

# Habilidades de Dirección

Enero - Mayo 2009



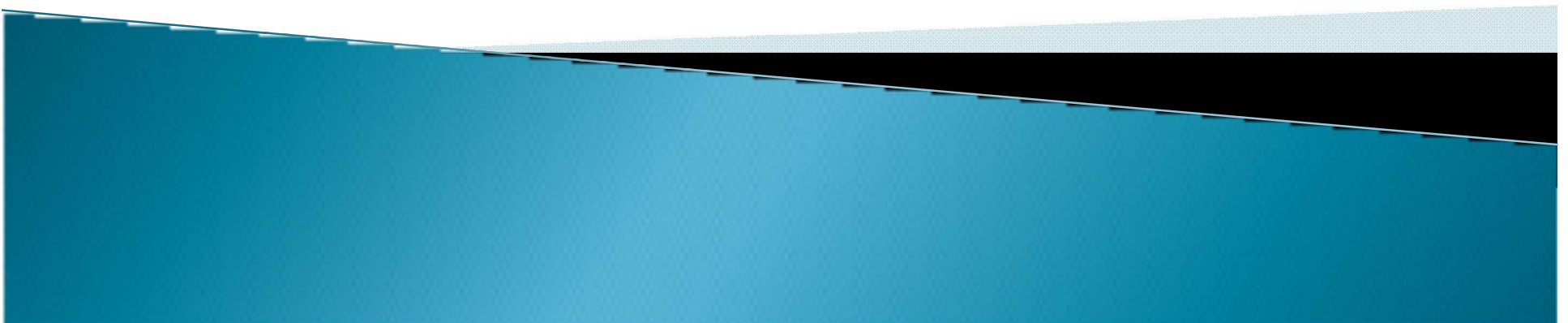
# Habilidades de Dirección

Enero – Mayo 2009

Santiago de Cali, Enero 19 de 2009

## Agenda Enero 19

1. Presentación Estudiantes y Profesor
2. Presentación contenido materia
3. Entrega Evaluación de Habilidades y aplicación



## Agenda Curso Semestre I – 2009

Enero 19	Introducción al Curso Habilidades de Dirección en el mundo de hoy
Enero 26	Habilidades Personales, Interpersonales y Gerenciales Primera Evaluación de Habilidades Plan de Desarrollo Personal
Febrero 2	Habilidades Personales Personalidad y Actitudes Test de personalidad (Tipo A o B)
Febrero 9	Habilidades Personales Inteligencia Emocional
Febrero 16	Habilidades Interpersonales Diversidad y Facilitadores culturales Test de Estilos de Liderazgo
Febrero 23	Habilidades Interpersonales Comunicación Organizacional y escucha activa
Marzo 2	Habilidades Interpersonales Retroalimentación y asesoría Ejercicios prácticos



## Agenda Curso Semestre I – 2009 – cont.

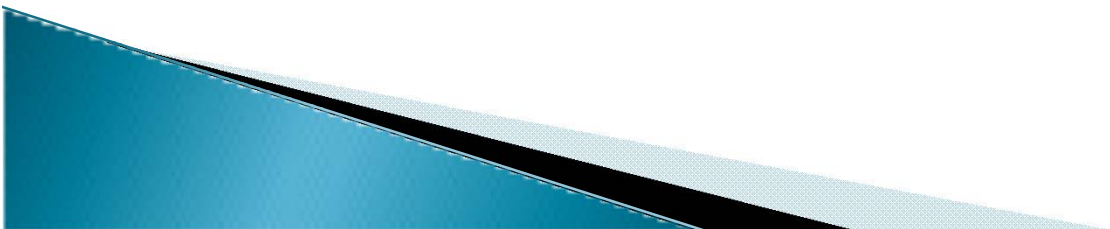
Marzo 9	Parcial Seguimiento planes de acción
Marzo 16	Habilidades gerenciales Administración del Desarrollo
Marzo 30	Habilidades gerenciales Estrés, Administración del tiempo Empoderamiento
Abril 13	Habilidades gerenciales Trabajo en equipo/Toma de decisiones/Negociación
Abril 20	Habilidades gerenciales Presentaciones Efectivas: ejercicio video y retroalimentación
Abril 27	Habilidades gerenciales Presentaciones Efectivas: ejercicio video y retroalimentación Realización Segunda Evaluación de Habilidades
Mayo 4	Revisión resultados Segunda Evaluación de Habilidades Ajuste Planes de Desarrollo Personal
Mayo 11	Examen Final



