proyectos de seguridad y vigilancia que busca la reducción de la violencia que impacta directamente en la confianza para la inversión.

Es decir, la implementación conjunta de las diversas soluciones que de cierta manera van en la misma dirección a los planes de gobierno comentados en el capítulo 3, van tras el objetivo de atacar el flagelo de la pobreza y la vulnerabilidad. Por tal motivo, el mapa cognitivo refleja que las soluciones planteadas (entre otras muchas más) deben ser vistas como un sistema macro interconectado que busca atacar el problema central.

## 5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Pese a ser proclamado por el mismo presidente, como la capital de la alianza Pacífico, Buenaventura plantea una difícil situación de pobreza, visible en todas las dimensiones desarrolladas a través de este documento, donde los niveles de la problemática se encuentran tres veces por encima del índice nacional. Esta situación denota ya, tratar a la ciudad no solo como un sitio de paso y de extracción de recursos sino como una ciudad con la posibilidad de mejorar sus niveles de calidad de vida para con sus habitantes.

La técnica de análisis Multicriterio además de haber permitido trabajar las dimensiones a la vez, ayudó a identificar la importancia o el nivel de cada una de ellas dentro de cada comuna de la ciudad, pudiéndose observar, que las Comunas 1, 4, 5 y 12 son las que requieren atención más urgente en el sentido de atacar los males que las aquejan, y cada una a su vez, plantea que dimensión, afrontar primero.

Adicional a la importancia de lo concluido con la anterior herramienta cualitativa, el presente proyecto quiso destacar la necesidad de ver a la ciudad como un todo y plasmar de forma macro, el problema central de pobreza donde se pudo identificar alternativas como, la Seguridad Alimentaria, proyectos de seguridad y vigilancia, Formación para el trabajo, Inversión, Gratuidad educativa, entre otras, a través del planteamiento de mapa cognitivo.

Dando una mirada a este mapa se puede deducir que el acceso a la educación por ejemplo, es un factor diferenciador entre estar en situación de pobreza o no. No sólo por las posibilidades de acceder al mercado laboral mientras más nivel educativo se posee, sino porque en la medida que las personas acceden al conocimiento, se vuelven más independientes. Es decir, un impacto en los niveles educativos refleja mancomunadamente un impacto en la empleabilidad.

Es importante asegurar el acceso a la educación a los habitantes del distrito, pero una educación que los prepare para desempeñarse en un oficio (Formación para el trabajo). Hoy en día, existen

programas para incentivar los deportes y la cultura en los jóvenes vulnerables a la violencia, pandillas, etc., pero, ¿porqué no ofrecer el aprendizaje de oficios, que les permita desempeñar labores una vez terminen su bachillerato?

En una población predominantemente joven como es Buenaventura, la importancia de definir su situación laboral para muchos de los jóvenes y la necesidad de entrar a colaborar a sus familias para la manutención de todos, hace que estos jóvenes busquen en las ofertas de los grupos violentos una salida y una opción para llevar un pan a su hogar.

Frente a lo expuesto y en concordancia con el Exalcalde de Medellín (2004-2007) y actual gobernador de Antioquia Sergio Fajardo en su presentación en la universidad de Monterrey, todos los proyectos que se planeen hacer a una ciudad, deben ir acompañados al unísono con la seguridad (Proyectos de Seguridad y Plan de Vigilancia), es decir, intervenir e invertir en lo social (dimensiones planteadas) son acciones que van de la mano con acciones de disminución de la violencia. “Quitando violencia y poniendo oportunidades” para romper el círculo vicioso de la pobreza.

Es evidente de acuerdo a los argumentos planteados, que la administración local no puede atacar de manera independiente cada uno de los factores que inciden en la pobreza pues como se pudo evidenciar en el mapa cognitivo que a pesar de ser un mapa meramente exploratorio, estos factores están altamente relacionados uno con el otro y atacar uno de los problemas de manera separada, estancaría la determinación final de reducir el problema central de la pobreza.

A manera de cierre, hay que reconocer que el trabajo contiene limitantes de espacio que por la misma complejidad del tema es difícil abarcarlo en su totalidad, así mismo, la referenciación a través de información secundaria deja a un lado lo enriquecedor que puede llegar a ser los métodos de información de primera mano pero que por cuestiones de tiempo, espacio e incluso seguridad se salen un poco de la lógica del mismo. Adicionalmente, los datos de análisis de

información secundaria no se consiguen tan actualizados como se quisiera; pese a esto, la situación en Buenaventura en cuanto a datos, no difieren en mucho al momento presente.

