

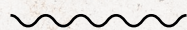
CEAF Centro de Estudios
Afrodiaspóricos



*Caja de herramientas para
liderazgos políticos emergentes*

¿Qué expectativas tiene la ciudadanía?

“Soy un liderazgo político que tiene en cuenta la percepción ciudadana”.



Este folleto expone los resultados de una encuesta de percepción ciudadana que se realizó en tres municipios de la Región Pacífico (Buenaventura, Tumaco y Quibdó), y presenta hallazgos clave sobre las expectativas de la ciudadanía sobre los liderazgos políticos.



CEAF Centro de Estudios
Afrodiaspóricos



*Caja de herramientas para
liderazgos políticos emergentes*

¿Qué expectativas tiene la ciudadanía?

“Soy un liderazgo político que tiene en cuenta la percepción ciudadana”.



Este folleto expone los resultados de una encuesta de percepción ciudadana que se realizó en tres municipios de la Región Pacífico (Buenaventura, Tumaco y Quibdó), y presenta hallazgos clave sobre las expectativas de la ciudadanía sobre los liderazgos políticos.

La Caja de Herramientas para Liderazgos Políticos Emergentes es una colección realizada por el Centro de Estudios Afrodiaspóricos –CEAF– de la Universidad Icesi que se realizó en el marco del Programa de Formación Política para Liderazgos Emergentes, una iniciativa financiada por Open Society Foundations (OSF).

Colección

Caja de Herramientas para Liderazgos Políticos Emergentes



Cartillas pedagógicas



¿Cómo conformar una base electoral en territorio?



¿Cómo construir un Programa de Gobierno?



¿Cómo funcionan las finanzas territoriales?



¿Cómo conformar un gabinete?



¿Cómo construir un Plan de Desarrollo Territorial?



¿Cómo funciona la contratación pública?



¿Cómo comunicar a la ciudadanía?



¿Cómo negociar en el sector público?



Folletos

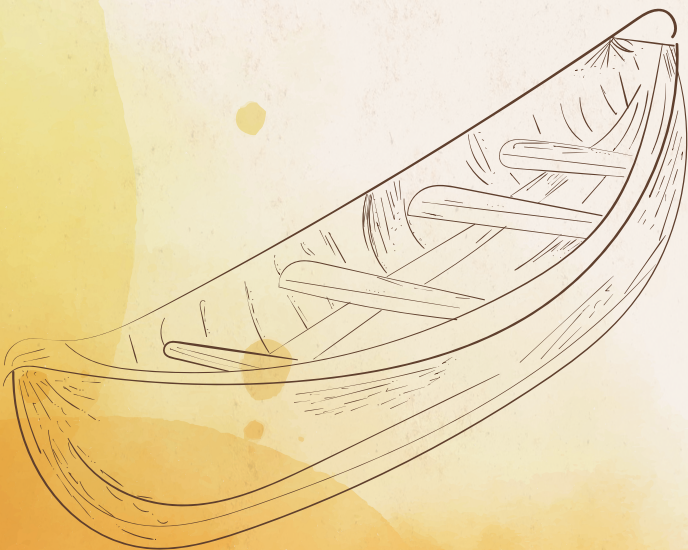
¿Qué expectativas tiene la ciudadanía?



¿Cómo cuidar su salud mental?



¿En qué enfocar sus políticas, programas y recursos?



Equipo editorial:

Programa de Formación Política para Liderazgos Emergentes
Centro de Estudios Afrodiaspóricos (CEAF)

Cali / Universidad Icesi, 2025

28 pp.: 22 x 28cm.

Palabras claves: 1. Percepción ciudadana | 2. Liderazgos | 3. Afrodescendientes |
4. Región Pacífico | 5. Norte del Cauca | 6. Región Caribe

Rector: Esteban Piedrahita Uribe

Secretaria General: Olga Patricia Ramírez Restrepo

Director Académico: José Hernando Bahamón Lozano

Decano de la Facultad de Ciencias Humanas: Jerónimo Botero

Director de Investigación y Consultoría de la Facultad de Ciencias Humanas:

Enrique Rodríguez Caporalli

Coordinador Editorial Universidad Icesi: Adolfo A. Abadía

Gestora Editorial CEAF: Verónica Lozada Gallego

Corrección de estilo: Juan Sebastián Cadavid Berrio

Diseño editorial: Sandra Marcela Moreno Bolaños

Ilustraciones: Sandra Marcela Moreno Bolaños

Editorial Universidad Icesi

Calle 18 No. 122-135 (Pance), Cali – Colombia Teléfono: +57 (2) 555 2334

E-mail: editorial@icesi.edu.co

Forma de citación:

Centro de Estudios Afrodiaspóricos —CEAF (2025). *Caja de herramientas para liderazgos políticos emergentes, Folleto La percepción ciudadana: una herramienta clave para el liderazgo político, ¿qué expectativas tiene la ciudadanía?* Centro de Estudios Afrodiaspóricos, Editorial Universidad Icesi.

Equipo de trabajo del Centro de Estudios Afrodiaspóricos (CEAF)

Yoseth Ariza-Araújo

Director del Centro de Estudios Afrodiaspóricos (CEAF)

Enrique Rodríguez Caporalli

Integrante del Comité Estratégico del CEAF

Licelly Canizales González

Coordinadora de proyectos CEAF

Sandy Tatiana Arboleda Bazán

Asistente administrativa CEAF

Valeria Trofimoff López

Coordinadora del Programa de Formación Política para
Liderazgos Emergentes en la Región Pacífico y el Norte del Cauca

María del Mar Vanín Ramírez

Asistente del Programa de Formación Política para
Liderazgos Emergentes en la Región Pacífico y el Norte del Cauca

Daniela Valencia Valor

Analista política del Programa de Formación Política para
Liderazgos Emergentes en la Región Pacífico y el Norte del Cauca

Luis Eduardo Córdoba Solarte

Analista cualitativo del Programa de Formación Política para
Liderazgos Emergentes en la Región Pacífico y el Norte del Cauca

María José González Esparza

Analista cuantitativa del Programa de Formación Política para
Liderazgos Emergentes en la Región Pacífico y el Norte del Cauca



Contenido

Caja de Herramientas para Liderazgos Políticos Emergentes	5
¿Por qué un folleto sobre percepción ciudadana dirigido a liderazgos políticos emergentes?	7
Expectativas sobre el liderazgo	8
Confianza y Credibilidad en el Liderazgo Local	10
Sensación de Seguridad y Bienestar Comunitario	12
Participación Ciudadana y Empoderamiento Social	16
Prioridades en el Desarrollo Local	19
Acceso y Calidad de Servicios Públicos	20
Para recordar	23
¿Qué aprendimos?	24
Bibliografía	27



Caja de Herramientas para Liderazgos Políticos Emergentes











¿Usted es un líder o lideresa que aspira en el futuro a ocupar un cargo de elección popular en su territorio?

