



**Dispositivos móviles y relaciones, una mezcla
explosiva**

Autores:

Tatiana Hoyos Serna

Maria Camila Ordóñez Gómez

Directora del proyecto:

Giuseppina Marcazzo

Universidad Icesi

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Programa de Mercadeo Internacional y Publicidad

Santiago de Cali

2019

RESUMEN

El presente trabajo de investigación analiza de qué manera, el uso excesivo de los celulares afecta las relaciones de pareja de los jóvenes entre los 18 y 24 años. En la ejecución de dicho estudio, se utilizaron dos técnicas: inicialmente se realizaron observaciones naturales cualitativas y posteriormente 30 entrevistas semi-estructuradas, permitiendo a los jóvenes revelar información respecto al uso que le dan a sus dispositivos móviles, y cómo afecta la relación con su pareja. Se utilizaron los resultados como base para reflexionar acerca de los efectos que puede desencadenar los avances tecnológicos; especialmente el celular en las relaciones.

PALABRAS CLAVES

Relaciones de pareja, Dispositivos móviles, conflicto, comunicacion, jovenes, tecnologia

ABSTRACT

This research paper analyzes how the excessive use of cell phones affects the relationships between young people of 18-24 years old. In the execution of this study, two techniques were used: initially qualitative natural observations were made and then 30 semi-structural interviews, allowing young people to reveal information regarding the use they give to their mobile devices, and how it affects the relationship with their partner. The results were used as a basis for reflecting on the effects that technological advances can trigger, especially the cell phone in the relationship

KEYWORDS

Couple relationship ,mobile devices conflict, communication, young people, technolog

Tabla de contenido

INTRODUCCION	5
1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
2.JUSTIFICACIÓN	8
3. OBJETIVOS	8
3.1 Objetivo general	8
3.1 Objetivos especificos.....	9
4. MARCO TEÓRICO	9
4.1 Relaciones humanas	9
4.2 Relaciones de pareja.....	11
4.2.1 Fases de pareja.....	11
4.2.2 Elementos de una relación	12
4.3 Conflicto	12
4.3.1 Definición de conflicto	12
4.3.2 Tipos de conflicto.....	13
4.4 Comunicación.....	15
4.5 Caracterización juvenes entre 18-24 años	17
4.6 Inclusión de la tecnologia en el mercado y el uso del celular	20
4.6.1 Dispositivos moviles	20
4.6.2 Smartphones	21
4.6.1 Situación actual de los dispositivos móviles	21
5. METODOLOGÍA	23
6. ANÁLISIS Y RESULTADOS	24
7. HALLAZGOS Y RESULTADOS	33
8. CONCLUSIONES	34
BIBLIOGRAFÍA	36

Tabla de anexos

Bateria de preguntas	39
Cuadro entrevista 1-3	40
Cuadro entrevista 4-6	41
Cuadro entrevista 7-9	42
Cuadro entrevista 10-13	43
Cuadro entrevista 14-16	44
Cuadro entrevista 17-19	45
Cuadro entrevista 20-21	46
Cuadro entrevista 22-25	47
Cuadro entrevista 26-30	48

INTRODUCCIÓN

Testimonios como estos recogidos en la muestra, ejemplifican algunos comportamientos de los jóvenes con el uso del celular: “En un día que tengo que ir a la Universidad, me levanto a las 6 de la mañana, y lo primero que hago es mirar el celular, reviso instagram y whatsapp, y tengo un mal vicio de meterme al correo con la esperanza de que hayan cancelado alguna clase, esto me toma aproximadamente entre 10 y 15 minutos. Normalmente tengo clases todo el día, desde las 7 hasta la 1, y se me dificulta poner atención en clase por tener el berraco vicio de mirar el celular todo el tiempo, cuando lo reviso miro instagram, respondo los mensajes de whatsapp y en ocasiones hasta veo videos en youtube, tengo la costumbre de mirarlo siempre así sea la hora, siempre le doy refresh a instagram, esto lo hago de manera inconsciente...esto me dice mi novio”. “Cuando llega la hora del almuerzo, que por lo general siempre estoy con mis papás y mi hermana en mi casa, uso el celular mientras como y muy pocas veces me gusta hablar en esos momentos, por eso en mi casa se crearon unas reglas y no se puede usar el celular mientras estamos en la mesa. A mis papás les tocó implementar esta regla porque mi hermana y yo no ponemos cuidado a lo que ellos dicen, y ellos lo consideran una falta de respeto. A las 2 vuelvo a clase hasta las 4, cuando es viernes mi novio me recoge en la Universidad y cuando me monto al carro lo primero que hago es mirar el celular, esto también lo hago de manera inconsciente y él siempre me lo reprocha, de ahí salimos para su casa, llegamos tipo 5, comemos algo y hacemos una siesta de 6 a 8 pm, en este lapso de tiempo hago uso de las redes mientras me da sueño, me pasa mucho que digo lo voy a ver 10 minutos y me duermo y cuando miro el reloj ya ha pasado aproximadamente 1 hora, me duermo, él siempre pone una alarma a las 8 y la posponemos 2 veces. Cuando me levanto, lo primero que

hago es mirar el celular y revisar que no me haya hablado ninguna persona, en momentos como estos normalmente discuto con mi novio porque me dice que el celular no debo usarlo mientras estoy con él, de igual forma no le hago caso, pero estoy intentando mejorarlo poco a poco. Luego salimos a comer en algún restaurante tipo 8:30 casi siempre los viernes vamos a sushi market, nos encanta el sushi de ahí, tenemos nuestra mesa favorita y llegamos mirando si está desocupada, nos sentamos en la mesa y empezamos hablar y reviso mucho el celular, a tal punto que la mayoría de veces mi novio me lo decomisa, en un principio me da rabia pero luego en parte lo entiendo, lo mejor que me puede pasar en ese momento es que me llame mi mamá porque me tiene que devolver el celular y se le olvida quitarlo de nuevo, e intento usarlo disimuladamente para que no se enoje. Cuando terminamos de comer, tipo 9:30, volvemos a su casa, él se pone a ver una serie y es el momento en cuando más le dedico tiempo a instagram, me puedo pasar dos horas usándolo hasta que tipo 11:30-12:00m, él se aburre de verse la serie y me lleva a mi casa, tomo el ascensor y subo a mi apartamento, lo primero que hago al llegar es saludar a mis papás, me cepillo los dientes, me pongo la pijama, me desmaquillo y me pongo a ver *Dinastía*, mientras me la estoy viendo la paro mucho porque me pongo hablar por whatsapp, o a ver instagram, me duermo tipo 2am porque con tantas pausas me demoro en terminarme los capítulos.

Lo descrito anteriormente, nos da una idea de la manera como la dependencia del celular puede afectar las relaciones de familia y de pareja. Para comprender esto, es importante aclarar que las relaciones de pareja son el vínculo que se da entre dos personas con un fin sentimental. Sin embargo, desde la aparición de la tecnología, las nuevas generalizaciones vienen evolucionando en los

conceptos de relación de pareja, en donde los jóvenes le han dado su propio significado.

En la actualidad, de las relaciones de pareja se derivan diferentes conflictos tales como: problemas de confianza, inseguridades, falta de atención, entre otros.

De igual manera, la constante evolución de la tecnología aplicada a los celulares, ofrece a los jóvenes múltiples posibilidades de uso del celular, lo que hace de este dispositivo una herramienta esencial para la vida cotidiana, donde tener un celular es visto como una necesidad, ya que a través de él los jóvenes se comunican, interactúan, construyen redes de comunicación, desempeñan trabajos virtualmente, y se divierten utilizando para el desarrollo de estas actividades la mayor parte de su tiempo.

A partir de este fenómeno tecnológico, se investigó acerca de cómo el uso excesivo de los celulares afecta las relaciones en los jóvenes, teniendo en cuenta los conceptos de relaciones de pareja, dispositivos móviles, las características y comportamientos de los jóvenes actuales.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Al observar el entorno de la Universidad Icesi, se encontró que los jóvenes han adquirido una adicción por los celulares, por lo tanto, nos preguntamos si esta problemática puede llegar a afectar las relaciones de pareja de los estudiantes, como consecuencia de que la mayoría de su tiempo es destinada al uso de los dispositivos móviles, comportamiento que resulta muy preocupante, ya que para los jóvenes resulta más difícil construir y sostener una relación, dificultándoseles llevar a cabo una interacción con las demás personas que no sea de forma virtual.

1.1 Pregunta problema:

¿De qué manera el uso excesivo de los celulares afecta las relaciones de parejas jóvenes entre los 18 y 24 años?

2. JUSTIFICACIÓN

Actualmente, la tecnología ha convertido al celular en una herramienta fundamental e imprescindible para el desempeño cotidiano de las personas, llevando a los jóvenes incluso a tener una dependencia que puede afectar sus relaciones y su comportamiento dentro de la sociedad. Por esta razón, se inició una observación dentro de las instalaciones de la Universidad Icesi sobre cómo algunos jóvenes usaban de manera desmedida el celular.

Hoy en día, algunas marcas de celulares proporcionan a los consumidores una aplicación que les muestra cuánto tiempo del día dedican al uso del celular, pero la pregunta es ¿las personas han tomado consciencia de esto?, por esta razón, queremos proponer una investigación que contribuya en los jóvenes de 18 y 24 años a identificar de qué manera el uso excesivo de los celulares afecta las relaciones de pareja.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General:

Explorar el impacto del uso excesivo de los celulares en las relaciones de parejas jóvenes entre los 18 y 24 años.

3.2 Objetivos específicos:

- Caracterizar los jóvenes entre los 18 y 24 años que sostienen relaciones de pareja.
- Categorizar los usos cotidianos del celular por parte de los jóvenes.
- Identificar los tipos de conflictos que puede traer el uso excesivo de los celulares en las relaciones de pareja.

4. MARCO TEÓRICO

Para brindar respuesta a la pregunta de investigación, es importante abordar diferentes autores, para entender elementos conceptuales sobre:

1. Las relaciones humanas
2. Los tipos de relaciones de pareja
3. Los tipos de conflictos de parejas
4. Comunicación
5. Las características de jóvenes entre los 18-24
6. Las relaciones de parejas entre los 18-24 años y los principales conflictos
7. Incursión de la tecnología en el mercado
8. Impacto de la tecnología en los jóvenes de 18-24 años

4.1 Relaciones humanas

De acuerdo a Halloran J. p.12. en la publicación Relaciones Humanas (1982), plantea que las relaciones humanas, "Se refiere a todas las interacciones que se

pueden producir entre las personas, tanto si su comportamiento es conflictivo como si es de colaboración”.

Las relaciones humanas se consideran “vínculos físicos o emocionales que se generan entre dos o más personas a través de formas de comunicación” (s.n, s.f, significados.com), estas relaciones se consideran indispensables para poder construir una sociedad. Adicionalmente refiere que existen dos tipos de relaciones humanas:

- a) **Relaciones primarias:** Son aquellas que se consideran más cercanas, es decir la que se encuentran en un círculo más íntimo, las que se establecen en el plano afectivo. En esta categoría se encuentran los familiares, amigos y pareja.
- b) **Relaciones secundarias:** Este tipo de relaciones se dan por el tipo de función que tenemos, es decir que son relaciones más personales, y en donde alguna o ambas partes encuentran algún tipo de beneficio de la otra. Un ejemplo de estas son el médico -paciente.

Sumado a lo anterior, de acuerdo al estudio “Relaciones Interpersonales. Generalidades” de Zupiria (s.f) existen dos tipos de relaciones interpersonales de acuerdo al:

- a) **Relaciones íntimas/superficiales:** Son aquellas relaciones que se dan cuando se quiere satisfacer una necesidad básica o afectiva. Ejemplo: médico-paciente
- b) **Relaciones personales/sociales:** Según Tajfel(1984) existen tres tipos de identidad en las personas:
 - Personal: se refiere a la individual. La persona es tomada como única, con las características personales.

- Identidad social: es la que nos lleva a pertenecer a un grupo. Es aquella que tiene prioridad en las relaciones sociales
- Identidad humana
- Relación amorosa: Se plantean tres elementos dentro de una relación amorosa (Sternberg, 1986)
 - Pasión
 - Compromiso
 - Intimidad

4.2 Relaciones de pareja

Vásquez, V, Castro,R (2008) define las relaciones de pareja como “ una relación social que es acordada por dos personas para acompañarse en las actividades recreativas y sociales, en la cual se expresan sentimientos amorosos y emocionales a través de la palabra y los contactos corporales”.

4.2.1 Fases de pareja. Dulce Maria Morales en el estudio “Afecto y Relación de pareja” (2016), plantea que las parejas pueden pasar por 8 fases que se describen a continuación:

1. Extraños: Las personas no han tenido ningún tipo de contacto entre ellos, es decir hay un desconocimiento sobre las cualidades, y características entre ambas personas
2. Amistad: Las dos personas se conocen y se empieza a crear un vínculo que permite tener una comunicación más profunda
3. Atracción: esta etapa suele ser temporal, este sentimiento se puede dar por el aspecto físico, la personalidad o por tener intereses comunes.

4. Romance: Se involucran sentimientos de forma recíproca y se da de manera espontánea, las personas se identifican uno con el otro. En esta etapa se dan manifestaciones físicas, como es conducta sexual, y la intimidad
5. Compromiso: Se conforma un vínculo a largo plazo, un ejemplo de esto es el matrimonio, además se adquieren unos derechos, pero a su vez unas responsabilidades por parte de los dos individuos.
6. Conflicto: esto se da cuando algún miembro de la pareja empieza a notar diferencias entre los dos que pueden formar barreras, esto puede darse a medida que las interacciones diarias van en aumento
7. Disolución del amor: hay un decaimiento del vínculo creado, algunas de las causas pueden ser infidelidades, conflictos, frustración, miedo indiferencia.
8. Separación y divorcio: es el término de la relación, la separación y la disolución no siempre se da de manera simultánea.