## Reglas del Juego No Negociables

Siendo parte de un grupo debemos conservar ciertas reglas de convivencia no negociables para el logro de los objetivos de aprendizaje:

1. Los celulares, portátiles, reproductores de MP3 o MP4 y otros elementos electrónicos deben permanecer apagados durante la clase.
2. Preparación de la clase (alumnos- profesor).
3. Escucha respetuosa ante las intervenciones de cada participante de la clase.
4. En el salón no se deben consumir alimentos.
5. Puntualidad en la llegada de la clase.
6. La asistencia a las clases es indispensable; es importante recordar que con 3 clases a las cuales no se asista se pierde la materia (20% del total de clases).



## Reglas del Juego Negociables

1. Horario entrada: 8:10 a.m.
2. Horario descanso: 9:30 a.m.  
Duración: 15 minutos
3. Tipo de examen: Preguntas selección múltiple  
2 preguntas abiertas aplicación
4. Otras



## Evaluación de la materia

- Proceso de Mejoramiento  
35%
- Examen Parcial  
20%
- Examen Final  
25%
- Exposiciones en clase  
20%



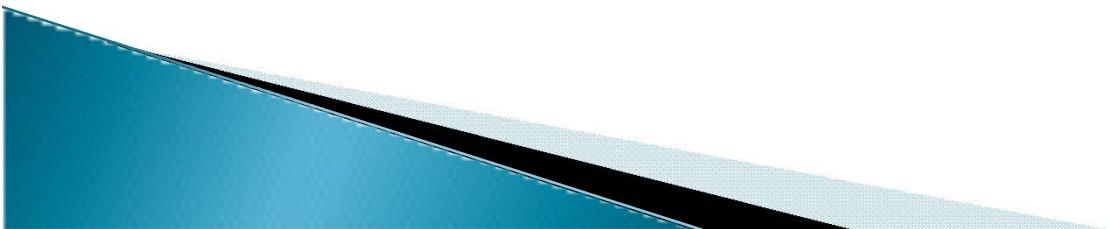
## Bibliografía de Referencia

CHIAVENATO, Idalberto. Comportamiento Organizacional. México: Thompson. 2004.

IVANCEVICH, John; KONOPASKE, Robert y MATESSON, Michael. Comportamiento Organizacional. México: McGrawHill, 2006.

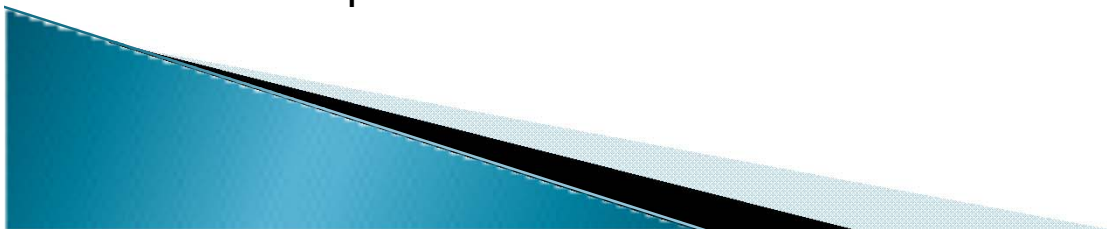
LUTHANS, Fred. Comportamiento Organizacional. México: McGrawHill, 2008.

SCHERMERHORN, John; HUNT, James y OSBORN, Richard. Comportamiento Organizacional. México: Limusa Wiley, 2004.



## Organizaciones del Mundo actual

- Organizaciones de Alto Desempeño
- Multiculturales
- Aprendizaje continuo
- Capital Intelectual
- Sistemas abiertos: entorno y Recursos Humanos; productos y servicios
- Reingeniería y Tecnología
- Empoderamiento
- Ética
- Responsabilidad Social
- Calidad de Vida
- Expectativas del Cliente

