



**MOTIVACIÓN INTRINSECA Y EXTRINSECA**

PROYECTO DE GRADO II

VALERIA QUITIAQUEZ

VALENTINA SIERRA

**UNIVERSIDAD ICESI  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y  
ECONOMIA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES  
SANTIAGO DE CALI  
2014**

**MOTIVACIÓN INTRINSECA Y EXTRINSECA**

**VALERIA QUITIAQUEZ**

**VALENTINA SIERRA**

**PROYECTO DE GRADO II**

**TUTORES:**

**SILVIO BORRERO**

**XIMENA DUEÑAS**

**UNIVERSIDAD ICESI**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS**

**ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y**

**ECONOMIA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**SANTIAGO DE CALI**

**2014**

## TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO .....	3
RESUMEN EJECUTIVO.....	1
ABSTRACT .....	2
PALABRAS CLAVE.....	3
1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL. ....	5
3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....	7
4. HIPÓTESIS.....	8
Grafica 1. ....	8
5. METODOLOGÍA .....	8
Grafica 2.....	9
6. RESULTADOS.....	10
7. CONCLUSIONES.....	11
8. ANEXOS.....	12
8.1 Encuesta.....	12
8.2 Fichas .....	18
9. BIBLIOGRAFIA.....	30

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Uno de los principales ejes del comportamiento humano está regido por la motivación ya sea por un sentimiento de satisfacción personal ó impulsado a través de estímulos externos.

Este factor hace que las personas tomen ciertas posiciones frente al desarrollo de sus diferentes actividades y compromisos .Uno de los puntos donde podemos ver influenciada la motivación de las personas en los resultados obtenidos es la educación, la cual es motivo de gran incertidumbre, dado que este factor puede ser el generador de uno de los frecuentes problemas que enfrentan las universidades actualmente, el cual es la deserción

Desde el punto de vista de la educación se puede tratar este tema, puntualmente en la Universidad Icesi, a través del Programa de Seguimiento a Estudiantes Readmitidos que en este caso sería el agente moderador.

## **ABSTRACT**

One of the main principals is that human behavior is driven by motivation. This comes from the feeling of personal satisfaction or impulse through external stimuli.

This causes people to take certain points of view about their own development, daily activities and obligations. Furthermore, we can see the results of motivation and its influence on people by their level of education, and in this case education generates hesitation (doubts). And it becomes one of the more frequent obstacles for universities whom are suffering from student drop-outs.

Since the subject of education is the core focus in the University Icesi, having a program that allows the institution to work closely with their students, this will be the main agent moderator.

## **PALABRAS CLAVE**

Motivación, intrínseco, extrínseco, autodeterminación, PSER (Programa de seguimiento a estudiantes readmitidos), deserción, universidades, educación.

## 1. INTRODUCCIÓN

Una de las preocupaciones que más inquieta a las universidades es el modo en que los estudiantes se desempeñan durante toda su carrera académica y su desempeño a través de esta, una vez se han matriculado y que con el paso de los semestres sus promedios se comporten de manera normal ó en el caso de la Universidad Icesi que sea extraordinario.

Es claro y existen pruebas que demuestran, que el escoger un determinado programa de pregrado, y unos buenos resultados durante los primeros semestres no garantizan un buen rendimiento académico durante el resto de la carrera.

Los niveles de aprendizaje y de rendimiento académico logrados por un alumno dependen de múltiples factores, tanto contextuales como personales, entre los que la motivación es uno de los más determinantes (Cecchini, González, Carmona y Contreras).

El objetivo de esta investigación es ¿Por que cuándo hay castigos ó recompensas (extrínsecos) pueden afectar ó debilitar a las personas que tienen motivación intrínseca? Y como una aplicación inapropiada de los métodos por solucionar este problema puede afectar programas encaminados a mejorar la motivación intrínseca de los estudiantes.

Para llegar a esta pregunta de investigación a sus respectivas hipótesis , se tomó como fundamento algunas teorías, como“La Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de la motivación Intrínseca, el Desarrollo Social, y el Bienestar” (Ryan y Deci), en la cual se analizan los determinantes más relevantes sobre la motivación como un enfoque hacia la motivación humana y la personalidad que usa métodos empíricos tradicionales mientras emplea una teoría que enfatiza la importancia del comportamiento de los recursos humanos internos para el

desarrollo de la personalidad y la autorregulación de la conducta (Ryan, Kuhl, & Deci). De igual forma se estudian conceptos como orientación general a metas, interés, formulación y consecución de metas, autoconcepto, autoeficacia y motivación social. y sus relaciones con el rendimiento académico.

Todos estos conceptos se ven reflejados en un programa que actualmente la universidad Icesi desarrolla, en la cual está interesada en mantener a sus estudiantes y que la tasa de deserción disminuya.

Con el fin de contribuir a la retención, continuidad y mejor rendimiento de los estudiantes en la Universidad Icesi, se decidió crear un programa para los estudiantes de ciencias administrativas y económicas que hayan quedado retirados por bajo rendimiento, en el cual se les hace un seguimiento y un tratamiento a su proceso para lograr que se ajusten nuevamente a la metodología y ritmo académico de la universidad. El programa anteriormente mencionado es el Programa de Seguimiento a estudiantes readmitidos PSER.

## **2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL.**

Actualmente la universidad Icesi, está interesada en mantener a sus estudiantes y que la tasa de deserción disminuya. Para afrontar este problema, se decidió crear un programa para los estudiantes de ciencias administrativas y económicas que hayan quedado retirados por bajo rendimiento, en el cual se les hace un seguimiento y un tratamiento a su proceso para lograr que se ajusten nuevamente a la metodología y ritmo académico de la universidad. El programa anteriormente mencionado es el Programa de Seguimiento a estudiantes readmitidos PSER.

La motivación extrínseca en la educación es aquella que motiva al estudiante a aprender, construir hábitos de estudio adecuados para cumplir satisfactoriamente con sus responsabilidades académicas, llevar un tipo de comportamiento adecuado, todo esto se logra mediante un sistema de premios y castigos.

Lo que se busca con este sistema es lograr el objetivo de aprendizaje y compromiso académico por temor al castigo, en busca de una recompensa o para el aprendizaje mismo.

En principio los alumnos enfocan sus esfuerzos más en pasar una materia, tener una calificación alta, para no decepcionar a sus padres, y en algunos casos solo por ansias de conocimiento acerca de la carrera en la que decidieron entrar. Así como existen altas probabilidades que el objetivo se cumpla, también existe la probabilidad que no se cumpla, por eso es importante añadirle a este tipo de estudiantes, una motivación extrínseca que los motive en el proceso educativo en la universidad, es algo natural que los seres humanos realicemos trabajos diarios como estudiar, ejercicio, trabajar en busca de un fin específico, sea una alta nota, un buen cuerpo o dinero, y es este fin el que nos impulsa día a día para alcanzarlos. En muchos casos, este el educativo, la motivación extrínseca tiene mucho que ver con el grado de compromiso que yo le doy a mis responsabilidades académicas. Pero es importante tener en cuenta que este sistema de premios y castigos funciona de manera distinta para todos, en unos tiene mayor efecto que en otros, e incluso este tipo de motivación extrínseca puede estar relacionado negativamente con la motivación intrínseca, de la cual hablaremos más adelante.

También se debe realizar un proceso en que el estudiante se concientice que se debe de estudiar para aprender, crecer y tener buenas bases para el desarrollo profesional, en el cual esta durante el resto de su vida, los premios son buenos, pero no son lo importante, como lo es el conocimiento.

