



**Percepciones docentes sobre los retos y estrategias pedagógicas inclusivas en la educación de estudiantes con discapacidad visual en la Universidad Icesi**

**Paola Andrea Vélez Valencia**

**Tutora:**

**Diana Margarita Díaz Mejía**

**Directora de Posgrados**

**Facultad de Ciencias Humanas**

**Universidad Icesi**

**Escuela de educación, creación y cultura**

**Maestría en Educación**

**Santiago de Cali**

**2024 - 2025**

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2. Problema de Investigación</b>	<b>6</b>
2.1 Problema	6
2.2 Pregunta	7
2.3 Objetivos de investigación	8
2.3.1 Objetivo general	8
2.3.2 Objetivos específicos	8
<b>3. Justificación</b>	<b>9</b>
<b>4. Marco teórico</b>	<b>10</b>
4.1. Marco Legal y técnico	10
4.1.1 Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad	10
4.1.2. "Lineamientos de Política de Educación Superior Inclusiva" del Ministerio de Educación Nacional de Colombia	10
4.1.3. Ley 1346 de 2009 “Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad”	12
4.1.4. Resolución Protocolo de Acompañamiento a Estudiantes con Discapacidad de la Universidad Icesi	12
4.1.5. Política de Educación Inclusiva de la Universidad de Icesi	13
4.2. Conceptos claves para entender la educación inclusiva	14
4.2.1 Discapacidad	14
4.2.2 Discapacidad visual	21
4.2.3 Diseño Universal para el aprendizaje (DUA)	24
4.2.4. Estrategias pedagógicas inclusivas	26
4.2.5 Aprendizaje activo	31
<b>5. Marco contextual</b>	<b>35</b>
<b>6. Metodología de investigación</b>	<b>37</b>
6.1. Enfoque de la investigación	37
6.2. Diseño de la investigación	37
6.3. Contexto del estudio	38
6.3.1. Participantes	38
6.3.2. Tabla con información general de los participantes	39
6.4. Técnica de recolección de información	40
6.4.1. Fases de la investigación	40
6.4.2. Consideraciones éticas	41
6.5 Análisis de datos	42
<b>7. Resultados y discusión</b>	<b>42</b>
7.1. Retos en la práctica docente	43
7.1.1. Capacitación	43

7.1.2. Recursos	44
7.1.3. Adaptación del currículo	44
7.2. Estrategias pedagógicas inclusivas	46
7.2.1. Conocimiento del estudiante	46
7.2.2. Comunicación con el estudiante	47
7.2.3. Diseño y ajuste de recursos de enseñanza	48
7.2.4. Estrategias basadas en el uso de TIC	49
7.3. Condiciones institucionales	49
7.3.1. Infraestructura	50
7.3.2. Formación	50
7.3.3. Acompañamiento emocional a docentes y estudiantes	51
7.3.4. Recursos	52
<b>8. Conclusiones</b>	<b>54</b>
<b>9. Recomendaciones generales desde los hallazgos</b>	<b>56</b>
<b>10. Referencias</b>	<b>58</b>
11.1. Formato de entrevista	61
11.2. Consentimiento informado	63

# 1. Introducción

La educación inclusiva en el nivel universitario es un desafío creciente que demanda una atención particular hacia estudiantes con discapacidades, especialmente aquellos con discapacidad visual. Garantizar el acceso, la participación activa y el aprendizaje efectivo de este grupo de estudiantes requiere que las instituciones educativas y sus docentes adopten estrategias pedagógicas inclusivas, acompañadas de recursos adecuados y un sólido apoyo institucional. En este contexto, la Universidad Icesi ha iniciado procesos para atender estas necesidades, pero persisten retos significativos relacionados con los ajustes en la práctica docente, la disponibilidad y adecuación de recursos, así como la claridad y sistematización de los apoyos institucionales.

Esta investigación se propone explorar las estrategias pedagógicas inclusivas que emplean los docentes de pregrado en la Universidad Icesi para atender a estudiantes con discapacidad visual, considerando los desafíos y ajustes en su práctica educativa, así como los recursos y apoyos institucionales que favorecen o limitan la implementación de dichas prácticas. Los resultados muestran un compromiso activo de los docentes por adaptar sus metodologías, el uso de tecnologías de apoyo y la búsqueda de un diálogo continuo con los estudiantes para construir ambientes de aprendizaje más accesibles y equitativos. No obstante, también evidencian la necesidad de fortalecer la formación docente, el acompañamiento interdisciplinario y la mejora en la infraestructura física y digital de la institución.

Partiendo de esta realidad, el presente estudio ofrece recomendaciones orientadas a consolidar políticas institucionales inclusivas, mejorar la capacitación docente y garantizar

condiciones que faciliten la movilidad y el acceso de estudiantes con discapacidad visual, promoviendo así una educación universitaria que realmente permita aprender sin barreras.

### **Declaración de uso de inteligencia artificial**

La autora de este trabajo de grado declara que, en el proceso de elaboración de la presente investigación, se hizo uso de la herramienta de inteligencia artificial ChatGPT, desarrollada por OpenAI, con fines exclusivamente académicos y de apoyo a la escritura.

La utilización de dicha herramienta se limitó a las siguientes funciones:

1. Revisión de signos de puntuación y aspectos gramaticales del texto,
2. Corrección ortográfica y de estilo,
3. Complementación de ideas previamente desarrolladas por la autora,
4. y optimización de la redacción para lograr mayor claridad, coherencia y formalidad en la presentación de los contenidos.

Esta declaración se realiza en cumplimiento de los principios de integridad académica, transparencia y uso ético de las tecnologías emergentes en el ámbito investigativo.

## **2. Problema de Investigación**

### **2.1 Problema**

La educación inclusiva es un derecho fundamental reconocido a nivel internacional por la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU (2006), ratificada en Colombia mediante la Ley 1346 de 2009. Esta convención establece, en su artículo 24, la obligación de los Estados de garantizar un sistema educativo inclusivo en todos los niveles, sin discriminación, y de asegurar el acceso a una educación equitativa y de calidad para las personas con discapacidad. En particular, señala que los sistemas educativos deben proporcionar ajustes razonables, apoyos personalizados y entornos accesibles para facilitar el aprendizaje y la participación activa de todos los estudiantes.

Por otro lado, en Colombia, el Decreto 1421 de 2017 establece lineamientos para la atención educativa de estudiantes con discapacidad, incluyendo el principio de accesibilidad universal y la adaptación curricular. No obstante, estudios recientes indican que la implementación de estas políticas en la educación superior enfrenta dificultades importantes. Se ha identificado una falta de orientación para el diseño de estrategias pedagógicas inclusivas, escasa capacitación docente y una débil articulación entre normativas y prácticas institucionales.

En el Valle del Cauca, el 6,1 % de las personas presenta algún tipo de discapacidad visual, siendo esta la tercera más prevalente después de la sordera y las dificultades para caminar (Departamento Administrativo de Planeación, 2013). Esta realidad impone un reto urgente a las instituciones de educación superior en la región: el diseño y aplicación de estrategias pedagógicas inclusivas que respondan a las necesidades específicas de los estudiantes con

discapacidad visual y que garanticen su plena participación en los procesos formativos. Aunque algunos docentes han implementado estrategias que favorecen la inclusión, su impacto y características no han sido analizados de manera sistemática, lo cual limita su replicabilidad y mejora continua.

En el caso particular de la Universidad Icesi, si bien existe un compromiso con la educación inclusiva, al parecer aún existen barreras en la planeación microcurricular, el uso de tecnologías de apoyo, la formación docente específica y los apoyos institucionales disponibles.

Frente a este panorama, se vuelve imprescindible explorar las estrategias pedagógicas inclusivas implementadas en la Universidad Icesi, considerando las percepciones de docentes y profesionales que han acompañado estos procesos. Esta exploración permitirá identificar buenas prácticas, desafíos persistentes y condiciones institucionales que inciden en la efectividad de la inclusión educativa.

## **2.2 Pregunta**

¿Cuáles son las percepciones de los profesores y profesionales de la Universidad Icesi que han trabajado con estudiantes de pregrado con discapacidad visual, respecto a los retos que enfrentan, las estrategias pedagógicas inclusivas que emplean y las condiciones institucionales que inciden en el desarrollo de una educación inclusiva?

## **2.3 Objetivos de investigación**

### ***2.3.1 Objetivo general***

Explorar las percepciones de los profesores y profesionales de la Universidad Icesi que han trabajado con estudiantes de pregrado con discapacidad visual, respecto a los retos que enfrentan, las estrategias pedagógicas inclusivas que emplean y las condiciones institucionales que inciden en el desarrollo de una educación inclusiva.

### ***2.3.2 Objetivos específicos***

- Identificar los desafíos que los docentes y profesionales perciben en la enseñanza y atención a los estudiantes con discapacidad visual de los programas de pregrado de la Universidad Icesi.
- Reconocer las estrategias pedagógicas inclusivas que han empleado o adaptado como respuesta a las necesidades educativas de estos estudiantes.
- Analizar las condiciones institucionales de la universidad Icesi que contribuye a la educación inclusiva.

### **3. Justificación**

La presente investigación de carácter exploratorio se centra en el análisis de estrategias pedagógicas inclusivas utilizadas en programas de pregrado de la Universidad Icesi, con énfasis en la atención a estudiantes con discapacidad visual. El estudio se orienta a examinar las percepciones de docentes y profesionales que han trabajado con esta población, considerando los desafíos que enfrentan, las estrategias que aplican y las condiciones institucionales que influyen en el desarrollo de prácticas inclusivas.

Este trabajo parte del marco normativo establecido por instrumentos como la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (Ley 1346 de 2009), que establece el deber de garantizar una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles. A pesar de estos lineamientos, se han identificado limitaciones en la implementación de estrategias pedagógicas adecuadas, lo que puede generar barreras en el acceso, la permanencia y la participación efectiva de los estudiantes con discapacidad visual.

Desde esta perspectiva, el estudio se propone como una oportunidad para sistematizar experiencias y prácticas que han sido desarrolladas en contextos reales, con el fin de aportar a la comprensión del fenómeno educativo inclusivo en la educación superior. Asimismo, busca proporcionar elementos de análisis que puedan ser considerados por docentes, diseñadores curriculares y responsables institucionales interesados en fortalecer sus procesos formativos.

La educación inclusiva en el ámbito universitario se reconoce como un componente clave para avanzar hacia una formación equitativa y pertinente. Este enfoque promueve la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes, en especial de aquellos con necesidades

educativas específicas, contribuyendo al desarrollo de entornos más accesibles y coherentes con los principios de equidad y respeto por la diversidad.

## **4. Marco teórico**

### **4.1. Marco Legal y técnico**

La presente sección expone el marco legal y técnico que sustenta el desarrollo de una educación superior inclusiva, con énfasis en el reconocimiento y garantía de los derechos de las personas con discapacidad visual. Se abordan normativas internacionales, nacionales e institucionales que orientan las prácticas pedagógicas inclusivas en contextos universitarios.

#### ***4.1.1 Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad***

La Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad en su artículo 1 expone que el propósito es “promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad, y promover el respeto de su dignidad inherente”.

Además, en su artículo 24 el cual habla acerca de la educación, menciona que la educación es un derecho sin discriminación y sobre la base de la igualdad de oportunidades.

#### ***4.1.2. "Lineamientos de Política de Educación Superior Inclusiva" del Ministerio de Educación Nacional de Colombia***

Los lineamientos son una guía que establece el marco conceptual, las estrategias y acciones para promover una educación superior inclusiva en el país. Su propósito principal es orientar a las Instituciones de Educación Superior (IES) en la implementación de políticas que garanticen el

acceso, la permanencia y la graduación de todos los estudiantes, especialmente de aquellos históricamente excluidos como personas con discapacidad, grupos étnicos, víctimas del conflicto armado, población desmovilizada y habitantes de frontera.

