



**EL ROL DEL INGRESO EN LA PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD DE LAS
MUJERES LATINOAMERICANAS**

AUTORAS:

LUISA FERNANDA MILLÁN GONZÁLEZ

TATIANA VANESSA ESTACIO RAMIREZ

DIRECTORA DEL PROYECTO:

PAOLA ANDREA PALACIOS ROJAS

UNIVERSIDAD ICESI

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

ECONOMÍA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

SANTIAGO DE CALI

2020

1. AGRADECIMIENTOS

La tesis la dedicamos con todo nuestro amor y cariño a nuestros padres quienes han sido nuestra mayor motivación por el gran sacrificio y esfuerzo que han hecho, por siempre apoyarnos y ayudarnos a culminar esta hermosa etapa de nuestra vida. Agradecemos su confianza y dedicación por convertir nuestro sueño en su sueño. Gracias porque nunca dudaron de nuestras capacidades y nos brindaron la tranquilidad y seguridad que necesitábamos para continuar.

En lo personal, quiero agradecer a mi hermana, con quien he tenido la dicha de compartir esta linda experiencia de formación universitaria, quien me ha ayudado en los momentos difíciles y me ha animado a continuar para lograr mis sueños. Gracias por enseñarme a no rendirme nunca.

Agradezco y dedico mi tesis a mi principal motivación, mi hija. Quien ha estado presente durante todo este proceso, con su amor y comprensión, permitiendo culminar esta etapa de mi vida. Quien es la razón por la cual me levanto cada día y me esfuerzo por ser mejor, por nuestro presente y nuestro futuro.

Queremos agradecer a la Universidad Icesi, por permitirnos formarnos en ella y convertirnos en profesionales íntegras. A todos los compañeros que conocimos durante este tiempo y que de una u otra manera fueron partícipes de este proceso, gracias por brindarnos su ayuda y compartir con nosotras no solo sus conocimientos sino también sus alegrías y frustraciones.

Finalmente, le damos las gracias a nuestra directora de proyecto Paola Andrea Palacios, sin ella esto no hubiera sido posible. Le agradecemos por ayudarnos a culminar este lindo proceso y por la paciencia que nos tuvo durante este año.

TABLA DE CONTENIDO

1.	AGRADECIMIENTOS	2
2.	LISTA DE TABLAS Y FIGURAS	3
3.	RESUMEN	4
4.	OBJETIVOS	5
4.1.	OBJETIVO GENERAL	5
4.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
5.	INTRODUCCIÓN	7
6.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	8
7.	METODOLOGIA Y RESULTADOS	13
7.1.1.	Tabla 1	15
	<i>Estadísticas descriptivas básicas de las variables del modelo de regresión múltiple.</i>	15
7.1.2	Tabla 2.	16
	<i>Regresión lineal múltiple del modelo.</i>	16
9.	BIBLIOGRAFÍA	20

2. LISTA DE TABLAS Y FIGURAS

<u>7.1.1. Tabla 1</u>	15
<u><i>Estadísticas descriptivas básicas de las variables del modelo de regresión múltiple.</i></u>	
<u>7.1.2 Tabla 2</u>	16
<u><i>Regresión lineal múltiple del modelo.</i></u>	

3. RESUMEN

En este proyecto se realiza una segmentación por género para dar respuesta a cómo el nivel de ingresos crea una diferenciación en la percepción de seguridad entre las mujeres latinoamericanas. Se presentan una serie de variables tales como el rango de ingreso mensual normal incluyendo todas las actividades que la encuestada realiza, la confianza en la policía de la ciudad, la credibilidad de las estadísticas oficiales de crímenes y las tasas de victimización. En la primera parte del texto se presentará un análisis teórico de cada una de las variables expuestas, teniendo en cuenta conceptos que han sido utilizados en investigaciones anteriores. Además, se realizará una regresión múltiple basada en las encuestas de la CAF, 2013, que permitirá comprobar que existe una relación positiva entre el nivel de ingreso y la percepción de seguridad de las mujeres latinoamericanas.

ABSTRACT

In this project, a gender segmentation is carried out to assess to how the income level creates a differentiation in the perception of security among Latin American women. A series of variables are presented such as the range of normal monthly income including all the activities that the respondent carries out, trust in the city police, the credibility of official crime statistics and rates of victimization. In the first part of the text, a theoretical analysis of each of these variables will be presented, taking into account concepts that have been used in previous investigations. In addition, a multiple regression will be carried out based on the CAF surveys, 2013, which will verify that there is a positive relationship between the level of income and the perception of security of Latin American women.