Cabe hacer énfasis en un concepto muy importante para que la motivación extrínseca sea propulsora del proceso de aprendizaje, y es la autorregulación, aquella en que un estudiante toma un papel activo, interesado y es consciente que es el único que podrá influir en el tamaño de su aprendizaje.

Un estudiante bajo la auto-regulación es capaz de identificar y trabajar en sus objetivos con el fin de lograrlos, identifica sus debilidades y fortalezas en los hábitos de estudios académicos y comportamientos para, en base a ellos realizar planes de estudios que se adapten a sus necesidades y elija el que mejor se aplique a él, es capaz de autoevaluarse, para corregir sus errores en el proceso y seguir buscando buenos resultados. Pero es importante aclarar que el autocontrol no es una característica innata de cada persona, todos tenemos etapas durante nuestro proceso educativo, la forma de evaluación y enseñanza ha cambiado durante las distintas etapas de nuestra vida y la forma en que nuestros padres nos educaron e influenciaron el desarrollo de este concepto.

Este concepto nace desde el campo de acción de la psicología en reconocer las diferencias en los modelos de aprendizaje de los estudiantes, porque razones estaban influenciadas, como se desarrolla y por que en unos es más fuerte y en otro más débil.

Es importante aclarar que, la presencia de los padres puede ayudar a los estudiantes en las situaciones de autocontrol, que serán importantes en el desarrollo de su vida académica, ya que establece y brinda fuerza sobre las consecuencias que se obtienen, cuando no hay un uso del autocontrol apropiado

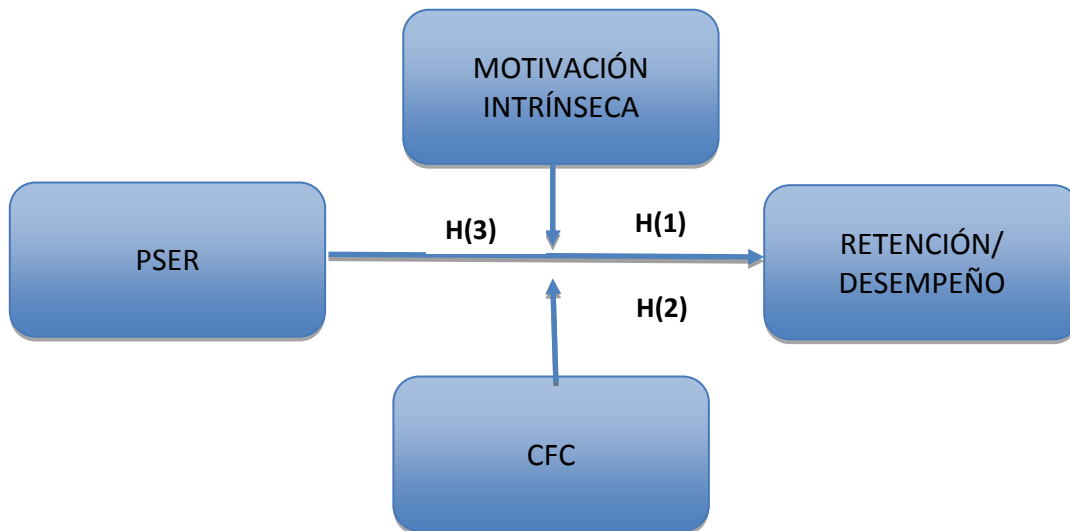
### **3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuándo hay castigos ó recompensas (extrínsecos), en este caso el PSER, pueden ver afectada la motivación intrínseca

#### 4. HIPÓTESIS

1. Existe una relación entre la motivación intrínseca y el desempeño.
2. La relación positiva entre la motivación intrínseca y el desempeño se ve afectada por el Programa de Seguimiento a Estudiantes Readmitidos (PSER), becas, entre otras variables que moderan siendo esta un motivador extrínseco.
3. Influencia del programa PSER en la orientación motivacional.

**Grafica 1.**



#### 5. METODOLOGÍA

Los instrumentos utilizados en esta investigación permitieron cumplir con los diferentes objetivos y desarrollo de hipótesis de la presente investigación.

Con el fin de medir los puntos clave se diseñó una encuesta fundamentada en la tabla número 1 del texto “Work preference Inventory: assessing intrinsic and extrinsic motivational orientations” del cual se tomaron los ítems su desarrollo. Las

preguntas de esta encuesta miden la orientación motivacional de los estudiantes, manejando una escala de uno a siete.

**Grafica 2.**

Item no.	Item	Primary		Secondary			Primary factor loading rank		
		IM	EM	E	Ch	O	C	Students	Working adults
13	I enjoy tackling problems that are completely new to me.	X			X			1	3
26	I enjoy trying to solve complex problems.	X			X			2	1
3	The more difficult the problem, the more I enjoy trying to solve it.	X			X			3	2
5	I want my work to provide me with opportunities for increasing my knowledge and skills.	X			X			4	12
11	Curiosity is the driving force behind much of what I do.	X			X			5	5
28	I want to find out how good I really can be at my work.	X		X				6	7
7	I prefer to figure things out for myself.	X		X				7	10
30	What matters most to me is enjoying what I do.	X		X				8	13
27	It is important for me to have an outlet for self-expression.	X		X				9	4
14	I prefer work I know I can do well over work that stretches my abilities.	R			R			10	6
8	No matter what the outcome of a project, I am satisfied if I feel I gained a new experience.	X		X				11	15
17	I'm more comfortable when I can set my own goals.	X		X				12	9
23	I enjoy doing work that is so absorbing that I forget about everything else.	X		X				13	11
20	It is important for me to be able to do what I most enjoy.	X		X				14	14
9	I enjoy relatively simple, straightforward tasks.	R			R			15	8
19	I am strongly motivated by the [grades] [money] I can earn.		X				X	1	2
10	I am keenly aware of the [GPA (grade point average)] [promotion] goals I have for myself.		X				X	2	3
24	I am strongly motivated by the recognition I can earn from other people.		X			X		3	5
29	I want other people to find out how good I really can be at my work.		X			X		4	4
16	I seldom think about [grades and awards.] [salary and promotions.]		R				R	5	12
4	I am keenly aware of the [goals I have for getting good grades.] [income goals I have for myself.]		X				X	6	1
6	To me, success means doing better than other people.		X			X		7	7
25	I have to feel that I'm earning something for what I do.		X			X		8	6
22	As long as I can do what I enjoy, I'm not that concerned about exactly [what grades or awards I can earn.] [what I'm paid.]		R				R	9	13
18	I believe that there is no point in doing a good job if nobody else knows about it.		X			X		10	14
15	I'm concerned about how other people are going to react to my ideas.		X			X		11	8
21	I prefer working on projects with clearly specified procedures.		X			X		12	9
12	I'm less concerned with what work I do than what I get for it.		X			X		13	11
1	I am not that concerned about what other people think of my work.		R			R		14	15
2	I prefer having someone set clear goals for me in my work.		X			X		15	10

Este instrumento fue diseñado por medio de la herramienta QALTRIX , el cual facilitó la realización de escalas y el hecho de que no permitiera continuar sin haber dado respuesta a todas las preguntas .En la encuesta piloto realizada a estudiantes de la universidad Icesi se pudo verificar el buen funcionamiento de este instrumento de medición.

