

**Análisis de las relaciones existentes entre el conflicto escolar y el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa Cristóbal Colón de la ciudad de Cali**

**Trabajo de grado**

**JOHN HAROLD SOTO VÁSQUEZ**

**Asesor de Investigación**

**Dr. JORGE ORDOÑEZ**

**UNIVERSIDAD ICESI**

**FACULTAD ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**SANTIAGO DE CALI**

**2022**

## Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN .....	5
MARCO TEÓRICO.....	8
Contextualización del concepto “conflicto escolar” .....	8
¿Qué se entiende por conflicto? .....	8
El conflicto como ente creador/destructor .....	10
El concepto de “anfibia cultural” en el contexto educativo .....	15
El rendimiento académico.....	17
Fracaso escolar .....	18
Factores de riesgo y rendimiento académico .....	22
Víctimas y victimarios (los partes del conflicto escolar) .....	24
Justicia restaurativa en el contexto del conflicto escolar .....	26
PROBLEMÁTICA .....	29
Planteamiento.....	29
Formulación del problema .....	32
HIPOTÉISIS.....	33
Hipótesis 1 .....	33
Hipótesis 2 .....	33
OBJETIVOS .....	34
Objetivo General.....	34
Objetivos Específicos.....	34
METODOLOGÍA.....	35
Tipo de Estudio .....	35
Enfoque de la investigación .....	35
Fuentes de recopilación de información .....	36
Primarias .....	36
Secundarias .....	36
Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	36
Unidad de análisis (Sujetos de Estudio).....	37
IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DESENCADENANTES DEL BAJO RENDIMIENTO DE LA POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO ASOCIADO AL CONFLICTO ESCOLAR.....	38

Cuestionario Virtual a la unidad de análisis .....	38
A Nivel Descriptivo .....	39
A Nivel Interpretativo .....	45
DETERMINACIÓN DE LAS ACCIONES EMPRENDIDAS POR LA INSTITUCIÓN PARA REVERTIR LA SITUACIÓN Y EVALUAR NIVEL DE EFICACIA .....	51
Entrevista Rectora de la Institución Sujeto de Estudio .....	51
DEFINICIÓN DE LOS ELEMENTOS DE POTENCIAL RESTAURACIÓN DEL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO TENIENDO COMO FUNDAMENTO LOS POSTULADOS TEÓRICOS ASOCIADOS AL CONFLICTO ESCOLAR .....	56
Bajo rendimiento académico por injerencia de factores desencadenantes del conflicto escolar .....	56
Factores desencadenantes externos (extra académicos) .....	56
Factores desencadenantes internos (intra académicos) .....	59
Esquema secuencial propuesto .....	63
Rendimiento académico incrementado por aprovechamiento de factores desencadenantes del conflicto escolar .....	64
Los factores internos como desencadenantes positivos .....	64
Los factores internos como desencadenantes positivos .....	66
DISCUSIÓN .....	68
CONCLUSIONES .....	71
RECOMENDACIONES .....	73
REFERENCIAS .....	74
ANEXOS .....	77

## **Listado de Gráficos**

Gráfica 1.....	29
Gráfica 2.....	30
Gráfica 4.....	38
Gráfica 5.....	39
Gráfica 6.....	39
Gráfica 7.....	40
Gráfica 8.....	41
Gráfica 9.....	42
Gráfica 10.....	43
Gráfica 11.....	44
Gráfica 12.....	45
Gráfica 13.....	46
Gráfica 14.....	47
Gráfica 15.....	48
Gráfica 16.....	49
Gráfica 17.....	50

## **Listado de Ilustraciones**

Ilustración 1.....	51
Ilustración 2.....	63

## **Listado de Cuadros**

Cuadro 1.....	56
Cuadro 2.....	59
Cuadro 3.....	66

## **Listado de Anexos**

Anexo 1.....	77
--------------	----

## INTRODUCCIÓN

*Si a un huevo lo rompe una fuerza externa, se acaba la vida; si lo rompe una fuerza interna, comienza la vida. ¡Cambia desde tu interior!*

Alejandro Jodorowsky

El conflicto escolar es de aquellos fenómenos de los que nadie quisiera abordar, como cuando alguien observando un negro nubarrón, manifiesta con resignación... *es inminente que llueva....* Bajo este tenor, resulta inevitable en un contexto eminente social como el académico que los conflictos no aparezcan.

En este orden y propósito, para la (Real Academia de la Lengua Española, 1984), el conflicto es “una tensión que un individuo mantiene al estar sometido a dos o más fuerzas que se excluyen mutuamente. La palabra conflicto procede de la voz latina *conflictus*, que significa lo más recio de un combate. Punto en que aparece incierto el resultado de una pelea. Antagonismo, pugna, oposición, combate. Angustia de ánimo, apuro, situación desgraciada y de difícil salida. Implica posiciones antagónicas y oposición de intereses” (pág. 358).

Si se admite que el conflicto en el escenario social de cualquier individuo es indefectible, corresponde al mismo ser, enfrentarlo con esa misma magnitud. Dicho de otra manera, si impostergable es el surgimiento del conflicto en un ámbito social, también lo debe ser su abordaje.

En épocas pasadas el conflicto siempre se relacionó con enfrentamiento y situaciones de antagonismo, mientras que en la actualidad la idea de conflicto nos habla de él, como de una “oportunidad” que se presenta para aprender y avanzar hacia comprensiones más profundas. De

esta manera, el que antes era un contendor o un rival que debería derrotarse, se presenta hoy como un personaje portador de las posturas opositoras, capaz de poner en entre dicho y en crisis, nuestras tesis o posturas, para el logro de nuevas síntesis, conocimientos, sentidos y comprensiones resultando algo valioso y necesario para el cambio. Los cambios en la concepción de conflicto, generaron cambios en las actitudes de las personas, un registro de estas transformaciones lo hace (Fromm, 1980) en su libro El Arte de Amar cuando afirma:

Durante los años que siguieron a la primera guerra mundial, una joven que bebía y fumaba, emprendedora y sexualmente provocadora, resultaba atractiva; hoy en día la moda exige más domesticidad y recato. A finales del siglo XIX y comienzos de éste, un hombre debía ser agresivo y ambicioso- hoy tiene que ser sociable y tolerante- para resultar atractivo (p. 10).

No se puede desestimar, sin embargo, que el conflicto por ser un proceso de alteración y disrupción afecta negativamente a sus actores, y en el caso específico de la comunidad estudiantil les afecta necesariamente su rendimiento académico.

“Diferentes estudios informan que los episodios de agresión y/o violencia en las escuelas producen en los niños daños físicos y emocionales, estrés, desmotivación, ausentismo, e incluso efectos negativos en el rendimiento escolar por estrés postraumático en los afectados” (Gumpel & Meadan, 2000); (Verlinde, Hersen, & Thomas, 2000)

Como bien se puede apreciar, el conflicto escolar puede ser abordado como consecuencia negativa o como causa creadora. (Galtung, 2003) en relación a la segunda premisa sostiene afirma,

Tanto para los estudios sobre el desarrollo como para los estudios para la paz es indispensable contar con una teoría del conflicto. Desarrollar es crear. Eso mismo es válido para la paz, pero la paz también hace hincapié en la reducción de la violencia y en la transformación no violenta del

conflicto. En el interior profundo de cada conflicto hay una contradicción, algo que se interpone en el camino de otra cosa. En otras palabras, un problema. Y, ¿qué mejor force motrice para cualquier agente, individuo o colectivo que un problema que exige solución?

En atención a lo anterior, el presente proyecto de investigación propone asumir el conflicto escolar, no importante los factores que lo originan, una praxis restaurativa, donde el educando sea el mismo escritor de su propia historia de vida.

## MARCO TEÓRICO

Ningún tema reviste tan singular relevancia social como el análisis de conflictos en los establecimientos educativos; por un lado, porque en dichos centros es donde se gesta y se forma el futuro de la sociedad, y por otro lado porque justo allí, en las aulas confluyen todos los representantes de todas las etnias, estratos, culturas y de las multidiversas cosmovisiones.

En este orden y propósito, el ámbito escolar se yergue como el escenario perfecto para consolidar diferentes tareas, una de ellas es la socializadora, que usualmente se ha centrado generacionalmente en procurar la transmisión del conocimiento, y orientar intelectualmente a los educandos, objetivos que al tenor de la realidad distan mucho de cumplirse a cabalidad.

### **Contextualización del concepto “conflicto escolar”**

#### *¿Qué se entiende por conflicto?*

En virtud de consolidar una aproximación teórica objetiva y contextualizada de la categoría conflicto escolar, es necesario ahondar en forma preliminar al concepto conflicto, para que una vez comprendido el mismo, se facilite el abordaje de la categoría de conflicto escolar, de conformidad en entender porque esta problemática social tiene posturas de pensamiento tan diversas.

La definición dada por la Real Academia de la Lengua, a la palabra conflicto: la cual implica combate, lucha, pelea, enfrentamiento armado, apuro, situación desgraciada y de difícil salida. (Cabrera & García, 2013) señalan:

Para la Real academia de la lengua española (1984) el conflicto es una tensión que un individuo mantiene al estar sometido a dos o más fuerzas que se excluyen mutuamente. La



palabra conflicto procede de la voz latina *conflictus*, que significa lo más recio de un combate. Punto en que aparece incierto el resultado de una pelea. Antagonismo, pugna, oposición, combate. Angustia de ánimo, apuro, situación desgraciada y de difícil salida. Implica posiciones antagónicas y oposición de intereses. (p. 14).

Ajustando el conflicto al contexto exclusivo escolar, es pensar en las características definidas, en el ámbito de una institución denominada escuela o colegio, donde confluyen diversos actores, configurando realidades individuales y grupales de alta complejidad, los cuales se relacionan de diferentes formas generando fuerzas convergentes y divergentes, contradictorias por su misma naturaleza. O dicho en términos más simples, debido a que en los planteles educativos convergen tanto tipo de estudiantes, es apenas lógico y necesario que se presenten conatos de conflicto entre ellos.

“El conflicto es el proceso cognitivo-emocional en el que dos individuos perciben metas incompatibles dentro de su relación de interdependencia y el deseo de resolver sus diferencias de poder” (Redorta, 2007)

Aquí habría que pluralizar porque en un escenario escolar, la direccionalidad del conflicto es diversa; uno contra otro, dos contra uno, muchos contra pocos (bullying), o grupos contra otros ya sea en el aula o con estudiantes de otros grados, entre otros.

“Los conflictos son situaciones en las que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo porque sus posiciones, intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles, o son percibidos como incompatibles, donde juegan un papel muy importante las emociones y sentimientos y donde la relación entre las partes en conflicto puede salir robustecida o

deteriorada en función de cómo sea el proceso de resolución del conflicto”. (Torrego & Moreno, 2003).

En esta definición más robusta que la anterior, es claro que ya el joven viene con ese kit de pensamiento desde el hogar, entonces se juntará con aquellos que se identifiquen con su cosmovisión y disientirán con aquellos que se le opongan, sin que el hecho termine en actos de violencia.

Desde otra mirada, Coser, (1961), afirma:

El conflicto da lugar a asociaciones y coaliciones, permanentes o fugaces, de acuerdo a la naturaleza del conflicto. Esto puede notarse en culturas fuertemente marcadas por el pragmatismo o el oportunismo, mismas que favorecen las alianzas ocasionales o la afiliación de individuos a causas ocasionales, Pero generalmente la asociación que proviene del conflicto sólo tiene por objetivo aumentar las posibilidades de supervivencia propia, constituyendo así un “matrimonio por conveniencia”.

Coser, en consecuencia, trató demostrar que el conflicto se puede incluir en una perspectiva del funcionalismo, como un soporte más del orden social. La importancia de Coser estriba en que estableció las bases para que los sociólogos volvieran la mirada hacia la presencia de una importante tradición, que recibe el nombre de teoría del conflicto.

### **El conflicto como ente creador/destructor**

Se parte de la base que los estudiosos del tema de la teoría del conflicto consienten en la asunción que éste es un concepto bipartito (creador-destructor), de la segunda connotación es decir, el conflicto como algo negativo no vale la pena ahondar, porque es un tema muy manido y saturado si se quiere, no obstante, el rescatar algo bueno de algo malo, el profundizar en la potencialidad creativa del conflicto, ese sí, constituye una temática a abordar por la multiforme

vastedad de beneficios que se desprenden de ella, aparte de la necesidad latente que desde el social surge por su nivel contributivo.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, Galtung, (2003) arguye:

Tanto para los estudios sobre el desarrollo como para los estudios para la paz es indispensable contar con una teoría del conflicto. Desarrollar es crear. Eso mismo es válido para la paz, pero la paz también hace hincapié en la reducción de la violencia y en la transformación no violenta del conflicto. En el interior profundo de cada conflicto hay una contradicción, algo que se interpone en el camino de otra cosa. En otras palabras, un problema. Y, ¿qué mejor *force motrice* para cualquier agente, individuo o colectivo que un problema que exige solución?

Pero en algún lugar acecha un peligro, especialmente si el problema se resiste a cualquier solución. «Algo se interpone en el camino de otra cosa». Deseo algo intensamente, pero también lo desea otra persona. Deseo algo intensamente, pero también deseo otra cosa. Hablaremos de estas situaciones clásicas como formación elemental de conflicto o átomos de conflicto.

- Disputa: dos personas, o actores, que persiguen un mismo fin que escasea.
- Dilema: una persona, o actor, que persiguen dos fines incompatibles entre sí.

La disputa desemboca fácilmente en intentos de dañar o herir al agente cuyo objetivo se interpone en el camino; dicho de otro modo, lleva a destruir al Otro. Y el dilema puede llevar a esfuerzos para negar algo en el propio Yo; en otras palabras, a la autodestrucción.

En la disputa puede darse también autodestrucción (autonegándose la propia búsqueda de ese fin escurridizo, por ejemplo, la dirección de un grupo); asimismo, puede haber destrucción del Otro en el dilema (descargando la propia frustración en otra persona). La mayor parte de las personas experimentamos ambas diariamente. El conflicto genera energía. El problema es cómo canalizar constructivamente esa energía.

Interpretando lo manifestado por Galtung, así como “cada planta posee su semilla para continuar en forma perenne su imperturbable proceso de reproducción”, así el conflicto tiene implícito su simiente creadora, hallazgo que convida a los sociólogos y pensadores de vanguardia a explotar este rasgo tan particular.

### **¿Qué es conflicto escolar?**

Al hablar de conflicto escolar lo primero que se debe considerar “es el contexto asimétrico en que se da, debido a la organización jerárquica de los establecimientos escolares, donde es absolutamente esperable, que surjan y se den diferencias de posiciones”( MINEDUC, 2006 p.11) sumemos a esto, que desde la etimología se considera un conflicto como un choque, golpe entre unos y otros (Ponce, 2014 p.23) es esperable por lo tanto que se asocie al conflicto con conceptos como violencia, agresividad, discusión, enfrentamiento y que son pensados desde la vulneración de normas (MINEDUC, 2006 p.12) y no deja ver la naturaleza del concepto.

Al tenor de esta consideración, se entiende por conflicto escolar, la acción intencionadamente dañina, puede ser tanto física como emocional, psicológica, entre otras, ejercida entre miembros de la comunidad educativa como, alumnos, profesores y padres; que se pueden producir dentro de las instalaciones escolares o en otros espacios directamente relacionados con lo escolar como, los alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares.

Los conflictos escolares para el (Ministerio de Educación Nacional, 2013)

Son aquellos que se dan entre una o varias personas frente a sus intereses. Son situaciones en las que las desavenencias entre las personas que interactúan en un contexto académico no son resueltas de manera constructiva y dan lugar a hechos que afectan la convivencia escolar, como altercados, enfrentamientos o riñas entre dos o más miembros de la

comunidad educativa de los cuales por lo menos uno es estudiante y siempre y cuando no exista una afectación al cuerpo o a la salud de cualquiera de los involucrados. (pág. 14)

### **La escuela de hoy y la juventud**

El concepto de la escuela como centro formativo ha mutado con la postmodernidad, (Obiols, 1993) al respecto opina que:

Gestar una persona es un trabajo que debe hacerse sobre la propia estructura de uno y se tiene que realizar gran esfuerzo, a esto es a lo que se dirige la educación. Pero si uno es lo que es y lo que es está bien, entonces no hay nada, no hay mucho que hacer en este sentido. Lo anterior genera una situación problemática en los profesores en la escuela secundaria, tanto así, que algunos han asegurado que nos van a remplazar por animadores culturales, que en general realicen una suerte de función de contención de los adolescentes, de entretenimiento y cuidado en reemplazo de la idea de formación. Además, está pasando que la escuela los profesores hacemos más la función de contención, y por lo tanto se transforma en una guardería donde tiende a predominar un poco más lo socio-afectivo y los aprendizajes cognoscitivos están en baja.

