

**Propuesta de Innovación Social para la Enseñanza del Inglés como Segunda Lengua: Un Camino hacia el Bilingüismo en la Institución Educativa Técnico Industrial España de Jamundí, Valle del Cauca.**

Diana Rocío González Granja y

Blanca Nury Betancourt UI

Supervisado por:

M.A. Héctor Fabio Bianchá

Universidad ICESI

Facultad de Ciencias Humanas

Maestría en Gerencia para la Innovación Social

Santiago de Cali

2024

## 01. TABLA DE CONTENIDO

01.	TABLA DE CONTENIDO .....	2
02.	INTRODUCCIÓN.....	1
03.	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....	2
04.	JUSTIFICACIÓN, IMPORTANCIA Y RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN .....	4
05.	OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECIFICOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	5
	Objetivo general:.....	5
	Objetivos específicos: .....	5
06.	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN Y ANALISIS DE DATOS 6	
	Enfoque.....	6
	Técnicas de recolección de datos .....	6
	Análisis de datos .....	7
	Cronograma de actividades .....	7
	Consideraciones éticas.....	8
	Impacto esperado .....	8
	Difusión de resultados .....	8
07.	REFERENTES TEORICOS Y CONCEPTUALES.....	9
	Sobre las Instituciones: Infraestructura, recursos educativos y gestión .....	9
	Infraestructura escolar.....	11
	Los recursos educativos como apoyo a la labor docente .....	14
	Gestión escolar.....	14
	Los actores educativos: perfil, actitudes y expectativas.....	16
	Definición de perfil.....	16
	Perfil demográfico.....	17
	Perfil socioeconómico.....	17
	Perfil académico.....	18
	Definición de actitudes .....	18
	Definición de expectativas .....	18
08.	ESTADO DEL ARTE .....	19
	Innovación social en la educación.....	19
	La enseñanza del inglés como reto educativo hacia el bilingüismo .....	20
	Programa nacional de bilingüismo.....	25

09.	RESULTADOS Y ANALISIS.....	30
	Los directivos docentes y docentes: perfil y actitudes .....	30
	Actitudes y expectativas frente al Programa Nacional de Bilingüismo, PNB.....	33
	Las Voces de los Docentes: Retos y Perspectivas sobre la Enseñanza del Inglés .....	35
	Estrategias y Recomendaciones.....	38
10.	CONCLUSIONES.....	39
11.	REFERENCIAS.....	40

## 02. INTRODUCCIÓN

En el contexto global actual, la competencia laboral y social exige no solo el dominio de la lengua materna, sino también la competencia en al menos una segunda lengua. Esto es esencial para actividades como negociaciones, comercialización y participación en proyectos educativos, facilitando la interacción en un mundo interconectado.

En este sentido se aboga por incorporar la enseñanza del inglés como segunda lengua en el sistema educativo colombiano, respaldada por su universalidad y uso prevalente en ámbitos internacionales, además de ser el idioma oficial de los Estados Unidos, país clave en las relaciones comerciales con Colombia. Esta propuesta se posiciona como una estrategia pertinente para preparar a los ciudadanos frente a los desafíos y oportunidades en un mundo globalizado. Aunque se reconoce la importancia de otras lenguas, tales como el francés, alemán, portugués, entre otras, la investigación destaca el inglés norteamericano por las razones previamente mencionadas.

Además, la investigación se enfoca en identificar perfiles de estudiantes, docentes y padres, evaluando recursos y sondeando actitudes y creencias en la población bilingüe. La investigación, motivada por los bajos resultados en las pruebas de inglés del ICFES en los últimos 5 años, busca identificar carencias y fortalezas para desarrollar un bilingüismo maximalista mediante un proyecto educativo bilingüe, parte de la Maestría en Gerencia para Innovación Social de la Universidad Icesi.

Igualmente, la propuesta busca sensibilizar a actores educativos como la Secretaría de Educación de Jamundí, rectores, coordinadores, profesores, padres y estudiantes, también pretende sensibilizar la importancia del bilingüismo y la educación bilingüe en el sector oficial, permitiendo a los estudiantes competir en igualdad de condiciones con el sector privado en el ámbito académico y laboral.

Por otro lado, se espera que esta investigación genere interés en el Ministerio de Educación colombiano para invertir en proyectos educativos que impulsen la equidad social. Se busca fortalecer la educación de alta calidad para los sectores menos favorecidos, contribuyendo a un mejor desarrollo económico y social en la sociedad colombiana.

La investigación se inspira en el ejemplo de Finlandia, que se convirtió en un país bilingüe en 10 años mediante inversión en investigación científica, educación gratuita y obligatoria, respaldada por un proyecto tecnológico. Este caso demuestra que la voluntad política y la inversión social son factores clave para el éxito de transformaciones similares.

Dado lo anterior se hace necesario, revisar la enseñanza del inglés y las políticas lingüísticas del bilingüismo en Colombia, en la institución objeto de estudio.

Se espera con esta investigación, que las instituciones educativas publicas den un paso adelante a la implementación de las políticas para el mejoramiento de la enseñanza de aprendizaje del idioma inglés hacia el bilingüismo.

### **03. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

El municipio de Jamundí, ubicado en el departamento del Valle del Cauca en Colombia, ha experimentado un preocupante descenso en el desempeño de sus estudiantes en las pruebas Saber 11 en el área de inglés durante los últimos ocho años. Según los datos disponibles, los colegios del sector público no alcanzan los estándares mínimos de bilingüismo, ubicando a más del 80% de los estudiantes en los niveles A1 y A2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER). Esta situación evidencia una brecha significativa en la adquisición de competencias lingüísticas en inglés, lo que limita las oportunidades de desarrollo personal y profesional de los jóvenes de la región.

El bajo desempeño en inglés en Jamundí, particularmente en la Institución Técnico Industrial de España, se presenta como un problema complejo con múltiples aristas. Entre los principales factores que contribuyen a esta situación se encuentran:

**Deficiencias en la formación docente:** La falta de capacitación especializada y actualizada en la enseñanza del inglés por parte de los docentes dificulta la implementación de metodologías efectivas y la creación de ambientes de aprendizaje propicios para la adquisición del idioma.

**Carencia de recursos didácticos:** La escasez de materiales didácticos adecuados y actualizados, así como la falta de acceso a herramientas tecnológicas que faciliten el aprendizaje del inglés, limitan las posibilidades de los estudiantes para desarrollar sus habilidades lingüísticas.

**Insuficiente exposición al idioma:** La falta de oportunidades para que los estudiantes practiquen el inglés fuera del aula, como intercambios lingüísticos o programas de inmersión, dificulta la consolidación de los conocimientos adquiridos y la fluidez en la comunicación oral.

**Desmotivación estudiantil:** La baja percepción de la importancia del inglés como herramienta para el desarrollo personal y profesional, sumada a la falta de estrategias para despertar el interés de los estudiantes en el idioma, generan desmotivación y apatía hacia el aprendizaje.

En vista de la problemática descrita, la presente investigación se plantea las siguientes preguntas centrales:

**¿Cuáles son los principales retos y dificultades que imposibilitan la enseñanza efectiva del inglés en la Institución Técnico Industrial España en el municipio de Jamundí, y cómo se pueden superar para promover el bilingüismo en este y otros colegios con características similares?**

**¿Cuáles son los elementos esenciales de los modelos educativos bilingües exitosos en Colombia que pueden ser adaptados y aplicados en la Institución Educativa Técnico Industrial España en Jamundí para satisfacer las necesidades específicas de su contexto educativo y sociocultural?**

#### **04. JUSTIFICACIÓN, IMPORTANCIA Y RELEVANCIA DE LA INVESTIGACIÓN**

Esta investigación resulta de gran importancia por las siguientes razones:

Contribuye a la comprensión de las causas del bajo desempeño en inglés en Jamundí: Al identificar los principales retos y dificultades que afectan la enseñanza del idioma, se podrá generar un diagnóstico preciso de la situación y establecer estrategias efectivas para mejorarla.

Propone soluciones para mejorar la enseñanza del inglés: La investigación busca identificar y proponer alternativas innovadoras que puedan ser implementadas en la Institución Técnico Industrial España y en otros colegios con características similares para promover el bilingüismo y superar las brechas existentes.

Contribuye a la innovación social: Los resultados de esta investigación podrán servir como base para el desarrollo de propuestas innovadoras que generen cambio e impacto en la enseñanza del inglés en Jamundí y en otras regiones con problemáticas similares.

Fortalece las competencias lingüísticas de los estudiantes: Al mejorar la enseñanza del inglés, se busca fortalecer las competencias lingüísticas de los estudiantes, abriendo nuevas oportunidades para su desarrollo personal, profesional y social.

## 05. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECIFICOS DE LA INVESTIGACIÓN

Basándonos en las dos preguntas de investigación planteadas, se proponen los siguientes objetivos para el trabajo de grado:

### **Objetivo general:**

Comprender los retos y dificultades que obstaculizan la enseñanza efectiva del inglés en la Institución Educativa Técnico Industrial España en Jamundí, y proponer estrategias para superarlas y promover el bilingüismo en este y otros colegios con características similares, tomando como referencia elementos esenciales de modelos educativos bilingües exitosos en Colombia.

### **Objetivos específicos:**

01. Identificar los principales retos y dificultades que enfrentan los docentes de la Institución Educativa Técnico Industrial España para la enseñanza efectiva del inglés, considerando aspectos pedagógicos, didácticos, institucionales y contextuales.
02. Analizar las percepciones y experiencias de los estudiantes de la Institución Educativa Técnico Industrial España en relación con el aprendizaje del inglés, identificando factores que motivan o desmotivan su participación en el proceso.
03. Explorar las características y elementos esenciales de los modelos educativos bilingües exitosos en Colombia, a partir de un análisis documental y entrevistas a expertos en el área.
04. Evaluar la viabilidad de adaptar y aplicar elementos esenciales de modelos educativos bilingües exitosos en Colombia al contexto específico de la Institución Educativa Técnico Industrial España en Jamundí.
05. Proponer estrategias y recomendaciones para superar los retos y dificultades identificados, y promover el bilingüismo en la Institución Educativa Técnico Industrial España y en otros colegios

con características similares, tomando como base los elementos esenciales de los modelos educativos bilingües exitosos en Colombia.