Esta herramienta permitió una mayor participación de los estudiantes dado que podían responderla a través de dispositivos móviles, lo cual aumentó la tasa de respuesta.

Los datos de los estudiantes fueron tomados de la base de datos simbiosis de la Universidad Icesi, este permitió conocer el estado actual en el que se encuentra un estudiante (Normal, Retirado, Prueba), además de que permitió acceder a los correos electrónicos de cada uno.

## **6. RESULTADOS.**

Los resultados de la prueba piloto realizada aplicada en un plazo de una semana (Marzo 5 al 12 de 2014) aproximadamente a diez personas. Con esta prueba se quería probar si el instrumento funcionaba de forma óptima, de esta forma se realizaron algunas correcciones y mejoras para obtener unos resultados más acertados y precisos.

Entre los principales resultados que se esperan es conocer si los estudiantes motivados intrínsecamente son capaces de desarrollar una estrecha relación entre los distintos tipos de aprendizaje y asimilación de información sin necesidad de recompensas ó ayudas externas(PSER) y por otro lado si los estudiantes motivados extrínsecamente solo se motivan en base a las recompensas ó ayudas externas(PSER) y los resultados deseados, por lo que claramente evidenciamos

que los dos tipos de motivación tienen distintos efectos en el aprendizaje y rendimiento del estudiante universitario.

## **7. CONCLUSIONES.**

1. La investigación permitió plantear varias preguntas y excavar en suposiciones para al final determinar la pregunta de investigación planteada.
2. Se logra entender la importancia del Programa de Seguimiento a estudiantes readmitidos PSER y la probable influencia en la motivación de los estudiantes que han participado en él.
3. La prueba piloto aplicada ayudó a consolidar los rasgos de personalidad donde se identifica que el CFC (Consideration of future consequences), aplicado en algunas situaciones del contexto académico logrará conocer la inclinación motivacional de los participantes del PSER.
4. Los estudiantes se encuentran más comprometidos con la universidad, ya que se ha cuando los padres entran de nuevo en el proceso educativo, sienten mayor responsabilidad por obtener resultados positivos, además valoran el apoyo psicológico que la universidad brinda.
5. Los estudiantes que ha sido re admitido encuentran métodos de estudios que se adapten a su forma de aprendizaje, hallan y fortalecen las falencias por las cuales fueron retirados de la universidad, encontrando los métodos adecuados y cuál es la motivación que los impulsa a subir su promedio académico.

## 8. ANEXOS.

### 8.1 Encuesta

#### INFORMACIÓN GENERAL

#### ENCUESTA SOBRE DETERMINANTES DEL APRENDIZAJE.

##### Introducción

Usted ha sido invitado a participar en un estudio que investiga los determinantes del aprendizaje entre los estudiantes universitarios. Se le ha pedido que participe porque usted es un estudiante matriculado en alguno de los cursos regulares de la Universidad Icesi, y nuestro estudio se enfoca en esta población estudiantil. Estas instrucciones le darán la información que necesita para entender por qué se está haciendo este estudio y por qué se le está invitando a participar. También describe qué debe hacer para participar. Lo animamos a hacer preguntas en cualquier momento durante el estudio. Si decide participar, se le pedirá que confirme que está de acuerdo con los términos incluidos en este formato. Si usted procede a responder el cuestionario que sigue a este consentimiento, estará certificando que ha leído este formato y ello será un registro de que está de acuerdo en participar en el estudio.

¿Por qué se está haciendo este estudio?

El propósito de este estudio es investigar los determinantes del aprendizaje en los estudiantes de pregrado de la Universidad Icesi. Estamos haciendo esta investigación para entender mejor qué factores individuales y situacionales influyen en la efectividad del aprendizaje. ¿Cuáles son los procedimientos de investigación? ¿Qué se me pedirá que haga

Si usted acepta participar en este estudio, se le pedirá que complete una encuesta en línea, ahora, en la que le haremos algunas preguntas de contexto sobre su vida y actividades habituales. Completar este cuestionario debería tomarle unos 10 minutos, aproximadamente.

Parte de la investigación requiere que el propósito completo del estudio no se explique antes de que usted participe, pero le daremos una explicación completa al final del estudio.

¿Cuáles son los riesgos o inconvenientes del estudio?

No consideramos que haya ningún riesgo que se relacione con este estudio de investigación.

¿Cuáles son los beneficios del estudio? ¿Recibiré algún pago por participar?

Usted no obtendrá un beneficio directo de esta investigación, económico o académico. Sin embargo, esperamos que su participación en el estudio le dé una mejor comprensión de los factores que ayudan a los estudiantes a aprender de manera efectiva.

¿Hay algún costo por participar?

No hay ningún costo para usted por participar en este estudio.

¿Cómo se protegerá mi información personal?

Sus respuestas serán confidenciales. La naturaleza de nuestra investigación requiere que sus respuestas se relacionen con sus registros académicos, por medio de su código de estudiante. Su identidad y datos personales, sin embargo, no serán conocidos o divulgados en los resultados del estudio. Los resultados y conclusiones del estudio sólo se referirán al análisis estadístico del conjunto agregado de datos, sin que haya forma de conectar dichos resultados con la identidad de los participantes.

¿Puedo interrumpir mi participación en el estudio y cuáles son mis derechos?

Usted no tiene que participar en este estudio si no lo desea. Si acepta participar en el estudio, pero más adelante cambia de opinión, puede retirarse en cualquier momento. No hay penalizaciones o consecuencias de ningún tipo y su estado académico no se verá afectado de ninguna manera si usted decide no participar.

Usted es libre de pedir aclaraciones o de hacer preguntas a los investigadores, en cualquier momento, y los investigadores están obligados a responder tales preguntas a su satisfacción.

¿A quién contacto si tengo preguntas sobre el estudio?

Tómese todo el tiempo que quiera antes de decide participar en este estudio. Gustosamente responderemos cualquier pregunta que tenga sobre este estudio. Si tiene preguntas adicionales sobre el estudio, quiere expresar alguna inquietud o reclamo sobre la investigación, o tiene un problema relacionado con la investigación, puede contactar a los investigadores principales, Ximena Dueñas, en el correo [xduenas@icesi.edu.co](mailto:xduenas@icesi.edu.co), o Silvio Borrero, en el correo electrónico [sborrero@icesi.edu.co](mailto:sborrero@icesi.edu.co).

Por favor confirme si desea participar en el estudio:

**Sus datos personales:**

Para poder contrastar sus respuestas a esta encuesta con sus registros académicos, necesitamos sus datos personales en los siguientes campos:

Nombres

Apellidos

Código de estudiante Icesi

**ORIENTACIÓN PERSONAL (WPI & CFC)**

A continuación encontrará algunas afirmaciones con las cuales usted puede estar o no de acuerdo. En una escala de 1 que 1 es **Totalmente en desacuerdo** y 7 es **Totalmente de acuerdo**, indique *que tanto está usted de acuerdo o en desacuerdo* chequeando la casilla apropiada. Por favor responda de manera sincera y honesta.

	1	2	3	4	5	6	7
Para mí es importante tener espacios que me permitan expresarme de manera libre y espontánea.							
Creo que es más importante realizar un comportamiento con importantes consecuencias lejanas que un comportamiento con consecuencias inmediatas menos importantes.							
No importa cuál sea el resultado de un proyecto, me doy por satisfecho si siento que gané una nueva experiencia.							