PALABRAS CLAVES:

Percepción de seguridad, victimización, nivel de ingresos, mujeres, Latinoamérica.

KEY WORDS:

Perception of security, victimization, income level, women, Latin America.

PREGUNTA OBJETIVO: Determinar cómo influye el nivel de ingreso en la percepción de seguridad entre las mujeres latinoamericanas.

4. OBJETIVOS**4.1. OBJETIVO GENERAL**

Identificar si existe algún grado de relación entre el nivel de ingresos y la percepción de seguridad entre las mujeres latinoamericanas teniendo en cuenta las variables de monto en dólares gastado en medidas de protección, confianza en las instituciones judiciales y denuncias realizadas después de haber sido víctima de un crimen de contacto.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- I.** Determinar si la percepción de seguridad de una mujer con un nivel de ingreso medio bajo tiende a ser más negativa en comparación a la de una mujer con un nivel de ingreso alto.
 - I.I** Identificar si las medidas de protección influyen en la percepción de seguridad.
 - I.II** Reconocer si la confianza en las instituciones judiciales influye en la percepción de seguridad.
- II.** Establecer si las mujeres con un nivel de ingreso alto recurren con mayor frecuencia a las instituciones judiciales después de ser víctimas de un crimen de contacto en comparación a las mujeres con un nivel de ingreso medio bajo.

- III. Investigar si las tasas de victimización son mayores para las mujeres con nivel de ingreso alto frente a las mujeres con un nivel de ingreso medio bajo.

5. INTRODUCCIÓN

La economía del crimen ha venido adquiriendo mayor importancia en los años recientes ya que trata de explicar la racionalidad en el comportamiento delictivo de algunos individuos de la sociedad y, a la vez, los diferentes elementos que influyen en estos actos. Entre estos factores se incluyen algunos como el nivel de ingreso o clase social en la que se encuentra el individuo, el entorno en el que se desenvuelve y los aspectos culturales que lo pueden afectar. Esta clase de estudios son de vital importancia para los gobernantes puesto que les brindan las herramientas necesarias para identificar los problemas sociales que contribuyen a altas tasas de criminalidad, permitiéndoles implementar políticas enfocadas a la solución de los mismos.

La criminalidad afecta la percepción de seguridad de los ciudadanos puesto que, si se presentan más actos delictivos en un país, los ciudadanos tienden a adoptar actitudes negativas frente a sus entidades judiciales afectando la confianza y credibilidad en las mismas. Por otra parte, la gobernabilidad de los dirigentes de la nación también se ve alterada negativamente, pues los individuos suelen desincentivarse a cooperar con las entidades obstaculizando el buen funcionamiento del sistema judicial. Cabe resaltar que existe una diferencia empírica entre el concepto de seguridad real y la percepción de la misma.

6. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La seguridad es un tema que concierne a toda la población y afecta de manera directa los indicadores de desarrollo de un país. La Encuesta de Percepción Ciudadana: *Red de Ciudades Cómo Vamos*, se realizó en 14 ciudades colombianas, de los años 2012, 2013 y 2014 con un total de 37.067 observaciones realizado por Manjarrés de Avile William y Baca-Mejía William (2019). Según dicha encuesta “haber sido víctima reciente de un delito disminuye la probabilidad de estar satisfecho con la vida, es decir, tiene un efecto negativo sobre el bienestar subjetivo de las personas”. Si el objetivo de las políticas públicas es mejorar la calidad de vida, además de otros factores se debe controlar la criminalidad y, con ello, la probabilidad de ser víctima de algún delito.

Los resultados muestran que el efecto de la criminalidad en el bienestar de los ciudadanos es alto, de modo que el gobierno debe invertir más recursos y tomar medidas más efectivas para reducir la delincuencia puesto que la investigación de Jeralynn S. Cossman y Nicole E. Rader (2011), sobre la relación entre la salud auto informada y el miedo al crimen, basada en La Encuesta Social General (GSS), sugiere que “las personas temen la delincuencia porque se sienten físicamente vulnerables a la victimización”.