4.2.2 Elementos de una relación. De acuerdo a Llano (2006), la dependencia, independencia e interdependencia son elementos que pueden hacer parte de la relación de pareja. Cuando se habla de la dependencia se dice que hay una necesidad por parte del individuo de que alguien los quiera y/o los valore, no se sienten completos. En el caso de los independientes, se da cuando las personas se sienten completas, piensan que no necesitan de nadie, lo que puede ocasionar que no lleguen acuerdos fácilmente, tienen miedo a perder libertad por lo que muchas veces eluden el compromiso, por último, están las personas interdependientes, cada uno tiene su propia identidad y responsabilidades, cuando la pareja se encuentra junta, crea un espacio en donde se encuentra la pasión, intimidad y compromiso

4.3 Conflicto

4.3.1 Definición de Conflicto. Según la RAE el conflicto es "Combate, lucha, pelea" del mismo modo existen diferentes tipos de conflictos de acuerdo a (Corbin,J.S.F), los cuales se describen a continuación:

4.3.2 Tipos de conflicto:

4.3.2.1 Conflictos según su veracidad: Estos conflictos pueden ser de los siguientes tipos:

- Conflictos reales: Estos conflictos realmente existen, es decir que están pasando en el momento, estos se pueden dar por diferentes factores como económicos, legales, relaciones etc.
- Conflictos imaginarios: Este tipo de conflictos se da especialmente por llevar a cabo una mala comunicación ya sea por interpretaciones o percepciones.
- Conflictos inventados: Los conflictos inventados no son reales, es decir son producto de la imaginación de la persona.

4.3.2.2. Conflictos según los participantes: La clasificación de estos conflictos depende de los actores que participen en él asimismo, se puede clasificar en los siguientes tipos:

- Conflicto intrapersonal: Este tipo de conflicto es interno es decir con uno mismo.

- Conflicto interpersonal: Este tipo de conflictos nacen a partir de la interacción con las personas que nos rodean
- Conflicto intragrupal: Este tipo de conflicto se da en grupos por lo tanto, se genera con varias personas.
- Conflicto intergrupalo: Es un conflicto que se genera entre grupos y en la mayoría de ocasiones son de carácter destructivo.

4.3.2.3. Conflictos según el contenido: Este tipo de conflicto puede ser de los siguientes tipos

- Conflictos relacionales: Este tipo de conflicto es el que se genera entre las personas que nos rodean especialmente con los miembros de la familia, amigos o pareja
- Conflictos de intereses: Se dice que son de intereses puesto que están directamente relacionados con las motivaciones y las necesidades de las personas.
- Conflictos éticos y de valores: son los relacionado directamente con factores como la cultura y el entorno en el que se encuentra la persona.
- Conflictos de liderazgo y poder: Este tipo de conflicto se presenta en las organizaciones donde,

se puede ver afectado el desempeño de los empleados.

- Conflictos de personalidad: Se generan cuando la personalidad desencadena las diferencias entre las partes involucradas.

4.4 Comunicación

La RAE (2016), define la comunicación como el "acto, gesto o actitud que permite trasladar mensajes entre los miembros de un grupo social o entre diversos grupos sociales", el mensaje puede ser transmitido de manera oral, verbal o escrito.

De acuerdo a Jack Halloran, en su libro Relaciones Humanas definió la comunicación como "el proceso de transmitir informes y conocimientos de una o varias personas a otra u otras distintas. La comprensión es la única prueba que se precisa sobre el buen resultado del hecho comunicativo. Si el mensaje es comprendido la comunicación ha tenido éxito. En caso contrario, ha fallado" (Halloran, J,1982,p.41).

En el libro de Relaciones Humanas escrito por Halloran J.(1982),se refiere a la existencia de los siguientes 4 niveles de comunicación:

- Nivel 1 (convencional): nos comunicamos con los extraños y conocidos. La comunicación a este nivel es bastante impersonal. Consiste en unos intentos de cortesía o de relación para llenar

silencios, transmitir una información de poca importancia o aliviar tensiones

- Nivel 2 (Exploratorio): La comunicación es dirigida hacia hechos y problemas. Aquí, también, la conversación acostumbra a ser de carácter impersonal. Se trata sobre cosas, personas, teorías, definiciones y casos.
- Nivel 3 (Participativo): Aquí habla cada uno sobre sí mismo, iniciando la apertura sincera. Se expresan los sentimientos propios, se describen experiencias personales y también se discuten las propias ideas.
- Nivel 4 (Intimidad): Lo reservamos exclusivamente para unas pocas personas selectas. Aquí es donde los individuos se revelan a sí mismo, exponiendo parte de su intimidad a otro de una forma que implica algún riesgo. Este nivel es poco frecuente, excepto entre amigos íntimos, enamorados y matrimonios.

Más allá de los anteriores conflictos, surgen nuevos términos relacionados con la comunicación, que se conoce como Phubbing. De acuerdo al estudio "Phubbing. conectados a la red y desconectados a la realidad se dice que actualmente los seres humanos ponen en primer lugar su dispositivo móvil ante cualquier situación de la vida cotidiana. Por lo tanto, constantemente vemos cómo el uso de los dispositivos genera falta de atención por parte del usuario hacia las personas que se encuentran a su alrededor. A partir de la aparición de este fenómeno la agencia de publicidad McCann en Melbourne en 2012 creó el término de "Phubbing" originada de las palabras *phone* (teléfono) y *snubbing* (despreciar),

que significa el ignorar o menospreciar a las personas por estar usando el celular (Capilla,E. Cubo,S, 2017).

Los seres humanos son conscientes de que el mundo digital en el que se encuentran ha invadido un espacio en la vida cotidiana de todos es por eso que este entorno digital nos acerca a quienes están lejos, y a su vez aleja a quienes están más cerca con nuestras acciones.(Clairá, 2013). Por otro lado, se puede decir que estos dispositivos móviles nos han llevado a una dependencia total de ellos, a tal punto de que necesitamos tenerlos todo el tiempo a la mano para estar felices y completos. Según Tello 2013, la tecnología ha desvanecido la intimidad de las personas y es por eso que los principios éticos se ven transformados y vulnerados al punto de que para los estados es imposible tener control sobre esto.

Por otro lado, Echeburúa y de Corral 2010 expresan que cualquier actividad que se lleve a cabo de manera excesiva representa una adicción así no estén involucradas sustancias químicas. De acuerdo a lo mencionado anteriormente se puede hablar de que actualmente las personas tienen una adicción a los dispositivos móviles que crean dependencia de ellos.

4.5 Caracterización jóvenes entre 18-24 años

De acuerdo con Urbiola y Estévez los seres humanos tienen la necesidad de establecer vínculos con los demás para adaptarse y sobrevivir al ambiente, asimismo, se dice que tales vínculos, deben ser fuertes y duraderos con el propósito de contribuir al desarrollo emocional y de personalidad (Bowlby,1951). De la misma manera, se debe tener en cuenta que el desarrollo de la personalidad de los seres

humanos está ligado a las relaciones tempranas que sostienen con los padres o las personas encargadas de su cuidado y a partir de ello construyen modelos de sí mismos (Bornstein,1993; Estévez,2013).

La manera de sentir y comportarse unas personas con otras se deriva de las estructuras que se establecen en la infancia y adolescencia, lo cual genera una visión general que percibirán del mundo y que posteriormente será su personalidad. (Urbiola,2015; Estévez 2015).

Analizar las relaciones de pareja en los jóvenes, es de vital importancia, ya que en esta etapa es donde se generan nuevos aprendizajes y se empiezan a generar representaciones acerca del papel del hombre y la mujer en la sociedad (Fernández-Fuentes, Orgaz, & Fuertes, 2011). Adicionalmente, la vida de los jóvenes constantemente se ve afectada por las relaciones de pareja donde las experiencias que se tengan en cada relación influyen en la construcción de los proyectos de vida que se tengan. (Caycedo et al., 2007; Ruíz, Torrado, & Mercado, 2013). Es por eso que según Shucksmith y Hendry (1998), plantean que la familia pasa a un segundo plano en la etapa de la adolescencia y juventud como consecuencia de que se empiezan a desarrollar otros intereses como los primeros noviazgos.

De acuerdo a un estudio publicado por la revista semana, en el año 2012, en el que se tomaron encuestas a una muestra de jóvenes entre los 16 y 24 años, reveló aspectos como sus gustos, sueños y planes para el futuro.

En la investigación realizada por esta revista, se puede evidenciar que a pesar de que las personas estudiadas fueran jóvenes con factores diferentes como la edad, lugar de nacimiento, educación, familia etc, estos jóvenes arrojaban

características en común que se presentan en la etapa de la adolescencia. Por lo tanto, la pregunta es ¿Cómo se caracterizan los jóvenes colombianos entre los 16 y 24 años? El estudio realizado arrojó que el 49% de los jóvenes inclinan sus gustos hacia la televisión y la consideran como una de sus actividades favoritas seguida por el uso del internet, sistema de comunicación que con el paso del tiempo ha tenido un crecimiento significativo. De acuerdo a lo mencionado anteriormente, es posible identificar que los jóvenes actualmente se inclinan más por ejecutar actividades individuales dejando de lado aquellas que involucran a la familia.

Del mismo modo, el 67% de los encuestados tienen entre uno y dos hermanos por lo que puede deducirse que la concepción de familias numerosas en Colombia ha cambiado y actualmente hay una orientación hacia el concepto de familias pequeñas además, las encuestas revelaron que el 32% de los jóvenes tienen padres separados (s.n 2012. semana.com)

En cuanto al ámbito tecnológico, se dice que los jóvenes de hoy constituyen una generación muy diferente a todas las anteriores, como consecuencia de ser la única que desde su infancia ha estado inmersa en una era digital rodeada de celulares, videojuegos, reproductores de música, y otros dispositivos tecnológicos. Por el contrario, las generaciones adultas, paulatinamente se han visto obligados a incursionar y adaptarse a los cambios del entorno. De igual forma, se ve claramente que los aparatos electrónicos representan para los jóvenes una parte esencial de su vida y de su identidad, incluso por medio de ellos logran responderse interrogantes como quiénes son, a dónde pertenecen y cuál es su desempeño en la sociedad. Por lo tanto, en la actualidad es muy común que los padres manifiestan que los

televisores y el internet ejercen una gran influencia sobre el aprendizaje de los niños.

Lo anterior sustenta, la gran diferencia de los jóvenes frente a las demás generaciones, que consiste no solo en hacer uso de las nuevas tecnologías de la comunicación, sino en el valor que le dan a éstas en su vida diaria, donde los aparatos electrónicos ocupan un lugar muy importante en su entorno, como por ejemplo en sus habitaciones, donde son utilizados de manera excesiva sin mayores restricciones de los padres.

Por otra parte, hoy se ven pantallas de comunicación visibles en diferentes lugares de las ciudades y concentraciones humanas, que hacen parte como mobiliario urbano e influenciadoras de la sociedad actual, no es extraño que actualmente, en casas de familias, sitios públicos como restaurantes, hoteles y escenarios deportivos, existan más pantallas que libros, revistas y periódicos, lo que genera un constante aumento del consumo.

4.6 Inclusión de la tecnología en el mercado y el uso del celular

4.6.1 Dispositivos móviles. De acuerdo con la Universidad Nacional Autónoma de México (Guevara, S.f) los dispositivos móviles son aparatos pequeños que cuentan con diferentes características como:

- Capacidades especiales de procesamiento
- Conexión permanente o intermitente a una red
- Memoria limitada
- Diseños específicos para una función principal y versatilidad para el desarrollo de otras funciones

- Tanto su posesión como su operación se asocia al uso individual de cada persona, quien puede además configurar la amplia diversidad de funciones a su propio gusto y necesidad.

Por otro lado, existen muchos tipos de dispositivos móviles (s.f) como:

- Dispositivo móvil de datos limitados: Estos tipos de dispositivos tienen como principal característica una pantalla pequeña.
- Dispositivo móvil de datos básicos: su principal característica es que cuentan con una pantalla de tamaño mediano, a su vez cuentan con un menú basado en iconos.
- Dispositivos móviles de datos mejorados: éstos se ofrecen con pantallas medianas y grandes, y diferentes tipos de aplicaciones más avanzadas que las del dispositivo móvil de datos básicos como Microsoft Office

4.6.2 Smartphones. Un smartphone es considerado un teléfono móvil con características de una computadora personal, suelen complementarse con aplicaciones lo que aumenta las funcionalidades. Estos dispositivos incluyen el acceso a la red (wifi), email, agenda, gps, entre otros. (Alegsa, s.f)

Actualmente, los consumidores colombianos consideran que su teléfono móvil es una parte esencial de su vida. Según Nelson Valero “el celular nos acompaña y participa en muchas de nuestras rutinas diarias y es el conducto de muchas interacciones sociales”. Un estudio publicado en El espectador (2016), señala que la mensajería instantánea es de los servicios que más se utilizan, y las redes sociales cada vez están teniendo más fuerza.

4.6.3 Situación Actual de los dispositivos móviles. De acuerdo con "Phubbing. conectados a la red y desconectados a la realidad y un análisis en relación al bienestar psicológico"(Capilla,E & Cubo,S,2017) se encuentra que una de las tecnologías que más rápido desarrollo ha tenido en la historia es la de telefonía móvil, se dice que cada persona que habite en la tierra tiene más de un móvil como lo dice un estudio publicado por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT,2013). Asimismo, el concepto de smartphones (teléfono inteligente), que surgió alrededor de 1993, es un dispositivo capacitado para conectarse a internet y tener gran parte de las funciones de un computador, aunque con algunos complementos como GPS, cámara de fotos, agenda electrónica, reproductor multimedia, y entre otros" (Morales,2014). Con el paso del tiempo el uso de los smart phones empezó a expandirse por todo el mundo hasta convertirse en una herramienta de uso diario para ejecutar múltiples tareas, con acceso desde cualquier lugar a una cantidad de información casi ilimitada, con lo que ha generado radicales cambios en los comportamientos sociales» (A Fontemachi, 2014). Actualmente se puede ver que el acceso de los jóvenes al internet a través de sus dispositivos móviles, se considera peligroso para ellos (Pagador y Illamas,2014), es decir que al tener acceso a tanta información, puede generar diversos problemas de comportamiento social (González,2013; Romero y Diez,2013), situación que a largo plazo puede ocasionar otros problemas por hacer uso de ellos, ya sea en las relaciones con la familia, relaciones de pareja o relaciones entre amigos. Según Monferrer 2009, la generación de niños, niñas y adolescentes actuales es la pionera en nacer en una era completamente digital, totalmente habilitada para recibir los cambios que se presenten en cuanto a la tecnología

5. METODOLOGÍA

En el marco del presente trabajo se conformaron dos espacios de investigación. Por un lado, se realizó una observación previa en donde se identificó el posible foco del estudio, en este caso la adicción que tienen los jóvenes por los celulares. A partir de esta problemática, se tomó la decisión de centrarse en la manera en que el uso excesivo de los celulares afecta las relaciones de pareja en los jóvenes universitarios. Posteriormente, se realizaron 30 entrevistas semi-estructuradas, con el objetivo de profundizar en la caracterización de los jóvenes, los usos cotidianos del celular, y los tipos de conflictos dentro de su relación. Se diseñó un guión, con el que se logró profundizar y orientar la entrevista para que el participante se sintiera en plena libertad de expresar su punto de vista y opinión con las entrevistadoras. El estudio fue desarrollado con estudiantes de la universidad Icesi entre los 18 y 24 años, para escoger a los participantes se tuvieron en cuenta dos criterios: el primero, que tuvieran actualmente una relación de pareja y el segundo, si consideraban que el uso excesivo de los celulares afecta las relaciones de pareja, de acuerdo a las respuestas que los participantes nos proporcionaban a estas dos preguntas se procedía hacer la entrevista.