Quiero saber qué tan bueno puedo ser realmente en mi trabajo.							
Disfruto enfrentarme a problemas que son completamente nuevos para mí.							
Dado que mi trabajo día a día tiene resultados específicos, es más importante para mí que el comportamiento que tiene resultados lejanos.							
La curiosidad es la fuerza que impulsa gran parte de lo que hago.							

En una escala de 1 a 7, en la que 1 es **Totalmente en desacuerdo** y 7 es **Totalmente de acuerdo**, indique *que tanto está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada afirmación* chequeando la casilla apropiada.

	1	2	3	4	5	6	7
Quiero que mi trabajo me ofrezca oportunidades para mejorar mi conocimiento y habilidades.							
Creo que no tiene sentido hacer un buen trabajo si nadie más se entera de ello.							
Mi comportamiento generalmente está influenciado por consecuencias futuras.							
Rara vez pienso en calificaciones y premios.							
Estoy dispuesto a sacrificar mi felicidad o bienestar inmediato para lograr resultados a futuro.							
Me preocupa menos qué trabajo puedo hacer que lo que obtenga a cambio.							
Disfruto al tratar de resolver problemas complejos.							

En una escala de 1 a 7, en la que 1 es **Totalmente en desacuerdo** y 7 es **Totalmente de acuerdo**, indique *que tanto está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada afirmación* chequeando la casilla apropiada.

	1	2	3	4	5	6	7
Actúo solamente para satisfacer asuntos inmediatos, imaginando que el futuro se ocupará de sí mismo.							
Entre más difícil sea el problema, mas disfruto al intentar resolverlo.							
Creo que sacrificarse ahora es por lo general innecesario dado que esos resultados futuros se pueden tratar más adelante.							
Cuando tomo una decisión, pienso cómo me podrá afectar en el futuro.							
Me siento más cómodo cuando puedo							
establecer mis propias metas.							
Me preocupa cómo vayan a reaccionar otras personas ante mis ideas.							
A menudo me empeño en un comportamiento en particular para obtener resultados que podrían no suceder por varios años.							

En una escala de 1 a 7, en la que 1 es Totalmente en desacuerdo y 7 es Totalmente de acuerdo, indique que tanto está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada afirmación chequeando la casilla apropiada.

	1	2	3	4	5	6	7
Soy muy consciente de las metas de promedio de calificaciones que me he propuesto.							
Soy muy consciente de las metas que tengo para obtener buenas calificaciones.							
Prefiero trabajar en proyectos que tengan procedimientos claramente especificados.							
Prefiero trabajo que sepa que puedo hacer bien sobre trabajo que desarrolle mis habilidades.							
Actúo solamente para satisfacer temas inmediatos, imaginando que más adelante me ocuparé de futuros problemas que pudieran surgir.							
Generalmente ignoro las advertencias acerca de posibles problemas futuros porque creo que los problemas se resolverán antes de que alcancen un nivel de crisis.							
Prefiero entender las cosas por mí mismo.							

En una escala de 1 a 7, en la que 1 es Totalmente en desacuerdo y 7 es Totalmente de acuerdo, indique que tanto está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada afirmación chequeando la casilla apropiada.

	1	2	3	4	5	6	7
Para mí, éxito significa hacer las cosas mejor que otras personas.							
Para mí es importante poder hacer lo que más disfruto.							
Mi comportamiento esta solamente influenciado por los resultados inmediatos (por ej., en cuestión de días o semanas) de mis acciones.							
Mi conveniencia es un gran factor en las decisiones que tomo o en las acciones que realizo.							
Estoy fuertemente motivado por las calificaciones que pueda obtener.							
Lo que más me importa es disfrutar de lo que hago.							
Considero cómo las cosas pueden ser en el futuro, y trato de influenciar esas cosas con mi comportamiento, día a día.							
Me motiva fuertemente el reconocimiento que pueda recibir de otras personas.							

En una escala de 1 a 7, en la que 1 es Totalmente en desacuerdo y 7 es Totalmente de acuerdo, indique que tanto está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada afirmación chequeando la casilla apropiada.

	1	2	3	4	5	6	7
Creo que es importante tomar seriamente las advertencias sobre resultados negativos, incluso si esos resultados no van a ocurrir en varios años.							
Mientras pueda hacer algo que disfruto, no me preocupa mucho saber exactamente qué calificaciones o premios pueda obtener.							
No me preocupa lo que otras personas piensen de mi trabajo.							
Quiero que otras personas se den cuenta de qué tan bueno puedo ser realmente en mi trabajo.							
Prefiero que alguien fije metas claras para mí en mi trabajo.							
Yo debo sentir estoy obteniendo algo a cambio por lo que hago.							
Disfruto realizar tareas relativamente simples y sencillas.							
Disfruto realizar trabajos que son tan absorbentes que me olvido de todo lo demás.							

## 8.2 Fichas

Título	The motivations to study of undergraduate students in management: The impact of the degree programme and level of study
Referencia	<p>Adcroft, A. and Willis, R. (2005) The (un)Intended Outcome of Performance Measurement in the Public Sector in The International Journal of Public Sector Management Volume 18, Number 5 pp 386-401.</p> <p>Adcroft, A. and Teckman, J. (2008) Theories, Concepts and the Rugby World Cup: Using management to understand sport in Management Decision, Volume 46, Issue 4. pp 600-625 .</p> <p>Breen, R. and Lindsay, R. (2002) Different disciplines require different motivations for student success in Research in Higher Education, volume 43, number 6, pp693-725</p>

	<p>Cohen, J., Cohen, P., West, S. G. and Aiken, L. S. (2003) Applied multiple regression/correlation analysis for the behavioural sciences (third edition), Lawrence Erlbaum Associates, New Jersey, USA.</p> <p>Cole, M. S., Feild, H. S. and Harris, S. G. (2004) Student Learning Motivation and Psychological Hardiness: Interactive effects on students' reactions to a management class in Academy of Management Learning and Education, volume 3, number 1, pp64-85</p> <p>Cordova, D. I. and Lepper, M. R. (1996) Intrinsic motivation and the process of learning: Beneficial effects of contextualisation, personalisation and choice in Journal of Educational Psychology, volume 88, number 4, pp715-730</p> <p>Deci, E.L., Koestner, R. and Ryan, R.R. (1999) A Meta-Analytic Review of Experiments Examining the Effects of Extrinsic Rewards in Intrinsic Motivation in Psychological Bulletin, volume 125, number 6, pp627-668</p> <p>Ditcher, A. K. (2001) Effective Teaching and Learning in Higher Education, with Particular Reference to the Undergraduate Education of Professional Engineers in International Journal of Engineering Education, volume 17, number 1, pp24-29</p> <p>Dolnicar, S. (2005) Should we still lecture or just post examination questions on the web? The nature of the shift towards pragmatism in undergraduate lecture attendance in Quality in Higher Education, volume 11, number 2, pp104-115</p> <p>Duncan, T.G. and McKeachie, W.J. (2005) The Making of the Motivated Strategies for Learning Questionnaire in Educational Psychologist, volume 40, number 2, pp117-128</p> <p>Entwistle, N. (March 2003) Concepts and Conceptual Frameworks Underpinning the ETL Project, Occasional Report 3, ETL Project 18</p> <p>Fagan, M.H., Neill, S. and Wooldridge, B.R. (2008) Exploring the Intention to use Computers: An empirical investigation of the role of intrinsic motivation, extrinsic motivation and perceived ease of use in Journal of Computer Information Systems, Spring, pp31-37</p> <p>Henderson-King, D. and Smith, M. N. (2006) Meanings of education for university students: academic motivation and personal values as predictors in Social Psychology of Education, volume 9, pp195-221</p> <p>Husman, J. and Lens, W. (1999) The Role of the Future in Student Motivation in Educational Psychologist, volume 34, number 2, pp113-125</p> <p>Husman, J., Derryberry, W. P., Crowson, H. M. and Lomax, R. (2004) Instrumentality, task value and intrinsic motivation: Making sense of their independent interdependence in Contemporary Educational Psychology, volume 29, pp63-76</p> <p>Iyengar, S. S. and Lepper, M. R. (1999) Rethinking the value of choice: A cultural perspective on intrinsic motivation in Journal of Personality and Social Psychology,</p>
--	---