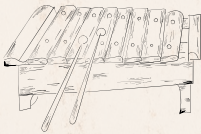
Si es así, le invitamos a que lea la colección de la Caja de Herramientas para Liderazgos Políticos Emergentes, especialmente la presente folleto, titulado *¿Qué expectativas tiene la ciudadanía?*

Las cartillas y los folletos de esta colección tienen como objetivo que los liderazgos afrodescendientes en los territorios cuenten con más y mejores herramientas para pasar del activismo social y sus mecanismos de acción, al trabajo político con incidencia en la esfera pública e institucional.





Cada cartilla y cada folleto están escritos en un lenguaje de fácil acceso y consulta, y cuentan con ejercicios prácticos para que usted adquiera los conocimientos necesarios sobre administración y gestión pública, con anterioridad y posterioridad al momento de ser elegido(a) para ocupar un cargo de elección popular. Con esta colección usted aprenderá acerca de:

Conocimientos clave **ANTES** de la ocupación de un cargo de elección popular

-  ¿En qué enfocar sus políticas, programas y recursos?
-  **¿Qué expectativas tiene la ciudadanía?** 
-  ¿Cómo cuidar su salud mental?¹
-  ¿Cómo conformar una base electoral en territorio?
-  ¿Cómo construir un Programa de Gobierno?
-  ¿Cómo funcionan las finanzas territoriales?
-  ¿Cómo conformar un gabinete?



Conocimientos clave **DURANTE** la ocupación de un cargo de elección popular

-  ¿Cómo construir un Plan de Desarrollo Territorial?
-  ¿Cómo funciona la contratación pública?
-  ¿Cómo comunicar a la ciudadanía?
-  ¿Cómo negociar en el sector público?

1. El folleto ¿Cómo cuidar su salud mental? es también clave durante la ocupación de un cargo de elección popular.

Por qué un folleto sobre percepción ciudadana dirigido a liderazgos políticos emergentes?

La percepción ciudadana refleja las opiniones, emociones y valoraciones que las personas tienen sobre su calidad de vida, las instituciones y quienes las lideran. Como líder(esa) social del Pacífico colombiano, usted conoce las necesidades de las comunidades de su territorio, pero gobernar desde una posición institucional implica ir más allá de lo que ya se conoce. Es fundamental entender cómo las personas perciben el desempeño de las autoridades y los sectores que más priorizan. Esto no solo le permitirá tomar decisiones más acertadas, sino también responder a las expectativas de una ciudadanía que confía en usted como alguien cercano y capaz de representarla.

Al dar el paso hacia un cargo de elección popular, como una alcaldía, gobernación, concejo o asamblea, las expectativas hacia su gestión se intensificarán. La ciudadanía tiene expectativas altas de los liderazgos sociales que asumen estas responsabilidades, dado que se les percibe como parte de la comunidad, en sintonía con sus luchas y sueños. Esto puede convertirse en una presión adicional, pero también es una oportunidad única para fortalecer la confianza y construir un gobierno legítimo y participativo.

En un territorio tan diverso y desafiante como el Pacífico colombiano, la percepción ciudadana es más que un indicador: es una brújula para guiar su gestión. Por esta razón, el Centro de Estudios Afrodiaspóricos (CEAF), de la Universidad Icesi, realizó una serie de encuestas de percepción ciudadana en los municipios de Tumaco, Quibdó y Buenaventura –las encuestas son representativas a un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, y son un insumo decisivo en este folleto–, con el fin de identificar las preocupaciones más apremiantes de la ciudadanía y de destacar lo que valoran y esperan de sus líderes(esa). Aunque las encuestas compartieron un objetivo común, algunas preguntas fueron adaptadas al contexto específico de cada municipio. Por ejemplo, en Buenaventura y Quibdó, el enfoque incluyó la percepción ciudadana sobre la gestión de la alcaldía de Víctor Vidal (2020–2023) y de la alcaldía de Zulía Mena (2012–2015), respectivamente.

Para usted, como futuro(a) tomador(a) de decisiones, este folleto consolida los hallazgos de las tres encuestas aplicadas como una herramienta que puede servirle para priorizar recursos, atender demandas y, sobre todo, mantener un vínculo directo con quienes confían en su liderazgo. Los resultados se centran en dos temáticas claves. La primera atiende a las expectativas que la ciudadanía tiene sobre el actor social que asumirá el liderazgo político, en este punto se abordan temas como las cualidades que la ciudadanía espera que tenga un(a) líder(esa) y su capacidad para generar confianza y credibilidad. La segunda atiende a las expectativas que tiene la ciudadanía sobre la gestión del liderazgo en el territorio, en temas como: la seguridad, la participación ciudadana, el acceso a servicios públicos y las prioridades de desarrollo local.

Expectativas sobre el liderazgo

La ciudadanía espera que quienes ocupen cargos públicos ostenten ciertas características y que su actuar se guíe por ciertos valores. Conocer cuáles son estos elementos ayuda a construir una imagen de liderazgo más cercana a las expectativas de la comunidad, así como también ayuda a predecir cuáles comportamientos serían percibidos como negativos por parte de la ciudadanía.

Es importante también tener en cuenta que los(as) líderes(as) sociales que pasan a ocupar cargos públicos enfrentan mayores demandas para responder de manera cercana y efectiva, ya que son vistos como representantes directos de sus comunidades. Por lo tanto, cumplir con dichas expectativas se vuelve un objetivo más difícil de conseguir y, al mismo tiempo, resulta crucial para mantener un vínculo sólido con la ciudadanía.