## **06. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN Y ANALISIS DE DATOS**

### **Enfoque**

El estudio se desarrolla bajo un enfoque metodológico cualitativo, lo que permite profundizar en las experiencias, percepciones y significados de los actores involucrados en la enseñanza y aprendizaje del inglés en la Institución Educativa Técnico Industrial España (Creswell, 2014). Este enfoque facilita la comprensión de las complejidades del problema y la generación de conocimiento contextualizado y rico en detalles (Merriam & Creswell, 2010).

### **Técnicas de recolección de datos**

Para alcanzar los objetivos propuestos, se emplean diversas técnicas de recolección de datos cualitativos:

**Entrevistas en profundidad:** Se realizan entrevistas individuales a docentes y directivos docentes para obtener información detallada sobre sus experiencias, percepciones y opiniones relacionadas con la enseñanza y aprendizaje del inglés en la institución (Patton, 2002).

**Grupos focales:** Se organizan grupos focales con docentes y directivos docentes para discutir en profundidad temas específicos relacionados con la enseñanza y aprendizaje del inglés (Morgan & Krueger, 1997). Esta técnica permite explorar las interacciones y perspectivas grupales.

**Análisis documental:** Se analizan documentos oficiales de la institución, planes de estudio, materiales curriculares y estudios previos sobre la enseñanza del inglés en Colombia (Creswell &

Creswell, 2018). Esta técnica permite complementar los datos obtenidos a través de las otras técnicas y triangular la información.

### Análisis de datos

Los datos recolectados se analizan utilizando técnicas cualitativas de análisis de contenido, análisis temático y análisis de discurso (Braun & Clarke, 2006; Miles & Huberman, 1994; Gee, 2011). Estas técnicas permiten identificar patrones, categorías y temas emergentes que ayudan a comprender la problemática y formular propuestas de solución.

### Cronograma de actividades

Se elabora un cronograma de actividades que detalla las etapas del estudio, las técnicas de recolección de datos a emplear, los responsables de cada actividad y el tiempo estimado para su realización.

No.	ACTIVIDADES	Año 2024				
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
1	Selección del tema	■				
2	Planteamiento del problema		■			
3	Justificación del tema		■			
4	Objetivos y pregunta de investigación		■			
5	Marco teórico y estado del arte		■			
6	Coloquio			■		
7	Elaboración de instrumentos de investigación			■		
8	Aplicación de encuestas y entrevistas			■		
9	Análisis e interpretación de resultados			■		
10	Elaboración de informe			■	■	
11	Primera entrega del trabajo de grado				■	■
12	Correcciones y elaboración del informe final				■	■
13	Presentación de la tesis por el programa Turnitin					■
14	Entrega del trabajo de grado Final					■

### **Consideraciones éticas**

Se elabora un plan de investigación que incluye las consideraciones éticas relacionadas con la investigación, tales como el consentimiento informado, la confidencialidad de los datos y la protección de los participantes (Coffey & Atkinson, 2014). Se garantiza el respeto a la autonomía, privacidad y bienestar de los participantes.

### **Impacto esperado**

Se espera que el estudio contribuya a:

01. Comprender en profundidad los retos y dificultades que obstaculizan la enseñanza efectiva del inglés en la Institución Educativa Técnico Industrial España en Jamundí.
02. Proponer estrategias y recomendaciones para superar estos retos y dificultades, y promover el bilingüismo en la institución y en otros colegios con características similares.
03. Generar conocimiento contextualizado y rico en detalles sobre la enseñanza y aprendizaje del inglés en un contexto específico de Colombia.
04. Aportar a la mejora de la calidad de la educación bilingüe en Colombia.

### **Difusión de resultados**

Los resultados del estudio se difunden a través de la presentación de informes, artículos científicos, ponencias en congresos y talleres, y la creación de materiales educativos para docentes y estudiantes.

Este enfoque integral nos permite recopilar datos cualitativos, brindando una visión completa de la situación actual en cuanto la enseñanza del inglés como segunda lengua: un camino hacia el bilingüismo en La Institución Educativa Técnico Industrial España de Jamundí, Valle del Cauca. Con esta información, buscamos identificar áreas de mejora y proponer un modelo educativo existente exitoso.

Con la recolección de la información se determinará recursos e infraestructura, perfil académico de los actores y actitudes y conocimiento sobre el PNB (Proyecto Nacional del Bilingüismo) proponer un programa de educación enseñanza del inglés como segunda lengua hacia el bilingüismo aplicado en las necesidades.

**Programa Nacional de Bilingüismo** se tomó el concepto del Ministerio de Educación El Programa Nacional de Bilingüismo tiene por objetivo fortalecer la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras en estudiantes en educación preescolar, básica y media. (Ministerio de Educación, 2021)

## **07. REFERENTES TEORICOS Y CONCEPTUALES**

El presente trabajo de investigación busca comprender los retos y dificultades que obstaculizan la enseñanza efectiva del inglés en la Institución Educativa Técnico Industrial España en Jamundí, Colombia. A partir de este análisis, se propondrán estrategias y recomendaciones para superar estos retos y promover el bilingüismo en la institución y en otros colegios con características similares.

El estudio se fundamenta en la importancia de la educación de calidad como herramienta para el desarrollo individual y social. En este sentido, se reconoce el papel crucial de la infraestructura escolar, los recursos educativos y la gestión escolar en la creación de ambientes propicios para el aprendizaje.

Adicionalmente, se abordan los perfiles, actitudes y expectativas de los actores educativos, específicamente de los directivos docentes y los estudiantes, como elementos fundamentales para el éxito de cualquier programa educativo.

### **Sobre las Instituciones: Infraestructura, recursos educativos y gestión**

Las propuestas educativas globales resaltan la importancia de la formación de ciudadanos comprometidos y capaces de contribuir al desarrollo y la cohesión social y el crecimiento económico de

las sociedades democráticas, y la competitividad en los escenarios del mundo globalizado (Rivas, & Piña, (2004). En este sentido, la educación se constituyó en el camino de objetivo a lo largo de la vida para alcanzar el desarrollo humano, la justicia social y la igualdad entre los diferentes actores sociales.

De hecho, en los planes de desarrollo y de gobierno, el Estado colombiano ha considerado la educación como elemento primordial para la reducción de la pobreza y la inequidad como componente clave para mejorar la competitividad del país (Espinoza, 2008).

En el artículo 26, de la Declaración Universal de los Derechos Humanos se reconoce que: toda persona tiene derecho a la educación para el logro del perfeccionamiento de la personalidad humana y la consolidación del respeto a los derechos humanos y las libertades esenciales, el fomento de la participación en una sociedad libre y el desarrollo de la comprensión, de la tolerancia y las relaciones entre las naciones, grupos religiosos y étnicos (Miranda N. , y otros, 2016).

Así, la educación de calidad adquiere su condición de bien público obligatorio y gratuito, que debe considerarse un propósito cultural que respalda tanto los valores que cimientan la sociedad que se quiere desarrollar como el ideal de persona que se desea incluir en el mundo (Blanco, 2008).

Siguiendo la propuesta de educación de calidad de la OREALC- UNESCO, Blanco (2008) recuerda que la noción de la calidad de la educación está establecida por agentes ideológicos y políticos, conceptos acerca del aprendizaje y el desarrollo humano y valores culturales. La dinámica y variabilidad con la cual estos factores se comportan hacen que el concepto de educación de calidad no sea el mismo a nivel mundial.

En el escenario de América latina y el Caribe, la valoración de la calidad de la educación está determinada por varios factores. Desde un enfoque de derechos, la calidad escolar se estipula dentro de cinco requisitos vinculados entre sí: relevancia, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia (OREALC-

UNESCO 2007, como se cita en Blanco, 2008:12). De acuerdo con Blanco (2008), la gestión escolar, la administración de los sistemas escolares, la selección de aprendizajes relevantes, la adopción de contenidos curriculares y métodos de enseñanza reflexiones que logren satisfacer las necesidades y características de los estudiantes, el tamaño de la clase, el tiempo en el aula, los profesores, la provisión de recursos y materiales didácticos suficientes y viables para todos, la disponibilidad y mejoramiento de la infraestructura: laboratorios de ciencias e idiomas, bibliotecas e instalaciones deportivas; son aspectos sobre los cuales los países de la región deben realizar cambios y mejoras significativas, ya que algunos de los esfuerzos para ampliar la cobertura, diseñar nuevos currículos, capacitar a los docentes y mejorar la infraestructura escolar no han sido suficientes para fortalecer la calidad de la educación.

### **Infraestructura escolar**

Román (2008) enfatiza que la calidad de la escuela se fundamenta en el desarrollo de los conocimientos, capacidades y competencias necesarias para la inclusión y movilidad social garantizada desde los estados y sistemas educativos. De igual forma, identifica factores que inciden directa e indirectamente en el aprendizaje escolar. En el primer grupo incluye la metodología didáctica, el clima y la gestión del tiempo en el salón de clase, mientras que la organización de la enseñanza, ciertas particularidades de los profesores, la disponibilidad y adecuación de los recursos e infraestructura y la colaboración de los padres de familia son factores que intervienen indirectamente en el desempeño y resultados de los escolares de esta manera cuando uno de estos componentes, por ejemplo la infraestructura, presenta carencias, el equilibrio desaparece dando lugar a una confluencia de fallas y discrepancias en todos los niveles de la escuela que afectan su normal funcionamiento (Murillo, 2008).