	<p>volume 76, number 3, pp349-366</p> <p>Kong, Q-P., Wong, N-Y. and Lam, C-C. (2003) Student Engagement in Mathematics: Development of Instrument and Validation of Construct in Mathematics Education Research Journal, volume 15, number 1, pp4-21</p> <p>Lucas, U. and Meyer, J. H. F. (2005) „Towards a mapping of the student world“: the identification of variations in students conceptions of, and motivations to learn, introductory accounting in The British Accounting Review, volume 37, pp177-204</p> <p>Massingham, P. and Herrington, T. (2006) Does Attendance Matter? An examination of student attitudes, participation, performance and attendance in Journal of University Teaching and Learning Practice, volume 3, issue 2, pp1-41</p> <p>Patall, E.A., Cooper, H. and Robinson, J.C. (2008) The Effects of Choice on Intrinsic Motivation and Related Outcomes: A Meta-Analysis of Research Findings in Psychological Bulletin, volume 134, number 2, pp270-300</p> <p>Pintrich, P. R. and De Groot, E. V. (1990) Motivational and Self-Regulated Learning Components of Classroom Academic Performance in Journal of Educational Psychology, volume 82, number 1, pp33-40</p> <p>Pintrich, P. R., Smith, D. A. F., Garcia, T. and McKeachie, W. J. (1991) A Manual for the Use of the Motivated Strategies for Learning Questionnaire (MSLQ), Technical Report Number 91-B-004, The University of Michigan, USA.</p> <p>Ponton, M., Derrick, M. G., Confessore, G. and Rhea, N. (2005) The role of 19 self-efficacy in autonomous learning in International Journal of Self-directed Learning, volume 2, number 2, pp81-90</p> <p>Reeve, J., Nix, G. and Hamm, D. (2003) Testing models of the experience of self-determination in intrinsic motivation and the conundrum of choice in Journal of Educational Psychology, volume 2, pp375-392</p> <p>Ryan, R.M. and Deci, E.L. (2000) Intrinsic and Extrinsic Motivations: Classic Definitions and New Directions in Contemporary Educational Psychology, volume 25, pp54-67</p> <p>Santos, J. R. A. (1999) Cronbach"s Alpha: A tool for assessing the reliability of scales in Journal of Extension, volume 37, number 2.</p> <p>Sax, L.J., Gilmartin, S.K. and Bryant, A.N. (2003) Assessing response rates and nonresponse bias in web and paper surveys in Research in Higher Education, volume 44, number 4, pp409-432.</p> <p>Shroff, R.H., Vogel, D.R. and Coombes, J. (2008) Assessing Individual-level Factors Supporting Student Intrinsic Motivation in Online Discussions: A qualitative study in Journal of Information Systems Education, volume 19, number 1, pp111-125</p> <p>Vallerand, R.J., Pelletier, L.G., Blais, M.R., Briere, N.M. Senecal, C. and Vallieres, E.F. (1992) The Academic Motivation Scale: A measure of intrinsic, extrinsic and</p>
--	---

	<p>amotivation in education in Educational and Psychological Measurement, volume 52, pp1003-1017</p> <p>Walker, G.J. (2008) The Effects of Ethnicity and Gender on Facilitating Intrinsic Motivation during Leisure with a Close Friend in Journal of Leisure Research, volume 40, number 2, pp290-311</p>
Autores	Doctor Andy Adcroft
Año	2010
Pregunta	Diferencias en el tipo y nivel de motivación para estudiar , en los estudiantes que asisten a una carrera de pregrado y los estudiantes de especializaciones.
Datos	Estudiantes de la escuela de negocios , Universidad de Surrey.
Modelo	Modelo MSLQ ( Motivated Strategies for Learning Questionnaire)
Variable dependiente	Motivación
Variables independientes	Motivación intrínseca, Motivación extrínseca, Estudiantes de primer año , estudiantes de segundo año , estudiantes de último año , Estudiantes de último año con PTY(Professional Training Year) , Estudiantes de último año sin PTY , Estudiantes de especialización , Estudiantes de generalidades.
Resultados	Los estudiantes que han realizado el PTY , tienden a tener una motivación más extrínseca. Los estudiantes de especializaciones tienen una motivación más intrínseca. Los estudiantes de último año definitivamente no se sienten motivados extrínsecamente, a diferencia.
Conclusiones	Este paper nos muestra las diferencias en la motivación (intrínseca o extrínseca) en las distintas etapas de un estudiante. Los resultados obtenidos durante el estudio son congruentes pues nos muestra que los estudiantes de último año, de especializaciones y algunos que tienen PTY, tienen una motivación Intrínseca , y esto se refleja en el hecho de que conocen y son conscientes de lo que desean estudiar , a diferencia de los estudiantes que apenas están iniciando sus estudios. El estudio realizado contesta la pregunta inicial de conocer cuál es el tipo y nivel de motivación en estudiantes, sin embargo de éste se desprenden muchas más incógnitas a desarrollar.

### **Ficha 2:**

Título	Theories, concepts and the Rugby World Cup: using management to Understand sport.
Referencia	<p>Adcroft, A. and Willis, R. (2005), "The (un)intended outcome of public sector performance measurement", International Journal of Public Sector Management, Vol. 18 No. 5, pp. 386-400.</p> <p>Appelbaum, E., Bailey, T., Berg, P. and Kellberg, A. (2000), Manufacturing</p>