Cualidades deseables e indeseables

1

Honestidad

2

Responsabilidad

3

Integridad

Por otro lado, las cualidades **menos deseables** son:

1

Egoísmo

2

Mentira

3

“Ser ventajoso(a)”

Características importantes

Además de los valores, la ciudadanía reconoce otras características, algunas más importantes que otras, en un servidor público. Todos los territorios seleccionaron las mismas tres características, dentro de las nueve opciones que había, aunque en orden distinto:



Buenaventura:

- **Que no tenga escándalos de corrupción.**
- Que tenga un vínculo fuerte con la comunidad.
- Que se interese por entender las problemáticas especiales de la ciudad.



Quibdó:

- **Que tenga un vínculo fuerte con la comunidad.**
- Que no tenga escándalos de corrupción.
- Que se interese por entender las problemáticas especiales de la ciudad.



Tumaco:

- **Que se interese por entender las problemáticas especiales de la ciudad.**
- Que tenga un vínculo fuerte con la comunidad.
- Que no tenga escándalos de corrupción.

Recomendaciones

Mantener un vínculo sólido con la comunidad que lo respalda es crucial. Razón por la que se aconseja alinear su discurso, imagen y acciones, en su rol como líder político, con valores como la honestidad, la responsabilidad y la integridad. Cualidades que no solo corresponden a un ejercicio ético de la política, sino que, y más importante aún, son virtudes que forman parte de la identidad colectiva de la ciudadanía del Pacífico. Reconocerse y apoyarse en las tradiciones culturales de la región, que incluyen valores arraigados en la comunidad, son recursos valiosos para conectar con las personas y mostrar un liderazgo auténtico y cercano.

La ciudadanía espera líderes(as) que no solo estén libres de escándalos de corrupción, sino que también comprendan profundamente las problemáticas locales y actúen con cercanía. Lo que se traduce en liderazgos que estén alineados con los valores que representan al territorio y que mantengan siempre un respeto y conexión por las costumbres que refuerzan el tejido social. Para construir confianza, en esta etapa, se recomienda concentrar los esfuerzos en responder de manera auténtica a estas expectativas, evitando conductas que puedan percibirse como egoístas o ventajosas, y reforzando su compromiso con las necesidades y aspiraciones de la comunidad.



Confianza y Credibilidad en el Liderazgo Local

La confianza y la credibilidad que la ciudadanía deposita en el liderazgo local son pilares para la construcción de una gestión legítima y efectiva. Cuando las comunidades perciben a sus líderes como cercanos, comprometidos y capaces, no solo se fortalece la relación entre gobernantes y gobernados, sino que también se fomenta la participación activa en las decisiones que afectan el bienestar colectivo.

Evaluar y comprender esta confianza permite a los(as) líderes(as) locales alinear sus acciones con las expectativas de la población, creando un vínculo sólido que impulsa el desarrollo y refuerza la legitimidad de su gestión. La satisfacción con la gestión, la evaluación de la transparencia, la proximidad y la conexión con la comunidad, son elementos que pueden ayudar a entender los fundamentos de la confianza y de la credibilidad del servicio público.



Satisfacción con la gestión

En los tres municipios se destaca una insatisfacción generalizada frente a la gestión de la administración local. **Más del 60% de la ciudadanía clasifica su nivel de satisfacción como “muy insatisfecha” o “insatisfecha”** (aunque vale la pena aclarar que Tumaco fue el único municipio donde la neutralidad tuvo un peso de más del 30%). Más específicamente, la ciudadanía demostró mayor insatisfacción con la rendición de cuentas y la planeación de proyectos:

- *La rendición de cuentas:* el 67% de las personas se identificó como muy insatisfecho(a) o insatisfecho(a) (66.5% en Buenaventura, 62.83% en Quibdó y 66.06% en Tumaco).
- *La planeación de proyectos:* el 59% de las personas se identificó como muy insatisfecho(a) o insatisfecho(a) (59.01% en Buenaventura, 52.49% en Quibdó y 65.53% en Tumaco).

Otro punto que destaca en este tema es que para la ciudadanía es muy importante no sentirse engañada, por lo que la más grande falta que identifica la ciudadanía en las administraciones del territorio es el incumplimiento de lo prometido en campaña. En los tres municipios, este fue el elemento más seleccionado, superando a la corrupción e, incluso, a la mala administración de los recursos públicos.



Transparencia

Sobre la transparencia, también se denota inconformismo por parte de la ciudadanía. Por ejemplo, en Buenaventura, más del 60% de las personas encuestadas **desconfía del Comité del paro Cívico**, aludiendo a su falta de transparencia. En Quibdó, el 55% de la ciudadanía se muestra **descontenta con el manejo de recursos y la rendición de cuentas**, lo que habla de bajos niveles de transparencia. En Tumaco, más del 80% de las personas cree que en el territorio han existido **casos de corrupción**. Incluso, la transparencia fue uno de los elementos que mayor insatisfacción generó (el 64% de las personas contestó que se encontraba muy insatisfecha o insatisfecha con la transparencia en las administraciones).



Proximidad y conexión con la comunidad

La cercanía del liderazgo político con la ciudadanía y los liderazgos sociales también es un punto importante. **Para las personas se hace fundamental sentirse escuchadas e incluidas en el proceso de gobierno, por lo que la segunda falta más importante que se identifica es la falta de cercanía**. En Buenaventura, el 70% de los(as) encuestados(as) perciben que la administración de Vidal fue distante con los liderazgos sociales y la ciudadanía. En Quibdó, el 65% considera que las autoridades no se han mostrado cercanas a las necesidades de la comunidad. Y, en Tumaco, el 55% señala una falta de relación directa y constante entre las autoridades y la comunidad.

Recomendaciones

Para mejorar la confianza ciudadana, los(as) líderes(as) locales deben priorizar una gestión transparente, participativa y centrada en las necesidades reales de la comunidad. Es fundamental que las administraciones establezcan mecanismos claros de rendición de cuentas y que concentren sus esfuerzos en el cumplimiento de las promesas, dado que el incumplimiento de estas es percibido en el territorio como una de las mayores faltas éticas.