Se confirma con base en estas aseveraciones, que la escuela no importando la época tiende a recrudecer los conflictos, o se yergue como focalizador de los mismos, porque en ella se ve reflejado la actualidad y la fusión de cientos de cosmovisiones e interpretaciones de la realidad reinante.

Bauman, (2008) realiza una serie de consideraciones sobre la situación de los jóvenes en el mundo contemporáneo:

Sostiene que el modo de vida de los jóvenes de hoy se encuentra signado por una cultura del aquí y ahora en la que se promueve el culto a la novedad y a las oportunidades azarosas que se contraponen claramente a la estabilidad y la transmisión asimétrica de conocimientos, valores y

procedimientos de la escuela tradicional. Si a estos cambios en los posicionamientos y las prácticas culturales de los jóvenes le agregamos que, desde la perspectiva del autor, la identidad se lleva actualmente como una “camiseta” que puede ser rápidamente reemplazada, la constitución subjetiva del joven como “alumno” entra en cuestión. Identidades múltiples, móviles y diversas se oponen a las tendencias a la fijación, la reducción a la unidad y el sedentarismo.

Se vislumbran así culturas incompatibles, irreconciliables: agua y aceite, por usar una metáfora conocida. Parece que hay un adentro escolar sólido, rígido, igual a sí mismo, transmisor vertical de conocimientos perimidos, basados en una autoridad dada, en una estructura de otra época, y un afuera líquido, móvil, creativo, innovador, abierto a los nuevos conocimientos producidos por la ciencia y sus aplicaciones tecnológicas, con múltiples maestros bajo diversas formas.

Este autor confirma que aquellos que asisten a la escuela no solamente vivencian vicisitudes dentro del plantel educativo sino fuera de él, en un ir y venir constante, la realidad que se vive en el hogar en contraste reiterado con lo que se experimenta al interior de las instituciones.

Elias, (1998), en su magna obra “La civilización de los padres y otros ensayos” resalta de todas maneras el rol formativo de la educación impartida en los claustros escolares:

Puede discutirse si los modelos actuales de la educación escolar y universitaria son apropiados como preparación de los jóvenes para la vida concreta que les espera como adultos en nuestras sociedades. En efecto, en muchos sentidos no lo son. Pero difícilmente se puede dudar del requerimiento de un horizonte de conocimiento muy amplio y de una capacidad muy diferenciada de autocontrol, de regulación afectiva, para poder sostenerse como adulto en sociedades de este tipo y para poder cumplir unas funciones para sí mismo, así como para otros. (pág. 219)

Para este autor, sea cual fuere la época y el escenario, no puede desestimarse la relevancia pedagógica de la escuela en el proceso de desarrollo del joven, porque cualquier otro ámbito resultaría insuficiente para tan magnánimo desafío.

### **El concepto de “anfibio cultural” en el contexto educativo**

Mockus, (2003), partiendo de este concepto acuñado por el Departamento Nacional de Planeación entre noviembre de 1990 y enero de 1991, planteaba la siguiente reflexión:

Más allá del ámbito educativo, el anfibio cultural es alguien capaz de obedecer a sistemas de reglas parcialmente divergentes sin perder integridad intelectual y moral. Es esta integridad la que le ayuda a seleccionar y jerarquizar fragmentos de conocimiento y de moralidad en un contexto para traducirlos y hacer posible su apropiación en otro.

Ante una democracia en construcción en un contexto de alta diversidad cultural, procesos educativos formales e informales impulsados por anfibios culturales pueden ayudar a percibir razones y estructuras similares detrás de diversas expresiones sociales y culturales. Pueden llevar a reconocer y construir diversidad cultural y diversidad moral mostrando que la condición para que ello sea viable es un acuerdo mínimo pero sólido sobre las reglas más fundamentales. Pueden también llevarnos a comprender que tener una ley en común es compatible con la existencia de muchas culturas y sub-culturas y con la proliferación de muchos caminos en materia de desarrollo moral. (pág. 38)

Propone Mockus en consecuencia, que el contexto educativo por su vasta complejidad como escenario de formación pluricultural, exige no estudiantes convencionales de generaciones muy propias del siglo XX, sino educandos con mente abierta, adaptativa y adoptiva, un alumno consecuente con la sociedad posmoderna, de cambio, de tecnología, de desaprender, de aprendizaje colaborativo. No podía ser diferente, hoy no existe una cultura totalizante, existen miles de subculturas que tienen cabida en este ámbito de formación.

## La oferta educativa

Tizio, (2005), en virtud de plantear la relación del sujeto de la educación con la oferta educativa sostiene

La oferta que se realice es lo que puede causar una demanda. Una oferta con posibilidades de futuro y de reconocimiento abrirá la posibilidad de realizar un nuevo pacto con lo social. Para ello un cierto cambio de posición en el sujeto debe operarse, debe reencontrar la capacidad de confiar en alguien y de ser reconocido como un sujeto, con márgenes de libertad. Hay que pensar la oferta educativa como el pivote que posibilita el enlace entre la particularidad de cada sujeto y lo social. Para el educador implica el esfuerzo de pensar en cada sujeto, desde sus posibilidades para hacerse cargo del proceso de adquisición, de responder a las diversas propuestas educativas, desde la aceptación o desde la rebeldía. El educador recibe, frecuentemente, las expresiones de desacuerdo y rebeldía; particularmente en el caso de los adolescentes, que temen perder su identidad y se confrontan con los representantes del mundo adulto. (pág. 49)

Esta célebre psicóloga clínica, afirma que la clave de la eficacia pedagógica reside en la oferta que el Estado o los establecimientos educativos privados expone al grueso de educandos, si bien los conflictos son generados al interior de los claustros, por una pléyade de circunstancias exógenas que traen los jóvenes de su hogar, su ADN, y su contexto inmediato, y que afloran en los colegios, no es menos cierto que tanto el joven que ingresa a estos planteles, como sus padres tienen sus expectativas, como cuando un cineasta compulsivo paga por un boleto de cine para ver la última obra de Almodóvar, Tim Burton, o Allen, esperando gozarse con la película, así los estudiantes esperan del colegio, recibir un proceso formativo idóneo, ni que decir de los padres (no todos) que esperan que al matricular a su hijo reciba este la mejor de las formaciones. En este



orden y propósito, es el educador como representante de dicho establecimiento quien debe liderar esa cruzada y contribuir con sus competencias, experiencia y experticia a lograr ese cometido.

### **El rendimiento académico**

No pocos autores y expertos en temas académicos convergen en conceptualizar el rendimiento académico como el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad didáctica del educador y perpetrado en el educando. Para (Martínez Otero, 2007) desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p. 34). Hace más de 30 años, (Pizarro, 1985) refería el rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

Aun hoy en día, en muchos establecimientos educativos el rendimiento académico es de valoración cuantitativa, tanto así que ese afán por la nota y por aprobar sigue siendo el centro de la polémica escolar, pero con tantos problemas que convergen en la mente del alumno, tanto intrínsecos como extrínsecos, es un craso error medir al estudiante por una calificación, y si por ventura se le añade la posibilidad tecnológica de la trampa, que injusto sería dicho criterio.

Para Caballero, Abello, & Palacio, (2007), el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos. Por su parte, Torres y Rodríguez (2006, citado por Wilcox, 2011) definen el rendimiento académico como el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia, comparado con la norma, y que generalmente es medido por el promedio escolar.

El "norte" de todo proceso de formación no puede ser otro que el aprendizaje, cualquier otra razón u propósito puede ser considerado secundario, sin decir que todo lo demás sea irrelevante, en tal sentido, la connotación de rendimiento no podría apartarse de dicho derrotero. En este tenor, todo proceso de aprendizaje que implemente la institución representa la transformación de una realidad aceptada a una realidad renovada o actualizada, y que para lograr dicho fin deben confluír las diferentes circunstancias, posibilidades propias del establecimiento, del personal docente, y obviamente del nivel de aprehensión del educando en cuanto a su capacidad cognitiva, adaptativa y de resiliencia a un medio decididamente hostil por la convulsionada sociedad postmoderna.

En este orden de ideas, el rendimiento dependerá de cómo lidia la entidad que forma toda esta pluralidad de factores y como el educando los asimila. En el rendimiento académico intervienen factores como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno; cuando se produce un desfase entre el rendimiento académico y el rendimiento que se espera del alumno, se habla de rendimiento discrepante; un rendimiento académico insatisfactorio es aquel que se sitúa por debajo del rendimiento esperado. En ocasiones puede estar relacionado con los métodos didácticos. (Martí, 2003, pág. 376).

### **Bajo rendimiento escolar**

#### ***Fracaso escolar***

El fracaso escolar para (Choque Larrauri, 2009) es un fenómeno social que tiene múltiples causas lo que hace necesario sea abordado de manera integral, pero también señala que para poder definirlo, es necesario determinar de cuál de los actores de la educación es el fracaso

(estudiante, profesor, escuela, comunidad educativa o sistema educativo), debido a que el fracaso escolar está interrelacionado entre los diferentes componentes del sistema educativo.

Definitivamente, y no obstante la institución escolar es la que asume la mayoría de la responsabilidad y compromiso formativo, el fracaso académico dependerá también de otros elementos de menor peso, pero no menos relevancia mediática, aunque tristemente en ese “océano” de inculpaciones mutuas, el estudiante es el elemento señalado, víctima y perjudicado.

En la comunidad, fracaso escolar, está considerado como aquel estudiante que al concluir el año escolar no alcanzó los desempeños requeridos en tres o más áreas y por lo tanto reprueba el año escolar. Esta definición está acorde a la planteada por Cortes (2008, citado en Choque, 2009) para quien el fracaso escolar es terminar un ciclo en la escuela con notas insatisfactorias por lo tanto no hay progreso en la enseñanza obligatoria.

¿Lo que habría que preguntarse, o lo que queda en el “ambiente” es que tan exitoso sería aquel que logra notas satisfactorias pero que pagó por ello, o se valió de mañas y artimañas para aprobar los exámenes, o que pasó porque estudió estrictamente para ganar la cátedra, sin aprender nada, o aprender para el momento?

Para Alañon (1990 citado en (Gonzales Pienda, 2003) el fracaso escolar se presenta simplemente cuando el estudiante no supera el curso y por lo tanto debe repetir el mismo o cuando abandona el sistema educativo. Esta definición nos permite visualizar dos casos en los que se puede considerar como fracaso escolar; el primero en el que el alumno no alcanza los desempeños mínimos para superar el curso, pero, sin embargo, sigue en el sistema educativo y el segundo caso es cuando el estudiante definitivamente abandona el sistema educativo que se puede presentar ya sea por la no superación del curso o por otros factores de tipo personales o familiares

Estos dos casos rayan en la obviedad, pero no debe primar tanto el hecho, porque de eso se encargan las estadísticas del Estado por medio de sus organismos de control, debe primar la causalidad del hecho para corregir su génesis, por un lado, y por otro lado deben sumarse otros factores igual de relevantes, como el fracaso del estudiante, que quiere estudiar, pero que el entorno inmediato no solo se lo permite, o que no estudia lo que realmente le gusta, o tiene vocación para ello.

Marchesi y Hernández (2000 citado en Gonzales, 2003) por su parte, ven el fracaso escolar como algo que va más allá de adquirir unos resultados propuestos por la escuela, si no que va hasta alcanzar una preparación para la vida, que les permita ser autónomos en la sociedad. Según esta afirmación podríamos decir que los porcentajes de fracaso escolar son más altos de lo que se evidencia a partir de las notas, en nuestra comunidad, debido a que en muchas ocasiones se enseñan contenidos que no son significativos para el estudiante y que generalmente los olvida en poco tiempo o su preparación no ha sido la suficiente como para alcanzar su independencia en la sociedad. (Choque Larrauri, 2009) analiza dentro del ecosistema educativo, las principales causas que llevan al fracaso escolar y determina como una de sus principales causas es la exclusión educativa por el mismo sistema educativo, ya que cuando son reprobados no reciben una educación diferenciada y acorde a las necesidades educativas del estudiante.

Nótese que, en estos postulados, existe una visión más universal que las tradicionales, lo que vale la pena resaltar, porque el estudiante no deja de ser una persona que se encuentra en “obra negra” de su propio edificio formativo. No se trata del título de bachiller como tal, sino del ser humano que habita en ese egresado.

Covadonga Ruiz, (2001) afirma que en sus últimas consecuencias el bajo rendimiento escolar lleva al fracaso escolar de los estudiantes, lo que se puede observar en nuestra institución

educativa, ya que los estudiantes que han perdido algunas áreas de forma repetida durante el año lectivo prefieren retirarse o dejar de asistir a clases, en algunas ocasiones repiten el grado escolar pero en otras definitivamente abandonan los estudios convirtiéndose en desertores del sistema educativo a edades tempranas. Cabe mencionar también que hasta hace pocos años se consideraba solamente que se debía estar en la escuela hasta que se aprendiera a leer y escribir, requisito necesario para poder prepararse para hacer la primera comunión, debido a ello se impuso que los niños y niñas debían hacer la primera comunión al terminar el grado quinto, lo que retardo el abandono de la escuela incluso alrededor de los 12 años de edad de los niños , otra circunstancia que ha hecho alargar la permanencia dentro del sistema educativo, es el acceso al programa Más familias en acción, pero no ha tenido implicaciones en el mejoramiento del rendimiento escolar.

Este autor correlaciona bajo rendimiento con fracaso escolar y deserción como consecuencia, esto es verdad en cierta medida, porque existe mucho estudiante que pierde y pierde años, pero fruto de su amor propio y capacidad de resarcimiento, se enruta y culmina, dicho proceso dependerá también de la familia que lo apoye, de sus allegados y de la institución que le inste en forma constante a perseverar en su causa particular.

El fracaso escolar tiene graves repercusiones a nivel personal, familiar y social. Según (Blat Gimeno, 1984) tiene influencia en el autoconcepto del estudiante, pérdida de confianza en sí mismo y en sus capacidades intelectuales, afecta la personalidad en formación y en casos extremos puede llevarlo a la drogadicción o al suicidio. En cuanto a su relación con la escuela le puede servir como motivación para mejorar o puede sentir rechazo total al estudio y a todo lo que significa la escuela. En cuanto a la familia, afecta el equilibrio familiar y en algunas ocasiones lleva al abandono del sistema escolar, este a su vez lleva a tener dificultad para la

incorporación al mundo laboral o puede ocasionar graves problemas sociales ya que debido al tiempo que tiene libre el estudiante, junto con el sentimiento de frustración que puede experimentar por el fracaso escolar pueden servir de incubadora para el inicio a la delincuencia, al consumo de drogas o a su explotación.

Debido precisamente a las consecuencias inminentes del fracaso escolar, es que la sociedad y más puntualmente el Ministerio de Educación, debe reevaluar los modelos de educación, no es una labor simple, pero por muy encumbrado que se avizore dicho propósito, bien vale la pena, es inadmisibile que un educando que no logre un desarrollo formativo pleno termine incrementando las preocupantes tasas de delincuencia, vagancia o mortalidad.

### **Factores de riesgo y rendimiento académico**

Tradicionalmente la investigación educativa se ha centrado, principalmente, en indagar las variables personales y las del proceso de enseñanza-aprendizaje que afectan al rendimiento académico Hattie & Anderman, (2013); Lee, (2014), y se presta menor atención a los factores sociales o familiares que podrían obstaculizar el éxito académico; sin embargo, en los últimos años los factores contextuales en los que se producen el desarrollo y el aprendizaje han ocupado un lugar importante cuando se intentan comprender las diferencias en el rendimiento.

Decididamente y muy aproximada a la verdad resulta esta aseveración, los educandos son embajadores de sus familias, representan personalmente a sus núcleos familiares, son fieles reflejos de su realidad hogareña, y en tal sentido, la institución no es culpable de este equipaje con que llega a sus claustros un joven, por eso es que es tan importante el departamento de Psicología de la escuela, o en su defecto la labor que desarrolla un trabajador social en advertir e interpretar con que viene cada joven al establecimiento, a lo mejor por ahí está la clave para su trato y formación.