A su vez, Ruiz José Ignacio en su investigación, que contó con una muestra de 572 estudiantes universitarios, principalmente de Psicología, quienes respondieron voluntariamente a una encuesta. afirma que:

“El 63% de la población siente que su país es cada día más inseguro, y este nivel de inseguridad se atribuye principalmente a la delincuencia. A nivel macro, en el contexto latinoamericano y de acuerdo al Informe Latinobarómetro (Corporación Latinobarómetro, 2008), el 75% de la población cree que existe desigualdad en el

acceso a la justicia. Este porcentaje es similar al obtenido en el año 2000, aunque, al mismo tiempo, se detectan claras diferencias entre los países latinoamericanos [...].”

Las desigualdades en el acceso a la justicia junto con la ineficiencia del sistema judicial latinoamericano han provocado una reducción en los niveles de confianza de los ciudadanos latinoamericanos. Según esta misma investigación, se observó una baja proporción de denuncias. En promedio, cuatro de cada diez víctimas de algún delito lo denunciaron ante las autoridades. Entre las principales razones para no hacer la denuncia se encuentra la desconfianza en las autoridades.

Debido a la poca credibilidad en los agentes judiciales los ciudadanos han recurrido a medidas de autoprotección para reducir la probabilidad de victimización. Skogan y Maxfield (1981) en su estudio acerca del miedo al crimen, en el que se realizaron entrevistas a ciudadanos, empresarios locales, oficiales de policía y líderes comunitarios, plantearon la hipótesis de que:

“varios factores motivarían medidas de precaución y protección contra la delincuencia. Sin embargo, aunque el miedo a la delincuencia y la integración del vecindario estaban constantemente relacionados con este comportamiento, la vulnerabilidad a la victimización, el conocimiento de la delincuencia local y la preocupación por las condiciones relacionadas con la delincuencia no parecían estar relacionadas con los esfuerzos de reducción de la delincuencia o estaban relacionadas de manera inesperada”.

De este análisis también se concluye que las medidas de reducción de la delincuencia fueron adoptadas con mayor frecuencia por personas de mayores ingresos en vecindarios de menor delincuencia, lo que indica que el nivel de ingresos afecta de manera positiva en la percepción de seguridad de los individuos. Por otra parte, otro factor importante que influye en la misma es el género. “En general, los hombres son más victimizados que las mujeres, aunque son las mujeres las que desarrollan un mayor sentimiento de inseguridad, pues suelen ser víctimas con más frecuencia de delitos sexuales [...]”

En un estudio con una muestra no aleatoria donde participaron 2532 estudiantes de diferentes carreras a través de una Encuesta sobre Democracia, Tejido Social y Seguridad Humana, vía electrónica y que contempla 16 formas de victimización ocurridas en los últimos seis meses, se reveló que: “es mayor el número de hombres que de mujeres víctimas de violencia y asalto” (Gamboa, Quintero, Pérez, Cortés, 2016, p.95).

Smith y Torstensson (1997) confirman esta diferenciación en la percepción de seguridad a partir del género, donde concluyen que las mujeres pueden no solo ser más sensibles al riesgo que los hombres, sino que perciben algunos lugares como riesgosos. Estos autores afirmaron en su trabajo investigativo para el *British Journal of Criminology* que la 'vulnerabilidad ecológica' de las mujeres las lleva a percibir un mayor riesgo en sus vecindarios y a reportar el miedo con mayor frecuencia, lo que a su vez se ve reforzado por las experiencias de acoso en muchos contextos a lo largo de su vida. Por lo tanto, las mujeres pueden sentirse más vulnerables al crimen que los hombres, independientemente de sus características físicas, porque han sido socializadas para creer que las mujeres son más vulnerables a la victimización en general.

Con base en lo anterior, se decidió tomar como población de estudio a las mujeres dado que los niveles de percepción de seguridad de las mismas son inferiores a la de los hombres. Además, se tiene en cuenta que dentro de este grupo existe una diferenciación en la sensación de seguridad impulsada principalmente por el nivel de ingreso. Rachel H. Pain (1997) confirma en su texto que: “el miedo a la violencia sexual afecta a todas las mujeres, pero que aquellas con ventajas de clase, ingresos y educación pueden evitar sus efectos nocivos sobre el estilo de vida más fácilmente”. La investigación de Rachel Pain, que se logró por medio de 389 encuestas realizadas a mujeres de una ciudad británica, confirma que la clase social influye en la forma en que las mujeres enfrentan el peligro, pero que el miedo al crimen está igualmente extendido entre las mujeres de todas las clases sociales.