Por otro lado, la convocatoria para participar en la entrevista se realizó por medio del voz a voz y de recorridos por los distintos espacios de la Universidad. Por ser considerado un tema tan controversial, se tomó la decisión de cambiar los nombres y firmar un consentimiento informado al inicio de cada encuentro para la tranquilidad y protección de la privacidad de cada entrevistado.

6. ANÁLISIS Y RESULTADOS

El grupo de jóvenes que hicieron parte de este estudio está compuesto por treinta personas, quince hombres y quince mujeres, que cuentan con una edad entre 18 y 24 años de edad.

Estos jóvenes iniciaron a usar el celular desde los 7 años en algunos casos más precoces, mientras que en quienes llegó más tarde el uso del celular a sus vidas, manifestaron que esto ocurrió a los 15 años de edad.

Las referencias de equipos de celular que primero estuvieron en las vidas de estos jóvenes hoy en día ya no son de uso cotidiano. No todos recuerdan cuál fue la marca, ni mucho menos la referencia de ese primer celular. Otros, al menos, recuerdan características especiales de ese celular: “era blanco y negro”, “rosadito en forma de huevito y se abría”, “se desdoblaba”, “se abría de ladito” o “era de una propaganda de trillizos”. De pronto alguno simplemente que “era algo horrible”.

Varios de los celulares que si dejaron recordación y son mencionados por varios de los jóvenes son el Nokia 1100 o el de “la culebrita”; el Sony Ericsson 350; el Motorola C115; el Siemens C66; un par de menciones genéricas a Samsung sin referencia y algunos otros que llegaron al celular a través del Blackberry.

No es posible determinar si los jóvenes lo dan por sentado o si es por la temprana edad a la que estos iniciaron a usar el celular, pero llama la atención que dentro de los usos mencionados por ellos como principales no se encuentre en primer lugar las llamadas, que aparentemente venía a ser la principal funcionalidad que venía a cumplir el celular; sino que son los juegos lo que realmente atraparon a los nuevos usuarios de la era digital. Esto se evidencia en que veinte de los treinta

jóvenes destacan los juegos, mientras que por las llamadas solo lo hacen doce de ellos¹.

En todo caso, jugar en el celular, con la imagen del juego de la culebrita, se volvió icónica por ser un símbolo de la penetración del celular como dispositivo electrónico en la vida de las personas. Otro de los usos del celular que son destacados por los jóvenes son escuchar música y tomar fotos, aunque se encuentran referencias curiosas como mirarse al espejo o descargar chistes con mensajes de texto. Para quienes iniciaron en el uso del celular con el Blackberry chatear figura como otra de las actividades principales de uso.

Hoy en día las condiciones de uso de celular han cambiado sustancialmente y pasamos del comentario que con los celulares no se podía hacer nada en el pasado a que *lo hago todo* en el presente. Hoy las referencias de celulares tipo smartphone, y entre ellos figuran algunos como el Iphone de las versiones 7 hasta la 11; los Motorola de la línea G6 o G7; unos pocos los Samsung Galaxy; los Huawei P20 y P30 y una sola persona mencionó el Xiami.

A pesar de existir una oferta muy amplia de aplicaciones, los jóvenes muestran una predilección hacia ciertas aplicaciones de comunicación en red social como son WhastApp e Instagram. Se halló que todos sin excepción usan ambas o alguna de estas aplicaciones.

¹ Es posible que los precios y la disponibilidad de adquirir los servicios de llamadas de manera prepago impidieran aún más que los jóvenes pudieran tener los juegos como uno de sus principales usos o empleos, como lo dicen algunas de ellas: “jugar porque nadie me llamaba”, “jugar mucho porque en ese

Las aplicaciones de juegos, que sirvieron de canal para la penetración del celular a las manos de la mayoría de los jóvenes, ahora que son más adultos y las aplicaciones de celular más variadas, han pasado a un segundo plano muy por detrás de las aplicaciones de redes sociales mencionadas.

Otras aplicaciones que aparecen con regularidad, tanto de redes sociales como de multimedia, son YouTube, Facebook, Snapchat y una de edición de vídeo como VSCO. Muy pocos jóvenes hicieron mención de aplicaciones de navegación en internet u ofimática.

Es casi unánime la respuesta de los jóvenes acerca de que sí revisan constantemente el celular. Muchos agregan a la respuesta afirmativa expresiones como “mucho”, “todo el tiempo”, “es lo primero que hago”, “por ahí hago todo”, “no puedo vivir sin él”. Pocas personas expresaron algo contrario o relativamente contrario, como que se revisa el celular constantemente sólo cuando está estudiando o trabajando.

Ahora bien, aparte de considerar que durante el día las personas recurren asiduamente al celular, también se tuvo en cuenta la cantidad de horas que cada uno pasa frente a este². En este aspecto se encontró que hay una alta dispersión en cuanto al rango de distribución de los valores dados que van entre 1,5 y 12 horas al día. En promedio se podría determinar que estos jóvenes usan el celular alrededor de 5 horas diarias.

² Es importante señalar que estos valores tienen un grado mayor de fidelidad puesto que no en muchos casos los jóvenes recurrieron a revisar su celular para verificar el promedio de horas al día que su celular está en uso.

Estos valores plantean un interrogante para analizar frente a la información que antecedió sobre la percepción subjetiva de la recurrencia en la revisión del celular constantemente durante el día.

Finalmente, podemos caracterizar las sensaciones descritas por los jóvenes cuando se les ha quedado el celular en casa u otro sitio y no están con ellos a la mano en varios tipos.

Por un lado, hay algunos que expresan ideas que podrían buscarse una denominación como *desorientación*, son quienes no se hallan cuando no tienen el celular cerca y expresan fatalidad ante la situación. Conciben el celular como una parte de sí mismo o la herramienta a la cual se le han dejado muchas responsabilidades cotidianas.

“uno siente por dentro como que (sonido de ahogo)...como que no respiro”

“me da un infarto”

“Me siento como si no tuviera un ojo maso menos porque es como una
extensión de mi cuerpo”

“No, me siento incompleta, súper mal, o sea, me siento ansiosa de todo (...)

“lo tengo que ir a buscar si no me muero”

Para otros es un motivo de preocupación por no poder comunicarse con las personas cercanas permanentemente como su familia, pareja o amigos. Se siente algunos estresados, alterados o vulnerables, pero continúan su rutina diaria y no llegan a expresar que se devolverían de sus destinos por el celular como si lo harían los que experimentan desorientación.

En tercer lugar, se observaron otros casos en los que la situación de dejar el celular en casa lo toman con tranquilidad y sosiego, e incluso destacan positivamente estar más tranquilo. Este grupo puede sentir preocupación por no poderse comunicar, pero no les resulta algo de preocupación o stress.

En resumen de esta sección en la que se ha caracterizado el uso del celular por parte del grupo de población de jóvenes con la que se está trabajando podemos decir que se trata de una población que cuenta con unas características muy homogéneas en cuanto a la edad; la edad a la que inició a usar celular; el uso que se le ha dado al celular; el tipo de celulares que usan y las aplicaciones que predominan entre ellos en la actualidad como WhatsApp e Instagram.

Para los tipos de conflictos en las parejas la investigación arroja que, en los ambientes de socialización de nuestros entornos más cercanos como la familia, la pareja o los amigos, es usual que simultáneamente se esté usando el celular mientras se comparte una conversación, una comida, un visita, un plan, un ritual, entre muchas otras ocasiones. Alrededor de dos terceras partes de ellos sí usan excesivamente el celular mientras compartes con familia, pareja o amigos, mientras que la otra tercera parte manifiesta que no lo usa, trata de no usarlo o solo lo usa para aspectos importantes únicamente.

“normalmente en mi casa todos tenemos celulares, como que cuando estamos comiendo entre semana estamos tan ocupados que todos tenemos el celular o el computador en la mano, entonces, como que no es un ambiente para compartir” (Entrevista 7)

Para quienes son tendientes a no usar el celular hay casi un consenso a no usarlo en espacios como el comedor o al momento de tomar los alimentos. Son acuerdos

llevados al nivel de normas familiares que los padres, en la mayoría de las ocasiones, procuran cumplir, a veces hasta con enojo o castigos.

“mis papas tienen una ley en la casa de que no se coge el celular mientras uno está comiendo, o cosas así, pero pues a veces a veces sí y me regañan, pero ellos también lo hacen” Entrevista 2

“solo en los momentos que como que yo sé que no es prohibido, por ejemplo, en la mesa del comedor no lo uso” Entrevista 8

“mis papas ya mantienen súper bravos por eso y empezaron a poner reglas en la casa en cuanto a uso del celular cuando estamos comiendo, y si me lo llegan a ver utilizándolo me lo quitan por dos días” Entrevista 15

Sin embargo, hay una ligera diferencia cuando se trata de la familia o de la pareja. Algunos enfatizan la diferencia entre padres y pareja, siendo incluso menos usado excesivamente por los jóvenes, ya que la mitad de ellos declaran evitarlo. Las mujeres reconocen que si lo hacen excesivamente con mayor facilidad que los hombres cuando están en sociedad.

En el tema específico del uso excesivo del celular en los jóvenes con sus parejas es importante verlo en una perspectiva de género frente a las diferencias en las actitudes y las expresiones que quedan reflejadas en el estudio.

En primer lugar, más o menos la mitad de las propias personas entrevistadas señalan que si usan excesivamente el celular mientras están con las parejas. De nuevo, las mujeres reconocen en mayor medida y con poca prevención que si lo hacen, mientras que los hombres menos.

Algunas de las mujeres dicen cosas como:

“la verdad si bastante”

“la verdad lo uso un montón”

Mientras que en los hombres se pueden percibir frases en un tono diferente:

“depende de qué ambientes”

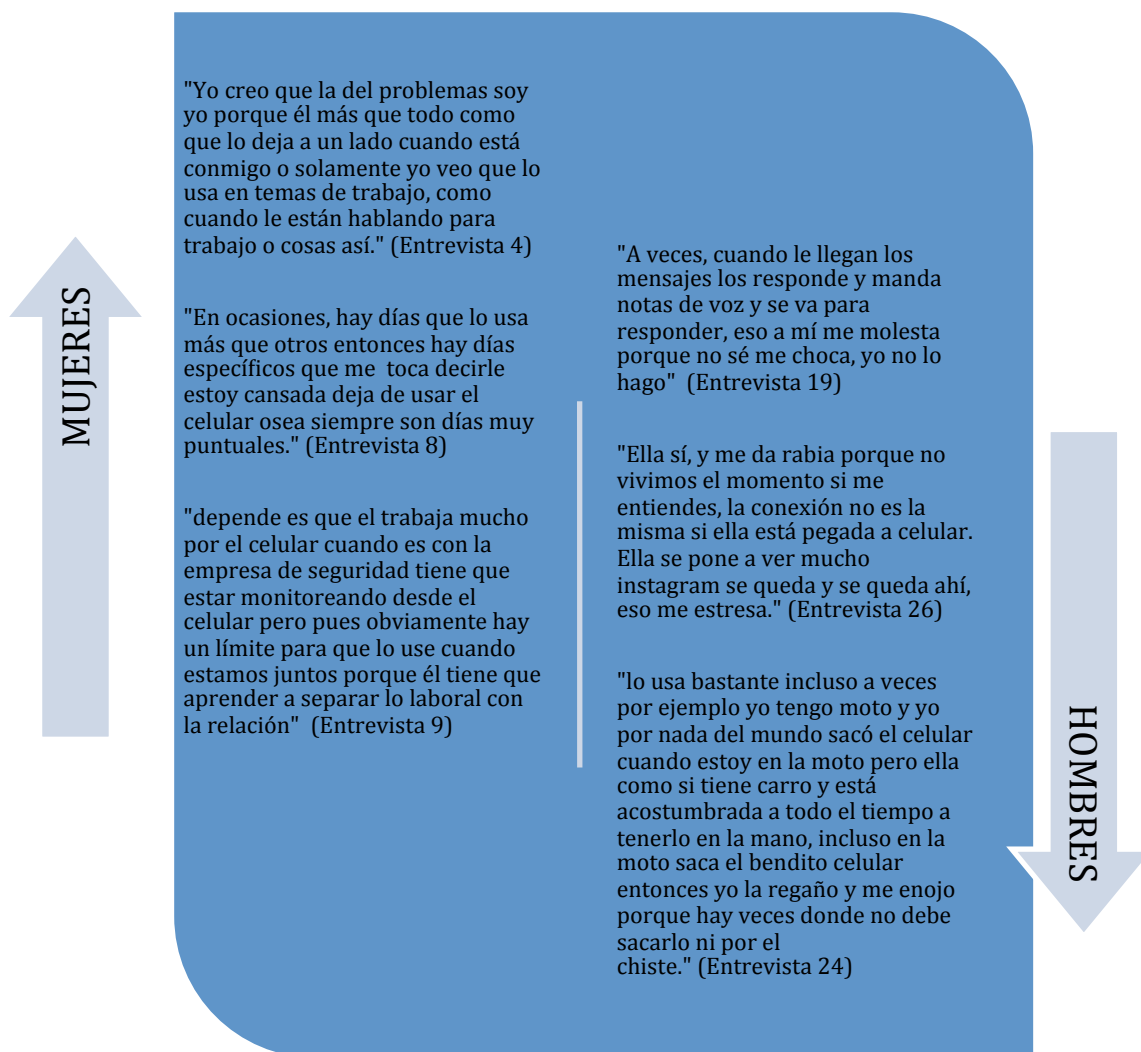
“depende de los espacios en que estemos”

“trato de usarlo lo mínimo”

“para nada”

Ahora bien, al ser preguntados a los jóvenes sobre el uso excesivo de su pareja cuando ella con ello/as suceden un comportamiento curioso en el tipo de información. En primer lugar, de manera general se observa que hay una tendencia a identificar a la pareja como una persona que usa excesivamente el celular mientras comparten momentos de pareja.

