

**LA AFECTIVIDAD EN LA RELACION MAESTRO
ESTUDIANTE CON NECESIDADES EDUCATIVAS
ESPECIALES COMO FACILITADORA DEL APRENDIZAJE**



**LA AFECTIVIDAD EN LA RELACION MAESTRO
ESTUDIANTE CON NECESIDADES EDUCATIVAS
ESPECIALES COMO FACILITADORA DEL APRENDIZAJE**

Jackeline Zúñiga Martínez

Trabajo de grado para optar por el título de Magister en Educación

Mg. Sandra Patricia Bernate

Asesora de investigación

UNIVERSIDAD ICESI

SANTIAGO DE CALI

2015

Nota de Aceptación:

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Santiago de Cali, Mayo de 2015.

Contenido

	Pág.
Resumen	6
Introducción	7
1. Justificación	9
2. Planteamiento del problema	10
2.1. Tema	11
2.2. Pregunta de investigación	11
2.3. Objetivos	11
2.3.1. Objetivo General	11
2.3.2. Objetivos específicos	11
2.4. Antecedentes	12
3. Marco Teórico	13
4.1. Inclusión educativa	13
4.2. Afectividad	16
4.3. Estrategia didáctica	18
4.4. Igualdad	22
4.5. Formación integral	23
4.6. Necesidades educativas especiales	23
4.7. Competencia	24
4.7.1. Competencia docente	25
4.8. Proceso enseñanza-aprendizaje	29
5. Marco Metodológico	30
5.1. Tipo de estudio	30
5.2. Contexto empírico de la investigación	31
5.3. Descripción de los sujetos de investigación	32
5.4. Instrumentos	33
5.5. Procedimiento	35
5.6. Procesamiento de la información	36
6. Resultados	37
6.1. Categoría de análisis	40
6.2. Resultados generales	42
6.3. Resultados por categorías	46
6.3.1. Concepciones docentes	46
6.3.2. Demandas de personas con NEE	47
6.3.3. Estrategias institucionales	48
6.3.4. Estrategias pedagógicas y didácticas	49
6.3.5. Experiencias docentes	52
6.3.6. Experiencias de persona con NEE	53
6.3.7. Expresiones de afecto	54
6.3.8. Formación para la atención de personas con NEE	55
6.3.9. Involucramiento de las familias	56
6.3.10. Relaciones entre pares	57

6.3.11.	Competencias docentes	58
6.4	Relaciones entre categorías	64
7.	Discusión	67
8.	Conclusiones	70
9.	Listado de referencia	73
10.	Anexos	75

Índice de gráficas

Gráfica 1	Permite que el estudiante participe activamente de la clase.	61
Gráfica 2	El docente utiliza otros espacios para dictar la clase.	62
Gráfica 3	El docente genera dinámicas de clase diferentes.	63
Grafica 4	Grafico relacional por categorías.	65

Índice de tablas

Tabla No.1:	Estadísticas y retos para el fomento de la educación inclusiva.	16
Tabla No.2:	Frecuencia de palabras.	38
Tabla No.3:	Categorías de análisis.	40
Tabla No.4:	Consolidado de número total de citas asociadas a cada categoría.	43
Tabla No.5:	Frecuencia de citas por código en las entrevistas a los docentes.	44
Tabla No.6:	Frecuencia de citas por código en las historias de vida.	45
Tabla No.7:	La actitud general del profesor favorece una buena comunicación con los estudiantes.	60
Tabla No. 8:	Promueve un trabajo colaborativo entre los estudiantes.	60
Tabla No. 9:	Dedica más tiempo a la explicación del tema a los estudiantes con NEE.	62
Tabla No.10:	El docente trabaja actividades diferentes con los estudiantes con NEE.	63
Tabla No.11:	El docente deja actividades para desarrollar en casa.	63
Tabla No.12:	El docente es afectuoso con los estudiantes.	64

Resumen

El presente trabajo de grado es un estudio de investigación orientado a identificar la incidencia de la afectividad, en la interacción maestro estudiante con Necesidades Educativas Especiales, como facilitador del aprendizaje en cinco estudiantes del Colegio Santa María de Pance. Esta investigación es de corte cualitativo no experimental, para la recolección de la información se hizo uso de técnicas como la observación, entrevistas y construcción de historias de vida. En el procesamiento de los datos se empleó el software para datos textuales Atlas. Ti que permitió codificar e identificar las categorías para el análisis posterior.

Entre los principales resultados de esta investigación se destaca la afectividad como un facilitador de los procesos de aprendizaje de estudiantes con Necesidades educativas especiales, generando en ellos vínculos que soportan su sentido de seguridad, confianza y autonomía. Se destaca que las estrategias institucionales y pedagógicas dan respuesta a las demandas de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, generando las respectivas adecuaciones de orden curricular y los cambios estructurales en la planta física, además se proporciona el acompañamiento continuo, se promueve la sensibilización de la comunidad educativa y la vinculación de la familia.

Palabras clave: Afectividad, Didáctica, Necesidades Educativas Especiales, Inclusión.

Key Words: Affectivity, didactics, Special Educational Needs, Inclusion

Introducción

En la actualidad, la inclusión es un tema de interés y preocupación para la educación en todos los niveles y en muchos campos del conocimiento, lo que obliga a repensar y a tomar acciones que permitan atender de manera acertada la diversidad que se presenta en las aulas de clase.

Es por esta razón que el Ministerio de Educación Nacional (MEN), dentro de sus políticas de educación superior inclusiva (2013) busca que las personas con Necesidades Educativas Especiales (NEE) tengan las mismas oportunidades que aquellas que no presentan alguna dificultad física, mental o emocional para el proceso del aprendizaje. El MEN se encuentra comprometido con que estos niños, niñas y jóvenes logren una mayor participación en la vida económica, social, política y cultural de sus comunidades.

Así pues la idea de un sistema educativo inclusivo exige docentes con competencias suficientes para responder a la variedad de necesidades educativas que se presentan en las aulas de clase. Los docentes son un elemento fundamental en la educación inclusiva, ya que en ellos recae la responsabilidad de poder desarrollar prácticas, estrategias y mecanismos de acompañamiento que presten atención de manera efectiva a las necesidades educativas especiales.

De igual manera uno de los aspectos que se debe considerar cuando se habla de inclusión es el reconocimiento del sujeto que aprende y todas sus características individuales, esto incluye no solo sus demandas de educación y formación sino también las implicaciones emocionales y afectivas que se puedan derivar de la relación docente estudiante.

El contexto institucional en el que se desarrolló el estudio fue el Colegio Santa María de Pance, el cual se encuentra ubicado en la ciudad de Santiago de Cali, con una trayectoria de 26 años en el mercado, brindando un servicio de excelente calidad en la formación integral de sus

estudiantes, fundamentado en el *SER*, razón por la cual la inclusión educativa es un tema importante en sus prácticas de enseñanza.

Con las experiencia vividas en los últimos años, el colegio decidió empezar un proceso de reestructuración en su Horizonte Institucional (Misión, Visión, Principios y Valores institucionales), incluyendo la actualización del Proyecto Educativo Institucional (PEI) ajustado al escenario real promoviendo la inclusión en estudiantes con necesidades educativas especiales, brindándoles la oportunidad de una educación afectiva con formación para la vida, respondiendo a cambios que exige la sociedad. Por estos motivos esta institución constituye un escenario idóneo para la indagación que se propone este estudio.

La metodología que dio soporte a este proyecto empleó como técnica para la recolección de información entrevistas a seis docentes, historias de vida de cinco estudiantes con necesidades educativas especiales y observaciones de clase en el Colegio Santa María de Pance. Los datos resultantes fueron clasificados, organizados y categorizados. Las categorías de análisis fueron:

Concepciones docentes sobre NEE, Demandas de personas con NEE, Estrategias institucionales, Estrategias pedagógicas y didácticas, Experiencias docentes, Experiencias personas con NEE, Expresiones de afecto, Formación en atención a personas con NEE, Involucramiento de la familia, Relaciones con pares y competencias docentes.

El análisis de los resultados de la investigación, contrastados con la teoría, permitió identificar que la afectividad en la relación maestro estudiante con NEE es un medio que facilita el aprendizaje y favorece a la implementación de estrategias pedagógicas didácticas; de igual forma describir y evaluar aquellas que más benefician los aprendizajes de los estudiantes con NEE.

1. Justificación

Hablar de inclusión educativa hace referencia a brindar la misma oportunidad de formación a todo tipo de individuos, sin importar su condición física, mental o social. Es decir que la educación inclusiva implica reestructurar las políticas, la cultura y las prácticas pedagógicas para que puedan atender a la diversidad del alumnado. La diversidad no es un problema a resolver, sino una oportunidad para apoyar el aprendizaje de todos, bajo *los principios de igualdad y equidad* a los que todo ser humano tiene derecho, lo que conlleva a desarrollar unas estrategias de enseñanza-aprendizaje propias, con una propuesta dinámica de trabajo para todos, permitiéndoles resolver problemas de la vida cotidiana.

Desde esta perspectiva, se hace pertinente esta investigación porque relaciona aspectos humanos y sociales de la educación, con procesos de inclusión social, temas de especial preocupación en el ámbito educativo por su incidencia en la formación del SER para la vida. Así mismo esta investigación será de gran utilidad para los docentes del Colegio Santa María de Pance, ya que a partir del análisis se podrá determinar la importancia de la afectividad dentro de sus estrategias pedagógicas y establecer si hay un beneficio en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Los resultados de la investigación van a ser utilizados para lograr una transformación del Colegio Santa María de Pance en su sistema educativo basado en la equidad y generar un cambio de actitud del docente, respondiendo a las necesidades actuales que se viven en el aula de clase.

2. Planteamiento del problema

El Colegio Santa María de Pance fundado en 1988 como una institución privada prestadora de servicios educativos para los niveles de pre-escolar, básica primaria y bachillerato, otorga el título de bachilleres técnicos en administración de empresas. En la actualidad cuenta con 300 estudiantes, en jornada diurna y calendario B. La Institución a través de su modelo pedagógico fundamentado en el SER, integra a toda la comunidad educativa en una actitud por el respeto a la dignidad humana con amplio sentido social, es por ello que su compromiso con la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales es una forma de participar activamente en su entorno social.

A lo largo de veintiséis años se ha venido observando el incremento de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, debido a la exclusión realizada por otros colegios y a las limitaciones que tienen para su desplazamiento, audición, visión, comunicación oral y escrita, por estas razones se les dificulta involucrarse en un entorno social y desarrollar actividades de la vida cotidiana.

En el año lectivo 2014-2015 el colegio cuenta con 10 estudiantes con necesidades educativas especiales, para los docentes esta es una situación problema, debido a que se ven enfrentados a diversas circunstancias en el aula de clase ya que ninguno de ellos está capacitado en las diferentes especialidades requeridas. En consecuencia, lo que ocurre es que el docente adopta una posición de acompañamiento afectivo y motivador, creando un espacio especial dentro del aula de clase sin exclusión alguna, teniendo en cuenta su proceso de aprendizaje individual.

Planteado lo anterior, lo primero que se examinó en este proyecto de investigación son las prácticas docentes, las estrategias pedagógicas y didácticas utilizadas por los docentes, para

así, finalmente poder identificar y caracterizar la incidencia del componente afectivo dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

2.1. Tema

La afectividad en la formación integral e inclusiva de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

2.2. Pregunta de investigación

¿Cómo incide la afectividad en la ejecución de estrategias didácticas de los docentes y en la formación integral de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales del Colegio Santa María de Pance?

2.3. Objetivos

2.3.1. Objetivo general

Identificar la incidencia de la afectividad en la implementación de estrategias didácticas que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

2.3.2. Objetivos específicos

- Describir las experiencias docentes que favorecen la implementación de estrategias didácticas donde se evidencie la afectividad como facilitador del aprendizaje.
- Caracterizar los elementos pedagógicos que inciden en una formación integral e inclusiva.
- Identificar las estrategias didácticas utilizadas por el docente que beneficien los procesos de enseñanza aprendizaje en los estudiantes con necesidades especiales.

3. Antecedentes

Todos los niños, niñas y jóvenes del mundo, con sus fortalezas y debilidades, con sus esperanzas y expectativas, tienen el derecho a la educación. No son los sistemas educativos los que tienen derecho a escoger cierto tipo de personas para ser educada. Es por ello que el sistema educativo de un país es el que debe ajustarse para satisfacer las necesidades de todos.

Actualmente se observa que el sistema educativo no está lo suficientemente preparado para hacer de la inclusión una realidad, debido a que las prácticas pedagógicas y los métodos de evaluación estandarizados requieren ajustes y variaciones que la educación tradicional no contempla. En otras palabras en muchos casos las evaluaciones y estrategias pedagógicas no están diseñadas de acuerdo con los ritmos o estilos de aprendizaje de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

Para el grupo de docentes del Colegio Santa María de Pance, el proceso de enseñanza – aprendizaje con los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales reviste complejidad, por que debido a esta situación los docentes se han topado con algunos interrogantes como por ejemplo ¿Cómo se les debe enseñar?, ¿Cuáles deben ser las estrategias didácticas que favorezcan su aprendizaje?, ¿Cómo se debe evaluar?, teniendo en cuenta la nueva propuesta educativa de la institución la cual promueve el respeto por la diferencia, ha sido necesario que el personal de docentes ajusten sus competencias para afrontar con profesionalismo y compromiso estas situaciones en las aulas de clase.

4. Marco teórico

En este apartado se abordan precisiones conceptuales asociadas al problema de investigación, profundizando de manera especial conceptos como inclusión educativa, afectividad, estrategias didácticas, igualdad, formación integral, necesidades educativas especiales, competencia y proceso enseñanza-aprendizaje.

En Colombia, la educación inclusiva se ha enfocado en generar acciones de organización del sistema educativo, amparado en leyes que buscan a través de marcos legales y jurídicos (Ley 115 de 1994 - MEN) garantizar a las poblaciones vulnerables el derecho a educarse, y a recibir las mismas oportunidades y condiciones de aprendizaje.

Desde el marco educativo, el Ministerio de Educación Nacional en Colombia MEN describe a las personas con discapacidad como aquellas que tienen deficiencias o alteraciones en las funciones y /o estructuras corporales, limitaciones en las actividades que puede realizar una persona de su edad y contexto, así como restricciones en la participación en los espacios de la vida cotidiana. Las discapacidades se clasifican así: auditiva, visual, motora, cognitiva, autismo y múltiple, denominando a la población con discapacidad o limitaciones y con capacidades o talentos excepcionales como población con necesidades educativas especiales.

4.1. Inclusión educativa

La palabra “inclusión” tiene múltiples interpretaciones. Su concepción radica en la profundidad, objetivo o propósito de su significado, sin embargo siempre con un valor positivo. El término inclusión corresponde al verbo *incluire*, que significa encerrar o insertar, su opuesto es el término exclusión con un valor negativo que alude a la marginalidad, el primero en emplear el término de exclusión fue René Lenoir en 1974, en su *Les Exclus, un Français sur dix*, el autor define a la exclusión como un proceso multidimensional que abarca todas las necesidades

especiales, la pobreza, los ancianos, hasta los inadaptados sociales. El concepto de marginalidad tiene una valoración negativa, de injusticia y rechazo social.

El concepto de exclusión es asociado al de inclusión. La inclusión es una respuesta al reconocimiento de los que son excluidos socialmente, para intervenir y protegerlos, nace desde una actitud de solidaridad. Los sistemas educativos modernos buscan incluir este término como una manera de integrarlos en la sociedad.

Desde la Revolución Francesa surgió la necesidad de educar a las masas para evitar dificultades sociales. La inclusión social se convirtió en salvaguarda de la sociedad. Incluir a todos era un modo de proteger y preservar a la sociedad. De ahí nace el concepto de inclusión educativa, entendido como la oportunidad de que las personas con necesidades especiales recibieran educación para evitar su aislamiento, e incluir a todos los sujetos diferentes por edad, por localización geográfica, por situación de pobreza, por género, por su pertinencia, por minorías o por condiciones físicas y mentales.

Según la UNESCO la inclusión es vista como un proceso de dirección y respuesta a la diversidad de necesidades de todos los aprendices a través de la participación en el aprendizaje, las culturas, las comunidades y la reducción de la exclusión en y desde la educación. Implica cambios y modificaciones en contenido, enfoques, estructuras y estrategias, con la visión común que cubre a todos los niños de un rango apropiado de edad y la convicción de que es responsabilidad del sistema regular educar a todos los niños.

Además, menciona que “la educación inclusiva como enfoque busca dirigirse a las necesidades de aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adultos concentrando la atención específicamente en aquellos que son vulnerables a la marginalización y la exclusión” (UNESCO, 2003, p.5).