El documento aborda la educación inclusiva como una estrategia clave para enfrentar la exclusión social, valorando la diversidad, la equidad, la participación, la pertinencia y la calidad educativa. Además, plantea principios fundamentales como la integralidad y la flexibilidad, y define retos como la transformación curricular, la formación de docentes inclusivos, y la creación de estructuras institucionales sostenibles. También propone acciones diferenciales para cada grupo priorizado, articuladas con un enfoque de derechos y respeto a la diversidad cultural.

Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN), el documento de lineamientos para la educación superior inclusiva representa el resultado de los logros alcanzados por la institución en su compromiso con la construcción de una sociedad más incluyente. Este texto se destaca por ofrecer un enfoque conceptual sólido sobre la educación inclusiva, lo cual facilita la definición de estrategias y acciones de política pública adecuadas, orientadas a garantizar una educación de calidad.

En estos lineamientos la **educación inclusiva la define** como una estrategia para enfrentar un proceso complejo que incluye factores materiales, como la situación económica, el acceso al trabajo, a recursos y a derechos fundamentales, así como factores simbólicos y subjetivos, como el rechazo, la indiferencia o la invisibilidad, que afectan la identidad de las personas.

#### ***4.1.3. Ley 1346 de 2009 “Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad”***

El documento **Ley 1346 de 2009** contiene la aprobación oficial, por parte del Estado colombiano, de la **Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad**, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2006. Esta convención internacional establece un marco legal para promover, proteger y asegurar el pleno ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales de las personas con discapacidad, en condiciones de igualdad y sin discriminación. Incluye principios como la dignidad, la autonomía, la inclusión, la accesibilidad y la no discriminación, y aborda temas como el acceso a la educación, la salud, el empleo, la justicia y la participación en la vida política y cultural.

#### ***4.1.4. Resolución Protocolo de Acompañamiento a Estudiantes con Discapacidad de la Universidad Icesi***

La Universidad Icesi de Cali cuenta con una ruta de acompañamiento para estudiantes con discapacidad, establecida en la Resolución Protocolo de Acompañamiento a Estudiantes con Discapacidad de la Universidad Icesi. Este protocolo tiene como objetivo facilitar la integración y permanencia de los estudiantes en la institución, garantizando un entorno inclusivo y accesible a través de apoyos ajustados a sus necesidades específicas.

El proceso inicia con una caracterización del estudiante y la identificación de alertas. Posteriormente, se realiza una entrevista en profundidad con el estudiante y su familia. A partir de esta evaluación, se asigna un mentor o mentora docente, seguido de una atención psicológica y una revisión funcional por parte del médico ocupacional. Luego, se lleva a cabo una evaluación de la accesibilidad del entorno físico y se implementan ajustes pedagógicos razonables, los

cuales son socializados con los docentes. Finalmente, se consolidan y evalúan periódicamente los ajustes y apoyos implementados para asegurar su efectividad.

#### ***4.1.5. Política de Educación Inclusiva de la Universidad de Icesi***

La universidad cuenta con una Política de Educación Inclusiva, la cual actúa como un pilar fundamental para la inclusión social. Su enfoque se basa en la valoración de la diversidad, el respeto por la diferencia y la promoción de la interculturalidad. A través de esta política, la institución garantiza el ejercicio de los derechos de todos sus estudiantes y contribuye a la construcción de condiciones de equidad que reduzcan las desigualdades.

Otro documento clave en este ámbito es la Política de Igualdad de Trato, la cual reconoce como grupos poblacionales relevantes a:

- Personas con discapacidades físicas y cognitivas.
- Personas con orientación e identidad sexual diversa.
- Mujeres.
- Personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica.
- Personas que profesan credos religiosos minoritarios.

Esta política establece principios orientadores basados en la dignidad y la igualdad, así como directrices generales para su implementación. Además, contempla lineamientos específicos para sujetos de especial protección constitucional y un procedimiento de ponderación para su aplicación efectiva.

## 4.2. Conceptos claves para entender la educación inclusiva

La presente sección tiene como propósito establecer una base conceptual sólida para explorar las estrategias pedagógicas inclusivas que emplean los docentes de pregrado para atender a estudiantes con discapacidad visual, considerando los desafíos y ajustes en su práctica docente, así como los recursos y apoyos institucionales disponibles en la Universidad Icesi.

A través de la revisión y análisis de conceptos, teorías y enfoques pedagógicos relevantes, se busca contextualizar las intervenciones educativas y tecnológicas existentes para fundamentar la exploración de prácticas pedagógicas inclusivas efectivas. Este marco teórico examina cómo las tecnologías de apoyo pueden integrarse con las estrategias pedagógicas inclusivas para crear entornos de aprendizaje accesibles y participativos.

Los resultados del análisis contribuirán a proponer sugerencias informadas que orienten el diseño y la implementación de estrategias pedagógicas inclusivas mejoradas, fortaleciendo así la equidad, la accesibilidad y la calidad educativa para estudiantes con discapacidad visual.

### 4.2.1 Discapacidad

El Ministerio de Salud en el *ABECÉ de la discapacidad* define la discapacidad como:

un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.

Cruz en el año 2016 realizó una investigación denominada *“Discapacidad y educación superior: ¿Una cuestión de derechos o buenas voluntades?”* El propósito de esta investigación fue analizar cómo la comunidad universitaria de la Universidad Veracruzana percibe la inclusión de

estudiantes con discapacidad, explorando sus representaciones sociales y el respeto a los derechos humanos de estos alumnos. El autor buscó entender la relación entre la discapacidad, la educación superior y los derechos fundamentales para identificar áreas donde se pueden mejorar las políticas inclusivas.

Cruz (2016) para su estudio utilizó un diseño no experimental, transversal y descriptivo. Los datos los recopiló mediante cuestionarios aplicados a una muestra intencional compuesta por docentes, personal administrativo, autoridades y estudiantes, con y sin discapacidad, de las regiones de Xalapa y Veracruz. En total, participaron 137 personas, incluyendo 13 alumnos con discapacidades motrices, visuales o auditivas. Encontrando una representación social predominantemente positiva hacia la inclusión de estudiantes con discapacidad en la universidad. Sin embargo, identificó una discrepancia significativa entre estas actitudes favorables y las condiciones de accesibilidad existentes, lo que implica discriminación indirecta. Aunque el autor reconoció el respeto a los derechos de estos estudiantes, la falta de infraestructura adecuada limita su plena participación y equidad en el entorno educativo.

Cruz (2016) menciona que a pesar de ciertos avances en el discurso inclusivo y el reconocimiento de derechos, las universidades continúan operando bajo una lógica meritocrática y con un enfoque médico-rehabilitador. Esto perpetúa la visión asistencialista en lugar de una perspectiva de derechos. Y afirma que para lograr una verdadera inclusión, se requieren políticas vinculantes y acciones afirmativas que promuevan la accesibilidad universal y consideren la diversidad como un valor esencial en la educación superior.

Según Morrison en el año 2014 en su libro Guía para el diagnóstico clínico del Manual Diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM-5), define la **Discapacidad Intelectual**

como una condición que implica limitaciones en el funcionamiento intelectual y en habilidades adaptativas para afrontar las demandas diarias. Afecta áreas como el razonamiento, la resolución de problemas, la comunicación y el cuidado personal, y se diagnostica con un coeficiente intelectual bajo y dificultades significativas en la adaptación social y práctica.

Morrison afirma que este tipo de discapacidad se encuentra catalogado como un Trastorno del neurodesarrollo; anexando que dicho trastorno puede estar clasificado como leve, moderado, grave, profundo, retraso global del desarrollo y discapacidad intelectual no especificada.

Una vez definida la discapacidad intelectual se inicia a desarrollar esta categoría con el artículo ***“Las personas con discapacidad intelectual y la inclusión en la universidad: una investigación centrada en las opiniones de responsables académicos y personas con discapacidad intelectual”*** desarrollado por Mejía & Pallisera en el 2020, cuyo objetivo fue explorar las opiniones de los responsables académicos y las personas con discapacidad intelectual (DI) y sus desafíos, además de las estrategias necesarias para avanzar hacia una educación inclusiva en la universidad para personas con DI. Las autoras decidieron una perspectiva cualitativa, donde incluyeron como instrumento la entrevista semiestructurada y el grupo focal. Su intención era hallar las barreras y estrategias de inclusión en el ámbito universitario. El primer grupo focal lo compusieron personas en situación de DI con el objetivo de obtener sus perspectivas acerca de las barreras y oportunidades para la inclusión en la formación universitaria. Luego, las autoras llevaron a cabo un segundo grupo focal con los responsables académicos que habían sido entrevistados previamente, con la intención de comparar sus opiniones sobre las principales barreras y las estrategias para mejorar la inclusión de las personas con discapacidad intelectual (DI) en la universidad.

La recolección de información Mejía & Pallisera la ordenaron en los siguientes temas: El entorno universitario, el papel de la persona con DI, la familia y la sociedad y la importancia de la educación inclusiva. Iniciaron dando a conocer lo encontrado con el tema **Entorno universitario**, encontrando que los responsables académicos identifican varias barreras para la inclusión de personas con discapacidad intelectual (DI) en la educación superior, como la falta de adaptaciones, exámenes de ingreso difíciles y la ausencia de programas académicos específicos para estos estudiantes. Además, hallaron que estos consideran que los itinerarios universitarios actuales son rígidos y complejos, y que la universidad no responde adecuadamente a las necesidades educativas de las personas con DI.

También destacan que, para integrar a estos estudiantes, los profesores deben estar capacitados en adaptaciones y abordajes adecuados. El desconocimiento de este tema puede ser una limitación. Para fomentar un ambiente inclusivo, las autoras encontraron que los responsables académicos sugieren generar un compromiso de toda la comunidad universitaria, aprovechar las fortalezas de los estudiantes y fomentar la capacitación docente, proponiendo estrategias de mejora, incluyendo la creación de guías sobre adaptaciones educativas, proyectos de tutorización individualizados, itinerarios más flexibles, y la promoción de cursos específicos para personas con DI. Además, se considera importante proporcionar información y recursos a los docentes, como estrategias adaptadas para trabajar con estudiantes con DI, y desarrollar espacios accesibles que faciliten su participación y aprendizaje.

Con respecto al tema del **Rol de la persona con DI, la familia y la sociedad**, Mejía & Pallisera (2020) descubrieron que las personas con discapacidad intelectual (DI) enfrentan barreras en el ámbito educativo, principalmente relacionadas con su capacidad y preparación previa en

sistemas educativos anteriores. Afirman que muchos sienten que tienen desventajas frente a otros estudiantes en la universidad y mencionan que la forma en que fueron apoyados previamente influye en su desempeño, especialmente según su nivel de discapacidad. Exponen que la familia también representa una barrera, ya que a menudo duda de las capacidades de los individuos con DI para acceder a la universidad. Además, enfrentan escepticismo social sobre su habilidad para tener éxito en el contexto universitario.

Las autoras dicen que los responsables académicos coinciden en que la falta de conocimiento sobre las personas con DI puede generar prejuicios que dificultan su participación. Las personas con DI proponen mejorar la accesibilidad a la educación, asegurando que los contenidos sean los mismos pero con un acceso más sencillo a la información. También sugieren que se implementen adaptaciones en la metodología y en el apoyo docente, y que la motivación personal debe ir acompañada de ayuda adecuada para facilitar su integración.