En la actualidad, cuando se hace referencia a factores de riesgo asociados al rendimiento académico, algunos autores consideran necesario diferenciar las causas que están detrás de dichos factores: McKee y Caldarella (2016), por ejemplo, sostienen la importancia de diferenciar, con vistas a la puesta en marcha de una intervención, dos tipos de factores de riesgo asociados al rendimiento: por una parte estarían los factores propiamente académicos, referidos a las dificultades escolares que impiden a los alumnos alcanzar un rendimiento óptimo, y que pueden provocar que quede atrapado en un ciclo de fracaso continuo; y, por otra, los factores sociales, asociados a variables contextuales o demográficas (por ejemplo, ingresos familiares, la educación de los padres, la estructura familiar, etc.) que han demostrado tener un impacto negativo en el rendimiento académico y que, en consecuencia, favorecen la probabilidad de fracaso escolar.

Según se ha podido encontrar, todos los autores que han emitido sus pareceres y considerados sobre el rendimiento escolar han coincidido en la multicausalidad y en los multifactores que subyacen en dicho proceso, bajo este tenor, se podría decir que batallar integralmente estos multielementos sería el fundamento para una solución sino óptima muy cercana a lo deseable.

Actualmente se sabe que existe un cúmulo de variables sociales y familiares (pobreza, problemas de salud mental de los padres, privación cultural, negligencia familiar, maltrato, movimientos migratorios, delincuencia...) que pueden constituir factores de riesgo en el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en los que cursan una etapa educativa de cambios personales, como la educación secundaria (Martínez & Alvarez, 2005), (Roger, 2012).

Efectivamente, la solución se hace compleja no tanto por la multifactoriedad como tal que rodea el ámbito del educando, se hace difícil, porque los factores extrínsecos cada día son mayores o nuevos, lo que amerita una revisión continua de ellos, antes no había redes sociales, antes no había Internet que trae la información en tiempo real, aún no había dinero para adquirir medios de comunicación tan fácil, antes no se discutían los valores ni en el hogar ni en los claustros...

Estudios como el realizado por Whipple, Evans, Barry, & Maxwell, (2010) sostienen la importancia de considerar los contextos familiares y sociales a la hora de interpretar las diferencias en el rendimiento; estos autores concluyen que aproximadamente un tercio de la varianza en el rendimiento académico se predice por la exposición a un conjunto de factores socio familiares de riesgo que están fuera del control del profesorado y las administraciones educativas, de manera que la exposición combinada a estos factores es lo que supera la incidencia negativa en el rendimiento.

Para estos autores, la familia representa la mayoría de afectación positiva o negativa en el estudiante, lo que no es del todo cierto, porque existen países sobre todo en los desarrollados donde el alumno goza de mayor autonomía, entonces los criterios de afectación cambiarían sustancialmente, porque el joven decide integralmente por sus intereses.

### **Víctimas y victimarios (los partes del conflicto escolar)**

Del libro *De matones y matoneados: una perspectiva desde el Psicoanálisis* (Padilla, 2006) se definen claramente estos dos perfiles:

#### ***El matón***

Como hemos visto, el matón es un ser que carece en mayor o menos grado de la capacidad de pensar sus propios estados emocionales y los de los demás. Tal incapacidad lo lleva



a negar y proyectar aspectos de sí mismo que considera indeseables. Estos aspectos son: La necesidad de recibir un trato empático y amoroso, de ser aliviado en momentos de angustia y temor. Para despojarse de estas partes busca y encuentra en el afuera un depositario perfecto: su víctima; un ser carente de un apoyo -apego- seguro, lo que le hace parecer débil y ser una presa ideal para el depredador.

El principal problema que ofrece el tratamiento de un matón es que rara vez consulta, porque ha encontrado una especie de equilibrio en que niega su dolor trasladándolo a otro. No tiene intención ni necesidad de pedir ayuda, lo que considera signo de debilidad. Generalmente, el matón cree tener respuesta para todo y dejar fuera de su vida todo aquello que perturba su creencia en su omnipotencia. Si consulta será necesario entender esta omnisciencia y omnipotencia como defensas al dolor psíquico que esconde por no haber sido acogido amorosamente, no haber encontrado respuesta a sus necesidades, angustias y temores o haber sido tratado violentamente y con desprecio.

Con el matón es necesario encontrar representaciones verbales para su sentir reprimido. El lograr integrar sus vivencias en el orden de lo simbólico disminuirá su necesidad de atacar a figuras del exterior para lidiar con su problemática interna. (...)

### ***El matoneado***

Es mucho más frecuente que una persona que haya sido matoneada busque ayuda, aunque generalmente lo hace por motivos diferentes. Entre las posibles consecuencias psicológicas de ser víctima del matoneo mencionaremos tres: Disminución y resentimiento, ira narcisista e internalización del matón. (...)

Cualquiera sea el caso (de los ya mencionados), el matoneado requiere establecer una relación que le permita fortalecer su objeto interno bueno, disminuyendo la virulencia y dependencia de su objeto interno malo. La vivencia de un objeto confiable, bueno, empático le permitirá fortalecer su self, lo cual va de la mano del restablecimiento del orden verbal - simbólico-. En este proceso hay mucho por recordar, reparar y en últimas perdonar.

### **Justicia restaurativa en el contexto del conflicto escolar**

La justicia restaurativa en el sistema de justicia penal es una forma de responder a la terminación y los efectos de delincuencia que convierte a las personas afectadas por el delito en el centro del proceso. La justicia restaurativa busca reparar el daño causado el victimario, a la responsabilidad apropiada para reparar el daño e involucrar a aquellos que han sido afectados por el daño, incluida la comunidad, en la resolución de la problemática asociada.

Del origen de esta figura, Consedine, (2002) sostiene:

“Sobre todo culturas indígenas en las que la idea de lo comunitario prevalece sobre la de individuo. Se reconoce al ofensor como miembro de la comunidad y por lo tanto su exclusión es perjudicial para los intereses y supervivencia del grupo”.

Bajo este tenor, el modo de resolver el delito es obligar al infractor a reparar el daño, mantenerlo dentro de la comunidad y lograr una restauración de la relación con la víctima.

Recapitulando, conflicto escolar y bajo rendimiento son eventos concomitantes en cierta medida, es decir son interdependientes y relacionantes en determinado momento de la cotidianidad colegial, en este orden y dirección, un estudiante que esté experimentando un proceso de bullying, acoso escolar, u otra práctica social de similar índole, disminuirá gradualmente su desempeño académico porque adolecería de las condiciones socioambientales

idóneas para poner atención en clase, para interactuar en labores en grupo, para tener ideas claras y mente despejada para indagar las temáticas conforme a la exigencia y rigor académico.

Ahora, según se pudo confirmar en este proceso de revisión documental, entre estas dos eventualidades (conflicto escolar y bajo rendimiento) coexisten una serie de elementos conexos que tienen implicancia entre ellos de correlación, por un lado, y por el otro, de potencial valor utilitario como la práctica restaurativa de la contingencia resultante post-problemática entre las partes (la víctima y el victimario).

Después de lo anterior expuesto, queda claro que la reflexión final dependería de la dicotomía de observar el conflicto como un ente destructor, pero a su vez constructor desde la posibilidad de la praxis restaurativa. *En el interior profundo de cada conflicto hay una contradicción, algo que se interpone en el camino de otra cosa. En otras palabras, un problema. Y, ¿qué mejor force motrice para cualquier agente, individuo o colectivo que un problema que exige solución?* Interpretando esta aseveración, existe un potencial vasto en cualquier vicisitud que descubrirlo y potenciarlo resulta clave, analógicamente es un “potro indomable” el conflicto escolar, pero si se logra amansarlo, los beneficios serán ilimitados. Igual, el quid del educador, será no solo advertir dicha potencialidad, sino saberla utilizarla a favor.

En otro orden de ideas, y aunado a la posibilidad anterior, propone Mockus un proceso de “anfibiaje cultural” por parte del educando, en atención a ello, el pedagogo lituano sostiene que el contexto educativo por su vasta complejidad como escenario de formación pluricultural, exige no estudiantes convencionales de generaciones muy propias del siglo XX, (Mockus, 2003). sino educandos con mente abierta, adaptativa y adoptiva, un alumno consecuente con la sociedad posmoderna, de cambio, de tecnología, de desaprender, de aprendizaje colaborativo. Contextualizando, se asume que el ámbito educativo en estos tiempos, al estar caracterizado por

situaciones problemáticas propias de la sociedad actual, deberá ser enfrentado por actores decididamente dispuestos para afrontar con un carácter firme tan complejo desafío.

Bajo el mismo enfoque postural, Marchesi y Hernández (2000 citado en Gonzales, 2003) ven el fracaso escolar como algo que va más allá de adquirir unos resultados propuestos por la escuela, si no que va hasta alcanzar una preparación para la vida, que les permita ser autónomos en la sociedad. Se discierne de las afirmaciones anteriores que ese “descalabro académico” que ya de por sí trae su consabido perjuicio para las partes en juego (estudiante, padre de familia o acudiente, docente, establecimiento educativo, ministerio de educación), puede ser observado como algo necesario, para madurar y crecer como persona, formando un carácter férreo capaz de sobrepasar cualquier eventualidad futura, como algo que puede ser restaurado cabalmente.

## PROBLEMÁTICA

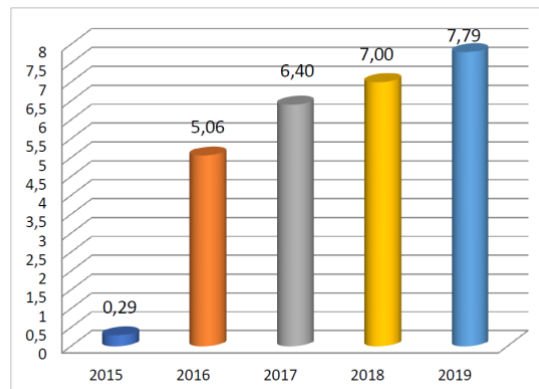
### Planteamiento

En el año lectivo 2019, los estudiantes del grado Décimo de la Institución Educativa Cristóbal Colón de la ciudad de Cali, sufrieron colectivamente un abrupto declive en su rendimiento académico. Concomitante a ello, múltiples situaciones de conflicto en este grado, se vivenciaron ese año, donde muchas veces los mismos profesores tuvieron que intervenir. También fueron detectados eventos de bullying, sobre todo con algunos jóvenes nuevos que ingresaron.

Se comentó entre el personal docente que también se presentan diferencias marcadas porque algunos alumnos de este grado pertenecen a barras bravas de los equipos de futbol antagónicos, y que este hecho también ha enrarecido el ambiente, porque se echan indirectas en clase, y en los descansos se han presentado agresiones verbales y físicas por situaciones de fanatismo. Igual en la ciudad de Cali, en últimos años se ha ido incrementando la tasa de desaprobación académico tal como lo refleja la gráfica siguiente

*Gráfica 1.*

*Tasa de reprobación*

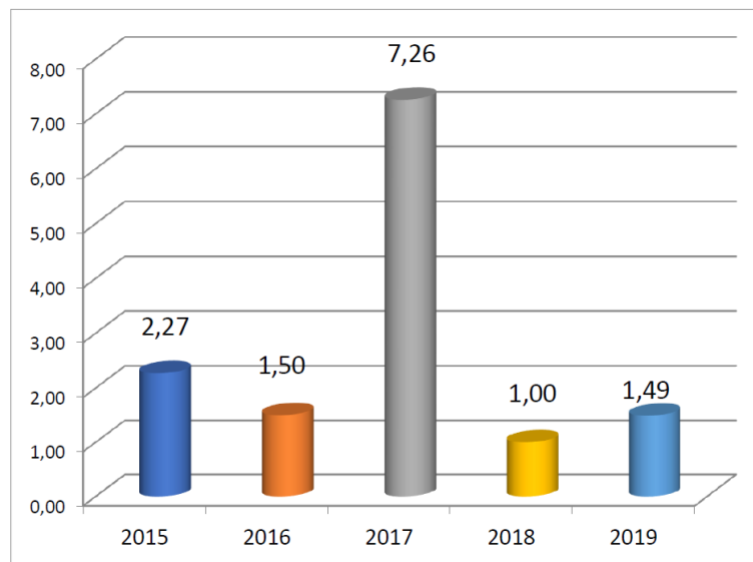


Fuente: Subsecretaría de Cobertura. SIMAT, anexo 2 archivo 1 de 2017. Elaboración propia.

Lo mismo sucede con la tasa de deserción, así no se haya incrementado en porcentajes significativos, la tendencia es al alza, lo que corrobora que algo negativo se está gestando al seno interno de los establecimientos educativos de la capital vallecaucana

*Gráfica 2.*

*Tasa de repitencia*



Fuente. SIMAT, anexo 6a de diciembre 31 de 2015 a 2019. Elaboración propia.

Este valor hay que observarlo con cuidado, porque a pesar que los colegios ofrecen contenidos curriculares flexibles, y otras condiciones para que el educando tenga todas las posibilidades posibles para que su proceso formativo no sufra obstáculos, como la pérdida de un año, algunos estudiantes terminan sufriendo este retroceso académico.

Respecto al conflicto escolar, en un artículo publicado por (Periodico El Pais, 2018), se dio cuenta de lo siguiente:

Luz Helena López, coordinadora del Comité Municipal de Convivencia Escolar, dijo que durante el 2017 en 55 instituciones educativas oficiales de la ciudad se registraron 493

agresiones físicas y verbales y 98 casos de acoso. La funcionaria señaló que para combatir estos casos de violencia que se están dando en los colegios de la ciudad se están implementando protocolos de prevención de agresiones dentro de las aulas, aunque “sigue siendo un reto que los docentes entiendan que tienen una función para detectar conflictos. Por eso los capacitaremos para que comprendan que tienen mucho que ver en la generación de diálogo y prácticas restaurativas en el aula para que esto no desencadene en actuaciones violentas fuera de las instituciones y se contenga esta situación”.

No obstante, esta falencia en los colegios, López insistió en que es importante que las instituciones no se queden solas en la lucha para mitigar la violencia. “Este es un asunto que concierne a las familias, a toda la sociedad e instituciones del Estado para que se promueva la convivencia, la concepción de paz y entender que las diferencias no necesariamente hay que llevarlas a actos violentos, sino que hay que encontrar otras maneras”, apuntó la Coordinadora del Comité Municipal de Convivencia Escolar.

En ese mismo artículo (Periodico El Pais, 2018), Ramón Atehortúa, experto en pedagogía y exrector del Colegio Santa Librada, aseguró:

“la frecuencia de los conflictos entre muchachos es casi diaria, tanto al interior de la institución como en la calle, porque las citas para atacarse son muy comunes. Esto hace parte de la convivencia de personas con distintas condiciones de comportamiento quienes, a veces por la falta de formación de valores en la casa, terminan aplicando la violencia para hacer valer sus creencias”.

Para Atehortúa “cuando los manuales de convivencia están bien estructurados y tienen poder vinculante con las leyes que rigen la educación, cumplen los objetivos que la Ley 1620 del 2013 (para la prevención y mitigación de la violencia escolar) se ha propuesto. Si no lo están, esos

documentos son un canto a la bandera y, en muchas ocasiones, esto puede ser contraproducente para los colegios porque se convierten en el primer hogar de muchachos con ausencia de valores, lo que se traduce en una malsana convivencia con sus profesores y compañeros”.

Al tenor de las consideraciones anteriores, el entorno de ciudad, barrio, y comuna que rodea la Institución Educativa Cristóbal Colón de la ciudad de Cali no contribuye positivamente al proceso formativo de sus educandos, aparte de otros elementos socioculturales como la violencia intrafamiliar, su nivel propio de tolerancia y convivencia en el aula, la proliferación de subculturas cimentadas en antivalores como el pandillismo urbano, la permisividad de las autoridades en el consumo de sustancias psicoactivas, liberalidad sexual, forman todo “un caldo de cultivo” para que esta comunidad termine adoptando insanas conductas, que se materializan en las aulas.

Las consecuencias de esta particular coyuntura en los claustros como el del objeto de estudio, se ven reflejadas en: bajo rendimiento académico (los jóvenes no rinden igual, aunque se esfuercen), violencia académica generalizada (agresiones verbales, agresiones físicas, matoneo, burlas, discriminaciones, humillaciones, sobornos, entre otros); deserción, repitencia, desesperanza, aparte de comprometer el devenir de la sociedad, asunto de singular gravedad, teniendo en cuenta que muchos de estos jóvenes, terminarán indefectiblemente convertidos en ciudadanos nocivos para su comunidad.