Para Ainscow (2002), existen seis tipos de inclusión:

- Inclusión como la preocupación por los estudiantes discapacitados y los denominados con “Necesidades Educativas Especiales”.
- Inclusión como una respuesta a la exclusión curricular.
- Inclusión en relación con todos los grupos vulnerables de exclusión.
- Inclusión como el desarrollo de la escuela para todos.
- Inclusión como “la educación para todos”.
- Inclusión como el principio básico de la educación y la sociedad.

De acuerdo con lo planteado por Norwich (2008) son muchos los educadores que tienen la idea de que la inclusión es una barrera que dificulta su labor y la participación de los procesos de aprendizaje.

En el caso de la población con discapacidad, la ley que los ampara es la Resolución 2565 de 2003 y el Decreto 366 de 2009, que buscan garantizar una educación de calidad y pertinente para estudiantes que presenten discapacidades cognitivas, síndrome de Down y otras condiciones como autismo, limitación auditiva por sordera o baja audición, limitación visual por ceguera o baja visión, discapacidad motora por parálisis cerebral u otra lesión neuromuscular y discapacidades múltiples. Estos decretos buscan promover la igualdad, la justicia social, la democracia y la participación de la diversidad.

Desde esta mirada, más enfocada desde el ámbito laboral y productivo, es que el MEN busca desarrollar estrategias para cubrir las necesidades educativas, en relación con la diversidad, que se presentan en los contextos actuales de la educación. Para lograr que la educación en Colombia cumpla sus metas en temas de inclusión, el MEN ha identificado cinco elementos (Ver Tabla No. 1) que le permiten precisar una parte de sus estrategias y acciones de fomento de la

educación inclusiva. Estos elementos se convierten en retos relevantes para tener ambientes educativos inclusivos.

Tabla No. 1 Estrategias y retos para el fomento de la educación inclusiva	
Primer reto	Generar procesos académicos inclusivos.
Segundo reto	Contar con docentes inclusivos.
Tercer reto	Promover espacios de investigación, innovación y creación artística, cultural con enfoque de educación inclusiva.
Cuarto reto	Construir una estructura administrativa y financiera que sustente las estrategias y acciones de la educación inclusiva.
Quinto reto	Diseñar una política institucional inclusiva.

El concepto de inclusión educativa que se acogió en este estudio es el que la define como la respuesta a la diversidad de necesidades de todos los aprendices, a través de la participación en el aprendizaje y en las estrategias didácticas como procedimientos o acciones que pueden incluir varias técnicas o actividades específicas que persiguen un determinado propósito: el aprender y solucionar problemas en el aula.

4.2. Afectividad

En psicología se usa el término afectividad como aquella capacidad de reacción que presente un sujeto ante los estímulos que provengan del medio interno o externo y cuyas principales manifestaciones serán los sentimientos y las emociones. También es utilizado para designar la susceptibilidad que el ser humano experimente ante determinadas alteraciones que se producen en su entorno.

En un lenguaje menos formal y más sencillo, cuando se habla de afectividad, se puede comprender que se está haciendo referencia a aquellas muestras de amor que un ser humano

brinda a personas que quiere y porque no también a otras especies que también sean parte de su entorno querido. La afectividad siempre se producirá en un marco interactivo, por quien siente afecto por alguien es por quien también, de parte del otro, recibe el mismo afecto.

En tanto, el afecto es una de las pasiones de nuestro ánimo, es la inclinación que manifestamos hacia algo o alguien, especialmente de amor o de cariño. De esto se desprende que los seres humanos, independientemente de que seamos más o menos sensibles, siempre necesitamos de la afectividad para vivir, para desarrollarnos y seguir adelante a pesar de los obstáculos que a veces nos pone el destino.

La afectividad es parte fundamental de la vida porque es la que al final nos ayudara a ser mejores personas y a no sentirnos jamás solos. Existe una gran cantidad de símbolos de afecto aunque los más recurrentes y usados por los seres humanos son los besos, las caricias, las sonrisas, los abrazos, entre otros.

Según Henry Ey “la máxima relación entre el psiquismo y lo somático se da en la afectividad y solo desde el punto de vista didáctico se puede dividir la afectividad en parcelas independientes y cuyas manifestaciones principales son la ansiedad, los estados de ánimo o humor, emociones y sentimientos o pasiones”.

Según Julia Silva García (Psicóloga clínica, neuropsicología infantil – Universidad del Valle): “La educación afectiva influye en la educación del niño, la actitud es la predisposición que tenemos para actuar de manera determinada ante cualquier experiencia, y la forma en que afronta y valora. Esta varía continuamente a lo largo de la vida, los factores que hacen que la actitud se modifique son la información que recibimos del entorno a través de interacciones verbales y no verbales, los pensamientos, los sentimientos, los comportamientos y sus consecuencias”.

Todas estas variables están interrelacionadas, por lo que un cambio cualquiera va a producir variaciones en los demás, modificando la actitud. Aunque este dinamismo se da a lo largo del ciclo de la vida, la infancia y la adolescencia son momentos críticos en su configuración general.

Según Eugenio Gonzales (Universidad Complutense – Madrid, 2005): Educar a los niños ha sido una de las preocupaciones más constantes a lo largo de la historia de la humanidad, la formación integral del individuo era y es el objetivo principal de cualquier proceso de aprendizaje. El logro de dicha formación contribuye, de un modo especial la afectividad estable, serena y equilibrada mediante la cual el sujeto establece relaciones con su entorno, primero con sus padres, y después la amplía el resto de la sociedad. El equilibrio afectivo-emocional, entre otros muchos beneficios, permite alcanzar una personalidad madura. El desarrollo afectivo permite establecer relaciones con los demás ampliando y enriqueciendo su proceso de socialización, teniendo en cuenta las experiencias transmitidas por los agentes sociales como son la familia, la escuela y la sociedad, contribuyen a que el sujeto alcance dicha maduración.

La afectividad, en este momento, es un tema recuperado por la Psicología Cognitiva. La emoción constituye en la actualidad un capítulo muy importante de la Psicología Evolutiva y de la Psicología de la Educación. A través de las emociones el sujeto expresa gran parte de su vida afectiva (alegría, tristeza, ira, celos, miedo...), sin la emoción seríamos máquinas y por tanto insensibles. Aunque durante mucho tiempo las emociones-sentimientos debían ser disimuladas, hoy en día forman parte de la motivación, y en ciertos momentos pueden ser definitorias de nuestra conducta, transmitiendo sin palabras nuestro estado de ánimo.

4.3. Estrategia didáctica

La discusión en torno a lo que se puede entender por didáctica es amplia, podemos encontrar por ejemplo la propuesta de A. Zambrano, quien define la DIDÁCTICA así: “Es una disciplina

pedagógica centrada en el estudio de los procesos de enseñanza aprendizaje, que pretende la formación y el desarrollo instructivo - formativo de los estudiantes. Busca la reflexión y el análisis del proceso de enseñanza aprendizaje y de la docencia. En conjunto con la pedagogía busca la explicación y la mejora permanente de la educación y de los hechos educativos. Ambas pretenden analizar y conocer mejor la realidad educativa en la que se centra como disciplina, ésta trata de intervenir sobre una realidad que se estudia”. A. Zambrano Leal (2001) pedagogía, educabilidad y formación de docentes. Editorial nueva biblioteca pedagógica Cali Colombia.

Además, considera a la didáctica como una disciplina que se tiene como objeto la génesis, circulación y la apropiación del saber. Es la encargada de articular la teoría de la práctica. La didáctica se da en el proceso de enseñanza-aprendizaje, incide en la comprensión del hecho educativo. **A. Zambrano**, *Notas de Clase Septiembre 6-2015, Octubre 19-2015, Maestría en Educación, asignatura fundamentos de la educación, primer semestre.*

La didáctica, como lo indica Salazar (2005, p. 1), se interesa por la comprensión de los procesos de enseñanza – aprendizaje apoyando los esfuerzos formativos de los estudiantes y los docentes. “La docencia se inicia cuando se “reflexiona” en qué es lo que debe ser aprendido y cómo debe ser aprendido por los estudiantes”.

En este sentido la enseñanza es una actividad práctica, resultado de combinar adecuadamente el saber didáctico, la teoría y el acto didáctico, focalizándose en las prácticas de aula, razón por la cual aborda, analiza y diseña métodos o estrategias que favorecen los procesos de enseñanza – aprendizaje. La didáctica sirve a la labor docente en la selección y el desarrollo de los contenidos, con el propósito de ordenar y respaldar los modelos y planes de enseñanza.

Por su parte Gonzaga (2005) plantea que se requiere que un docente que posea un conocimiento amplio y profundo de cómo y cuándo debe enseñar, con un manejo apropiado de estrategias de enseñanza y aprendizaje, de procedimientos e instrumentos de evaluación.

Las estrategias didácticas son un conjunto de acciones o actividades que el profesor organiza y planifica con la finalidad de posibilitar el aprendizaje de sus estudiantes. Como lo definen Díaz & Hernández (2002, p. 234) “las estrategias de aprendizaje, son procedimientos o secuencias de acciones conscientes y voluntarias que pueden incluir varias técnicas, operaciones o actividades específicas que persiguen un determinado propósito: el aprender y solucionar problemas”.

El concepto de estrategia didáctica responde a un procedimiento organizado, formalizado y orientado hacia la obtención de una meta. Su aplicación en la práctica requiere del perfeccionamiento de procedimientos y técnicas cuyo diseño es responsabilidad del docente. Fielden (2001) afirma que el docente debe poseer aptitudes como: identificar y comprender las diferentes formas (vías) que existen para que los estudiantes aprendan, poseer conocimientos, habilidades y aptitudes relacionado con el diagnóstico y la evaluación del alumnado a fin de ayudarle en su aprendizaje, poseer la habilidad para enseñar en un amplio y diverso colectivo de estudiantes, y desarrollar un conjunto de estrategias didácticas para afrontar diferentes situaciones profesionales y personales.

Otra manera de comprender la noción de estrategias didácticas es la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje para la cual el docente elige las técnicas y actividades que puede utilizar a fin de alcanzar los objetivos de su curso.

En esta lógica los componentes que constituyen criterios a tener en cuenta en la estrategia didáctica son el tipo de persona, de sociedad y de cultura de la institución educativa y su misión, la estructura curricular, las posibilidades cognitivas de los estudiantes.

Dentro de la didáctica uno de los conceptos importantes es las *Técnicas* que pueden ser entendidas como procedimientos didácticos que ayudan a realizar una parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia, es el recurso particular para llevar a efecto los objetivos.

Enseguida encontramos las *Actividades* que son acciones específicas que facilitan la ejecución de la técnica. Son flexibles y permiten ajustar la técnica a las características del grupo.

Algunos elementos que intervienen en la selección de estrategias y técnicas son la participación, el número de personas que se involucran en el proceso de aprendizaje, si se opta por autoaprendizaje o aprendizaje colaborativo, el alcance y el tiempo que se invierte en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las estrategias, técnicas y actividades deben tener un sólido respaldo teórico (teorías y enfoques sobre el aprendizaje y del diseño instruccional). Deben adecuarse a los fundamentos de la educación y a un modelo educativo adoptado por la institución. En este orden de ideas es en la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje donde el docente elige las técnicas o actividades que puede utilizar con el fin de alcanzar los objetivos propuestos.

Las estrategias no pueden ser independientes de los contenidos ni de los objetivos, ni mucho menos del contexto. Estos aspectos deben estar presentes en el currículo de manera organizada desde los contenidos, objetivos, conocimientos y métodos de enseñanza.

Para algunos autores, las estrategias didácticas deben apuntar a fomentar el autoaprendizaje como lo indican Fonseca & Aguaded (2007, p. 14) "Las tendencias actuales de universidad fomentan el autoaprendizaje por medio de una serie de técnicas y estrategias didácticas que van desde el uso de bibliotecas virtuales, trabajo colaborativo y cooperativo, estudios de casos, aprendizaje basados en problemas, entre otros".

Existen dos tipos de estrategias didácticas según Ferreiro (2004). Las primeras son las estrategias de enseñanza que son procedimientos empleados por el profesor para hacer posible el aprendizaje del estudiante e incluyen operaciones físicas y mentales para facilitar la confrontación del sujeto que aprende con el objeto de conocimiento. En segundo lugar, se encuentran las estrategias de aprendizaje en las que priman los procedimientos mentales que el estudiante sigue para aprender. Es una secuencia de operaciones cognoscitivas y procedimentales que el educando desarrolla para procesar la información y aprenderla significativamente.

Independientemente de las didácticas que se elijan, la implementación de ésta requerirá de unas competencias docentes es decir un conjunto de conocimientos y estrategias que permiten afrontar con éxito los problemas, conflictos y dificultades, que se presenten en los procesos de enseñanza - aprendizaje y que se relacionan con la educación inclusiva.

Además de estas competencias, el profesor debe estar consciente de su función y del rol que desempeña, porque es quien diagnóstica las necesidades de los estudiantes al inicio de su curso, estructura y organiza el proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a las necesidades detectadas, estimula conocimientos previos y los conecta con nuevas experiencias de aprendizaje, utiliza situaciones reales del entorno para estimular el aprendizaje, es mediador durante el proceso de aprendizaje de sus alumnos, los orienta, cuestiona, guía, promueve el aprendizaje a través de la solución de problemas, promueve el aprendizaje colaborativo, promueve la meta cognición, incorpora en la evaluación de su curso la auto y coevaluación del estudiante.

De igual manera, en la implementación de una didáctica, el estudiante debe estar consciente de su función y su rol, esto se manifiesta cuando el estudiante busca y amplía la información

sobre la base de su autonomía, decide en colaboración con sus compañeros y profesor la forma de trabajo y la organización de los recursos. Identifica y optimiza su estilo de aprendizaje, transfiere la información a un nuevo contexto, es creativo en la solución de problemas, acuerda normas con sus compañeros y profesor y asume compromiso, reflexiona sobre su proceso de aprendizaje y el del grupo, es responsable de su propio aprendizaje, trabajar colaborativamente, utilizar oportunamente la tecnología, integrarse a equipos multidisciplinarios, es una persona integral.

4.4. Igualdad

La palabra *igualdad* procede del latín *aequalitas*, *-ātis*, formada con el término *aequus* (igual, llano, equilibrado). Un sinónimo de *igualdad* es *equidad*, hace referencia a que todos los seres humanos tengan las mismas oportunidades de desarrollarse y progresar a pesar de ciertas limitaciones naturales o económico-sociales.

El concepto de igualdad se suele contraponer con otros tres conceptos: el concepto de diferencia, el concepto de diversidad y el concepto de desigualdad.

- El concepto de "**diferencia**" puede tener matices positivos o negativos y muestra que dos cosas no son iguales, es decir, que no se corresponden.
- El concepto de "**diversidad**" suele tener matices positivos. Este concepto muestra que es bueno que en un determinado ámbito no todo sea igual, sino que haya variedad.
- Finalmente, el concepto de "**desigualdad**" suele tener matices negativos pues denuncia situaciones de injusticia. La desigualdad ha estado presente desde el principio de los tiempos, y los pueblos han mantenido una lucha constante contra ella aunque en muy pocas ocasiones consiguieron la igualdad propuesta, y fue durante la Revolución Francesa, cuando se alcanzó su

integridad como concepto y empezó a ser un valor defendido globalmente, representado en el lema: “Libertad, igualdad y fraternidad”.

La igualdad es una equivalencia o conformidad en la calidad, cantidad o forma de dos o más elementos. En Matemáticas, igualdad expresa la equivalencia de dos cantidades. Por ejemplo: “Existe igualdad en los resultados obtenidos”. También indica un tratamiento equitativo de las personas, por ejemplo, igualdad de género, igualdad social, igualdad ante la ley, igualdad de razas. La igualdad entre los seres humanos se considera *un derecho* en muchas culturas, aunque en muchas ocasiones no existe igualdad debido, entre otros, a factores económicos, raciales o religiosos. En este sentido, se asocia a otras palabras como la justicia, la equidad y la solidaridad.

La Igualdad, como definición práctica, según Carlos Bousoño- ESO del IES, Majadahonda-Madrid-, abril de 2000, podría ser: “*ausencia de total discriminación entre los seres humanos, en lo que respecta a sus derechos*”. Pero consideramos que no basta con esto, sino que es un tema mucho más amplio, y que abarca tantos factores, que puede, en muchos casos, llegar a determinar nuestras vidas. Durante la Historia se han violado constantemente los Derechos Humanos, es decir, que este valor no ha sido respetado, causándose por ello grandes y numerosas desgracias a nivel universal, como las conquistas, el sometimiento de pueblos, la esclavitud.

4.5. Formación integral

La formación integral es el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano, a fin de lograr su realización plena en la sociedad. (ACODESI, 2002: 13).

La formación integral es considerada como un estilo educativo que pretende no solo instruir a los estudiantes con los saberes específicos de las ciencias sino, también, ofrecerles los elementos necesarios para que crezcan como personas buscando desarrollar todas sus características, condiciones y potencialidades.

Según la Universidad Católica de Córdoba, (Jornadas pedagógicas para docentes, 2008) define la Formación Integral como el proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad.