En primer lugar, se plantea que la infraestructura escolar es el espacio en donde se produce y posibilita el aprendizaje; como espacio amigable, pensado y diseñado para cumplir con propósitos educativos, la infraestructura contribuye al desarrollo de las personalidades y al aprendizaje de los

estudiantes. En este sentido, se reconoce la importancia de la habilitación de espacios físicos tales como aulas, oficinas administrativas, cafeterías, laboratorio de idiomas para cumplir y/o respaldar funciones educativas determinadas. Desde esta perspectiva, la infraestructura de las escuelas contempla la valoración de factores ambientales entre los que se destacan el nivel de ruido, la intensidad de la luz, la ventilación, los servicios públicos, y elementos como la antigüedad del edificio, el tamaño de este y de las aulas (Miranda & Echeverri 2010).

En el caso de América latina, el nivel de aprendizaje de la educación media debe enlazarse tanto con la infraestructura física (especialmente con espacios de apoyo a la docencia: bibliotecas, laboratorios de ciencias, y salas de cómputo), como con los servicios públicos básicos (electricidad, agua potable, alcantarillado y teléfono). En el ámbito colombiano el informe de la Misión de Sabios Colombia: Al Filo de la Oportunidad (en Aldana et al., 1996) advierte que el sistema educativo colombiano se caracteriza por altas tasas de repitencia, deserción, deficiencia docente y pedagógica, y por establecimientos educativos y materiales inadecuados para la población pobre del país.

Por su parte, el MEN especifica que la infraestructura es el componente fundamental para la prestación del servicio educativo. Para este organismo estatal, la infraestructura escolar desempeña un papel importante en la creación de ambientes adecuados para el aprendizaje que apoyen el mejoramiento de la cobertura y la calidad del servicio (Miranda N. , y otros, 2016). Adicionalmente, confirma que se debe estimar una apropiada organización y administración de los bienes y muebles para identificar espacios disponibles, situaciones críticas y acciones que permitan mejorar el acceso, la permanencia y la calidad del servicio brindado (Miranda N. , y otros, 2016). Es así como desde el año 2003, el MEN inició un proceso de mejoramiento y modernización de la infraestructura educativa pensando en las necesidades de los niños, bajo estándares que hagan viable una educación de calidad acorde a las nuevas tendencias pedagógicas.

Los beneficiarios con este plan han sido los niños en situación de desplazamiento, menores desvinculados de grupos armados, hijos de adultos desmovilizados, población con discapacidad, indígenas, estudiantes de niveles 1 y 2 del Sisbén, y niños y jóvenes que viven en las regiones rurales más distantes del país (Miranda N. , y otros, 2016). Los nuevos espacios escolares han sido construidos para fomentar el aprendizaje, la experimentación y la creatividad de los estudiantes. Al mismo tiempo, se han considerado aspectos como la cercanía, la seguridad, y adecuaciones para menores con necesidades educativas especiales.

Cabe anotar que este proyecto se realizó en una institución educativa oficial de Jamundí que cumple con los parámetros de la Norma Técnica Colombiana (NTC 4595 del Icontec), la cual incluye especificaciones flexibles que se ajustan a la diversidad de áreas y climas y a las diferentes condiciones socioculturales geográficas urbanas y rurales del territorio colombiano (Ministerio de Educación Nacional, 2006).

Las nuevas instalaciones escolares cuentan con salones de clase que cumplen con una serie de consideraciones como el uso de la luz natural la mayor parte del día para prescindir de la iluminación artificial, sistemas de ventilación cruzada que aseguran un clima que beneficia el aprendizaje, y una excelente acústica en aulas aisladas de ruidos ambientales, lo que facilita llevar a cabo clases más adecuadamente (Ministerio de Educación Nacional, 2006).

Estos nuevos establecimientos educativos son espacios para la inclusión social en donde se efectúa la tarea pedagógica durante la mañana, mientras que en horas de la tarde son aprovechados por la comunidad para cursos de alfabetización para adultos mayores prácticas y ensayos de diferentes actividades.

## **Los recursos educativos como apoyo a la labor docente**

Los recursos se entienden en este contexto como los materiales que ayudan a las estrategias de enseñanza y prácticas pedagógicas de los docentes y al proceso de aprendizaje de los estudiantes logrando las metas educativas.

Román (2008) afirma que aquellos profesores que logran que sus estudiantes aprendan más, son quienes apoyan sus procesos de enseñanza con el uso de recursos didácticos. Se entiende que el conocimiento y la puesta en escena del profesor son centrales en una educación de calidad, sin embargo, ellos requieren materiales que les permitan crear y ejecutar las actividades pedagógicas que desde su competencia idean.

Dentro de las escuelas y en relación con la enseñanza de las lenguas extranjeras, se puede encontrar al menos dos tipos de recursos: los generales y los especializados para la enseñanza del inglés (Miranda & Echeverry, 2010). Los recursos generales apoyan la labor de los docentes de la institución, sin distinción de áreas académicas. Están incluidos en este grupo entre otros, televisores, computadores, video beam, impresoras, fotocopadoras, reproductores de CD y acceso a internet. Los recursos especializados, Por otra parte, son adquiridos por la institución para servir al propósito único de enseñar inglés y, en ese sentido, son usados principalmente, aunque no exclusivamente, por los profesores de inglés; entre ellos se encuentran los CD de audio, CD-ROM, libros de textos, afiches, láminas, big books y software, todos ellos con contenidos en inglés, cabe decir que algunos de estos recursos ya son obsoletos.

## **Gestión escolar**

Esta gestión debe enfocarse en la parte humana, su integralidad y su integración; dejando a un lado la concepción capitalista de la gestión escolar que admite la existencia de los rendimientos, los

estándares de calidad, la búsqueda de la eficiencia, la elaboración de “infalibles” organigramas y la obtención de la utilidad entre otros elementos (Guillén, 2004). De la misma manera, López & Mariño (2010: 79) consideran que el concepto de gestión no solo corresponde al campo operacional o mecanicista, sino que concierne al “[...] direccionamiento, mediante el cual se puede orientar el comportamiento de los miembros de la organización hacia el logro de los propósitos estratégicos, que solo se pueden alcanzar a partir de la acción colectiva”.

La gestión es el enlace entre la organización y las demás estructuras del medio y el gestor de las organizaciones debe ser consciente que los inesperados y constantes cambios que se generan en la dinámica del mundo actual dan espacio a lo inesperado e imprevisto, lo cual exige que su labor se caracterice por la creatividad y la innovación. Desde esta perspectiva, las fórmulas o “recetas mágicas” de gestión no son viables, lo que determina que el gestor debe comprender la organización y gestionar a partir de la particularidad y de las necesidades inherentes de cada organización (Miranda N. , y otros, 2016).

La fundamentación de la política de mejoramiento del MEN está conformada por la garantía de la calidad encaminada a brindar mejores oportunidades educativas, desarrollo de competencias básicas y ciudadanas, afianzamiento de la descentralización y la autonomía institucional a través del fortalecimiento de la gestión de los establecimientos educativos y de la administración de las secretarías de educación (Altablero, 2007).

Como ilustración de algunas de las transformaciones de interés educativo, está la Ley de Descentralización de la Educación, la cual ha promovido cambios en las prácticas tradicionales, la resolución de conflictos y la toma de decisiones. El estudio del Instituto SER sobre esta ley y su relación con la transformación en los procesos de gestión en la educación afirma que el conocimiento de la realidad local genera una mejor planeación y una administración de recurso humano y financiero más

sobresaliente. Con la ley, los municipios han adquirido una responsabilidad importante en la administración de lo financiero, administrativo y curricular; y los establecimientos educativos han obtenido autonomía educando un currículo que responda a las necesidades regionales considerando cultura, conocimiento y avance de la ciencia y la tecnología (Caballero, 1996).

El MEN asevera que las instituciones educativas son organizaciones abiertas, autónomas y complejas que deben justificar su misión dentro de cuatro áreas de gestión: directiva y horizonte institucional, académica, administrativa y financiera y de la comunidad (MEN, 2008).

### **Los actores educativos: perfil, actitudes y expectativas**

En este apartado se describen tres conceptos básicos a saber: perfiles, actitudes y expectativas; relacionados con dos de los actores de la comunidad educativa que participan en la implementación del Programa Nacional de bilingüismo PNB Los directivos docentes y los estudiantes (Miranda N. , y otros, 2016).

#### **Definición de perfil**

De forma general, se puede decir que el término perfil tiene diferentes usos y por tanto, puede ser aplicado a una gran variedad de actividades humanas. Desde una perspectiva amplia, las acepciones encontradas son muy similares entre sí. La Real Academia Española RAE, (2001) define perfil como: “el conjunto de rasgos peculiares que caracterizan a alguien o algo” (La Real Academia Española RAE, 2023). Mientras que para el diccionario Oxford, perfil se concibe como el conjunto de cualidades o rasgos propios de una persona o cosa” (Miranda N. , y otros, 2016).

Asimismo, los indicadores sociodemográficos, económicos y académicos de una muestra poblacional pueden servir como referente para eventuales procesos de reorientación y redefinición de

una política pública educativa; según lo afirma Sardi (2005) al referirse a la relación entre indicadores demográficos y las políticas públicas. Para él, “Colombia, al igual que los países de América Latina, muestra unos cambios en su dinámica demográfica que deben ser tenidos en cuenta en la formulación de políticas públicas con el fin de garantizar una distribución equitativa de los beneficios del desarrollo” (Sardi Perea, 2005). Se trata de apreciar la correlación entre los datos sociodemográficos, económicos y académicos, y la política educativa pública para formular políticas equitativas que respondan a las necesidades reales de la región y el país.