Además, fortalecer los canales de comunicación directa con la ciudadanía y los liderazgos sociales puede cerrar brechas de cercanía, permitiendo que las comunidades se sientan incluidas en la toma de decisiones. Esto no solo contribuirá a reducir la percepción de lejanía, sino que también consolidará la legitimidad del liderazgo local, generando bases más sólidas para una gobernanza efectiva y sostenible. Para más información, consulte la [cartilla ¿Cómo comunicar a la ciudadanía durante el ejercicio de la gestión pública?](#)



Sensación de Seguridad y Bienestar Comunitario

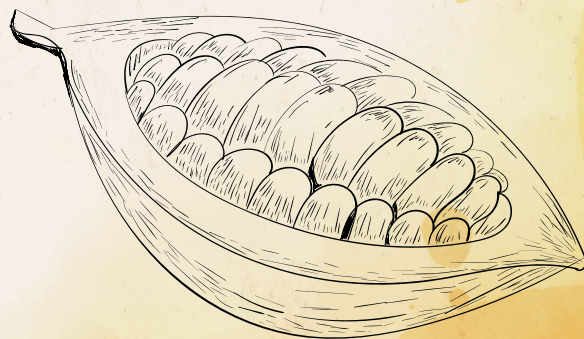
La sensación de seguridad y bienestar comunitario es un pilar fundamental para la calidad de vida de la ciudadanía y la estabilidad social, sobre todo en el Pacífico colombiano, territorio históricamente marcado por el flagelo de la violencia estructural. **Cuando la ciudadanía se siente segura, confía más en sus autoridades y participa activamente en procesos que impulsan el desarrollo colectivo.** Comprender y responder a estas percepciones es esencial, ya que permite identificar áreas de intervención prioritarias, fortalecer la confianza ciudadana y consolidar una gestión enfocada en mejorar el entorno y la vida de las personas.



Percepción de seguridad en el espacio público

La baja sensación de seguridad es una problemática que atraviesa todo el país y el Pacífico no es la excepción. En Buenaventura, casi el 80% de las personas se sienten “muy inseguras” o “inseguras” al transitar por las calles de su barrio. En Quibdó, más del 80% no se sienten seguros al caminar por su barrio e identifican el aumento de la inseguridad, la violencia y el crimen, como problemas principales. Este fue el municipio con el nivel de satisfacción más bajo frente al manejo que la administración ha dado al problema de la inseguridad, casi el 85% de las personas encuestadas se expresó como muy insatisfecha. **Tanto en Buenaventura como en Quibdó, la inseguridad fue señalada como el asunto que más atención y/o inversión pública debería tener para resolverse.**

Si bien en Tumaco la sensación de seguridad no es tan baja como en los demás municipios, casi el 50% de las personas indicaron baja satisfacción con el manejo de la inseguridad por parte de la administración.





La violencia y el crimen

Además de la sensación de inseguridad, la percepción sobre la violencia también se identificó como un problema. A excepción de Tumaco, más del 60% de la ciudadanía percibe que violencias como secuestros, asesinatos, reclutamiento forzado, fronteras invisibles y la presencia de bandas criminales, han aumentado.

Para el caso de Tumaco, se tiene que casi el 50% de las personas se sienten insatisfechas con la gestión que ha tenido la administración del municipio con respecto a la implementación del acuerdo de Paz. Esta cifra es mayor en los municipios de Buenaventura y de Quibdó.



Confianza en la fuerza pública

La confianza en la fuerza pública también se identificó como una problemática a tratar, ya que más del 40% de las personas en Quibdó y más del 50% en Buenaventura mencionan que **no confían para nada en las fuerza pública.** En el caso de Tumaco, solo alrededor del 10% menciona que “confía” o “confía mucho” en la policía y en los militares.

Recomendaciones

La seguridad ciudadana es un pilar esencial para el bienestar comunitario y un componente clave en la construcción de confianza hacia las instituciones. Para aquel tipo de liderazgo social que aspira a cargos de elección popular, comprender y abordar las problemáticas de inseguridad es fundamental. A continuación, se presentan algunas recomendaciones que pueden contribuir al fortalecimiento de la seguridad en los territorios:

#1

Promover la Participación Ciudadana en la Gestión de la Seguridad

Experiencias documentadas² destacan la importancia de incluir a la ciudadanía en la identificación de riesgos y en la creación de soluciones, en términos de seguridad y confianza institucional. Es fundamental generar espacios de diálogo continuo entre líderes comunitarios, fuerza pública y autoridades locales, fortaleciendo así la confianza mutua y la corresponsabilidad. **Además, la creación de comités locales de seguridad³ puede ser una herramienta efectiva para implementar estas acciones.**

#2

Reforzar la Confianza Ciudadana en la Institucionalidad

La desconfianza en las instituciones de seguridad, reflejada en municipios como Buenaventura y Quibdó, es un tema importante para abordar. **Para hacerlo, se cree útil establecer canales claros, accesibles y seguros, para que la ciudadanía pueda denunciar hechos delictivos sin temor.** Es importante tener en cuenta a la ciudadanía y sus necesidades, para generar políticas que prioricen perspectivas alineadas con los intereses comunitarios. Además, la rendición de **cuentas periódica y las acciones transparentes pueden consolidar una relación de confianza** que impulse la cooperación ciudadana en la prevención del delito.

2. Las recomendaciones de esta sección fueron inspiradas en los Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PISCC), creados a partir de la Ley 62 de 1993, que son el principal instrumento de planeación en materia de seguridad y convivencia ciudadana, y que constituyen, en el contexto actual, un instrumento para implementar la Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana en los municipios y departamentos de Colombia (PISCC, 3013, pág. 4).

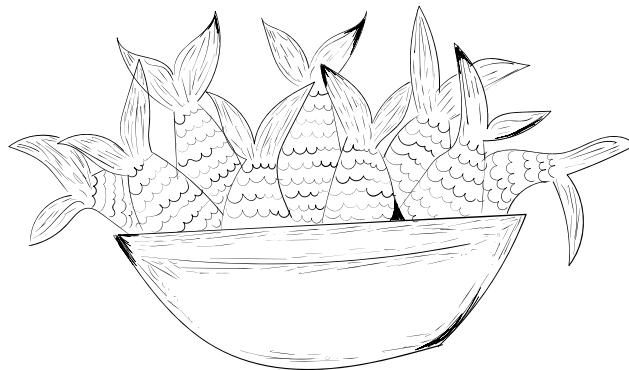
3. Un Comité Local de Seguridad es un espacio de coordinación interinstitucional destinado a fortalecer la seguridad y la convivencia ciudadana en un territorio específico. Está conformado por autoridades locales, fuerzas de seguridad y representantes de entidades, como la Fiscalía y Migración, quienes trabajan de manera conjunta para planificar, implementar y supervisar estrategias de seguridad. Entre sus funciones principales destacan la elaboración de planes de seguridad, el control de recursos del Fondo de Seguridad Territorial (FONSET), la atención prioritaria de alteraciones del orden público y la promoción de políticas que garanticen la protección ciudadana. Estos comités buscan prevenir la violencia y fomentar la convivencia pacífica, mediante acciones articuladas entre las instituciones y la comunidad (PISCC, 2013).