Si hablamos del sustantivo «Formación» es porque se busca desarrollar y orientar claramente esas diferentes dimensiones o potencialidades que poseemos. Si a ese sustantivo le añadimos el adjetivo «Integral» es para decir que ese desarrollo abarca la totalidad del ser humano. No hay formación sin orientación; siempre se forma para algo, con un fin, con una intencionalidad, con un propósito.

La formación integral sirve, entonces, para orientar procesos que busquen lograr fundamentalmente, la realización plena del hombre y de la mujer, desde de lo que a cada uno de ellos les corresponde y es propio de su vocación personal. También, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida del entorno social.

La Formación Integral se hace realidad en la práctica cotidiana de una institución educativa cuando ella permea e inspira los criterios y principios con los cuales se planean y programan todas las acciones educativas, así como en «la puesta en obra» o ejecución de cada una de ellas. En este sentido, se puede decir que el currículo es el medio que hace posible que en

la práctica cotidiana este propósito sea una realidad. Según ACODESI (Asociación de Colegios Jesuitas de Colombia Texto Didáctico - Colección Propuesta Educativa No. 5 de Abril de 2003).

Se forma integralmente, entonces, en todos los espacios, con la participación activa de todas las personas y los procesos existentes en nuestras Instituciones; es decir, abarcando la vida toda, y el ámbito o el medio ambiente que la favorece. Es necesario precisar que cuando en Formación Integral hablamos de trabajo en el aula, no sólo nos estamos refiriendo al salón de clase sino también a todo el ámbito educativo; y por lo mismo, las acciones y los procesos que se emprendan deben permear todas las actividades y acciones que lo conforman. Entre todos los actores, muy particularmente es la estrecha relación que pueda existir entre el docente y el estudiante la que será definitiva para alcanzar la Formación Integral, porque juntos construyen conocimiento y crecen como personas. Si queremos estudiantes formados integralmente, necesitamos maestros formados integralmente. Universidad Católica de Córdoba, (Jornadas pedagógicas para docentes, 2008, pag.3)

4.6. Necesidades educativas especiales

Se definen como estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) a aquellas personas con capacidades excepcionales, o con alguna discapacidad de orden sensorial, neurológico, cognitivo, comunicativo, psicológico o físico-motriz, y que puede expresarse en diferentes etapas del aprendizaje. En este sentido se entiende por estudiante con discapacidad a aquel que presenta limitaciones en su desempeño dentro del contexto escolar y que tiene una clara desventaja o ventaja frente a los demás, por las barreras físicas, ambientales, culturales, comunicativas, lingüísticas y sociales que se encuentran en su entorno (artículo 2° del Decreto 366 del 2009).

Las necesidades educativas y la inclusión del concepto de personas con necesidades educativas especiales, en el sistema educativo, se plantea en la actualidad como una alternativa efectiva tanto para la comprensión del desempeño en el aprendizaje, como para la oferta de servicios de carácter educativo y social, lo cual contribuye significativamente a la construcción de una cultura de atención a la diversidad.

Las necesidades educativas especiales se refieren a aquellas necesidades educativas individuales que no pueden ser resueltas a través de los medios y los recursos metodológicos que habitualmente utiliza el docente para responder a las diferencias individuales de sus estudiantes y que requieren, para ser atendidas, de ajustes, recursos o medidas pedagógicas especiales o de carácter extraordinario, distintas a las que requieren comúnmente la mayoría de los estudiantes.

Es importante aclarar que las necesidades educativas especiales pueden derivarse de factores relacionados con las dimensiones del desarrollo humano, tales como: factores cognitivos, físicos, sensoriales, de la comunicación, emocionales y psicosociales.

El concepto de necesidades educativas especiales hace referencia a aquellos estudiantes que presentan dificultades mayores que el resto, para acceder a los aprendizajes que les corresponden por edad, o que presentan desfases con relación al currículo por diversas causas y que pueden requerir para progresar en su aprendizaje de medios de acceso al currículo, adaptaciones curriculares, servicios de apoyo especiales, adecuaciones en el contexto educativo o en la organización del aula.

Por ello se hace necesario estructurar procesos educativos que atiendan tanto a la diferencia, como a las potencialidades o limitaciones de los alumnos, siempre en la perspectiva de forjar un desarrollo individual y social pleno.

Las instituciones educativas tienen, por lo tanto, un papel protagónico en la evolución social del ser humano; esto lleva a plantear y replantearse permanentemente su proyección en lo cotidiano, para que responda a las necesidades del momento social, político y cultural que le toca vivir, imaginar nuevos enfoques, programas, proyectos y estrategias que den respuestas a las demandas y necesidades de las personas con necesidades educativas especiales.

Las instituciones y centros educativos deben tener una actitud humanista caracterizada por:

- Brindar una educación en y para la diversidad, reconociendo las diferencias.
- Desarrollar criterios de igualdad de oportunidades para todos los seres humanos.
- Crear las condiciones para que la libertad, el respeto, la convivencia y la solidaridad sean los pilares de la formación del sujeto y crear mecanismos de apoyo interinstitucional como una responsabilidad compartida.

En el contexto nacional, la Constitución Política de 1991 señala que el Estado debe promover las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas a favor de grupos discriminados o marginados; y protegerá especialmente a las personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta. También dispone que el Estado adelante una política de previsión, rehabilitación e integración social para los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos, a quienes se prestará la atención especializada que requieran. Y plantea que la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, o con capacidades excepcionales, es obligación del Estado. En el artículo 5, reconoce que las personas con NEE tienen derecho a acceder a una educación de calidad a lo largo de toda su vida, que promueva su desarrollo integral, su independencia y su participación, en condiciones de igualdad, en los ámbitos público y privado. Para dar cumplimiento a este punto de la Carta

Magna, el MEN ha trazado algunas directrices para el trabajo con estudiantes con NEE. Estas se inspiran en el principio de integración de "Escuela para todos", una guía para organizaciones y gobiernos contenida en "La declaración de principios, política y práctica para las necesidades educativas especiales".

4.7. Competencia

El concepto de competencia en el que se basará esta investigación es el que define Perrenoud (1998) como la capacidad de actuar eficazmente en una situación de un tipo definido, capacidad que se apoya en los conocimientos, pero que no se reduce a ellos. Según este autor, las competencias se relacionan con la capacidad que se tiene para responder de manera adecuada a situaciones particulares.

El mismo autor determina cuatro aspectos que se hacen importantes para desarrollar competencias que permita hacer frente a problemas o situaciones específicas de la siguiente manera, en primer lugar las competencias no son conocimientos, habilidades o actitudes, más bien movilizan, integran y orquestan tales recursos. En segundo lugar la movilización, es pertinente a la situación, pero cada situación es única. La competencia implica flexibilidad. En tercer lugar las acciones implicadas en la competencia se realizan de un modo más o menos consciente, rápido, y adaptadas a la situación y finalmente que las competencias se desarrollan en la formación, pero también en la práctica cotidiana.

4.7.1. Competencias docentes

El concepto de competencias docentes, adaptado a la definición de Perrenoud se definiría como el conjunto de conocimientos y estrategias que permitan al docente afrontar con éxito los problemas, conflictos y dificultades, incluyendo los que se presenten en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Dentro del contexto de la educación, Zabalza (2003), menciona diez competencias que deben tener presentes los docentes: Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje, Seleccionar y preparar los contenidos disciplinares, ofrecer información y explicaciones comprensibles y bien organizadas, manejo de las nuevas tecnologías, diseñar la metodología y organizar las actividades, comunicarse-relacionarse con los alumnos, tutorizar, y evaluar, reflexionar e investigar sobre la enseñanza e identificarse con la institución y trabajar en equipo.

Autores como Zabalza (2003), Perrenoud (2004), Scriven (1998), Angulo (1999), proponen distintas clasificaciones de competencias docentes, de las cuales se destacan como necesarias en contextos de educación las siguientes:

Competencia pedagógica y didáctica. Como lo menciona Zabalza (2003), constituye la capacidad de planificar el diseño del programa, la organización de los contenidos y la selección y organización de estrategias de enseñanza – aprendizaje y evaluación.

En este proceso de planificación se toman en cuenta las ideas pedagógicas de los docentes, los conocimientos disciplinares y la experiencia didáctica, para atender a todas las situaciones que se presenten en el aula de clase. Morán (2009), sugiere que solo a través del compromiso y de la exploración del significado más amplio de las competencias es que los docentes “tomarán conciencia de su propia identidad, se posicionarán y asumirán su papel estelar en la preparación y formación de futuros ciudadanos de una sociedad democrática” (p. 8).

El profesor debe tener los criterios de selección entre una serie de estrategias para promover el aprendizaje de sus estudiantes, lo que incluye el uso de las TIC.

Competencia social y comunicativa. La capacidad del docente para transmitir un mensaje a los estudiantes e interesarlos por el conocimiento o por asuntos concretos de su disciplina. Para ello deberá transmitir sus conceptos e ideas de forma clara, precisa, directa y apropiada.

Ortiz (1995), define la competencia comunicativa como la capacidad del maestro para establecer una interacción pedagógica efectiva y eficiente (óptima) con los alumnos, al desarrollar en su personalidad un estilo comunicativo y flexible para lograr los resultados educativos deseados.

Toma en cuenta las características del receptor, entiende sus necesidades y brinda retroalimentación constante, asegurándose de que comprenda.

Esta competencia se concibe como transversal a todas las otras competencias, debido a que la interacción docente - estudiante es fundamental en cualquier modalidad educativa, y dependiendo del rol que asuma el docente se generará un clima propicio o no para la participación, discusión y análisis en el aula, (Zabalza, 2003).

Competencia organizativa. Es la capacidad de gestionar la tarea docente, implica la organización de espacios y condiciones de aprendizaje, al igual que formar hábitos, actitudes e intereses permanentes por el aprendizaje.

Moreno et al (1998), contemplan que no solo los ambientes de aprendizaje corresponden a los espacios físicos y los medios, sino también los elementos básicos del diseño instruccional. Al parecer, existen al menos cinco componentes principales que lo conforman: el espacio, el aprendiz, el asesor, los contenidos educativos y los medios de información y comunicación.

El docente es capaz de diversificar las modalidades de trabajo a través de talleres, seminarios y laboratorios, promoviendo la capacidad del estudiante de transferir los saberes al mundo cotidiano. En esta competencia, el docente debe tener presente las necesidades y condiciones particulares de los estudiantes, por consiguiente los problemas son abordados por todos los agentes educativos, lo que beneficia el trabajo en equipo, como lo menciona Cano

(2005). El trabajo en equipo permite abordar tareas de mayor complejidad y posibilita resultados más creativos.

Competencias de liderazgo. Se define como la capacidad para movilizar e influenciar a otros, con el fin de articular y lograr metas. González & Sánchez (2005, p. 11) estiman que la motivación y el autoestima, son dos componentes que facilitan el aprendizaje “Todo proceso de aprendizaje debe ser precedido por una labor motivadora, que lleve al alumno a una situación que facilite sus aprendizajes y desarrolle su autoestima”.

Un docente líder influye positivamente en el comportamiento de los demás, demuestra interés por el desarrollo de sus estudiantes, promueve cambios y transformaciones para el mejoramiento y participa activamente en la evaluación de los procesos de enseñanza. Bass (2000, p. 361), dice “Los líderes transformacionales despiertan en sus seguidores emociones y logran que se identifiquen con él, pero también transforman a los seguidores como lo hace un preparador, un profesor o un mentor”.

El docente que es un líder transformador, desempeña un rol de autoridad como un representante institucional, resaltando valores que son ejemplo para sus estudiantes. También es capaz de reconocer en el estudiante sus necesidades, motivaciones e intereses.

Birkenbihl (1999) dice que, “Los profesores con éxito poseen un conjunto de cualidades, capacidades y conocimientos, que se pueden definir de la siguiente manera: inteligencia, autoridad natural, talento pedagógico, sabiduría psicológica, conocimientos técnicos superiores, conocimiento de los métodos didácticos, entusiasmo (capacidad para entusiasmarse) y actitud positiva ante los alumnos”.

Competencia investigativa. Las competencias investigativas son aquellas necesarias para que los educadores logren interpretar, argumentar y proponer alternativas, al igual que preguntar y escribir a partir de la experiencia pedagógica.

Como lo mencionan Federmann, Quintero & Munévar (2001), el docente investigador observa, pregunta, registra, interpreta, analiza y describe contextos, situaciones y problemas propios de los ambientes de aprendizaje. Propone soluciones a los problemas detectados, utilizando adecuadamente los conceptos y los métodos de investigación.

Esta competencia perfecciona las prácticas de la escritura que contribuyen a sistematizar datos e información presentados a través de los informes de investigación. Como lo menciona Zabalza (2003), la competencia investigativa se basa en reflexionar sobre la docencia (en el sentido de analizar documentadamente el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado), investigar sobre la docencia y publicar sobre la docencia.

4.8. Proceso enseñanza – aprendizaje

El proceso de enseñanza - aprendizaje se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa con un aprendizaje de por vida.

De acuerdo con lo expuesto, podemos considerar que el proceso de enseñar es el acto mediante el cual el profesor muestra o suscita contenidos educativos (conocimientos, hábitos, habilidades) a un alumno, a través de unos medios, en función de unos objetivos y dentro de un contexto.

El proceso de aprender es el proceso complementario de enseñar. Aprender es el acto por el cual un alumno intenta captar y elaborar los contenidos expuestos por el profesor, o por cualquier otra fuente de información. Él lo alcanza a través de unos medios (técnicas de estudio o de trabajo intelectual). Este proceso de aprendizaje es realizado en función de unos objetivos, que pueden o no identificarse con los del profesor y se lleva a cabo dentro de un determinado contexto.

5. Marco metodológico

El propósito de este apartado es explicar la metodología que se empleó para la realización del estudio. Este proyecto empleó la entrevista y observaciones de clase como técnica principal y su propósito era la recolección de información. Los datos obtenidos se clasificaron y codificaron la información para finalmente ser analizados. La investigación es no experimental de tipo descriptivo.

5.1. Tipo de estudio

Se define como investigación no experimental de tipo *Descriptivo*. La investigación no experimental se basa en observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos. Los estudios descriptivos tienen como objeto indagar la incidencia y los valores en los que se manifiestan una o más variables con el propósito de proporcionar una visión más amplia de un evento, un contexto o una situación. Además pretende categorizar cuáles son las mejores estrategias didácticas que más benefician los procesos de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes con necesidades educativas especiales. Desarrollan una representación o descripción del fenómeno de estudio a partir de sus características. Miden variables o conceptos con el fin de especificar las propiedades importantes de los grupos de estudio. Como señala Kerlinger (2001, p. 116) “La investigación no experimental es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones”.

La investigación no experimental es la que más se adecuó a los propósitos de este trabajo ya que su finalidad fue observar y describir las estrategias didácticas que emplean los docentes del Colegio Santa María de Pance en sus procesos de enseñanza - aprendizaje con estudiantes con necesidades educativas especiales, sin intervenir en las mismas. Y es de tipo descriptivo

porque pretende reconocer la afectividad como un facilitador del aprendizaje en los estudiantes con necesidades educativas especiales, beneficiando la interacción del docente y el estudiante. Se utilizaron técnicas cualitativas para recoger información, con aplicación de instrumentos de captación de información, tales como entrevistas, observaciones y documentos de historias de vida.

5.2. Contexto empírico de la investigación

La presente investigación se llevó a cabo en el Colegio Santa María de Pance, una institución privada de formación técnica en administración de empresas. La institución está ubicada al sur de la ciudad de Cali. La comunidad académica está conformada por cinco directivos (rectora y cuatro coordinadores), seis personas del área administrativa y mantenimiento, veinticuatro docentes y 300 estudiantes matriculados en el presente año lectivo 2014 - 2015. La población estudiantil en su gran mayoría es de estrato social 3, 4 y 5. Para el ingreso a la institución se requiere examen diagnóstico académico, entrevista a la familia y al aspirante, documentación personal del aspirante y de los padres.

El Colegio Santa María de Pance trabaja con un sistema académico distribuido en tres periodos. Cada periodo consta de trece semanas, incluyendo en el último periodo una semana como plan de mejoramiento o de refuerzo académico al final del año lectivo para un total de cuarenta semanas. En cada periodo académico se trabajan siete áreas básicas del conocimiento como son matemáticas (física, calculo, geometría, matemática básica y trigonometría), lenguaje (lectura crítica, filosofía), ciencias naturales (biología y química), inglés, ciencias sociales, administración (constitución política, emprendimiento, contabilidad), y competencias ciudadanas. Con respecto a las áreas complementarias se trabaja educación física, música, informática, ética y educación en la fe. Este estudio solo tomará como muestra a los docentes

que tienen estudiantes con necesidades educativas especiales en el año lectivo 2014 – 2015 específicamente en los grados 1, 3, 5, 7 y 9.