A su vez, la autora menciona que las estadísticas oficiales y algunas investigaciones sugieren que las mujeres que tienen un nivel de ingreso menor, sufren crímenes más violentos. La clase social también tiene cierta relación con la forma en que las mujeres reaccionan y manejan su temor. El hallazgo puede reflejar el hecho de que las mujeres de clase media tienen un mayor acceso a actividades recreativas y sociales fuera del hogar, o que tienen más medios a su disposición para emplear estrategias de afrontamiento que incluyen, por ejemplo, mayores ingresos y mejor acceso al transporte privado.

Entre estas formas de reacción también se encuentran las mencionadas por Vozmediano (2010) halladas en su investigación, la cual estuvo compuesta por una muestra de 1700 residentes en la ciudad de Bilbao, en las que expone que una gran proporción de las encuestadas nunca realizan actividades ordinarias tales como caminar solas por su barrio de noche. La ironía, por supuesto, es que estas restricciones no garantizan la seguridad y pueden,

finalmente, resultar en un incremento del miedo. Es decir, las conductas de precaución o autoprotección podrían incrementar el miedo al delito.

En América latina se presentan altas tasas de criminalidad como lo muestra el artículo de Costa (2012) La victimización por hogares en América Latina, que llegó al 31% el 2010, es alta si se le compara con el 16% promedio que arrojó la Encuesta Internacional sobre Criminalidad y Victimización 2004-2005 (Enicriv/Enicris), realizada en 30 países desarrollados de América del Norte, Europa Occidental y Japón. Además, estas tasas se ven afectadas gracias a el nivel de ingreso de los ciudadanos, como lo expone el autor la victimización se incrementa ligeramente en función del nivel socioeconómico de la víctima: la tasa es del 17% en los niveles más bajos y del 24% en los más altos. El tamaño del lugar de residencia también importa. Los que viven en áreas metropolitanas son más vulnerables que quienes viven en ciudades medianas o pequeñas, o en las zonas rurales.

7. METODOLOGIA Y RESULTADOS

Para dar respuesta a la pregunta objetivo planteada anteriormente se emplearon los datos obtenidos de la Encuesta CAF 2013 “Seguridad ciudadana”, realizada por el Banco de Desarrollo de América Latina. La encuesta recoge información demográfica y socioeconómica de los encuestados y un conjunto de características a nivel del hogar, además de aspectos relacionados con la seguridad ciudadana. Cuenta con una muestra de 8.630 divididas en los países de Argentina, Bolivia, Brasil, Colombia, Ecuador, Perú, Uruguay, Venezuela y Panamá. La fecha de aplicación de campo a nivel regional se realizó entre el 24 de agosto y 20 de octubre de 2013.

Para la investigación se tomó como muestra a las mujeres latinoamericanas con un número total de observaciones de 2.025. Asimismo, se tomaron algunas de las preguntas del cuestionario para obtener las variables expuestas en el modelo. Se realizó un modelo de regresión múltiple donde la variable dependiente es *Nivel de satisfacción*, indica el nivel de satisfacción con las condiciones de seguridad personal de la ciudad con opciones de 1 a 10 que equivalen a (1) Nada satisfecho, (2), (3), (4), (5), (6), (7), (8), (9) (10) Totalmente satisfecho y (99) NP.

Por otra parte, las variables independientes son:

i. Nivel_de_ingreso = Rango del ingreso mensual normal incluyendo todos los trabajos que realiza. Esta variable tiene opciones de respuesta de: (1) menos de \$100, (2) de \$100 a \$200, (3) de \$201 a \$400, (4) de \$401 a 800, (5) de \$801 a \$1600, (6) de \$1601 a \$3200, (7) mas \$3200 y (99) NP. Esta pregunta está directamente relacionada con el objetivo principal de este trabajo que es analizar de qué manera influye el nivel de ingreso con la percepción de seguridad de las mujeres latinoamericanas.

ii. Frecuencia_de_delitos = Frecuencia de actos de agresiones y/o delitos en su barrio, con opciones de respuesta de: (1) Nunca, (2) Rara vez, (3) Algunas veces, (4) Casi siempre y (99) NP. Se eligió esta pregunta ya que permite observar las tasas de victimización en el barrio del entrevistado y la forma en la que influyen en el nivel de satisfacción con las condiciones de seguridad personal de la zona en la que vive.