### **Perfil demográfico**

La demografía, elemento básico para la conceptualización de perfil demográfico, fue introducida en 1855 por Guillard para describir la composición y transformación o evolución de la población (Damianovic, 2008). Este concepto se ha convertido en una ciencia interdisciplinaria cuantitativa y aplicada a la que pertenece también la sociología de la población, gracias, principalmente, a la aplicación de métodos estadísticos. Los principales problemas que aborda son causas, posibles “leyes” y efectos de la evolución de la población, así como la investigación sobre la posibilidad de establecer una política demográfica.

### **Perfil socioeconómico**

El perfil socioeconómico se refiere a un rango amplio de características y variables, en el que se entretengan factores sociales y económicos. De acuerdo con Abdrobo & Hassaan (2003), estos aspectos pueden ser organizados en tres categorías: económica, de servicios públicos y la social. Lo económico incluye características que tienen que ver con la actividad económica y el empleo. La vivienda, servicios de acueducto y energía, comunicaciones, salud y educación son de la categoría de servicios, mientras que la social involucra la vida comunitaria, la vida social, la actitud hacia la cultura y los valores.

### **Perfil académico**

El perfil académico está referido a la educación de los sujetos y hace referencia no solo al nivel de educación formal, sino también a las competencias desarrolladas y a los niveles de desempeño. En el caso de los directivos docentes y docentes, se consideran rasgos de este perfil, el área de formación profesional, el nivel educativo más alto alcanzado, la formación en el área administrativa, la experiencia laboral y, asociado a ello, el tipo de contrato que se tiene y la forma de acceso al cargo (Miranda N. , y otros, 2016).

### **Definición de actitudes**

La actitud es producto de la información que cada sujeto acumula a través de experiencias vividas en un medio social determinado conforme pasan los años, lo que condicionará sus respuestas a grupos, objetos, hechos y situaciones. Las actitudes al ser aprendidas en la interacción son predisposiciones de tendencia adquirida que nacen, crecen y se desarrollan. Aunque son la fundamentación de creencias, convicciones y juicios, son factibles de ser modificadas.

### **Definición de expectativas**

La expectativa puede ser valorada como el resultado o causa de las actitudes o como una actitud particular con respecto a la percepción de las posibilidades futuras. Efectivamente, al igual que la actitud, la expectativa interviene en la manera como el individuo percibe lo que hace y lo que puede hacer desde una perspectiva positiva o negativa.

Al pensar las expectativas como un complemento de las motivaciones de los individuos, se convierten en un aspecto fundamental en la descripción de las actitudes. De esta manera, la concepción de

expectativas positivas por parte de los estudiantes frente al aprendizaje puede fomentar una actitud para lograr efectivamente dicho aprendizaje (Vázquez y García 2012).

El marco conceptual presentado proporciona una base sólida para comprender los factores que influyen en la enseñanza efectiva del inglés en la Institución Educativa Técnico Industrial España en Jamundí. A partir de este análisis, se podrán formular estrategias y recomendaciones para superar los retos y promover el bilingüismo en la institución y en otros colegios con características similares.

Se espera que este trabajo de investigación contribuya a mejorar la calidad de la educación bilingüe en Colombia, brindando a los estudiantes las herramientas necesarias para desenvolverse en un mundo cada vez más globalizado.

## **08. ESTADO DEL ARTE**

El recorrido teórico que sustenta esta investigación tendrá como macro temas los siguientes conceptos: bajo un esquema deductivo y según su orden e importancia para el tema que aquí nos corresponde; se abordará, algunos completa y minuciosamente, y otros de manera generalizada.

### **Innovación social en la educación**

La innovación social es un concepto que a lo largo de diez años se ha venido transformando y adquiriendo diferentes matices en su definición. Por un lado, se encuentra la idea de que es un término usado para describir un proyecto novedoso que tiene un fin social (Buckland y Murillo, 2014).

Debido a la poca trayectoria que tiene el concepto, varios autores también se han pronunciado sobre las posibles definiciones que podría precisar el concepto. (Schumpeter, 1934) consideraba la innovación por su capacidad para introducir nuevos bienes, nuevas cualidades a bienes, nuevos métodos de producción, la apertura de nuevos mercados, el descubrimiento de nuevas fuentes de

materia prima o el diseño e implantación de nuevos modelos de organización industrial. La innovación social también es concebida como un fenómeno complejo y multidimensional que ha permitido en poco tiempo posicionar los discursos políticos y sociales en un punto importante dentro de la agenda global (Abreu, 2011).

La innovación social como la generación de ideas novedosas para abordar problemas sociales complejos, como la educación bilingüe, según el Ministerio de Educación Nacional se plantea la necesidad de proponer un nuevo modelo de gestión pública, que incluya metodologías de planeación estratégica y que sea capaz de cambiar paradigmas y romper con esquemas tradicionales y burocráticos que afectan la estructura organizacional actual de la educación pública. Se destaca la importancia de migrar hacia la transformación digital y adoptar un enfoque de gestión orientado a generar valor público para satisfacer las demandas sociales y las exigencias del entorno para una educación con calidad. (Galindo Perdomo, 2021).

### **La enseñanza del inglés como reto educativo hacia el bilingüismo**

Destaca la necesidad de abordar de manera determinada y efectiva la enseñanza del inglés como reto educativo hacia el bilingüismo, es decir dos lenguas de prestigio en el entorno educativo (el español como primera lengua y lengua materna de los estudiantes y el inglés) como segunda lengua y lengua extranjera en el contexto social colombiano, reconocer los desafíos únicos que esto puede presentar y buscar soluciones para garantizar el éxito académico y cultural de los estudiantes bilingües.

De la misma manera como lo dice (Calleja y Rodríguez, 2015; Wolff, 2007), se podría afirmar que “el bilingüismo es la capacidad de usar, de manera habitual, dos lenguas por una misma persona, localidad, región o país”. De estas dos lenguas, se entiende que una es la nativa, y la segunda es una aprendida a través de procesos académicos (Miranda N. , y otros, 2016).

El Término bilingüismo es un concepto muy amplio porque es social, es familiar, es individual, es también escolar. Ahora, entonces algunas razones que explican el bilingüismo son el gran número de lenguas existentes en comparativo en reducción de número de países. La inmigración, por ejemplo, la educación, la formación de familias bilingües por matrimonios mixtos, las profesiones de las personas y la falta de educación en algunas personas, de acuerdo con (Grosjean, F. (1982).

Además, desde una postura crítica, es importante señalar que la noción de la lengua como una entidad única aún se considera una simplificación, ya que nuevas variedades emergen en distintos contextos, a pesar de compartir lo que aparentemente es el mismo código lingüístico, como dicen (Blackledge y Creese, 2010), o sea aparentemente son países monolingües, pero en realidad son características diferentes y formas diferentes de nombrar, determinar sobre todo de significar y son variaciones lingüísticas que nacen generalmente en la interacción con otras.

A pesar de la presencia del bilingüismo en las sociedades son presentadas como una cualidad que se le ha otorgado el valor antes negado, desde los años 60'S los estudios de (Peal & Lambert, 1962) la visión la forma como se ven entre los países y personas bilingües es totalmente diferente porque antes de los años 60'S el bilingüismo era visto, como una forma diferente, una mirada negativa; es decir, la gente no quería ser bilingüe ni tener países bilingües porque era parte de los procesos de guerra, de discriminación, entre otros.

Pero después de los años 60'S se volcó una mirada diferente al proceso y adquisición de varias lenguas de contextos escolares bilingües, estudios de Grosjean, F. (1982). De la misma manera Grosjean, F (1982) afirma que, países como Alemania y Japón son en apariencia multilingües, albergan grupos minoritarios hablantes de lenguas ya sea como resultado del fenómeno de la inmigración.

(Blackeys y Christ en el 2010) afirman que adicionalmente desde una postura crítica, la noción de la lengua como identidad única se considera una simplificación dada que nuevas variedades emergen

desde distintos contextos, aunque se emplee en apariencia el mismo código lingüístico como sucede en el inglés.

A pesar de la presencia del bilingüismo en la sociedad, nos sorprende como en la actualidad se le ha dado un valor antes negado, se sabe que es a partir de la década de los 60'S estudios de Peal & Lambert, (1962) cuando se reconoció que hablar más de una lengua presentaba beneficios para los procesos cognitivos en lugar de afectar negativamente, en estudios muy confiables se demostró que las personas bilingües desarrollan más altas competencias cognitivas que las personas monolingües, esto es un hecho.

Este hallazgo fundamenta la evidencia empírica, otorgó una mirada distinta al fenómeno que antes se consideraba un problema.

En la actualidad cada vez con más frecuencia se relevan ventajas del bilingüismo como la flexibilidad, las personas bilingües son más flexibles en todo cognitivamente, lógicamente. Son estudios muy serios en los años 60'S 70'S y hasta los años 00'S.

Martin por ejemplo en el 2004 su afecto perpetuo contra el deterioro cognitivo relaciona que con la edad (Bak, Nissan & Allerhand & Deary, 2014) encontraron capacidades lingüísticas cognitivas más amplias que los seres humanos que no son bilingües, sumado a los beneficios individuales del bilingüismo, este ahora se considera también una ventaja para las naciones.

El afán de las naciones recién fundadas durante la época de la colonización de suministrarse una nación unificada para cuyo propósito el uso de una sola lengua se consideraba de vital importancia (Hornberger, 2002) ya no representa una preocupación para países que en cambio están buscando no solo cada vez más afianzando sus propias culturas a través del fortalecimiento multilingüismo con políticas de protección de las lenguas nativas sino también establecer relaciones intermediales que permiten avanzar en el desarrollo a través de la economía, es el caso del grupo Nasa Yuwe en el Valle del

Cauca y Cauca, estos grupo minoritarios tienen derecho a conservar su lengua, de conservar sus rasgos culturales de protegerlos. Esas políticas ya están en el país son parte de la constitución política del 1991 en el que se reconoce a los grupos étnicos en Colombia, ya que son muchas sus lenguas y sus culturas en las que se respetan sus costumbres y sus formas de llevar la política y la ley. Pero tienen que obligarse a ser bilingües porque tienen que aprender el español y enseñar en español como lengua oficial, eso son otros contextos sociales.