#3

Invertir en Prevención y Fortalecer las Capacidades Locales

La prevención de la violencia es una herramienta poderosa para abordar problemáticas estructurales como el reclutamiento forzado y la violencia intrafamiliar. **Esto implica priorizar programas educativos y culturales que empoderen a los jóvenes, ofreciendo alternativas frente a contextos de riesgo. También se propone reforzar las capacidades operativas de las instituciones locales de justicia y de seguridad, especialmente en zonas rurales donde los recursos suelen ser escasos.** Este enfoque no solo responde a las necesidades inmediatas, sino que también construye bases sólidas para el desarrollo de comunidades más cohesionadas y resilientes.

Para mejorar la percepción de la seguridad y del bienestar comunitario, se recomienda que el(la) líder político adopte estrategias integrales que aborden tanto las causas inmediatas como las raíces estructurales de la inseguridad. Esto implica construir confianza en la fuerza pública, mediante la implementación de acciones transparentes, mecanismos efectivos de rendición de cuentas y el fortalecimiento de la relación entre las instituciones y la comunidad. Asimismo, resulta crucial priorizar la inversión en programas que prevengan la violencia y brinden atención integral a las víctimas, además de promover iniciativas que aseguren el cumplimiento de los compromisos asumidos en el Acuerdo de Paz. Estas acciones no solo responderán a las necesidades actuales, sino que también contribuirán a los desafíos del futuro.



Participación Ciudadana y Empoderamiento Social

La participación ciudadana y el empoderamiento social son motores claves para el cambio y el desarrollo local, ya que reflejan la disposición de la ciudadanía a involucrarse en la construcción de soluciones colectivas. **Cuando las personas sienten esperanza y confianza en que su voz puede generar transformaciones, aumentan su motivación para participar activamente en procesos políticos y comunitarios.** Para el liderazgo local, comprender estos factores es esencial para diseñar estrategias que fortalezcan el compromiso cívico y fomenten una gobernanza más inclusiva y representativa.



Motivación para la participación pública

Si bien alrededor del 80% de las personas indica que vota en las elecciones locales y que alrededor del 50% de los(as) encuestados(as) se sienten motivados(as) a participar en decisiones públicas, se denotan inconformidades en la gestión de la administración sobre el tema de la participación ciudadana.

En Buenaventura y en Tumaco, casi el 70% siente que el grado en el que hay espacios de participación ciudadana es “muy bajo” o “bajo” y, en Quibdó, esta cifra es alrededor del 60%.

Por otro lado, hay disparidad entre los municipios en cuanto a la percepción sobre el nivel de incidencia que la ciudadanía cree que tiene con su participación. En Buenaventura, más del 60% siente que sus acciones de participación política pueden generar transformaciones en el territorio. Por el contrario, en Tumaco, esta cifra apenas sobrepasa el 35%. Quibdó se presenta entre estos dos municipios con un 47%.



Efectividad de la movilización social

El alcance que la ciudadanía ve en la movilización social varía según el municipio. Por ejemplo, en el caso de Buenaventura, solo un poco más del 25% cree que la movilización social es “útil” o “muy útil”. En cambio, en Quibdó y en Tumaco, esta cifra sube a alrededor de un 55%.



Esperanza en el liderazgo social emergente

Tanto en Quibdó como en Tumaco⁴, alrededor del 85% de las personas indicaron que no creen que exista un liderazgo sólido en su territorio. Lo cual se conecta con que en los tres municipios más de la mitad de las personas expresaron que tienen “cero esperanza” o “muy poca esperanza” en que los liderazgos puedan generar un cambio social o político.

Recomendaciones

Como liderazgo político emergente, tiene la oportunidad de reconstruir la confianza ciudadana mediante la creación de espacios de participación inclusivos y efectivos. **Los datos reflejan una situación compleja respecto a la percepción de los espacios de participación y la confianza en el liderazgo social.** Este panorama exige impulsar estrategias que reconecten a la ciudadanía con los procesos de gobernanza, demostrando que la voz de la comunidad puede generar cambios tangibles. Además, emplear su experiencia como liderazgo social para inspirar esperanza y movilización refuerza la percepción de que un liderazgo comprometido y cercano a la comunidad puede transformar el territorio. A continuación, se presentan tres recomendaciones interrelacionadas que pueden ser útiles para avanzar hacia una participación de la ciudadanía más efectiva y transformadora.

#1

Crear mecanismos accesibles de participación

Una de las mayores inconformidades que expresó la ciudadanía con respecto a la participación es que los espacios de participación son escasos o inaccesibles. **Para mejorar esta situación, es necesario diseñar mecanismos que realmente estén al alcance de todas las personas.** Por ejemplo, diversificar los espacios de participación puede marcar una gran diferencia. Mientras los consejos vecinales y las asambleas presenciales son vitales, emplear otros canales de comunicación y participación, como las radios comunitarias, pueden ser grandes aliadas para poder llegar a quienes enfrentan barreras de tiempo o distancia. **La participación ciudadana debe ser inclusiva, creando espacios donde grupos vulnerables, como las mujeres, las comunidades étnicas y los jóvenes, puedan expresar sus voces de manera significativa.**

4. En Buenaventura no se realizó esta pregunta.

#2

Fomentar la educación y capacitación ciudadana

La participación se hace más enriquecedora cuando la ciudadanía está informada y preparada para involucrarse en los procesos. **Por esto es que fomentar la educación cívica es una estrategia central.** Organizar talleres y seminarios donde la ciudadanía aprenda no solo sobre sus derechos y deberes, sino también sobre cómo incidir en las decisiones públicas de manera efectiva, ayuda a lograr el ejercicio de participación.