Finalmente con el tema de **La importancia de la participación educativa**, Mejía & Pallisera (2020) hallaron que tanto las personas con discapacidad intelectual (DI) como los responsables académicos reconocen la importancia de que las universidades fomenten la participación educativa y atiendan la diversidad. Los beneficios de este enfoque incluyen la eliminación de prejuicios hacia las personas con DI, la democratización de la educación y la posibilidad de cambiar la sociedad al otorgar derechos y visibilidad a los estudiantes con DI. Además, destacan que este proceso no solo beneficia a las personas con DI, sino también a los estudiantes sin discapacidad, quienes pueden cambiar su perspectiva y contribuir a transformar la sociedad, especialmente cuando se convierten en futuros profesionales.

Finalmente Mejía & Pallisera (2020) concluyen que la investigación destaca las barreras que enfrentan las personas con discapacidad intelectual (DI) para acceder a la universidad, tanto desde la sociedad como desde el ámbito personal, como la sobreprotección familiar y la falta de igualdad en la educación. Afirmando que estas barreras afectan las relaciones interpersonales y limitan el aprendizaje y acceso a la información. Dicen que los responsables académicos reconocen que la falta de opciones educativas específicas para personas con DI también dificulta su inclusión. Además, el desconocimiento de los profesores sobre las adaptaciones necesarias para apoyar a estos estudiantes resalta la importancia de capacitar a los docentes sobre estrategias inclusivas. Concluyendo que el desafío principal es generar espacios de participación y colaboración entre la universidad, los docentes, la sociedad y las personas con DI para fomentar una educación más inclusiva.

Por otro lado, en el artículo *“Comprendiendo la discapacidad intelectual: datos, criterios y reflexiones”* escrito por Peredo en el 2016, tuvo como objetivo principal proporcionar una comprensión actualizada sobre la discapacidad intelectual (DI), abordando su definición, evaluación y diagnóstico. En cuanto a la metodología propuesta por Peredo (2016), expone que el estudio fue de carácter teórico y se basa en un análisis documental de fuentes nacionales e internacionales. Revisando la evolución conceptual de la DI, sus criterios de diagnóstico, estadísticas globales y nacionales, y las estrategias pedagógicas y sociales para mejorar la inclusión.

Peredo (2016) encontró en su revisión teórica que la definición del DI debe de ser abordada desde los aspectos psicológicos, pedagógicos, sociológicos y biológicos, puesto que depende de la posición que se tome el término así mismo se podrá abordar una solución. Dice que el DI implica

no solo problemas intelectuales sino también de conducta adaptativa. La autora halló diferentes características en una persona que presenta DI las cuales fueron: físicas, cognitivas, personales y sociales. Además, expuso que el proceso de evaluación es diagnóstico, clasificación y sistema de apoyo.

La autora propone un modelo multidimensional para la evaluación de la DI que incorpora apoyos necesarios para mejorar el funcionamiento individual, además de destacar la importancia de considerar la discapacidad como una cuestión de derechos humanos.

Peredo (2016) menciona que la discapacidad intelectual es una de las dificultades más prevalentes en el desarrollo cognitivo y el aprendizaje. Los diagnósticos basados exclusivamente en pruebas de coeficiente intelectual (CI) son limitados y deben complementarse con la evaluación de la conducta adaptativa, la participación social, la salud y el contexto. El modelo multidimensional propuesto combina estas dimensiones con apoyos personalizados para optimizar la calidad de vida y el desarrollo de las personas con DI. “La evaluación de la DI debe focalizarse más en lo que los niños y niñas pueden hacer o conocer, y menos en lo que no pueden” (Peredo, 2016, p.120).

Finalmente la autora concluye enfatizando que la discapacidad es un tema de derechos humanos, lo que exige la eliminación de las barreras sociales y educativas. Se debe abandonar el enfoque asistencialista en favor de uno que promueva la inclusión plena. También subraya la necesidad de adaptar la educación para satisfacer las necesidades específicas de los estudiantes con DI, enfocándose en lo que pueden lograr en lugar de sus limitaciones. Por último, recomienda fortalecer la intervención temprana y la capacitación familiar para maximizar el desarrollo del potencial individual.

También, en el camino de la exploración teórica se encontró el artículo escrito por Suárez et al. en el año 2022, denominado *“Percepción del alumnado universitario sobre la discapacidad intelectual: Estudio exploratorio descriptivo”* tuvo como finalidad la exploración de la percepción del estudiante universitario acerca de la discapacidad intelectual, a través un método cuantitativo apoyados con el instrumento de “ad Hoc” donde pudieron recolectar la información. En este estudio los autores encontraron desconocimiento por parte de los alumnos acerca de la discapacidad intelectual que se presenta en algunas personas, resaltando como relevante informar a la sociedad universitaria de este tipo discapacidad, pues al no haber conocimiento del tema, las personas pueden exponer a actitudes discriminatorias inconscientes dificultando la inclusión social. Concluyendo que si se logra sensibilizar y formar al colectivo universitario, la integración a las personas que se encuentran en situación de discapacidad intelectual para de esta manera ser un facilitador y no barrera.

#### ***4.2.2 Discapacidad visual***

La definición oficial de **discapacidad visual**, según el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia en la Resolución 113 de 2020, es la siguiente:

Se refiere a las personas que presentan deficiencias para percibir la luz, la forma, el tamaño o el color de los objetos. Incluye tanto a personas ciegas como a aquellas con baja visión —es decir, incluso usando gafas, lentes de contacto o habiéndose sometido a cirugía, aún tienen dificultades para distinguir detalles visuales como formas, colores, rostros, objetos en la calle, o para ver de lejos, de cerca o en condiciones de poca luz, en uno o ambos ojos.

En el artículo *“Propuesta pedagógica de educación inclusiva para la atención de estudiantes universitarios con discapacidad visual”* escrito por Moreira, Delgado, Menéndez y Briones en el año 2023, cuyo propósito fue desarrollar una propuesta pedagógica basada en el enfoque de educación inclusiva con el fin de mejorar la atención y el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes con discapacidad visual en la Universidad Técnica de Manabí, para ello utilizaron un enfoque cualitativo, basados en la teoría fundamentada como diseño metodológico y una perspectiva interpretativa. Los autores desarrollaron dicha investigación con una muestra seleccionada intencionalmente, compuesta por siete estudiantes con discapacidad visual y seis docentes que trabajan con ellos en la Universidad Técnica de Manabí. Para la recolección de datos, aplicaron entrevistas semiestructuradas y cuestionarios que permitieron explorar las percepciones y experiencias de los participantes sobre la educación inclusiva.

Con respecto a los resultados Moreira et al. (2023) indicaron que es crucial capacitar a los docentes en estrategias de educación inclusiva para mejorar la enseñanza de los estudiantes con discapacidad visual. Además, los autores evidenciaron la necesidad de implementar acciones que promuevan la equidad y la integración en el entorno universitario, garantizando la accesibilidad académica y social de estos estudiantes.

Finalmente Moreira et al. (2023) concluyeron que la formación docente en educación inclusiva es un factor determinante para lograr la integración y el aprendizaje efectivo de los estudiantes con discapacidad visual. También los autores destacaron la importancia de eliminar barreras educativas y promover metodologías adaptadas que favorezcan la participación equitativa de estos estudiantes en el ámbito universitario.

Por otro lado, en el artículo ***“Percepciones sobre la educación inclusiva universitaria en los estudiantes con discapacidad visual”*** escrito por Moreira, Delgado, Moreira y Briones en el año 2023, cuyo objetivo fue revelar las vivencias comunes de los estudiantes universitarios con discapacidad visual en cuanto a la educación inclusiva. Este estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, utilizando como diseño metodológico la teoría fundamentada. Para la recolección de información se aplicó la técnica del grupo focal. Los informantes clave fueron tres estudiantes universitarios con discapacidad visual severa y baja visión, pertenecientes a la Universidad Té Manabí, en el cantón Portoviejo (Ecuador).

Los autores encontraron una marcada falta de preparación por parte de los docentes para impartir clases a estudiantes con discapacidad visual. Asimismo, identificaron la ausencia de recursos pedagógicos adecuados, lo cual representa una limitación significativa para la formación de estos estudiantes y su futura inserción en el ámbito laboral. En conclusión, Moreira et al. (2023) resaltaron la necesidad de fortalecer la formación pedagógica inclusiva del profesorado y de incorporar recursos didácticos accesibles, con el fin de garantizar una educación verdaderamente inclusiva y en condiciones de igualdad de oportunidades para los estudiantes universitarios con discapacidad visual.

Así mismo, en la investigación denominada ***“Inclusión: Estrategias didácticas en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes con discapacidad visual en las universidades manabitas”*** realizada por Casierra, Mejia, Loor y Macías en el 2021, el cual tuvo como propósito examinar las estrategias utilizadas para la enseñanza del idioma inglés a estudiantes con discapacidad visual en universidades de la provincia de Manabí, dentro de un enfoque de educación inclusiva.

Para ello, los autores llevaron a cabo una revisión de documentos y literatura especializada, utilizando el análisis de contenido como método principal. Los materiales seleccionados fueron evaluados por su calidad científica y relevancia, priorizando los publicados entre 2016 y 2021, aunque también consideraron algunos anteriores debido a sus aportes significativos.

Entre los hallazgos más relevantes Casierra et al. (2021) identificó que aprender inglés mejora las oportunidades laborales, especialmente en personas con discapacidad visual. Destacando diversas estrategias didácticas adaptadas a este grupo de estudiantes, como el uso del sistema Braille, tecnologías de asistencia, ejercicios de escucha con grabaciones, actividades para el desarrollo de la expresión oral y métodos de escritura adaptada. Estas estrategias se enfocan en fortalecer las cuatro habilidades lingüísticas: escuchar, hablar, leer y escribir.

Finalmente, los autores concluyeron que el estudio resalta la responsabilidad que tienen las universidades de ofrecer las mismas oportunidades de aprendizaje del inglés a todos los estudiantes. También destacaron el papel clave del docente, quien, apoyado por su creatividad, conocimientos y herramientas tecnológicas, puede garantizar procesos de enseñanza eficaces, incluso para estudiantes con discapacidades visuales.

#### ***4.2.3 Diseño Universal para el aprendizaje (DUA)***

El Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) contiene unas pautas para la creación de los currículos. Pastor, Sánchez y Zubillaga en el 2014 mencionaron que el DUA es un enfoque educativo basado en la investigación que busca diseñar el currículo (objetivos, métodos, materiales y evaluación) de forma flexible para que todas las personas puedan desarrollar conocimientos, habilidades y motivación para aprender.

Afirmaron que su propósito es eliminar barreras en el acceso al aprendizaje, partiendo de la premisa de que *“la diversidad del alumnado es la norma, no la excepción”*, y que las dificultades de aprendizaje muchas veces se deben a la rigidez del currículo, no a las limitaciones del estudiante. El DUA tuvo sus inicios en la arquitectura, creando accesibilidad a los edificios para las personas con discapacidad por medio de una rampa, pero esto no solo sirvió para ello, sino también para que todas las personas lo utilizaran, como las madres con sus bebés en coche entre otras.

Los investigadores descubrieron que el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) o también llamado el Diseño para todas las personas, no está dirigido exclusivamente a un grupo específico de personas, como quienes tienen discapacidad o quienes requieren adaptaciones. Por el contrario, se comprendió que no existen dos categorías rígidas de individuos —con discapacidad y sin ella—, ya que la diversidad es una característica inherente a todo grupo humano.

Desde esta perspectiva, ofrecer múltiples opciones en el entorno educativo no solo beneficia a toda la comunidad estudiantil, sino que también permite que cada persona elija la alternativa que mejor se adapte a sus necesidades, capacidades y preferencias. Entonces se habla de **entornos discapacitantes**, cuando el lugar no está diseñado para todas las personas.

Pastor et al. (2014) explica que el DUA propone un marco práctico de aplicación en el aula que se organiza en tres principios:

### **1. Múltiples formas de representación (¿Qué aprenden los estudiantes?)**

- Ofrecer la información en diferentes formatos: texto, audio, imágenes, gráficos, videos.
- Facilitar el acceso a la comprensión usando diferentes lenguajes y símbolos.