En este sentido el bilingüismo de sus habitantes se convierte antes de una amenaza, en una ventaja para lograr sus objetivos de la conservación de la lengua, así cada vez los países están buscando el bilingüismo de sus ciudadanos como se evidencia en la reforma en los currículos oficiales para la inclusión del inglés Chan Ham, (2011).

Aunque de una manera amplia, el bilingüismo podría definirse como el uso de dos lenguas con un propósito comunicativo por parte de un individuo o de una comunidad; se entiende que el fenómeno trasciende lo comunicativo en la medida que las lenguas son expresiones de una cultura, de poder y de las condiciones socioeconómicas de los sujetos de los grupos sociales, a través de las lenguas también se mantienen estructuras históricas, eso lo dice (Pennycook en el 2010)

En esta investigación de innovación social de la enseñanza del inglés como segunda lengua, en el sistema educativo colombiano se acoge a una mirada crítica desde la sociolingüística y psicolingüística, así como desde la visión socioeconómica de las relaciones de los países cuyas lenguas son de prestigio internacional, frente a las lenguas y culturas que no son de prestigio.

En contraposición a la banalización del concepto de bilingüismo en la política educativa colombiana, por la enseñanza del inglés es pertinente las perspectivas individuales y sociales que sigue la tipología del bilingüismo exhibida, atiende a que el bilingüismo existe en el sistema cognitivo, así como

también en las familias y comunidades, eso lo dice (Rubén 1985 pág. 8), es decir, el bilingüismo se da en el individuo y en la sociedad. En este caso la psicolingüística, la neurolingüística y sociolingüística han hecho contribuciones de conceptualizaciones.

Desde la psicolingüística (Hamrs & Blanc, 2004: pag 388) se refiere al bilingüismo como un estado en el que hay concurrencias o contacto entre dos lenguas en una comunidad o en el individuo, es decir, el bilingüismo es tanto social como individual. Al bilingüismo individual (Hamrs & Blanc, 2004) le llaman bilingüalidad, ese término en español no existe, pero es muy común en el alemán, inglés y francés (Hornberguer, 1988) desde la sociolingüística define el bilingüismo como el uso dos lenguas variadas por el individuo y la diglosia como el uso de dos o más lenguas diferentes funcionalmente para la sociedad.

Desde la perspectiva individual, se centra en sujeto bilingüe o en el desarrollo bilingüe; las investigaciones se centran también en criterios relacionados con aspectos biológicos, neurolingüísticas, sociolingüísticos; algunas variables asociadas de sujetos bilingües son la edad, la reorganización de la lengua en el cerebro y la competencia de la lengua en termino de habilidades involucradas.

En relación con la edad de adquisición se puede hablar de bilingüismo de niñez, de adolescencia y adultez o bilingüismo temprano o medio. De acuerdo con Hamrs & Blanc, (2004) en el que se juega un papel importante en las representaciones cognitivas de los bilingües, así como en el uso de su desarrollo lingüístico, neurosicolingüístico cognitivo y sociocultural. En la primera instancia del bilingüismo de niñez se presenta cuando el niño alcanza el estado de bilingüismo antes de los 10 u 11 años eso se llama la edad critica. Puede ocurrir que se adquieran temprana paralelamente ambas lenguas, es decir programas del bilingüismo de infancia, simultaneo; o la segunda lengua se adquiere después de que la niñez alcanza un desarrollo lingüístico básico, en la lengua materna se denomina bilingüismo consecutivo.

Después de los 16 y 17 años se alcanza el bilingüismo de adultez; los distintos tipos de bilingüismo están asociados a las distintas derivaciones en el proceso de aprendizaje, al mayor dominio fonológico, dominio gramatical, sobre la lengua que se desarrolla más eficientemente en el adulto, eso lo dice (Galindo en el 2009). Muñoz y Singleton, (2011) las decisiones sobre el grado de escolaridad en que se introduce la enseñanza de la lengua extranjera deben estar fundadas sobre las descripciones sobre el rol que juega la edad en el proceso de formación bilingüe.

De acuerdo con habilidades involucradas podemos hablar de bilingüismo receptivo o productivo. El bilingüismo receptivo, el sujeto bilingüe además de demostrar suficiencias en una L1 (primera lengua) además demuestra en la lectura y comprensión oral en la L2 (segunda lengua), pero no en la expresión oral o escrita. El bilingüe productivo por lo contrario tiene capacidad para hablar, escribir, escuchar y leer en ambas lenguas esto lo dice (Galindo, 2009). Una vez más lo que determina uno u otro tipo de bilingüismo es el sistema complejo de variables que van desde los niveles de las dos lenguas.

### **Programa nacional de bilingüismo**

En Colombia las disposiciones orientadas a incluir el bilingüismo de manera formal al proceso de educación nacional se dieron en el año 2004 con la emisión del Programa Nacional de Bilingüismo (PNB). Este plan se generó como respuesta a las nuevas exigencias que se vienen gestando en los diferentes entornos socioeconómicos nacionales e internacionales (Morales Osorio, Caba Vásquez, & Vargas Mercado , 2017).

El bilingüismo se ha expandido notoriamente en los ámbitos de educación universal, y esto en gran parte se debe a los procesos económicos que vienen dinamizando, los diferentes panoramas de interacción, especialmente con países potencialmente desarrollados (Estaire, 2005).

El Proyecto Nacional de Bilingüismo ha generado críticas entre los académicos del país, (Guerrero 2009 y Mejía 2006), lamenta la prevalencia que se le da al inglés en la políticas educativas

frente a otras lenguas extranjeras, explícitamente frente a las aborígenes al extremo que cuando se habla de bilingüismo, las referencias inmediatas son español e inglés, (Valencia, 2005), (Guerrero, 2008 y Cruz, 2012), con una diversidad lingüística presentada en 65 lenguas indígenas, y 2 criollas más la cercanía del portugués por los límites con Brasil. La elección del inglés como lengua a ser visibilizada y enseñanza en instituciones públicas y privadas limita las posibilidades educativas en una política nacional lingüística que podría impulsar, en consecuencia, (Cruz Arcila, 2012) asegura que en Colombia [...]se está promoviendo una política de enseñanza de lengua, más que la promoción del bilingüismo en su sentido más valioso [dado que] los esfuerzos que desde el gobierno se han venido implementando en el marco del PNB apunta a la enseñanza de una sola lengua de prestigio, (2012 p. 127 y 128).

Samacá y Tejada (2004) hicieron un artículo donde trabajan directamente del uso de una lengua prestigio y las consecuencias del uso de una lengua prestigio.

Encontramos que (Miranda Echeverry, 2010, 2011) llama la atención sobre la infraestructura escolar, los recursos y la gestión con que cuentan los colegios para implementar el PNB. En su investigación llevada a cabo en seis instituciones privadas en la ciudad de Cali, la tercera ciudad de la población en Colombia se evidenció que prevalece las insuficiencias e inexistencia de recursos especializados para enseñar el inglés.

Situación similar encontraron (Jaén Hernández y Faustino. (2006) Cadavid, McNulty, Quinchía (2004), McNulty Quinchía, (2007), Maturana (2011) y Cárdenas y Miranda (2011) en los colegios públicos. Pues, además, a pesar de que algunos colegios han presentado algunos avances en términos de gestión escolar para la implementación del proyecto nacional de bilingüismo, aún parece no existir, y no hay claridad de la necesidad de más acciones y esfuerzos sistemáticamente planteados, si se quieren experimentar mejoras en la enseñanza del inglés en los colegios. (Miranda Echeverry, 2011). Ya (Cárdenas, (2006) y Sánchez & Obando (2008) se habían preguntado si las condiciones de los colegios

colombianos estaban dadas para la implementación de un programa que, como el Programa Nacional de bilingüismo, pretende mejorar considerablemente los niveles de inglés en los estudiantes. Sánchez & Obando llaman la atención sobre el reducido número de horas asignadas al inglés en los currículos, la escasez de recursos, el tamaño de las clases, la insuficiencia en el número de profesores y las limitadas posibilidades para el uso del inglés en situaciones reales de comunicación. (Guerrero, 2010) añade a otras condiciones desfavorables, como la situación de violencia y pobreza, especialmente en las zonas rurales.

Una de las condiciones actuales que podría considerarse crítica, se presenta en la básica primaria y tiene que ver con la carencia de profesores formados en lenguas extranjeras y la limitación en la preparación para trabajar con niños de quienes sí tienen esta formación. (Cadavid McNulty & Quinchía 2004; Cárdenas, 2001; Maturana, 2011).

Aunque para atender a esta situación algunos académicos locales han desarrollado modelos de formación de docentes en ejercicio que reconocen las particularidades y necesidades de los contextos en los que trabajan los maestros de primaria. (McNulty & Quinchia, 2007), aún persiste a nivel nacional la preferencia por modelos foráneos que atienden más a la capacitación que a un verdadero desarrollo profesional continuo y significativo para los docentes (González, 2009).

Una de las críticas más destacadas al programa nacional de bilingüismo radica en su enfoque instrumental del aprendizaje de un segundo idioma, donde se considera este último simplemente como una herramienta para obtener ventajas en términos de posición social y económica, es decir, como un medio para alcanzar un ascenso social (Usma, 2009).