iii. Credibilidad indica cuán creíbles considera la encuestada que son las estadísticas oficiales sobre crímenes, con opciones de respuesta de: (1) Nada creíbles, (2), (3), (4), (5) Muy creíbles y (99) NP.

iv. Vict3 = Usted o algún miembro del hogar han sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses donde (0) corresponde a No y (1) a Si. Se eligió esta pregunta ya que permite observar las tasas de victimización y la manera en que estas influyen en el nivel de satisfacción con las condiciones de seguridad personal de la ciudad.

v. Confianza1 = Pregunta 90 del cuestionario. Confianza en la policía de su ciudad con opciones de respuesta de: (1) No confío en absoluto, (2), (3), (4), (5) Confianza plena y (99) NP. Esta variable fue recodificada como dummy donde las opciones (4) y (5) equivalen a 1 indicando el alto nivel de confianza que tiene la persona en la policía de su ciudad, y las opciones (1), (2) y (3) corresponden a 0 que indican el bajo nivel de confianza. Esta pregunta está directamente relacionada con el objetivo específico de reconocer si las instituciones judiciales influyen en la percepción de seguridad de las mujeres latinoamericanas.

Además, cabe resaltar que dentro del planteamiento del problema se propone la variable prevención para este modelo, que responde a las medidas de autoprotección tomadas

por los ciudadanos, debido a la poca credibilidad que se tiene en los entes gubernamentales. Sin embargo, su uso en la regresión no fue posible a causa de las pocas observaciones que se tienen de esta variable en la base de datos.

7.1 Resumen de las variables

7.1.1. Tabla 1

Estadísticas descriptivas básicas de las variables del modelo de regresión múltiple.

Variables	Media	Desviación estandar	Min	Máx	Observaciones
Frecuencia_de_delitos	2,542158	0,9398654	1	4	4.495
Credibilidad	2,620857	1,102293	1	5	4.315
Vict3	0,4425797	0,4967515	0	1	4.171
Confianza1	0,2226415	0,4160657	0	1	4.505
Nivel_de_ingreso	2,215805	1,354233	1	7	2.303
Nivel_de_satisfacción	5,347816	2,244445	1	10	4.511

Tabla 1: Estadísticas descriptivas básicas de las variables del modelo de regresión múltiple. Se obtiene la media que alcanza el Nivel_de_satisfacción, Frecuencia_de_delitos, Credibilidad, Confianza1 y Nivel_de_ingreso en la muestra; la desviación estándar; el valor mínimo y el valor máximo que alcanzan las variables, y el número de observaciones que se tienen de estas en la base de datos.

En la tabla 1 se puede observar que la media del nivel de satisfacción para las mujeres de la muestra se ubica en un rango de (3) a (7) siendo (5) el punto medio, se concluye por lo tanto para este caso que las mujeres latinoamericanas tienen un nivel medio de satisfacción con la seguridad. Se evidencia que la media del nivel de ingreso de las mujeres encuestadas se encuentra en un rango de \$100 a \$200 con una desviación de 1,35. Por otra parte, se observa que la mitad de las mujeres de la muestra se abstuvieron de indicar su nivel de ingreso por lo que el número de observaciones para el modelo disminuyó de 4555 a 2025. También se evidencia que la media de la variable credibilidad es de 2,6 lo que indica que las mujeres tienen una percepción indiferente sobre cuán creíbles consideran que son las estadísticas oficiales sobre crímenes.

Por otra parte, en promedio la frecuencia de actos de agresiones y/o delitos en el barrio de las mujeres es de algunas veces evidenciando la existencia de este tipo de actos delictivos. En términos medios las mujeres no tienen un alto nivel de confianza en la policía de su ciudad. Sin embargo, dado que esta variable tiene un rango entre 1 y 0, la desviación estándar que se revela en la tabla nos confirma que existe gran dispersión de opiniones entre las mujeres encuestadas. Finalmente, se puede observar que en promedio las mujeres o algún miembro del hogar sí han sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses.