5.3. Descripción de los sujetos de la investigación

El grupo de estudio está conformado por seis docentes del Colegio Santa María de Pance y cinco estudiantes con necesidades educativas especiales como discapacidad visual, déficit de atención (TDAH), discapacidad auditiva, autismo y discapacidad motriz, actualmente cursan el año lectivo 2014 - 2015.

Los docentes seleccionados son de tiempo completo, participaron en esta investigación de manera voluntaria, a través de una entrevista individual cuyas preguntas fueron elaboradas de manera previa. La entrevista se construyó con el fin de obtener suficiente información que permitiera dar respuesta al interrogante de esta investigación. Se seleccionaron estos docentes ya que todos han sido profesores con mínimo tres años de vinculación laboral con la institución, con alto sentido de pertenencia, sin formación ni experiencia en el manejo de estudiantes con necesidades educativas especiales. En la actualidad se desempeñan como directores de grupo y cuentan con asignaciones académicas en algunas materias en los grados de bachillerato.

Para la identificación de los docentes en los resultados de las entrevistas se omitió su nombre por cuestiones de reserva de su identidad y se les nombró a través de un número según el orden cronológico en que van a ser entrevistados. La docente 1 es Licenciada en educación pre escolar de la Universidad San Buenaventura, normalista, vinculada a la institución desde hace cuatro años. La docente 2 es Licenciada en educación básica primaria de la Universidad San Buenaventura, normalista, actualmente cursa maestría en lengua materna en la Universidad del Valle, vinculada a la institución hace 20 años. La docente 3 es Licenciada en Educación básica primaria con énfasis en ciencias sociales de la Universidad de Caldas, normalista, diplomado en

estrategias para desarrollar la creatividad y estimular los procesos de aprendizaje a través del juego, vinculada a la institución hace 5 años. La docente 4 es Licenciada en educación básica primaria con énfasis en matemáticas de la Universidad Santiago de Cali, normalista, vinculada a la institución hace 15 años. El docente 5 es Licenciado en filosofía y letras de la Universidad del Valle, actualmente estudia séptimo semestre de psicología en la Universidad San Buenaventura, lidera el programa de labor social para los grados décimo y once, vinculado a la institución hace cuatro años. El docente 6 es Licenciado en Música de la Universidad del Valle y Técnico musical del Instituto Popular de Cultura (IPC), vinculado a la institución hace cinco años.

Para la identificación de los (as) estudiantes se les asignó la letra A al estudiante de grado 1, la letra B al estudiante de grado 3, la letra C al estudiante de grado 5, la letra D al estudiante de grado 7 y la letra la letra E al estudiante de grado 9. Se realizó una actividad muy dinámica con los estudiantes de los grados 1, 3 y 5 siendo los más pequeños de la muestra seleccionada, donde pudieron expresar sus emociones, cantar, divertirse y escribir en cortas palabras su opinión acerca de la experiencia vivida en el colegio. Para los estudiantes de grado 7 y 9 se preparó una conversación sencilla donde cada uno de los estudiantes contestó de manera voluntaria unas preguntas acerca de su relación con los docentes encuestados, como se sienten en la institución y la socialización con sus compañeros.

5.4. Instrumentos

El proyecto empleó dos instrumentos de recopilación de información. El primero es una *entrevista*. Esta técnica es la más común para investigar una realidad o un fenómeno; permite recoger información sobre acontecimientos y aspectos subjetivos como son conocimientos y experiencias del docente y los estudiantes, en el caso de esta investigación cómo las estrategias

didácticas se relacionan con el acompañamiento personalizado y afectivo a los estudiantes, las actividades lúdicas, el liderazgo comunicativo, la motivación y el buen trato de los docentes hacia los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Básicamente consistió en recoger información a través de un proceso comunicativo donde el entrevistado, que en este caso son los docentes que conforman la población de estudio, responden a cuestiones previamente diseñadas en función a lo que se pretende estudiar. La modalidad de entrevista es individual y estructurada, consta de una lista de cuestiones o aspectos que han de ser explorados. Se hizo una planificación de la entrevista, partiendo del objetivo que es reconocer la incidencia de la afectividad como facilitador del aprendizaje, utilizado por el docente en la implementación de estrategias didácticas inclusivas que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales. Las preguntas estarán categorizadas, según las temáticas.

Hablar de interacción en el aula es hacer referencia a evaluar relaciones entre el docente y los estudiantes. Para estimar esta relación en el contexto educativo y dar cuenta de aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje se empleó como segundo instrumento una *rejilla de observación de clases*, esto con el fin de evaluar la relación docente – estudiante y ciertos elementos de aprendizaje como son: el rendimiento, la adaptación a la institución, las estrategias didácticas que hagan más eficiente el proceso enseñanza aprendizaje, el nivel de acompañamiento y colaboración que requieren de parte del docente, su motivación respecto al curso, las actividades académicas y lúdicas planteadas para la clase. Adicionalmente se creó un documento sobre las *historias de vida* de cada estudiante con necesidades educativas especiales, desde el momento que ingresó a la institución.

5.5. Procedimiento

En el presente estudio se consideraron los siguientes procedimientos metodológicos

Fase I: El problema: En esta fase se realizó una descripción detallada de la problemática presente en el Colegio Santa María de Pance, así mismo se determinaron los objetivos que se quieren lograr, la justificación y los referentes empíricos de la investigación.

Fase II: Fuentes bibliográficas y trabajos de investigación: En esta fase se hizo la revisión de documentos internos facilitados por el Colegio Santa María de Pance y fuentes bibliográficas concernientes a las bases teóricas de la investigación, fortaleciendo el desarrollo del presente trabajo de grado.

Fase III: Selección de la población muestra: En esta fase se procedió a la selección de la población identificando el tipo de muestreo para la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de información. Para poder aplicar los instrumentos se ha contado con el apoyo de las directivas y los docentes del Colegio Santa María de Pance, no sólo con los permisos autorizados por los padres de familia para la realización de la observación en clase, la disponibilidad de los docentes para la aplicación de las entrevistas, sino también la participación activa de los docentes, a través de espacios de interacción para revisar información confidencial desde el momento de llegada de cada estudiante a la institución.

Fase IV: Instrumentos: En esta fase se han construido los instrumentos necesarios para el levantamiento de la información y su respectiva sistematización. Para que los instrumentos tengan efectividad y haya una información idónea para la investigación, se estableció la aplicación de las entrevistas en un espacio diferente al aula de clase, con el fin de tener mayor posibilidad de interacción, con un diálogo más cercano y directo, sin verse influenciado por el ambiente laboral y escolar. Se han programado actividades lúdicas grupales en un ambiente

campestre. Las entrevistas y las observaciones áulicas se realizaron algunas en el primer periodo académico y se continuó en el segundo periodo académico. Los datos se registraron secuencialmente en un formato rejilla de observación en el aula, en videos y en el diligenciamiento de las entrevistas, esto con el fin de asegurar la confiabilidad de los datos.

5.6. Procesamiento de la información

El procesamiento de la información se realizó empleando el software especializado para datos cualitativos Atlas. Ti, el cual posee herramientas que permiten codificar e identificar tópicos centrales en las diversas fuentes de información. Las entrevistas y las historias de vida fueron cargadas en el programa y se inició la revisión de las mismas estableciendo los grupos de temas, que conforman los códigos, los fragmentos de texto relevantes se asignan a un determinado código, estos códigos pasaran a ser categorías emergentes.

En este caso cada una de las entrevistas e historias de vida constituyeron un documento primario, es decir la unidad hermenéutica estaba compuesta por once documentos primarios, se revisó cada uno de estos documentos línea por línea identificando a qué tema hacía referencia cada frase. También es posible comprender este proceso como un filtro donde se selecciona la información relevante y se organizan para su posterior análisis.

El software Atlas. Ti posee herramientas que permiten visualizar de manera sintética las frecuencias con las que se hace referencia a un código particular. También es posible establecer relaciones entre los diferentes códigos y seleccionar las relaciones más fuertes entre códigos para someterlos a un análisis posterior.

6. Resultados

Apuntes sobre el discurso empleado

Se analizó la frecuencia de uso de términos o conceptos en las historias de vida y las entrevistas realizadas. Este conteo fue de utilidad para analizar cuáles son los conceptos o nociones que componen el discurso de los docentes en las entrevistas y en las historias de vida (Ver Tabla No.2).

Inicialmente lo primero que se hace evidente es que las palabras relacionadas con la población objeto de estudio *Estudiantes o niños con Necesidades Educativas Especiales* son las más recurrentes. Como se identifica una población a primera vista estas nociones responden la pregunta ¿de quién se habla? Es decir estudiantes con unas necesidades educativas particulares. Sin embargo no son los únicos actores que aparecen dado que también se hace mención de *los docentes, la familia y los compañeros*. Esto implica que los sujetos han sido puestos en relación e interacción en el discurso de los docentes. Se puede decir entonces que estas palabras resumen los actores principales en relación con el tema de estudio y por tanto deben ser considerados en el análisis de cómo se da esa interacción y en qué medida entorpece o propicia los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Por otro lado, se destacan las palabras que hacen referencia al ¿qué se hace? o ¿qué hacen los actores ya mencionados? Y aparecen nociones como *actividad, acompañamiento, apoyo, aprendizaje y atención*, que nos indican diversas acciones emprendidas por los actores. Es interesante observar que, en su mayoría, son actividades dirigidas hacia las personas con Necesidades Educativas Especiales y ejecutadas por los otros actores en mayor o menor medida y que aluden a elementos de comprensión y de implicación emocional. En esta medida es posible

observar una receptividad por parte de los estudiantes con NEE lo que a nivel discursivo los posicionaría como actores pasivos que reciben y requieren acompañamiento, apoyo y atención.

Enseguida podemos observar otro grupo de palabras que remiten de inmediato al contexto donde se ejecutan una serie de acciones como lo son *clase, colegio, institución, grado y aula* que representan el lugar, contexto a situación en los que tiene lugar las acciones ya identificadas en el apartado anterior. Esto indica que existe una relación entre las acciones emprendidas y el contexto en el que se ejecutan.

Tabla No. 2- Frecuencia de palabras.

Palabra - Concepto	Frecuencia Total
Especiales - Especial	70
Educativas -Educativa	63
Necesidades	63
Clase - Clases	51
Estudiantes	36
Niños – Niño	27
Proceso	25
Actividades	22
Colegio	22
Persona - Personas	21
Docente	20
Situación	19
Acompañamiento	18
Compañeros	18
Institución	18
Apoyo	17
Aprendizaje	17
Atender	16
Diversidad	16
Grado	15
Aula	14
Lenguaje	12
Específica	11
Familia	11
Trabajo	11
Difícil	10

Información	10
Personalizado	10

El discurso genera realidades discursivas y además de ser una práctica en sí misma incide en otras prácticas. El discurso empleado por las personas proporciona pistas acerca de sus conocimientos, sus actitudes y sus concepciones acerca de un tema en particular. En este caso, es posible tener una primera noción acerca de cuáles fueron los conceptos que soportaron el discurso de los diferentes participantes del estudio y da como resultado un panorama general del mismo.

Es importante destacar la ausencia de términos como discapacidad. Al contrario, podemos ver que los términos están planteados en positivo, sin embargo se destaca también que existe una mirada asistencial y tal vez implícita de desvalimiento y de ofrecimiento de ayuda o apoyo. Esto no quiere decir que se desconozca que se requiere ofrecer unas herramientas diferentes a personas con capacidades diferentes, pero este ofrecimiento debe ser desde el reconocimiento de sus capacidades.

En este sentido es evidente que mucho del discurso médico imperante se centra en el déficit y no en la posibilidad. En este caso, el déficit surge de una valoración o un diagnóstico en el que se compara a la personas con un ideal funcional, es decir que en principio el diagnóstico indica qué es lo que una persona no “puede hacer” o no puede hacer de manera eficiente. Evidentemente una persona con dificultades para el desplazamiento tal vez tenga restringidas algunas actividades, demandas; sin embargo, este lenguaje impide o invisibiliza las posibilidades y potencialidades.

En resumen, es posible afirmar que el lenguaje debe fortalecer la mirada sobre las posibilidades y las potencialidades y no centrar su atención en el déficit, no solo pensar o

destacar las cosas que una persona no puede hacer o que le cuesta dificultad y destacar las actividades y tareas para las que tiene destreza o habilidad.

6.1. Las categorías de análisis

En el proceso codificación de las entrevistas y las historias de vida se empleó el software especializado para análisis de datos cualitativos Atlas. Ti y como resultado de este procesamiento de información se obtuvieron 10 códigos o categorías. Además a partir del análisis de las observaciones en clase se pudo identificar una categoría adicional. Todas las categorías se listan a continuación. Los códigos son unidades temáticas que se identifican en las diferentes fuentes de información y proporcionan una estructura e indicios para el proceso de análisis de los datos que se obtienen cuando se estudia un fenómeno.

Tabla No.3 Categorías de análisis

Categoría	Descripción
1. Concepciones docentes sobre las Necesidades Educativas Especiales.	Las concepciones pueden ser entendidas como ideas, opiniones o juicios que alguien se forma en su mente acerca de una persona, situación o cosa. En esta categoría se agruparon citas en las que se evidencia una concepción de los docentes acerca de las personas con necesidades educativas especiales.
2. Demandas de personas con Necesidades Educativas Especiales.	Se pueden comprender las demandas como los requerimientos o exigencias de las personas con necesidades educativas especiales ya sean estructurales, pedagógicas o institucionales.
3. Estrategias institucionales	Las estrategias institucionales están constituidas por las acciones y planes que la institución educativa pone en marcha para desarrollar sus objetivos y en el caso de este estudio atender de manera adecuada a los estudiantes con Necesidades Educativas

	Especiales.
4. Estrategias pedagógicas y didácticas	Las estrategias pedagógicas y didácticas son aquellas acciones que pone en marcha el docente con el propósito de facilitar y promover la formación y el aprendizaje en los estudiantes.
5. Experiencias docentes	Las experiencias de los docentes son las vivencias significativas de eventos en los que se ha participado o que se han presentado en relación a las personas con Necesidades Educativas Especiales.
6. Experiencias personas con NEE	Es posible entenderlas como una serie de vivencias significativas de eventos en los que se ha participado o que se han presentado a personas en situación de Necesidades Educativa Especiales.
7. Expresiones de afecto	Las expresiones de afecto son las diversas maneras en que se demuestran los sentimientos y emociones hacia otras personas, esta expresión puede ser a través de palabras o lenguaje no verbal como abrazos, gestos de aprobación, una caricia e incluso una palmadita en la espalda.
8. Formación en atención a personas con Necesidades Educativas Especiales.	Esta categoría hace referencia al proceso de capacitación que reciben los docentes o agentes educativos que permiten desarrollar las competencias necesarias para atender de manera adecuada y efectiva a las personas con Necesidades Educativas Especiales.
9. Involucramiento familia	El involucramiento familiar se puede entender como el grado participación de los familiares de un estudiante en las actividades relacionadas con la formación, las estrategias institucionales, pedagógicas y demás acciones que se emprendan

	para propiciar el desarrollo y la formación del educando.
10. Relaciones con pares	Las relaciones entre pares son el conjunto de interacciones e intercambios que se dan entre dos o más personas que pueden ser consideradas pares por su edad o por su nivel educativo. En este caso se hace referencia a las interacciones que se dan entre los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y sus compañeros de grupo.
11. Competencias docentes	Las competencias docentes son el conjunto de recursos -conocimientos, habilidades y actitudes- que necesitan los profesores para resolver de forma satisfactoria las situaciones a las que se enfrentan en su quehacer profesional.

6.2. Resultados generales

A continuación se presentan los resultados del proceso de codificación en el cual se asociaron citas textuales a los códigos o categorías previas y emergentes. En la tabla de frecuencia se puede observar el número de citas en función del documento y de la categoría o código. Es pertinente recordar que este proceso de codificación se realizó con dos familias de fuentes diferentes, la primera está constituida por las entrevistas realizadas a los docentes y la segunda las historias de vida elaboradas acerca del proceso de los estudiantes en la institución educativa. La tabla nos permite observar cuáles son las fuentes y las categorías en las que se presenta una frecuencia más alta lo que indicaría que ese tema fue recurrente en esa entrevista o historia de vida. Algunas categorías aparecen con frecuencia cero esto se debe a que en ese texto en particular no se hizo referencia a este tema.

Tabla No.4 Consolidado de número total de citas asociadas en cada categoría en la familia de documentos entrevistas y la familia de documentos historias de vida.