Además, brindar materiales educativos, claros y culturalmente adaptados, como guías visuales o videos, sirve para llegar a un público más amplio. **Aliarse y organizarse con los líderes comunitarios juega un papel clave: ellos pueden actuar como puentes entre la administración pública y la ciudadanía, llevando las demandas de sus comunidades a los espacios de decisión y regresando con información útil y accesible. Esta preparación colectiva no solo fortalece la participación, sino que también revitaliza la confianza en la gestión administrativa.**

#3

Fortalecer la autoorganización comunitaria

La autoorganización comunitaria es vital para el empoderamiento social. **Apoyar a las organizaciones existentes y facilitar la creación de nuevas organizaciones es una forma poderosa de movilizar a las comunidades.** Proveen asesoría técnica, recursos económicos y espacios físicos, para que estas organizaciones operen con eficacia y autonomía, es una estrategia que se sugiere considerar para quienes lideran desde lo público. Por ejemplo, el Ministerio del Interior colombiano tiene dentro de sus funciones “diseñar y ejecutar programas y proyectos de fortalecimiento de los procesos organizacionales de las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras”⁵. Lo que se presenta como un recurso que debe ser conocido y aprovechado por los gobiernos locales.

También se recomienda realizar esfuerzos en pro de conectar a estas organizaciones entre sí, creando redes colaborativas en las que puedan compartir experiencias y trabajar juntas hacia objetivos comunes. Cuando estas comunidades tienen el respaldo institucional para desarrollar sus propios proyectos, como la mejora de espacios públicos o la realización de eventos culturales, sienten que su trabajo tiene un impacto directo y tangible en su entorno.

5. Misión, visión, objetivos y funciones del Ministerio del Interior colombiano.

Prioridades en el Desarrollo Local

Las prioridades en el desarrollo local representan las áreas donde la ciudadanía demanda transformaciones más urgentes, esta priorización funciona como un termómetro de las necesidades colectivas. Estas prioridades no solo reflejan las expectativas de progreso tangible, sino que también orientan a los líderes locales sobre cómo enfocar sus esfuerzos para responder eficazmente a las demandas sociales. Tenerlas en cuenta permite construir políticas más representativas, fortalecer la legitimidad del liderazgo y fomentar el bienestar comunitario.

Visión de futuro para el municipio

La perspectiva que tiene la ciudadanía con respecto al futuro de sus municipios se caracteriza por ser pesimista. Tanto en Buenaventura como en Quibdó, más del 60% de las personas considera que “las cosas” en su territorio van por mal camino. En el caso de Tumaco, menos del 10% considera que las cosas van por buen camino y casi el 50% se posiciona de manera neutral al respecto.

Áreas de atención urgente

Las prioridades que se identifican son:

- 1 Inseguridad
- 2 Acceso a salud
- 3 Desempleo
- 4 Acceso al agua



Buenaventura:

- La inseguridad (26.32%).
- El acceso a la salud (23.95%).
- El acceso al agua (15.79%).



Quibdó:

- La inseguridad (36.29%).
- El acceso a la salud (16.71%).
- El acceso al agua (18.80%).



Tumaco:

- La inseguridad (27.34%).
- El acceso a la salud (22.66%).
- El acceso al agua (18.49%).

Recomendaciones

Se aconseja que el liderazgo político se enfoque en intervenciones estratégicas en las áreas identificadas como más urgentes por la ciudadanía: seguridad, salud, empleo y acceso al agua. Estas problemáticas, aunque ampliamente reconocidas y altamente discutidas, persisten como desafíos estructurales que requieren soluciones definitivas. Históricamente, problemas como el acceso limitado al agua potable en zonas rurales o la alta tasa de desempleo en Tumaco han generado desigualdades persistentes. En Quibdó, por ejemplo, los índices de inseguridad han situado al municipio entre los más inseguros del país, lo que subraya la urgencia de una intervención.

Es crucial establecer un enfoque diferenciado para cada municipio, atendiendo a sus contextos específicos, como el énfasis en la inseguridad en Quibdó y en Buenaventura, o el énfasis en la salud y en el empleo en Tumaco. Abordar estas problemáticas con determinación no solo resolverá necesidades urgentes, sino también consolidará la confianza ciudadana y fomentará una visión más optimista del futuro local. Es fundamental reconocer que estos problemas no son nuevos, sino que forman parte de una lista de demandas de larga data que, al no haberse resuelto en décadas, se han convertido en símbolos del abandono estatal. Resolverlos sería un acto de justicia social que cambiaría significativamente la percepción de la ciudadanía hacia sus líderes y su territorio.

Acceso y Calidad de Servicios Públicos



El acceso y la calidad de los servicios públicos son indicadores clave del compromiso del liderazgo político con el bienestar de la ciudadanía. Estos servicios no solo cubren necesidades esenciales, como agua y energía, sino que también tienen un gran impacto en la percepción de eficiencia y capacidad de las administraciones. Garantizar una provisión adecuada y equitativa fortalece la confianza ciudadana, fomenta el desarrollo social y consolida la legitimidad del gobierno ante las comunidades.



Infraestructura

La infraestructura en el Pacífico es un reto y una problemática histórica. En Buenaventura, casi el 50% de los/as encuestados/as califica como “mala” o “muy mala” la gestión del gobierno local en temas de infraestructura y movilidad. En el caso de Quibdó, más del 50% la califica como “mala” o “muy mala” y, para Tumaco, las cifras se elevan alrededor del 70%.

Además, **sobre el tema de vivienda hay un descontento significativo con las administraciones locales en los tres municipios.** En Buenaventura, alrededor del 65% cree que el tema se ha manejado de manera “muy inadecuada” o “inadecuada”; en Quibdó, más del 60% opina lo mismo; y en Tumaco, el porcentaje es igual que en Buenaventura.



Servicios básicos

Así como la infraestructura, el tema de servicios básicos es un desafío significativo en el territorio. **Para empezar, el acceso al agua es la cuarta problemática que, según la ciudadanía, debería recibir mayor atención y/o inversión por parte del gobierno local** (para los casos de Buenaventura y Tumaco, esta problemática toma el tercer lugar).