El modelo de regresión múltiple que se realizó es el que se observa a continuación:

Nivel de satisfacción

$$= 4,95 + 0,749 \text{ Confianza} - 0,37 \text{ Vict3} + 0,531 \text{ Credibilidad} + 0,14 \text{ Nivel}_{de \text{ ingreso}} - 0,58 \text{ Frecuencia}_{de \text{ delitos}}$$

7.1.2 Tabla 2.

Regresión lineal múltiple del modelo.

Nivel de satisfacción	Coef.	P > t *
Nivel de ingreso	0,1454922	0,000
Vict3	-0,3701889	0,000
Frecuencia de delitos	-0,5825937	0,000
Confianza	0,7493343	0,000
Credibilidad	0,5313514	0,000
* Valor (p)		

Tabla 2: Regresión lineal múltiple del modelo.

En la tabla 2 se observa el modelo de regresión múltiple planteado para dar solución al problema expuesto anteriormente. Se evidencia que todas las variables son estadísticamente significativas.

En primer lugar, se concluye que el nivel de ingreso influye de manera positiva en el nivel de satisfacción con la seguridad personal de las mujeres latinoamericanas, lo que indica que, a mayor nivel de ingreso, mayor es la satisfacción con la seguridad personal y, por ende, mejor es la percepción de seguridad que tienen las mismas. Este resultado confirma la hipótesis planteada de que la percepción de seguridad de una mujer con un nivel de ingreso medio bajo tiende a ser más negativa en comparación a la de una mujer con un nivel de ingreso alto.

Este hallazgo fue confirmado también, por Rachel Pain en su investigación donde afirma que esto puede ser explicado por el hecho de que las mujeres de clase alta tienen más medios a su disposición para emplear estrategias de afrontamiento que incluyen, por ejemplo, mayores ingresos y mejor acceso al transporte privado, siendo el transporte público uno de los espacios donde las mujeres tienden a ser víctimas de algún tipo de delito.

En segundo lugar, se obtuvo que la frecuencia de delitos que se presentan en el barrio en el que se vive disminuye el nivel de satisfacción de seguridad personal de las mujeres latinoamericanas. Además, se observa que el haber sido víctima o que algún miembro del hogar haya sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses también influye de manera negativa en el nivel de satisfacción de seguridad. De manera muy intuitiva se puede afirmar que el contexto en el que se vive influye en la percepción que se tiene en general del país.

En América latina, la mayoría de ciudadanos atribuyen los altos niveles de inseguridad a la delincuencia. La cual ha venido en ascenso gracias al aumento de la población, la desigualdad al acceso a la educación y la justicia, la impunidad y la ausencia del estado que caracteriza a estos países. El efecto generado por la frecuencia de delitos se

encuentra ligada a el nivel de ingreso de los ciudadanos, puesto que los homicidios se presentan con mayor regularidad en las áreas marginadas de dichas regiones.

Finalmente, se demuestra que la confianza en la policía de la ciudad y credibilidad de las estadísticas oficiales sobre crímenes para las mujeres latinoamericanas afecta de manera positiva en el nivel de satisfacción de la seguridad personal. Es decir, entre mayor sea el nivel de confianza en la policía y entre más creíbles sean las estadísticas oficiales sobre crímenes mayor será el nivel de satisfacción de la seguridad personal para las mujeres latinoamericanas. Esto permite confirmar que las instituciones judiciales influyen en la percepción de seguridad. En promedio, cuatro de cada diez víctimas de algún delito lo denunciaron ante las autoridades.

Entre las principales razones para no hacer la denuncia se encuentra la desconfianza en las autoridades, los ciudadanos no consideran que la policía pueda tomar acciones a favor o beneficiosas para ellos después de haber sido víctimas de un crimen lo que se puede deber en gran medida al hecho de que estos procesos pueden ser muy demorados y en ocasiones no se logra dar con el culpable, o simplemente se debe a que los ciudadanos están tan acostumbrados a estos tipos de crímenes que terminan normalizando estas acciones y no reaccionan ante estos hechos, lo que termina perjudicando la credibilidad de las instituciones judiciales.

8. CONCLUSIÓN

Con los resultados anteriores se muestra que la frecuencia de delitos y las tasas de victimización en las ciudades influye de manera negativa sobre la percepción de seguridad que tienen las mujeres. Por ende, si los gobernantes quieren mejorar dicha percepción, para que además la calidad de vida de los ciudadanos aumente, estos deben invertir más recursos y tomar medidas más eficientes contra la delincuencia. De esta manera se logrará disminuir la frecuencia de delitos y las tasas de victimización, y con ello, mejorar los niveles de satisfacción de seguridad.