	Concepciones docentes NEE	Demandas NEE	Estrategias institucionales	Estrategias pedagógicas	Experiencias docentes	Experiencias personas con NEE	Expresiones de afecto	Formación atención NEE	Involucramiento familia	Relaciones pares	TOTAL
END01M	3	4	0	3	2	0	0	2	0	0	14
END02M	4	3	0	2	2	0	0	3	0	0	14
END03M	3	2	0	2	2	0	0	2	0	0	11
END04M	3	2	0	2	2	0	0	4	0	0	13
END05H	2	2	0	4	2	0	0	4	0	0	14
END06H	3	3	0	2	2	0	0	2	0	0	12
HVE1AM	0	2	4	14	0	13	7	0	3	4	47
HVE2BM	1	2	5	7	0	7	3	0	5	6	36
HVE3CH	0	0	2	7	0	5	2	0	4	5	25
HVE4DH	0	0	1	2	1	8	2	0	0	8	22
HVE5EM	0	1	3	1	0	5	1	0	0	3	14
TOTAL	19	21	15	46	13	38	15	17	12	26	222

En la tabla anterior se presentan los resultados del proceso de codificación de dos fuentes de información diferentes en la parte superior se encuentran los resultados de las entrevistas y en la parte inferior los resultados de las historias de vida. Contrastándolos se puede observar por ejemplo que en las entrevistas no se encuentran citas asociadas a la categoría *estrategias institucionales*, sucede lo mismo en la categoría *experiencias de personas con necesidades educativas especiales*, la categoría *expresiones de afecto* y las categorías *involucramiento de la familia y relaciones entre pares*. En la segunda familia de fuentes de información se evidencia que es la categoría *formación para atención de personas con necesidades educativas especiales*.

Es posible observar estos resultados por separado; a continuación se presenta las frecuencias por categorías únicamente de la familia de fuentes, compuesta por las entrevistas a los docentes con sus respectivas categorías.

Tabla No.5 Frecuencia de citas por código en las entrevistas a los docentes

	Concepciones docentes NEE		Estrategias pedagógicas		Experiencias docentes		Formación atención NEE	TOTAL
	Concepciones docentes NEE	Demandas NEE	Estrategias pedagógicas	Experiencias docentes	Formación atención NEE			
END01M	3	4	3	2	2			14
END02M	4	3	2	2	3			14
END03M	3	2	2	2	2			11
END04M	3	2	2	2	4			13
END05H	2	2	4	2	4			14
END06H	3	3	2	2	2			12
TOTAL	18	16	15	12	17			78

En la tabla se presentan las seis entrevistas realizadas y las categorías que se pudieron evidenciar en las mismas, en general las categorías oscilan en un rango de frecuencia entre 12 y 18 citas, siendo la categoría concepciones docentes la categoría con mayor número de citas asociadas pero seguida de cerca por la categoría formación para atención de persona con NEE, en cada entrevista el número de citas asociadas oscina entre 2, 3 y 4 citas por categoría. Las entrevistas con mayor número de citas asociadas son las de 14 citas.

Estos resultados implican que en las entrevistas a seis docentes con estudiantes con NEE a su cargo se puede realizar un rastreo de sus propias concepciones acerca de sus estudiantes, las necesidades de formación que tienen o requieren para atender de manera adecuada lo estudiantes con NEE, se destacaron también en las entrevistas las demandas realizadas por los estudiantes con NEE, las estrategias pedagógicas empleadas y las experiencias de los docentes.

Tabla No.6 Frecuencia de citas por código en las historias de vida

	Concepciones docentes NEE	Demandas NEE	Estrategias institucionales	Estrategias pedagógicas	Experiencias docentes	Experiencias personas con NEE	Expresiones de afecto	Involucramiento familia	Relaciones pares	TOTAL
HVE1AM	0	2	4	14	0	13	7	3	4	47
HVE2BM	1	2	5	7	0	7	3	5	6	36
HVE3CH	0	0	2	7	0	5	2	4	5	25
HVE4DH	0	0	1	2	1	8	2	0	8	22
HVE5EM	0	1	3	1	0	5	1	0	3	14
TOTAL	1	5	15	31	1	38	15	12	26	144

En esta tabla se presentan los resultados obtenidos de la codificación de las historias de vida realizadas. El número de códigos es más amplio que en las entrevistas esto implica que esta fuente de información nos ofrece nuevos datos y nos ratifica como categoría los que se repiten. Algunas categorías aparecen con más fuerza que otras por ejemplo la de experiencias de personas con NEE es la que encontramos con un mayor número de citas asociadas con un total de 38 citas, seguida de las estrategias pedagógicas empleadas, aparece con fuerza también las

relaciones entre pares que es una categoría nueva, de igual manera las expresiones de afecto, las estrategias institucionales, el involucramiento de la familia, las demandas de personas con NEE y finalmente de manera más débil las categorías concepciones docentes y experiencias docentes.

Es comprensible que existan diferencias marcadas entre el número de citas asociadas a los códigos en una fuente y otra dado que las entrevistas se realizaron a docentes, mientras que las historias de vida centran su atención en los estudiantes, la institución y su proceso de ingreso y adaptación, esto se relaciona también con el hecho de que las categorías que más se destacan son las experiencias de personas con NEE y las estrategias pedagógicas.

6.3. Resultados por categorías

En este apartado se presentaran los resultados por cada una de las 11 categorías que se establecieron en el proceso de codificación. Esto permitirá revisar cada uno de los temas con cierto grado de detenimiento.

6.3.1. Concepciones de docentes

Para identificar las concepciones se tomaron las citas en las que los docentes describen o emplean adjetivos calificativos referidos a personas con NEE y esto nos dará pistas sobre las concepciones a nivel general. En el grupo estudiado, las concepciones que se encontraron tienden a considerar a los niños con NEE como sujetos con un potencial por desarrollar y que requieren de ayuda, apoyo extra o acompañamiento permanente para lograrlo. Aseguran los profesores que para atender adecuadamente a esta población, se requieren modificaciones en los planes de trabajo y el reconocimiento a la diversidad en todos los niños, tal como lo demuestran las siguientes citas:

Estos niños con limitaciones o discapacidades, desarrollen plenamente todo su potencial en interacción con sus pares. END02M

Nos referimos a cualquier persona adulta o niño que pueda necesitar ayuda adicional debido a un problema médico, emocional o de aprendizaje. Estas personas tienen necesidades especiales porque pueden necesitar medicinas, terapia o ayuda adicional en la empresa o en el colegio, cosas que otros no suelen necesitar o solo necesitan de vez en cuando. END04M

Las necesidades educativas especiales son aquellas condiciones que en sus particularidades requieren de un servicio educativo que sea eficaz y cumpla la función de atender dichas particularidades. De igual manera es comprensible desde esta perspectiva entender las necesidades educativas especiales como aquellos estudiantes con alguna condición o capacidades excepcionales. Las necesidades educativas especiales ponen de manifiesto que existe una condición que requiere de una metodología educativa específica para todas aquellas personas que necesiten de un servicio educativo con el fin de que este pueda suplir de manera satisfactoria la necesidad requerida. END05H

Son aquellas personas que requieren de un plan trabajo diferente al de otras personas teniendo en cuenta sus características, habilidades y dificultades para desarrollar las competencias y actividades propias de su nivel. END06H

El tipo de aprendizaje para estos casos es diferente. END06H

6.3.2. Demandas de personas con necesidades educativas especiales

Es importante destacar que las estrategias pedagógicas y didácticas están muy relacionadas con las necesidades educativas especiales, dado que las primeras se adaptan a las segundas, es decir aparece una necesidad y la estrategia se ajusta o se genera para su atención. Efectivamente, en las entrevistas y en las historias de vida elaboradas aparece cómo los docentes y la institución tienen en cuenta las necesidades de los estudiantes y adaptan las estrategias para que estos puedan acceder al conocimiento.

*Esta población de NEE, necesitan del direccionamiento, el apoyo, el estímulo, y la afectividad para consolidar el aprendizaje. **END01M***

*Necesita de constante palabras cariñosas y de motivación que le generen seguridad y confianza. **HVE1AM***

*Elaborar una adaptación al currículo para superar dificultades detectadas en las que se modifican objetivos y criterios de evaluación. **END02M***

*Construir en primer momento una malla curricular y unas dinámicas de clase que permitan la integración de todos los estudiantes. **END05H***

*Considero muy importante el acompañamiento personalizado a los estudiantes con necesidades educativas especiales, considero que este debe ser permanente, y el maestro debe estar bajo la orientación de un equipo interdisciplinar que trabajen en pro del bienestar del estudiante. **END02M***

*Seguimiento al proceso, avance y resultados en cada uno de los casos. **END06H***

*Que el estudiante tenga confianza en sí mismo y en los demás, llevarlo al contexto de que el si es capaz de hacerlo. **END06H***

*Realiza cambios estructurales para que la estudiante pueda desplazarse en su silla de ruedas por todas las instalaciones del colegio. **HVE5EM***

6.3.3. Estrategias institucionales

El Colegio Santa María de Pance ha establecido unas políticas, normas y condiciones que sirven de guía para dar cumplimiento a su propuesta pedagógica. Las estrategias institucionales proporcionan alternativas de mejoramiento tanto en su direccionamiento, como en el servicio ofrecido a toda su comunidad educativa.

Existen distintos frentes de trabajo institucional reconocido por los docentes en sus entrevistas, que apuntan a:

- Vinculación de la familia al proceso educativo.

- Generar cambios institucionales: adecuación de la planta física, metodologías, mejoramiento de la comunicación, ajustes al PEI.
- Destinar recursos para la implementación de estrategias.
- Trabajo interdisciplinario.
- Seguimiento personalizado.
- Trato afectivo a los estudiantes y socialización con sus pares.

*La institución planea iniciar un trabajo desde psicología, docentes y la familia. Fortalecer constantemente su autoestima, ya sea con terapias en psicología o dinámicas de clase que permitan un buen desempeño. **HVE1AM***

*Dialogo constante con los padres de familia manteniéndolos informados de la situación. **HVE2BM***

*La institución viene realizando un trabajo con la estudiante de socialización. **HVE2BM***

*Tener un tutor o profesora que le brinde apoyo externo continuo. **HVE2BM***

*Realiza cambios estructurales para que la estudiante E pueda desplazarse en su silla de ruedas por todas las instalaciones del colegio. **HVE5EM***

*Se estableció entre directivos y docentes una comunicación afectiva con la estudiante, permitiendo conocer más afondo su sentir y la posibilidad de intercambiar ideas. **HVE5EM***

6.3.4. Estrategias pedagógicas y didácticas

Es fundamental que exista coherencia entre lo que directivos y docentes buscan que aprendan los estudiantes, orientándolos a desarrollar y potencializar sus competencias.

Las estrategias pedagógicas son una de las categorías más importantes, en ella se destacan los fundamentos teóricos pedagógicos empleados, también se plantea como necesidad la implementación de la estrategia pedagógica y didáctica teniendo en cuenta el estilo de

aprendizaje, la adecuación de otros espacios, el acompañamiento personalizado, la adaptación curricular, el trabajo colaborativo y la comunicación afectiva por parte del docente. Un ejemplo de ello es lo mencionado en las entrevistas a los docentes quienes dicen:

En el aula se tienen en cuenta los estilos de aprendizaje, aplicando la teoría de H. Gardner. Permitiendo permear el aprendizaje no solo de los niños con las condiciones de NEE, sino de todo el grupo. El acompañamiento es muy importante, ya que esta población de NEE, necesitan del direccionamiento, el apoyo, el estímulo, y la afectividad para consolidar el aprendizaje.

END01M

Cuando se trata de estudiantes con algún tipo de limitación o discapacidad, se realizan adaptaciones curriculares las cuales como su nombre lo indican consisten en elaborar una adaptación al currículo para superar dificultades detectadas en las que se modifican objetivos y criterios de evaluación. END02M

Utilizo algunas ayudas pedagógicas, fichas de trabajo, laminas, textos, guías, dibujos. END03M

La docente le trabaja con el color negro y rojo porque son colores de impacto visual, se maneja la letra imprenta con mayor tamaño en sus guías académicas, talleres y actividades escritas, adicionalmente, apoyándose de numerar cada renglón para que la estudiante no se pierda en el espacio. Para fortalecer su percepción táctil se trabajó con diferentes texturas (papel lija, plástico, cartón, fommy, cartulina. HVEIAM

Hay que construir en primer momento una malla curricular y unas dinámicas de clase que permitan la integración de todos los estudiantes. END05H

Si, la metodología que utilizo es hacer que el estudiante tenga confianza en sí mismo y en los demás, llevarlo al contexto de que él si es capaz de hacerlo. END06H

La docente genera espacios de afecto y acompañamiento para que la estudiante pueda realizar las actividades. HVEIAM

Cuando se le da un abrazo o se le toca el hombro se siente feliz y continua haciendo sus actividades con agrado. HVEIAM

*Esta situación se manejó con el grupo y se fortaleció a la niña para que tuviera más confianza en sí misma. **HVE1AM***

*Ubicarla en la parte de adelante, cerca al docente. Realizar en el aula de clase o en otros espacios actividades de trabajo colaborativo. **HVE1AM***

*Se ha ubicado en los puestos de adelante y a cada lado tiene compañeritos con mucha energía y con desempeño sobresaliente. **HVE2BM***

*Fortalecer constantemente su autoestima, ya sea con terapias en psicología o dinámicas de clase que permitan un buen desempeño. **HVE1AM***

*Reforzar la lectura comprensiva, especialmente con cuentos o historias que capten su atención y después se hacen preguntas sobre el tema. **HVE1AM***

*Fortalecer la motricidad fina, a través de manualidades. **HVE1AM***

*Requería de acompañamiento permanente de la maestra para la realización de actividades Al momento de evaluar se le aplican actividades de grado primero. **HVE2BM***

*Por voluntad propia la docente directora de grupo, visita en la casa de la estudiante B a brindarle un apoyo escolar, realizando un trabajo fuerte de lectura y escritura. **HVE2BM***

*Se aplica dentro del salón de clase el proyecto institucional “convivencia positiva con amor y respeto”, logrando generar en los estudiantes cultura de valores y sana convivencia. **HVE2BM***

*Constante dialogo para obtener mayor confianza. **HVE3CH***

*Hacer cuestionamientos acerca de la clase y la tarea asignada. **HVE3CH***

*La docente realiza un trabajo de sensibilización y socialización entre todo el grupo de compañeros de clase Siempre necesita del apoyo permanente del docente y de los compañeros. **HVE4DH***

*Se estableció entre directivos y docentes una comunicación afectiva con la estudiante, permitiendo conocer más afondo su sentir y la posibilidad de intercambiar ideas. **HVE5EM***

6.3.5. Experiencias docentes

En las entrevistas realizadas a los docentes, resaltaron la importancia de sus vivencias personales y profesionales, describen los tipos de necesidades educativas que han tratado y reconocen que aunque no son docentes especializados en el manejo de estudiantes con NEE, la aplicación de la metodología de trabajo colaborativo, el acompañamiento uno a uno, la socialización e integración con sus compañeros, el trato afectivo y cariñoso a los estudiantes son la mejor herramienta para cumplir los objetivos propuestos para su formación y lograr un aprendizaje significativo. A continuación se presentan algunas declaraciones de los docentes:

He tenido en el aula de clase dos experiencias: una de baja visión, y otra de síndrome de Down. Ambas han sido enriquecedoras y me han permitido enriquecer mi proceso profesional y personal. END01M

Hace tres años tuve el caso de una niña con T.D.A, me sensibilizo mucho este caso porque en torno a ella se crearon lazos de solidaridad, basados en el reconocimiento recíproco y el apoyo mutuo. He tenido casos en mi aula de niños con necesidades educativas especiales, me sentí muy bien porque aprendí que la esencia de la educación es la inclusión la cual permite que estos niños con limitaciones o discapacidades, desarrollen plenamente todo su potencial en interacción con sus pares. END02M

Llevo dos años trabajando con una estudiante diagnosticada con un T.D.A, se han fortalecido los lazos de confianza y esto ha permitido que ella evolucione, aunque no alcance lo mínimo requerido para su edad, ha sido un reto para mí como profesional de la educación... me emocione muchísimo cuando ella empieza a integrarse y hablar con tanta seguridad con los otros niños. END03M

He tenido la oportunidad de tener en mi aula de clase a un estudiante con una necesidad educativa auditiva .Me he sentido motivada a brindarle las herramientas necesarias para que asimile los conceptos y en el momento de impartir la clase especialmente en los dictados me percato de que mire mis labios para que entienda mejor. END04M

*He tenido la oportunidad de encontrarme con estudiantes con necesidades educativas especiales psicológicas, cognitivas y sensorio-motoras. Estudiantes con síndromes y trastornos específicos como es el caso de un estudiante con autismo, otra estudiante con trastorno mixto de personalidad, bipolaridad y otra estudiante con síndrome de huesos de cristal. En el comienzo sentí cierta angustia de no poder cumplir con las necesidades y expectativas que ellos estaban elaborando frente a mí y a mi clase. Creo que el mayor temor de nosotros los docentes es la falta de conocimiento de aquello que no podemos controlar. **END05H***

*Tuve la oportunidad de laborar en un sitio en donde se trabaja rehabilitación física y ocupacional a niños con estas características y me llamo la atención esta experiencia para continuar trabajando y conocer más acerca del tema. Actualmente tengo estudiantes con necesidades educativas especiales y me he sentido bien porque creo que es un reto y es muy gratificante alcanzar logros con estos estudiantes. **END06H***