Toda esta serie de realidades y conclusiones plantean el siguiente interrogante:

### **Formulación del problema**

¿Qué elementos de un modelo de práctica restaurativa podrían mejorar el bajo rendimiento académico en los estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa Cristóbal Colón de la ciudad de Cali, generado por un conflicto escolar arraigado en el aula de clase?



## **HIPOTÉISIS**

### **Hipótesis 1**

La proliferación de conductas de conflicto escolar dentro y fuera del aula de clases ha contribuido negativamente a la atenuación progresiva del rendimiento académico de los estudiantes de grado 10° de la Institución Educativa Cristóbal Colón de la ciudad de Cali

### **Hipótesis 2**

El bajo rendimiento académico de los estudiantes de grado 10° puede ser revertido si se logra preparar al educando para enfrentar su entorno por hostil mediante una praxis restaurativa

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Analizar las relaciones existentes entre el conflicto escolar y el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa Cristóbal Colón de la ciudad de Cali con el fin de proponer una práctica restaurativa en virtud de solucionar dicha contingencia.

### **Objetivos Específicos**

Identificar los factores desencadenantes del bajo rendimiento de la población objeto de estudio asociado al conflicto escolar.

Determinar las acciones emprendidas por la institución para revertir la situación y evaluar nivel de eficacia.

Definir los elementos de potencial restauración del bajo rendimiento académico teniendo como fundamento los postulados teóricos asociados al conflicto escolar

## **METODOLOGÍA**

### **Tipo de Estudio**

#### *Etnográfico*

Según Caines (2010) y Álvarez-Gayou (2003) citado por (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2010) consideran que el propósito de la investigación etnográfica es describir y analizar lo que las personas de un sitio, estrato o contexto determinado hacen usualmente (se analiza a los participantes en “acción”), así como los significados que le dan a ese comportamiento realizado en circunstancias comunes o especiales, y finalmente, presenta los resultados de manera que se resalten las regularidades que implica un proceso cultural.

### **Enfoque de la investigación**

#### *Cualitativo*

Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014)

El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. (pág. 39)

## **Fuentes de recopilación de información**

### ***Primarias***

Las que sean suministradas por los grupos de interés del proyecto (estudiantes, personal docente, personal administrativo, familiares) que están asociados a la problemática objeto de estudio.

### ***Secundarias***

Las que se recopilen de la revisión documental de información inherente a la problemática objeto de estudio, como textos de consulta de revistas indexadas y material académico, físico y virtual de consulta.

## **Técnicas e instrumentos de recolección de información**

- **Observación participante**

Este método de recolección de datos consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2010). Útil, por ejemplo, para analizar conflictos familiares, eventos masivos (como la violencia en los estadios de fútbol), la aceptación-rechazo de un producto en un supermercado, el comportamiento de personas con capacidades mentales distintas, la adaptación de operarios a una nueva maquinaria, etc. Haynes (1978) menciona que es el método más utilizado por quienes se orientan conductualmente. Implica tener en cuenta la existencia del observador, su subjetividad y reciprocidad en el acto de observar.

- **Entrevista cualitativa**

La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta que la cuantitativa (Savin-Baden y Major, 2013; y King y Horrocks, 2010). Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).

- **Cuestionario**

El cuestionario o encuesta es una técnica cuantitativa cuya intencionalidad es medir tendencias numéricas y sesgos de opinión, en este caso por eventualidades de fuerza mayor se hará en forma virtual.

### **Unidad de análisis (Sujetos de Estudio)**

Estudiantes de Décimo Grado del Colegio Cristóbal Colón de la ciudad de Cali, jóvenes de género masculino y femenino con un rango etario de 14-18 años provenientes de la Comuna 16 del sur oriente de esta municipalidad.

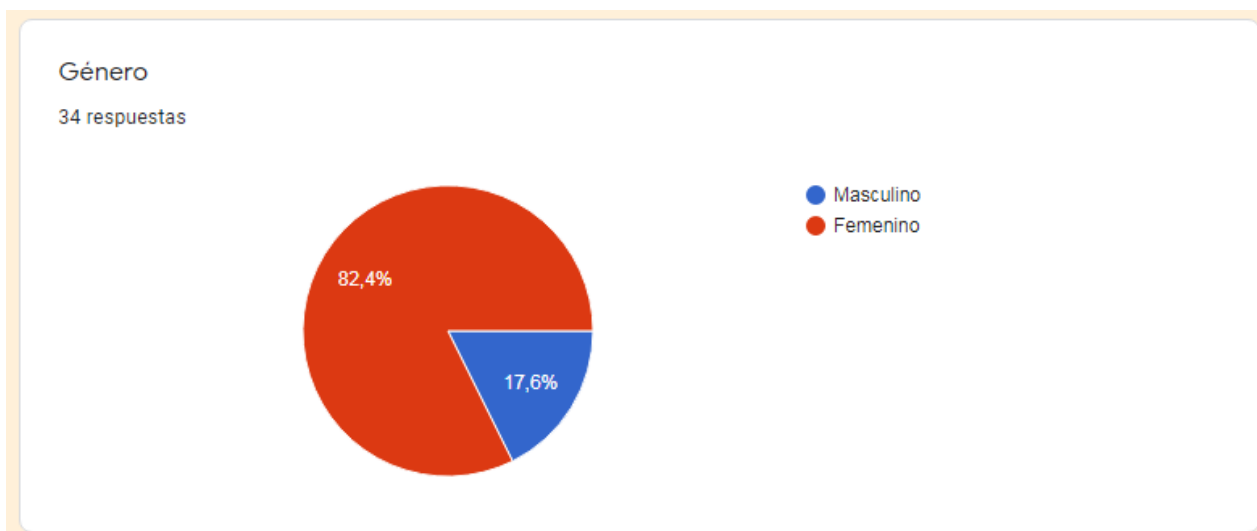
## IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DESENCADENANTES DEL BAJO RENDIMIENTO DE LA POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO ASOCIADO AL CONFLICTO ESCOLAR

Para este apartado se realizó un trabajo de campo concerniente a la consecución de información con la unidad de análisis (estudiantes de 10° del Colegio Cristóbal Colón de la ciudad de Cali) y con grupos de interés con este grupo, representado por un Docente, y la Rectora de la Institución intervenida

### Cuestionario Virtual a la unidad de análisis

*Gráfica 3.*

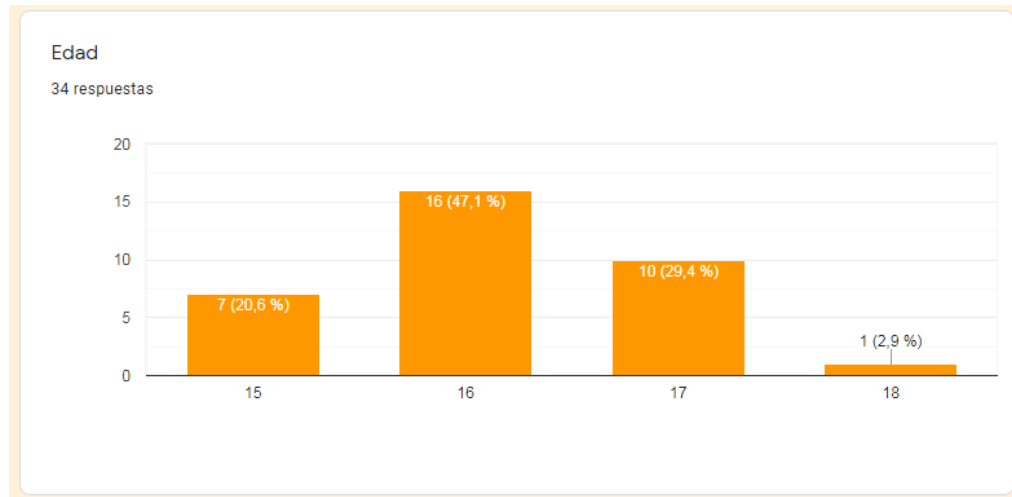
Pregunta 1



Este colegio presente en este grado un 82,4% de estudiantes de género femenino, lo que no deja de ser un dato atípico, porque en este tipo de establecimientos públicos, por lo regular se estima que su ocupación estudiantil sea de varones.

Gráfica 4.

Pregunta 2

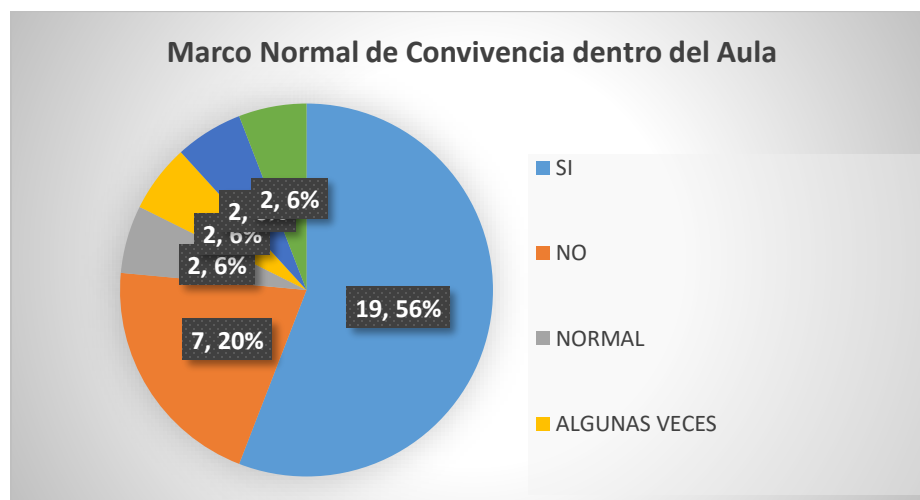


El rango etario más hallado fue de 16 años, con un 47.1% que equivale casi a la mitad de la población encuestada, llama la atención ese 2.9% de personas de 18 años, en este grado.

*A Nivel Descriptivo*

Gráfica 5.

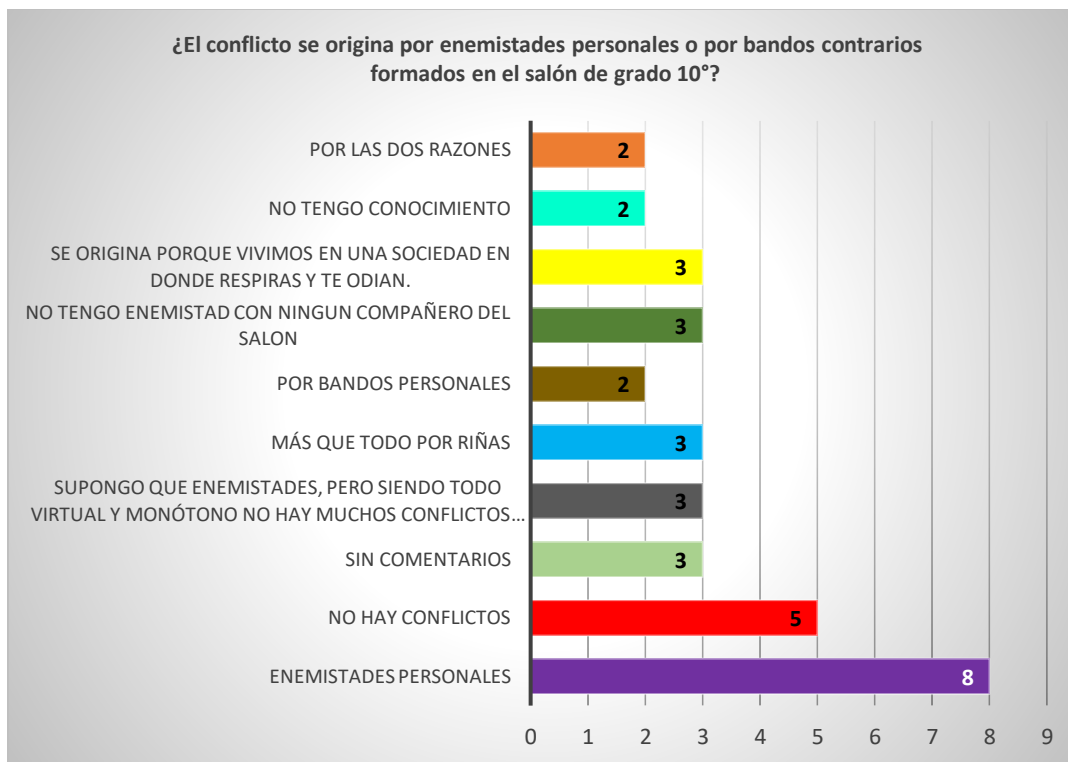
Pregunta 3



56% es un poco más de la mitad de la población encuestada, se considera un valor importante más no representativo, se coteja con el 20% de los estudiantes que manifestaron que NO existe un entorno normal de convivencia y otros que dan a entender que definitivamente se adolece de un ámbito normal de convivencia en clase. Este asunto es delicado, y que haya rumores o algún indicio de inconvivencia, anormalidad e intolerancia se considera un tema para tomar acciones inmediatas.

Gráfica 6.

Pregunta 4

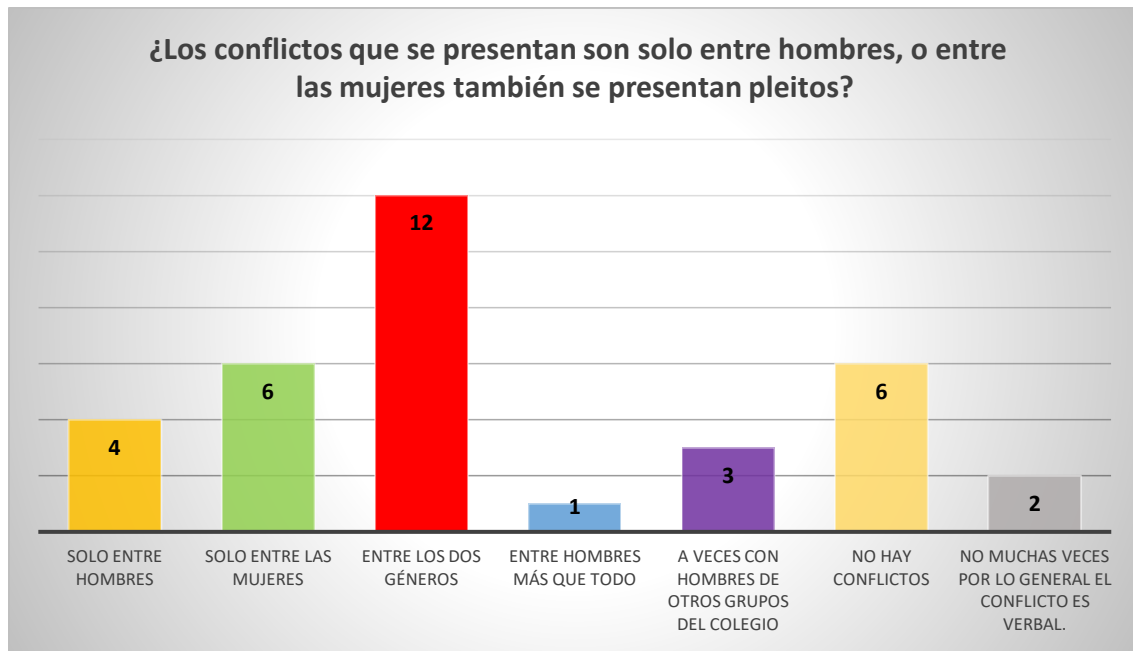


Las opiniones de mayor votación 8(23.52%) dan a entender que en este grado las dificultades más reiterativas son “las enemistades personales”, este es un indicio no definitivo, pero si preocupante porque si este evento se repite una y otra vez, desencadenará en situaciones a mediano y largo plazo de potencial perjuicio social.



Gráfica 7.