- Activar conocimientos previos y destacar ideas clave.

## **2. Múltiples formas de acción y expresión (¿Cómo demuestran lo que saben?)**

- Permitir diversas maneras de responder o actuar (escribir, hablar, dibujar, grabar, etc.).
- Usar herramientas de asistencia y tecnologías accesibles.
- Apoyar la planificación, la gestión de recursos y el seguimiento del aprendizaje.

## **3. Múltiples formas de implicación (¿Por qué aprenden?)**

- Fomentar la autonomía y la toma de decisiones.
- Mantener el esfuerzo con metas claras, desafíos adecuados y retroalimentación útil.
- Desarrollar la autorregulación y la reflexión personal.

### ***4.2.4. Estrategias pedagógicas inclusivas***

Lucio & Cárdenas (2024) definieron las **estrategias pedagógicas inclusivas** como enfoques educativos diseñados para eliminar las barreras de aprendizaje y participación, garantizando que todos los estudiantes, especialmente aquellos con Necesidades Educativas Especiales (NEE), tengan acceso equitativo al currículo.

Lucio & Cárdenas en el año 2024 realizaron una investigación acerca de “***Estrategias pedagógicas para la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales***”, cuya finalidad fue identificar las estrategias educativas que promuevan la inclusión de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) dentro del contexto universitario. Los autores decidieron como metodología en un enfoque cuantitativo, descriptivo y exploratorio, centrado en la identificación y análisis de los temas de estudio. La recopilación de datos lo realizaron mediante

una encuesta en línea, dirigida de manera aleatoria a los docentes de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ).

Lucio & Cárdenas (2024) hallaron como resultado la necesidad de formación continua para los docentes sobre adaptaciones curriculares y conceptos relacionados con las NEE, ya que aunque muestran actitudes positivas hacia la inclusión, persisten lagunas en su conocimiento y práctica. El trabajo destacó la importancia del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) como marco para adaptar los entornos educativos a la diversidad estudiantil, promoviendo múltiples formas de representación y expresión. También identificaron barreras comunes, como la insuficiencia de recursos y actitudes resistentes al cambio, que dificultan la implementación de políticas inclusivas.

Como conclusión los autores apuntaron a fortalecer la capacitación docente, adoptar políticas institucionales vinculantes y fomentar la colaboración interdisciplinaria para garantizar un acceso inclusivo y efectivo a la educación superior.

Por otro lado, en la investigación realizada por Fortuna & Perlata en el año 2023 acerca de las ***“Estrategias metodológicas implementadas por los docentes para el fortalecimiento de la educación inclusiva”***, tuvo como finalidad conocer la percepción y actitud de los docentes acerca de la educación inclusiva, identificar las estrategias pedagógicas y las posibles barreras que eviten esa inclusión en clase. Utilizaron como metodología de investigación el paradigma cuantitativo con un diseño descriptivo. Los autores iniciaron abordando el concepto de educación inclusiva cuya definición hallaron fue la eliminación de las barreras para el acceso a la educación en personas con discapacidad atendiendo a la diversidad estudiantil.

Un punto importante que encontraron Fortuna & Perlata (2023) fue la variedad de estrategias que permitieron fortalecer la educación inclusiva, entre estas se encuentran la adaptación curricular, la adaptación cooperativa, las prácticas inclusivas y la enseñanza colaborativa. En los hallazgos los autores encontraron que la estrategia más implementada fue la organización del aula para promover aprendizajes significativos y la menos implementada fue la evaluación inicial para la toma de decisiones.

Según Fortuna y Perlata (2023), es significativo que el 100 % de los docentes encuestados se mostraron "totalmente de acuerdo" en cuanto a la importancia del uso de materiales y recursos didácticos variados, la adaptación de estrategias de enseñanza para responder a las necesidades individuales, la planificación educativa orientada a la diversidad, la aplicación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), el empleo de estrategias de socialización mediante actividades grupales, la promoción de la investigación para fomentar el aprendizaje autónomo, así como la implementación de metodologías como el aprendizaje basado en problemas y el aprendizaje basado en proyectos.

Los autores mencionan que los resultados encontrados sugieren disposición por parte de los docentes para utilizar estrategias metodológicas incluyentes, pero identificaron barreras para su ejecución, las cuales observaron: la falta de recursos y materiales adecuados, la discriminación y el estigma social hacia ciertos tipos de estudiantes, la falta de capacitación y sensibilización para los docentes. Además, evidenciaron una necesidad de fortalecer la formación en aspectos curriculares inclusivos y de confirmar que los docentes estén actualizados de la normativa vigente que protege los derechos y la inclusión de los estudiantes con Necesidades Especiales de Apoyo Educativo (NEE).

Fortuna & Perlata (2023) concluyeron en la necesidad de brindar a los docentes una formación continua, también de contar con el apoyo de los recursos que se requieran para los procesos educativos de los estudiantes que se encuentran en situación de discapacidad. Además, de acompañar a los profesores en sus temores en ejercer esta labor de inclusión por no saber cómo abordarlo. “Es fundamental que los programas de formación inicial y desarrollo profesional aborden adecuadamente aspectos como la adaptación curricular, el conocimiento de la legislación vigente y la promoción de una cultura de mejora continua” (Fortuna & Perlata, 2023, p. 198).

El artículo “*Prácticas Pedagógicas en Educación Superior con relación a la Educación Inclusiva*” escrito por Benítez en el año 2023, tiene como objetivo “analizar las prácticas pedagógicas de los docentes de la educación superior con relación a la educación inclusiva, los factores vinculados y las estrategias metodológicas significativas” (Benítez, 2023, p.1320) en Paraguay por medio de una revisión bibliográfica, buscando fortalecer la educación inclusiva.

La autora resaltó la palabra inclusión como importante a tener en cuenta en su revisión, explica que encontró que esta busca atender a la diversidad del alumnado, no sólo en niveles educativos bajos o medios, sino superiores; esto hace que se deba facilitar el acceso a las universidades desde los docentes, estudiantes, autoridades y toda la comunidad educativa. Menciona que en Paraguay existen leyes que respaldan la inclusión dando parámetros claros que se deben de cumplir, explicando que la inclusión aborda a todos los alumnos, incluso alumnos con altas capacidades, garantizando un modelo educativo inclusivo.

Con respecto a las prácticas educativas del docente en educación superior con relación a la educación inclusiva, Benítez (2023) expone que los docentes deben de conocer a cada uno de sus estudiantes para buscar alternativas de enseñanza que beneficien a todos, encontrando que una de

las problemáticas emergen de la falta de preparación del recurso humano para atender la población, también, dice que es importante motivar al estudiante continuamente.

Benitez (como se citó en García y Marroquín 2021) dicen que “las principales metodologías pedagógicas tales como, el Diseño Universal de Aprendizaje, el Aprendizaje colaborativo, Aprendizaje Basado en problemas y el Aprendizaje basado en pensamiento crítico; permiten la participación de todos los estudiantes” (p. 1328). Enfatizando que con las estrategias metodológicas no buscan segregar al alumnado, sino unificar aprendizajes sin barreras.

Finalmente Benitez (2023) concluye que la educación inclusiva en la educación superior requiere eliminar barreras y aplicar estrategias innovadoras como el Diseño Universal para el Aprendizaje, basadas en un marco legal adecuado y formación continua para los docentes, que posibilite garantizar una enseñanza equitativa que promueva la participación de todos los estudiantes y asegure su éxito académico.

Siguiendo la misma línea Fernández, Véliz y Ruiz en el 2016 desarrollaron una investigación denominada “***Hacia una cultura pedagógica inclusiva: Experiencias desde la práctica universitaria***”, cuyo propósito fue desarrollar un modelo teórico-práctico que impulse la cultura pedagógica inclusiva en docentes universitarios. Este modelo buscó mejorar la formación de profesores para responder eficazmente a las necesidades de estudiantes con discapacidad, integrando enfoques inclusivos en el proceso educativo. El enfoque metodológico utilizado por los autores fue de experimentación sobre el terreno, basado en la investigación-acción. El estudio tuvo un diagnóstico inicial para identificar desafíos, seguido por talleres de formación divididos en temáticas como incentivo pedagógico inclusivo, comunicación inclusiva, empatía docente y

desarrollo de una cultura inclusiva. Los resultados fueron evaluados mediante pruebas antes y después de la intervención.

Fernández et al. (2016) encontraron un aumento significativo en el conocimiento del personal docente sobre los fundamentos teóricos y metodológicos de la educación inclusiva. También mencionaron en su investigación una mejora en las actitudes comunicativas, promoviendo un ambiente de respeto, comprensión y participación activa. Además, la implementación de políticas inclusivas y una cultura pedagógica inclusiva comenzaron a consolidarse dentro de la universidad.

Como conclusión los autores expresaron que el modelo propuesto es relevante y factible para su aplicación en otras universidades. Los componentes del modelo —incentivo pedagógico, actitud comunicativa y congruencia empática— son esenciales para desarrollar la competencia pedagógica inclusiva. Pues afirmaron que ese enfoque proporciona una base teórica y práctica para mejorar la inclusión en la educación superior, asegurando que el proceso formativo sea accesible y equitativo para todos los estudiantes.

#### ***4.2.5 Aprendizaje activo***

El **Aprendizaje activo** lo define Vera (2023) como “una estrategia pedagógica que involucra a las/ los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje” (p.33), en vez de asumir un rol pasivo en la recepción de información, los estudiantes se involucran activamente en la construcción de su propio conocimiento. Este enfoque se implementa mediante diversas estrategias, como el debate, la resolución de problemas, el trabajo colaborativo y la reflexión.

En el año 2016, Espejo realizó una investigación acerca del aprendizaje activo, el cual denominó “*¿Pedagogía activa o método activos? El caso del aprendizaje activo en la universidad*”, cuyo propósito fue explorar el desarrollo histórico del aprendizaje activo en la educación superior, conectando sus fundamentos con la Escuela Nueva Europea y la Educación Progresista de Estados Unidos. Buscando demostrar cómo estos antecedentes ofrecen perspectivas útiles para mejorar los métodos pedagógicos actuales en las universidades. El autor siguió un enfoque histórico-analítico, donde examinó los textos clave de teóricos como Dewey, Ferrière y Piaget, destacando sus contribuciones a la pedagogía activa. También revisó estudios empíricos recientes para evaluar la eficacia de los métodos activos en el aula universitaria, incluyendo metaanálisis y casos de implementación práctica en diversas disciplinas.

Como resultado, Espejo (2016) afirmó que los estudios revisados confirmaban que la integración de métodos activos, como el aprendizaje basado en proyectos, en problemas y la instrucción por pares, mejora el rendimiento académico, reduce la tasa de reprobación y promueve habilidades de pensamiento crítico. Mencionando que estos métodos, aunque no siempre nuevos, siguen evolucionando para responder a las necesidades pedagógicas modernas.

El texto concluye que, si bien los métodos activos forman parte de una tradición pedagógica antigua, hoy son esenciales para mejorar la calidad de la enseñanza superior. Sin embargo, el reto es ir más allá de técnicas aisladas y adoptar una pedagogía activa centrada en la espontaneidad, motivación y libertad creativa del estudiante, alineada con una formación integral y democrática.

Por otro lado, Vera en el 2023 publicó un artículo llamado “*Aprendizaje Activo y Pensamiento Crítico: Impulsando el Desarrollo Estudiantil en una Universidad Privada*”

*Chilena*” este estudio tuvo como propósito analizar en profundidad la relación entre el aprendizaje activo y el pensamiento crítico en la formación de estudiantes universitarios en una institución privada chilena. Se pretende comprender cómo estos enfoques pedagógicos influyen en el desarrollo de habilidades críticas, el compromiso cívico y el rendimiento académico, proporcionando herramientas que fortalezcan la participación activa en la sociedad.