6.3.6. Experiencias de personas con Necesidades Educativas Especiales

En esta categoría, de acuerdo a la información consignada en las historias de vida de los estudiantes con NEE, se puede evidenciar que existe una relación directa entre las expresiones de afecto y la socialización con los pares, indicando que la afectividad es un componente que facilita los aprendizajes; además, confirman los progresos que han tenido los estudiantes desde el ingreso a la institución. Los docentes valoran el esfuerzo realizado por los estudiantes y expresan palabras de motivación para que continúen avanzando en su proceso de aprendizaje y sigan mostrando la actitud positiva frente a los retos planteados en cada asignatura. Seguidamente se describen comentarios relevantes de algunos docentes:

*El primer día de clase llega un poco tímido y sensible manifestando que extraña a su mamá. La estudiante sintió frustración por no poder realizar los juegos con sus compañeros. Cuando se le da un abrazo o se le toca el hombro se siente feliz y continua haciendo sus actividades con agrado. **HVE1AM***

*La estudiante muestra independencia, buena actitud para estudiar y querer aprender, tiene autonomía, valora el vínculo afectivo que existe con sus maestras. Su participación en clase es elocuente y activa. **HVE1AM***

*Mostrándose como una persona tímida, callada, temerosa. Manifestó su agrado y entusiasmo por el ambiente campestre, se adaptó fácilmente al medio escolar. Totalmente independiente en las actividades de la vida diaria, incluyendo actividades de higiene personal. **HVE2BM***

*El estudiante se mostró tímido, callado e introvertido, se notaba con ciertos temores al hablar. Se preocupa cuando obtiene baja calificación. El estudiante se ha adaptado con facilidad al colegio. Participa activamente en eventos deportivos y artísticos. **HVE3CH***

*Ha logrado integrarse adecuadamente tanto a sus compañeros como docentes en general, demostrando dinamismo y entusiasmo. El estudiante se siente muy feliz en el colegio, se ha adaptado con facilidad y disfruta la sede campestre. Es más ágil para iniciar, mantener y finalizar sus actividades. Diseña y crea videos en YouTube, demostrando su gran interés por la tecnología. **HVE4DH***

*La estudiante ha ingresado a varias instituciones educativas femeninas, sin recibir una atención apropiada. Se estableció entre directivos y docentes una comunicación afectiva con la estudiante, permitiendo conocer más a fondo su sentir y la posibilidad de intercambiar ideas. La estudiante es más participativa y propositiva en las clases. Cumple a cabalidad con sus actividades académicas, aunque por sus constantes ausencias por su tratamiento, se siente estresada por no asistir a sus clases. **HVE5EM***

6.3.7. Expresiones de afecto

De acuerdo con los resultados obtenidos en esta categoría, se puede afirmar que existe una articulación importante entre las estrategias institucionales, las estrategias pedagógicas y las expresiones de afecto, donde el docente es la clave para generar el vínculo afectivo y sociable entre los compañeros, aceptándose cada uno tal como son. Además, el docente proporciona espacios para desarrollar un trabajo colaborativo y fortalece su relación profesor – estudiante

con base en el buen trato, el acompañamiento y las expresiones de afecto que causan motivación al estudiante.

*La docente genera espacios de afecto y acompañamiento. Palabras cariñosas, un abrazo, le toca el hombro. El estudiante valora el vínculo afectivo que existe con sus maestras. Necesita del apoyo de una compañera que le guíe y le fortalezca sus relaciones con sus pares, es muy sensible y se aferra a los amigos con gran facilidad. **HVE1AM***

*Sus compañeros la acogieron con alegría. Se aplica dentro del salón de clase el proyecto institucional “convivencia positiva con amor y respeto” Por voluntad propia la docente directora de grupo, visita en la casa de la estudiante a brindarle un apoyo escolar. **HVE2BM***

*Se dio al cariño de las profes lo que facilito el trabajo en clase. Apoyo total, comprensión o y afecto por parte de la profesora. **HVE3CH***

*La docente realiza un trabajo de sensibilización y socialización entre todo el grupo de compañeros de clase, siendo muy amorosos, colaboradores y respetuosos con el estudiante... Cariñoso con sus pares y maestros. **HVE4DH***

*Se estableció entre directivos y docentes una comunicación afectiva con la estudiante. **HVE5EM***

6.3.8. Formación para la atención de personas con NEE

Para los docentes entrevistados el tema de formación y capacitación es muy importante, debido a que contarían con una serie de conocimientos, técnicas, instrumentos y metodologías que permitan reflexionar sobre su práctica pedagógica, ser un mejor orientador en los procesos formativos y lograr tener una mirada integradora e incluyente entre todos sus estudiantes, reconociendo la diversidad. Se describen a continuación expresiones de los docentes:

*Es de vital importancia, así se tiene un conocimiento solido sobre la particularidad del niño con NEE, y se trabajan de acuerdo a sus necesidades. Es de gran apoyo en mi proceso de formación profesional capacitarme sobre NEE, porque así tengo un horizonte claro de lo que cada niño necesita y hasta qué punto se puede ser laxo o exigente. **END01M***

Considero que antes de recibir alguna formación específica, debemos de sensibilizarnos y comenzar a entender la diferencia como la razón de ser seres humanos, en el campo educativo existen alternativas pedagógicas para las diferentes formas de aprendizaje. El reto está en ver en la diferencia, la posibilidad de crear y generar una cultura de respeto y de valoración.

END02M

El maestro debe estar bajo la orientación de un equipo interdisciplinar que trabajen en pro del bienestar del estudiante. END02M

Si claro que es necesaria la formación, pero antes de recibir alguna capacitación, lo primero que tenemos que hacer es sensibilizarnos de que estamos educando personas con necesidades educativas especiales y que debemos trabajar el SER y aprovechar al máximo su potencial.

END03M

Si considero importante ya que el alumno, debe ser el punto de partida y de llegada en un proyecto de calidad, además de que ayuda a acoger, a conocer, a descubrir y precisar las expectativas y necesidades educativas de los alumnos; favoreciendo así la motivación y autoestima de los mismos. END04M

También qué tipo de adecuaciones curriculares debe hacerse a la planeación didáctica para atender sus necesidades. Es necesario que como docente atendamos a la diversidad de aprendizajes, así como también actualizarnos en cuanto la problemática que implica atender las Necesidades Educativas Especiales. END04M

El mayor temor de nosotros los docentes es la falta de conocimiento de aquello que no podemos controlar. END05H

Absolutamente, muchos de nuestros maestros se posicionan desde el modelo educativo tradicional que parte de la formación que recibieron desde las mismas universidades. El asunto está, en que muchos de nuestros docentes olvidan que ésta profesión implica una actualización teórica y pragmática permanente, que el saber del docente debe ir en sincronía con el saber del mundo actual y con la construcción de paradigmas que se instauran en nuestro mundo actual. Por tal motivo creo que es pertinente que los docentes tengan tantos cursos y talleres sea necesarios para actualizar su saber y su práctica para que así se sustente su labor en aquellos estudiantes que necesitan de una educación especial. END05H

6.3.9 Involucramiento de las familias

Es importante resaltar que en las respuestas suministradas por los docentes y en las historias de vida, afirman que en el Colegio Santa María de Pance, desde el momento en que aceptan y vinculan a un estudiante con NEE, se le explica a la familia que es fundamental el acompañamiento en las labores académicas, mantener una comunicación constante y asertiva, buscar ayuda profesional externa (terapias) y brindar apoyo emocional a los estudiantes.

Información obtenida de las historias de vida:

*Se logró que la familia aceptara de una forma positiva la situación especial y se continuara apoyando el proceso. Los padres de familia siempre le dijeron “tu puedes ver, tu puedes hacer todo”. **HVEIAM***

*El apoyo y acompañamiento de la familia ha sido muy importante en su proceso. Cumple con todos los compromisos llevados a casa. Dialogo constante con los padres de familia manteniéndolos informados de la situación, dando claridad sobre el proceso que se va a seguir. Compromisos académicos y familiares, entre ellos tener un tutor o profesora que le brinde apoyo externo continuo. **HVE2BM***

*En una entrevista con su mamá nos explica todo el proceso de su hijo y nos comenta que le hacen valoraciones y terapias con personal profesional, recomendadas por neuropsicología (fonoaudiología, terapia ocupacional y acompañamiento familiar). También nos sugirió brindar acompañamiento continuo en las actividades intelectuales y actividades dentro de la clase, de hecho recomienda utilizar gestos, posturas, objetos, mímica y diferentes movimientos para poder comunicarnos. Cabe resaltar que el trabajo familiar es excelente. **HVE3CH***

6.3.10. Relaciones entre pares

Los estudiantes con NEE con frecuencia tienen menos oportunidades para interactuar con sus compañeros y frecuentemente son menos aceptados por ellos, porque carecen de importantes habilidades sociales, como es la capacidad de establecer y mantener relaciones amistosas.

En este estudio las relaciones entre pares (socialización) juegan un papel determinante en el desarrollo de los estudiantes con NEE, ayudándolos a construir nuevas habilidades sociales, a cumplir con las normas institucionales y sociales, e involucrarse en las relaciones interpersonales, como es el desarrollo de destrezas del lenguaje, la imitación de acciones que realizan sus compañeros y la consecución de nuevas amistades. Para los docentes, la relación entre pares, representa una referencia muy importante en la construcción de la identidad. Afirmando este resultado, se describen algunos comentarios de los docentes:

*Inicialmente se acerca demasiado a sus compañeros. Generaba un poco de rechazo de sus compañeros porque la hacían sentir incomoda y le hacían mofas por las gafas. La estudiante necesita del apoyo de una compañera que le guíe y le fortalezca sus relaciones con sus pares, es muy sensible y se aferra a los amigos con gran facilidad. Se vincula con sus pares para socializar en juegos de roles. **HVE1AM***

*Sus compañeros la acogieron con alegría. Tiene buena relación con sus compañeros del grupo, aunque tiene un temperamento fuerte, se enoja con facilidad con los niños cuando no comparten sus cosas. Manifiesta en algunos momentos estar cansada y se dirige a buscar ayuda de sus compañeros. Se ha ubicado en los puestos de adelante y a cada lado tiene compañeritos con mucha energía y con desempeño sobresaliente. Participa, se integra, coopera en juegos y actividades grupales. Presenta mayor iniciativa comunicativa, usa el lenguaje para mediar situaciones conflictivas cuando se encuentra con sus pares. **HVE2BM***

*Se evidencio socialización con los demás niños. La relación con sus compañeros es excelente. Sus compañeros todo el tiempo lo apoyan si se queda atrasado. Sus compañeros siguen la lectura a su ritmo y con mucho respeto. Socializa con sus compañeros de curso y con estudiantes de otros grados. **HVE3CH***

Inicialmente no hace contacto visual con su maestra, ni con sus compañeros, aislándose a un rincón del aula. Cuando los compañeros se dirigen a él, les respondía de forma tímida con cortas palabras “sí” o “no” pero no se evidencia un dialogo. El grupo de compañeros de clase, siendo muy amorosos, colaboradores y respetuosos con el estudiante. Aun presenta

*periodos largos de aislamiento durante las clases. El estudiante es muy sensible, cariñoso con sus pares. Continúa con su mismo grupo de compañeros los cuales han sido un gran apoyo en el proceso que lleva el niño en la institución. Siempre necesita del apoyo permanente del docente y de los compañeros. Ha logrado integrarse adecuadamente tanto a sus compañeros como docentes en general, demostrando dinamismo y entusiasmo. **HVE4DH***

Su adaptación fue fácil y rápida, debido a que ya conocía varias compañeras del colegio donde ella había estudiado. La estudiante socializa de forma normal con toda la comunidad educativa. Se siente integrada a su grupo 9, comparte con compañeros varones y mujeres.

HVE5DH

6.3.11. Competencias docentes

La encuesta fue diseñada para observar la interacción del docente con los estudiantes en una clase habitual. Los criterios observados permiten dar cuenta de las competencias del docente para afrontar las diversas situaciones que se presentan en el aula de clase con todos los estudiantes y en particular con los estudiantes con necesidades educativas especiales.

En este apartado se presentaran los resultados de manera general lo que permitirá tener una idea mucho más clara de las competencias de los docentes de la institución.

En el grupo objeto de estudio, se observó que la actitud positiva del profesor favorece una buena comunicación con los estudiantes, conduciéndolos a interesarse y participar en la clase.

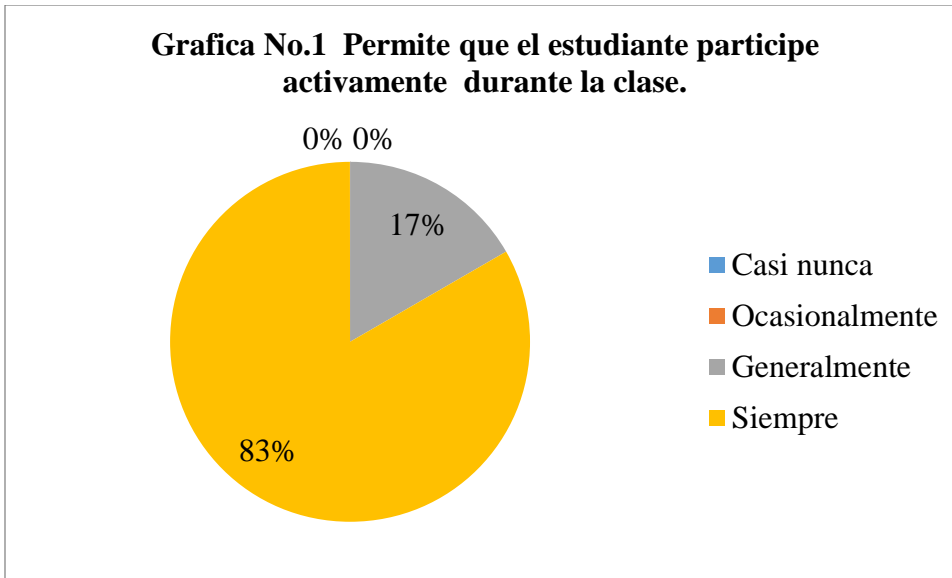
Además, genera un ambiente de sana convivencia permitiendo la integración y socialización, lo cual se convierte en un factor determinante para el nivel de rendimiento de un estudiante. Ver tabla No. 7

Tabla No.7 La actitud general del profesor favorece una buena comunicación con los estudiantes.		
Criterio	Frecuencia	%
Casi nunca	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Generalmente	2	33%
Siempre	4	67%

La totalidad de los profesores encuestados afirman promover el trabajo colaborativo entre los estudiantes durante la clase. Este es un factor clave en los procesos de inclusión educativa. Así mismo, todos los profesores manifiestan que permiten la participación activa de los estudiantes durante la clase. Esto indica que mientras favorece la integración en grupos de trabajo colaborativo, también da cuenta de la actividad de cada estudiante. Ver tabla No. 8

Tabla No.8 Promueve un trabajo colaborativo entre los estudiantes durante la clase.		
Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Generalmente	1	17%
Siempre	5	83%

Es posible afirmar que en su mayoría los docentes observados permiten la participación activa de los estudiantes durante la clase, donde el 83% lo permiten siempre y el 17% lo permite generalmente, indicando que la participación es un elemento importante y valorado por los docentes en el aula de clase. Tal como se muestra en la gráfica No.1

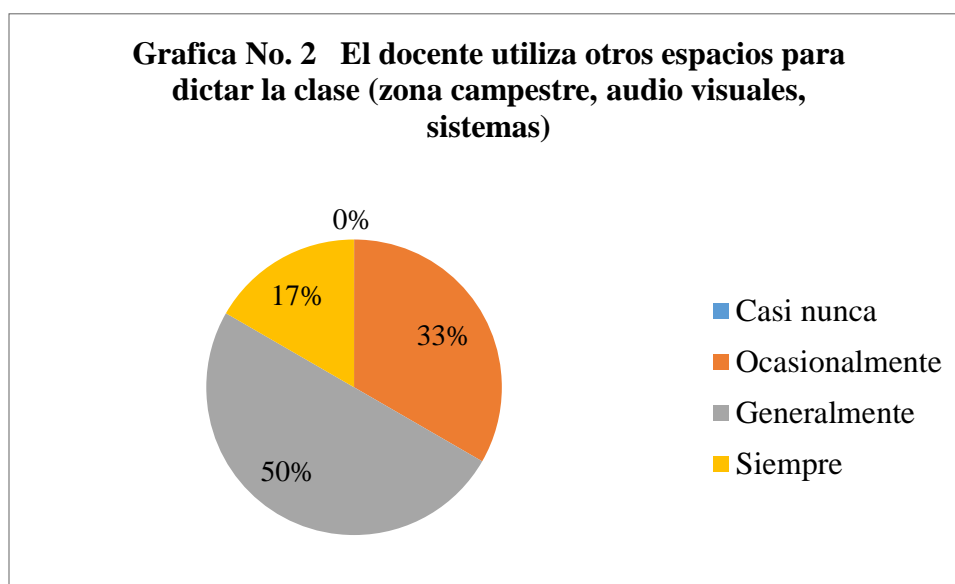


En el caso de los estudiantes con NEE, el 100% de los profesores encuestados realizan acompañamiento personalizado, utiliza alguna estrategia didáctica que permita captar la concentración de los estudiantes con NEE de acuerdo a la temática abordada, dedica más tiempo a la explicación del tema y trabaja actividades diferentes a los estudiantes con NEE. Esto muestra que se evidencia un desempeño eficiente del docente en la ejecución de las actividades anteriormente mencionadas, dando cumplimiento a la directriz institucional. En las observaciones que se realizaron en el aula de clase se confirma el desarrollo de las actividades.