Adicional a lo anterior, en cuanto al tema de vulnerabilidad fenómenos ambientales – antrópicos, se presentaron limitantes en cuanto al conocimiento del tema, toda vez que el autor del presente trabajo de grado no tiene la experiencia ni los títulos necesarios para discutir este tipo de cuestiones. Aunque se revisaron los datos disponibles en la página web del grupo OSSO, Observatorio Sismológico del Suroccidente, quienes junto con el Comité local para la prevención y atención de desastres de la alcaldía de Buenaventura presentaron en el año 2000 la evaluación de amenazas naturales y bases para la mitigación de riesgos en el área urbana de Buenaventura (Observatorio Sismológico del Suroccidente - OSSO Universidad del Valle, Fundación la Minga, 2000) donde abarcan en la totalidad los riesgos a los que se ven expuestas cada una de las comunas.

Cabe recordar, que el presente ejercicio no se trata de un trabajo totalmente terminado ni que plantea una única versión de la interrelación de las diversas dimensiones tratadas, simplemente es una forma holística y exploratoria de plantear la problemática y llamar la atención de la sociedad en general.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ackermann, F. and Eden, C. (2001) SODA - journey making and mapping in practice. In: Rational Analysis in a Problematic World Revisited. Wiley, United Kingdom, pp. 43-61. ISBN 978-0-471-49523-9
- Agencia de Noticias UN. (10 de Noviembre de 2010). Recuperado el 29 de abril de 2014, de <http://www.agenciadenoticias.unal.edu.co/ndetalle/article/sanciones-por-vertimientos-no-compensan-danos-a-ecosistemas.html>
- Alcaldía Distrital de Buenaventura. (2011). *Anuario estadístico Buenaventura en cifras*. Buenaventura.
- Alcaldía Distrital de Buenaventura. (2011). Informe de coyuntura económica y social Buenaventura 2011. Buenaventura, Valle del Cauca, Colombia.
- Angulo, R. (2011). *Índice de Pobreza Multidimensional Para Colombia (IPM - Colombia)*. Departamento Nacional de Planeación.
- Arancibia, S., Contreras, E., Mella, S., Torres, P., & Villablanca, I. (s.f.). Evaluación Multicriterio: aplicación para la formulación de proyectos de infraestructura deportiva. Santiago, Chile.
- Arroyo Mina, J. S., & Marquez Ceballos, G. M. (2011). *Producto Interno Bruto e Industria Manufacturera del Valle del Cauca año 2011*. Departamento Administrativo de Planación, Valle del Cauca. Cali: Gobernación del Valle.
- Banco Mundial. (1990). *World Development Report 1990: poverty*. Washington: Banco Mundial.
- Buenaventura Valle Colombia. (9 de Noviembre de 2010). Recuperado el 29 de Abril de 2014, de Historias, añoranzas, remembranzas y actualidad de Buenaventura: <http://buenaventuravallecolombia.blogspot.com/2010/11/comunas-y-barrios-de-buenaventura.html?view=sidebar>
- CEPAL-ECLAC. (22 de 04 de 2002). Recuperado el 14 de 07 de 2014, de CEPAL: [http://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/9/12939/eps9\\_ecaro.pdf](http://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/9/12939/eps9_ecaro.pdf)
- Concejo Municipal Buenaventura - Valle. (Junio de 2008). Acuerdo No. 05 de 2008. *Por medio del cual se adopta el plan de desarrollo del municipio de Buenaventura 2008-2011*. Buenaventura, Valle del Cauca, Colombia.