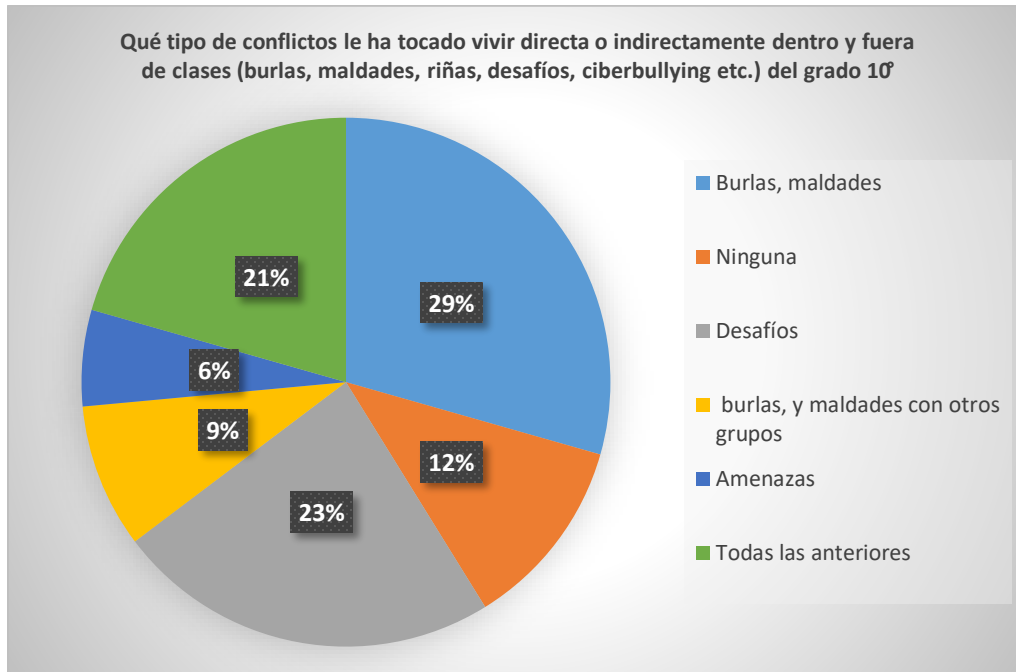
Pregunta 5



A pesar de que la población matriculada en su mayoría es de género femenino, los conflictos se vivencian por parte de varones también (35.29%). Este hecho sugiere que la descomposición social en los colegios obedece a otros factores, y que es indiferente el género, contrario a lo que sucedía en contextos académicos de la década de los 60 hasta las 80 aproximadamente donde los conflictos eran en su mayoría generados por los varones.

Gráfica 8.

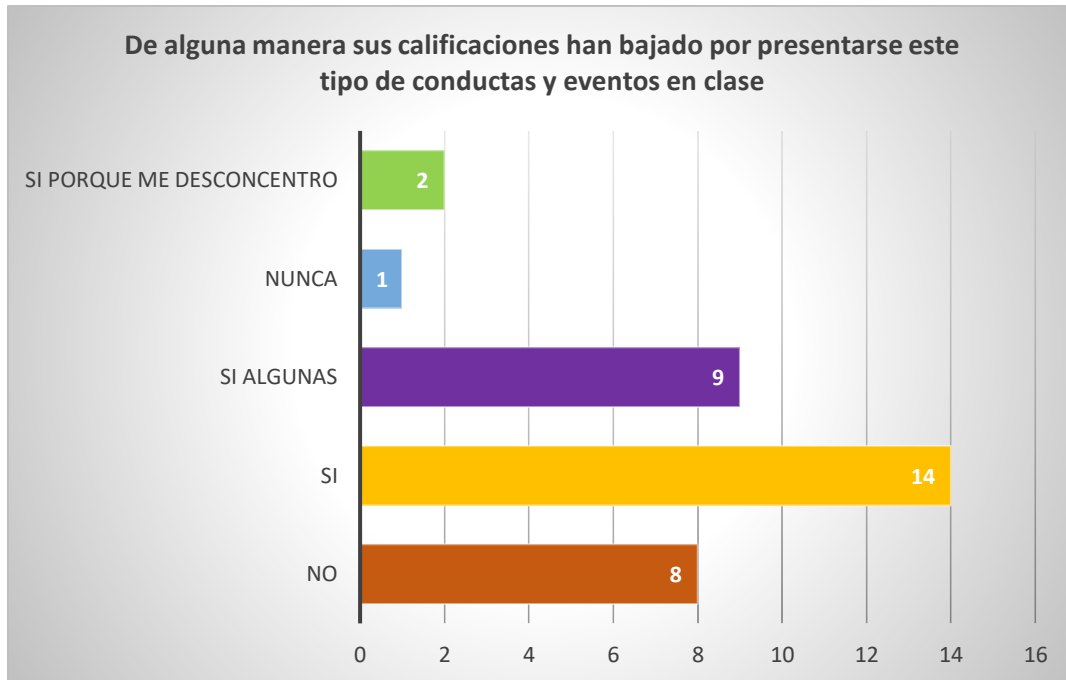
Pregunta 6



Si sumamos los ítems (burlas, todas las anteriores y desafíos) nos da un porcentaje de 73% bastante representativo de tipologías diversas de conflictos reales que se presentan en este grado, lo que es una señal de alarma, de perentoria reacción por parte de los directivos de esta institución.

Gráfica 9.

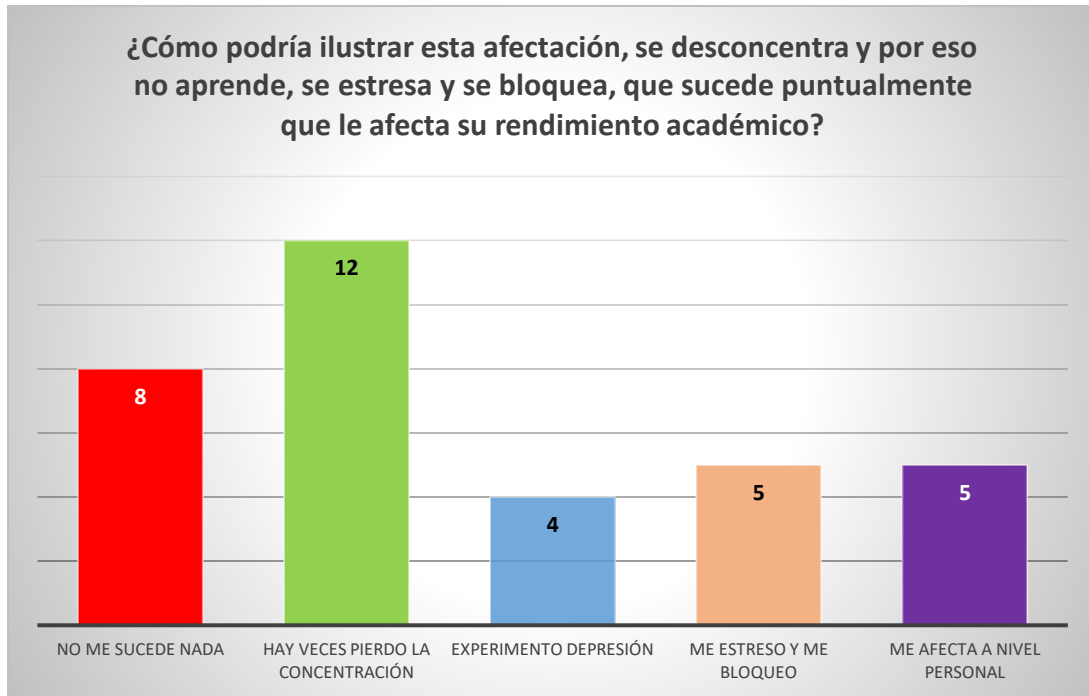
Pregunta 7



23 respuestas (67.64%) que ponen de manifiesto una mitigación o disminución progresiva de las calificaciones de los alumnos por causa de los conflictos en el aula de clase, sugieren que existe una correlación directa entre rendimiento académico y conflicto escolar en este grado, lo que obliga a los grupos de interés (docentes, directivos, coordinadores, padres de familia, acudientes) de estos educandos a tomar cartas en el asunto.

Gráfica 10.

Pregunta 8

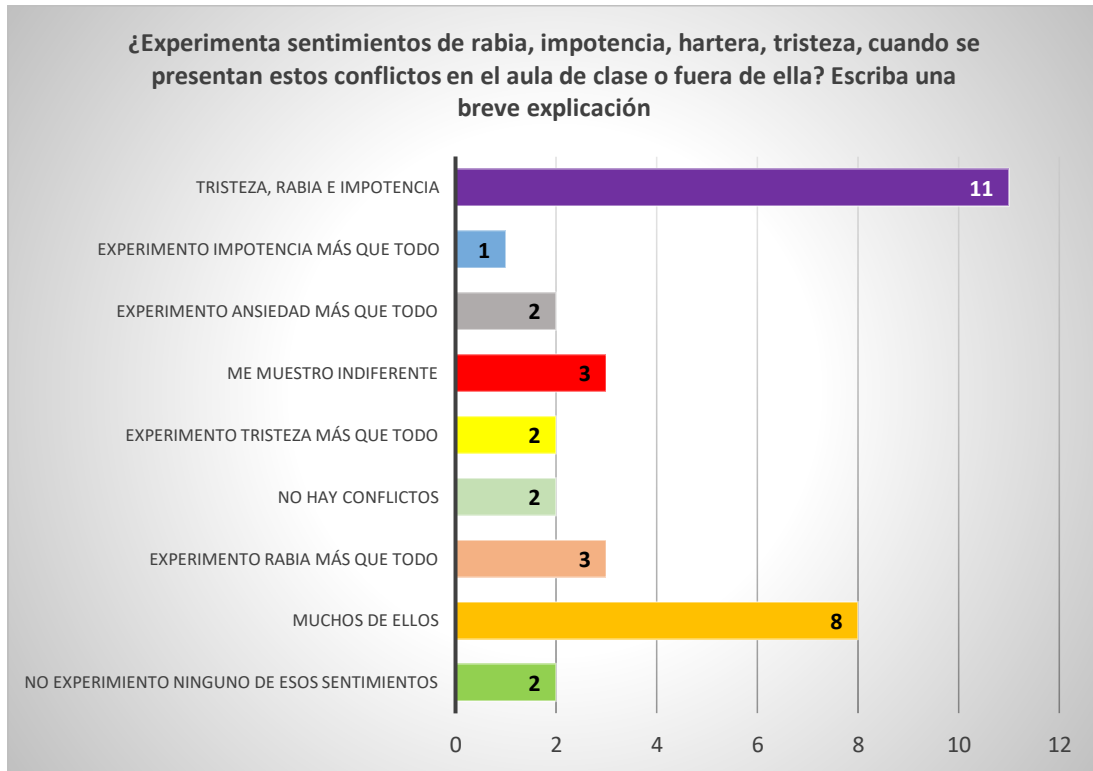


35.29% de los alumnos entrevistados sostienen que se desconcentran en las clases por los conflictos que se presentan, es una respuesta que, al complementar con otras sensaciones experimentadas como depresión, bloqueos mentales y otras terminan por afectar el rendimiento académico. (41.17%).

## A Nivel Interpretativo

Gráfica 11.

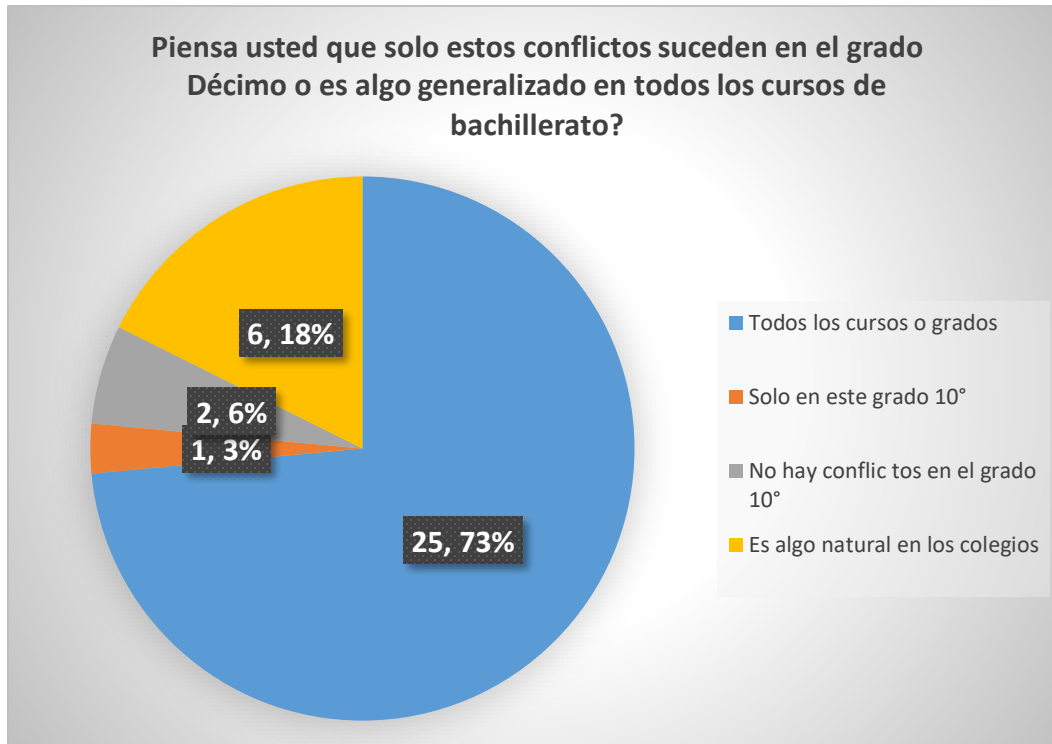
### Pregunta 9



Tristeza, rabia e impotencia, conforman una triada de sentimientos (32.35%) que se turnan en las mentes de estos jóvenes por los diferentes eventos de conflicto que se vivencian en el aula de clase. No son gratuitos estos sentires, porque si se advierten es porque de alguna manera, son jóvenes que quisiera que hubiese tranquilidad y paz en el salón para poder desarrollar su proceso de aprendizaje en condiciones de idoneidad académica y social.

Gráfica 12.

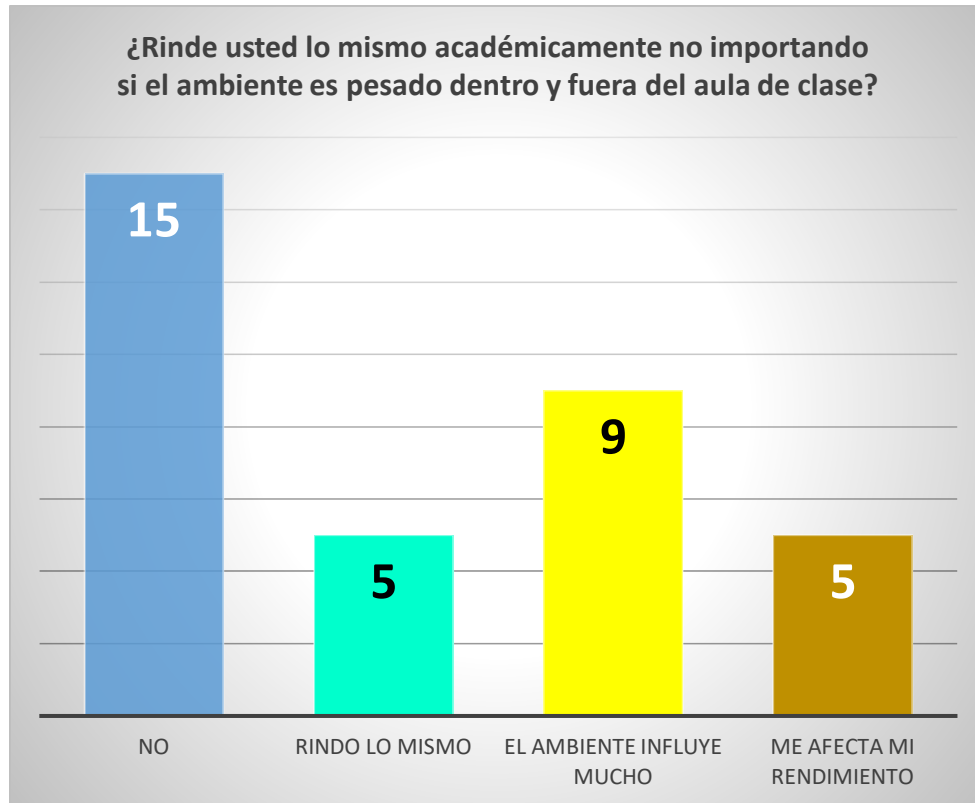
Pregunta 10



El fenómeno de la violencia intra-académica es un flagelo generalizado, la investigación se desarrolló en un solo grado 10°, porque su acentuación fue mayor allí, no obstante, ese 73% sugiere que estos mismos educandos, concuerdan que, en otros escenarios, allí mismo en la institución educativa y en otras que ellos conocen, sucede lo mismo.