Adicionalmente, vale la pena observar en los hombres una conducta marcada hacia identificar a su pareja como usuaria regular del celular en momentos de pareja y manifestar aptitudes de enojo o molestia que pueden significar también expresiones de machismo, mientras que en la mujer hay mayor aceptación de que el hombre no lo hace excesivamente y sutilmente expresa razones y justificaciones para comprender a su pareja.



Pero lo mas sorprendente que se observa en los datos es que independiente del sexo que estemos mirando, hay un patrón de contrariedad en el grueso de las parejas analizadas que consisten en que por lo general se ubicó el comportamiento contrario entre la propia persona entrevistada y lo que ellos piensan de su pareja. Mujeres u hombres que reconocieron que ellas o ellos si usaban excesivamente el celular a la vez manifestaron que sus parejas no lo hacían y viceversa.

En síntesis, hay una situación expresada en los datos de que los jóvenes entrevistado son más propensos a identificar el uso excesivo del celular en la pareja que en ellos mismos, y esto se evidencia más fuerte en los hombres que en las

mujeres. Sin embargo, hay un equilibrio inverso entre lo que se piensa de sí y lo que se piensa de la pareja frente al uso del celular.

Este tipo situaciones no son tramitados por las parejas mediante acuerdos que se instituyan en el diálogo y unas pautas específicas del uso del celular. Típicamente, la expresión de la mayoría de jóvenes es que no existen acuerdos explícitos entre la pareja y esto se da de manera similar entre mujeres y hombres, pero afloran expresiones que recalcan en que de todas maneras operan implícitamente señales y signos que recuerdan la necesidad de evitar o dejar el celular a un lado.

Pero sin acuerdos o aún con acuerdos de por medio, absolutamente todos los jóvenes declaran haber tenido conflictos con su pareja por el uso excesivo del celular. De manera particular una razón que es esgrimida recurrentemente en las entrevistas es la falta de atención y de escucha cuando están compartiendo.

“una vez salimos a comer y yo no me acuerdo creo que estábamos cumpliendo mes y estábamos en sushi green y pues nada estábamos hablando juntos y yo empecé a chatear con otra persona y pues el no reacciono muy bien, pero pues ya me dijo ‘tu siempre con tu celular, apágalo’, pero no fue súper grave.” (Entrevista 4)

“sí hemos tenido disgustos pero no, nunca se ha permitido que escale como a una pelea, pero si han habido en varias ocasiones disgustos con eso, por ejemplo, digamos a veces le estoy contando algo que me pasó en el día o una idea que se me ocurrió o simplemente como que algo que a mí me emociona mucho, y yo siento que estoy hablando solo, entonces como que

eventualmente prefiero como quedarme callado un rato y si ella no dice nada, me paro y sigo en lo mío.” (Entrevista 21)

Por otro lado, hay otra razón que se destaca y se ve especialmente en las mujeres que tiene que ver con el aprovechamiento del tiempo y se genera porque la mujer cuestiona la dedicación de tiempo excesivo, sobre todo en caso de juegos y entretenimiento, aunque son comprensivas en cuanto a las actividades “importantes” como trabajo y estudios.

A pesar de que todas las parejas tienen conflictos que en ocasiones pueden ser difíciles para cada uno de los jóvenes, por lo general esos conflictos no terminan siendo la causa de separación o terminación de las relaciones. Incluso, quienes manifiestan que si han terminado relaciones por la situación del celular aclaran que no es por la falta de atención y comunicación sino por otras razones.

7. HALLAZGOS Y RECOMENDACIONES

- De acuerdo con los resultados de la investigación, se encontró que en las relaciones de parejas estudiadas uno de los individuos es adicto al celular, mientras que el otro lo usa muy poco o no lo usa mientras pasa tiempo con su pareja.
- Algunas de las parejas decían que no tenían acuerdos establecidos de manera formal. Sin embargo, cada uno sabía que el uso excesivo del celular incomodaba a la pareja por lo que tenían que restringirse para no llegar al punto de empezar una discusión.
- Se pudo identificar que en las relaciones de pareja una de las personas manifiesta constantemente su inconformidad a la contraparte frente al uso excesivo que le dan al celular, sin embargo, ellos siguen sin disminuir su uso,

a pesar de ser conscientes que esto puede ser una causa de un conflicto y deterioro de la relacion.

- La mayoría de los entrevistados presentaban ansiedad y desespero en caso de no tener el celular con ellos, además, decían que si se les llegaba a quedar en la casa se sentían perdidos por no estar comunicados con las personas de su alrededor.
- Se identificó que los participantes que hacían uso excesivo del celular destinaban entre 5 y 12 horas diarias, mientras que los no, eran menos de 4.
- De acuerdo a los hallazgos se encontró que esta es una problemática que actualmente está afectando las relaciones de pareja, por lo tanto se recomienda a las marcas de celulares crear consciencia en los consumidores sobre las posibles consecuencias del uso excesivo de los dispositivos móviles en las relaciones de pareja, es decir que cuando se adquiere un celular también se adquiere unas responsabilidades en las relaciones interpersonales.

9. CONCLUSIONES

- Los jóvenes entre 18 y 24 años empezaron a utilizar celular aproximadamente a los 7 años donde, el uso que le daban a este en ese tiempo no es el mismo de hoy en día, además, muchos de ellos recordaban exactamente las especificaciones de estos dispositivos móviles como por ejemplo: el color, la referencia, la forma etc. También, es importante recalcar que para ellos nunca fue importante su principal funcionalidad que eran las llamadas si no que por el contrario lo más destacado eran sus juegos especialmente culebrita.

- Con el presente estudio se puede evidenciar como se pasó de la mentalidad que había años atrás donde se decía que con el celular no se podía hacer nada y actualmente se puede hacer de todo. En el mercado existe una amplia oferta de aplicaciones, pero a pesar de ello en el estudio se logró identificar que los jóvenes hacen uso principalmente de Whatsapp y Instagram donde, todos sin excepción alguna usan ambas o alguna de estas aplicaciones. Adicionalmente, los jóvenes reconocieron que revisaban el celular constantemente y que en promedio hacían uso de él aproximadamente 5 horas al día.
- El uso excesivo de los celulares genera conflictos de comunicación, esto se puede identificar ya que en las relaciones de pareja cuando una de las partes hace uso del celular deja de lado el diálogo con su pareja generando inconformidad en él, ya que siente que la otra persona prefiere enfocar su atención en su dispositivo. Además, de que en algunos casos se pueden presentar problemas de confianza, por preguntarse con quien está hablando la otra persona llegando a tal punto en que él que les toca poner privacidad en los mensajes.
- A pesar de que todas las parejas tienen conflictos que, en ocasiones pueden ser difíciles, por lo general esos conflictos no terminan siendo la causa de separación de las relaciones. Incluso, quienes manifiestan que han terminado relaciones por culpa del celular aclaran que no es por falta de atención ni comunicación, sino por otras razones.

BIBLIOGRAFIA

- Baz, A. Ferreira, I. Rodríguez M. García, R (s.f) "*Dispositivos móviles*" Recuperado Mayo 5/2019. Disponible en http://isa.uniovi.es/docencia/SIGC/pdf/telefonía_movil.pdf
- Capilla, E. Cubo, S (2017) "Phubbing: conectados a la red y desconectados de la realidad. Un análisis en relación al bienestar psicológico" Recuperado Abril 26/2019. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/368/36849882012.pdf>
- Corbin, J (s-f) "*Los 11 tipos de conflictos (y cómo resolverlos)*". Recuperado Mayo 3/2019 Disponible en <https://psicologiyamente.com/social/tipos-de-conflictos>
- Economía, R (2016) "*Uso de teléfonos inteligentes en Colombia crece*" Recuperado Mayo 2/2019. Disponible en <https://www.elespectador.com/noticias/economia/uso-de-telefonos-inteligentes-colombia-crece-articulo-611086>
- González, J. Segura, L. Urbistondo, V(2018) "*Phubbing en las relaciones románticas: Uso del celular, satisfacción en la pareja, bienestar psicológico y salud mental*" Recuperado Abril 20/2019. Disponible en <http://ojs.revistainteracciones.com/index.php/ojs/article/view/117>
- Guevara, A (2018) "*¿Que es un dispositivo móvil?*" Recuperado Mayo 5/2019. Disponible en <https://revista.seguridad.unam.mx/numero-07/dispositivos-moviles>
- Halloran, J (1982) "*Relaciones Humanas*" Recuperado en Octubre 25/2019
- Juárez, G (2017) "El uso de los dispositivos móviles y su influencia en la comunicación familiar" Recuperado Abril 26/2019. Disponible en http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1574.pdf
- Keenan, S (2016) "*Are mobile phones helping or hindering romantic relationships?*" Recuperado Abril 26/2019. Disponible en

https://esource.dbs.ie/bitstream/handle/10788/3038/ba_keenan_s_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Morales, D. (2016) "*Afecto y relación de pareja*" Recuperado Mayo 1/2019
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/42/Morales-Dulce.pdf>

Oliva, K, Robledo, W, Ovilla, Y (2013) "*Relaciones humanas*" Recuperado Abril 27/2019. Disponible en <https://prezi.com/wqcl6z4jsg0q/clasificacion-de-las-relaciones/>

Peñuela, M. Paternina, J. Moreno, S. Camacho, L. Acosta, L. De León, L. (2014) "*El uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la ciudad de Barranquilla (Colombia)*". Recuperado Abril 20/2019. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81737153008>

Quiroz, N. Sánchez, F. (2016) "*Influencia que tiene el uso de celulares en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social de cuarto año de la Universidad Centroamericana (UCA), en el periodo del año 2016*". Recuperado Mayo 3/2019. Disponible en <http://repositorio.uca.edu.ni/4375/1/UCANI4849.pdf>

Ríos, P (2010) "*Comunicación móvil: el uso del celular en la relación entre madres e hijos adolescentes*" Recuperado Abril 27/2019. Disponible en https://www.flacso.edu.mx/biblioiberoamericana/TEXT/MCS_XVII_promocion_2008-2010/Rios_P.pdf

Rodríguez Estrada, M. *Relaciones Humanas, Manual Moderno*, México D.F 1999, pág 7-10.

Sapon, Y. (2017) "*La influencia del uso de los teléfonos inteligentes en la comunicación interpersonal de los jóvenes*" Recuperado Mayo 2/2019. Disponible en http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1577.pdf

Stemberg, R, Barnes, M (1989) *“El triángulo del amor”* . Paidos, Barcelona 1989

Tajfel, H. (1948) *“Grupos humanos y categorías sociales, estudios de psicología social”* . Herder, Barcelona

Zupiria, X(s.f) *“Relaciones interpersonales. Generalidades”* Recuperado Mayo 1/2019 <http://www.ehu.eus/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>

(s,n) (s.f) *“Capítulo 2: Marco teórico:”* Recuperado Mayo 3 /2019. Disponible en http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/barba_g_f/capitulo2.pdf

(s,n) (s.f) *“Definición de smartphone (telefonos inteligentes)”* Recuperado Mayo 2 /2019. Disponible en <http://www.alegsa.com.ar/Dic/smartphone.php>

(s,n) (2016) *“Diccionario del español jurídico: Comunicación”* Recuperado Mayo 4/2019. Disponible en <https://dej.rae.es/lema/comunicaci%C3%B3n>

(s,n) (s.f) *“Dispositivos móviles”* Recuperado Mayo 2 /2019. Disponible en <https://www.lds.org/media-library/accessing-media-mobile?lang=spa>

(s,n) (s.f) *“Dispositivos móviles”* Recuperado Mayo 2 /2019. Disponible en http://www.informajoven.org/info/informacion/l_12_4.asp

(s,n) (s.f) *“¿Que son dispositivos móviles?”* Recuperado Mayo 2/2019. Disponible en <https://admsaludv.wordpress.com/59-2/>

(s,n) (s.f) *“Relaciones humanas”* Recuperado Mayo 2/2019. Disponible en <https://www.significados.com/relaciones-humanas/>

(s,n) (s.f) *“Teorías de la comunicación”* Recuperado Mayo 3 /2019. Disponible en http://cv.uoc.edu/UOC/a/moduls/90/90_332/web/main/m4/web/main/m1/2.html

(s,n) (2018) *“¿Que edad tienen tus compradores?”* Recuperado Junio 7/ 2018. Disponible en <https://www.palbin.com/es/blog/p1009-que-edad-tienen-tus-compradores-plan-de-marketing-digital.html>

ANEXOS

1. Edad
2. ¿Que celular tiene?
3. ¿Desde que edad usa celular? recuerda su primer celular y que hacía con el?
4. ¿Revisa usted constantemente el celular?
5. ¿Cuánto tiempo destina diariamente al uso del celular?
6. ¿Que siente si no tiene el celular a la mano? ¿Experimentan algunos síntomas si no tiene el celular con usted?
7. ¿Cuales son las aplicaciones que más usas en el celular?
8. ¿Cuando compartes con tu familia, tu pareja o amigos usas el celular?
9. ¿Usas el celular excesivamente cuando estas con tu pareja?
10. ¿Tu pareja usa excesivamente el celular cuando esta contigo?
11. ¿Has tenido conflictos con tu pareja por el uso excesivo del celular?
12. Puedes nombrar algunos de esos conflictos
13. ¿Has terminado alguna vez con tu pareja por el celular?
14. ¿Tienen algún acuerdo sobre el uso del celular?