Por otra parte, la credibilidad y la confianza en las autoridades tienen un impacto positivo sobre el nivel de satisfacción de seguridad de las mujeres. Por esta razón, para que esto mejore es importante que estos entes gubernamentales actúen de manera transparente y de acuerdo a la ley.

Adicionalmente, el nivel de ingreso con el que cuentan las mujeres tiene un efecto positivo sobre la percepción de seguridad, por ende, las medidas en contra de la criminalidad que tomen los gobernantes deberían estar enfocadas en los sectores más vulnerables dentro de las ciudades.

Queremos resaltar que esta investigación tiene algunas limitaciones debido a las pocas observaciones con las que se cuenta, dado que algunas de las preguntas utilizadas en el modelo no fueron respondidas por el total de encuestados.

9. BIBLIOGRAFÍA

- Ana Cecilia Morquecho Güitrón, L. R. (2008). Inseguridad pública y miedo al delito, un análisis de las principales perspectivas teóricas y metodológicas para su estudio. *Letras jurídicas*(6). Obtenido de <http://letrasjuridicas.cuci.udg.mx/index.php/revista-numero-06-primavera-marzo-septiembre-de-2008?download=67>
- AnaCorbachoa, J. M.-V. (2015). Crime and Erosion of Trust: Evidence for Latin America. *World Development*, 400-415. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0305750X14001211>
- Christopher J Cabbage, C. L. (2009). The function of security in reducing women's fear of crime in open public spaces: A case study of serial sex attacks at a Western Australian university. *Security Journal*. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1057/sj.2008.12>
- Cossman, J. S. (2011). FEAR OF CRIME AND PERSONAL VULNERABILITY: EXAMINING SELF-REPORTED HEALTH. *Sociological Spectrum*. Obtenido de <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/02732173.2011.541339>
- Elsy Claudia Chan-Gamboa, L. A.-Q.-P.-C. (2017). Factores sociodemográficos asociados a la victimización. *Pensamiento Psicológico*, 93-107. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v15n2/v15n2a08.pdf>
- Encuesta CAF 2013: seguridad ciudadana. (2013). *Banco de desarrollo de America latina*. Obtenido de <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/409>
- Pain, R. H. (1997). Geografías sociales del miedo al crimen de las mujeres. *Transacciones del Instituto de Geógrafos Británicos*, 231-244. Obtenido de <https://www.jstor.org/stable/622311?seq=1>
- Perdomo, C. J. (2010). El miedo al crimen en México Estructura lógica, bases empíricas y recomendaciones iniciales de política pública. *Gestión y Política Pública*,.

Gestión y política pública. Obtenido de

<http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s1405->

[10792010000100001&script=sci_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s1405-10792010000100001&script=sci_arttext)

- Ruiz, J. I., & Turcios, L. A. (2009). Percepción de seguridad, victimización y cultura ciudadana: sus relaciones en cinco contextos. *Pensamiento Psicológico*, 6, 193-202. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/801/80112469013.pdf>
- Siti Rasidah Md Sakipa, N. M. (2012). The Relationship between Crime Prevention through Environmental Design and Fear of Crime. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 628-636. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042812057370#bibl0005>
- Skogan, & Maxfield, M. G. (1981). Coping With Crime - Individual and Neighborhood Reactions. *NCJRS Virtual Library collection*, 272. Obtenido de <https://www.ncjrs.gov/App/Publications/abstract.aspx?ID=78899>
- Vozmediano Sanz, L. (2010). Percepción de inseguridad y conductas de autoprotección : propuestas para una medición contextualizada del miedo al delito. *Instituto Vasco de Criminología*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10810/24387>
- William Manjarrés de Avile, W. B.-M. (2019). Victimización por crimen, percepción de seguridad y satisfacción con la vida en Colombia. *Revista de Economía Institucional*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-59962019000200133&lang=es
- WILLIAM R. SMITH, M. T. (1997). GENDER DIFFERENCES IN RISK PERCEPTION AND NEUTRALIZING FEAR OF CRIME : Toward Resolving the Paradoxes. *The British Journal of Criminology*, 608-634. Obtenido de <https://academic.oup.com/bjc/article-abstract/37/4/608/494690>