En el caso donde el docente dedica más tiempo a la explicación del tema a los estudiantes con NEE, se observa que es una práctica ejecutada de forma natural, reafirmando que el estudiante haya entendido el tema. Tal como se observa en la tabla No.9

Tabla No. 9 Dedicar más tiempo a la explicación del tema a los estudiantes con NEE.		
Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Generalmente	1	17%
Siempre	5	83%

En cuanto al uso de espacios, los docentes manifiestan que sus clases pueden ser llevadas a cabo en espacios distintos al aula de clase, así: el 33% ocasionalmente, el 50% generalmente y el 17% siempre. Tal como se muestra en la gráfica No. 2

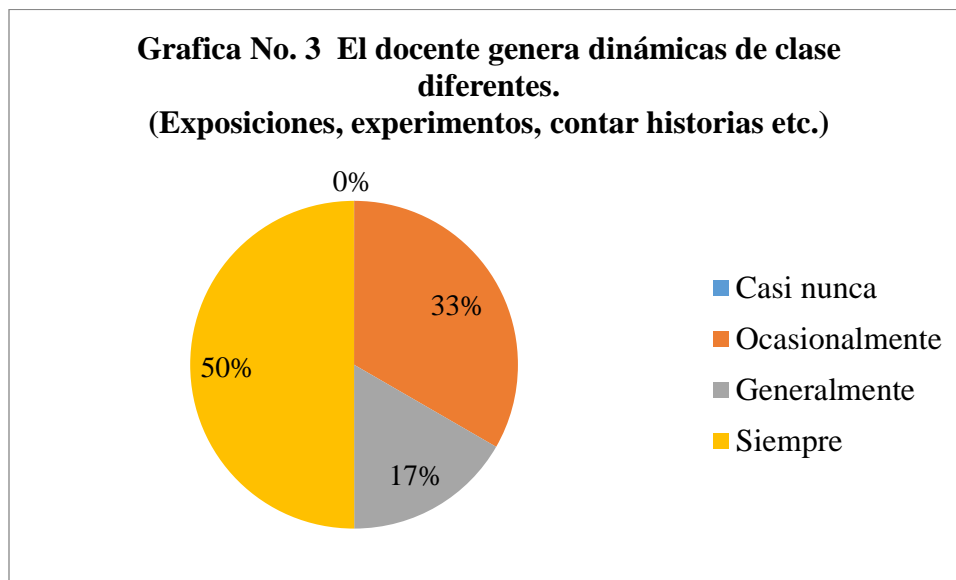


El docente realiza diferentes actividades (exposiciones, foros, talleres, experimentos, debates, trabajos individuales, etc.), tanto para los estudiantes con NEE, como para los demás, estas actividades se hacen en clase o para desarrollar en la casa, de acuerdo a lo observado hay un componente representativo en su discurso y es *la afectividad*, que permite una apertura mental del estudiante frente a sus actividades. Se puede evidenciar un

seguimiento a los estudiantes para verificar su aprendizaje. Ver las tablas No.10, No.11, y la gráfica No.3

Tabla No.10 El docente trabaja actividades diferentes con los estudiantes con NEE.		
Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Generalmente	0	0%
Siempre	6	100%

Tabla No.11 El docente deja actividades para desarrollar en casa.		
Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	0	0%
Ocasionalmente	1	17%
Generalmente	2	33%
Siempre	3	50%



En cuanto a la afectividad, al preguntarle a los docentes si son afectuosos con los estudiantes, el 67% responde que siempre y el 33% que generalmente. Esto indica que la totalidad de los profesores consideran importante las manifestaciones de afecto respetuoso

con los estudiantes y que esto hace parte de la interacción educativa. Tal como se muestra en la tabla No. 12

Tabla No.12 El docente es afectuoso con los estudiantes.		
Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Generalmente	2	33%
Siempre	4	67%

6.4. Relaciones entre categorías

Por medio de la herramienta redes y la herramienta Atlas ti, es posible identificar que existen relaciones entre las categorías que surgieron del proceso de codificación de los datos. A continuación se presentan algunas relaciones sobresalientes.

Es posible observar que la categoría Concepciones docentes sobre las NEE se encuentra fuertemente asociada con las categorías Experiencias docentes y Formación atención a personas con NEE.

Por otro lado podemos ver que las Demandas de personas con NEE están asociadas con la categoría Experiencias personas con NEE y que su vez estas necesidades inciden en las Estrategias institucionales y Estrategias pedagógicas.

Es decir que la categoría Estrategias institucionales está relacionada con las Demandas NEE y al mismo tiempo es una categoría que está asociada con las Estrategias pedagógicas. También se puede observar que la categoría Estrategias institucionales encierra otras categorías como las expresiones de afecto y el involucramiento familiar.

La categoría Estrategias pedagógicas también está relacionada por la categoría Demandas de personas con NEE, claramente está asociada con la categoría Estrategias institucionales, pero también está asociada con la Formación para atención de personas con NEE, al tiempo esta categoría implica o abarca categorías como Expresiones de afecto, Involucramiento familia y Relaciones pares.

La categoría Experiencias docentes está asociada con categorías como la de Concepciones docentes sobre NEE y Formación para la atención de personas con NEE.

Dado que el estudio se realiza en un contexto educativo particular es posible ver como la categoría Experiencias personas con NEE se asocia con las Estrategias pedagógicas, Relaciones entre pares, Expresiones de afecto y las Demandas de personas con NEE es decir sus propias demandas.

Las Expresiones de afecto se encuentran vinculadas como parte de las Estrategias institucionales y las Estrategias pedagógicas y se asocia con las Experiencias personas con NEE y las Relaciones entre pares.

La Formación en atención a personas con NEE, se puede visualizar asociada con categorías como las Estrategias institucionales, Estrategias pedagógicas, Experiencias docentes, también se relaciona con las Demandas de personas con NEE.

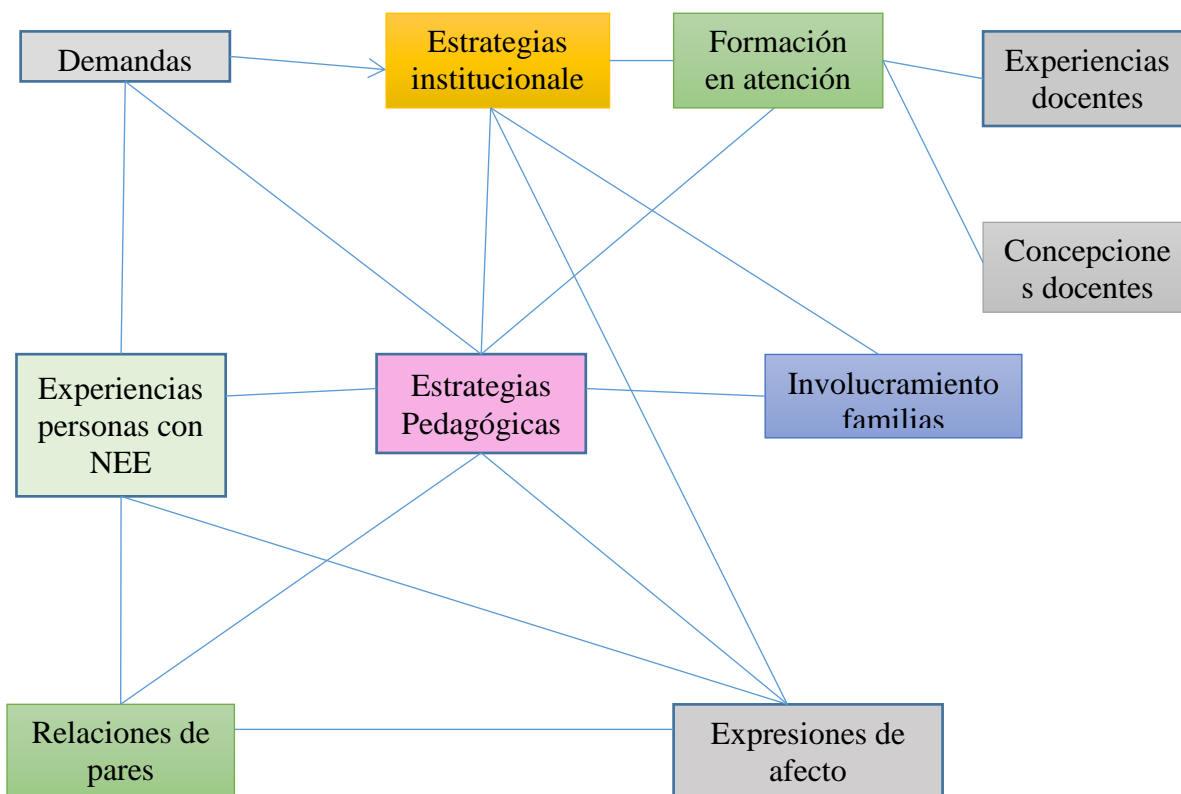
El involucramiento familiar se puede observar asociado a las Estrategias institucionales y las Estrategias pedagógicas, sin afectar las categorías de experiencias docentes y concepciones docentes.

Así mismo las Relaciones entre pares son parte de las Estrategias pedagógicas y se encuentra asociada a las Experiencias personas con NEE y a las Expresiones de afecto.

Este es el listado de coocurrencia es decir cuando en una cita aplica para varias categorías nos da cuenta que hay un cruce o una relación entre las categorías que están siendo reportadas en el discurso de los sujetos o las fuentes de información.

A continuación podemos observar de manera gráfica estas relaciones.

Grafico Relacional por categorías No. 4



La dimensión afectivo-emocional es una pieza clave en la educación en valores, según lo expuesto por la institución, en tanto que ésta es una estrategia pedagógica y didáctica, orientada al reconocimiento del otro que puede ser enseñada y que para ser efectiva debe ser conocida, estimada, elegida y realizada. En esa misma vía, los datos encontrados en este estudio, muestran que los docentes asumen un compromiso afectivo con los estudiantes, especialmente con

aquellos que tienen NEE. Este compromiso, los lleva a diseñar estrategias didácticas diversas y novedosas.

7. Discusión

Esta investigación tomó como referencia los conceptos utilizados por E. González en su texto “Educar en la efectividad”- Universidad Complutense, Madrid, 2005. La práctica educativa apenas ha valorado la importancia que tiene la afectividad en el desarrollo y adquisición de una personalidad equilibrada y estable, por el poco valor que hasta ahora, se le ha atribuido para el éxito académico. Sin embargo, si tenemos en cuenta que la educación debe orientarse al pleno desarrollo de la personalidad de los alumnos, el desarrollo cognitivo debe complementarse con el desarrollo emocional. La educación emocional debe dejarse sentir en las relaciones interpersonales, “en el clima de aula” y en el trabajo académico. Desde esta perspectiva amplia, la educación emocional es una forma de prevención de actos violentos, estados depresivos, consumo de drogas, etc. No debemos olvidar que los estudios realizados sobre la violencia escolar ponen de manifiesto que los jóvenes transgresores presentan carencias en habilidades emocionales, como el control de los impulsos o la capacidad para ponerse en lugar del otro.

Según Gonzales y Sánchez (2005) propone que para la aplicación de la afectividad en una educación inclusiva, es importante tener en cuenta los siguientes elementos:

- Entender la educación intercultural y la formación integral para la vida, como un ejercicio de educación inclusiva apoyada en los valores, construida desde la dignidad, la libertad, la igualdad, la diversidad, la identidad y el respeto al desarrollo personal.

- Favorecer la participación y el reconocimiento del otro como un modo de promoción de la responsabilidad social y la ejercitación de mecanismos afectivos fundamentados en actitudes y habilidades docentes, construidas desde la autonomía, la responsabilidad, la justicia, la solidaridad, la inclusión y la cooperación. Estos elementos afirman la importancia de trabajar en *EL SER*, desde sus primeros años de edad fortaleciendo una identidad propia, utilizando estrategias que le permitan involucrarse en relación con los otros, sin tener en cuenta sus diferencias, pero sí desarrollando un trabajo colaborativo donde se reconozcan y potencialicen las competencias de cada uno, alcanzando un objetivo grupal. Los docentes manifiestan en las entrevistas que no tienen formación en educación especial, pero tienen claro que es fundamental el reconocimiento del otro y se hace evidente en sus prácticas en el aula, al hacer acompañamiento personalizado, reconocer los intereses, buscar espacios y estrategias diferenciadas, etc.

Según la psicóloga Julia Silva García (2011), afirma que la educación afectiva influye en la educación del niño(a) y varía continuamente a lo largo de la vida. De acuerdo con la investigación se confirma que la afectividad es un componente fundamental para la vida del ser humano, donde nos ayuda a ser mejores personas, a tener mejor actitud ante el mundo y a pensar en el otro con solidaridad sin discriminación.

Teniendo en cuenta que las estrategias pedagógicas y didácticas son una herramienta fundamental para el proceso de enseñanza – aprendizaje y en la investigación son el eje que articulan las categorías de análisis. Según Gonzaga (2005) no solo se requiere que un docente posea un conocimiento amplio y profundo, sino que aprenda a conocer a sus estudiantes y su estilo o modo de aprender. Así mismo Díaz & Fernández tienen en cuenta estos conceptos

anteriores, agregándole que estas actividades específicas persiguen un propósito determinado y es “el aprender y solucionar problemas”, no solo a nivel cognitivo (académico), sino para la vida.

Se afirma que las estrategias pedagógicas y didácticas no pueden ir aisladas de los objetivos del docente en su proceso de enseñanza – aprendizaje, por el contrario deben estar planificadas antes de la aplicación práctica en el aula clase, además deben permitir flexibilidad durante el proceso dependiendo de la identificación y reconocimiento de los estudiantes.

En el caso de los docentes del Colegio Santa María de Pance, se encontró que hay alineación entre las estrategias institucionales y las estrategias pedagógicas y didácticas, permitiendo articular los saberes con las expresiones de afecto y las relaciones entre pares, favoreciendo directamente el aprendizaje de los estudiantes con NEE.

El concepto de competencias docentes, según Perrenound (2004) se define como el conjunto de conocimientos y estrategias que permiten al docente afrontar con éxito los problemas, conflictos y dificultades que se presenten en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y según Zabalza (2003) donde destaca la preparación y organización de los contenidos, la aplicación de nuevas tecnologías, la comunicación con los estudiantes y el trabajo en equipo, teniendo en cuenta estos conceptos, se definen los siguientes aspectos:

En este estudio se concluye que aunque los docentes no tienen una formación especializada para atender a la población con NEE, sus experiencias, la reflexión sobre su propia práctica, las demandas de las familias y de la misma institución les han permitido poner en juego *la afectividad* como un elemento de trabajo pedagógico efectivo.

Independientemente de la función y actividad a través de la cual se tenga en cuenta el tema de la afectividad, ésta se cataloga como uno de los retos más apremiantes de la

transformación educativa, pese a no figurar en la formación actual de los docentes. Si se sigue tratando el tema de la afectividad desde una dimensión secundaria y dejándola ausente en la formación del profesorado no hay posibilidades de un pronóstico accesible y de cambio, por el contrario se pueden propiciar formas y procedimientos excluyentes sin dar oportunidad a las personas con necesidades especiales de participar activamente en una sociedad tan competitiva.

Una alternativa viable consistiría en incorporar a los maestros en un programa de formación, diseñado para dar respuesta a los estudiantes con necesidades educativas especiales, donde se planteen estrategias, metodologías y procesos que garanticen un aprendizaje significativo para esta población vulnerable y carente de oportunidades.

En la necesidad de conseguir que se reconozca la importancia de la formación afectiva, tanto en la educación familiar como en la educación escolar, se requiere del acompañamiento personalizado, proporcionar espacios de sociabilidad con su entorno, comunicación continua entre los elementos de la triada familia, colegio y estudiante, adaptaciones curriculares, cambios estructurales en su planta física, seguimiento y el deseo de ayudar al otro a salir adelante.