A diferencia de esa visión instrumental, (Herrera, 2012) señala que aprender inglés u otra lengua distinta a la materna, representa para las personas una oportunidad única para crecer en su desarrollo humano integral, en la medida en que el contacto con otros idiomas y culturas abre puertas a una mayor

libertad del sujeto y a la configuración de otras identidades a la vez que se reafirma la propia. Aprender una segunda lengua también trae ventajas de tipo cognitivo y social (Bialystok, 2009; Espinosa, 2007).

En el Plan Nacional de Desarrollo de 2010 – 2014, se plantearon algunas acciones para seguir en el “fortalecimiento del bilingüismo” (Colombia, PND 2011). Que en su evolución se ha denominado además de PNB, Programa de Fortalecimiento del Desarrollo de Competencias en Lengua Extranjera, - PFDCLE, a partir del año 2014, Programa Nacional de inglés - PNI, ¡Colombia very well! Y actualmente Colombia Bilingüe (Ministerio de Educación Nacional, 2015). Todos estos son los planes y proyectos emprendidos por el Ministerio de Educación y que no han tenido éxito.

Algunas de las acciones planteadas por la educación básica y media son complementar el trabajo de aula para estudiantes con un programa de inglés masivo. Incluir las pruebas saber en grado 5º y 9º la evaluación de competencia de inglés; y promover la implementación de soluciones de enseñanza a distancia con la modalidad tutoriada para alumnos de bachillerato que permita ampliar la cobertura educativa en un segundo idioma (Campo, 2011).

Estos programas y acciones están respaldados por la Ley 1651 o la Ley del Bilingüismo, aprobada por el Congreso de Colombia en 2013. Esta ley modifica la Ley 115 o Ley General de Educación en los párrafos referidos a la enseñanza de la lengua extranjera. En esta nueva disposición se formaliza la prelación al fomento del del inglés en los establecimientos educativos oficiales, sin perjuicio de la educación especial que debe garantizarse a los pueblos indígenas y tribales (Congreso de Colombia, Ley 1651 de 2013, p. 2).

En ese punto se encontraba el PNB (Proyecto Nacional del Bilingüismo) en Colombia, bajo la denominación del programa, la nueva dirección ejecutiva de la política durante el Gobierno de Juan Manuel Santos, se emprendieron nuevas acciones que buscaban contribuir a mejorar la competencia lingüística de los estudiantes en el idioma extranjero.

Este énfasis es coherente con otras políticas y planes nacionales que consideran el inglés como la lengua extranjera que debe ser promovida en los ámbitos académicos y productivos del país, tales como la Ley 1753 de 2015 por o cual se expidió el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo País”; el Programa Nacional de Bilingüismo 2004-2010, 2004-2015 y 2004-2019: inglés como lengua extranjera: Una estrategia para la competitividad (Alcaldía de Santiago de Cali y Universidad del Valle, 2016). Y más recientemente, el Plan estratégico del Ministerio de Educación Nacional (MEN), Colombia Bilingüe 2014-2019 (Ministerio de Educación Nacional, 2019).

Del plan Nacional del Desarrollo 2014-2018, es importante destacar que en ese documento se plantearon cinco estrategias para mejorar las competencias de la población en el idioma inglés: 1) atracción, acompañamiento y formación de docentes, 2) adecuación del modelo pedagógico, 3) fortalecimiento de la infraestructura y tecnología dedicada a la enseñanza de la lengua, 4) promoción del uso del inglés fuera del aula y 5) Evaluación de docentes y estudiantes. A través de estas estrategias se esperaba llegar a la meta Colombia Bilingüe (Alcaldía de Santiago de Cali y Universidad del Valle, 2016).

En el Plan Municipal de Desarrollo 2020-2023 “El Gobierno de los Ciudadanos” continuó apostando por una educación de calidad y generando estrategias de impacto para convertir a Jamundí en la ciudad más educada, sin embargo, aún sigue el debate entre intenciones y hechos.

La instalación exitosa de la Mesa de Bilingüismo Municipal de Jamundí el 12 de octubre de 2021, a través de la campaña "More English, More Opportunities". La transmisión se realizó en la plataforma de YouTube de la Cámara de Comercio de Cali y en Facebook de la Alcaldía de Jamundí.

En la mesa participaron diversos actores que contribuyeron a la llegada de este laboratorio de ideas, que promete avances en educación, sociedad, economía y cultura en Jamundí.

Durante la transmisión, el alcalde resaltó la importancia de esta mesa para mejorar las competencias lingüísticas de niños, niñas y adolescentes en nuevos idiomas, como parte de la estrategia "Educación para las Oportunidades".

La secretaria de Educación Municipal explicó el trabajo realizado para fortalecer el idioma en la comunidad educativa, tanto pública como privada.

La Coordinadora de Capital Humano de la Cámara de Comercio de Cali destacó que la instalación de esta mesa busca construir comunidad en torno al objetivo de habilitar más oportunidades en inglés como lengua extranjera, que hoy en día es un habilitante importante de oportunidades.

## **09. RESULTADOS Y ANALISIS**

Para conocer las actitudes y expectativas de los directivos docentes frente al Programa Nacional de Bilingüismo se encuestaron 9 de ellos, los cuales uno es el rector, dos coordinadores y seis docentes de la institución educativa técnico Industrial España. El perfil de estos directivos docentes y docentes está conformado por varias variables demográficas: edad sexo; de formación académica: área de formación Profesional, nivel educativo más alto alcanzado, formación en la lengua inglesa, formación en el área administrativa; y profesionales: experiencia laboral, tipo de contrato (Miranda N. , y otros, 2016).

### **Los directivos docentes y docentes: perfil y actitudes**

En el 2004, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) promulgó la política lingüística PNB, con el objetivo de que los colegios públicos y privados de educación básica y secundaria desarrollen un programa que permita alcanzar mejores competencias en el idioma inglés. En el documento "Educación, Visión 2019" del MEN, se afirma que:

“tradicionalmente el dominio de una lengua extranjera ha sido el privilegio reservado principalmente para individuos pertenecientes a estratos socioeconómicos altos. No obstante, con la

promulgación de la Ley 115 de 1994 y la implementación del Programa Nacional de Bilingüismo (Peña Borrero , 2006). Se ha buscado democratizar este conocimiento, brindando a un mayor número de personas la oportunidad de adquirir competencias en un segundo idioma" (Miranda N. , y otros, 2016).

La política lingüística en Colombia no ha logrado igualar las oportunidades educativas en inglés. Los resultados de las pruebas Saber 11 entre 2010 y 2012 muestran una diferencia en los puntajes entre estudiantes de estratos altos y bajos, debido a que los colegios privados de alto nivel ofrecen educación bilingüe o programas de inglés intensivo, perpetuando la brecha socioeconómica en el dominio de lenguas extranjeras.

En la comprensión de la implementación de la política en estratos medios y bajos, donde generalmente no se están alcanzando las metas trazadas desde el PNB, es necesario conocer los perfiles, actitudes y expectativas de quienes juegan un papel importante en su implementación: los directivos docentes (Miranda N. , y otros, 2016). El propósito de este capítulo es investigar el perfil demográfico y socioeconómico de un grupo de directivos docentes y docentes de la Institución Educativa Técnico Industrial España, la cual fue seleccionada como prueba piloto para evaluar la efectividad de la implementación de esta política pública.

El análisis de esta población de 46 directivos docentes y docentes muestra que hay 30 mujeres, de las cuales 3 son directivas docentes y 27 son docentes, mientras que hay 16 hombres, incluido 1 directivo. En nuestras entrevistas, que abarcaron a 9 personas, encontramos 2 directivos docentes (1 mujer y 1 hombre) y 7 docentes, de los cuales 5 son hombres y 2 son mujeres. (Institución Educativa Técnico Industrial España, 2023)

La información recolectada evidenció lo siguiente: En la población total de 46 docentes y directivos docentes, el 65% son mujeres y el 35% son hombres. Esta distribución muestra una clara mayoría femenina en la institución.

Entre las 30 mujeres, el 10% ocupan cargos directivos y el 90% son docentes. Entre los 16 hombres, el 6.2% son directivos y el 94% son docentes.

En las entrevistas realizadas a 9 personas, el 22% son directivos y el 78% son docentes. Esto podría sugerir que los directivos estuvieron subrepresentados en las entrevistas en comparación con su proporción en la población total.

De los 2 directivos docentes entrevistados, el 50% son hombres y el 50% son mujeres. Entre los 7 docentes entrevistados, el 29% son mujeres y el 71% son hombres. Esto muestra una mayor presencia masculina entre los entrevistados.

### ***Información Académica y Profesional:***

De los 9 entrevistados, los directivos docentes tienen al menos un título universitario, lo que indica un alto nivel de educación en el grupo.

El 50% de los directivos docentes tienen una especialización y el otro 50% de los directivos docentes tienen un doctorado y el 44% tienen una maestría, lo que sugiere un nivel significativo de especialización en áreas específicas.

En la población total de 46 docentes y directivos docentes, hay 5 docentes de inglés (11%). De los 9 entrevistados, el 56% enseñan inglés y el 44% enseñan otras áreas. Esto resalta la importancia del idioma inglés en la institución.

Entre los 5 docentes de inglés en la población total, el 80% fue entrevistado, lo que indica un interés particular en este grupo de docentes durante las entrevistas.

En resumen, los directivos docentes en esta institución tienen un alto nivel educativo y muestran una distribución por género y áreas de enseñanza que refleja las dinámicas de la población total.

Este análisis da una visión detallada del perfil académico, económico y sociodemográfico de los directivos docentes, destacando áreas de fortaleza y posibles mejoras en diversidad de género, experiencia internacional y desarrollo profesional continuo.