El autor eligió un enfoque cualitativo y utilizó grupos focales como método de recolección de datos. Trabajó con 38 estudiantes de Enfermería inscritos en un curso de Metodología de la Investigación, donde el aprendizaje activo y el pensamiento crítico eran fundamentales. Luego, llevó a cabo cinco sesiones de discusión con grupos de 6 a 7 participantes, facilitando la exploración de sus experiencias y percepciones sobre estos enfoques pedagógicos.

Como resultado Vera (2023) halló que los estudiantes valoran positivamente el aprendizaje activo, destacando su impacto en el desarrollo del pensamiento crítico, la mejora de habilidades comunicativas y el aumento de la motivación. Identificando tres dimensiones clave:

1. **Desarrollo del pensamiento crítico:** Los participantes indicaron que el curso los desafió a cuestionar sus propias creencias y analizar la información de manera más profunda.
2. **Mejora de habilidades de comunicación:** observó un fortalecimiento en la capacidad de argumentativa y expresión de ideas en contextos académicos y cotidianos.
3. **Mayor motivación y compromiso:** La metodología implementada generó un sentido de involucramiento más activo en su proceso de aprendizaje, fomentando la autonomía y la participación en debates.

Vera (2023) concluyó de la investigación que integrar estrategias de aprendizaje activo y pensamiento crítico en la educación universitaria favorece la adquisición de habilidades esenciales para el desarrollo académico y social. Estos enfoques no solo mejoran el rendimiento académico, sino que también promueven el compromiso cívico, preparando a los estudiantes para una participación más activa y reflexiva en la sociedad. Se recomienda que las instituciones de educación superior implementen programas que fortalezcan estas metodologías y que los docentes adopten estrategias didácticas que fomenten el aprendizaje participativo.

Bell, Lema y Martin en el año 2024 realizaron una investigación acerca de la ***“Integración de la docencia y el aprendizaje activo en la educación superior. Metodologías, componentes y actores”***. El estudio buscó examinar los principales aspectos teóricos y metodológicos del aprendizaje activo y sus efectos en la enseñanza superior. Donde los autores pretendieron destacar la necesidad de modificar los roles de estudiantes y docentes, promoviendo una mayor participación y compromiso en el proceso educativo. La investigación adoptó un enfoque cualitativo, utilizando métodos teóricos, empíricos y estadísticos. Llevaron a cabo una revisión documental sistemática y una lectura crítica inferencial basada en análisis, síntesis e historia-lógica. También realizaron encuestas y entrevistas, cuyos resultados fueron procesados mediante estadística descriptiva.

Bell et al. (2024) evidenciaron la complejidad de implementar el aprendizaje activo en el aula, especialmente en la transformación del papel de docentes y estudiantes. Pues resaltaron la importancia de metodologías como el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje cooperativo y el uso de tecnologías. Además, mencionaron haber identificado la necesidad de evitar que la enseñanza en línea convierta al estudiante en un receptor pasivo del conocimiento.

Finalmente, los autores concluyeron que la integración del aprendizaje activo en la educación superior es fundamental, pero presenta desafíos para docentes y estudiantes. Los profesores deben dedicar más tiempo a planificar estrategias activas y diseñar evaluaciones efectivas, mientras que los estudiantes deben asumir un rol más participativo. A pesar de las dificultades, superar estos retos permitirá aprovechar al máximo el potencial del aprendizaje activo, alineándolo con las demandas de la educación en el siglo XXI.

## **5. Marco contextual**

La Universidad Icesi, ubicada en Cali, Colombia, es una institución privada sin ánimo de lucro, conocida por su alta calidad académica y su enfoque en la formación de líderes con sentido ético y social. Icesi se destaca por su oferta de programas de pregrado y posgrado, su investigación en diversos campos y su compromiso con el impacto social.

### **Contexto de Icesi:**

**Fundación:** Icesi fue fundada en 1979 por un grupo de empresarios del Valle del Cauca con el objetivo de formar profesionales de excelencia.

**Misión:** La universidad busca formar individuos creativos, autónomos, críticos y con un alto sentido humano, capaces de resolver problemas de manera integral y contribuir al desarrollo de la región.

**Investigación:** Icesi cuenta con grupos de investigación que estudian problemas colombianos, política comparada, exclusión social, entre otros.

**Compromiso Social:** Icesi reinvierte sus ingresos en procesos de calidad educativa y busca generar conocimiento que tenga un impacto positivo en la sociedad.

**Ubicación:** Icesi se encuentra en Cali, específicamente en el barrio Pance.

**La composición estudiantil de la Universidad Icesi** se divide entre pregrado y posgrado. Cuenta con 5.300 estudiantes de pregrado y 1.700 de posgrado, sumando aproximadamente 7.000 estudiantes en total. Icesi también destaca por su oferta de posgrados virtuales, especialmente Icesi Virtual, que ha experimentado un crecimiento significativo. Además, la universidad cuenta con un Consejo Estudiantil, un órgano de representación estudiantil que busca el bienestar de la comunidad universitaria.

#### **Composición por niveles:**

**Pregrado:** 5.300 estudiantes.

**Posgrado:** 1.700 estudiantes.

**Total:** Aproximadamente 7.000 estudiantes.

Otros aspectos relevantes:

- La Universidad Icesi se enfoca en la formación integral de sus estudiantes, combinando la formación disciplinar con la formación en valores, capacidades y competencias.
- El modelo educativo de Icesi se centra en el aprendizaje activo y en el desarrollo de habilidades y disposiciones en los estudiantes.

- La universidad cuenta con un proyecto educativo institucional que promueve la participación social y política, así como el respeto por los derechos humanos.
- Icesi ha implementado un nuevo modelo educativo que permite a los estudiantes enfocarse en una carrera o explorar áreas afines a su programa base.

## **6. Metodología de investigación**

### **6.1. Enfoque de la investigación**

El enfoque de la investigación fue cualitativa, dado que, según Hernández et al. (2014), este tipo de estudio busca “comprender los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes, en un entorno natural y en relación con su contexto” (p. 358). La elección de este enfoque se fundamentó en la necesidad de comprender y analizar las experiencias, prácticas y características de las estrategias pedagógicas inclusivas implementadas en la Universidad Icesi para estudiantes con discapacidad visual. Asimismo, permitió explorar las percepciones de los actores educativos involucrados.

### **6.2. Diseño de la investigación**

El diseño adoptado es exploratorio, dado que la investigación se centra en un área poco estudiada en el contexto específico de la universidad, con el objetivo de obtener una comprensión profunda de las estrategias pedagógicas inclusivas existentes.

### **6.3. Contexto del estudio**

La investigación se llevará a cabo en la Universidad Icesi, específicamente en relación con los programas de pregrado donde se implementan estrategias pedagógicas inclusivas para estudiantes con discapacidad visual. La selección de este contexto responde al interés de explorar las estrategias pedagógicas inclusivas que emplean los docentes de pregrado para atender a estudiantes con discapacidad visual, considerando los desafíos y ajustes en su práctica docente, así como los recursos y apoyos institucionales disponibles en la Universidad Icesi.

#### **6.3.1. Participantes**

Para esta investigación se seleccionaron participantes que tuvieran experiencia directa y pertinente para los propósitos del estudio. Los criterios de inclusión son los siguientes:

##### **Criterios de inclusión:**

1. Ser profesor(a) o profesional (por ejemplo, personal de bienestar universitario, acompañamiento académico o diseño curricular) vinculado(a) a la Universidad Icesi.
2. Haber tenido experiencia directa con estudiantes con discapacidad visual en el contexto de programas de pregrado (como docente titular, acompañante académico, diseñador de contenidos, etc.).
3. Estar dispuesto(a) a participar de forma voluntaria y brindar su consentimiento informado para ser entrevistado(a).

##### **Criterios de exclusión:**

1. Profesores o profesionales que no hayan tenido contacto directo con estudiantes con discapacidad visual.

2. Personas que hayan trabajado únicamente con estudiantes con otras discapacidades, pero no con discapacidad visual.
3. Participantes que, aunque cumplan los criterios anteriores, no puedan o no deseen participar en el proceso de entrevista en los tiempos definidos por la investigación.

La selección de los participantes se realizó identificando por medio del Ecosistema estudiantil encargada de la inclusión en la universidad, aquellos docentes o profesionales que trabajan o han trabajado con estudiantes con discapacidad visual.

### 6.3.2. Tabla con información general de los participantes

<b>Participante</b>	<b>Asignatura que imparte</b>	<b>Facultad</b>	<b>Tiempo de experiencia docente</b>	<b>Formación en educación inclusiva</b>
<b>1</b>	Lógica y argumentación. Comunicación oral y escrita 2	Ciencias humanas	13 años. 8 años en icesi y 4 años en un colegio	No
<b>2</b>	Inglés	Todas las facultades	2001 - 2025	Si
<b>3</b>	Habilidades en nodas electrónicas y excel avanzado. Finanzas personales para nuevos empresarios.	Ingeniería	2012 -2025	No
<b>4</b>	Ciencias humanas. Departamento de pensamiento lógico y matemático.	Razonamiento cuantitativo - Pensamiento matemático (ingenierías, humanas) núcleo central	6 meses en el colegio, 8 meses como monitor de matemáticas en su universidad, 2 años en Icesi.	No

		primer semestre.		
5	Matemáticas aplicadas 1 - 4	Ingeniería	2003 y en icesi desde 2018	Si
6	Núcleo exploratorio.	Decanatura de la innovación	Javeriana 8 meses. Este semestre en Icesi	No
7	Clase de acompañamiento de habilidades blandas	Bienestar universitario	5 años en el ámbito de inclusión. Mesa inclusiva Icesi 6 meses.	Si
8	Investigación derechos humanos - atención integral de infancia. Asistente de investigación.	Salud maestría de discapacidad. atención.	2017 - 2025 hace 8 años	No

#### **6.4. Técnica de recolección de información**

Las técnicas empleadas para la recolección de información fueron: Entrevistas semiestructuradas a docentes y profesionales para obtener información detallada sobre sus experiencias, percepciones y valoraciones de las estrategias pedagógicas inclusivas.

**El instrumento** estuvo conformado por seis preguntas abiertas. Se llevó a efecto a través de la herramienta Google Meet, la misma que permitió interactuar con los docentes y obtener información para el sustento de la investigación. Además, se utilizó traductor de voz del Word de Microsoft, complementado con “Tactiq” de Google Chrome para la generación automática de la transcripción de la información en un documento de texto.

##### **6.4.1. Fases de la investigación**

###### **Fase 1: Recolección de datos de los docentes**

- Contacto con la Oficina del Ecosistema de Acompañamiento de Estudiantes de la Universidad Icesi.

- Reunión con Laura Rocha, líder del ecosistema, para identificar docentes y profesionales que han trabajado con estudiantes con discapacidad visual.
- Elaboración del listado de posibles participantes según criterios de inclusión.

#### **Fase 2: Entrevistas con los docentes**

- Diseño de una entrevista semiestructurada con base en el objetivo de investigación y categorías preliminares.
- Contacto individual con los docentes y profesionales identificados para explicar el propósito del estudio y solicitar su participación.
- Aplicación de entrevistas, previa firma del consentimiento informado.

#### **Fase 3: Procesamiento de los datos (transcripción y codificación)**

- Transcripción literal de las entrevistas con ayuda del transcriptor de voz del Word de Microsoft.
- Codificación de la información utilizando categorías de análisis.

#### **Fase 4: Análisis de los datos en categorías**

- Integración de los hallazgos por categorías: retos, estrategias pedagógicas inclusivas y condiciones institucionales.
- Elaboración del informe final de resultados y discusión con el marco teórico.