ENTREVISTAS 1-3

Documento	SEXO	Contenido de cita_EDAD	Contenido de cita_REFERENCIA CELULAR	Contenido de cita_EDAD PRIMER CELULAR	Contenido de cita_REFERENCIA PRIMER CELULAR	Contenido de cita_EMPLEO PRIMER CELULAR	Contenido de cita_APLICACIONES USADAS	Contenido de cita_REVISION DEL CELULAR
Entrevista 1	Masculino	22	Iphone 7	10 años	Siemens C66	tomar fotos y jugar, en 4 de primaria no se hacia mucho la verdad	instagram, facebook, snapchat, whatsapp	si, mucho
Entrevista 2	Femenino	24	Iphone 8	13	no, era algo horrible	uno solo podía llamar	whatsapp, instagram, las de editar fotos todas, que son como lightroom, visco, youtube y ¿qué más uso? jueguitos ahí varios y ya y las notas y ya	Si
Entrevista 3	Masculino	20	Motorola G7	15	sony ericsson 350	jugar marío, porque tenía marío y escuchar música	Las que más uso son de ocio, las de ocio y las de comunicación, no sé cómo se llaman esas, como whatsapp, whatsapp lo utilizo mucho, la última que tengo pegada es marío kart que hasta destino datos para eso porque ya la universidad lo bloqueó. ehh	si, mucho

Documento	Contenido de cita_TIEMPO DEDICADO	Contenido de cita_SENSACION SIN CELULAR	Contenido de cita	Contenido de cita_ACUERDOS	Contenido de cita_CONFLICTOS POR USO EXCESIVO
Entrevista 1	4 horas	aburrimiento increíble y ansiedad	si, si lo uso y debería de cambiar Entrevistadora: ¿y qué haces? Entrevistado: eh normalmente reviso mensajes que me llegan, no soporto que me llegue un mensaje y no ver quien es, ehm y no se el feed de facebook, las noticias no sé, cualquier cosa	No, no tenemos acuerdo, la verdad es como implícito, no hemos llegado a algo así formal de nada de eso, simplemente pues no se usa y si lo usa te mando para...	si claro, conflictos de celos, más que todo por las redes sociales, "¿quién te dio like?", "¿quién te comento?", "¿quién no lo hizo?". Cuando estoy con ella de pronto si me habla otra persona femenina ocurren problemas, entonces si de pronto hemos llegado a tener privacidad en los mensajes que no te dice quién te hablo algo así, para cuando uno está con la pareja evitar problemas
Entrevista 2	entre 9 y 10 horas	uno siente por dentro como que (sonido de susto) como que no respiro, pero ya despues como que se lo pasa a uno pero al principio es como ayy no mi vida literal, lo peor, uno no debería ser así	Ehh intento no, porque digamos mis papas tienen una ley en la casa de que no se coje el celular mientras uno está comiendo, o cosas así, pero pues a veces a veces sí y me regañan pero ellos también lo hacen	ehh no, yo solo le digo que cuando estemos juntos pues estamos juntos y pues puede estar en el celular después	si, porque a veces solo esta metido en ese celular jugando jueguitos, o viendo instagram y es como el tiempo de los dos y como que quiero aprovecharlo, pero solo esta metido en esa cosa Entrevistadora: ¿Pero cuando le dices como que lo guarda? Entrevistado: ehh... dice como "si, ya voy acabar la partida ya ya ya" y después de como cuando termina si lo apaga
Entrevista 3	12 horas	se me ha quedado unas veces y pues no lo tomo como tan, es como ayy ya se quedó, si me asaro porque sé que la gente me va a buscar y cuando llegue 120 mensajes bueno, pero ehh no, cuando se que lo traigo y no lo siento ahí si me asusto porque lo bote o quien lo tiene	depende, cuando salimos como tal, a veces lo suelto pero mantengo mirándolo, si estoy en la universidad mantengo mirándolo porque ayy un whatsapp o estoy muy aburrido y saoco el celular a mirar cosas	a veces cuando salimos a comer o estamos en algo, como que llegamos a un acuerdo como que "ayy ven envió esto y ya", lo bloqueo y lo dejo ahí un ratito, pero eso no dura mucho porque al rato lo vuelvo a coger.	si, pues muchas veces y tenemos conflicto porque me dice "ay tu no me escuchas" pero pues o sea si lo escucho pero no lo veo o a veces en serio me distraigo mucho y él me dice algo y no le presto atención entonces como que se enoja porque "no me escuchas", "no me paras bolas", "no me pones atención", y él dice, él dice "ay le paras más bolas a ese celular, cálmate, dejalo que si no respondes no se van a morir", cosas así

Documento	Contenido de cita_TERMINAR CON PAREJA	Contenido de cita_USO EXCESIVO PROPIO	Contenido de cita_USO EXCESIVO DE LA PAREJA
Entrevista 1	Si claro, de hecho me hackearon el instagram	ehm yo diría que de pronto sí, de pronto lo uso en gran medida	también, yo diría que es como un lleva y trae, cuando yo veo que ella saca el celular pues yo también lo saco y al final el que siempre pierde soy yo Entrevistadora: ¿por qué? Entrevistado: porque normalmente así son todas las mujeres, porque normalmente si, uno ve a la mujer con el celular todo el día y uno pues bueno yo también lo saco y cuando uno lo saca le dicen a uno como que "uy usted con quién está hablando" o "nunca me paras bolas" y uno como que pues estuve todo el día con él no entiendo
Entrevista 2	neh no, es una bobada terminar por eso	no, yo intento no usarlo, nada o sea trato de dejarlo aparte, fuera, pero él si lo usa un toqucito más que yo	
Entrevista 3	no, noo tampoco	depende de los ambientes, pues normalmente lo tengo y estoy chateando y le digo como "esperame yo mando este mensaje" o juego y él dice que quiere jugar pero pues cuando son como momentos que tengo que destinarle a él pues no, pero pues esos momentos son como ayy salgamos a cenar, pero obviamente utilizo el celular un poquito como para chismosear, o sea así no lo está utilizando lo miro a ver si hay una notificación nueva Entrevistadora: ¿cómo algo inconsciente? Entrevistado: si es como ayy tengo que mirarlo, tengo que prenderlo a ver, ayy me mandaron un whatsapp o no	no, él no es igual, el casi no utiliza el celular

ENTREVISTAS 4-6

Documento	SEXO	Contenido de cita_EDAD	Contenido de cita_REFERENCIA CELULAR	Contenido de cita_EDAD PRIMER CELULAR	Contenido de cita_REFERENCIA PRIMER CELULAR	Contenido de cita_EMPLEO PRIMER CELULAR	Contenido de cita_APLICACIONES USADAS	Contenido de cita_REVISION DEL CELULAR
Entrevista 4	Femenino	23	Iphone 11	12	nokia que era blanco y negro	jugar culebrita	whatsapp e instagram	si, todo el tiempo
Entrevista 5	Masculino	22	Iphone 6	15	motorola c115	Nada, jugar culebrita y recibir llamadas (risas)	Whatsapp, instagram	Si, Bastante todo el tiempo
Entrevista 6	Femenino	21	Iphone 8 plus	10	el nokia	jugar culebrita o pues tenía que llamar a mis papas	Instagram y whatsapp	Si, bastante

Documento	Contenido de cita_TIEMPO DEDICADO	Contenido de cita_SENSACION SIN CELULAR	Contenido de cita	Contenido de cita_ACUERDOS	Contenido de cita_CONFLICTOS POR USO EXCESIVO
Entrevista 4	entre 6 u 8 horas	De todo, me da un infarto, o sea yo soy súper dependiente del celular, no puedo salir sin él, o sea todo el tiempo lo necesito como tener a la mano, no me gusta no tenerlo Entrevistadora: ¿y si se te quedara en la casa? Entrevistada: No, me muero, me devuelvo, no importa lo que sea pero me devuelvo pero no salgo sin el	si todo el tiempo	no, pues como cuando yo lo uso mucho el me dice ve, entonces yo ya sé que lo estoy usando mucho entonces sé que se va a empezar a enojarse entonces mejor lo guardo, pero a veces, pero pues no es un acuerdo, es que me lo quita y lo guarda en el bolsillo de él, él es como le voy a quitar y lo guarda Entrevistadora: ¿y cuánto tiempo dura el celular guardado? Entrevistada: no, yo de una al momento, saco una excusa y yo como "vee mi mamá me está hablando", entonces él me lo pasa y ya se le olvida volverlo a quitar.	si la verdad es que si, peleamos todo el tiempo por el celular porque como ya lo dije antes soy re adicta, o sea re re, todo el tiempo tengo que estar en él. Asi sea que no tenga nada importante que hacer, o sea lo tengo que ver, lo tengo que tener ahí, entonces como que muchas veces el me quiere contar algo o como que me está contando algo y yo cojo el celular y no le pongo cuidado, entonces se enoja bastante. La verdad he tenido muchos problemas con él por el celular, porque él dice que yo no le pongo cuidado, que primero el celular, segundo el celular y luego él Si, hemos tenido ciertos conflictos por esa misma razón Entrevistadora: Puedes nombrar algunos de esos conflictos Entrevistado: ahh Pues o sea hemos tenido discusiones porque estamos cenando cualquier cosa y ella es muy pendiente del celular, de quien le escribe y pues como que a mí me altera un poquito el hecho de que estamos compartiendo los dos y como que a veces me ignora por estar viendo el celular.
Entrevista 5	5 horas al día o 6 horas al día.	lo que pasa es que de ahí dependen muchas cosas de mi trabajo, es como preocupación por saber si me escribieron o no pero pero no es como ansiedad ni nada de eso.	No, yo nunca lo uso	No, no tenemos ningún acuerdo por el momento pero, deberíamos establecerlos	
Entrevista 6	4 o 5	no es vacía si no como si se me quedara algo no sé, la verdad nunca salgo sin mi celular como que siempre lo mantengo a la mano. Dejar el celular no es que me estresa, pero pues si, pues la verdad es que nunca se me queda, pero si se me quedara no sé si me estresaría pero pues es algo que me falta digamos como que si uno se aburre en una clase yo cojo el celular y arrancho a hacer algo. (Risas)	Pues de vez en cuando, digamos pues si vamos en el carro o algo así sí, pero digamos si estoy comiendo procuro no usarlo si no compartir con la persona	ehhh, pues digamos ¿con el celular o en general con los aparatos? Entrevistadora: Con el celular Entrevistada: Ahora que tiene call of duty en el celular pues digamos si yo estoy ocupada haciendo alguna tarea pues no me importa que lo use, pero digamos si estamos compartiendo si no me gusta que lo use pero pues como tal una regla pues no, pero si me da mucha rabia que lo use.	Pues, así como una pelea grande no, pero, si me molesta bastante que este como en el celular pues en vez de estar compartiendo conmigo.

Documento	Contenido de cita_TERMINAR CON PAREJA	Contenido de cita_USO EXCESIVO PROPIO	Contenido de cita_USO EXCESIVO DE LA PAREJA
Entrevista 4	No, terminado terminado no, pero si he tenido bastantes problemas de que se ha disgustado y no me ha hablado por un día por el celular	si, la verdad si bastante	noo, él no lo usa
Entrevista 5	Nooo	No, nunca lo miro	ahh Si, si lo usa
Entrevista 6	No, pero pues si hemos peleado.	pues digamos si él está ocupado haciendo otra cosa sí, si no no.	Pues a veces sí, pues digamos si estamos comiendo pues a veces digamos estamos esperando a que llegue la comida entonces se pone a ver instagram o digamos si estamos en la cama acostados se pone a jugar call of duty cosas así.

ENTREVISTAS 7-9

Documento	SEXO	Contenido de cita_EDAD	Contenido de cita_REFERENCIA CELULAR	Contenido de cita_EDAD PRIMER CELULAR	Contenido de cita_REFERENCIA PRIMER CELULAR	Contenido de cita_EMPLEO PRIMER CELULAR	Contenido de cita_APLICACIONES USADAS	Contenido de cita_REVISION DEL CELULAR
Entrevista 7	Femenino	20	iphone 7	10	nokia o un motorola que era rosadito en forma de huevito y se abría	tenía juegos, culebrita y ese tipo de cosas y como para llamar a mi mama porque me lo dieron cuando tenía, cuando estaba como en quinto de primaria, estaba muy chiquita entonces me lo daban para emergencias para llamar a mi mama en el	Más que todo whatsapp, siempre whatsapp pues instagram como red social es la que más utilizo y más que todo para ver memes, recetas en internet, youtube también me encanta muchísimo o también juegos que tengo en el celular.	Si, muchísimo todo el tiempo ando revisando el teléfono
Entrevista 8	Masculino	23	Samsung A7	8 años	1100	jugaba culebrita todo el día y una cosita de unas navecitas, y cuando tuve blackberry me la pasaba pegado chateando con todo el mundo	Uso instagram un montón, uso mucho twitter lo amo, ehwh whatsapp y ya.	Todo el tiempo, es lo primero que hago cuando me levanto de hecho
Entrevista 9	Masculino	22	iphone X	10 años 9 años	virgin mobile	grabar música y tomar fotos	sería instagram y whatsapp, consumen la mayor parte del tiempo y safari	sii, muy constantemente

Documento	Contenido de cita_TIEMPO DEDICADO	Contenido de cita_SENSACION SIN CELULAR	Contenido de cita	Contenido de cita_ACUERDOS
Entrevista 7	hoy mi día es full de clases entonces casi no lo uso tanto, le destinaria yo creo que 2 o 3 horas pero un día donde tengo solo una clase si le destinaria yo creo que más de 5 horas	el celular ya se ha vuelto como algo muy necesario, o sea prácticamente si tú te vas a algún lado sin tu celular como que no puedes vivir porque ahí tienes toda la información, tienes como transportarte, eh si quieres comer algo como que todo todo es tu celular, tu vida entera es tu celular entonces obviamente un desespero horrible si se me llega quedar y si o si este donde este me toca devolverme por él. Me da ansiedad si no lo tengo conmigo, muchísima ansiedad porque	Si, normalmente en mi casa todos tenemos celulares, como que cuando estamos comiendo entre semana estamos tan ocupados que todos tenemos el celular o el computador en la mano entonces como que no es un ambiente para compartir. Y cuando estoy con mi novio pues él sí me regaña mucho porque él se viene hasta acá a recogerme, como que hace el esfuerzo por estar conmigo y yo a veces inconscientemente cojo el celular y	Acurdo, pues no mucho, más que todo como que sabemos que si estamos viendo una película o que si estamos hablando o haciendo como algo importante, como que tenemos que dejar el celular al lado pero también, sabemos que si tenemos como un yo no sé un trabajo de la u o el un trabajo del trabajo de él, como que si podemos contestar cuando es algo como muy importantes. No hay acuerdos pero como que ya se saben las condiciones.
Entrevista 8	4 horas y media	Me siento como si no tuviera un ojo maso menos porque es como una extensión de mi cuerpo	mm sí, pero solo en los momentos que como que yo se que no es prohibido, por ejemplo en la mesa del comedor no lo uso, tampoco si estoy en una reunión o si por ejemplo mis papás me están regañando ni a bala lo uso. Solo lo uso cuando sé que lo puedo usar, cuando está prohibido no lo uso	No un acuerdo, pero es cuando él está en el celular yo también cojo mi celular y pues destinamos un tiempo como pareja en el que estamos en el celular no se dijo pero si yo veo que el coje el celular yo también lo cojo y cuando él lo suelta yo lo suelto, entonces así aprovechamos y yo cumpla con mis cosas y mis mensajes y así él también lo está haciendo es como más sano así, porque no estamos incómodos ninguno de los dos. Lo que dije antes no está dicho no es una regla simplemente pasa, es como que si yo lo veo en el celular digo 'ay voy a aprovechar y voy a revisar mis cosas' porque yo no soy de estar en el celular, normalmente dejo a las personas en visto porque se me olvida contestarles estoy en un proceso en el que estoy tratando de solucionar eso entonces aprovecho y lo hago.
Entrevista 9	6 horas	cuando recién me doy cuenta que lo deje, si es el impacto como que agh deje el celular, pero después de eso como que no me hace falta y si, pero no es que me haga mucha falta, no es algo indispensable en caso de que no lo tenga	si el espacio es de compartir como en mesa, no, no lo uso para nada	tampoco, no, desde el principio nos planteamos que eran como, o sea el celular de ella es como un, su privacidad por así decirlo, es lo más mínimo que tiene de privacidad en la casa y así es el mío, si de pronto hemos tenido también disgustos porque he pillado que de pronto me chismosea el celular y eso sí ha sido como, pero igual a mí no me gusta hacer un drama porque no hay necesidad, simplemente me parece chistoso y la recocho y ya.