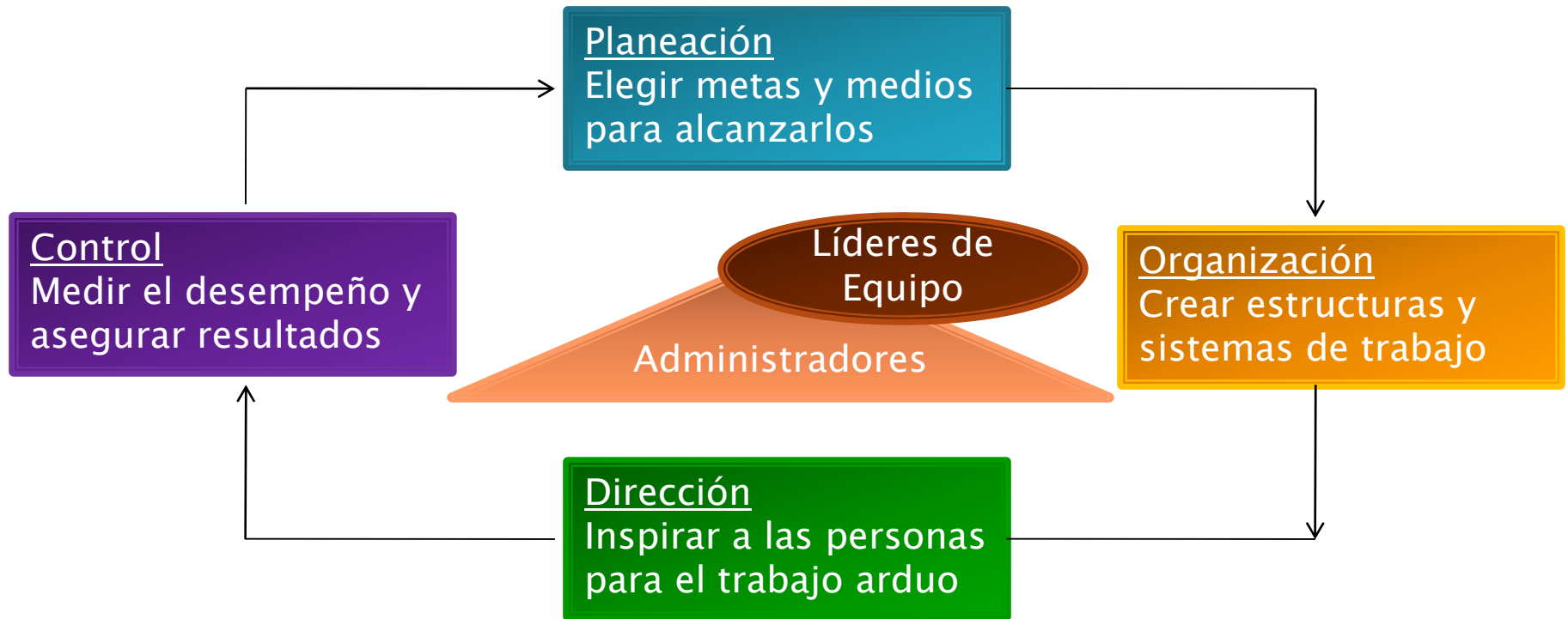


# Organizaciones de Mundo actual

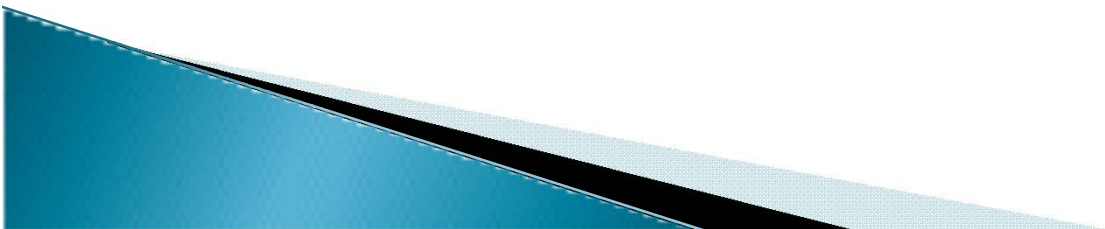
## Expectativas del Cliente



# Líder Mundo Actual



Ciclo administrativo de planeación, organización, dirección y control.