#### **Fase 4: Conclusión y sugerencias**

- Redacción de las conclusiones con sugerencias inferidas.

#### **6.4.2. Consideraciones éticas**

La investigación se llevó a cabo siguiendo los principios éticos de confidencialidad, consentimiento informado y respeto por la dignidad de los participantes. Todos los involucrados

fueron informados sobre los objetivos del estudio, su participación voluntaria y el manejo seguro de los datos recopilados.

## **6.5 Análisis de datos**

Se transcribieron las ocho entrevistas realizadas, con el apoyo de voz del Word de Microsoft. Posteriormente, se llevó a cabo una codificación abierta, en la cual se seleccionaron y organizaron los extractos relevantes de las entrevistas de acuerdo con tres categorías preliminares: *retos*, *estrategias pedagógicas inclusivas* y *condiciones institucionales*.

Una vez establecidas estas categorías, se procedió a realizar un análisis temático. Esta fase del análisis consistió en identificar patrones, similitudes y diferencias en las respuestas de los participantes dentro de cada categoría. El análisis temático permitió interpretar los significados compartidos entre los discursos de los docentes, reconociendo regularidades, tensiones y particularidades en relación con los retos enfrentados, las estrategias implementadas y las condiciones institucionales que influyen en la atención educativa de estudiantes con discapacidad visual.

## **7. Resultados y discusión**

La presente sección presenta los hallazgos obtenidos a partir del análisis de ocho entrevistas semiestructuradas realizadas a seis docentes del programa de pregrado de la Universidad Icesi, una psicóloga con experiencia en educación inclusiva y una terapeuta ocupacional. Todos los participantes han tenido experiencia directa con estudiantes con discapacidad visual. La información recolectada fue organizada en torno a tres grandes

categorías de análisis: (1) Retos en la práctica docente, (2) Estrategias pedagógicas inclusivas, y (3) Condiciones institucionales.

### ***7.1. Retos en la práctica docente***

A partir del análisis de las entrevistas realizadas a docentes que han tenido experiencia en la enseñanza a estudiantes con discapacidad visual, se identificaron diversos retos asociados a la implementación de prácticas pedagógicas inclusivas en el contexto universitario. Estos desafíos se presentaron en diferentes momentos del proceso educativo y estuvieron vinculados a la preparación docente, la disponibilidad de materiales y la necesidad de ajustar las planeaciones inicialmente previstas.

Con el fin de presentar de manera clara los hallazgos, los retos fueron organizados en tres temas principales: **capacidad de formación docente (capacitación), disponibilidad de herramientas y apoyos didácticos (recursos) y modificaciones a las estrategias pedagógicas y de evaluación (adaptación del currículo)**. A continuación, se exponen las voces de los participantes, articuladas con referencias teóricas que permiten contextualizar los hallazgos dentro del campo de la educación inclusiva.

#### **7.1.1. Capacitación**

En los relatos de los docentes entrevistados, se evidenció la ausencia de formación previa para atender a estudiantes con discapacidad visual. Un docente mencionó: *“Yo era nuevo en la universidad y mi primera clase fue con una estudiante con discapacidad visual. Yo no tenía la preparación para acompañar su proceso, ni tampoco recibí una formación en la institución”* (Participante 4).

De acuerdo con **Moreira, Delgado, Moreira y Briones (2023)**, esta situación se relaciona con la falta de preparación identificada en docentes que deben impartir clases a estudiantes con discapacidad visual. Los autores también señalaron la inexistencia de recursos pedagógicos accesibles como una condición relacionada. Por su parte, **Fortuna y Perlata (2023)** mencionaron la necesidad de formación continua para docentes, incluyendo aspectos sobre recursos y ajustes curriculares.

### **7.1.2. Recursos**

En las entrevistas se observó que varios docentes debieron generar sus propios materiales para trabajar con estudiantes con discapacidad visual. Uno de ellos expresó: *“Entonces ahí empieza el reto, ahí empieza el reto en tratar de diseñar materiales porque no los hay, no lo sabía en su momento. Y el hecho de que no los hubiera, nos tocó empezar a crearlos, empezar a crear materiales para trabajar con los estudiantes con discapacidad visual”* (Participante 1).

Este hallazgo guarda relación con lo reportado por **Lucio y Cárdenas (2024)**, quienes identificaron como una barrera la insuficiencia de recursos accesibles en los entornos educativos. Asimismo, **Fortuna y Perlata (2023)** incluyeron dentro de sus conclusiones la importancia del acompañamiento institucional a través de recursos apropiados para la inclusión.

### **7.1.3. Adaptación del currículo**

Durante las entrevistas, se mencionaron situaciones en las que fue necesario realizar modificaciones a lo inicialmente planeado. Un docente señaló: *“Sí, fue muy retador porque, aunque yo me sentía muy preparado desde el punto de vista conceptual y metodológico, la*

*experiencia de la estudiante fue diciéndome que no necesariamente eso era lo más conveniente, que muchas de las cosas que yo había previsto requerían ajustes, y eso no se habría podido saber sino hasta hablar con ella” (Participante 3).*

Otro participante relató una situación relacionada con el ambiente de evaluación: *“El estudiante me dijo: Yo no puedo escuchar al otro porque hay demasiada bulla. Entonces tuve que decirle, bueno, háganse ustedes afuera para que no haya tanta bulla” (Participante 2).*

Estos hallazgos se pueden poner en relación con lo planteado por **Fortuna y Perlata (2023)**, quienes concluyeron que, además de formación y recursos, es necesario realizar ajustes curriculares. En esta misma línea, se menciona el **Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)** como un marco que propone opciones flexibles para abordar la diversidad en el aula, considerando que no existen dos categorías rígidas de estudiantes, sino múltiples formas de aprender.

<b>Desafíos</b>	<b>Ajustes realizados o propuestos</b>
Falta de formación previa en educación inclusiva, especialmente en discapacidad visual	Aprendizaje autónomo y reflexión sobre la práctica docente
Incertidumbre frente a cómo garantizar la accesibilidad de los contenidos académicos	Transformación de actividades visuales en experiencias multisensoriales
Escasez de materiales en formatos accesibles	Creación de materiales accesibles por parte de los docentes

Dificultades en la adaptación de evaluaciones con componentes visuales o prácticos	Ajustes logísticos (ej. cambio de lugar para reducir ruido), rediseño de evaluaciones
Falta de apoyo institucional en formación o recursos iniciales	Búsqueda de apoyo institucional en el proceso de adaptación
Retos en la comunicación con el estudiante y en la comprensión de sus necesidades	Diálogo directo con el estudiante para identificar necesidades específicas y ajustar las estrategias pedagógicas
Creencias iniciales sobre la suficiencia de la preparación conceptual y metodológica	Reconocimiento de la necesidad de ajustar y flexibilizar las estrategias según la experiencia real del estudiante

## ***7.2. Estrategias pedagógicas inclusivas***

Durante las entrevistas realizadas, los docentes describieron diferentes estrategias implementadas para favorecer la participación y el aprendizaje de estudiantes con discapacidad visual. Estas acciones se agruparon en cuatro ejes temáticos: conocimiento del estudiante, comunicación con el estudiante, diseño y ajuste de recursos de enseñanza, y estrategias basadas en el uso de TIC. A continuación, se presentan los resultados según cada categoría, con apoyo de referentes teóricos que documentan prácticas similares.

### **7.2.1. Conocimiento del estudiante**

Varios docentes indicaron que, antes de iniciar el proceso de enseñanza, realizaron acciones orientadas a conocer al estudiante, lo cual permitió anticipar ajustes y planificar apoyos. Entre estas acciones se incluyeron la recopilación de información previa, gestionada por la institución, y la realización de entrevistas iniciales con el estudiante.

Estas prácticas se relacionan con lo planteado por **Benítez (2023)**, quien señala que el conocimiento del estudiante es fundamental para diseñar alternativas pedagógicas que respondan a sus características y necesidades. Asimismo, Casierra et al. (2021) documentan el uso de entrevistas diagnósticas como una estrategia para ajustar las metodologías y recursos.

### **7.2.2. Comunicación con el estudiante**

En las entrevistas se destacó la comunicación permanente como una estrategia clave para el ajuste continuo. El participante 1 indicó:

*“La estrategia principal que yo utilicé fue el diálogo permanente con la estudiante. Era un proceso constante de ajuste, de ir valorando lo que funcionaba y lo que no funcionaba.”*

También se señaló la transformación del lenguaje docente hacia formas **más descriptivas**, reemplazando referencias visuales por expresiones verbales accesibles para el estudiante con discapacidad visual. La participante 8 expresó:

*“Tenemos la idea de que estamos en un mundo hecho para personas que ven. Y nuestro lenguaje se pone desde allí, entonces todo el tiempo decimos cómo pueden observar, cómo ven la pantalla, cómo ven en el tablero, cómo pueden ver el color verde. Entonces poder trabajar en ello.”*

En este mismo sentido, la docente compartió una práctica con colegas:

*“Profes, si yo tuviera los ojos tapados, usted cómo me describiría esa gráfica. O decir: estoy observando un árbol de tal tamaño que tiene las hojas de este color, que huele a esto, y así poder desarrollar un poco esa habilidad que tenemos de comunicarnos con el estudiante.”*

Estas acciones se vinculan con los hallazgos de **Casierra et al. (2021)**, quienes reportaron el uso de estrategias orales y de expresión verbal como elementos centrales para garantizar la comprensión y la interacción en el aula.

### **7.2.3. Diseño y ajuste de recursos de enseñanza**

En cuanto al diseño de la enseñanza, los docentes indicaron haber realizado adaptaciones a materiales didácticos, así como seguimiento constante para identificar nuevas necesidades. También se mencionó el ajuste de los tiempos de trabajo y la creación de condiciones que favorecieran la participación activa del estudiante.

El participante 4 relató un proceso de formación autodidacta para adaptar contenidos de matemáticas a través del sistema Braille:

*“Tocó aprender, pues lo básico ¿no? Entonces buscar el abecedario en braille, buscar en qué consiste cada una de las letras, buscar cómo se escriben los números, buscar cómo se escriben las letras, las variables, porque vamos a trabajar con números, vamos a trabajar con símbolos que significan operaciones y vamos a trabajar también con letras.”*

Estos hallazgos se relacionan con lo planteado por **Lucio & Cárdenas (2024)**, quienes mencionan la necesidad de formación docente en adaptaciones curriculares, debido a que persisten vacíos en conocimientos específicos sobre necesidades educativas especiales. Asimismo, **Fortuna y Perlata (2023)** mencionan barreras como la falta de materiales y la necesidad de ajustes pedagógicos en contextos de inclusión.

#### 7.2.4. Estrategias basadas en el uso de TIC

Los docentes también implementaron el uso de herramientas tecnológicas como apoyo a la enseñanza. El participante 2 explicó:

*“Con el estudiante me comunicaba por WhatsApp. Utilizaba una aplicación que se llamaba PlayPosit, que permite poner un audio o video y hacer preguntas en ciertas pausas, como: ‘Aquí conteste tal cosa’.”*

Entre los recursos mencionados se encontraron **lectores de pantalla (como JAWS)**, **grabaciones en audio**, **plataformas interactivas**, **texturas**, y el uso de WhatsApp para el seguimiento cotidiano.

Estas acciones se relacionan con lo descrito por **Casierra et al. (2021)**, quienes documentaron el uso de tecnologías de asistencia, ejercicios de escucha y métodos de escritura accesible en experiencias de inclusión con estudiantes con discapacidad visual.