Por otro lado, se preguntó sobre la satisfacción en la calidad de diferentes servicios prestados por la administración local: acueducto, alcantarillado, aseo y recolección de basura, energía eléctrica y gas. Sobre esto se encontró que, si bien en ninguno de los municipios hay altos niveles de satisfacción con alguno de los servicios, hay mayores dificultades con:

- Buenaventura: **el acueducto y el alcantarillado** (alrededor del 75% indicó muy bajos o bajos niveles de satisfacción).
- Quibdó: **el gas** (alrededor del 80% indicó muy bajos o bajos niveles de satisfacción).
- Tumaco: **el alcantarillado** (alrededor del 90% indicó muy bajos o bajos niveles de satisfacción).

Recomendaciones

Para fortalecer el bienestar ciudadano y la confianza en la administración, se aconseja que el liderazgo político priorice la mejora de la infraestructura y el acceso a los servicios básicos. Es fundamental desarrollar planes integrales que aborden las deficiencias en los acueductos, el sistema de alcantarillado y el acceso al gas. Áreas que, según la percepción ciudadana, son críticas, pues afectan directamente su calidad de vida. Estos proyectos, aunque discutidos ampliamente durante décadas y percibidos como temas recurrentes, siguen siendo tareas pendientes que reflejan una deuda histórica con las comunidades.

La falta de avances concretos en estas áreas no solo perpetúa las desigualdades, sino que también afecta la confianza de la ciudadanía en sus líderes/as. Resolver estos desafíos con soluciones efectivas y sostenibles permitirá generar un impacto positivo y tangible en la vida diaria de las personas. Además, priorizar estas iniciativas enviará un mensaje claro de compromiso con el desarrollo local, fortaleciendo la legitimidad gubernamental.

Asimismo, invertir en soluciones habitacionales y en la mejora de la movilidad urbana abordará necesidades crónicas y proyectará un modelo de liderazgo sensible a las prioridades ciudadanas. Es importante comunicar de manera clara los avances y plazos de estas obras, ya que esto no solo garantizará la rendición de cuentas, sino que reforzará el vínculo entre las comunidades y sus líderes.



Para recordar

- La percepción ciudadana es clave para su gestión. Comprender cómo la ciudadanía percibe su liderazgo le ayudará a tomar decisiones acertadas y a fortalecer la confianza en su gestión.
- La ciudadanía espera líderes honestos, responsables e íntegros, razón por la que es importante que se centren los esfuerzos en brindar una imagen pública y en mantener una relación con la ciudadanía que refuercen dichos valores.
- La confianza depende de la transparencia y de la cercanía. Cumplir promesas, rendir cuentas y estar cerca de la comunidad, son pilares esenciales para fortalecer la credibilidad de su liderazgo.
- La inseguridad es una de las principales preocupaciones de la ciudadanía. Abordar la inseguridad y fortalecer la confianza en la institucionalidad es fundamental para mejorar la calidad de vida comunitaria.
- La participación ciudadana es esencial para una gobernanza inclusiva. Crear espacios accesibles y fomentar la autoorganización comunitaria fortalecerá el vínculo entre los líderes y la ciudadanía.
- La ciudadanía prioriza seguridad, salud, empleo y acceso al agua. Alinear sus políticas a estas prioridades le permitirá atender las necesidades reales del territorio.



¿Qué aprendimos?

Usted ha hecho un excelente trabajo de lectura. Es momento de saber qué ha aprendido y qué debe seguir practicando, a través de los siguientes ejercicios.

Resuelva la siguiente sopa de letras. Las palabras pueden estar en cualquier dirección (horizontal, vertical, diagonal o, incluso, al revés).

Expectativas sobre el liderazgo

1. Honestidad – 2. Responsabilidad – 3. Integridad – 4. Comunidad – 5. Vínculo

W Q T I R F C C L C K C E C H U I I
T P W W E A V M N S Z M T P O E Z Z
Y A G H S T J Í O G L R B J I E F F
K I K C P Z V T N X B Z B Q Q P F F
B N T D O F N Y P C C F A Y S D I I
W T W F N G E U D C U P L V I G N N
S E B T S H O C B H X L C L N K Q Q
Z G H C A K O W O F T H O T H Y U U
T R M Z B S X N X M I P Q W W V C C
T I C R I X S G E M U X F R T V O O
D D I O L M L L X S T N F H Z Y C C
G A J O I H H Z K Z T A I D F M L L
O D R B D J O C X I B I U D V N S S
Y S Y W A O I F M H O B D Y A Z J J
O P Q M D N O V I S T E T A P D G G
A H J C W H X R O Z S E D O D M O O
V T I J C J Q D Y C C Y G H N H L L

Confianza y Credibilidad en el Liderazgo Local

1. Rendición – 2. Pleneación – 3. Transparencia – 4. Proximidad – 5. Conexión

Z V A I C N E R A P S N A R T
G U B V M X N R Z A G Y I V B
V I U P Z W I S F X R Q R K R
L Z X H L Q V I O M J W O E F
V J Q O P A L P B J M C N I M
D T M U R W N P X A U D V I M
I D X I O B G E M J I T C N C
S W U K X S G O A C X U F Ó H
T A Y H I M Y T I C R D O I U
N T D V M H C Ó R W I J N X W
I K H R I M N M W W P Ó A E O
P J X Z D K F X W X K I N N O
O I Z G A B T A D V A U Y O P
P B R O D O P J U U G D C C F
Z M Y A Z Q D K V H B P U H Z

Sensación de Seguridad y Bienestar Comunitario

1. Seguridad – 2. Espacio público – 3. Prevención – 4. Institucionalidad – 5. Confianza

P H V K K B A Z N A I F N O C H S Q G
X O M T M X B Y Y C L D R V I U E R O
K U E O M P I C X T E J P D U S K D L
J H J J A O O B D D N C H I P R A M A
Z X L R L U B Z C G F F I A G D Y K G
U M S W B N Z G I I B E C T I W X S E
Y K O F X F Ó V V A S I I L C Q U U P
C Y Y K O X E I W H O A A V B I G K X
V J H D C T H S C A J N X Z S H A F H
B G L F C X H Z P N O Z S Q U M S Y W
Z Q B A X U L Ú X I E W I J B E N D Y
I R U S F G B F C A G V L V G P C K N
S J C G F L A U I A D X E U H J X W E
P M B I I C T P L C U O R R N D N R L
A R V C V I Y T G T T I W G P E W M K
P I O R T O Y H S L D D I I S Q M D X
F V Y S Q E N N N A L Z L A H U Y X N
A L N K S V I W D S K M J N B K D I B
S I I R U Q W F Y M B B H J I R U Y I