Gráfica 13.

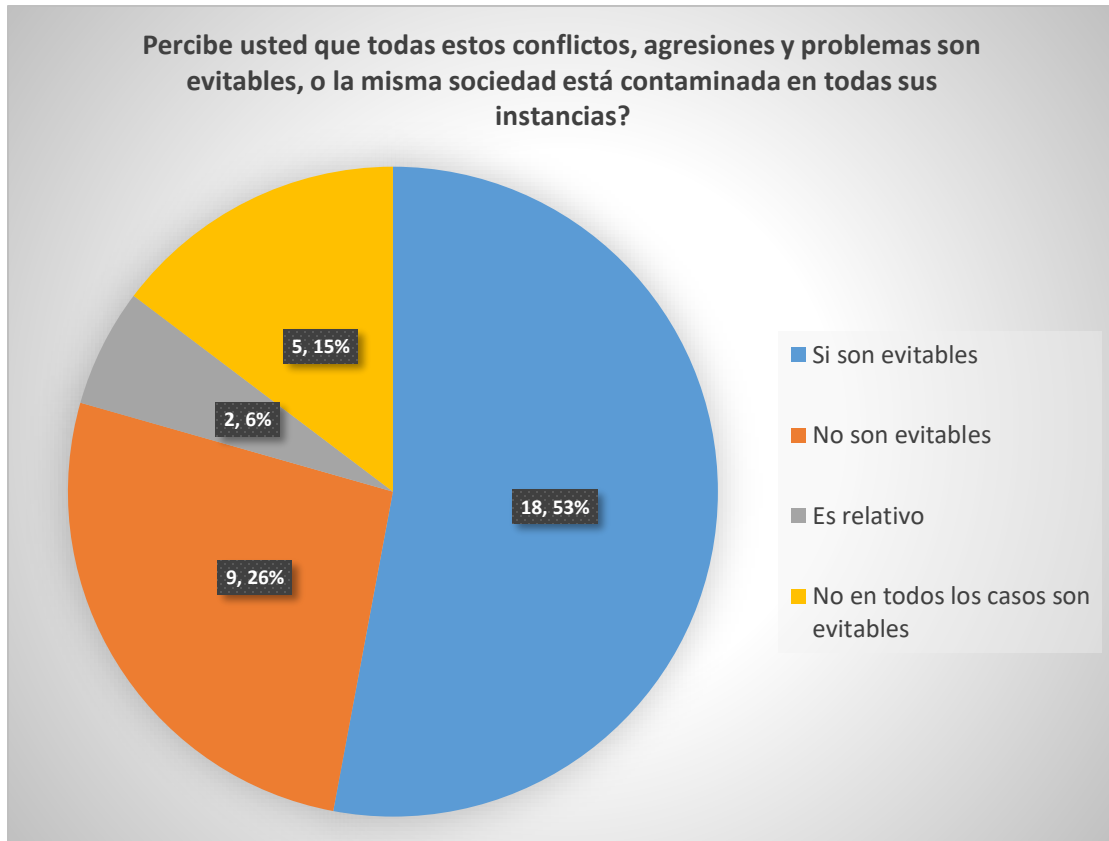
Pregunta 11



44.11% casi la mitad de la población académica encuestada sostienen que efectivamente, existe una afectación en el rendimiento, porque en un ámbito pesado, es casi que imposible concentrarse. Las personas que manifiestan que no les afectan, son aquellas que por su carácter y dominio propio tienen la capacidad de salir adelante con sus objetivos académicos, no importando el entorno.

Gráfica 14.

Pregunta 12

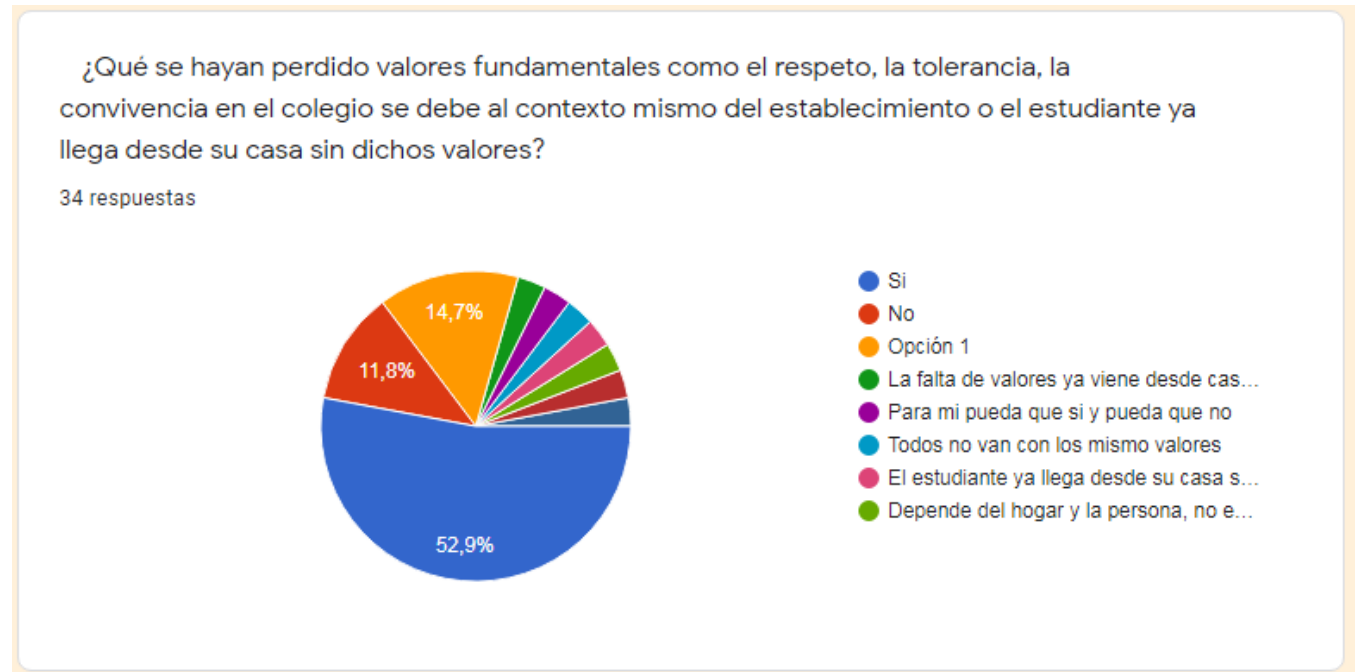


53% afirman que todos esos eventos son evitables, dato no menor, pues existe una conciencia por parte de esta comunidad que al ser posible evitar estos conflictos, la solución es viable desde esta asunción, y ya sería entonces poder identificar las causales reales y potenciales para revertir la situación.



Gráfica 15.

### Pregunta 13



52.9% es un poco más de la mitad de los encuestados, quienes han consensuado que, desde los hogares, el educando viene con ese “kit” de antivalores como la intolerancia, el irrespeto por las autoridades, la convivencia, el enojo, la grosería, entre otros que afloran en este contexto académico, cuando enfrentan ese compromiso social con otros jóvenes de su edad, y su interacción con profesores y personal directivo en dicho contexto académico.

Gráfica 16.

Pregunta 14



70.58% (14 más 10 encuestados) consienten que han experimentado afirmativamente dichas experiencias negativas de conflictos en su entorno residencial, hecho que no debe tomarse como algo sorprendente, puesto que este plantel educativo en particular, está ubicado en una zona de ciudad de estratos socioeconómicos bajo, donde es natural encontrar en forma cotidiana, eventos de este estilo por la presencia de grupos asociales como pandillas y otras comunidades delincuenciales, como milicias urbanas, entre otras.

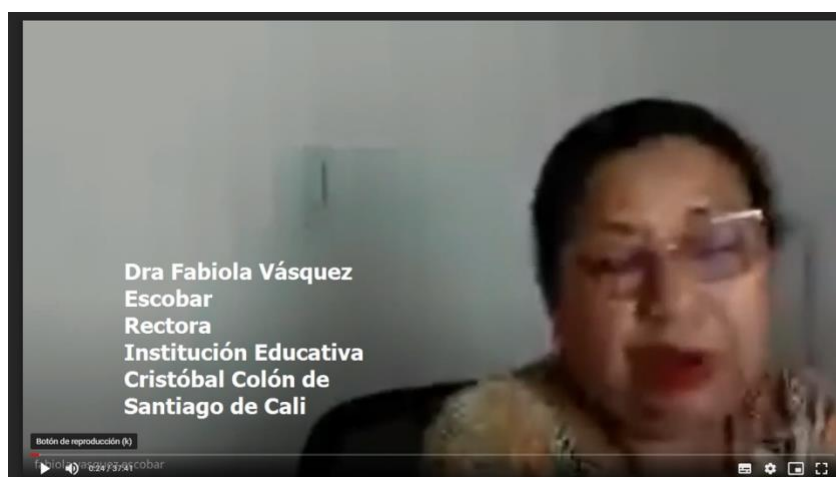
## DETERMINACIÓN DE LAS ACCIONES EMPRENDIDAS POR LA INSTITUCIÓN PARA REVERTIR LA SITUACIÓN Y EVALUAR NIVEL DE EFICACIA

Para este capítulo se llevó a cabo una entrevista con la Rectora de la Institución Cristóbal Colón de la ciudad de Cali. (Licenciada Rosario Vásquez Escobar)

### Entrevista Rectora de la Institución Sujeto de Estudio

*Ilustración 1.*

Captura entrevista virtual



**Autor investigación:** Dra., con fines netamente contextuales, hablemos de la ubicación del plantel educativo como tal.

**Rectora:** *Buenos dias, bien la Institución Educativa Cristóbal Colón, queda ubicado en el popular barrio Mariano Ramos, Comuna 16 de la ciudad de Cali. Esta parte de Cali, ha sido considerada durante muchos años una zona roja. Hace más de 11 años llegué a dirigir y en ese lapso de tiempo, recibí un informe del Observatorio Municipal donde dan cuenta de la presencia*

*de Oficinas de Cobro en este sector, aparte de la presencia de grupos delincuenciales de otra índole, (pandillas de barrio, barras de futbol, etc) lo que afecta necesariamente la institución.*

**Autor investigación:** ¿Dra. Vásquez, como se ve reflejada esa afectación en la Institución?

**Rectora:** *Pues en la detección de estos grupos que son 35 en este sector, hay estudiantes matriculados que pertenecen a ellos, lo que necesariamente genera un conflicto escolar reiterativo, entonces jóvenes muchas veces salen de sus clases y se enfrentan entre sí. Esta situación como es frecuente ocasiona que los niños no se pueden concentrar, los jóvenes tampoco, y los docentes pues también sufren lo que llaman “miedo escénico”.*

**Autor investigación:** ¿Dra. Vásquez, cuando ud fue nombrada en ejercicio como Rectora, como encontró la Institución?

**Rectora:** *Cuando llegué a la Institución, en relación con las Pruebas Saber 11, si ud traza una línea de tiempo en resultados, los alumnos estaban por debajo de esa línea, en tal sentido se emprendieron todos los procesos pedagógicos posibles, y aun así no logramos llegar a la “media” del municipio.*

**Autor investigación:** ¿Dra. Vásquez, colige uno al escuchar todo este entorno tan complejo desde lo social, que estos estudiantes tienen mucha capacidad de resiliencia, que opina ud?

**Rectora:** *Si claro, se ha venido trabajando la resiliencia, la empatía, el respeto, y otros valores, la idea es que durante todo este tiempo se ha luchado por esta causa, sobre todo en lograr (que de a poco se ha hecho) que ellos, los estudiantes, sean agentes de su propio desarrollo formativo, así sea batallando en este medio tan hostil donde les toca vivir y educarse. De hecho, ilustrándolo con una “Campana de Gauss” estadísticamente hablando se ha logrado un 40% pero todavía falta mucho de ese 60% que es doloroso, y que afecta severamente al rendimiento*

*academico de estos educandos, de hecho, me he enterado, que algunos de mis estudiantes, han hecho parte activa en el apoyo a los paros en Puerto Resistencia, situación que pone de manifiesto su actitud y cosmovisión social.*

**Autor investigación:** ¿Dra. Vásquez, desde su investidura, que ha hecho la institución, o que ha intentado, o que propone para revertir toda esta situación?

**Rectora:** *Desde que he estado al frente de este puesto de trabajo, he intentado con mi grupo de trabajo intentar modificar esta coyuntura, voluntad y disposición han sobrado, por ejemplo, yo propondría una praxis restaurativa, o diálogos de paz, o mediadores escolares como una propuesta formal de trabajo. La idea con este planteamiento con el estudiante, es que el alumno comprenda y tome conciencia que la educación catapulte la salida a ese medio tan hostil.*

**Autor investigación:** ¿Dra. Vásquez, desde su experiencia de esta década, cual ha sido el rol de los padres o acudientes de esta comunidad en su proceso formativo?

**Rectora:** *Pues la verdad, el acompañamiento de los padres y acudientes de estos jóvenes, ha sido prácticamente nulo, de hecho, hay alumnos que viven prácticamente solos, o padres también agresivos, en hogares donde se adolece de amor, de afecto, de valores...hay unas carencias, incluso hemos tenido casos de estudiantes que se los iba a llevar la guerrilla, o que tuvieron acercamiento con paramilitares,*

**Autor investigación:** ¿Dra. Vásquez, ya en lo que compete a la Institución Educativa que programas o que ejecutorias se han adelantado para mitigar este entorno tan desesperanzador?

**Rectora:** *Pues precisamente, esta semana hemos desarrollado un video clip, donde la premisa es que el estudiante sepa que ellos no están solos, y que pueden contar con nosotros (hablo del grupo de trabajo académico, psicológico y social) donde nosotros, a través de alocuciones*

*cortas pero honestas en el ser, y el hacer, les invitamos a que sigan adelante con nuestro ofrecimiento. Por otro lado, también se puede alimentar o complementar esta propuesta, con actividades artísticas, de hecho, hay niños que están trabajando en arte, en manualidad, otros con robótica, otros en canto, u otros en tocar instrumentos musicales, y la experiencia ha sido afortunada, pues de alguna manera, se han ido alejando de ese ámbito de violencia que los acecha.*

**Autor investigación:** ¿Dra. Vásquez, a propósito de prácticas restaurativas, existe alguna que sea estandarte o bandera de dicha intencionalidad de reparación y que esté dando resultados satisfactorios?

**Rectora:** *Si, de hecho, nosotros hemos venido implementando una metodología llama “Cartografía social”, donde toda la comunidad ha participado en la elaboración de árbol de problemas, una ruta en el tiempo, pero eso son ciclos y ciclos que se repiten una y otra vez para que no pierdan eficacia*

**Autor investigación:** ¿Dra. Vásquez, un último interrogante, en lo afectivo, que métodos o programas han implementado para el manejo de este ámbito en estos jóvenes?

**Rectora:** *Bien, pues si en dichos aspectos, hemos adelantado en lo que compete a las “emociones” algo que se llama Pedagogía activa, que se resumen en cuatro premisas básicas; aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a convivir. Nos ha dado buenos resultados, pero como le digo es una labor titánica de darle y darle, porque el factor entorno es muy influyente.*

**Autor investigación:** ¿Dra. Vásquez, abusando un poco de su tiempo, me podría resumir cuál sería finalmente el foco de su propuesta restaurativa?

**Rectora:** *No...tranquilo, bueno, pues la propuesta es una mixtura de pedagogía activa con la cartografía social con seguimiento y actualización constante, la idea es cumplir el objetivo fundamental de la pedagogía activa objetivo fundamental que es el “desarrollo armónico e integral del educando, logrando una sólida conciencia de convivencia en la escuela, en el hogar, en la comunidad en la que vive”, pues estamos conscientes que se requiere el concurso activo, dinámico y comprometido de todos los grupos de interés de estos jóvenes, empezando por ellos mismos.*

## DEFINICIÓN DE LOS ELEMENTOS DE POTENCIAL RESTAURACIÓN DEL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO TENIENDO COMO FUNDAMENTO LOS POSTULADOS TEÓRICOS ASOCIADOS AL CONFLICTO ESCOLAR

De conformidad en definir los elementos de potencial restauración del bajo rendimiento académico de los estudiantes de décimo grado del Colegio Cristóbal Colón se procedió primero a identificar los detonantes de mayor índice de afectación respecto a esta realidad; por un lado, tomando el bajo rendimiento académico como desencadenante del conflicto escolar, y por otro lado, considerando el conflicto escolar como oportunidad para mejorar dicho rendimiento académico, y así en esta complementariedad sentar las bases de la propuesta metodológica o praxis restaurativa a plantearle a la institución educativa sujeto de estudio.