#### 7.3. Condiciones institucionales

Los relatos de los docentes permitieron identificar un conjunto de condiciones institucionales que influyen directamente en los procesos de inclusión de estudiantes con discapacidad visual. Estas condiciones se organizaron en cuatro ejes: **infraestructura**, **formación**, **acompañamiento emocional a docentes y estudiantes**, y **recursos**. A continuación, se presentan los hallazgos según cada tema, acompañados de las voces de los participantes y referencias teóricas que documentan situaciones similares en otros contextos.

### **7.3.1. Infraestructura**

Algunos participantes señalaron la necesidad de contar con estructuras físicas accesibles dentro del campus universitario. Se mencionó la importancia de facilitar la movilidad autónoma del estudiante en los espacios institucionales. El participante 6 comentó:

“Ella en su vida cotidiana debe aprender a defenderse. A veces, los padres y profesores son sobreprotectores por temor a que les pase algo, y eso impide que se defiendan en la vida. Considero que la universidad debería crear algo estructurado para que puedan guiarse y memorizar el camino, por ejemplo, desde la puerta al salón de clase o al baño.”

También sugirió:

“Poner un monitor desde el inicio de clases, alguien que pudiera acompañar incluso en los desplazamientos dentro de la universidad.”

Esta preocupación se relaciona con lo expuesto por **Cruz (2016)**, quien sostiene que la falta de infraestructura adecuada limita la participación plena y equitativa de los estudiantes con discapacidad en entornos educativos.

### **7.3.2. Formación**

Varios participantes coincidieron en la necesidad de formación docente específica para atender la diversidad en el aula. El participante 4 afirmó:

*“Hay que asegurarle al estudiante una trayectoria completa. No se trata solo de apoyarlo en las bases. Necesita defenderse en todo. Eso implica capacitar al profesor, crear materiales, hacer ajustes razonables en el currículo y considerar tiempos adicionales para el docente.”*

Este tipo de acciones se relaciona con lo que plantean **Mejía y Pallisera (2020)**, quienes consideran fundamental brindar información y recursos a los docentes, incluyendo estrategias adaptadas a estudiantes con discapacidad.

Por otro lado, la participante 7 destacó el impacto emocional que implica para algunos docentes enfrentarse por primera vez a un proceso de inclusión:

*“Lo que he notado es que ellos se asustan mucho. Es más que todo por el tema de los planes curriculares. A algunos les cuesta mucho la flexibilidad en su planeación, pero una vez la vencen, adaptan muy fácilmente las herramientas.”*

Los hallazgos coinciden con lo reportado por **Moreira et al. (2023)**, quienes reconocen la importancia de capacitar a los docentes en estrategias de educación inclusiva para mejorar su respuesta pedagógica ante la diversidad.

### **7.3.3. Acompañamiento emocional a docentes y estudiantes**

Los participantes también hicieron énfasis en la importancia del **acompañamiento emocional**, tanto para docentes como para estudiantes. La participante 7, quien brinda apoyo en procesos de adaptación emocional, señaló:

*“Si no hay vínculo, no funciona. Puede ser el profe que mejor diseña la clase, pero si no hay vínculo con el estudiante, no hay conexión.”*

Estas observaciones están en línea con lo planteado por **Fortuna y Perlata (2023)**, quienes reconocen la importancia de acompañar a los docentes en sus temores sobre cómo abordar procesos de inclusión.

Además, se mencionaron aspectos relacionados con la empatía, el reconocimiento del estudiante como sujeto de derechos y la promoción de su participación activa. El participante 3 indicó:

*“Lo primero es entender que es un ser humano que requiere comprensión y empatía. También tener en cuenta el lenguaje y ser muy descriptivo.”*

#### **7.3.4. Recursos**

En cuanto a los recursos disponibles, los participantes expresaron tanto avances como limitaciones. La participante 2 comentó de manera positiva:

*“Con el estudiante me comunicaba por WhatsApp. Utilizaba una aplicación que se llamaba PlayPosit, que permite poner un audio o video y hacer preguntas en ciertas pausas, como: ‘Aquí conteste tal cosa’.”*

También se registraron experiencias relacionadas con la **creación artesanal de materiales** por parte del docente. El participante 1 relató:

*“Para los materiales, creaba con fomi y todas las herramientas que yo pudiera diseñar. Eso demandaba un tiempo tremendo para conseguir los recursos. Trabajaba con donaciones que me hacían los estudiantes del taller de diseño industrial: madera, lija y pegamento que les sobraba. Yo cogía todo eso y los empezaba a hacer.”*

En otros casos, los estudiantes llegaban con sus propias herramientas. El participante 6 indicó:

*“Normalmente, algunos estudiantes, como ya conocen la discapacidad con la que conviven, traen sus propios recursos. Entonces yo le pregunté qué traía, porque sabía que eso le iba a ayudar en clase. Ella me decía que sus principales herramientas eran su celular y su computador con programas.”*

Sin embargo, también se señalaron dificultades con plataformas institucionales. El mismo participante añadió:

*“Ella tuvo muchas dificultades para acceder a la plataforma Samán, que es la que usan los estudiantes de primer semestre para subir trabajos. Además, en la parte de Siri, creo que se llama así, no podían revisar su computador, porque no está permitido manipular equipos que no sean de la universidad. Bueno, eso fue un rollo.”*

Estos aspectos se relacionan con lo planteado por **Fortuna y Perlata (2023)**, quienes identificaron barreras estructurales como la falta de recursos y materiales adecuados. También

con **Martínez-Liévana (2005)**, quien resalta la necesidad de recursos financieros para apoyar el trabajo de los docentes.

## **8. Conclusiones**

Esta investigación permitió identificar los desafíos que enfrentan los docentes y profesionales en la enseñanza y atención a estudiantes con discapacidad visual en programas de pregrado de la Universidad Icesi. Entre los principales retos destacan la falta de formación específica en educación inclusiva, la escasez de recursos didácticos accesibles y la ausencia de tiempo adicional remunerado que les permita acompañar adecuadamente a los estudiantes. Aunque los discursos institucionales promueven la inclusión, los hallazgos revelan una brecha significativa entre la teoría y la práctica, lo que limita la implementación efectiva de acciones inclusivas.

Frente a estos desafíos, los participantes han desarrollado una serie de respuestas que permitieron reconocer estrategias pedagógicas inclusivas empleadas o adaptadas para atender las necesidades de los estudiantes con discapacidad visual. Estas estrategias incluyen el diálogo constante con el estudiante, el conocimiento previo de sus necesidades y formas de aprendizaje, la adaptación de recursos educativos y el uso de un lenguaje más descriptivo en la enseñanza. Además, se evidenció un cambio progresivo desde metodologías tradicionales hacia enfoques más flexibles, sensibles y equitativos, orientados a garantizar el acceso, la participación y el aprendizaje activo.

Otro componente clave de estas estrategias es el uso de tecnologías de apoyo —como lectores de pantalla, materiales auditivos y recursos táctiles— que, cuando se integran con un

acompañamiento pedagógico sensible, fortalecen la autonomía y la autoconfianza del estudiante. Asimismo, se resaltó la importancia de implementar ajustes razonables, como la flexibilización de tiempos en actividades y evaluaciones, para responder a los ritmos individuales de aprendizaje.

En cuanto a los aciertos, desaciertos y nuevos retos, los participantes coincidieron en que la inclusión no puede entenderse como un acto puntual, sino como un proceso sistemático que exige no sólo reflexión pedagógica, sino también infraestructura institucional adecuada. Si bien se reconocen avances importantes en la actitud y disposición de los docentes, también se evidencia la necesidad urgente de apoyo estructural por parte de las instituciones de educación superior. Esto implica implementar políticas inclusivas sólidas, que incluyan programas de formación continua, talleres especializados en accesibilidad y diseño universal para el aprendizaje, así como medidas concretas de apoyo al docente.

En suma, la educación inclusiva no solo representa una necesidad ética y legal, sino también una oportunidad para transformar positivamente las prácticas pedagógicas en la universidad. Las estrategias documentadas en esta investigación, si bien nacen como respuesta a estudiantes con discapacidad visual, benefician a toda la comunidad académica al enriquecer las prácticas de enseñanza y promover entornos de aprendizaje más diversos, humanos y equitativos.

A partir de los resultados obtenidos, se concluye que, aunque existen esfuerzos individuales y algunas iniciativas institucionales orientadas a la inclusión de estudiantes con discapacidad visual en la educación superior, persisten desafíos significativos que limitan su implementación efectiva. La falta de formación docente, la escasez de recursos accesibles y la ausencia de lineamientos claros dificultan una respuesta pedagógica coherente y sistemática. No

obstante, las estrategias desarrolladas por los docentes —basadas en el conocimiento del estudiante, el diálogo constante y la adaptación de recursos y tiempos— evidencian una disposición a transformar las prácticas educativas. Esto resalta la necesidad de fortalecer el espacio de Cocreación Pedagógica para la inclusión e implementación de aprendizaje activo siguiendo los principios del DUA.

## **9. Recomendaciones generales desde los hallazgos**

A partir de los hallazgos obtenidos en esta investigación, se proponen las siguientes recomendaciones orientadas a fortalecer la educación inclusiva de estudiantes con discapacidad visual en el contexto universitario:

1. **Implementar espacios permanentes de formación docente en inclusión y accesibilidad**, que permitan a los profesores desarrollar competencias para diseñar e implementar estrategias pedagógicas inclusivas, así como manejar adecuadamente herramientas tecnológicas y didácticas accesibles.
2. **Contar con el acompañamiento de un tiflólogo** (especialista en discapacidad visual), que asesore tanto a los docentes como a la institución en la adaptación de materiales, entornos y metodologías de enseñanza.
3. **Fortalecer el trabajo interdisciplinario** entre docentes, estudiantes y personal de apoyo, con el fin de generar redes colaborativas que favorezcan procesos educativos más integrales y contextualizados.

4. **Priorizar la escucha activa a los estudiantes con discapacidad visual**, considerando sus experiencias, necesidades y propuestas como elementos fundamentales para el diseño de estrategias educativas pertinentes y eficaces.
5. **Asignar tiempo extra académico remunerado a los docentes** que atienden procesos de inclusión, reconociendo la inversión de tiempo y esfuerzo que implica la adaptación pedagógica individualizada.
6. **Fomentar espacios de acompañamiento emocional para los docentes**, que les permitan gestionar adecuadamente las tensiones o incertidumbres asociadas al trabajo con estudiantes con discapacidad y fortalecer su bienestar profesional.
7. **Adecuar las estructuras físicas del campus universitario**, incorporando señales táctiles, sistemas de orientación sonora y otras herramientas que faciliten la movilidad y la autonomía de las personas con discapacidad visual.
8. **Reestructurar las plataformas digitales institucionales**, garantizando su accesibilidad conforme a los estándares internacionales, permitiendo así una navegación autónoma y segura.
9. **Incluir monitores de acompañamiento** que no asuman un rol asistencial, sino orientador, fomentando la autonomía del estudiante y su participación activa en los procesos académicos.
10. **Fomentar el vínculo emocional y la construcción de confianza entre docente y estudiante**, entendiendo esta relación como base del proceso de enseñanza-aprendizaje inclusivo y significativo.
11. **Ampliar la investigación hacia la evaluación de la eficacia de las estrategias pedagógicas inclusivas implementadas**, integrando la perspectiva de los estudiantes con

discapacidad visual como parte central del análisis. Esto permitirá valorar el impacto real de dichas estrategias y generar mejoras continuas en las prácticas educativas.