Empoderamiento Social

1. Participación – 2. Motivación – 3. Movilización – 4. Esperanza – 5. Autoorganización

J S H S N N D K H H H F L K A D A G E
 E D K M A A N M H I E E K X T C Y M M
 O L N I Z Z F W L W E P K L D L N O N
 O L Y V N N Q Q F G P G A M H Ó V Q Ó
 C B S X C C R X Y A C E O O I I R Q I
 V X F Y M M L X Z W O T E C L A K S C
 E Q V W V V J N P Q I D A I W U Z O A
 N I M C V V A K R V A P Z Q G U H F Z
 G P K I R R T U A O I A B N O W D Z I
 T N H E E E E C G C C Y Q Q G M I J N
 X F P W L L I A I I R T F K U F I O A
 N S V F Ó Ó K T Ó R G U N P V L K X G
 E J W N V V R N W N M M C X T B Q Y R
 W E W S A A X T R M R B R N J D K L O
 F N B P Q Q Q A B F S X R X O N X W O
 R S A U K K A Z H Z J E L F K Z O Z T
 K O A D K K M Z A O P T U R T J J Z U
 O F I A L L O X Q G E X E J X F V L A

Soluciones

W O T I R F C C L C K C E C H U I I
 T P W W E A V M N S Z M T P O E Z Z
 Y A G H S T J I O G L R B J I E F F
 K I K C P Z V T N X B Z B O O P F F
 B N T D O F N Y P C C F A Y S D I I
 W T W F N G E U D C U P L V I G N N
 S E B T S H O C B H X L C L N K Q Q
 Z G H C A K O W O F T H O T H Y U U
 T R M Z B S X N X M I P O W W V C C
 T I C R I X S G E M U X F R T V O O
 D D I O L M L L X S T N F H Z Y C C
 G A J O I H H Z K Z T A I D F M L L
 O D R B D J O C X I B I U D V N S S
 Y S Y W A O I F M H O B D Y A Z J J
 O P Q M D N O V I S T E T A P D G G
 A H J C W H X R O Z S E D O D M O O
 V T I J C J O D Y C C Y G H N H L L

Z V A I C N E R A P S N A R T
 G U B V M X N R Z A G Y I V B
 V I U P Z W I S F X R O R K R
 L Z X H L O V I O M J W O E F
 V J O O P A L P B J M C N I M
 D T M U R W N P X A U D V I M
 I D X I O B G E M J I T C N
 S W U K X S G O A C X U F Ó H
 T A Y H I M Y T I C R D O I U
 N T D V M H C O R W I J N X W
 I K H R I M N M W W P O A E O
 P J X Z D K F X W X K I N N O
 O I Z G A B T A D V A U Y O P
 P B R O D O P J U U G D C C F
 Z M Y A Z O D K V H B P U H Z

P H V K K B A Z N A I F N O C H S O G
 X O M T M X B Y Y C L D R V I U B R O
 K U E O M P I C X T E J P D U S K D L
 J H J J A O O B D D N C H I P R A M A
 Z X L R L U B Z C G F F I A G D Y K G
 U M S W B N Z G I I B E C T I W X S E
 Y K O F X F O V V A S I L L C O U U P
 C Y Y K O X E I W H O A A V B I G K X
 V J H D C T H S C E J N X Z S H A F H
 B G L F C X H Z P N O Z S O U M S Y W
 Z Q B A X U L U X I E W I J B E N D Y
 I R U S F G B F C A G V L V G P C K N
 S J C G F L A U I A D X E U H J X W E
 P M B I I C T P L C U O R R N D N R L
 A R V C V I Y T G T T I W G P E W M K
 P I O R T O Y H S L D D I I S O M D X
 F V Y S O E N N N A L Z L A H U Y X N
 A L N K S V I W D S K M J N B K D I B
 S I I R U O W F Y M B B H J I R U Y I

J S H S N D K H H H F L K A D A G E
 E D K M A A N M H I E E K X T C Y M M
 O L N I Z Z F W L W E P K L D L N O N
 O L Y V N N Q Q F G P G A M H Ó V Q Ó
 C B S X C C R X Y A C E O O I I R Q I
 V X F Y M M L X Z W O T E C L A K S C
 E Q V W V V J N P Q I D A I W U Z O A
 N I M C V V A K R V A P Z Q G U H F Z
 G P K I R R T U A O I A B N O W D Z I
 T N H E E E C G C C Y Q Q G M I J N
 X F P W L L I A I I R T F K U F I O A
 N S V F O K T O R G U N P V L K X G
 E J W N V V R N W N M M C X T B Q Y R
 W E W S A A X T R M R B R N J D K L O
 F N B P Q Q Q A B F S X R X O N X W O
 R S A U K K A Z H Z J E L F K Z O Z T
 K O A D K M Z A O P T U R T J J Z U
 O F I A L O X Q G E X E J X F V L A

Bibliografía

Di Virgilio, M. (2013). Participación Ciudadana en la Gestión Pública: enfoque y condiciones para su desarrollo. <https://publications.iadb.org/es/participacion-ciudadana-en-la-gestion-publica-enfoque-y-condiciones-para-su-desarrollo-modulo-1-0>

FUPAD (2013). Bases Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana San Andrés de Tumaco. https://sanandresdetumaconarino.micolombiadigital.gov.co/sites/sanandresdetumaconarino/content/files/000669/33409_piscc-tumaco-2020--2023.pdf

Hernández, I. y Gutiérrez, I. (2014). Manual Básico de Primeros Auxilios Psicológicos. Universidad de Guadalajara, Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS) y Unidad Interna de Protección Civil (UIPC). https://www.cucs.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/manual_primeros_auxilios_psicologicos_2017.pdf?fbclid=IwAR0JpjPmfVbeVUiHBfMugWx9s88_9g-sEj7pYt8wRr7louNaHF4cykJiug

Organización Mundial de la Salud, (2022). Salud mental: fortalecer nuestra respuesta. Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-respons>



Esta cartilla se terminó de editar en marzo de 2025.
En su preparación se emplearon tipos Albert Sans
11/15, 22/26, Bitter 11/15.

CEAF Centro de Estudios
Afrodiaspóricos



ICESI