### Bajo rendimiento académico por injerencia de factores desencadenantes del conflicto escolar

*Cuadro 1.*

#### ***Factores desencadenantes externos (extra académicos)***

Nombre factor	Formas de manifestación	Sustento teórico /Sustento trabajo de campo	Observaciones caso Grado 10° Colegio Cristóbal Colón	Relación negativa con el rendimiento
Problemáticas en el seno familiar	Violencia intrafamiliar como anti ejemplo	<i>Si bien el bajo o alto rendimiento es un índice escolar, la interconexión que existe entre el contexto escolar y el familiar hace que determinados factores</i>	Desahogo ante terceros, con gritos, agresiones físicas	Desenfoque académico Desconcentración Descontextualización
	Enseñanza involuntaria de antivalores como: intolerancia, irresponsabilidad, maltrato		Replicación de estos antivalores con los compañeros de grado, otros alumnos del colegio, docentes	Desenfoque académico Desconcentración Descontextualización



	Verbal, maltrato físico, irrespeto, machismo, patanería, entre otros	<i>sociofamiliares contribuyan a incrementar el riesgo de que algunos estudiantes sean más vulnerables a presentar bajo rendimiento.</i> (Rodriguez Rodriguez & Guzmán Rosquete, 2019)	e incluso directivos	
	No acompañamiento (Indiferencia vasta o total) a los quehaceres académicos, insolidaridad a estos deberes	Cuestionario virtual realizado a la unidad de análisis	Alumnos que no llevan a clase los deberes o tareas académicos, estudiantes sin refuerzos académicos	Bajas calificaciones por entrega incompleta de tareas, por no entrega de las mismas, poca o escasa participación en clase, desconcentración, apatía académica, distracción
	Falta de recursos básicos (alimentación, medicamentos, suministro de insumos académicos, vestuario, elementos de aseo)	Existe cierto consenso, en términos generales, de que deben tenerse en cuenta cuatro factores: ingresos económicos de la unidad familiar, niveles educativos del padre y de la madre, ocupaciones laborales de los progenitores y recursos del hogar (libros, equipos informáticos,	Alumnos que llegan sin desayunar o con hambre, alumnos que adolecen de los elementos básicos académicos y de	Bajas calificaciones por entrega incompleta de tareas, desconcentración en clase por sentimientos de impotencia, de inutilidad, de apatía académica, hiperactividad, impaciencia

		espacios dedicados al estudio, etc.) (Eshetu, 2015)		
Entorno (vecindario, sitio de residencia, sector, comuna)	Actitudes Comportamientos Malos hábitos Léxico asocial y callejero Porte de armas Porte de sustancias psicoactivas Identificación manifiesta a cierto grupo social (deportivo, político, religioso, etc)	Brunner y Elacqua, (2004), definen también las variables contextuales (factores externos) relacionadas con el rendimiento académico mencionando las características del entorno en que se desarrollar el joven como “vivir en un vecindario conflictivo, desorganizado, con escasos recursos económicos, delitos y presencia de pandillas, lo cual se ha encontrado que incide de manera negativa en ellos y su desempeño”. Citado por (Gaxiola, González, & Contreras, 2012)  Gorman, et al., (2005) define lo siguiente “los	Alumnos que asisten a clases con otros fines ajenos a lo académico  Alumnos con actitudes y comportamientos decididamente asociales	Bajas calificaciones por faltas a clase reiterativas  Bajas calificaciones por no entrega voluntaria de quehacer académicos  Bajo rendimiento por desinterés total o parcial de las actividades intra-curriculares  Bajas calificaciones por suspensiones por malos comportamientos en el grado o colegio

		jóvenes que viven en vecindarios con dificultades económicas, altos niveles de criminalidad, violencia y desorganización, son más vulnerables a presentar problemas en su desarrollo.” (Gaxiola, González, & Contreras, 2012)		

Fuente: Elaboración propia con base en la investigación documental y de campo

Cuadro 2.

**Factores desencadenantes internos (intra académicos)**

Nombre factor	Formas de manifestación	Sustento teórico	Observaciones caso Grado 10° Colegio Cristóbal Colón	Relación negativa con el rendimiento
Institución Educativa	Falta de programas de motivación intra-académica	La oferta que se realice es lo que puede causar una demanda. Una oferta con posibilidades de futuro y de reconocimiento abrirá la posibilidad de realizar un nuevo pacto con lo social. Para ello un cierto cambio de posición en el sujeto debe operarse, debe reencontrar la capacidad de confiar en alguien y de ser reconocido como un sujeto, con márgenes	Alumnos que advierten situaciones de monotonía en clase y no encuentran respuestas o soluciones de los directivos	Bajas calificaciones por apatía académica

		de libertad. (Tizio, 2005)		
	Falta de ejercer autoridad en estos asuntos de perturbación social en las aulas	La búsqueda de una disciplina adecuada y la importancia de ésta, radican prioritariamente en el hecho de que es: imprescindible que exista, para que la organización del aula y de toda la escuela, facilite los procesos de socialización y enseñanza-aprendizaje, que no pueden realizarse en ambientes educativos carentes de normas que garanticen la posibilidad de que se lleven a cabo esos procesos en la forma más eficiente posible. (Cubero, Abarca, & Nieto, 1996)	Alumnos que notan que la normatividad interna académica no se cumple o es muy laxa, les da licencia para imponerla bajo su propio sus propios criterios	Bajas calificaciones por suspensiones por malos comportamientos en el grado o colegio  Desconcentración  Apatía académica
Personal docente	Exceso de autoritarismo  Clases magistrales monótonas  Profesores muy laxos y condescendientes, faltos de autoridad e incapaces de imponer el respeto a su labor docente	Hay que pensar la oferta educativa como el pivote que posibilita el enlace entre la particularidad de cada sujeto y lo social. Para el educador implica el esfuerzo de pensar en cada sujeto, desde sus posibilidades para hacerse cargo del proceso de adquisición, de responder a las diversas propuestas educativas, desde la aceptación o desde la	Alumnos que no soportan estas conductas y exteriorizan su inconformismo molestando en clase	Bajas calificaciones por apatía académica

		rebeldía. El educador recibe, frecuentemente, las expresiones de desacuerdo y rebeldía; particularmente en el caso de los adolescentes, que temen perder su identidad y se confrontan con los representantes del mundo adulto. (Tizio, 2005)		
Compañeros de clase	<p>Conatos de envidia</p> <p>Incompatibilidades en gustos (equipos de futbol, partidos políticos, cantantes, bandas musicales</p> <p>Racismo (discriminación étnico-racial)</p> <p>Homofobia</p> <p>Incompatibilidad de índole estrato socioeconómico</p> <p>Discriminación por género</p> <p>Discriminación por diferencias en el aspecto físico (delgadez, obesidad, estatura, etc)</p>	<p>Las interacciones sociales con sus profesores y compañeros son de suma importancia para el desarrollo académico y social del niño, las opiniones que recibe de ellos le condicionan positiva o negativamente sobre su valía personal, lo que repercutirá posteriormente en su motivación y rendimiento académico (García Bacete &amp; Domenéch Betoret, 1997)</p>	<p>Alumnos que exteriorizan diferentes discriminaciones mediante burlas o comentarios de mal gusto</p>	<p>Bajas calificaciones por dedicarse al bullying en clase, y otros por experimentarlo</p>
Educando mismo	<p>Personalidad difícil (hostil, pendenciera,</p>	<p>En la educación y en el proceso de autoaprendizaje se espera que el</p>	<p>Alumnos que son proclives a generar polémica, el</p>	<p>Bajas calificaciones por su dificultad en convivir</p>

	<p>beligerante, bipolar)</p> <p>Malos hábitos adquiridos</p>	<p>alumno sea capaz por sí solo de llevar a cabo esta labor de contención de la ansiedad, que surge ante la construcción de su propio aprendizaje y el manejo de los nuevos medios educativos que brindan la informática y las telecomunicaciones, por medio de la figura del maestro previamente internalizada, y con apoyo de un docente tutor que proporcionará orientación metodológica y didáctica para garantizar la calidad de los contenidos educativos y científicos, así como para evitar la paralización del proceso educativo, que pudiera surgir ante las ansiedades que genere este tipo de aprendizaje autodirigido. (Bautista Lozada, 2005)</p>	<p>caos, el desorden, que por su forma no encajan con nadie y lo dejan manifiesto</p>	<p>socialmente en un contexto académico</p>
--	--	---	---	---

Ilustración 2.

### Esquema secuencial propuesto



#### Factores externos

- Familia (violencia intrafamiliar, hogares disfuncionales, proliferación de antivalores) (Avión 1)
- Entorno residencial (barrio, comuna, sector) (Avión 2)

#### Factores internos

- Institución Educativa (Detonante interno 1 → falta de programas, falta de autoridad, negligencia administrativa)
- Personal Docente (Detonante interno 2 → Despotismo, autoritarismo, laxitud, permisividad, clases monótonas)
- Compañeros (envidias, racismo, diferentes tipos de discriminaciones)
- Educando mismo (actitud, problemas de personalidad, baja autoestima)

**Rendimiento académico incrementado por aprovechamiento de factores desencadenantes del conflicto escolar**

*Los factores internos como desencadenantes positivos*

Nombre factor	Formas de manifestación	Estrategias a desarrollar	Observaciones caso Grado 10° Colegio Cristóbal Colón	Relación positiva con el rendimiento (Sustento teórico)
Problemáticas en el seno familiar	Violencia intrafamiliar como anti ejemplo	Invitación a talleres de sensibilización	Estudiantes más aplomados, más tranquilos progresivamente	Estudiantes más libres, con menores cargas y presiones incrementan su capacidad de atención y por ende su rendimiento académico  <i>El conflicto genera energía. El problema es cómo canalizar constructivamente esa energía.</i> (Galtung, 2003)
	Enseñanza involuntaria de antivalores como: intolerancia, irresponsabilidad, maltrato Verbal, maltrato físico, irrespeto, machismo, patanería, entre otros	Diseño y creación de cartillas para padres  Visitas a hogares		
	No acompañamiento (Indiferencia vasta o total) a los quehaceres académicos, insolidaridad a estos deberes	Plan de cero tareas en casa- dinámicas intra-curriculares para suplir los deberes académicos o tareas para desarrollar en casa  Promoción para la Autogestión académica	Estudiantes más comprometidos con su causa académico, estudiantes más participativos y motivados	Estudiantes más libres, con menores cargas y presiones incrementan su capacidad de atención y por ende su rendimiento académico.  <i>Pero generalmente la asociación que proviene del conflicto sólo tiene por objetivo aumentar las posibilidades de supervivencia propia, constituyendo así un “matrimonio por conveniencia”.</i> (Coser, 1961)



	Falta de recursos básicos (alimentación, medicamentos, suministro de insumos académicos, vestuario, elementos de aseo)	Acuerdos con el sector privado en el aporte de refrigerios, insumos y elementos básicos	Estudiantes menos preocupados y con menos cargas encima, estudiantes motivados por el mejoramiento sustantivo de sus condiciones básicas	Estudiantes más libres, con menores cargas y presiones incrementan su capacidad de atención y por ende su rendimiento académico
Entorno (vecindario, sitio de residencia, sector, comuna)	Actitudes Comportamientos Malos hábitos Léxico asocial y callejero Porte de armas Porte de sustancias psicoactivas Identificación manifiesta a cierto grupo social (deportivo, político, religioso, etc)	Creación de un comité interdisciplinario de apoyo psicosocial (Junta Comunal, la Institución, entidades religiosas, Psicólogos Universitarios, Secretaria Labor Social de la Alcaldía)  Intensificación de jornadas lúdico-recreativas y culturales para ocupar el tiempo libre de esta comunidad en actividades benéficas desde lo social y humano.	Estudiantes con una cosmovisión más objetiva de la realidad, sobre todo estudiantes con una esperanza de cambio más real desde lo fáctico	Estudiantes más libres, con menores cargas y presiones incrementan su capacidad de atención y por ende su rendimiento académico

Cuadro 3.

**Los factores internos como desencadenantes positivos**

Nombre factor	Formas de manifestación	Estrategias a desarrollar	Relación positiva con el rendimiento
Institución Educativa	Falta de programas de motivación intra-académica	Aplicación de talleres y charlas motivacionales	<p><i>Las oportunidades educativas que surgen del conflicto escolar favorecen la construcción de relaciones de convivencia y paz en estudiantes de educación básica primaria y secundaria; ofrece pistas al educador para implementar en la institución educativa una formación integral que apunte no solo a favorecer el desarrollo intelectual del niño sino también sus competencias emocionales, afectivas y sociales, encaminadas a instaurar entornos escolares y familiares más saludables. (Montaño Timaná, 2020)</i></p>
	Falta de ejercer autoridad en estos asuntos de perturbación social en las aulas	Juego de Roles	
Personal docente	Exceso de autoritarismo  Clases magistrales monótonas  Profesores muy laxos y condescendientes, faltos de autoridad e incapaces de imponer el respeto a su labor docente	Prácticas de aprendizaje colaborativo  Empoderamiento del estudiante para equilibrar el tiempo del aula de conformidad en generar contenidos más dinámicos y pragmáticos	<p><i>Está pasando que la escuela los profesores hacemos más la función de contención, y por lo tanto se transforma en una guardería donde tiende a predominar un poco más lo socio-afectivo y los aprendizajes cognoscitivos están en baja. (Obiols, 1993)</i></p>
Compañeros de clase	Conatos de envidia  Incompatibilidades en gustos (equipos de futbol, partidos políticos, cantantes, bandas musicales  Racismo (discriminación étnico-racial)	Promoción de la figura anfibio cultural	<p><i>Más allá del ámbito educativo, el anfibio cultural es alguien capaz de obedecer a sistemas de reglas parcialmente divergentes sin perder integridad intelectual y moral. (Mockus, 2003)</i></p>

	<p>Homofobia</p> <p>Incompatibilidad de índole estrato socioeconómico</p> <p>Discriminación por género</p> <p>Discriminación por diferencias en el aspecto físico (delgadez, obesidad, estatura, etc)</p>		
Educando mismo	<p>Personalidad difícil (hostil, pendenciera, beligerante, bipolar)</p> <p>Malos hábitos adquiridos</p>	Charlas constantes y progresivas de automotivación	<p>Bajas calificaciones por su dificultad en convivir socialmente en un contexto académico</p> <p><i>Difícilmente se puede dudar del requerimiento de un horizonte de conocimiento muy amplio y de una capacidad muy diferenciada de autocontrol, de regulación afectiva, para poder sostenerse como adulto en sociedades de este tipo y para poder cumplir unas funciones para sí mismo, así como para otros. (Elias, 1998)</i></p>

## DISCUSIÓN

Para esta parte se procedió a probar la validez de las hipótesis planteadas al inicio de la investigación; la primera establecía *la proliferación de conductas de conflicto escolar dentro y fuera del aula de clases ha contribuido negativamente a la atenuación progresiva del rendimiento académico de los estudiantes de grado 10° de la Institución Educativa Cristóbal Colón de la ciudad de Cali*. Al respecto, evidentemente se pudo constatar que estos jóvenes se han visto seriamente afectados tanto por factores extrínsecos a su colegio, como el entorno o comuna donde viven, (por la cantidad de elementos contaminantes parametrizados en delincuencia común, pandillaje, presencia de consumo de sustancias alucinógenas, presencia de milicias suburbanas, entre otros), por el mismo lugar donde habitan (violencia intrafamiliar, negligencia, hogar disfuncionales, escasez de recursos básicos, antivalores, etc), pero también por factores intrínsecos al seno interno del plantel educativo donde desarrollan su particular proceso formativo (falta de programas de incentivo académico, autoritarismo o permisividad en el personal docente, presencia constante de conflictos entre pares de grado, generados por revanchismos, discriminaciones de género, de gustos, de discapacidades, de envidias, etc).