### **Actitudes y expectativas frente al Programa Nacional de Bilingüismo, PNB**

El análisis de esta población de 46 directivos docentes y docentes en los que 30 son mujeres, de las cuales 3 son directivas docentes y 27 son docentes, 16 son hombres y 1 es directivo, solo entrevistamos 9 personas entre las cuales 2 son directivos docentes 1 mujer 1 hombre, 7 son docentes de los cuales 5 son hombres 2 son mujeres,

Percepción sobre el trabajo en equipo y participación: A pesar de que solo se entrevistaron 9 personas, el 64% de los encuestados están totalmente de acuerdo o en acuerdo con que la implementación del PNB corresponde a un trabajo en equipo de todos los actores de la institución (Miranda N. , y otros, 2016). Esta alta aceptación sugiere una predisposición positiva hacia la colaboración interinstitucional para el éxito del programa.

**Fortalecimiento de la lengua materna:** Aproximadamente el 63% de los encuestados están totalmente de acuerdo o de acuerdo con que la implementación del PNB fortalece la lengua materna (Miranda N. , y otros, 2016). Esta cifra sugiere una percepción mixta sobre si el programa realmente contribuye al fortalecimiento del idioma nativo de los estudiantes.

**Generación de espacios de discusión:** El 67% de los encuestados están totalmente de acuerdo o de acuerdo con que la implementación del PNB genera espacios para la discusión acerca de las políticas lingüísticas nacionales sobre lengua extranjera (Miranda N. , y otros, 2016). Esto indica una apertura y disposición a debatir sobre temas relevantes para la educación y la política lingüística del país.

**Trabajo interdisciplinario:** Más de la mitad (56%) de los encuestados están totalmente de acuerdo o de acuerdo con que la implementación del PNB permite el trabajo interdisciplinario en el contexto escolar (Miranda N. , y otros, 2016). Esto sugiere una percepción positiva sobre la integración de diferentes disciplinas en el proceso educativo, lo cual puede enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

**Percepción sobre la gestión educativa:** El 56% de los encuestados consideran que la gestión de la Secretaría de Educación y del MEN ha sido suficiente para la implementación del PNB (Miranda N. , y otros, 2016). Pero esta cifra indica que hay una proporción significativa de encuestados que podrían dudar de la eficacia de esta gestión.

**Limitaciones del PNB:** El 67% de los encuestados consideran que el PNB es limitante porque solo contempla la enseñanza del inglés y no hay opción de escuchar otra lengua (Miranda N. , y otros, 2016). Esta percepción sugiere una preocupación por la falta de diversidad lingüística en el programa, lo cual puede ser un punto importante a tener en cuenta en futuras implementaciones.

**Impacto económico y laboral:** Un porcentaje considerable (44%) de los encuestados consideran que la implementación del PNB requerirá gastos altos por parte de la institución en Recursos Humanos y materiales (Miranda N. , y otros, 2016). Esta percepción indica una preocupación sobre los costos asociados con la implementación del programa, lo cual puede influir en las decisiones y estrategias de implementación.

Las estadísticas muestran una variedad de opiniones y percepciones entre los encuestados con respecto al Programa Nacional de Bilingüismo PNB. Mientras que algunas áreas, como el trabajo en equipo y la generación de espacios de discusión, reciben una mayor aceptación, otras, como las limitaciones del programa y su impacto económico, generan más preocupación y debate. Estos

resultados pueden ser útiles para identificar áreas de fortaleza y debilidad en la implementación del programa, así como para informar futuras estrategias y decisiones.

### **Las Voces de los Docentes: Retos y Perspectivas sobre la Enseñanza del Inglés**

Este apartado se basa en las valiosas perspectivas de los docentes entrevistados, quienes aportan su experiencia y conocimiento sobre los retos y dificultades que enfrentan en la enseñanza del inglés en la Institución Educativa Técnico Industrial de España.

Los docentes entrevistados identificaron una serie de retos y dificultades que obstaculizan la enseñanza efectiva del inglés en la institución:

Falta de conocimiento y comprensión del Programa Nacional de Bilingüismo (PNB): "Conozco poco del PNB", mencionó el Docente 1, expresando un conocimiento limitado del programa. Esta situación genera incertidumbre sobre su implementación y efectividad.

Recursos didácticos y tecnológicos limitados: El Docente 5 señaló: "Falta infraestructura y tecnología", destacando la escasez de materiales actualizados y herramientas tecnológicas adecuadas para la enseñanza del inglés. Esto limita la implementación de metodologías innovadoras y dinámicas.

Metodologías de enseñanza poco dinámicas: El Docente 3 mencionó: "No considero viable el PNB debido al alto número de estudiantes, la baja intensidad horaria y la falta de recursos tecnológicos". Esta perspectiva refleja la necesidad de superar el enfoque tradicional centrado en la gramática y pasar a metodologías comunicativas que promuevan la interacción y el uso del idioma en situaciones reales.

Alta cantidad de estudiantes por grupo: El Docente 6 expresó: "No considero viable el PNB debido a la falta de un aula especializada, el número elevado de estudiantes por grupo y los horarios de formación". El elevado número de estudiantes en las aulas dificulta la atención individualizada y la implementación de estrategias de enseñanza personalizadas.

Falta de infraestructura adecuada: El Docente 5 señaló: "Considero que no es viable debido a la falta de infraestructura y tecnología". La carencia de aulas especializadas para el aprendizaje del inglés y de espacios para la práctica conversacional limita la efectividad del proceso educativo.

Desmotivación de algunos estudiantes: El Docente 2 mencionó: "Considera que se puede hacer un trabajo de acompañamiento interesante con los estudiantes, pero menciona que la cantidad de estudiantes por grupo es alta". Esta perspectiva refleja la falta de interés y motivación en algunos estudiantes, lo que puede estar relacionado con factores como la dificultad para comprender las clases, la timidez para hablar en inglés y la falta de práctica conversacional.

Percepciones sobre el PNB Las opiniones sobre el PNB son variadas entre los docentes entrevistados:

Algunos docentes consideran que el PNB es viable y necesario: El Docente 1 expresó: "Considera que es viable porque tanto docentes como estudiantes están dispuestos a mejorar su nivel de inglés". Estos docentes destacan la importancia del aprendizaje del inglés en el contexto globalizado y ven en el PNB una oportunidad para fortalecer las competencias comunicativas de los estudiantes.

Otros docentes tienen dudas sobre la viabilidad del PNB: El Docente 3 mencionó: "No considero viable el PNB debido al alto número de estudiantes, la baja intensidad horaria y la falta de recursos tecnológicos". Estos docentes expresan preocupación por la falta de recursos, la alta cantidad de estudiantes por grupo y la necesidad de una mayor capacitación docente para implementar el programa de manera efectiva.

#### Estrategias y Recomendaciones

A partir de las voces de los docentes, se proponen algunas estrategias y recomendaciones para superar los retos y promover el bilingüismo en la institución:

Fortalecer la formación docente en el PNB y en metodologías de enseñanza comunicativas: El Docente 2 señaló: " Ha recibido acompañamiento en derechos básicos de aprendizaje y la guía 21". Es fundamental que los docentes reciban capacitación continua para actualizar sus conocimientos y habilidades en la enseñanza del inglés, con énfasis en el enfoque comunicativo y el uso de herramientas tecnológicas.

Dotar a las aulas de recursos didácticos y tecnológicos adecuados: El Docente 1 mencionó: " Utiliza un laboratorio de inglés como estrategia, pero considera que falta dotación y más programas para motivar a los estudiantes". Se requiere invertir en la adquisición de materiales actualizados, software educativo y herramientas tecnológicas que faciliten la implementación de metodologías innovadoras y dinámicas.

Implementar estrategias de enseñanza personalizadas: El Docente 3 expresó: "Utiliza estrategias como TPR, Escape Room y gamificación". Es necesario diversificar las estrategias de enseñanza para atender las necesidades e intereses individuales de los estudiantes, promoviendo la participación y la práctica conversacional.

Reducir el número de estudiantes por grupo: El Docente 6 mencionó: "No considero que sea viable el PNB, porque no contamos con un aula especializada, número elevado de estudiantes por grupo, no se ajustan los horarios de formación y generalmente todo se desarrolla al finalizar el año escolar".

## Estrategias y Recomendaciones

Para superar los retos identificados y promover el bilingüismo en la institución, se proponen las siguientes estrategias y recomendaciones de acuerdo con la información recolectada en el análisis documental proporcionado a través de la construcción del estado del arte y el marco conceptual:

01. Fortalecer la formación docente en didáctica del inglés y metodologías comunicativas.
02. Implementar un currículo bilingüe articulado con el currículo regular.
03. Dotar a las aulas de recursos didácticos actualizados y tecnología adecuada.
04. Diseñar estrategias de evaluación que consideren diferentes habilidades y estilos de aprendizaje.
05. Crear un ambiente de aprendizaje positivo y motivador que promueva la interacción y la comunicación en inglés.
06. Establecer alianzas con instituciones extranjeras para el intercambio de experiencias y recursos.
07. Involucrar a las familias en el proceso de aprendizaje del inglés de sus hijos.

La implementación de estrategias efectivas para la enseñanza del inglés en la Institución Educativa Técnico Industrial España requiere un esfuerzo conjunto por parte de docentes, directivos, estudiantes, familias y la comunidad en general. La adaptación de elementos esenciales de modelos educativos bilingües exitosos, junto con el compromiso y la disposición de todos los actores involucrados, puede contribuir al logro de un aprendizaje de calidad del inglés y al desarrollo de competencias comunicativas que preparen a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo globalizado.