- Consejo Nacional de Política Económica y Social - Departamento Nacional de Planeación . (2012). *Documento Conpes Social 147: Lineamientos para el desarrollo de una estrategia para la prevención del embarazo en la adolescencia y la promoción de proyectos de vida para los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en edades entre 6 y 19 años*. Bogotá.
- Consejo Nacional de Política Económica y Social. (20 de 02 de 2006). *Document CONPES 3410*. Recuperado el 30 de 05 de 2014, de <http://www.buenaventura.gov.co/images/multimedia/3410.pdf>
- CVC. (2009). *Agenda Ambiental Sector Pueblo Nuevo Buenaventura*. Buenaventura.
- Decreto 1091 de 2013. (01 de 11 de 2013). *Por el cual se suprime la Empresa Social del Estado Hospital Departamental de Buenaventura, se ordena su liquidacion y se dictan otras disposiciones*.
- DECRETO 1091 DE 2013: POR EL CUAL SE SUPRIME LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE BUENAVENTURA, SE ORDENA SU LIQUIDACION Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES. (01 de 11 de 2013).
- Delgado, W., Martínez, A., & Varela, E. (2013). Gobernanza y redes de políticas en el distrito portuario, industrial y biodiverso de Buenaventura, Colombia. *Instituto de Estudios Políticos*(43), 205-227. Recuperado el 29 de abril de 2014, de <http://revistaestudiospoliticos.udea.edu.co/index.php/estudiospoliticos/article/viewFile/18217/15650>
- Departamento Administrativo de Planeación - Gobernación del Valle del Cauca. (2013). *Informe Especial de Pobreza en el municipio de Buenaventura: Una caracterización a partir de información del Sisbén*. Santiago de Cali: Gobernación del Valle del Cauca.
- Departamento Nacional de Planeación. (2011). *Índice de Pobreza Multidimensional (IPM-Colombia) 1997-2008 y meta del PND para 2014*. DNP.
- Elpais.com.co. (27 de septiembre de 2012). *Empresa de aseo de Buenaventura suspende recolección de basuras*. Recuperado el 4 de abril de 2014, de Elpais.com.co: <http://www.elpais.com.co/elpais/valle/noticias/empresa-aseo-buenaventura-suspende-recoleccion-basuras>

- Feres, J. C., & Mancero, X. (2001). *El método de las necesidades básicas insatisfechas (NBI) y sus aplicaciones en América Latina*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Human Rights Watch. (2014). *La Crisis en Buenaventura. Desapariciones, demembramientos y desplazamiento en el principal puerto de Colombia sobre el Pacífico*. Buenaventura: HRW.
- Maslow, A. H. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, S.A.
- Molinares, C., & Reyes, E. (2012). *Pobreza, debilidad institucional, cultivos ilícitos, tráfico de drogas y grupos armados ilegales en Buenaventura y Tumaco*. Buenaventura: Friedrich Ebert Stiftung en Colombia (Fescol).
- Núñez, J., & Carvajal, A. (2007). *¿Cómo romper las trampas de la pobreza en Buenaventura?* Buenaventura: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD.
- Revista Semana. (3 de Mayo de 2014). *Colombia es una cenicienta que quiere ir al baile de los países desarrollados*. Recuperado el 5 de Mayo de 2014, de Semana: <http://www.semana.com/educacion/articulo/rodolfo-llinas-colombia-es-una-cenicienta-que-quiere-ir-al-baile-de-los-paises-desarrollados/385963-3>
- SEMANA. (14 de 10 de 2006). *Las trampas de la pobreza*. (E. Semana, Editor) Recuperado el 16 de 03 de 2014, de semana.com: <http://www.semana.com/especiales/articulo/las-trampas-pobreza/81481-3>
- SEMARNAT y otros. (s.f.). *Adaptación al cambio climático en México*. Recuperado el 12 de 06 de 2014, de <http://www.adaptacion.inecc.gob.mx/que-es-adaptacion-y-vulnerabilidad/estrategias-y-enfoques-metodologicos/analisis-multicriterio#descripción-de-la-metodología>
- Sen, A. (1992). *Sobre conceptos y medidas de pobreza*.
- UNESCO. (s.f.). *Expresiones Culturales*. Recuperado el 31 de 08 de 2014, de <http://www.unesco.org/new/es/culture/themes/cultural-diversity/diversity-of-cultural-expressions/tools/policy-guide/planificar/diagnosticar/arbol-de-problemas/>
- Wallace, A. (24 de Marzo de 2014). *Buenaventura, la nueva capital de horror en Colombia*. Recuperado el 29 de Abril de 2014, de BBC Mundo: [http://www.bbc.co.uk/mundo/noticias/2014/03/140320\\_colombia\\_buenaventura\\_desapa](http://www.bbc.co.uk/mundo/noticias/2014/03/140320_colombia_buenaventura_desapa)

riciones\_desplazados\_aw.shtml?utm\_source=hoy+en+dh&utm\_campaign=ac4ab6a43b

-

Monitoreo\_del\_30\_de\_agosto\_de\_2013\_1\_2013&utm\_medium=email&utm\_term=0\_5

8473853f8-ac4ab6a43b-51642477