Finalmente, con los planteamientos y resultados de esta investigación, se sustenta que *la afectividad es un facilitador de los aprendizajes en los estudiantes* y básicamente es la actitud docente la que aparece en el escenario de la educación, la pedagogía y la didáctica para mirar los valores que el docente plantea como ejemplo y como testimonio para sus acciones, con la intencionalidad de contribuir a la formación integral de sus estudiantes, además, la afectividad como mecanismo facilitador, le proporciona el filtro al maestro de que si sus acciones como educador son socialmente admitidas, ella las valida y las corrobora en el marco de la sana convivencia, que se debe dar mediada por la comunicación asertiva con AMOR, siendo este el valor fundamental para vivir la vida desde unos principios absolutos y no de una manera relativa.

En este orden de ideas, lo fundamental es que el maestro llegue a responder a estos cambios en sus comportamientos, en su forma de ver la vida, en sus procedimientos laborales, desde la óptica de la cotidianidad, del deseo por interiorizar deberes, comportamientos y procedimientos que piensan en el bien común, hasta convertirlos en su forma de ver la vida con una perspectiva más sensible, más humana, llegando al punto de vivirlos en su cotidianidad como la luz que guía su camino, por consiguiente el maestro deberá seguir dichos lineamientos para lograr convertirse o generar impacto y cambios en su entorno.

8. Conclusiones

Las categorías seleccionadas abarcan elementos cognitivos como actitudinales, razón por la cual algunas de las creencias al respecto fueron sustituidas por conocimiento factible, porque los maestros adquirieron elementos que no estaban en sus referentes profesionales. Con base en los progresos alcanzados por los estudiantes con necesidades educativas especiales, podemos puntualizar que el maestro, dispone sobre un conocimiento fiable sobre la realidad de lo que significa la afectividad en los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Con respecto al propósito del estudio, dando respuesta al objetivo general y los objetivos específicos, se encontró que todos los docentes tienen claro que su labor es de vital importancia porque parte de una relación humana; lo que habría que fortalecer es el interés por seguir formándose profesionalmente, por mejorar sus competencias, por reflexionar acerca de su quehacer y responder así a los distintos retos que se pudiesen presentar.

Los datos hallados en esta investigación han confirmado que la afectividad en la relación maestro estudiante ha sido un agente facilitador del aprendizaje, aunque los maestros manifiestan

una necesidad de formación especializada o capacitación acerca del manejo de estudiantes con necesidades educativas especiales y de que las instituciones educativas deben prepararse para realizar una verdadera inclusión.

Para que exista un docente inclusivo el primer paso que se debe dar es la reflexión sobre las prácticas pedagógicas y didácticas, con el fin de evaluar si se ajustan a las necesidades y expectativas de los distintos contextos que se presentan en el aula, segundo hay que reconocer y valorar los proyectos de vida de los estudiantes, con el fin de dimensionar la responsabilidad de la enseñanza y el compromiso.

En cuanto a la actitud y destrezas de los docentes ante el estudiantado con NEE, es evidente que la relación afectiva y el acompañamiento personalizado son elementos que facilitan el proceso para que estos se sientan incluidos, esta es una manera de valorar la diversidad convirtiéndola en un reto que fortalece su experiencia. Además que el docente promueva la interacción de los estudiantes con NEE con el resto de sus compañeros, como parte del desarrollo personal y social.

Para concluir, hay que mencionar que en este estudio se obtuvo información importante para generar programas o estrategias efectivas que serán implementadas en Colegio Santa María de Pance, que potencialicen las competencias docentes necesarias y así, lograr articular la inclusión con la afectividad. Cabe anotar que los fundamentos adquiridos en la Maestría fueron determinantes para la realización del análisis y reflexión, identificando las posibles bases para propiciar una educación más justa socialmente y equitativa, coherente con la misión del Colegio Santa María de Pance y con su lema “Solo lo afectivo es efectivo”. Es por esta razón que se podría dar continuidad a esta investigación, a favor de las diferencias sociales, llevando a crear

espacios educativos a partir de condiciones favorables para que todos accedan al conocimiento y se conviertan en actores de la sociedad actual.

9. Listado de referencias

- Ainscow, M. (2002). *Índice de inclusión; desarrollando el aprendizaje y la participación de las escuelas*. Santiago: CISIE
- Arteaga, B. & García G. (2008). La formación de competencias docentes para incorporar estrategias adaptativas en el aula. *Revista Complutense de Educación* 19 (2), 253-274.
- Asociación de Colegios Jesuitas de Colombia Texto Didáctico (ACODESI) - Colección Propuesta Educativa No. 5 de Abril de 2003
- Bass, B.M. (2000). El futuro del liderazgo en las organizaciones que aprenden, en Liderazgo y organizaciones que aprenden. *III Congreso Internacional sobre Dirección de Centros Educativos* (pp. 331-361). Bilbao: ICE de la Universidad de Deusto.
- Birkenbihl, M. (1999). *Train the Trainer*. Madrid: Paraninfo.
- Bousoño, C. - ESO del IES, Majadahonda-Madrid-, abril de 2000.
- Cano, E. (2005). *Cómo mejorar las competencias de los docentes. Guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado*. Barcelona: Graó.
- Constitución Política de Colombia. (1997). *Ley 324 de 1997*. Bogotá D.C.
- Constitución Política de Colombia (1991). *En el artículo 5*. Bogotá D.C.
- Colegio Santa María de Pance. (2014). *Proyecto Educativo Institucional 1989 -2014*. Santiago de Cali.
- Gonzaga, W. (2005). Las estrategias didácticas en la formación de docentes de educación primaria. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 5(1), 167-198.
- González, E. (2005). Universidad Complutense. Madrid. *Educación en la afectividad*. Facultad de Educación.
- González S., A.P. & Sánchez D., P. (2005). ¿Qué sabemos de cómo aprenden nuestros alumnos? Universidad Complutense (págs. 11-44). Madrid: ICE-UCM.
- Díaz B., F. & Hernández, R. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Santa Fe de Bogotá: McGraw-Hill.
- Fedemar, G.; Quintero, J. & Múnevar, R. (2001). *Cómo desarrollar competencias investigativas en educación*. Bogotá: Aula Abierta Magisterio.
- Fernández B., J. M. (2012). Capacidades y competencias docentes para la inclusión del alumnado en la educación. *Revista de la Educación*, vol. XLI, 2, 9-24, XLI (2), 9-24.
- Ferreiro, R. (2004). *Estrategias Didácticas del Aprendizaje Cooperativo* (2 ed.). México: Trillas
- Fielden, J. (2001). Higher education staff development continuing mission. Thematic debate of the follow-up to the World Conference on High Education. Estados Unidos: UNESCO.
- Fonseca, M., & Aguaded, J. (2007). *Enseñar en la universidad. Experiencias y propuestas de docencia*. La Coruña: Netbiblo.

- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Documento base de política de educación inclusiva*. Bogotá D.C.: MEN.
- Ministerio de Educación Nacional (2009). *Resolución 2565 de 2003*
- Ministerio de Educación Nacional. (2014). *Portafolio de modelos educativos flexibles*. Obtenido de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/article-85440.html>
- Ministerio de Educación Nacional. *Artículo 2ª Decreto 366 de 2009*.
- Moran, A. (2009). Can a competence or standards model facilitate an inclusive approach to teacher education? *International Journal of Inclusive Education*, 13(1), 45-61.
- Moreno, M.; Chan, M.E.; Pérez, M.S.; Ortiz, M.G. & Viesca, A. (1998). Desarrollo de ambientes de aprendizaje en educación a distancia. *VI Encuentro Internacional de Educación a Distancia*. Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara.
- Norwich, B. (2008). *Dilemmas of difference, inclusion and disability*. Londres: Routledge.
- Ortiz T., E. (1995). El estilo comunicativo del maestro. *Pedagogía y didáctica* 95, 3-14.
- Perrenoud, PhD. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Graó.
- Perrenoud, PhD. (1998). *Construire des competences dès l'école*. Paris: ESF.
- Silva, G., J. (2011). Educar en la afectividad a los niños. Educar en valores. *Revista electrónica infantil*.
- Salazar, S. (2005). El conocimiento pedagógico del contenido como categoría de estudio de la formación docente. *Revista Electrónica. Actualidades Investigativas en Educación*, 5(2), 1-18.
- UNESCO. (2003). *Directrices sobre políticas de inclusión en la educación*.
- Universidad Católica de Córdoba. (2008). Documento Jornadas pedagógicas para docentes. Vicerrectorado de medio universitario.
- Zabalza, M.A. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario*. Madrid: Narcea.
- Zambrano, A. PhD. (2001). *Pedagogía, educabilidad y formación de docentes*. Editorial nueva biblioteca pedagógica Cali Colombia.

10. Anexos

MATRIZ DE OBSERVACION EN CLASE – ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES	
CURSO	
FECHA	
PROFESOR RESPONSABLE	
OBSERVADOR	
HORA	

CONDUCTAS A OBSERVAR		CRITERIOS DE EVALUACIÓN				
I	FACILITA Y ESTIMULA LA PARTICIPACION DE LOS ESTUDIANTES	SIEMPRE	GENERALMENTE	OCASIONALMENTE	CASINUNCA	OBSERVACIONES
1	La actitud general del profesor favorece una buena comunicación con los estudiantes.					
2	Promueve un trabajo colaborativo entre los estudiantes durante la clase.					
3	Permite que el estudiante participe activamente durante la clase.					
4	Realiza acompañamiento personalizado a los estudiantes con NEE.					
II	EMPLEA METODOLOGIA PARA LOGRAR LA ATENCION					
1	Al iniciar la clase retoma el tema de clase anterior.					
2	Utiliza alguna estrategia didáctica que permita captar la concentración de los estudiantes con NEE de acuerdo a la temática abordada.					
3	Dedica más tiempo a la explicación del tema a los estudiantes con NEE.					
4	El docente utiliza otros espacios para dictar la clase.(zona campestre, audiovisuales, sistemas)					
5	El docente genera dinámicas de clase diferentes. (Exposiciones, experimentos, contar historias etc.)					
6	El docente es afectuoso con los estudiantes.					

III	VALORACIONES					
1	El docente trabaja actividades diferentes con los estudiantes con NEE.					
2	Expresa sus opiniones personales respecto a la situación puntual de la clase.					
3	El docente deja actividades para desarrollar en casa.					
6	Realiza seguimiento a los estudiantes para verificar su aprendizaje.					

Pautas para entrevista docentes. – Colegio Santa María De Pance

1. ¿Qué es para Ud. una persona que tiene necesidades educativas especiales?
2. ¿Qué tipos de necesidades educativas especiales conoce?
3. ¿Ha vivido alguna situación o experiencia que lo sensibilizó con respecto a la necesidad educativa especial?
4. ¿Ha tenido o tiene estudiantes con necesidades educativas especiales en sus clases?
¿Cómo se ha sentido?
5. ¿Cuándo imparte clases, utiliza algún tipo de metodología especial para poder atender a la diversidad dentro del aula?
6. ¿Cree que los profesores tendrían que recibir alguna formación específica para poder atender a la diversidad dentro de las aulas?
7. ¿Cree que es más difícil adaptar una clase, cuando hay estudiantes con necesidades educativas especiales?
8. ¿Considera importante el acompañamiento personalizado a los estudiantes con necesidades educativas especiales?
9. ¿Le parece útil acceder a información o capacitarse en necesidades educativas especiales?

Ya para finalizar le agradezco su colaboración en esta entrevista, desea hacer algún comentario sobre aspectos que nos podría ayudar a complementar esta investigación.

HISTORIA DE VIDA ESTUDIANTE “A”.

La estudiante A ingresa al grado transición con cinco años de edad. El primer día de clase llega un poco tímida y sensible manifestando que extraña a su mamá.

La estudiante A constantemente se cae, y se acerca demasiado a sus compañeros. Al hacer actividades de mesa inclina el dorso y la cabeza. Se cita a la madre de familia por la situación antes mencionada. La madre explica a la docente que su hija tiene baja visión a lo cual solo puede ver a 60 cm de distancia; después de los 60 cm la estudiante A ve borroso y poco. Es ahí cuando la institución planea iniciar un trabajo desde psicología, docentes y la familia. La docente genera espacios de afecto y acompañamiento para que la estudiante A pueda realizar las actividades. En el momento que la estudiante A presenta las pruebas diagnósticas se detecta una dificultad leve en su visión, se le comunica a la familia pero no manifiestan la gravedad de la situación. Posteriormente ingresa a la institución con compromisos, entre ellos realizar un examen especializado de la vista. La estudiante A siempre hizo su mayor esfuerzo por estar de un proceso normal al lado de sus compañeros. Los padres de familia siempre le dijeron “tu puedes ver, tu puedes hacer todo”

La estudiante A aprende con gran facilidad canciones, poesías, rimas; pero al escribir no tiene en cuenta la ubicación espacial en la hoja por su situación “baja visión”, por ello la docente le trabaja con el color negro y rojo porque son colores de impacto visual, se maneja la letra imprenta con mayor tamaño en sus guías académicas, talleres y actividades escritas, adicionalmente, apoyándose de numerar cada renglón para que la estudiante A no se pierda en el espacio. Para fortalecer su percepción táctil se trabajó con diferentes texturas (papel lija, plástico, cartón, fommy, cartulina etc.) Con la finalidad de contribuir a un aprendizaje más sólido en el cual aparte del aprendizaje auditivo se fortalecería el sentido del tacto.

La estudiante A es un poco fantasiosa cree en las hadas, y le encanta la princesa Sofía, manifestaba constantemente que sería una princesa y que le gustaría vivir en un castillo, aún no distinguía la realidad de la fantasía. La estudiante A sintió frustración por no poder realizar los juegos en el puente colgante, brinca brinca etc. lo cual generaba un poco de rechazo de sus compañeros porque la hacían sentir incomoda y le hacían mofas por las gafas, esta situación se manejó con el grupo y se fortaleció a la niña para que tuviera más confianza en sí misma.

La estudiante A siempre fue independiente para ir al baño y limpiarse los genitales, destapaba empaques, se vestía y desvestía sola, solucionaba conflictos de la vida cotidiana con gran habilidad como: cuando se le derramaba el yogurt, o se le extraviaba algún elemento escolar o juguete.

En el aspecto social, la estudiante A necesita del apoyo de una compañera que le guíe y le fortalezca sus relaciones con sus pares, es muy sensible y se aferra a los amigos con gran facilidad

Con respecto a lo emocional, necesita de constante palabras cariñosas y de motivación que le generen seguridad y confianza. En algunas ocasiones cuando se le da un abrazo o se le toca el hombro se siente feliz y continua haciendo sus actividades con agrado.

Acerca del aspecto comunicativo, posee buena fluidez verbal, su vocabulario es amplio y variado, aprende con facilidad canciones, rimas, y poesías

Lo referente al elemento cognitivo, la estudiante A aprende con gran facilidad pero necesita el apoyo de referentes para consolidar su aprendizaje, puesto que la carencia de un referente de apoyo o acompañamiento quebranta el aprendizaje

En su desempeño estético, la estudiante A hace las actividades con gran rapidez, por ejemplo rasga el papel grande, pero requiere del apoyo de la docente para que rasgue más fino de acuerdo a la instrucción dada en clase.

En la actualidad la estudiante A muestra independencia, buena actitud para estudiar y querer aprender, tiene autonomía, valora el vínculo afectivo que existe con sus maestras, se logró que la familia aceptara de una forma positiva la situación especial y se continuara apoyando el proceso.

¿Qué ha hecho el colegio frente a la situación de la estudiante “A”?

- Primero que todo se le da la oportunidad a la estudiante A de ingresar a la institución.
- Acompañamiento personalizado y afectivo.

- Diseño especial de guías académicas y talleres.
- Manejar el color negro y el rojo para las transcripciones.
- Los docentes dan la instrucción verbalmente primero, y luego pedirle que exprese lo que debe hacer, así se cerciorará que la orden fue inteligible.
- Ubicarla en la parte de adelante, cerca al docente.
- Realizar en el aula de clase o en otros espacios actividades de trabajo colaborativo.
- Fortalecer constantemente su autoestima, ya sea con terapias en psicología o dinámicas de clase que permitan un buen desempeño.
- Referenciar las letras en el renglón, por ejemplo: suben y escalan nubes (l, t, d, b, h,) y así sucesivamente.
- Reforzar la lectura comprensiva, especialmente con cuentos o historias que capten su atención y después se hacen preguntas sobre el tema.
- Actividades de figura fondo, completar detalles y expresión corporal. Se le solicita que se dibuje completamente sin que falte ningún detalle.
- Tener un cuaderno tamaño oficio especializado para cada asignatura.
- Fortalecer la motricidad fina, a través de manualidades.

LOGROS

Se ubica espacialmente en el cuaderno teniendo en cuenta los conceptos: arriba y abajo.

Se vincula con sus pares para socializar en juegos de roles.

Hace un esbozo del esquema corporal teniendo en cuenta extremidades superiores e inferiores.

Logra desplazarse con independencia en la institución.

Discrimina las letras que transcribe y lee pausado.

Realiza operaciones matemáticas sencillas haciendo cálculo mental.

Su participación en clase es elocuente y activa.