Documento	Contenido de cita_CONFLICTOS POR USO EXCESIVO	Contenido de cita_TERMINAR CON PAREJA	Contenido de cita_USO EXCESIVO PROPIO	Contenido de cita_USO EXCESIVO DE LA PAREJA
Entrevista 7	Si, pues una vez salimos a comer y yo no me acuerdo creo que estábamos cumpliendo mes y estábamos en sushi green y pues nada estábamos hablando juntos y yo empecé a chatear con otra persona y pues el no reacciona muy bien, pero pues ya me dijo "tu siempre con tu celular, apagalalo" pero no fue súper grave.	No por el celular	Si, también	Yo creo que la del problemas soy yo porque él más que todo como que lo deja a un lado cuando está conmigo o solamente yo veo que lo usa en temas de trabajo, como cuando le están hablando para trabajo o cosas así.
Entrevista 8	Le he manifestado que no me gusta pero igual lo sigue haciendo. Entrevistadora: Puedes nombrar algunos de esos conflictos Entrevistado: Por ejemplo cuando salimos a comer es pegado todo el tiempo del celular, entonces siempre siento que me esta ignorando o no le importa lo que le estoy contando	No precisamente por el uso del celular, pero fue uno de los factores por los que terminamos o sea se acumularon muchas cosas y tuvo que ver	No, porque a mí me incomodan que lo hagan	A veces, cuando le llegan los mensajes los responde y manda notas de voz y se va para responder, eso a mí me molesta porque no sé me choca, yo no lo hago
Entrevista 9	pues o sea, si hemos tenido disgustos pero no, nunca se ha permitido que escale como a una pelea, pero si han habido en varias ocasiones disgustos con eso, por ejemplo, digamos a veces le estoy contando algo que me pasó en el día, o una idea que se me ocurrió o simplemente como que algo que a mí me emociona mucho, y yo siento que estoy hablando solo, entonces como que eventualmente prefiero como quedarme callado un rato y si ella no dice nada, me paro y sigo en lo mío. Entrevistadora: O sea ¿si le molesta pero no le reclamamos? Entrevistado: sí o sea no me gusta, no me gusta aumentar mi disgusto haciendo un reclamo que solamente va a llevar a un tipo de pelea por así decirlo, entonces yo prefiero ignorar el momento y me entretengo haciendo otra cosa para que se me olvide la situación Entrevistadora: ¿y digamos ella se da cuenta que te molesta o no se da cuenta? Entrevistado: pues a veces, a veces se da cuenta, pero casi nunca jajaja. Entrevistadora: o sea ¿es en secreto? Entrevistado: sí, aunque otras veces, cuando siento que me voy a parar si es como "no no no ven, ¿qué me estabas contando?" y yo como no nada y me paro y ya pero como que si siente que le molesta pero no, pues no se no, nunca se ha hecho como nada muy grande de eso	no, hasta el momento no	depende, depende de qué espacio estemos, si es un espacio de compartir prefiero no, pero si estamos simplemente corriendo en el mismo espacio si puedo utilizarlo	ella si lo utiliza mucho

ENTREVISTAS 10-13

Documento	SEXO	Contenido de cita_EDAD	Contenido de cita_REFERENCIA CELULAR	Contenido de cita_EDAD PRIMER CELULAR	Contenido de cita_REFERENCIA PRIMER CELULAR	Contenido de cita_EMPLEO PRIMER CELULAR	Contenido de cita_APLICACIONES USADAS	Contenido de cita_REVISION DEL CELULAR
Entrevista 10	Femenino	23	iphone 7 plus	13 años	nokia gigante	solo como llamar a mis papás a mis amigas y ya porque no se podía hacer nada	whatsapp, instagram, waze, safari y gmail	si, bastante, es que por ahí hago todo, por ahí me comunico, hago trabajos, el correo,
Entrevista 11	Femenino	21	iphone	11	un motorola	jugaba y solo le contestaba a mi mamá o mi abuelito	uso waze, bueno whatsapp, instagram, waze y bancolombia personas	si
Entrevista 12	Femenino	22	iphone X smax	11 años	nokia	jugaba culebrita	instagram, y whatsapp	muchísimo, lo uso mucho
Entrevista 13	Masculino	21	galaxy s10	8 y 10 años	sony ericsson de lapita	música y jueguitos.	uso instagram, whatsapp, on algunas ocasiones facebook y call of duty.	si

Documento	Contenido de cita_CONFLICTOS POR USO EXCESIVO	Contenido de cita_TERMINAR CON PAREJA	Contenido de cita_USO EXCESIVO PROPIO	Contenido de cita_USO EXCESIVO DE LA PAREJA
Entrevista 10	Digamos que si, a él le molesta mucho que yo mantenga cogiendo el celular y no sea como para algo importante si no que sea como mirar las redes, si estamos ahí los dos entonces si	no	pues yo creo que por ejemplo, por ahí excesivamente de 1 a 10 un 7 u 8, si más que todo la verdad en serio en redes, en instagram.	no, él casi no lo usa, solamente cuando lo llaman o de vez en cuando, pero el casi en instagram no
Entrevista 11	si, me decía como "ve estoy aquí", "soltá el celular que estoy aquí", "qué perezosa siempre con el celular en la mano", "umm ya el celular", siempre siempre pero ya lo he cambiado, realmente ya lo he cambiado porque si me lo dijo varias veces Entrevistadora: ¿pero han llegado como a pelear por eso? Entrevistada: no, pero si me decía como que jartera, como que si lo hacía como la actitud y el comentario porque me decía como "que jartera que venga y estés con el celular pegada" Entrevistadora: o sea ¿se molestaba? Entrevistada: si!	no	a veces	no tanto
Entrevista 12	si, muchas veces Entrevistadora: Puedes nombrar algunos de esos conflictos Entrevistada: cuando salimos a comer los dos que me pongo a ver el celular y él me está hablando yo le digo que yo lo sigo escuchando y que lo estoy escuchando pero él dice que no que tengo que escucharlo y mirarlo porque no puedo estar con las dos cosas Entrevistadora: ¿pero tu crees que cuando estás chateando con él si lo estás escuchando o que lo estás ignorando? Entrevistada: yo creo que si lo estoy escuchando, aunque a veces me pierdo de detalles porque me dejo llevar por el celular pero yo siento que si lo escucho, pero a él no le gusta ni poquito Entrevistadora: O sea él quiere toda la atención Entrevistada: si, dice que es una falta de respeto, qué porque él sí está todo el tiempo pendiente de mí si	no terminar, pero si hemos peleado fuerte por eso	si, pues a veces yo siento que no, que es poquito exagerado, pero si la verdad si lo uso un montón, pues porque él nunca lo tiene y él solo lo usa cuando le timbra o algo así	no, para nada, no lo usa, si digamos vamos a comer o algo así lo guarda
Entrevista 13	Entrevistadora: Puedes nombrar algunos de esos conflictos Entrevistado: ehh por ejemplo ella se distrae demasiado y no me para bolas, como que le hablo y es como hablarle a una pared, eh ¿qué más?, si o sea siento que le puede estar prestando más atención al celular que lo que podemos estar hablando nosotros en ese momento, en ocasiones en las que diríamos no deberían usarse, en una comida o no se cosas así.	no	no para nada	hemos hablado ya bastante de eso, pero le ha bajado, sin embargo si lo usa bastante

Documento	Contenido de cita_TIEMPO DEDICADO	Contenido de cita_SENSACION SIN CELULAR	Contenido de cita	Contenido de cita_ACUERDOS
Entrevista 10	4 horas	si lo dejo en mi casa siento como que la costumbre de abrir mi bolso, como mirar a ver qué está pasando, siempre me meto a instagram, es como mi adicción no sé a ver historias puras bobadas, y a veces que literal lo uso y es como ni siquiera le presto atención a las publicaciones si no que es como la costumbre de bajar Entrevistadora: como de tenerlo en la mano Entrevistada: si, como de mamar gallo, de procrastinar	pues la mayoría de veces sí, digamos casi siempre cuando tengo que hacer como trabajos, o en la noche que queda algo pendiente, siempre quiero como que estar mirando a ver si alguien me ha escrito de trabajos o algo así, o a veces como por mirar redes, como la costumbre	pues así como establecido, no, pero si como que ambos sabemos que no es lo ideal que utilizemos eso, entonces como que siempre que estamos juntos yo siempre trato de dejarlo a un lado, o lo dejo cargando como para que no tenga todo el tiempo como la necesidad de mirar.
Entrevista 11	6 horas 20 min	depende de donde está, si estoy en mi casa, como que si estoy con alguien o algo así como que no me importa, como que si estoy entretenida o estoy ocupada siempre dejo el celular, pero si lo tengo ahí en la mano siempre lo voy a revisar, pero que me sienta mal o algo así no, cero Entrevistadora: pero digamos como que si no se, venis a la universidad y se te quedó Entrevistada: uyy no, si me da impaciencia, no, me siento que no puedo	si	no, nada
Entrevista 12	muchísimo, digamos hoy nada más que son las 9 de la mañana ya llevo 2 horas y 40 minutos de tiempo en pantalla y eso me perturba	me da ansiedad	si lo uso muchísimo, y a veces lo intento pero se me olvida y vuelvo y cuando menos me doy cuenta ya lo tengo en la mano otra vez	pues yo nunca se la he puesto a él porque en realidad no me interesa y tal vez nunca lo he sentido porque él no lo hace pero a él si le da mucha rabia, me lo quita a veces, me dice que me lo va a guardar y cuando me lo guarda me voy desesperando, quiero estarlo revisando Entrevistadora: ¿y digamos un ejemplo, él digamos te lo quita y te lo guarda que haces? O sea peleas con él o te da igual Entrevistada: yo le digo como que bueno esta bien y a los 5 minutos ya me estoy desesperando y es como pásame el celular, yo soy como no voy a ver, voy a llamar a mi mamá.
Entrevista 13	entre 3 y 4 horas	a veces me da como desespere sentirme incomunicado, eh si no sé cómo me siento perdido	si lo uso pero trato de que sea muy poco, en menor medida	un acuerdo, acuerdo como tal no, pero sí, si nos hemos propuesto que mientras estemos juntos tratar de bajarle un poquito.

ENTREVISTAS 14-16

Documento	SEXO	Contenido de cita_EDAD	Contenido de cita_REFERENCIA CELULAR	Contenido de cita_EDAD PRIMER CELULAR	Contenido de cita_REFERENCIA PRIMER CELULAR	Contenido de cita_EMPLEO PRIMER CELULAR	Contenido de cita_APLICACIONES USADAS	Contenido de cita_REVISION DEL CELULAR
Entrevista 14	Masculino	21	xiomi 10009t	9	un siemens	esperar a que me llamaran y a veces tenia unos juguitos	youtube, facebook, instagram y pues navegador.	si
Entrevista 15	Masculino	19	Iphone 7	13	un samsung	jugar con mis primos, a llamarnos	Instagram, whatsapp	Si
Entrevista 16	Masculino	22	Iphone 8 plus	11 -12 años	nokia 1100	jugar mucho porque uno en ese momento no tenia ni datos mucho menos eh como se dice minutos para llamar.	whatsapp yo creo que es la principal e instagram y facebook y algo de spotify y ya.	si

Documento	Contenido de cita_TIEMPO DEDICADO	Contenido de cita_SENSACION SIN CELULAR	Contenido de cita	Contenido de cita_ACUERDOS
Entrevista 14	5 horas	si se me queda en la casa o algo así si me siento como un poco a veces más tranquilo, pero a veces como un poco como que puedo sentir que si me llega a pasar algo no tengo como comunicarme o no se está presión.	en ocasiones, en ocasiones si	si, utilizarlo lo menos posible igual con mi familia, digamos en las comidas no se utiliza el celular, está prohibido.
Entrevista 15	una hora y media	Si me llegara a pasar eso me estresaría horrible porque ahí tengo todo o cuando se me descarga me quiero morir me siento como perdido.	Si bastante, más que todo con mi familia pero mis papas ya mantienen súper bravos por eso y empezaron a poner reglas en la casa en cuanto a uso del celular. Entrevistadora: ¿Me puedes decir algunas de ellas? Entrevistado: Una de ellas es que está prohibido el uso del celular cuando estamos comiendo y si me lo llegan a ver utilizándolo me lo quitan por dos días.	No tenemos un acuerdo establecido como pareja pero los dos sabemos que a mí me molesta mucho que lo use cuando estamos juntos entonces por momentos el intenta dejarlo a un lado pero al final siempre termina pegado y ignorándome.
Entrevista 16	entre 5 a 7 horas diarias.	si, o sea ya uno tiene el vicio de aunque uno esté pensando en algo normal sacar el celular para hacer algo, cuando no es necesario sencillamente entonces ya es como un tic no se mantenerlo en la mano. Entrevistadora: ¿entonces si te queda en la casa? Entrevistado: noo pues ese día no sabría como mucho que hacer la verdad.	si.	no, es como que se siente del hecho de que no me estas prestando atención o siento que estoy muy pagado al celular entonces como que lo dejo a un lado, como que nos miramos o ya hay un silencio que uno dice como ya no estas dejando vos fluir la conversación o la actividad que estamos haciendo entonces ya como que cae, hace consciencia y lo deja a un lado.