## 10. Referencias

- Bell, R., Lema, A., & Martin, Y. (2024). Integración de la docencia y el aprendizaje activo en la educación superior. Metodologías, componentes y actores. *Revista de ciencias sociales y humanas*, 6(1), 97-105. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/PH0230>
- Benítez, L. V. (2023). Prácticas Pedagógicas en Educación Superior con relación a la Educación Inclusiva. *Latinoamericana de Ciencias sociales y Humanidades*, 4(1), 1320 - 1333. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9585519>
- Casierra, C., Loor, M., Mejia, M., & Macías, M. (2021). Inclusión: Estrategias didácticas en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes con discapacidad visual en las universidades manabitas. *dialnet*, 7(2), 1069 - 1078. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8231805>
- Cruz, R. (2016). *Discapacidad y educación superior: ¿Una cuestión de derechos o buenas voluntades?*, 23. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-53082016000200002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-53082016000200002&lng=es&tlng=es).
- Departamento administrativo de planeación. (2013). Caracterización de la población discapacitada del Valle del Cauca según la base de datos del Sisbén con corte a Abril de 2013. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?lServicio=Tools2&lTipo=viewpdf&id=28747>

Espejo, R. (2016). ¿Pedagogía activa o métodos activos? El caso del aprendizaje activo en la universidad. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 10(1), 16-27.

<https://doi.org/10.19083/ridu.10.456>

Fernández, I. M., Véliz, V., & Ruiz, A. I. (2016). Hacia una cultura pedagógica inclusiva:

Experiencia desde la práctica universitaria. *EDUCARE*, 20(3), 1-15.

<chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v20n3/1409-4258-ree-20-03-00262.pdf>

Fortuna, F. B., & Perlata, J. J. (2023). Estrategias metodológicas implementadas por los docentes para el fortalecimiento de la educación inclusiva. *Congreso Internacional Ideice*, 14.

[https://congresoideice.gob.do/index.php/cii/article/view/32?utm\\_source=chatgpt.com](https://congresoideice.gob.do/index.php/cii/article/view/32?utm_source=chatgpt.com)

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6th ed.).

[chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_-\\_roberto\\_hernandez\\_sampieri.pdf](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf)

Ley 1346. 2009. Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad. Artículo 24.

Educación.<chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.mincit.gov.co/ministerio/ministerio-en-breve/docs/ley-1346-de-2009.aspx>

Lucio, E., & Cárdenas, M. (2024). Estrategias pedagógicas para la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 7,

122-133. <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/737>

Mejía, P., & Pallisera, M. (2020). Las personas con discapacidad intelectual y la inclusión en la universidad: una investigación centrada en las opiniones de responsables académicos y

- personas con discapacidad intelectual. *Revista de Educación Inclusiva*, 13(2), 40-61.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7694112>
- Moreira, J., Delgado, E., Menéndez, F., & Briones, M. (2023). Propuesta pedagógica de educación inclusiva para la atención de estudiantes universitarios con discapacidad visual. *Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4, 1405–1420.  
<https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.348>
- Moreira, J. L., Delgado, E. I., Moreira, Y. K., & Briones, M. E. (n.d.). Percepciones sobre la educación inclusiva universitaria en los estudiantes con Discapacidad visual. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(Edición Especial 2023), 218 - 237. <https://www.editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/499>
- Morrison, J. (2014). Trastornos del neurodesarrollo. In *DSM-5 Guía para el diagnóstico clínico* (pp. 1 - 653). Dr. José Luis Morales Saavedra. ISBN: 978-1-4625-1442-7
- Pastor, C., Sánchez, J., & Zubillaga, A. (2014). *Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) Pautas para su introducción en el currículo*. EducaDUA.  
[chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.educadua.es/doc/dua/dua\\_pautas\\_intro\\_cv.pdf](chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_intro_cv.pdf)
- Peredo, R. d. l. A. (2016). Comprendiendo la discapacidad intelectual: datos, criterios y reflexiones. *Reflexiones en psicología*, 15, 101 - 122.  
[http://revistasbolivianas.umsa.bo/scielo.php?pid=S2223-30322016000100007&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://revistasbolivianas.umsa.bo/scielo.php?pid=S2223-30322016000100007&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Suárez, B., Diaz, A. M., & Garcia, N. (2022). Percepción del alumnado universitario sobre la discapacidad intelectual: Estudio exploratorio descriptivo. *Siglo Cero*, 53(4), 69 - 87.  
<https://doi.org/10.14201/scero20225346987>

Vera, F. (2023). Aprendizaje Activo y Pensamiento Crítico: Impulsando el Desarrollo Estudiantil en una Universidad Privada Chilena. *Revista Transformar*, 4(3), 31-44.

<https://revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/101>

## **Resolución Protocolo de Acompañamiento a Estudiantes con Discapacidad de la Universidad**

**Icesi.** (documento institucional)

## **11. Anexos**

### ***11.1. Formato de entrevista***

**Título de la investigación:** Aprender sin barreras: un análisis de las estrategias pedagógicas inclusivas en estudiantes con discapacidad visual del programa de pregrado de la Universidad Icesi

**Objetivo:** Analizar las características de las estrategias pedagógicas inclusivas implementadas en la Universidad Icesi para estudiantes de pregrado con discapacidad visual, y su contribución al fomento de un aprendizaje activo en este grupo de estudiantes.

**Perfil de los participantes:** Docentes de pregrado en la Universidad Icesi que han tenido experiencia enseñando a estudiantes con discapacidad visual.

**Duración estimada:** 30 - 45 minutos.

**Modalidad:** Virtual.

<b>Datos Generales del Entrevistado</b>	
<b>Nombre del entrevistado (opcional)</b>	
<b>Asignatura que imparte</b>	
<b>Facultad</b>	
<b>Tiempo de experiencia docente</b>	
<b>Formación en educación inclusiva</b>	<b>Si</b> <b>No</b>

¿Cuál?	
--------	--

## **Desarrollo de la entrevista:**

### **1. Retos y desafíos**

Cuando comenzó a trabajar con estudiantes con discapacidad visual, ¿qué desafíos encontró en su enseñanza? ¿cómo lo superó?

### **2. Estrategias pedagógicas utilizadas**

¿Qué estrategias pedagógicas inclusivas utilizaste?

### **3. Ajustes y rediseño de estrategias**

A veces, las estrategias requieren ajustes sobre la marcha. ¿Ha tenido que rediseñar alguna estrategia en el camino? ¿Cómo fue ese proceso?

### **4. Recursos utilizados**

En su experiencia, ¿qué herramientas o recursos tecnológicos le han sido útiles para apoyar a estos estudiantes? ¿Podría compartir algunos ejemplos?

### **5. Institución**

¿Cree que la universidad podría hacer algo más para apoyar la inclusión de estos estudiantes?

¿Qué cambios o mejoras sugeriría?

### **6. Reflexión, recomendaciones y conclusión**

¿Qué consejo le daría a otros docentes que se enfrentan por primera vez a esta situación?

## **Invitación a Espacio de consultorio pedagógico:**

**Dirigido a:** profesores que tengan inquietudes de cómo hacer procesos de inclusión. En este espacio, contarás con el acompañamiento de tres profesores que te brindarán apoyo en la construcción de estrategias pedagógicas y didácticas inclusivas.

¿Le gustaría participar de un espacio de acompañamiento para el apoyo en la construcción de estrategias pedagógicas y didácticas inclusivas ?

**objetivo:** formación, divulgación, conversatorio, enseñanza inclusiva e investigación.

### **Espacio de cocreación**

Horarios:

Viernes de 4:00 a 6:00 p.m

Miércoles de 2:00 a 4:00 p.m

Lunes posiblemente de 2:00 a 4:00 p.m

## **11.2. Consentimiento informado**

### **Consentimiento informado**

**Investigadora:** Paola Andrea Vélez Valencia

**Título de la investigación:** Aprender sin barreras: un análisis de las estrategias pedagógicas inclusivas en estudiantes con discapacidad visual del programa de pregrado de la Universidad Icesi.

**Tutora:** Diana Margarita Díaz, [dmdiaz@icesi.edu.co](mailto:dmdiaz@icesi.edu.co)

**Introducción:** Usted ha sido invitado a participar en un estudio para identificar las estrategias pedagógicas inclusivas en estudiantes con discapacidad visual del programa de pregrado de la Universidad Icesi. Este es un documento de consentimiento informado que le indicará lo que puede esperar de la investigación.

**Sitio de investigación:** La investigación se llevará a cabo en las instalaciones de la Universidad Icesi de la ciudad de Cali.

**¿Por qué razón se está haciendo este estudio?** Esta investigación se está realizando como proyecto de investigación requisito para grado de la Maestría en Educación en la Universidad Icesi.

**¿Cuáles son los procedimientos de este estudio? ¿Qué me van a pedir que haga?** En este estudio se le pedirá que participe de la entrevista semiestructurada con el fin de conocer su experiencia y las estrategias pedagógicas inclusivas, las cuales serán grabadas para el uso exclusivo de la investigadora, estas serán transcritas y sus comentarios serán analizados para identificar cuáles son las estrategias pedagógicas inclusivas efectivas en los estudiantes con discapacidad visual. Será una entrevista con preguntas abiertas y cerradas.

**¿Cuáles son los riesgos o inconvenientes del estudio?** Se considera que no hay riesgos ni inconvenientes por participar en esta investigación debido a que implica solamente recopilar información de las estrategias pedagógicas inclusivas que benefician el aprendizaje activo del estudiante con discapacidad visual. Sin embargo, un posible inconveniente para usted puede ser el tiempo que debe dedicarle a este estudio.

**¿Cuáles son los beneficios de este estudio?** Su participación es muy importante en este estudio. Una vez se hayan terminado de recolectar los datos, se podrá recopilar las estrategias pedagógicas inclusivas donde los docentes de la Universidad Icesi tengan acceso para implementar con estudiantes con discapacidad visual, y de esta manera fomentar el aprendizaje activo.

**¿Recibiré algún pago por mi participación?** No recibirá pago alguno por su participación

**¿Existen costos por participar en este estudio?** No hay costos para usted por participar en esta investigación.

**¿Puedo dejar de participar en el estudio y cuáles son mis derechos?** Usted no tiene que hacer parte de este estudio si no lo desea. Si está de acuerdo con participar en este estudio, pero luego cambia de opinión, se podrá retirar en cualquier momento. No hay ninguna penalidad o consecuencia si usted decide que no quiere participar o no quiere continuar participando.

Usted no tiene que contestar las preguntas que no quiera contestar.

**¿A quién puedo contactar en caso de tener preguntas?** Puede contactar a Paola Andrea Vélez Valencia si tiene preguntas adicionales sobre su participación en este estudio:

andreavelezvalencia090@gmail.com; Celular: 3015090429, o a la tutora Diana Margarita Diaz, a [dmdiaz@icesi.edu.co](mailto:dmdiaz@icesi.edu.co)

**¿Qué uso harán de la información que yo brinde?** La información recolectada en la presente investigación será usada con fin exclusivo de analizar las características de las estrategias pedagógicas inclusivas implementadas en la Universidad Icesi para estudiantes de pregrado con discapacidad visual, y su contribución al fomento de un aprendizaje activo en este grupo de estudiantes. No se publicarán nombres ni datos propios en los informes que se produzcan en el proceso de investigación. El uso de la información será confidencial y con propósitos académicos únicamente.

Le agradecemos mucho su participación en esta investigación. Le pedimos firme si desea participar.

#### **Documentación de consentimiento**

Yo \_\_\_\_\_ identificado con cedula de ciudadanía \_\_\_\_\_ de la ciudad de \_\_\_\_\_ he leído este documento y decidí participar en el proyecto de investigación descrito arriba. El objetivo general, el tipo de participación que tendré, y los posibles riesgos e inconvenientes han sido explicados de manera satisfactoria. Declaro entender que puedo retirarme en cualquier momento. Al escribir mi nombre yo certifico que he leído este documento de consentimiento y que estoy de acuerdo con participar en esta investigación.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del Participante

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma de la persona que obtiene el consentimiento

\_\_\_\_\_  
Fecha