## 10. CONCLUSIONES

Este trabajo de investigación nos ha permitido una comprensión profunda de los desafíos en la enseñanza del inglés en la Institución Educativa Técnico Industrial España en Jamundí, así como la formulación de estrategias y recomendaciones para superarlos. Los hallazgos generados han contribuido al conocimiento contextualizado sobre la enseñanza y aprendizaje del inglés en un contexto específico de Colombia, y han aportado a la mejora de la calidad de la educación bilingüe en el país. Además, se espera que estos resultados sensibilicen a los directivos y docentes sobre la importancia de aplicar asertivamente la política pública de bilingüismo en el ámbito educativo, con el objetivo de seguir promoviendo el bilingüismo y la calidad educativa en Colombia.

Tras analizar el estado del arte del Programa Nacional de Bilingüismo (PNB) en Colombia, específicamente en el Instituto Educativo Técnico Industrial España, se han identificado varios aspectos clave. El perfil demográfico y profesional de los directivos y docentes refleja un alto nivel educativo en el grupo, con una mayoría de mujeres en ambos roles. Respecto a la percepción sobre el PNB, existe una diversidad de opiniones entre los docentes entrevistados, destacando la necesidad de abordar desafíos como el alto número de estudiantes por grupo y la falta de recursos tecnológicos. Los docentes también han identificado una serie de retos y dificultades en la enseñanza del inglés, incluyendo la falta de conocimiento del PNB y la limitación de recursos didácticos.

En respuesta a estos desafíos, se proponen diversas estrategias y recomendaciones, como fortalecer la formación docente en didáctica del inglés, implementar un currículo bilingüe articulado, y dotar a las aulas de recursos didácticos y tecnología adecuada. Se espera que estos resultados sensibilicen a los directivos y docentes sobre la importancia de aplicar asertivamente la política pública de bilingüismo en

el ámbito educativo, con el objetivo de seguir promoviendo el bilingüismo y la calidad educativa en Colombia.

## 11. REFERENCIAS

- Alcaldía de Santiago de Cali y Universidad del Valle. (2016, diciembre). Política Pública del Bilingüismo del municipio de Santiago de Cali.
- Alonso Martínez, D., González Álvarez, N., & Nieto, M. (2015). *Emprendimiento social vs Innovación social*. From Universidad de León.
- De Mejía, A. M., & Tovar, L. A. (1999). *Perspectivas recientes del bilingüismo y de la educación Bilingüe en Colombia*. Cali: Universidad del Valle, Escuela de Ciencias del Lenguaje.
- Fandiño Parra, Y. J., Bermúdez Jiménez, J. R., & Lugo Vásquez, V. E. (2012). *Retos del Programa Nacional de Bilingüismo: Colombia Bilingüe*. From Universidad de La Sabana:  
<https://www.redalyc.org/pdf/834/83428627002.pdf>
- Figueroa Figueroa, F. (2001). Los efectos de la educación bilingu en habilidades y prácticas musicales en niños de primaria. *Revista de psicodidáctica* , 33-42.
- Galindo Perdomo, V. (2021). Ministerio de Educación Nacional de Colombia: un nuevo modelo de gestión y redes colaborativas para una educación con calidad. *Opera*, 139-161.
- Gutiérrez de Piñeres Rocha, J. A. (2013). El programa nacional de bilingüismo constituido como una comunidad de aprendizaje virtual generador de competencias comunicativas. *Revista de investigación UNAD*, 211-224.

- Hernández Ascanio, J., Tirado Valencia, P., & Ariza Montes, A. (2016). *El concepto de innovación social: ambitos, definiciones y alcances teóricos*. From Universidad Loyola Andalucía:  
<https://www.redalyc.org/pdf/174/17449696006.pdf>
- Hernandez, J. (2004). El fenómeno de las actitudes y su medición en sociolingüística. *Revista electrónica de estudios filológicos*.
- Institución Educativa Técnico Industrial España. (2023). <https://www.ietiespana.com/Directivos/>. From <https://www.ietiespana.com/Directivos/>
- La Real Academia Española RAE. (2023). *Diccionario de la lengua española*. From Diccionario de la lengua española, 23.ª ed., [versión 23.7 en línea].: <https://dle.rae.es/perfil>
- Manrique Ramírez, L. (2018). Bilingüismo para el cambio social:Sistematización del modelo de innovación social de Colegio La Fontaine en la Comuna 20 de Cali.
- Margon, G. (1998). *Imágenes de la organización*. Mexico : Alfaomega.
- Martin, C. J., Zorrilla, M., Martínez Olivé, A., Street, S., Fierro Evans, C., Bazdresch Parada, M., . . . De Agüero, M. (2010). *Innovación social en educación: una base para la elaboración de políticas públicas*. Mexico: Siglo Veintiuno Editores.
- Ministerio de Educación. (2021, diciembre 31). *Inicio / Programas y proyectos / Pilar 1 / Todos por una educación de calidad*. From <https://educacionrindecuentas.mineducacion.gov.co/pilar-1-educacion-de-calidad/programa-nacional-de-bilinguismo/#:~:text=Descripci%C3%B3n%3A,educaci%C3%B3n%20preescolar%2C%20b%C3%A1sica%20y%20media>

Ministerio de Educación Nacional. (2006, marzo). *Normas Técnicas Colombianas NTC 4595 y NTC 4596*.

From Revolución educativa Colombia aprende:

[https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-96894\\_Archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-96894_Archivo_pdf.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Colombia Very Well!* From Programa Nacional de Inglés:

[https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-343837\\_Programa\\_Nacional\\_Ingles.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-343837_Programa_Nacional_Ingles.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2019, enero 2). *Colombia Bilingüe*. From

<https://colombiabilingue.com/index.php/blog/>

Miranda, N., & Echeverry, A. (2011). *La gestión escolar en la implementación del Programa Nacional de Bilingüismo en instituciones educativas privadas de Cali*. *Íkala*, 16 (29), pp. 67-125.

Miranda, N., Echeverry Portela, Á. P., Samacá, G., Tejada, H., Cruz, A., García, L. J., . . . Bolívar Agudelo, M. J. (2016). *Programa Nacional de Bilingüismo en Cali - Colombia*. Cali: Universidad del Valle - Programa Editorial.

Miranda, N., Echeverry Portela, Á., Samacá, G., Tejada, H., Cruz, A., García, L., . . . Bolívar Agudelo, M. (2016). Programa Nacional de Bilingüismo en Cali - Colombia. In *Instituciones, directivos docentes, estudiantes y padres de familia - Un diagnóstico-* (p. 99). Cali: Programa Editorial.

Morales Gutiérrez, A. C. (2008). *Innovación social: una realidad emergente en los procesos de desarrollo*.

From Universidad LOYOLA: <https://doi.org/10.32418/rfs.2008.251.2041>

Morales Osorio, J., Caba Vásquez, L., & Vargas Mercado, C. (2017, junio). *Revista Lasallista de*

*Investigación*. From Proyección de la enseñanza del bilingüismo a través del método AICLE en

Colombia: [https://eulacfoundation.org/system/files/digital\\_library/2023-07/doc\\_91.pdf](https://eulacfoundation.org/system/files/digital_library/2023-07/doc_91.pdf)

Peña Borrero, M. (2006, octubre 06). *Ministerio de Educación Nacional*. From

[https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-122719\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-122719_archivo_pdf.pdf)

- Peña Dix, B., Truscott de Mejía, A. M., & López Mendoza, A. A. (2011). *Bilingüismo en el contexto colombiano: Iniciativas y perspectivas en el siglo XXI*. Ediciones Uniandes.
- Peñaranda Gómez, L. (2023). *Políticas de bilingüismo: una mirada desde la docencia*. Editorial Aula de Humanidade. From <https://editorialhumanidades.com/producto/politicas-de-bilinguismo-una-mirada-desde-la-docencia/>
- Picazo, R. (2008). *Modelo académico de calidad para la competitividad*. From Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica:  
file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Modelo\_Academico\_de\_Calidad\_para\_la\_Comp.pdf
- Ros, J. A. (2019). Actitudes y papel de los padres en la transmisión y en el aprendizaje del español como lengua minoritaria en dos tipos de enseñanza bilingüe en Finlandia. *Revista Española de Lingüística Aplicada*, 391-418.
- San Juan, R. C. (2012). *El método de enseñanza bilingüe de inmersión parcial y el método de intensificación para la enseñanza aprendizaje de inglés en las capacidades generales y específicas en estudiantes de sexto grado*.
- Sánchez, M. P., & R. de Tembleque, R. (1986). *La educación bilingüe y el aprendizaje de una segunda lengua: sus características y principios fundamentales*. From Universidad Complutense:  
file:///C:/Users/blanca.betancourt/Downloads/Dialnet-LaEducacionBilingueYElAprendizajeDeUnaSegundaLengu-2926342.pdf
- Sardi Perea, E. (2005). *Cambios sociodemograficos en Colombia: periodo intercensal 1993-2005*. From Revista de la información básica ib :  
[https://sitios.dane.gov.co/revista\\_ib/html\\_r4/articulo2\\_r4.htm#:~:text=Colombia%2C%20al%20igual%20que%20los,de%20los%20beneficios%20del%20desarrollo.](https://sitios.dane.gov.co/revista_ib/html_r4/articulo2_r4.htm#:~:text=Colombia%2C%20al%20igual%20que%20los,de%20los%20beneficios%20del%20desarrollo.)

SEM Y UNIVALLE. (2016). *Política pública del bilingüismo del municipio de Santiago de Cali*.

Tejada, H., & Samacá, G. (2010). *Algunos efectos del discurso dominante en las actitudes y expectativas de directivos docentes frente al programa nacional*. Retrieved enero 24, 2024 from Biblioteca Digital Univalle: <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/d477f4ce-8b5b-4871-b799-c012275ca894/content>

Tello Navarrete, R. (2007). *La importancia del inglés en la vida*. Ministerio de Educación Nacional.

Truscott de Mejía, A.-M., López Mendoza, A. A., & Peña Dix, B. (2011). *Bilingüismo en el contexto colombiano*. Universidad de los Andes. Retrieved January 24, 2024