# Líder Mundo Actual

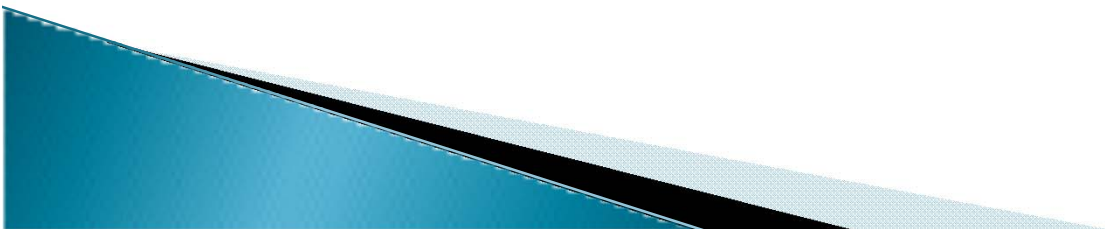
## Evolución de la fuerza laboral



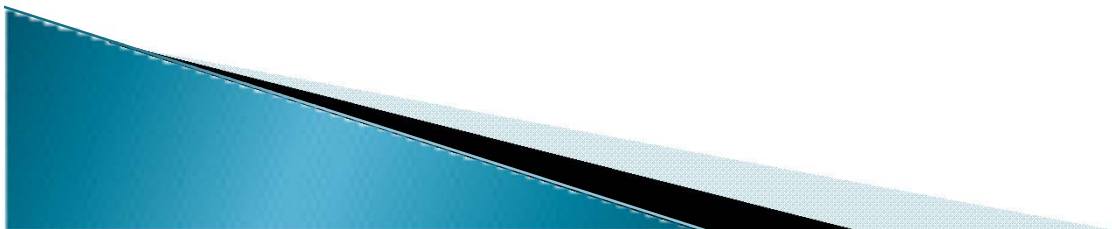
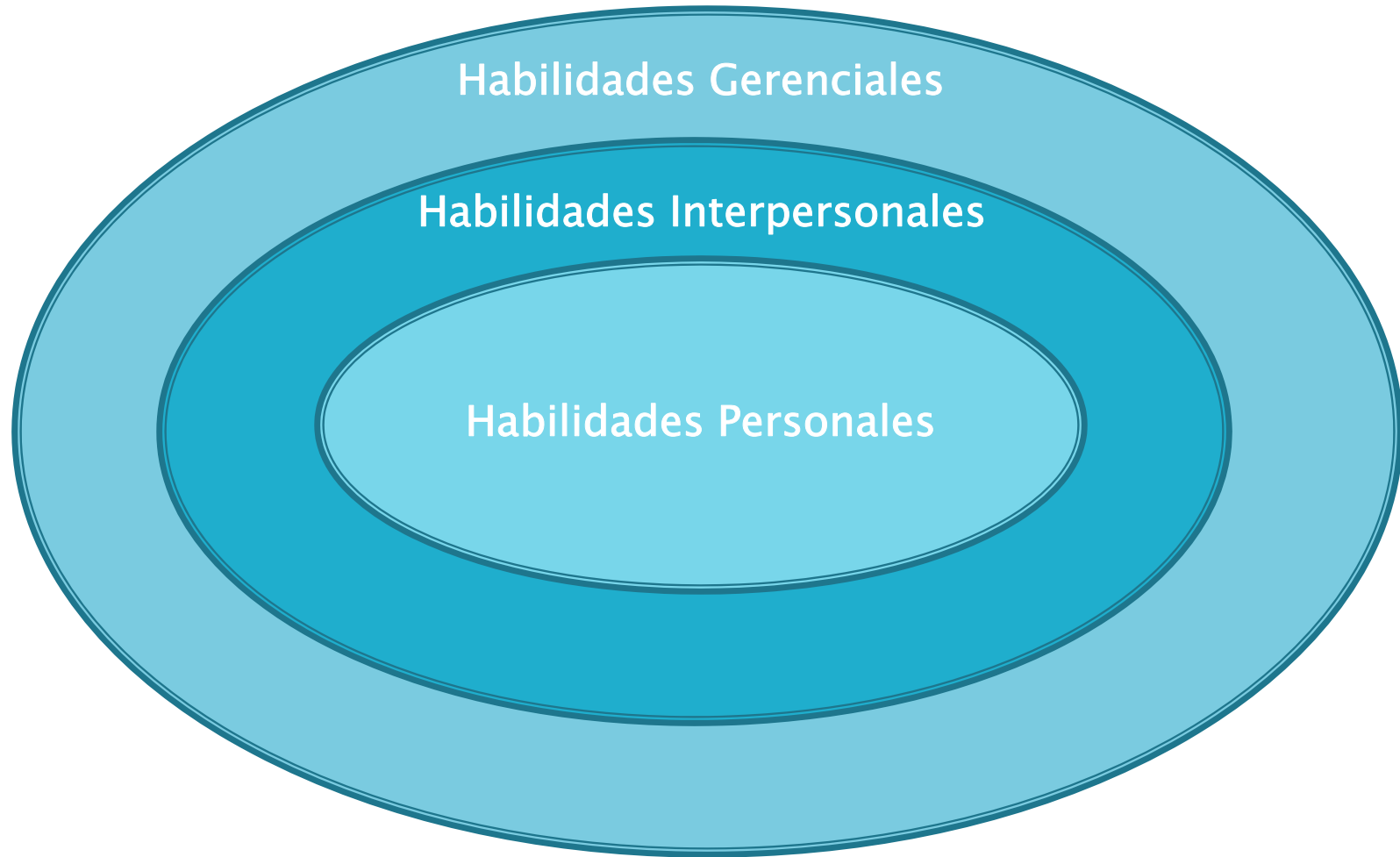
# Organizaciones de Mundo actual