En relación a la segunda hipótesis *el bajo rendimiento académico de los estudiantes de grado 10° puede ser revertido si se logra preparar al educando para enfrentar su entorno por hostil mediante una praxis restaurativa*, hay que decir que como esta misma premisa constituye el propósito de la investigación y se deja como propuesta, afirmar su validez sigue teniendo el carácter de incertidumbre, no obstante, existen dos elementos de peso que garantizarían la eficacia y los efectos positivos en estos jóvenes para normalizar no solo su rendimiento académico, sino su interacción social con sus compañeros en el presente, y consolidar un ser más resiliente y fortalecido en su devenir a mediano y largo plazo; el primer elemento, es que ya se

vienen realizando pruebas piloto en su colegio, con campañas constantes e interdisciplinarias por parte de la Rectoría y su grupo de trabajo; de hecho, la Dra Vásquez Escobar manifestaba con entusiasmo, como su gestión con estos jóvenes iba dando fruto, incluso con base en su experiencia profesional y experticia recomendaba que una mixtura de pedagogía activa con la cartografía social con seguimiento y actualización constante, teniendo como “piedra angular” la pedagogía activa podría cumplir a cabalidad el objetivo fundamental es esta metodología que es el “desarrollo armónico e integral del educando, logrando una sólida conciencia de convivencia en la escuela, en el hogar, en la comunidad en la que vive”; el segundo elemento que sirve de referente a considerar, son los registros tangibles de la eficacia de la prácticas de justicia restaurativa en problemáticas similares, para confirma la aseveración anterior, se socializan los siguientes informes:

*Minjusticia realiza la primera práctica de restauración en entornos escolares* (Consejo Superior de Política Criminal, 2017).

Bogotá fue el escenario de la primera práctica restaurativa en entornos escolares que se realiza en el país y que busca dirimir conflictos, a través de la conciliación. Este programa es liderado por el Ministerio de Justicia, la Fiscalía General de la Nación y las Secretarías Distritales de Educación y de Seguridad, Convivencia y Justicia.

Durante un encuentro denominado ‘Círculo de Paz’, dos jóvenes estudiantes de un colegio al sur de Bogotá, que se agredieron hace cinco meses, dieron por terminado su conflicto y por ende el proceso judicial que se adelantaba entre ellos por lesiones personales.

A este 'Círculo de Paz' asistieron las familias de los jóvenes, amigos, autoridades del colegio y representantes del Ministerio de Justicia y la Secretaría de Seguridad de Convivencia y Justicia del Distrito, quienes además actuaron como facilitadores de este proceso restaurativo.

“Este ejercicio dejó cosas positivas, hubo profesionales trabajando con nosotros. Ellos tuvieron la valentía al reconocer sus errores y ofrecer disculpas. Si se dieran más prácticas como estas, donde se dan estas soluciones, este país estaría listo para ser canonizado”, aseguró la madre de uno de los jóvenes involucrados en la agresión.

Por su parte, la madre del joven ofensor indicó que “con este proceso le he visto un cambio a mi hijo muy favorable tanto en la casa como en el colegio. Esta es una experiencia que no sólo sirve a los chicos sino también a los grandes”.

El joven ofensor pidió perdón al estudiante que lo denunció y además como medida de restauración le regaló un banderín de uno de los equipos de fútbol de la capital, del que ambos son hinchas, y el cual está firmado por el equipo que lo conformaba hace diez años. Ambos se comprometieron a no volverse agredir y ser agentes de reconciliación con sus compañeros a quienes contarán su experiencia para que no repitan las mismas acciones.

## CONCLUSIONES

Al identificar los factores desencadenantes del bajo rendimiento de la población objeto de estudio asociado al conflicto escolar, se encontró que los mismos se presentan tanto en forma extrínseca a la institución (entorno del barrio, domicilio del educando), como de manera intrínseca al plantel educativo (dirección y coordinación académica; personal docente, compañerismo beligerante, el educando mismo). Cada uno de estos elementos se demostró que ejercen una injerencia porcentual diferente sobre el alumno, dependiendo de otros factores propios del estudiante, como el carácter de cada quien, su capacidad de resiliencia, de tolerancia, de convivencia, de aceptación del otro). Lo que sí quedó evidenciado cuando dicha comunidad fue encuestada es que todos estos factores directamente o indirectamente afectaron evidentemente su rendimiento académico.

Al determinar las acciones emprendidas por la institución para revertir la situación y evaluar nivel de eficacia, la propia Directora (Dra. Vásquez Escobar) sostuvo que han sido múltiples los programas y las metodologías utilizadas para revertir la situación no solo de este grado 10° en particular sino de la convivencia escolar, y que no ha sido fácil porque como ella misma le consta, son estudiantes que viven en un ambiente vecinal muy hostil y beligerante. De todas formas, ella tiene fe que dicha gestión tarde que temprano va a tener sus réditos, incluso afirma que, mediante el uso dinámico de la pedagogía activa con esta comunidad, los resultados van a ser lo suficientemente satisfactorios.

Se logró definir los elementos de potencial restauración del bajo rendimiento académico teniendo como fundamento los postulados teóricos asociados al conflicto escolar, y se encontró que la motivación en el aula de clases, y la promoción de automotivación personal, son dos

pilares fundamentales en su proceso de normalización académica y social. La rectora sugiere un proceso interdisciplinario donde el eje central sea el educando, como protagonista de su propio ejercicio formativo, por medio de la implementación de los fundamentos de la pedagogía activa.

El sustento teórico de este tipo de pedagogía, afirma que desde los diversos enfoques o métodos de aprendizaje centrado en el estudiante, constituye una premisa de incentivar la transformación del conocimiento, así como la generación de competencias, habilidades, con fines de establecer un proceso de aprender a lo largo de la vida, en pertinencia con el contexto social (Gorozabel-Quiñonez,, Alcivar Cedeño, Moreira Morales, & Zambrano Delgado, 2020), así mismo, al combinarse con la educación emocional, se establece una oportunidad de crecimiento personal con énfasis en proyectar la consecución de un líder en capacidad de emprender nuevas oportunidades para su bienestar en tolerancia de sus emociones (Saltos Cedeño, Vallejo Valdivieso, & Moya Martínez, 2020).



## **RECOMENDACIONES**

Un consejo de singular relevancia para la Institución Educativa sujeto de estudio, es que siempre actúe en la medida de las posibilidades con un enfoque interdisciplinario, pues estas problemáticas como el conflicto escolar, posee un grado de complejidad muy alto, por lo que resultan insuficientes e infructuosos los esfuerzos que se gesten solo desde la Dirección académica. En tal sentido, habría que entablar acuerdos y convenios con la Secretaria de la Educación, el Ministerio de Protección Social, las iglesias y comunidades religiosas y demás grupos de interés para poder garantizar la eficacia de las propuestas.

Se recomienda, que sea el programa que fuese implementado, tenga el acompañamiento constante y estrecho del grupo de formadores, porque el personal docente es el que mayor volumen de interacción tiene con esta comunidad, y que dicho seguimiento sea monitoreado por los padres o acudientes del educando, y también por parte del alumno mismo, para que asuma un papel más dinámico de su proceso restaurativo.

## REFERENCIAS

- Bauman, Z. (2008). *Los retos de la educación en la modernidad líquida*. Barcelona: Gedisa.
- Bautista Lozada, Y. (2005). La autonomía del alumno en el aprendizaje. Reto del nuevo Modelo Educativo del IPN. *Innovación Educativa*, 41-54.
- Blat Gimeno, J. (1984). *El fracaso escolar en la enseñanza primaria: medios para combatirlo*. Unesco.
- Caballero, C., Abello, R., & Palacio, J. (2007). Relación de burnout y rendimiento en los estudiantes. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 98-111.
- Cabrera, C., & García, D. (2013). *Concepciones del conflicto, de los estudiantes de la institución educativa Luis Carlos González Mejía de la ciudad de Pereira*. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira.
- Choque Larrauri, R. (2009). Ecosistema educativo y fracaso escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(4),.
- Consedine, J. (2002). *La Justicia Restaurativa. Sanando los efectos del crimen*. Bogotá: Cepal-Concejo Episcopal Colombiano.
- Consejo Superior de Política Criminal. (2017). *Minjusticia realiza la primera práctica de restauración en entornos escolares*. Bogotá: MinJusticia.
- Coser, L. (1961). *“Las Funciones del Conflicto Social”*. México: Fondo de Cultural Económica.
- Covadonga Ruiz, M. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista complutense de educación*, 12 (1), 81-113.
- Cubero, C., Abarca, A., & Nieto, M. (1996). *Percepción y manejo de la disciplina en el aula*. San José, Costa Rica: Imec.
- Elias, N. (1998). *La civilización de los padres y otros ensayos*. Bogotá: Norma.
- Eshetu, A. (2015). Eshetu, Amogne (2015), “Parental Socio-economic Status as a Determinant Factor on Academic Performance of Students in Regional Examination Case of Dessie Town, Ethiopia. *International Journal of Academic Research in Education and Review*, vol. 3, núm. 9, 247-256.
- Fromm, E. (1980). *El arte de amar*. Barcelona: Paidós.
- Galtung, J. (2003). *Paz por medios pacíficos: paz y conflicto; desarrollo y civilización*. Bilbao: Red Garnika.
- García Bacete, F., & Domenéch Betoret, F. (1997). Motivación, aprendizaje rendimiento escolar. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*, 86-98.

- Gaxiola, J., González, S., & Contreras, Z. (2012). Influencia de la resiliencia, metas y contexto social en el rendimiento académico de bachilleres. *Revista electrónica de investigación educativa*, 165-181.
- Gonzales Pienda, J. (2003). El rendimiento escolar, un análisis de las variables que lo condicionan. *Revista Galego- Portuguesa de Psicología e educación*, 7(8), 247- 258.
- Gorozabel-Quiñonez, J., Alcivar Cedeño, T., Moreira Morales, L., & Zambrano Delgado, M. (2020). Los modelos de gestión educativa y su aporte en la educación. *Episteme Koinoia*, 238-252.
- Gumpel, T., & Meadan, H. (2000). Children's perceptions of school-based violence. *British Journal of Educational Psychology*, 391-404.
- Hattie, J., & Anderman, E. (2013). *International Guide to Students Achievement*. New York: Routledge.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw-Hill Interamerica Editores.
- Lee, J. (2014). "Universal Factors of Student Achievement in High-Performing Eastern and Western Countries", *Journal of Educational Psychology*, vol. 106, núm. 2, 364-374.
- Martí, E. (2003). *Representar el mundo externamente. La construcción infantil de los sistemas externos de representación*. Madrid: Antonio Machado.
- Martínez Otero, V. (2007). *Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico*. Madrid: Fundamentos.
- Martínez, R., & Alvarez, L. (2005). "Fracaso y abandono escolar en educación secundaria obligatoria: implicación de las familias y de los centros escolares. *Aula Abierta*, vol. 85, 127-146.
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Guia 49. Guías pedagógicas para la convivencia escolar*. Bogotá.
- Mockus, A. (2003). Anfibios culturales, y divorcio entre ley, moral y cultura. *Democracia*.
- Montaño Timaná, E. (2020). El conflicto escolar: una oportunidad para construir relaciones de convivencia con estudiantes de básica primaria y secundaria. *Revista Científica*.
- Obiols, G. A. (1993). *Adolescencia, posmodernidad y escuela secundaria*. Buenos Aires: 1 Congreso Argentino de Educación Física y Ciencias.
- Padilla, J. (2006). *De matones y matoneados: Una perspectiva desde el Psicoanálisis*. Bogotá: Paidós.

- Periodico El Pais. (02 de Febrero de 2018). Riñas estudiantiles, un problema subestimado hasta en los colegios de Cali.
- Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo*. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Real Academia de la Lengua Española. (1984). Definiciones.
- Redorta, J. (2007). *Entender el conflicto: la forma como herramienta*. Buenos Aires: Paidós.
- Rodriguez Rodriguez, D., & Guzmán Rosquete, R. (2019). Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo: Variables personales que moderan su influencia. *Perfiles Educativos*, 164-181.
- Rogero, J. (2012). “El fracaso escolar, causas y alternativas”, En la Calle: *Revista sobre Situaciones de Riesgo Social Vol 21*, 9-13.
- Saltos Cedeño, A., Vallejo Valdivieso, P., & Moya Martínez, M. (2020). Innovación en educación matemática de básica superior durante el confinamiento por COVID 19. *Episteme-Koinoia*, 142-161.
- Tizio, H. (2005). *Reinventar el vinculo educativo: aportaciones de la pedagogía social y el psicoanálisis*. Barcelona: Gedisa.
- Torrego, J., & Moreno, J. (2003). *Convivencia y Disciplina en la escuela. El aprendizaje de la Democracia*. Madrid: Alianza.
- Verlinde, S., Hersen, M., & Thomas, J. (2000). Risk factors in school shootings. *Clinical Psychology Review*, 3-56.
- Whipple, S., Evans, G., Barry, R., & Maxwell, L. (2010). “An Ecological Perspective on Cumulative School and Neighborhood Risk Factors Related to Achievement. *Journal of Applied Developmental Psychology Vol 31*, 422-427.
- Wilcox, M. (2011). Factores de riesgo y protección para el rendimiento académico: Un estudio descriptivo en estudiantes de Psicología de una universidad privada. *Revista Iberoamericana de Educación*, 55.

## ANEXOS

*Anexo 1.*

### **Entrevistas**

**Objetivo específico asociado:** Identificar los factores desencadenantes del bajo rendimiento académico de la población objeto de estudio asociado al conflicto escolar

### **Nivel descriptivo**

*Objetivo: Describir los eventos que acontecen en el salón de clases y fuera de él por testimonio propio de los estudiantes y que pueden ser indicio de conflictos escolares*

1. ¿Las actividades académicas se desarrollan en un marco normal de convivencia dentro del aula?
2. ¿Se vivencian situaciones constantes de pleitos en el aula y fuera de ella con los compañeros de grado 10°?
3. ¿Qué sucede puntualmente en el aula de clase que se sale de los parámetros normales?
4. ¿El conflicto se origina por enemistades personales o por bandos contrarios formados en el salón de grado 10°?
5. ¿Solo son agresiones verbales o en ocasiones se vivencian agresiones físicas también?
6. Podría afirmar que hay evidencias de armas en la clase, no necesariamente armas convencionales como pistolas, cuchillos o navajas, entre otras.
7. ¿Los conflictos que se presentan son solo entre hombres, o entre las mujeres también se presentan pleitos?

8. ¿Las actividades extraacadémicas se desarrollan en un marco normal de convivencia, tolerancia y respeto afuera del aula de clase de sus compañeros de grado 10°?
9. Qué tipo de conflictos le ha tocado vivir directa o indirectamente dentro y fuera de clases (burlas, maldades, riñas, desafíos, etc) del grado 10°
10. Como lucen física y psicológicamente las personas que generan estos pleitos, tanto dentro como fuera de clase?
11. Permite el personal docente y de coordinación. agresiones verbales y físicas dentro y fuera del aula de clase?
12. Es una disculpa decir que el rendimiento escolar disminuye por tanto conflicto en clase?
13. Sus calificaciones han bajado por presentarse este tipo de conductas y eventos en clase?
14. ¿Cómo podría ilustrar esta afectación, se desconcentra y por eso no aprende, se estresa y se bloquea, que sucede puntualmente que le afecta su rendimiento académico?
15. Depende del estudiante dejarse afectar por el entorno?

### **Nivel Interpretativo**

**Objetivo: Identificar las diferentes sensaciones, vivencias y percepciones de los estudiantes sobre eventos de conflicto escolar en el grado que cursan actualmente**

1. ¿Experimenta sentimientos de rabia, impotencia, hartera, tristeza, cuando se presentan estos conflictos en el aula de clase o fuera de ella?
2. ¿Qué significa para ud todo esto que se presenta en clase con los demás compañeros?
3. ¿Piensa ud que solo estos conflictos suceden en Décimo o es algo generalizado en todos los cursos de bachillerato?

4. ¿Rinde ud lo mismo académicamente no importando si el ambiente es pesado dentro y fuera del aula de clase?
5. ¿Percibe ud que todas estas peleas, agresiones y problemas son evitables, o la misma sociedad está contaminada en todas sus instancias?
6. ¿Siente que desde su hogar ha sido cimentado con principios y valores bien definidos?
7. ¿Que se hayan perdido valores fundamentales como el respeto, la tolerancia, la convivencia en el colegio se debe al contexto mismo del establecimiento o el estudiante ya llega desde sus casas sin dichos valores?
8. ¿Ha experimentado o vivenciado situaciones constantes de pleitos y desmanes similares en el barrio donde vive?
9. ¿Puede dar fe de la existencia de pandillas en el barrio donde vive?
10. ¿Experimenta sensaciones de inseguridad cuando se traslada hacia el colegio tanto de ida como de vuelta?