	<p>Advantage, Cornell University Press, Ithaca, NY.</p> <p>Ashton, D. and Sung, J. (2002), Supporting Workplace Learning for High Performance Working, International Labour Office, Geneva.</p> <p>Boland, T. and Fowler, A. (2000), "A systems perspective of performance management in public sector organisations", International Journal of Public Sector Management, Vol. 13 No. 5, pp. 417-46.</p> <p>Butler, P., Felstead, A., Ashton, D., Fuller, A., Lee, T., Unwin, L. and Walters, S. (2004), "High performance management: a literature review", Learning as Work Research Papers, No. 1, June, University of Leicester, Leicester.</p> <p>Chaharbaghi, K. and Willis, R. (1996), "Strategy: the missing link between continuous revolution and constant evolution", International Journal of Operations &amp; Production Management, Vol. 18 No. 9/10, pp. 1017-27.</p> <p>Coad, A.F. (1999), "Some survey evidence on the learning and performance orientations of management accountants", Management Accounting Research, Vol. 10 No. 2, pp. 109-35.</p> <p>Coad, A.F. and Berry, A.J. (1998), "Transformational leadership and learning orientation", Leadership &amp; Organization Development Journal, Vol. 19 No. 3, pp. 164-72.</p> <p>Covin, J.G. and Covin, T.J. (1990), "Competitive aggressiveness, environmental context and small firm performance", Entrepreneurship Theory and Practice, Vol. 14 No. 4, pp. 35-50.</p> <p>Espitia-Escuer, M. and Garcia-Cebrian, L.I. (2006), "Performance in sports teams: results and potential in the professional soccer league in Spain", Management Decision, Vol. 44 No. 8, pp. 1020-30.</p> <p>Garvin, D. (1993), "Building a learning organisation", Harvard Business Review, July/August, pp. 78-91.</p> <p>Gatignon, H. and Xuereb, J.-M. (1997), "Strategic orientation of the firm and new product performance", Journal of Marketing Research, Vol. 34 No. 1, pp. 77-90.</p> <p>Gersick, C. (1989), "Marking time: predictable transitions in work groups", Academy of Management Journal, Vol. 32 No. 2, pp. 274-309.</p> <p>Goldblatt, D. (2003), "Taking sport seriously", Prospect, No. 135.</p> <p>Huber, G., Ullman, J. and Leifer, R. (1979), "Optimum organization design: an analytic-adoptive approach", Academy of Management Review, Vol. 4 No. 4, pp. 567-78.</p> <p>Huddleston, S. and Garvin, G.W. (1995), "Self-evaluation compared to coaches evaluation of athletes competitive orientation", Journal of Sports Behaviour, Vol. 18 No. 3, pp. 209-15.</p>
--	--

	<p>Kaplan, R.S. and Norton, D.P. (1992), "The Balanced Scorecard – measures that drive performance", <i>Harvard Business Review</i>, January/February, pp. 71-9.</p> <p>Katz, N. (2001), "Sports teams as a model for workplace teams: lessons and liabilities", <i>Academy of Management Executive</i>, Vol. 15 No. 3, pp. 56-70.</p> <p>Keep, E. (2000), "Creating a knowledge driven economy – definitions, challenges and opportunities", <i>SKOPE Policy Paper No. 2</i>, University of Warwick, Coventry.</p> <p>Keidel, R.W. (1987), "Team sports models as a generic organisational framework", <i>Human Relations</i>, Vol. 40 No. 9, pp. 592-612.</p> <p>Liu, J., Srivastava, A. and Woo, H.S. (1998), "Transference of skills between sports and business", <i>Journal of European Industrial Training</i>, Vol. 22 No. 3, pp. 93-112.</p> <p>Lloyd, C. and Payne, J. (2004), "The only show in town (if a pretty pathetic one at that) ... re-evaluating the high performance workplace as a vehicle for the UK High Skills Project", <i>Proceedings of the International Labour Process Conference</i>, Amsterdam.</p> <p>Lyle, J.W.B. (1997), "Managing excellence in sports performance", <i>Career Development International</i>, Vol. 2 No. 7, pp. 314-23.</p> <p>Lynch, J. (1987), "Applying sports teamwork to all of life", <i>Creative Living</i>, Vol. 16 No. 2.</p> <p>Mervis, P. (1998), "Practice innovation", <i>Organizational Science</i>, Vol. 9 No. 5, pp. 586-92.</p> <p>Modell, S. (2004), "Performance measurement myths in the public sector: a research note", <i>Financial Accountability and Management</i>, Vol. 20 No. 1, pp. 39-55.</p> <p>Ness, J. and Cucuzza, T. (1995), "Tapping the full potential of ABC", <i>Harvard Business Review</i>, July/August, pp. 130-8.</p> <p>Perry, M.L. and Shao, A.T. (2005), "Incumbents in a dynamic internet related services market: does customer and competitive orientation hinder or help performance?", <i>Industrial Marketing Management</i>, Vol. 34 No. 6, pp. 590-601.</p> <p>Porter, C.O.L.H. (2005), "Goal orientation: effects on backing up behaviour, performance, efficacy and commitment in teams", <i>Journal of Applied Psychology</i>, Vol. 90 No. 4, pp. 811-8.</p> <p>Radnor, Z. and McGuire, M. (2004), "Performance management in the public sector: fact or fiction?", <i>International Journal of Productivity and Performance Management</i>, Vol. 53 No. 3, pp. 245-60.</p> <p>Ryckman, R.M., Libby, C.R., van den Borne, B., Gold, J.A. and Linder, M.A. (1997), "Values of hypercompetitive and personal development competitive individuals", <i>Journal of Personality Assessment</i>, Vol. 69 No. 2, pp. 271-83.</p> <p>Simons, J., Dewitte, S. and Lens, W. (2000), "Wanting to have vs wanting to be: the</p>
--	---

	<p>effect of perceived instrumentality on goal orientation”, British Journal of Psychology, Vol. 91 No. 3, pp. 335-51.</p> <p>Stewart, B., Smith, A.C.T. and Nicholson, M. (2003), “Sport consumer typologies: a critical review”, Sport Marketing Quarterly, Vol. 12 No. 4, pp. 206-16.</p> <p>Stiles, P., Gratton, L., Truss, C., Hope-Hailey, V. and McGovern, P. (1997), “Performance management and the psychological contract”, Human Resource Management Journal, Vol. 7 No. 1, pp. 57-66.</p> <p>Williams, K., Haslam, C., Williams, J., Johal, S. and Adcroft, A. (1993), “Deconstructing car assembler productivity”, International Journal of Production Economics, Vol. 34 No. 3, pp. 13-41.</p> <p>Yang, D. and Sonmez, M. (2005), “Intangible balls”, Business Strategy Review, Vol.16 No. 2, pp. 39-44.</p>
Autores	Andy Adcroft - School of Management, University of Surrey, Guildford, UK. Jon Teckman- Ashridge, Berkhamsted, UK
Año	2008
Pregunta	Medir la versatilidad de la teoría de la administración, aplicada en este caso a un deporte en particular, el rugby .
Datos	Jugadores de RUGBY World Cup-(Ultimas seis copas desde 1987)
Modelo	Modelo conceptual que se desarrolla por medio de un análisis teórico del rendimiento y competitividad en el deporte Rugby para determinar los éxitos y fracasos.
Variable dependiente	Rendimiento y/o competitividad.
Variables independientes	Resultados en cada juego , rendimiento al atacar , rendimiento al defender , forma de ganar ó perder , numero de puntos anotados , Numero de intentos de puntos , proporción de partidos ganados , numero de partidos ganados
Resultados	El éxito ó el fracaso es el resultado de dos cosas : las características internas de los concursantes y las condiciones externas del propio juego . Los hallazgos de la investigación son fuertes en su fiabilidad y la validez , en cuanto a relacionar los deportes con el campo administrativo , ya que tienen muchos fines comunes.