Documento	Contenido de cita_CONFLICTOS POR USO EXCESIVO	Contenido de cita_TERMINAR CON PAREJA	Contenido de cita_USO EXCESIVO PROPIO	Contenido de cita_USO EXCESIVO DE LA PAREJA
Entrevista 14	al principio un poco mientras nos adaptábamos a las reglas. Entrevistadora: Puedes nombrar algunos de esos conflictos. Entrevistado: pues si uno iba a estar con la otra persona, uno iba a ponerle atención a ella y no al celular, y el problema es que ahora podemos usar el celular para mostrarnos cosas, un video o algo así, eso sí es válido Entrevistadora: ¿y digamos alguno se podía sentir como excluido que no le ponían atención? Entrevistado: sí exactamente ese era el problema que pues la idea era estar con ella no estar pegado al celular.	no	no, evitamos utilizarlo.	no es que no lo utilizemos es que o sea evitamos, pero sin embargo se utiliza por x o y motivo, o sea tampoco es que no se debe utilizar
Entrevista 15	Si, demasiados si dice que el celular es su vida. Entrevistadora: Puedes nombrar algunos de esos conflictos. Entrevistado: pues, que muchas veces le estoy hablando y no me responde y tengo que repetirle todo lo que ya había dicho antes. Cosas como esas me estresan porque siempre siento que hablo con la pared.	No, jamás.	No, para nada.	El sí, horrible no puede vivir sin él dice que se convirtió en otra parte de su cuerpo.
Entrevista 16	si bueno por ejemplo ese que acabo de decir eh pues uno primero se distrae bueno listo ella está de copiloto pero segundo por ejemplo lo saca yo que sé estamos pasando por lugares donde uno sabe que está muy oscuro en la noche, donde no debería sacar el celular por nada del mundo, por mera seguridad. Por otro lado, también hay veces que es problemático incluso no por el hecho de tener celular si no que lo tiene y no le contesta ay ¿por qué no me contestas? ¿Qué es lo que estás haciendo? hay le mando algo por instagram ¿por qué no me lo has respondido? ¿por qué no lo has visto? ¿por qué tal cosa? entonces ya es lo opuesto o también me pasa frecuentemente a mí, a ella casi no, pero a mí me pasa que estamos por ejemplo hablando normal o sea juntos pero no saliendo como tal y nos contamos y a veces por despistado estoy pendiente del celular no le pongo atención a ella entonces me toca volverle a preguntarle algo que ella me ha dicho entonces eso a las mujeres les fastidia bastante uno de hombre siempre lo puede repetir yo creo que más veces que las mujeres y viceversa también. ¿En qué otra oportunidad sé que ha habido problemas? Entrevistadora: ¿cuándo van a comer? Entrevistado: bueno si algunas veces también pasa, pues porque ya digamos se supone que vamos a salir y salimos y frenamos bastante la comunicación y la otra uy la otra que me pasa y es horrible que es que la gente no escribe bien o sea directamente escribir y si no escribe bien pues sencillamente por whatsapp muchísimo menos va a escribir, la gente le aburre mucho escribir textos largos entonces manda como 10 mil mensajes para decir solamente una cosa que pueden haber dicho en una frase, mandan cada artículo a, b, na, um no juemadre pues a ella le pasa eso a mí no y no es escriben con puntuación ni nada entonces son un montón de cosas de diferentes temáticas y pues yo solo entiendo una a la vez entonces yo respondo una de esas cosas y me dicen bueno y que el resto y yo como que cosa del resto yo solamente veo un mensaje entonces ese es el otro bendito problema que no saben escribir.	no, pero si la regaña o me regaña	pues excesivamente no, el problema es que cuando uso son momentos muy importantes entonces hay como problema.	ehh también lo usa bastante incluso a veces por ejemplo yo tengo moto y yo por nada del mundo sacó el celular cuando estoy en la moto pero ella como si tiene carro y está acostumbrada a todo el tiempo a tenerlo en la mano, incluso en la moto saca el bendito celular entonces yo la regaña y me enoja porque hay veces donde no debe sacarlo ni por el chiste.

ENTREVISTAS 17-19

Documento	SEXO	Contenido de cita_EDAD	Contenido de cita_REFERENCIA CELULAR	Contenido de cita_EDAD PRIMER CELULAR	Contenido de cita_REFERENCIA PRIMER CELULAR	Contenido de cita_EMPLEO PRIMER CELULAR	Contenido de cita_APLICACIONES USADAS	Contenido de cita_REVISION DEL CELULAR
Entrevista 17	Masculino	23	iphone 6s	12 años	no me acuerdo	hablar con mis papas.	Whatsapp y Youtube.	Si.
Entrevista 18	Femenino	24	motorola g6	12 o 11	sony Ericsson	pasar música por bluetooth, noo el infrarrojo (Risas)	Youtube, Instagram y twitter.	Depende. Entrevistadora: ¿De qué? Entrevistada: En el trabajo sí, pero cuando ya estoy fuera del trabajo no
Entrevista 19	Femenino	19	huawei P30.	15.	Blackberry	hablar por chat	Instagram, netflix, youtube y whatsapp.	La verdad es que no.

Documento	Contenido de cita_TIEMPO DEDICADO	Contenido de cita_SENSACION SIN CELULAR	Contenido de cita	Contenido de cita_ACUERDOS
Entrevista 17	6 horas.	antes más que ahora, ahora no tanto. Si se me llega a quedar en el casa me parecería horrible porque me siento incomunicado siento que no voy a poder decir si me llega a pasar algo como poderle decirle a alguien que me paso algo. (Risas)	No, no me gusta.	No, en realidad no, no tenemos ningún acuerdo pues yo he entendido más. Lo que pasa es que nosotros en ese aspecto somos diferentes yo el celular solo lo utilizo para cosas muy importantes cuando estoy con alguien pero cuando estoy solo si lo utilizo más mmm a ella le gusta utilizarlo más porque ella utiliza mucho las redes sociales, ella se mueve mucho en redes sociales entonces está como siempre en redes sociales yo redes sociales no utilizo, no tengo instagram entonces de pronto es como más un trabajo de comprensión de lo que le gusta a cada uno y entender que eso es lo que a ella le gusta y en parte es un hobby que ella tiene y pues yo tengo que entender esa parte porque pues yo también soy un poco extremista con el uso del celular porque a mis las redes sociales casi no me gustan o sea siento que uno mantiene es pegado ahí y deja de pensar en cosas que son más importantes que eso, que estar viendo que están haciendo los demás es como un pensamiento que yo he ido desarrollando poco a poco entonces ahorita utilizo el celular para redes sociales muy muy muy poco es como que tengo que hacer ese proceso de entendimiento con mi pareja.
Entrevista 18	entre 2 y 3 horas.	Como que alguien me va a necesitar o me va a pasar algo y no voy a tener como comunicarme.	Si.	Pues no un acuerdo explícito como tal sino que implícitamente si hay una regla social de me voy a poner muy brava si estás conmigo y no dejas de mirar el celular es algo como que está establecido en la relación pero nunca nos hemos sentado a establecer unos acuerdos simplemente él sabe que me molesta.
Entrevista 19	si es para cosas académicas bastante si no, no lo uso	depende si estoy con mi familia no pasa nada si estoy con mi novio tampoco. Pero si no estoy con ninguno de los dos si lo tengo que tener porque todo el tiempo me llaman. Pero la verdad si se me queda en la casa no me importaría mucho.	No, para nada.	Si. Entrevistadora: ¿Cuáles? Entrevistada: Si estamos juntos a partir de ciertas horas no lo puede usar a menos de que sea de trabajo o yo en cuanto a estudio eh porque pues obviamente es para conectarse con la otra persona. Entrevistadora: ¿Pero lo hablan mucho? Entrevistada: La verdad por el tema del celular peleábamos tanto que si no establecíamos acuerdos desde el principio si o si la relación se iba a terminar porque siempre que salíamos yo le decía ve te estoy hablando y siempre me decía espérate, espérate y así se la pasaba toda la comida pero con el tiempo los acuerdos nos han servido mucho y hemos mejorado mucho en cuanto a esos aspectos en la relación.

Documento	Contenido de cita_CONFLICTOS POR USO EXCESIVO	Contenido de cita_TERMINAR CON PAREJA	Contenido de cita_USO EXCESIVO PROPIO	Contenido de cita_USO EXCESIVO DE LA PAREJA
Entrevista 17	Si, una vez tuvimos un conflicto por eso. Entrevistadora: ¿Puedes nombrar algunos de esos conflictos? Entrevistado: Estábamos comiendo y ella ehhh estaba utilizando mucho el celular y yo le dije entonces tuvimos ahí como la pelea porque ella quería mostrarme algo pero pues estaba todo el tiempo en el celular y yo quería hablar con ella sin necesidad de tener esos aparatos pero pues ella estaba tomándole unas fotos a la comida y todo eso entonces ahí tuvimos la pelea	No	No, trato de usarlo lo mínimo solamente si es algo importante como whatsapp que me hablan por algo que tenga que solucionarse por el grupo de gestión empresarial que hago parte pero trato de utilizarlo a mínimo o de pronto para ver videos o algo por el estilo si pero de resto no lo utilizo.	Horrible, todo el tiempo.
Entrevista 18	Si, bastantes. Entrevistadora: Puedes nombrar algunos de esos conflictos Entrevistada: mmm supongamos si estamos en algún sitio y yo veo que no puede dejar de estar en el celular es como estás conmigo que puede ser más importante que estar conmigo en este momento (risas) ehhh o cuando hay secretismos alrededor del celular es súper malo pero yo y es fastidioso que alguien salga con uno y uno no ser como lo más importante para esa persona en ese momento.	No	Antes sí, ahora no	En ocasiones, hay días que lo usa más que otros entonces hay días específicos que me toca decirle estoy cansada deja de usar el celular osea siempre son días muy puntuales.
Entrevista 19	Cuando recién empezamos horrible, todo el día vivíamos peleando porque usaba mucho el celular la verdad no lo entendía, me sentía ignorada todo el tiempo pero, con el tiempo fui entendiendo. Entrevistadora: ¿Puedes nombrar algunos de esos conflictos? Entrevistada: Al principio de la relación siempre que salíamos a comer era pegado al celular o sea sin mentirte no nos dirigimos ni una sola palabra hasta que me tocó enojarme con él y empezar a establecer acuerdos para que la relación funcionara porque la verdad estaba mamada de esa situación.	No, por ahora.	No, cero	Horrible, pero depende es que el trabaja mucho por el celular cuando es con la empresa de seguridad tiene que estar monitoreando desde el celular pero pues obviamente hay un límite para que lo use cuando estamos juntos porque él tiene que aprender a separar lo laboral con la relación. Entonces si a veces se pasa el me da una explicación.

ENTREVISTAS 20-21

Documento	SEXO	Contenido de cita_EDAD	Contenido de cita_REFERENCIA CELULAR	Contenido de cita_EDAD PRIMER CELULAR	Contenido de cita_REFERENCIA PRIMER CELULAR	Contenido de cita_EMPLEO PRIMER CELULAR	Contenido de cita_APLICACIONES USADAS	Contenido de cita_REVISION DEL CELULAR
Entrevista 20	Masculino	21	Samsung S9	15	blackberry	chatear	Instagram y whatsapp	de vez en cuando, pero pues trato de no revisarlo mucho.
Entrevista 21	Masculino	23	Iphone X xs	12	era uno de una propaganda de trillizos de Bellsouth.	nada, nadie me llamaba y solo pues era blanco y negro, tenia una antena, tenia el número de mi mama, de mi papa y el de mis abuelos.	whatsapp, instagram, teléfono, correo, recordatorios y agenda	si.

Documento	Contenido de cita_TIEMPO DEDICADO	Contenido de cita_SENSACION SIN CELULAR	Contenido de cita	Contenido de cita_ACUERDOS
Entrevista 20	1.2 horas de Instagram y 1 hora de whatsapp, o sea que aproximadamente 2 horas y media.	me siento como vulnerable como si me necesitaran y no pudiera estar ahí como para responder. La verdad me asaro un toque si no lo tengo conmigo pero no me mortifica mucho.	No, no me gusta me parece incómodo	No, pero deberíamos hacerlo.
Entrevista 21	por temas laborales durante el día, por temas personales eh muy poco en la mañana, muy poco al mediodía, más que todo antes de dormir.	nada. Entrevistadora: ¿No te importa si lo dejas en la casa? Entrevistado: pues o sea si se me queda en la casa y eso pues si es complicado, porque ahora con el trabajo que tengo digamos que es indispensable el uso del celular pero no es por una necesidad de estar entrando a redes sociales o estar chateando o estar viendo el celular.	no, de no ser necesario.	si se supone que cuando estamos juntos no se debe usar, a no ser de que sea algo importante o que vayamos a ver algo los dos juntos.