## Retos Administrativos

- Interés del empleado en la eficacia
- Autodirección del empleado
- Interés del empleado en el diseño de la organización
- Puestos y equipos de trabajo desafiantes
- Retroalimentación intensa de contrapartes y clientes
- Recompensas financieras y reconocimiento

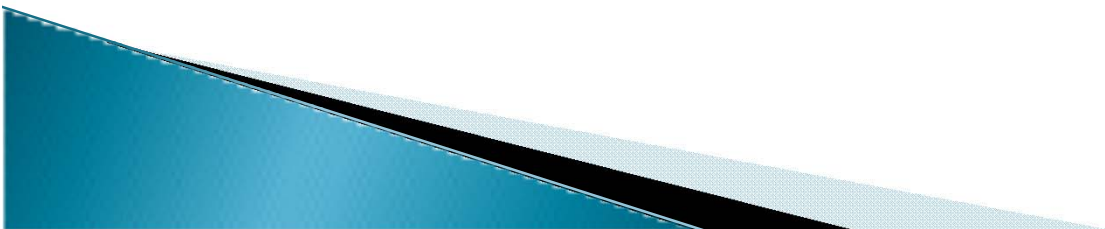


# Habilidades de Dirección



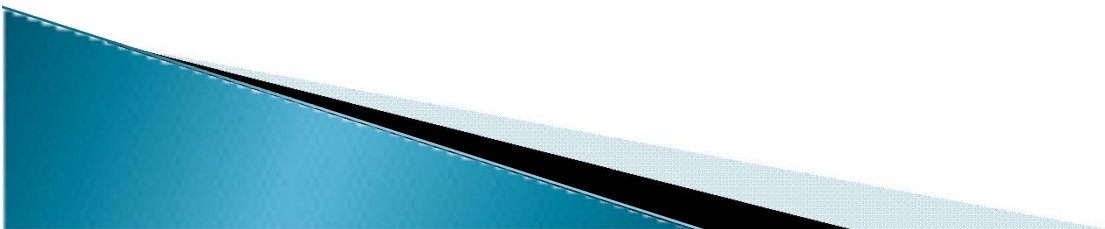
## Ejercicio: Evaluación Habilidades de Dirección

- Diligenciar formato “Evaluación Habilidades de Dirección”
  - Autoevaluación
  - Un (1) compañero
  - Un familiar cercano (padres/hermanos)
  
- Calificar de 1 a 5 frecuencia en que demuestra comportamientos
  - 1: Nunca lo demuestra
  - 2: En raras ocasiones
  - 3: A veces sí a veces no
  - 4: Casi siempre
  - 5: Siempre
  
- Realizar autoevaluación en clase

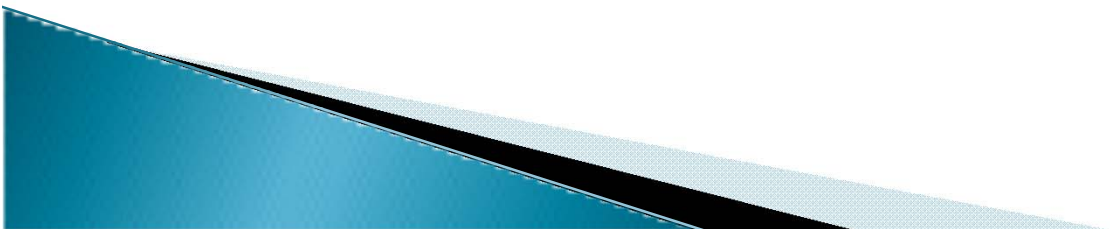


## Compromisos próxima clase Lunes 26 de enero

- Traer Diligenciados los 3 formatos de “Evaluación Habilidades de Dirección”
- Traer calculadora, lápiz y borrador.
- Investigar qué son Habilidades Personales, Interpersonales y Gerenciales.



¿Preguntas?



¡Muchas gracias!