Conclusiones	Los altos niveles de rendimiento fueron un prerrequisito fundamental para el éxito en la Rugby World Cup, ya que todos los que ganaban tenían altos niveles de rendimiento ( estado físico , entrenamientos , etc) , sin embargo este factor no es el más valioso , de hecho no existe tal factor , lo que debe existir es uina combinación entre los niveles de competitividad ( mentalidad , animo , energía , actitud de ganar) y los niveles de rendimiento para de esta manera lograr salir victoriosos ya sea en el campo de juego ó en el campo organizacional.
--------------	--

### **Ficha 3:**

Título	Exploring the Intention to use Computers: An empirical investigation of the role of intrinsic motivation, extrinsic motivation and perceived ease of use in Journal of Computer Information Systems
Referencia	<p>Ajzen, I. and Fishbein, M. Understanding Understanding Attitudes and Predicting Social Behavior, Prentice Hall, Englewood Cliffs, NJ, 1980.</p> <p>Anderson, J.C. and Gerbing, , D.W . "Structural equation modeling in practice: a review and recommended two-step approach" Psychological Bulletin, Bulletin, 103, 1988,411-23 .</p> <p>Bagozzi , R.P, Gopinath, M. ,and Nyer, P.U. "The role of emotions in marketing," Journal of the the Academy of Marketing Science, 27, 1999, 184-206 .</p> <p>Batra, R. and Ray, M.LL. "Affective responses mediating acceptance of advertising, " Journal of Consumer Research, 13,1986,234-249.</p> <p>Davis, F.D. "Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology," " MIS Quarterly, 13, 1989 319-340.</p> <p>Davis, ED., Bagozzi, , R.P and Warshaw, P.R ""Extrinsic and intrinsic motivation to use computers in the workplace, "Journal of Applied Social Psychology, 24(14),1992,11111132.</p> <p>Davis, F.D., Bagozzi, RP. and Warshaw, P.R. "User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models," Management Science, 35(8), 1989, 982-1003.</p> <p>Deci E.L. and Ryan ,R.M. Intrinsic Motivation and Self- Determination in Human Behavior. Plenum, New York,1985.</p> <p>Hart, M., , Porter, , G. "The impact of cognitive and other factors on the perceived usefulness of OLAP," The Journal of Computer Information Systems, 45(1), 2004 , 47-57 .</p> <p>Huang, W."An empirical investigation of the adoption of e-government in</p>

	<p>Australian citizens: Some unexpected research findings," The Journal of Computer Information, Systems, 43(1), 2002, 15-22.</p> <p>Hwang, Y. "Investigating enterprise system adoption: Uncertainty avoidance, intrinsic motivation, and the Technology Acceptance Model," European Journal of Information Systems, 14(1) ,2005, 150-164. .</p> <p>Igbaria, , M., livari, J. and Maragahh, H. "Why do individuals use computer technology? A Finnish case study," Information &amp; Management, 29, 1995,227-238.</p> <p>Igbaria, M., Parasuraman, S. and Baroudi , J."A motivational model of microcomputer, usage," Journal of Management Information, Systems, 13 (1), 1996, 127-143.</p> <p>Karahanna, , E. and Straub, D.W ."The psychological origins of perceived usefulness and, ease-of-use," Information &amp; Management,35,1999,237-250.</p> <p>Lee, M.K.O., Cheung, E. and Chen, , Z. Z. "Acceptanc "Acceptance of internet-based learning medium: The role of extrinsic and intrinsic motivation," Information and Management , 42(8) ,2005,1095-2011.</p> <p>Legris P. , Ingham , J. and Colletette , P. "Why do people use information technology: A critical review of the Technology Acceptance Model," Information &amp; Management, 2002,191-204 .</p> <p>McCloskey,D. "Evaluating electronic commerce acceptance with the Technology Acceptance Model," The Journal of Computer Information, Systems, 44(2, 2003/2004 , 49-57 .</p> <p>Mano, H. "Judgments under distress: Assessing the role of unpleasantness and arousal in judgment formation," Organizational Behavior and Human Decision Processes, 52,1992,389-411 .</p> <p>Riemenschneider, C. and Hardgrave, , B.C . "Explaining software development tool use with the Technology Acceptance Model," The Journal of Computer Information Systems, , 41(4), 2001 ,1-8</p> <p>Ryan, R.M . "Control and information in the intrapersonal sphere: An extention of cognitive evaluation theory," Journal of Personal Social, Psychology, 43, (1982), 450-461 .</p> <p>Ryan, R.M. and Deci , E.L. "Intrinsic and extrinsic motivations: classic definitions and new directions,"Contemporary Educational, Psychology, 25 , 2000 , 54-67 .</p> <p>Shang, R , Cheny, , Y, and Shen, L. "Extrinsic versus intrinsic Motivations for consumers to shop on-line, " Information and Management, 42(3) , 2005, 401-413</p> <p>Starbuck, W. and Webster. J."When is play productive" , Accounting, Management and Information Technology 1,1991, 71-90.</p> <p>Szajna, B. "Empirical evaluation of the revised technology acceptance model," Management Science, 42, (1996), 85-92.</p>
--	--

	<p>Teo, T.S.H., Lim, V.K.G. and Lai, RY.C. "Intrinsic and extrinsic motivation in Internet usage," Omega, , 27, 1999 ,25-37</p> <p>Vallerand and Bissonnette. "Intrinsic, extrinsic and motivational styles as predictors of behavior: A prospective study," Journal of Personality, 60, (1992) , 599-620 .</p> <p>Van der Heijden, H. "User acceptance of hedonic information systems," 28(4), 2004, 695-705.</p> <p>Venkatesh, V. "Determinants of perceived ease of use : Integrating control, intrinsic motivation, and emotion into the technology acceptance , model," Information Systems , Research, 11(4),2000,343-365.</p> <p>Venkatesh, , V. "Creation of favorable user perceptions: Exploring the role of intrinsic motivation," MIS Quarterly, 23(2),1999,239-260.</p> <p>Venkatesh, , V. and Speier, , C. "Computer r technology training in the workplace: A longitudinal investigation of the effect t of mood" Organizational Behavior and Human Decision, Processes, 79, (1)999,1-28.</p> <p>Venkatesh, V., Speier, c., and Morris, M. G. "User acceptance enablers in individual decision making about technology: Toward an integrated model," Decision, Sciences 33, (2), 2002, 297-316.</p> <p>Venkatesh, ,V , Morris, M.G., Davis, G.B, and d Davis, , E.D “ User acceptance of information technology: Toward a unified view," MIS, Quarterly, 27 (3), 2003 ,425-478 .</p> <p>Westrom, M. and Shaban, A. "Intrinsic motivation in microcomputer, games,"" Journal of Research on Computing in Education, 24(4),1992.</p> <p>Wood, R.E , Kakebeeke , B.M. , Debowski, S. ,and Frese, M. "The impact of enactive exploration on intrinsic motivation, strategy and performance in electronic search," Applied Psychology: An International, Review, 49(2), 2000, 63-283 .</p> <p>Zviran, , M. , Pliskin, , N. , and Levin, R."Measuring user satisfaction and perceived d usefulness in the ERP context, ," The Journal of Computer Information Systems, , 45(3), 2005 43-53</p>
Autores	Mary Helen Fagan- University of Texas at Tyler- Tyler, TX 75799. Stern Neill - University of Washington Tacoma - Tacoma, WA 98402. Barbara Ross Wooldridge - University of Texas at Tyler - Tyler, TX 75799
Año	2008
Pregunta	Medir la intención de utilizar las computadoras entre los gerentes de primera línea en una organización de tamaño medio
Datos	172 gerentes.
Modelo	Integrated Model of Technology Acceptance (IMTA)

Variable dependiente	Comportamiento orientado al uso de computadores
VARIABLES INDEPENDIENTES	Motivación Intrínseca. Motivación Extrínseca. Facilidad de uso percibida.
Resultados	Relaciones positivas entre: 1. La motivación extrínseca y un comportamiento orientado al uso de computadores. 2. La facilidad de uso percibida y la intención a usar las computadoras, 3. La motivación intrínseca y extrínseca 4. La percepción en la facilidad de uso y la motivación extrínseca,
Conclusiones	Las conclusiones de este estudio indican que la motivación extrínseca y la facilidad percibida de uso de computadores son ambos factores importantes que influyen en la intención y comportamiento orientado al uso de computadores. Sin embargo, si la mayoría de los negocios ó empresas usan sus computadores para útiles, los esfuerzos realizados para incrementar la motivación intrínseca puede no ser la mejor alternativa para aumentar la intención del uso de sistemas en el trabajo.