Documento	Contenido de cita_CONFLICTOS POR USO EXCESIVO	Contenido de cita_TERMINAR CON PAREJA	Contenido de cita_USO EXCESIVO PROPIO	Contenido de cita_USO EXCESIVO DE LA PAREJA
Entrevista 20	Si, ya te he peleado varias veces porque no me pone atención por estar pegada en el celular entonces pues ella le baja por el momento pero después vuelve y lo utiliza. Entrevistadora: Puedes nombrar algunos de esos conflictos Entrevistado: Es solamente el uso del celular porque siempre se distrae mucho y no me presta mucha atención, como cuando estamos en la casa relajados siempre pasa o cuando estamos comiendo como en esas situaciones.	No, jamás.	No, cuando comparto con mi pareja ella lo usa más que yo pues la verdad yo nunca lo usó ella lo usa siempre y no yo trato de no usarlo.	Ella si, y me da rabia porque no vivimos el momento si me entiendes, la conexión no es la misma si ella está pegada a celular. Ella se pone a ver mucho instagram se queda y se queda ahí, eso me estresa.
Entrevista 21	si. Entrevistadora: Puedes nombrar algunos de esos conflictos Entrevistado: pues que me da rabia porque ni siquiera es porque tenga que hacer algo si no que es como un vicio, como algo subconsciente que todo el tiempo tiene que estar mirando, mirando y cargando y se supone que cuando estamos juntos es para compartir los dos y no para estar viendo un celular que puede ver cuando llegue a la casa, cuando este sola. Entrevistadora: ¿Tu pareja siempre fue así? Entrevistado: sí, pero siento que a medida del tiempo ha empeorado su adicción con el celular. Entrevistadora: ¿por qué crees que ella empezó su adicción por el celular? Entrevistado: porque ella quiere ser instagramer, o influencer yo no sé y dice que es su herramienta de trabajo, y mantiene pegada viendo historias, y también ahora como tiene su emprendimiento de vivaldi esa es la excusa para decir que es algo de trabajo que tiene que responder, o también usa mucho como excusa que está respondiendo un grupo de la universidad y eso pero yo sé que esas cosas las pudiera hacer cuando llegue a la casa, no estando ahí conmigo. Entrevistadora: ¿crees que eso ha afectado la relación? Entrevistado: pues en cierto modo, de pronto no como afectaría pero si ha, si hace perder momentos que pudiéramos disfrutar más. Entrevistadora: ¿Le has expresado tu inconformidad? Entrevistado: sí. Entrevistadora: ¿y que respondió tu pareja de esto? Entrevistado: pues ella ha intentado como mejorar pero ha sido un intento fallido entonces pues como que se lo recalco y ella sabe que me molesta, pero ya es algo como que lo hace inconscientemente. Entrevistadora: ¿Pero ella es consciente de ese problema o? Entrevistado: si, ella es consciente. Entrevistadora: ¿Crees que puede mejorar eso? Entrevistado: pues ojala, ojala lo mejore.	no		si.

ENTREVISTAS 22-25

Documento	SEXO	Contenido de cita_EDAD	Contenido de cita_REFERENCIA CELULAR	Contenido de cita_EDAD PRIMER CELULAR	Contenido de cita_REFERENCIA PRIMER CELULAR	Contenido de cita_EMPLEO PRIMER CELULAR	Contenido de cita_APLICACIONES USADAS	Contenido de cita_REVISION DEL CELULAR
Entrevista 22	Femenino	20	iphone 11 pro max	7 años	nokia	Llamar a mi papá y jugar culebrita	Instagram, whatsapp, Snapchat y vSCO.	a toda hora, no puedo vivir sin él
Entrevista 23	Femenino	22.	iphone 7.	13	samsung que se desdoblaba	oír música.	Whatsapp e Instagram.	sí, todo el día.
Entrevista 24	Femenino	22	iphone 8.	9	un nokia que se abría de lado y tenía como espejito	uno se podía ver, en ese me tomaba fotos, escuchaba música	Instagram, Whatsapp, snapchat y youtube.	Si, la verdad todo el tiempo.
Entrevista 25	Femenino	19.	iphone 10 XS max.	7	blackberry	jugar y chatear	Instagram, Whatsapp, VSCO y ya.	sí, todo el tiempo.

Documento	Contenido de cita_TIEMPO DEDICADO	Contenido de cita_SENSACION SIN CELULAR	Contenido de cita	Contenido de cita_ACUERDOS
Entrevista 22	entre 5 horas y 6 horas diarias.	Me estreso mucho por eso siempre intento tenerlo a la mano porque cuando no me siento comunicada o sea que no puedo hacer nada.	Si, siempre inclusive a mi papá le daba tanta rabia que puso una regla en la casa que nadie puede usar el celular cuando estamos en la mesa comiendo. El tiene un trauma con los celulares.	La verdad es que no pero creo que como pareja deberíamos de plantearnos para no discutir tanto pero en mi casa si hay acuerdos que establecí mi papa.
Entrevista 23	8 horas	es terrible porque mi celular tiene todo, literalmente.	si.	si, pues cuando estamos juntos no podemos usar el celular a no sé de qué sea necesario y el que lo use tiene que pagar mil pesos cada vez que lo use.
Entrevista 24	5 horas	No, me siento incompleta súper mal o sea me siento ansiosa de todo yo tengo que tenerlo en la mano o cerquita a mí. Si no lo tengo conmigo lo tengo que ir a buscar si no me muero.	Si, todos en mi familia lo hacen. Con la única persona que casi no lo hago es con mi pareja porque como él lo hace todo el tiempo y me molesta mantengo prevenida para que él no se sienta igual que yo, ignorada.	Si, hemos hecho acuerdos pero nunca los hemos cumplido pues como que no puede usar tanto el celular cuando estemos juntos pero igual él lo sigue usando entonces es como si no existiera un acuerdo.
Entrevista 25	más de 3 horas	depende si estoy distraída cuando salgo pues no es que me haga mucha falta pero si no estoy haciendo nada como aburrida si me desespero por no tener el celular.	ehhh si, a veces.	Por ahora no, pero siempre le digo que trate de no usarlo mucho cuando estamos juntos porque realmente me molesta y siento que eso puede lograr que se pierda el interés del uno por el otro.

Documento	Contenido de cita_CONFLICTOS POR USO EXCESIVO	Contenido de cita_TERMINAR CON PAREJA	Contenido de cita_USO EXCESIVO PROPIO	Contenido de cita_USO EXCESIVO DE LA PAREJA
Entrevista 22	La verdad es que sí, muchas veces el me pelea porque dice que no le pongo cuidado por estar pendiente del celular. Entrevistadora: Puedes nombrar algunos de esos conflictos. Entrevistada: Pues, casi siempre que salimos a comer lo uso y a él le molesta mucho. La última pelea fue porque estábamos comiendo y lo uso toda la comida pero yo lo uso porque tengo un emprendimiento de accesorios y me gusta dar el mejor servicio entonces casi siempre intento contestar las 24 horas del día. Pero ya estoy intentando mejorarlo para pues el beneficio de la relación. Él ya está llegando a su límite no me ha terminado de milagro (risas).	Si, pero no por ignorarlo si no por otros motivos que me los reservo (risas).	Si, casi siempre.	No tanto, lo usa más que todo para situaciones importantes o como extremas que si o si necesita contestar.
Entrevista 23	si. Entrevistadora: Puedes nombrar algunos de esos conflictos Entrevistada: pues es que depende, porque si los dos lo estamos usando a la misma vez no pasa nada pero cuando uno lo está usando y el otro entonces uno se pone bravo con el otro porque se siente pues como un papaya, pero si básicamente es así o cuando estamos haciendo algo importante y el otro está usando el celular y no te pone atención por estar usando el celular entonces peleamos y pues así.	no, tampoco.	a veces.	también a veces.
Entrevista 24	Si, porque yo le hablo y me ignora a veces no me responde rápido porque está chateando o está buscando cosas de carros. Entrevistadora: ¿Puedes nombrar algunos de esos conflictos? Entrevistada: Pues, estamos comiendo y siempre me quedo hablando sola me toca esperar a que el termine de mirar sus cosas porque o si no pierdo o sea es como si estuviera hablando en la pared. Eso pasa casi siempre en el carro, comiendo, cuando estamos viendo series se pone a chatear siempre.	No, pero casi. Entrevistadora: ¿Por qué? Entrevistada: La verdad yo soy muy celosa, entonces siempre que estamos juntos como mantiene chateando y como escondiendo el celular eso me genera desconfianza entonces en muchas ocasiones mantenemos peleando por eso por ahora, no hemos terminado pero si algunas veces lo he llegado a considerar.	No, excesivamente pero si lo uso. La verdad cuando estoy con él lo uso para cosas muy importantes porque siento que los momentos en pareja tienen que aprovecharse y no dejarlos pasar.	Si, horrible todo el tiempo no puede vivir sin él
Entrevista 25	Si, obvio algunas veces hemos tenido que decimos el uno a otro como ve solté el celular estamos hablando o hagamos algo dejemos de estar en el celular. Entrevistadora: Puedes nombrar algunos de esos conflictos. Entrevistada: Digamos una vez estábamos comiendo y Juan José estaba todo el tiempo en el celular entonces yo le dije como que ve en serio ya solté el celular como que hablémos contame algo porque ya me tienes aburrida y la verdad lo dejo de utilizar como 10 min y luego lo siguió utilizando pero yo creo que él lo hace como de manera inconsciente como que ni se da cuenta.	No, nunca.	De vez en cuando.	Siempreee, no lo suelta.

ENTREVISTA 26-30

Documento	SEXO	Contenido de cita_EDAD	Contenido de cita_REFERENCIA CELULAR	Contenido de cita_EDAD PRIMER CELULAR	Contenido de cita_REFERENCIA PRIMER CELULAR	Contenido de cita_EMPLEO PRIMER CELULAR	Contenido de cita_APLICACIONES USADAS	Contenido de cita_REVISION DEL CELULAR
Entrevista 26	Femenino	19	Iphone 8 Plus	7	No recuerda	Jugar y llamar a mis papás	Instagram, Whatsapp, Snapchat y VSCO.	Si, a veces
Entrevista 27	Femenino	23.	samsung s8.	9 años	nokia	jugar la culebrita y otro juego que tenia que era de un nave espacial.	whatsapp, instagram, facebook, youtube y netflix.	si.
Entrevista 28	Masculino	24.	iphone 8 plus	9 o 10 años.	nokia 1100	jugar porque nadie me llamaba.	Whatsapp y Instagram.	si, la mayoría del tiempo estoy pegado a él.
Entrevista 29	Masculino	24.	huawei p20.	15.	motorola c115	descargar chistes, jugar, y ya	facebook instagram, whatsapp y ya	si.
Entrevista 30	Masculino	23.	iphone 7.	12, 13	nokia 1100,	jugaba a la culebrita y para llamar, no se podía hacer nada más con él.	whatsapp, correo, instagram.	a veces, solo cuando es necesario, y pues cuando me aburro en clase.

Documento	Contenido de cita_TIEMPO DEDICADO	Contenido de cita_SENSACION SIN CELULAR	Contenido de cita	Contenido de cita_ACUERDOS
Entrevista 26	Si es entre semana como una hora o 2 pero si es fin de semana demasiado como 4 o 5 horas.	Casi siempre me da mucha ansiedad necesito tenerlo conmigo siempre o saber que está cerca de donde estoy.	A veces, no siempre.	a veces como que hemos llegado a acuerdos porque cuando estamos comiendo a mí no me gusta que el coja el celular entonces llegamos como a un acuerdo de no coger el celular mientras estamos comiendo y respetar el espacio o a veces cuando él lo está usando mucho lo decimos para no tener que armar una pelea porque normalmente pasa eso, terminamos peleando horrible porque toda la comida me ignoró entonces prefiero decirlo a tiempo para no llegar a punto de pelear por eso.
Entrevista 27	5, 6 horas.	me estreso, siento que me falta algo, aunque a veces si quiero dejarlo como a un lado y no mirarlo por varias horas, aunque muy poquitas veces lo logro.	si a veces, aunque trato que no.	no, pues todavía como que no hemos hablado como de un acuerdo como tal, aunque puede que en algún momento pase.
Entrevista 28	6 horas	Uyy no horrible, me muero porque todo lo tengo en el celular sin él me siento como perdido	Si, siempre. La verdad es que si soy una persona muy adicta a celular	No, nunca hemos hablado del tema.
Entrevista 29	como todo el día	que estoy desconectado de todo el mundo.	ocasionalmente.	no, ninguno.
Entrevista 30	3 horas	nada, pues a momento que me doy cuenta que no lo tengo me asusto pero ya después me siento más tranquilo, puedo descansar un tiempo de eso.	trato de no usarlo.	no, pues ya los dos sabemos que cuando estamos juntos tenemos que abstenernos a usarlo, a no ser que sea una emergencia, o que vayamos a ver algo juntos.

Documento	Contenido de cita_CONFLICTOS POR USO EXCESIVO	Contenido de cita_TERMINAR CON PAREJA	Contenido de cita_USO EXCESIVO PROPIO	Contenido de cita_USO EXCESIVO DE LA PAREJA
Entrevista 26	Si, o sea como que a veces como que hemos llegado a acuerdos porque cuando estamos comiendo a mí no me gusta que el coja el celular entonces llegamos como a un acuerdo de no coger el celular mientras estamos comiendo y respetar el espacio o a veces cuando él lo está usando mucho lo decimos para no tener que armar una pelea porque normalmente pasa eso, terminamos peleando horrible porque toda la comida	Terminar con pareja	mmmm, yo creo que sí.	Los dos, si él lo usa yo también pero él lo usa mucho más que yo es un adicto.
Entrevista 27	si. Entrevistadora: Puedes nombrar algunos de esos conflictos Entrevistada: generalmente es porque no le presto atención, como que estamos hablando y me da por mirar el celular, entonces piensa que no lo escucho, y ya como después de un tiempo que pase, me empieza a poner mala cara, entonces ahí sé que lo tengo que dejar.	no	si	muy poquito.
Entrevista 28	Si, casi siempre ella me pelea porque dice que no le presto atención. Entrevistadora: Puedes nombrar algunos de esos conflictos Entrevistado: Pues no sé, por ejemplo siempre que salimos peleamos porque ella dice que nunca le presté atención y que le da mucha rabia porque tiene que repetirme las cosas como 100 veces y que porque cuando no estoy con ella no le respondo rápido si supuestamente siempre estoy pegado al celular.	Si, bastantes por el celular uno se puede dar cuenta de muchas cosas por ahí uno se las pilla todas (Risas).	Si, también.	mmm no sabría decir, yo diría que si lo usa pero no excesivamente si no que lo hace moderado.
Entrevista 29	pues una vez que él estaba pegado yo le dije que ya saltara ese teléfono que me prestara atención, me dijo que era que estaba revisando una cosa y yo le dije que no, que después mirara, que ese momento era para compartir y desde ahí le ha bajado.	No	no, muy poco.	si
Entrevista 30	si, pues antes era más, aunque no era como la gran pelea, solo que si le decía que no me gustaba que estuviera todo el tiempo con el celular, que era un espacio para que los dos pudiéramos compartir.	no.	no.	si, todo el tiempo, es como si no pudiera vivir sin él, aunque ha mejorado