#### **Ficha 4:**

Título	Intrinsic and Extrinsic motivation : Benefits evaluating and Drawbacks from College Instructor's Perspectives.
Referencia	Bandura, A. (1986). Social foundations of thought and action: A social cognitive theory. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.  Bandura, A. (1993). Perceived self-efficacy in cognitive development and functioning. Educational Psychologist, 28, 117-148.  Barkoukkis, V., Tsorbatzoudis, H., Grouios, G., & Sideridis, G. (2008). The assessment of intrinsic and extrinsic motivation and amotivation: Validity and reliability of the Greek version of the academic motivation scale. Assessment in Education: Principles, Policy & Practice, 15(1), 39-55.  Brophy, J. (2004). Motivating students to learn (2nd ed.). Mahwah, NJ: Erlbaum. Covington, M.V. (1998). The will to learn: A guide for motivating young people. New York, NY: Cambridge University Press.  Covington, M.V. (1999). Caring about learning: The nature and nurturing of subject-matter appreciation. Educational Research, 34, 127-136.

	<p>Covington, M.V. (2000). Intrinsic versus extrinsic motivation in schools: A reconciliation. <i>Current Directions in Psychological Science</i>, 9(1), 22-25.</p> <p>Csikszentmihalyi, M. (1978). Intrinsic rewards and emergent motivation. In M. Lepper &amp; D. Green (Eds.), <i>The hidden costs of reward: New perspectives on the psychology of Motivation</i> (pp. 205-216). Hillsdale, NJ: Erlbaum.</p> <p>Csikszentmihalyi, M. (1988). <i>Optimal experience: Psychological studies of flow in consciousness</i>. New York, NY: Cambridge University Press.</p> <p>Csikszentmihalyi, M. (1990). <i>Flow</i>. New York, NY: Harper and Row.</p> <p>Csikszentmihalyi, M. (1996). <i>Creativity: Flow and the psychology of discovery and invention</i>. New York, NY: Harper Collins.</p> <p>Csikszentmihalyi, M. (1997). <i>Finding flow</i>. New York, NY: Basic Books.</p> <p>Csikszentmihalyi, M. (1999). If we are so rich, why aren't we happy? <i>American Psychologist</i>, 54, 821-827.</p> <p>Deci, E.L., &amp; Ryan, R.M. (1985). <i>Intrinsic motivation and self-determination in human behavior</i>. New York, NY: Plenum.</p> <p>Deci, E.L., Vallerand, R.J., Pelletier, L.G., &amp; Ryan, R.M. (1991). Motivation and education: The self-determination perspective. <i>Educational Psychologist</i>, 26, 325-346.</p> <p>Deci, E.L., Koestner, R., &amp; Ryan, R.M. (2001). Extrinsic rewards and intrinsic motivation in education: Reconsidered once again. <i>Review of Educational Research</i>, 71, 1-27.</p> <p>Gottfried, A.E. (1985). Academic intrinsic motivation in elementary and junior high school students. <i>Journal of Educational Psychology</i>, 77, 631-645.</p> <p>Gottfried, A.E. (1990). Academic intrinsic motivation in young elementary school children. <i>Journal of Educational Psychology</i>, 82, 525-538.</p> <p>Hidi, S., &amp; Harackiewicz, J. (2000). Motivating the academically unmotivated: A critical issue for the 21st century. <i>Review of Educational Research</i>, 70, 151-179.</p> <p>Kasser, T., &amp; Ryan, R.M. (1996). Further examining the American dream: Differential correlates of intrinsic and extrinsic goals. <i>Personality and Social Psychology Bulletin</i>, 22, 280-287.</p> <p>Lepper, M.R., Corpus, J.H., &amp; Iyengar, S.S. (2005). Intrinsic and extrinsic motivational orientations in the classroom: Age differences and academic correlates. <i>Journal of Educational Psychology</i>, 97, 184-196.</p> <p>Lowman, J. (1990). Promoting motivation and learning. <i>College Teaching</i>, 38(4), 136-139.</p> <p>Nell, V. (1988). <i>Lost in a book: The psychology of reading for pleasure</i>. New</p>
--	--

	<p>Haven, CT: Yale University Press.</p> <p>Ormrod, J.E. (2008). Human learning (6th ed.). Upper Saddle River, N J: Pearson/Prentice Hall.</p> <p>Schunk, D.H., Pintrich, P.R., &amp; Meece, J.L. (2008). Motivation in education: Theory, research and applications (3rd ed.). Upper Saddle River, N J: Pearson/Merrill.</p> <p>Wigfield, A. (1997). Reading motivation: A domain-specific approach to motivation. Educational Psychologist, 32(2), 59-68.</p> <p>Wigfield, A., &amp; Guthrie, J.T. (1997). Relations of children's motivation for reading to the amount and breadth of their reading. Journal of Educational Psychology, 89(3), 420-432.</p> <p>Simon A. Lei, Department of Educational Psychology, University of Nevada, Las Vegas.</p>
Autores	Simon A. Lei
Año	2010
Pregunta	El objetivo de este artículo es evaluar las ventajas y desventajas de la motivación extrínseca e intrínseca en la forma de aprendizaje de los estudiantes ( logros y rendimientos ) desde la perspectiva de los instructores universitarios.
Conclusiones.	Estudiantes motivados intrínsecamente han sido capaces de desarrollar una estrecha relación entre los distintos tipos de aprendizaje y asimilación de información sin necesidad de recompensas o ayudas externas, pero por otro lado los estudiantes motivados extrínsecamente solo se motivan en base a las recompensas y los resultados deseados, por lo que claramente evidenciamos que los dos tipos de motivación tienen distintos efectos en el aprendizaje y rendimiento del estudiante universitario.

## 9. BIBLIOGRAFIA.

1. Self determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development and well –being. - Richard M. Ryan and Edward L.Deci – University of Rochester.
2. The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations Reuben M. Baron and David A. Kenny- University of Connecticut.
3. Becoming a Self-Regulated Learner: An Overview - *Barry J. Zimmerman*

4. The motivations to study of undergraduate students in management: The impact of degree programme and level of study -Dr Andy Adcroft (University of Surrey).
5. Intrinsic and Extrinsic Motivation: Evaluating Benefits and Drawbacks from College Instructors' Perspectives.-Simon A. Lei.
6. The Work Preference Inventory: Assessing Intrinsic and Extrinsic Motivational Orientations Teresa M. Amabile, Karl G. Hill, Beth A. Hennessey, and Elizabeth M. Tighe.
7. Motivating Learning, Performance, and Persistence: The Synergistic Effects of Intrinsic Goal Contents and Autonomy-Supportive Contexts - Maarten Vansteenkiste, Joke Simons, and Willy Lens - University of Leuven , Edward L. Deci University of Rochester , Kennon M. Sheldon University of Missouri—Columbia.
8. Carrots or sticks: Effect of intrinsic and extrinsic motivation on student retention rates - Ximena Dueñas, Silvio Borrero - Universidad Icesi, School of Business and Economic Sciences.